

| 2016 |

METINIS PRANEŠIMAS



VADOVO ŽODIS	3
APIE BENDROVĘ.....	4
BENDROVĖS VEIKLA	6
Pagrindinės paslaugos:	
Geriamojo vandens tiekimas	6
Nuotekų surinkimas ir tvarkymas.....	8
Klientų aptarnavimas.....	10
BENDROVĖS VALDYMAS	13
Visuotinis akcininkų susirinkimas.....	13
Bendrovės stebėtojų taryba	14
Bendrovės valdyba	14
Bendrovės vadovų komanda	15
VIDAUS VEIKLOS ORGANIZAVIMAS	16
Turto valdymas	16
Vidaus auditas ir viešieji pirkimai	18
Rizikos ir jų valdymas	19
VEIKLOS IR FINANSINIAI RODIKLIAI	20
Statistiniai veiklos rodikliai	21
Pajamos	23
Sąnaudos.....	25
EBITDA ir grynasis pelnas	27
Finansinių rodiklių analizė	28
Investicijos, dalinai finansuojamos ES fondų lėšomis	30
DARBUOTOJAI	32
Organizacinė kultūra	32
Struktūriniai pokyčiai.....	33
Darbuotojų ugdymas	35
Karjera	35
Atlygio sistema.....	35
Kolektyvinė sutartis.....	36
Darbų sauga.....	37
TVARI VEIKLA	38
Rūpestis aplinka, kurioje veikiame.....	39
Atsakomybė prieš klientus, bendruomenę ir darbuotojus	39
Veiklos ir finansinis skaidrumas	40
SVARBIAUSI 2016 METŲ VEIKLOS ĮVYKIAI	41
BENDROVEI REIKŠMINGI ĮVYKIAI PO ATASKAITINIŲ 2016 METŲ PABAIGOS.....	44
BENDROVĖS STRATEGINĖS VEIKLOS INICIATYVOS 2017 METAMS	45



„Žengėme pirmuosius žingsnius link efektyvesnės veiklos. Laukia dar daug darbų, kuriuos įgyvendinus iki 2019 metų ketiname tapti geidžiamu darbdaviu, paslaugų teikėju ir partneriu.“

Praėjusius 2016 metus „Vilniaus vandenys“ neabejotinai prisimins kaip reikšmingų pokyčių laikotarpį. Būtinybę keistis lėmė prasta bendrovės reputacija klientų ir bendruomenės akyse, neigiami įmonės finansiniai rezultatai, akivaizdus atsilikimas nuo kitų paslaugų įmonių aptarnavimo srityje bei senstanti infrastruktūra, kuriai atnaujinti ir plėtoti buvo būtinos reikšmingos investicijos.

Naujoji vadovų komanda, perėmusi bendrovės vairą 2016 metų pavasarį, sėkmingai įgyvendino struktūrinius pokyčius, kuriais buvo reikšmingai padidintas veiklos efektyvumas, žengti pirmieji žingsniai užtikrinant finansinį skaidrumą ir geresnį klientų aptarnavimą. Taip pat buvo sugrąžintas finansinis stabilumas, kartu su auditoriais peržiūrėtos ir patvirtintos bendrovės finansinės atskaitomybės ataskaitos.

2016 metų rudenį buvo patvirtinta bendrovės veiklos strategija. Diskusijų su darbuotojais metu apibrėžtos svarbiausios bendrovės vertybės, suformuluota misija, vizija ir strateginės veiklos iniciatyvos, kuriomis siekiama kurti vertybėmis grįstą organizacinę kultūrą, gerinti aptarnavimo kokybę, užtikrinti duomenų saugumą bei IT sistemų suderinamumą, pritraukti daugiau naujų klientų, plėsti tinklus, mažinti nuostolius tinkle ir užtikrinti patikimą infrastruktūrą teikti kokybiškas paslaugas.

Vienas didžiausių mūsų veiklos prioritetų – skaidrumas. Siekiame tobulinti valdymo standartus bei didinti savo atskaitingumą visuomenei. Žengėme pirmuosius žingsnius efektyvinant bendrovės veiklą. Tačiau laukia dar daug darbų, kuriuos įgyvendinus iki 2019 metų tikimės tapti geidžiamu darbdaviu, paslaugų teikėju ir partneriu. Kviečiu susipažinti su mūsų veiklos rezultatais šioje 2016 metų ataskaitoje.

Pagarbiai

Aidas Ignatavičius,
generalinis direktorius



„Vilniaus vandenys“ yra didžiausia Lietuvoje vandentvarkos bendrovė, tiekianti geriamąjį vandenį ir tvarkanti nuotekas apie 250 tūkst. klientų. Bendrovė turi Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (VKEKK) suteiktą Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją ir vykdo veiklą Vilniaus miesto savivaldybėje, taip pat Vilniaus rajono, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybėse. Bendrovė filialų ir atstovybių neturi.

Bendrovė tiekia tik požeminį vandenį iš giluminių gręžinių, kurių gylis 40-180 metrų.

„Vilniaus vandenys“ per parą patiekia apie 87 tūkst. kub. metrų vandens ir surenka bei išvalo daugiau nei 105 tūkst. kub. metrų nuotekų. Vandens tiekimo vamzdynų ilgis siekia 1667 km, o nuotekų tvarkymo vamzdynų – apie 1313 kilometrų.

2016 metais buvo patvirtinta bendrovės strategija, kurioje suformuluota misija, vizija, vertybės ir veiklos tikslai trejiems metams. Pasirinktos trys pagrindinės strateginės veiklos kryptys: orientacija į klientą, veiklos efektyvumas ir veiklos skaidrumas.

VEIKLOS FILOSOFIJA

VIZIJA

Įvertinus pagrindinių suinteresuotų šalių lūkesčius ir bendrovės istorinę patirtį, bendrovės vizija yra tapti geidžiamu darbdaviu, paslaugų teikėju ir partneriu.

MISIJA

Bendrovės misija yra užtikrinti tyro vandens tiekimą klientams bei švarią aplinką bendruomenei visose vietovėse, kuriose ji veikia.

VERTYBĖS

Svarbiausios vertybės yra **ATVIRUMAS** bendraujant su klientais, bendruomene ir kolegomis, **ATSAKOMYBĖ** už priimtus įsipareigojimus, paslaugų kokybę ir valdomą infrastruktūrą bei **AKTYVUMAS** siūlant bei diegiant naujoves, ieškant efektyvesnės veiklos galimybių.

VIZIJA

Geidžiamas darbdavys, paslaugų teikėjas ir partneris

MISIJA

Tyras vanduo ir švari aplinka mūsų bendruomenei

VEIKLOS KRYPTYS

Orientacija į klientą
Veiklos efektyvumas
Veiklos skaidrumas

STRATEGINĖS INICIATYVOS

Vertybėmis grįstos organizacinės kultūros formavimas
Klientų aptarnavimo kokybės tobulinimas
Naujų klientų pritraukimas ir tinklo plėtra
Infrastruktūros patikimumo ir produkto kokybės užtikrinimas
Duomenų patikimumas ir IT sistemų suderinamumas
Nuostolių tinkle mažinimas

ATVIRUMAS

ATSAKOMYBĖ

AKTYVUMAS



GERIAMOJO VANDENS TIEKIMAS

„Vilniaus vandenys“ eksploatuoja 34 vandenvietes, 171 siurblinę, 1667 km vandentiekio vamzdynų, 17 vandens gerinimo įrenginių, 511 vandens ėmimo kolonėlių, 4811 gaisrinių hidrantų.

Bendrovė per 2016 metus išgavo 32 mln. kub. metrų geriamojo vandens, iš kurio Vilniaus miesto gręžiniuose išgauta 31,1 mln. kub. metrų vandens, Švenčionių rajono gręžiniuose 0,4 mln. kub. metrų vandens, Šalčininkų rajono – 0,3 mln. kub. metrų, Vilniaus rajono – 0,2 mln. kub. metrų vandens.

Geriamąjį vandenį bendrovė tiekia tik iš giluminių gręžinių – toks vanduo laikomas kokybiškiausiu. Tačiau gamtiniame vandenyje visada yra ištirpusių priemaišų. Vilniaus požeminio vandens ypatybė yra didelė geležies koncentracija.

Tam, kad klientus pasiektų geros kokybės geriamasis vanduo, naudojami vandens gerinimo įrenginiai. Juose aeruojant vandenį (t. y. prisotinant deguonimi) ir naudojant filtrus su granitine skalda, pašalinamas geležies perteklius. Tik taip filtruotas vanduo yra tiekiamas vartotojams.



Bendrovė vykdo nuolatinę geriamojo vandens kokybės stebėseną. Pagal viešai tiekiamo geriamojo vandens programinės priežiūros tvarką vandens mėginiai šiems tyrimams imami iš skirstomojo tinklo ir vartojimo vietų.

Atestuota bendrovės laboratorija atlieka iki 33 skirtingų geriamojo vandens kokybės rodiklių matavimų. 2016 metais pagal viešai tiekiamo geriamojo vandens programinės priežiūros tvarką iš viso buvo atlikta 8.316 tyrimų.



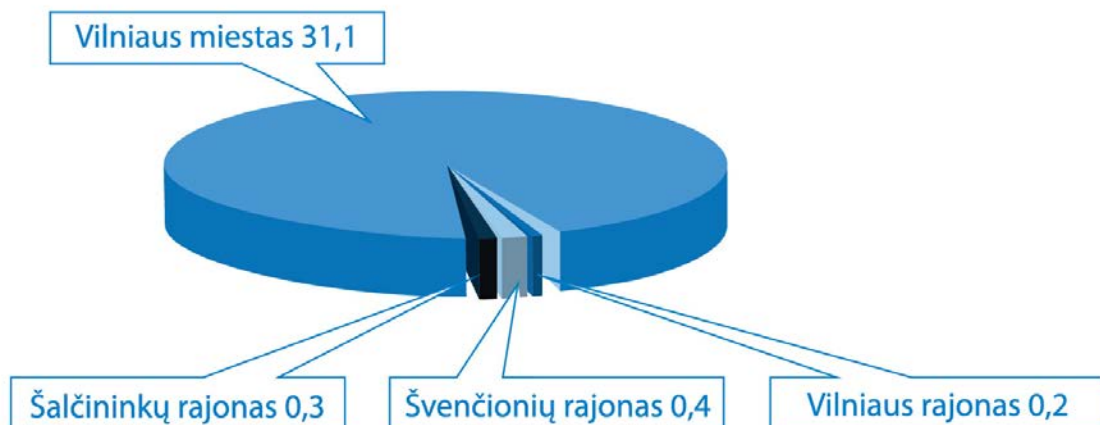
Didžioji dalis vandentiekio tinklų nutiesta plečiantis miestui, tad skaičiuoja jau kelias dešimtis metų. Dėl ilgo eksploatavimo amžiaus,

kai kuriose miesto dalyse vamzdynai nusidėvėję, tad pasitaiko vandens nutekėjimų ar gedimų.

2016 metais buvo likviduota 1.141 vandentiekio avarija. Dažniausios avarijų priežastys yra tinklo susidėvėjimas, slėgio svyravimai, grunto judėjimas. Avaringumą taip pat sąlygojo nepakankamos investicijos į vandentiekio tinklų renovaciją. Prioritetai, pasinaudojant teikiamomis Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis, buvo skiriami naujų tinklų plėtrai, todėl atstatytos tik atskiros avaringiausios ir keliančios grėsmes vandentiekio vamzdyno atkarpos.

2017 metais bendrovė planuoja renovuoti daugiau tinklų.

IŠGAUTO VANDENS KIEKIO PASISKIRSTYMAS PAGAL TERITORIJAS 2016 METAIS (mln. m³)



NUOTEKŲ SURINKIMAS IR TVARKYMAS

„Vilniaus vandenys“ nuotekoms surinkti ir transportuoti iki nuotekų valyklų naudoja 1.313 km nuotekų tinklų ir kolektorių, iš jų – 166 km slėginių linijų bei 183 nuotekų siurbles. Bendrovė eksploatuoja 8 nuotekų valyklas: Vilniaus miesto, Švenčionių, Švenčionėlių, Pabradės, Nemenčinės, Gėlos, Šalčininkų, Eišiškių.

Bendrovė taip pat priima ir tvarko nuotekas, kurias iš gyventojų surenka privatūs nuotekų vežėjai.

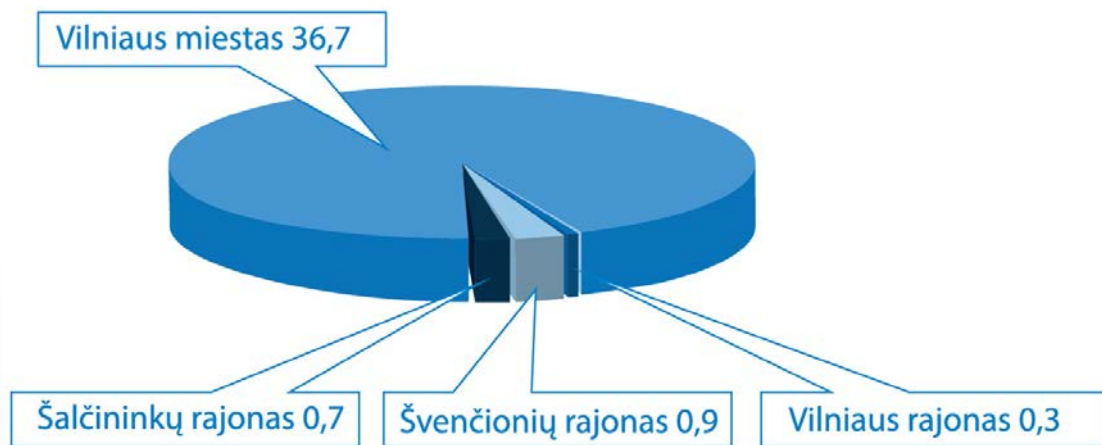
Bendrovė per 2016 metus išvalė 38,5 mln. kub. metrų nuotekų, iš kurių Vilniaus miesto valyklose išvalyta 36,7 mln. kub. metrų nuotekų, Švenčionių

rajonų valyklose – 0,9 mln. kub. metrų, Šalčininkų rajono – 0,7 mln. kub. metrų, Vilniaus rajono – 0,3 mln. kub. metrų nuotekų.

Atitekančių ir ištekančių nuotekų kontrolę vykdo Aplinkos apsaugos agentūros atestuota bendrovės laboratorija. 2016 metais laboratorija technologiniam procesui reguliuoti ištyrė 2.740 mėginių, pagal monitoringo planą – 430 mėginių.



BENDROVĖS IŠVALYTŲ NUOTEKŲ KIEKIO PASISKIRSTYMAS PAGAL TERITORIJAS 2016 METAIS (mln. m³)



2016 metais nuotekų tinkluose įvyko 2.252 avarijos. Gedimus nuotekų tinkluose daugiausia lėmė vamzdinių nusidėvėjimas, vamzdžių užsikimšimai. Vilniaus miesto centre, Senamiestyje, dalyje Antakalnio ir Naujamiesčio įrengta mišrioji nuotekų šalinimo sistema, į kurią patenka nuotekos ir lietaus vanduo. Šiuose nuotekų tinkluose kaupiasi nuosėdos bei sąnašos, todėl jie dažnai užsikemša. Bendrovės avarinė tarnyba skiria didelį dėmesį ne tik tokių avarijų ir gedimų likvidavimui, bet ir profilaktikai.

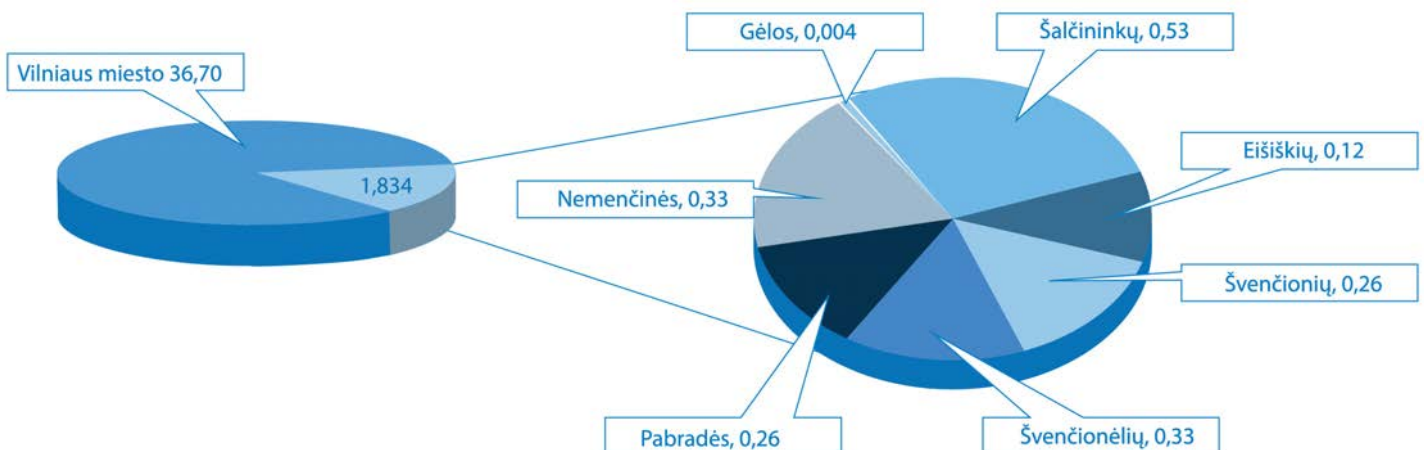
Tinkle vyksta infiltracija ir eksfiltracija. Infiltracija padidina nuotekų, perpumpuojamų ir paduodamų į valymo įrenginius, kiekį, o tuo pačiu ir jų eksploatacines išlaidas.



Infiltracija padidėja nuo kritulių kiekio, ypač liūčių metu. Tuomet lietaus vanduo patenka į nuotekų tinklus per gatvėse ar kitose vietose įrengtų nuotekų šulinių liukus.

2017 metais bendrovė planuoja skirti didesnę dėmesį tinklų renovacijai ir taip sumažinti ne tik eksploatacines išlaidas, mažinti galimą žalą aplinkai, bet ir efektyvinti avarinių tarnybų darbą.

IŠVALYTŲ NUOTEKŲ KIEKIO PASISKIRSTYMAS PAGAL VALYKLAS 2016 METAIS (mln. m³)





Orientacija į kliento poreikius visuose organizacijos lygmenyse – bendrovės prioritetas. 2016 metais bendrovė gerino tas aptarnavimo sritis, kurios sulaukė didžiausio klientų nepasitenkinimo ir nusiskundimų.



Siekiant atitikti klientų poreikius, buvo pertvarkytas klientų aptarnavimo skyrius Vilniuje (Dominikonų g. 11). Jame įrengtas neįgaliųjų įvažiavimas, prailgintas darbo laikas – specialistai dirba darbo dienomis nuo 9 iki 18 valandos. Taip pat pradėjo veikti trumpasis numeris 1889, kuriuo klientai aptarnaujami visą parą 7 dienas per

savaitę. Klientų patogumui skirta ir nemokama linija 8 800 10880, ja visą parą galima pranešti apie vandentiekio ir nuotekų tinklų avarijas. Atnaujinta ir bendrovės interneto svetainė (www.vv.lt).

Gerinant klientų aptarnavimą nuotoliniais kanalais, sutrumpintas klientams teikiamų atsakymų rengimo laikas. Vietoje 30 dienų termino, atsakymas fiziniams asmenims pateikiamas ne ilgiau nei per 14 dienų. Juridiniams klientams atsakome greičiau nei per 30 dienų.



Analizuojant 2016 metų klientų užklausas, 43 procentus visų klientų kreipinių sudarė mokėjimo ir skolų klausimai. Todėl atsižvelgiant į klientų pageidavimą, buvo peržiūrėti ir pakoreguoti tiek fiziniams, tiek juridiniams klientams siunčiami mokėjimo pranešimai. Įdiegus skolų valdymo procesą, apie susidariusią skolą pradėta klientams papildomai komunikuoti SMS žinutėmis, elektroniniais ir paprastais laiškais.



2016 metais klientams suteikta galimybė naudotis elektroninėmis sąskaitomis. Metų pabaigoje, užsisakiusių e. sąskaitas skaičius viršijo 2 tūkstančius. Taip pat pasiūlytas dar vienas atsiskaitymo už paslaugas kanalas elektroninėje erdvėje (savitarnos svetainėje „Gilė“).

2016 metais 19 procentų klientų kreipinių sudarė vandens skaitiklių rodmenų deklaravimo klausimai. Nuo lapkričio mėnesio daugiabučių namų gyventojams suteikta galimybė deklaruoti skaitiklių rodmenis ne tik mokant už paslaugas įmokų surinkimo vietose ar bendrovės savitarnos svetainėje (tokią galimybę turi užsisakiusieji e. sąskaitas), bet ir paskambinus trumpuoju klientų aptarnavimo telefonu 1889.

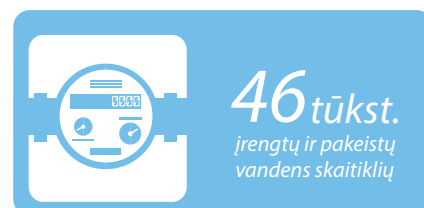
Didelį dėmesį bendrovė skyrė ne tik surinkti tikslius duomenis apie suvartotą vandens kiekį, bet ir užtikrinti geriamojo vandens apskaitos prietaisų metrologinę patikrą, savalaikį jų keitimą ir įrengimą.

Bendrovė aktyviai ragino klientus įsirengti skaitiklius. Klientų, neturinčių skaitiklių, 2016 metų pradžioje buvo 8.904. Per metus daugiau nei 15 procentų jų skaitiklius įsirengė. 2016 metais bendrovė suremontavo ir atliko metrologinę patikrą 3.499 skaitikliams. Iš viso per 2016-uosius buvo įrengti (ar pakeisti) 45.986 skaitikliai.

Gerinant klientų aptarnavimo kokybę, 2016 metų lapkričio 30 dieną patvirtintas Klientų aptarnavimo standartas, inicijuotas klientų nuomonės tyrimas, centralizuotas rajonuose gyvenančių klientų aptarnavimas.

Plečiant infrastruktūros tinklus ir siekiant užtikrinti sklandų naujų klientų prisijungimą prie centralizuotos vandentiekio ir nuotekų tvarkymo sistemos, 2016 metais bendrovė pradėjo organizuoti susitikimus ir teikti konsultacijas naujai besikuriančių gyvenamųjų kvartalų gyventojams. Pradėta klientų prisijungimo prie tinklų ir sutarčių sudarymo procesų peržiūra bei pakeitimai, kurių naudą klientai pajaus jau 2017 metais.

Apžvelgiant 2016 metų klientų skaičiaus statistiką, klientų skaičius, lyginant su 2015-aisiais, augo. Privačių klientų (fizinių asmenų) skaičius augo 2 procentais (individualiuose namuose tokių klientų skaičius augo 5 procentais), verslo klientų (juridinių asmenų) skaičius – 4 procentais.



Naujų klientų prisijungimo prie centralizuotos vandentiekio ir nuotekų tvarkymo sistemos dinamika

Adresų skaičius	2016 m.		2015 m.	
	Prie nuotekų tinklų	Prie vandentiekio tinklų	Prie nuotekų tinklų	Prie vandentiekio tinklų
	629	345	418	284

Bendrovės klientų skaičiaus dinamika

Kliento tipas	2016 m. gruodžio 31 d.	2015 m. gruodžio 31 d.
Fiziniai* asmenys	239.922	235.734
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal skaitiklį)	221.145	217.691
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal įvadą)	734	884
Individualūs namai	18.043	17.159
Juridiniai** asmenys	7.454	7.183

Klientų (fizinį* asmenų) pasiskirstymas pagal paslaugų teikimo teritorijas

Teritorija	2016 m. gruodžio 31 d.	2015 m. gruodžio 31 d.
Vilniaus miestas	230.523	226.264
Vilniaus rajonas	2.339	2.319
Šalčininkų rajonas	3.144	3.244
Švenčionių rajonas	3.916	3.907

Bendrovės metiniame pranešime naudojama sąvoka „fiziniai asmenys“ atitinka Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme vartojamą sąvoką „vartotojai“.

Vartotojas – fizinis asmuo, perkantis geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugas ne verslo, bet asmeninėms, šeimos ar namų ūkio reikmėms ir sudaręs geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešąją sutartį arba, jeigu sutartis nesudaryta, teisės aktų nustatyta tvarka prijungęs nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančias ar kitaip valdomas ir (arba) naudojamas geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų išleidimo komunikacijas, geriamojo vandens naudojimo ir (arba) nuotekų tvarkymo įrenginius prie geriamojo vandens tiekėjui ir (arba) nuotekų tvarkytojui nuosavybės teise priklausančios ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros.

Bendrovės metiniame pranešime naudojama sąvoka „juridiniai asmenys“ atitinka Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme vartojamą sąvoką „abonentai“.

Abonentas – fizinis arba juridinis asmuo, Lietuvos Respublikoje įsteigtas užsienio valstybės juridinio asmens ar kitos organizacijos padalinys, perkantis geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugas verslo reikmėms ar ūkinei veiklai vykdyti ir su geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju ir (arba) paviršinių nuotekų tvarkytoju sudarę geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešąją sutartį arba, jeigu sutartis nesudaryta, teisės aktų nustatyta tvarka prijungę nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančias ar kitaip valdomas ir (arba) naudojamas geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų išleidimo komunikacijas, geriamojo vandens naudojimo ir (arba) nuotekų tvarkymo įrenginius prie geriamojo vandens tiekėjui ir (arba) nuotekų tvarkytojui nuosavybės teise priklausančios ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros ar išleidžiantys paviršines nuotekas į šių nuotekų tvarkytojo paviršinių nuotekų tvarkymo sistemas.



Pagal bendrovės įstatus, bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, kolegialus priežiūros organas – stebėtojų taryba, kolegialus valdymo organas – valdyba ir vienasmenis valdymo organas – bendrovės vadovas.

Paskutinį kartą bendrovės įstatai buvo keisti ir nauja redakcija įregistruota Juridinių asmenų registre 2016 m. rugsėjo 19 dieną. Bendrovės įstatinis kapitalas yra 112.195.007,52 eurų. Jis padalintas į 3.874.137 paprastąsias vardines akcijas, iš kurių Vilniaus miesto savivaldybei priklauso 3.675.320 (94,8681 proc.), Vilniaus rajono savivaldybei priklauso 73.196 (1,8893 proc.), Šalčininkų rajono savivaldybei priklauso 55.883 (1,4425 proc.), Švenčionių rajono savivaldybei priklauso 69 738 (1,8001 proc.). Vienos akcijos nominali vertė yra 28,96 euro.

VISUOTINIS AKCININKŲ SUSIRINKIMAS

Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas. Visuotinį akcininkų susirinkimą sudaro Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybės.

2016 m. balandžio 1 d. visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus rajono savivaldybės perduodamu 634.004,58 euro vertės materialiuoju turtu, papildomai išleidžiant 21.892 paprastąsias vardines 28,96 euro nominalios vertės akcijas.

BENDROVĖS STEBĖTOJŲ TARYBA

Bendrovės stebėtojų tarybą sudaro 7 nariai, kuriuos renka visuotinis akcininkų susirinkimas 4 metams. Stebėtojų taryba iš savo narių renka stebėtojų tarybos pirmininką.

2015 metais visuotinis akcininkų susirinkimas patvirtino stebėtojų tarybos sudėtį: stebėtojų tarybos pirmininkė – Auksė Kontrimienė, stebėtojų tarybos nariai: Adomas Bužinskas, Linas Kvedaravičius, Aušra Maldeikienė, Vidmantas Martikonis, Albert Narvoiš, Vidas Urbonavičius.

2016 metais keitėsi bendrovės stebėtojų tarybos sudėtis. Stebėtojų tarybos narė Aušra Maldeikienė buvo išrinkta į LR Seimą, todėl 2016 m. lapkričio 3 d. pateikė raštą, kad nuo 2016 m. lapkričio 3 d., vadovaujantis LR ABĮ 31 str. 11 dalimi, atsistatydina iš UAB „Vilniaus vandenys“ stebėtojų tarybos kadencijai nesibaigus. 2016 m. lapkričio 23 d. Vilniaus miesto savivaldybės taryba priėmė sprendimą dėl tarybos 2015 m. balandžio 29 d. sprendimo Nr. 1-10 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės kontroliuojamų akcinių bendrovių ir uždarytų akcinių bendrovių stebėtojų tarybų sudėčių tvirtinimo“ pakeitimo, kuriame buvo nuspręsta pakeisti paskirtą narę Aušrą Maldeikienę nariu Liutauru Stoškumi.

Vadovaujantis UAB „Vilniaus vandenys“ įstatu (įreg. 2016 m. rugsėjo 19 d.) 37 str. 2 punktu, „Visuotinis akcininkų susirinkimas turi išimtinę teisę: <...> rinkti stebėtojų tarybos narius, taip pat atšaukti stebėtojų tarybą ar jos narius“, visuotinis akcininkų susirinkimas priėmė sprendimą ir išrinko Liutaurą Stoškų bendrovės stebėtojų tarybos nariu.

BENDROVĖS VALDYBA

Bendrovės valdybą sudaro 7 nariai, kuriuos 4 metams renka stebėtojų taryba. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką.

2016 metais valdybą sudarė dar 2015 metais stebėtojų tarybos patvirtinti nariai: valdybos pirmininkas – Darius Nedzinskas, valdybos nariai: Arūnas Bivainis, Juozas Buitkus, Gintaras Maželis, Dovilė Mikalajūnė, Miroslav Romanovski, Vylūnė Urbonienė.

BENDROVĖS VADOVAS

Bendrovės vadovas – generalinis direktorius, kurį renka, atšaukia ir atleidžia iš pareigų bendrovės valdyba. Bendrovės valdybos 2015 m. gruodžio 8 d. sprendimu nuo 2016 m. sausio 11 d. Aidas Ignatavičius paskirtas eiti generalinio direktoriaus pareigas.

VADOVŲ KOMANDA



Generalinis direktorius
Aidas Ignatavičius



Gamybos tarnybos
direktorius
Virgilijus Žukauskas



Klientų aptarnavimo
tarnybos direktorė
Giedrė Blazgienė



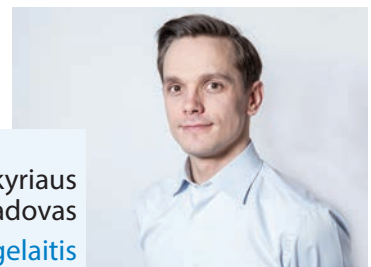
Finansų tarnybos
direktorius
Martynas Repečka



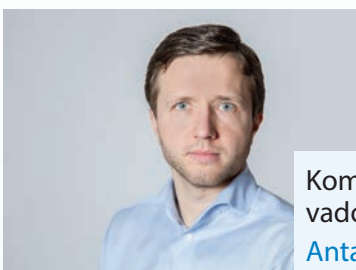
Organizacijos vystymo
departamento direktorė
Jolanta Diskaitė



Veiklos kokybės
departamento direktorė
Valė Samanavičiūtė
Abromavičienė



Pirkimų skyriaus
vadovas
Arūnas Jurgelaitis



Komunikacijos skyriaus
vadovas
Antanas Bubnelis



Teisės skyriaus vadovas
Gintaras Makšimas



Prevencijos skyriaus
vadovas
Vidmantas Bruzgys



Vidaus audito skyriaus
vadovė
Živilė Perednė



TURTO VALDYMAS

„Vilniaus vandenų“ administraciniai padaliniai yra įsikūrę ir savo veiklą vykdo 10-yje administracinio tipo pastatų, kurių bendras plotas yra apie 12 tūkst. kv. metrų. Administraciniai pastatai yra Vilniaus mieste, Vilniaus, Švenčionių ir Šalčininkų rajonuose. Gamybinė veikla vykdoma 350-yje įvairios paskirties pastatų ir statinių, kurių bendras plotas yra apie 64 tūkst. kv. metrų. Tokio tipo pastatai yra Vilniaus mieste, Vilniaus, Švenčionių ir Šalčininkų rajonuose.

Bendrovė eksploatuoja ir prižiūri 209 žemės sklypus, kurių bendras plotas 541 hektaras. Žemės sklypai yra Vilniaus mieste, Vilniaus, Švenčionių ir Šalčininkų rajonuose. Juose įrengtos: vandenvietės su gręžiniais, vandenviečių stotys, vandens siurblynės, požeminės rezervinės vandens talpyklos

(rezervuarai), nuotekų valymo įrenginiai (valyklos), nuotekų perpumpavimo stotys, nuotekų siurblynės, elektros transformatorinės, administracinės ir gamybinės paskirties pastatai.

2016 metais bendrovė atliko visų savo veikloje naudojamų pastatų ir statinių analizę, kurios metu paaiškėjo, kad dalis statinių yra naudojami neracionaliai. Stengiantis optimaliai panaudoti turimus pastatus, 2016 metais pradėtos centrinės būstinės (bendrą kompleksą sudarančių pastatų Dominikonų g. 9 ir 11, Vilniuje) pardavimo aukciono būdu procedūros bei imtasi priemonių efektyvinant nekilnojamojo turto panaudojimą.

2016 m. gruodžio 31 d. bendrovė turėjo 213 transporto priemonių: automobiliai, traktoriai, ekskavatoriai, frontaliniai krautuvai ir kiti.



Per 2016 metus bendrovė įsigijo 13 naujų transporto priemonių: 6 lengvuosius, 3 krovininius specialios paskirties automobilius, 2 ekskavatorinius krautuvus ir 2 traktorius.

Įvykus bendrovės struktūriniais pokyčiams, buvo pakeistas transporto priemonių valdymo modelis, tai leido efektyviau panaudoti turimas transporto priemones ir sumažinti kuro suvartojimą. Lyginant kuro suvartojimą 2015 ir 2016 metais, per pastaruosius metus kuro sunaudota 24 procentais mažiau.



Siekiant efektyvinti veiklą, 2016 metais atsisakyta automobilių remonto bendrovės viduje ir tokie darbai patikėti išorės partneriams,

teikiantiems automobilių remonto paslaugas. Tai leidžia greičiau, skaidriau ir kokybiškiau atlikti automobilių priežiūrą ir remontą.

Visiems bendrovės darbuotojams yra sukurtos kompiuterinės paskyros, įrengta 300 kompiuterizuotų darbo vietų. Bendrovėje naudojama 40 IT sistemų ir jų modulių. Didelę dalį IT paslaugų - IT sistemų priežiūrą ir plėtrą, infrastruktūros ir IT saugos priežiūrą - teikia išorės partneriai, taip užtikrinama kokybė ir efektyvus turimų resursų panaudojimas bendrovės viduje.

2016 metais buvo patvirtintas IT skyriaus veiklos planas, kuriame numatyta nuo 2017 metų daugiausia dėmesio skirti klientų aptarnavimo ir apskaitos, savitarnos sistemų atnaujinimui, duomenų analitikos įrankių plėtrai, IT infrastruktūros atnaujinimui ir bendrovės kibernetiniam saugumui.



VIDAUS AUDITAS IR VIEŠIEJI PIRKIMAI

2016 metų birželio mėnesį bendrovėje įkurtas naujas padalinys – Vidaus audito skyrius. Vadovaujantis visuotinai priimtinais vidaus audito profesinės praktikos standartais ir etikos kodeksu, vidaus auditoriai vykdė planines ir neplanines vidaus audito užduotis ir taip pateiktomis rekomendacijomis bei konsultacijomis prisidėjo prie bendrovės veiklos atitikties vidaus ir išorės teisės aktų reikalavimams, procesų bei vidaus kontrolės sistemos efektyvumo didinimo.

2016 metų antrąjį pusmetį pagrindinis vidaus audito dėmesys buvo skirtas klientų skolų valdymo ir pirkimo sutarčių kontrolės klausimams, siekiant identifikuoti tobulintinas sritis ir pateikti rekomendacijas, į kurias atsižvelgta atnaujinant procesus. Taip pat pradėta

vykdyti vidaus ir išorės audito rekomendacijų įgyvendinimo stebėseną, vadovams periodiškai teikta informacija apie galimus nukrypimus nuo suplanuotų terminų.

Bendradarbiaujant Vidaus audito ir Viešųjų pirkimų skyriams, buvo peržiūrėtas ir patobulintas pirkimo sutarčių įgyvendinimo kontrolės procesas.

2016 metais buvo peržiūrėtos bendrovės pasirašytos sutartys ir, su daugeliu tiekėjų susitarus dėl palankesnių bendradarbiavimo sąlygų, jos persirašytos. Perkamų prekių ir paslaugų kainos sumažintos vidutiniškai apie 20 procentų. Pavyzdžiui, Vilniaus miesto nuotekų valyklos dumblo tvarkymo paslaugų įkainis sumažintas 15 procentų.

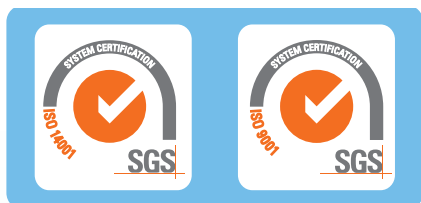
Įvertinus tiekėjų dalyvavimo viešuosiuose pirkimuose dalyvavimo statistiką, matyti, kad aktyvūs veiksmai skatinant konkurenciją, atkreipiant dėmesį ir į smulkiojo bei vidutinio verslo įmonių dalyvavimą viešuosiuose pirkimuose, davė rezultatą.

Siekiant užtikrinti veiklos skaidrumą ir efektyvumą, 2016 metais įgyvendintos priemonės:

- Skatinant konkurenciją tarp tiekėjų, didinant perkamąją galią, apjungiant skirtingų padalinių to paties pobūdžio pirkimus, sumažintos įsigyjamų prekių, paslaugų ir darbų kainos;
- Imtasi veiksmų, kad būtų efektyvesnis viešųjų pirkimų organizavimas;
- Didinant viešųjų pirkimų skaidrumą, užtikrintas maksimalus pirkimų procedūrų perkėlimas į CVP IS, organizuoti ir apmokyti pirkimų procese dalyvaujantys darbuotojai.

RIZIKOS IR JŲ VALDYMAS

Atsižvelgiant į tai, kad bendrovė teikia strategiškai svarbias viešąsias paslaugas, paslaugų teikimui ir aplinkos apsaugai yra taikomas didelės apimties teisinis reguliavimas. Bendrovė savo veikloje įgyvendina ISO 9001 ir ISO 14001 standartų reikalavimus.



2016 metais, remiantis Galimų klaidų ir jų pasekmių analizės modeliu (angl. Failure Mode and Effects Analysis, FMEA), buvo atlikta bendrovės rizikų analizė. Identifikuotos tokios rizikos kaip vandentiekio ir nuotekų tinklų avarijos, nepakankamai išvalytų nuotekų išleidimas, vėlavimas teikti klientams tam tikras paslaugas, tyčiniai ir nusikalstami veiksmai (pvz., vandens užteršimas), nelaimingi atsitikimai darbe ir t. t. Svarbiausioms rizikoms išvengti ar suvaldyti pradėti rengti veiksmų planai.

Taip pat buvo išanalizuotos bendrovės išorės ir vidaus aplinkos ypatybės, įvertintos išorės suinteresuotosios šalys, jų poreikiai ir lūkesčiai. Išskirtos šios suinteresuotosios šalys:

- Klientai (fiziniai ir juridiniai asmenys);
- Tiekėjai;
- Akcininkai;
- Finansinės institucijos;
- Vietos bendruomenės;
- Veiklą kontroliuojančios įstaigos:
 - Aplinkos apsaugos agentūra;
 - Valstybinė higienos inspekcija;
 - Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija;
 - Valstybinė mokesčių inspekcija;
 - Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba;
 - Valstybinė kalbos inspekcija;
 - Valstybinė darbo inspekcija;
 - Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas;
- Ir kitos.



2016 metais daugiausia dėmesio skirta naujai organizacinei valdymo struktūrai suformuoti, išgryninti funkcijas, efektyvinti veiklą ir mažinti sąnaudas. Siekdamą tinkamai valdyti ir kontroliuoti sąnaudas, 2016 metų viduryje bendrovė pradėjo vykdyti biudžeto planavimą bei biudžeto vykdymo monitoringą. Atskiroms sąnaudų grupėms priskirti už jas atsakingi padaliniai, turėję pagrįsti savo sąnaudas jas planuodami bei kontroliuodami planinių ir faktinių duomenų atitiktį.

Biudžeto vykdymą prižiūri Finansų tarnyba. Finansų tarnyba, kiekvieną mėnesį ruošdama valdymo ataskaitas, lygina planinius ir faktinius pajamų bei sąnaudų duomenis, o tai suteikia galimybę stebėti ir kontroliuoti sąnaudas.

Vadovaujantis Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodika, patvirtinta Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos, bendrovės pagrindinė veikla skirstoma į vandens tiekimą (vandens gavyba, ruošimas ir pristatymas) ir nuotekų tvarkymą (nuotekų surinkimas, valymas ir

dumblo tvarkymas). Bendrovė vykdo veiklą Vilniaus miesto savivaldybėje, taip pat Vilniaus, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybėse.

2016 metų pabaigoje bendrovė pradėjo naujų bazinių kainų derinimo procesą: Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybių taryboms išsiųstas tvirtinti 2017–2019 metų Strateginis veiklos ir plėtros planas, bendrovės valdyboje patvirtintas bazinių kainų derinimo projektas, kuris 2017 metų pradžioje pateiktas Valstybinei kainų ir energetikos kontrolės komisijai.

Pagal naują bazinių kainų derinimo projektą paslaugų kaina daugiabučiuose namuose gyvenantiems klientams (fiziniais asmenimis) turėtų mažėti 10 procentų iki 1,54 euro (su PVM) už kub. metrą, gyvenantiems individualiuose namuose – 8 procentais iki 1,43 euro (su PVM), įmonėms geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina turėtų mažėti 10 procentų iki 1,23 euro (be PVM) už kub. metrą. Planuojama, kad naujos kainos įsigalios 2017 m. liepos 1 dieną. Atsižvelgiant į planuojamus mažinti tarifus, 2017 metais yra planuojamas bendrovės pajamų mažėjimas.

STATISTINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

Parduotų geriamojo vandens ir nuotekų valymo paslaugų apimčių dinamika geriausiai atspindi bendrovės veiklos apimčių pokyčius, kurie turi įtakos pajamoms. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami parduotų paslaugų kiekiai, atsižvelgiant į klientų deklaruotus kiekius.

Pagrindiniai veiklos rodikliai „Vilniaus vandenų“ veiklos srityse 2016 metais išliko stabilūs – parduoto geriamojo vandens kiekis bei surinktų

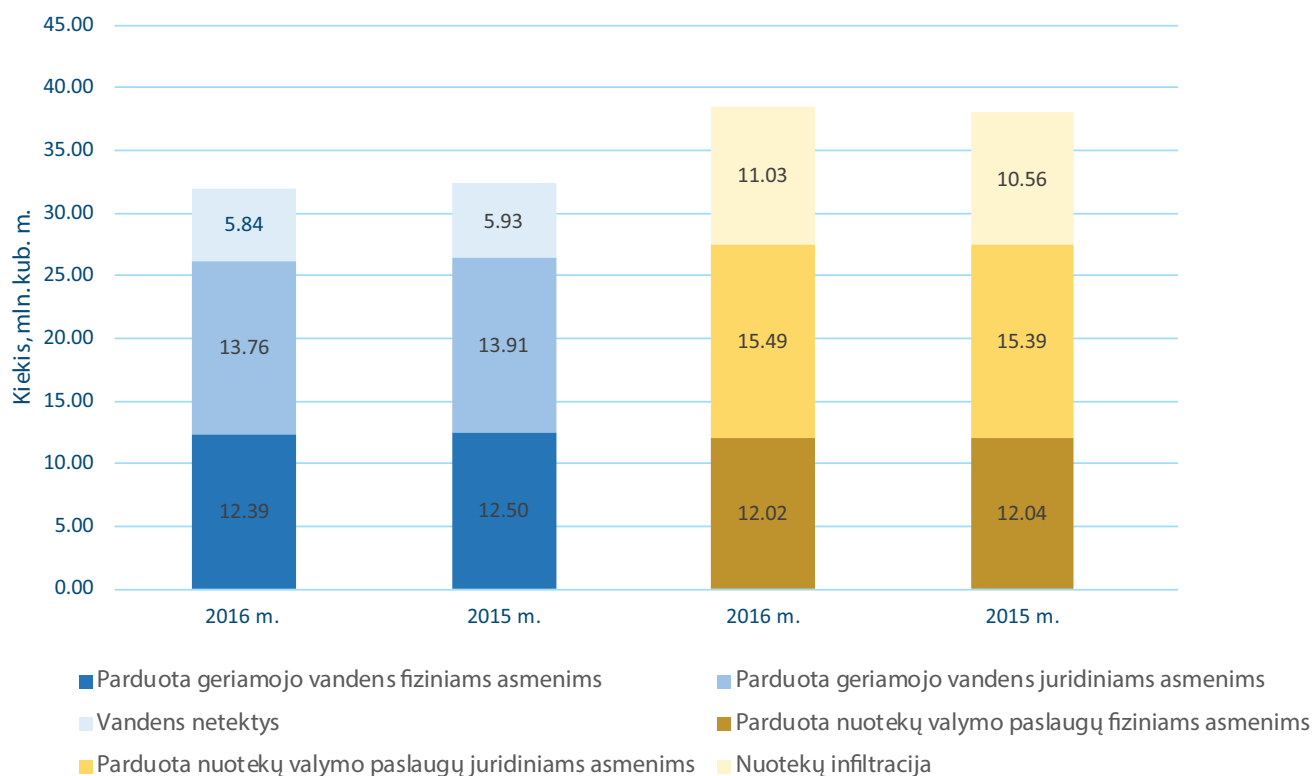
ir išvalytų nuotekų kiekiai, lyginant su 2015 metais, beveik nepasikeitė. Stabilumą sąlygojo tai, kad geriamasis vanduo yra pirmojo būtinumo prekė ir nebuvo veiksmų, kurie lemtų geriamojo vandens vartojimo pokyčius. Reikšmingų pokyčių prognozuojant parduoto vandens bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekius nėra laukiama ir 2017 metais.

Veiklos rodikliai	2016 m.	2015 m.	Pokytis	
			tūkst. m ³	proc.
<u>Parduota geriamojo vandens, tūkst. m³</u>	26.155	26.407	-252	-1%
Fiziniam asmeniui	12.391	12.501	-110	-1%
Juridiniam asmeniui	13.764	13.907	-143	-1%
<u>Parduota nuotekų valymo paslaugų, tūkst. m³</u>	27.510	27.434	76	0%
Fiziniam asmeniui	12.023	12.044	-21	0%
Juridiniam asmeniui	15.487	15.390	97	1%

Per 2016 metus bendrovė išgavo 32,0 mln. kub. metrų geriamojo vandens. Dėl lietaus vandens infiltracijos į nuotekų surinkimo sistemą, bendrovė išvalo didesnę kiekį nuotekų nei parduoda nuotekų valymo paslaugų. Taip pat susidaro skirtumai tarp į vamzdynus patiekto geriamojo vandens kiekio bei parduoto

geriamojo vandens kiekio. Šie kiekio skirtumai atsiranda dėl pratekėjimų, neteisingo klientų apskaitos prietaisų rodmenų deklaravimo. Žemiau pateiktame grafike nurodomos bendros paslaugų teikimo apimtys įvertinant geriamojo vandens netektis bei nuotekų infiltraciją.

2016 M. IR 2015 M. PASLAUGŲ TEIKIMO APIMTYS (mln. m³)



PAJAMOS

Bendrovės bendros pajamos 2016 metais pasiekė 40,2 mln. eurų, jų augimas lyginant su 2015 metais sudarė 251 tūkst. eurų. Pardavimo pajamos 2016 metais išaugo 46 tūkst. eurų, kitos pajamos išaugo 205 tūkst. eurų. Kitų pajamų išaugimą lėmė pajamos iš neatlygintinai gauto turto, kurios sudarė apie 359 tūkst. eurų. Pajamas dėl neatlygintinai gauto turto 2016 metais sudaro rangovų lėšomis rekonstruotų, naujai pastatytų ir bendrovės vardu įregistruotų tinklų vidutinė rinkos vertė.

Bendrovės pagrindines (pardavimo) pajamas sudaro pajamos, uždirbtos teikiant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas. 2016 metais bendrovė už parduotas paslaugas gavo 39,9 mln. eurų. Palyginus su 2015 metais, pardavimo pajamų apimtys augo 46 tūkst. eurų, tačiau pardavimo pajamų pokytį, nevertinant pajamų kaupinio pokyčio, sudarė 102 tūkst. eurų pajamų išaugimas. Pajamų pokytis 2016 metais, lyginant su 2015-aisiais, yra nereikšmingas, nes paslaugų kainos nesikeitė, taip pat nežymiai išaugo klientų kiekis.

Pajamos	2016 m.	2015 m.	Pokytis	
			tūkst. Eur	proc.
PARDAVIMO PAJAMOS	39.906	39.860	46	0,1%
Pardavimo administravimo (kainos) pajamos	3.184	3.026	158	5,2%
Pajamos už geriamojo vandens tiekimą, iš to skaičiaus:	16.336	16.468	-132	-0,8%
pajamos iš fizinių asmenų	7.760	7.806	-46	-0,6%
pajamos iš juridinių asmenų	8.576	8.662	-86	-1,0%
Pajamos už centralizuotą nuotekų tvarkymą, iš to skaičiaus:	20.398	20.322	76	0,4%
pajamos iš fizinių asmenų	9.054	9.076	-22	-0,2%
pajamos iš juridinių asmenų	10.530	10.446	84	0,8%
pajamos už specifinę ir padidėjusią taršą	814	800	14	1,7%
Pajamų kaupinių pokytis*	-12	44	-56	-127,3%

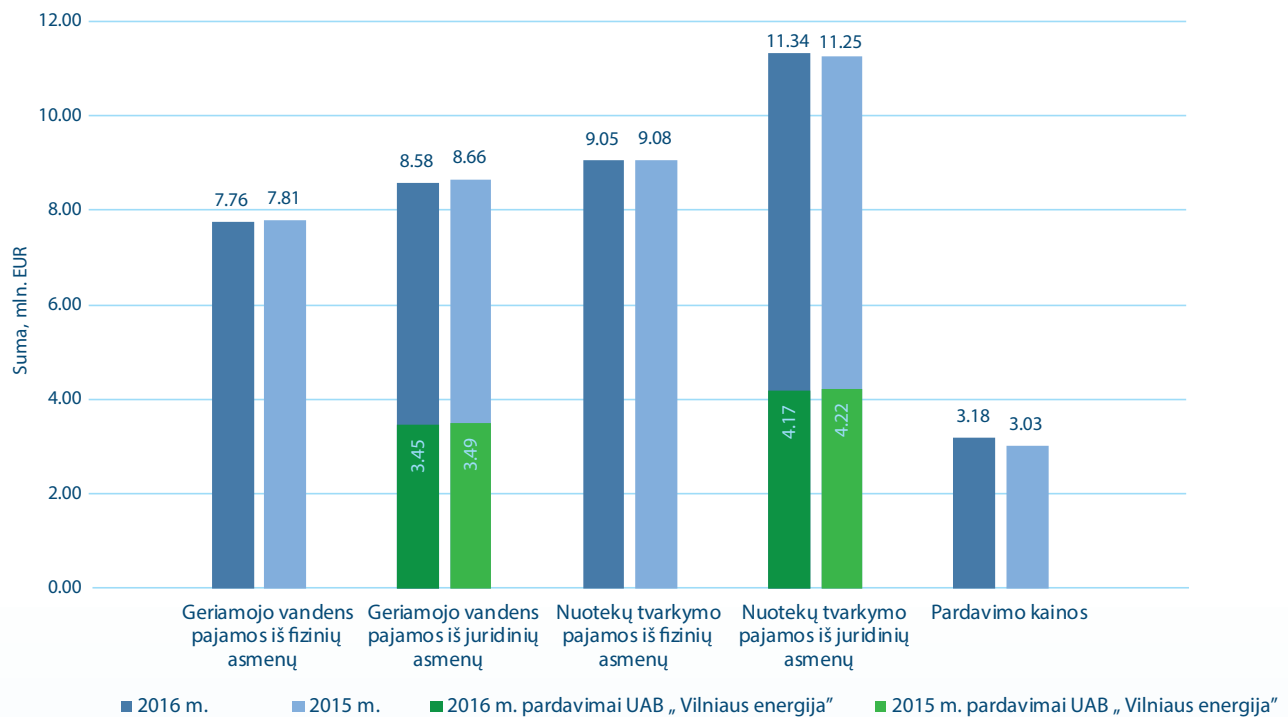
* Duomenis apie paslaugas, kuriomis pasinaudojo einamą mėnesį, fiziniai asmenys deklaruoja bei už jas sumoka kitą mėnesį. Atsižvelgiant į tarptautinius apskaitos standartus, pajamos už gruodžio mėnesį fiziniams asmenims suteiktas paslaugas yra sukauptos. Sukauptos pajamos atskiroms pajamų grupėms nepriskirtos. Pajamos 2015 metų pabaigoje buvo kauptos pirmą kartą.

Pajamos iš skirtingų veiklos rūšių 2016 metais, lyginant su 2015 metais, išliko stabilios. Analizuojant bendrą pajamų iš atskirų klientų grupių struktūrą, 2016 metais didesnę pajamų dalį sudarė pajamos iš juridinių asmenų, įskaitant

pajamas iš UAB „Vilniaus energija“ už vandenį, skirtą karšto vandens ruošimui.

Vertinant pajamų struktūrą, didžioji dalis, t. y. 53 procentai pajamų, buvo gauta iš juridinių asmenų, 47 procentai – iš fizinių asmenų.

2016 IR 2015 METŲ PARDAVIMAI (mln. Eur)



SĄNAUDOS

Vykdamt veiklos sąnaudų kontrolę, bendrovė analizuoja dalį veiklos sąnaudų (OPEX). Atsižvelgiant į tai, kad ši dalis (OPEX) yra išskiriama valdymo ataskaitų tikslams, kai kurių sąnaudų dydžiai dėl skirtingo sąnaudų grupavimo gali skirtis nuo finansinėse ataskaitose pateikiamų skaičių.

Veiklos sąnaudos (OPEX) = veiklos sąnaudos, išskyrus nusidėvėjimo ir amortizacijos bei turto vertės sumažėjimo ir nurašymų sąnaudas. Veiklos sąnaudos (OPEX) 2016 metais sudarė 26,7 mln. eurų; 2015 metais jos siekė 28,9 mln. eurų.

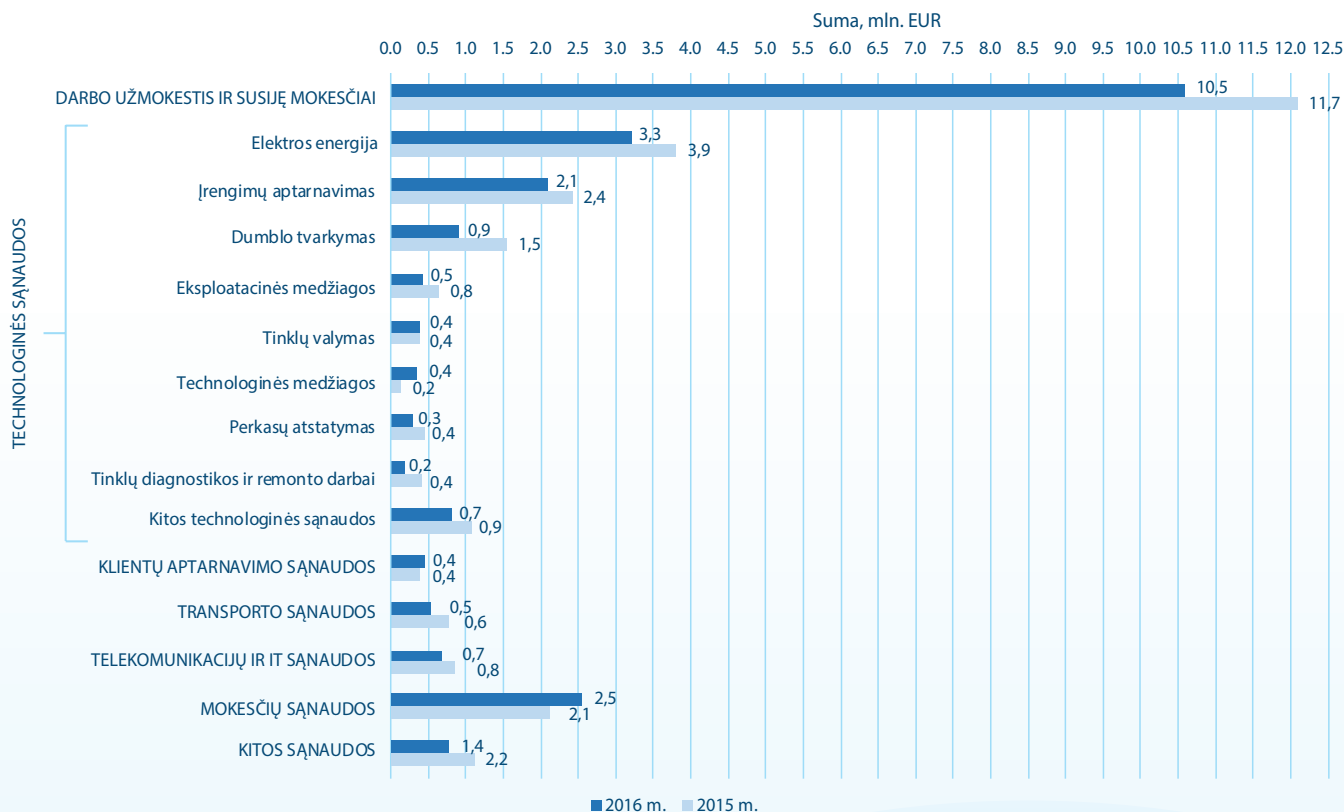
Darbo užmokesčio ir susijusių mokesčių sąnaudos 2016 metais siekė 12,4 mln. eurų, jos išaugo 0,7 mln. eurų lyginant su 2015 metais, kai jos siekė 11,7 mln. eurų. Didžiausią įtaką tam turėjo bendrovės struktūriniai pokyčiai, kai buvo sumažintas darbuotojų skaičius, o atleistiems darbuotojams išmokėtos išeitinės kompensacijos.

Struktūrinių pokyčių kaštai sudaro apie 2 mln. eurų. Nevertinat jų įtakos, darbo užmokesčio ir susijusių mokesčių sąnaudos 2016 metais sumažėjo 1,2 mln. eurų iki 10,5 mln. eurų lyginat su 2015 metais, kai jos siekė 11,7 mln. eurų.

Siekiant detaliau atskleisti veiklos sąnaudas (OPEX), išskiriamos technologinės sąnaudos (arba sąnaudos technologinėms reikmėms), kurios yra susijusios su bendrovėje vykstančiais technologiniais-gamybiniais procesais: įrengimų bei vamzdinių eksploatavimu, dumblo apdorojimu.

Elektros energijos sąnaudos per 2016 metus sumažėjo 0,6 mln. eurų iki 3,3 mln. eurų dėl sumažintos perkamos elektros energijos vienos kilovatvalandės (kWh) kainos bei efektyvinamų technologinių procesų (2015 metais pirktą 42 tūkst. MWh elektros energijos, tuo metu 2016-aisiais perkamas elektros energijos kiekis sumažėjo iki 38 tūkst. MWh dėl bendrovėje išaugusio gaminamos elektros kiekio).

2016 METŲ VEIKLOS SĄNAUDŲ (OPEX) DETALIZACIJA (mln. Eur)



Dumblo apdorojimo sąnaudos apima dumblo kompostavimo sąnaudas, jos mažėjo iki 0,9 mln. eurų, kai 2015 metais buvo 1,5 mln. eurų. Pagrindinės to priežastys buvo sumažinti dumblo kompostavimo įkainiai, padidėjęs džiovinamo dumblo kiekis. Kitų technologinių sąnaudų straipsnių mažėjimą lėmė griežtesnė sąnaudų kontrolė, persiderėtos pirkimo kainos, veiklos efektyvumo didinimas. Technologinės sąnaudos 2016 metais sumažėjo nuo 10,9 iki 8,7 mln. eurų lyginat su 2015 metais arba beveik 20 procentų.

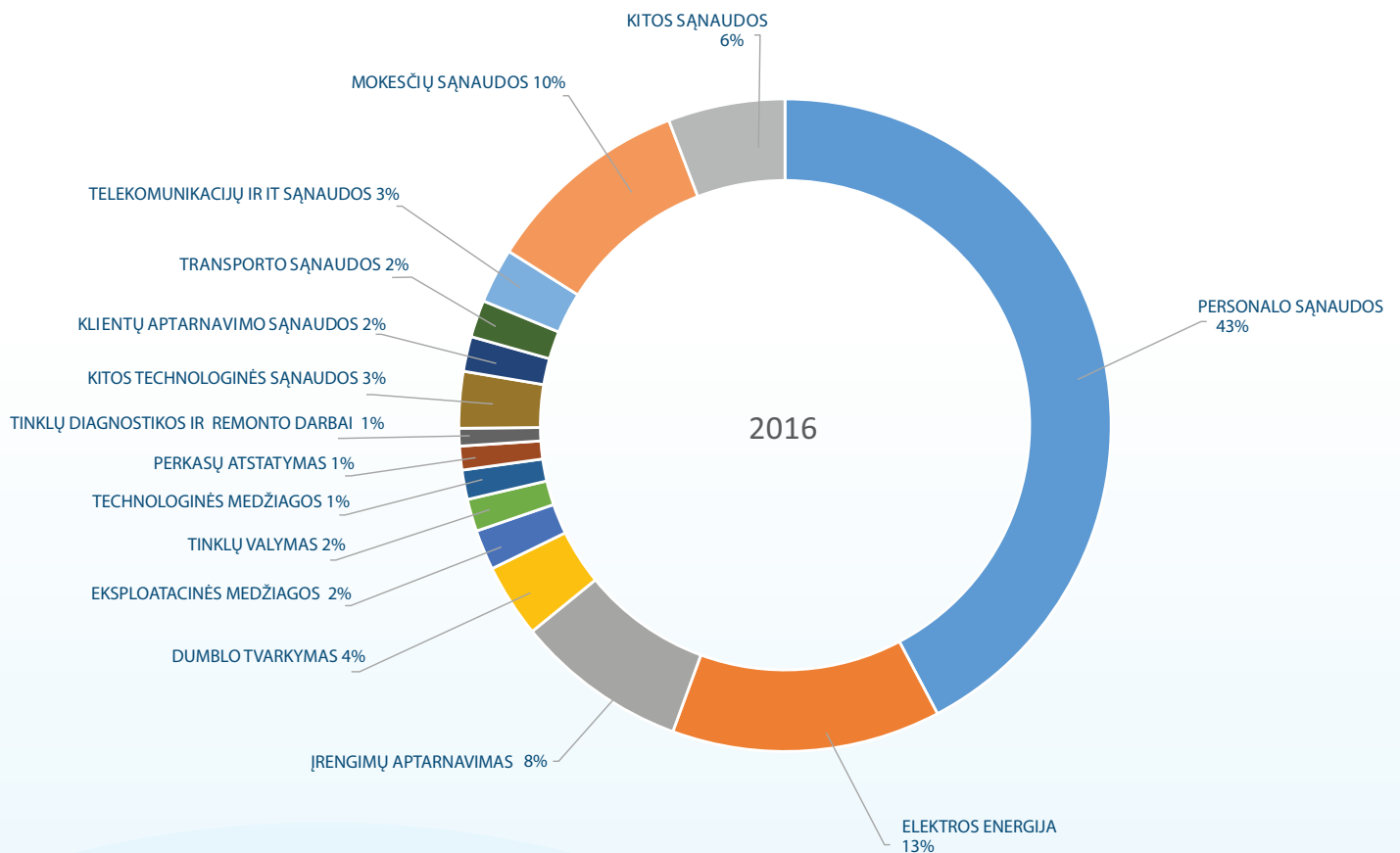
Transporto sąnaudos 2016 metais mažėjo dėl sugriežtintos kuro sunaudojimo kontrolės.

Mokesčių (nesusijusių su darbo santykiais) sąnaudų augimą nuo 2,1 mln. eurų iki 2,5 mln. eurų labiausiai lėmė išaugęs mokestis už aplinkos teršimą dėl padidėjusios atitekančių nuotekų

teršalų koncentracijos bei dėl padidėjusio tarifo išaugęs mokestis už gamtos išteklius. Per 2016 metus „Vilniaus vandenys“ iš viso sumokėjo (pervedė) 9,9 mln. eurų mokesčių Valstybinei mokesčių inspekcijai ir 3,9 mln. eurų „Sodrai“ (įskaitant mokesčius, susijusius su darbo santykiais).

Bendrovės sąnaudos 2016 metais sumažėjo nuo 46,5 mln. eurų iki 21,9 mln. eurų. Didžiausią įtaką sąnaudų mažėjimui turėjo prekybos ir kitų gautinų sumų vertės sumažėjimo atstatymas (12,6 mln. eurų) dėl atgautų UAB „Vilniaus energija“ skolų, lyginant su 9,3 mln. eurų suformuotu verčių sumažėjimu 2015 metais. Ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos pasikeitė nežymiai, jos per 2016 metus išaugo 145 tūkst. eurų iki 7,6 mln. eurų.

2016 METŲ VEIKLOS SĄNAUDŲ (OPEX) STRUKTŪRA (proc.)



EBITDA IR GRYNASIS PELNAS

Sąnaudų mažėjimas darė įtaką EBITDA bei EBITDA maržos dydžiams. Dėl sąnaudų mažėjimo EBITDA 2016 metais išaugo iki 13,7 mln. eurų lyginant su 11,3 mln. eurų 2015 metais, atitinkamai EBITDA marža išaugo nuo 28 iki 34 procentų.

Po nuostolingų 2015 metų, 2016-ieji buvo pelningi, bendrovės grynasis pelnas pasiekė 19,9 mln. eurų, lyginant su 2015 metais patirtu 7,4 mln. eurų nuostoliu. Didžiausią įtaką grynojo pelno augimui turėjo iš UAB „Vilniaus energija“ atgautos skolos, kurioms anksčiau buvo suformuoti verčių sumažėjimai. 2015 metų pabaigoje balanse buvo apskaityta 18,4 mln. eurų abejotinių skolų verčių sumažėjimų, o 2016 metų pabaigoje – 5,8 mln. eurų. Abejotinių skolų verčių sumažėjimo įtaka grynajam pelnui 2016 metais sudaro 12,6 mln. eurų.

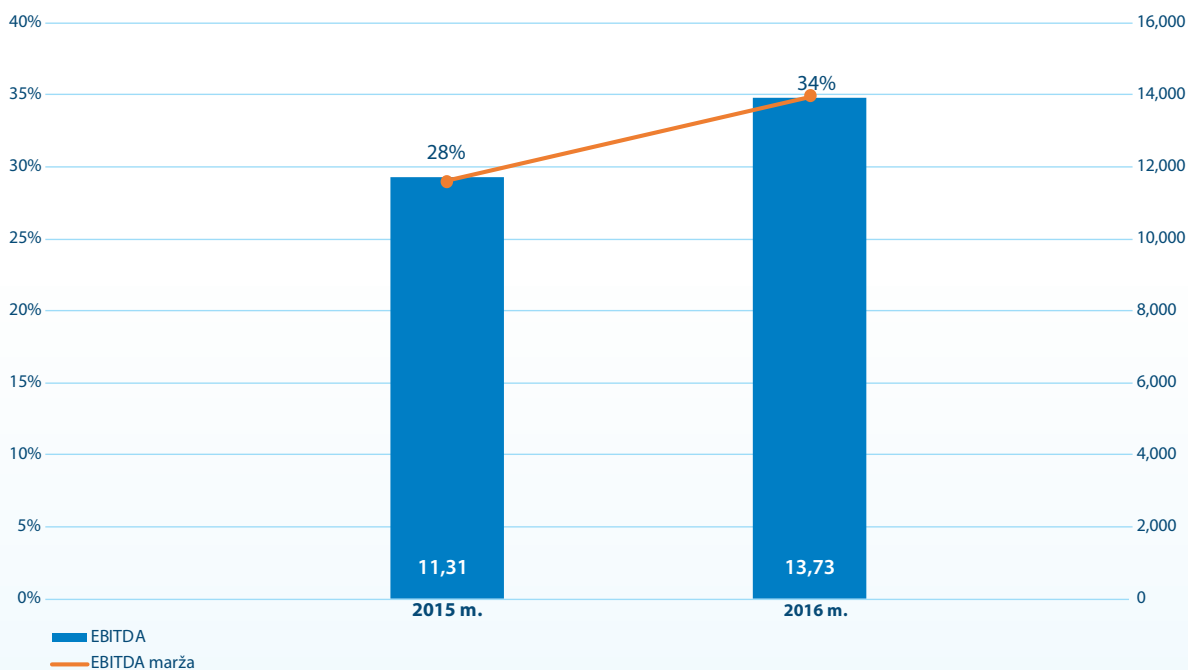
Grynasis pelnas prieš apmokestinimą, eliminuojant gautinų sumų iš UAB „Vilniaus energija“ vertės sumažėjimą ir jo atstatymą, gautas palūkanas ir delspinigius, atitinkamai sudarė 1,8 mln. eurų 2015

metais ir 4,5 mln. eurų 2016 metais (2016 metais gautinų sumų iš UAB „Vilniaus energija“ vertės sumažėjimo ir jo atstatymo skirtumas – 13,2 mln. eurų, gautos palūkanos ir delspinigiai – 2,2 mln. eurų; 2015 metais vertės sumažėjimas buvo 9,2 mln. eurų; palūkanų ir delspinigių gauta nebuvo).

Finansinės veiklos pajamos sudarė 2,3 mln. eurų, kurių didžioji dalis buvo išieškotos palūkanos ir delspinigiai už UAB „Vilniaus energija“ skolą. Bendrovė „Vilniaus vandenys“ 2016 metais nebuvo investavusi į terminuotus indėlius ar skolos vertybinius popierius. Finansinės veiklos sąnaudos siekė 0,6 mln. eurų, jos buvo patirtos dėl finansų institucijoms mokamų palūkanų už paskolas ar pagal finansinės nuomos sutartis. Bendrovės pajamos bei sąnaudos 2016 metais nebuvo susijusios su kitomis valiutomis, todėl valiutų kurso pasikeitimo įtaka nebuvo patirta. Įmonė 2016 metais nenaudojo išvestinių finansinių priemonių.

Dividendų akcininkams už 2016 metus bendrovė neplanuoja mokėti, kadangi 2016-ųjų pabaigoje yra apskaitytas sukauptas nuostolis.

EBITDA (mln. Eur) IR EBITDA MARŽOS (proc.) KITIMAS 2015-2016 m.



EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją) = pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą + finansinės veiklos sąnaudos – finansinės veiklos pajamos – gauti dividendai + nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos + turto vertės sumažėjimo sąnaudos + turto nurašymų sąnaudos

EBITDA marža = EBITDA / Pajamos

FINANSINIŲ RODIKLIŲ ANALIZĖ

Pagrindiniai finansiniai rodikliai, tūkst. Eur	2016 m.	2015 m.	Pokytis	
			tūkst. Eur	proc.
Pelno (nuostolio) ataskaitos rodikliai				
Pajamos viso	40.433	40.182	251	1%
Pagrindinės veiklos (pardavimo) pajamos	39.906	39.860	46	0%
Veiklos sąnaudos (OPEX)	26.707	28.868	-2.161	-7%
EBITDA (1)	13.726	11.314	2.412	21%
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą	20.267	-6.768	27.035	-399%
Grynasis pelnas	19.933	-7.361	27.294	-371%
Turto, nuosavybės ir įsipareigojimų rodikliai				
Visas turtas	146.917	125.721	21.196	17%
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	19.352	445	18.907	4249%
Nuosavas kapitalas	109.714	89.147	20.567	23%
Finansinės skolos	22.904	25.913	-3.009	-12%
Pirkėjų įsiskolinimas (įskaitant verčių sumažėjimus)	18.841	23.852	-5.012	-21%
Skolos tiekėjams	1.747	4.862	-3.116	-64%
Pelningumo rodikliai				
EBITDA marža (2)	34%	28%		6 pp
Grynasis pelningumas	49%	-18%		68 pp
Turto pelningumas (ROA) (3)	15%	-6%		20 pp
Nuosavo kapitalo pelningumas (ROE) (4)	20%	-8%		28 pp
Kiti finansiniai rodikliai				
Finansinės skolos grynąja verte (5)	3.552	25.468	-21.916	-86%
Nuosavo kapitalo lygis (6)	75%	71%		4 pp
Investicijų apimtis (neįskaitant dotacijų)	2.040	5.980	-3.940	-66%
Investicijų apimtis, viso	4.520	13.000	-8.480	-65%

1) EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją) = pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą + finansinės veiklos sąnaudos – finansinės veiklos pajamos – gauti dividendai + nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos + turto vertės sumažėjimo sąnaudos + turto nurašymų sąnaudos;

2) EBITDA marža = EBITDA / Pajamos;

3) Turto pelningumas (ROA) = Grynasis pelnas (nuostolis) / Turto vidurkis;

4) Nuosavo kapitalo pelningumas (ROE) = Grynasis pelnas (nuostolis) / Nuosavo kapitalo vidurkis;

5) Finansinės skolos grynąja verte = Finansinės skolos - Pinigai ir pinigų ekvivalentai - Trumpalaikės investicijos ir terminuoti indėliai - Ilgalaikio kito finansinio turto dalis, kurią sudaro investicijos į skolos vertybinius popierius;

6) Nuosavybės kapitalo lygis = nuosavas kapitalas laikotarpio pabaigoje/visas turtas laikotarpio pabaigoje.

Bendrovės turtas per 2016 metus išaugo 21,2 mln. eurų arba 17 procentų. Turto išaugimui didžiausios įtakos turėjo per 2016 metus 18,9 mln. eurų išaugęs pinigų kiekis. Dėl šios priežasties reikšmingai sumažėjo finansinės skolos grynąja verte.

Pažymėtina, kad siekdama optimizuoti skolinimosi kaštus, 2016 metais bendrovė pilnai padengė įsipareigojimus pagal visas anksčiau sudarytas finansinės nuomos sutartis, tai turėjo įtakos mažinant finansines skolas. Finansinės skolos 2016 metais pabaigoje siekė 22,9 mln. eurų ir sudarė 21 procentą, lyginant su nuosavu kapitalu, arba 16 procentų, lyginant su turtu. Ilgalaikės finansinės skolos sudarė 92 procentus nuo visų finansinių skolų.

2017 metais „Vilniaus vandenys“ planuoja anksčiau laiko grąžinti didžiąją dalį 2016 metų pabaigoje turėtų finansų institucijų paskolų, taip pat sudaryti naują kredito sutartį ne trumpesniam kaip 20 metų terminui, kuri bus skirta investicijų programai įgyvendinti.

Uždirbtas grynasis pelnas darė teigiamą įtaką turto pelningumo bei nuosavo kapitalo pelningumo rodikliams. Nuosavo kapitalo

didėjimą lėmė ne tik uždirbtas grynasis pelnas, bet ir įstatinio kapitalo didinamas dėl akcininko perduodamo ilgalaikio materialiojo turto (0,63 mln. eurų). Nuosavas kapitalas per 2016 metus išaugo 20,6 mln. eurų iki 109,7 mln. eurų ir sudarė 75 procentus nuo bendrovės turto. Nepaisant to, 2016 metų pabaigoje per praėjusius laikotarpius bendrovės sukauptas nuostolis vis dar sudarė 2,6 mln. eurų. Atsižvelgiant į veiklos prognozes, 2017 metų pabaigoje bendrovės balanse sukaupą nuostolį turėtų pakeisti sukauptas pelnas.

Pažymėtina, kad skolos tiekėjams sumažėjo nuo 4,9 mln. eurų 2015 metų pabaigoje iki 1,7 mln. eurų 2016 metų pabaigoje. Bendrovė laiku neapmokėtų skolų tiekėjams 2016-ųjų pabaigoje neturėjo. Didelis dėmesys yra skiriamas savalaikiam atsiskaitymui bei įsipareigojimų vykdymui, nes tai padeda pritraukti daugiau potencialių tiekėjų ir suteikia galimybių derėtis dėl palankiausios kainos.

Per 2016 metus, lyginant su 2015 metais, buvo vykdoma mažiau investicinių projektų. Viena iš priežasčių buvo lėšų trūkumas dėl susidariusios UAB „Vilniaus energija“ skolos.



INVESTICIJOS, DALINAI FINANSUOJAMOS ES FONDŲ LĖŠOMIS

Kiekvienais metais bendrovė, siekdama užtikrinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą gyventojams, jų atitikimą nustatytiems kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimams, investuoja į infrastruktūros plėtrą bei modernizavimą.

2016 metais bendrovė savo ir Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis baigė infrastruktūros plėtros ir tinklų renovacijos darbus Šnipiškių, Baltupių, Antakalnio mikrorajonuose. 264 klientams sudarytos galimybės prisijungti prie naujų vandentiekio, 445 – prie nuotekų tinklų.

2016 metais atlikti darbai pagal Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos projekto nr. 05.3.2-APVA-V-013-01-0016

„Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Vilniaus mieste“ projektavimo ir statybos darbų sutartis:

- 2016 m. sausio 8 d. baigti projekto „Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Šnipiškėse, Vilniuje“ darbai. Įgyvendinant projektavimo ir statybos darbų sutartį, nutiesta 0,069 km vandentiekio tinklų bei 2,439 km nuotekų tinklų. 8 vartotojams sudaryta galimybė prisijungti prie vandentiekio tinklų, 123 vartotojams – prie nuotekų tinklų.
- 2016 m. rugsėjo 15 d. baigti projekto „Nuotekų tinklų plėtra Baltupių gyvenamajame rajone“ darbai. Įgyvendinant projektavimo ir statybos darbų sutartį nutiesta 1,599 km nuotekų tinklų ir pastatyta nuotekų siurblinė. 52 vartotojams sudaryta galimybė prisijungti prie nuotekų tinklų.

- 2016 m. spalio 31 d. baigti projekto „Vandentiekio bei nuotekų tinklų plėtra sodų bendrijų teritorijose Antakalnio gyvenamajame rajone“ darbai. Įgyvendinant projektavimo ir statybos darbų sutartį, nutiesta 7,171 km vandentiekio tinklų, 18,251 km nuotekų tinklų, pastatytos 3 nuotekų siurblynės bei 2 vandens kėlimo stotelės. 184 vartotojams sudaryta galimybė prisijungti prie vandentiekio tinklų, 370 vartotojų – prie nuotekų tinklų.

2016 metais taip pat pradėtas įgyvendinti Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos projektas nr. 05.3.2-APVA-R-014-01-0001

„Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“:

- 2016 m. gegužės 17 d. baigti projekto „Goštauto g. – Upės g. nuotekų kolektoriaus ruožo: diukeris per Neries upę Goštauto g. – Upės g. – Nuotekų siurblynė (Upės g. 15) Vilniaus m. rekonstravimas“ darbai, rekonstruota 759 metrai nuotekų tinklų.

Statybos darbų, atliktų finansuojant iš nuosavų lėšų ir kitų šaltinių, suvestinė

Eil. nr.	Objekto pavadinimas	Bendra projekto vertė (tūkst. Eur)	Iš jų ES fondų finansavimas (tūkst. Eur)	Per 2016 m. atliktų darbų vertė (tūkst. Eur)	Darbų pabaiga
1.	Projekto „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Vilniaus mieste“ komponentai:				
1.1.	Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Šnipiškėse, Vilniuje	365,9	328,2	1,6	2016-01-08
1.2.	Nuotekų tinklų plėtra Baltupių gyvenamajame rajone	249,5	216,9	99,2	2016-09-15
1.3.	Vandentiekio bei nuotekų tinklų plėtra sodų bendrijų teritorijose Antakalnio gyvenamajame rajone	2.674,6	2.481,5	1.612,8	2016-10-31
Iš viso		3.290,0	3.026,6	1.713,6	
2.	Projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“ komponentai:				
2.1.	Goštauto g. – Upės g. nuotekų kolektoriaus ruožo: diukeris per Neries upę Goštauto g. – Upės g. – Nuotekų siurblynė (Upės g. 15) Vilniaus m. rekonstravimas	1.265,7	632,8	437,0	2016-05-17
Iš viso		1.265,7	632,8	437,0	



ORGANIZACINĖ KULTŪRA

Vienas iš strateginių bendrovės tikslų yra kurti vertybėmis grįstą organizacinę kultūrą. Jos pamatai buvo padėti 2016 metais, kai bendrose darbuotojų ir vadovybės diskusijose gimė ir buvo patvirtintos bendrovės vizija, misija ir vertybės. Aiškus tikslas ir kryptis darbuotojams suteikė motyvacijos ir pasitikėjimo, o vertybės priminė apie paprastas, bet labai svarbias ir bendrovės skatinamas elgsenas darbe.

Bendrovėje skatinama ATSAKOMYBĖ už savo veiksmus ir aplinką, ATVIRUMAS bendraujant su klientais, kolegomis, partneriais ir visuomene, bei AKTYVUMAS sprendžiant problemas, ieškant geriausių sprendimų.

Siekiant užtikrinti gerą atmosferą kolektyve, didelis dėmesys skiriamas naujų kolegų adaptacijai. Norint kuo greičiau juos įtraukti į bendrovės gyvenimą ir suteikti visą reikalingą informaciją apie veiklos prioritetus, pradėtos rengti Įmonės pažinimo dienos naujokams ir kitiems darbuotojams. Per 2016 metus buvo suorganizuoti trys tokie renginiai, juose dalyvavo 120 darbuotojų.

Siekiant užtikrinti efektyvią vadovybės ir darbuotojų komunikaciją, 2016 metais įdiegtas vidinis komunikacijos kanalas – intranetas VIVA. Jis užtikrina informacijos sklaidą apie svarbiausius įvykius, suteikia galimybę darbuotojams įsitraukti ir reikšti savo nuomonę, taip pat padeda efektyvinti darbą.



“ATVIRUMAS, ATSAKOMYBĖ,
AKTYVUMAS – kasdienėje
elgsenoje ir darbuose”

Pavyzdžiui, 2016 metų pabaigoje visiškai atsisakyta popierinių atostogų ir komandiruočių prašymų, juos pakeitė automatizuotas personalo formų pildymas intranete.

2016 metais pradėti organizuoti pažintiniai ir pramoginiai renginiai: ketvirtiniai darbuotojų susitikimai su vadovybe, skirti aptarti rezultatus ir sutarti dėl prioritetų ateinančiam periodui, vasaros sąskrydis, ekskursijos po gamybinius padalinius, atvirų durų dienos įdomiausiuose bendrovės objektuose.

2016 metais „Vilniaus vandenyse“ startavo ambasadorių programa, kuriai priklauso 20 iniciatyvių bendrovės darbuotojų, pareiškusių

norą aktyviai dalyvauti priimant svarbius bendrovėje sprendimus, inicijuojant vadovybės ir darbuotojų dialogą. Šia programa siekiama kurti ir stiprinti vertybėmis grįstą organizacinę kultūrą, užtikrinti sklandų pokyčių procesą organizacijos viduje, padėti efektyviai komunikuoti ir dalintis informacija.

STRUKTŪRINIAI POKYČIAI

2016 metais bendrovėje buvo įgyvendinta daug reikšmingų struktūrinių pokyčių. Metų pradžioje buvo suformuota nauja vadovų komanda iš ilgametę patirtį infrastruktūros, energetikos, telekomunikacijų, finansų ir kitose srityse turinčių profesionalų.

Atsisakyta visų lygmenų vadovų pavaduotojų, vadovaujančiųjų ir vyriausiųjų specialistų pareigybių. Nuo 2016 m. birželio 1 dienos įsigaliojusi paprastesnė bendrovės struktūra ir pagal funkcijas sutelktos kompetencijos jau kuria vertę akcininkams ir klientams, padeda lanksčiau prisitaikyti prie rinkos poreikių.

Įgyvendinus struktūrinius pokyčius, bendrovėje etatų skaičius nuo birželio 1 d. sumažintas nuo 945 iki 745, buvo atsisakyta 28 vadovų ir pavaduotojų etatų.

Lyginant su 2015 metais, darbuotojų skaičius atsakingai ir nekeliant rizikos bendrovės pagrindinei veiklai 2016-aisiais buvo sumažintas 21 procentu. Bendrovės organizacinė struktūra atnaujinta siekiant:

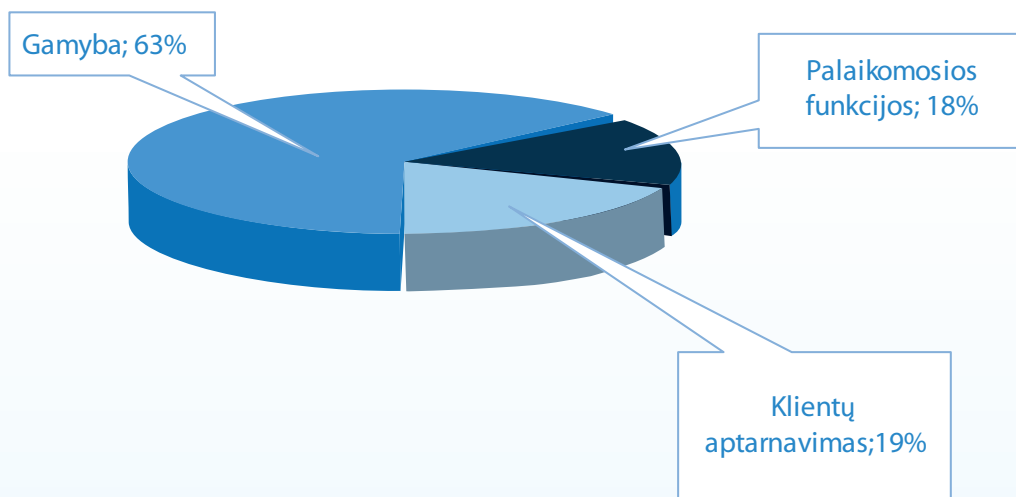
- **Aiškesnio funkcijų pasidalinimo, atsisakant darbų dubliavimo**
Buvo apjungti tas pačias ar susijusias funkcijas vykde padaliniai (du Vandentiekio stočių skyriai sujungti į vieną, viename padalinyje sukoncentruotas dispečerinis valdymas).

- **Efektyvesnio pagalbinių funkcijų valdymo**
Dalis funkcijų, tokių kaip apsauga, patalpų valymas, buvo patikėta išorės partneriams.
- **Skaidrumo**
Įkurti iki šiol neegzistavę Prevencijos ir Vidaus audito padaliniai.

Bendrovėje dirba ilgametę patirtį sukaupę specialistai. Vidutinis darbuotojų darbo stažas bendrovėje 2016 metais siekė 15 metų. 2016 m. gruodžio 31 d. duomenimis, 42 procentai darbuotojų turi aukštąjį išsilavinimą, 18 procentų – profesinį. Bendrovėje dirba trys mokslų daktarai, kurie yra savo srities ekspertai ir dalijasi savo žiniomis su kolegomis bei visuomene.

2016 m. gruodžio 31 dieną 63 procentai darbuotojų dirbo Gamybos tarnyboje ir atliko su pagrindine bendrovės veikla susijusias funkcijas, 19 procentų dirbo klientų aptarnavimo srityje, o likusieji 18 procentų darbuotojų dirbo palaikymo padaliniuose.

DARBUOTOJŲ PASISKIRSTYMAS PAGAL VEIKLOS SRITIS



DARBUOTOJŲ UGDYMAS

„Vilniaus vandenys“ siekia būti patraukliu darbdaviu, padedančiu tobulėti bei vertinančiu kompetentingus ir motyvuotus darbuotojus. Siekis tapti geidžiamu darbdaviu įtvirtintas ir bendrovės vizijoje, kurią po diskusijų su darbuotojais 2016 metais patvirtino vadovų komanda.

Bendrovė rūpinasi nuolatiniu darbuotojų kvalifikacijos kėlimu, užtikrina, kad darbuotojai turėtų visus privalomus atestatus, tobulintų darbui reikalingas kompetencijas, tad organizuoja vidinius bei išorinius mokymus. Per 2016 metus bendrovėje organizuoti 66 bendrieji mokymai, kuriuose dalyvavo 479 darbuotojai. Mokymams skirta beveik 26 tūkst. eurų.

Ypatingas dėmesys skiriamas ugdyti darbuotojų kompetenciją, užtikrinti saugias darbo sąlygas, kurti gerai jaustis padedančią aplinką. Todėl 2017 metais numatytas tris kartus didesnis mokymų biudžetas. Ypatingas dėmesys bus skirtas darbų saugai, profesinių ligų prevencijai.

2016 metais bendrovėje suformuota ir profesionaliai parengta vidinių lektorių komanda, kurios nariai vedė ir ves mokymus kolegoms įvairiomis darbų saugos, darbuotojų veiklos ir lūkesčių valdymo temomis. Vidinių mokymų dalis bendrame mokymų plane sudarė 25 procentus. 2017 metais, sukaupus didesnę lektorių komandą ir patirtį, pasitelkiant vidinius mokymus planuojama apmokyti 7 kartus daugiau darbuotojų.



KARJERA

Bendrovėje „Vilniaus vandenys“ yra nuosekliai skatinama vidinė karjera. Į kiekvieną laisvą poziciją skelbiamos atviros, viešos, visiems prieinamos atrankos, bet reikalingų darbuotojų pirmiausia ieškoma organizacijos viduje. Į laisvas pozicijas kandidatuojant išoriniams ir vidiniams kandidatams su vienodomis kompetencijomis, prioritetas skiriamas vidiniams kandidatams. Per 2016 metus vykstant struktūriniams pokyčiams 171 įmonės darbuotojas kilo karjeros laiptais – 111 darbuotojų pakilo pareigose (vertikali karjera) ir 60 pakeitė savo pareigas (horizontali karjera).



Būdama atvira ir atsakinga, bendrovė sudaro sąlygas įgyti praktinių įgūdžių ir aukštųjų bei profesinių mokyklų studentams. Praktiką įvairiuose įmonės padaliniuose 2016 metais atliko 13 studentų, keletas iš jų įdarbinti. 2017 metais planuojama, kad praktiką bendrovėje atliks dar daugiau studentų.

ATLYGIO SISTEMA

Bendrovė diegia atlygio politiką, kuria siekiama objektyviai ir skaidriai atlyginti darbuotojams už tinkamai atliktą darbą, pasiektus rezultatus ir pademonstruotas kompetencijas. Teisingu atlygiu taip pat siekiama skatinti, motyvuoti ir įgalinti darbuotojus siekti bendrų tikslų.

2016 metais buvo įvertintos visos bendrovės pareigybės pagal joms keliamus išsilavinimo reikalavimus, sprendžiamų problemų sudėtingumą ir atsakomybės ribas. Įmonės darbuotojų pareigybių vertinimo tikslas buvo nustatyti konkurencingą bei rinkos situaciją atitinkantį atlygį ir taip objektyviai, skaidriai ir teisingai atlyginti darbuotojams už tinkamai atliekamus darbus.

2016 metų trečiąjį ketvirtį bendrovė pirmą kartą dalyvavo atlygio rinkos tyrime ir ateityje planuoja reguliariai atnaujinti duomenis bei palyginti savo atlygio duomenis su rinkoje vyraujančia situacija. Remiantis tyrimo rezultatais, buvo parengtas ir vėliau patvirtintas bendrovės pareigybių „žemėlapis“.

KOLEKTYVINĖ SUTARTIS

2016 metų viduryje bendrovė inicijavo kolektyvinės sutarties keitimą. Nuo 1997 m. gruodžio 23 d. galiojusi kolektyvinė sutartis buvo neaktuali ir dalis joje numatytų normų prieštaravo galiojančiam Lietuvos Respublikos darbo kodeksui.

Naujojo kolektyvinės sutarties projekto svarstymuose dalyvavo visi bendrovės vadovai, darbuotojų atstovai ir darbuotojų profesinės sąjungos pirmininkas. Nauja kolektyvinės sutarties redakcija buvo patvirtinta ir įsigaliojo 2017 metų sausio 5 dieną. Darbuotojams numatytos įvairios išmokos, apmokamos poilsio ar atostogų dienos ir panašios naudos.

Vidutinis mėnesinis paskirtasis (numatytasis) darbuotojų atlyginimas neatskaičius mokesčių (Eur)

	2016 m. IV ketv.
Administracijos vadovai	3992
Viduriniojo lygmens vadovai	1766
Vyresnieji specialistai	1228
Specialistai	889
Darbininkai	749

Administracijos vadovai – generalinis direktorius ir tarnybų direktoriai.

Viduriniojo lygmens vadovai – tai bendrovės departamentų, skyrių ir grupių vadovai.

Vyresnieji specialistai – darbuotojų kategorija, kurią sudaro aukštos kvalifikacijos darbuotojai, puikiai išmanantys savo darbo specifiką ir turintys priskirtą darbuotojų (specialistų ar darbininkų) grupę.

Specialistai – darbuotojų kategorija, kurią sudaro gerai žinantys savo veiklą, sritį darbuotojai, esantys kurios nors specialybės atstovai.

Darbininkai – darbuotojų kategorija, vykdanči kitų nurodytus darbus, priimanči sprendimus tik dėl savo atliekamo darbo.

Pastaba. Pateikti 2016 metų IV ketvirčio duomenys, nes 2016 metų birželio mėnesį pasikeitus bendrovės struktūrai, neliko dalies pareigybių, pasikeitė pareigybių atsakomybių apimtys, todėl palyginimas su 2015 metų duomenimis būtų netikslus. Nuo 2016 m. sausio 11 dienos dirbančio įmonės generalinio direktoriaus atlyginimas neatskaičius mokesčių yra 5.500 eurų.

DARBŲ SAUGA

„Vilniaus vandenys“ nuosekliai vertina galimas darbų saugos rizikas, remia sveikatą ir gerovę skatinančias priemones. Bendrovė skatina atsakingą elgesį darbe ir laikosi nulinės tolerancijos alkoholiui, narkotinėms bei psichotropinėms medžiagoms darbo vietoje. Tai yra viena pagrindinių taisyklių, užtikrinančių saugią ir sveiką darbo aplinką, lemiančią sumažėjusį nelaimingų atsitikimų darbe kiekį.



Nelaimingų atsitikimų ir profesinių ligų prevencijai bendrovėje taikomos šios priemonės:

- Reguliariai atliekamas darbo vietų profesinės rizikos vertinimas;
- Darbuotojai nemokamai aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis;
- Periodiškai teisės aktų numatyta tvarka tikrinama darbuotojų sveikata;
- Darbuotojai mokomi ir atestuojami saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos klausimais;
- Darbuotojai profilaktiškai skiepijami nuo erkinio encefalito, stabligės ir difterijos bei gripo.

Nelaimingų atsitikimų darbe statistika

NA* pagal pasekmes	2016 m.		2015 m.		2014 m.		2013 m.	
	Įvykis darbe	NA	Įvykis darbe	NA	Įvykis darbe	NA	Įvykis darbe	NA
Incidentai				1	2			
Lengvi	1	3		8	6	1	5	7
Sunkūs							1	
Mirtini							1	
Iš viso	1	3		9	8	1	7	7

* NA - nelaimingas atsitikimas pakeliui į/iš darbo.

2016 metais įvyko 1 lengvas nelaimingas atsitikimas darbe, kuris nėra susijęs su gamybine veikla.



2016 metais bendrovei suformavus viziją, misiją bei pagrindines veiklos kryptis, buvo apsispręsta ir dėl su strategija derančių tvarios veiklos prioritetų, kurie leis užtikrinti ilgalaikius sėkmingus rezultatus.

Įvertinusi pagrindinių suinteresuotųjų šalių interesus, teikiamų paslaugų specifiką, strategiją bei istorinę patirtį, bendrovė nustatė tris tvarios veiklos prioritetus: rūpestį aplinka, kurioje ji veikia (aplinkosauginė atsakomybė), atsakomybę prieš klientus ir savo bendruomenę (socialinė atsakomybė) bei veiklos ir finansinį skaidrumą (ekonominė atsakomybė).

Tvarią veiklą „Vilniaus vandenys“ supranta kaip įvairias iniciatyvas, kurios papildo daugelį kitų teisės aktuose numatytų ir įgyvendinamų reikalavimų. Šios veiklos ilgalaikėje perspektyvoje leis bendrovei greičiau įgyvendinti savo verslo tikslus ir todėl kurs vertę klientams, darbuotojams ir akcininkams.

2016 metais apsisprendus dėl pagrindinių tvarios veiklos prioritetų, šiose srityse bendrovė tęsė ankstesnes bei pradėjo naujas iniciatyvas. O 2017 metais ketina pasirinkti tikslų pasiekimo matavimo metodiką, leisiančią įsivertinti progresą bei informacija apie pažangą dalintis su visomis pagrindinėmis suinteresuotomis šalimis.

RŪPESTIS APLINKA, KURIOJE VEIKIAME

„Vilniaus vandenų“ veikla yra neatsiejama nuo gamtos ir jos išteklių. Bendrovė tiekia iš giluminių gręžinių išgaunamą vandenį. Todėl ilgalaikėje perspektyvoje svarbu užtikrinti šių gamtos išteklių išsaugojimą, švarą ir atsakingą naudojimą.

ATSAKOMYBĖ PRIEŠ KLIENTUS, BENDRUOMENĘ IR DARBUOTOJUS

Vanduo yra kasdien mūsų klientų vartojamas produktas, turintis didelę reikšmę sveikatai, namų ūkio reikmėms bei apskritai gyvenimo kokybei. Todėl bendrovė siekia tapti kuo atviresne bendruomenei ir dalintis joje dirbančių

// Tyras vanduo ir švari aplinka mūsų bendruomenei.

Kita svarbi teikiama paslauga yra nuotekų surinkimas ir jų sutvarkymas. Išvalius nuotekas, griežtai reglamentuotus reikalavimus atitinkantis vanduo patenka atgal į aplinką – daugiausiai šalia nuotekų valyklų esančias upes. Todėl dėmesys naudojamoms technologijoms ir šios veiklos rezultatui yra itin aukštas.

Savo veikloje „Vilniaus vandenys“ siekia naudoti pažangiausias priemones, technologijas bei procesus, skatinti racionalų išteklių naudojimą ir valdymą ir taip mažinti poveikį aplinkai. Nuo 2003 metų bendrovėje įdiegta kokybės vadybos ir aplinkos apsaugos sistema, atitinkanti ISO 14001 ir ISO 9001 standartų reikalavimus. Tai rodo, kad bendrovės veiklos poveikis aplinkai – nustatytas ir valdomas, jos veikla atitinka teisinius ir kitus aplinkos apsaugos reikalavimus, o integruota kokybės vadybos ir aplinkos apsaugos sistema užtikrina gerą paslaugų teikimą kontroliuodama kiekvieno padalinio veiklą ir tiksliai apibrėždama atsakomybes. Kokybės vadybos ir aplinkos apsaugos sistema įgyvendinama procesais, kurie nustatyti padalinių darbo specifikos principu, užtikrinant efektyvų jų veikimą, stebėjimą ir valdymą. Kiekvienas procesas planuojamas bei kontroliuojamas nuolat atsižvelgiant į klientų poreikius.

ekspertų žiniomis apie vandens naudą. „Vilniaus vandenų“ darbuotojai 2016 metais rengė pažintines paskaitas moksleiviams, kitų įmonių darbuotojams taip skatindami atsakingą, racionalų ir tausojantį vandens vartojimą. Susitikimų tikslas – akcentuoti tiekiamo vandens kokybę ir skatinti ne tik sveikesnį gyvenimo būdą, bet ir didesnę vandens iš čiaupo vartojimą.

Viena iš prioritetinių bendrovės veiklos krypčių – valdomos infrastruktūros, pavyzdžiui, vamzdynų, nuotekų valyklų ir vandens gerinimo įrenginių, atnaujinimas ir plėtra. Šie projektai turės teigiamos įtakos bendrovės klientų pasitenkinimui teikiamomis paslaugomis. Todėl „Vilniaus vandenys“ pradėjo aktyviau bendrauti su bendruomenėmis, kuriose ketina vykdyti šiuos projektus pristatant ir papasakojant apie jų eigą ir poveikį klientams teikiamoms paslaugoms.

Daug dėmesio bendrovė ketina skirti klientų pasitenkinimui gerinti – investuos į internetinę savitarnos sistemą, aptarnavimo kokybę ir greitį bei vykdys kitus klientų pasitenkinimą paslaugomis didinsiančius projektus. Plačiau jie pristatomi kitose šios ataskaitos dalyse.

Organizacinė kultūra yra vienas svarbiausių veiksmų, lemiančių sėkmingą bendrovės vystymąsi. Siekiant užtikrinti gerą atmosferą, palankią aplinką auginti kvalifikaciją ir motyvaciją dirbti, didelis dėmesys buvo skiriamas įvairioms iniciatyvoms gerinti darbuotojų darbo sąlygas. 2016 metais suorganizuotas pirmasis visus darbuotojus sukvietęs naująsias vertybes skatinantis vasaros sąskrydis, per Kalėdas surengta šventė darbuotojų vaikams, organizuoti kiti renginiai.

Startavus ambasadorių programai, skatinamas didesnis darbuotojų įsitraukimas sprendžiant aktualius bendrovei klausimus, gerinant darbo sąlygas, dalyvaujant įvairiose visuomeninės iniciatyvose bei projektuose. 2016 metų rudenį darbuotojai noriai aukojo reikalingus daiktus ir maistą beglobiams gyvūnams, taip pat įsitraukė į kraujo donorystės akciją.



VEIKLOS IR FINANSINIS SKAIDRUMAS

„Vilniaus vandenys“ siekia tapti itin atvira ir skaidria bendrove ir šioje srityje būti vienu iš sektinų pavyzdžių kitoms valstybės ir savivaldybių valdomoms įmonėms.

Įmonė praeityje neišvengė įvairių įtarimų bei kaltinimų dėl neskaidrios veiklos, taip pat ir viešųjų pirkimų srityje. Todėl naujoji vadovų komanda ėmėsi priemonių ir procedūrų didinant viešųjų pirkimų skaidrumą, skatinant konkurenciją tarp tiekėjų ir tuo pačiu didinant veiklos efektyvumą.

2016 metais buvo auditorių peržiūrėtos ir patvirtintos poros pastarųjų metų bendrovės finansinės atskaitomybės ataskaitos. Taip buvo žengti pirmieji žingsniai užtikrinant finansinį skaidrumą.

Bendrovė tęsė tradiciją organizuoti atvirų durų dienas įdomiausiuose vandentvarkos objektuose – Antavilių vandenvietėje, Vilniaus nuotekų valykloje, Sereikiškių parko vandenvietėje, suteikiant galimybę pamatyti „Vilniaus vandenų“ vandentvarkos istorijos ekspoziciją. Ypač didelio visuomenės ir žiniasklaidos susidomėjimo sulaukė 2016 metais surengta atvirų durų diena šimtmetį skaičiuojančioje Liepkalnio vandens saugykloje.

SVARBIAUSI 2016 METŲ VEIKLOS ĮVYKIAI



2016 m. sausio 11 d.	Aidas Ignatavičius pradėjo eiti generalinio direktoriaus pareigas.
2016 m. balandžio 1 d.	Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus rajono savivaldybės perduodamu 634.004,58 eurų vertės materialiuoju turtu, papildomai išleidžiant 21.892 paprastasias vardines 28,96 euro nominalios vertės akcijas.
2016 m. birželio 1 d.	Įsigaliojo nauja bendrovės valdymo struktūra; nuo 2016 m. birželio 1 d. patvirtintas maksimalus bendrovės darbuotojų etatų skaičius – 745.
2016 m. birželio 14 d.	Pradėjo veikti trumpasis klientų aptarnavimo numeris 1889, kuriuo klientai aptarnaujami visą parą. Klientų patogumui pertvarkytas klientų aptarnavimo skyrius (Dominikonų g. 11, Vilniuje). Jame įrengtas neįgaliųjų įvažiavimas, prailgintas klientų aptarnavimo skyriaus darbo laikas – pradėta dirbti darbo dienomis nuo 9 iki 18 valandos.
2016 m. birželio 14 d.	SEB banko klientams sudarytos galimybės už paslaugas atsiskaityti naudojantis elektroninėmis sąskaitomis. Nuo 2016 m. rugsėjo 20 d. tokios galimybės suteiktos visų bankų klientams.
2016 m. rugpjūčio 1 d.	Įdiegtas vidinis bendrovės komunikacijos kanalas – intranetas VIVA. Intranetas palengvino ne tik informacijos sklaidą, bet ir vidinių dokumentų tvirtinimą ir administravimą.

2016 m. rugsėjo 8 d.	Pradėjo veikti nemokamas visą parą veikiantis „Vilniaus vandenų“ avarinės tarnybos numeris 8 800 10880, kuriuo bendrovės klientai gali pranešti apie vandentiekio bei nuotekų tinklų avarijas.
2016 m. rugsėjo 30 d.	Pirmą kartą visuomenei ir darbuotojams surengta atvirų durų diena šimtmetį skaičiuojančioje Liepkalnio vandens saugykloje.
2016 m. lapkričio 23 d.	Vilniaus miesto savivaldybės taryba priėmė sprendimą, kuriame buvo nuspręsta paskirtą bendrovės stebėtojų tarybos narę Aušrą Maldeikienę pakeisti Liutauru Stoškumi.
2016 m. lapkričio 30 d.	Patvirtintas klientų aptarnavimo standartas. Jo tikslas yra suformuoti vientisą klientų aptarnavimo standartą visoje bendrovėje ir, jį taikant, klientų aptarnavimą konvertuoti į teigiamą klientų patirtį.
2016 m. gruodžio 19 d.	Bendrovė kreipėsi į Vilniaus miesto savivaldybę dėl tinkamo įmonės valdomų vandenviečių sklypų įteisinimo sostinės teritorijoje.
2016 m. gruodžio 20 d.	Patvirtintos aukciono taisyklės ir nustatyta bendrovės nuosavybės teise valdomų administracinių patalpų (Dominikonų g. 9 ir 11, Vilniuje) pradinė pardavimo kaina – 3,9 mln. eurų.
2016 m. gruodžio 20 d.	Patvirtintas 2017 metų „Vilniaus vandenų“ biudžetas, 2017 metų bendrovės tikslai, Strateginis veiklos ir plėtros planas (jame patvirtintas galutinis bendrovės 2016–2020 metų investicinių projektų, finansuojamų ES struktūrinių fondų lėšomis, sąrašas), bazinių kainų projektas.
2016 m. gruodžio 23 d.	Upės gatvėje įvyko avarija, kurios metu nutraukus magistralinius nuotekų vamzdžius į Nerį išteko maždaug 30 tūkst. kubinių metrų nuotekų. Dėl žalos gamtai pradėtas ikiteisminis tyrimas.
2016 m. gruodžio 27 d.	Pasirašyta sutartis su Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra dėl 2014–2020 metų geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemos Vilniaus mieste renovacijos ir plėtros projektų finansavimo.
2016 m. gruodžio 28 d.	Patvirtintas bendrovės pareigybių „žemėlapis“.
2016 m. gruodžio 29 d.	Pasirašytas susitarimas dėl reikalavimo teisių perleidimo ir įskaitymo tarp Vilniaus miesto savivaldybės, UAB „Vilniaus energijos“ ir UAB „Vilniaus vandenys“, kuria UAB „Vilniaus vandenys“ perleido savo reikalavimo UAB „Vilniaus energija“ teisę Vilniaus miesto savivaldybei už 5.646.805,70 euro sumą, kurią Vilniaus miesto savivaldybė įsipareigojo pervesti iki 2016 m. gruodžio 31 dienos. Suma buvo pervesta ir įskaityta.

KITI REIKŠMINGI TEISMŲ SPRENDIMAI BYLOJE SU UAB „VILNIAUS ENERGIJA“

2016 m. spalio 13 d.	Lietuvos apeliacinis teismas priėmė nutartį ir paliko galioti 2016 m. sausio 27 d. Vilniaus apygardos teismo sprendimą, kuriuo buvo priteista 7.517.358,05 euro skola, 466.397,62 euro delspinigiai, 130.904,58 euro palūkanos, 6 procentai procesinių palūkanų ir bylinėjimosi išlaidos.
2016 m. lapkričio 10 d.	Lietuvos apeliacinis teismas priėmė nutartį ir paliko galioti 2016 m. kovo 1 d. Vilniaus apygardos teismo sprendimą, kuriuo buvo priteista 2.124.789,44 euro skola, 27.890,05 euro delspinigiai, 6 procentai procesinių palūkanų ir bylinėjimosi išlaidos.
2016 m. lapkričio 29 d.	Lietuvos apeliacinis teismas priėmė nutartį ir paliko galioti 2016 m. balandžio 18 d. Vilniaus apygardos teismo sprendimą, kuriuo buvo priteista 3.311.159,31 euro skola, 247.461,61 euro delspinigiai, 284.129,23 euro palūkanos, 6 procentai procesinių palūkanų ir bylinėjimosi išlaidos.

BENDROVEI REIKŠMINGI ĮVYKIAI PO ATASKAITINIŲ 2016 METŲ PABAIGOS

2017 m. sausio 5 d.	Įsigaliojo nauja kolektyvinė sutartis.
2017 m. vasario 1 d.	Įvyko re-sertifikacinis ISO integruotos kokybės vadybos ir aplinkos apsaugos sistemos auditas. Vadybos sistema buvo įvertinta pagal naujų ISO 9001:2015 ir ISO 14001:2015 standartų reikalavimus, sertifikato galiojimas pratęstas 3 metams.
2017 m. vasario 1 d.	Individualių apskaitos prietaisų neturintiems klientams „Vilniaus vandens“ aptarnaujamoje teritorijoje pasikeitė vidutinis savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekis vienam gyventojui per mėnesį (1,78 kub. metro).
2017 m. vasario 1 d.	Pradėta diegti darbuotojų veiklos valdymo sistema. 36 procentai bendrovės darbuotojų aptarė lūkesčius dėl veiklos ir susitarė su tiesioginiais vadovais dėl individualių veiklos ir ugdymo tikslų, kurių pasiekimą vertins po metų.
2017 m. vasario 21 d.	Viešame aukcione buvo parduoti „Vilniaus vandens“ centrinės būstinės Vilniuje pastatai. Aukcioną vykdė tarptautinė nekilnojamojo turto konsultacijų bendrovė „Colliers International Advisors“. Bendrą kompleksą sudarančiuose pastatuose, esančiuose Dominikonų g. 9 ir 11, kurių bendras patalpų plotas maždaug 2,5 tūkst. kv. metrų, už pradinę 3,9 mln. eurų kainą įsigijo bendrovė „Asgaard Property“.
2017 m. kovo 1 d.	Klientų aptarnavimo skyriuje atsisakyta operacijų grynaisiais pinigais ir pereita prie klientams patogesnio būdo – atsiskaitymo mokėjimo kortelėmis.

BENDROVĖS STRATEGINĖS VEIKLOS INICIATYVOS 2017 METAMS

I KETV.	• Darbuotojų veiklos valdymo sistemos įdiegimas
II KETV.	• Klientų segmentavimo modelio įdiegimas • Klientų aptarnavimo standarto įdiegimas (mokymai darbuotojams) • Nuostolių mažinimo metodikos sukūrimas • Planinių darbų organizavimo ir klientų informavimo tvarkos parengimas
III KETV.	• Infrastruktūros atnaujinimo metodikos sukūrimas ir įgyvendinimas • Interneto svetainės www.vv.lt atnaujinimas
IV KETV.	• Vidinės komunikacijos sistemos sukūrimas ir įgyvendinimas • Klientų aptarnavimo kokybės matavimo sistemos įdiegimas • Paslaugų portfelio suformavimas • Tinklų perėmimo sistemos sukūrimas ir įgyvendinimas • Naujų klientų pritraukimo sistemos sukūrimas ir įgyvendinimas • Infrastruktūros prevencinės priežiūros sistemos sukūrimas • Klientų duomenų skirtingose IT sistemose susiejimas • Pajamų apskaitos principų atnaujinimas

BENDROVĖS REKVIZITAI IR KONTAKTINIAI DUOMENYS

Bendrovės pavadinimas	Uždaroji akcinė bendrovė „Vilniaus vandenys“
Teisinė forma	Uždaroji akcinė bendrovė
Įregistravimo data	1991 m. kovo 27 d.
Registro tvarkytojas	Valstybės įmonė Registrų centras
Įmonės kodas	120545849
Buveinės adresas	Dominikonų g. 11, LT-01517, Vilnius, Lietuva
Telefonas	1889
Faksas	(8 5) 261 3906
Elektroninis paštas	info@vv.lt
Interneto svetainės adresas	www.vv.lt



Klientų aptarnavimo skyriai

Vilnius

Dominikonų g. 11, LT-01517 Vilnius
I–V 9.00–18.00 val.

Švenčionys

Vidžių g. 7, Švenčionys
I–V 7.30–16.00 val. (pietų pertrauka 11.30–12.00 val.)

Šalčininkai

Lydos g. 34, Milvydų k., Šalčininkų sen., Šalčininkų r.
I–V 7.30–16.00 val. (pietų pertrauka 11.30–12.00 val.)

Nemenčinė

Piliakalnio g. 32a, Nemenčinė
I–V 7.30–16.00 val. (pietų pertrauka 11.30–12.00 val.)

Visą parą veikiantys klientų aptarnavimo telefonai

1889

Skambučiai apmokestinami pagal ryšio operatoriaus taikomą tarifą arba mokėjimo planą. Atkreipiame dėmesį, kad operatoriai skirtingai apmokestina skambučius trumpaisiais numeriais, todėl, kiek kainuoja skambutis, rekomenduojame pasitikrinti ryšio operatoriaus tinklalapyje.



+370 5 266 4455

Skambučiai apmokestinami pagal ryšio operatoriaus taikomą tarifą ar mokėjimo planą. Šiuo numeriu galite susisiekti tiek būdami Lietuvoje, tiek ir už jos ribų.

8 800 10880

Nemokamas telefonas avarijoms registruoti.
