



Šiuo metu darbui Vilniuje kviečiame prisijungti

## Projektų vadovą (-ę) darbui su išorinių kontaktų centru Klientų aptarnavimo skyriuje

### Jums patikėsime

- koordinuoti klientų aptarnavimą telefonu pasitelkiant išorinį kontaktų centrą;
- organizuoti Kontaktų centro darbą, veiklos vientisumą siekiant įgyvendinti iškeltus tikslus;
- vykdyti skambučių centro darbo kokybės, KPI kontrolę, vystymą bei plėtrą;
- koordinuoti bei įgyvendinti projektus, susijusius su klientų aptarnavimų kanalų plėtra, vystymų bei efektyvumu;
- koordinuoti kontaktų centro darbo su klientų paklausimais integravimą su IT sistemomis;
- ruošti technines specifikacijas ir inicijuoti viešuosius pirkimus, susijusius su vykdomomis funkcijomis;
- analizuoti bei optimizuoti darbų apimtį, kreipinių tipus, problemines vietas;
- įgyvendinti vieningą Klientų aptarnavimo kūrimo, diegimo ir taikymo politiką.

### Mes tikimės, kad Jūs

- turite ne mažiau nei 2 metų sėkmingos darbo patirties kontaktų centro, klientų kreipinių valdymo bei darbų organizavimo sferose;
- sugebate valdyti permainas, sudėtingas situacijas, turite stiprius dalykinio bendravimo įgūdžius;
- turite aukštąjį universitetinį išsilavinimą verslo valdymo, pardavimų, rinkodaros, teisės, administravimo srityse;
- gebate priimti sprendimus ir dirbti savarankiškai;
- vadovaujatės į klientus orientuotu požiūriu/mąstymu;
- turite reprezentacinius įgūdžius bei gebėjimą atstovauti bendrovei;
- mąstote analitiškai, esate orientuotas (-a) į tikslą, atsakingumą bei iniciatyvumą;
- turite B kategorijos vairuotojo pažymėjimą.

### Mes siūlome

- atsakingą poziciją vienoje didžiausių Lietuvoje bendrovių;
- dinamišką aplinką, galimybę kurti ir diegti aukštus standartus bei sistemas;
- galimybę tiesiogiai prisidėti prie bendrovės efektyvumo.

Jei susidomėjote ir atitinkate keliamus reikalavimus, gyvenimo aprašymą (CV) su pareigybės nuoroda „Projektų vadovas KAS“ prašome siųsti el. paštu [cv@vv.lt](mailto:cv@vv.lt).

Apie atrankos rezultatus informuosime tik į pokalbį pakviestus kandidatus.  
Konfidencialumą garantuojame.