

**UAB „VILNIAUS VANDENYS“ TARPINIS PRANEŠIMAS UŽ LAIKOTARPĮ, PASIBAIGUSĮ
2017 M. BALANDŽIO 30 D.**

TURINYS

BENDROVĖS REKVIZITAI IR KONTAKTINIAI DUOMENYS.....	2
APIE BENDROVĘ.....	2
PAGRINDINIAI VEIKLOS IR FINANSINIAI RODIKLIAI	3
BENDROVĖS VEIKLOS PLANAVIMAS IR VEIKLOS KOKYBĖS PARAMETRŲ UŽTIKRINIMAS	5
FINANSINIŲ RIZIKŲ VALDYMAS	5
BENDROVĖS VALDYMAS	6
SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA.....	7
REIŠKŠMINGI ĮVYKIAI ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIŲ IR JAM PASIBAIGUS	9

BENDROVĖS REKVIZITAI IR KONTAKTINIAI DUOMENYS

Bendrovės pavadinimas	Uždaroji akcinė bendrovė „Vilniaus vandenys“
Teisinė forma	Uždaroji akcinė bendrovė
Įregistravimo data	1991 m. kovo 27 d.
Registro tvarkytojas	Valstybės įmonė Registrų centras
Įmonės kodas	120545849
Buveinės adresas	Dominikonų g. 11, LT-01517, Vilnius, Lietuva
Telefonas	1889
Faksas	(8 5) 261 3906
Elektroninis paštas	Info@vv.lt
Interneto svetainės adresas	www.vv.lt

APIE BENDROVĘ

UAB „Vilniaus vandenys“ (toliau – Bendrovė) yra didžiausia Lietuvoje vandentvarkos Bendrovė, tiekianti geriamąjį vandenį ir tvarkanti nuotekas apie 250 tūkst. klientų. Bendrovė turi Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (VKEKK) suteiktą Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją ir vykdo veiklą Vilniaus miesto savivaldybės, taip pat Vilniaus rajono, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybių teritorijose. Bendrovė filialų ir atstovybių neturi.

Bendrovė tiekia tik požeminį vandenį iš giluminių gręžinių, kurių gylis 40–180 metrų. Bendrovė per parą patiekia apie 87 tūkst. kub. metrų vandens ir surenka bei išvalo daugiau nei 105 tūkst. kub. metrų nuotekų. Vandens tiekimo vamzdynų ilgis siekia 1667 km, o nuotekų tvarkymo vamzdynų – apie 1313 kilometrų.

2016 metais buvo patvirtinta Bendrovės strategija, kurioje suformuluota misija, vizija, vertybės ir veiklos tikslai trejiems metams. Pasirinktos trys pagrindinės strateginės veiklos kryptys: orientacija į klientą, veiklos efektyvumas ir veiklos skaidrumas.

Vizija: Geidžiamas darbdavys, paslaugų teikėjas ir partneris

Misija: Tyras vanduo ir švari aplinka mūsų bendruomenei

Vertybės: Atvirumas, atsakomybė ir aktyvumas

Atsižvelgiant į tai, kad Bendrovė teikia strategiškai svarbias viešąsias paslaugas, paslaugų teikimui ir aplinkos apsaugai yra taikomas didelės apimties teisinis reguliavimas. Bendrovė savo veikloje įgyvendina ISO 9001 ir ISO 14001 standartų reikalavimus.

2016 metais, remiantis Galimų klaidų ir jų pasekmių analizės modeliu (angl. Failure Mode and Effects Analysis, FMEA), buvo atlikta Bendrovės rizikų analizė. Identifikuotos tokios rizikos kaip vandentiekio ir nuotekų tinklų avarijos, nepakankamai išvalytų nuotekų išleidimas, vėlavimas teikti klientams tam tikras paslaugas, tyčiniai ir nusikalstami veiksmai (pvz., vandens užteršimas), nelaimingi atsitikimai darbe ir t.t. Svarbiausioms rizikoms išvengti ar suvaldyti pradėti rengti veiksmų planai.

Bendrovė, siekdama užtikrinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą gyventojams, jų atitikimą nustatytiems kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimams, nuolat investuoja į infrastruktūros plėtrą bei modernizavimą.

Bendrovės klientų skaičiaus dinamika:

Kliento tipas	2017 m. balandžio 30 d.	2016 m. gruodžio 31 d.
Fiziniai* asmenys	241.363	239.922
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal skaitiklį)	222.331	221.145
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal įvadą)	734	734
Individualiuose namuose	18.298	18.043
Juridiniai** asmenys	7.523	7.454

Bendrovės tarpiniame pranešime naudojama sąvoka „fiziniai asmenys“ atitinka Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme vartojamą sąvoką „vartotojai“.

Vartotojas – fizinis asmuo, perkantis geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugas ne verslo, bet asmeninėms, šeimos ar namų ūkio reikmėms ir sudaręs geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešąją sutartį arba, jeigu sutartis nesudaryta, teisės aktų nustatyta tvarka prijungęs nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančias ar kitaip valdomas ir (arba) naudojamas geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų išleidimo komunikacijas, geriamojo vandens naudojimo ir (arba) nuotekų tvarkymo įrenginius prie geriamojo vandens tiekėjui ir (arba) nuotekų tvarkytojui nuosavybės teise priklausančios ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros.

Bendrovės tarpiniame pranešime naudojama sąvoka „juridiniai asmenys“ atitinka Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme vartojamą sąvoką „abonentai“.

Abonentas – fizinis arba juridinis asmuo, Lietuvos Respublikoje įsteigtas užsienio valstybės juridinio asmens ar kitos organizacijos padalinys, perkantys geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugas verslo reikmėms ar ūkinei veiklai vykdyti ir su geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju ir (arba) paviršinių nuotekų tvarkytoju sudarę geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešąją sutartį arba, jeigu sutartis nesudaryta, teisės aktų nustatyta tvarka prijungę nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančias ar kitaip valdomas ir (arba) naudojamas geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų išleidimo komunikacijas, geriamojo vandens naudojimo ir (arba) nuotekų tvarkymo įrenginius prie geriamojo vandens tiekėjui ir (arba) nuotekų tvarkytojui nuosavybės teise priklausančios ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros ar išleidžiantys paviršines nuotekas į šią nuotekų tvarkytojo paviršinių nuotekų tvarkymo sistemas

PAGRINDINIAI VEIKLOS IR FINANSINIAI RODIKLIAI

Statistiniai veiklos rodikliai

Parduotų geriamojo vandens ir nuotekų valymo paslaugų apimčių dinamika geriausiai atspindi Bendrovės veiklos apimčių pokyčius, kurie turi įtaką pajamoms. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami parduotų paslaugų kiekiai, atsižvelgiant į klientų deklaruotus kiekius.

Veiklos rodikliai	2017 m. 1-4 mėn.	2016 m. 1-4 mėn.	Pokytis	
			tūkst. m ³	proc.
<u>Parduota geriamojo vandens, tūkst. m³</u>	<u>8.683</u>	<u>8.811</u>	<u>-128</u>	<u>-1%</u>
Fiziniams asmenims	4.003	4.111	-108	-3%
Juridiniams asmenims	4.681	4.700	-19	0%
<u>Parduota nuotekų valymo paslaugų, tūkst. m³</u>	<u>9.266</u>	<u>9.321</u>	<u>-55</u>	<u>-1%</u>
Fiziniams asmenims	3.931	4.029	-98	-2%
Juridiniams asmenims	5.335	5.292	43	1%

Pagrindiniai veiklos rodikliai Bendrovės veiklos srityse 2016 ir 2017 metų sausio – balandžio mėnesiais išliko stabilūs – parduoto geriamojo vandens kiekis bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekiai beveik nepasikeitė. Stabilumą sąlygojo tai, kad geriamasis vanduo yra pirmo būtinumo prekė ir nebuvo veiksmų, kurie lemtų geriamojo vandens vartojimo pokyčius. Didesnių pokyčių prognozuojant parduoto vandens bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekius nėra laukiama 2017 ir vėlesniais metais.

Pajamos

Bendrovės pagrindines (pardavimo) pajamas sudaro pajamos, uždirbtos teikiant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas. Bendrovės pardavimo pajamos 2017 m. sausio – balandžio mėnesiais pasiekė 13,5 mln. eurų, jų augimas lyginant su atitinkamu 2016 metų periodu sudarė 87 tūkst. eurų. Pardavimo pajamų pokytis 2017 sausio – balandžio mėnesiais, lyginant su atitinkamu 2016 metų laikotarpiu yra nereikšmingas, nes paslaugų kainos nesikeitė, taip pat nežymiai išaugo klientų kiekis.

Kitos pajamos išaugo 1399 tūkst. eurų. Kitų pajamų išaugimą lėmė pajamos, gautos pardavus Bendrovės centrinės būstinės pastatus.

Pajamos	2017 m. 1-4 mėn.	2016 m. 1-4 mėn.	Pokytis	
			tūkst. Eur	proc.
PARDAVIMO PAJAMOS	13.486	13.399	87	0,6%
Pardavimo administravimo (kainos) pajamos	1.095	1.048	47	4,5%
Pajamos už geriamojo vandens tiekimą, iš to skaičiaus:	5.428	5.487	-59	-1,1%
pajamos iš fizinių asmenų	2.516	2.569	-53	-2,0%
pajamos iš juridinių asmenų	2.911	2.918	-7	-0,2%
Pajamos už centralizuotą nuotekų tvarkymą, iš to skaičiaus:	6.906	6.893	13	0,2%
pajamos iš fizinių asmenų	2.959	3.034	-75	-2,5%
pajamos iš juridinių asmenų	3.947	3.860	88	2,3%
Pajamų kaupinių pokytis*	57	-30	87	-290,0%
KITOS PAJAMOS	1.344	45	1.299	2.886,7%
PAJAMOS VISO	14.830	13.444	1.386	10,3%

* Duomenis apie paslaugas, kuriomis pasinaudojo einamą mėnesį, fiziniai asmenys deklaruuoja bei už jas sumoka kitą mėnesį. Sukauptos pajamos atskiroms pajamų grupėms nepriskirtos.

Sąnaudos

Vykdamas veiklos sąnaudų kontrolę, Bendrovė analizuoja dalį veiklos sąnaudų (OPEX). Veiklos sąnaudos (OPEX) = veiklos sąnaudos, išskyrus nusidėvėjimo ir amortizacijos bei turto vertės sumažėjimo ir nurašymų sąnaudas. Atsižvelgiant į tai, kad ši dalis (OPEX) yra išskiriama valdymo ataskaitų tikslams, kai kurių sąnaudų dydžiai dėl skirtingo sąnaudų grupavimo gali skirtis nuo finansinėse ataskaitose pateikiamų skaičių.

Veiklos sąnaudos (OPEX) 2017 m. sausio – balandžio mėnesiais 7,7 mln. eurų, atitinkamu 2016 metų laikotarpiu jos siekė 9,2 mln. eurų. Labiausiai OPEX mažėjimą ataskaitiniu 2017 metų laikotarpiu lėmė dėl restruktūrizacijos nuo 4,4 iki 3,5 mln. eurų sumažėjusios Darbo užmokesčio ir susijusių mokesčių sąnaudos. Elektros energijos sąnaudos sumažėjo daugiau nei 200 tūkst. eurų dėl sumažintos perkamos elektros energijos vienos kilovatvalandės (kWh) kainos bei efektyviamų technologinių procesų.

Mokesčių (nesusijusių su darbo santykiais) sąnaudų išaugimą nuo 0,7 mln. eurų 2016 m. sausio – balandžio periodu iki 0,8 mln. eurų atitinkamu 2017 metų periodu labiausiai lėmė išaugęs mokesčių už aplinkos teršimą, kurio augimą lėmė padidėjusi atitekančių nuotekų teršalų koncentracija.

Bendrovės sąnaudos 2017 m. sausio – balandžio mėnesiais sumažėjo nuo 14,2 mln. eurų iki 4,7 mln. eurų lyginant su atitinkamu 2016 metų periodu. Didžiausią įtaką sąnaudų mažėjimui turėjo prekybos ir kitų gautinų sumų vertės sumažėjimo atstatymas (4,6 mln. eurų) dėl atgautų UAB „Vilniaus energija“ skolų, lyginant su 2,4 mln. suformuotu verčių sumažėjimu 2016 metų sausio – balandžio mėnesiais.

Kita informacija

2017 metų ataskaitiniu laikotarpiu Bendrovė anksčiau laiko grąžino didžiąją dalį 2016 metų pabaigoje turėtų finansų institucijų paskolų, taip pat 2017 metais planuoja sudaryti naują kredito sutartį ne trumpesniam kaip 20 metų terminui, kuri bus skirta įgyvendinti strateginiame veiklos ir plėtros plane numatytą investicijų programą.

Atsižvelgiant į 2017 m. sausio – balandžio mėnesiais gautą pelną, Bendrovė planuoja akcininkams išmokėti 4 mln. eurų dividendų.

Bendrovėje patvirtintas maksimalus etatų skaičius – 745. Bendrovės darbuotojų skaičius 2017 m. balandžio 30 d. sudarė 654 darbuotojus.

Bendrovės kapitalas

Paskutinį kartą Bendrovės įstatai buvo keisti ir nauja redakcija įregistruota Juridinių asmenų registre 2016 m. rugsėjo 19 dieną. Bendrovės įstatinis kapitalas yra 112.195.007,52 eurų. Jis padalintas į 3.874.137 paprastąsias vardines akcijas, iš kurių Vilniaus miesto savivaldybei priklauso 3.675.320 (94,8681 proc.), Vilniaus rajono savivaldybei priklauso 73.196 (1,8893 proc.), Šalčininkų rajono savivaldybei priklauso 55.883 (1,4425 proc.), Švenčionių rajono savivaldybei priklauso 69 738 (1,8001 proc.). Vienos akcijos nominali vertė yra 28,96 euro.

Bendrovė per ataskaitinį laikotarpį savų akcijų neįsigijo ir neperleido.

BENDROVĖS VEIKLOS PLANAVIMAS IR VEIKLOS KOKYBĖS PARAMETRŲ UŽTIKRINIMAS

2016 m. Bendrovėje pradėtas diegti centralizuotas veiklos planavimo procesas, kurio pirmasis rezultatas yra patvirtintas biudžetas 2017 m., kurio pagrindu yra stiprinama veiklos kontrolė tiek Bendrovės, tiek ir atskirų jos struktūrinių padalinių lygyje.

Vilniaus, Vilniaus rajono, Švenčionių bei Šalčininkų rajonų savivaldybės patvirtino Bendrovės 2017-2019 metų Strateginį veiklos ir plėtros planą, kuriame numatytos 65 mln. eurų investicijos į vandentiekio ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą.

Bendrovė vykdo nuolatinę geriamojo vandens kokybės stebėseną. Pagal viešai tiekiamo geriamojo vandens programinės priežiūros tvarką vandens mėginiai šiems tyrimams imami iš skirstomojo tinklo ir vartojimo vietų. Atestuota Bendrovės laboratorija atlieka iki 33 skirtingų geriamojo vandens kokybės rodiklių matavimų.

FINANSINIŲ RIZIKŲ VALDYMAS

Pagrindinės finansinės rizikos, su kuriomis susiduria Bendrovė, yra kredito, likvidumo, palūkanų normos rizikos. Kadangi Bendrovės įsipareigojimai bei gautinos sumos nepriklauso nuo kitų valiutų kursų pokyčių, valiutos kursų rizikos Bendrovė iš esmės nepatiria.

Bendrovės paskolos, kurios buvo susietos su kintama palūkanų norma (Euribor), buvo grąžintos iki ataskaitinio periodo pabaigos, todėl Bendrovė reikšmingos palūkanų normos rizikos 2017 m. balandžio 30 d. nepatiria. Bendrovė yra sudariusi overdrafto sutartį, kuriame nustatyta palūkanų norma priklauso nuo kintamos palūkanų normos (Euribor), tačiau ataskaitinio periodo metu šis overdraftas nebuvo naudojamas. 2017 ir 2016 metų palūkanų normos rizikos valdymui išvestinių finansinių priemonių Bendrovė netaikė.

Bendrovė, vykdydama savo strateginiuose planuose numatytus įsipareigojimus, siekia palaikyti pakankamą grynųjų pinigų ir grynųjų pinigų ekvivalentų kiekį arba užsitikrinti finansavimą pasitelkus atitinkamą overdraftų ir kredito linijų kiekį. Vadovybė peržiūri Bendrovės likvidumo riziką kasmet planavimo proceso metu, taip pat iškilus poreikiui. Planas apima numatomus pinigų srautus ir sudaro sąlygas Bendrovės vadovybei vykdyti skolinimąsi, jei planuojamas lėšų trūkumas. Bendrovė aktyviai periodiškai kontroliuoja pinigų srautų riziką, faktinę mėnesinę pinigų srautų ataskaitą lygindama su planine bei kasdien įvertindama faktinių nukrypimų įtaką prognozuotam likvidumui.

Pagrindinę kredito rizikos dalį sudaro rizika neatgauti skolų iš AB „Vilniaus šilumos tinklai“, kuri yra stambiausias Bendrovės klientas. Kitos gautinos sumos pasiskirsčiusios tarp daugelio pirkėjų, todėl ši kredito rizika diversifikuojama. Kredito riziką ar riziką, kad sandorio šalis neįvykdys savo įsipareigojimų, kontroliuoja Bendrovės skolų valdymo skyrius, naudodamas kontrolės procedūras ir pasitelkdamas išorinius skolų valdymo partnerius. Dėl Bendrovės veiklos specifikos užstatas ar išankstinis apmokėjimas iš pirkėjų nėra reikalaujamas.

Siekiant diversifikuoti kredito riziką, Bendrovės piniginiai ištekliai yra laikomi juos paskirsčius keliose finansinėse institucijose, turinčiose ne žemesnę nei A- pagal Fitch Ratings agentūrą (arba kitų reitingo agentūrų atitikmenį) ilgalaikio skolinimosi kredito reitingą. Reitingo reikalavimą turi atitikti bankas arba Bendrovių grupė, kuriai jis priklauso.

Lietuvos Respublikos akcinių Bendrovių įstatymas reikalauja, kad Bendrovės nuosavas kapitalas sudarytų ne mažiau negu 50 proc. jos akcinio kapitalo. Bendrovė tenkina Lietuvos Respublikos akcinių Bendrovių įstatymo reikalavimus nuosavam kapitalui. Jokių kitų išoriškai nustatytų reikalavimų Bendrovės kapitalui nėra.

BENDROVĖS VALDYMAS

Pagal Bendrovės įstatus, Bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, kolegialus priežiūros organas – stebėtojų taryba, kolegialus valdymo organas – valdyba ir vienasmenis valdymo organas – Bendrovės vadovas. Paskutinį kartą Bendrovės įstatai buvo keisti ir nauja redakcija įregistruota Juridinių asmenų registre 2016 m. rugsėjo 19 dieną.

Stebėtojų taryba

Bendrovės stebėtojų tarybą sudaro 7 nariai, kuriuos renka visuotinis akcininkų susirinkimas 4 metams. Stebėtojų taryba iš savo narių renka stebėtojų tarybos pirmininką.

Stebėtojų tarybos pirmininkė Auksė Kontrimienė. Stebėtojų tarybos nariai - Adomas Bužinskas, Linas Kvedaravičius, Liutauras Stoškus, Vidmantas Martikonis, Albert Narvoiš, Vidas Urbonavičius.

Bendrovės valdyba

Bendrovės valdybą sudaro 7 nariai, kuriuos 4 metams renka stebėtojų taryba. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką.

Valdybos pirmininkas - Darius Nedzinskas. Valdybos nariai - Arunas Bivainis, Juozas Buitkus, Gintaras Maželis, Dovilė Mikalajūnė, Miroslav Romanovski, Vylūnė Urbonienė.

Bendrovės vadovai

Bendrovės vadovas – generalinis direktorius, kurį renka, atšaukia ir atleidžia iš pareigų Bendrovės valdyba.

Generalinis direktorius - Aidas Ignatavičius

Gamybos tarnybos direktorius - Virgilijus Žukauskas

Klientų aptarnavimo tarnybos direktorė - Giedrė Blazgienė

Finansų tarnybos direktorius - Viktoras Baltuškonis

Organizacijos vystymo departamento direktorė - Jolanta Diskaitė

Veiklos kokybes departamento direktorius - Darius Bagdonas

Pirkimu skyriaus vadovas - Arūnas Jurgelaitis

Komunikacijos skyriaus vadovas - Antanas Bubnelis

Teisės skyriaus vadovas - Gintaras Makšimas

Prevencijos skyriaus vadovas - Vidmantas Bruzgys

Vidaus audito skyriaus vadovė - Živilė Perednė

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

Įvertinusi pagrindinių suinteresuotųjų šalių interesus, teikiamų paslaugų specifiką, strategiją bei istorinę patirtį, Bendrovė nustatė tris tvarios veiklos prioritetus: rūpestį aplinka, kurioje ji veikia (aplinkosauginė atsakomybė), atsakomybę prieš klientus ir savo bendruomenę (socialinė atsakomybė) bei veiklos ir finansinį skaidrumą (ekonominė atsakomybė).

Rūpestis aplinka, kurioje veikiame

2017 metų sausį Bendrovėje buvo patvirtinta Kokybės ir aplinkos apsaugos politika, taip pat buvo peržiūrėta visa eilė procesų bei procedūrų, susijusių su organizacijoje taikoma integruota ISO 9001 ir ISO 14001 vadybos sistema. Kokybinis aspektas yra itin svarbus visose mūsų veiklos srityse, pradedant nuo tiekiamo vandens kokybės, infrastruktūros patikimumo, klientų aptarnavimo, taip pat ir efektyvaus įmonės valdymo. Kokybės vadybos sistema – tai įrankis, leidžiantis gerinti paslaugų kokybę, nuolat tobulinti veiklos procesus ir metodus, siekti didesnio veiklos rezultatyvumo ir efektyvumo.

Vasario mėnesį Bendrovės turimas ISO integruotos kokybės vadybos ir aplinkosaugos sistemos sertifikato galiojimas buvo atnaujintas dar trejiems metams. Šis sertifikatas liudija, kad Bendrovės veiklos poveikis aplinkai – nustatytas ir valdomas, jos veikla atitinka teisinius ir kitus aplinkos apsaugos reikalavimus, o integruota kokybės vadybos ir aplinkos apsaugos sistema užtikrina gerą paslaugų teikimą kontroliuodama kiekvieno padalinio veiklą ir tiksliai apibrėždama atsakomybes.

Balandžio pradžioje Vilniaus, Vilniaus rajono, Švenčionių bei Šalčininkų rajonų savivaldybės patvirtino Bendrovės 2017 - 2019 metų investicijų planą. Juo remiantis, daugiausiai lėšų bus skirta Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijai. Nuo 1986 metų veikiantys nuotekų valymo įrenginiai kompleksiskai nebuvo atnaujinami nuo pat jų atidarymo. Valyklos dumblo tvarkymo įrenginiai, panaikinę vilniečius varginusius nemalonius kvapus, buvo iš esmės atnaujinti 2012 metais.

Atsakomybė prieš klientus, bendruomenę ir darbuotojus

Klientai

Nuo kovo 1 dienos klientų aptarnavimo skyriuje (Dominikonų g. 11, Vilniuje) atsisakyta operacijų grynaisiais pinigais ir pereita prie greitesnio, saugesnio ir patogesnio klientams atsiskaitymo bankų kortelėmis. Jau prieš kurį laiką klientams buvo sudarytos galimybės užsisakyti elektronines sąskaitas ir net neišeinant iš namų atsiskaityti už visas suteiktas paslaugas.

Siekiant užtikrinti klientams teikiamų paslaugų kokybę ir aptarnavimą visą parą, kovo mėnesį Bendrovės klientams informaciją pradėjo teikti skambučių centras „Infomedia“. Ši Bendrovė laimėjo viešąjį konkursą ir užtikrina sklandžią skambučių centro veiklą – nuotoliniu būdu aptarnauja klientus, skambinančius trumpuoju numeriu 1889 bei avarijoms registruoti skirtu nemokamu telefonu 8 800 10880.

Bendruomenė

Bendrovė prisidėjo prie Vilniaus miesto savivaldybės iniciatyvos ir sudarė sąlygas miestiečiams džiaugtis 11 čiuožyklų miegamuosiuose miesto rajonuose. Ledo ritulio aikštelė Švenčionėliuose taip pat atsirado Bendrovei bendradarbiaujant su vietos bendruomene.

Minint Pasaulinę vandens dieną, kovo 22-ąją, Bendrovės darbuotojai lankėsi mokyklose, kur susitiko su moksleiviais ir pasakojo apie vandenį, kaip jis patenka į gyventojų namus ir kokią svarbą užima kasdieniniame gyvenime.

Bendrovė bendradarbiavo su Narkotikų kontrolės departamentu prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės įgyvendinant europinį projektą-tyrimą, kuriuo siekiama išsiaiškinti narkotinių medžiagų paplitimo mastą didžiuosiuose ES šalių miestuose. Vilnius – vienas projekte dalyvaujančių miestų, o

Bendrovė talkina departamentui paimant mėginius tyrimams atlikti. Nuotekų vandens mėginiai leidžia mokslininkams vertinti nelegalių narkotinių medžiagų vartojimo kiekius bei šlapime susidariusius metabolitus.

Daugiau kaip 200 Bendrovės darbuotojų savanoriškai dalyvavo pavasario talkose Nemenčinėje (sutvarkytas miestelio parkas), Švenčionėlių, Liepkalnio ir Tauro vandenvietėse, prie valyklos Titnago gatvėje bei Vingrių šaltiniuose.

Viena iš prioritetinių Bendrovės veiklos krypčių – infrastruktūros, vamzdynų, nuotekų valyklų ir vandens gerinimo įrenginių, atnaujinimas ir plėtra. Šie projektai turės teigiamos įtakos Bendrovės klientų pasitenkinimui teikiamomis paslaugomis. Todėl Bendrovė aktyviai bendrauja su bendruomenėmis (Šnipiškių, Žvėryno), kuriose ketina vykdyti šiuos projektus pristatant ir papasakojant apie jų eigą ir poveikį klientams teikiamoms paslaugoms.

Gegužės 18 dieną Bendrovė atvėrė Vilniaus nuotekų valyklos vartus visiems, kam įdomu matyti, kur ir kaip panaudojamos ES fondų lėšos, skirtos investicijoms.

Gegužės 19 - 20 dienomis Bendrovė pakvietė vilniečius apsilankyti istorinėje Liepkalnio vandens saugykloje. 1,5 tūkst. lankytojų susipažino su Vilniaus vandentiekio ištakomis, istorija ir dabartine situacija.

Darbuotojai

Siekiant užtikrinti gerą atmosferą, palankią aplinką auginti kvalifikaciją ir motyvaciją dirbti, didelis dėmesys skiriamas įvairioms iniciatyvoms gerinti darbuotojų darbo sąlygas.

Sausio mėnesį Bendrovėje pasirašyta nauja kolektyvinė sutartis, kuria siekiama užtikrinti tinkamą abipusę teisių ir pareigų pusiausvyrą, sukongretinti valstybės nustatytas teisės normas, numatyti darbuotojams palankesnes sąlygas, skatinti vertybėmis grįstą darbuotojų elgesį, išlaikyti geriausius darbuotojus.

Sausį visiems darbuotojams buvo pristatytas metinis ugdymo planas, kuriame, remiantis Bendrovės strateginiais tikslais, numatyti darbuotojų ugdymosi prioritetai. Dalį mokymų vedė vidinių lektorių komanda, tokiu būdu ne tik efektyvinant mokymams skiriamo biudžeto panaudojimą, bet ir įtraukiant ir skatinant darbuotojus dalintis žiniomis.

Sausį Bendrovėje prasidėjo metiniai vertinamieji pokalbiai, kurių metu darbuotojai turėjo galimybę pažvelgti į savo veiklą šiek tiek iš plačiau, kartu su vadovais pasidžiaugti laimėjimais ir paanalizuoti nesėkmių priežastis, apsikeisti grįžtamoju ryšiu ir išsakyti savo lūkesčius. Metiniai pokalbiai yra dalis darbuotojų veiklos valdymo proceso, padedanti siekti geresnių veiklos rezultatų. 2017 metais metiniuose pokalbiuose dalyvavo 243 darbuotojai (38 proc.).

Siekiant veiklos efektyvumo ir nusprendus perkelti centrinę Bendrovės būstinę iš senamiesčio į patogesnę vietą kitoje miesto dalyje, buvo konsultuojamasi su darbuotojais dėl naujų patalpų. Vasario mėnesį darbuotojai dalyvavo apklausoje dėl naujosios centrinės būstinės vietos, tipo ir darbo organizavimo ateityje. Apklausa buvo siekiama surinkti kuo daugiau informacijos apie darbuotojų poreikius ir lūkesčius būsimai darbo vietai.

Užtikrinant dialogą tarp darbuotojų ir vadovybės, kovą visi Bendrovės darbuotojai dalyvavo susitikimuose su generaliniu direktoriumi ir kitais vadovų komandos nariais. Šių susitikimų metu vadovai pristatė 2016 metų finansinius rezultatus bei veiklos prioritetus 2017 metams, darbuotojai klausė jiems aktualius klausimus, vyko diskusijos.

Kovo 17 dieną 34 Bendrovės darbuotojai prisijungė prie neatlygintinos kraujo donorystės akcijos, kurią organizavo Nacionalinis kraujo centras.

Didelis dėmesys Bendrovėje skiriamas darbų saugai. Skatinant darbų saugos praktiką, buvo organizuoti Saugiausiai dirbančių brigadų rinkimai. Specialiai sudaryta komisija lankė gamybos padalinių brigadas ir vertino jų pasiregimą iš darbų saugos perspektyvos.

Veiklos ir finansinis skaidrumas

Kovo pabaigoje buvo patvirtintas Bendrovės Strateginis veiklos ir plėtros planas 2017-2019 metams, jį patvirtino visi keturi akcininkai: Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Švenčionių rajono ir Šalčininkų rajono savivaldybės. Tai – svarbiausias įmonės veiklos planavimo ir organizavimo dokumentas, nubrėžiantis Bendrovės vystymosi gaires artimiausiems trejiems metams. Plane – pagrindiniai veiklos rodikliai, kurių siekiame, numatomi investicijų ir plėtros projektai, finansavimo šaltiniai jiems įgyvendinti bei kiti svarbūs Bendrovės veiklos aspektai. Be to, šis planas, patvirtintas keturių savivaldybių tarybų, yra neatskiriama bazinių kainų derinimo projekto dalis.

Bendrovė valdyba patvirtino 2016 metų finansines ataskaitas ir metinį pranešimą, kurie teikiami akcininkų susirinkimui. Tai dokumentai, kuriuose pateikiama įmonės praėjusių metų veiklos ir finansiniai rodikliai, įgyvendinti projektai, svarbiausi pasiekimai, informacija apie darbuotojus. Bendrovės finansines ataskaitas auditavo ir išvadą apie jų teisingumą pateikė audito kompanija UAB „Ernst & Young Baltic“.

REIKŠMINGI ĮVYKIAI ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIŲ IR JAM PASIBAIGUS

2017 m. sausio 5 d.

Įsigaliojo nauja kolektyvinė sutartis.

2017 m. vasario 1 d.

Įvyko re-sertifikacinis ISO integruotos kokybės vadybos ir aplinkos apsaugos sistemos auditas. Vadybos sistema buvo įvertinta pagal naujų ISO 9001:2015 ir ISO 14001:2015 standartų reikalavimus, sertifikato galiojimas pratęstas 3 metams.

2017 m. vasario 1 d.

Individualių apskaitos prietaisų neturintiems klientams Bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje pasikeitė vidutinis savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekis vienam gyventojui per mėnesį (1,78 kub. metro).

2017 m. vasario 1 d.

Pradėta diegti darbuotojų veiklos valdymo sistema. 36 procentai Bendrovės darbuotojų aptarė lūkesčius dėl veiklos ir susitarė su tiesioginiais vadovais dėl individualių veiklos ir ugdymo tikslų, kurių pasiekimą vertins po metų.

2017 m. vasario 21 d.

Viešame aukcione parduoti Bendrovės centrinės būstinės Vilniuje pastatai. Aukcioną vykdė tarptautinė nekilnojamojo turto konsultacijų bendrovė „Colliers International Advisors“. Bendrą kompleksą sudarančiuose pastatuose, esančiuose Dominikonų g. 9 ir 11, kurių bendras patalpų plotas maždaug 2,5 tūkst. kv. metrų, už pradinę 3,9 mln. eurų kainą įsigijo bendrovė „Asgaard Property“.

2017 m. kovo 1 d.

Klientų aptarnavimo skyriuje atsisakyta operacijų grynaisiais pinigais ir pereita prie klientams patogesnio būdo – atsiskaitymo mokėjimo kortelėmis.

2017 m. kovo 17 d.

Tiekėjai pakviesti įvertinti nustatytus minimalius kvalifikacijos bei pirkimo objekto techninius reikalavimus prasidedančiai Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijai.

2017 m. balandžio 27 d.

Bendrovės akcininkų susirinkimas patvirtino Bendrovės metinėje ataskaitoje pateiktus audituotus 2016 metų finansinius veiklos rezultatus.

2017 m. gegužės 1 d.

Bendrovė, naudodusi daugiau nei dvidešimt skirtingų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutarčių formų, perėjo prie vieningo sutartinių dokumentų formato. Įsigaliojo naujos – dvejų dalių sutartys. Bendroji sutarties dalis vienoda visiems klientams, o speciali sutarties dalis, kuri pasirašoma su kiekvienu klientu atskirai, numato kiekvieno kliento individualias paslaugų teikimo sąlygas.

2017 m. gegužės 2 d.

Valdyba nusprendė teikti visuotiniam akcininkų susirinkimui svarstyti klausimą dėl dividendų už trumpesnę negu finansiniai metai - 2017 m. sausio 1 d. – balandžio 30 d. - laikotarpį skyrimo ir teikti svarstyti klausimą dėl 4 mln. Eur dividendų išmokėjimo Bendrovės akcininkams.

2017 m. gegužės 8 d.

Veiklos kokybės departamento direktoriaus pareigas pradėjo eiti Darius Bagdonas, pakeitęs Valę Samanavičiūtę Abromavičienę.

2017 m. gegužės 30 d.

Pasirašyta 1.856 kv. metrų biuro nuomos sutartis su UAB „BH Duetto“.

2017 m. birželio 1 d.

Bendrovės prižiūrimų geriamojo (šalto) vandens apskaitos prietaisų būklę ir rodmenis pradėjo tikrinti ir UAB „Mano Būstas“ darbuotojai.

2017 m. birželio 5 d.

Finansų tarnybos direktoriumi pradėjo dirbti Viktoras Baltuškonis, pakeitęs gegužės mėn. Bendrovę palikusį Martyną Repečką.