

E. SAVITARNOS SVETAINĖ

Vartotojo gidas privatiems klientams



E. SAVITARNOS SVETAINĖJE GALITE



Deklaruoti rodmenis



Apmokėti sąskaitas



Peržiūrėti statistiką



VARTOTOJO GIDE



Registracija



Prisijungimas



Deklaravimas



Sąskaitos ir mokėjimai



Kontaktinė informacija



Slaptažodžio keitimas



Vartojimo statistika

SUVARTOTO GERIAMOJO VANDENS KIEKIO DEKLARAVIMAS



Geriamojo (šalto) vandens apskaitos prietaiso (skaitiklio) rodmenis galima deklaruoti kitą mėnesį po naudojimosi savitarna slaptažodžio gavimo.



Kviečiame visų sutartyje nurodytų objektų skaitiklių rodmenis deklaruoti kiekvieną mėnesį nuo 20 iki paskutinės dienos. Svarbu! Nesuvartojus vandens, reikėtų deklaruoti tuos pačius, t. y. praėjusio mėnesio, skaitiklių rodmenis.



Klaidingai deklaravus skaitiklio(-ių) rodmenis, juos galima koreguoti. Tą galite padaryti kol savitarnoje prie skaitiklio(-ių) rodmenų deklaravimo lango matyti užrašas „Duomenys priimti“. Nespėjus pakoreguoti, kviečiame skambinti visą parą veikiančiu klientų aptarnavimo telefonu 1889.

SKAITIKLIŲ RODMENŲ DEKLARAVIMO TAISYKLĖS



Nedeklaravus skaitiklio(-ių) rodmenų 6 mėnesius iš eilės, ribojamas prisijungimas prie savitarnos svetainės. Dėl galimybės vėl naudotis e. savitarnos svetaine reikia kreiptis tel. 1889 arba el. paštu info@vv.lt.



Sugedus skaitikliui ar jį sugadinus, kviečiame nedelsiant apie tai pranešti visą parą veikiančiu klientų aptarnavimo telefonu 1889. Nepranešus, o „Vilniaus vandenų“ darbuotojui per patikrinimą užfiksavus skaitiklio gedimą ar jo sugadinimą, geriamojo vandens suvartojimas skaičiuojamas taikant per paskutinius dvylika mėnesių suvartoto vandens kiekio mėnesio vidurkį.



„Vilniaus vandenys“ turi teisę kartą per mėnesį patikrinti skaitiklį(-ius) bei rodmenis. Prašome sudaryti sąlygas bendrovės inspektoriui-kontrolieriui patikrinti vandens apskaitos prietaisų būklę.

SKAITIKLIŲ RODMENŲ DEKLARAVIMO TAISYKLĖS



Nedeklaravus skaitiklio(-ių) rodmenų, suvartoto geriamojo vandens kiekis, remiantis [Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutarties bendrųjų sąlygų](#) 3.6. punktu, bus skaičiuojamas taikant per paskutinius dvylika mėnesių suvartoto vandens kiekio mėnesio vidurkj.



Klientas atsako, kad elektroniniu būdu deklaruoti skaitiklio(-ių) rodmenys būtų teisingi.



Jūs turite teisę nutraukti skaitiklio(-ių) rodmenų deklaravimą elektroniniu būdu, tačiau apie tai turite mus informuoti prieš mėnesį el. paštu info@vv.lt.

NAUDOKITĖS E. SAVITARNOS SVETAINE



PASITIKĖJIMO LINIJA



KLIENTŲ APTARNAVIMAS



PARAŠYKITE MUMS



SAVITARNA

NAMAMS

ĮMONĖMS

PARTNERIAMS

VIEŠIEJI PIRKIMAI

KARJERA

APIE MUS

KONTAKTAI



PASLAUGŲ KAINOS



KAIP MOKĖTI UŽ
PASLAUGAS



TAPKITE KLIENTU

Jei dar nesate užsiregistravę, kviečiame svetainėje www.vv.lt pasirinkti savitarnos ikoną, tada, pasirinkus skiltį „Gyventojams“, užpildyti registracijos formą ir pateikti mums prašymą slaptažodžiui gauti.

REGISTRACIJA



Atkreipiame dėmesį, kad e. savitarnos svetaine gali naudotis tie klientai, kurie yra sudarę paslaugų teikimo sutartį, savo banke užsisakę e. sąskaitas ir pateikę mums paraišką savitarnos slaptažodžiui gauti.



Atidžiai patikrinkite visus savo kontaktinius duomenis. Jei atsispausdinę paraišką pamatysite, kad padarėte klaidą, apie ją galite mums pranešti visą parą veikiančiu klientų aptarnavimo telefonu 1889 arba el. paštu info@vv.lt.

PRISIJUNGIMAS PRIE E. SAVITARNOS SVETAINĖS



Prie e. savitarnos svetainės prisijungiama naudojant kliento kodą (atsiskaitymo knygelės nr.) ir slaptažodį.

Gavę Jūsų paraišką slaptažodžiui gauti, išsiųsime prisijungimą ir slaptažodį. Pirmą kartą prisijungus prie e. savitarnos svetainės, patariame pasikeisti slaptažodį ir saugoti prisijungimo duomenis.

KONTAKTINĖ INFORMACIJA

[Kontaktinė informacija](#) +

[Saskaitos ir mokėjimai](#) +

[Keisti slaptažodį](#) +

[Vandens vartojimo ir nuotekų šalinimo grafikas](#) +

[Skaitiklių rodmenų deklaravimas](#) +

[Rodmenų deklaravimo istorija](#) +

[Atsijungti](#) +

Adresas

Vardas **Vardukas**
Pavardė **Pavardukas**
Adresas **Dominikonų g. 11, Vilnius**

Kontaktinė informacija

Namų telefonas

Mob. telefonas **800000000**

Darbo telefonas

El. paštas **info@vv.lt**

Pažymėkite langelį, jei pageidaujate gauti mokėjimo pranešimus el. paštu. Įveskite el. pašto adresą ir paspauskite "Išsaugoti".

Pažymėkite langelį, jei nebenorite naudotis portalo paslaugomis.

Pastaba: Atsijungus nuo portalo, galimas mokėjimo pranešimų siuntimas tik kitą mėnesį.

Sutarties Nr. **0123456789** Sutarties data **2004.09.30**

Jeigu keitėsi Jūsų kontaktiniai duomenys, prašome atnaujinti informaciją savitarnos svetainėje.

SĄSKAITOS IR MOKĖJIMAI

[Kontaktinė informacija](#) →

Sąskaitos ir mokėjimai →

[Keisti slaptažodį](#) →

[Vandens vartojimo ir nuotekų šalinimo grafikas](#) →

[Skaitikliu rodmenu deklaravimas](#) →

[Rodmenu deklaravimo istorija](#) →

[Atsijungti](#) →

Mokėjimo pranešimai Mokėjimai

Mokėjimo pranešimo Nr.	Mokėjimo pranešimo data	Apskaičiuota suma, Eur	
AKSF7853150	2017.03.31	7,47	
AKSF7666284	2017.02.28	9,18	
AKSF7595182	2017.01.31	12,60	
AKSF7353303	2016.12.31	9,18	
AKSF7181902	2016.11.30	7,47	
AKSF6968418	2016.10.31	10,89	
AKSF6753781	2016.09.30	5,76	
AKSF6546713	2016.08.31	5,76	
AKSF6334937	2016.07.31	16,02	
AKSF6139758	2016.06.30	0,63	
AKSF5890430	2016.05.31	9,18	

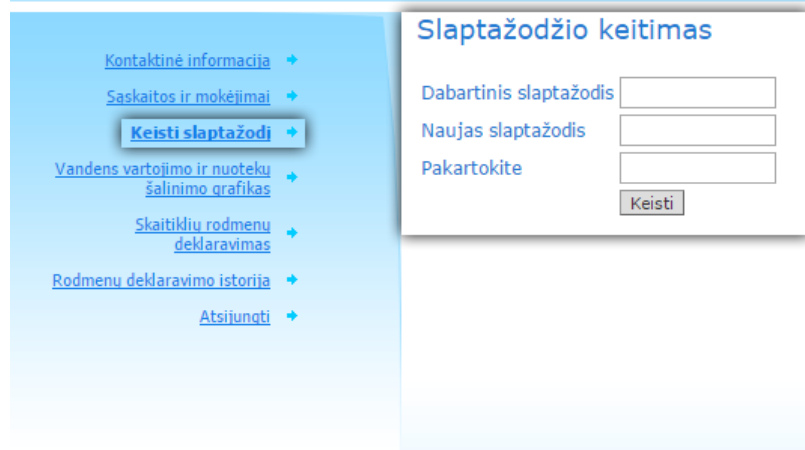
- Paruošti dokumentą - Peržiūrėti dokumentą

Dėmesio! Sąskaitos prisijungusiems prie Klientų apskaitos sistemos savitarnos portalo nebus siunčiamos, jas galėsite atsispausdinti patys. Dokumentams atidaryti reikalinga PDF peržiūros programa.
[Prašom įsidiegti Adobe Acrobat Reader](#)

Bankas

Kiekvieną mėnesį e. savitarnos svetainėje galite rasti sąskaitą(-as) už praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas pagal Jūsų deklaruotus skaitiklio(-ių) rodmenis.

SLAPTAŽODŽIO KEITIMAS



[Kontaktinė informacija](#) →

[Saskaitos ir mokėjimai](#) →

[Keisti slaptažodį](#) →

[Vandens vartojimo ir nuotekų šalinimo grafikas](#) →

[Skaitiklių rodmenų deklaravimas](#) →

[Rodmenų deklaravimo istorija](#) →

[Atsijungti](#) →

Slaptažodžio keitimas

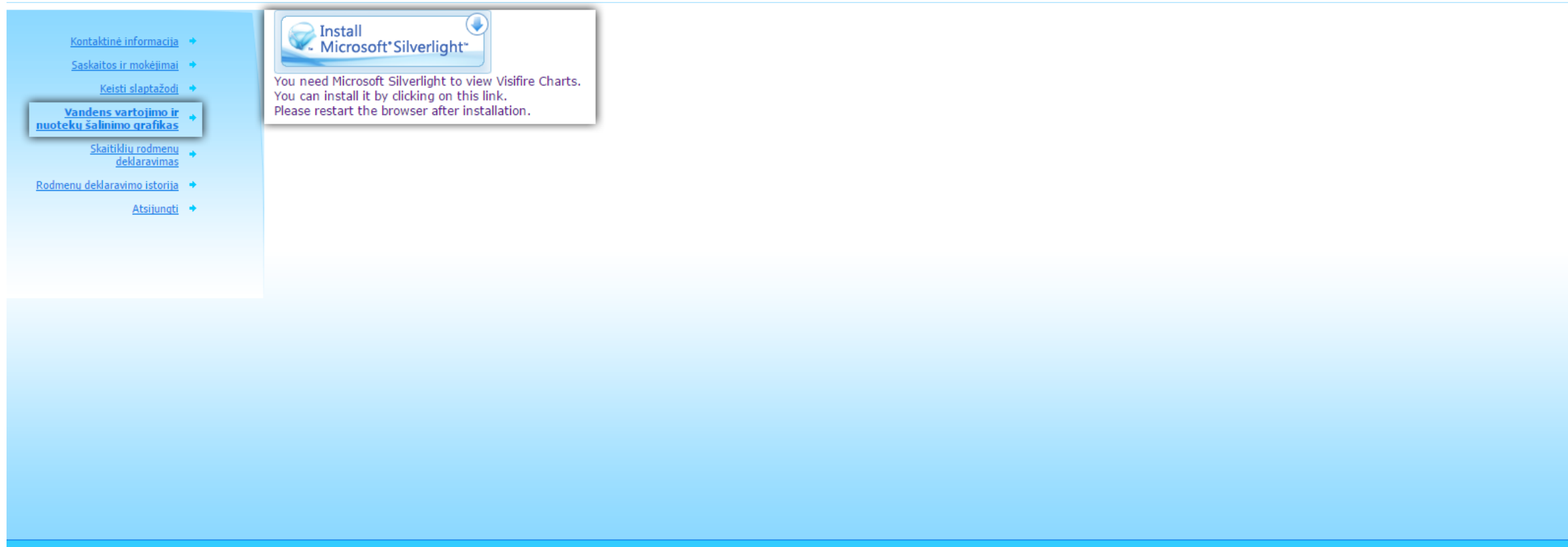
Dabartinis slaptažodis

Naujas slaptažodis

Pakartokite

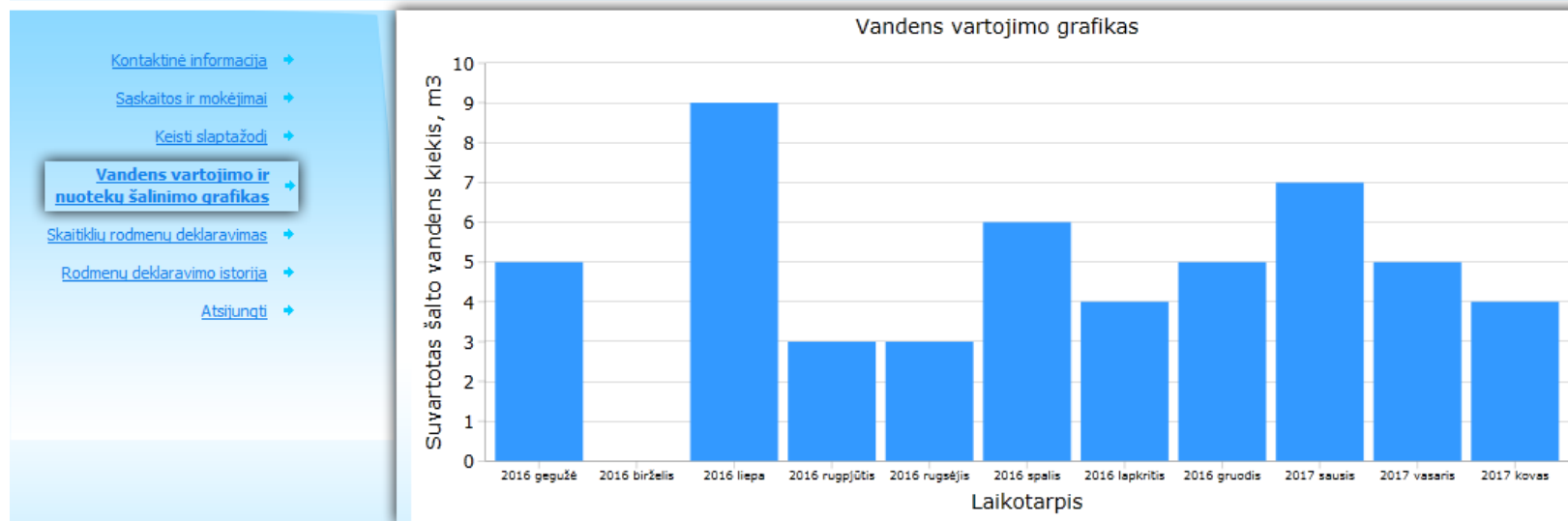
Pirmą kartą prisijungus, patariame pasikeisti slaptažodį ir saugoti prisijungimo duomenis.

VANDENS VARTOJIMO STATISTIKOS PERŽIŪRA



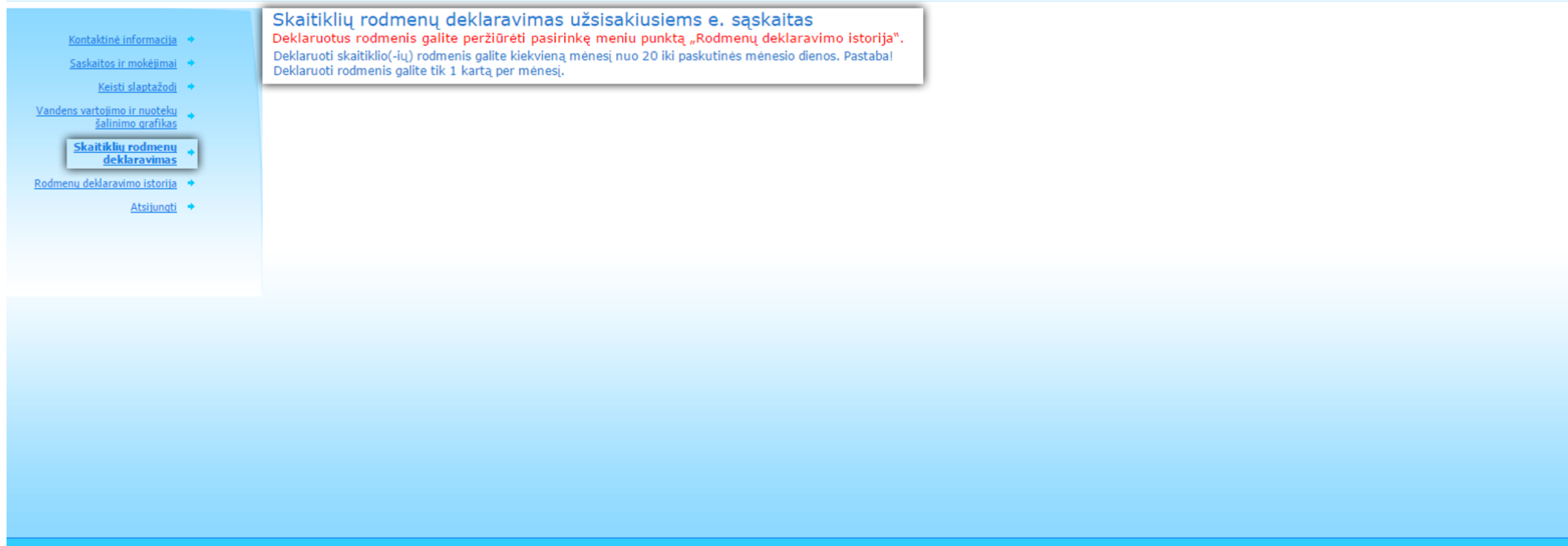
E. savitarnos svetainė naudoja programinę įrangą „Microsoft Silverlight“, todėl rekomenduojame naudoti „Internet Explorer 11“, „Firefox“ (nuo 38 iki 52 versijos), „Safari“ (nuo 6 iki 9 versijos), „Chrome“ (iki 2015 09 30 versijos) naršykles.

VANDENS VARTOJIMO STATISTIKA



E. savitarnos svetainėje rodoma vandens vartojimo statistika.

SKAITIKLIŲ RODMENŲ DEKLARAVIMAS



The screenshot shows a web portal with a light blue background. On the left is a vertical navigation menu with several items, each with a right-pointing arrow. The item 'Skaitiklių rodmenų deklaravimas' is highlighted with a white box. To the right of the menu is a white box containing text in Lithuanian. The text is as follows:

Skaitiklių rodmenų deklaravimas užsisakiusiems e. sąskaitas
Deklaruotus rodmenis galite peržiūrėti pasirinkę meniu punktą „Rodmenų deklaravimo istorija“.
Deklaruoti skaitiklio(-ių) rodmenis galite kiekvieną mėnesį nuo 20 iki paskutinės mėnesio dienos. Pastaba!
Deklaruoti rodmenis galite tik 1 kartą per mėnesį.

Deklaruoti rodmenis kviečiame kiekvieną mėnesį nuo 20 iki paskutinės dienos.

SKAITIKLIŲ RODMENŲ DEKLARAVIMO ISTORIJA

[Kontaktinė informacija](#) →

[Saskaitos ir mokėjimai](#) →

[Keisti slaptažodį](#) →

[Vandens vartojimo ir nuotekų šalinimo grafikas](#) →

[Skaitiklių rodmenų deklaravimas](#) →

[Rodmenų deklaravimo istorija](#) →

[Atsiųngti](#) →

Rodmenų deklaravimo istorija

Web operacijos Nr.	Būsena	Objekto Nr.	Rodmuo nuo	Rodmuo iki
214463	Rodmuo užregistruotas	1	722	727
210796	Rodmuo užregistruotas	1	715	722
208410	Rodmuo užregistruotas	1	710	715
204766	Rodmuo užregistruotas	1	706	710
202391	Rodmuo užregistruotas	1	700	706
200192	Rodmuo užregistruotas	1	697	700

E. savitarnos svetainėje yra matomi 12 mėnesių Jūsų deklaruoti skaitiklio(-ių) rodmenys.

DĒKOJAME, KAD NAUDOJATĒS MŪSŪ PASLAUGOMIS

Turite klausimų?

@ info@vv.lt



1889

