



Vilniaus vandenys

.....
NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA,
METINIS PRANEŠIMAS IR
FINANSINĖS ATASKAITOS UŽ METUS,
PASIBAIGUSIUS 2017 M. GRUODŽIO 31 D.

UAB „Vilniaus vandenys“

Nepriklausomo auditoriaus išvada,
metinis pranešimas į
finansinės ataskaitos už metus,
pasibaigusius 2017 m. gruodžio 31 d.

TURINYS

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA.....	3
PELNO (NUOSTOLIU) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA	8
FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA	9
NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA.....	10
PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA	11
REIKŠMINGŲ APSKAITOS PRINCIPŲ SANTRAUKA IR KITOS PASTABOS.....	12
1. Bendroji informacija.....	12
2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas	12
3. Apskaitos politika.....	15
4. Pardavimo pajamos.....	26
5. Kitos pajamos	26
6. Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos	26
7. Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos	26
8. Kitos sąnaudos	27
9. Finansinės veiklos pajamos ir sąnaudos.....	27
10. Pelno mokesčio sąnaudos (nauda)	28
11. Ilgalaijis materialusis turtas	29
12. Ilgalaijis nematerialusis turtas	31
13. Prekybos ir kitos gautinos sumos	31
14. Išankstiniai apmokėjimai, ateinančių laikotarpių sąnaudos ir sukauptos pajamos	33
15. Pinigai ir pinigų ekvivalentai	33
16. Įstatinis kapitalas	33
17. Rezervai	33
18. Paskolos ir finansinės nuomos įsipareigojimai	33
19. Finansinės nuomos įsipareigojimai	34
20. Prekybos ir kitos skolos	34
21. Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	35
22. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika	35
23. Susijusių šalių sandoriai	37
24. Vadovybės darbo užmokestis ir kitos išmokos.....	38
25. Nepiniginiai sandoriai	38
26. Po ataskaitiniai įvykiai.....	38
27. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai	39



Ernst & Young
Global

UAB „Ernst & Young Baltic“
Subačiaus g. 7
LT-01302 Vilnius
Lietuva
Tel.: +(3 7) 274 2200
Fax: +(3 7) 274 2333
Vilnius@ley.com
www.ley.com/l
EUR 0.00 remmens kodas LT0075442
PVM mokėjimo kodas LT00754411
Surūpinę asmenų registras

Ernst & Young Baltic UAB
Subačiaus St. 7
LT-01302 Vilnius
Lithuania
Tel: +370 5 274 2200
Fax: +370 5 274 2333
Vilnius@ley.com
www.ey.com/l
Code of legal entity 110878442
VAT payer code LT108784411
Register of Legal Entities

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA

UAB „Vilniaus vandenys“ akcioninkams

Išvada dėl finansinių ataskaitų auditu

Nuomonė

Mes atlikome UAB „Vilniaus vandenys“ (toliau - Bendrovė) finansinių ataskaitų, kurias sudaro 2017 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita ir tą dieną pasibaigusių metų pelno (nuostolių) ir kitų bendruų pajamų ataskaita, nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita, pinigų srautų ataskaita bei aiškinamasis raštas, jskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką, audizą.

Mūsų nuomone, toliau pateiktos finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiuose teisingai pateikia Bendrovės 2017 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir jos tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sajungoje.

Pagrindas nuomonei pareikštį

Mes atlikome auditą pagal Tarptautinius auditu standartus (toliau - TAS) ir 2014 m. balandžio 16 d. Europos parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 537/2014 dėl konkrečių viešojo intereso įmonių teisės aktų nustatyto auditu reikalavimų (Europos parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 537/2014). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Bendrovės pagal Tarptautinės buhalterijos etikos standartų valdybos išleistą Buhalterijos profesionalų etikos kodeksą (toliau - TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų auditu įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikėmės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų auditu įstatymu ir TBESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti auditu įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

Pagrindiniai auditu dalykai

Pagrindiniai auditu dalykai - tai dalykai, kurie, mūsų profesiniu sprendimu, buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą. Šie dalykai buvo nagrinėjami atsižvelgiant į finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir mūsų nuomonę, pareikštą dėl šių finansinių ataskaitų, todėl atskirose nuomonės apie šiuos dalykus nepateikiame.

Mes įvykdėme atsakomybes apibūdintas šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“, jskaitant susijusias su pagrindiniu auditu dalykais. Atitinkamai, mūsų auditas apėmė procedūry atlikimą, kurios buvo suplanuotos kaip atsakas į finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo riziką. Atlikty procedūry rezultatai, jskaitant procedūras atliktas kaip atsaką į dalykus pateiktus toliau, suteikia pagrindą mūsų nuomonei, pareikštai apie toliau pateiktas finansines ataskaitas.

Pagrindiniai audito dalykai

1. Ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimo vertinimas

Ilgalaikio materialiojo turto vertė Bendrovės 2017 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaitoje sudaro 109.821 tūkst. eurų. Kaip atskleista finansinių ataskaitų 3.24 pastabojе, Bendrovė atliko metinį šio turto vertės sumažėjimo vertinimą 2017 gruodžio 31 d., remdamasi turto naudojimo vertės skaičiavimais. Metinis vertės sumažėjimo vertinimas buvo svarbus mūsų auditui, kadangi jis apima vadovybės vertinimus darant priešlaidas, susijusias su pinigų srautų prognozėmis. Be to, ilgalaikis materialusis turtas sudaro daugiau kaip 81 proc. viso Bendrovės turto 2017 m. gruodžio 31 d. Remiantis vertės sumažėjimo vertinimo rezultatais, Bendrovė neapskaitė jokio vertės sumažėjimo.

2. Prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimas

2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovės finansinės būklės ataskaitoje buvo 5.727 tūkst. euru prekybos gautinų sumų, kurių dalis buvo pradelstos, kaip atskleista finansinių ataskaitų 13 pastabojе. Sprendimas, ar prekybos gautina suma yra atgautina, yra paremtas vadovybės vertinimu. Konkretūs veiksniai, kuriuos vadovybė svarsto, apima skirtingu gautinų sumų senėjimo analizę, esamus teisinius ginčus, paskutinių istorinių mokėjimų pobūdį, taip pat ir informaciją apie vėlesnius mokėjimus. Šis dalykas yra svarbus mūsų auditui dėl sumų reikšmingumo, nes šios prekybos gautinos sumos sudaro daugiau kaip 29 proc. viso Bendrovės trumpalaikio turto 2017 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaitoje ir apima reikšmingus vadovybės vertinimus dėl vertės sumažėjimo skaičiavimo.

3. Neapibrėžtieji jsipareigojimai ir atidėjiniai, susiję su teisiniais klausimais

Kaip atskleista šių finansinių ataskaitų 27 pastabojе, Bendrovė dalyvauja teisminių procesuose ir susiduria su galima teisinių ieškiniių rizika. Šis dalykas yra svarbus mūsų auditui, nes nepalankus šių ieškiniių ir bylių rezultatas gali turėti reikšmingą neigiamą įtaką Bendrovės finansinei padėčiai, veiklos rezultatams ir pinigų srautams ir jis apima reikšmingus vadovybės vertinimus dėl tiketinės neapibrėžtumų baigties įvertinimo, ir atitinkamai susijusių atidėjinų pripažinimo bei neapibrėžtyjų jsipareigojimų atskleidimo finansinėse ataskaitose.

Kaip audito metu nagrinėjome pagrindinius audito dalykus

Be kita ko, mūsų audito procedūros apėmė vertinimo specialisto pasitelkimą, kuris padėjo mums ivertinti vertės sumažėjimo modelio struktūrą ir sudėtį bei vadovybės vertinime naudotą diskonto normą. Mes taip pat svarstėme kitas reikšmingas priešlaidas, kurias vadovybė taikė sudarydama pinigų srautų prognozes pajamoms ir sąnaudoms, kapitalinių investicijų lygiui, tygindami jas su istoriniais veiklos rezultatais ir vadovybės lūkesčiais dėl jų ateities pokyčių. Mes atlikome vertės sumažėjimo vertinimo jautrumo analizę, ar potencialiai pagrįstai galimi priešlaidų pokyčiai galėtų lemti, kad apskaitinė ilgalaikio materialiojo turto vertė viršytų jo atsiperkamąją vertę. Mes taip pat vertinome istorinį vadovybės įverčių tikslumą. Galiausiai, mes vertinome 3.24 pastaboję Bendrovės pateiktos informacijos apie naudotas vertinimo priešlaidas ir rezultatus pakankamumą.

Be kitų procedūrų, mes peržiūrėjome Bendrovės apskaitytą prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo pakankamumą pagal vertinimo priešlaidas, kurias taikė Bendrovės vadovybė. Mūsų procedūros apėmė prekybos gautinų sumų senėjimo informacijos teisingumo testavimą bei pagal klientų grupes apskaičiuoto vertės sumažėjimo matematinio tikslumo testavimą. Mes peržiūrėjome vadovybės vertinimą apie individualiai reikšmingas pradelstas gautinas sumas išnagrinėjus grąžinimo grafikus, sutartus su šiais klientais, aktualius teismo sprendimus ir informaciją apie vėlesnius mokėjimus, pagrindžiančius atskirus faktus ir aplinkybes, kuriomis remėsi vadovybė vertindama šias gautinas sumas. Taip pat mes atlikome likučių sederinimų procedūrą su atsirinktais klientais. Galiausiai, mes vertinome 13 finansinių ataskaitų pastaboję pateiktos informacijos apie šį dalyką pakankamumą.

Be kita ko, mūsų audito procedūros apėmė diskusijas su vadovybe ir Bendrovės viđiniu teisininku dėl priešlaidų taikytų vertinant galimas ieškiniių ir bylių baigtis. Mes taip pat gavome Bendrovės išorės teisininkų laiškus, nurodančius reikšmingus neapibrėžtumus, kad įvertintume vadovybės sprendimų pagrįstumą. Mes tikrinome aktualią teisinię korespondenciją, valdybos ir akcinių susirinkimų protokolus ir kitą aktualią informaciją, pagrindžiančią atskirus faktus ir aplinkybes, kuriomis remėsi vadovybė vertindama atidėjinius ir neapibrėžtuosius jsipareigojimus pagal 37-ojo TAK „Atidėjiniai, neapibrėžtieji jsipareigojimai ir neapibrėžtasis turtas“ reikalavimus. Galiausiai, mes vertinome 27 finansinių ataskaitų pastaboję pateiktos informacijos apie šį dalyką pakankamumą.



Bendrovės finansinių
ataskaitos išvados

Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija pateikta Bendrovės 2017 m. metiniame pranešime, įskaitant Socialinės atskaitomybės ataskaitą, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta žemiau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti ar yra reikšmingų neatitinkamų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose ar mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar jি neatrodо kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remiantis mūsų atliktu darbu, mes pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Bendrovės metiniame pranešime pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar Bendrovės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Bendrovės metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Bendrovės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis LR įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Be to, mes privalome patikrinti, ar buvo pateikta Socialinės atskaitomybės ataskaita. Jeigu nustatome, kad Socialinės atskaitomybės ataskaita nebuvo pateikta, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atskomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už finansinių ataskaitų parengimą ir teisingą pateikimą pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sajungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Bendrovės gebėjimą įstoti veiklą ir atskleisti (jei reikalinga) dalykus, susijusius su veiklos įstalinumu ir veiklos įstalinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Bendrovę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys yra atsakingi už Bendrovės finansinių ataskaitų rengimo proceso priežiūrą.



Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma néra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas - tai aukšto lygio užtikrinimas, bet ne garantija, kad reikšmingas iškraipymas, jeigu jis yra, visuomet bus nustatytas atliekant auditą pagal TAS. Iškraipymai gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos ir yra taikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiam sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir taikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- ▶ Nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidos riziką, suplanuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkaame pakankamų tinkamų auditu įrodymų mūsų nuomonėi pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidos neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidinantis aiškinimas arba viðaus kontrolės nepaisumas.
- ▶ Jgyjame su auditu susijusios viðaus kontrolės supratimą, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas auditu procedūras, bet ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Bendrovės viðaus kontrolės veiksmingumą.
- ▶ Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- ▶ Nusprenčiame dėl taikomo veiklos testinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su jvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžumas, dėl kurio galí kilti reikšmingų abejonių dėl Bendrovės gebėjimo testi veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokius atskleidimus nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų sprendimai pagrįsti audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi jvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Bendrovė negalės toliau testi savo veiklos.
- ▶ Įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, išskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pagrindžiantys sandoriai ir jvykiai pateiktų taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, informuojame už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, išskaitant svarbius viðaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

Taip pat pateikiame už valdymą atsakingiems asmenims patvirtinimą, kad laikėmės atitinkamų etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo ir juos įinformavome apie visus santykius ir kitus dalykus, kurie galėtų būti pagrįstai vertinami, kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui, ir, jei reikia, apie susijusias apsaugos priemones.

Iš dalykų, apie kuriuos įinformavome už valdymą atsakingus asmenis, išskiriame tuos dalykus, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą ir kurie taikomi pagrindiniai audito dalykais. Tokius dalykus apibūdiname auditoriaus išvadoje, jeigu pagal įstatymą arba teisės aktą nedraudžiama viešai atskleisti tokio dalyko arba, jeigu labai retomis aplinkybėmis nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje, nes galima pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokio pateikimo pasekmės persvers visuomenės gaunamą naudą.



Building a better
working world

Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų

Kiti auditoriaus išvados reikalavimai pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 537/2014.

Auditoriaus paskyrimas ir patvirtinimas

Bendrovės akcininkų sprendimu 2016 m. lapkričio 14 d. buvome pirmą kartą paskirti atlikti Bendrovės finansinių ataskaitų auditą. Bendras nepertraukiamas paslaugų laikotarpis, įtraukiant ankstesnius pratęsimus (laikotarpio pratęsimus, kuriam iš pradžių buvome paskirti) bei pakartotinius paskyrimus, truko apytiksliai dvejus metus.

Suderinimas su audito ataskaita, teikiama audito komitetui

Patvirtiname, kad skyriuje „Nuomonė“ pareikšta mūsų nuomonė atitinka finansinių ataskaitų audito ataskaitą, kurią pateikėme Bendrovei ir jos Audito komitetui.

Ne audito paslaugos

Patvirtiname, kad mūsų žiniomis ir įsitikinimu, Bendrovei suteiktos paslaugos atitinka taikomų įstatymų ir teisés aktų reikalavimus bei neapima Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalyje nurodytų ne audito paslaugų.

Per audito vykdymo laikotarpį nesuteikėme kitų paslaugų nei finansinių ataskaitų auditas, tarpinių sutrumpintų finansinių ataskaitų už laikotarpį pasibaigusį 2017 m. balandžio 30 d. auditas ir teisés aktų reikalaujanamas reguliuojamos veiklos auditas.

Audito, kurį atlikus išleidžiama ši nepriklausomo auditoriaus išvada, užduoties partneris yra Jonas Akelis .

UAB „ERNST & YOUNG BALTIC“

Audito įmonės pažymėjimo Nr. 001335

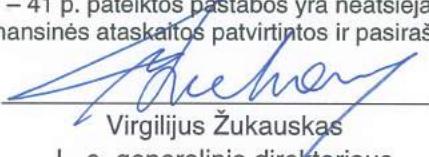
Jonas Akelis
Auditoriaus pažymėjimo
Nr. 000003

2018 m. kovo 26 d.

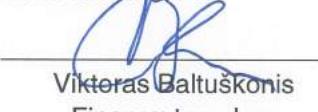
PELNO (NUOSTOLIU) IR KITŲ BENDRUJŲ PAJAMŲ ATASKAITA

	Pastaba	2017-01-01 2017-12-31	2016-01-01 2016-12-31
Pajamos			
Pardavimo pajamos	4	39.880	39.906
Kitos pajamos	5	1.872	527
Pajamų iš viso:		41.752	40.433
Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos	6	(10.711)	(12.417)
Nusidėvėjimas ir amortizacija	11,12	(5.055)	(7.607)
Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos	7	(3.463)	(4.099)
Dumblo apdorojimo sąnaudos		(1.232)	(902)
El. energijos sąnaudos		(2.957)	(3.299)
Transporto sąnaudos		(622)	(455)
Telekomunikacijos ir IT paslaugos		(803)	(673)
Mokesčių sąnaudos		(2.490)	(2.540)
Prekybos ir kitų gautinų sumų vertės sumažėjimas	13	4.711	12.552
Ilgalaikio turto nurašymo sąnaudos		(64)	(109)
Biuro nuomos sąnaudos		(152)	-
Kitos sąnaudos	8	(1.778)	(2.366)
Sąnaudų iš viso:		(24.616)	(21.915)
Veiklos pelnas		17.136	18.518
Finansinės veiklos pajamos	9	1.299	2.315
Finansinės veiklos sąnaudos	9	(320)	(566)
Finansinės veiklos grynasis rezultatas		979	1.749
Pelnas prieš apmokestinimą		18.115	20.267
Pelno mokesčio (sąnaudos)	10	(2.305)	(334)
GRYNASIS PELNAS		15.810	19.933
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)			
Straipsniai, kurie bus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) ateityje		-	-
Straipsniai, kurie nebus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) ateityje		-	-
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) iš viso		-	-
BENDRUJŲ PAJAMŲ (NUOSTOLIU) IŠ VISO		15.810	19.933

12 – 41 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.
 Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2018 m. kovo 26 d.



Virginijus Žukauskas
 L. e. generalinio direktoriaus
 pareigas



Viktoras Baltuškonis
 Finansų tarnybos
 direktorius



Zina Chmieliauskienė
 Buhalterinės apskaitos
 skyriaus vadovė

FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA

	Pastaba	2017-12-31	2016-12-31
TURTAS			
<i>Ilgalaikis turtas</i>			
Ilgalaikis materialusis turtas	11	109.821	110.711
Ilgalaikis nematerialusis turtas	12	254	23
Atidėtojo mokesčio turtas	10	-	179
Prekybos ir kitų gautinų sumų ilgalaikė dalis	13	5.600	-
Ilgalaikio turto iš viso		115.675	110.913
<i>Trumpalaikis turtas</i>			
Atsargos		980	532
Prekybos ir kitos gautinos sumos	13	5.729	13.044
Išankstiniai apmokėjimai, ateinančių laikotarpių sąnaudos ir sukauptos pajamos	14	485	442
Kitas trumpalaikis turtas		-	19
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	15	12.583	19.352
Trumpalaikio turto iš viso		19.777	33.389
<i>Ilgalaikis turtas, skirtas parduoti</i>		-	2.615
TURTO IŠ VISO		135.452	146.917
NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI			
<i>Nuosavas kapitalas</i>			
Istatinis kapitalas	16	112.664	112.195
Istatymų numatyti rezervai	17	426	116
Sukauptas pelnas (nuostoliai)		8.903	(2.597)
Nuosavo kapitalo iš viso		121.993	109.714
<i>Po vienerių metų mokėtinės sumos ir įsipareigojimai</i>			
Paskolos ir finansinės nuomas įsipareigojimai	18	2.141	21.183
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai	10	532	-
Išmokos darbuotojams		321	309
Kiti ilgalaikiai įsipareigojimai		391	102
Per vienerių metų mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso		3.385	21.594
<i>Per vienerius metus mokėtinės sumos ir įsipareigojimai</i>			
Paskolos ir finansinės nuomas įsipareigojimai	18	857	1.721
Prekybos ir kitos skolos	20	2.507	1.747
Gauti avansi		1.222	6.999
Atidėjiniai	27	604	977
Mokėtinas pelno mokestis	10	1.393	879
Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	21	3.491	3.286
Per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso		10.074	15.609
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO		135.452	146.917

12 – 41 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.
 Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2018 m. kovo 26 d.

Virginijus Žukauskas
 L. e. generalinio direktoriaus
 pareigas

Viktoras Baltuškenis
 Finansų tarnybos
 direktorius

Zina Chmieliauskienė
 Buhalerinės apskaitos
 skyriaus vadovė

NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA

	Pastabos	Įstatinis kapitalas	Įstatymu numatytas rezervas	Nepaskirstytas pelnas/ sukaupti nuostoliai	Nuosavo kapitalo iš viso
Likutis 2016 m. sausio 1 d.		111.561	116	(22.530)	89.147
Bendrosios pajamos					
Grynasis pelnas		-	-	19.933	19.933
Bendrujų pajamų iš viso		-	-	19.933	19.933
Įstatinio kapitalo didinimas turtiniiais įnašais	16	634	-	-	634
Likutis 2016 m. gruodžio 31 d.		112.195	116	(2.597)	109.714
 Likutis 2017 m. sausio 1 d.		112.195	116	(2.597)	109.714
Bendrosios pajamos					
Grynasis pelnas		-	-	15.810	15.810
Bendrujų pajamų iš viso		-	-	15.810	15.810
Įstatinio kapitalo didinimas turtiniiais įnašais	16	469	-	-	469
Pervedimas į rezervus	17	-	310	(310)	-
Patvirtinti dividendai	16	-	-	(4.000)	(4.000)
 Likutis 2017 m. gruodžio 31 d.		112.664	426	8.903	121.993

12 – 41 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.
 Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2018 m. kovo 26 d.



Virginijus Žukauskas
 L. e. generalinio direktoriaus
 pareigas



Viktoras Baltuškonis
 Finansų tarnybos
 direktorius



Zina Chmiliauskienė
 Buhalerinės apskaitos
 skyriaus vadovė

PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA

	Pastaba	2017-01-01 2017-12-31	2016-01-01 2016-12-31
Pagrindinės veiklos pinigų srautai			
Grynasis pelnas (nuostoliai)		15.810	19.932
Nepiniginiu straipsniu atstatymas:			
Pelno mokesčio sąnaudos	10	1.594	954
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	11,12	9.562	15.135
Atidėtojo mokesčio pasikeitimas	10	711	(620)
Dotacijų (nusidėvėjimas)	11	(4.507)	(7.527)
Ilgalaikio materialojo turto nurašymo rezultatas		64	109
Ilgalaikio turto, skirto parduoti, perleidimo rezultatas	5	(1.285)	-
Finansinio turto vertės sumažėjimo pasikeitimas		(25)	25
Gautinų sumų vertės sumažėjimo pasikeitimas	13	(4.686)	(12.577)
Atsargų vertės sumažėjimo pasikeitimas		(139)	45
Atidėjinių pasikeitimas		(361)	166
Palūkanų sąnaudos	9	224	566
Finansinės veiklos pajamos pripažintos pelno (nuostolių) ir kitų bendruų pajamų ataskaitoje	9	(1.203)	(2.315)
		15.759	13.892
Apyvartinio kapitalo pasikeitimas			
Atsargų, išankstinių apmokėjimų, ateinančių laikotarpį sąnaudų ir sukauptų pajamų (padidėjimas) sumažėjimas		(412)	311
Prekybos ir kitų gautinų sumų (padidėjimas) sumažėjimas	13	6.401	5.380
Prekybos ir kitų skolų padidėjimas (sumažėjimas)		(5.498)	4.385
Sumokėtas pelno modestis		(1.080)	(251)
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		15.170	23.717
Investicinės veiklos pinigų srautai			
Ilgalaikio materialojo ir nematerialojo turto (įsigijimas)		(2.872)	(4.799)
Ilgalaikio turto skirto parduoti perleidimas		3.900	-
Paskolų susigrąžinimas		19	24
Gautos palūkanos		416	1.111
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai		1.463	(3.663)
Finansinės veiklos pinigų srautai			
Paskolų gavimas		-	10.000
Paskolų (grąžinimas) ir lizingo (finansinės nuomos) įsipareigojimų mokėjimai	18	(19.906)	(13.701)
Sumokėtos palūkanos bei joms prilygintos sąnaudos		(322)	(590)
Gautos dotacijos		128	1.940
Gautos baudos ir delspinigiai		794	1.203
(Sumokėti) dividendai		(4.000)	-
(Sumokėtos) baudos ir delspinigiai		(96)	-
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai		(23.402)	(1.148)
Grynas pinigų srautų (sumažėjimas) padidėjimas		(6.769)	18.906
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pradžioje	15	19.352	445
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pabaigoje	15	12.583	19.352

12 – 41 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.
 Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2018 m. kovo 26 d.

Virginijus Žukauskas
 L. e. generalinio direktoriaus
 pareigas

Viktoras Baltuškonis
 Finansų tarnybos
 direktorius

Zina Chmieliauskienė
 Buhalerinės apskaitos
 skyriaus vadovė

REIKŠMINGŲ APSKAITOS PRINCIPŲ SANTRAUKA IR KITOS PASTABOS

1. Bendroji informacija

UAB „Vilniaus vandenys“ (toliau – „Bendrovė“) įregistruota 1991 m. kovo 27 d. Įmonės kodas 120545849. Pagrindinė įmonės buveinė yra Spaudos g. 8 - 1, LT-01517, Vilniuje, Lietuvoje.

Pagrindinė Bendrovės veikla – vandens tiekimas bei nuotekų tvarkymas. UAB „Vilniaus vandenys“ – didžiausia videntiekio bendrovė Lietuvoje. Eksplotuojamas ne tik Vilniaus miesto, bet ir Šalčininkų, Švenčionių bei Vilniaus rajonų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo turtas. 2017 m. gruodžio 31 d. UAB „Vilniaus vandenys“ vartotojų skaičius buvo 243,1 tūkst. (2016 m. gruodžio 31 d. – 239,9 tūkst.), abonentų buvo 7,5 tūkst. (2016 m. – 7,5 tūkst.). Vartotojai ir abonentai trakuojamai taip, kaip jie apibrėžti Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme ir Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikoje. Bendrovė per parą patiekia 88 tūkst. m³ vandens ir surenka 112 tūkst. m³ bei išvalo apie 114 tūkst. m³ nuotekų. Bendrovės misija – tyras vanduo ir švari aplinka mūsų bendruomenei. Pagrindinės Bendrovės veiklos kryptys yra orientacija į klientą, veiklos efektyvumas ir skaidrumas.

2017 m. ir 2016 m. gruodžio 31 d. Bendrovės akcininkai buvo:

	2017-12-31		2016-12-31	
	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.
Vilniaus m. savivaldybė	3.691.509	94,89	3.675.320	94,87
Vilniaus raj. savivaldybė	73.196	1,88	73.196	1,89
Švenčionių raj. savivaldybė	69.738	1,79	69.738	1,80
Šalčininkų raj. savivaldybė	55.883	1,44	55.883	1,44
	3.890.326	100,00	3.874.137	100,00

2017 m. rugsėjo mén. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus miesto savivaldybės turtiniu įnašu, kurio vertė 469 tūkst. eurų (16 pastaba).

2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovės darbuotojų sąrašinis skaičius buvo 659 (2016 m. gruodžio 31 d. – 620).

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, vadovybės pateiktos metinės finansinės ataskaitos turi būti patvirtintos per visuotinį akcininkų susirinkimą. Bendrovės akcininkai turi teisę patvirtinti arba nepatvirtinti bei reikalauti parengti naujas finansines ataskaitas.

2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas

Naujų ir (ar) pakeistų TFAS ir Tarptautinės finansinės atskaitomybės aiškinimo komiteto (TFAAK) išaiškinimų taikymas

Bendrovės apskaitos principai nesikeitė, išskyrus šiuos naujus TFAS ir (ar) jų pataisas, kurios buvo pritaikytos nuo 2017 m. sausio 1 dienos:

- 12 TAS „Pelno mokesčiai: Atidėtojo pelno mokesčio turto iš nerealizuotų nuostolių pripažinimas“ (pataisos)**
Pataisos patikslina, kaip apskaitytai atidėtojo pelno mokesčio turą nerealizuotiems nuostoliams, kad būtų išvengta skirtingo 12 TAS „Pelno mokesčiai“ taikymo praktikoje. Konkrečūs klausimai, kuomet buvo jis taikomas skirtingai, apima įskaitomųjų laikinujų skirtumų pripažinimą dėl tikrosios vertės sumažėjimo, dėl turto vertės atstatymo virš jo balansinės vertės, dėl tikétino būsimo mokesčinio pelno ir dėl konsoliduotų vertinimų palyginimo su atskirais vertinimais. Bendrovei šios pataisos buvo neaktualios.
- 7 TAS „Pinigų srautų ataskaita“: Atskleidimo iniciatyva (pataisos)**
Pataisos pateikia atskleidimus, kurie leidžia finansinių ataskaitų naudotojams įvertinti įsipareigojimų pasikeitimų dėl finansinės veiklos, įskaitant pasikeitimų dėl pinigų srautų ir ne piniginius pokyčius. Pataisos sukonkretina, kad vienas iš atskleidimo būdų yra lentelės pateikimas, kurioje būtų pateikiama suderinimas tarp laikotarpio pradžios ir pabaigos likučių finansinės būklės ataskaitoje įsipareigojimams kylantiems dėl finansinės veiklos, įskaitant pasikeitimų dėl finansinės veiklos pinigų srautų, tikrosios vertės ir kitus pasikeitimų. Bendrovei šios pataisos buvo neaktualios, nes įsipareigojimų pasikeitimai dėl finansinės veiklos yra tik dėl pinigų srautų, kurie atskleisti pinigų srautų ataskaitoje.

2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas (tęsinys)

Patvirtinti, bet dar neįsigalioję standartai

Bendrovė nepritaikė šiu TFAS ir TFAAK išaiškinimų, kurie jau yra patvirtinti šiu finansinių ataskaitų pasirašymo datą, bet dar neįsigalioje:

- 9 TFAS „Finansinės priemonės: klasifikacija ir vertinimas“**

Standartas įsigalioja nuo ar po 2018 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais, nors ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Galutinė 9 TFAS „Finansinės priemonės“ versija apima visus finansinių instrumentų projekto aspektus ir pakeičia 39 TAS „Finansiniai instrumentai: Pripažinimas ir vertinimas“ bei visas ankstesnes 9 TFAS versijas. Standartas pateikia naujus reikalavimus klasifikavimui ir vertinimui, vertės sumažėjimo ir apsidraudimo sandorių apskaitai. Bendrovės preliminariu vertinimu šio standarto taikymo įtaka Bendrovės finansiniams rezultatams 2018 m. būtų 188 tūkst. eurų, kuriuos sudarytų papildomai paskaičiuotas gautinų sumų vertės sumažėjimas.

- 15 TFAS „Pajamos pagal sutartis su klientais“**

Standartas įsigalioja nuo ar po 2018 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais. 15 TFAS nustato penkių pakopų modelį, kuris (su keliomis išimtimis) taikomas pagal sutartį su klientu uždirbtoms pajamoms pripažinti nepriklausomai nuo pajamas uždirbusio sandorio tipo ar ūkio šakos. Standarto reikalavimai taikomi pripažstant ir įvertinant pajamas ar nuostolius iš tam tikro ne finansinio turto, kuris nėra priskiriamas bendrovės įprastinei veiklai, pardavimo (pavyzdžiu ilgalaikio materialiojo ir nematerialaus turto pardavimui). Reikės atskleisti išsamią informaciją, išskaitant bendros pajamų sumos paskirstymą į komponentus; informaciją apie veiklos įsipareigojimus; sutarties turto ir įsipareigojimų straipsnių likučių pokyčius tarp laikotarpių ir pagrindinius sprendimus bei apskaitinius įvertinimus. Vadovybė atliko standarto taikymo poveikio vertinimą ir preliminariai mano, kad standarto pritaikymas neturės reikšmingos įtakos finansinėms ataskaitoms, kadangi Bendrovė neturi ilgalaikių kontraktų su daugiaellemenčiais pakeitimais, neturi imk-arba-mokėk pobūdžio kontraktų, nėra pardavimų skatinimų, nėra reikšmingų kontraktų sudarymo išlaidų ar reikšmingų išankstinių apmokėjimų, kontraktų pakeitimai yra reti.

- 15 TFAS „Pajamos pagal sutartis su klientais“ (išaiškinimai)**

Išaiškinimai įsigalioja nuo ar 2018 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais, nors ankstesnis jų taikymas yra leidžiamas. Išaiškinimų tikslas – išaiškinti Tarptautinės apskaitos standartų valdybos (TASV) ketinimus rengiant 15TFAS „Pajamos pagal sutartis su klientais“ reikalavimus, konkrečiai pakeičiant „atskiro identifikavimo“ principo apibūdinimą veiklos įsipareigojimų nustatyme, svarstant ir vertinant, ar įmonė veikia kaip pagrindinis asmuo ar agentas, taip pat papildant intelektinės nuosavybės ir honorarų apskaitos gaires kontrolės ir licencijavimo principų taikymu. Išaiškinimai taip pat pateikia papildomų praktinių pavyzdžių įmonėms, kurios taiko 15 TFAS pilnai retrospekyviai arba kurios nutaria taikyti modifikuotą retrospekyvą būdą. Vadovybė atliko standarto taikymo poveikio vertinimą ir preliminariai mano, kad išaiškinimo pritaikymas neturės reikšmingos įtakos finansinėms ataskaitoms, kaip aprašyta auksčiau.

- 16 TFAS „Nuoma“**

Standartas įsigalioja nuo ar po 2019 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais. 16 TFAS nurodo, kaip pripažinti, vertinti, pateikti ir atskleisti nuomą abiem sutarties šalims, t.y. klientui (nuomininkui) ir tiekėjui (nuomotojui). Naujasis standartas reikalauja nuomininkams pripažinti daugelį nuomos sandorių finansinėse ataskaitose. Nuomininkai turės vienintelį nuomininko apskaitos modelį pagal visas nuomas sutartis su tam tikromis išimtimis. Nuomotojų apskaita iš esmės nesikeičia. Vadovybė dar nėra įvertinus šio standarto pritaikymo įtakos.

- 10 TFAS „Konsoliduotos finansinės ataskaitos“ ir 28 TAS „Investicijos į asocijuotas bendroves ir bendras įmones: Turto pardavimas ar įnašai tarp investuotojo ir jo asocijuotos bendrovės ar bendros įmonės“ (pataisai)**

Pataisomis sprendžiama pripažinta neatitiktis tarp 10 TFAS ir 28 TAS reikalavimų, susijusių su turto pardavimu ar įnašais tarp investuotojo ir jo asocijuotos ar bendros įmonės. Pagrindinė pataisų pasekmė yra ta, kad pripažystamas visos pajamos ar nuostoliai, kai sandoris apima verslo perleidimą (nepriklausomai nuo to ar jis vystomas dukterinėje įmonėje ar ne). Dalis pajamų ar nuostolių pripažystama, kai sandoris apima turą, kuris neatitinka verslo apibrėžimo, net jei šis turtas priklauso dukterinei įmonei. 2015 m. gruodžio mén. TASV atidėjo įsigaliojimo datą neribotam laikui, priklausomai nuo nuosavybės apskaitos metodo tyrimo projekto rezultatų. ES dar nėra patvirtinusi šiu pataisų. Šiu pataisų taikymas neturės įtakos Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams.

- 2 TFAS: Akcijomis išreikštų mokėjimo sandorių klasifikacija ir vertinimas (pataisai)**

Pataisos įsigalioja nuo ar po 2018 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais, nors ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Pataisos numato reikalavimus apskaitant nuosavybės teisės perdavimo ir neperdavimo sąlygų efektą, vertinant pinigais padengtus akcijomis išreikštus mokėjimus, akcijomis išreikštiems mokėjimo sandoriams su sudengimo galimybe dėl mokestinių įsipareigojimų ir dėl akcijomis išreikštų mokėjimų nuostatų ir sąlygų modifikavimo klasifikavimas yra keičiamas iš pinigais padengiamų į kapitalu padengiamas. ES dar nėra patvirtinusi šiu pataisų. Šiu pataisų taikymas neturės įtakos Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams.

2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas (tęsinys)

- 40 TAS: Pervedimai į Investicinį turą (pataisos)**

Pataisos įsigalioja nuo ar po 2018 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais, nors ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Pataisos išaiškina, kada subjektas turi perkelti turą, išskaitant statomą ar vystomą turą, į ar iš investicinio turto. Pataisos nustato, kad naudojimas pasikeičia, kai turtas atitinka, arba nustoja atitinkti, investicinio turto apibrėžimą ir yra įrodymų, apie naudojimo pokyčius. Vien vadovybės ketinimų pasikeitimais dėl turto naudojimo nėra įrodymas, kad turto naudojimo pobūdis pasikeitė. ES dar nėra patvirtinusi šių pataisų. Šių pataisų taikymas neturės įtakos Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams.

- 9 TFAS: „Išankstinio mokėjimo savybės su neigiamo kompensacija“ (pataisos)**

Pataisos įsigalioja nuo ar po 2019 m. sausio 1 d., nors ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Pataisomis leidžiama finansinį turą su išankstinio mokėjimo galimybe, kai susitarimo šalių leidžiama reikalauti ar reikalaujama, kad ji pati sumokėtų ar gautų pagrįstą kompensaciją už pirmą laiko nutrauktą sutartį (tokiu būdu, žvelgiant iš turto turėtojo pozicijos, gali būti ir „neigiamo kompensacija“), vertinti amortizuota savikaina arba tikraja verte per kitas bendrasias pajamas. ES dar nėra patvirtinusi šių pataisų. Vadovybė dar nėra įvertinus šių pataisų pritaikymo įtakos.

- 28 TAS: Ilgalaikei interesai asocijuotose ir bendrose įmonėse (pataisos)**

Pataisos įsigalioja nuo ar po 2019 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais, nors ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Pataisos apibrėžia, ar atliekant ilgalaikei interesų asocijuotose ir bendrose įmonėse vertinimą, konkrečiai su vertės sumažėjimu susijusius reikalavimus, kurie, iš esmės, sudaro „grynujų investicijų“ dalį asocijuotose ar bendrose įmonėse, turėtų būti vadovaujamasi 9 TFAS, 28 TAS ar abiem kartu. Pataisos paaiškina, kad, prieš taikydamas 28 TAS, subjektas taiko 9 TFAS tokieems ilgalaikeiams interesams, kuriems netaikomas nuosavybės metodas. Taikydamas 9 TFAS subjektas neatsižvelgia į ilgalaikei interesų balansinės vertės pasikeitimus, atsirandančius dėl 28 TAS taikymo. ES dar nėra patvirtinusi šių pataisų. Šių pataisų taikymas neturės įtakos Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams.

- 19 TAS: Plano pakeitimas, sumažinimas ar įvykdymas (pataisos)**

Pataisos įsigalioja nuo ar po 2019 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais, nors ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Pataisos numato, kad įmonės privalo naudoti atraujintas aktuarines prielaidas siekiant įvertinti einamujų paslaugų savikainą ir grynąsias palūkanas, susijusias su po plano pakeitimo, sumažinimo ar įvykdymo likusiu ataskaitiniu laikotarpiu. Pataisos taip pat paaiškina kaip plano pakeitimo, sumažinimo ar įvykdymo apskaita įtakoja reikalavimus, taikomus turto viršutinei ribai. ES dar nėra patvirtinusi šių pataisų. Vadovybė dar nėra įvertinus šių pataisų pritaikymo įtakos.

- TFAKK 22-ASIS IŠAIŠKINIMAS: Sandoriai užsienio valiuta ir išankstiniai mokėjimai**

Aiškinimas įsigalioja nuo ar po 2018 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais, nors ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Aiškinime išaiškinama sandorių, kurie apima išankstinių mokėjimų užsienio valiuta gavimą ar mokėjimą, apskaita. Aiškinime reglamentuojami sandoriai užsienio valiuta, kai subjektas pripažsta nepininigų turą ar nepininigius įsipareigojimus, kylančius iš atlanko arba gauto išankstinio mokėjimo iki subjektui pripažstant susijusį turą, sąnaudas ar pajamas. Aiškinime teigama, kad sandorio data, siekiant nustatyti valiutos keitimo kursą, laikoma nepininigio išankstinio apmokėjimo arba būsimųjų laikotarpio pajamų įsipareigojimo pirminio pripažinimo data. Jeigu yra daugiau negu vienas išankstinis mokėjimas, subjektas turi nustatyti sandorio datą kiekvienam atliktam išankstiniam mokėjimui ar išankstiniam pinigų gavimui. Šis išaiškinimas dar nepriimtas ES. Vadovybė dar nėra įvertinus šio išaiškinimo pritaikymo įtakos.

TVAS išleido 2014-2016 m. ciklo metinius TFAS patobulinimus, kurie apima TFAS pataisų rinkinį. 12 TFAS „Informacijos apie dalis kituose ūkio subjektuose atskleidimas“ pataisos įsigalioja nuo ar po 2017 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais, o 1 TFAS „Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas pirmajį kartą“ ir 28 TAS „Investicijos į asocijuotas ir bendras įmones“ pataisos įsigalioja nuo ar po 2018 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais. 28 TAS „Investicijos į asocijuotas bendroves ir bendras įmones“ pataisais leidžiama pradėti taikyti anksčiau. Šių pataisų pritaikymas neturės įtakos Grupės/Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

- **12 TFAS „Informacijos apie dalis kituose ūkio subjektuose atskleidimas“:** pataisos paaiškina, kad atskleidimo reikalavimai pagal 12 TFAS, kiti nei apibendrintos informacijos apie dukterines, bendras ir asocijuotas įmones pateikimas, taikomi ir įmonės investicijai į dukterinę, bendrą ar asocijuotą įmonę, kuri laikoma su tikslu parduoti, paskirstyti savininkams ar nutraukti veiklą pagal 5 TFAS.
- **1 TFAS „Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas pirmajį kartą“:** šis patobulinimas panaikina finansinių instrumentų, darbuotojų išmoky ir investicinių bendrovų trumpalaikies atskleidimo išimtis, taikant tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus pirmą kartą.
- **28 TAS „Investicijos į asocijuotas ir bendras įmones“:** pataisos išaiškina, kad pirminio pripažinimo metu pasirinkimas tikraja verte per pelną ar nuostolius vertinti investicijas į asocijuotą ar bendrą įmonę rizikos kapitalo organizacijai ar kitai tokius reikalavimus atitinkančiai įmonei gali būti taikomas vertinant kiekvieną investiciją į asocijuotą ar bendrą veiklos įmonę atskirai.

2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas (tęsinys)

• TFAKK 23-ASIS IŠAIŠKINIMAS: Neapibrėžtumas dėl pelno mokesčio apskaitos

Išaiškinimas įsigalioja nuo ar po 2019 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais, nors ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Išaiškinimas skirtas pelno mokesčio apskaitai, esant modestinio traktavimo neapibrėžtumams, įtakojantiems 12 TAS taikymą. Jame paaškinama kaip atsižvelgti į modestinio traktavimo neapibrėžtumus atskirai arba kartu, mokesčių institucijų vykdomas patikrinimus, pateikiamas tinkamas modelis kaip atspindėti neapibrėžtumus ir apskaityt faktų bei aplinkybių pasikeitimą. Šis išaiškinimas dar nepriimtas ES. Vadovybė dar néra įvertinus šio išaiškinimo pritaikymo įtakos.

TVAS išleido 2015-2017 m. ciklo metinius TFAS patobulinimus, kurie apima TFAS pataisų rinkinį. Pataisos įsigalioja nuo ar po 2019 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais, nors ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Sie metiniai patobulinimai dar nepriimti ES. Vadovybė dar néra įvertinus šių patobulinimų pritaikymo įtakos.

- **3 TFAS „Verslo jungimai“ ir 11 TFAS „Jungtinė veikla“:** 3 TFAS pataisos išaiškina, kad, kai subjektas įgyja verslo, kuris buvo jungtinė veikla, kontrolę, jis turi naujai atlikti anksčiau įgytame versle turėtų interesų vertinimą. 11 TFAS pataisos išaiškina, kad, kai subjektas įgyja verslo, kuris buvo jungtinė veikla, jungtinę kontrolę, subjektui nereikia iš naujo vertinti anksčiau šiame versle turėtų interesų.
- **12 TAS „Pelno mokesčiai“:** Pataisomis išaiškinama, kad mokėjimų už finansinius instrumentus, klasifikuojamų kaip nuosavybės instrumentai, pelno mokesčio sumos turėtų būti pripažintos pagal tai, kur buvo pripažinti paskirstytino pelno davę sandoriai ar įvykiai.
- **23 TAS „Skolinimosi išlaidos“:** Pataisomis išaiškinamas standarto 14 punktas, t.y., kai ilgo parengimo turtas parengiamas jo numatytam naudojimui ar pardavimui ir tam momentui yra likusių negražintų tikslinių paskolų, susijusių su ilgo parengimo turtu, tokios paskolos turi būti įtrauktos į subjekto bendrujų paskolų fondą.

Bendrovė planuoja pradėti taikyti aukščiau aprašytus standartus ir išaiškinimus nuo jų įsigaliojimo datos, jei jie bus patvirtinti taikyti Europos Sajungoje.

3. Apskaitos politika

3.1. Atitinkies patvirtinimas

Šios finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais („TFAS“), priimtais taikyti Europos Sajungoje, bei Lietuvos Respublikoje buhalterinę apskaitą ir finansinę atskaitomybę reglamentuojančiais teisės aktais.

3.2. Parengimo pagrindas

Finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis istorinės įsigijimo savikainos samprata.

Šios finansinės ataskaitos yra pateiktos eurais ir visos sumos yra suapvalintos iki artimiausio tūkstančio (000 eurų), jei nenurodyta kitaip.

Ilgalaiķis materialusis turtas

Bendrovėje įsigytas ar pasigamintas ilgalaiķis materialusis turtas apskaitoje pripažystamas įsigijimo (pasigaminimo) savikaina, vėliau apskaitomas įsigijimo savikainos būdu. Pasirinkus įsigijimo savikainos būdą, ilgalaiķis turtas apskaitoje registruojamas įsigijimo savikaina, finansinėje atskaitomybėje parodomos įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir turto vertės sumažėjimą.

Jei turtas gautas turtinių įnašų forma (didinant įstatinį kapitalą), jo įsigijimo savikainą sudaro turto vertintojų nustatyta tikroji turto vertė bei visos su jo įregistravimu ir paruošimu naudoti susijusios išlaidos.

Neatlygintinai gauto turto iš trečių asmenų įsigijimo savikaina nustatyta vadovaujantis nekilnojamomo turto registro centrinio duomenų banko išrašais ir apskaita kaip pajamos pelno (nuostolių) ir kitų bendrujų pajamų ataskaitoje tą laikotarpi, kai turtas buvo gautas.

Įsigijimo vertė apima ilgalaiķio materialiojo turto pakeitimo išlaidas ir ilgalaiķių statybos projektų skolinimosi sąnaudas, kai jos atitinka pripažinimo kriterijus. Pakeistos ilgalaiķio turto dalys yra nurašomos. Visos kitos remonto išlaidos yra pripažystamos sąnaudomis to laikotarpio pelne arba nuostoliuose, kai patiriamos.

Kai įvykiai ar aplinkos pokyčiai rodo, kad balansinė nekilnojamamo turto, įrangos ir įrengimų vertė gali būti neatgaunama, tikrinama, ar ši vertė néra sumažėjusi.

Kai ilgalaiķis materialusis turtas nurašomas arba kitaip perleidžiamas, jo įsigijimo vertė bei susijęs nusidėvėjimas toliau nebeapskaitomi finansinėse ataskaitose, o su tuo susijęs pelnas arba nuostoliai pripažystami pelno (nuostolių) ir kitų

3. Apskaitos politika (tēsinys)

bendrujų pajamų ataskaitoje. Pelnas arba nuostoliai, perleidus ilgalaikį materialujį turą, yra apskaičiuojami iš gautų pajamų atimant parduoto turto likutinę vertę.

Finansinių metų nusidėvėjimo normatyvai

Nusidėvėjimas skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą metodą per tokį turto naudingą tarnavimo laikotarpį:

Pastatai	15-50	metai
Statiniai	5-50	metai
Perdavimo įtaisai	5-80	metai
Mašinos ir įrengimai	5-15	metai
Transporto priemonės	6-15	metai
Kitas materialus turtas	5-8	metai

Turto naudingą tarnavimo laikotarpiai yra peržiūrimi ir, jei reikia, pakoreguojami perspektyviai kiekvienų finansinių metų pabaigoje.

Nebaigta statyba perkeliama į atitinkamas ilgalaikio materialiojo turto grupes tuomet, kai ji užbaigiamā ir turtas yra parengtas jo numatytam naudojimui.

3.3. Nematerialusis turtas

Informacijos apdorojimo programos ir įsigytos teisės

Naujos informacijos apdorojimo programos ir įsigytos teisės yra kapitalizuojamos ir pripažystamos nematerialiuoju ilgalaikiu turu, jei šios išlaidos néra kompiuterinės įrangos sudedamoji dalis. Jos yra amortizuojamos per 3 metų laikotarpį.

Kitas nematerialusis turtas

Nematerialusis turtas, iš kurio Bendrovė tikisi gauti ekonominės naudos ateityje, apskaitomas įsigijimo savikaina, sumažinta sukauptos amortizacijos ir vertės sumažėjimo nuostolio suma. Amortizacija skaičiuojama taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinių) metodą per 3-4 metų įvertintą ekonominės naudos gavimo laikotarpį.

Nebaigtų projektų

Bendrovė vykdo parduodamų paslaugų sąskaitybos sistemos (MS Navision) plėtrą.

Pelnas ir nuostoliai iš nematerialiojo turto perleidimo apskaičiuojami kaip grynujų pardavimo pajamų ir balansinės turto vertės skirtumas ir pripažystomi pelno (nuostolių) ir kitų bendrujų pajamų ataskaitoje, kai turtas yra perleidžiamas.

Išlaidos, patirtos atstatant arba išlaikant Bendrovės nematerialujį turą, yra pripažystamos to laikotarpio, kai atliekami palaikymo ir priežiūros darbai, sąnaudomis.

3.4. Nefinansinio turto vertės sumažėjimas

Kiekvieną finansinių ataskaitų datą Bendrovė peržiūri ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto likutinę vertę, kad nustatyti, ar yra kokių nors turto vertės sumažėjimo požymių. Jei tokius požymių yra, Bendrovė įvertina šio turto atsiperkamają vertę tam, kad būtų galima įvertinti vertės sumažėjimą (jei toks yra). Nustatant turto vertės sumažėjimą, turtas yra sugrupuojamas į mažiausias grupes, kurių atžvilgiu galima nustatyti atskirus pinigų srautus (pinigų srautus sukuriančius vienetus).

Kiekvieną finansinių ataskaitųdatą bei kai yra vertės sumažėjimo požymių, Bendrovė atlieka ilgalaikio nematerialiojo turto, kurio naudingą tarnavimo laikotarpis yra neapibrėžtas, ir ilgalaikio nematerialiojo turto, kuris dar néra paruoštas naudojimui, vertės sumažėjimo testus.

Atsiperkamoji vertė yra turto tikroji vertė, atėmus pardavimo sąnaudas, arba naudojimo vertė, priklausomai nuo to, kuri iš jų yra didesnė. Įvertinant naudojimo vertę, tiketini ateities pinigų srautai yra diskontuojami iki dabartinės vertės naudojant ikimokestinę diskonto normą. Nustatant diskonto normą įvertinamos rinkos sąlygos, pinigų laiko vertė bei su turtu susijusi rizika, į kurią nebuvvo atsižvelgta įvertinant ateities pinigų srautus.

Jei turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) įvertinta atsiperkamoji vertė yra mažesnė nei šio turto apskaitinė vertė, apskaitinė turto vertė sumažinama iki atsiperkamosios šio turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) vertės. Nuostoliai dėl vertės sumažėjimo pripažystami pelno (nuostolių) ir kitų bendrujų pajamų ataskaitoje.

Jei po nuostolių dėl vertės sumažėjimo pripažinimo turto vertė padidėja, tai apskaitinė turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertė padidinama iki naujai apskaičiuotos turto atsiperkamosios vertės, bet taip, kad padidėjimas neviršytų apskaitinės šio turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertės, jei nuostoliai dėl vertės sumažėjimo ankstesniais

3. Apskaitos politika (tēsinys)

metais nebūtų buvę pripažinti. Turto vertės sumažėjimo atstatymas pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrujų pajamų ataskaitoje.

3.5. Finansinis turtas

Bendrovė finansinį turtą skirsto į finansinį turtą, apskaitomą tikraja verte pelne ar nuostoliuose, finansinį turtą, laikomą iki išpirkimo termino, suteiktas paskolas ir gautinas sumas ir galimą parduoti finansinį turtą. Finansinio turto pirkimai ir pardavimai apskaitoje registrojami sandorio dieną. Finansinis turtas, išskyrus finansinį turtą, vertinamą tikraja verte per pelną (nuostolius), pradžioje apskaitomas tikraja verte, pridedant sandorio sudarymo išlaidas.

Finansinis turtas vertinamas tikraja verte pelne ar nuostoliuose

Finansiniams turtui, vertinamam tikraja verte pelne ar nuostoliuose, priskiriamas turtas, laikomas prekybos tikslais arba turtas, kuris įsigijimo metu apskaitomas tikraja verte. 2017 m. ir 2016 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo finansinio turto, vertinamo tikraja verte pelne ar nuostoliuose.

Finansinis turtas, laikomas iki išpirkimo termino

Iki išpirkimo dienos laikomas neišvestinis finansinis turtas, kuris turi nustatytus mokėjimus ir nustatyta išpirkimo datą, yra klasifikuojamas kaip iki išpirkimo dienos laikomos investicijos. Po pirminio pripažinimo iki išpirkimo laikomos investicijos yra apskaitomas amortizuota verte, naudojant efektyvios palūkanų normos metodą. Pelnas ir nuostoliai yra pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrujų pajamų ataskaitoje, kai investicijų pripažinimas nutraukiamas, sumažėja jų vertė, ar jis yra amortizuojamas. 2017 m. ir 2016 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo investicijų, laikomų iki išpirkimo termino.

Paskolos ir gautinos sumos

Paskolos ir gautinos sumos yra neišvestinis finansinis turtas, kuriam nustatyti fiksuočiai ar kitaip nustatomi mokėjimai ir kuris nekotiruojamas aktyvioje rinkoje. Jos pripažystamos trumpalaikiu turtu, išskyrus tas paskolas ir gautinas sumas, kurių grąžinimo terminas yra ilgesnis nei 12 mėnesių po finansinės būklės ataskaitos dienos; tokiu atveju paskolos ir gautinos sumos pripažystamos ilgalaikiu turtu.

Paskolos ir gautinos sumos pradžioje apskaitomas įsigijimo savikaina (suteikto atlygio tikraja verte), o vėliau - amortizuota verte, naudojant efektyvios palūkanų normos metodą. Pelnas arba nuostolis pripažystami pelno (nuostolių) dalyje pelno (nuostolių) ir kitų bendrujų pajamų ataskaitoje tada, kai tokis turtas yra nurašomas, sumažėja jo vertė ar jis yra amortizuojamas.

Gautinų sumų vertės sumažėjimo nuostolis pripažystamas tuomet, kuomet yra objektyvių įrodymų, kad Bendrovė nesugebės susigražinti gautinų sumų iki nustatytu terminu. Reikšmingi skolininko finansiniai sunkumai, tikimybė, kad skolininkas bankrutuos arba bus įvykdinta finansinė reorganizacija, taip pat mokėjimų nevykdymas ar uždelsimas – tai gautinų sumų vertės sumažėjimo požymiai. Turto apskatinė vertė sumažinama, o nuostolių suma pripažystama pelno (nuostolių) dalyje - Prekybos ir kitų gautinų sumų vertės sumažėjimo straipsnyje. Kuomet gautina suma yra nebeatgautina, ji nurašoma mažinant vertės sumažėjimo sumą gautinoms sumoms. Anksčiau nurašyti, tačiau vėliau atgaudos sumos apskaitomas pelno (nuostolių) dalyje pelno (nuostolių) ir kitų bendrujų pajamų ataskaitos atskirame straipsnyje.

Galimas parduoti finansinis turtas

Galimas parduoti finansinis turtas yra neišvestinis finansinis turtas, kuris yra priskirtas prie galimo parduoti arba nėra klasifikuojamas kaip paskolos ir gautinos sumos, investicijos laikomos iki išpirkimo ar finansinės turtas vertinamas tikraja verte per pelną (nuostolius). Galimą parduoti finansinį turtą ketinama laikyti neapibrėžtą laikotarpi.

Galimas parduoti finansinis turtas įsigijimo momentu apskaitomas tikraja verte pridedant įsigijimo kaštus, vėliau perkainojamas tikraja verte. Nerealizuotas pelnas ar nuostoliai, atsiradę dėl tikrosios vertės pokyčių, apskaitomi kaip kitos bendrosios pajamos, išskyrus vertės sumažėjimo nuostolius ir užsienio valiutos keitimo rezultatą. Kai tokio turto pripažinimas nutraukiamas, visas kitose bendrosiose pajamose sukauptas perkainavimo rezultatas iškeliamas į pelną (nuostolius) pelno (nuostolių) ir kitų bendrujų pajamų ataskaitoje. 2017 m. ir 2016 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo finansinio turto, skirto parduoti.

Finansinio turto pripažinimas nutraukiamas tada, kai baigiasi sutartinių teisių gauti pinigų srautus iš finansinio turto galiojimo terminas arba kai Bendrovė perduoda iš esmės visas finansinio turto nuosavybei būdingas rizikos rūšis ir naudą.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

3.6. Finansinio turto vertės sumažėjimas

Kiekvieną finansinės būklės ataskaitosdatą Bendrovė vertina, ar yra požymių, kad finansinis turtas ar finansinio turto grupė yra nuvertėję. Finansinis turtas ar finansinio turto grupė yra nuvertėję tada ir tik tada, jei yra nustatytais vertės sumažėjimas, kurį salygojo vienas ar keli įvykiai po pirminio turto pripažinimo (išvykę nuostolių įvykiai) ir tų nuostolių įvykis (ar įvykiai) turi neigiamą įtaką finansinio turto ar turto grupės pinigų srautams ir yra įmanoma tą įtaką patikimai įvertinti. Vertės sumažėjimo požymiai gali būti požymiai, kad skolininkas ar skolininkų grupė turi reikšmingų finansinių sunkumų, yra pažeidžiamos paskolas ir palūkanų mokėjimo salygos, yra tikimybė, kad jie bankrutuos ar bus kitaip reorganizuoti arba kai yra informacijos, kad prognozuojami pinigų srautai sumažės dėl pasikeitusių ekonominių salygų, kurios lemėtų klientų įsipareigojimų nevykdymą.

Amortizuota savikaina pripažinta turtas

Bendrovė, vertindama paskolas bei gautinas sumas iš kitų šalių, nustato, ar egzistuoja objektyvūs individualiai reikšmingo turto vertės sumažėjimo įrodymai arba turto vertės sumažėjimo įrodymai bendrai tokiam turtui, kuris néra individualiai reikšmingas. Jei yra nustatyta, kad individualiai vertinamo turto (tieki reikšmingo, tiek ne) vertė néra sumažėjusi, toks turtas yra įtraukiamas į savo kredito rizika panašaus turto grupes ir toms grupėms vertės sumažėjimas yra nustatomas bendrai. Turtas, kuriam vertės sumažėjimas yra nustatytas individualiai ir kuriam vertės sumažėjimo nuostoliai yra pripažystomi, néra įtraukiamas į bendrai vertinamo turto vertės sumažėjimo įvertinimą.

Jeigu yra požymių, kad turto vertė yra sumažėjusi, turto vertės sumažėjimas yra apskaičiuojamas kaip skirtumas tarp turto balansinės vertės ir planuojamų pinigų srautų dabartinės vertės (neįvertinančios ateityje tikėtinų nuostolių, kurie dar néra patirti). Turto balansinė vertė yra mažinama apskaičiuotu vertės sumažėjimo suma ir vertės sumažėjimo suma yra įtraukiama į pelno (nuostolių) ir kitų bendruų pajamų ataskaitą. Jeigu vėlesniu laikotarpiu turto vertės sumažėjimo nuostoliai sumažėja arba padidėja ir šis sumažėjimas ar padidėjimas gali būti siejamas tiesiogiai su įvykiu, įvykusiu po ankstesnio vertės sumažėjimo pripažinimo, anksčiau pripažintas vertės sumažėjimas yra atstatomas arba padidinamas. Jei vertės sumažėjimas vėliau yra atstatomas, atstatymas pripažystamas pelno (nuostolių) ir kitų bendruų pajamų ataskaitoje.

Planuojamų pinigų srautų dabartinė vertė yra apskaičiuojama naudojant efektyvią pradinę palūkanų normą. Jeigu paskolos palūkanų norma yra kintama, diskontuojant pinigų srautus yra naudojama dabartinė efektyvioji palūkanų norma.

3.7. Atsargos

Atsargos apskaitomos žemesnija iš savikainos ir grynosios realizacinės vertės. Grynoji realizacinė vertė yra pardavimo kaina, esant įprastinėms verslo salygoms, atėmus užbaigimo, rinkodaros ir paskirstymo išlaidas. Savikaina apskaičiuojama FIFO metodu. Atsargos, kurios nebegali būti realizuotos, yra nurašomos.

Inventorizacijos metu sudarytų nelikvidžių atsargų aprašų pagrindu formuojamas atsargų vertės sumažėjimas. Inventorizacijos darbinėms komisijoms konstatavus, kad atsargos nebentinkamos naudoti ar kitaip realizuoti, šioms atsargoms formuojamas 100 proc. vertės sumažėjimas, tinkamoms parduoti atsargoms – 80 proc. vertės sumažėjimas.

3.8. Ilgalaikis turtas, skirtas parduoti

Ilgalaikis turtas klasifikuojamas kaip skirtas parduoti tuomet, kai jo apskaitinė vertė iš esmės bus atgauta iš pardavimo sandorio ir pardavimas yra laikomas labai tikėtinu. Ilgalaikis turtas, skirtas parduoti, apskaitomas žemesnija iš apskaitinės vertės arba tikrosios vertės, atėmus pardavimo išlaidas.

3.9. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigus sudaro pinigai kasoje ir banko sąskaitose. Pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės, labai likvidžios investicijos, lengvai konvertuojamos į žinomą pinigų sumą. Tokių investicijų terminas neviršija trijų mėnesių, o vertės pokyčių rizika yra labai nežymė.

Pinigų srautų ataskaitoje pinigus ir pinigų ekvivalentus sudaro pinigai kasoje ir einamosiose sąskaitose bei kiti trumpalaikiai indėliai, kurių pradinis terminas trumpesnis nei 3 mėnesiai.

3.10. Finansiniai įsipareigojimai

Finansiniai įsipareigojimai yra skirstomi į finansinius įsipareigojimus, apskaitomus tikraja verte pelne ar nuostoliuose ir kitus finansinius įsipareigojimus. Bendrovė nustato finansinių įsipareigojimų klasifikavimą pirminiu pripažinimo momentu. Pirmiu pripažinimo momentu finansiniai įsipareigojimai yra apskaitomi tikraja verte, o paskolų atveju – tikraja verte, įtraukiant tiesiogiai su sandoriu susijusias išlaidas.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Bendrovės finansinius įsipareigojimus sudaro tiekėjų ir kitos mokėtinės sumos, bankų overdraftai, paskolos, finansinė nuoma.

Finansiniai įsipareigojimai vertinami tikraja verte pelne ar nuostoliuose

Finansiniams įsipareigojimams, vertinamiems tikraja verte pelne ar nuostoliuose, priskiriami įsipareigojimai, finansiniai įsipareigojimai, kurie yra laikomi pardavimui arba yra priskirti finansiniams įsipareigojimams, kurių tikrosios vertės pokyčiai pripažįstami pelnu ar nuostoliais. Pelnas arba nuostoliai iš šių įsipareigojimų vertės pasikeitimo yra pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrujų pajamų ataskaitoje. 2017 m. ir 2016 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo finansinių įsipareigojimų, vertinamų tikraja verte pelne ar nuostoliuose.

Kiti finansiniai įsipareigojimai

Kiti finansiniai įsipareigojimai (iskaitant paskolas ir prekybos bei kitus įsipareigojimus) vėlesniais laikotarpiais yra vertinami amortizuota savikaina, naudojant efektyvios palūkanų normos metodą.

Efektyvios palūkanų normos metodas – tai amortizuotos finansinių įsipareigojimų savikainos skaičiavimo ir palūkanų paskirstymo per atitinkamą laikotarpį metodas. Efektyvi palūkanų norma - tai norma, kuri tiksliai diskontuoja numatomus ateinančių laikotarpų pinigų srautus (iskaitant visus mokesčius ir punktus išmokėtus arba gautus, sudarančius neatskiriamą efektyvios palūkanų normos, operacijų savikainos ir kitų premijų bei nuolaidų dalį) per numatomą finansinio įsipareigojimo laikotarpį, arba (jei taikytina) trumpesnį laikotarpį iki grynosios apskaitinės vertės pirminio pripažinimo metu.

3.11. Nuoma

Bendrovė kaip nuomininkas

Finansinės nuomas, pagal kurią visa su nuosavybe susijusi rizika ir teikiama nauda pereina Bendrovei, įmokos kapitalizuojamos nuomas pradžioje tikraja nuomojamo turto verte arba minimalių finansinės nuomas įmokų dabartine verte, jei pastaroji yra mažesnė. Finansinės nuomas įmokos yra padalinamos tarp finansinių išlaidų ir nuomas įsipareigojimų mažinimo, kad būtų pasiekta pastovių palūkanų norma likusiam įsipareigojimų balansui. Finansinės išlaidos yra atspindimos pelno (nuostolių) ir kitų bendrujų pajamų ataskaitoje.

Kapitalizuotas nuomojamas turtas yra nudėvimas per trumpesnį įvertintą naudingą laikotarpį, arba nuomas laikotarpį, jei nėra aišku, kad Bendrovė gaus nuosavybės teisę pasibaigus nuomas laikotarpiu.

Įmokos pagal veiklos nuomas sutartį yra apskaičiuotos kaip sąnaudos tiesiniu metodu per nuomas laikotarpį.

Bendrovė kaip nuomotojas

Pajamos iš veiklos nuomas yra pripažystamos tiesiniu-linijiniu metodu per visą atitinkamas nuomas laikotarpį.

3.12. Dotacijos

Dotacijos nėra pripažystamos tol, kol nėra pakankamos garantijos, kad Bendrovė laikysis su jomis susijusių reikalavimų, ir kad dotacijos bus gautos.

Dotacijos, gaunamos ilgalaikio turto forma arba skiriamos ilgalaikiam turtui pirkti, statyti ar kitaip įsigyti laikomos dotacijomis, susijusiomis su turtu. Dotacijos, susijusios su turtu, mažina susijusio ilgalaikio turto įsigijimo savikainą ir pripažystomas pajamomis (mažinant susijusias sąnaudas - ilgalaikio turto nusidėvėjimą) tais laikotarpiais ir tokiomis proporcijomis, kurios atitinka Bendrovės turto naudingimo laiką.

Gaunamos ataskaitinio ar praėjusio laikotarpio išlaidoms ar negautoms pajamoms kompensuoti, taip pat visos kitos dotacijos, nepriskiriamos dotacijoms, susijusioms su turtu, yra laikomos dotacijomis, susijusiomis su pajamomis. Dotacijos, susijusios su pajamomis, pripažystomas panaudota dalimi tiek, kiek per ataskaitinį laikotarpį patiriamą sąnaudą arba kiek apskaičiuojama negautų pajamų, kurioms kompensuoti skirta dotacija. 2017 m. ir 2016 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo dotacijų, susijusių su pajamomis.

3.13. Išmokos darbuotojams

Socialinio draudimo sąnaudos

Bendrovė moka socialinio draudimo įmokas į Valstybinį socialinio draudimo fondą (toliau - Fondas) už savo darbuotojus pagal nustatytų įmokų planą ir vadovaujantis šalies įstatymų reikalavimais. Nustatyti įmokų planas – tai planas, pagal kurį Bendrovė moka fiksuoto dydžio įmokas į Fondą ir neturi teisinio ar konstruktyvaus įsipareigojimo toliau mokėti įmokas, jei Fondas neturi pakankamai turto, kad sumokėtų visas išmokas darbuotojams, susijusias su jų darbu dabartiniu

3. Apskaitos politika (tēsinys)

ir ankstesnais laikotarpiais. Socialinio draudimo įmokos pripažystamos sąnaudomis pagal kaupimo principą ir priskiriamos prie darbo užmokesčio sąnaudų. Nuo 2017 m. sausio 1 d. Bendrovės mokamas socialinio draudimo įmokų tarifas sudarė 31,39 proc.

Sukaupti įsipareigojimai darbuotoju išmokoms

Anksčiau suteiktų paslaugų savikaina pripažystama sąnaudomis tiesiogiai proporcionalis per vidutinį laikotarpi, kol tampa privaloma mokėti išmoką. Bet koks pelnas ar nuostoliai atsiradę dėl įsipareigojimo sumažinimo ir / ar įvykdymo pelno (nuostolių) ir kitų bendruų pajamų ataskaitoje pripažystomi iš karto. Anksčiau suteiktų paslaugų savikaina yra pripažystama iš karto pelno (nuostolių) ir kitų bendruų pajamų ataskaitoje.

Išmokų darbuotojams įsipareigojimas yra apskaičiuojamas vadovaujantis aktuariniais įvertinimais, taikant planuojamo sąlyginio vieneto metodą. Įsipareigojimas fiksuojamas finansinės būklės ataskaitoje ir atspindi tų išmokų dabartinę vertę finansinės būklės ataskaitos datą. Dabartinė išmokų darbuotojams įsipareigojimų vertė nustatoma diskontuojant įvertintus būsimus pinigų srautus, remiantis Vyriausybės vertybinių popierių, išreikštų ta pačia valiuta kaip ir išmokos, ir kurių išmokėjimo laikotarpis panašus į numatomą išmokų mokėjimo laikotarpi, palukanų norma. Aktuarinis pelnas ir nuostoliai pripažystomi kitose bendrosiose pajamose.

Trumpalaikiai įsipareigojimai darbuotojams néra diskontuojami.

3.14. Neapibréžtumai

Neapibréžtieji įsipareigojimai néra pripažystami finansinėse ataskaitose. Jie yra atskleidžiami, išskyrus tuos atvejus, kai tikimybė, kad ekonominę naudą duodantys ištekliai bus prarasti, yra labai maža.

Neapibréžtasis turtas finansinėse ataskaitose néra pripažystamas.

3.15. Atidėjiniai

Atidėjinys apskaitomas tada, kai dėl praeities įvykio Bendrovė turi įsipareigojimą (teisinį ar neatšaukiama), ir tikėtina, kad jam įvykdyti iš Bendrovės bus reikalaujama padengti įsipareigojimą, ir įsipareigojimo suma gali būti patikimai įvertinta.

Suma pripažinta atidėjiniu yra geriausias atlygio, kurį reikės sumokėti, kad būtų padengtas dabartinis įsipareigojimas, vertinimas ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, atsižvelgiant į rizikas ir neapibréžtumus kylančius dėl šio įsipareigojimo. Kai atidėjinys vertinamas naudojant numatomus pinigų srautus įsipareigojimui padengti, jo apskaitinė vertė yra dabartinė šių pinigų srautų vertė (kai pinigų laiko vertės pokytis yra reikšmingas).

Kai yra tikimasi, kad dalis ar visa ekonominė nauda reikalinga padengti atidėjinį bus atgauta iš trečiosios šalies, gautina suma yra prižiusta turtu, jei yra tikrai aišku, kad kompensacija bus gauta ir kad gautina suma gali būti patikimai įvertinta.

3.16. Pelno mokesčis

Pelno mokesčio sąnaudas sudaro ataskaitinių metų mokesčis ir atidėtasis mokesčis.

Ataskaitinių metų mokesčis

Einančių metų mokesčis yra mokamas atsižvelgiant į apmokestinamąjį metų pelną. Apmokestinamasis pelnas skiriiasi nuo pelno, pateikto pelno (nuostolių) ir kitų bendruų pajamų ataskaitoje, dėl kitais metais apmokestinamuų ar įskaitomų pajamų ar sąnaudų ir pajamų ar sąnaudų, kurios niekada neapmokestinamos ar neįskaitomos. Bendrovės pelno mokesčio įsipareigojimas apskaičiuojamas naudojant pelno mokesčio tarifą, galiojusį ataskaitiniu laikotarpiu. 2017 m. gruodžio 31 d. ir 2016 m. gruodžio 31 d. finansinių metų pabaigoje Bendrovei taikomas pelno mokesčio tarifas yra 15 proc.

Lietuvoje mokesčių nuostoliai gali būti perkeliами neribotą laikotarpi, išskyrus nuostolius, patirtus dėl vertybinių popierių ir/ar išvestinių finansinių priemonių pardavimo. Nuo 2014 m. sausio 1 d. perkeliami mokesčiniai nuostoliai negali viršyti 70 proc. einančių metų apmokestinamo pelno. Toks mokesčių nuostolių perkėlimas nutraukiamas, jei Bendrovė netęsia savo veiklos dėl priežasčių, kurios nepriklauso nuo pačios Bendrovės. Nuostoliai dėl vertybinių popierių ir/ar išvestinių finansinių priemonių pardavimo gali būti perkeliami 5 vienus paskui kitus einančius metus ir naudojami tik apmokestintoms pajamoms, gautoms iš panašios veiklos, mažinti.

Atidėtasis mokesčis

Atidėtasis mokesčis yra pripažystamas laikiniems skirtumams tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės finansinėse ataskaitose ir jų atitinkamos mokesčinės bazės. Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai yra bendrai pripažystami visiems laikiniems skirtumams, o atidėtojo mokesčio turtas pripažystamas tik ta dalimi, kuri tikėtinai ateityje sumažins turimą

3. Apskaitos politika (tęsinys)

apmokestinamajį pelną realizuojant laikinuosius skirtumus. Toks turtas ir jsipareigojimai yra nepripažistami, jei laikini skirtumai yra susiję su prestižu, arba su pirmiu turto ar jsipareigojimų pripažinimu (kitų nei verslo jungimo metu), kurių atsiradimo (sandorių) metu néra įtakojamas nei apmokestinamasis, nei finansinis pelnas.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra pripažistamas įskaitomiesiems laikiniesiems skirtumams tik ta dalimi, kuriai tikėtinai bus pakankamai mokesčinio pelno laikinųjų skirtumų naudai realizuoti ir yra tikimasi ją realizuoti artimiausioje ateityje.

Atidėtojo mokesčio turtas yra peržūrimas finansinės būklės ataskaitos sudarymo datai ir yra sumažinamas, jei nėra tikėtina, kad Bendrovė ateityje turės pakankamai apmokestinamojo pelno šiam turtui realizuoti, iki sumos, kuri tikėtinai ateityje sumažins apmokestinamajį pelną.

Atidėtojo mokesčio turtas ir jsipareigojimai yra įvertinami naudojant galiojančią mokesčio normą, kuri bus taikoma tais metais, kuriais numatoma šiuos laikinuosius skirtumus padengti arba apmokėti, remiantis mokesčio normomis (ir mokesčių įstatymais), kurios yra ar bus patvirtintos iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Atidėtojo mokesčio turtas ir jsipareigojimai atspindi mokesčines pasekmes, kurių Bendrovė tikisi ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, siekdama apmokėti ar padengti savo turtą ar jsipareigojimus.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir jsipareigojimai sudengiami, kai jie yra susiję su mokesčiais, nustatytais tų pačių institucijų ir Bendrovė ketina padengti mokėtinus mokesčius gryna vertė.

Ataskaitinių metų ir atidėtasis mokesčis už metus

Ataskaitinių metų ir atidėtasis mokesčis yra pripažistami pelnu arba nuostoliais, išskyrus atvejus, kai jie susiję su straipsniais, pripažystamais kitose bendrose pajamose arba tiesiogiai nuosavame kapitale. Tokiu atveju mokesčis taip pat pripažystamas kitose bendrose pajamose arba tiesiogiai nuosavame kapitale. Kai pelno mokesčis ir atidėtasis pelno mokesčis atsiranda iš pirmilio verslo jungimo apskaitymo, mokesčinių efektas yra įtraukiamas į verslo jungimo apskaitą.

3.17. Pajamų pripažinimas

Pajamos pripažystamos, kai tikėtina, jog Bendrovė gaus su sandoriu susijusią ekonominę naudą, ir kai galima patikimai įvertinti pajamų sumą. Pajamos įvertinamos gauto ar gautinio atlygio tikraja vertė, atėmus pridėtinės vertės mokesčių ir pardavimo nuolaidas.

Prieš pripažistant šias pajamas reikia, kad būtų tenkinami žemiau išvardinti specifiniai pajamų pripažinimo kriterijai:

- Paslaugų pajamos yra pripažystamos, kai paslaugos yra suteikiamos klientui;
- Pajamos iš prekių pardavimo yra pripažystamos perdavus reikšmingą dalį rizikos bei prekių nuosavybės teikiamos naudos;
- Delspinigiai pripažystami pajamomis tik juos gavus;
- Palūkanų pajamos yra pripažystamos, kai tikėtina, kad Bendrovė gaus ekonominę naudą ir pajamų suma gali būti patikimai įvertinta. Palūkanų pajamos yra kaupiamos per laikotarpį, atsižvelgiant į negrąžintą dalį ir taikomą efektyvią palūkanų normą, kuri tiksliai diskontuoja numatomas būsimas pinigų įplaukas per numatomą to finansinio turto laikotarpį iki to turto grynosios pirmilio pripažinimo balansinės vertės.

3.18. Skolinimosi sąnaudos

Skolinimosi sąnaudos kapitalizuojamos, kai yra tiesiogiai priskirtinos konkretnaus, kriterijus atitinkančio, turto įsigijimui, statybai. Skolinimosi sąnaudų kapitalizavimas pradedamas, kai vykdoma veikla, reikalinga parengti turtą numatomam naudojimui ir yra patiriamos skolinimosi išlaidos. Skolinimosi sąnaudos yra kapitalizuojamos tol, kol iš esmės visa veikla, būtina turtui parengti numatomam naudojimui ar pardavimui, yra baigta. Jei galutinė turto apskaitinė vertė viršija jo atsiperkamają vertę, apskaitomi vertės sumažėjimo nuostoliai.

3.19. Užsienio valiutos

Pateikimo ir funkcinė valiuta yra eurai (Eur). Operacijos užsienio valiuta yra konvertuojamos į eurus oficialiu, tą dieną Lietuvos banko nustatytu kursu, kuris apytiksliai lygus rinkos kursui. Keitimo kurso skirtumai dėl operacijų užsienio valiutomis įtraukiama į pelno (nuostolių) ir kitų bendrujų pajamų ataskaitą tuo metu, kai jie atsiranda. Pajamos ir sąnaudos dėl valiutos kurso pasikeitimimo, konvertuojant piniginį turą ar jsipareigojimus į eurus, įtraukiama į pelno (nuostolių) ir kitų bendrujų pajamų ataskaitą.

Pajamos ir sąnaudos dėl valiutos kurso pasikeitimimo yra įtraukiama į to laikotarpio pelno (nuostolių) ir kitų bendrujų pajamų ataskaitą, kai jie atsiranda.

3. Apskaitos politika (tėsinys)

3.20. Susijusios šalys

Susijusi šalis yra asmuo arba įmonė, susijusi su savo finansines ataskaitas rengiančia įmone.

Asmuo arba artimas asmens šeimos narys yra susijęs su ataskaitas rengiančia įmone, jei šis asmuo:

- turi kontrolę arba turi bendrą kontrolę ataskaitas rengiančiai įmonei;
- turi reikšmingą įtaką ataskaitas rengiančiai įmonei; ar
- yra vienas iš ataskaitas rengiančios įmonės ar ją patronuojančios įmonės pagrindinių vadovaujančių darbuotojų.

Įmonė yra susijusi su ataskaitas rengiančia įmone, jei atitinka bet kurią iš žemiau esančių sąlygų:

- Įmonė ir ataskaitas rengianti įmonė yra tos pačios grupės nariai (tai reiškia, kad kiekviena patronuojanti įmonė, dukterinė ir seserinė įmonė yra susijusi tarpusavyje).
- Viena įmonė yra asocijuota ar jungtinėje veikloje su kita įmone (ar asocijuota, ar jungtinėje veikloje su kita nare grupėje, kurios kita įmonė yra narė).
- Abi įmonės dalyvauja tos pačios trečiosios šalies jungtinėje veikloje.
- Viena šalis yra jungtinėje veikloje su trečiaja šalimi ir kita įmonė yra asocijuota su trečiaja šalimi.
- Įmonė yra pensijinių išmokų plano valdytoja ataskaitas teikiančios įmonės arba su ataskaitas teikiančia įmone susijusios įmonės darbuotojų naudai. Jei ataskaitas teikianti įmonė yra pati šio plano valdytoja, finansuojantieji darbdaviai taip pat yra susiję su ataskaitas teikiančia įmone.
- Įmonė yra kontroliuojama arba bendrai kontroliuojama asmens susijusio su ataskaitas rengiančia įmone.
- Asmuo arba artimas asmens šeimos narys turi reikšmingą įtaką įmonei ar yra vienas iš ataskaitas rengiančios įmonės (ar ją patronuojančios įmonės) pagrindinių vadovaujančių darbuotojų.

3.21. Tikrosios vertės vertinimas

Tikroji vertė – tai kaina, kuri būtų gauta pardavus turą arba kuri būtų sumokėta, perdavus įsipareigojimą įprasto tarp rinkos dalyvių įvykusio sandorio metu nustatymo dieną. Tikrosios vertės nustatymas paremtas prielaida, kad turto pardavimo ar įsipareigojimų perdavimo sandoris vyksta arba:

- pagrindinėje turto ar įsipareigojimų rinkoje, ar
- jei nėra pagrindinės rinkos – turtui ar įsipareigojimams pačioje palankiausioje rinkoje.

Pagrindinė ar pati palankiausia rinka turi būti Bendrovėi prieinama.

Turto ar įsipareigojimų tikroji vertė nustatoma, naudojant tas prielaidas, kurias naudotų rinkos dalyviai, norėdami nustatyti turto ar įsipareigojimų kainą, darant prielaidą, kad rinkos dalyviai turi geriausią ekonominį interesą.

Nefinansinio turto tikroji vertė nustatoma, atsižvelgiant į rinkos dalyvio gebėjimą generuoti ekonominę naudą, naudojant turą efektyviausiai ir geriausiai arba parduodant ji kitam rinkos dalyviui, kuris turą naudotų efektyviausiai ir geriausiai.

Bendrovė naudoja vertinimo metodikas, kurios esamomis aplinkybėmis yra tinkamos ir apie kurias turima pakankamai duomenų tikrajai vertei nustatyti, naudodama kuo daugiau svarbių stebimų duomenų ir kuo mažiau nestebimų duomenų.

Visas turtas ir įsipareigojimai, kurių tikroji vertė yra nustatoma ar atskleidžiama finansinėje ataskaitoje, yra suskirstomi pagal toliau aprašomą tikrosios vertės hierarchiją, kuri paremta tikrajai vertei nustatyti naudojamais reikšmingais žemiausio lygio duomenimis:

- 1 lygis – tokį pačių turto vienetų arba įsipareigojimų kotiruojamos (nekoreguotos) kainos aktyviosiose rinkose;
- 2 lygis – vertinimo metodikos, kuriose tiesiogiai ar netiesiogiai stebimi žemiausio lygio duomenys, kurie yra reikšmingi nustatant tikrają vertę;
- 3 lygis – vertinimo metodikos, kuriose nestebimi žemiausio lygio duomenys, kurie yra reikšmingi nustatant tikrają vertę.

Turtą ir įsipareigojimus, kurie finansinėje ataskaitose pripažįstami pakartotinai, Bendrovė, pakartotinai vertindama skirstymą, nusprendžia, ar perkeliamos sumos vyko tarp hierarchijos lygių (pagal žemiausio lygio duomenis, kurie yra reikšmingi nustatant tikrają vertę apskritai) kiekvieno ataskaitinio laikotarpio pabaigoje.

Vertinimus Bendrovės vadovybė atlieka kiekvieną ataskaitinę dieną. Siekdama atskleisti informaciją apie tikrają vertę, Bendrovė nustatė turto ir įsipareigojimų klasės pagal turto ir įsipareigojimų pobūdį, ypatybes bei riziką ir anksčiau apibūdintą tikrosios vertės hierarchijos lygi.

3.22. Tarpusavio užskaitos ir palyginamieji skaičiai

Finansinis turtas ir įsipareigojimai sudengiami ir neto suma parodoma finansinės būklės ataskaitoje, kai yra teisinė galimybė užskaityti pripažintas sumas ir yra ketinimas atsiskaityti neto suma arba realizuoti turą ir įsipareigojimus vienu

3. Apskaitos politika (tęsinys)

metu. Įgyvendinama teisė nepriklauso nuo ateities įvykių ir teisiškai įgyvendinama ūkio subjekto ir visų sandorio šalių tiek įprastomis veiklos sąlygomis, tiek įsipareigojimų nevykdymo, nemokumo ar bankroto atveju.

Kur buvo reikalinga, palyginamieji skaičiai buvo pakoreguoti, kad atitiktų einamujų metų pateikimo pokyčius.

3.23. Reguliuojama veikla

Bendrovės reguliuojamų paslaugų pelningumas yra reglamentuotas Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos patvirtintoje Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikoje. Iki 2017 metų rugpjūčio 30 d. galiojusių kainos buvo nustatyti pagal ankstesnių kainų derinimo metu galiojusią Kainų nustatymo metodikos redakciją, o nuo 2017 metų spalio 1 d. galiojusių kainos buvo nustatyti pagal naujų kainų derinimo metu galiojusią Kainų nustatymo metodiką, pagal kurią į kainą buvo įtrauktos būtiniosios sąnaudos ir normatyvinis pelnas. Būtiniosios sąnaudos nustatomos remiantis bazinių metų faktinėmis sąnaudomis, ilgalaikiu veiklos ir plėtros planu ir kitomis priežastimis, lemiančiomis paslaugų kiekių ir sąnaudų pasikeitimą, taip pat vandens tiekėjų lyginamosios analizės rodikliais. Pagal naujų kainų derinimo metu galiojusią Kainų nustatymo metodiką bazinės kainos 2018 metais bus perskaičiuojamos, atsižvelgiant į efektyvumo koeficientą, parduotų paslaugų kiekį, įgyvendintas investicijas, elektros, šilumos, technologinių medžiagų kainų, mokesčių tarifų ir darbo užmokesčio pokyčius, faktinę investicijų grąžą, taip pat į kitus nuo Bendrovės neprilausančius veiksnius.

Bendrovė nepripažįsta reguliuojamos veiklos turto ar įsipareigojimų, kurių paskirtis būtų išlyginti einamujų metų pelną iki reguliuojamo lygio, jei šis skirtumas bus atgautas / gražintas per paslaugų teikimą ateityje.

3.24. Svarbūs apskaitiniai sprendimai, įvertinimai ir prielaidos

Rengiant finansines ataskaitas Bendrovės vadovybei reikia pritaikyti tam tikras prielaidas ir įvertinimus, kurie turi įtakos pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų bei sąnaudų sumoms bei neapibrėžtumų atskaitinei datai. Tačiau šių įvertinimų neapibrėžumas gali lemti ateities rezultatus, kurie gali reikalauti reikšmingų turto ar įsipareigojimų apskaitinės vertės pakeitimų. Šių finansinių ataskaitų reikšmingos sritys, kuriose naudojami įvertinimai, yra aptariamos žemiau.

Ilgalaikio materialiojo turto naudingos tarnavimo laikotarpis

Pagrindinės prielaidos, kuriomis vadovaujanties nustatomas ilgalaikio materialiojo turto naudingos tarnavimo laikotarpis, yra: numatoma turto naudojimo trukmė, numatomas techninis, technologinis ar kitoks senėjimas dėl paslaugų naujovių ar pokyčių, teisinių ar panašių apribojimų turto naudojimui, tokiai kaip finansinės nuomas sutarčių galiojimo data.

Ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos 2017 m. sumažėjo 2,5 mln. eurų iki 5,1 mln. eurų, palyginus su 7,6 mln. eurų ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudomis 2016 metais. Toks pokytis įvyko dėl peržiūrėtų ir atnaujintų ilgalaikio turto tarnavimo normatyvų nuo 2017 m. sausio 1 d.

Sukauptos pajamos

Siekiant pilnai apskaityti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas, ataskaitinių metų gruodžio 31 d. sukaupiamos pajamos už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį, už kurį vartotojams yra suteiktos vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugos, bet jos apmokėtos bus iki kito ataskaitinio laikotarpio sausio mėnesio pabaigos. Pajamų sukaupimo už ataskaitinių metų gruodžio mėnesį apskaitinis įvertinimas taikomas nuo 2016 metų.

Pajamos, apskaitomas pagal vidurkį

Bendrovė teikia paslaugas esamiems vartotojams ir abonentams nenutrūkstamai, nepriklasomai nuo to ar jie deklaruoja rodmenis ar ne. Siekiant kuo teisingiau atvaizduoti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas ir suvartoto vandens apskaitą už ataskaitinį laikotarpį, abonentų nedeklaravusių rodmenų, suvartotas vandens kiekis už ataskaitinį mėnesį apskaitomas pagal vidurkį, kuris apskaičiuojamas iš paskutinių per 12 mėnesių deklaruotų rodmenų, einančių prieš ataskaitinį mėnesį, suvartoto vandens ir/ ar nuotekų kiekio.

3. Apskaitos politika (tēsinys)

Vertės sumažėjimas gautinoms sumoms

Bendrovė apskaito vertės sumažėjimą abejotinomis gautinomis sumoms. Vertinant abejotinas gautinas sumas vadovaujamas pradelstų skolų susiformavimo ir jų susigrąžinimo istorijos analize. Procentai gali būti keičiami, jei naujos analizės duomenys parodo reikšmingus pokyčius.

Abejotinų juridinių asmenų skolų įvertinimui, skolos yra sugrupuojamos pagal įsisenėjimą ir vadovaujantis ankstesnė patirtimi, abejotinų juridinių asmenų skolų apskaičiavimui yra taikomi šie procentiniai dydžiai:

Senasis	Vertės sumažėjimo procentai
iki 3 mén.	0%
nuo 4 mén. iki 6 mén.	50%
nuo 7 mén.	100%

Iki 3 mén. nėra taikomas skolų vertės mažėjimas, nes tai yra laikotarpis, per kurį yra didžiausia tikimybė išsiieškoti skolą. Nuo 4 iki 6 mén. yra vykdomi paslaugų teikimo nutraukimo veiksmai bei teisminiai procesai. Nuo 7 mén. baigiami teisminiai procesai, pradedama dirbt su antstoliais.

Abejotinų fizinių asmenų skolų apskaičiavimui yra taikomi šie procentiniai dydžiai:

Senasis	Vertės sumažėjimo procentai
Iki 5 mén.	0%
Nuo 6 mén. iki 11 mén.	50%
Nuo 12 mén.	80%

Iki 5 mén. nėra taikomas skolų vertės mažėjimas, nes tai yra laikotarpis, per kurį yra didžiausia tikimybė išsiieškoti skolą. Nuo 6 iki 11 mén. yra vykdomi paslaugų teikimo nutraukimo veiksmai, pradedami teisminiai procesai. Nuo 12 mén. baigiami teisminiai procesai, pradedama dirbt su antstoliais.

Bendrovėje atskiriems klientams atskiru Bendrovės vadovybės sprendimu, gali būti taikomas individualus skolų vertės sumažėjimo vertinimas. Individualiai buvo vertinama AB „Vilniaus energija“ skola. Gautinoms sumoms iš UAB „Vilniaus energija“ 2016 metais, kurios gruodžio 31 dienai jau buvo pradelstos, eliminavus gautus apmokėjimus per 2017 metų sausio mėnesį ir įvertinus 2016 12 29 pasirašytą trišalį susitarimą dėl Reikalavimo teisių perleidimo ir įskaitymo tarp Vilniaus miesto savivaldybės, UAB „Vilniaus energijos“ ir UAB „Vilniaus vandenys“, buvo apskaitytas 100 proc. vertės sumažėjimas (4.555 tūkst. eurų), nes Bendrovės vadovybės vertinimu buvo didelė tikimybė, kad šios sumos gali būti neatgautos.

2017 metais vertės sumažėjimas UAB „Vilniaus energija“ skoloms buvo atstatytas, nes 2017 m. balandžio 24 d. Bendrovė sudarė trišalį susitarimą su UAB „Vilniaus energija“ ir Vilniaus miesto savivaldybės administracija dėl reikalavimo teisių perleidimo ir įskaitymo (13 pastaba). Nuo 2017 m. kovo 30 d. šilumos ir karšto vandens tiekimo veiklą Vilniaus mieste iš UAB „Vilniaus energija“ perėmė AB „Vilniaus šilumos tinklai“.

Atidėtojo mokesčio turtas

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra apskaičiuomas visiems nepanaudotiems mokesčiniams nuostoliams balanse tada, kai yra tikėtina gauti tiek planuojamo mokesčinio pelno ateityje, kad jo pakaktų laikiniesiems skirtumams realizuoti.

Reikšmingas vadovybės įvertinimas yra reikalingas nustatant atidėtojo mokesčio turto dydį, kuris gali būti pripažintas, atsižvelgiant į galimą laiką ir būsimo apmokestinamo pelno lygį kartu su būsimomis mokesčių planavimo strategijomis.

Ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas

Bendrovė, mažiausiai kartą per metus, įvertina, ar yra požymių, kad ilgalaikio materialiojo turto apskaitinė vertė yra sumažėjusi. Jei tokiai požymių yra, Bendrovė atlieka vertės sumažėjimo testą. Pajamas generuojančios turto grupės atsiperkamoji vertė yra nustatoma remiantis naudojimo vertės apskaičiavimu, naudojant diskontuotų pinigų srautų modelį. Pinigų srautai yra apskaičiuojami naudojant ateinančią penkių metų bei nuolatinę vėlesnio periodo augimo prognozę (1,5 proc), neįtraukiant veiklos pertvarkymo išlaidų, kurioms Bendrovė nėra įsipareigojusi, arba reikšmingų būsimų investicijų, kurios reikšmingai padidintų testuojamo pajamas generuojančio vieneto turto vertę.

Vadovaujantis atliku ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimo testu, 2017 m. ir 2016 m. gruodžio 31 d. Bendrovės ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas nebuvo apskaitytas.

3. Apskaitos politika (tēsinys)

Vadovybė remesi žemiau išvardintomis pagrindinėmis prielaidomis, sudarydama biudžetą bei ilgalaikį planą, ir atitinkamai atlikdama vertės sumažėjimo vertinimą:

- Vidutinė 8,24 proc. (8,09 proc. 2016 m. gruodžio 31 d.) svertinė kapitalo kaštų (WACC) diskonto norma (prieš mokesčius) yra taikoma vertės sumažėjimo vertinimo modelyje.
- Vidutinė rinkos diskonto norma naudota vadovybės yra aukštesnė nei patvirtinta Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos. Vadovybės manymu ilguoju laikotarpiu (pradedant nuo 2023 m.) yra pagrįsta tikėtis, kad reguliuotojo nustatyta investicijų grąža (o kartu ir Bendrovės pelningumas) viršys dabar nustatytą reguliuojamą dydį (4,7 proc.) ir priartės prie rinkos.
- Kapitalinių investicijų į materialujį ilgalaikį turą dydis per 2018 – 2022 m. laikotarpį sudarys 62.308 tūkst. eurų.

Vertės sumažėjimo vertinimas šiam momentui labai priklauso nuo modelyje naudojamų prielaidų. Žemiau yra pateikta pagrindinių prielaidų jautrumo analizė 2017 m. ir 2016 m. gruodžio 31 d.:

- Diskonto normos padidėjimas 2018 ir vėlesniais metais 0,5 procentinio punkto lemtų 1.841 tūkst. eurų vertės sumažėjimą;
- Papildoma kasmetinė 1.000 tūkst. eurų investicija į ilgalaikį turą 2018 metais ir vėliau lemtų 5.450 tūkst. eurų vertės sumažėjimą.

3.25. Ivykiai po finansinės būklės ataskaitos datos

Poataskaitiniai įvykiai, kurie suteikia papildomos informacijos apie Bendrovės padėtį finansinės būklės ataskaitos datą (koreguojantys įvykiai), atspindimi finansinėse ataskaitose. Poataskaitiniai įvykiai, kurie nėra koreguojantys įvykiai, yra aprašomi pastabose, kai jų įtaka yra reikšminga.

4. Pardavimo pajamos

	2017-01-01	2016-01-01
	2017-12-31	2016-12-31
Suteiktos paslaugos (vandens tiekimas, nuotekų tvarkymas)	36.426	36.408
Pardavimo kaina (abonentinis mokesčis)	3.162	3.183
Lietaus kanalizacija	292	315
Iš viso:	39.880	39.906

100 proc. Bendrovės pajamų buvo uždirbtos Lietuvos Respublikos teritorijoje.

5. Kitos pajamos

	2017-01-01	2016-01-01
	2017-12-31	2016-12-31
Pajamos už komercinius darbus ir paslaugas	198	163
Grynas pelnas iš ilgalaikio turto perleidimo	1.285	-
Pajamos iš atsargų pardavimo	16	1
Pajamos dėl neatlygintinai gauto turto iš trečiųjų asmenų	373	359
Kitos pajamos	-	4
Iš viso:	1.872	527

2017 m. vasario 21 d. viešame aukcione buvo parduotos Vilniaus senamiesčio Dominikonų gatvėje esančios Bendrovės patalpos, kurios buvo apskaitytos kaip ilgalaikis turtas skirtas parduoti 2016 m. gruodžio 31 d. Jas už pradinę 3,9 mln. eurų kainą be PVM Vilniaus miesto savivaldybėje vykusiamė aukcione įsigijo bendrovė „Asgaard Property“. Grynas pelnas iš šių patalpų pardavimo yra 1,285 mln.

Pajamas dėl neatlygintinai gauto turto 2017 m. ir 2016 m. sudaro nekilnojamojo turto statytojų lėšomis rekonstruotų, naujai pastatytių ir Bendrovės vardu įregistruotų tinklų vidutinė rinkos vertė, kuri nustatyta vadovaujant nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais.

6. Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos

	2017-01-01	2016-01-01
	2017-12-31	2016-12-31
Darbo užmokestis	7.951	9.390
Atostogų rezervo pokytis	206	(76)
Socialinio draudimo sąnaudos	2.469	2.913
Garantinio fondo mokesčiai	-	18
Sukauptu įsipareigojimų darbuotojų išmokoms pokytis	85	172
Iš viso:	10.711	12.417

7. Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos

	2017-01-01	2016-01-01
	2017-12-31	2016-12-31
Technologinės medžiagos	473	360
Eksplotacinių medžiagų sąnaudos	361	492
Tinklų diagnostikos ir remonto darbai	123	216
Tinklų valymas	130	396
Perkasų atstatymas	410	291
Įrengimų aptarnavimas	1.749	2.110
Prietaisų ir įrengimų remontas	22	40
Statybos remonto darbai	96	9
Laboratorių paslaugos (monitoringas)	36	37
Topogeodezinės nuotraukos ir teisinė registracija	63	148
Iš viso:	3.463	4.099

UAB „Vilniaus vandenys“, įmonės kodas 120545849, buveinės adresas: Spaudos g. 8-1, Vilnius,

Lietuva

FINANSINĖS ATASKAITOS UŽ METUS, PASIBAIGUSIUS 2017 M. GRUODŽIO 31 D.

(Visos sumos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

8. Kitos sąnaudos

	2017-01-01 2017-12-31	2016-01-01 2016-12-31
Klientų aptarnavimo sąnaudos	549	428
Šildymas	206	284
Kolektorių nuoma	174	174
Darbų sauga ir spec. drabužiai	133	100
Draudimas	112	136
Patalpų valymas	110	67
Šiukslių išvežimas	106	74
Beviltiškų skolų nurašymas	86	1
Apsauga	76	68
Auditas	54	42
Mokymai	56	26
Viešinimas, reklama	48	29
Konsultacijos	40	-
Buitinės -ūkinės išlaidos	19	25
Biuro administravimo sąnaudos	18	11
Reprezentacinės išlaidos	8	8
Atsargų vertės sumažėjimo pokytis	(139)	45
Kitos išlaidos	122	848
Iš viso:	1.778	2.366

9. Finansinės veiklos pajamos ir sąnaudos

	2017-01-01 2017-12-31	2016-01-01 2016-12-31
Finansinės veiklos pajamos		
Palūkanų pajamos	495	1.111
Gautos baudos ir delspinigiai	804	1.204
Iš viso:	1.299	2.315
 Finansinės veiklos (sąnaudos)		
Palūkanų (sąnaudos)	(224)	(567)
(Sumokėtos) baudos ir delspinigiai	(96)	1
Iš viso:	(320)	(566)
 Finansinės veiklos pajamos (sąnaudos) grynaja verte	979	1.749

Finansinės veiklos pajamas sudaro UAB „Vilniaus energija“ sumokėti palūkanos ir delspinigiai 2017 m. -1.024 tūkst. eurų, 2016 m. – 2.226 tūkst. eurų.

10. Pelno mokesčio sąnaudos (nauda)

Toliau pateiktas pelno mokesčio sąnaudų (naudos) apskaičiavimas vadovaujantis pelno mokesčio sąnaudomis, apskaičiuotomis pagal įstatymų numatyta pelno mokesčio normą:

	2017-01-01 2017-12-31	2016-01-01 2016-12-31
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą	18.115	20.267
Pelno mokesčis, apskaičiuotas taikant įstatymų nustatyta tarifą	2.717	3.040
Pelno mokesčio nemažinančios sąnaudos	166	229
Neapmokestinamos pajamos	(236)	(182)
Mokesčio lengvata	(17)	(93)
Anksčiau nepripažintų mokesčinių nuostolių panaudojimas	-	(216)
Ankstesnio laikotarpio pelno mokesčio tikslinimas	(253)	-
Anksčiau nepripažinto atidėto pelno mokesčio turto pripažinimas	(72)	(2.444)
Pelno mokesčio sąnaudos, apskaitytos pelno (nuostolių) ir kitų bendruju pajamų ataskaitoje	2.305	334

Pelno mokesčio sąnaudas (naudą) sudaro:

	2017-01-01 2017-12-31	2016-01-01 2016-12-31
Pelno mokesčio sąnaudos		
Ataskaitinių metų pelno mokesčis	1.594	954
Atidėtojo mokesčio (pajamos) sąnaudos	711	(620)
Pelno mokesčio sąnaudos, apskaitytos pelno (nuostolių) ir kitų bendruju pajamų ataskaitoje	2.305	334

Atidėtojo mokesčio turto pasikeitimas per 2017 m. ir 2016 m.:

	2016-01-01	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2016-12-31	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2017-12-31
Sukaupti mokesčiniai nuostoliai	216	(216)	-	-	-
Atostogų rezervo sukaupimas	81	(11)	70	31	101
Gautinų sumų vertės sumažėjimas	2.756	(1.886)	870	(703)	167
Vertybinių popierių vertės sumažėjimas	-	4	4	(4)	-
Išmokos darbuotojams	95	26	121	13	134
Atsargų vertės sumažėjimas	17	6	23	(21)	2
Atidėjimai sukaupti gręžinių likvidavimui	1	-	1	-	1
Atidėjiniai kadastriniams matav. ir bylų registr.	-	8	8	(3)	5
Investicijų lengvata IT	(897)	28	(869)	27	(842)
Pajamų sukaupimas	(50)	1	(49)	49	-
Skirtumai dėl ilgalaikio materialiojo turto skirtingų nusidėvėjimo normatyvų	-	-	-	(100)	(100)
Iš viso:	2.219	(2.040)	179	(711)	(532)
Atimti: vertės sumažėjimą	(2.660)	2.660	-	-	-
Atidėtasis mokesčis grynaja verte	(441)	620	179	(711)	(532)

2017 m. gruodžio 31 d. atidėtojo mokesčio turtas yra pripažstamas finansinės būklės ataskaitoje tiek, kiek Bendrovės vadovybė tikisi, kad jis bus realizuotas artimiausioje ateityje atsižvelgiant į apmokestinamojo pelno prognozes.

Bendrovės atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai buvo apskaitomi naudojant 15 proc. tarifą.

11. Igalaikis materialusis turtas

	Pastatai	Statiniai	Perdavimo įtaisai	Mašinos ir irengimai	Transporto priemonės	Kitas materialus turtas	Nebaigta statyba	Išankstiniai apmokėjimai	Į š. viso
Įsigijimo savikaina									
2016 m. sausio 1 d. likutis	36.018	45.906	140.111	28.378	4.475	7.821	1.263	395	264.367
sigytą	11	24	948 (177)	426 (118)	479	4.00 (301)	648 (37)	99	3.035 (633)
Pardavimai ir nurašymai	-	-	1.530	89	-	167	(1.387)	-	-
Perklasifikavimai iš NS	6	89	-	-	-	-	(210)	(494)	(210)
Perklasifikavimai iš/vis atsargų	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.480)
Perklasifikavimas į turta, skirtą parduoti	(3.476)	-	(4)	-	-	-	-	-	-
2016 m. gruodžio 31 d. likutis	32.559	46.019	142.408	28.775	4.954	8.087	277	-	263.079
2017 m. sausio 1 d. likutis	32.559	46.019	142.408	28.775	4.954	8.087	277	-	263.079
sigytą	4	6	793 (214)	365 (271)	2 (15)	501 (320)	2.379 (1)	177	4.227 (1.131)
Pardavimai ir nurašymai	-	-	127	1.549	117	615	(2.403)	-	-
Perklasifikavimai iš NS	-	-	-	-	85	(85)	-	(5)	-
Perklasifikavimai iš vienos IMT gr. į kitą	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017 m. gruodžio 31 d. likutis	32.563	45.938	144.479	29.032	4.856	8.883	252	172	266.175
Sukauptas nusidėvėjimas									
2016 m. sausio 1 d. likutis	11.510	27.256	77.319	20103	2.952	7.115	-	-	146.255
Nusidėvėjimas per metus	559	1.365	2.603 (99)	1.994 (116)	312	661 (301)	-	-	7.494 (516)
Pardavimai ir nurašymai	-	-	-	-	-	-	-	-	(865)
Perklasifikavimas į turta, skirtą parduoti	(861)	-	(4)	-	-	-	-	-	-
2016 m. gruodžio 31 d. likutis	11.208	28.621	79.819	21.981	3.264	7.475	-	-	152.368
2017 m. sausio 1 d. likutis	11.208	28.621	79.819	21.981	3.264	7.475	-	-	152.368
Nusidėvėjimas per metus	456	767	1.897	968	308	641	-	-	5.037 (1.051)
Pardavimai ir nurašymai	-	(209)	(209)	(302)	(15)	(316)	-	-	-
Perklasifikavimai iš vienos IMT gr. į kitą	(1)	(6)	(6)	1.617	(6)	(1.598)	-	-	-
2017 m. gruodžio 31 d. likutis	11.663	29.173	81.501	24.264	3.551	6.202	-	-	156.354
2016 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	21.351	17.398	62.589	6.794	1.690	612	277	-	110.711
2017 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	20.900	16.765	62.978	4.768	1.305	2.681	252	172	109.821

11. Ilgalaikis materialusis turtas (tėsinys)

2017 metais ilgalaikio materialojo turto įsigijimų savikaina sumažinta gautomis dotacijomis, susijusiomis su turtu, kurių įsigijimo savikaina buvo 128.774 tūkst. eurų (2016 metais – 128.619 tūkst. eurų), likutinė vertė – 98.718 tūkst. eurų (2016 metais – 103.097 tūkst. eurų).

Dotacijas sudaro iš Europos sajungos struktūrinių fondų gautos lėšos infrastruktūrai vystyti. 2017 m. gautų dotacijų suma 128 tūkst. eurų (2016 m. – 1.940 tūkst. eurų). Bendrovės gautų dotacijų nusidėvėjimo suma 2017 metais yra 4.507 tūkst. eurų (2016 metais - 7.527 tūkst. eurų).

Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio likutinė vertė* 2017 m. gruodžio 31 d. lygi 7.421 tūkst. eurų (2016 m. gruodžio 31 d. – 12.034 tūkst. eurų), įkeistas bankams kaip paskolų užstatas (18 pastaba).

Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio įsigijimo vertė* 2017 m. gruodžio 31 d. lygi 62.092 tūkst. eurų yra visiškai nusidėvėjusi (2016 m. gruodžio 31 d. – 64.460 tūkst. eurų), tačiau vis dar naudojama veikloje (2016 metais – 285 tūkst. eurų).

Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio likutinė vertė* 2017 m. gruodžio 31 d. lygi 274 tūkst. eurų, metinės inventorizacijos metu identifikuotas kaip turtas, kuris néra naudojamas įmonės veikloje (2016 metais – 285 tūkst. eurų).

2017 ir 2016 metais Bendrovė į ilgalaikio materialojo turto savikainą neįtraukė jokių skolinimosi sąnaudų (palūkanų), nes nebuvo kapitalizavimo kriterijų atitinkančio turto.

Bendrovėje yra inventorizuoto bei teisiškai neregistruoto ilgalaikio materialojo turto, kurio 2017 m. gruodžio 31 d. buvo 1.098 vnt., likutinė vertė* – 14.651 tūkst. eurų (2016 m. gruodžio 31 d. - 1.176 vnt., likutinė vertė* - 16.075 tūkst. eurų), taip pat 387 vnt. neinventoriuoto ir teisiškai neregistruoto ilgalaikio materialojo turto, kurio likutinė vertė* – 10.811 tūkst. eurų (2016 m. gruodžio 31 d. - 516 vnt., likutinė vertė* - 19.262 tūkst. eurų). Šis turtas yra apskaitomas Bendrovės ilgalaikio turto sąskaitose, nes Bendrovė turi visą esminę su juo susijusią riziką ir naudą.

* - visos vertės nurodytos prieš sudengimą su dotacijomis.

Nauji projektai

2016 m. gruodžio mėnesį pasirašyta nauja iš Europos Sajungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“ sutartis. Iki 2020 metų pabaigos bus įgyvendinti 22 objektai, bendra projekto vertė 41.914 tūkst. eurų.

12. Ilgalaikis nematerialusis turtas

	Programinė įranga	Nebaigtai projektai	Iš viso
2016 m. sausio 1 d. likutis	1.349	-	1.349
Įsigyta	6	-	6
Nurašyta (-)	(35)	-	(35)
2016 m. gruodžio 31 d. likutis	1.320	-	1.320
2017 m. sausio 1 d. likutis	1.320	-	1.320
Įsigyta	151	99	250
Perklasifikavimas iš NS	44	(44)	-
Nurašyta (-)	(245)	-	(245)
2017 m. gruodžio 31 d. likutis	1.270	55	1.325
Sukaupta amortizacija		-	-
2016 m. sausio 1d. likutis	1.219	-	1.219
Amortizacija per metus	113	-	113
Nurašyta (-)	(35)	-	(35)
2016 m. gruodžio 31 d. likutis	1.297	-	1.297
2017 m. sausio 1 d. likutis	1.298	-	1.298
Amortizacija per metus	18	-	18
Nurašyta (-)	(245)	-	(245)
2017 m. gruodžio 31 d. likutis	1.071	-	1.071
2016 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	23	-	23
2017 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	199	55	254

Dalis Bendrovės ilgalaikio nematerialiojo turto, kurio įsigijimo vertė 2017 m. gruodžio 31 d. lygi 1.056 tūkst. eurų, buvo visiškai amortizuota (2016 m. gruodžio 31 d. – 1.215 tūkst. eurų), tačiau vis dar naudojama veikloje.

13. Prekybos ir kitos gautinos sumos

	2017-12-31	2016-12-31
Prekybos ir kitų gautinų sumų ilgalaikė dalis		
Prekybos gautinos sumos	5.600	-
Iš viso:	5.600	-
Trumpalaikės prekybos ir kitos gautinos sumos	2017-12-31	2016-12-31
Prekybos gautinos sumos	6.839	18.841
Kitos gautinos sumos	2	1
	6.841	18.842
Atimti: abejotinų gautinų sumų vertės sumažėjimas	(1.112)	(5.798)
Iš viso:	5.729	13.044

Iš pirkėjų gautinos sumos yra beprocentės ir paprastai jų apmokėjimo terminas yra 30 kalendorinių dienų, jeigu nebūna atskirų susitarimų dėl mokėjimų atidėjimų.

Prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimas yra pripažįstamas tada, kai skolininkas delsia mokėti ilgiau nei 3 mėnesius, jei skolininkas yra juridinis asmuo ar fizinis asmuo, vykdantis individualią veiklą, arba ilgiau nei 5 mėnesius, jei skolininkas yra fizinis asmuo.

13. Prekybos ir kitos gautinos sumos (tęsinys)

2017 m. gruodžio 31 d. gautina suma iš Vilniaus m. savivaldybės sudarė 7.466 tūkst. eurų. Ši skola susidarė perleidus Vilniaus m. savivaldybei dalį UAB „Vilniaus energija“ skolos pagal trišalių susitarimą dėl reikalavimo teisių perleidimo ir įskaitymo tarp Bendrovės, UAB „Vilniaus energija“ ir Vilniaus m. savivaldybės administracijos. Trišalio susitarimo sąlygose skolos (su palūkanomis) grąžinimas yra numatytas dalimis iki 2021 m. gruodžio 31 d., todėl 5.600 tūkst. eurų priskirta ilgalaikeiems gautinoms sumoms.

2016 m. gruodžio 31 d. gautina suma iš UAB „Vilniaus energija“ sudarė 14.163 tūkst. eurų, šioms skoloms suformuotas vertės sumažėjimas sudarė 4.555 tūkst. eurų (3.24 pastaba). 2017 metais UAB „Vilniaus energija“ skoloms suformuotas vertės sumažėjimas buvo atstatytas, UAB „Vilniaus energija“ pilnai atskicius su Bendrove, kai dalis skolų pagal Trišalių susitarimą buvo perleista Vilniaus m. savivaldybei, o likusi dalis apmokėta.

Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų ir kitų gautinų sumų nuvertėjimo pasikeitimas yra tokis:

	2017-12-31	2016-12-31
Likutis metų pradžioje	5 798	18 375
Nuvertėjimas, priskaičiuotas per metus	9	684
Nuvertėjimo atstatymas	(4 632)	(13 260)
Nurašymas į beviltiškas skolas	(63)	(1)
Likutis metų pabaigoje	1 112	5 798

* 2016 metų teismo sprendimu UAB „Vilniaus energija“ grąžino 10.828 tūkst. eurų skolos dalį, kuriai buvo suformuotas vertės sumažėjimas.

Gautinų sumų vertės sumažėjimo pokytis 2017 ir 2016 metais yra atskleistas pelno (nuostolių) ir kitų bendrujų pajamų ataskaitoje atskira eilute.

Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų laikotarių analizė 2017 m. gruodžio 31 d. yra tokia:

	Iš pirkėjų gautinos sumos, kurios yra nepradelstos bei joms nėra apskaičytas nuvertėjimas	Iš pirkėjų gautinos sumos, kurios yra pradelstos, tačiau joms nėra apskaičytas nuvertėjimas					Iš viso
		Mažiau nei 30 dienų	31 – 90 dienų	91-180 dienų	181-365 dienos	Daugiau nei 365 dienos	
Vilniaus m. savivaldybė	7.108	40	-	-	-	-	7.148
Fiziniai asmenys	447	8	376	328	94	218	1.471
Kiti juridiniai asmenys	1.895	735	56	22	-	-	2.708
Iš viso	9.450	783	432	350	94	218	11.327

Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų laikotarių analizė 2016 m. gruodžio 31 d. yra tokia:

	Iš pirkėjų gautinos sumos, kurios yra nepradelstos bei joms nėra apskaičytas nuvertėjimas	Iš pirkėjų gautinos sumos, kurios yra pradelstos, tačiau joms nėra apskaičytas nuvertėjimas					Iš viso
		Mažiau nei 30 dienų	31 – 90 dienų	91-180 dienų	181-365 dienos	Daugiau nei 365 dienos	
UAB „Vilniaus energija“	7.348	628	1.249	179	204	-	9.608
Vilniaus m. savivaldybė	740	12	-	-	-	-	752
Fiziniai asmenys	441	1	363	183	138	229	1.355
Kiti juridiniai asmenys	1.046	95	120	50	12	5	1.328
Iš viso	9.575	736	1.732	412	354	234	13.043

14. Išankstiniai apmokėjimai, ateinančių laikotarpių sąnaudos ir sukauptos pajamos

	2017-12-31	2016-12-31
Ateinančių laikotarpių sąnaudos	136	116
Sukauptos pajamos	268	322
Sukauptos palūkanų pajamos	78	-
Išankstiniai apmokėjimai	3	4
	485	442

15. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

	2017-12-31	2016-12-31
Pinigai banke	12.390	19.013
Pinigai kelyje	193	338
Pinigai kasoje	-	1
	12.583	19.352

2017 m. gruodžio 31 d. OP Corporate bank plc Lietuvos filialo sąskaitoje esančios lėšos ir būsimos iplaukos į banko sąskaitą buvo įkeista šiam bankui.

2016 m. gruodžio 31 d. visos lėšos bankų sąskaitose bei būsimosios iplaukos į banko sąskaitas buvo įkeistos bankams, išskyrus sąskaitas, į kurias tiesiogiai pervedama Europos Sajungos tikslinė parama.

16. Istatinis kapitalas

2016 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus rajono savivaldybės turtiniu įnašu, kurio vertė 634 tūkst. eurų ir įregistruotas 2016 m. rugsėjo mén. 2016 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinį kapitalą sudarė 3.874.137 paprastosios akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė 28,96 euro. 2017 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus miesto savivaldybės turtiniu įnašu, kurio vertė 469 tūkst. eurų ir įregistruotas 2017 m. rugsėjo mén. 2017 m. gruodžio 31 d. Vilniaus miesto savivaldybės akcijų skaičius už turtinį įnašą sudarė 16.189 vnt. Bendrovės įstatinį kapitalą sudarė 3.890.326 paprastosios akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė 28,96 euro.

2017 m. gruodžio 31 d. ir 2016 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo pilnai apmokėtas. Bendrovė neturėjo įsigijusi savų akcijų.

2017 m. liepos 27 d. įvykusiam UAB Vilniaus vandenys neeiliniame visuotiniame akcininkų susirinkime buvo priimtas sprendimas už keturių mén. laikotarpį, pasibaigusį 2017 m. balandžio 30 d. skirti akcininkams tarpinius dividendus 4 mln. Eur (1,032488 EUR dividendų vienai akcijai).

17. Rezervai

Istatymu numatyti rezervai

Privalomasis rezervas yra privalomas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. I ji privaloma kasmet pervesti ne mažiau kaip 5 proc. gynojo pelno, kol rezervas pasieks 10 proc. įstatinio kapitalo. 2016 m. gruodžio 31 d. privalomas rezervas sudarė 116 tūkst. eurų, tačiau nebuvę pilnai suformuotas, nes Bendrovė patyrė nuostolius ankstesniais laikotarpiais. 2017 metais skirstant 4 mėnesių grynajį pelną, į privalomą rezervą buvo skirti 310 tūkst. eurų. 2017 m. gruodžio 31 d. privalomas rezervas sudarė 426 tūkst. eurų.

18. Paskolos ir finansinės nuomos įsipareigojimai

	2017-12-31	2016-12-31
Ilgalaikės paskolos ir finansinės nuomos įsipareigojimai		
Ilgalaikės paskolos	2.141	21.183
	2.141	21.183
Trumpalaikės paskolos ir finansinės nuomos įsipareigojimai		
Ilgalaikių paskolų einamujų metų dalis	857	1.708
Finansinės nuomos įsipareigojimai	-	13
	857	1.721
Iš viso:	2.998	22.904

18. Paskolos ir finansinės nuomas įsipareigojimai (tęsinys)

Ilgalaikės ir trumpalaikės Bendrovės paskolas sudaro:

Skolintojas	Vidutinė palūkanų norma, proc.	Paskolos valiuta	Visa paskolos suma	Grąžinimo data	2017-12-31	2016-12-31
Šiaurės investicijų bankas	1,34	Eurai	10.300	2026-09-13	-	6.759
LR finansų ministerija	4,29	Eurai	12.000	2021-06-01	2.998	3.855
LR finansų ministerija	3,94	Eurai	2.453	2029-03-15	-	2.277
OP Corporate bank plc Lietuvos filialas	1,05	Eurai	10.000	2022-12-31	-	10.000
Iš viso paskolų					2.998	22.891
Atimti: einamujų metų dalis					(857)	(1.708)
Ilgalaikės paskolos, atėmus einamujų metų dalį					2.141	21.183

Ilgalaikių ir trumpalaikių paskolų grąžinimo terminai:

	2017-12-31	2016-12-31
Per vienerius metus	857	1.708
Nuo vienerių iki penkerių metų	2.141	17.253
Po penkerių metų	-	3.930
Iš viso:	2.998	22.891

Siekiant užtikrinti bankams finansinių įsipareigojimų vykdymą, įkeistas Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio likutinė vertė 2017 m. gruodžio 31 d. lygi 7.421 tūkst. eurų (2016 m. gruodžio 31 d. – 12.034 tūkst. eurų) (11 pastaba).

2017 m. anksciau laiko buvo grąžinta LR Finansų ministerijos paskola -2.277 tūkst. eurų, Šiaurės investicijų banko paskola – 6.759 tūkst. eurų ir OP Corporate bank plc Lietuvos filialo paskola – 10.000 tūkst. eurų.

2016 m. gegužės 6 d. Bendrovė pasirašė overdrafto sutartį 2 metams su OP Corporate Bank plc Lietuvos filialu. Overdrafto suma – 10.000 tūkst. eurų, sutarties pabaigos data – 2018 m. gegužės 6 d. 2017 m. gruodžio 31 d. ir 2016 m. gruodžio 31 d. overdraftas nebuvo panaudotas.

19. Finansinės nuomas įsipareigojimai

2017 m. pasibaigus finansinės nuomas sutartims Bendrovė išpirko kompiuterinę techniką.
2016 m. gruodžio 31 d. finansinės nuomas būdu įsigyto turto likutinė vertė buvo 13 tūkst. eurų.

20. Prekybos ir kitos skolos

	2017-12-31	2016-12-31
Skolos tiekėjams už paslaugas	1.088	1.470
Skolos tiekėjams už remontą	89	63
Skolos tiekėjams už statybos plėtros darbus ir rekonstrukciją	728	46
Skolos tiekėjams /fin. projektai/	16	-
Skolos tiekėjams už ilgalaikį turtą	248	36
Skolos tiekėjams už atsargas	338	132
Iš viso	2.507	1.747

21. Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai

	2017-12-31	2016-12-31
Mokėtini mokesčiai	1.304	1.627
Atostoginių sukaupimas	670	464
Sukaupti trumpalaikiai įsipareigojimai darbuotojams	572	500
Mokesčiai, atlyginimai ir socialinis draudimas	261	240
Sukauptos sąnaudos	216	191
Kiti įsipareigojimai	468	264
Iš viso	3.491	3.286

Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai yra beprocentiniai.

22. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika

Pagrindinius Bendrovės finansinius įsipareigojimus, sudaro finansinių institucijų paskolos, gauti išankstiniai apmokėjimai ir prekybos mokėtinės sumos. Pagrindinis šių finansinių įsipareigojimų tikslas padidinti Bendrovės operacijų finansavimą. Bendrovė turi įvairaus finansinio turto, tokio kaip iš pirkėjų ir kitos gautinos sumos bei pinigai, kurie atsiranda tiesiogiai iš sandorių.

Pagrindinės finansinės rizikos, su kuriomis susiduria Bendrovė, yra kredito, likvidumo, palūkanų normos rizikos. Bendrovės vadovybė peržiūri ir suderina kiekvienai šių rizikų valdymo politiką, kurios yra aprašytos žemiau. Kadangi Bendrovės įsipareigojimai bei gautinos sumos nepriklauso nuo kitų valiutų kursų pokyčių, valiutos kursų rizikos Bendrovė iš esmės nepatiria.

Palūkanų normos rizika

2017 m. pabaigai Bendrovės turima paskola bei ilgalaikė gautina suma yra su fiksuotomis palūkanomis, todėl Bendrovė nepatiria palūkanų normos svyravimo rizikos.

2016 m. didžioji dalis Bendrovės paskolų buvo susietos su kintama palūkanų norma (Euribor), todėl Bendrovė patyrė palūkanų normos riziką. 2017 ir 2016 metų palūkanų normos rizikos valdymui išvestinių finansinių priemonių Bendrovė netaikė.

Toliau pateiktoje lentelėje atskleidžiamas 2016 m. Bendrovės pelno prieš mokesčius jautumas galimiems palūkanų normų pokyčiams (bazinių punktų padidėjimas / sumažėjimas nustatytas remiantis Lietuvos ekonomikos sąlygomis bei Bendrovės patirtimi), visus kitus kintamuosius laikant konstantomis (įvertinant įsiskolinimus su kintama palūkanų norma). Bendrovės nuosavam kapitalui įtakos, išskyrus einamujų metų pelno įtaką, néra.

	2016-12-31	
	Padidėjimas/ sumažėjimas proc.	Įtaka pelnui prieš mokesčius
Eurai	0.50	84
Eurai	(0.10)	(17)

Likvidumo rizika

Bendrovė, vykdymada savo strateginiuose planuose numatytais įsipareigojimais, siekia palaikyti pakankamą grynujų pinigų ir grynujų pinigų ekvivalentų kiekį arba užsitikrinti finansavimą pasitelkus atitinkamą overdraftą ir kredito linijų kiekį. Bendrovės likvidumo (trumpalaikio turto iš viso / per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso) ir skubaus padengimo ((trumpalaikio turto iš viso – atsargos) / per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso) rodikliai 2017 m. gruodžio 31 d. atitinkamai buvo 1,96 ir 1,87 (2016 m. gruodžio 31 d. – 2,31 ir 2,27).

Vadovybė peržiūri Bendrovės likvidumo riziką kasmet planavimo proceso metu, taip pat iškilus poreikiui. Planas apima numatomus pinigų srautus ir sudaro sąlygas Bendrovės vadovybei vykdyti skolinimą, jei planuojanamas lėšų trūkumas. Bendrovė aktyviai periodiškai kontroliuoja lėšų trūkumo riziką, faktinę mėnesinę pinigų srautų ataskaitą lygindama su planine bei įvertindama faktinių nukrypimų įtaką prognozuotam likvidumui.

2017 metais Bendrovės pinigų srautai iš pagrindinės veiklos buvo 15.170 tūkst. eurų (2016 metais – 23.717 tūkst. eurų). Bendrovė sugebėjo užtikrinti savo veiklos tēstinumą – padengti įsipareigojimus tiekėjams, darbuotojams, sumokėti mokesčius ir t.t. Šių ataskaitų pasirašymo dieną, Bendrovės pagrindinės veiklos pinigų srautai taip pat yra teigiami.

22. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika (tęsinys)

Vadovybės nuomone, teigiami pagrindinės veiklos pinigų srautai yra pakankami užtikrinant tinkamą Bendrovės veiklos finansavimą ir Bendrovė bus pajėgi tęsti veiklą mažiausiai 12 mėnesių po šių finansinių ataskaitų pasirašymo.

Žemiau pateikta lentelė apibendrina Bendrovės finansinių įsipareigojimų grąžinimo terminus 2017 m. gruodžio 31 d. ir 2016 m. gruodžio 31 d. pagal nediskontuotus sutartinius mokėjimus.

	Iki pareikalavimo	Iki 3 mėnesių	Nuo 3 iki 12 mėn.	Nuo 1 iki 5 metų	Po 5 metų	Iš viso
Paskolos, kurioms nustatytos palūkanos	-	-	891	2.315	-	3.206
Prekybos ir kitos skolos	2	2.505	-	-	-	2.507
Kiti įsipareigojimai	-	45	639	391	-	1.075
2017 m. gruodžio 31 d. likutis	2	2.550	1.530	2.706	-	6.788
Paskolos, kurioms nustatytos palūkanos	-	667	1.465	18.380	4.191	24.703
Lizingo (finansinės nuomos) įsipareigojimai	-	7	6	-	-	13
Prekybos ir kitos skolos	299	1.448	-	-	-	1.747
Kiti įsipareigojimai	-	34	421	102	-	557
2016 m. gruodžio 31 d. likutis	299	2.156	1.892	18.482	4.191	27.020

Valiutos kursų rizika

Visi Bendrovės pirkimai, pardavimai bei finansinės skolos yra eurais, todėl reikšmingos užsienio valiutos rizikos nepatiriamos.

Kredito rizika

Gautinos sumos pasiskirsčiusios tarp daugelio pirkėjų, todėl kredito rizika diversifikuojama. Kredito riziką ar riziką, kad sandorio šalis neįvykdys savo įsipareigojimų, kontroliuoja Bendrovės skolų valdymo skyrius, naudodamas kontrolės procedūras. Dėl Bendrovės veiklos specifikos užstatas ar išankstinis apmokėjimas iš pirkėjų nėra reikalaujamas.

Siekiant diversifikuoti kredito riziką, Bendrovės piniginiai ištakliai yra laikomi juos paskirsčius keliose finansinėse institucijose, kurios pačios arba kurių motininės įmonės turi ne žemesnį nei A- pagal Fitch Ratings agentūrą (arba kitų reitingo agentūrų atitinkmenį) ilgalaikio skolinimosi kredito reitingą.

Bendrovė 2017 m. gruodžio 31 d. ir 2016 m. gruodžio 31 d. nėra investavusi laisvų lėšų į pinigų rinkos ir skolos vertybinių popierių instrumentus (terminuotus indėlius, obligacijas, Vyriausybės vertybinius popierius).

Finansinių instrumentų tikroji vertė

Pagrindiniai Bendrovės finansiniai instrumentai, neatspindėti tikraja verte, yra prekybos ir kitos gautinos sumos, prekybos ir kitos skolos, ilgalaikės ir trumpalaikės skolos.

Tikroji vertė yra paremta kotiruojamomis rinkos kainomis, diskontuotų pinigų srautų modeliais arba pasirinkimo sandorių („opcionų“) kainų modeliais priklausomai nuo aplinkybių.

Bendrovės finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų tikroji vertė yra artima jų balansinei vertei 2017 m. gruodžio 31 d. ir 2016 m. gruodžio 31 d. (3 lygis).

Įsiskolinimų tikroji vertė buvo apskaičiuota diskontuojant laukiamus ateities pinigų srautus galiojančia palūkanų norma. Paskolų ir kito finansinio turto tikroji vertė buvo apskaičiuota naudojant rinkos palūkanų normą.

Kiekvienos rūšies finansiniams turtui ir įsipareigojimams įvertinti yra naudojami tokie metodai ir prielaidos:

- (a) Trumpalaikių prekybos gautinų sumų, trumpalaikių prekybos skolų ir trumpalaikių skolų apskaitinė vertė yra artima jų tikrajai vertei dėl jų trumpo termino (3 lygis).
- (b) Ilgalaikių skolų bei ilgalaikių gautinų sumų tikroji vertė nustatoma vadovaujantis tokios pat ar panašios paskolos rinkos kaina arba palūkanų norma, kuri yra taikoma tuo metu tokio pat termino skoloms ir gautinoms sumoms. Ilgalaikių skolų bei ilgalaikių gautinų sumų, už kurias mokamos kintamos ir fiksuotos palūkanos, tikroji vertė yra artima jų apskaitinei vertei (3 lygis).

22. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika (tęsinys)

Bendrovės finansinių instrumentų grupės:

	2017-12-31	2016-12-31
Finansinis turtas		
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	12.583	19.352
Ilgalaikės gautinos sumos, prekybos ir kitos gautinos sumos	11.329	13.044
Finansiniai įsipareigojimai		
Apskaitomi amortizuota savikaina	5.505	24.651
Kapitalo valdymas		

Pagrindinis kapitalo valdymo tikslas yra garantuoti, kad Bendrovė atitinkų išorinius kapitalo reikalavimus ir kad palaikytų atitinkamus kapitalo rodiklius, siekiant palaikyti savo verslą ir maksimizuoti akcininkams teikiamą naudą.

Bendrovė valdo savo kapitalo struktūrą ir keičia ją, atsižvelgiant į ekonominį sąlygų pokyčius ir pagal savo veiklos rizikos ypatybes. Siekiant palaikyti arba pakeisti kapitalo struktūrą, Bendrovė gali išleisti naujų akcijų, pakeisti dividendų išmokėjimą akcininkams, grąžinti kapitalą akcininkams. 2017 m. gruodžio 31 d. ir 2016 m. gruodžio 31 d. nebuvo jokių kapitalo valdymo tikslų, politikos ar proceso pakeitimų.

Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymas reikalauja, kad Bendrovės nuosavas kapitalas sudarytų ne mažiau negu 50 proc. jos akcinio kapitalo. Bendrovė tenkina Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus nuosavam kapitalui. Néra jokių kitų išoriškai nustatyto reikalavimų Bendrovės kapitalui.

Bendrovė vertina kapitalą naudodama nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientą, kuris apskaičiuojamas kaip nuosavo kapitalo ir bendojo Bendrovės turto (eliminavus gautus avansus) santykis. Nuosavą kapitalą sudaro paprastosios akcijos, rezervai, nepaskirstytas pelnas ar sukaupti nuostoliai. Bendrovės vadovybė siekia, kad šis koeficientas būtų ne mažesnis, nei 40 procentų:

	2017-12-31	2016-12-31
Bendrovės turtas	135.452	146.917
Gauti avansas	(1.222)	(6.999)
	134.230	139.918
Nuosavas kapitalas	121.993	109.714
Nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientas	90,88%	78,41%

23. Susijusių šalių sandoriai

Šalys yra laikomos susijusiomis, kai viena šalis turi galimybę kontroliuoti kitą arba gali daryti reikšmingą įtaką kitai šaliai prienant finansinius ir veiklos sprendimus.

2017 metais Bendrovės sandoriai su susijusiomis šalimis ir susiję likučiai buvo:

	Pardavimai susijusioms šalims	Pirkimai iš susijusių šalių	Gautinos sumos iš susijusių šalių	Mokėtinės sumos susijusioms šalims
Akcininkai	557	1	7.149	1
Jmonės, kurias kontroliuoja akcininkai	6.005	391	1.331	96
Iš viso	6.562	392	8.480	97

Nuo 2017 m. kovo 30 d. šilumos ir karšto vandens tiekimo veiklą Vilniaus mieste iš UAB „Vilniaus energija“ perėmė AB „Vilniaus šilumos tinklai“. 2017 metais pardavimai AB „Vilniaus šilumos tinklai“ sudarė 5.041 tūkst. eurų.

23. Susijusių šalių sandoriai (tęsinys)

2016 m. Bendrovės sandoriai su susijusiomis šalimis ir susiję likučiai buvo:

	Pardavimai susijusioms šalims	Pirkimai iš susijusių šalių	Gautinos sumos iš susijusių šalių	Mokėtinės sumos susijusioms šalims
Akcininkai	640	635	756	5.647
Įmonės, kurias kontroliuoja akcininkai	771	128	64	50
Iš viso	1.411	763	820	5.697

Pagal trišalį susitarimą tarp Bendrovės, UAB „Vilniaus energija“ ir Vilniaus m. savivaldybės 2016 metų gruodžio mėnesį Vilniaus miesto savivaldybė sumokėjo 5.647 tūkst. eurų (apskaityta gautų avansų straipsnyje), kurie pagal trišalio susitarimo dėl reikalavimų perleidimo ir įskaitymo nuostatas buvo užskaityti UAB Vilniaus energija skolai padengti 2017 metų vasario mėnesį, įvykdžius susitarime numatytus įsipareigojimus.

Akcininkams ir akcininkų kontroliuojamoms įmonėms paslaugos yra teikiamos rinkos kainomis.

2016 m. gruodžio 31 d. Bendrovė buvo gavusi iš Vilniaus miesto savivaldybės 2 garantijas paskolų prievolių užtikrinimui, kurios sudarė 9.036 tūkst. eurų. 2017 metais, grąžinus paskolas LR Finansų ministerijai ir Šiaurės investicijų bankui, garantijos buvo atšauktos.

24. Vadovybės darbo užmokestis ir kitos išmokos

2017 m. gruodžio 31 d. ir 2016 m. gruodžio 31 d. Bendrovės vadovybę sudaro 4 asmenys.

	2017-01-01 2017-12-31	2016-01-01 2016-12-31
Vadovybei priskaičiuotas darbo užmokestis	268	172
Socialinis draudimas	84	53
Iš viso	352	225

Per 2017 metus Bendrovės vadovybei buvo išmokėta 9,78 tūkst. eurų už automobilio nuomą (2016 metais - 6 tūkst. eurų).

25. Nepiniginiai sandoriai

	2017-01-01 2017-12-31	2016-01-01 2016-12-31
Gautas nekilnojamasis turtas, įranga ir įrengimai iš akcininkų	469	634
Neatlygintinai gautas ilgalaikis turtas	373	358

26. Poataskaitiniai įvykiai

Informacija apie teisminių procesų poataskaitinius įvykius pateikta 27 pastabojे.

Istatinio kapitalo didinimas

Bendrovės istatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus rajono savivaldybės turtiniu jnašu, kurio vertė 196 tūkst. eurų ir įregistruotas 2018 m. sausio mėn.

Paskolos gavimas

2018 m. vasario 7 d. Bendrovė pasirašė paskolos sutartį su LR Finansų ministerija suteikiant iki 20.000 tūkst. eurų investicijų projektui „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“ finansuoti.

27. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai

Teisminiai ginčai

Asmenys, kuriems Bendrovė buvo ar yra pateikusi turtinius ieškinius:

2016 m. liepos 20 d. UAB „Vilniaus vandenys“ pateikė ieškinius 3 bylose su UAB „Vilniaus energija“, dėl skolos už geriamajį vandenį, patieką karštam vandeniu ruošti, priteisimo, bendra ieškinijų suma sudarė 7.208.574 eurų sumą:

ieškinio suma – 1.052.769 eurai, bylos Nr. e2-5387-580/2016, ieškinys pateiktas 2016 m. liepos 20 d.

ieškinio suma – 4.368.841 euras, bylos Nr. e2-5390-560/2016, ieškinys pateiktas 2016 m. liepos 20 d.

ieškinio suma – 1.786.964 eurai, bylos Nr. e2-5392-232/2016, ieškinys pateiktas 2016 m. liepos 20 d.

Pirmos instancijos teismai ieškinius tenkino, tačiau atsakovas UAB „Vilniaus energija“ pateikė apeliacinius skundus ir bylos toliau buvo nagrinėjamos Lietuvos apeliaciame teisme.

2017 metais Bendrovė buvo inicijavusi 3 bylas prieš UAB „Vilniaus energija“ dėl skolos už geriamajį vandenį, patieką karštam vandeniu ruošti, priteisimo, bendra ieškinijų suma sudarė 3.663.416 eurų sumą:

ieškinio suma – 2.335.238 eurai, bylos Nr. e2-3750-803/2017, ieškinys pateiktas 2017 m. kovo 14 d.

ieškinio suma – 564.278 eurai, bylos Nr. e2-3787-262/2017, ieškinys pateiktas 2017 m. kovo 17 d.

ieškinio suma – 763.900 eurai, bylos Nr. e2-3788-803/2017, ieškinys pateiktas 2017 m. kovo 17 d.

2016 m. gruodžio 29 d. Bendrovė sudarė trišalių susitarimą su UAB „Vilniaus energija“ ir Vilniaus miesto savivaldybės administracija dėl reikalavimo teisių perleidimo ir įskaitymo, kuriuo Bendrovė perleido Vilniaus miesto savivaldybės administracijai 5.646.806 eurų reikalavimą į UAB „Vilniaus energija“, o Vilniaus miesto savivaldybės administracija – įsipareigojo už perleidžiamą reikalavimą sumokėti. Reikalavimas perėjo Vilniaus miesto savivaldybės administracijai 2017 m. vasario 28 d. ir buvo įskaitytas Vilniaus miestó savivaldybės administracijos atlirkas mokėjimas už perleidžiamą reikalavimą.

2017 m. balandžio 24 d. Bendrovė sudarė trišalių susitarimą su UAB „Vilniaus energija“ ir Vilniaus miesto savivaldybės administracija dėl reikalavimo teisių perleidimo ir įskaitymo, kuriuo Bendrovė įsipareigojo perleisti Vilniaus miesto savivaldybės administracijai 8.418.703 eurų reikalavimą į UAB „Vilniaus energija“, o Vilniaus miesto savivaldybės administracija įsipareigojo už perleidžiamą reikalavimą sumokėti iki 2021m. gruodžio 31 d., mokant lygiomis dalimis kas ketvirtį, pradedant mokėti nuo 2018 m. kovo 31 d.

Sudarius 2016 m. gruodžio 29 d. ir 2017 m. balandžio 24 d. trišalius susitarimus su UAB „Vilniaus energija“ ir Vilniaus miesto savivaldybės administracija dėl reikalavimo teisių perleidimo ir įskaitymo, Bendrovė pasirašė taikos sutartis ir atsiėmė reikalavimus priteisti iš UAB „Vilniaus energija“ skolas už geriamajį vandenį, patieką karštam vandeniu ruošti pagal 2016 ir 2017 metų bylas aprašytas aukščiau, tačiau Bendrovė, pareikšdama ieškinius kartu su skolos grąžinimu reikalavo priteisti ir palūkanas bei delspinigius už pavėluotą atsiskaitymą, todėl po abiejų trišalių susitarimų sudarymo Bendrovė toliau tėsė bylas prieš UAB „Vilniaus energija“ dėl delspinigų ir palūkanų priteisimo už pavėluotą atsiskaitymą už suteiktas paslaugas. Teismams priėmus UAB „Vilniaus vandenys“ palankius sprendimus, UAB „Vilniaus energija“ 2017 metais sumokėjo priteistas palūkanas ir delspinigius.

Asmenys, kurie yra pateikę turtinius ieškinius Bendrovei:

- Vilniaus apygardos teisme išnagrinėta civilinė byla pagal ieškovo AB-F „VITI“ ieškinį atsakovams LR Aplinkos ministerijos Aplinkos projekto valdymo agentūrai ir UAB „Vilniaus vandenys“ dėl 2014 m. lapkričio 12 d. reikalavimo Nr. (29-2-7)-APVA-1928 išmokėti 263.385 eurų dydžio banko garantijos išmoką pripažinimo neteisėtu, nepagrįstai gautų sumų ir nuostolių priteisimo.

2016 m. sausio 25 d. AB-F „VITI“ ieškinys patenkintas iš dalies, priteisiant iš LR Aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūros UAB „Vilniaus vandenys“ AB-F „VITI“ naudai 263.385 eurų nuostolių atlyginimą, 5 proc. dydžio metines palūkanas nuo priteistos 263.385 eurų sumos nuo civilinės bylos iškėlimo teisme dienos (2014-12-08) iki teismo sprendimo visiško įvykdymo bei 2.844 eurus žyminio mokesčio, 34.863 eurų dydžio nuostoliai nepriteisti.

2016 m. vasario 24 d. atsakovas UAB „Vilniaus vandenys“ pateikė apeliacinį skundą. Lietuvos Apeliacinis Teismas 2016 m. spalio 27 d. priėmė sprendimą civilinėje byloje pagal ieškovo AB-F „VITI“ ieškinį atsakovams LR Aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūrai ir UAB „Vilniaus vandenys“ dėl 2014 m. lapkričio 12 d. reikalavimo Nr. (29-2-7)-APVA-1928 išmokėti 263.385 eurų dydžio banko garantijos išmoką pripažinimo neteisėtu ir ieškovų reikalavimus atmetė. ieškovai pateikė kasacinių skundą, kurį LAT priėmė jį nagrinėti. LAT 2017 m. birželio 16 d. išnagrinėjo apeliacinį skundą ir sprendimą paliko nepakeistą. 2016 m. gruodžio 31 d. šiam ieškinui Bendrovė suformavo 263.385 eurų atidėjinį. 2017 m. birželio 30 d. šis atidėjinys buvo atstatytas.

27. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai (tēsinys)

• Vilniaus apygardos teisme yra nagrinėjamas ieškovo AS Merko Ehitus filialas ieškinys dėl papildomų išlaidų apmokėjimo ir baigimo laiko prateisimo, neteisėto įskaitymo ir banko garantijos panaudojimo. ieškinio reikalavimo suma: 60.200 eurų už papildomai atliktus darbus ir 93.491 euras kaip ieškovo patirti nuostoliai. 2018 m. sausio 9 d. teismas nusprendė skirti byloje ekspertizę. 2017 m. gruodžio 31 d. ir 2016 m. gruodžio 31 d. šiam ieškiniui Bendrovė suformavo 153.691 euro atidėjinį.

• Vilniaus apygardos teisme buvo išnagrinėta ieškovo bankrutuojančios UAB „Vilnista“ ieškinys dėl išankstinių mokėjimų įskaitymo pripažinimo neteisėtais ir nuostolių priteisimo. ieškinio reikalavimo suma: 451.208 eurų dydžio nuostolių atlyginimas. 2016 m. lapkričio 30 d. teismas atmetė bankrutuojančios UAB „Vilnista“ reikalavimą ir priėmė palankų sprendimą UAB „Vilniaus vandenys“. 2017 m. rugsėjo 29 d. Lietuvos apeliacinis teismas paliko galioti pirmos instancijos teismo sprendimą. 2016 m. gruodžio 31 d. šiam ieškiniui Bendrovė buvo suformavusi 451.208 eurų atidėjinį. 2017 m. gruodžio 31 d. šis atidėjinys buvo atstatytas.

• Vilniaus apylinkės teisme nagrinėjamos bylos, kuriose reikalavimus reiškia Dalia Užusienė, Jonas Užusienis ir kiti, kuriose atsakovai yra LUAB „Gabijos investicijos“, Vilniaus miesto savivaldybė, UAB „Vilniaus vandenys“, dėl žalos atlyginimo (reikalavimo sumos dydis nesuformuluotas) arba dėl atlygintinio servituto nustatymo (reikalavimo dydis taip pat nenustatytas).

Byloje buvo priimta nutartis dėl šalių keitimo, nutartis buvo apskusta.

2017-07-31 ieškovai pateikė patikslintą ieškinį dėl turtinės ir neturtinės žalos priteisimo atsakovams Vilniaus miesto savivaldybei, Lietuvos Respublikai ir UAB „Vilniaus vandenys“, tretieji suinteresuoti asmenys Dalia Dubietytė-Užusienienė, Stanislava Paulikiénė, Irena Mélinauskienė. 2018 m. vasario 13 d. Vilniaus miesto administracinis teismas priėmė sprendimą Jono Užusienio skundą atmesti kaip nepagrįstą. 2017 m. gruodžio 31 d. ir 2016 m. gruodžiuo 31 d. atidėjinys nebuvo formuojamas dėl egzistuojančio neapibrėžtumo, susijusio su konkretaus kaltininko nustatymu bei galimo reikalavimo dydžio įvertinimu.

• 2016 m. liepos 5 d. UAB „Apskaitos ir mokesčių konsultacijos“ pateikė Vilniaus apygardos teismui ieškinį dėl skolos už suteiktas paslaugas, delspinigių ir žalos atlyginimo priteisimo, kurio suma - 20.655 eurai. Pirmos instancijos teismas 2016 m. lapkričio 13 d. sprendimu ieškinį tenkino iš dalies ir priteisė iš UAB „Vilniaus vandenys“ 5.492 eurus nuostolių atlyginimo ir 1206 eurus bylinėjimosi išlaidų. 2016 m. gruodžio 22 d. pateiktas apeliacinis skundas. 2016 m. gruodžio 31 d. šiam ieškiniui Bendrovė suformavo 6.698 eurų atidėjinį. 2017 metais Bendrovė padengė UAB „Apskaitos ir mokesčių konsultacijos“ nuostolius ir atlygino bylinėjimosi išlaidas. 2017 m. gruodžio 31 d. šis atidėjinys atstatytas.

• 2016 m. gruodžio 8 d. AB „Grąžtai“ pateikė ieškinį UAB „Vilniaus vandenys“ dėl sutarties dalies pripažinimo negaliojančia ir restitucijos taikymo, ieškinio suma - 40.631 euras. 2017 m. spalio 24 d. pirmos instancijos teismas sprendimu ieškinį tenkino. UAB „Vilniaus vandenys“ pateikė apeliacinį skundą. Apeliacinės instancijos teismo posėdis nepaskirtas. 2017 m. gruodžio 31 d. ir 2016 m. gruodžio 31 d. Bendrovė šiam ieškiniui suformavo 40.631 euro atidėjinį.

• 2016 m. gruodžio 23 d. Upės gatvėje įvykusios avarijos metu nutraukus magistralinius nuotekų vamzdžius į Nerį ištakėjo maždaug 30 tūkst. kubinių metrų nuotekų. Dėl žalos aplinkai yra pradėtas iktieiminis tyrimas. Preliminarius žalos aplinkai dydis apie 450.000 euru, atidėjinys nebuvo formuojamas dėl egzistuojančio neapibrėžtumo, susijusio su konkretaus kaltininko nustatymu bei galimos žalos aplinkai įvertinimu.

• 2015 m. sausio 30 d. dėl lūžusio ketinio vandentiekio vamzdžio buvo užlietas Nacionalinio vėžio instituto rūsio patalpos, esančios Santariškių g. 1, Vilnius. Avarijos vietoje vandentiekio tinklus eksplotuoja UAB „Vilniaus vandenys“. 2017 m. balandžio 30 d. Gjensidige pateikė ieškinį, kurio reikalaujama priteisti solidariai iš UAB „Vilniaus vandenys“ ir InterRisk Vienna Insurance Group“ AAS 114.375 eurus. Teismo posėdis paskirtas 2018 m. vasario 6 d. 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovė šiam ieškiniui suformavo 114.375 eurų atidėjinį.

• 2017 m. gegužės 19 d. LR aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra informavo Bendrovę apie atliekamus įtariamuju pažeidimų tyrimus dėl stebėsenos (rezultato) rodiklių nepasiekimo 2007-2013 m., vykdant Europos Sajungos finansuojamus projektus. Stebėsenos (rezultato) rodiklių nepasiekimas gali koreguoti projektams skirtų tinkamų finansuoti išlaidų sumas nuo 5 iki 20 procentų kas sudaro 3 988 401 Eurų nuo bendros finansavimo sumos. Lietuvos Respublikos aplinkos ministras priėmė įsakymus Nr. Nr. D1-448; Nr. D1-497; Nr. D1-499 ir įsakymus Nr. D1-752; Nr. D1-739; Nr. D1-735 dėl finansinių korekcijų taikymo. UAB „Vilniaus vandenys“ apskundė minėtus įsakymus Vilniaus apygardos administraciniams teismui. Visos bylos kol kas nebaigtos nagrinėti. Byloje numatyti teismo posėdžiai atidėti, bylų nagrinėjimą sustabdžius dėl galimo taikos sutarties sudarymo. Pasibaigus bylų nagrinėjimui pagal nutartis gali būti gražinamos finansuojamos sumos ir perskirstomi finansavimo šaltiniai, atidėjinys finansuojamų sumų koregavimui neformuojamas dėl neapibrėžtos galimai grąžintinos sumos. Taip pat galimas grąžinimas neturėtų įtakos Bendrovės pelnui ar nuostoliams, nes būtų mažinamas gautinos dotacijos dydis.

• UAB „Namų priežiūros centras“ pateikė ieškinį UAB „Vilniaus vandenys“ dėl žalos atlyginimo, ieškinio suma - 6047 eurai. 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovė šiam ieškiniui suformavo 6047 eurų atidėjinį. 2018 m. sausio 15 d. pasirašyta taikos sutartis, 2018 m. vasario mėn. 5 d. Bendrovė padengė UAB „Namų priežiūros centras“ nuostolius.

27. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai (tėsinys)

- 2017 m. birželio mén. dėl didelio kritulių kieko sugedus nuotekų siurblinės Upės g. 15 siurbliams, nuotekos avariniu išleistuvu tekėjo į Nerijos upę. Vilniaus RAAD atlirkus neplaninį teminį patikrinimą, siekiant ištirti ir įvertinti įvykusios avarijos aplinkybes buvo surašytas patikrinimo aktas. 2017 m. gruodžio 31 d. RAAD tyrimas dar nebuvu baigtas. Bendrovė pripažsta padarytos žalos aplinkai faktą ir pagal preliminarius ekspertinius apskaičiavimus 2017 m. gruodžio 31 d. suformavo 245.229 eurų atidėjinį.

Bendrovės atidėjiniai teisminiams ieškiniam ir kiti atidėjiniai pateikiami lentelėje žemiau:

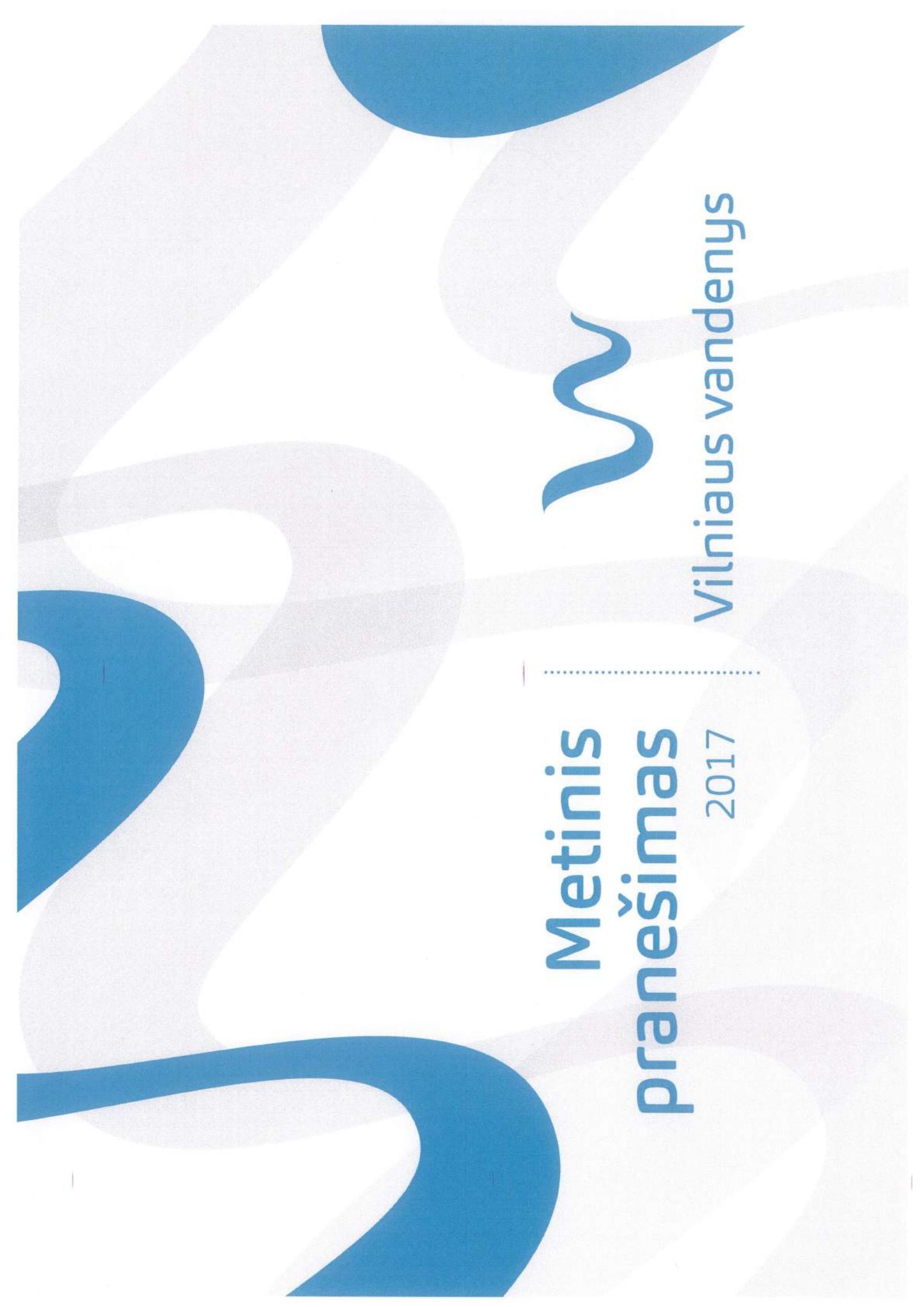
	2016-12-31	Sukaupta 2017-01-01 2017-12-31	Panaudota 2017-01-01 2017-12-31	2017-12-31
Atidėjiniai teisminiams ieškiniam	915	121	721	315
Atidėjiniai žalos aplinkai atlyginimui	-	245	-	245
Atidėjimai, sukaupti gręžinių likvidavimui	9	9	9	9
Atidėjiniai kadastriniams matav. ir bylų registr.	53	37	55	35
Iš viso	977	412	785	604

Įsipareigojimai pagal sudarytas rangos sutartis

2017 m. gruodžio 31 d Bendrovės įsipareigojimai, prisiimti pagal sudarytas sutartis finansinių ataskaitų sudarymo datą, tačiau neapskaityti finansinėse ataskaitose sudaré 3.836 tūkst. eurų sumą, 2016 m. gruodžio 31 d. įsipareigojimų suma sudaré 1.628 tūkst. eurų sumą.

Kiti nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai

2017 m. gruodžio 31 d. ir 2016 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turi teisiškai neregistruoto turto (11 pastaba) ir iki šių finansinių ataskaitų patvirtinimo nėra gavusi jokių pretenzijų iš trečiųjų šalių. Bendrovė turi visą naudą ir riziką, susijusią su šiuo turtu.



vilniaus vandenys

Metinis
pranešimas

2017

Turinys

VADOOŽODIS	4
APIE BENDROVĘ	5
PAGRINDINĖS PASLAUGOS	6
VEIKLOS IR FINANSINIAI RODIKLIAI	9
STRATEGIJA	19
KLIENTŲ APTARNAVIMAS	22
BENDROVĖS VALDYMAS	30
REGULIACINĖS aplinkos pokyčiai	34
VIĘSIEJI PIRKIMAI	36
INVESTICIJOS	41
RIZIKŲ IR NEAPIBRĖŽTUMŲ VEIKSNIAI BEI JŲ VALDYMAS	45
AKCIJOS	49
PERSONALO VALDYMAS	50
ATLYGIO SISTEMA	56
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	60
SVARBIAUSI 2017 M. ĮVYKIAI	64
REKVIZITAI IR KONTAKTINIAI DUOMENYS	66
KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIAI	67

Vadovo žodis

2017-jeji „Vilniaus vandenimis“ tapo didelių iššūkių, darbų ir esminiu permainų metais. Sutelktomis stiprios, motyvuotos komandos pastangomis padėjome tvirtus paramatus tolimesniams įmonės augimui ir reikšmingiems pokyčiams.

Èmëmës įgyvendinti 2017-2019 metų bendorvės veiklos ir plėtros strategiją, kuriuoje apibrëžtos įmonės vertybës, suformuluota misija, vizija, tikslai ir strateginës veiklos iniciatyvos. Jomis siekiame kurti vertybëmis gëjstę organizacinę kultûrą, gerinti klientų aptarnavimo kokybę, užtikrinti duomenų saugumą ir IT sistemų suderinamumą, pritraukti daugiau naujų klientų, plessti ir atnaujinti tinklus, mažinti juose nuostolius ir užtikrinti patikimą infrastruktûrą kokybiškoms paslaugoms teikti.

Pradëjome nuo save, gerindami veiklos procesų valdymą, įdiegdamis motyvuojančią darbuotojų veiklos valdymo sistemą, atlygio politiką, kuria siekiame objektyviai ir skaidriai atlgyinti darbuotojams. Už pasiektus rezultatus, kuriamą vertę organizacijai ir klientams, skatinti ir įgalinti juos siekti bendrų tikslų.

Didelę pažangą ir kokybinį šuolių pavyko padaryti ir kitose prioritetinėje srityje – gerinant klientų aptarnavimo kokybę. Atliktas klientų pasitenkinimo tyrimas, patvirtintas klientų aptarnavimo standartas, sukurta šiuolaikiška savitarnos svetainė, žengti pirmieji žingsniai klientų aptarnavimą perkeliant į elektroninę erdvę.

Pradëjome įgyvendinti IT projektaus, kuriant turto valdymo, klientų atsiaskaitymo sistemas, tobulinant geografinę informacinię sistemą (GIS), kurie igalins bendrovę dar efektyviau naudoti lešas ir užtikrinti infrastruktûros patikimumą.

Džiaugiamës, kad padidinę veiklos efektyvumą, sugerbëjome maždaug penktadalį sumažinti pagrindinių geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainas, vartotojams ir tuo pačiu užtikrinti stabilias įmonës pajamas.

Šie sëkmingesnių veiklos rezultatai pelnë mums Paslaugų sektorius lyderio vardą „Verslo žinių“ organizuojamuoje Lietuvos verslo lyderių rinkimuose.

2018 metais laukia dar daugiau iššūkių: sieksime klientams teikti dar kokybiškesnes paslaugas, pritraukti kuo daugiau naujų klientų, įgyvendinti suplanuotus investicinius projektaus.

Neabejoju, kad ambicingus tikslus įgyvendinsime ir, kaip esame numatę, iki 2019 metų tapsime geidžiamu darbdaviu, paslaugų tiekėju ir partneriu. Kvieciu detaliau susipažinti su mūsų veiklos rezultatais šioje 2017 metų ataskaitoje.

Pagäbiai

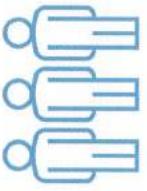

Virginijus Žukauskas

Laikinai einantis generalinio direktoriaus pareigas

Apie bendrovę

„Vilniaus vandenys“ yra didžiausia Lietuvoje vandentvarkos bendrovė, tiekianti geriamajį vandenį ir tvarkanti nuotekas apie 250 tūkst. klientų. Bendrovė turi Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (VKEKK) suteiktą Geriamojo vandens tiekimimo ir nuotekų tvarkymo licenciją ir vykdą veiklą Vilniaus miesto savivaldybės, taip pat Vilniaus rajono, Šalčinionų ir Šalčininkų rajonų savivaldybių teritorijoje. Filialų ir atstovybių įmonė neturi.

Bendrovė tiekia tik požeminį vandenį iš giluminių gręžinių, kurių gylis siekia 40-180 metry. Per parą įmonė patiekia apie 88 tūkst. kub. metrų vandens ir surenka bei išvalo daugiau nei 114 tūkst. kub. metrų nuotekų. Atsižvelgiant į tai, kad įmonė teikia strategiskai svarbias viešasis paslaugas, pastaugų teikimui ir aplinkos apsaugai yra taikomas didelės apimties teisinis reguliavimas. Bendrovė savo veikloje vadovaujasi ISO 9001 ir ISO 14001 standartų reikalavimais.

 **250** tūkst. klientų

Pagrindinės paslaugos

GERAMOJO VANDENS TIEKIMAS

„Vilniaus vandenys“ eksploatuoja 34 vandenvietes, 275 galinčius veikti gręžinius, 147 vandens siurblines, 1684 km videntiekio vamzdynu, 19 vandens gerinimo įrenginių, 509 vandens émimo kolonéles, 4837 gaisrinis hidrantus.

Bendrovė per 2017 metus išgavo 32,4 mln. kub. metrų geramojo vandens (0,4 mln. kub. m daugiau nei 2016 m.), iš kurio Vilniaus miesto gręžiniuose išgausta 31,6 mln. kub. m vandens, Švenčionių rajono gręžiniuose 0,4 mln. kub. m, Šalčininkų rajono – 0,3 mln. kub. m, Vilniaus rajono – 0,2 mln. kub. m vandens.

34
vandenvietes

vandens
siurblinės

1684
km videntiekio
vamzdynų

vandens gerinimo
įrenginių

19
vandens érimo
kolonélės

509
vandens érimo
kolonélės

gaisriniai
hidrantai

4837

gaisriniai
hidrantai

Geriamajų vandenų bendarvė tiekia tik iš gilumiinių grēžinių – tokis vanduo laikomas kokybėskaiusiu. Tačiau gamtiniam vandenynui visada yra ištirpusių prienaišų. Vilnius ir Vilniaus rajono požeminio vandens ypatybė yra didelė geležies ir mangano koncentracija.

Per didelę geležies ir mangano koncentraciją požeminiame vandenyje šaltinama vandenį valant vandens gerinimo įrenginius, kuriais valoma 87 proc. bendrovės tiekiamo vandens.

Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimų nunustatato Lietuvos higienos norma HN24: 2017. Rekomenduojantys šiai reikalavimai ir siekiant užtikrinti tiekiamuojo vandens kokybę, bendrovė výkdo nuolatinę geriamojo vandens kokybės stebėseną, atliekā tyrimus. Jiems mėginių imamai iš skirtomojo tinklo ir vartojimo vietu.

Laboratorijs geriamojo vandens kokybés tyrimai vykdomi pagal kasmę sudaromą su Valstybine

Buvo tirta apie 50 vandens kokybės rodiklių, kurių absoluti dauguma 100 proc. atitiko higijenos normos reikalavimus.

Didžioji dalis vandentiekio tinklų buvo nutiesti plesčiantis miestui, tad skaičiuoja jau kelias dešimtis metų. Dėl ilgo eksploatavimo amžiaus, kai kuriose miesto dalyse vamzdynai nusidėvėjė, todėl pasitaiko vandens nutekėjimų ar avarijų. 2017 m. buvo likviduoti 710 vandentiekio avarijos* (2016 m. – 1141 vandentiekio avarijos).

2017 m. bendrovė renovavo avaringas vandentiekio atkarpas, esančias Vilniaus miesto šilumos tinklų kolektoriuose – 1,85 km bei 0,8 km požeminių vandentiekio tinklų. Taip pat investavo į vandenviečių ir gręžinių įrangos atnaujinimą, naujus gręžinius, van-

dentiekio tinklų, šulinų atstatymą, armatiūros, gaisrinų hidrantų keitimą.

Dažniausios avarių priežastys yra tinklo susidėvėjimas (daugiau kaip 60 proc. videntiekio ir nuotekų tinklo yra senesnis nei 30 metų), grunto judėjimas. Ankstyviais metais prioritetai, naudojantis Europos Sajungos struktūrinų fondų lėšomis, buvo skiriami nauji tinklų plėtrai, todėl atnaujinamos buvo tik avangausios videntiekio vamzdynų atkarpos.

2017 m. bendrovė patvirtino „Vandentiekio“ nuotekų tinklyje ir staciųjų rekonstrukcijos objektyų reitingavimo metodiką“, kuri skirta nustatyti vandentiekio ir nuotekyje tinklyje rekonstrukcijos prioritetinius objektus, atsižvelgiant į objektyviai įvertinamą objektyų būklę ir svarbą.

Nustatius prioritetus, sudarytas 2018-2020 m. investicijų planas tinklų atnaujinimui už [monės] lėšas.

NUOTEKŲ SURINKIMAS IR TVARKYMAS

„Vilniaus vandenys“ nuotekoms surinkti ir transportuoti iki nuotekų valykly naudoja 1335 km nuotekų tinklą ir kolektorių, iš jų – 166 km slėginiu liniju bei 185 nuotekų siurblines. Bendrovė eksplotuoja 8 nuotekų valyklas: Vilniaus miesto, Švenčionių, Švenčionėlių, Pabradės, Nemenčinės, Gėlos, Šalčininkų, Eišiškių. Jmonė taip pat priima ir tvarko nuotekas, kurias surenka nuotekų transportavimo įmonės.

Nuotekų tvarkymą reglamentuoja Nuotekų tvarkymo reglamentas, bendrovei išduoti Taršos integruotos preventijos ir kontrolės leidimai. Bendrovės laboratorija turi apie 30 nuotekų kokybės rodiklių.

Atitekančių ir ištakančių išvalytų nuotekų kokybės tyrimai atliekami vadovaujantis Aplinkos monitoringo programomis, kuriose numatyti ir su Aplinkos apsaugos agentūra suderinti su nuotekomis išleidžiamų teršalų monitoringo bei poveikio vandens

kokybei monitoringo planai (nustatomi tiriami parametrai, matavimų vietos, dažnumas ir matavimo metodai).

Per 2017 m. „Vilniaus vandenys“ išvalė 41,6 mln. kub. m nuotekų arba 8 proc. daugiau nei 2016 m., iš kurų Vilniaus miesto valykloje išvalyta 39,13 mln. kub. m nuotekų arba 94,1 proc. viso išvalyto nuotekų kiekio, Švenčionių rajono – 1,12 mln. kub. m, Šalčininkų rajono – 0,8 mln. kub. m, Vilniaus rajono – 0,53 mln. kub. m nuotekų.

Pagal pagrindinius tiriamus rodiklius (biocheminių deguonies suvartojimą per septynias paras (BDS7), bendarą fosforą, bendarą azotą) Vilniaus nuotekų valykoje pasiekiamas aukštatas išvalymo efektyvumas, kuris 2017 m., lyginant su 2016 m., nuosekliai augo.

Bendrovė susiduria su iššūkiais dėl bendo azoto koncentracijos išvalytose nuotekose, tačiau situacija valdoma. 2017 m. bendrovė už taršą sumokėjo 19,1 proc. mažiau, nei 2016 m.

Siekiant dar geriau apsaugoti aplinką nuo ūkinės veiklos taršos, palaikyti aukštą išvalytų nuotekų kodėliamų teršalų monitoringo bei poveikio vandens

kybę, pradėta vykduti (paskelbtai višeji pirkimai) Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcija.

2017 m. nuotekų tinkluose įvyko 477 avarijos (2016 m. – 2252 avarijos). Avarijos iš gedimai nuotekų tinkluose daugiausia įvyko dėl vamzdynų nusidėvėjimo, vamzdžių užskimšimo.

Vilniaus miesto centre, Senamiestyje, daluje Antakalnio ir Naujamiesčio iрengta mišrioji nuotekų šalinimo sistema, į kuria пatenka nuotekos iр lietaus vanduo. Šiuose nuotekų tinkluose kaupiasi nuosėdos bei sañnašas, todėl jie dažnai užskemša.

Bendrovės nuotekų eksplotavimo iр avarijų likvidavimo padaliniai skiria didelį dėmesį ne tik tokiai avarijų išplauta (išvalyta) 71 km nuotekų tinklų (iš jų 1,8 km nuotekų kolektorius).

2018 m. planuojama testi preventinius planinius nuotekų tinklo plovimus, investuoti į nuotekų tinklų atnaujinimą.

1335
km nuotekų tinklų ir
kolektorius

185
nuotekų
siurblinės

8

nuotekų valyklos: Vilniaus
miesto, Švenčionių, Švenčionėlių,
Pabradės, Nemenčinės, Gėlos,
Šalčininkų, Eišiškių

Veiklos ir finansinių rodikliai

PASLAUGŲ TEIKIMO APIMTYS

Parduotų geriamojo vandens ir nuotekų valymo paslaugų apimčių dinamika geriausiai atspindinėjant veiklos apimčių pokyčius, kurie turėtų išakos pąjamoms.

Pagrindiniai veiklos rodikliai - parduoto geriamojo vandens kiekis bei surinktu ir išvalytų nuotekų kiekis – „Vilniaus vandenų“ veiklos srityje 2017 metais augo 3-4 procentais, lyginant su 2016 metais. Tokius rezultatus lėmė aktyvus darbas, vykdant fizinių asmenų vandens apskaitos prietaisų rodmenų patikrą, stiprinant klientų aptarnavimą, informavimą apie mokejimus ir kitį aktyvūs veiksmus.

Prognozuojant 2018 metų rezultatus, laukiamas tolimesnis 3 proc. parduoto geriamojo vandens ir surinktu bei išvalytų nuotekų kiekio augimas.

Veiklos rodikliai	2017 m.		2016 m.		Pokytis 2016-2017	
		tūkst. m ³		tūkst. m ³	proc.	
Parduota geriamojo vandens, tūkst. m³	27 043		26 155		888	3%
Privatiems klientams (vartotojams), tūkst. m ³	13 403		12 391		1 012	8%
Verslo klientams (abonentams), tūkst. m ³	13 640		13 764		-123	-1%
Parduota nuotekų valymo paslaugų, tūkst. m³	28 731		27 510		1 221	4%
Privatiems klientams (vartotojams), tūkst. m ³	13 059		12 023		1 036	9%
Verslo klientams (abonentams), tūkst. m ³	15 672		15 487		185	1%

Bendros paslaugų teikimo apimtys (tūkst. kub. m), ivertinančios geriamojo vandens netektis* bei nuotekų infiltraciją

Per 2017 m. bendrovė išgavo 32,4 mln. kub. m geriamojo vandens. Skirtumai tarp į varmzdynus patiektuo geriamojo vandens kiekio bei parduoto geriamojo vandens kiekio atsiranda dėl techninių priežasčių (nesandarumų ir avarijų), tačiau didelę įtaką tam turi ir netinkamas klientų apskaitos prietaisų rodmenų deklaravimas.

Daugiausia dėl lietaus vandens infiltracijos į nuotekų surinkimo sistemą bendrovė išvalo didesnį kiekį nuotekų, nei parduoda nuotekų valymo paslaugų - nuotekų valyklose apskaityta 41,6 mln. kub. m išvalytų nuotekų, kai tuo pat metu nuotekų valymo paslaugų buvo parduota tik 28,7 mln. kub. m.

2017 m. 1-12 mėn.

2016 m.

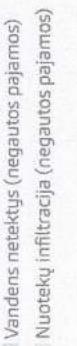
2017 m. 1-12 mén.

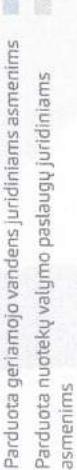
2016 m. 1-12 mén.





*Vandens netektys – skirtumas tarp į varmzdynus pateikto ir parduoto geriamojo vandens, infiltracija – skirtumas tarp nuotekų valyklose išvalytų nuotekų kiekio ir parduotų nuotekų valymo pastalaugų kiekio.

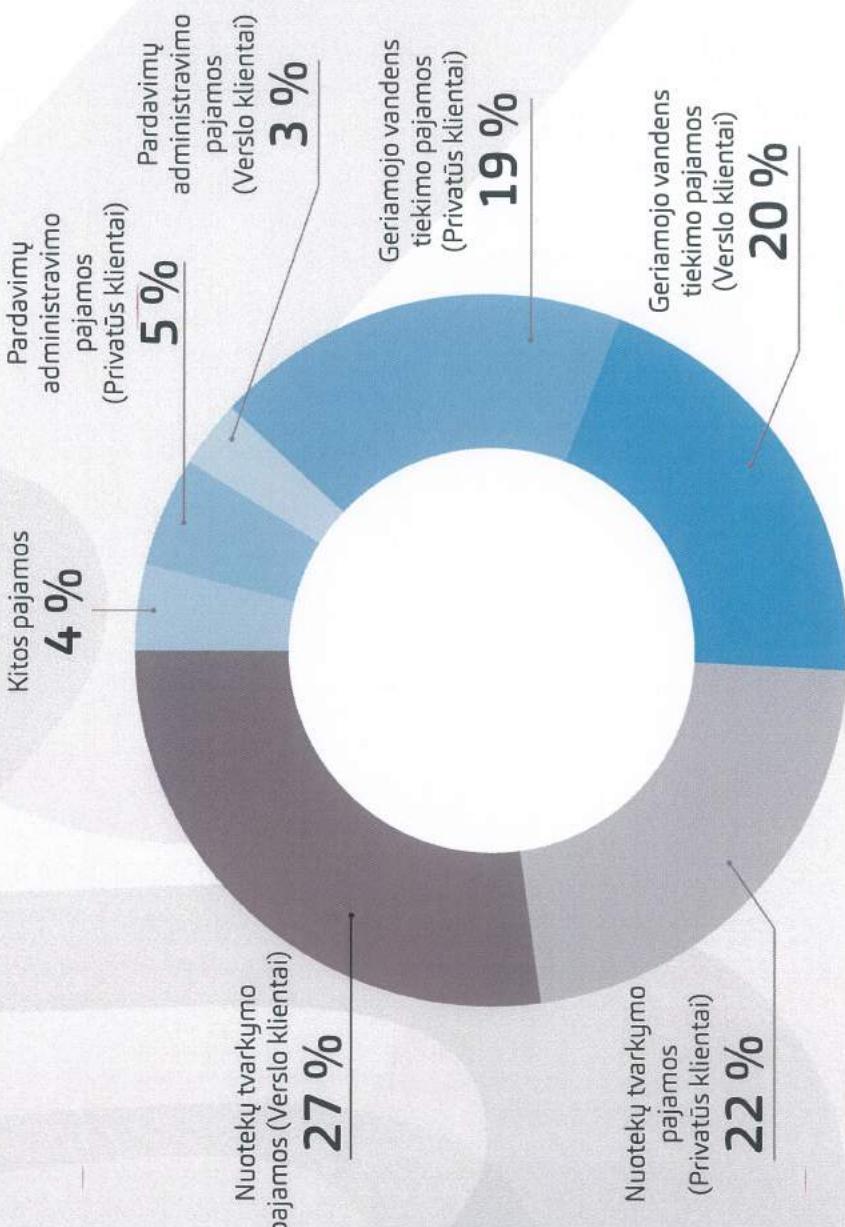








PASLAUGŲ PARDAVIMO PAJAMOS



„Vilnius vandenu“ pagrindines (pardavimo) pajamas sudaro pajamos, uždirbtos teikiant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas. 2017 metais bendrovė už parduotas paslaugas gavo 39,9 mln. eurų.

Pardavimo pajamos 2017 m., lyginant su 2016 m., nepaisant tuo spalio mėnesio išigaličiusių vidutiniškai penktadaliu mažesnių paslaugų kainų, sumažėjo tik 0,026 mln. eurų. Išlaikti pastovias pardavimo pajamas leido aktyvus darbas su klientais administruojant suvartojimo apimtis, sugrižintą nuotekų taršos kontrole ir didesnis klientams suteiktų paslaugų kiekis.

Pardavimo pajamos	2017 m.	2016 m.	Pokytis 2016-2017	
			tūkst. Eur	proc.
PARDAVIMO PAJAMOS	39 880	39 906	-25	-0,1 %
Pardavimo administruavimo (kainos) pajamos	3 162	3 184	-22	-0,7 %
Pajamos už geriamojo vandens tiekimą, iš to skaičiaus:	16 318	16 336	-18	-0,1 %
pajamos iš privačių klientų (vartotojų)	8 096	7 760	336	4,3 %
pajamos iš verslo klientų (abonentų)	8 222	8 576	-354	-4,1 %
Pajamos už centralizuotę nuotekų tvarkymą, iš to skaičiaus:	20 453	20 398	55	0,3 %
pajamos iš privačių klientų (vartotojų)	9 197	9 054	143	1,6 %
pajamos iš verslo klientų (abonentų)	9 995	10 530	-535	-5,1 %
pajamos iš verslo klientų (abonentų) už padidėjusią taršą	1 261	814	447	54,9 %
Pajamų kaupinių pokytis	-54	-12	-42	350 %

Pardavimo pajamos iš verslo klientų* sudaro apie 50 proc. bendrovės pajamų, pajamos iš privačių klientų** – 46 proc., kitos pajamos – 4 proc. „Vilniaus vandenų“ pajamų 35 proc. verslo klientų pajamų sudaro pajamas iš didžiausio karšto vandens tiekėjo („Vilniaus energijos“ / „Vilniaus šilumos tinklų“).

Vartotojas – fizinis asmuo, perkantis geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugas ne verslo, bet asmeninėmis, šeimos ar namų ūkio reikmėmis ir sudaręs geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešają sutartį arba, jeigu sutartis nesudaryta, teisės akty nuostatyta tvarka prijungęs nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausancias ar kitaip valdomas ir (arba) nuotekų išleidimo komunikacijas, geriamojo vandens naudojimo ir (arba) nuotekų tvarkymo įrenginius prie geriamojo vandens tiekėjui ir (arba) nuotekų tvarkytojui nuosavybės teise priklausančios ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros ar išleidžiantys paviršines nuotekas į šią nuotekų tvarkytojo paviršinių nuotekų tvarkymo sistemas.

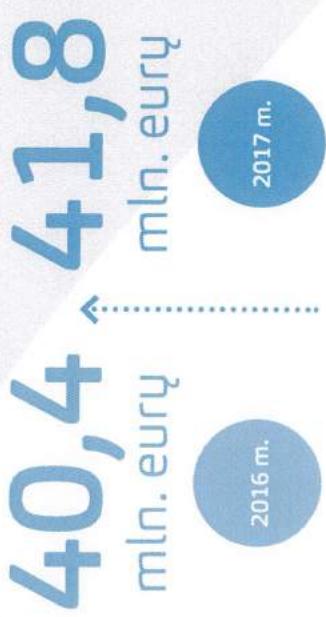
Abonentas – fizinis arba juridinis asmuo, Lietuvos Respublikoje įsteigtas užsienio valstybės juridinio asmens kitos organizacijos padalinių, perkantys geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugas verslo reikmėms ar ūkinėi veiklai vykduti ir su geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju ir (arba) paviršinių nuotekų tvarkytoju sudare geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešają sutartį arba, jeigu sutartis nesudaryta, teisės akty nuostatyta tvarka prijunge nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausantios ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo išrenginius prie geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkytojui nuosavybės teise priklausančios ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų išleidimo komunikacijas, geriamojo vandens naudojimo ir (arba) nuotekų tvarkymo išrenginius prie geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų „vartotojai“.

*Bendrovės metiniame pranešime naudojama savoka „verslo klientai“ atitinkा Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme vartojamą savoką „abonentai“.

Abonentas – fizinis arba juridinis asmuo, Lietuvos Respublikoje įsteigtas užsienio valstybės juridinio asmens kitos organizacijos padalinių, perkantys geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugas verslo reikmėms ar ūkinėi veiklai vykduti ir su geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju ir (arba) paviršinių nuotekų tvarkytoju sudare geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešają sutartį arba, jeigu sutartis nesudaryta, teisės akty nuostatyta tvarka prijunge nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausantios ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų išleidimo komunikacijas, geriamojo vandens naudojimo ir (arba) nuotekų tvarkymo išrenginius prie geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų „vartotojai“.

Bendrovės pajamos 2017 m. augo nuo 40,4 iki 41,8 mln. eurų. Pajamų augimui didžiausią įtaką turėjo kitų pajamų augimas nuo 0,5 mln. eurų 2016 m. iki 1,9 mln. eurų 2017 m. Jose ūskaičiuotas grynasis pelnas 1 285 tūkst. eurų iš ilgalaičio turto perleidimo už parduotus bendrovės pastatus Dominikonų g. Viliuje, taip pat pajamas už neatlyginčiai gautą turą iš trečiųjų asmenų, kurios sudarė apie 373 tūkst. eurų. Pajamas dėl neatlyginčiai gauto turto 2017 m. sudarė nekilnojamuojo turto statytojų lėšomis rekonstruotų, naujai pastatytų ir bendrovės vardu įregistruotų tinklų vidutinė rinkos vertę, kuri

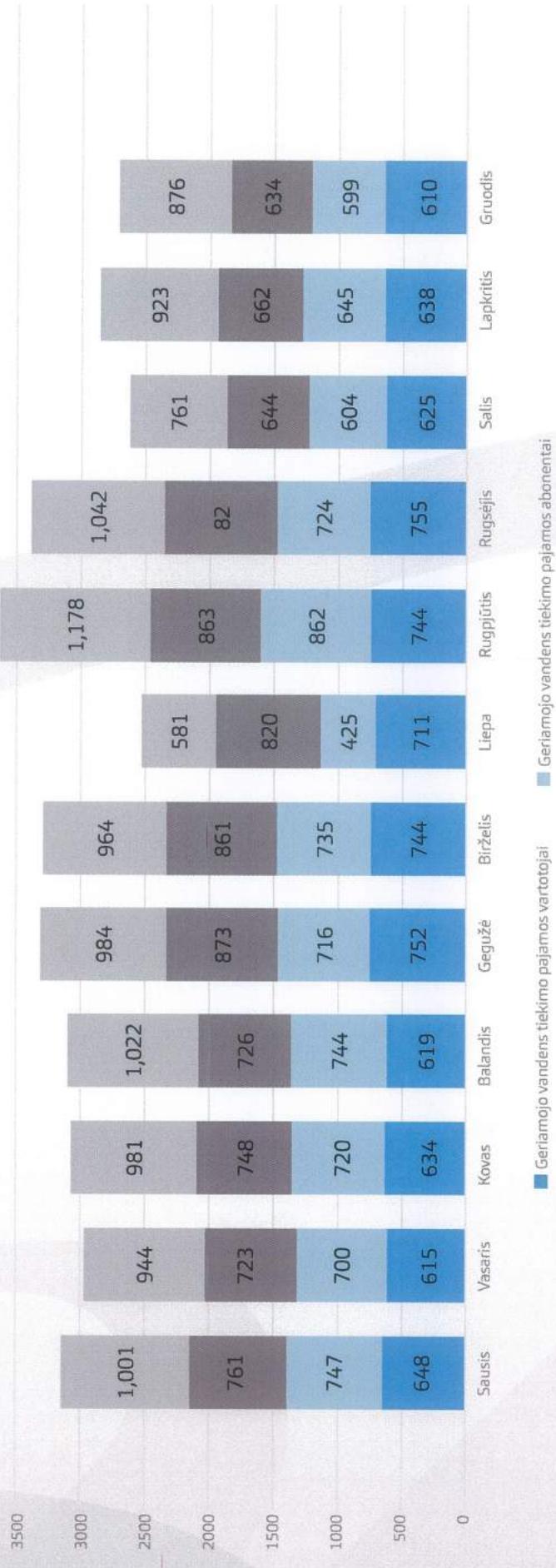
nustatyta vadovaujantis nekilnojamuojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais.



Pajamos augo

Pajamos iš skirtinįg veiklos rūšių 2017 m., lyginant su 2016 m., išliko beveik stabilios. Šiek tiek išauga nuotekų tvarkymo pajamos (55 tūkst. eurų), nėžymiai sumenka geriamojo vandens tiekimo pajamos (-18 tūkst. eurų). Atitinkamai, pajamų struktūroje geriamojo vandens tiekimo pajamos sudaro 39 proc., nuotekų tvarkymo pajamos – 49 proc., pardavimo kainos pajamos – 8 proc. bendrovės pajamų.

2017 m. vandens ir nuotekų pardavimų pajamos (tūkst. Eur)



VEIKLOS SĄNAUDOS

Vykdomant veiklos sąnaudų kontrolę, bendrovė analizuja dalį veiklos sąnaudų (OPEX). Atsižvelgiant į tai, kad ši dalis (OPEX) yra išskiriama valdymo ataskaitų tikslams, kai kurių sąnaudų dydžiai dėl skirtingo sąnaudų grupavimo gali skirtis nuo finansinėse ataskaitose pateikiamų skaičių.

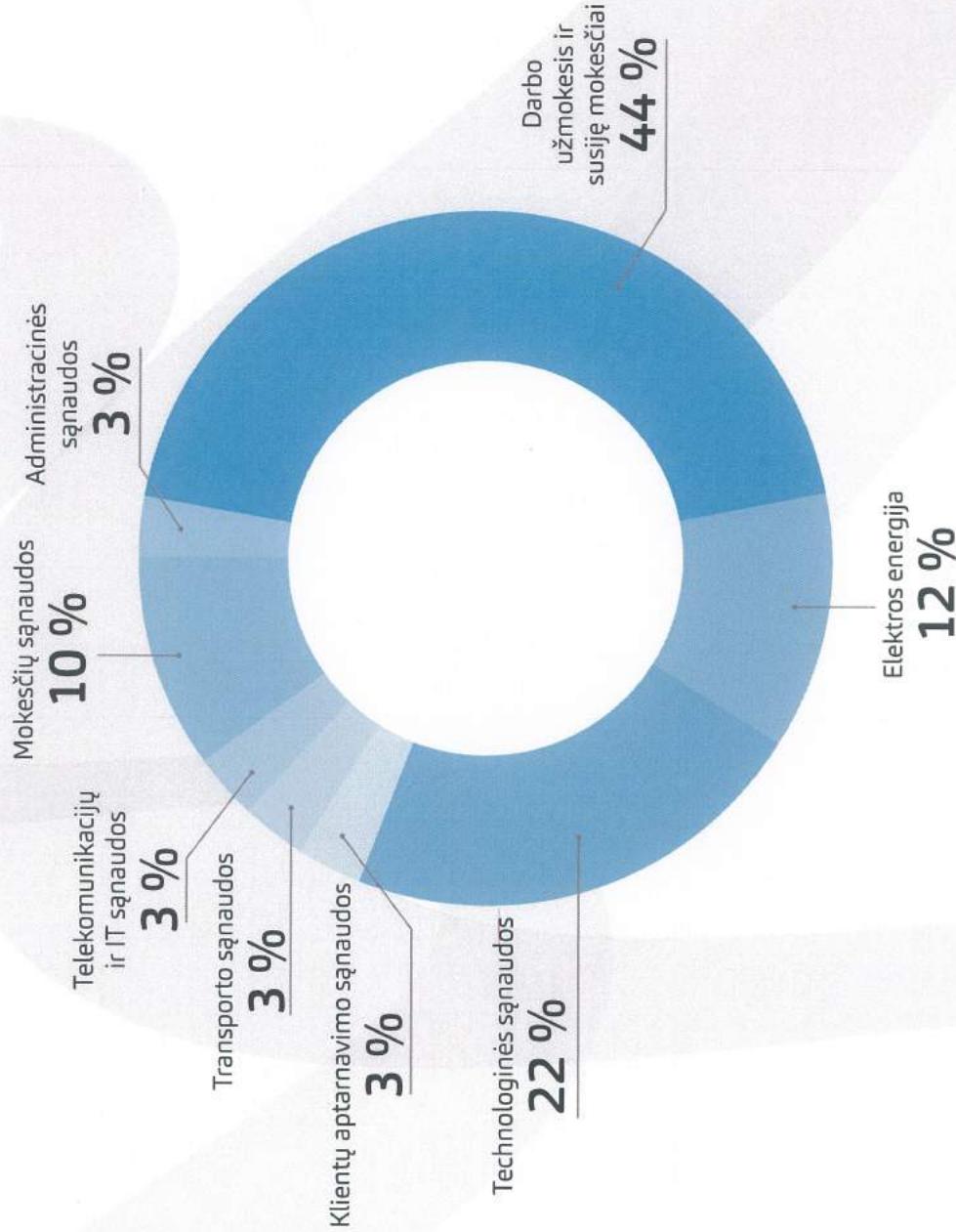
OPEX – veiklos sąnaudos, išskyrus nusidėvėjimo ir amortizacijos bei turto vertės sumažėjimo ir nurašymų sąnaudas. OPEX 2017 metais sudarė 24,1 mln. eurų, 2016 metais jos siekė 26,7 mln. eurų.

Didžiausių OPEX dalį 2017 m. sudarė darbo užmokesčio ir susijusių mokesčių sąnaudos, jos sudarė 44 proc. nuo viso OPEX.

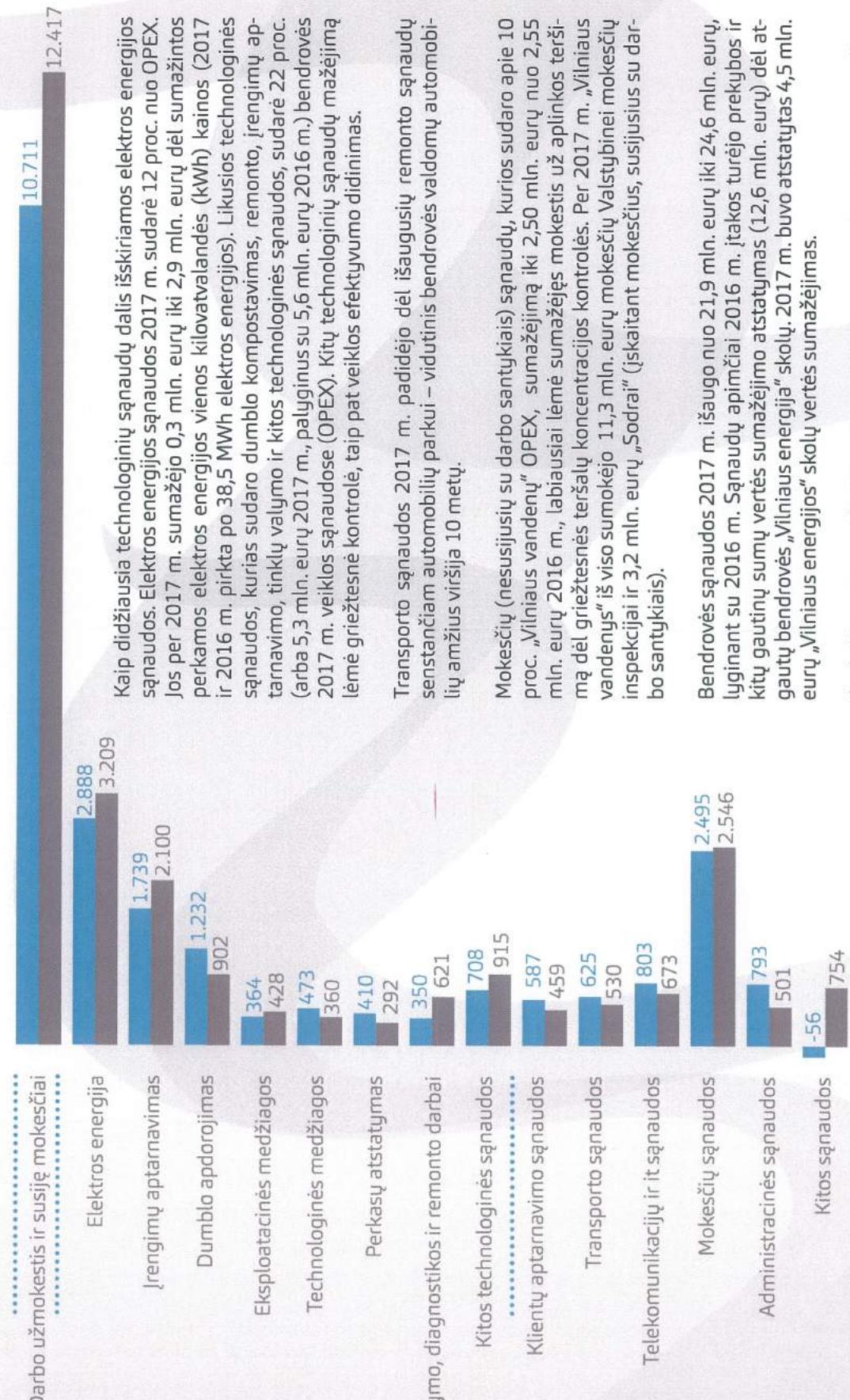
Darbo užmokesčio ir susijusių mokesčių sąnaudos 2017 m. siekė 10,7 mln. eurų, jos sumažėjo 1,7 mln. eurų, lyginant su 2016 m., kai jos siekė 12,4 mln. eurų. Didžiausią įtaką tam turėjo 2016 m. bendrovės struktūriniai pokyčiai, kai buvo sumažintas darbuotojų skaičius, o atleistiniems darbuotojams išmokėtos išeitinės kompensacijos.

Siekiant detaliau atskleisti veiklos sąnaudas (OPEX), išskiriamos technologinės sąnaudos (arba sąnaudos technologinėms reikmėms), kurios yra susijusios su bendrovėje vykstančiais technologiniaiš-gamybiniai procesais; įrengimų bei vamzdynų eksploatavimu, dumblu apdorojimu.

2017 m. veiklos sąnaudų struktūra



2017 m. OPEX (tūkst. Eur)



Kai didžiausia technologinių sanaudų dalis išskiriamos elektros energijos sanaudos. Elektros energijos sanaudos 2017 m. sudarė 12 proc. nuo OPEX. Jos per 2017 m. sumažėjo 0,3 mln. euru iki 2,9 mln. euri dėl sumažintos perkamos elektros energijos vienos kilovatvalandės (kWh) kainos (2017 ir 2016 m. pirkta po 38,5 MWh elektros energijos). Likusios technologinės sanaudos, kurias sudaro dumblo kompostavimas, remonto, įrengimų aptarnavimo, tinklų valymo ir kitos technologinės sanaudos, sudarė 22 proc. (arba 5,3 mln. euru 2017 m., palgytinus su 5,6 mln. euru 2016 m.) bendrovės 2017 m. veiklos sanaudose (OPEX). Kitų technologinių sanaudų mažėjimą lemė griežtesnė kontrolė, taip pat veiklos efektyvumo didinimas.

Transporto sanaudos 2017 m. padidėjo dėl išaugusių remonto sėnaudų senstančiam automobilių parkui – vidutinis bendrovės valdomų automobilių amžius viršija 10 metų.

Mokesčių (mesusiuju su darbo santykiais) sanaudų, kurios sudaro apie 10 proc. „Vilniaus vandenų“ OPEX, sumažėjimą iki 2,50 mln. euru nuo 2,55 mln. euru 2016 m., labiausiai lėmė sumažėjės mokesčių už aplinkos teršimą dėl griežtesnės teršalų koncentracijos kontrolės. Per 2017 m. „Vilniaus vandenys“ iš viso sumokėjo 11,3 mln. euru mokesčių Valstybinei mokesčių inspekcijai ir 3,2 mln. euru „Sodrai“ (iskaitant mokesčius, susijusius su darbo santykiais).

Bendrovės sanaudos 2017 m. iššaugo nuo 21,9 mln. euru iki 24,6 mln. euru, lyginant su 2016 m. Sanaudų apimčiai 2016 m. įtakos turėjo prekybos ir kitų gautinių sumų vertės sumažėjimo atstatymas (12,6 mln. euru) dėl atgautų bendrovės „Vilniaus energija“ skolų. 2017 m. buvo atstatytas 4,5 mln. euru „Vilniaus energijos“ skolų vertės sumažėjimas.

Ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sanaudos 2017 m. sumažėjo 2,5 mln. euru iki 5,1 mln. euru, palyginus su 7,6 mln. euri ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sanaudomis 2016 m. Tokspakytis įvyko dėl peržiūrėtų ir atnaujintų ilgalaikio turto tarnavimo normatyvų nuo 2017 m. sausio 1 d.

2017 m. Faktas
2016 m. Faktas

PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

- EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją) = pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinių + finansinės veiklos sąnaudos – finansinės veiklos pajamos – gauti dividendai + nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos + turto vertės sumažėjimo sąnaudos + turto nurašymų sąnaudos;
- EBITDA marža = EBITDA / Pajamos
- Turto pelningumas (ROA) = Grynasis pelnas (nuostolis) / Turto vidurkis
- Nuosavo kapitalo pelningumas (ROE) = Grynasis pelnas (nuostolis) / Nuosavo kapitalo vidurkis
- Finansinės skolos grynaja vertė = Finansinės skolos - Pinigai ir pinigų ekvivalentai - Trumpalaikės investicijos ir terminuoti įndėliai - Ilgalaikio kito finansinio turto dalis, kurių sudaro investicijos į skolos vertybinius popierius
- Nuosavo kapitalo lágis = nuosavas kapitalas laikotarpio pabaigoje/visas turtas laikotarpio pabaigoje.
- Investicijų apimtis, viso = Investicijų apimtis, Bendrovės lešomis + Gautos ES dotacijos + Akcininkų turinių įnašai + Nemojamai gautas turtas
- Finansinės skolos ir nuosavo kapitalo santykis = Finansinės skolos / nuosavas kapitalas
- Einamojo likvidumo koeficientas = Trumppalaikis turtas / Trumpalaikiai išpareigojimai
- Kritinio likvidumo koeficientas = (Trumppalaikis turtas - Atsargos) / Trumpalaikiai išpareigojimai
- Normalizuota EBITDA = EBITDA - Dominikony g. pastatų pardavimo pelnas 2017 m. (1285 tūkst. eury).
- Eliminuojamos šios sumos:
2017 m. gautinų sumų iš UAB „Vilniaus energija“ vertės sumažėjimo atstatymas 4555 tūkst. eury, palūkanos ir delspinigiai 1024 tūkst. eury; Dominikony g. pardavimo pelnas 1285 tūkst. eury;
2016 m. gautinų sumų iš UAB „Vilniaus energija“ vertės sumažėjimo atstatymas 13181 tūkst. eury, gautos palūkanos ir delspinigiai 2226 tūkst. eury."

Pagrindiniai finansiniai rodikliai, tūkst. Eur	2017 m.	2016 m.	Pokytis 2016-2017 tūkst. Eur	proc.
Pelno (nuostolio) ataskaitos rodikliai				
Pajamos viso	41 752	40 433	1 319	3 %
Pagrindinės veiklos (pardavimo) pajamos	39 880	39 906	-26	0 %
Veiklos sąnaudos (OPEX)	24 120	26 707	-2 587	-10 %
EBITDA (1)	17 632	13 726	3 906	28 %
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą	18 115	20 267	-2 152	-11 %
Grynasis pelnas	15 810	19 933	-4 123	-21 %
Turto, nuosavybės ir išpareigojimų rodikliai				
Visas turtas	135 452	146 917	-11 465	-8 %
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	12 583	19 352	-6 769	-35 %
Nuosavas kapitalas	121 993	109 714	12 279	11 %
Finansinės skolos	2 998	22 904	-19 906	-87 %
Pirkėjų įsiskolinimasis (įskaitant verčių sumažėjimus)	6 839	18 841	-12 002	-64 %
Skolos tiekėjams	2 507	1 747	760	44 %
Pelningumo rodikliai				
EBITDA marža (2)	42 %	34 %	8 pp	
Grynasis pelningumas	38 %	49 %	-11 pp	
Turto pelningumas (ROA) (3)	11 %	15 %	-4 pp	
Nuosavo kapitalo pelningumas (ROE) (4)	14 %	20 %	-6 pp	
Kiti finansiniai rodikliai				
Finansinės skolos grynaja vertė (5)	-9 585	3 552	-13 137	-370 %
Nuosavo kapitalo lygis (6)	90 %	75 %	15 pp	
Investicijų apimtis, Bendrovės lešomis	3 634	2 048	1 586	77 %
Investicijų apimtis, viso (7)	4 605	5 163	-558	-11 %
Finansinės skolos ir nuosavo kapitalo santykis (8)	2 %	21 %	-19 pp	
Einamojo likvidumo koeficientas (9)	1,96	2,31		
Kritinio likvidumo koeficientas (10)	1,87	2,27		
Normalizuoti rodikliai				
Normalizuota EBITDA (11)	16 347	13 726	2 621	19 %
Normalizuotas pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą (12)	11 251	4 860	6 391	132 %

Finansinės skolos 2016 metų pabaigoje siekė 22,9 mln. eurų ir sudarė 21 proc. lyginant su nuosavu kapitalu, arba 16 proc. lyginant su turu.

2017 m. pabaigoje finansinės skolos testiekė 3 mln. eurų, kas sudarė 2 proc. lyginant su nuosavu kapitalu. Priežastis – 2017 m. „Vilniaus vandenys“ anksčiau laiko grąžino didžiąją dalį 2016 metų pabaigoje turėtų paskolų.

2018 m. vasario mėn. bendrovė su LR Finansų ministrija ilgesniu nei 20 m. terminui pasirašė naują 20 mln. eurų kredito, kuris bus skirtas investicijų programai įgyvendinti, sutartį.

Sumažėjus uždirbtam grynajam pelnui, atitinkamai mažėjo turto pelningumo ir nuosavo kapitalo pelningumo rodikliai. Reikėtų atkreipti dėmesį, kad normatizuotas pelnas* prieš apmokestinimą 2017 m. išaugo net 132 proc. dėl sumažėjusio OPEX.

Nuosavo kapitalo didėjimą lėmė ne tik uždirbtas grynasis pelnas, bet ir įstatinio kapitalo didinimas dėl akciniuko perduodamo ligalaikio materialojo turto (0,47 mln. eurų).

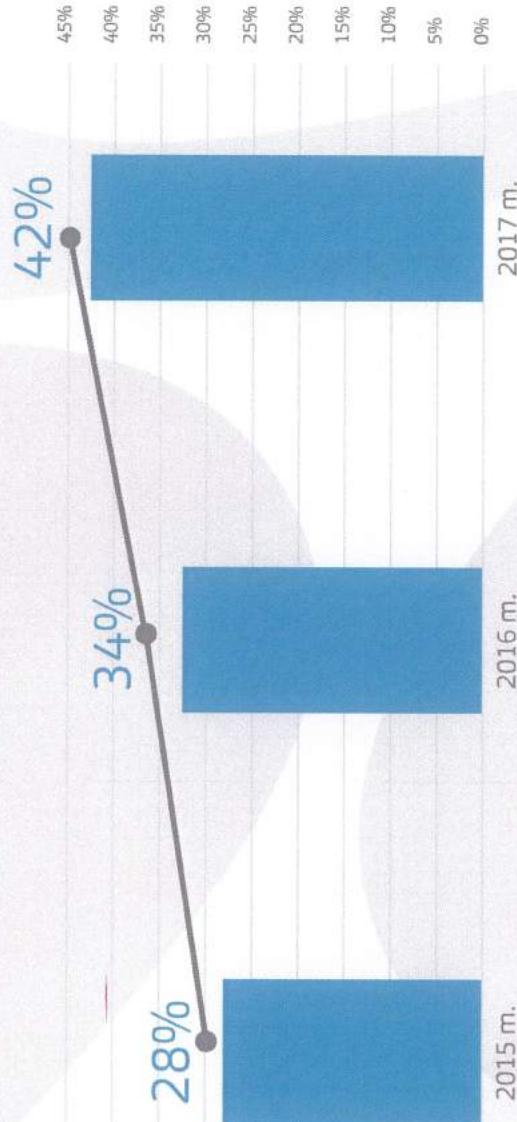
Nuosavas kapitalas per 2017 m. išaugo 12,3 mln. eurų iki 122 mln. eurų ir sudarė 90 proc. bendrovės turto.

Skolos tiekėjams išaugo nuo 1,7 mln. eurų 2016 m. pabaigoje iki 2,5 mln. eurų 2017 m. pabaigoje. Bendrovė laiku neapmokėtų skolių tiekėjams 2017-ųjų pabaigoje neturėjo.

.....

*Normalizuotas pelnas – eliminavus pelną gautą pardavus pastatus Domininkonų g. Vilniuje, palūkanas ir delspinigius iš UAB „Vilniaus energija“ bei jos skolas vertės sumažėjimo atstatumo itaką.

EBITDA (mln. Eur) ir EBITDA maržos (proc.) kitimas 2015-2017 m.



Per 2017 m., lyginant su 2016 m., 77 proc. išaugo investicijų bendrovės lešomis apimtis. 2018 metais planuojama žymiai padidinti investicijų į ilgalaikį turų apimtis.

Didelis dėmesys buvo skiriamas atsiskaitymui ir išpareigojimų vykdymui laiku, nes tai padėjo pritraukti daugiau potencialių tiekėjų ir suteikė galimybę derėtis dėl palankiausios kainos.

Sąnaudų mažėjimas, augantys parduodamų paslaugų kiekių, taip pat papildomos pajamos iš ilgalaičio turto pardavimo 2017 m. didino EBITDA bei EBITDA maržos dydžius.

Dėl OPEX mažėjimo EBITDA 2017 m. išaugo iki 17,6 mln. eurų, lyginant su 13,7 mln. eurų 2016 m., atitinkamai EBITDA marža išaugo nuo 34 iki 42 proc.

Bendrovės gynasis pelnas 2017 m. sumažėjo nuo 19,9 mln. eurų iki 15,8 mln. eurų, lyginant su 2016 m.

Didele įtaką gynojo pelno svyramiui turėjo iš bendrovės „Vilniaus energija“ atgautų skolų, kurios anksčiau buvo suformuoti verčių sumažėjimai, apimtys.

2016 m. pabaigoje balanse buvo apskaitytu 4,5 mln. eurų bendrovės „Vilniaus energija“ abejotinų skolų verčių sumažėjimų, o per 2017 m. jos visos buvo atstatytos. Atitinkamai, per 2016 m. gautinių sumų iš „Vilniaus energijos“ vertės sumažėjimo iš jo atstatymo skirtumas buvo 13,2 mln. eurų.

Pagrindiniai finansiniai rodikliai,

mln. Eur
2015 m.
2016 m.
2017 m.

Pelno (nuostolio) ataskaitos rodikliai	2015 m.	2016 m.	2017 m.
Pajamos viso	40,2	40,4	41,8
Pagrindinės veiklos (pardavimo) pajamos	39,9	39,9	39,9
Veiklos sąnaudos (OPEX)	28,9	26,7	24,1
Veiklos sąnaudos (OPEX) be restruktūrizavimo sąnaudų*	28,9	24,8	24,1
EBITDA	11,3	13,7	17,6
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą	-6,8	20,3	18,1
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą normalizuotas**	2,4	4,9	11,3
Gynasis pelnas	-7,4	19,9	15,8
Turto, nuosavybės ir išpareigojimų rodikliai			
Visas turtas	125,7	146,9	135,5
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	0,4	19,4	12,6
Nuosavas kapitalas	89,1	109,7	122,0
Finansinės skolos	25,9	22,9	3,0
Pirkėjų įsiskolinimasis (be verčių sumažėjimų)	23,9	18,8	6,8
Skolos tiekėjams	4,9	1,7	2,5

Normalizuotas gynasis pelnas prieš apmokestinimą (gynasis pelnas, siekiant palyginamumo eliminavus netipinius (vykius) atitinkamai sudarę 4,9 mln. eurų 2016 m. (eliminiuotas gautinių sumų iš bendrovės „Vilniaus energija“ vertės sumažėjimo iš jo atstatymo skirtumas – 13,2 mln. eurų, gautos palūkanos iš delspinigai – 2,2 mln. eurų).

2017 m. normalizuotas gynasis pelnas sudarė 11,3 mln. eurų (gautinių sumų iš bendrovės „Vilniaus energija“ vertės sumažėjimo atstatymas 4,5 mln. eurų, palūkanos iš delspinigai 1 mln. eurų, Dominikony g. Vilniuje pastatytu pardavimo pelnas 1,3 mln. eurų).

Finansinės veiklos sąnaudos siekė 0,3 mln. eurų, jos buvo patirtos dėl finansų institucijoms mokamų palūkanų už paskolas, sumokėtų delspinigų išbaudų.

Finansinės veiklos pajamos dėl gautų delspinigų ir palūkanų sudarė 1,3 mln. eurų, didžioji dalis šios sumos susijusi su pradelstomis bendrovės „Vilniaus energija“ skolomis.

„Vilniaus vandenys“ 2017 m. nebuvo investavę į terminuotus indėlius ar skolos vertybinius popierius.

Bendrovės pajamos bei sąnaudos 2017 m. nebuvo susijusios su kitomis valiutomis, todėl valiutų kurso pasikeitimų įtaka nebuvo patirta. Jmonė nenaudoja išvestinių finansinių priemonių.

Bendrovė išmokėjo akcininkams 4 mln. eurų tarpinį dividendų už 2017 m. keturių pirmųjų mėnesių veiklos rezultatus. Tolimesnė bendrovės dividendų politika kol kas nėra suformuluota.

Strategija

VIZIJA

Geidžiamas darbdavys, paslaugų teikėjas ir partneris

MISIJA

Tyras vanduo ir švarai aplinka mūsų bendruomenei

STRATEGINĖS INICIATYVOS

Vertybėmis grįstos organizacinės kultūros formavimas
Klientų aptarnavimo kokybės tobulinimas
Naujų klientų pritraukimas ir tinklo plėtra
Infrastruktūros patikimumo ir produkto kokybės užtikrinimas
Duomenų patikimumas ir IT sistemy suderinamumas
Nuostolių tinkle mažinimas

VEIKLOS KRYPTYS

Orientacija į klientą
Veiklos efektyvumas
Veiklos skaidrumas

AKTYVUMAS

ATSAKOMYBĖ

2016 m. rudenį buvo patvirtinta bendrovės veiklos strategija 2017-2019 m. Joje apibrėžtos vertybės, suformuluota misija, vizija ir strateginės veiklos iniciatyvos, kuriomis siekiama kurti vertybėmis grįstą organizacinę kultūrą, gerinti klientų aptarnavimo kokybę, užtikrinti duomenų saugumą bei IT sistemų suderinamumą, pritraukti daugiau naujų klientų, plėsti tinklus, mažinti nuostolius juose ir užtikrinti patikimą infrastruktūrą kokybiškoms paslaugoms teikti.

Turėdama aiškią strategiją ir nuosekliai ją įgyvendindama bendrovė įvykdė 2017 m. išskeltus tikslus ir pasiekė tvariu rezultatų.

Veiklos sąnaudos buvo 10 proc. mažesnės nei planuotos. Dėl didesnių pajamų ir mažesnių sąnaudų 2017 m. veiklos rezultatai buvo geresni nei planuota.

Veiklos sąnaudos sumažintos



Pirmą kartą bendrovės istorijoje buvo atliktas darbuotojų įsitraukimo matavimas, rodantis kiek darbuotojai dėl bendru įmonės rezultatų pasiruošę papildomai įdėti pastangų. Tyime dalyvavo 90 proc. bendrovės darbuotojų, o bendras įsitraukimo rodiklis siekė 56 proc. Po tyrimo buvo sudaryti priemonių planai darbuotojų įsitraukimui didinti.

2017 m. įmonėje pradėta diegti darbuotojų veiklos valdymo sistema. Per pirmuosius metus 40 proc. darbuotojų jau dalyvavo metiniuose pokalbiuose, keliė tikslus ir kryptingai jų siekė.

2017 m. ypatingas dėmesys buvo skiriamas klientų aptarnavimo kokybės gerinimui, saskaitų taršos kontrolės stiprinimui bei vandens nuostolių mažinimui. Metų eigoje buvo patobulintas klientų informavimas, atnaujintos paslaugų teikimo sutartys, pagerintas skolų valdymas ir įmokų surinkimas. Visos šios priemonės leido išlaikyti stabilius paslaugų pardavimus, net ir nuo 2017 m. spalio 1 d. penktadaliniu sumažinu pagrindinių paslaugų kainas. „Vilniaus vandenų“ paslaugų pardavimo pajamos 2017 m. sudarė 39,9 mln. eurų išliko stabilius.

Pirmą kartą buvo pamatuotas ir klientų pasitenkinimąs bendrovės teikiamomis paslaugomis. Pagal tarptautinę GCSI (Global Customer Satisfaction Index) metodiką atliktas tyrimas parodė, kad bendras „Vilniaus vandenų“ klientų pasitenkinimo indeksas yra 67 balai, tuo tarpu Europos komunalinių įmonių vidurkis siekia 71, o Lietuvos įmonių – 68.

Kai vienas svarbiausių tikslų, buvo atnaujintas klientų savitarnos portalias, suteikiantis klientams šiuolaikiškas galimybes – apsitarauti patiemis: deklaruoti skaitiklių rodmenis, atnaujinti kontaktus, stebeti savo mokėjimų istoriją. Tai – pirmasis žingsnis link elektroninio klientų aptarnavimo. Ateityje savitarnos platforma bus toliau vystoma suteikiant klientams daugiau galimybių.

Sustiprinus tinklų monitoringo sistemą ir pasitvirtinus vandens neteklių mažinimo priemonių planą, vandens nuostoliai 2017 m. sumažinti 9 proc. (tikslas buvo sumažinti 5 proc.).

Bendroje kuriant ir diegiant infrastruktūros valdymo sistema. Per pirmuosius metus 40 proc. darbuotojų jau dalyvavo metiniuose pokalbiuose, keliė tikslus ir kryptingai jų siekė.

vandens, nuotekų stočių. Tvarkos aprašuose nustatyti apžiūry, remonto periodiškumas ir apimtys, privalomis darbais, standartizuotas defektų fiksavimas. Pagal tvarkos aprašus sudaryti bei patvirtinti daugiaamečiai ir metiniai apžiūry, remonto planai. Parengta infrastruktūros valdymo informacines sistemos techninė specifikacija, pradėtas vykdyti sistemos ir jos įdiegimo paslaugų pirkimas. 2018 m. planuojaama pasirašyti diegimo sutartį ir per 2018 – 2019 m. įdiegti infrastruktūros valdymo informacine sistemą.

„Vilniaus vandenų“ siekia, kad bendrovės vykdomi pirkimai būtų atvirū, skaidrus, taip pat būtų užtikrinta aukšta įsigijamų medžiagų ir įrenginių kokybę, nebūtų ribojama konkurencija, todėl 2017 m. parengė techninės specifikacijas ir jas viešai paskelbė įmonės internetinėje svetainėje www.vv.lt. Nuolat skelbiamas ir papildomas techninės specifikacijas atitinkančių medžiagų sąrašas. Per 2018 m. planuojaama parengti pilnos apimties bendrovės techninės plėtros politiką.

Operatyviam avarių valdymui 2017 m. įmonėje įdiegta nauja SCADA sistema – centralizuota technologinių objektų ir procesų kontrolės ir valdymo sistema. Geografinėje informacineje sistemoje skaitmenizuoti ir sukaupti tinklų duomenys, informacija apie vandentvarkos objektus ir klientus leidžia operatyviu nustatytui ir rasti galimas gedimo vietas.

Vandens
nuostoliai
sumažinti



90%

2017 m. tikslų įgyvendinimas

Nr.	Rodiklis	Apibrėžimas	Svoris %	2017 tikslas	Faktas
1.	OPEX	Veiklos sąnaudos, išskyrus nusidėvėjimo ir amortizacijos bei turto vertės sumažėjimo ir nurašymų sąnaudas	20	26,8 mln. Eur	24,1
2.	Normalizuotas veiklos pinigų srautas	EBITDA - pajamos iš UAB „Vilniaus energija“ - apyvertinio kapitalo (atsargos, prekybos ir kitos gautinos bei mokėtinios sumos, išskyrus gautinės sumas iš UAB „Vilniaus energija“, kitas trumpalaikis turtas ir trumpalaikiai išpareigojimai) padidėjimas	10	3,3 mln. Eur	10,0
3.	Darbuotojų įsitraukimas	Darbuotojų įsitraukimo rodiklis, rodantis kiek darbuotojai papildomai pasiruošę idėti pastangų dėl bendrijmonės rezultatų	20	Atliktas matavimas	56
4.	Klientų aptarnavimo kokybė	Klientų pasitenkinimas aptarnavimo kokybe	20	Atliktas matavimas	67
5.	Vandens nuostoliai	J vandentiekį patiekto ir vartotojams parduoto vandens kiekių skirtumas	10	-5 proc.**	16,2 (-9)
6.	Darbuotojų veiklos valdymo sistemos įdiegimas	Bendrovės tikslų pastekimui, organizacinės kultūros formavimui ir personalo valdymo sprendimams priimi reikalinga sistema, kuria 2017 m. naudojasi 35 proc. Bendrovės darbuotojų.	10	Įvykdytą***	40
7.	Klientų savitarnos sistemos vystymas	Klientų rodmenų deklaravimo ir mokėjimų valdymo funkcionalamų įdiegimams atnaujinamame savitarnos portale	10	Įvykdytą***	Įdiegta

**- planuojamas procentinis pokytis nuo 2016 m. apskaičiuotos rodiklio reikšmės
***- nurodytos projekto dalių įvykdymas

Klientų aptarnavimas

67

Klientų
pasitenkinimo
indeksas atitinka
komunalinių
paslaugų sektoriaus
vidurkį



Orientacija į kliento poreikius visuose organizacijos lygmenyse – bendrovės prioritetas. 2017 m. bendrovė gerinė pagrindines klientų aptarnavimo sritis.

2016 m. įmonė patvirtino Klientų aptarnavimo standartą, per 2017 m. inicijavo Klientų aptarnavimo standarto mokymus, kuriuose dalyvavo visi bendrovės darbuotojai.

Apmokyti ir rangovų darbuotojai, kurie bendrauja su „Vilniaus vandenų“ klientais, keičia skaitiklius, tikrina rodmenis klientų namuose.

Standarto užtikrinimui „Vilniaus vandenye“ įdiegta dviejų lygių kontrolės sistema, kai darbuotoja vertina tiesioginis vadovas ir nepriklausomas vertintojas. Kiekvienas tiesiogiai klientus aptarnaujantis darbuotojas įvertinamas bent kartą per ketvirtį. 9 iš 10 darbuotojų atitiko vertinimo kriterijus.

TYRIMAI

Bendrovė pirmą kartą atliko klientų pasitenkinimo tyrimą. Jis atliktas pagal GCSI (Global Customer Satisfaction Index) metodologiją, kuri yra pripažinta visame pasaulyje ir puikiai tinkta valstybiniam sektorui iš monopolinėms rinkoms. Buvo apklausta beveik 2500 verslo ir privačių klientų.

Tyrimo rezultatai parodė, jog šiuo metu bendrovės „Vilniaus vandenys“ klientų pasitenkinimo lygis yra šiek tiek žemesnis už Europos komunalinių paslaugų vidutines normas, tačiau atitinka Lietuvos komunalinių paslaugų sektoriaus vidurki.

Tyrimas leido aiškiai identifikuoti silpnąsias vietas, kurios didžiojoje dalijoje jau atliekami pokyčiai, kuriами nauji ir šiuolaikiski aptarnavimo kanalai (savitarna), iđiegti ir sklandžiai veikia klientų informavimo SMS žinutėmis sistema (vadentiekio avarių atveju) ir kt. Siekiant užtikrinti nuolatinį klientų poreikių ir vertinimo stebėjimą, tyrimas bus atliekamas kasmet.

Pagrindinio pasitenkinimo rodiklio GCSI normų palyginimas

Pasaulis (Elektra + komunalinės paslaugos 2016-2017)



2017 m. registruoti klientų skundai



Nuo 2017 m. rugėjo mėnesio bendrovė dalyvauja ir Vilniaus miesto savivaldybės tyrime, matuojančiaime Savivaldybės įmonių klientų aptarnavimo ir paslaugų vertinimą.

Aktyviai skatinant klientus dalintis vertinimais ir pateikti atsiliepimus (nuoroda skelbiama tituliname įmonės tinklapio puslapyje, elektroniniuose laiškuose ir mokėjimo pranešimuose klientams), savaitės respondentų skaičius per keturis mėnesius pakilo 20 kartų: nuo 13 iki 374, paslaugų kokybės vertinimas nuo 3,89 balo pakilo iki 5,43 (1,54), aptarnavimo kokybė – nuo 3,4 iki 4,99 (1,59). Vertinimas atliekamas 10 balyų skaleje.

Šiais metais bendrovė iš viso sulaukė 173 skundų dėl klientų aptarnavimo, mokėjimų ir paslaugų teikimo, 58 proc. skundų buvo nepagrįsti. Daugiausia klientai skundėsi dėl aptarnavimo, skolų (31 proc.), tačiau šiu skundai nuosekliai mažėja.

SKAMBUČIŲ CENTRAS

Skambučių centras per 2017 m. aptarnavo beveik du trečdalius bendrovės „Vilniaus vandenys“ klientų srauto. Vienu skambučiu siekiama išspręsti kuo daugiau klausimų: suteiktinių informaciją apie atliktą mokejimą, kontaktinių duomenų atnaujinimą, sutarties pasirašymą, skaitiklių rodmenis ir kitus klausimus.

E. SAVITARNA

Metų pabaigoje baigtą kurti nauja šiuolaikiška savitarnos svetainę. Joje, naudojant kliento kodą, mobilų parašą, e-bankininkystę, galima patogiai prisijungti, deklaruoti skaitiklio rodmenis, matyti mokejimo ir deklaravimo istoriją, sumokėti už suteiktas paslaugas.

2018 m. savitarnos svetainė taps dar patogesnė apmokėti sąskaitoms, joje bus galima pasirašyti sutartinius dokumentus, projektus, rezervuoti laiką susitikimui su specialistais. Klientams čia bus pasiūlyta ir dar daugiau patogų įrankių bei paslaugų.

KLIENTŲ APTARNAVIMO PADALINIAI

2017 m. „Vilniaus vandenys“ persikelė į šiuolaikišką ir patogų biurų pastatą „Duetto“, esantį Spaudos g. 8-1 Vilniuje. Klientai čia pasitinkami erdviaame klientų aptarnavimo skyriuje, kuriamo patogu susitarkyti visus rūpimus klausimus. Klientų srautams valdyti iediegta modernielių valdymo sistemos, atvykti lengva ir vienšuoju transportu, ir nuosavais automobiliais, kuriems šalia pastato rezervuota automobilių stovėjimo aikštėlė.

Dėl ko kreipiasi klientai

dėl prijungimo salygų ir atstovo iškvietimo

3 %

dėl papildomų paslaugų

4 %

dėl sutarčių

5 %

dėl avarijų

6 %

dėl mokesčių ir skolų

59 %

Atnaujinami ir rajonuose esantys klientų aptarnavimo skyriai – į naujas, suremontuotas pataipas persikėlė Šalčininkų klientų aptarnavimo skyrius, 2018 m. į atnaujintas ir gerokai patogesnes patalpas bus perkelti iš Nemenčinės bei Švenčionių skyrių.

INTERNETO SVETAINĖ

Atnaujintoje internetinėje svetainėje www.wl.lt susisteminta ir sukonkretinta informacija tiek fiziniams, tiek juridiniams klientams. Informacija pateikiama aiškiau ir suprantamiau, klientai gali užsisakyti aktualių pranešimų naujienaiški.

SĄSKAITOS

Siekiant, kad sąskaitos būty kuo aiškesnės ir informatyvinės, verslo klientams įgyvendintas „vienam klientui – viena sąskaita“ principas.

Iki 10 mėnesio dienos klientams pateikiama PVM sąskaita faktūra už per praėjusį kalendorinį mėnesį suteiktas paslaugas, kurioje pateikiama visa klientui aktualiai su atsiskaitymu susijusi informacija: likutis mėnesio pradžiai, informacija apie priskaiciavimus ir koregavimus bei likutis mėnesio pabaigai.

Įmokų užskaitymo procesas – aiškus ir vienodas: pirmiausia dengiami delspinigiai, tuomet skola, pradedant seniausia neapmokėta PVM sąskaita faktūra.

Bendradarbiaujant su partneriais privatiems klientams patogiai ir lengvai siūloma atsiskaityti partnerių elektroninėje erdvėje – savitarnos svetainėse „Mano gilė“, „Vienna sąskaita“. Čia klientai mato visą aktualią informaciją: mokėtiną sumą arba permokos

sumą, vandens skaitiklių rodmenis, nuo kurių klientas turi deklaruoti faktinius skaitiklių rodmenis.

Nedeklaruojantiems rodmenų privatiems klientams skaitikliai, skaičiuojant vidutinį vieno mėnesio to kliento suvartojimą. Jiems rekomenduojama rodmenis patiksinti kartą per ketvirtį, o tie, kurie nedeklaruoja rodmeny daugiau nei pusę metų, sulaukia bendrovės specialistų vizitą.

SKOLOS

2017 m. baigtas diegti ir skolių valdymo procesas – klientai apie susidariusią skolą informuojami 3 būdais: SMS žinutėmis, el. paštu ir laisais. Iššeikant skolas pradėtas bendradarbiauviams su bendrovėmis „Creditinfo“ ir „Intrum“. Visos šios priemonės klientams leidžia geriau valdyti savo atsiskaitymus už pastaugas.

Per 2017 metus skolininkų, skolingu daugiau nei 6 eurus, skaičius sumažėjo ketvirtadaliu – nuo 16 000 iki 12 000.

**Per 2017 m.
skolininkų skaičius
sumažėjo
€ 25%**

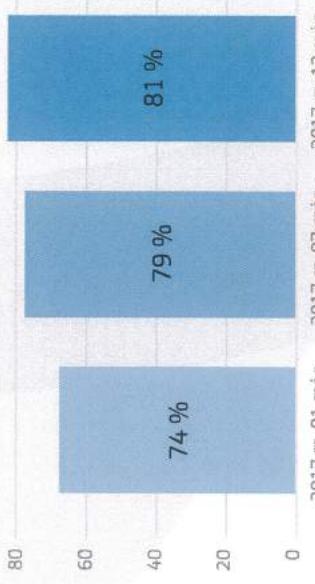
RODMENŲ KONTROLĖ

Sugriežtinus skaitiklių rodmenų deklarovimo kontrole, daugiaubčių namų gyventojams dar 2016 m. pabaigoje buvo suteikta galimybė deklaruoti skaitiklių rodmenis ne tik mokant už paslaugas įmokų su-rinkimų vietose ar bendrovės savitarnos svetainėje, bet ir paskambinius trumpoju klientų aptarnavimo telefonom 1889.

Kartu stiprinama ir nedeklaruojančių klientų kontrolė ir didesnių vandens nuostoliais pasižymintių teritorijų kontrole. Nuo 2017 m. gegužės mėnesio pagal rangos sutartį rodmenų surinkimo paslaugas teikia ir bendrovė „City Service Engineering“ („Mano būstas“)

„Vilniaus vandenų“ darbuotojai kartu su rangovais 2017 m. iš viso patikrino 79 112 objektų ir užfiksavo 5,7 mln. kub. m vandens (2016 m. – 64 770 objektų ir 5,2 mln. kub. m vandens). Daugiau nei 12 mėnesių nedeklaruojančių klientų skaičius butuose per 2017 m. buvo sumažintas 65 proc.

Deklaruojančių rodmenis
skaičius nuolat didėja



SUTARTYS

2017 m. atnaujintas sutartinių sudarymo procesas, vienos naujai pasirašomos sutartys skaitmenizuojamos ir sistemos taipinamos elektroniniu formatu, o reikaliui esant, greitai ir lengvai pasiekiamos elektroniniem priemonėmis.

PASLAUGŲ KAINA

Nuo 2017 m. spalio 1 d. maždaug penktadienį buvo sumažintos daugelio pagrindinių geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkumo paslaugų kainos klientams Vilniuje, Vilnius, Šalčininkų ir Svenčionų rajonuose.

Daugiaubiuočiose namuose gyvenantiems privatiems klientams paslaugų kaina sumažėjo nuo 1,71 iki 1,36 euro už kubinį metrą, gyvenantiems individualiuose namuose – nuo 1,55 iki 1,28 euro.

Jmonėms geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina taip pat mažėjo 20 proc. – nuo 1,36 iki 1,10 eurų (be PVM) už kubinį metrą.



ir siekia 1 eurą, o individualiuose namuose – 8 euro centais iki 1,17 euro.

Nepaisant nežymaus pardavimo kainos didėjimo, didesnę kliento mokamos sumos dalį sudaro modestis už sunaudoto vandens kubinius metrus, todėl vidutinės klientų sąskaitos sumažėjo.

Vidutinės daugiaubutuje gyvenančių klientų mėnesio sąskaitos sumažėjo nuo 6,33 euro iki 5,42 euro. Vidutinės individualių namų gyventojų sąskaitos mažėjo nuo 13,43 eurų iki 11,15 eurų. Vidutinės sąskaita gyventojams sumažėjo 15 proc.



Vidutinės daugiaubutuje gyvenančių klientų mėnesio sąskaitos sumažėjo nuo 6,33 euro iki 5,42 euro. Vidutinės individualių namų gyventojų sąskaitos mažėjo nuo 13,43 eurų iki 11,15 eurų. Vidutinės sąskaita gyventojams sumažėjo 15 proc.

Mėnesinė pardavimo kaina daugiaubiuočiose gyvenantiems klientams, turintiems nuosavus vandens apskaitos prietaisus, išliko nepakitusi ir sudarė 0,63 euro, o individualių namų gyventojams kaina padidėjo 5 euro centais nuo 0,68 iki 0,73 euro.

Klientų namuose skaitiklius įrengus ir prižiūrint „Vilniaus vandenims“, mėnesinė pardavimo kaina daugiaubiuočiose namuose padidėjo 6 euro centais

VANDENS APSKAITOS PRIETAISAI

Didelį dėmesį bendrovė skyrė ne tik tilklių duomenų apie suvartotą vandens kiekį surinkimui, bet ir geriamoji vandens apskaitos prietaisų metrologinei patikrai, prietaisų keitimui ir įrengimui.

2017 m. skaitiklių be metrologinės patikros skaičius sumažintas nuo 44 proc. iki 26 proc. Didžioji tokių skaitiklių dalis – gyventojams priklausantys skaitikliai be metrologinės patikros. 2018 m. šie darbai bus tesiomi, labiau orientuojantis į verslo klientus ir individualių namų gyventojus.

2017 m. gruodžio 31 d. „Vilniaus vandenų“ aptarnaujamoje teritorijoje 77 proc. vandens skaitiklių priklausė vandens tiekėjui.

Vandens apskaitos prietaisų metrologinė patikra 2016-2017 m.

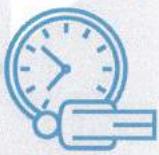


NAUJUŲ KLIENTŲ PRIJUNGIMAS PRIE TINKLŲ

Siekiant palengvinti prisijungimą prie tinklų, peržiūrėtas ir pakeistas nauju klientų prisijungimo prie ES lėšomis paklotų tinklų tvarka.

Paruoštos naujos šiems rajonams skirtos sutartys, kuriose numatytos paslaugų suteikimo sąlygos jungiantis prie tinklų ir jau tapus klientu. Tai reiška, jog klientui pasirašius sutartį ir prisijungus prie tinklų, ši sutartis automatiškai tampa geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų šalinimo sutartimi, todėl nereikia papildomai pasirašinėti jokios kitos sutarties.

Supaprastinta prisijungimo prie ES lėšomis paklotų tinklų tvarka



Prijungimą finansuojant ES lėšomis, projektas klientams parengiamas nemokamai, taip pat nemokamai atliekamos naujoje sutartyje numatytos privilomas tinklams priduoti papildomos paslaugos (vandentiekio tinklo atšakos montavimas, hidraulinis bandymas, dezinfekavimas ir plovimas, mikrobiologinis vandens tyrimas, apskaitos mazgo sumontavimas) bei tinklo įregistruavimui reikalingos geodezinės išpildomosios nuotraukos.

Medžiagos, reikalingos vandentiekio atšakos montavimui ir vandens apskaitos mazgo įrengimui, darbu atlikimo metu taip pat teikiamas nemokamai.

Šiuos darbus operatyviai atlieka speciali brigada iš, jei nėra trukdžių, prijungus prie tinklų, vieno vizito metu atliekami visi privalomi darbai ir klientas jau gali naudotis „Vilniaus vandenų“ paslaugomis.

Sutartis siūloma pasirašyti ir tiems klientams, kurie dar neturi galimybės prisijungti prie tinklų, t. y. rajonuose, kuriuose „Vilniaus vandenys“ vykdė plėtros projekta. Tokiu būdu įmonė įsipareigoja, užbaigus tinklų statybos darbus, iškart pradėti prijungimo procesą – rengti projektą.

Klientus viso proceso metu „lydi“ klientų vadžbininkas, kuris nuo datų informuoja apie reikalingus veiksmus bei derina darbų atlikimo datos.

Vandens skaitiklių pasiskirstymas pagal nuosavybę 2016-2017 m.



■ VV nuosavybė
■ Be patikros

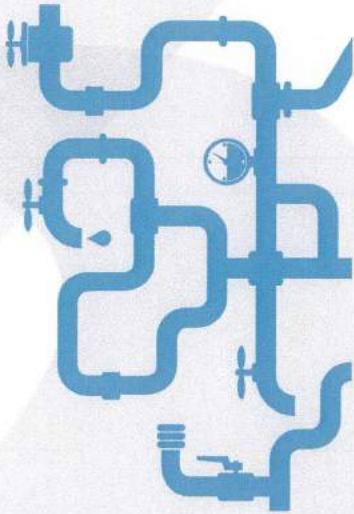
Bendrovės klientų skaičiaus dinamika

Kliento tipas	2017 m. gruodžio 31 d.	2016 m. gruodžio 31 d.
Privatūs	243074	239922
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal skaitiklį)	223442	221145
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal įvadą)	687	734
Individualiuose namuose	18945	18043
Verslo	7495	7454

2017 m. prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tvarkymo tinklų prijungti nauji klientai

Prie vandentiekio tinklų

1179

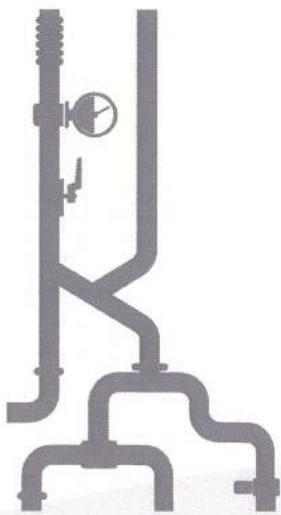


Privačių klientų pasiskirstymas pagal paslaugų teikimo teritorijas

Teritorija	2017 m. gruodžio 31 d.	2016 m. gruodžio 31 d.
Vilniaus miestas	233864	230523
Vilniaus rajonas	2346	2339
Šalčininkų rajonas	2975	3144
Švenčionių rajonas	3889	3916

Prie nuotekų tinklų

1137



Bendrovės valdymas

AKCININKAI

Vilniaus miesto
savivaldybė
94,89 %

Vilniaus rajono
savivaldybė
1,88 %

Švenčionių rajono
savivaldybė
1,79 %

Šalčininkų rajono
savivaldybė
1,44 %

Pagal bendrovės įstatą, bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcinių susirinkimas, kolegialus priežiūros organas – stebėtojų taryba, kolegialus valdymo organas – valdyba ir vienasmens valdymo organas – bendrovės vadovas.

Bendrovės akcinių kai yra Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Švenčionių rajono ir Šalčininkų rajono savivaldybės, kurios į įmonės kolektuvinius priežiūros ir valdymo organus delegoja savo atstovus.

VISUOTINIS AKCININKŲ SUSIRINKIMAS

Bendrovės visuotinis akcinių susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas. Visuotinį akcinių susirinkimą sudaro Vilniaus miesto (2017 m. gruodžio 31 d. valdoma nuosavybės dalis - 94,89 proc.), Vilniaus rajono (1,88 proc.), Švenčionių (1,79 proc.) ir Šalčininkų rajonų (1,44 proc.) savivaldybės deleguoti atstovai. Visuotinis akcinių susirinkimas turi išimtinę teisę rinkti stebėtojų tarybos narius, taip pat atšaukti stebėtojų tarybą ar jos narius.

STEBĖTOJŲ TARYBA

Bendrovės stebėtojų tarybą sudaro 7 nariai, kuriuos renka visuotinis akcinių susirinkimas ketveriemis metams. Stebėtojų taryba iš savo narių renka stebėtojų tarybos pirmmininką. Stebėtojų tarybą sudarė:

Stebėtojų tarybos pirmmininke –
Aukšė Kontrimienė
Vilniaus miesto savivaldybės tarybos nare

Albert Narvoš
Vilniaus rajono savivaldybės Administracijos direktorius pavaduotojas
Artur Liudkovski
Vilniaus miesto savivaldybės tarybos narys

Linas Kvedaravičius
Vilniaus miesto savivaldybės mero pavaduotojas

Renata Cytačka
Vilniaus miesto savivaldybės tarybos nare

Skirmantas Tumelis
Vilniaus miesto savivaldybės tarybos narys
Vaidas Kukarėnas
Vilniaus miesto savivaldybės tarybos narys

VALDYBA

Bendrovės Valdybą sudaro 7 nariai, kuriuos ketveriemis metams renka stebėtojų taryba. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmmininką.
Iki 2017 m. spalio 8 d. dirbusią valdybą sudarė:
Darius Nedzinskas (valdybos pirmmininkas),
Gintaras Maželis, Juozas Buitkus, Arūnas Bivainis,
Vylūnė Urbanienė, Dovilė Mikalaitytė, Miroslav Romanovski.

Atsistatydinus daliui valdybos narių, 2018 m. kovo 9 d. pradėjo dirbtį nauja bendrovės valdyba:

Valdybos pirmmininkas –
Virgilijus Pauža
Vilniaus miesto savivaldybės ūkio ir transporto departamento direktorius

Andrius Griškevičius
UAB „Adwiser“ verslo partneris

Dangirutis Janušas
UAB „Verslo konsultacijų spektras“ direktorius

Dovilė Mikalaitytė
Vilniaus miesto savivaldybės Teisės departamento direktoriaus pavaduotoja

Edgaras Dereškevičius
E. Dereškevičiaus kontoros advokatas
Julius Markūnas
Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktorių pavaduotojas

Miroslav Romanovski
Vilniaus rajono savivaldybės Vietinio ūkio skyriaus vedėjas

AUDITO KOMITETAS

2018 m. kovo 8 d. „Vilniaus vandenų“ stebėtojų tarybos posėdyje įsteigtas „Vilniaus vandenų“ auditu komitetas iš patvirtinti jo darbo nuostatai.

Auditu komiteto neprieklausomais nariais paskirti
Laura Joffe (neprieklausoma nare)
„BALTO print“ finansų ir administracijos direktorė
Vladas Puzeiras (neprieklausomas narys)

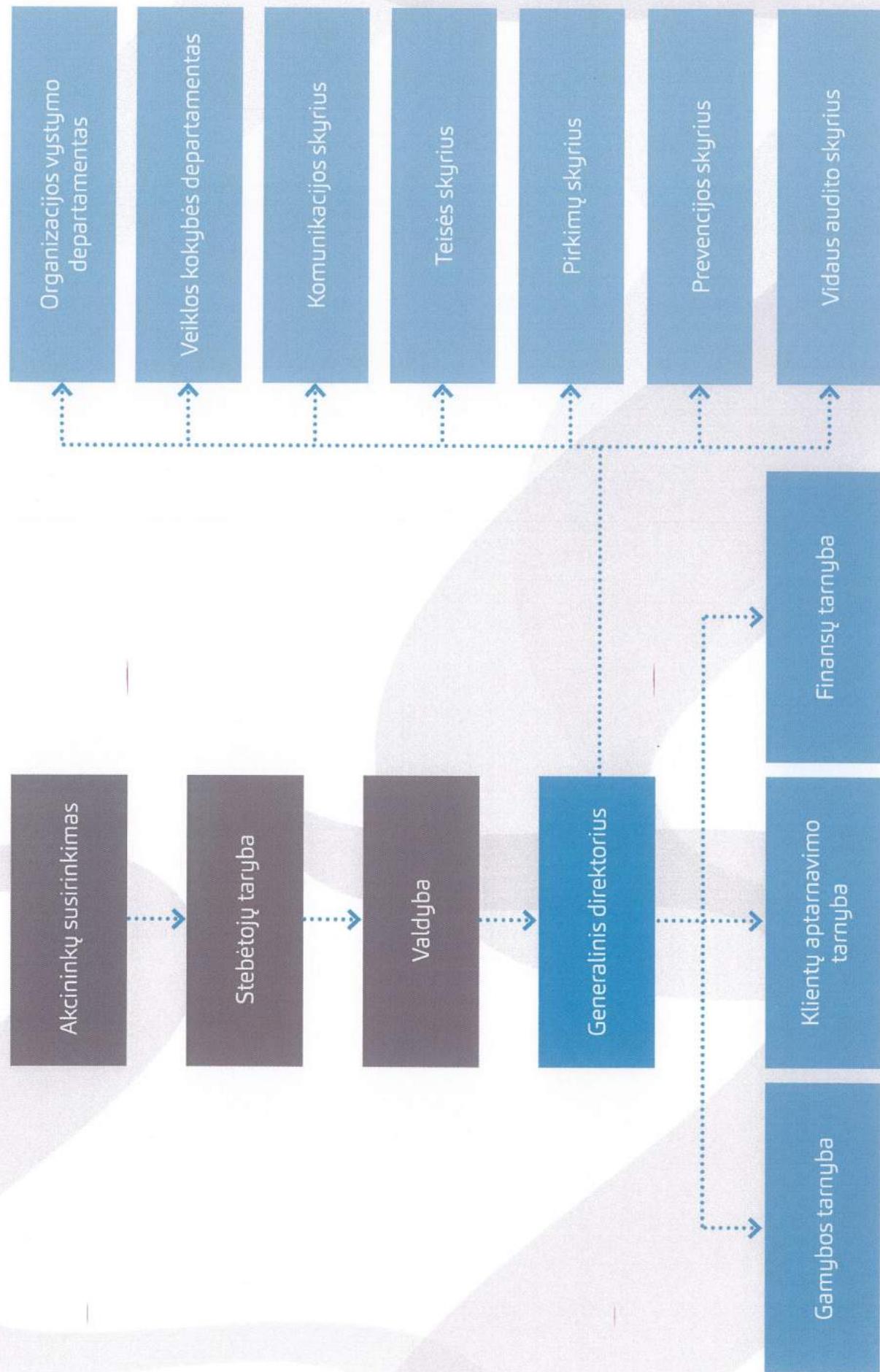
„Provestum“ grupės dukterinių įmonių vadovas, veiklos efektyvumo konsultantas

Alfredas Ziberkas
Vilniaus miesto savivaldybės administracijos, Turto departamento, įmonių valdymo vyriausasis specialistas

VADOVAS

Bendrovės vadovas – generalinis direktorius, kurį renka ir atšaukia iš pareigų bendrovės valdyba.
Iki 2017 m. spalio 8 d. bendrovės generalinio direktorių pareigas éjo Aidas Ignatavičius.

Jam atsistatydinus iš pareigų, bendrovės valdybos 2017 m. spalio 3 d. sprendimu nuo 2017 m. spalio 11 d. laikinuoju generaliniu direktoriumi paskirtas Gamybos tarnybos direktorius Virgilijus Žukauskas.



ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA

Vidaus auditu skyrius, vadovė –
Živilė Perednė

Komunikacijos skyrius

Bendrovė vykdo veiklą visose Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos išduotoje licencijoje nurodytose geografinėse teritorijose, tačiau savarančių skyrių ir filialų neturi.

Tiesiogiai generaliniam direktoriui yra pavaldūs įmonės struktūriniai padaliniai – tarnybos, departamento ir skyriai:

Gamybos tarnyba, direktorius –
Virgilijus Žukauskas
(laikinai einantis generalinio direktoriaus pareigas)

Klientų aptarnavimo tarnyba, direktoriė –
Giedrė Blazgienė

Finansų tarnyba, direktorius –
Viktoras Baltuškonis

Organizacijos vystymo departamentas, direktoriė –
Jolanta Diskaitė

Veiklos kokybės valdymo departamentas, direktorius –
Darius Bagdonas

Prevencijos skyrius, vadovas –
Vidmantas Bruzgys,

Teisės skyrius, vadovas –
Gintaras Makšimas

Pirkimų skyrius, vadovas –
Arūnas Jurgelaitis

Vidaus auditu skyrius, vadovė –
Živilė Perednė

- Plėsti ir atnaujinti įmonės valdomą vandens tiekimo bei nuotekų surinkimo ir valymo infrastruktūrą;
- Mažinti tinkluose patiriamus nuostolius;
- Tausoti naudojamus gamtinius ir energetinius ištaklius bei mažinti poveikį aplinkai.

Prisiimdami atsakomybę už veiklos poveikį aplinkai, bendrovės vadovai išpareigoja:

- Vykdysti aplinkos apsaugos ir kitus bendrovės veiklą reglamentuojančius teisinius reikalavimus;
- Tobulinti integratyvą ISO 9001:2015 ir ISO 14001:2015 kokybės ir aplinkos apsaugos vadžbos sistemą, skirtą tam reikalingus ištaklius;
- Gerinti veiklos procesų valdymą ir taip sudaryti sąlygas veikti kuo produktyviau ir efektyviau;
- Kurti vertybėmis girstą organizacinię kultūrą, skatinančią taupiai ir racionaliai naudoti gamtinius bei energetinius ištaklius.

BENDROVĖS VEIKLOS POLITIKA

Veikla vykdoma vadovaujantis ISO 9001 ir ISO 14001 standartais

INFORMACIJA APIE BENDROVĖS ĮSTATŪ PASIKEITIMUS

2017 m. rugėjo 4 d. bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus miesto savivaldybės turtiniu įnašu, kurio vertė beveik 196 tūkst. eurų. Atitinkamas įstatymas buvo užregistruotas Juridinių asmenų registre 2017 m. rugėjo 27 d.

2018 m. sausio 4 d. įvyko visuotinis akcinių susirinkimas, kurio metu akcinių kai nusprendė padidinti bendrovės įstatinį kapitalą Vilniaus rajono savivaldybės turtiniu įnašu, kurio vertė beveik 469 tūkst. eurų. Atitinkamas įstatymas įregistruotas Juridinių asmenų registre 2018 m. sausio 31 d., o atitinkamai įstatinio kapitalo padidėjimas bus atvaizduotas bendrovės finansinėse ataskaitose už 2018 metus.

„Vilniaus vandenys“ siekiaapti itin atvira ir skaidria bendrovė ir šioje srityje būti vienu iš sektinų pavyzdžių kitoms valstybės ir savivaldybių valdomoms įmonėms.

Bendrovės kokybės ir aplinkos apsaugos politikos prioritetai susiję su bendrovės strategijoje numatyty iniciatyvų įgyvendinimu:

- Dirbtini efektyviai, skaidriai ir tobulinti klientų aptarimą, atsižvelgiant į jų lūkesčius;

kainoms. Su VKEKK suderintos perskaičiuotos bazi-
nės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo
paslaugų kainos tvirtinamos savivaldybių tarybų.
VKEKK kontroliuoją, ar savivaldybių tarybų nustaty-
tos ir geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarky-
tojų taikomos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų
tvarkymo paslaugų kainos nustatytojos pagal Geria-
mojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslau-
gų kainų nustatymo metodiką ir Geriamojo vandens
tiekių ir nuotekų tvarkymo įstatyme nustatytus
kainų nustatymo principus, taip pat ar kainos pa-
dengia geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvar-
kymo paslaugu teikimo ir kitas susijusias būtinasių
sąnaudas.

Reguliacinės aplinkos pokyčiai

VALSTYBINĖS KAINŲ IR ENERGETIKOS KOMISIJOS SPRENDIMAI

Kymo veiklos daliams, pagal Ratvirčius geriamojo
vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktū-
ros plėtros planus ir geriamojo vandens tiekėjų ir
nuotekų tvarkytojų veiklos planus.

Skaičiuojant kainas atsižvelgiant į numatomas būti-
nasių paslaugų teikimo sąnaudas, licencijuojamoje
veikloje naujojo turto vertę, protingumo kriterijų
atitinkančiai investicijų grąžą, būtinasių veiklos pla-
no išgyvendinimo sąnaudas ir išakė kainos augimui.
Nustatomi paslaugų teikimo efektyvumo rodikliai.
Su VKEKK suderintas bazinės geriamojo vandens
tiekiu ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainas tvirti-
na savivaldybių tarybos. Bazinės kainos nustatomos
trejų metų reguliavimo laikotarpiui, ir perskaičiuo-
jamos kiekvienais metais. Pirmaisiais bazinių kainų
galiojimo metais taikomos kainos lygios bazinėms

PASLAUGŲ KAINŲ NUSTATYMAS

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo
paslaugų kainos nustatomos vadovaujantis Valstyvi-
nės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (VKEKK)
ratvirtintu Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų
tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodika, ne-
diskriminavimo, sąnaudų susigrąžinimo ir „teršėjas
moka“ principais.

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo
paslaugų kainos skaičiuojamos pagal sąnaudas ats-
kiroms geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvar-

2017 m. sausio 3 d. VKEKK išnagrinėjo vartotojo P.
M. ir UAB „Vilniaus vandenys“ ginčą dėl pardavimo
kainos (abonentinio mokesčio) pagrįstumo UAB „Vil-
niaus vandenys“ naudai ir nutarimu Nr. O3-2 pripa-
žimo, kad, vartotojui nesudarius rašytinės sutarties
su vandens tiekejų, tai nepanaikina pareigos kie-
kvieną menses moketį nustatytą pardavimo kainą už
paslaugos teikimą.

2017 m. birželio 30 d. VKEKK nutarimu Nr. 03E-281
suderino mažesnes UAB „Vilniaus vandenys“ geria-
mojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslau-
gų bazines kainas. Sumažintos kainos patvirtintos
Vilniaus miesto savivaldybės taryboje 2017 m. liepos
26 d., Vilniaus rajono savivaldybės taryboje 2017 m.
liepos 28 d., Šalčininkų rajono savivaldybės taryboje
2017 m. rugpjūčio 29 d., Švenčionių rajono savival-
dybės taryboje 2017 m. rugpjūčio 31 d. ir įsigaliojo
nuo 2017 m. spalio 1 d.

2018 m. sausio 18 d. VKEKK nutarimu Nr. 03E-14 nustatė, kad Vilnius m., Vilniaus r., Šalčininkų r. ir Švenčionių r. sprendimais pasirinkta atskaitomyų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų nuotekų apsaugos kainos differencijavimo principas pažeidžia atskirų abonentų interesus. Šis pažeidimas turi būti ištaisyta per 2 mėn.

VKEKK VIEŠOSIOS KONSULTACIJOS

2017 m. rugpjūčio 23 d. VKEKK parengė ir pateikė viešajai konsultacijai Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkomo paslaugų kainų nustatyto metodo projekto. Teisės aktas priimtas 2017 m. spalio 17 d. nutarimu Nr. 03E-443 ir įsigaliojo nuo 2017 m. gruodžio 1 d.

Esmiiniai pasikeitimai: leistini geriamojo vandens nuostoliai daugiaabučiu namų tinkluose, susidarančius dėl apskaitos prietaisų paklaidų, atsirandančiu tarp įrengtų įvadinių daugiaabučių namų geriamojo vandens apskaitos prietaisų ir geriamojo vandens apskaitos prietaisų butuose, negaliés viršyti 2 proc. (iki tol buvo 10 proc.); ūkio subjektams šis pasikeitimas bus taikomas nustatant naujas bazines paslaugų kainas; geriamojo vandens tiekėjai ir nuotekų bei paviršinių nuotekų tvarkytojai ne vėliau kaip likus 5 mén. iki nustatyty bazinei ar perskaiciuoti bazinių kainų galiojimo pabaigos turės pateikti VKEKK bazinei ir perskaiciuoti bazinei kainų projektą – prieš tai šis terminas buvo 4 mén.; nustatant darbo užmokesčio fondą, bus atsižvelgiama į Finansų ministerijos prognozuojamą realaus vidutinio darbo užmokesčio pokytį ateinančią laikotarpį; geriamojo vandens tiekėjai ir nuotekų tvarkytojai, informuojami VKEKK apie savivaldybių sprendimus dėl kon-

krečių kainų, papildomai turės teikti duomenis apie juridiniams asmenims taikomas differencijuotas atskaitomyų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų apsaugavimo paslaugos kainas.

2017 m. liepos 17 d. Sankcijų skyrimo taisyklių projektas. Teisės aktas priimtas 2018 m. sausio 12 d. Nutarimu Nr. 03E-4.

Esmiiniai pasikeitimai: padidinti maksimalūs sankcijų dydžiai; už VKEKK, jos įgaliotų darbuotojų ar pasitelkėj specialistų ir ekspertų reikalavimų nevykdymą patikrinimo metu numatyta galimybė skirti sankciją energetikos įmonėms, fiziniams ir juridiniams asmenims; VKEKK, prieš skiriant sankciją energetikos įmonėi, nelieka reikalavimo skirti terminą pažeidimui ištaisyti.

2017 m. liepos 17 d. Energetikos įmonių reguliuojamos veiklos patikrinimų tvarkos aprašo projektas. Teisės aktas priimtas 2018 m. sausio 12 d. nutarimu Nr. 03E-5.

Esmiiniai pasikeitimai: detalizuoti veiksmai, kuriuos VKEKK ir jos įgalioti darbuotojai gali atlikti patikrinimų metu, taip pat numatytos VKEKK, jos įgaliotų darbuotojų, energetikos įmonių bei kitų fizinių ir juridinių asmenų teisės bei pareigos patikrinimų metu; aiškiau reglamentuota patikrinimo tvarka: įtvirtintas ilgesnis terminas patikrinimui atlikti – iki 9 mén. (dabar – 6 mén.), numatyta galimybė ilgesniams laikotariui pratesti patikrinimą – iki 6 mén. (dabar – 3 mén.), taip pat ilgiau bus galima teikti pastabas patikrinimo akto projektui, numatytas ilgesnis terminas patikrinimo aktui surašyti bei įvardintos objektyvios aplinkybės, dėl kurų patikrinimo aktas tikrino komisijos nario gali būti nepasirašyta; apibrėžti atvejai, kai patikrinimas gali būti sustabdytas ar nutrauktas.

2017 m. lapkričio 28 d. Administracinių nusižengimų buļų nagrinėjimo Valstybinėje kainų ir energetikos kontrolės komisijoje tvarkos taisyklių projektas. Teisės aktas priimtas 2018 m. vasario 22 d. nutarimu Nr. 03E-51.

Esmiiniai pasikeitimai: apibrėžta VKEKK kompetencija nagrinėti administracinių nusižengimų bylas, numant, kokiais atvejais administracinių nusižengimų bylas nagrinėja Komisija, o kada jos perduodamos Administraciniam teismui; įtvirtinta, kad administracinių nusižengimų bylos VKEKK nagrinėjamos rasytinio proceso tvarka, išskyrus atvejus, kai administracinėn atsakomybėn traukiamas asmuo prašo bylą nagrinėti žodinės procedūros tvarką; išvardyti atvejai, kai VKEKK nutraukia administraciniu nusižengimo teisenę; numatyta galimybė surikit su skundu dėl VKEKK priimto nutarimo administraciniu nusižengimo byloje, panalkinti skundžiamą nutarimą ir priimti naują nutarimą išnagrinėtoje administraciniu nusižengimo byloje; įtvirtintas terminas, per kiek laiko gali būti apskustas VKEKK nutarimas administraciniu nusižengimo byloje.

2017 m. liepos 28 d. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų įmonių apskaitos atskyrimo ir sąnaudų paškirstymo reikalavimų aprašo projektas. Teisės aktas nepriimtas.

2017 m. rugpjūčio 19 d. naujos redakcijos Energetikos, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo įmonių informacijos teikiimo taisyklių. Teisės aktas nepriimtas.

2017 m. gruodžio 27 d. Viešai skelbiamas informacijos tvarkos aprašo pakeitimo projektas. Teisės aktas nepriimtas.

Viešieji pirkimai

2017 m. bendrovės dėmesys organizuojant viešuosius pirkimus buvo nukreiptas į konkurencijos skatinimo, pirkimų efektyvumo didinimo veiksmus.

Svarbiausi darbai ir iššūkiai buvo susieti su nuo liepos 1 d. įsigaliojusiu Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandenarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymu.

Bendrovė ypatingą dėmesį skyrė naujo įstatymo adaptavimui įmonės veikloje, koregavo nustatytas vidaus tvarkas, informavo ir konsultavo darbuotojus bei tiekėjus apie pasikeitimus ir jų taikymą.

Parengti procesai ir įdiegta efektyvi pirkimų valdymo sistema leido pasiruošti naujos pirkimų valdymo sistemos įdiegimui nuo 2018 m. sausio 1 d. Naujos pirkimų valdymo sistemos tikslas – pereiti prie elektroninių viešųjų pirkimų dokumentų. Tai prisdėjo prie pagrindinio pirkimų tikslo – pirkimo procedūras vykdyti trumpiau ir efektyviau.

Taip pat buvo teisiamą bendrovės ugdymo politika, sutelktas dėmesys pirkimo iniciatorių ir sutarčių savininkų kompetencijų kelimui. Įmonėje nuolatos buvo vykdomi vidinių pirkimų mokymai, supažindinantys su pirkimų naujovėmis, teismų išvadomis ir gerosiomis praktikomis.

ES lėšomis finansuoti ir 2017 m. užbaigtū vykdutū pirkimai

Nr.	Pirkimo pavadinimas	Laimėtojas	Sutarties suma EUR be PVM
1.	Magistralinio vandentiekio ir buitinių nuotekų kolektoriaus Aukštaičių g., Vilniaus m. rekonstrukcija ir „Diukeris per Vilnelės upę Paplaujos g. rekonstrukcija“	UAB „KRS“	455 888,00
2.	Vandentiekio tinklų renovacija N. Vilniuje ir Višinskio g.	UAB „Požeminės jungtys“	194 214,88
3.	Nuotekų spaudimo linijų renovacija Vilniuje	UAB „Požeminės jungtys“	349 988,14
4.	Vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų Šnipiškių rajone tarp Žalgirio g., Lvovo g., Linkmenų g. ir Trimitų g. (Pietinė dalis) Vilniuje statyba	UAB „KRS“	640 000,00
5.	Nuotekų tinklų plėtra Naujojoje Vilnioje	UAB „Instita“	650 886,00
6.	Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra SB „Dailė“ (Antakalnis)	UAB „Šiaulių plentas“	283 800,00
7.	Vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų plėtra Naujininkų sen. Apsos, Dusinėnų, Katros, Trobų g., Vilniuje (Salininkai)	UAB „Instita“	347 485,40
8.	Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Švenčionėliuose	UAB „Mikludava“	245 922,80

ES lėšomis finansuojami ir 2017 m. pradėti vykdžti pirkimai

Nr.	Pirkimo pavadinimas
1	Nuotekų kolektoriaus rekonstrukcija nuo Ozo - iki nuotekų siurblinės Upės g. 15
2	Nuotekų diukerio d400 mm per Nerį tarp Goštauto g. ir Žvėryno rekonstrukcija
3	Vandentiekio tinklų renovacija Grigiškėse, Salininkuose, Trakų Vokėje
4	Savitakiniai nuotekų tinklų rekonstrukcija Vilniuje
5	Vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų Šnipiškių tarp Ozo g., Žalgirio g., Maišiagalos g. (Šiaurinė dalis) Vilniuje statyba Vandentiekio ir nuotekų tinklų Naujininkų sen.: Pumpury, Alytaus, Merkinės, Tyzenhauzų, Perlėjos, Varėnos, J. Bielinio, Butrimonių, Tarpkalnio, Riešutų, Jotvingių, Lenkų, Konduktorių, Panevėžio, Vaivorykštės, Alšėnų, lešmininkų, Pabarės gatvėse Vilniuje statyba
6	Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra SB „Aušra“
7	Vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų plėtra Plukių g., Pienių g., Šalpusnių g., Pelynu g., Žvaigždikų g., Šilagėlių g., Vištytis g., Rutišiai g., Vėdrynu g., Samanų g., Nakvišų g., Barsukynės g., Antakalnio sen., Vilniuje
8	Vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų plėtra Geležinėje, Raguvo, Sukilėlių, Stenio, Ribiskių, Didžiojoje gatvėse, Rasų sen., Vilniuje
9	Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Giedros g., Kregždžių g., Vanagų g. (Antakalnis)
10	Naujosios Vilnios vandens ruošimo įrenginių statyba
11	Kalnėnų vandens ruošimo įrenginiai
12	Vilniaus nuotekų valyklos nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija
13	Techninės priežiūros paslaugos VT ir NT rekonstrukcijai, plėtrai, VR
14	Techninės priežiūros paslaugos NV
15	Vandentiekio tinklų ir nuotekų tinklų rekonstrukcija Švenčionyse ir Švenčioneliuose
16	Vandens gerinimo įrenginių statyba
17	FIDIC, techninės priežiūros ir administravimo paslaugos (Švenčionys)
18	

Didžiausi 2017 m. bendrovės lėšomis finansuoti ir įvykdyti pirkimai

Nr.	Pirkimo pavadinimas	Laimėtojas	Sutarties suma EUR be PVM
1	Kelio, šaligaatio, vejos dangų atstatymo darbai po avarijų vandentiekio ir/ar nuotekų tinkleose ir avarinę situaciją keliąnčią šulinį, i grūvų remonto ir atstatymo darbai	AB „Eurovia Lietuva“	2 100 000,00 €
2	Skaitiklių keitimas	UAB „Skdr“, UAB „Grouterma, UAB „Santermita“	1 320 000,00 €
3	Flokuliantai dumbllo tankinimui ir sausinimui	UAB „Ekotakas“ (1 pirkimo dalis), R.Vanago firma „Verina“ (2 pirkimo dalis)	1 278 981,79 €
4	Transporto priemonių, kurių bendroji masė iki 3,5 ir viš 3,5 tonos techninio aptarnavimo ir remonto	UAB „Martonas“	788 000,00 €
5	Katlinės ir elektros ir šilumos gamybos įrenginių techninis aptarnavimas	UAB „Envija ES“	763 000,00 €
6	Nuotekų valymo įrenginiuose esančių technologinių įrengimų techninės priežiūros ir remonto paslauga	UAB „Axis industries“	724 000,00 €
7	Nuotekų ir vandentiekio siurbliai	UAB „Eccua“, UAB „Vandens siurbiliai“, UAB „Wilo Lietuva“, SIA „Grundfos pumps Baltic“	280 000,00 €
8	Vandenviečių, siurbinių, gamybinių teritorijų priežiūros ir šienavimo paslaugos	UAB „2 MP“	270 000,00 €

Dalis bendrovės lėšomis finansuotų 2017 m. pradėty vykdymui pirkimų

Nr.	Pirkimo pavadinimas
1	Skaitiklių pirkimas
2	Videntiekio tinklų vamzdynų ir įrengimų rekonstrukcija
3	Videntiekio sklendžių ir atbulinių vožtuvų pirkimas
4	Infrastruktūros eksploatavimo valdymo informacinės sistemos pirkimas
5	Hidrodinaminis asenizacinis automobilis su regeneracijos sistema
6	Hidraulinio modeliavimo informacinės sistemos pirkimas
7	Nuotekų siurblinių rezervuarų plovimo pastlauga
8	Televizinės diagnostikos įrangos pirkimas
9	Kompiuterinio tinklo techninės ir programinės įrangos pirkimas

Investicijos

Bendrovė, siekdamas užtikinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą ir gyventojams, jų atitinkimą nustatytiems kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimams, nuolat investuoja į infrastruktūros plėtrą bei modernizavimą.

2016 m. gruodžio 27 d. pasirašyta finansavimo ir administravimo sutartis ES fondų investicijų veiksmų programos projektui Nr. 05.3.2-APVA-R-014-01-0001 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Švenčionių rajone“.

Šis viso projekto lėšos – 1.480,9 tūkst. eurų skirtas 49,97 proc. ES fondų finansavimas – 740,1 tūkst. eurų, projekto vykdymo (bendrovės) ir partnerio (Švenčionių rajono savivaldybės) lėšos (50,3 proc.) – 740,8 tūkst. eurų.

Šis viso projekto lėšos – 41.913,5 tūkst. eurų, skirtas

50 proc. ES fondų finansavimas – 20.956,75 tūkst. eurų.

2017 m. gruodžio 14 d. Aplinkos ministro įsakymu skirtas ES fondų finansavimas projektui Nr. 05.3.2-APVA-R-014-01-0009 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Švenčionių rajone“.

Šis viso projekto lėšos – 1.480,9 tūkst. eurų skirtas 49,97 proc. ES fondų finansavimas – 740,1 tūkst. eurų, projekto vykdymo (bendrovės) ir partnerio (Švenčionių rajono savivaldybės) lėšos (50,3 proc.) – 740,8 tūkst. eurų.

J^u investicijos
infrastruktūros
plėtrą ir
modernizavimą
investuoti daugiau
kaip  2 mln. eurų

ES fondų finansuojamii infrastruktūros plėtros projektai

Komponentai	Tiesiamis nauji tinklai, km	Prijungiami nauji gyventojai	Prie naujų vandentiekio tinklų	Prie naujų nuotekų tinklų	Aptarnaujami gyventojai
Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra (11 objektų)	Vilniaus miestas	25,151	30,95	3.432	3.559
Vandens gerinimo įrenginių statyba – 2 objektai					22.117
Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Švenčionėliuose	1,13	—	2,51	100	150
Vandens ruošimo įrenginių statyba Švenčioniu rajone					3.000
Šalčiniinkų vandens ruošimo įrenginiai*					6.700

*Projektas bus vykdomas esant projekto Nr. 05.3.2-APVA-R-014-01-0001 sutarymui.

ES fondų finansuojamii infrastruktūros rekonstrukcijos projektai

Komponentai	Tiesiamis, rekonstruojami tinklai, km	Vandentiekio tinklai	Nuotekų tinklai	Aptarnaujami gyventojai
Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstrukcija (8 objektai)	Vilniaus miestas	8,971	13,3	532.220
Vandentiekio ir nuotekų valyklos rekonstrukcija Švenčionyse ir Švenčionėliuose	2,3	—	3,308	—
Švenčioniu nuotekų valyklos rekonstrukcija	—	—	—	2.468

ES fondų finansuojamų infrastruktūros plėtros projekty vykdymo planas (tūkst. EUR):

Plėtros projektais	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Vilniaus mieste	9,6	6.046,9	2.339,0	-
Švenčionių rajone	6,0	764,0	125,8	-
Šalčininkų rajonas				371,2
Iš viso infrastruktūros plėtros projektams	15,6	6.810,9	2.464,8	371,2

ES fondų finansuojamų infrastruktūros rekonstrukcijos projekty vykdymo planas (tūkst. EUR):

Rekonstrukcijos projektais	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Vilniaus mieste	14,3	4.531,8	15.154,4	10.000,0
Švenčionių rajone	4,0	515,6	500,0	2.500,0
Iš viso infrastruktūros plėtros projektams	18,8	5.047,4	15.684,4	12.500,0

Projektų metu numatomai

Komponentai	Tiesiamieji, rekonstruojami tinklai, km			Aptarnaujami gyventojai
	Vandentiekio tinklai	Vandentiekio tinklai	Nuotekų tinklai	
Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstrukcija (8 objektai)	Vilniaus miestas	8,971	13,3	
Vilniaus nuotekų valyklės rekonstrukcija				532.220
Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstrukcija Švenčionyse ir Švenčioneliuose		2,3	3,308	
Švenčionių nuotekų valyklės rekonstrukcija				2.468

Nuosavomis lėšomis finansuojamai infrastruktūros rekonstrukcijos projektai

Infrastruktūros atnaujinimo darbai	SVP 2017 m.	2017 m. strateginis veiklos planas ir faktas	Įvykdymas %
	SVP 2017 m.	2017 m. vykdymas (tūkst. Eur.)	
Vandenkiečių ir gręžinių atnaujinimas, nauju gręžinių gręžimas	211,2	131,3	62,2%
Vandentiekio tinklų, šuliniių atstatymo darbai, remontas, armatūros keitimas	840,6	655,8	78,0%
Nuotekų tinklų, šuliniių atstatymo darbai, remontas, armatūros keitimas	653,1	979,6	150,0%
Nuotekų stotyų atnaujinimo darbai	88,2	49,9	56,6%
Nuotekų ir vandens stočių SCADA sistemos plėtra, el. įrenginių atnaujinimas	281,4	117,6	41,8%
Televizinės diagnostikos įrangą	180	18,5	10,3%
Nuotekų valymo ir dumbllo tvarkymo įrenginių atnaujinimas	755,2	110	14,6%
Vilniaus miesto vandentiekio tinklo hidraulinio modelio ir vandentiekio tinklo hidraulinio modeliavimo informacinė sistemos	0	0,4	
Viso rekonstrukcijos projektai iš nuosavų lėšų	3.010	2.062,7	68,5%

Rizikų ir neapibrėžtumų veiksnių bei jų valdymas

RIZIKU VALDYMO POLITIKA

Bendrovės rizikų valdymo sistema grindžiama COSO (ang. Committee of Sponsoring Organization of Tre-way Commission), ERM (Enterprise Risk Management), CEN (European Committee for Standardization), parengto Europos standarto EN 15975-2:2013 principais.

Bendrovės veiklos tikslai suprantami plačiai ir apima tiek bendro pobūdžio tikslus, susijusius su įmonės strateginėmis kryptimis, iniciatyvomis ir iš įgyvendinimu, tiek iš konkrečių tikslų, susijusius su atskirų padaliniių veiklos funkcijų vykdymu.

Rizika plačiaja prasme suvokiamą kaip nelgiamas poveikis bendrovės tikslų ir veiklos rezultatų pasiekimui, reputacijai bei įvaizdžiui.

RIZIKŲ VALDYMO IR KONTROLĖS MODELIS

Bendrovė, valdydama ir kontroliuodama riziką, su kuria susiduria savo veikloje, taiko „trijų gynybos linijų“ (angl. „three lines of defense“) principą, nustatydamas aškų atsakomybių už rizikų valdymą ir kontrolę pasidalinimą tarp įmonės valdymo ir priežiūros organų ir struktūrinių padaliniių ar funkcijų.

Rizikos valdymo ir kontrolės modelio schema

STEBĖTOJU TARYBA

VALDYBA

VADOVYBĖ

1-a gynybos linija

- Bendrovės struktūrinių padalinių/ funkcijų darbuotojai ir vadovai (neprieklausantys 2-ai ir 3-iai gynybos linijai), užtikrinantys veiklos funkcijų vykdymą pagal jems keliamus/ nustatytius reikalavimus.



2-a gynybos linija

- Rizikų valdymas
- Atitiktis teisés aktams
- Finansų kontrolė
- Prevencija
- Darbų sauga



3-a gynybos linija

- Vidaus auditas
- Išorinis auditas

■ Veiklą vykdantčios funkcijos/ valdymo struktūros

■ Veiklą prižiūrinčios funkcijos/ struktūros

PAGRINDINĖS RIZIKŲ RŪŠYS IR JŲ VALDYMAS

Pagrindinės rizikos rūšys bei rizikos, su kuriomis savo veikloje susiduria bendrovė, yra šios:

Technologinės (gamybos) rizikos:

- nuotekų išleidimas į aplinką;
- auksčiausio (A) lygio avarijos nuotekų tinkluose;
- prisiimtų įsipareigojimų pagal ES lešomis kofinan- suojamų projekty įgyvendinimą pasiekimas.

Su paslaugų klientams teikimu susijusios rizikos:
• pajamų nesurinkimas iš klientų už suteiktas paslaugas;
• apskaitos prietaisų metrologinių reikalavimų ne- vykdymas;
• vėlavimasis klientams suteikti prisijungimo prie vandens ir nuotekų tinklų paslaugą.

Veiklos (operacinių) rizikos – nuostolių padidėjimo ir (ar) neigiamo poveikio reputacijai rizika, kurią gali lemти tiek išoriniai aplinkos arba vidaus veiksniai:
• sutarčių valdymas su prekių ir pastaugų tiekėjais, rangovais;

- viešejį pirkimai didesne nei rinkos kaina;
- per ilga viešujų pirkimų trukmę;
- informacinės saugos rizikos ir IT gedimai, galintys sutrikdyti gamybines ir klientų aptarnavimo veiklas;
- neatitiktis teisės aktyų reikalavimams;
- viršnormatyvinė tarša;
- nelaimingi atsitikimai darbo vietoje;
- kitos bendrovei reikšmingos rizikos.

Nuotekų išleidimo į aplinką ir su avarijomis nuotekų tinkluose susijusios rizikos atsiranda dėl šių pagrindinių priežasčių:

- nuotekų tinklų ir objektų infrastruktūros senėjimo ar netinkamos eksploatacijos;
- netinkamų trečiųjų šalių veiksmų,
- gamtos reiškinii (pvz. liūčių) pasireiškimo.

Šias rizikas bendrovė valdo:
• planuodama ir įgyvendindama nuotekų tinklų eksplloatacijos bei remonto darbus ir tinklų plėtros bei rekonstrukcijos projektus;

- operatyviai šalinant avarijas ir gedimus;
- užtikrinama nuotekų ir nuotekų valdymo procese susidarančios dumblo kokybės parametry stebėse- nā.

Įvykdydama vandens ir nuotekų tinklų plėtrą ben- drovė yra sudariusi sutartis su Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra (APVA) dėl vandens ir nuotekų tinklų plė- tros projekty įgyvendinimo pasinaudojant ES fondy- lėšomis.

Valdydama šią riziką bendrovė:
• užtikrina nuolatinę ES ir bendrovės lėšomis įgyven- dinamų tinklų plėtros projekty stebėseną bei opera- tyvių sprendimų, susijusių su šiu projekty įgyvendini- mu, priėmimą;

- výkdo planuotus veiksmus bei užtikrina ių stebé- seną, siekiant sutartinių įsipareigojimų, susijusių su naujų klientų prijungimui prie bendrovės tinklų, įvyk- dydumo.

TECHNOLOGINIŲ (GAMYBOS) RIZIKŲ VALDYMAS

PASLAUGŲ KLIENTAMS TEIKIMO RIZIKŲ VALDYMAS

Teikiant paslaugas klientams bendrovė nuolatos plečia egzistuojančią klientų bazę bei stiprina ir nuolat tobulina įmokų surinkimo bei skolų valdymo procesus, siekiant pagerinti įmokų už suteiktas paslaugas surinkimą.

Šių pastangų dėka bendrovės pajamos per 2017 m. išaugo apie 3,5 proc. Metrologinės patikros reikalavi- my užtikrinimui bendrovė výkdo nuolatinę vandens skaitiklių keitimą bei metrologinės patikros tikslų įgyvendinimo stebeseną.

Siekiant kokybiskojo prisijungimo prie tinklų paslaugos klientams suteikimo bendrovė:
• tobulina naujų klientų prijungimo prie bendrovės tinklų procesą;

- turi klientų pasitenkinimą bendrovės teikiamų paslaugu kokybe.

VEIKLOS RIZIKU VALDYMAS

Informacinių sistemų (IS) saugos veiklos kryptimi, organizacinių ir techninių reikalavimų, apibrėžty IS saugos politikoje vykdymą ir iš jų vykdymo kontrole. IS priežiūra ir vystymas vykdomas pagal nustatytus IS priežiūros ir vystymo procesų reikalavimus. Efektyviam IS sutrikimui ar incidentų valdymui bendrovė turi patvirtintą IS veiklos testinumo valdymo planą.

Vykdydama tiek pagrindinių veiklų, tiek ir verslo palaikymo procesus, bendrovė, vadovaudamasi Viešųjų pirkimų įstatymo reikalavimais, pasitelkia trečiąjų šalis – tiekėjus ir partnerius.

Valdydama su viešaisiais pirkimais susijusias (sutartčiu valdymo, prekių ir/ar paslaugų pirkimų didesnei rinkos kaina, per ilga viešujų pirkimų būdu perkaunamą ar paslausnio perkamu prekių ir paslaugų panaudomumu) ir vykdymo; užtikrina nuolatinę viešujų pirkimų eigos stebėseną bei atlieka bendrovės perkamu prekių ir paslaugų rinkos kainų analizę.

Informacinės saugos rizikų valdymas grindžiamas

Už teisinės atitikties rizikų valdymą atsako Teisės padalinys, kurio atstovai:

- nuolatos vykdo teisės aktų pokyčių stebėseną ir teikia pasiūlymus teisės aktų pakeitimams bei pastabas teisės aktų projektams;
- laiku supažindina bendrovės atitinkamų padalinijų vadovus su atitinkamais pokyčiais;
- dalyauja Bendrovės vadovybės sprendimų priėmimė, vidaus teisės aktų bei sutarčių su trečiosiomis

Išorės teisės aktais nustatytyų geriamojo vandens kokybės ir atitekančių bei ištekančių nuotekų taršos normatyvų vykdymo kontrolę užtikrina Aplinkos apsaugos agentūros atestuota bendrovės laboratorija, atliekama tyrimus ir nustatydama bei vykdymada klientams tiekiamo geriamojo vandens kokybės parametru ir nuotekų taršos normatyvų kontrolę.

Rizikos, susijusios su nelaimingais atsitikimais darbe, profesinėmis ligomis, civiline ir gaisrine saugą, bendrovės darbuotojų sauga ir sveikata valdomos, užtikrinant teisės aktuose numatytyų reikalavimų įgyvendinimą.

Bendrovės darbų saugos padalinys; organizuoja profesinės rizikos vertinimą, asmeninių ir kolektivinių apsaugos priemonių išdavimą, darbuotojų ugdymą, darbuotojų sveikatos patikrinimą, blaivumo patikrinimą, vykdo nuolatinę darbų saugos, civilinės ir priešgaisrinės saugos teisės aktų nustatytų reikalavimų įgyvendinimo stebėseną padaliniuose.

Akcijos

2016 m. gruodžio 31 d. bendrovės įstatinį kapitalą sudarė 3.874.137 paprastosios akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė 28,96 euro. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus miesto savivaldybės turiniui įnašu, kurio vertė 469 tūkst. eurų, ir įregistruotas 2017 m. rugpjūčio mėnesį. 2017 m. gruodžio 31 d. Vilniaus miesto savivaldybės akcijų skaičius už turinį įnašą sudarė 16 189 vnt. Bendrovės įstatinį kapitalą sudarė 3.890.326 paprastosios akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė 28,96 euro.

2017 m. gruodžio 31 d. ir 2016 m. gruodžio 31 d. bendrovės įstatinis kapitalas buvo pildai apmokėtas. Bendrovė neturėjo įsigijusi savų akcijų.

Bendrovės akcininkai

Infrastruktūros atnaujinimo darbai	2017-12-31	
	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.
Vilniaus m. savivaldybė	3.691.509	94,89
Vilniaus raj. savivaldybė	73.196	1,88
Švenčionių raj. savivaldybė	69.738	1,79
Šalčininkų raj. savivaldybė	55.883	1,44
	3.890.326	100.00

Personalio valdymas

DARBUOTOJAI

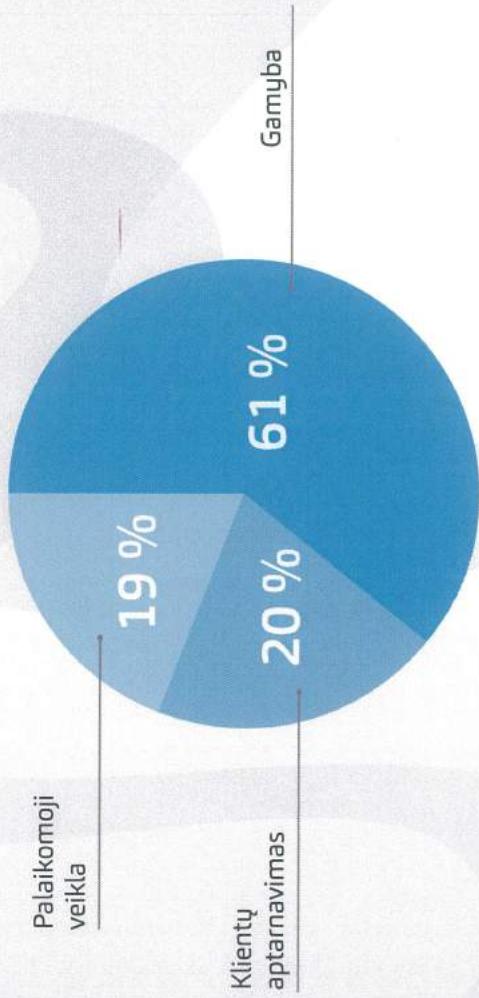
Santykių su darbuotojais pagrindas – etiškas, pagarbus ir lygiaverte partneryste gristas elgesys, dėmesys saugai darbo aplinkai, profesiniam tobulejimui ir karjerai.

2016 m. buvo didieji struktūriniai pokyčių metai, kai buvo iš esmės pakeista bendrovės organizacinė struktūra, siekiant aiškesnio funkcių pasidalinimo, efektyvesnio palaikomyjų funkcijų valdymo bei skaidrumo. 2017 m. organizacinié struktūra išliko tokia pati, darbuotojų skaičius keitėsi nėžymiai.

2017 m. gruodžio 31 d. duomenimis, „Vilniaus vandenyse“ dirbo 659 darbuotojai. Iš jų – 42 vadovai: 9 aukščiausijojo lygio ir 33 vidurinės grandies. Vienam vadovui bendrovėje tenka 16 darbuotojų.



Darbuotojų pasiskirstymas pagal funkcijas



2017 m. gruodžio 31 d. duomenimis, 36 proc. bendrovės darbuotojų buvo su aukščiuoju išsilavinimu, 20 proc. – su profesiniu. Vidutinis darbuotojo darbo stažas bendroje 2017 m. buvo 15 metų, o net 208 darbuotojai „Vilniaus vandenye“ dirbo 20 ir daugiau metų. Bendrovė brangina ir gerbia didelę patirtį sukaupusių ilgamečių darbuotojus, kuriuos apdovanoja padėkos medaliu už stažą (už 10, 20, 30 ir 40 darbo metų bendroje).

Siekiant užtikrinti gerą atmosferą, palankią aplinką auginti kvalifikaciją ir motyvaciją dirbtui, didelis dėmesys skiriamas įvairioms iniciatyvoms gerinti darbuotojų darbo sąlygas.

Metinių vertinamumų pokalbių metu darbuotojai turi galimybę pažvelgti į savo veiklą šiek tiek plačiau, kartu su vadovais pasidžiaugti laimėjimais ir paanaliizuoti nesėkmėmis priežastis, apsikeisti grižtamuoju ryšiu ir išsakytu savo lūkesčius. Metiniai pokalbiai yra dalis darbuotojų veiklos valdymo proceso, padedanties siekti geresnių veiklos rezultatų. 2017 m. metiniuose pokalbiuose dalyvavo 40 proc. darbuotojų.

Siekiant veiklos efektyvumo ir nusprendus perkelti centrinę bendrovės būstinę iš Senamiesčio į patogesnę vietoj, kitose miesto dalyje, buvo konsultuojamas su darbuotojais įvairiais kanalais. Darbuotojai informacija gauna iš savo tiesioginių vadovų, susitikmuose su vadovais, vidiniame intranete VIVA, randa aktualijas skelbimų lentose. Bendrovėje kiekvieną ketvirtį organizuojami ketvirčio rezultatų pristatymo ir aptarimo renginiai visų ligių vadovams, kurie toliau perduoda informaciją savo darbuotojams. Darbuotojams organizuojami pažintiniai renginiai: vasaros saskrydis, ekskursijos po gamybinius padalinius, atvirų dienos įdomiausiųose įmonės objektuose, įmonės pažinimo dienos.

70 proc. „Vilniaus vandenye“ darbuotojų yra vyrai, tačiau 2017 m. spalio 6 d. bendrovėje patvirtinta Lyčių lygybės ir įvairovės politika užtikrina lyčių lygybę ir įvairovę organizacijoje.

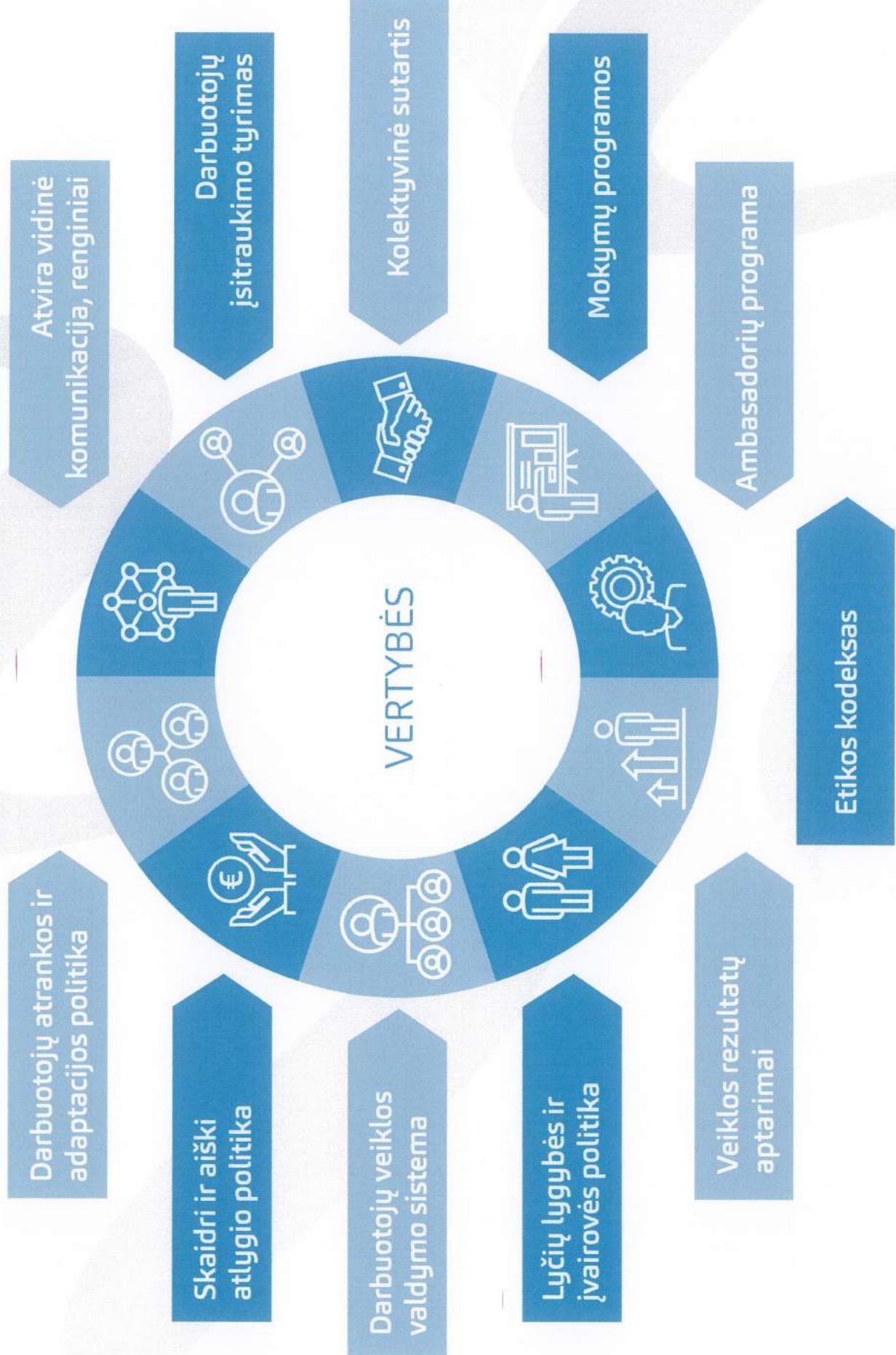
Griežtai pasiskakoma prieš bet kokį diskriminavimą dėl lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūry, narystės politinėje partijoje ar asociacijoje, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės ar religijos.

Vienas strateginių bendrovės tikslų yra kurti vertybėmis griežtą organizacinę kultūrą, taip didinant ir emocinį atlygių darbuotojams. Jos pamatai buvo padėti 2016 m., kai bendrose darbuotojų ir vadovybės diskusijoje buvo patvirtintos „Vilniaus vandenye“ vizija, misija ir vertybės. Bendrovėje skatinama ATSAKOMYBĖ už savo veiksmus ir aplinką, ATVIRAS bendravimas su klientais, kolegomis, partneriais ir visuomenė ir AKTYVUMAS sprendžiant problemas, ieškant tvairių sprendimų.

Siekdama turėti motyvuotą ir įsitraukusį kolektivą, bendrovės vadovybė nuosekliai ir atvirai komunikuoja su darbuotojais įvairiais kanalais. Darbuotojai informacija gauna iš savo tiesioginių vadovų, susitikmuose su vadovais, vidiniame intranete VIVA, randa aktualijas skelbimų lentose. Bendrovėje kiekvieną ketvirtį organizuojami ketvirčio rezultatų pristatymo ir aptarimo renginiai visų ligių vadovams, kurie toliau perduoda informaciją savo darbuotojams. Darbuotojams organizuojami pažintiniai renginiai: vasaros saskrydis, ekskursijos po gamybinius padalinius, atvirų dienos įdomiausiųose įmonės objektuose, įmonės pažinimo dienos.

Užtikrinant dialogą tarp darbuotojų ir vadovybės, visi bendrovės darbuotojai dalyvavo susitikimuose su generaliniu direktoriumi ir kitais vadovų komandos nariais. Šių susitikimų metu vadovai pristatė 2016 m. finansinius rezultatus bei veiklos prioritetus 2017 m., darbuotojai uždavė jiems aktualius klausimus, výko diskusijos.

Organizacijos kultūros stiprinimo priemonės



DARBUOTOJU VEIKLOS VALDYMAS

UGDYMAS

„Vilniaus vandenye“ darbuotojų veiklos valdymo sistema įdiegta nuo 2017 m. sausio 10 d. Pirmaisiais metais metiniuose pokalbiuose dalyvavo ir tikslus kartu su vadovais formulavo 40 proc. darbuotojų (270). Planuojama, kad 2018 m. 70 proc., o 2019 – 100 proc. įmonės darbuotojų dalyvaus veiklos valdymo procese.

„Vilniaus vandenye“ darbuotojų veiklos valdymo sistema kėlimu, organizuoja vidinius bei išorinius mokymus bei užtikrina, kad darbuotojai turėtų visus privilomus atestatus, tobuliintų darbui reikalingas kompetencijas.

2017 m. pradžioje visiems darbuotojams buvo pri-
stytas metinis ugdymo planas, kuriamė, remiantis bendrovės strateginiais tikslais, numatyti darbuotojų ugdymos prioritetai.

Dalį mokymų vedė vidinių lektorius komanda, tokiu būdu ne tik efektyvinant mokymams skirtamo biudžeto panaudojimą, bet ir ištraukiant ir skatinant darbuotojus dalintis žiniomis.

Darbuotojų veiklos valdymo proceso dalyvauja:



2019 m.

Vieno darbuotojo mokymams per metus skiriama 114 eury. Kaip ir planuota, ypatinges dėmesys buvo skiriamas darby saugai, profesinių ligų prevencijai ir darbuotojų veiklos valdymui



Bendrovė rūpinasi nuolatiniu darbuotojų kvalifika-
cijos kėlimu, organizuoja vidinius bei išorinius mo-
kymus bei užtikrina, kad darbuotojai turėtų visus
privilomus atestatus, tobuliintų darbui reikalingas
kompetencijas.

Darbu saugos, darbdavio, darbdavui atstovaujan-
čio asmenis mokymo darbuotojų saugos ir sveikatos
klausimais programoje dalyvavo 108 darbuotojai,
civilinės saugos mokymuose – 169, priešgaisrinės
saugos mokymuose – 171 ir ekstremalių situacijų
valdymo – 19 darbuotojų.

Per 2017 metus mokymuose dalyvavo 2603* dar-
buotojai, iš jų privalomuoje mokymuose dalyvavo
1150, bendruosiuse – 1149, profesiniuose – 304
darbuotojai. Visi bendrovės darbuotojai yra apmo-
kyti darbų saugos ir sveikatos, priešgaisrinės saugos
tema.

Iš viso „Vilniaus vandenų“ darbuotojai 2017 m. mo-
kėsi 17 416 valandas. Vienam darbuotojui tenkančių
mokymų valandų skaičius – 24,70 val. per metus.

* Čia iš kitur skyriuje „Ugdymas“ mokymų dalyvai nurodomas bendras dalyvių skaičius, t. y. dalis darbuotojų moky-
muose gali būti dalyvę daugiau nei vieną kartą.

Siekiant, kad darbuotojai jaustysi kuo geriau, skiriamas dėmesys naujių kolegų adaptacijai. Norint kuo greičiau juos įtraukti į bendrovės gyvenimą ir suteikti visą reikalingą informaciją apie įmonės funkcionavimą, pradėtos rengti įmonės pažinimo dienos naujams.

Per 2017 m. buvo suorganizuotos 3 įmonės pažinimo dienos, kuriose dalyvavo 76 naujių darbuotojai.

Bendrovėje yra nuosekliai skatinama vidinė karjera. Į kiekvieną laisvą poziciją skelbiamos atviros viešos atrankos, bet reikalingų darbuotojų pirmiausia ieškoma organizacijos viduje.

Į laisvas pozicijas kandidatuojant išoriniams ir vienamams kandidatams su vienodomis kompetencijomis, prioritetas skiriamas vidiniams kandidatams.

Būdama atvira ir atsakninga, bendrovė sudaro salygas auksčių ir profesinių mokykų studentams igyti praktinių išjūdžių – praktiką įvairiuose įmonės padaliniuose 2017 m. atliko 18 studentų.

KOLEKTYVINĖ SUTARTIS

2017 m. sausio 5 d., po dvidešimties metų pertraukos, buvo atnaujinta „Vilniaus vandenų“ Kolektyvinė sutartis. Kolektyvinės sutarties tikslas – užtikrinti tinkamą abipusę teisių ir pareigų pusiausvyrą, suskonkretybės nustatytas teisės normas, numatytū darbuotojams palankesnes sąlygas, skatininti vertybėmis griežtą darbuotojų elgesį, išlaikyti geriausių darbuotojus.

Naujojo sutarties projekto svarstymuose dalyvavo visi bendrovės vadovai, darbuotojų atstovai ir profesinės sąjungos pirmininkas. Darbuotojams numatytos įvairios išmokos, apmokamos polisio ar atostogų dienos ir panasių naudos.

Kolektyvinė sutartis buvo dar kartą peržiūrėta pagal naujojo Darbo kodekso reikalavimus ir nauja Kolektyvinės sutarties redakcija įsigaliojo nuo 2018 m. sausio 1 d.

Per 2017 m.
37 įmonės
darbuotojai kilo
karjeros laiptais:
25 vertikalių
karjeros, 12 –
horizontalios



DARBŲ SAUGA

Diegiant vertybėmis grįstą organizacinę kultūrą, iš darbuotųjų tikimasi atsakingo požiūrio į savo darbo aplinką ir priemones. Svarbus akcentas tenka darbų saugai, nes tik laikantis taisykliai yra kuriama saugiai sveika darbo aplinka.



Nulinė tolerancija alkoholiui

„Vilniaus vandenys“ nuosekliai vertina galimas darbu saugos rizikas, remia sveikatą ir gerovę skatinančias priemones. Bendrovėje skatinamas atsakingas elgesys darbe ir laikomas nulinės tolerancijos alkoholiui ir narkotinėms bei psychotropinėms medžiagoms darbo vietoje. Tai – viena pagrindinių nuostaty, užtikrinančių saugią ir sveiką darbo aplinką.

- Nelaimingų atsitikimų ir profesinių ligų prevencijai bendrovėje taikomos šios priemonės:
 - Reguliariai atliekamas darbo vietų profesinės rizikos vertinimas.
 - Darbuotojai nemokamai aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis.
 - Periodiškai tikrinama darbuotojų sveikata teisės aktų numatyta tvarka.

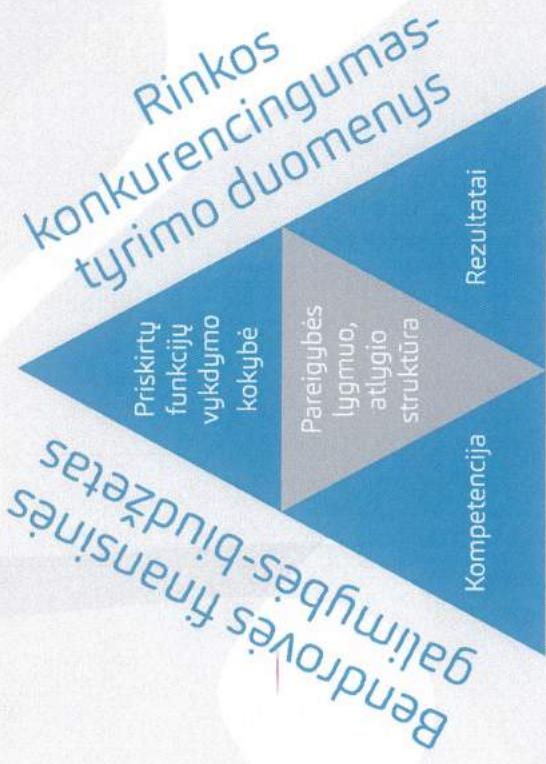
- „Vilniaus vandenys“ nuosekliai vertina galimas darbu saugos rizikas, remia sveikatą ir gerovę skatinančias priemones. Bendrovėje skatinamas atsakingas elgesys darbe ir laikomas nulinės tolerancijos alkoholiui ir narkotinėms bei psychotropinėms medžiagoms darbo vietoje. Tai – viena pagrindinių nuostaty, užtikrinančių saugią ir sveiką darbo aplinką.
- Darbuotojai mokomi ir atestuojami saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos klausimais.
 - Darbuotojai profilaktiškai skiepijami nuo erkinio encefalito, stablėjės ir difterijos bei gripo. Darbuotojų patogumui į bendrovę kviečiami gydytojai, kurie vetejo atlieka šias procedūras.

2017 m., minint Pasaulinę darbuotojų saugos ir sveikatos dieną, pirmą kartą buvo organizuojami Sausgiosių dirbančių brigadų (dalyvavo 40) rinkimai, suslaukę didelio Gamybos tarnybos darbuotojų susidomėjimo ir palaikymo, o nugalėtojai patirties darbu saugos srityje sėmėsi apsilankę kitose Lietuvos gamybinėse įmonėse, šios srities lyderėse.

Nelaimingų atsititkimų paskirstymas pagal jų pasiekėmes	2017			2016			2015		
	Ivykis darbe	NA*	Inciden- tas	Ivykis darbe	NA*	Inciden- tas	Ivykis darbe	NA*	Inciden- tas
Lengvi	3	1	2	1	3			8	1
Sunkūs									
Mirtini									
Iš viso:	3	1	2	1	3			8	1
Bendras		6			4			9	

* NA - nelaimingas atsititkimas pakeliui į/iš darbo.

Atlygio sistema



Strategija, vizija, misija, vertybės

Bendroje įdiegta atlygio politika, kuria siekiama objektyviai ir skaidriai atlyginti darbuotojams už pasiekus rezultatus, kuriamą vertę organizacijai ir komandai bei skatinči, motyvuoti ir įgalinti darbuotojus siekti bendry tikslų.

Atlygio sistema paremta „Hay Group“ metodika, kuri užtikrina objektyvų pareigybų vertinimą pagal reikiama kompetenciją, įvertina problemų sudėtingumą ir atsakomybės lygi, kuris tenka konkrečiai.

čiai pareigybėi. Toks pareigybų vertinimas padeda objektyviai, skaidriai ir teisingai atlyginti už tinkamai darbuotojų atliekamus darbus, užtikrinti teisingumą įmonės viduje ir konkurencingą bei rinkos situaciją atitinkantį atlygi.

Darbuotojų atlygio paketą sudaro finansinis ir ne mažiau svarbus nefinansinis - emocinis atlygis. Klekvieno darbuotojo finansinis atlygis priklauso nuo šių pagrindinių dalykų:

- pareigybės lygmens, nustatomo pagal Bendrovės deleguotą atsakomybę ir reikalaujamą kvalifikaciją;
- konkretiam pareigybės lygijui rinkoje mokamo atlyginimo, kurį pasitikriname kasmet dalyvaujami Lietuvos atlygio rinkos tyime;
- „Viltiaus vandenų“ skiriamų lėšų atlyginimams pagal kaskmet tvirtinamą darbo užmokesčio biudžetą;
- darbuotojo darbo rezultatų, iniciatyvos ir vertėbes atitinkančio pozūrio, kuriuos vertiname kasmet darbuotojų veiklos valdymo proceso metu.

VISAS ATLYGIS

FINANSINĘ VERTĘ TURINTIS ATLYGIS

Pagrindinė atlygio
DALIS (PAD)

Kintama atlygio dalis (KAD,
priedai, premijos)

Papildomos naudos

Už metinių tikslų pasiekimą
– metinis KAD

Už neteisėto vandens
vartojimo ar nuotekų
tvarkymo išaiškinimą

Už ketvirtinių tikslų
pasiekimą

Išmokos

Sveikinimai, dovanos
Mokamos atostogos

Kvalifikacijos ir
kompetencijos kelimas

FINANSINĖS VERTĖS NETURINTIS (EMOCINIS) ATLYGIS

Pripažinimas

Augimo ir savirealizacijos galimybės

Darbo ir organizacinė kultūra

Organizacijos įvaizdis

Karjeros galimybės

Vidinė komunikacija

Finansinių atlygių sudaro:
kiekiuose mėnesių mokama darbo sutartyje nurodyta pagrindinė (bazinio) atlygio dalis; pareigybė bei nustatyta kintama atlygio dalis, kuria yra skatinamas bendrovės tikslų siekimas; premijos, kurios yra mokamos darbuotojams pasebusiems neteiseto vandens vartojimo ir/ar nuotekų išleidimo faktus;
įvairios socialinės išmokos, papildomos apmokamos dienos pagal patvirtintą Kolektyvinę sutartį; įvairių mokymų, studijų finansavimą, kuriais siekiama profesinio ir asmeninio darbuotojo augimo.

Kaip ir pagrindinė atlygio dalis (PAD), taip ir kintama atlygio dalis (KAD) priklauso nuo konkrečios pareigybės atsakomybės, savarankiškumo lygio ir sprendimų priėmimo laisvės bei daromos įtakos bendrovės rezultatams.

Visiems vadovams, vyresniems specialistams ir specialistams 2017 m. yra nustatyta 10 proc. KAD už

darbuotoju iškeltų tikslų pasiekimą darbuotojų veiklos valdymo proceso metu (metinių veiklos pokalbių metu) ir yra mokamas kartą per metus ivertinus visų metų rezultatą.

Visiems vadovams yra nustatyta papildoma KAD ir už įmonės veiklos tikslų pasiekimą, o KAD dydis priklausuo nuo vadovo daromos įtakos įmonės tikstams ir gali siekti nuo 5 iki 20 proc.

Darbuotojai skatinami siekti individualių veiklos tikslų, taip prisedant prie Bendrovės tikslų įgyvendinimo ir už jų pasiekimą mokamas 10 proc.

Visų darbuotoju iškeltų individualių veiklos tikslų pasiekimo procentas turi būti ne mažesnis kaip 70 proc., kitu atveju KAD nera mokama. Vadovams KAD už individualių tikslų pasiekimą apskaičiuojama tokiu pat principu, tačiau vadovui nepasiekius individualių veiklos tikslų (t. y., įvykdžius mažiau kaip 70 proc. visų savo individualių veiklos tikslų), už įmonės

tikslus taip pat nera mokama, net jei įmonės tikslai pasiekti.

KAD dydis yra nustatytas pagal darbuotojų kategorijas procentais nuo darbuotojo dirbtą laikotarpį priskaičiuoto paskutinių kalendorinių metų darbo užmokesčio.

Premijos ir priedai galí būti mokami išskirtiniu atveju, skatinant darbuotojus už išskirtinį indėlį siekiant įmonės tikslų, pvz. ženklius suraupymas, sėkmingesnį strateginį įmonės tikslų pasiekimą ir pan.

Emocinis atlygis yra stiprinamas puoselėjant organizacinę kultūrą, skatinančią bendradarbiavimą, atvirumą, asmeninį augimą, savęs realizavimą ir atsakomybę siekiant bendryų įmonės tikslų.

Vidutinis darbo užmokestis pagal
darbuotojų kategorijas

Darbuotojų kategorija*	Vidutinis darbo užmokestis
Valdybos nariai	940
Administracijos vadovai	4285
Vidurinio lygio vadovai	1967
Vyresnieji specialistai	1372
Specialistai	970
Darbininkai	819

Administracijos vadovai – generalinis direktorius ir tarnybų direktoriai.

Vidurinio lygmens vadovai – tai bendrovės departamentų, skyrių ir grupių vadovai.

Vyresnieji specialistai – darbuotojų kategorija, kuriau sudaro aukštos kvalifikacijos darbuotojai, puikiai išmanantys savo darbo specifika ir turintys priskirtą darbuotojų (specialistų ar darbininkų) grupę.

Specialistai – darbuotojų kategorija, kuriau sudaro gerai žinantys savo veiklą, sričių darbuotojai, esantys kurios nors speciaiųjų atstovai.
Darbininkai – darbuotojų kategorija, vykdantį kitų nurodytus darbus, prilimanti sprendimus tik dėl savo atliekamo darbo.

Socialinė atsakomybė

„Vilniaus vandenų“ atsaktingos veiklos pagrindas užfiksuotas bendrovės misijoje ir vizijoje. Svarbiausia bendrovės atsakomybė yra užtikrinti klientams tiekiamų paslaugų tūstumą ir kokybę („Tyras vanduo ir švari aplinka mūsų bendruomenei“). Šioje veikloje bendrovė siekiaapti tokiu darbdaviu, paslaugų teikėju ir partneriu, su kuriuo suinteresuotosios šalys norėtų bendradarbiauti („Geidžiamas darbdavys, paslaugų teikėjas ir partneris“).

Strateginės veiklos kryptys:

orientacija į
Klientą



KLIENTAI

Didžiausia bendrovės atsakomybė prieš klientus yra pastlaugų teikimo tėstiniuomo užtikrinimas ir jų aptarnavimo kokybės gerinimas.

Įmonė nuosekliai dirba šia kryptimi ir žingsnis po žingsnio įgyvendina būtinus pokyčius. 2017 m. visi darbuotojai dalyvavo Klientų aptarnavimo standarto mokymuose ir, nuolat pasitikrindami žiniąs, pradėjo ji taikyti.

Taip pat, 2017 m. gegužę įsigaliojo atnaujintos pastlaugų teikimo sutartys klientams, o ypatingas dėmesys buvo skirtamas naujiems klientams – efektyvinant jų prijungimą, įsteigtos specjaliai tam skirtos brigados.

„Vilniaus vandenų“ strateginės kryptys atspindi svarbiausių suinteresuotų šalių interesus ir atsakomybę prieš juos:

- ② Klientai
- ② Darbuotojai
- ② Visuomenė, vietas bendruomenė
- ② Partneriai

rimas, kurį pagal tarptautinę metodiką organizavo konsultacijų bendrovė „Kom Ferry Hay Group“.

Elektroninį tyrimo klausimyną užpildė ir savo nuomone pareiškė net 90 proc. bendrovės darbuotojų – tai labai aukštas rodiklis gamybinei įmonei, kur apie pusę darbuotojų neturi asmeninės kompiuteriuos darbo vietos.

Gauti rezultatai atskleidė, kaip darbuotojai vertina „Vilniaus vandenis“ kaip darbdavį, ko tikisi iš vadovų, kas jiems darbe padeda, o kas trukdo.

Darbuotojų nuomonė padėjo identifikuoti bendrovės stipriąsias ir silpnąsias vietas ir pagal tai parenglti veiksmų planus, kaip ir kokios sritys bus tobulinamos, visų pirmą, kokie darbuotojams rūpimi klausimai bus sprendžiami ir kaip.

Tyrimas bus kartojamas kasmet, siekiant išsiaiškinti darbuotojų lūkesčius darbdavui.

Bendrovėje teisiamą Ambasadorių programą, kurioje aktyviai dalyvavo 25 darbuotojai, stengdamiesi kurti ir stiprinti vertybėmis grįstą organizacinę kultūrą, užtikrinti sklandų pokyčių procesą organizacijos viuje, efektyviai komunikuoti ir dalintis informacija.

Ambasadorių programa skatinamas didesnis darbuotojų įsitraukimas sprindžiant aktualius bendrovėi klausimus, gerinant darbo sąlygas, dalyvaujant įvairiose visuomeninėse iniciatyvose bei projektuose (kraujo donorystė, talkos, labdaros akcijos).

DARBUOTOJAI

Santykii su darbuotojais pagrindas – etiškas, pagarbibus ir lygiaverte partneryste grįstas elgesys, dėmesys saugiai darbo aplinkai, profesiniam tobulėjimui ir karjerai.

2017 m. lapkritį pirmą kartą bendrovės istorijoje buvo atliktas darbuotojų nuomonės ir įsitraukimo ty-

VISUOMENĖ, BENDRUOMENĖ

„Vilniaus vandenys“ aktyviai bendradarbiauja su viešos bendruomenės atstovais ir suinteresuotomis grupėmis.

Bendrovė prisiėjo prie Vilniaus miesto savivaldybės iniciatyvos ir išlejo 18 čiuožykly miemamuosiuse miesto rajonuose.



„Vilniaus vandenys“ darbuotojai aktyviai dalyvauja edukacinėje veikloje: rengia paskaitas ir užsiemiimus apie vandenį Vilniaus miesto vaikų darbeliuose ir mokyklose, taip pat verslo įmonėse.

2017 m. buvo surengta per 20 susitikimų, kurių metu bendrovės darbuotojai skatino atsakningą ir racionalius vartojimą.

ly vandens vartojimą, pasakojo apie vandens kelią ir videntvarkos darbuotojo specialybę. Susitikimų tikslas – akcentuoti tiekiamo vandens kokybę ir skatinant ne tik sveikesnį gyvenimo būdą, bet ir didesnį vandens iš čiaupu vartojimą.

Minint Pasaulinę vandens dieną, kovo 22-ąją, bendrovės darbuotojai lankėsi mokyklose, kur susitiko su moksleiviais ir pasakojo apie vandenį, kaip jis patenka į gyventojų namus ir kokia svarba užima kas-dieniniame gyvenime.

Bendrovė bendradarbiavo su Narkotikų kontrolės departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės įgyvendinant europinį projektą-tyrimą, kuriuo siekiama išsiaiškinti narkotinių medžiagų paplitimo mastą didžiuojuose ES šalių miestuose.

Vilnius – vienas projekte dalyvaujančių miestų, o bendrovė talkina departamento pajamant mėginius tyrimams atlkti. Nuotekų vandens mėginių leidžia mokslininkams vertinti nelegalių narkotinių medžiagų vartojimo kiekius bei šiapime susidariusius meta-bolitus.

Daugiau kaip 200 bendrovės darbuotojų savanoriškai dalyvavo pavasario talkose Nemenčinėje (sutvarkytas miestelio parkas), Švenčionėlių, Liepkalnio ir Tauro vandenvietėse, prie nuotekų valyklės Titnago gatvėje bei Vingrių šaltiniuose.

Viena iš prioritetinių bendrovės veiklos krypčių – infrastruktūros, vamzdynų, nuotekų valyklų ir vandens gerinimo įranginių, atraujinimų ir plėtra. Šie projektais turės teigiamos įtakos bendrovės klientų pa-

sitenkimui teikiamomis paslaugomis. Todėl įmonė aktyviai bendrauja su bendruomenėmis (Šnipiškių, Žveryno), kuriose ketina vykdymti šiuos projektus, pri- statydama ir pasakodama apie jų eiga ir naudą gyventojams.

Bendrovė 2017 m. tėsė tradiciją organizuoti atvirų durų dienas įdomiausiųose videntvarkos objektuose – Antavilių vandenvietėje, Vilniaus nuotekų valykleje, Sereikiškių parko vandenvietėje, suteikiant galimybę pamatyti „Vilniaus vandenį“ videntvarkos istorijos ekspoziciją.

Ypač didelio visuomenės ir žiniasklaidos susidomėjimo sulaukė surengtos dvi atvirų durų dienos jau per šimtmetylį skaičiuojančioje Liepkalnio vandens sau-gykloje. Per 3 tūkst. lankytojų susipažino su Vilniaus videntiekio ištakomis, istorija ir dabartine situacija.

Liepą vyko „Vilniaus vandenį“ atstovų susitikimas su Švenčionių bendruomene, kurio metu gyventojams pristatyti videntvarkos plėtros planai.

Kovą ir spalį 54 įmonės darbuotojai prisijungė prie neatlyginčios krauso donorystės akcijos, kuria organizuavo Nacionalinis krauso centras.

NARYSTĖ ORGANIZACIJOSE

Bendrovė yra Lietuvos vandens tiekėjų asociacijos (LVTA) narė.

APLINKOSAUGA

„Vilniaus vandens“ veikla yra neatsiejama nuo gamtos ir jos išteklių. Bendrovė tiekia iš giliominii grežinių išgaunamą vandenį. Todėl ilgalaikejė perspektivoje svarbu užtikrinti šiu gamtos išteklių išsaugojimą, švarą ir atsakingą naudojimą.

Kita svarbi teikiama pastaba yra nuotekų surinkimas ir jų sutarkymas. Išvalius nuotekas, griežtai reglamentuotus reikalavimus atitinkantis vanduo patenka atgal į aplinką – daugiausiai šalia nuotekų valyklių esančias upes. Todėl dėmesys naudojamoms technologijoms ir šios veiklos rezultatui yra itin aukštatas.

2017 m. sausį bendrovėje patvirtinta Kokybės ir aplinkos apsaugos politika, kurios nuostatos privalo mos visiems darbuotojams. Ja nubrėžiamos pagrindinės kryptys kokybės valdymo srityje, kurios yra glaudžiai susijusios su įmonės strategijoje įvardintomis iniciatyvomis.

Kartu su šia politika buvo peržiūrėta ir visa eilė procesų bei procedūrų, nes savo veikloje „Vilniaus vandenys“ siekia naudoti pažangiausias priemones, technologijas bei procesus, skatinti racionalų išteklių naudojimą ir valdymą ir taip mažinti neigiamą veiklos poveikį aplinkai.

Bendrovė dirba pagal integruotas kokybės ir aplinkos apsaugos sistemos, atitinkančios ISO 14001 ir ISO 9001 standarty, reikalavimus. Tai rodo, kad bendrovės veiklos poveikis aplinkai – nustatytas

ir valdomas, jos veikla atitinka teisinius ir kitus aplinkos apsaugos reikalavimus, o integruota kokybės vadybos ir aplinkos apsaugos sistema užtikrina gerą paslaugų teikimą kontroliuodama kiekvieno padalinio veiklą ir tiksliai apibrėždama atsakomybės.

Kokybės vadybos ir aplinkos apsaugos sistema įgyvendinama procesais, kurie nustatytū padaliniių darbo specifiko principu, užtikrinant efektyvų jų veikimą, stebėjimą ir valdymą. Kiekvienas procesas planuojamas bei kontroliuojamas nuolat atsižvelgiant į klientų poreikius.

ISO sertifikatas – nepriklausomos trečiosios šalies įvertinimą atlikusių organizacijos pažymėjimas, patvirtinantis, kad bendrovės kokybės vadybos sistema atitinka ISO standarto reikalavimus.

2017 m. vasarį Šveicarijos kapitalo kompanija „SGS Klaipėda LTD“ atliko bendrovės auditą ir pažymėjo, kad integruotos vadybos, kokybės ir aplinkosaugos srityje pasiekta didžiulis progresas, ivykdysti reikšmingi vadybiniai pokyčiai, profesionaliai ir kompleksiškai valdomos rizikos.

Užfiksuota ypatingai didelė pažanga ir kokybinis šuolis vadybiniuose procesuose: atsirado strateginiai ir veiksmų planai, aprašyti ir reglamentuoti procesai, patvirtinti pareigybų aprašymai.

Vasarį mėnesį bendrovės turimas ISO integruotas kokybės vadybos ir aplinkosaugos sistemos sertifikato galiojimas buvo atnaujintas dar trejiems metams.

Balandžio pradžioje Vilnius, Vilniaus rajono, Švenčionių bei Šalčininkų rajonų savivaldybės patvirtinto bendrovės 2017 - 2019 m. investicijų planą. Juo remiantis, daugiausiai lešu bus skirta Vilniaus nuotekų valyklų rekonstrukcijai.

Nuo 1986 m. veikiantys nuotekų valymo įrenginiai kompleksiškai nebuvu atnaujinami nuo pat jų atidarymo. Valyklų dumblo tvarkymo įrenginiai, panaikinę vilniečius varginusių nemalonius kvaipus, buvo iš esmės atnaujinti 2012 m.

Bendrovė dirba pagal integruotas kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemos, atitinkančios ISO 14001 ir ISO 9001 standarty, reikalavimus



2017 m. sausio 5 d.

Įsigaliojo nauja kolektyvinė sutartis.

2017 m. vasario 1 d.

Ivyko re-sertifikacinis ISO integruotos kokybės vadybos ir aplinkos apsaugos sistemos auditas. Vadybos sistema buvo įvertinta pagal naujų ISO 9001:2015 ir ISO 14001:2015 standarty reikalavimus, sertifikato galiojimas prateistas 3 metams.

Svarbiausi 2017 m. Įvykiai

2017 m. vasario 1 d.

Individualių apskaitos prietaisų neturintiems klientams bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje pasikeitė vištutinis savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekis vienam gyventojui per mėnesį (1,78 kub. m).

2017 m. vasario 1 d.

Pradėta diegti darbuotojų veiklos valdymo sistema. 40 proc. įmonės darbuotojų aptarė lūkesčius dėl veiklos ir susitarė su tiesioginiais vadovais dėl individualių veiklos ir ugdymo tikslų, kurių pasiekimą vertins po metų.

2017 m. vasario 21 d.

Viešame aukcione parduoti bendrovės centrinės būstinių Vilniuje pastatai. Aukcioną vykdė tarptautinė nekilnojamoji turto konsultacijų bendrovė „Colliers International Advisors“. Bendrą kompleksą sudarančiuose pastatuose, esančiuose Dominikonų g. 9 ir 11, kurių bendras patalpy plotas maždaug 2,5 tūkst. kv. m, už pradinę 3,9 mln. euru kainą išsigijo bendrovė „Asgaard Property“.

2017 m. kovo 1 d.	Klientų aptarnavimo skyriuje atsisakyta operacijų grynaisiais pinigais ir pereita prie klientams patogesnio būdo – atsiskaitymo korteliemis.	Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija pritarė bendrovės siūlymui reikšmingai mažinti daugelio geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tarkumo paslaugų kainas.
2017 m. kovo 17 d.	Tiekėjai pakvieti įvertinti nustatytus minimalius kvalifikacijos bei pirkimo objekto techninius reikalavimus prasidejančiai Vilniaus nuotekų valykos rekonstrukcijai.	2017 m. liepos 3 d. Susitikimo su Švenčionių bendruomenė metu pristatyti videntvarkos plėtros planai.
2017 m. balandžio 27 d.	Bendrovės akcininkų susirinkimas patvirtino įmonės metinėje ataskaitoje pateiktus audituotus 2016 m. finansinius veiklos rezultatus.	2017 m. rugpjūčio 28 d. „Vilniaus vandenys“ pristatė atnaujintą vizualinį identitetą – prekinį ženklą, kuris simbolizuoja bendrovės norąaptiti atvira ir modernia, tuo pačiu išlaikant patikimumą ir rūpestę aplinka.
2017 m. gegužės 1 d.	Bendrovė, naudojusi daugiau nei dvidešimt skirtingų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutaričių formų, perėjo prie vieningo sutartinių dokumentų formato. Įsigaliojo naujos – dviejų dalių sutartys. Bendroji sutarties dalis vienoda visiems klientams, o specialių sutarties dalis, kuri pasirašoma su kiekvienu klientu atskirai, numato kiekvieno kliento individualias paslaugų teikimo sąlygas.	2017 m. rugpjūčio 13 d. Bendrovės centrinė būstinié ir klientų aptarnavimo skyrius persikelé į naujas patalpas Spaudos g. 8-1, Vilniuje.
2017 m. spalio 1 d.	Valdyba nusprendė teikti visuotiniam akciniui susirinkimui svarstyti klausimą dėl dividendų už trumpesnį negu finansiniai metai – 2017 m. sausio 1 d. - balandžio 30 d. - laikotarpių skyrimo ir teikti svarstyti klausimą dėl 4 mln. eurų dividendų išmokėjimo bendrovės akciniuskams.	2017 m. gegužės 2 d. Įsigaliojo maždaug penktadalį sumažintos daugelio pagrindinių geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tarkumo paslaugų kainos klientams Vilniuje, Vilniaus rajone, Šalčininkuose ir Švenčionyse.
2017 m. spalio 11 d.	Vilniaus vandenys pirmą kartą inicijuotas Darbuotojų įstraukimo tyrimas, siekiant išsiaiškinti įstraukusių darbuotojų procentą, žinoti darbuotojų motyvaciją, efektyvumą ir kitus verslo rezultatams svarbius personalo rodiklius.	2017 m. spalio 31 d. Siekiant „Vilniaus vandenų“ paslaugas klientams padaryti kuo lengviau prieinamas, įmonėje supaprastinta privačių klientų, besijungiančių prie ES lėšomis paklotų tinklų, prijungimo tvarka.
2017 m. gruodžio 3 d.	Bendrovėje pirmą kartą inicijuotas Darbuotojų įstraukimo tyrimas, siekiant išsiaiškinti įstraukusių darbuotojų procentą, žinoti darbuotojų motyvaciją, efektyvumą ir kitus verslo rezultatams svarbius personalo rodiklius.	2017 m. lapkričio 2 d. „Vilniaus vandenys“ paskelbė „amnestijos“ akciją. Gyventojai be jokių sankcijų galėjo pranešti apie savavališką prisijungimą prie centralizuoto videntiekio ir nuotekų tvarkymo tinklų. Jiems buvo suteikta reikalinga įmonės specialistų pagalba, jie iškart galėjo teisėtai naudotis paslaugomis, o būtinų dokumentų sutvarkymui gavo vienerius metus.
2017 m. lapkričio 2 d.	Bendrovėje pirmą kartą inicijuotas Darbuotojų įstraukimo tyrimas, siekiant išsiaiškinti įstraukusių darbuotojų procentą, žinoti darbuotojų motyvaciją, efektyvumą ir kitus verslo rezultatams svarbius personalo rodiklius.	2017 m. lapkričio 2 d. Bendrovėje pirmą kartą inicijuotas Darbuotojų įstraukimo tyrimas, siekiant išsiaiškinti įstraukusių darbuotojų procentą, žinoti darbuotojų motyvaciją, efektyvumą ir kitus verslo rezultatams svarbius personalo rodiklius.
2017 m. lapkričio 2 d.	Bendrovėje pirmą kartą atliktas klientų (prirečių ir verslo) pasitenkinimo tyrimas pagal tarptautinę GCSI (Global Customer Satisfaction Index) metodiką. Bendras „Vilniaus vandenų“ klientų pasitenkinimo indeksas yra 67 balai, tuo tarpu Europos komunalinių įmonių vidurkis siekia 71, o Lietuvos įmonių – 68.	2017 m. lapkričio 2 d. Bendrovėje pirmą kartą atliktas klientų (prirečių ir verslo) pasitenkinimo tyrimas pagal tarptautinę GCSI (Global Customer Satisfaction Index) metodiką. Bendras „Vilniaus vandenų“ klientų pasitenkinimo indeksas yra 67 balai, tuo tarpu Europos komunalinių įmonių vidurkis siekia 71, o Lietuvos įmonių – 68.

Rekvizitai į kontaktinių duomenys

Bendrovės pavadinimas	Uždaroji akcinė bendrovė „Vilniaus vandenys“
Teisinė forma	Uždaroji akcinė bendrovė
Įregistruimo data	1991 m. kovo 27 d.
Registro tvarkytojas	Valstybės įmonė Registrų centras
Įmonės kodas	120545849
Buvinės adresas	Spaudos 8-1, LT-01517, Vilnius, Lietuva
Telefonas	1889
Elektroninis paštas	Info@vv.lt
Interneto svetainės adresas	www.vv.lt

Vilnius

Spaudos g. 8-1, Vilnius
I-V 8.00–18.00 val.

Švenčionys

Vidžių g. 7, Švenčionys
I-V 7.30–16.00 val. (pietų pertrauka 11.30–12.00 val.)

Šalčininkai

Lydos g. 34, Milvydų k., Šalčininkų sen., Šalčininkų r. sav.
I-V 7.30–16.00 val. (pietų pertrauka 11.30–12.00 val.)

Nemenčinė

Piliakalnio g. 32A, Nemenčinė, Vilniaus r. sav.
I-V 7.30–16.00 val. (pietų pertrauka 11.30–12.00 val.)

Klientų aptarnavimo skyriai

Visą parą veikiantys klientų aptarnavimo telefonai

1889

Skambučiai apmokestinami pagal Jūsų ryšio operatoriaus taikomą tarifą arba mokejimo planą. Atkreipiame dėmesį, kad operatoriai skirtingai apmokestina skambučius trumpaisiais numeriais, todėl, kiek kainuoja skambutis, rekomenduojame pasitikrinti Jūsų ryšio operatoriaus tinklapelyje („Bitė“, „Tele2“, „Telia“).

+370 5 266 4455

Skambučiai apmokestinami pagal Jūsų ryšio operatoriaus taikomą tarifą ar mokėjimo planą. Šiuo numeriu galite susisiekti tiek būdami Lietuvoje, tiek ir už jos ribų.

8 800 10880

Nemokamas telefonas avarijoms registratoriui.