

Didžiausia geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bendrovė Lietuvoje

Šiuo metu darbui Vilniuje kviečiame prisijungti

Projektų vadovas (Klientų patirties valdymas)

Klientų aptarnavimo skyrius

Darbo pobūdis:

- Klientų aptarnavimo standarto kūrimas ir įgyvendinimas visuose Bendrovės padaliniuose;
- Klientų pasitenkinimo matavimo ir vertinimo sistemos (NPS, TRIM, GCSI ar kt.) Bendrovėje kūrimas, diegimas ir palaikymas;
- Darbo su klientų pasitenkinimo tyrimais metodikos integravimas su sistemomis (kartu su IT skyriumi);
- Klientų aptarnavimo kokybės rodiklių nustatymas; klientų aptarnavimo kokybės vertinimo sistemos parengimas ir įgyvendinimas, įskaitant slapto pirkėjo tyrimus;
- Klientų apklausų organizavimas, įskaitant rezultatų analizę bei išvadų parengimą.

Reikalavimai:

- Strateginis mąstymas ir efektyvus sprendimų įgyvendinimas;
- 3 metų sėkminga patirtis panašioje Bendrovėje;
- Patirtis organizuojant klientų apklausas / patirtis dirbant su NPS, TRIM, GCSI ar kitais klientų pasitenkinimo vertinimo rodikliais;
- Aukštasis universitetinis išsilavinimas (rinkodaros srityje būtų privalumas);
- Puikūs darbo kompiuteriu įgūdžiai – MS Office programų paketas;
- Puikios anglų kalbos žinios.

Mes jums siūlome:

- atsakingą ir strategiškai svarbią poziciją vienoje didžiausių Lietuvoje bendrovių;
- galimybę tiesiogiai prisidėti prie bendrovės veiklos efektyvumo, dalyvauti strateginių sprendimų priėmime.

Jei susidomėjote ir atitinkate keliamus reikalavimus, gyvenimo aprašymą (CV) su pareigybės nuoroda „Klientų patirties valdymo projektų vadovas“ ir motyvacinį laišką prašome siųsti el. paštu **cv@vv.lt**.

Apie atrankos rezultatus informuosime tik į pokalbį pakviestus kandidatus.

Konfidencialumą garantuojame.