

Norminis vidaus teisės aktas	Savininkas	Patvirtinimo data ir Nr.	Statusas	Psl.
Socialinės atsakomybės politika	Komunikacijos skyrius	2020-11-25 valdybos posėdžio prot. Nr. 14	Patvirtinta	1 iš 6

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „VILNIAUS VANDENYS“ SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS POLITIKA	
<b>Tikslas</b>	Nustatyti socialinės atsakomybės kryptis ir gaires, kuriomis vadovaujantis kuriama ir plėtojama tvari UAB „Vilniaus vandenys“ darnaus verslo kultūra bei praktika.
<b>Taikymo sritis</b>	Visų Bendrovės padalinių, teikiančių pagrindinės veiklos ir komercines paslaugas, atsakingi darbuotojai.
<b>Susiję teisės aktai</b>	Veiklos strategija 2020-2030, Strateginis veiklos ir plėtros plane 2020-2022, metiniuose Komunikacijos ir Korporatyvinių ryšių valdymo planuose.

## Turinys

1. SPECIALIOSIOS SAŲOKOS IR SUTRUMPINIMAI
2. BENDROSIOS NUOSTATOS
3. SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS PRINCIPAI
4. SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS PRINCIPŲ TAIKYMO SRITYS
5. PAGRINDINIAI SIEKTINI TIKSLAI
6. SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS RODIKLIAI IR SUPLANUOTI VEIKSMAI
7. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

1. SPECIALIOSIOS SAŲOKOS IR SUTRUMPINIMAI	
<b>Politika</b>	Socialinės atsakomybės politika
<b>Bendrovė</b>	UAB „Vilniaus vandenys“
<b>Tarnybos</b>	Vilniaus vandenys strateginiai padaliniai

## 2. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 2.1. Politika tvirtinama ir keičiama Bendrovės valdybos sprendimu.
- 2.2. Politika taikoma tiesiogiai. Bendrovės valdymo organai, veikdami savo kompetencijos ribose, vadovaujasi Politikos nuostatomis tvirtindami atitinkamus vidaus dokumentus, kai tai yra reikalinga.
- 2.3. Politika skelbiama viešai Bendrovės interneto tinklapyje.

Norminis vidaus teisės aktas	Savininkas	Patvirtinimo data ir Nr.	Statusas	Psl.
Socialinės atsakomybės politika	Komunikacijos skyrius	2020-11-25 valdybos posėdžio prot. Nr. 14	Patvirtinta	2 iš 6

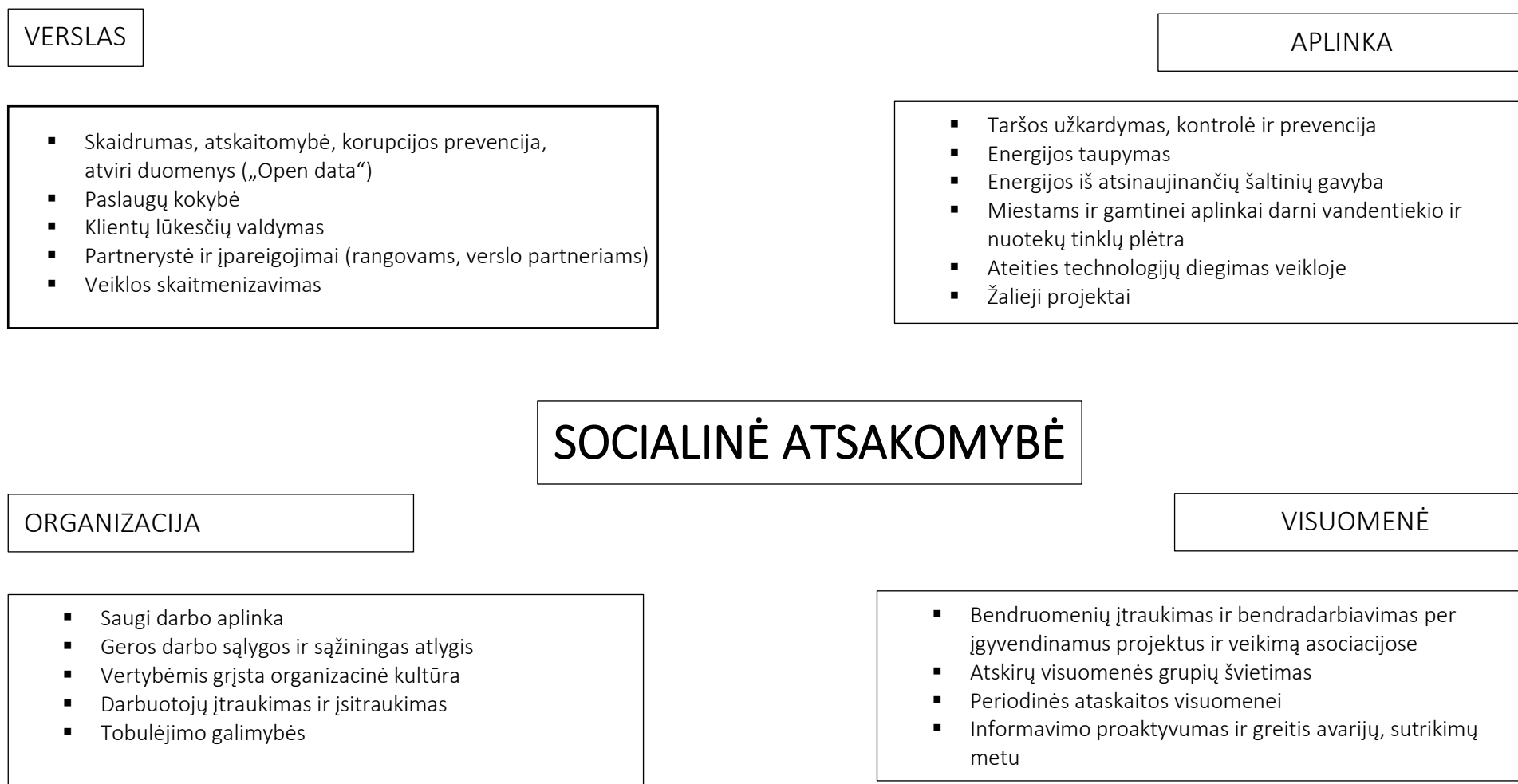
### 3. SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS PRINCIPAI

- 3.1. „Vilniaus vandenys“ veikla neatsiejama nuo gamtos: Bendrovė iš gamtos išgauna ir visuomenei tiekia gyvybiškai svarbų resursą – vandenį, o išvalytas nuotekas grąžina atgal į gamtinę aplinką. Tiekdama vandenį ar valydama nuotekas Bendrovė siekia darniai veikti su ja supančia aplinka, todėl diegia taršą mažinančias ir gamtos išteklius tausojančias technologijas, nuosekliai didina atsinaujinančių resursų naudojimą veikloje, rūpinamės savo klientais - siekia jiems suteikti kokybiškas paslaugas, operatyviai reaguoti į pateikiamas pastabas ir lūkesčius, kuria vertybėmis grįstą organizaciją, palaiko skaidraus, etiško ir atsakingo verslo iniciatyvas.
- 3.2. „Vilniaus vandenų“ socialinės atsakomybės principai remiasi:
  - 3.2.1. Jungtinių Tautų Pasauliniu susitarimu (UN Global Compact), skatinančiu verslo socialinę atsakomybę;
  - 3.2.2. Pasaulinės organizacijos World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) keliamais Tvaraus Vystymosi Tikslais (Sustainable Development Goals (SDGs));
  - 3.2.3. Europos Komisijos 2021 patvirtintu Europos Žaliuoju kursu;
  - 3.2.4. LR Vyriausybės patvirtinta Nacionaline darnaus vystymosi strategija;
  - 3.2.5. Akcininko išsakytu lūkesčiu Bendrovei būti miesto, kuriame vykdo veiklą dalimi, socialiai atsakingus sprendimus grįsti kuriama pridėtine verte miestams ir jo žmonėms;
  - 3.2.6. Bendrovėje įdiegtomis integruotomis ISO 9001:2015 ir ISO 14001:2015 kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemomis, kurios apima socialinės atsakomybės sritis, į kurias orientuojamės;
  - 3.2.7. Bendrovės Misija, Vizija, Vertybėmis, Valdybos patvirtintomis Strateginėmis kryptimis, apjungiančiomis ateinančiam dešimtmečiui Bendrovės keliamus tikslus – nuoseklų nuotekų išvalymo rodiklių gerinimą, infrastruktūros ir įrangos atnaujinimą bei modernizavimą, darnią vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtrą, išmanų veiklos skaitmenizavimą, ateities technologijų – tokių kaip dumblo perdirbimo, žalios energijos gamybos ir panaudojimo veikloje diegimą ir pan.
- 3.3. Socialiai atsakingą, tvarią ir darnią su aplinką veiklą Bendrovė suvokia kaip kryptingų ekonominių, socialinių ir aplinkosauginių veiksmų visumą. Tai Bendrovės įsipareigojimas veikloje nuosekliai ir kryptingai siekti tvarios veiklos vystymo tikslų, išreikštų aiškiais rodikliais (KPI). Veikla kurti pridėtinę vertę apsibrėžtoms socialinėms grupėms, o pažangą apsibrėžtose socialinės atsakomybės principų taikymo srityse, matuoti ir visuomenei pristatyti kasmet Bendrovės rengiamoje socialinės atsakomybės pažangos ataskaitoje.
- 3.4. Bendrovės įsipareigojimas nukreiptas į šias grupes:
  - 3.4.1. Gamtinę aplinką.
  - 3.4.2. Teritorijas, kuriose Bendrovė vykdo veiklą – Vilnius miesto savivaldybės, Vilniaus, Šalčininkų, Švenčionių rajonų savivaldybių – aplinką.
  - 3.4.3. Akcininkus.
  - 3.4.4. Klientus.
  - 3.4.5. Partnerius, rangovus.
  - 3.4.6. Darbuotojus.
  - 3.4.7. Visuomenę (plačiąja prasme) ir atskiras jos dalis.

Norminis vidaus teisės aktas	Savininkas	Patvirtinimo data ir Nr.	Statusas	Psl.
Socialinės atsakomybės politika	Komunikacijos skyrius	2020-11-25 valdybos posėdžio prot. Nr. 14	Patvirtinta	3 iš 6

#### 4. SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS PRINCIPŲ TAIKYMO SRITYS

4.1. Socialinė atsakomybė mums – tai įsipareigojimas veiklą vykdyti skaidriai, tausoti aplinką, puoselėti vertybėmis grįstą organizaciją, būti atvira, kurti ir palaikyti tvirtus ryšius su bendruomenėmis.



Norminis vidaus teisės aktas	Savininkas	Patvirtinimo data ir Nr.	Statusas	Psl.
Socialinės atsakomybės politika	Komunikacijos skyrius	2020-11-25 valdybos posėdžio prot. Nr. 14	Patvirtinta	4 iš 6

- 4.2. Skaidrus ir tvarus verslas tai mūsų įsipareigojimas veiklą vykdyti skaidriai, atsiskaityti už veiklos rezultatus ne tik akcininkui, bet ir visuomenei. Kiekvienam besidominčiam mūsų veikla padaryti atvirus ir prieinamus Bendrovės veiklos duomenis. Veiklos skaidrumo principus įpareigoti taikyti ir savo verslo partnerius, rangovus. Siekdami vykdyti tvarų verslą nuosekliai gerinsime teikiamų paslaugų kokybę, vykdysime veiklos skaitmenizavimą, valdysime klientų lūkesčius, operatyviai reaguodami ir atsakinėdami į jų užklausa, skundus, aptarnaudami klientus vieno langelio principu, siūlydami jiems visas paslaugas iš vienu rankų ir kt.
- 4.3. Aplinką tausojanti veikla apima mūsų įsipareigojimą užkardyti taršą gamtinėje ir miestų aplinkoje. Tai avarijų likvidavimas, greitis ir jų prevencija, ilgalaikių miesto gerovei tarnaujančių vandentvarkos ir infrastruktūros sprendimų diegimas vykdant vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtrą. Kontrolės funkcijos, kontroliuojant klientus – didžiausius teršėjus, užtikrinimas ir griežtinimas, atsižvelgus į griežtėjantį taršos reglamentavimą ir „ES direktyvose įvardintą „teršėjas moka“ principo įgyvendinimą“, didėjantį visuomenės dėmesį aplinkosaugai. Ši sritis apima ir mūsų proaktyvius veiksmus, išgaunant energiją iš atsinaujinančių šaltinių ir vis didesnį jos panaudojimą veikloje, bendradarbiavimą su mokslininkais kuriant ir diegiant Bendrovėje šiuolaikines nuotekų ir vandens valymo technologijas, žaliųjų projektų vystymą.
- 4.4. Vertybėmis grįsta organizacinė kultūra – tai mūsų įsipareigojimas darbuotojams užtikrinti saugią darbo aplinką, suteikti jiems visas saugumą garantuojančias priemones, įmonėje puoselėti pasitvirtintas vertybes – Bendradarbiavimas, Profesionalumas, Atsakomybė ir jomis grįsti svarbiausius sprendimus, suteikti darbuotojams įrankius laisvai reikšti nuomonę, įtraukti juos į sprendimų priėmimą ir Bendrovės komunikaciją socialinėje erdvėje. Darbo saugos principus įpareigoti taikyti ir savo verslo partnerius, rangovus.
- 4.5. Siekdami užmegzti tvirtą ryšį su bendruomenėmis vykdysime visuomenės (plačiąja prasme) ir atskirų jos grupių švietimą, proaktyvią ir ekspertinę komunikaciją žiniasklaidoje, bendruomenių įtraukimą į mūsų kasdienę veiklą, inicijuojant ir įgyvendinant bendradarbiavimo projektus. Prisijungiant prie tvirtą veiklą palaikančių, pažangą tvarumo bei atsakingo verslo srityje demonstruojančių asociacijų (Lietuvos atsakingo verslo asociacija, ilgalaikėje perspektyvoje Bendrovė siekia prisijungti prie Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo - UN Global Compact, skatinančio verslo socialinę atsakomybę). Ši sritis apima ir Bendrovės įsipareigojimą teikti periodines ataskaitas visuomenei. Taip pat ir bendradarbiavimą su mokslininkais, universitetais, gambiausių studentų skatinimo, pasitelkimo, ieškant pažangių idėjų (hekatonai), dalyvavimo mokslinių tyrimų veikloje ir pan.

## 5. PAGRINDINIAI SIEKTINI TIKSLAI

- 5.1. Atsižvelgus į pasaulines tendencijas ir gerąsias praktikas, visose socialinės atsakomybės principų taikymo srityse pagrindinis įsipareigojimas ir siektinas Bendrovės rodiklis remiasi **0 tolerancijos arba vadinamuoju 0-inio tikslo principu**. Nulinės reikšmės siekimas rodikliuose rodo Bendrovės kasdienes ir nuolatinės pastangas siekti ir padaryti daugiau nei reikalauja, įpareigoja šalies įstatymai, norminiai aktai ar iš Bendrovės tikisi atskiros socialinės grupės:
- 5.1.1. 0-ilinis perkamas el. energijos kiekis technologinėje veikloje. Energija iš atsinaujinančių šaltinių.
  - 5.1.2. 0 nelegalių prisijungimų prie vandentiekio ir nuotekų tinklų. (0 tolerancija nelegaliems prisijungimams).
  - 5.1.3. 0 vėluojančių infrastruktūros investicinių objektų.
  - 5.1.4. 0 gėlo vandens švaistymo pagal pasaulinę praktiką („nuo 10% į viršų“).
  - 5.1.5. 0-inė išvalytų nuotekų tarša, neviršijant LR teisės aktais nustatytų reikalavimų.
  - 5.1.6. 0 vartotojų (klientų) be centralizuotų vandens tiekimo ir nuotekų šalinimo paslaugų, skaičiuojant nuo ES direktyvos reikalavimo – 95%.

Norminis vidaus teisės aktas	Savininkas	Patvirtinimo data ir Nr.	Statusas	Psl.
Socialinės atsakomybės politika	Komunikacijos skyrius	2020-11-25 valdybos posėdžio prot. Nr. 14	Patvirtinta	5 iš 6

- 5.1.7. 0 geriamojo vandens ėmimo kolonėlių.
  - 5.1.8. 0 baudų už taršą aplinkai, viršijant LR teisės aktais nustatytus reikalavimus.
  - 5.1.9. 0 pagrįstų skundų dėl vandens kokybės.
  - 5.1.10. 0 nepašalintų avarijų/sutrikimų ilgiau nei per 24h. Atstatytos vandens tiekimo ir nuotekų šalinimo paslaugos.
  - 5.1.11. 0 suteiktomis paslaugomis nepatenkintų klientų (nuosekliai mažinamas skundų skaičius).
  - 5.1.12. 0 popierinių sąskaitų.
  - 5.1.13. 0 neatsakytų klientų klausimų ir kreipinių ilgiau nei per 24 val.
  - 5.1.14. 0 korupcijos skandalų (0 tolerancija šešėliui, neskaidriems viešiesiems pirkimams, neskaidriam, neetiškam vadovybės elgesiui).
  - 5.1.15. 0 nelaimingų atsitikimų darbe. Darbuotojų įpareigojimas darbe saugoti save ir šalia dirbančius. Alkoholio, kvaišalų darbe netoleravimo politika, darbo saugos sistemos stiprinimas, Lean įrankių diegimas.
  - 5.1.16. 0 neįsitraukusių į veiklą darbuotojų (arba visi darbuotojai įsitraukę). Nuosekliai mažėjantys nenatūralios darbuotojų kaitos rodikliai. Didėjanti savanorystės idėjų sklaida, palaikymas darbuotojų tarpe.
- 5.2. Šiuos tikslus pasiekti Bendrovė įsipareigoja iki 2030 m. metų, siekiant neatsilikti nuo Europos tendencijų, šiuos metus imant kaip ribinį tašką, kai visoje Europoje įmonių veiklos daromas poveikis aplinkai turėtų būti minimizuotas ar pasiektas 0 poveikis oro, vandens, dirvožemio taršai. (EK patvirtinta 2021 m. veiklos programa. Europos Žalioji kursas).
- 5.3. Įgyvendinant socialinės atsakomybės principus miesto ar rajono, kuriame bendrovė vykdo veiklą, gerovė tampa aukščiausiu prioritetu. Bendrovės veiklos tikslai, priimami sprendimai, atliekami veiksmai visų pirma turi būti vertinami per pridėtinės vertės kūrimo ir galimų pasekmių prizmę bendrame miesto ar rajono kontekste. Jeigu susiduriama su situacija, kai Bendrovės priimamas sprendimas ar atliekamas veiksmas naudingas Bendrovei, tačiau kvestionuotinas dėl galimų neigiamų pasekmių bei poveikio kitoms miesto / rajono gyvenimo sritims, dėl tokio sprendimo ir jo įgyvendinimo turi būti sprendžiama Bendrovės Valdyboje arba Bendrovės akcininkų politinėje ir administracinėje vadovybėse.

## 6. SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS RODIKLIAI IR SUPLANUOTI VEIKSMAI

- 6.1. Laikantis pagrindinių socialinės atsakomybės įsipareigojimų bendras Bendrovės siektinas rezultatas socialinės atsakomybės srityje – nenutrūkstanti, stabili ir sėkminga veikla, pasiekti strateginiai tikslai, palankus visuomenės vertinimas ir gera Bendrovės reputacija. Sukurta pridėtinė vertė miestui/ rajonams, kuriuose Bendrovė vykdo veiklą, jų gyventojams.
- 6.2. Pagrindinis Bendrovės socialiai atsakingos ir tvarios veiklos rodiklis – Žalioji indeksas. Bendrovė siekia, kad šis rodiklis taptų vienu iš strateginių Bendrovės metinių rodiklių, kuriais matuojama įmonės veiklos sėkmė.
- 6.3. Pagrindiniai siektini Bendrovės tikslai, užtikrinant nuoseklų artėjimą prie 0 – inio tikslo, apibrėžti aiškiais rodikliais (KPI). Dalį rodiklių atskirose Tarnybose Bendrovė jau turi, juos seka. Kitus, reaguodama į griežtėjantį veiklos reglamentavimą ir reguliavimą, augantį visuomenės dėmesį aplinkosaugai, natūralią įmonės brandą, planuoja įsivesti nuo 2021 m. pradžios. Šie KPI taps Bendrovės susitarimu viduje, taip pat susitarimu su atskiromis socialinėmis grupėmis, ko Bendrovė veikloje siekia, kaip matuoja progresą, kuo remiantis priima tam tikrus finansinio augimo / pelno neatnešančius rodiklius, kaip Bendrovė atsiskaito, ką ir kiek pavyko pasiekti.
- 6.4. Suplanuoti Bendrovės veiksmai socialinės atsakomybės srityje numatomi šiuose strateginiuose Bendrovės dokumentuose: Veiklos strategijoje 2020-2030, Strateginiame veiklos ir plėtros plane 2020-2022, metiniuose Komunikacijos ir Korporatyvinių ryšių valdymo planuose.

Norminis vidaus teisės aktas	Savininkas	Patvirtinimo data ir Nr.	Statusas	Psl.
Socialinės atsakomybės politika	Komunikacijos skyrius	2020-11-25 valdybos posėdžio prot. Nr. 14	Patvirtinta	6 iš 6

6.5. **Kvietimas veikti (Call to action).** Būdama vandentvarkos įmonių lydere Bendrovė „Vilniaus vandenys“ kviečia socialinės atsakomybės principus veikloje taikyti ir kitas šalies vandentvarkos, Vilniaus miesto savivaldybės įmones, taip pat savo partnerius, klientus.

## **7. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

Politikos nuostatos galioja iki jos pakeitimo. Už jos įgyvendinimą atsakingas Bendrovės vadovas.