

ATASKAITINIS LAIKOTARPIS

2014 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai.

EMITENTAS IR JO KONTAKTINIAI DUOMENYS

Emitento pavadinimas	UAB „VILNIAUS VANDENYS“ (toliau – „Bendrovė“)
Teisinė forma	Uždaroji akcinė bendrovė
Įregistravimo data	1991 m. kovo 27 d.
Registro tvarkytojas	Valstybės įmonė Registrų centras
Įmonės kodas	120545849
Buvinės adresas	Dominikonų g. 11, LT- 01517, Vilnius, Lietuva
Telefonas	(8 5) 266 4305
Faksas	(8 5) 261 3906
Elektroninis pastas	info@vv.lt
Interneto adresas	www.vv.lt

BENDROVĖS VEIKLA

Bendrovės pagrindinė veikla – vandens tiekimas, nuotekų šalinimas ir valymo įrenginių eksploatacija. Bendrovė vartotojams tiekia tik požeminį vandenį iš giluminių gręžinių, kuriuo aprūpina Vilniaus miestą, Šalčininkų, Švenčionių, Vilniaus rajonus, surenka ir išvalo nuotekas. Bendrovė dirba vadovaudamasi įdiegtais LST EN ISO 14001:2005 ir LST EN ISO 9001:2008 standartų reikalavimais.

Bendrovės misija – patikimai tiekiant kokybišką geriamąjį vandenį, pagal aplinkosaugos reikalavimus surenkant ir išvalant nuotekas kurti vertę akcininkams ir klientams.

Bendrovės vizija – moderni geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įmonė, kuria didžiuojasi darbuotojai, akcininkai ir visuomenė.

Pagrindiniai Bendrovės tikslai:

- užtikrinti vartotojų ir abonentų aprūpinimą kokybišku geriamuoju vandeniu;
- surinkti ir išvalyti nuotekas pagal gamtos saugos reikalavimus nuotekoms tvarkyti, mažinant neigiamą Bendrovės veiklos poveikį aplinkai;
- plėtoti ir vystyti vandens ūkį, diegiant naujas vandentiekio ir nuotekų sistemų technologijas;
- užtikrinti saugų vandens ir nuotekų sistemų eksploatavimą;
- siekti pelningos Bendrovės vykdomos veiklos;
- užtikrinti akcininkų įmonei perduoto turto bei įmonės veiklos metu sukaupto turto efektyvų panaudojimą;
- kurti ir saugoti Bendrovės gerą įvaizdį.

BENDROVĖS VALDYMAS

Paskutinį kartą Bendrovės įstatai buvo keisti ir nauja redakcija įregistruota Juridinių asmenų registre 2013 m. liepos 17 d. Bendrovės įstatinį kapitalą sudaro apie 385,224,500 litų.* Bendrovės įstatinis kapitalas padalintas į 3,852,245 paprastasias vardines akcijas, kiekviena po 100 Lt nominalios vertės. Vilniaus miesto savivaldybei priklauso 3,675,320 akcijų, Vilniaus rajono savivaldybei – 51,304 akcijos, Švenčionių rajono savivaldybei – 69,738 akcijos ir Šalčininkų rajono savivaldybei – 55,883 akcijos.

Bendrovėje yra patvirtinta trijų lygių valdymo sistema. Valdymo struktūrą sudaro visuotinis akcininkų susirinkimas, stebėtojų taryba, valdyba ir generalinis direktorius. Bendrovės akcininkai – miesto ir rajonų savivaldybės – tiesiogiai dalyvauja įmonės valdyme į visuotinį akcininkų susirinkimą, stebėtojų tarybą ir valdybą deleguodami savo atstovus.

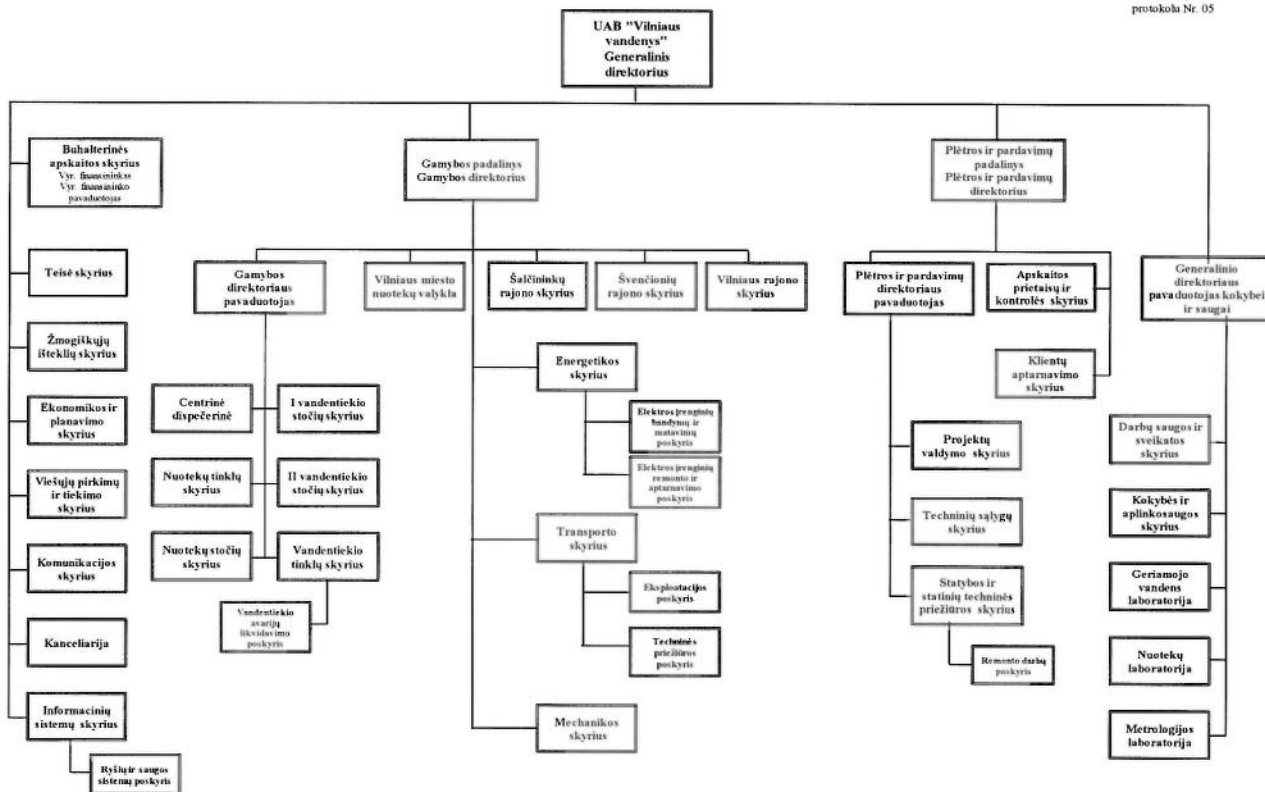
Bendrovėje galioja 2013 m. liepos 15 d. protokolu Nr. 05 Valdybos patvirtinta organizacinė valdymo struktūra, kuri 2014 m. išliko nepakitusi. Bendrovės organizacinės struktūros yra griežtai laikomasi: darbuotojai tiesioginius nurodymus gauna iš savo tiesioginio vadovo ir jam atsiskaito už atliktą darbą, tačiau bendradarbiauja ir su kitais struktūriniais padaliniais, teikdami ir gaudami iš jų būtiną darbui informaciją ir dokumentus. Visi struktūriniai įmonės ryšiai, darbuotojų darbo paskirtis ir uždaviniai, pareigos, teisės, atsakomybė yra apibrėžti padalinių nuostatuose, pareigybių aprašymuose ir veiklos procesuose.

*Oficialus kursas 1 Eur = 3,45280 Lt.

Bendrovės organizacinė valdymo struktūra:

UAB "Vilniaus vandenys"
Organizacinė valdymo struktūra nuo 2013 m. rugėjo 1 d.

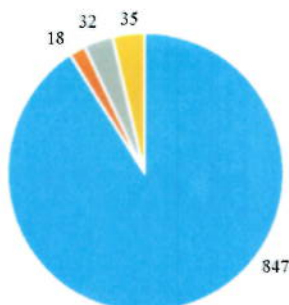
PATVIRTINTA
UAB "Vilniaus vandenys"
Valdybos
2013 m. liepos 15 d.
protokolu Nr. 05



DARBUOTOJAI

Svarbiausia Bendrovės vertybė – jos darbuotojai, svarbiausia grandis siekiant užsibrėžtų tikslų ir kuriant didesnę vertę klientams, akcininkams ir visuomenei. 2014 m. gruodžio 31 d. duomenimis Bendrovėje dirbo 932 darbuotojai.

Dėl savo veiklos specifikos Bendrovėje daugiausia yra fizinio krūvio reikalaujančių darbo vietų. Šiuo metu Bendrovėje dirba 549 darbininkai. Skirstant darbuotojus pagal personalo kategorijas antroje vietoje yra tarnautojai, kurių Bendrovėje yra 168. Trečioje kategorijoje yra specialistai, kurių yra 150, o mažiausiąją dalį sudaro vadovai – 65. Pagal lytį Bendrovės darbuotojus sudaro 668 vyrai ir 264 moterys.



■ Vilniaus miestas ■ Vilniaus rajonas ■ Šalčininkų rajonas ■ Švenčionių rajonas

1 pav. Darbuotojų pasiskirstymas pagal rajonus 2014 m. gruodžio 31 d.

Bendrovėje dirba įvairaus amžiaus kolektyvas: vyresni darbuotojai yra itin vertingi ne tik dėl darbo, bet ir dėl gyvenimiškos patirties, atsakomybės, patikimumo ir lojalumo. 2014 m. gruodžio 31 d. duomenimis vidutinis darbuotojų amžiaus vidurkis buvo 48.6 metai.

Pareigybės pavadinimas	Darbuotojų skaičius	2013 m. gruodžio 31 d.	2014 m. gruodžio 31 d.
Administracijos vadovai	8	9409	8279
Skyrių vadovai, jų pavaduotojai	60	4124	4265
Vadovaujantieji, vyresnieji specialistai	142	3154	3270
Specialistai	145	2424	2500
Kiti specialistai	25	2112	2157
Darbininkai	557	2285	2386

1 lentelė. Vidutinis mėnesinis darbuotojų darbo užmokestis (Lt)

Bendrovėje yra pasirašoma *kolektyvinė sutartis* tarp darbdavio ir Bendrovės darbuotojų kolektyvo, apibrėžiant darbo, darbo apmokėjimo ir kitas socialines bei ekonomines sąlygas. Kolektyvinė sutartis nuo jos pasirašymo taikoma visiems Bendrovės darbuotojams.

Darbuotojai nuolatos dalyvauja mokymo ir kvalifikacijos kėlimo programose, seminaruose, taip pat yra skatinami savarankiškai tobulėti, sudarytos sąlygos siekti aukštesnio išsilavinimo. Per praėjusius metus apmokyti 477, pakartotinai atestuoti 403 darbuotojai.

Bendrovėje darbo vietą randa ne tik kvalifikuoti darbuotojai, bet ir studentai, norintys atlikti praktiką bei pasisemti žinių iš Bendrovės specialistų. 2014 m. praktiką skirtingose srityse atliko 25 studentai.

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ

Pagrindiniai socialinės atsakomybės veiklos tikslai – patikimai tiekti kokybišką ir sveiką vartoti geriamąjį vandenį, prisidėti prie gamtos išteklių tausojimo ir jų poveikio aplinkai mažinimo bei ugdyti visuomenės sąmoningą ir atsakingą vartojimą įgūdžius.

Siekiant vykdomos veiklos efektyvumo, vadovaujamosi aplinkos apsaugos ir kokybės vadybos sistemų, atitinkančių LST EN ISO 14001 ir LST EN ISO 9001 standartus, reikalavimus. Sertifikuotos vadybos sistemos leidžia Bendrovei užtikrinti vidinę organizacijos tvarką, tobulėti klientų aptarnavimo srityje, gerinti geriamojo vandens, nuotekų surinkimo ir išvalymo paslaugų tiekimą. 2014 m. Bendrovėje atliktas Aplinkos apsaugos ir kokybės vadybos sistemų sertifikacinis auditas.

Socialinė atsakomybė aplinkosaugai

- 2014 m. Bendrovė prisijungė prie socialinės atsakomybės iniciatyvos „Tiek kiek reikia“, kurios paskirtis – racionalaus elektros ir energetinių išteklių vartojimo skatinimas;
- Siekiant aplinkos taršos mažinimo, atnaujintas Bendrovės transporto priemonių ir mechanizmų ūkis – pakeista pasenusi ir susidėvėjusi technika;
- Sėkmingai bendradarbiaujama su Vilniaus regiono žaliųjų želdinių tvarkymo komunalinėmis įmonėmis, kurios pristato biologiškai suyrančias atliekas (žolę, šakas, lapus ir pan.) į Vilniaus miesto nuotekų valyklą, kurioje šios atliekos naudojamos kaip struktūrinė medžiaga kompostavimui. 2014 m. Vilniaus miesto valykla priėmė daugiau nei 8 tūkst. tonų šių atliekų.

Socialinė atsakomybė klientams

- 2014 m. pastatius Bukčių vandenvietėje vandens kokybės gerinimo įrenginius bei renovavus vandentiekio tinklus, daugiau nei 100,000 vilniečių, gyvenančių Lazdynų, Lazdynėlių, Karoliniškių, Bukčių, Buivydiškių ir Pilaitės mikrorajonuose, pasiekia geresnės kokybės geriamasis vanduo;
- Bendradarbiaujant su UAB „Infomedia“, klientus aptarnauja apmokyti skambučių centro specialistai. Tai lemia greitesnį klientų aptarnavimą (daugiau nei 90 proc. klientų aptarnaujami iki 15 sekundžių), pamestų skambučių skaičius sumažintas iki 1 proc.;
- Atliekama klientų srautų analizė, vykdomi klientų nuomonės tyrimai – apklausos. Klientai gali palikti savo nuomonę apsilankę Klientų aptarnavimo centre ir užpildydami anketas arba pildydami www.vv.lt svetainėje pateiktą anketą.

Socialinė atsakomybė darbuotojams

- Bendrovėje laikomasi darbų saugos principų, stengiamasi užtikrinti darbuotojams saugias darbo sąlygas. Darbuotojams periodiškai tikrinama sveikata, dirbantieji lauko sąlygomis skiepijami nuo erkinio encefalito, stabligės, aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis. Vieną kartą metuose darbuotojams sudaroma galimybė Bendrovėje pasitikrinti regėjimą;
- Visi Bendrovės darbuotojai apdrausti civilinės atsakomybės draudimu;

- Kaip ir kasmet, Bendrovėje vykdoma jau tradicine tapusi kraujo donorystės akcija, kurios metu savanoriai Bendrovės darbuotojai tampa neatlygintinais kraujo donorais;
- Bendrovė didžiuojasi ir vertina savo ilgamečius darbuotojus. 2014 m. pagerbti ir apdovanoti 103 išdirbę daugiau nei 30 metų darbuotojai, kuriems įteikti padėkos raštai ir simbolinės dovanėlės.

Socialinė atsakomybė visuomenei

- Bendrovė siekia prisidėti prie visuomenės socialinės raidos ir gerovės, švietimo, taip darydama įtaką teigiamiems pokyčiams, aktyviai bendrauja su visuomene;
- Rengiamos ekskursijos moksleiviams, studentams ir visuomenei po vandentiekio muziejų, esantį Sereikiškių parke, Antavilių vandens gerinimo įrenginius bei Vilniaus miesto nuotekų valyklą. Visuomenė supažindinama su Bendrovės veikla bei pristatomas kokybiškas ir iš požeminių gręžinių išgautas geriamasis vanduo, kuris yra ne tik tinkamas gerti, tačiau ir laikomas mineralų šaltiniu;
- Bendrovė prisijungė prie profesinės savanorystės projekto „Kam to reikia?!", skirto dalintis savo patirtimi bei žiniomis su mokyklų mokiniais. Gyvosios teorijos pamokose pristatomas projektas „Vandens kelias iki čiaupo“, kurio metu mokiniai supažindinami su požeminio vandens chemine sudėtimi, vandens ruošimo technologija ir kokybe;
- Bendrovė, būdama Jungtinių Tautų „Pasaulinio Susitarimo“ (angl. Global Compact) nare, kasmet skelbia socialinės atsakomybės veiklos pažangos ataskaitą, prieinamą viso pasaulio visuomenei.

EKONOMINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

Vadovaujantis šalto vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kainų nustatymo metodika Bendrovės pagrindinė veikla skirstoma į vandens tiekimą (vandens gavyba bei ruošimas ir vandens pristatymas) ir nuotekų tvarkymą (nuotekų surinkimas, nuotekų valymas ir dumblo tvarkymas).

Be paslaugų teikimo Vilniaus miesto savivaldybės vartotojams, Bendrovė vykdo veiklą šiose savivaldybėse: Švenčionių rajono skyrius teikia paslaugas Švenčionių, Švenčionėlių ir Pabradės miestelių vartotojams, Šalčininkų rajono skyrius – Šalčininkų ir Eišiškių, Vilniaus rajono skyrius – Nemenčinės, Kabiškių ir Kreivalaužių vartotojams.

Bendrovė už 2014 m. parduotas paslaugas gavo 124,118 tūkst. litų. Palyginus su 2013 m., tai sudarė 20.2 proc. arba 20,876 tūkst. litų daugiau pajamų. Pajamų augimą lėmė 2014 m. gegužės 1 d. įsigaliojusios naujos paslaugų kainos. Pardavimų vartotojams apimtys didėjo 2,9 proc., abonentams – 1 proc. Pardavimų abonentams augimą lėmė 3,4 proc. sumažėję pardavimai AB „Vilniaus energija“.

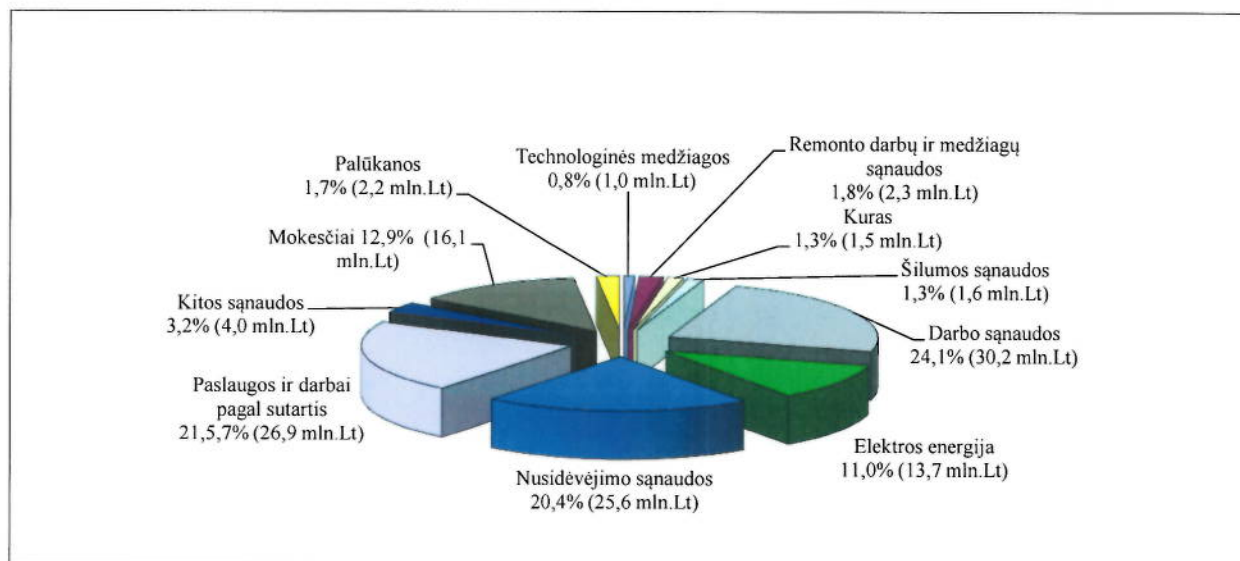
Eil. Nr.	Pajamos	2013 m.	2014 m.	Pokytis	
				tūkst. Lt	proc.
1.	PARDAVIMO PAJAMOS	103,241	124,118	20,877	120,2
1.2.	Pardavimo administravimo (kainos) pajamos	7,198	9,105	1,907	126,5
1.3.	Pajamos už geriamojo vandens tiekimą, iš to skaičiaus:	43,096	51,890	8,794	120,4
1.3.1.	<i>pajamos iš vartotojų</i>	20,211	24,359	4,148	120,5
1.3.2.	<i>pajamos iš abonentų</i>	22,885	27,531	4,646	120,3
1.4.	Pajamos už centralizuotą nuotekų tvarkymą, iš to skaičiaus:	52,947	63,123	10,176	119,2
1.4.1.	<i>pajamos iš vartotojų</i>	22,394	27,745	5,351	123,9
1.4.2.	<i>pajamos iš abonentų</i>	28,270	33,094	4,824	117,1
1.4.3.	<i>pajamos už padidėjusią taršą</i>	2,283	2,284	1	100,0

2 lentelė. Bendrovės pajamų palyginimas

Bendrovė 2014 m. baigė turėdama 206 tūkst. litų pelną (2013 m. – 6,240 tūkst. litų nuostolį). Pardavimo, kitos veiklos ir finansinės veiklos pajamos 2014 m. sudarė 147,687 tūkst. litų. Palyginus su 2013 m. jos padidėjo 23,7 proc. Pardavimų savikainos, kitos veiklos ir finansinės veiklos sąnaudos padidėjo 17,4 proc. ir sudarė 147,481 tūkst. litų.

Didžiausią įtaką savikainos augimui turėjo pradėti eksploatuoti dumblo tvarkymo įrenginiai Vilniuje. 2014 m. didėjo mokestis už išgaunamus gamtos išteklius, nekilnojamojo turto mokestis.

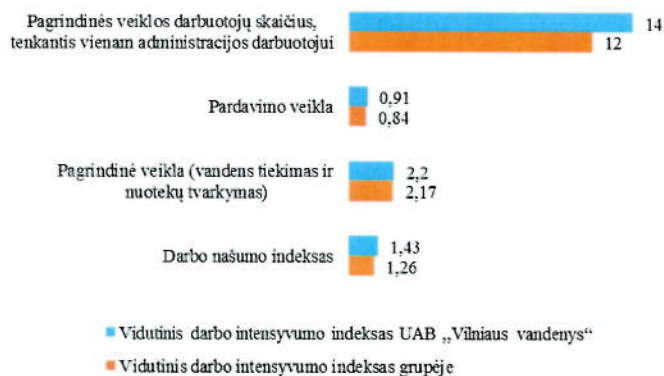
Elektros energijos sąnaudos sumažėjo 2,7 proc., t. y. 374 tūkst. litų. Vilniaus miesto nuotekų valykloje pagaminta 8151 MWh elektros energijos, kuri sunaudota nuotekų valyklos elektros įrenginių darbui. Bendras Bendrovės elektros energijos suvartojimas sudarė 49092,33 MWh. Pasigaminta elektros energija sudarė 16,6 proc. Bendrovės elektros energijos poreikio.



2 pav. Sąnaudų struktūra 2014 m.

Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija skelbia vidutinius vandentvarkos įmonių našumo (intensyvumo) koeficientus. Darbo našumas (intensyvumas) parodo normatyvinio žmonių skaičiaus (skaičiuojama pagal techninius pajėgumus: tinklų ilgis, siurblių, stočių skaičius, valyklų pajėgumai, apskaitos prietaisų skaičius) santykį su faktiniu darbuotojų skaičiumi. Kuo indeksas didesnis – tuo įmonės darbuotojų našumas geresnis.

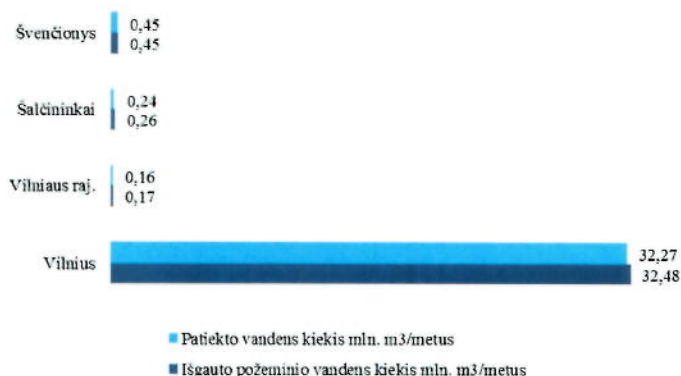
Lyginant Bendrovės našumo indeksus su kitų vandentvarkos įmonių, vidutinis Bendrovės darbuotojų darbo našumas tiek pagrindinėje veikloje, tiek pardavimo veikloje didesnis: esamiems pajėgumams aptarnauti dirba mažiau darbuotojų negu vidutiniškai kitose įmonėse. Taip pat 1 administracijos darbuotojui tenka vadovauti 14 normatyvinių pagrindinės veiklos darbuotojų, kai vidutiniškai įmonėse 1 administracijos darbuotojui tenka 12 normatyvinių darbuotojų.



3 pav. Darbuotojų darbo našumo palyginimas su didžiųjų įmonių vidutiniu darbo našumu

VANDENS TIEKIMAS

Vandens tiekimo paslauga kiekvienam vartotojui vertinama kaip svarbi ir gyvybiškai reikalinga – vanduo tiekiamas nuolat, nepriklausomai nuo gamtinių sąlygų, metų ar paros laiko. Geriamasis vanduo tiekiamas tik iš giluminių gręžinių – toks vanduo yra laikomas kokybiškiausiu.

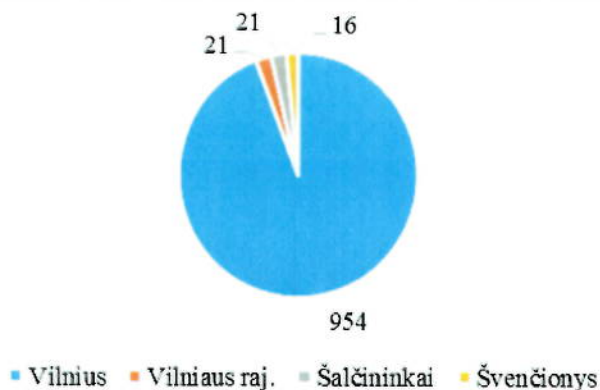


4 pav. Vandens tiekimo kiekiai 2014 m.

Bendrovė eksploatuoja 16 vandens tiekimo teritorijų: Vilniaus miesto, N. Vilnios, Grigiškių, Trakų Vokės, Kalnėnų, Salininkų, Daniliškių, Naujųjų Verkių, Nemenčinės, Kabiškių, Kreivalaužių, Gėlos, Švenčionių, Švenčionėlių, Šalčininkų bei Eišiškių. Šiose teritorijose Bendrovė eksploatuoja 32 vandenvietes, 115 siurblių, 1649,2 km vandentiekio vamzdynų, 16 vandens gerinimo įrenginių, 524 vandens ėmimo kolonėles, 4919 gaisrinius hidrantus.

2014 m. atlikta Bukčių siurblinės rekonstrukcija, pastatyti vandens gerinimo įrenginiai, renovuota dalis esamų vandentiekio ir nuotekų tinklų, vandentiekio šuliniai. Salininkuose ir Daniliškėse įrengti vandens gerinimo įrenginiai. Pradėjus eksploatuoti vandens gerinimo įrenginius, iš išgaunamo požeminio vandens pašalinama perteklinė geležis, beveik 2 kartais sumažinama mangano koncentracija – daugiau nei 100 tūkst. Bukčių, Lazdynų, Lazdynėlių, Karoliniškių, Pilaitės, Salininkų ir Daniliškių gyventojus pasiekia geresnės kokybės vanduo. Buivydiškių gyvenvietė prijungta prie centralizuotų miesto vandentiekio tinklų, kokybiškas vanduo tiekiamas iš Bukčių vandentiekio stoties.

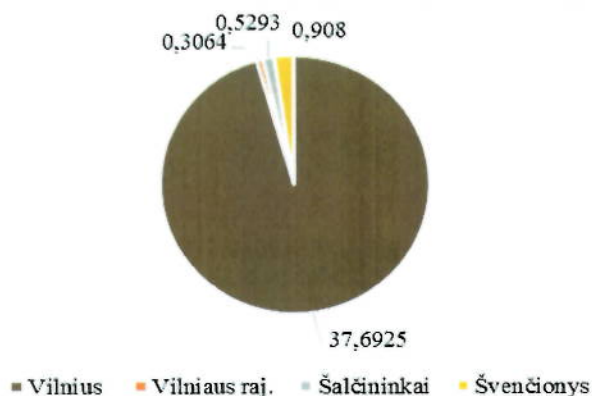
Vandens nuostolių mažinimui nuolat sekama vandentiekio sistemos būseną, tiekiamo vandens slėgis ir debitas įvairiose sistemos vietose, vandens lygis švaraus vandens rezervuaruose. 2014 m. Bendrovėje likviduota 1012 avarių vandentiekioje.



5 pav. Vandentiekioje likviduotų avarių skaičius 2014 m.

NUOTEKŲ SURINKIMAS IR VALYMAS

Tausojant aplinką ir požeminį vandenį, kuriuo aprūpinami gyventojai, Bendrovei labai svarbus nuotekų surinkimas ir tvarkymas. Bendrovė eksploatuoja 10 nuotekų sistemų: Vilniaus miesto, Nemenčinės, Kabiškių, Kreivalaužių, Gėlos, Švenčionių, Švenčionėlių, Pabradės, Šalčininkų bei Eišiškių. Nuotekoms surinkti ir transportuoti iki nuotekų valyklų naudojama 1123 km nuotekų tinklų ir kolektorių, ir 159,6 km slėginių linijų bei 160 nuotekų siurblių.



6 pav. Išvalytų nuotekų kiekis, mln. m³/met

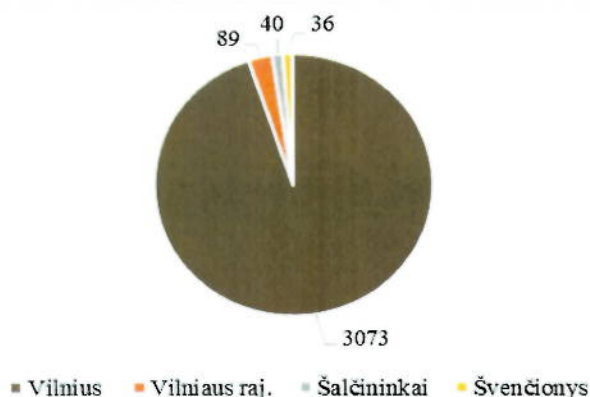
Bendrovė eksploatuoja 8 nuotekų valyklas: Vilniaus miesto, Švenčionių, Švenčionėlių, Pabradės, Nemenčinės, Gėlos, Šalčininkų, Eišiškių. Visose nuotekų valyklose išvalytų nuotekų rodikliai atitinka gamtosauginius reikalavimus, į Neries upę išleidžiamos labai gerai išvalytos nuotekos.

2014 m. Nemenčinės nuotekų valykloje įdiegta moderni nuogrėbų ir smėlio sulaikymo sistema, taip pat diegiama azoto ir fosforo junginių šalinimo technologija. Į Neries upę išleidžiamos labai gerai išvalytos nuotekos.

2014 m. Švenčionių nuotekų valykloje pastatytas angaras ant vieno aeracinio kanalo. Angaras padeda išvengti aeracinio kanalo užšalimo, pagerina aptarnaujančio personalo darbo sąlygas.

Panaikinti maži nuotekų valymo įrenginiai Salininkuose, Daniliškėse ir Buivydiškėse, šių gyvenamųjų rajonų nuotekos surenkamos į Vilniaus miesto centralizuotus nuotekų tinklus, kuriais nuvedamos į Vilniaus miesto nuotekų valyklą.

2014 m. Bendrovės nuotekyne likviduoti 3,238 sutrikimai, gedimai ir užsikimšimai.



7 pav. Nuotekyne likviduotų sutrikimų skaičius 2014 m.

TRANSPORTO PRIEMONIŲ ŪKIS

2014 m. Bendrovės transporto priemonių ir mechanizmų ūkį sudarė 191 transporto priemonė (automobiliai, traktoriai, ekskavatoriai, frontaliniai krautuvai). Bendrovė įsigijo 29 naujas transporto priemones – atnaujinta 15,2 proc. transporto priemonių ūkio, pakeičiant susidėvėjusią 10-ies ir daugiau metų senumo techniką.

Specialios paskirties nuotekų tinklų valymo automobiliai
2 hidrodinaminiai automobiliai nuotekų tinklų plovimui
1 asenizacinis automobilis nuotekų tinklų šulinių, kamerų valymui
Automobiliai darbuotojams ir įrangai vežti
14 krovininiai automobiliai furgonai
6 lengvieji automobiliai su daugiatiksliais kėbulais
4 krovininiai padidinto pravažumo automobiliai
1 krovininis savivartis automobilis su manipulatoriumi
1 lengvasis 9 sėdimų vietų automobilis

3 lentelė. 2014 m. įsigytų transporto priemonių sąrašas

INFORMACINĖS SISTEMOS

Bendrovė siekdama būti modernia, naujoves diegiančia ir darbo našumą didinančia Bendrove, skiria daug dėmesio technologinėms naujovėms. 2014 m. Bendrovėje įgyvendintas svarbiausias projektas – pasiruošimas euro įvedimui. Valiutos pakeitimas praėjo sklandžiai – buhalterijos, pardavimų ir žmoniškųjų išteklių naudojamose programose įdiegtos dvi valiutos.

Bendrovė pirmoji Vilniaus mieste pradėjo skaitmenizuoti šulinių korteles ir perkėlinėti informaciją į GIS (geografinę informacinę sistemą). Kortelių informacijoje aprašomas Bendrovės turtas ir jo konfigūracija, iki tol informacija buvo pateikiama tik popieriniame variante ir saugoma Vilniaus miesto archyve.

Visi Bendrovės nutolę objektai sujungti į vieną duomenų ir vaizdo perdavimo tinklą, panaudojant MPLS technologijas. Sprendimas užtikrina darbo stabilumą, patikimumą, standartizuoti sprendimai unifikuoja visus objektus ir mažina palaikymo ir aptarnavimo kaštus. Įdiegta vieninga Bendrovės objektų video stebėjimo ir archyvacijos sistema.

Įdiegta vieninga visoje Bendrovėje dokumentų spausdinimo, kopijavimo ir skenavimo paslauga. Visi spausdinimo kopijavimo ir skenavimo darbai Bendrovėje valdomi centralizuotai, rezultatai analizuojami ir sukuria sąlygas optimizuoti sąnaudas. Pirmojo pusmečio naudojimosi paslauga tiesioginė nauda – daugiau kaip dvigubai sumažėjusios išlaidos palyginus su išlaidomis iki paslaugos įdiegimo. Papildoma nemateriali nauda – laisvas spausdintuvo pasirinkimas, teksto atpažinimas skenuotuose dokumentuose, saugus konfidencialios informacijos spausdinimas.

Pradėtas skaitmenizuoti klientų bylų archyvas. Skaitmenizavimas leidžia paprasčiau ir greičiau pasiekti reikalingą informaciją platesniam vartotojų skaičiui, taupo darbo laiko (dokumentų paieška archyve) ir medžiagų (popierius, kopijavimas) sąnaudas.

Įdiegta nauja mobili kontrolierių darbo valdymo sistema, leidžianti fiksuoti beveik visą reikalingą su užduotimis susijusią informaciją, įskaitant susijusių nuotraukų prikabinimą prie užduoties, užduoties atlikimo vietovės nustatymo informaciją, bilingo duomenų suvedimą ir objekto duomenų perdavimą esamu laiku.

Sukurta nauja Bendrovės dokumentų ir užduočių valdymo sistema.

Siekiant padidinti darbo mobilumo galimybes ir lankstumą, pereita prie Office 365 paslaugos. Paslauga suteikia dideles operatyvaus komunikavimo ir kolaboravimo galimybes, geresnę licencijų valdymo mechanizmą, žymiai lankstesnį darbą ir optimesnį išlaidų panaudojimą. Perėjus prie paslaugos, sumažėjo infrastruktūros sąnaudos, gaunama papildoma tiesiogiai neskaičiuojama nauda (neribota saugyklos talpa, duomenų saugumo užtikrinimas, versijavimas, bendrinimo galimybės, informacijos nutekėjimo prevencija, video talpykla, naujų grupės).

KLIENTŲ APTARNAVIMAS

Bendrovė 2014 m. siekė įgyvendinti vieną iš pagrindinių Bendrovės tikslų – teikti aukštos kokybės paslaugas, kurios tenkintų klientų poreikius. Pagrindinis uždavinys buvo tinkamai pasirengti ir pereiti prie naujos atsiskaitymo valiutos – euro.

2014 m. abonentų ir vartotojų skaičius buvo virš 260 tūkst., iš jų – virš 253 tūkst. vartotojai. Per metus buvo sudaryta daugiau kaip 12 tūkst. sutarčių su abonentais ir vartotojais.

2014 m. buvo gauta daugiau kaip 54 tūkst. abonentų ir vartotojų prašymų, pareiškimų ar skundų. Klientų aptarnavimo centre per mėnesį apsilankydavo vidutiniškai 3,000 interesantų. Į skambučių centrą per 2014 m. paskambino daugiau kaip 135 tūkst. klientų, vidutiniškai po 11,3 tūkst. skambučių per mėnesį. Pagrindiniai klausimai – skolos atsiradimo aiškinimasis, rodmenų tikslinimas, prašymas patikrinti vandens apskaitos prietaisus. Lyginant su 2013 m. skambučių skaičius padidėjo daugiau kaip 50 proc. Pagrindinė to priežastis – 2014 gegužės mėnesį pakeistos paslaugų kainos, euro įvedimas.

Siekiant abonentus ir vartotojus operatyviai informuoti apie mokėtinas sumas, susidariusį įsiskolinimą ar permokas bei mažinti popierinių sąskaitų bei mokėjimo pranešimų kiekį, buvo skatinamas abonentų ir vartotojų prisijungimas prie savitarnos portalo. 2014 m. besinaudojančių savitarnos portalu abonentų skaičius – 3,290 (2013 m. – 2,870), vartotojų – 38,260 (2013 m. – 28,186), t. y. padidėjimas sudarė virš 30 proc.

2014 m. abonentams ir vartotojams buvo pakeista virš 32 tūkst. vandens skaitiklių, t. y. daugiau kaip 10,000 vienetų daugiau nei 2013 m.). Šis darbas bus tęsiamas ir 2015 m.

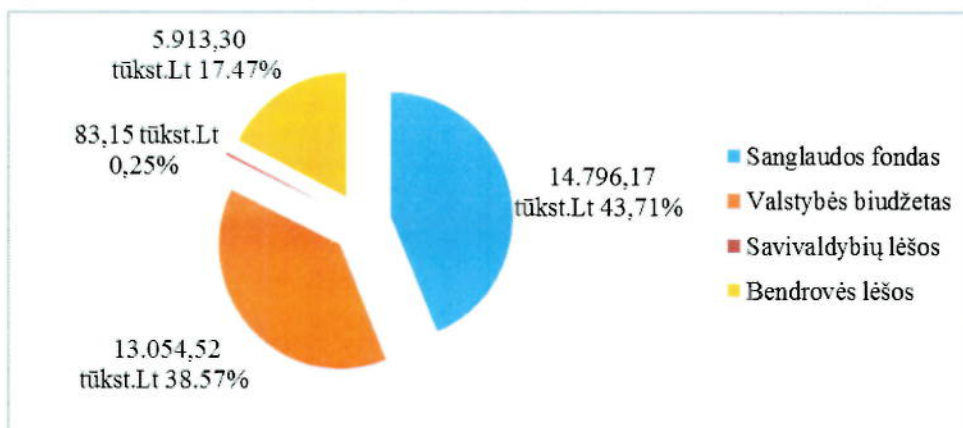
2014 m. buvo įgyvendintos arba pradėtos įgyvendinti tokios iniciatyvos:

- pradėta diegti nauja sąskaitybos sistema;
- laikinas sutartis sudariusiems abonentams ir vartotojams pradėti taikyti apribojimai – įvadinis apskaitos prietaisas statomas ne didesnis nei 15 cm diametro, tai leidžia labiau kontroliuoti, kad abonentai ir vartotojai laiku pridurtų vandentiekio ir nuotekų tinklus;
-

- vandens apskaitos prietaisų keitimui butuose pasamdyta išorinė įmonė, tai leidžia per metus pakeisti daugiau vandens apskaitos prietaisų butuose. Planuojama, kad per ateinančius 5 metus visi apskaitos prietaisai butuose bus su galiojančia metrologinė patikra;
- vandens apskaitos prietaisų tikrinimo rodmenys į apskaitos programą patenka iš mobiliosios aplikacijos, taip sutaupomi žmogiškieji resursai ir darbo laiko sąnaudos įvedant rodmenis.

INVESTICIJOS IR VYKDOMI PROJEKTAI

Kiekvienais metais Bendrovė, siekdama užtikrinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų, atitinkančių nustatytus kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimus, prieinamumą gyventojams, aukščiausią teikiamų paslaugų kokybę, investuoja į ūkio plėtrą bei modernizavimą. Bendrovė 2014 m. vandens ūkio infrastruktūrai modernizuoti ir plėsti įgyvendino ES Sanglaudos fondo dalinai finansuojamus projektus, atliktų darbų suma siekė 33,847 tūkst. litų (be PVM).



8 pav. 2014 m. investicijos pagal lėšų šaltinius (tūkst. Lt)

Eil. Nr.	Objekto pavadinimas	Sutarties sąmatinė vertė (tūkst. Lt)	Atlikta darbų 2014 m. (tūkst. Lt)	Atlikta darbų nuo statybos pradžios iki 2014-12-31 (tūkst. Lt) / (sutarties įvykdymo proc.)	Finansavimo šaltinis	Darbų pabaiga
1.	Statyba, rekonstrukcija	117.505,45	33.627,22	84.298,38 / 71,74 proc.		
1.1.	<i>Projekto „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros renovavimas ir plėtra Vilniuje“, I etapas, komponentai:</i>					
1.1.1. *	Gyvenamųjų kvartalų prie Santariškių ir Visorių g. prijungimas prie Vilniaus miesto vandentiekio ir nuotekų tinklų	8.698,10	0,00 (galutinis aktas baigtas derinti 2015 m.)	7.886,00 / 100 proc.	Sanglaudos/LR biudžeto/savivaldybės/nuosavos	2014-10-13
1.1.2.	Visorių g. dangų atstatymas	399,23	399,23	399,23 / 100 proc.	Nuosavos	2014-10-13
1.1.3. **	Magistralinių vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Avižienių seniūnijoje (Ažubaliai, Klevinė, Rasteniškės ir Bendoriai)	5.295,77	0,00 (galutinis aktas baigtas derinti 2015 m.)	4.890,19 / 100 proc.	Sanglaudos/LR biudžeto/savivaldybės/nuosavos	2014-04-03
1.1.4.	Vandentiekio ir nuotekų sistemų išvystymas Buivydiškėse , vandentiekio ir nuotekų tinklų prijungimas prie Vilniaus miesto tinklų	4.987,88	995,50	4.084,09 / 81,88 proc.	Sanglaudos/LR biudžeto/savivaldybės/nuosavos	2015-03-31
1.1.5.	Vandentiekio ir nuotekų tinklų renovacija ir statyba Salininkuose	7.183,64	810,68	6.603,19 / 91,92 proc.	Sanglaudos/LR biudžeto/savivaldybės/nuosavos	2015-03-31
1.1.6.	Vandentiekio ir nuotekų tinklų renovacija ir statyba	549,73	549,73	549,73 / 100 proc.	Nuosavos	2015-03-16

	Salininkuose. Papildomi darbai					
Eil. Nr.	Objekto pavadinimas	Sutarties sąmatinė vertė (tūkst. Lt)	Atlikta darbų 2014 m. (tūkst. Lt)	Atlikta darbų nuo statybos pradžios iki 2014-12-31 (tūkst. Lt) / (sutarties įvykdymo proc.)	Finansavimo šaltinis	Darbų pabaiga
1.2.	<i>Projekto „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros renovavimas ir plėtra Vilniuje“, II etapas, komponentai:</i>					
1.2.1.	Vandentiekio ir nuotekų tinklai Antavilių g., Lazdynų Pelėdos g., Biliūno g., S.B. „Šeškinė“, S.B. „Jurginas“ ir Gineitiškėse	14.897,83	1.224,39	14.454,49 100 proc. (443,34 – lėšų sutaupymas)	Sanglaudos/LR biudžeto/nuosavos	2014-05-30
1.2.2.	Vandentiekio, nuotekų tinklų ir vandens gerinimo įrenginių statyba Daniliškėse	4.952,54	1.476,42	4.946,64 100 proc. (5,9 – lėšų sutaupymas)	Sanglaudos/LR biudžeto/nuosavos	2014-09-30
1.2.3.	Vandentiekio ir nuotekų tinklų nauja statyba Pavilnyje	6.495,48	577,27	6.495,48 100 proc.	Sanglaudos/LR biudžeto/nuosavos	2014-10-09
1.2.4.	Vandentiekio tinklų nauja statyba, nuotekų tinklų nauja statyba bei renovacija Trakų Vokėje	7.340,97	5.422,68	7.138,17 97.24 proc.	Sanglaudos/LR biudžeto/nuosavos	2015-03-31
1.2.5.	Nuotekų tinklų įrengimas Naujojoje Vilnioje ir vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Kairėnuose	10.000,00	7.857,80	7.857,80 78.58 proc.	Sanglaudos/LR biudžeto/nuosavos	2015-05-18
1.2.6.	Papildomų darbų pirkimai Daniliškėse, Pavilnyje, Trakų Vokėje, Antaviliuose	932,95	781,59	932,95 100 proc.	Nuosavos	2014 m.
1.2.7.	Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Trakų Vokės gyvenamajame rajone	1.330,82	2014-12-11 pasirašyta sutartis	Darbų pradžia paskelbta 2015-01-08	Sanglaudos/LR biudžeto/nuosavos	2016-01-08
1.2.8.	Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Markučiuose	7.884,63	2014-12-31 pasirašyta sutartis	Darbų pradžia paskelbta 2015-01-15	Sanglaudos/LR biudžeto/nuosavos	2016-01-15
1.3.	<i>Projekto „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Vilniaus mieste“, III etapas, komponentai:</i>					
1.3.1.	Vandentiekio bei nuotekų tinklų plėtra sodų bendrijų teritorijose Antakalnio gyvenamajame rajone	9.240,28	2014-06-03 pasirašyta sutartis	Darbų pradžia paskelbta 2014-07-14	LR biudžeto/nuosavos	2015-07-14
1.3.2.	Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Šnipiškėse , Vilniuje	1.526,50	2014-06-04 pasirašyta sutartis	Darbų pradžia paskelbta 2014-07-14	LR biudžeto/nuosavos	2015-07-14
1.3.3.	Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra S.B. „Švietimas“ , Vilniuje	2.273,43	21,00	21,00 0.92 proc.	LR biudžeto/nuosavos	2015-07-07
1.3.4.	Nuotekų tinklų plėtra Kremplių gatvėje, Vilniuje	872,00	13,50	13,50 1.55 proc.	LR biudžeto/nuosavos	2015-07-07
1.3.5.	Vandentiekio ir nuotekų tinklai Naujasodžio gatvėje, Paneriuose, Vilniuje	1.544,00	14,90	14,90 0.97 proc.	LR biudžeto/nuosavos	2015-07-07
1.3.6.	Nuotekų tinklų plėtra Baltupių gyvenamajame rajone	823,33	2014-06-09 pasirašyta sutartis	Darbų pradžia paskelbta 2014-07-14	LR biudžeto/nuosavos	2015-07-14
1.3.7.	Nuotekų tinklų plėtra S.B. „Pavilnys“, S.B. „Rūta“, S.B. „Varnėnas“ , Vilniuje	1.483,24	2014-09-16 pasirašyta sutartis	Darbų pradžia paskelbta 2014-10-15	LR biudžeto/nuosavos	2015-10-16
1.4.	<i>Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Vilniaus mieste ir rajone (Bukčiuose)</i>					
1.4.1.	Bukčių vandens ruošimo įrenginių projektavimo ir statybos darbai	15.400	12.364,15	14.617,92 94,92 proc.	LR biudžeto/nuosavos	2015-01-15

Eil. Nr.	Objekto pavadinimas	Sutarties sąmatinė vertė (tūkst. Lt)	Atlikta darbų 2014 m. (tūkst. Lt)	Atlikta darbų nuo statybos pradžios iki 2014-12-31 (tūkst. Lt) / (sutarties įvykdymo proc.)	Finansavimo šaltinis	Darbų pabaiga
1.5.	<i>Projekto „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Šalčininkų rajone“ komponentai:</i>					
1.5.1.	Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Šalčininkų rajone	2.320,00	45,28	2.320,00 100 proc.	Sanglaudos/LR biudžeto/Šalčininkų raj. savivaldybės	2014-04-10
1.6.	<i>Projektas „Neries upės baseino investicinės programos I etapas (Vilniaus miestas ir Vilniaus rajonas)“</i>					
1.6.1.	Vandentiekio ir nuotekų tinklai bei įrenginiai Tarandėje, Vilniaus m. asfaltbetonio ir žvyrkelių dangų atstatymo darbai	1.073,10	1.073,10	1.073,10 100 proc.	Garantijos lėšos	2014-09-12
2.	Inžinerinės paslaugos	1.993,09	137,67	1.539,14 77.22 proc.		
2.1.	Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros renovavimas ir plėtra Vilniuje“ techninė priežiūra ir administravimas	650,00	0,00 (galutinis aktas bus teikiamas įvykdžius visas rangos sutartis)	575,00 88,46 proc.	Sanglaudos/LR biudžeto/savivaldybės/nuosavos	Iki paskutinės darbų sutarties įgyvendinimo pabaigos datos
2.2.	Papildomos paslaugos: paraiškos ruošimas, techninių projektų korektūros, ekspertizės	366,06	0,00	366,06 100 proc.	Nuosavos	2014 m. (bei 2015 m., jei prireiks korektūrų)
2.3.	Projekto „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros renovavimas ir plėtra Vilniuje“, II etapas techninė priežiūra, administravimas	297,00	107,67	237,85 80,08 proc.	Sanglaudos/LR biudžeto/nuosavos	2015-06-18
2.4.	Projekto „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros renovavimas ir plėtra Vilniuje“, II etapas, techn. projektų ekspertizė, paraiškos ruošimas, autorinė priežiūra	360,23	30,00	360,23 100 proc.	Nuosavos	2015-12-31
2.5.	Projekto „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Vilniaus mieste (III etapas techn. priežiūra ir administravimas	319,80	2014-05-30 pasirašyta sutartis	0,00 (aktai bus teikiami prasidėjus statybos darbams 2015 m.)	Sanglaudos/LR biudžeto/nuosavos	2017-05-30
	Iš viso:	119.498,54	33.764,89	85.837,52 71.83 proc.	-	

2014 m. lentelė. Statybos darbų, atliktų finansuojant iš nuosavų lėšų ir kitų šaltinių, suvestinė (tūkst. Lt be PVM)

2014 m. toliau įgyvendinamas projektas Nr. VP3-3.1-AM-01-V-02-035 „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros renovavimas ir plėtra Vilniuje“. Įgyvendinant minėto projekto komponentus 2014 m. įvykdyti šie darbai:

- „Gyvenamųjų kvartalų prie Santariškių ir Visorių g. prijungimas prie Vilniaus miesto vandentiekio ir nuotekų tinklų“. Darbai objekte baigti. Įgyvendinant šią sutartį nutiesta 5,16 km naujų vandentiekio tinklų, 5,18 km naujų nuotekų tinklų, renovuoti apie 3,73 km vandentiekio tinklų ir 4,14 km nuotekų tinklų, pastatytos 2 naujos nuotekų siurblynės;
- „Magistralinių vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Avižienių seniūnijoje (Ažubaliai, Klevinė, Rasteniškės ir Bendoriai)“. Darbai objekte baigti. Įgyvendinus šią rangos sutartį nutiesta 5,33 km naujų vandentiekio tinklų, 7,03 km naujų nuotekų tinklų, pastatytos 3 naujos nuotekų siurblynės;

- „Vandentiekio ir nuotekų tinklų renovacija ir statyba Salininkuose“. Įgyvendinus šį projekto komponentą bus nutiesta 7,24 km naujų vandentiekio tinklų, 11,16 km naujų nuotekų tinklų, renovuota apie 0,14 km vandentiekio tinklų, pastatytos 2 naujos nuotekų siurblynės ir 2 nuotekų siurblynės renovuotos. Dėl nenumatytų aplinkybių Rangovas darbus baigs iki 2015 m. kovo 16 d.;
- „Vandentiekio ir nuotekų sistemų išvystymas Buivydiskėse, vandentiekio ir nuotekų tinklų prijungimas prie Vilniaus miesto tinklų“. Įgyvendinus šią sutartį bus nutiesta 4,37 km naujų vandentiekio, 4,64 km nuotekų tinklų ir pastatytos 3 nuotekų siurblynės. Dėl nenumatytų aplinkybių Rangovas darbus baigs iki 2015 m. kovo 31 d.

Taip pat 2014 m. vykdoma projekto „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros renovavimas ir plėtra Vilniuje“ techninė priežiūra ir administravimas – paslaugų sutartis. Sutarties vertė – 650,0 tūkst. litų (be PVM). Iki 2014 m. gruodžio 31 d. tiekėjai suteikė paslaugų už 575,00 tūkst. litų (be PVM).

2014 m. toliau sėkmingai įgyvendinamas projektas „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“ Nr. VP3-3.1-AM-01-V-02-103. Įgyvendinant minėto projekto komponentus 2014 m. įvykdyti šie darbai:

- Rangos sutartis „Vandentiekio ir nuotekų tinklai Antavilių g., Lazdynų pelėdos g., Biliūno g., S.B. „Šeškinė“, S.B. „Jurginas“ ir Gineitiškėse“. Darbai objekte baigti. Įgyvendinant darbų sutartį, nutiesta 8,80 km naujų vandentiekio tinklų, 11,38 km naujų nuotekų tinklų, pastatytos 4 naujos nuotekų siurblynės;
- Rangos sutartis „Vandentiekio, nuotekų tinklų ir vandens gerinimo įrenginių statyba Daniliškėse“. Darbai objekte baigti. Įgyvendinant projektavimo ir statybos darbų sutartį nutiesta 2,114 km vandentiekio tinklų, 5,787 km nuotekų tinklų, pastatyta nauja nuotekų siurblynė bei Daniliškių vandens gerinimo įrenginiai;
- Rangos sutartis „Vandentiekio ir nuotekų tinklų nauja statyba Pavilnyje (Džiaugsmo g. gyvenamųjų namų kvartalas ir vandentiekio ir nuotekų tinklai Taugotiškių, S.Šilingo, V.Mirono, M.Krupavičiaus, Bagušių, Versmių, Vandens, Džiaugsmo gatvėse, Džiaugsmo skersgatvyje ir Paeglinės akligatvyje)“. Darbai objekte baigti. Įgyvendinant projektavimo ir statybos darbų sutartį nutiesta 9,098 km vandentiekio tinklų, 8,985 km nuotekų tinklų, pastatytos dvi naujos nuotekų siurblynės bei nauja vandentiekio siurblynė;
- Rangos sutartis „Vandentiekio tinklų nauja statyba, nuotekų tinklų nauja statyba bei renovacija Trakų Vokėje, Vilniuje“. Įgyvendinant statybos darbų sutartį, bus nutiesta 8,698 km vandentiekio tinklų, 8,870 km nuotekų tinklų, rekonstruota 1,500 km nuotekų tinklų ir pastatytos 3 požeminės nuotekų siurblynės. Numatoma darbų pabaiga – 2015 m. kovo 31 d.;
- Rangos sutartis „Nuotekų tinklų įrengimas Naujoje Vilnioje ir vandentiekio bei nuotekų tinklų plėtra Kairėnuose“. Įgyvendinant projektavimo ir statybos darbų sutartį, Naujojoje Vilnioje bus nutiesta 8,104 km nuotekų tinklų, pastatytos 2 nuotekų siurblynės. Kairėnuose planuojama nutiesti 4,7 km nuotekų tinklų, 5,1 km vandentiekio tinklų ir pastatyti 3 nuotekų siurblynės. Numatoma darbų pabaiga – 2015 m. gegužės 18 d.;
- 2014 m. gruodžio 11 d. pasirašyta Rangos sutartis 447-15(23.2.2-56) „Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Trakų Vokės gyvenamajame rajone“ Įgyvendinant statybos darbų sutartį, bus nutiesta 1,55 km vandentiekio tinklų ir 1,35 km nuotekų tinklų, pastatyta 1 nuotekų siurblynė. Numatoma darbų pabaiga – 2016 m. sausio 8 d.;
- 2014 m. gruodžio 31 d. pasirašyta Rangos sutartis 447-15(23.2.2-56) „Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Markučiuose“ Įgyvendinant statybos darbų sutartį, bus nutiesta 1,59 km vandentiekio ir 9,34 km nuotekų tinklų bei pastatytos 3 požeminės nuotekų siurblynės. Numatoma darbų pabaiga – 2016 m. sausio 15 d.;
- 2014 m. buvo toliau vykdoma projekto „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“ techninės priežiūros ir administravimo paslaugų sutartis Nr. 447-09/80-1/2012(23.2.2-56)/1311309. Sutarties vertė – 297 tūkst. litų (be PVM). Iki 2014 m. gruodžio 31 d. tiekėjai suteikė paslaugų už 238 tūkst. litų (be PVM).

2014 m. pradėtas įgyvendinti projektas „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“ Nr. VP3-3.1-AM-01-V-05-032.

Įgyvendinus projektą, numatyta nutiesti 14,298 km naujų vandentiekio ir 30,29 km naujų nuotekų tinklų, pastatyti 3 vandentiekio ir 8 nuotekų siurblynės. Prie nuotekų tinklų bus naujai prijungti 925 būstai (2,127 gyventojai), prie vandentiekio tinklų bus naujai prijungti 381 būstai (876 gyventojai).

2014 m. gegužės 2 d. LR aplinkos ministro sprendimu Nr. D1-402 projektui skirtas finansavimas iš LR biudžeto lėšų. Projekto tinkamų lėšų finansavimui iš viso skirta 16,096,268 litų iš LR biudžeto lėšų. 847,172 litų įsipareigojo finansuoti Projekto vykdytojas Bendrovė.

2014 m. gegužės 30 d. pasirašyta trišalė (tarp LR aplinkos ministerijos, LR aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūros ir Bendrovės) projekto biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. LF-1/05-032.

Projektas turi būti baigtas įgyvendinti iki 2017 m. rugsėjo 30 d. Įgyvendinant Projektą, pasirašytos 7 darbų sutartys bei 1 paslaugų sutartis. Įgyvendinant minėto projekto komponentus 2014 m. įvykdyti šie darbai:

- Rangos sutartis „Vandentiekio bei nuotekų tinklų plėtra sodų bendrijų teritorijose Antakalnio gyvenamajame rajone“ pasirašyta 2014-06-03. Įgyvendinant projektavimo ir statybos darbų sutartį, bus nutiesta 15,42 km nuotekų tinklų, 8,3 km vandentiekio tinklų ir pastatytos 5 nuotekų bei 3 vandentiekio siurblynės. Numatoma darbų pabaiga – 2015 m. liepos 14 d.;

- Rangos sutartis „**Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Šnipiškėse, Vilniuje**“ pasirašyta 2014 m. birželio 4 d. Įgyvendinant projektavimo ir statybos darbų sutartį, bus nutiesta apie 0,098 km vandentiekio tinklų bei apie 2,478 km nuotekų tinklų, pastatytos dvi naujos nuotekų siurblynės. Numatoma darbų pabaiga – 2015 m. liepos 14 d.;
- Rangos sutartis „**Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra S.B. „Švietimas“, Vilniuje**“ pasirašyta 2014 m. birželio 6 d. Įgyvendinant projektavimo ir statybos darbų sutartį, bus nutiesta apie 3,4 km vandentiekio tinklų bei apie 3,5 km nuotekų tinklų. Numatoma darbų pabaiga – 2015 m. liepos 7 d.;
- Rangos sutartis „**Nuotekų tinklų plėtra Kreplių gatvėje, Vilniuje**“ pasirašyta 2014 m. birželio 5 d. Įgyvendinant projektavimo ir statybos darbų sutartį bus nutiesta 1,66 km nuotekų tinklų ir pastatyta nuotekų siurblynė. Numatoma darbų pabaiga – 2015 m. liepos 7 d.;
- Rangos sutartis „**Vandentiekio ir nuotekų tinklai Naujasodžio gatvėje, Paneriuose, Vilniuje**“ pasirašyta 2014-06-05. Įgyvendinant projektavimo ir statybos darbų sutartį, bus nutiesta 2,5 km vandentiekio tinklų, 2,45 km nuotekų tinklų ir pastatyta nuotekų siurblynė. Numatoma darbų pabaiga – 2015 m. liepos 7 d.
- Rangos sutartis „**Nuotekų tinklų plėtra Baltupių gyvenamajame rajone**“ pasirašyta 2014 m. birželio 9 d. Įgyvendinant projektavimo ir statybos darbų sutartį, bus nutiesta 1,48 km nuotekų tinklų ir pastatyta nuotekų siurblynė. Numatoma darbų pabaiga – 2015 m. liepos 14 d.;
- Rangos sutartis „**Nuotekų tinklų plėtra S.B. „Pavilnys“, S.B. „Rūta“, S.B. „Varnėnas“, Vilniuje**“ pasirašyta 2014 m. birželio 4 d. Įgyvendinant projektavimo ir statybos darbų sutartį, bus nutiesta 3,3 km nuotekų tinklų. Numatoma darbų pabaiga – 2015 spalio 16 d.;
- 2014 m. gegužės 30 d. pasirašyta techninės priežiūros ir administravimo paslaugų, įgyvendinant projektą „**Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Vilniaus mieste ir rajone (Šalčininkuose)**“ sutartis Nr. 447-05(23.2.2-56). Sutarties vertė – 92.620,48 Eur (319.800 litų) (be PVM). Iki 2014 m. gruodžio 31 d. tiekėjai suteikė paslaugų už 00,00 tūkst. litų (be PVM).

2014 m. taip pat toliau įgyvendinamas projektas „**Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Vilniaus mieste ir rajone (Bukčiuose)**“ Nr.VP3-3.1-AM-01-V-05-22.

2013 m. liepos 11 d. LR Aplinkos ministro sprendimu Nr. D1-515 projektui skirtas finansavimas iš LR biudžeto lėšų. Iš viso skirta 10,936,748 litų iš LR biudžeto lėšų. 4,463,252 litų įsipareigojo finansuoti Projekto vykdytojas Bendrovė. Įgyvendinant projektą, 2012 m. gruodžio 12 d. pasirašyta viena darbų sutartis.

2014 m. vykdyti šie darbai:

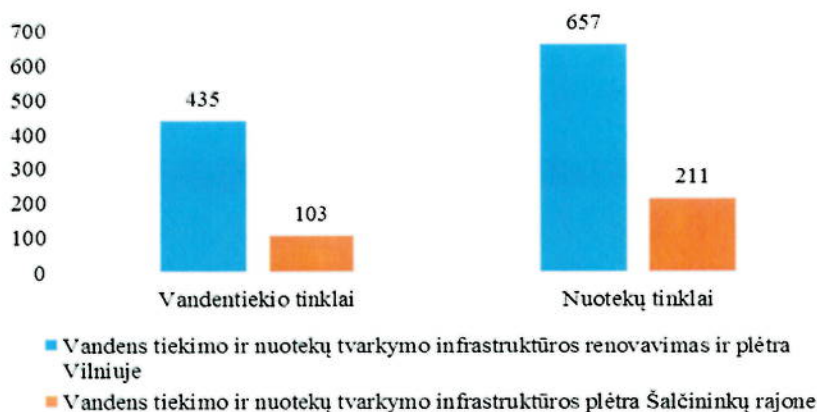
- Rangos sutartis „**Bukčių vandens ruošimo įrenginių projektavimo ir statybos darbai**“ Nr. 64-1/2011/20-207(4.36-05). Įgyvendinant sutartį suprojektuoti ir pastatyti vandens kokybės gerinimo įrenginiai (vandens ruošykla), vandens ruošyklos našumas 13 000 m³/d, vidutinis valandos debitas 625 m³/h, maksimalus valandinis debitas 810 m³/h, renovuota dalis esamų vandentiekio (apie 510 m) ir nuotekų tinklų (apie 210 m) bei renovuoti esami vandentiekio šuliniai (kameros), rekonstruotas II vandens kėlimo stoties elektros ūkis. Iki 2014 m. gruodžio 31 d. atlikta 94,92 proc. darbų. Darbai baigti – 2015 m. sausio 15 d.

2014 m. toliau vykdyta tarp Bendrovės (Užsakovas), Šalčininkų rajono savivaldybės administracijos (Perkančioji organizacija) ir UAB „KRS“ (Rangovas) pasirašyta rangos sutartis Nr. R-111228/89 „**Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Šalčininkų rajone**“, kurios vertė 2.320,0 tūkst. litų. Darbai baigti 2014 m. balandžio 10 d., nutiesta 3,94 km vandentiekio tinklų ir 5,19 km nuotekų tinklų bei pastatyta 1 nuotekų siurblynė.

2014 m. baigta įgyvendinti projekto „**Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros renovavimas ir plėtra Šalčininkų rajone**“ administravimo, viešinimo ir statybų techninės priežiūros paslaugų sutartis. Sutarties vertė – 123,0 tūkst. litų (be PVM). Iki 2014 m. gruodžio 31 d. tiekėjas suteikė 100 proc. paslaugų už 123,0 tūkst. litų (be PVM).

Ataskaitiniais metais taip pat vykdyta 2014 m. gegužės 12 d. sudaryta Darbų sutartis Nr. 447-03/68-1/2013 (23.2.2-56) su AB „Eurovia Lietuva“ dėl Rangovo AB-F „VITI“ (objektas „Vandentiekio ir nuotekynės tinklai bei įrenginiai Tarandėje, Vilniaus mieste“) neištaisyčių darbų defektų ir (ar) netinkamai atliktų darbų taisymo. Darbų sutarties vertė 1,073,095 litų be PVM arba 1,298,445 litų su PVM. Darbai baigti. 2014-09-05 pasirašytas GNB „Tarandė“ atstatytų dangų bei gerbūvio apžiūros aktas, 2014-09-05 pasirašytas Rangovo užbaigtų statybos darbų perdavimo statytojui aktas.

2014 m. įgyvendinant aukščiau minėtus Projektus buvo sėkmingai prijungti 538 gyventojai prie nutiestų vandentiekio ir 868 gyventojai prie nutiestų nuotekų tinklų.



9 pav. Gyventojų, prisijungusių 2014 m. prie nutiestų vandentiekio ir nuotekų tinklų, pasiskirstymas

ATEITIES PLANAI

Bendrovė būdama seniausia ir didžiausia vandentiekio įmonė Lietuvoje 2015 m. nuosekliai sieks dar 2014 m. išsikeltų ilgalaikių tikslų ir pažadų klientams įgyvendinimo:

- Tinkamai finansuoti ir laiku užbaigti numatytas vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtros ir renovavimo suplanuotus darbus Vilniaus mieste bei Bendrovės aptarnaujamuose rajonuose;
- Palengvinti prisijungimą prie vandentiekio ir nuotekų tinklų dar neprisijungusiems gyventojams, taip padidinant besinaudojančiųjų bendrovės paslaugomis klientų skaičių;
- Procesų valdymo ir vidinės komunikacijos sistemos atnaujinimas ir tobulinimas (Intra);
- Bendrovės Apskaitos prietaisų ir kontrolės skyriaus kontrolierių darbui skirtos mobilios aplikacijos atnaujinimas.
- Abonentų duomenų bazės apskaitos sistemos keitimo projektas;
- IT paslaugų palaikymo procesų diegimas pagal tarptautinius standartus (ITIL, ISO 20000, CobiT ir analogiški);
- GIS sistemos tobulinimas, papildomo funkcionalumo diegimas;
- Išmaniųjų mobiliųjų įrenginių valdymo ir saugos sprendimo diegimas;
- Transporto priemonių parko atnaujinimas, tinkamų darbo sąlygų darbuotojams sudarymas;
- Bendrovės įvaizdžio gerinimas, Bendrovės darbuotojų įtraukimas į socialinę veiklą, Bendrovės vertybių kūrimas;
- Iki minimumo sumažinti avarijų skaičių eksploatuojamuose tinkluose ir užtikrinti, kad įvykusios avarijos būtų kuo skubiau likviduotos;
- Maksimaliai sumažinti klientų įsiskolinimą už patiektą geriamąjį vandenį ir priimtas bei išvalytas nuotekas;
- Pakeisti arba naujai įrengti geriamojo vandens skaitiklius daugiau kaip 45 tūkst. vartotojų ir 6,2 tūkst. abonentų Vilniaus mieste. Taip pat įdiegti skaitiklių rodmenų nuotolinio nuskaitymo sistemą, kai skaitiklis įrengtas šulinyje (400 objektų);
- Tolimesnės kaštų mažinimo paieškos Bendrovės viduje (ryšio priemonių, elektros, popieriaus, kuro sunaudojimo mažinimas);
- 2014-2020 m. periodu Lietuvos Respublikai skirta parama iš Europos Sąjungos fondų, siekiant padidinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą ir sistemos efektyvumą. Bendrovė 2015 m. rengs plėtros ir renovacijos projektų pasiūlymus ir teiks regiono plėtros tarybai tvirtinimui. 2015 m. planuojama įvykdyti patvirtintų projektų viešuosius pirkimus ir pradėti vykdyti darbus. Prioritetinė tinklų plėtra numatyta Šnipiškių rajone (pietinė ir šiaurinė dalys), Paupio-Paplaujos rajonuose, Naujininkų seniūnijoje ir kt. Taip pat bus vykdomi tinklų renovacijos projektai, siekiant atnaujinti esamą infrastruktūrą Vilniaus mieste.

2015 m. išskirtinis dėmesys Bendrovėje bus skiriamas veiklos efektyvumui bei paslaugų sąnaudų mažinimui. Veiklos efektyvumo bus siekiama toliau optimizuojant darbuotojų skaičių bei diegiant modernius sprendimus visose veiklos srityse.

Valentinas Miltienis
Generalinis direktorius

Vilnius, Lietuva
2015 m. balandžio 13 d.