



## TIKSLAS

Šiuo raštu dėl Vilniaus miesto savivaldybės lūkesčių (toliau – Raštas) yra pateikiami Vilniaus miesto savivaldybės (toliau – Savivaldybė) lūkesčiai dėl UAB „Vilniaus vandenys“ (toliau – Bendrovė) veiklos kryptių ir tikslų. Lūkesčiai formuluojami ketverių metų laikotarpiui, tačiau pagal poreikį Raštas gali būti atnaujinamas. Į šį Raštą turi būti atsižvelgiama rengiant ir peržiūrint Bendrovės strateginį planą.



## BENDROVĖS VEIKLA

UAB „Vilniaus vandenys“ yra didžiausia Lietuvoje vandentvarkos bendrovė, tiekianti geriamąjį vandenį ir tvarkanti nuotekas apie 255 tūkst. klientų. Bendrovė veiklą vykdo Vilniaus miesto savivaldybės, taip pat Vilniaus rajono, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybių teritorijose.

## BENDROVEI KELIAM TIKSLAI



**Klientų aptarnavimo gerinimas.** Savivaldybė tikisi, jog Bendrovė ir toliau didelį dėmesį skirs klientų aptarnavimo kokybei gerinti. Klientų aptarnavimas turėtų būti perkeltas į elektroninę erdvę, plečiami klientų savitarnos portalo funkcionalumai, spartinamas aktualios informacijos pateikimas.



**Naujų klientų prijungimo spartinimas.** Bendrovė turi siekti mažinti biurokratiją naujų klientų prijungimo procese, spartinti patį procesą, trumpinti techninių prižiūrėtojų atvykimo laukimo laikus, taip pat apsvarstyti galimybę atskirti vystytojų aptarnavimą telefonu nuo kitų klientų aptarnavimo, siekiant pagerinti aptarnavimo kokybę bei operatyvumą.



**Komandos stiprinimas.** Bendrovės vadovybė turėtų siekti, kad būtų stiprinama komanda, pritraukiami kvalifikuoti darbuotojai, taip pat skiriama dėmesio komandos sutelkimui ir motyvavimui bendrų tikslų siekimui.



**Bendradarbiavimas su kitomis Vilniaus miesto savivaldybės valdomomis įmonėmis.**

Savivaldybė tikisi, jog Bendrovė stiprins bendradarbiavimą su kitomis Vilniaus miesto savivaldybės valdomomis įmonėmis (AB „Vilniaus šilumos tinklai“, UAB „Grinda“ ir kitomis), siekiant bendrų reikšmingų miestui tikslų.



**Investicijų vykdymas.** Bendrovė turėtų stiprinti investicijų vykdymo kontrolę bei užtikrinti, kad suplanuotos investicijos būtų laiku įgyvendintos.



**Tinklų plėtra.** Bendrovė turėtų išanalizuoti galimybes plėsti klientų ratą bei pradėti tiekti paslaugas ir tokiose vietovėse, kur nėra bendrovės valdomų tinklų, ar atstumai iki jų yra dideli, dėl ko pavieniams klientams neverta jungtis prie centralizuotų tinklų, tačiau yra galimybė įrengti lokalius tinklus bei geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą.



**Pažangi bendrovė.** Savivaldybė tikisi, jog į Bendrovės strateginius dokumentus bus integruojama strateginė kryptis Vilnius 2IN. Bendrovė turėtų prisidėti prie miesto siekio sukurti bendrą aplinkos

stebėsenos sistemą, kurioje būtų praplėstas oro, taršos ir kitų IoT daviklių tinklas.



**Vieninga ir integruota Savivaldybės įmonių grupės (toliau – SĮG) komunikacija.**

Savivaldybė turi lūkestį, jog bus išlaikoma vieninga SĮG komunikacija, komunikacijos tikslai ir planai derinami su Savivaldybe, integruojami į bendrus Savivaldybės tikslus. Savivaldybė tikisi, jog Bendrovė prisidės prie bendro SĮG operacijų centro sukūrimo.



**Veiklos konkurencingumas.**

Bendrovė turėtų siekti veiklos konkurencingumo, įvertinti galimybes teikti ir komercines paslaugas, taip pat išnagrinėti Bendrovės dalinės privatizacijos galimybes bei rizikas. Naujų paslaugų kūrimą ir esamų paslaugų tobulinimą Bendrovė turėtų apibrėžti kaip naujus projektus pagal Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Projektų politiką. Kuriant naujas ar tobulinant esamas paslaugas, Bendrovė turėtų vadovautis Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Paslaugų politika.

Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktorius  
**Povilas Poderskis**