



VEIKLOS STRATEGIJA

2020 – 2030 m.

TURINYS

● BENDROVĖS VEIKLOS

4 | Pagrindinės bendrovės veiklos

● MISIJA. VIZIJA. VERTYBĖS

6 | Misija. Vizija. Vertybės

● STRATEGINĖS KRYPTYS

8 | Strateginės kryptys

● STRATEGINIŲ KRYPTŲ TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

10 | Klientai

11 | Efektyvumas

12 | Darni plėtra, modernizavimas

13 | Darbuotojai / organizacija

● RODIKLIAI

15 | Darni plėtra, modernizavimas

16 | Klientai

18 | Efektyvumas

19 | Darbuotojai / organizacija

● FINANSINIAI TIKSLAI IR INVESTICIJOS

21 | Finansiniai tikslai ir investicijos

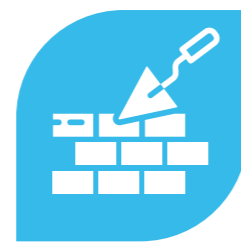
22 | Investicijos 2020-2030 m. pagal kryptis

BENDROVĖS VEIKLOS

GAMYBOS IR INFRASTRUKTŪROS VALDYMO VEIKLA



Gamybos
operatyvinis
valdymas



Infrastruktūros
plėtra ir statyba



Gamybos
palaikymas



Infrastruktūros
duomenų
valdymas



Infrastruktūros
eksploatavimas

PARDAVIMŲ IR KLIENTŲ APTARNAVIMO VALDYMO VEIKLA



Paslaugų ir
pardavimų
valdymas



Paslaugų
teikimas



Klientų
aptarnavimas



Apskaitos ir
atsiskaitymų
valdymas



Kokybės
kontrolė

MISIJA. VIZIJA. VERTYBĖS.

MISIJA. VIZIJA. VERTYBĖS.



Tyras vanduo
ir švari aplinka
mūsų bendruomenei

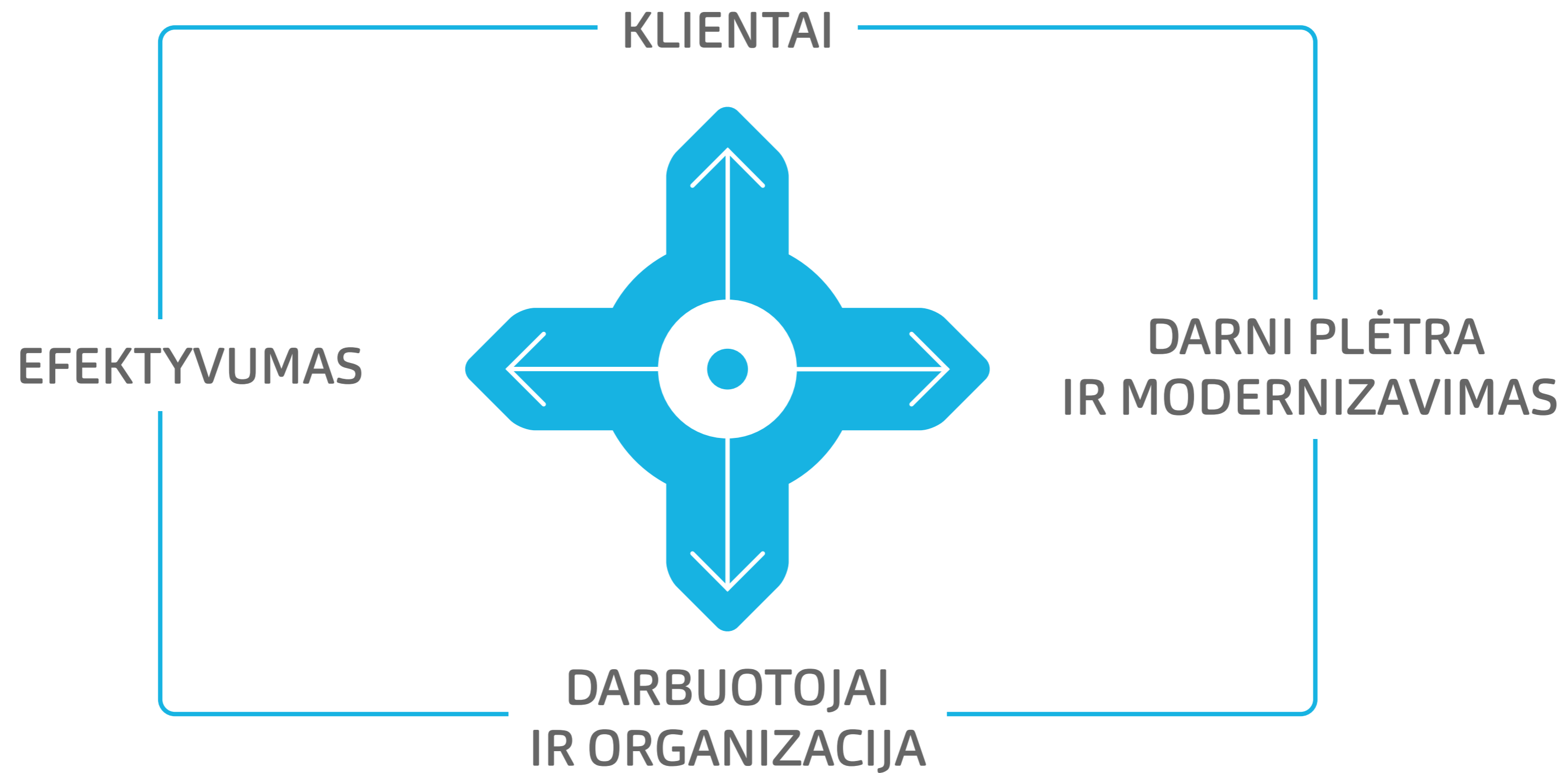


Greitų, kokybiškų
ir patikimų paslaugų
lyderis



Atsakomybė | Bendradarbiavimas | Profesionalumas

STRATEGINĖS KRYPTYS



STRATEGINIŲ KRYPČIŲ TIKSLAI IR UŽDAVINIAI



GERINTI KLIENTŲ PATIRTIS

- Aptarnavimas taikant „vieno langelio“ principą
- Elektroninių aptarnavimo kanalų vystymas
- Klientų aptarnavimo kokybės gerinimas



PLĖSTI PASLAUGŲ KREPŠELĮ

- Naujų vartotojų pajungimas, teikiant paslaugas „iš vienos rankos“ principu
- Esamų paslaugų krepšelio vystymas
- Naujų paslaugų krepšelio vystymas

MAŽINTI NUOSTOLIUS TINKLUOSE

- Praradimų vandentiekio tinkle minimizavimas
- Išmaniųjų vandens apskaitos prietaisų diegimas

RACIONALIAI VALDYTI SĄNAUDAS

- Siurblių darbo efektyvinimas
- Nuotekų valyklų darbo efektyvinimas
- Eksploatacinių kaštų mažinimas
- Netiesioginių sąnaudų optimizavimas

EFEKTYVIAI VALDYTI TURTA

- Prietaisų darbo laiko pratęsimas
- Avarijų infrastruktūros objektuose prevencija
- IS diegimo projektai

TOBULINTI PROCESINĮ VALDYMĄ

- Automatinės atvežamų nuotekų mėginių paėmimo sistemos įdiegimas
- Specialistų darbo laiko valdymo sistemos tolesnis diegimas
- Veiklos procesų efektyvumo didinimas
- Efektyvus dokumentų valdymas

ATNAUJINTI INFRASTRUKTŪRĄ

- Apskaitos prietaisai ir keitimo darbai
- Tinklo įrangos įsigijimas
- Vandentiekio tinklų rekonstrukcija
- Nuotekų tinklų rekonstrukcija
- VGĮ ir vandenviečių rekonstrukcija
- NVĮ rekonstrukcija
- Elektros ir automatikos ūkio rekonstrukcija
- Kibernetinės ir fizinės saugos priemonių įsigijimas
- Naujos įrangos ir transporto įsigijimas

DARNIAI PLĖTOTI INFRASTRUKTŪRĄ


- Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra
- Vandenviečių teritorijų registravimas / įteisinimas
- Žalieji pirkimai

IŠMANIAI SKAITMENIZUOTI VEIKLĄ

- Išmanus duomenų valdymas
- Informacinių sistemų diegimas ir vystymas

ATITIKTI APLINKOSAUGOS REIKALAVIMUS

- Nuotekų valyklų išvalymo rodiklių gerinimas
- Nuotekų dumblo tvarkymo priemonės
- Nuotekų patekimo į aplinką prevencija



VERTYBĖMIS GRĮSTI ORGANIZACINĘ KULTŪRĄ

- Vertybėmis grindžiamų kompetencijų (reikalaujamų elgsenų) diegimas ir taikymas
- Mokymų ir ugdymo programų sudarymas ir įgyvendinimas
- Bendrovės įvaizdžio politikų kūrimas



UGDYTI KOMPETENTINGUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS

- Procesiniu valdymu grindžiamos darbuotojų darbinės veiklos valdymo sistemos diegimas

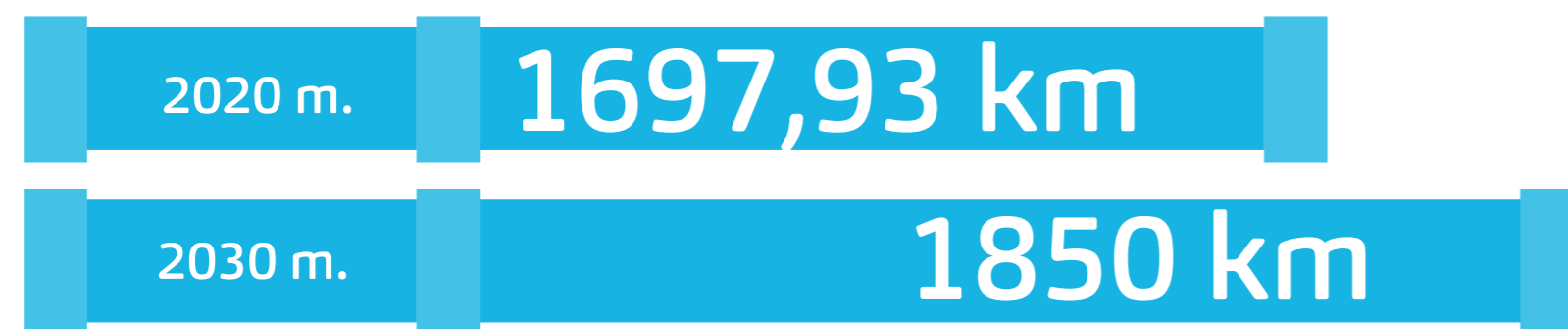


PRITRAUKTI IR IŠLAIKYTI KOMPETENTINGUS DARBUOTOJUS

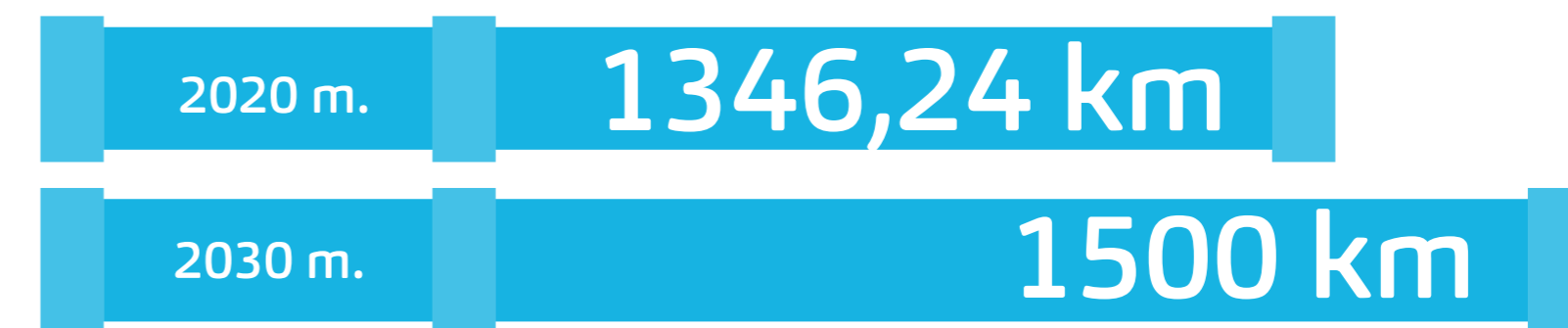
- Vystyti atlygio sistemą
- Vystyti darbuotojų motyvavimo sistemą
- Kurti darbuotojams karjeros galimybes

RODIKLIAI

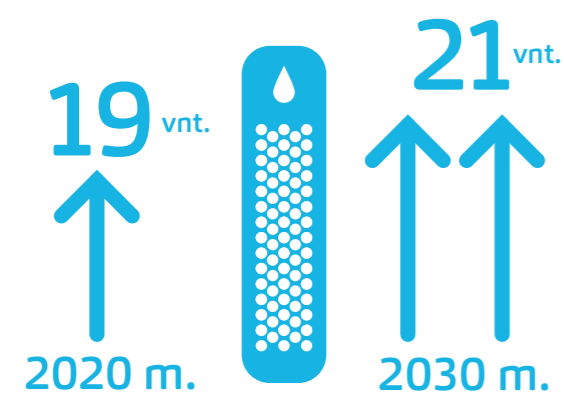
VANDENTIEKIO TINKLŲ ILGIS



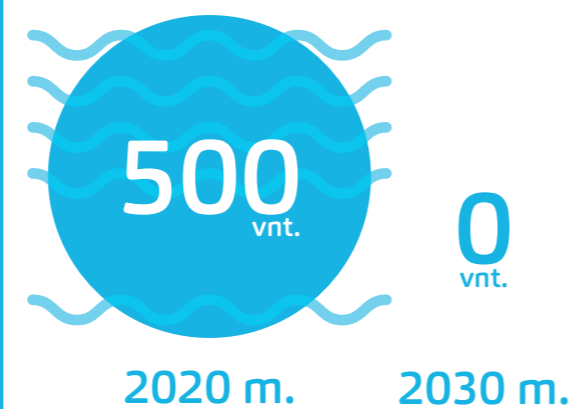
NUOTEKŲ TINKLŲ ILGIS



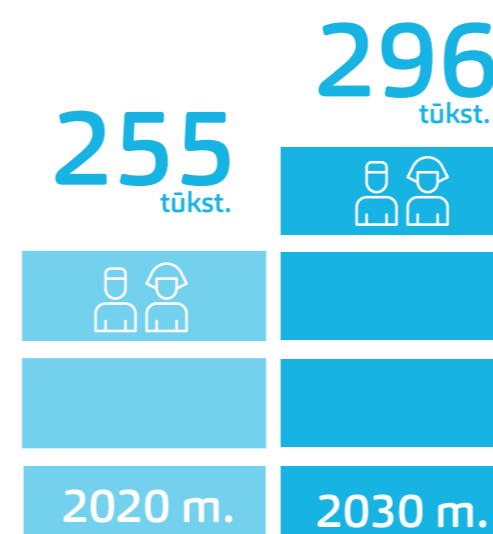
Vandens gerinimo įrenginių skaičius



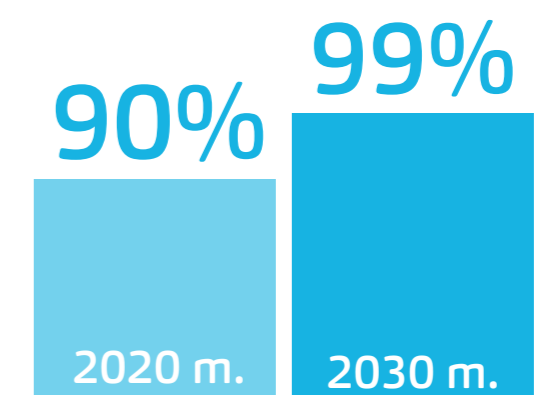
Vandens ėmimo kolonėlių skaičius

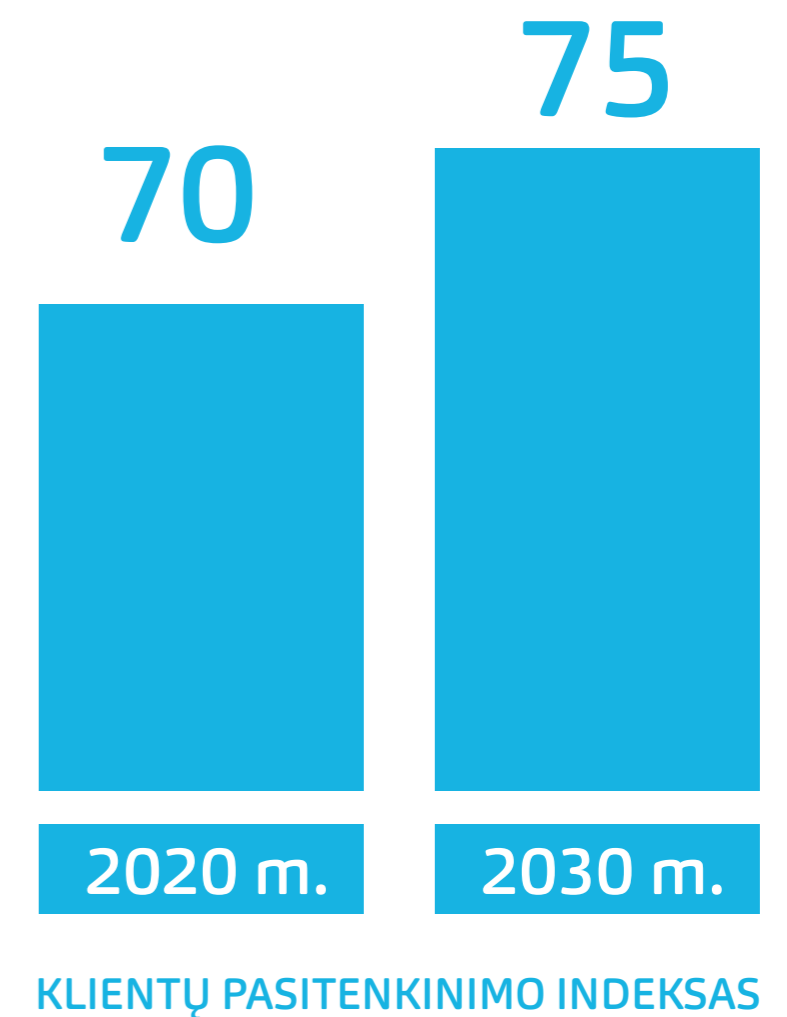


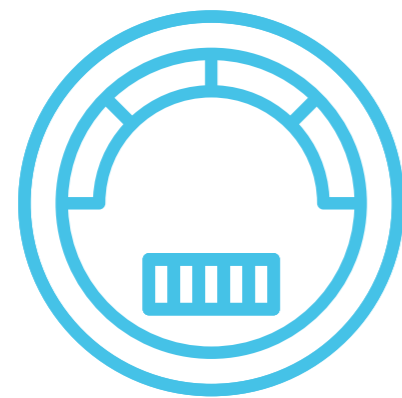
Klientų skaičius



Klientams sumontuoti bendrovės apskaitos prietaisai su galiojančia metrologine patikra







ULTRAGARSINIŲ SKAITIKLIŲ SKAIČIUS

0%

2020 m.

95%

2030 m.

NUOTOLINIS (IŠMANUS) RODMENŲ NUSKAITYMAS

0%

2020 m.

95%

2030 m.



VANDENS NUOSTOLIAI DAUGIABUČIUOSE

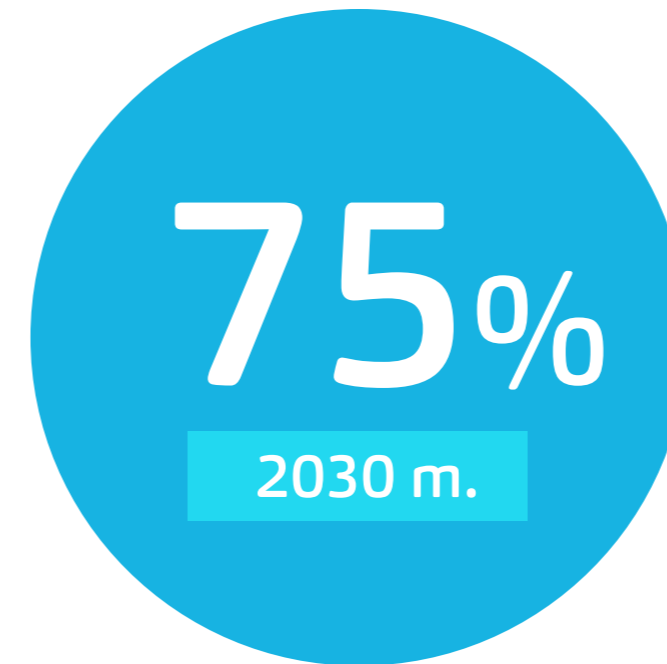
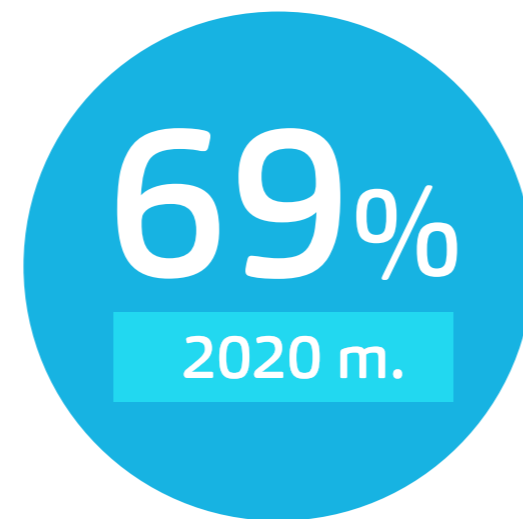
(į vandentiekį patiekto ir klientams
parduoto vandens kiekio skirtumas)

15%

2020 m.

2%

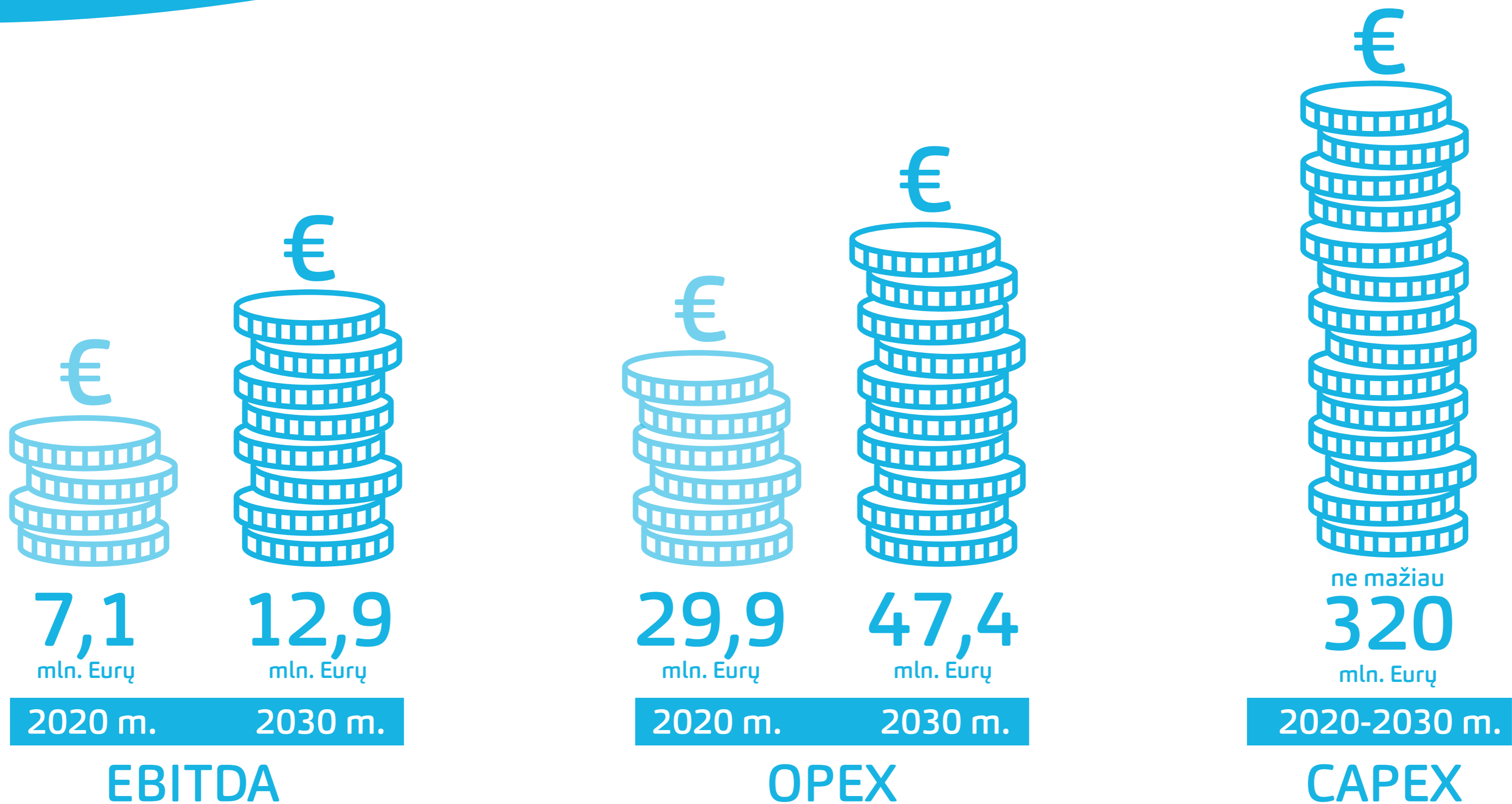
2030 m.



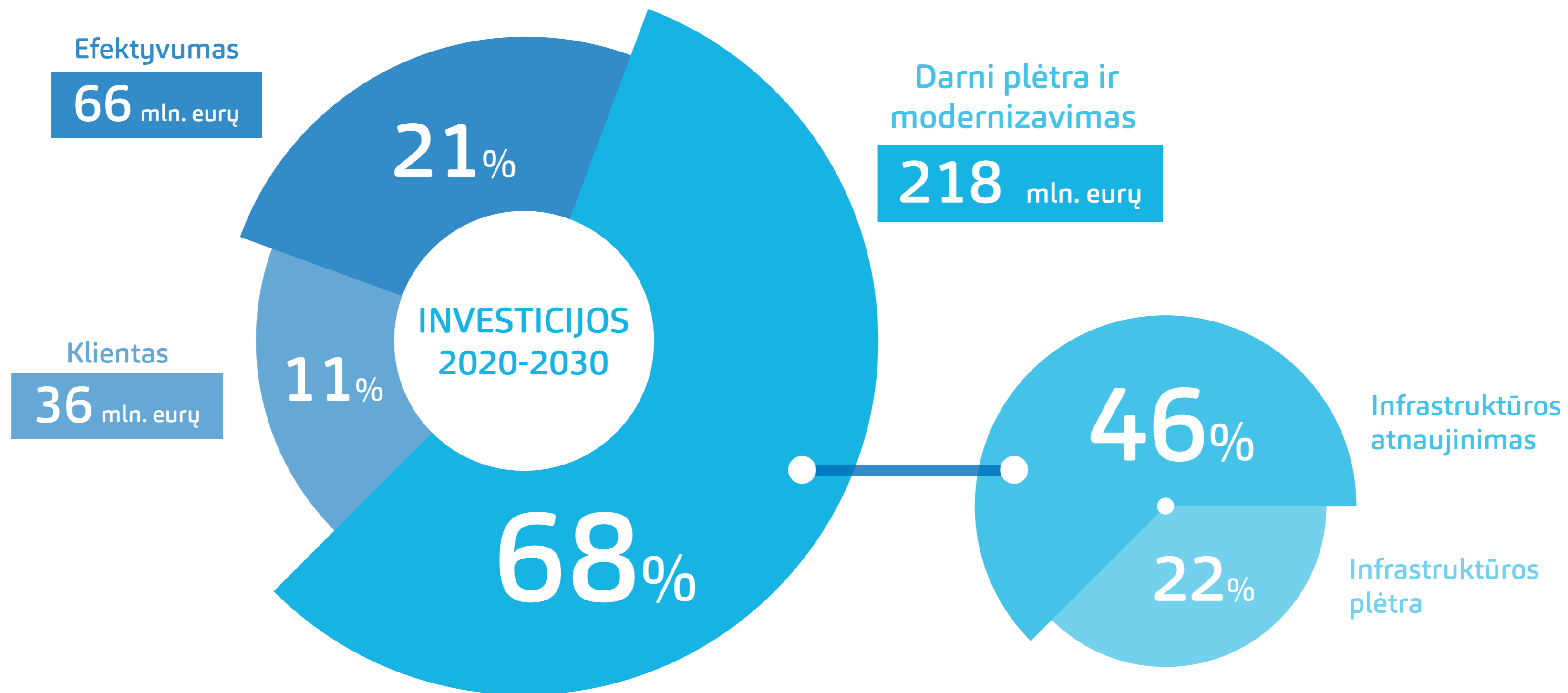
DARBUOTOJŲ ĮSITRAUKIMAS

FINANSINIAI TIKSLAI IR INVESTICIJOS

FINANSINIAI TIKSLAI IR INVESTICIJOS



INVESTICIJOS 2020-2030 m. PAGAL KRYPTIS





Spaudos g. 8-1, 01517 Vilnius

Tel. 1889

El. paštas info@vv.lt

www.vv.lt