



Vilniaus vandenys

Šiuo metu darbu Vilniuje kviečiame prisijungti

## Klientų vadybininką (-ę) Klientų aptarnavimo skyriuje

### Jums patikėsime

- įgyvendinti patvirtintą pardavimo ir klientų aptarnavimo veiklos strategiją;
- vykdyti aktyvią klientų paiešką, organizuojant susitikimus su gyventojais bei atliekant tiesioginius vizitus;
- tiksliai ir kvalifikuotai konsultuoti bei „lydėti“ naujus klientus prisijungimo etapuose - savo veiklos ir įgaliojimų ribose;
- vykdyti pardavimo ir/ar klientų aptarnavimo projektų eigą, atsakyti už jų sėkmę, pasiūlymų kokybę;
- registruoti techninės priežiūros darbus telefonu, formuoti ir skirti užduotis, registruoti veiklos duomenis;
- inicijuoti pardavimo ir klientų aptarnavimo procesų pakeitimus, užtikrinančius efektyvesnį Bendrovės darbą, didesnę klientų pasitenkinimą;
- ruošti pasiūlymus ir sutartis klientams;
- konsultuoti prisijungimo prie tinklų klausimais;
- atlikti rinkodaros veiksmus darbu su naujų ir esamų klientų aptarnavimu.

### Mes tikimės, kad Jūs

- puikiai bendraujate lietuvių ir rusų kalbomis raštu ir žodžiu (lenkų kalbos žinios būtų privalumas);
- turite ne mažesnę nei 2 metų patirtį klientų aptarnavimo, administravimo, pardavimų, rinkodaros srityje (išmanymas vandentvarkos, projektų kontrolės/vadovavimo srityje būtų privalumas);
- turite konfliktinių situacijų valdymo įgūdžių, organizacinių sugebėjimų;
- esate atkaklus (-i), komunikabilus (-i), aktyvus (-i), orientuojatės į rezultatą;
- turite aukštąjį universitetinį išsilavinimą (verslo vadyba, inžinerija būtų privalumas);
- puikiai dirbate kompiuteriu MS Office programų paketu;
- turite B kategorijos vairuotojo pažymėjimą;
- išmanote Lietuvos Respublikos įstatymus, Vyriausybės nutarimus ir kitus teisės aktus, reglamentuojančius bendrovės veiklą.

### Mes siūlome

- atsakingą poziciją vienoje didžiausių Lietuvoje bendrovių;
- dinamišką aplinką, galimybę tobulėti;
- galimybę tiesiogiai prisidėti prie bendrovės efektyvumo.

Jei susidomėjote ir atitinkate keliamus reikalavimus, gyvenimo aprašymą (CV) su pareigybės nuoroda „Klientų vadybininkas“ ir motyvacinį laišką prašome siųsti el. paštu [cv@vv.lt](mailto:cv@vv.lt)

Apie atrankos rezultatus informuosime tik į pokalbį pakviestus kandidatus.  
Konfidencialumą garantuojame.

Informuojame, kad bendrovė visus jūsų asmens duomenis, pateiktus kandidatuojuojant į šią poziciją, tvarkys įdarbinimo tikslais. Bendrovė taip pat gali peržiūrėti jūsų informaciją, patalpintą socialiniame tinkle „LinkedIn“. Išsamesnė informacija pateikiama kandidatuojuojantiems asmenims.