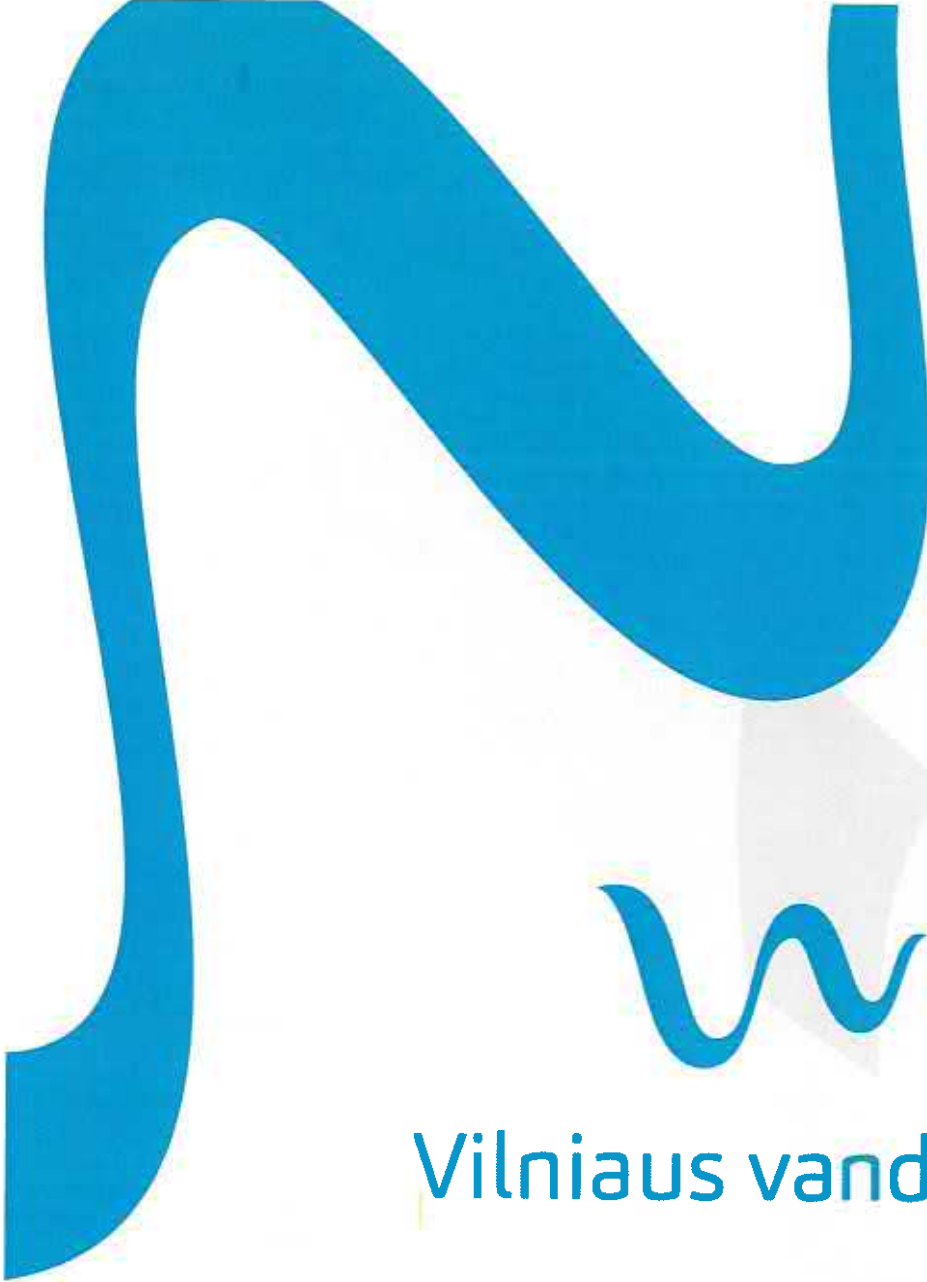




Vilniaus vandenys

.....

METINIS PRANEŠIMAS,
NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS
IŠVADA IR FINANSINĖS
ATASKAITOS UŽ METUS,
PASIBAIGUSIUS
2018 M. GRUODŽIO 31 D.





Vilniaus vandenys

.....

**Metinis
pranešimas**
2018

Turinys

VALDYBOS PIRMININKO ŽODIS	4
VADOVO ŽODIS	5
APIE BENDROVĘ	6
PAGRINDINĖS PASLAUGOS	7
VEIKLOS IR FINANSINIAI RODIKLIAI	10
STRATEGIJA	21
KLIENTŲ APTARNAVIMAS	24
BENDROVĖS VALDYMAS	35
REGULIACINĖS APLINKOS POKYČIAI	41
VIEŠIEJI PIRKIMAI	44
INVESTICIJOS	46
RIZIKŲ IR NEAPIBRĖŽTUMŲ VEIKSNIAI BEI JŲ VALDYMAS	49
AKCIJOS	53
PERSONALO VALDYMAS	54
DARBUOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA	58
ATLYGIO SISTEMA	59
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	62
SVARBIAUSI 2018 M. ĮVYKIAI	66
SVARBIAUSI ĮVYKIAI ATASKAITINIAM LAIKOTARPIUI PASIBAIGUS	68
REKVIZITAI IR KONTAKTINIAI DUOMENYS	69
KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIAI	70

Valdybos pirmininko žodis

.....



UAB „Vilniaus vandenys“ nuosekliai įvykdė ir pasiekė jai išskeltus tikslus.

Ekonomiškai organizuota įmonės veikla. 2018 metų „Vilniaus vandenų“ veiklos sąnaudos buvo 10 proc. mažesnės nei planuota.

Dėl šios priežasties, o taip pat dėl 3 proc. didesnių nei planuota pajamų, pelno prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą bei amortizaciją (EBITDA), uždirbta daugiau, negu buvo planuota.

Ypač didelis dėmesys skirtas klientų aptarnavimui. Klientų pasitenkinimą bendrovės teikiamomis paslaugomis bei aptarnavimo kokybę rodantis indeksas pakilo trimis balais. Dėl to galime lygiuotis į moderniai veikiančias Lietuvos įmones.

Įgyvendinant naujų klientų prijungimo procesą, patvirtintas esamų kvartalų prijungimo prie centralizuotų tinklų planas su 7 investiciniais projektais. Tai – kvartalinių vandentiekio ir / arba nuotekų tinklų prijungimo projektai keliuose sodų bendrijose.

Tokiais projektais norime padėti Vilniaus miesto gyventojams prisijungti prie „Vilniaus vandenų“ vandens tiekimo ir nuotekų tinklų. Bendrovė 2018 m. palengvino naujų vartotojų prisijungimo prie tinklų procesą ir sąlygas, kad kuo daugiau gyventojų pajustų tiek ekonominę, tiek ekologinę naudą.

Ataskaitiniu laikotarpiu pasirašytos visos planuotos sutartys vykdyti ES finansuojamus investicinius projektus. Vandens nuostolių mažinimo tikslas pasiektas įgyvendinant Vandens netekčių mažinimo priemonių planą. Tarp daugelio jo priemonių paminėtina pasiteisinti vandens netekčių naktinė paieška. Taip pat aiškiai buvo atskirta klientams patiekiamo ir bendrovės reikmėms suvartojamo vandens apskaita.

„Vilniaus vandenims“ ir toliau keliamas tikslas būti pavyzdžiu ne tik kitoms Vilniaus savivaldybės bendrovėms, bet ir pavyzdžiu regione.

Pagarbiai
Julius Morkūnas
Valdybos pirmininkas



Vadovo žodis

.....

Gerbiami klientai, partneriai,
akcininkai, kolegos,

2018-ieji „Vilniaus vandenims“ buvo tęsiamų pokyčių metai. Geri bendrovės veiklos rezultatai įrodė, kad šie pokyčiai vykdomi sėkmingai.

Bendrovė klientų aptarnavimui ir jo tobulinimui nuolat skiria ypatingą dėmesį. Pernai klientams pristatėme svarbų projektą – modernią klientų savitarnos platformą savitarna.vv.lt. Atsižvelgę į klientų pastebėjimus, peržiūrėjome naujų klientų prijungimo prie bendrovės tinklų procesą ir terminus. Klientų atliktų darbų priėmimo eilė sutrumpėjo nuo 2 savaitių iki 5 kalendorinių dienų. Įdiegus šiuos ir kitus patobulinimus, klientų pasitenkinimą matuojantis indeksas pakilo trimis punktais nuo 67 iki 70 ir viršijo bendrą Lietuvos komunalinių paslaugų įmonių klientų pasitenkinimo indekso vidurkį.

2018 m. bendrovė investicijoms nuosavų lėšų skyrė dvigubai daugiau nei ankstesniais metais. Kvartalinių tinklų plėtra pirmą kartą buvo vykdoma vien tik savo lėšomis. Pagal viešai paskelbtą reitingavimo formulę buvo atrinkti ir patvirtinti 7 plėtros projektai, kurie įgyvendinami 2019 m.

„Vilniaus vandenys“ pirmieji iš savivaldybių valdomų įmonių pradėjo bendradarbiauti su Valdymo koordinavimo centru. Esame savivaldybių lygio įmonė, patekusi į aukštesnę – valstybės valdomų įmonių – lygą. Siekiame veikti kuo efektyviau ir skaidriau, tad lygiuojamės į labiausiai gerojo valdymo srityje pažengusias bendroves.

Džiaugiuosi, kad galėjome prisidėti prie bendruomenių gerbūvio bei visuomenei svarbių projektų – nuo geriamojo vandens stotelių iki čiuožyklų – įgyvendinimo.

Sąnaudų mažėjimas, efektyvesnė veikla ir teigiami pokyčiai įmonės viduje turėjo įtakos kainų už paslaugas sumažėjimui vidutiniškai 13 proc. Mažesnės kainos klientams taikomos nuo 2019 m. vasario 1 dienos. Tai – jau antras kainų mažinimas per gana trumpą laiką – vos daugiau nei metus. Tuo pačiu tai ir iššūkis bendrovei.

2019 m. „Vilniaus vandenų“ laukia ne mažiau ambicingi tikslai ir naujas etapas. Turime pasirengti trijų metų veiklos ir plėtros planą bei dešimties metų strategiją. Pastaroji numatys tokius prioritetus, kaip inovacijų diegimas, naujų paslaugų vystymas, paslaugų plėtra viešosiose vietose, paslaugų kokybės gerinimas. Ir toliau ypatingą dėmesį skirsime veiklos efektyvumui bei skaidrumui, klientų aptarnavimo tobulinimui, įsitraukimui į aplinką tausojančius bei socialinę atsakomybę didinančius projektus.

Tikiu, kad vadovaudamiesi bendrovės vertybėmis ir dirbdami atvirai, atsakingai ir aktyviai, pateisinsime jūsų lūkesčius.

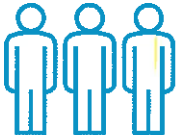
Pagarbiai
Marius Švaikauskas
Generalinis direktorius

Apie bendrovę

„Vilniaus vandenys“ yra didžiausia Lietuvoje vandentvarkos bendrovė, tiekianti geriamąjį vandenį ir tvarkanti nuotekas apie 255 tūkst. klientų. Bendrovė turi Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (VKEKK) suteiktą Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją ir vykdo veiklą Vilniaus miesto savivaldybės, taip pat Vilniaus rajono, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybių teritorijose. Filialų ir atstovybių įmonė neturi.

Bendrovė tiekia tik požeminį vandenį iš giluminių gręžinių, kurių gylis siekia 40–180 metrų. Per parą įmonė patiekia apie 93 tūkst. kub. metrų vandens ir surenka bei išvalo daugiau nei 111 tūkst. kub. metrų nuotekų.

Atsižvelgiant į tai, kad įmonė teikia strategiškai svarbias viešąsias paslaugas, paslaugų teikimui ir aplinkos apsaugai yra taikomas didelės apimtys teisinis reguliavimas. Bendrovė savo veikloje vadovaujasi ISO 9001 ir ISO 14001 standartų reikalavimais.

 **255** tūkst. klientų

Pagrindinės paslaugos

GERIAMOJO VANDENS TIEKIMAS

„Vilniaus vandenys“ gruodžio 31 d. duomenimis eksploatavo 34 vandenvietes, 271 gręžinį, 147 vandens siurbines, apie 1700 km vandentiekio vamzdinių, 19 vandens gerinimo įrenginių, 500 vandens ėmimo kolonėlių, 4922 gaisrinius hidrantus.

Bendrovė per 2018 metus išgavo 33,98 mln. kub. metrų geriamojo vandens (1,58 mln. kub. metrų daugiau nei 2017 m.).

Geriamąjį vandenį bendrovė tiekia tik iš požeminio vandens gręžinių. Požeminis vanduo yra vienas iš kokybiškiausių galimų geriamojo vandens šaltinių, tačiau ir požeminiame gamtiniame vandenyje visada yra ištirpusių priemaišų, kurias iš vandens reikia šalinti, siekiant, kad vanduo atitiktų labai gero geriamojo vandens kokybinius rodiklius. Tokios šalintinos priemaišos Vilniaus ir Vilniaus rajono požeminiame vandenyje yra geležis ir manganas. Geležis ir manganas iš požeminio vandens šalinami vandens ruošimo (gerinimo) įrenginiuose. Juose šiuo metu paruošiama apie 87 proc. bendrovės tiekiamo vandens.

Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimus nustato Lietuvos higienos norma HN24:2017. Remiantis šiais reikalavimais ir siekiant užtikrinti tiekiamo vandens kokybę, bendrovė vykdo nuolatinę geriamojo vandens kokybės stebėseną, atlieka tyrimus. Mėginiai tyrimams imami iš skirstomojo tinklo ir vandens vartojimo vietų. Geriamojo vandens kokybės tyrimai laboratorijoje vykdomi pagal kasmet sudaromą ir su Valstybine maisto ir veterinarijos tarnyba suderintą programinės priežiūros planą. 2018 m. bendrovės laboratorijoje buvo atlikta 8214 tyrimų. Buvo tirta apie 50 vandens kokybės rodiklių, kurių absoliuti dauguma (98 proc.) atitiko higienos normos HN 24:2017 reikalavimus.

Didžioji dalis vandentiekio tinklų buvo nutiesti plečiantis miestui, tad skaičiuoja jau kelias dešimtis metų. Dėl ilgų eksploatavimo metų, kai kuriose miesto dalyse vamzdynai susidėvėję, todėl juose pasitaiko vandens nutekėjimų ir avarijų. 2018 metais buvo likviduotos 606 vandentiekio avarijos*.

* Avarija – nenumatytas įvykis dėl vandentvarkos infrastruktūros gedimo, technologinio proceso pažeidimo, ar kitų nenumatytų techninių aplinkybių, kai gali sutrikti paslaugos teikimas klientui, kilti pavojus žmogaus sveikatai ar gyvybei, kilti neigiamas poveikis aplinkai, kilti grėsmė visuomeniniam ir privačiam turtui.

2018 metais bendrovė investavo į vandenviečių ir gręžinių įrangos atnaujinimą, naujus gręžinius, vandentiekio tinklą, šulinių atstatymą, armatūros, gaisrinių hidrantų keitimą. Per metus rekonstruoti 255 šuliniai, pakeistos arba suremontuotos 592 sklendės, atnaujinti ir sutvarkyti 126 hidrantai.

Dažniausios vandentiekio avarijų priežastys yra tinklo susidėvėjimas (daugiau kaip 60 proc. vandentiekio ir nuotekų tinklo yra senesnis nei 30 metų), grunto judėjimas.

Ankstesniais metais prioritetai, naudojantis Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis, buvo skiriami naujų tinklų plėtrai, todėl atnaujinamos buvo tik avaringiausios vandentiekio vamzdinių atkarpos.

2017 m. bendrovė pasitvirtino „Vandentiekio, nuotekų tinklų ir stočių rekonstrukcijos objektų reitingavimo metodiką“, kuri skirta nustatyti vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstrukcijos prioritetinius objektus, atsižvelgiant į objektyviai įvertinamą objektų būklę ir svarbą. Nustčius prioritetus, sudarytas 2018–2020 m. investicijų planas tinklų atnaujinimui už įmonės lėšas.

34

vandenvietės

271

gręžinys

147

vandens
siurblinės

1700

km vandentiekio
vamzdinių

19

vandens gerinimo
įrenginių

500

vandens ėmimo
kolonėlių

4922

gaisriniai
hidrantai

NUOTEKŲ SURINKIMAS IR TVARKYMAS

„Vilniaus vandenys“ nuotekoms surinkti ir transportuoti iki nuotekų valyklų naudoja 188 nuotekų siurbles ir apie 1350 km nuotekų tinklų, iš jų – apie 170 km slėginių linijų. Bendrovė eksploatuoja 8 nuotekų valyklas: Vilniaus miesto, Švenčionių, Švenčionėlių, Pabradės, Nemenčinės, Gėlos, Šalčininkų, Eišiškių. Įmonė taip pat priima ir tvarko nuotekas, kurias surenka nuotekų transportavimo įmonės.

Nuotekų tvarkymą reglamentuoja Nuotekų tvarkymo reglamentas, bendrovei išduoti Taršos integruotos prevencijos ir kontrolės leidimai. Bendrovės laboratorija tiria apie 30 nuotekų išvalymo kokybės rodiklių.

Atitekančių ir ištekantį išvalytų nuotekų kokybės tyrimai atliekami vadovaujantis Aplinkos monitoringo programomis, kuriose numatyti ir su Aplinkos apsaugos agentūra suderinti su nuotekomis išleidžiamų teršalų monitoringo bei poveikio vandens kokybei monitoringo planai (nustatomi tiriami parametrai, matavimų vietos, dažnumas ir matavimo metodai).

Per 2018 m. „Vilniaus vandenys“ surinko ir išvalė 40,5 mln. kub. metrų nuotekų arba 2,59 proc. mažiau nei 2017 m.

Pagal pagrindinius tiriamus rodiklius (biocheminį deguonies suvartojimą per septynias paras (BDS7), bendrą fosforą, bendrą azotą) Vilniaus nuotekų valykloje pasiekiamas aukštesnis nei minimalus reikalaujamas išvalymo efektyvumas, kuris 2018 m., lyginant su 2017 m., išliko tose pačiose ribose.

Bendrovė susiduria su iššūkiais dėl bendro azoto koncentracijos išvalytose nuotekose, tačiau situacija valdoma.

Siekiant dar geriau apsaugoti aplinką nuo ūkinės veiklos taršos, palaikyti aukštą nuotekų išvalymo kokybę, pradėta vykdyti (paskelbti viešieji pirkimai) Švenčionių nuotekų valyklos rekonstrukcija.

2018 m. nuotekų tinkluose įvyko 182 avarijos. Avarijos ir gedimai nuotekų tinkluose daugiausia įvyko dėl vamzdinių susidėvėjimo ir vamzdžių užsikimšimo. Vilniaus miesto centrinėje dalyje, Senamiestyje, dalyje Antakalnio ir Naujamiesčio įrengta mišrioji nuotekų šalinimo sistema, į kurią patenka ne tik buitinių nuotekos, bet ir lietaus vanduo. Šiuose nuotekų tinkluose kaupiasi daugiau nuosėdų bei sąnašų, todėl jie užsikemša dažniau. Bendrovės nuotakyno eksploatavimo ir avarijų likvidavimo padaliniai skiria didelį dėmesį ne tik avarijų ir gedimų likvidavimui, bet ir profilaktikai – atskiruose tinklo ruožuose yra vykdoma dažnesnė tinklo apžiūra.

2018 m. buvo suremontuotos avaringiausios nuotekų tinklų vietos: rekonstruota 1413 metrų nuotekų tinklo, dar 470 metrų tinklo rekonstruota įgyvendinant investicinius projektus, išplauta (išvalyta) 63 km nuotekų tinklų, suremontuotos 455 įgriuvos, pasitelkiant modernią įrangą atlikta 13 km vamzdinių TV diagnostika. 2019 m. planuojama tęsti prevencinius planinius nuotekų tinklo plovimus, investuoti į nuotekų tinklų atnaujinimą.

188

nuotekų
siurbles

1350

km nuotekų
tinklų

170

km slėginių
linijų

8

nuotekų valyklas:
Vilniaus miesto, Švenčionių,
Švenčionėlių, Pabradės,
Nemenčinės, Gėlos,
Šalčininkų, Eišiškių.



Veiklos ir finansiniai rodikliai

PASLAUGŲ TEIKIMO APIMTYS

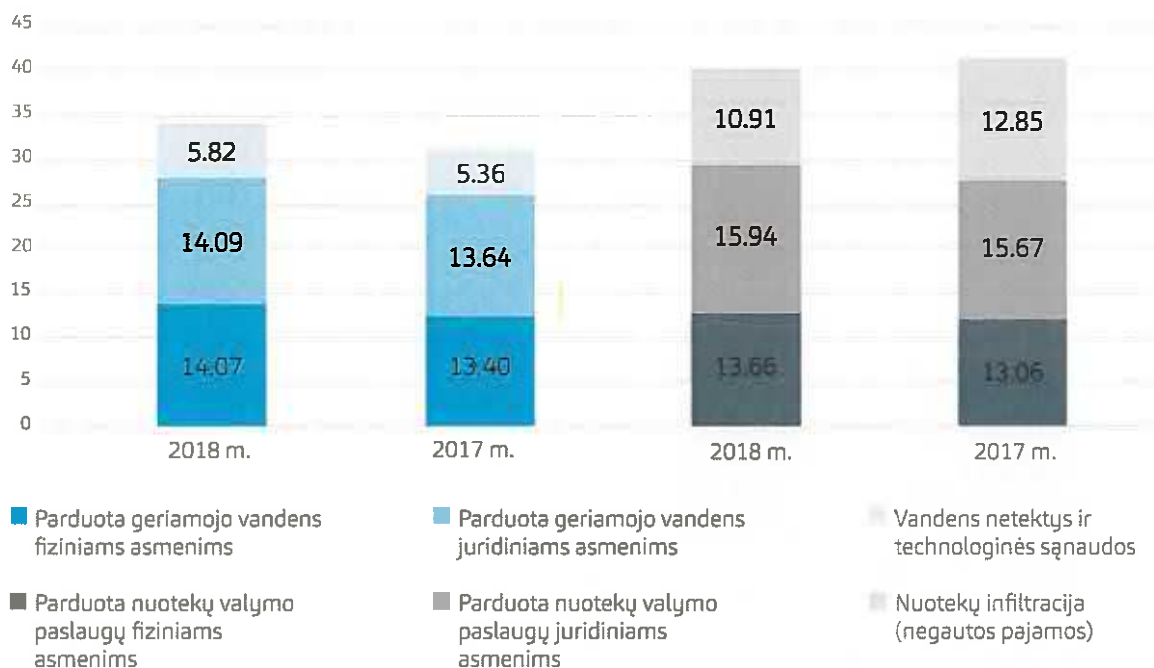
Parduotų geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų apimčių dinamika geriausiai atspindi bendrovės veiklos apimčių pokyčius, kurie turi įtakos pajamoms. Pagrindiniai veiklos rodikliai – parduoto geriamojo vandens kiekis bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekis – „Vilniaus vandenų“ veiklos srityse 2018 metais augo 3–4 procentais, lyginant su 2017 metais. Tokius rezultatus lėmė aktyvus darbas vykdant klientų vandens apskaitos prietaisų rodmenų patikrą, stiprinant klientų aptarnavimą, informavimą apie mokėjimus ir kiti aktyvūs veiksmai.

Veiklos rodikliai	2018 m.	2017 m.	Pokytis 2017-2018 m.	
			tūkst. m ³	proc.
Parduota geriamojo vandens, tūkst. m³	28 160	27 043	1 117	4 %
Privatiems klientams (vartotojams), tūkst. m ³	14 069	13 403	667	5 %
Verslo klientams (abonentams), tūkst. m ³	14 090	13 640	450	3 %
Parduota nuotekų valymo paslaugų, tūkst. m³	29 602	28 731	871	3 %
Privatiems klientams (vartotojams), tūkst. m ³	13 659	13 059	600	5 %
Verslo klientams (abonentams), tūkst. m ³	15 943	15 672	271	2 %

Per 2018 m. bendrovė išgavo 34 mln. kub. metrų geriamojo vandens (t. y. 5 proc. daugiau nei 2017 m.), patiekė 33,8 mln. kub. metrų vandens, technologinėms reikmėms sunaudojo 0,44 mln. kub. metrų. Skirtumai tarp į vamzdynus patiekto geriamojo vandens kiekio bei parduoto geriamojo vandens kiekio didžiąja dalimi atsiranda dėl nesandarumų ir avarijų, tačiau didelės įtakos tam turi ir netinkamas klientų apskaitos prietaisų rodmenų deklarasavimas. Dėl infiltracijos ir lietaus vandens patekimo į nuotekų surinkimo sistemą bendrovė išvalo didesnį kiekį nuotekų, nei parduoda nuotekų valymo paslaugų – nuotekų valyklose apskaityta 40,5 mln. kub. metrų išvalytų nuotekų, kai tuo pačiu metu nuotekų valymo paslaugų buvo parduota tik 29,6 mln. kub. metrų.

Vadovybė, siekdama sumažinti skirtumą tarp parduotų nuotekų valymo paslaugų ir išvalytų nuotekų, yra sudariusi darbo grupę infiltracijos ir lietaus vandens patekimo į nuotekų tinklus mažinimui. 2018 metais trijuose nuotekų surinkimo baseinuose buvo įvykdyti pilotiniai infiltracijos ir lietaus vandens patekimo į nuotekų tinklus mažinimo projektai, išbandytos skirtingos priemonės ir metodai. Remiantis pilotinių projektų gerąja praktika, 2019 m. bus toliau vykdomi veiksmai dėl infiltracijos ir lietaus vandens patekimo į nuotekų tinklus mažinimo.

Bendros paslaugų teikimo apimtys (tūkst. kub. m), įvertinant geriamojo vandens netektis* bei nuotekų infiltraciją**

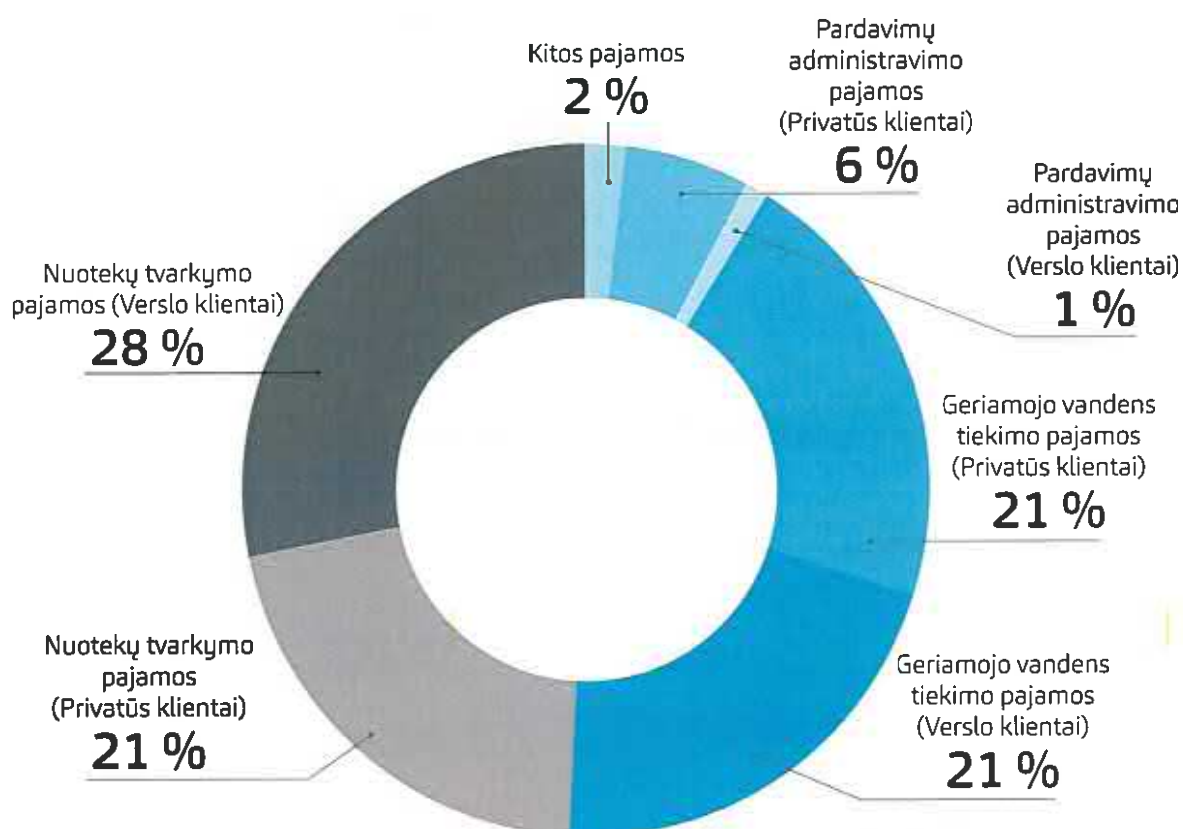


* Vandens netektys – skirtumas tarp į vamzdynus patiekto ir parduoto geriamojo vandens tūkst. kub. m.

** Infiltracija – skirtumas tarp nuotekų valyklose išvalyto nuotekų kiekio ir parduotų nuotekų valymo paslaugų kiekio tūkst. kub. m.

PASLAUGŲ PARDAVIMO PAJAMOS

„Vilniaus vandenų“ pagrindines (pardavimo) pajamas sudaro pajamos, uždirbtos teikiant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas. 2018 metais bendrovė už parduotas paslaugas gavo 36,2 mln. eurų. Nors nuo 2017 m. spalio mėn. įsigaliojo vidutiniškai 13 proc. mažesnės paslaugų kainos, dėl padidėjusių pardavimų apimčių 2018 m. pardavimo pajamos tai mažino tik 9 proc. arba 3,65 mln. eurų lyginant su 2017 m.



Pardavimo pajamos iš verslo klientų* sudaro apie 50 proc. bendrovės pajamų, pajamos iš privačių klientų** – 48 proc., kitos pajamos – 2 proc. „Vilniaus vandenų“ pajamų. 33 proc. verslo klientų pajamų sudaro pajamos iš didžiausio karšto vandens tiekėjo („Vilniaus šilumos tinklų“).

Pardavimo pajamos	2018 m.	2017 m.	Pokytis 2017-2018 m.	
			tūkst. Eur	proc.
PARDAVIMO PAJAMOS	36 227	39 880	-3 653	-9 %
Pardavimo administravimo (kainos) pajamos	2 832	3 162	-330	-10 %
Pajamos už geriamojo vandens tiekimą, iš to skaičiaus:	15 162	16 318	-1 156	-7 %
pajamos iš privačių klientų (vartotojų)	7 551	8 096	-545	-7 %
pajamos iš verslo klientų (abonentų)	7 611	8 222	-611	-7 %
Pajamos už centralizuotą nuotekų tvarkymą, iš to skaičiaus:	18 207	20 453	-2 246	-11 %
pajamos iš privačių klientų (vartotojų)	7 779	9 197	-1 418	-15 %
pajamos iš verslo klientų (abonentų)	8 298	9 995	-1 697	-17 %
pajamos iš verslo klientų (abonentų) už padidėjusią taršą	2 130	1 261	869	69 %
Pajamų kaupinių pokytis	27	-54	81	-150 %

.....

* Bendrovės metiniame pranešime naudojama sąvoka „verslo klientai“ atitinka Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme vartojamą sąvoką „abonentai“.

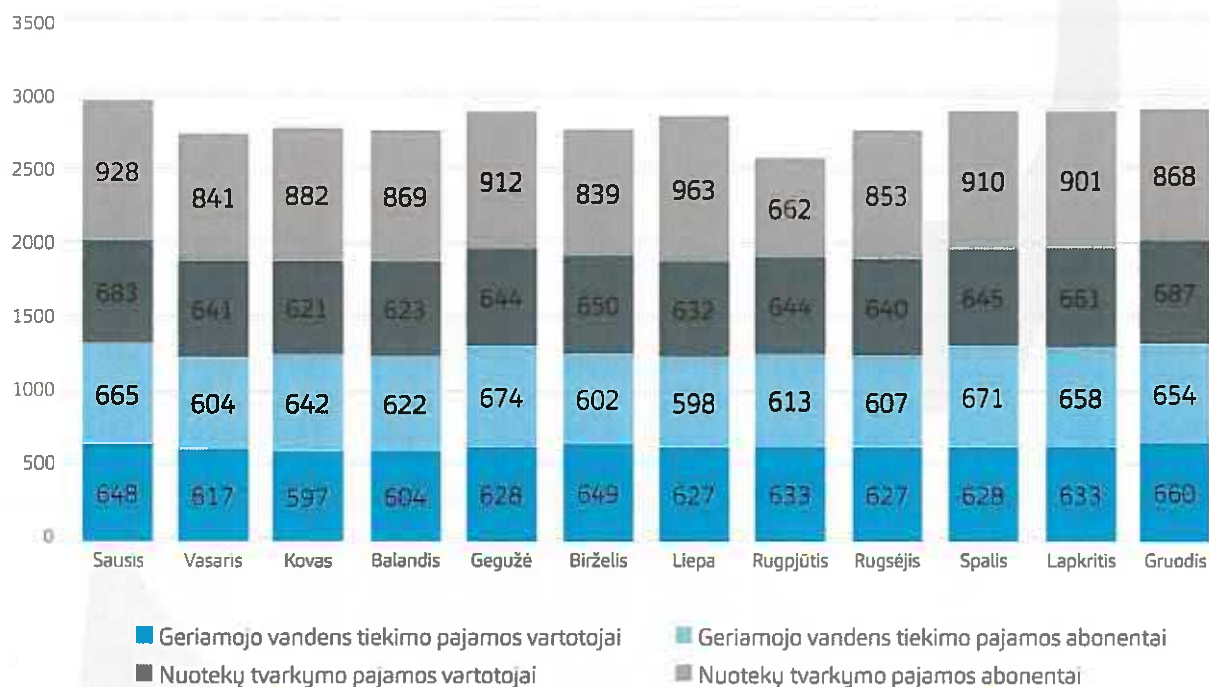
Abonentas – fizinis arba juridinis asmuo, Lietuvos Respublikoje įsteigtas užsienio valstybės juridinio asmens ar kitos organizacijos padalinys, perkantis geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugas verslo reikmėms ar ūkinei veiklai vykdyti ir su geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju ir (arba) paviršinių nuotekų tvarkytoju sudarę geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešąją sutartį arba, jeigu sutartis nesudaryta, teisės aktų nustatyta tvarka prijungę nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančias ar kitaip valdomas ir (arba) naudojamas geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų išleidimo komunikacijas, geriamojo vandens naudojimo ir (arba) nuotekų tvarkymo įrenginius prie geriamojo vandens tiekėjui ir (arba) nuotekų tvarkytojui nuosavybės teise priklausančios ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros ar išleidžiantys paviršines nuotekas į šių nuotekų tvarkytojo paviršinių nuotekų tvarkymo sistemas.

** Bendrovės metiniame pranešime naudojama sąvoka „privatūs klientai“ atitinka Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme vartojamą sąvoką „vartotojai“.

Vartotojas – fizinis asmuo, perkantis geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugas ne verslo, bet asmeninėms, šeimos ar namų ūkio reikmėms ir sudarę geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešąją sutartį arba, jeigu sutartis nesudaryta, teisės aktų nustatyta tvarka prijungę nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančias ar kitaip valdomas ir (arba) naudojamas geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų išleidimo komunikacijas, geriamojo vandens naudojimo ir (arba) nuotekų tvarkymo įrenginius prie geriamojo vandens tiekėjui ir (arba) nuotekų tvarkytojui nuosavybės teise priklausančios ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros.

Bendrovės pajamos 2018 metais mažėjo nuo 41,8 iki 37 mln. eurų (11 proc.). Nors parduodamų paslaugų apimtys augo, tačiau sumažėjusios kainos darė įtaką ryškių pajamų mažėjimui. Į veiklos pajamas taip pat įeina pajamos už neatlygintinai gautą turtą iš trečiųjų asmenų, kurios sudarė apie 621 tūkst. eurų.

2018 m. vandens ir nuotekų pardavimų pajamos (tūkst. Eur)

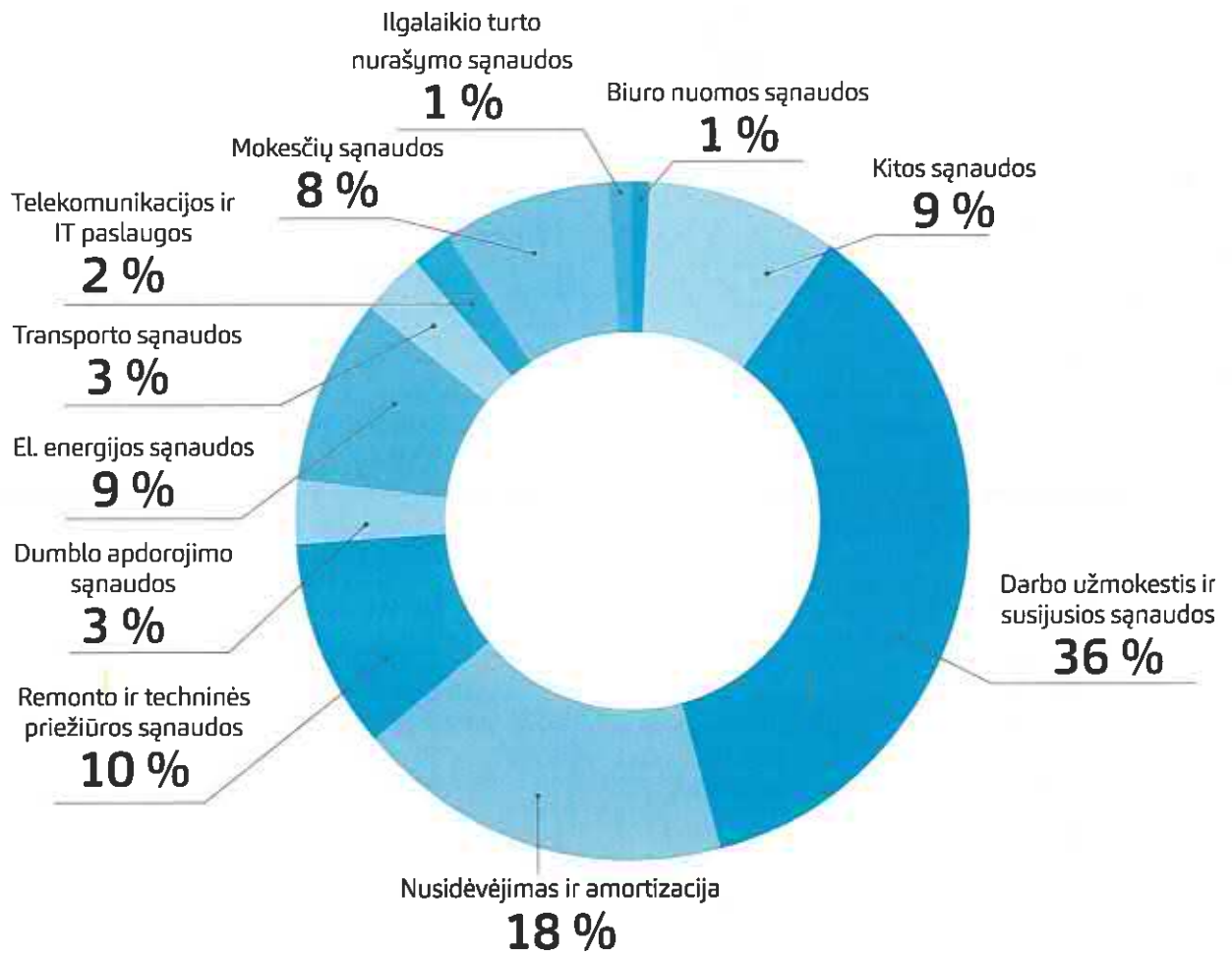


Pajamos iš skirtingų veiklos rūšių vertinant procentine išraiška 2018 metais, lyginant su 2017 metais, išliko beveik stabilios. Atitinkamai, pajamų struktūroje geriamojo vandens tiekimo pajamos sudaro 42 proc., nuotekų tvarkymo pajamos – 50 proc., pardavimo kainos pajamos – 8 proc. bendrovės pajamų.

VEIKLOS SĄNAUDOS

Veiklos sąnaudos 2018 metais sudarė 30,6 mln. eurų, 2017 metais jos siekė 24,6 mln. eurų.

2018 m. veiklos sąnaudų struktūra



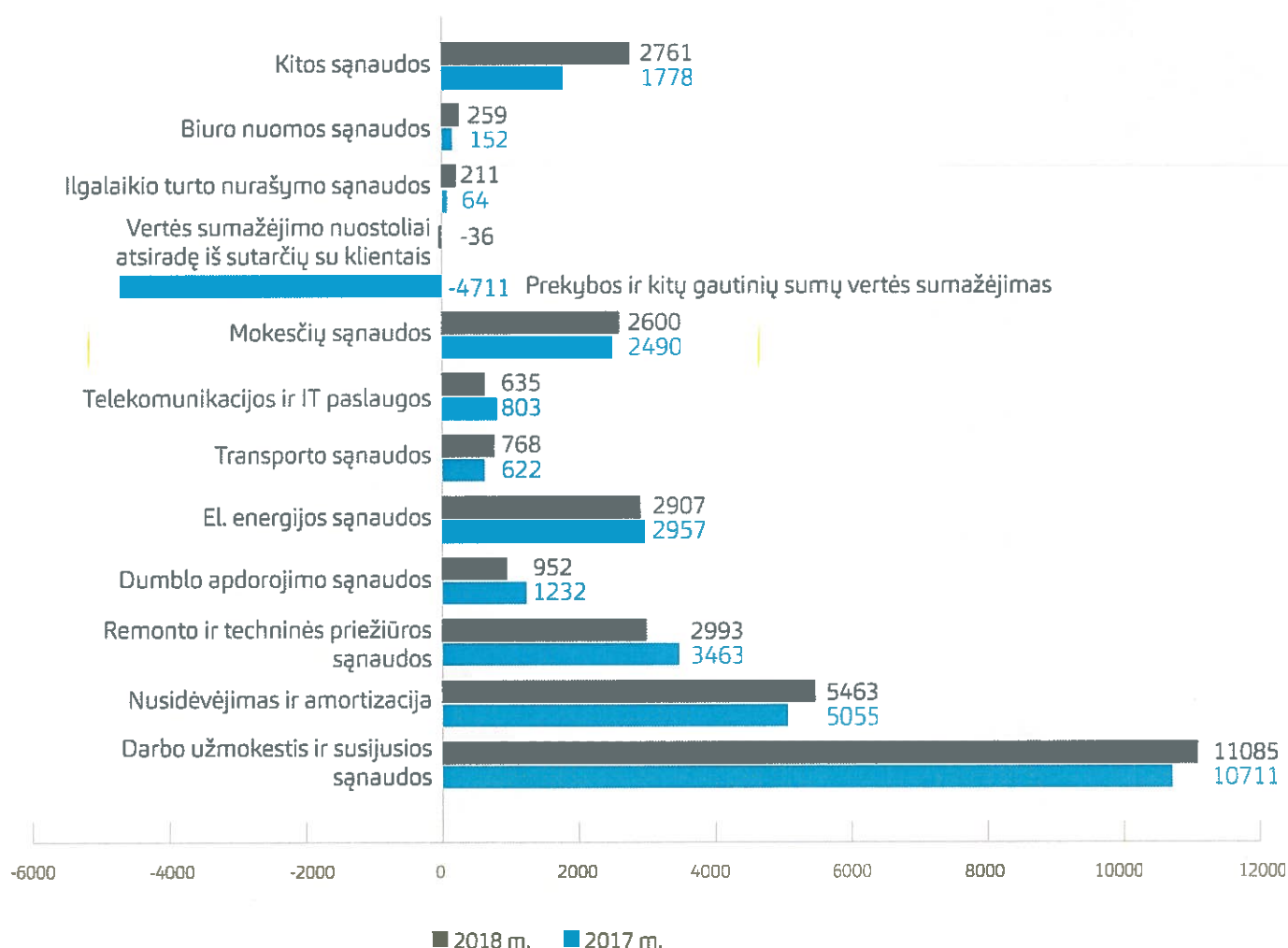
Didelę įtaką 2017 metų sąnaudų dydžiui turėjo skolų vertės sumažėjimo atstatymas, kuris sudarė 4,7 mln. eurų, iš jų – 4,5 mln. eurų „Vilniaus energijos“ skolų vertės sumažėjimas. 2018 metais skolų vertės sumažėjimo nuostolių, atsiradusių iš sutarčių su klientais, pokytis yra 36 tūkst. eurų.

Didžiausią veiklos sąnaudų dalį 2018 metais sudarė darbo užmokesčio ir susijusių mokesčių sąnaudos, jos sudarė 36 proc. nuo visų veiklos sąnaudų. Darbo užmokesčio ir susijusių mokesčių sąnaudos 2018 metais siekė 11,1 mln. eurų, jos padidėjo 0,4 mln. eurų arba 3 proc.,

lyginant su 2017 metais. Didžiausios įtakos tam turėjo pokyčiai atlygio rinkoje ir bendrovės kryptis siekti kokybinio augimo per darbuotojų kompetencijų stiprinimą ir darbinės veiklos valdymo sistemą, skatinančią siekti geriausių rezultatų.

Ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos 2018 metais padidėjo 0,4 mln. eurų arba 8 proc. iki 5,5 mln. eurų ir sudarė 18 proc. visų veiklos sąnaudų. Sąnaudų padidėjimą nulėmė 2018 metais įsigyto, naujai pastatyto ir rekonstruoto ilgalaikio turto nusidėvėjimas.

2017-2018 m. veiklos sąnaudos (tūkst. Eur)



Remonto ir techninės priežiūros sąnaudas, kurias sudaro technologinės bei eksploatacinės medžiagos, tinklų diagnostika, valymas ir remontas, perkamų atstatymas po avarijų, įrengimų aptarnavimas ir kt. sudarė 10 proc. nuo veiklos sąnaudų. Jos sumažėjo beveik 0,5 mln. eurų arba 14 proc. nuo 3,5 mln. eurų 2017 metais iki 3 mln. eurų 2018 metais. Šių sąnaudų mažėjimą lėmė griežtesnė kontrolė, taip pat veiklos efektyvumo didinimas.

Elektros energijos sąnaudos 2018 metais sudarė 9 proc. veiklos sąnaudų. Nors buvo nupirkta didesnis kiekis MWh elektros energijos (2018 m. nupirkta 39,3 MWh elektros energijos, 2017 m. – 38,5 MWh), tačiau dėl sumažėjusios perkamos elektros energijos vienos kilovatvalandės (kWh) kainos sąnaudos nežymiai sumažėjo.

Kitos sąnaudos sudarė 9 proc. veiklos sąnaudų ir 2018 metais didėjo beveik 1 mln. eurų arba 55 proc. Didžiąja dalimi šių sąnaudų didėjimą lėmė su klientų aptarnavimu susijusių sąnaudų augimas: modernizuota bendrovės e. savitarnos platforma, dažnesnis mokėjimo pranešimų siuntimas (2018 m. pradėta siųsti reguliariai kas mėnesį, 2017 m. siųsta kas ketvirtį). Aktyvus darbas su skolininkais, skambučių centro paslaugos, apskaitos prietaisų rodmenų surinkimo paslaugos taip pat reikalavo papildomų sąnaudų. 2018 metais įmonė didelį dėmesį skyrė valdomų teritorijų priežiūrai, todėl aplinkos tvarkymas ir priežiūra pareikalavo papildomų išlaidų.

Mokesčių (nesusijusių su darbo santykiais) sąnaudų, kurios sudaro apie 8 proc. „Vilniaus vandenų“ veiklos sąnaudų, padidėjimą iki 2,6 mln. eurų 2018 metais (nuo 2,5 mln. eurų 2017 metais), lėmė padidėjęs mokestis už gamtos išteklius. Tam įtakos turėjo 5 proc. išaugęs išgauto vandens kiekis bei didėjantis aplinkosauginių mokesčių indeksavimo koeficientas. Per 2018 metus „Vilniaus vandenys“ iš viso sumokėjo 10,9 mln. eurų mokesčių Valstybinei mokesčių inspekcijai ir 3,36 mln. eurų „Sodrai“ (įskaitant mokesčius, susijusius su darbo santykiais).

Dumblo apdorojimo sąnaudos sudarė 3 proc. veiklos sąnaudų. 2018 metais jos mažėjo beveik 0,3 mln. eurų arba 29 proc. dėl sumažėjusio kompostuojamo dumblo kiekio, kuris atitinkamai mažėjo dėl sumažėjusio surinktų nuotekų kiekio.

Transporto sąnaudos sudarė 3 proc. veiklos sąnaudų. 2018 metais jos padidėjo 0,15 mln. eurų arba 23 proc. dėl išaugusių remonto sąnaudų senstančiam automobilių parkui. Vidutinis bendrovės valdomų automobilių amžius viršija 10 metų.

Telekomunikacijos ir IT paslaugų sąnaudos sudarė 2 proc. veiklos sąnaudų. 2018 metais jos sumažėjo 0,17 mln. eurų arba 21 proc. Tam įtakos turėjo laidinio telefonų ryšio atsisakymas administracijos padaliniuose, vidinei įmonės komunikacijai pasitelkus Skype for Business programą.

PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

Pagrindiniai finansiniai rodikliai, tūkst. Eur	2018 m.	2017 m.	Pokytis 2017–2018 m.	
			tūkst. Eur	proc.
Pelno (nuostolio) ataskaitos rodikliai				
Pajamos viso	37 008	41 752	-4 744	-11 %
Pagrindinės veiklos (pardavimo) pajamos	36 227	39 880	-3 653	-9 %
OPEX (1) sąnaudos	24 898	24 120	778	3 %
EBITDA (2)	12 110	17 632	-5 522	-31 %
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą	6 446	18 115	-11 669	-64 %
Grynasis pelnas	5 554	15 810	-10 256	-65 %
Turto, nuosavybės ir įsipareigojimų rodikliai				
Visas turtas	140 427	135 452	4 975	4 %
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	17 129	12 583	4 546	36 %
Nuosavas kapitalas	128 162	121 993	6 169	5 %
Finansinės skolos	2 141	2 998	-857	-29 %
Pirkėjų įsiskolinimas (iki verčių sumažėjimų)	5 017	6 839	-1 822	-27 %
Skolos tiekėjams	3 124	2 507	617	25 %
Pelningumo rodikliai				
EBITDA marža (3)	33 %	42 %		-9 pp
Grynasis pelningumas	15 %	38 %		-23 pp
Turto pelningumas (ROA) (4)	4 %	11 %		-7 pp
Nuosavo kapitalo pelningumas (ROE) (5)	4 %	14 %		-10 pp
Kiti finansiniai rodikliai				
Finansinės skolos grynąja verte (6)	-14 988	-9 585	-5 403	56 %
Nuosavo kapitalo lygis (7)	91 %	90 %		1 pp
Investicijų apimtis (8)	8 093	4 605	3 488	76 %
Finansinės skolos ir nuosavo kapitalo santykis (9)	2 %	2 %		
Einamojo likvidumo koeficientas (10)	2,39	1,96		
Kritinio likvidumo koeficientas (11)	2,35	1,87		

1) OPEX – veiklos sąnaudos, išskyrus nusidėvėjimo ir amortizacijos bei turto vertės sumažėjimo ir nurašymų sąnaudas.

2) EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją) = Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą + Finansinės veiklos sąnaudos – Finansinės veiklos pajamos – Gauti dividendai + Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos + Turto vertės sumažėjimo sąnaudos + Turto nurašymų sąnaudos.

3) EBITDA marža = EBITDA / Pajamos.

4) Turto pelningumas (ROA) = Grynasis pelnas (nuostolis) / Turto vidurkis.

5) Nuosavo kapitalo pelningumas (ROE) = Grynasis pelnas (nuostolis) / Nuosavo kapitalo vidurkis.

6) Finansinės skolos grynąja verte = Finansinės skolos – Pinigai ir pinigų ekvivalentai – Trumpalaikės investicijos ir terminuoti indėliai – Ilgalaikio kito finansinio turto dalis, kurią sudaro investicijos į skolos vertybinius popierius.

7) Nuosavo kapitalo lygis = Nuosavas kapitalas laikotarpio pabaigoje / Visas turtas laikotarpio pabaigoje.

8) Investicijų apimtis = Ilgalaikis turtas, įvestas į eksploataciją + Nebaigta statyba + Išankstiniai apmokėjimai už ilgalaikį turtą, eliminavus nemokamai gautą turtą ir turtinį įnašą įstatinio kapitalo didinimui.

9) Finansinės skolos ir nuosavo kapitalo santykis = Finansinės skolos / Nuosavas kapitalas.

10) Einamojo likvidumo koeficientas = Trumpalaikis turtas / Trumpalaikiai įsipareigojimai.

11) Kritinio likvidumo koeficientas = (Trumpalaikis turtas – Atsargos) / Trumpalaikiai įsipareigojimai.

Finansinės skolos 2018 metų pabaigoje siekė 2,1 mln. eurų ir sudarė 1,7 proc., lyginant su nuosavu kapitalu, arba 1,5 proc., lyginant su turtu. 2018 m. vasario mėn. bendrovė su LR Finansų ministerija ilgesniam nei 20 metų terminui pasirašė naują 19,4 mln. eurų kredito, kuris bus skirtas investicijų projektui „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“ įgyvendinti, sutartį.

Skolos tiekėjams išaugo nuo 2,5 mln. eurų 2017 m. pabaigoje iki 3,1 mln. eurų 2018 m. pabaigoje. Bendrovė laiku neapmokėtų skolų tiekėjams 2018-ųjų pabaigoje neturėjo. Per 2018 m., lyginant su 2017 m., 88 proc. išaugo investicijų bendrovės lėšomis apimtis. 2019 metais planuojama dar padidinti investicijų į ilgalaikį turtą apimtį. Investicijos buvo vykdo-

mos į eksploatuojamų tinklų ir stočių renovaciją, vandenviečių renovaciją, dumblo apdorojimo įrenginių atnaujinimą, vandens apskaitos prietaisų keitimą ir kt.

Nuosavo kapitalo didėjimą lėmė ne tik uždirbtas grynasis pelnas, bet ir įstatinio kapitalo didinimas akcininkų turtiniais įnašais. Nuosavas kapitalas per 2018 m. išaugo 6,2 mln. eurų iki 128 mln. eurų ir sudarė 91 proc. bendrovės turto.

Sumažėjus uždirbtam grynajam pelnui, atitinkamai mažėjo turto pelningumo ir nuosavo kapitalo pelningumo rodikliai. Reikia atkreipti dėmesį, kad normalizuotas pelnas* prieš apmokestinimą 2017 metais išaugo net 132 proc. dėl sumažėjusio OPEX. 2018 metais nebuvo reikšmingų įvykių, dariusių įtaką finansiniams rodikliams.

EBITDA (mln. Eur) ir EBITDA marža (proc.) kitimas 2016-2018 m.



* Normalizuotas pelnas – eliminavus pelną gautą pardavus pastatus Domininkonų gatvėje Vilniuje, palūkanas ir delspinigius iš UAB „Vilniaus energija“ bei jos skolos vertės sumažėjimo atstatymo įtaką.

Sąnaudų didėjimas bei pajamų dėl sumažėjusios kainos mažėjimas 2018 metais mažino EBITDA ir EBITDA maržos dydžius. Dėl šių priežasčių EBITDA 2018 metais mažėjo iki 12,1 mln. eurų, lyginant su 17,6 mln. eurų 2017 metais, atitinkamai EBITDA marža mažėjo nuo 42 iki 33 proc.

Bendrovės grynasis pelnas 2018 metais sumažėjo nuo 15,8 mln. eurų iki 5,6 mln. eurų, lyginant su 2017 metais. Vienas iš lemiančių veiksnių yra vidutiniškai 13 proc. sumažėjusi kaina, kuri ženkliai mažino metines pajamas, nors parduodamų paslaugų kiekis ir didėjo. Pastebėtina, kad pagrindinės bendrovės veiklos (geriamojo vandens tiekimas bei nuotekų tvarkymas) pelno dydis yra reguliuojamas Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (VKEKK). Pelno dalis, viršijanti su VKEKK suderintą atskirose veiklose, yra grąžinama klientams perskaičiuojant (sumažinant) ateinančio laikotarpio paslaugų kainas.

Finansinės veiklos sąnaudos siekė 0,1 mln. eurų, jos buvo patirtos dėl finansų instituci-

joms mokamų palūkanų už paskolą, sumokėtų delspinigių ir baudų. Finansinės veiklos pajamos dėl gautų delspinigių ir palūkanų sudarė 0,16 mln. eurų, didžiąją dalį šios sumos sudaro Vilniaus m. savivaldybės palūkanos pagal susitarimą dėl mokėjimų atidėjimo pagal suderintą grafiką.

„Vilniaus vandenys“ 2018 m. nebuvo investavę į terminuotus indėlius ar skolos vertybinius popierius. Bendrovės pajamos bei sąnaudos 2018 m. nebuvo susijusios su kitomis valiutomis, todėl valiutų kurso pasikeitimo įtaka nebuvo patirta. Įmonė nenaudojo išvestinių finansinių priemonių.

Už 2017 m. keturių mėn. laikotarpį, pasibaigusį 2017 m. balandžio 30 d. akcininkams buvo skirti tarpiniai 4 mln. eurų dividendai, kurie buvo išmokėti 2017 m. Už 2017 m. gegužės–gruodžio mėn. laikotarpį akcininkams skirti 2 mln. eurų dividendai, kurie buvo išmokėti 2018 m. Tolimesnė bendrovės dividendų politika kol kas nėra suformuota.

Strategija



2016 m. rudenį buvo patvirtinta bendrovės veiklos strategija 2017–2019 metams. Joje apibrėžtos vertybės, suformuluota misija, vizija ir strateginės veiklos iniciatyvos, kuriomis siekiama kurti vertybėmis grįstą organizacinę kultūrą, gerinti klientų aptarnavimo kokybę, užtikrinti duomenų saugumą bei IT sistemų

suderinamumą, pritraukti daugiau naujų klientų, plėsti tinklus, mažinti nuostolius juose ir užtikrinti patikimą infrastruktūrą kokybiškoms paslaugoms teikti. Turėdama aiškią strategiją ir nuosekliai ją įgyvendindama, bendrovė įvykdė visus 2018 m. išsikeltus tikslus.

2018 metų tikslai ir jų vykdymas

Nr.	Rodiklis	Apibrėžimas	Svoris proc.	2018 m. tikslas	Faktas
1.	OPEX	Veiklos sąnaudos, išskyrus nusidėvėjimo ir amortizacijos bei turto vertės sumažėjimo ir nurašymų sąnaudas	25	≤ 27,6 mln. Eur	YTD: 24,9 (-2,7)
2.	EBITDA	Pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją = pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą + finansinės veiklos sąnaudos – finansinės veiklos pajamos – gauti dividendai + nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos + turto vertės sumažėjimo sąnaudos + turto nurašymų sąnaudos	20	≥ 8,1 mln. Eur	YTD: 12,1 (+4,0)
3.	Darbuotojų įsitraukimas	Darbuotojų įsitraukimo rodiklis, rodantis kiek darbuotojai papildomai pasiruošę įdėti pastangų dėl bendrų įmonės rezultatų	10	≥ 59	69 proc.
4.	Klientų aptarnavimo kokybė**	Klientų pasitenkinimas aptarnavimo kokybe (GCSI indeksas)	10	≥ 67	70
5.	Vandens nuostoliai**	Į vandentiekį patiekto ir vartotojams parduoto vandens kiekio skirtumas	15	≤ 16,15 proc.	15,4 proc.
6.	ES investiciniai projektai	Pasirašytos visos „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“ projekto įgyvendinimui reikalingos rangos sutartys*	10	Pasirašytos sutartys	Atlikta
7.	Naujų vartotojų prijungimo procesas	Pagal patvirtintą reitingavimo metodiką sudarytas ir pateiktas valdybos pritarimui esamų kvartalų prijungimo prie centralizuotų tinklų planas	10	Iki 2018.07.30	Atlikta

.....

* Pagal 2016-12-27 FAS Nr. 05.3.2-APVA-R-014-01-0001/03-1416(23.06), išskyrus Vilniaus nuotekų valyklos įrenginių rekonstrukcijos projekto sutartį.

** Rugpjūčio 17 d. valdybos posėdyje priimtas sprendimas dėl 2 metinių tikslų koregavimo.

1. OPEX. 2018 metų veiklos sąnaudos, išskyrus nusidėvėjimo ir amortizacijos bei turto vertės sumažėjimo ir nurašymo sąnaudas, buvo 10 proc. mažesnės nei planuota – sutaupyta 2,7 mln. eurų bendrovės lėšų.

2. EBITDA. Dėl 3 proc. didesnių pajamų nei planuota ir mažesnių veiklos sąnaudų, 2018 metais EBITDA buvo didesnė – vietoje planuotų 8,1 mln. eurų ji buvo 12,1 mln. eurų.

3. Darbuotojų įsitraukimas. Antrą kartą buvo atliktas nepriklausomas darbuotojų įsitraukimo tyrimas, rodantis, kiek darbuotojai pasiruošę papildomai įdėti pastangų dėl bendrų įmonės rezultatų. Tyrime nuomonę pareiškė 95 proc. bendrovės darbuotojų. Bendras įsitraukimo rodiklis siekė 69 proc. ir buvo 13 proc. aukštesnis nei 2017 m., kai šis tyrimas buvo atliktas pirmą kartą.



4. Klientų aptarnavimo kokybė. Antrus metus iš eilės matuojant klientų pasitenkinimą bendrovės teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe, taip pat fiksuota reikšminga pažanga. Pagal tarptautinę GCSI (Global Customer Satisfaction Index) metodiką atliktas tyrimas parodė, kad bendras „Vilniaus vandenų“ klientų pasitenkinimo indeksas yra 70 balų. Tuo tarpu Europos komunalinių įmonių vidurkis siekia 72, o Lietuvos įmonių – 69. Tokį rezultatą lėmė visa eilė tikslinių veiksmų: skambučių centro stiprinimas, siekiant įdiegti vieno langelio principą, įdiegtas naujų klientų prijungimo procesas (ir pradėtas matuoti klientų pasitenkinimas

Veiklos sąnaudos
sumažintos

↓ 10 %

praėjus visus žingsnius), įdiegta nepatogumų kompensavimo tvarka. Taip pat buvo parengta techninė politika ir reikalavimai medžiagoms, siekiant aiškumo vystytojams, pilnu pajėgumu paleista e. savitarnos platforma, pakeisti mokėjimo dokumentai privatiems klientams, įdiegtas interaktyvus planinių darbų ir avarijų žemėlapis, paleista nuotekų kontrolės sistema vežėjams ir kt.

5. Vandens nuostoliai. Įgyvendinant vandens netekčių mažinimo priemonių planą, vandens nuostolių tikslas taip pat buvo pasiektas. Šiuo klausimu bendrovė ėmėsi klientų deklaravimo / mokėjimo discipliną gerinančių veiksmų, įgyvendino vandens sąnaudų technologinėms reikmėms atskyrimą, įgyvendino tam tikrus avarijų ir gedimų šalinimo proceso pakeitimus bei kitas priemones. Dėl šių veiksmų vandens nuostoliai siekė 15,4 proc. (vietoje planuotų 16,15 proc.).

6. ES investiciniai projektai. Įgyvendinant ES investicinius projektus, pasirašytos visos planuotos sutartys.

7. Naujų vartotojų prijungimo procesas. Įgyvendinant naujų vartotojų prijungimo procesą, 2018 m. pirmą kartą pagal patvirtintą reitingavimo metodiką sudarytas ir pateiktas valdybos pritarimui esamų kvartalų prijungimo prie centralizuotų tinklų planas. Jame – 7 investiciniai projektai.

Klientų aptarnavimas

2018 metais orientacija į kliento poreikius visuose organizacijos lygmenyse išliko bendrovės prioritetu. „Vilniaus vandenys“ nuosekliai gerino pagrindines klientų aptarnavimo sritis, mažino biurokratinės procedūras klientams, paprastino ir lengvino procesus, investavo į elektroninės savitarnos plėtrą.

2018 metais bendrovė tęsė Klientų aptarnavimo standarto mokymus bei testavimus. Per metus atlikti 404 patikrinimai, kuriuose dalyvavo 106 darbuotojai / vertinamieji. Tik 10 atvejų buvo užfiksuoti kaip neigiami (žemiau standarto ribos).

Lygiagrečiai buvo dirbama ir su išorės partneriu, kontaktų centru, kurio darbuotojai aptarnauja „Vilniaus vandenų“ klientus trumpuoju telefono numeriu 1889. Šiems specialistams taip pat taikomi Klientų aptarnavimo standarto reikalavimai, jie yra testuojami ir vertinami. Per metus kontaktų centre buvo vertinti 22 darbuotojai ir 264 skirtingos klientų aptarnavimo situacijos. Nuo bendro kokybės rodiklio priklauso ir kaina, kurią bendrovė moka už kontaktų centro suteiktas paslaugas.

Dirbama ir su skaitiklių keitimą bei kontrolę vykdančių įmonių darbuotojais – jiems taip pat taikomas standartas, pagal kurį darbuotojai yra vertinami.

Bendrovės pastangos gerinti klientų aptarnavimą buvo teigiamai įvertintos kasmetinėje klientų pasitenkinimą tiriančioje apklausoje.

70 Klientų pasitenkinimo indeksas viršija Lietuvos komunalinių paslaugų sektoriaus vidurkį



TYRIMAI

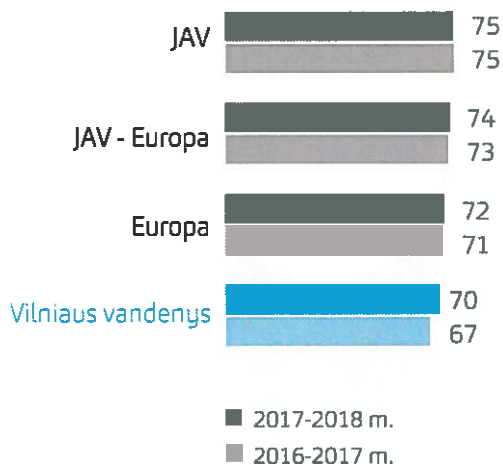
Bendrovė antrą kartą atliko klientų pasitenkinimo tyrimą. Jis atliktas pagal GCSI (Global Customer Satisfaction Index) metodologiją, kuri yra pripažinta visame pasaulyje ir puikiai tinka viešajam sektoriui ir monopolinėms rinkoms. Tyrimo metu apklausta beveik 2500 verslo ir privačių klientų.

Tyrimo rezultatai atskleidė, kad klientų pasitenkinimo indeksas siekia 70 (augimas 3 punktais nuo 2017 metų įverčio 67). Tai yra vienu punktu aukštesnis nei Lietuvos vidurkis ir jau artėja prie Europos vidurkio (72). Ypač stipriai išaugo „Vilniaus vandenų“ verslo klientų pasitenkinimas paslaugomis – GCSI indeksas net 74 (+8 punktai, lyginant su 2017 metų 66).

Pagrindinio pasitenkinimo rodiklio GCSI
normų palyginimas

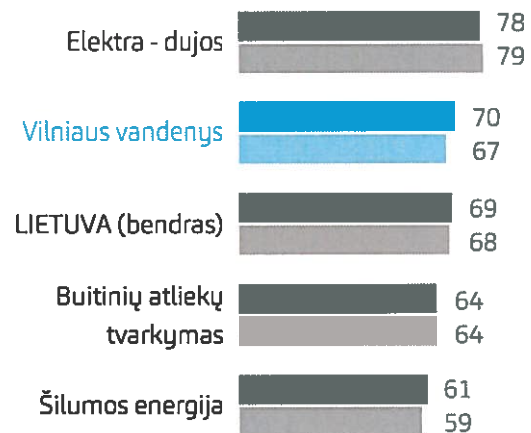
Pasaulis

(Elektra + komunalinės
paslaugos 2016-2018 m.)



Lietuva

(2016-2018 m.)



Nuo 2017 metų rugsėjo mėnesio bendrovė dalyvauja ir Vilniaus miesto savivaldybės tyrime, matuojančiame Savivaldybės valdomų įmonių klientų aptarnavimo ir paslaugų vertinimą. Aktyviai skatinant klientus dalintis vertinimais ir pateikti atsiliepimus (nuoroda skelbiama tituliname įmonės tinklalapio puslapyje, elektroniniuose laiškuose ir mokėjimo pranešimuose klientams), 2018 metais respondentų skaičius pakilo nuo 375 iki 2065 (+1690, 82 proc.). 2018 m. aptarnavimo vidurkis siekia 5,80 balo (+0,79), paslaugų kokybės vertinimas – 5,79 balo (+0,35).

2018 metais buvo pradėtas ir naujų klientų prijungimo transakcinis tyrimas, kuris čia ir dabar indikuoja apie silpniausias vietas, su kuriomis susiduria klientai, o bendrovė gali operatyviai reaguoti. 2018 metų naujų klientų proceso matavimas vykdomas telefoninės apklausos būdu, respondentų skaičius per antrą metų pusmetį pasiekė 194. Bendras indeksas siekia 8,5 balo.

KLIENTŲ KREIPINIAI

2018 metais telefonu, raštu ir klientų aptarnavimo skyriuose „Vilniaus vandenys“ priėmė 244 000 klientų kreipinių įvairiais klausimais, o tai 10 proc. mažiau nei 2017 metais (272 000).



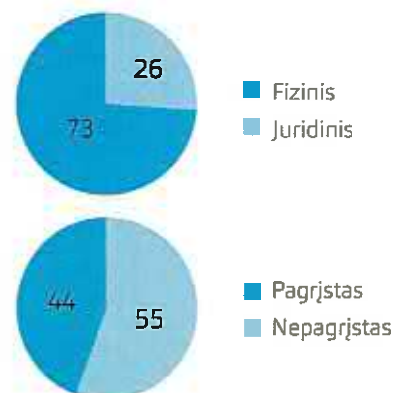
KLIENTŲ SKUNDAI

2018 metais bendrovė iš viso gavo 99 skundus. Tai – mažiausias skundų skaičius per tris pastaruosius metus ir net 43 proc. mažiau nei 2017 m. (buvo 173). Daugiausiai klientai skundėsi apmokėjimo, skolų, skaitiklių įrengimo, teikiamų paslaugų kokybės klausimais. Atlikus skundų priežasčių vertinimą paaiškėjo, kad kas antras skundas (55 proc.) buvo nepagrįstas. Skundų sprendimo laikas sumažėjo 3 d. d. (20 proc.) ir metų pabaigoje siekė 7 d. d.

Skundai 2016, 2017, 2018 m.



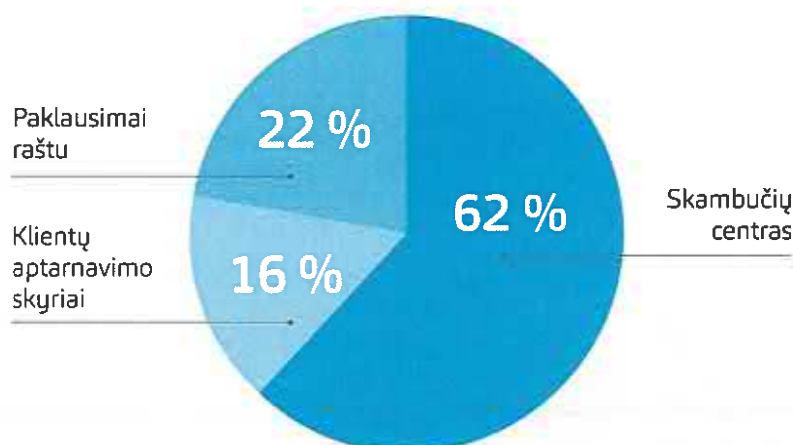
Skundai 2018 m.



SKAMBUČIŲ CENTRAS

2018 metais (kaip ir 2017 m.), skambučių centras aptarnavo didžiausią dalį „Vilniaus vandenų“ klientų – 62 proc. kreipinių. 2018 metais keitėsi skambučių centro partneris – naujojo tiekėjo, UAB „Telenordi“, skambučių aptarnavimo komandos branduolys įsikūręs Panevėžyje. Organizuojant skambučių centro darbą, diegiamas vieno langelio principas ir siekiama, kad visus atsakymus klientai gautų pirmojo kontakto metu.

Klientų kreipinių pasiskirstymas pagal kanalus 2018 m.



E. SAVITARNA

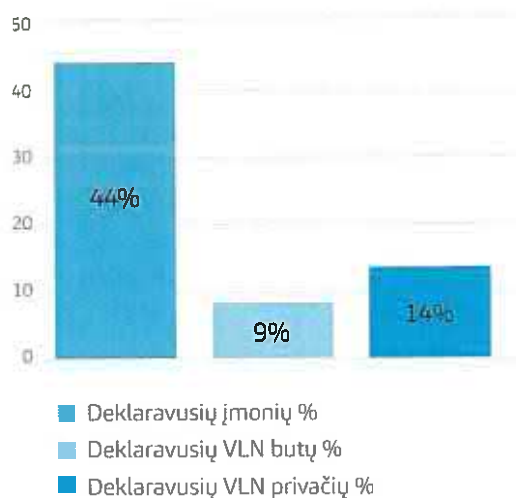
2018 metais bendrovė tęsė pažadą kuo daugiau paslaugų perkelti į skaitmeninę erdvę, tokiu būdu užtikrinant šiuolaikišką ir patogų klientų aptarnavimą. 2017 metų pabaigoje sukurta nauja šiuolaikiška savitarnos svetainė buvo plačiai pristatyta visoms klientų grupėms. 2018 metų rugsėjį įdiegta patogi atsisakymo galimybė per „banklink“.

Bendrovės pastangas plėsti e. savitarną įvertino klientai – e. savitarnosje apskaitos prietaisų rodmenis deklaruojančių klientų skaičius iki metų pabaigos išaugo 25 kartus, vien skaitiklių

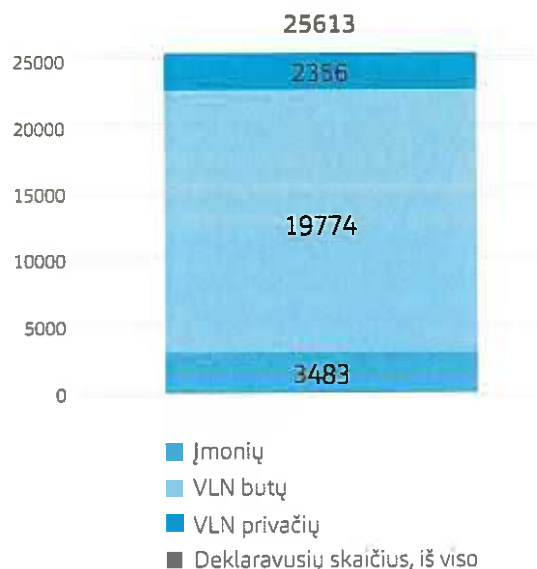
rodmenis už gruodžio mėnesį suvartotą vandenį deklaravo 25 600 klientų (10 proc. nuo visų klientų). E. savitarnos platforma yra ypač patogi verslo klientams – skaitiklių rodmenis už gruodžio mėnesį suvartotą šaltą vandenį čia deklaravo net 44 proc. verslo klientų.

2019 m. savitarnos svetainėje planuojama įdiegti dar daugiau klientams reikalingų patogių įrankių: klientų e. dokumentų pateikimą, e. sutarčių pasirašymą, susitikimo su specialistu laiko rezervavimo galimybę ir dar daugiau patogių funkcijų.

Deklaravusių klientų dalis pagal segmentus



Deklaravusių klientų skaičius savitarnoje



KLIENTŲ APTARNAVIMO PADALINIAI

Nuo 2017 metų pabaigos pagrindinis „Vilniaus vandenų“ klientų aptarnavimo skyrius veikia moderniame verslo centre „Duetto“ Spaudos g. 8-1 Vilniuje. Čia klientams sudarytos puikios sąlygos išspręsti rūpimus klausimus ir pasikonsultuoti su specialistais. Atvykti patogiu ir viešuoju transportu (netoli autobuso stotelė), ir automobiliu (yra stovėjimo vietos klientams).

Atnaujinami ir rajonuose esantys klientų aptarnavimo skyriai. 2017 metais į naujas, suremontuotas patalpas persikėlė Šalčininkų klientų aptarnavimo skyrius, 2018 metais į atnaujintas ir gerokai patogesnes patalpas persikėlė ir Nemenčinės bei Švenčionių skyriai.

SĄSKAITOS

2018 metų pabaigoje „Vilniaus vandenys“ pakvietė privačius klientus už paslaugas atsiskaičiuoti paprasčiau: neskaičiuoti patiems mokėtinų sumos, o tik deklaruoti einamojo mėnesio skaitiklių rodmenis bei sumokėti gautame mokėjimo pranešime nurodytą sumą. Visus skaičiavimus pagal aktualias paslaugų kainas atlieka pati įmonė ir pateikia klientams mokėjimo pranešimus, kuriuose aiškiai matomas suvartoto vandens kiekis, tarifas ir mokėtina suma. Supaprastintas atsiskaitymas už paslaugas patogesnis daugeliu aspektų, tačiau svarbiausi yra šie: klientams nebereikia vesti skaitiklių rodmenų istorijos, domėtis paslaugų

tarifais, patiems skaičiuoti, kiek sumokėti – taip taupomas klientų laikas ir mažėja klaidų tikimybė.

Gavus mokėjimo pranešimą sumokėti už suteiktas paslaugas ir deklaruoti geriamojo vandens skaitiklių faktinius rodmenis galima vienu iš privatiems klientams įprastų būdų: bendrovės e. savitarnos svetainėje, partnerių svetainėse „Mano gilė“ ar „Viena sąskaita“, naudojantis e. bankininkystės paslaugomis, parduotuvių „Maxima“ kasose, „Perlo“ terminaluose ar „Lietuvos pašto“ skyriuose.

Pusė bendrovės klientų atsiskaitinėjo tokiu principu jau iki gruodžio mėnesio, tad buvo suvienodinta atsiskaitymo tvarka visiems klientams ir tam pritaikyti visi įmokų surinkimo kanalai. Pereinamuoju laikotarpiu fiksuotas ryškus klientų kreipinių augimas, tačiau atsakius į klientams rūpimus klausimus šiuo metu už bendrovės suteiktas paslaugas taip atsiskaito daugiau kaip 85 proc. klientų.

SKOLOS

Per 2018 m.
skolininkų skaičius
sumažėjo
 **24 %**

Bendrovė sėkmingai valdė klientų įsiskolinimus.

2018 metais pradėtas bendradarbiavimas su advokatų kontora dėl teismo skolų išieškojimo. Tai leido efektyviau valdyti įsisenėjusių skolų susigrąžinimo procesą. Per 2018 m. buvo susigrąžinta virš 200 000 eurų senų (virš vienerių metų senumo) skolų.

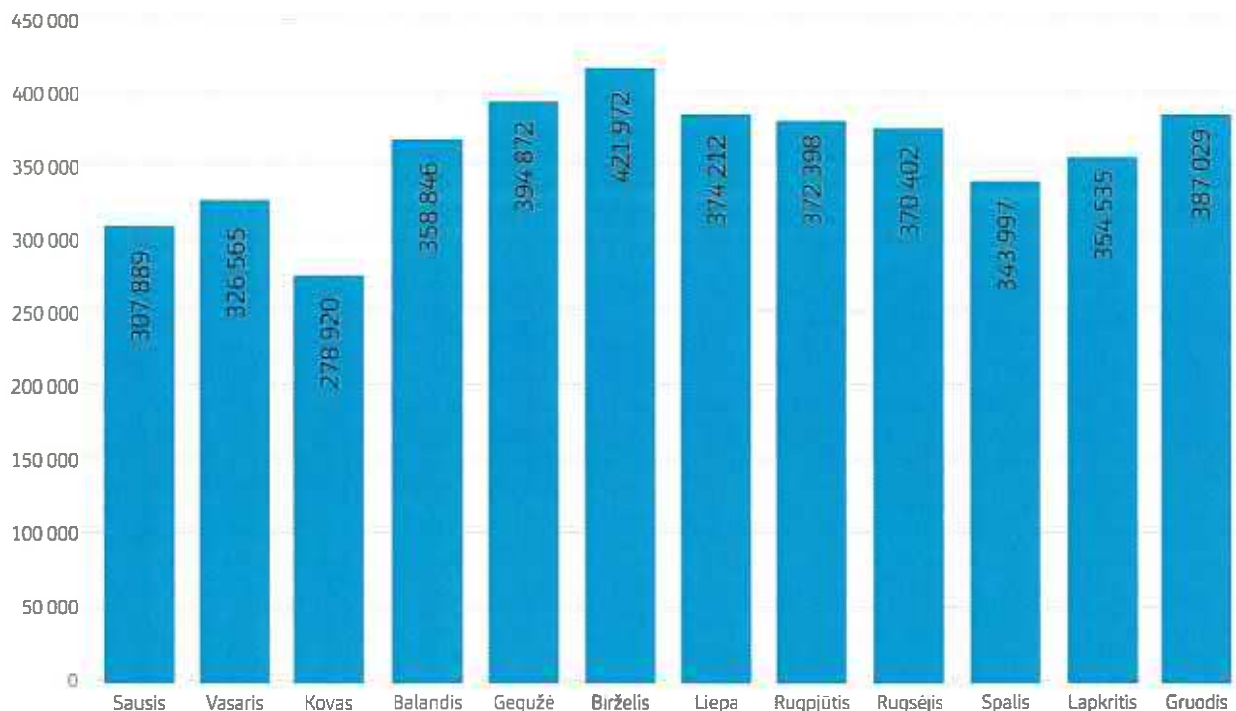
Per 2018 metus skolininkų skaičius sumažėjo 24 proc.

RODMENŲ KONTROLĖ

„Vilniaus vandenų“ darbuotojai, kartu su rangovais, 2018 m. iš viso patikrino 100 590 objektų ir užfiksavo 1,3 mln. kub. metrų klientų suvartoto ir nedeklaruoto vandens.

Klientams, nedeklaruojantiems rodmenų, buvo skaičiuojami vidurkiai. Jų skaičiavimui imamas paskutinių 12 mėnesių deklaruotų rodmenų mėnesio vidurkis. Nedeklaruojančių klientų skaičius per 2018 m. vidutiniškai buvo 21 proc. nuo visų įmonės klientų. Jiems priskaičiuota 2 602 661 kubinių metrų vandens.

Nedeklaravusių klientų surinkti rodmenys 2018 m. (m³)



SUTARTYS

Pagal 2017 metais atnaujintą sutarčių sudarymo procesą, bendrovė toliau tęsė sutartinių dokumentų atnaujinimą bei sutarčių su klientais persirašymą. Visos naujai pasirašomos sutartys skaitmenizuojamos ir sistemose talpinamos elektroniniu formatu, o reikalui esant, greitai ir lengvai pasiekiamos elektroninėmis priemonėmis. 2018 metų pabaigoje naujos sutartys buvo pasirašytos su 20 proc. visų klientų.

Atnaujintos bendrosios ir specialiosios geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutarties dalys pagal Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos (VVTAT) rekomendacijas, pagal kurias buvo paruošti ir kiti sutartiniai dokumentai: geriamojo vandens tiekimo į vandens ėmimo kolonėlę bei geriamojo vandens tiekimo (atvežimo) sutartys.

Taip pat 100 proc. atnaujintos Nuotekų tvarkymo sutartys, kurios patvirtintos Vilniaus miesto savivaldybėje.

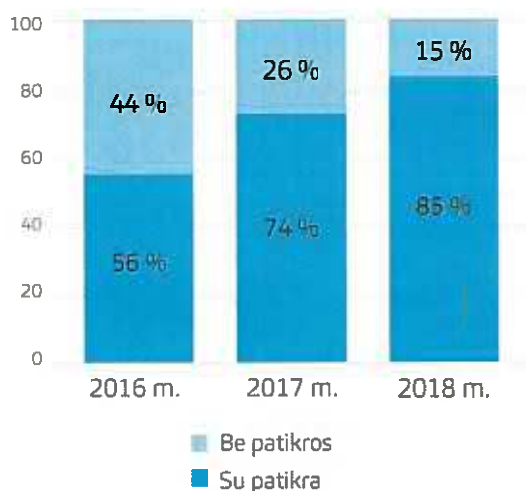
PASLAUGŲ KAINA

2018 metais paslaugų kainos nesikeitė ir visus metus klientams buvo taikomos nuo 2017 m. spalio 1 d. įsigaliojusios geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos.

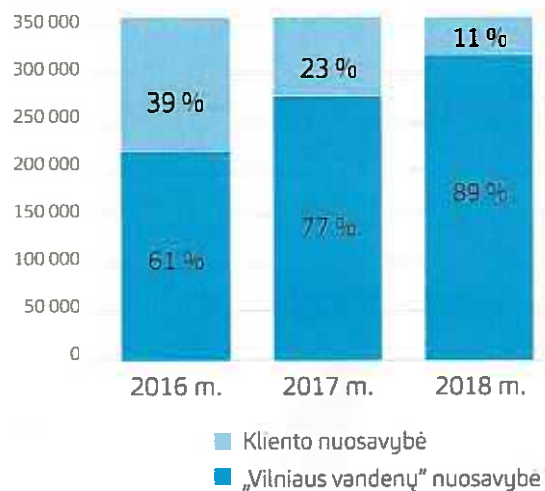
VANDENS APSKAITOS PRIETAISAI

„Vilniaus vandenys“ didelį dėmesį skyrė ne tik tikslių duomenų apie suvartotą vandens kiekį surinkimui, bet ir geriamojo vandens apskaitos prietaisų metrologinėi patikrai, prietaisų keitimui ir įrengimui.

Apskaitos prietaisų su galiojančia patikra dalis



Apskaitos prietaisų pasiskirstymas pagal nuosavybę 2016-2018 m.



2018 m. apskaitos prietaisų be galiojančios metrologinės patikros skaičius sumažintas nuo 26 proc. iki 15 proc.

2018 m. gruodžio 31 d. bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje buvo 89 proc. apskaitos prietaisų, kurie priklausė vandens tiekėjui.

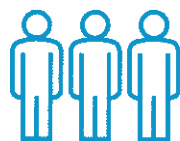
NAUJŲ KLIENTŲ PRIJUNGIMAS PRIE TINKLŲ

Siekiant optimizuoti įmonės veiklą bei palengvinti klientų prisijungimo prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tinklų procedūrą, nuodugniai peržiūrėtas ir atnaujintas Naujų klientų prijungimo procesas. Įvykdžius reikiamus pokyčius, užtikrinama aukštesnė paslaugų kokybė bei greitesni terminai (naujo kliento prijungimo terminas sutrumpintas daugiau nei trečdaliu).

Visa klientams aktuali informacija atnaujinta ir patalpinta įmonės interneto svetainėje. Čia klientai gali pažingsniui susipažinti su prisijungimo prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tinklų procesu.

2018 metais prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tvarkymo tinklų bendrovė prijungė 2546 naujus klientus (230 klientų daugiau nei 2017 m.). Dar su 437 klientais pasirašytos preliminarios prisijungimo sutartys.

Prijungta
klientų
2546



Pasirašyta
preliminarių
sutarčių
437



KVARTALINIŲ TINKLŲ PLĖTRA BENDROVĖS LĖŠOMIS

Norėdama patenkinti vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtros poreikius, bendrovė skyrė nuosavų lėšų kvartalinių tinklų plėtrai (iki šiol tinklų plėtra buvo vykdoma Europos Sąjungos paramos fondų ar pačių gyventojų lėšomis). Tam perengta tvarka, kuria vadovaujantis, apgyvendintos teritorijos atrenkamos t. y. reitinguojamos, kad su mažiausiomis sąnaudomis prie centralizuotų tinklų būtų prijungiama kuo daugiau gyventojų.

2018 metais sėkmingai užbaigtas pirmasis reitingavimas ir atrinkta 12 Vilniaus miesto ir rajono bendruomenių teiktų paraiškų, pagal kurias bus skirtas finansavimas gyvenamųjų kvartalų prijungimui prie vandentiekio ir nuotekų tinklų 2019, 2020 ir 2021 metais. Iš viso gauta 30 paraiškų, 23 iš jų atitiko keltus reikalavimus. Kiti paraiškų teikėjai gali papildyti savo paraiškas, pašalinti trūkumus ir teikti prašymus naujame reitingavimo etape.

Centralizuotų kvartalinių tinklų plėtra bendrovės lėšomis bus tęsiama ir ateityje.

PASLAUGŲ KREPŠELIS

2018 metais didelis dėmesys skirtas įmonės teikiamų paslaugų krepšelio atnaujinimui. Buvo patvirtintas papildomų paslaugų suteikimo procesas, aprašyta daugumos įmonės teikiamų papildomų komercinių paslaugų suteikimo sąlygos ir tvarka klientams (kokia tai

paslauga, kam ji teikiama, kokiomis sąlygomis, už kokią kainą, kaip ją užsakyti). Standartizuoti specifinių paslaugų užsakymo šablonai, atnaujintos kainos, visa informacija patalpinta interneto svetainėje.

NUOTEKŲ UŽTERŠTUMO KONTROLĖ

2018 metais „Vilniaus vandenys“ parengė Klientų išleidžiamų nuotekų užterštumo kontrolės planą. Įgyvendinant šį planą buvo:

1. Paimti 925 mėginiai išleidžiamai taršai į nuotekų surinkimo sistemą nustatyti.
2. Nustatyti 379 padidintos, savitosios taršos mėginiuose atvejai.
3. Nustatyti 104 nauji teršiantys objektai.

Vykdant nuotekų užterštumo kontrolės veiklą, per 2018 metus buvo surinkta 2,1mln. eurų pajamų už padidintą, savitąją taršą.

2018 m. įdiegta nauja Nuotekas vežančių įmonių kontrolės ir nuotekų apskaitos sistema NVAS:

1. Sistemos pagalba nuotekų vežėjų naudojamo transporto kontrolė ir registras tapo daug paprastesnis. Pateikimas į nuotekų surinkimo punktus kontroliuojamas atpa-

žįstant transporto priemonių valstybinius numerius.

2. Atsirado galimybė nuotekų vežėjams sistemos savitarnos portale matyti nuosavu transportu atvežtų ir pridutų nuotekų kiekius ir jiems priskiriamus užterštumus.

Bendras atvežamų ir pridutų nuotekų kiekis įvedus šią sistemą padidėjo 4 proc., lyginant su 2017 - 2018 m. laikotarpiu iki sistemos įdiegimo.

2018 m. su visais nuotekų vežėjais pasirašytos naujos, Vilniaus miesto savivaldybės patvirtintos formos, sutartys.

Pasirašius sutartis, sugriežtintos sankcijos vežėjams už neleistinos taršos nuotekų pristatymą. Eliminuoti vežėjai, nebevykdantys tokios komercinės veiklos. Patvirtintos sutartis lydinčios tvarkos ir taisyklės.

INOVACIJOS

2018 metais, siekiant pasirinkti tinkamiausią technologiją, įgyvendintas nuotolinio rodmenų nuskaitymo iš apskaitos prietaisų pilotinis projektas. Jo metu išbandytos įvairios nuotolinio rodmenų nuskaitymo technologijos, įvertinti jų privalumai ir trūkumai. Nuotolinis rodmenų nuskaitymas svarbus bendrovei – ši technologija padėtų mažinti vandens netekis, laiku pateikti sąskaitas klientams, identifikuoti apskaitos prietaisų gedimus bei avarines situacijas tinkle.

Atnaujinus bendrovės GIS (Geografinė informacinės sistema, kurioje suvesti visi bendrovės tinklai), buvo sukurtos trys papildomos GIS internetinės aplikacijos: „GeoDispečeris“, „GeoInžinierius“, „Tinklo darbų ir įvykių stebėjimas“. Atnaujinta GIS leido efektyviau šalinti sutrikimus / gedimus, patogiau ir greičiau išduoti prisijungimo sąlygas klientams bei derinti projektus.

2018 metais pradėta diegti infrastruktūros eksploatavimo valdymo sistema (Turto valdymo sistema – TVS). Infrastruktūros eksploatavimo ir valdymo sistema pagreitins ir supaprastins visų su technologiniu turtu dirbančių darbuotojų kasdienybę, leisdamą kelių mygtukų paspaudimu pasiekti visą reikalingą informaciją,

matyti einamosios dienos planuojamus darbus, įvesti defektus, matyti technologinio turto būklę ir ateityje suplanuotus darbus, keisti planus, valdyti sutartis su rangovais ir daug daugiau. Ateityje TVS bus integruota su GIS, ilgalaikio turto apskaitos ir kitomis sistemomis.

BENDROVĖS KLIENTŲ SKAIČIAUS DINAMIKA

Kliento tipas	2018 m. gruodžio 31 d.	2017 m. gruodžio 31 d.	2016 m. gruodžio 31 d.
Privatūs	247 130	243 074	239 922
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal skaitiklį)	227 107	223 442	221 145
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal įvadinį skaitiklį)	524	687	734
Individualiuose namuose	20 023	18 945	18 043
Verslo	7 746	7 495	7 454
IŠ VISO klientų	254 876	250 569	247 376

Privačių klientų pasiskirstymas pagal paslaugų teikimo teritorijas

Teritorija	2018 m. gruodžio 31 d.	2017 m. gruodžio 31 d.	2016 m. gruodžio 31 d.
Vilniaus miestas	237 895	233 864	230 523
Vilniaus rajonas	2 370	2 346	2 339
Šalčininkų rajonas	2 968	2 975	3 144
Švenčionių rajonas	3 897	3 889	3 916

Bendrovės valdymas

AKCININKAI

Vilniaus miesto savivaldybė
94,50 %

Vilniaus rajono savivaldybė
2,01 %

Švenčionių rajono savivaldybė
2,09 %

Šalčininkų rajono savivaldybė
1,40 %

Pagal bendrovės įstatus, bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, kolegialus priežiūros organas – stebėtojų taryba, kolegialus valdymo organas – valdyba ir vienasmenis valdymo organas – bendrovės vadovas. Bendrovės akcininkai yra Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Švenčionių rajono ir Šalčininkų rajono savivaldybės, kurios į įmonės kolektyvinius priežiūros ir valdymo organus deleguoja savo atstovus.

VISUOTINIS AKCININKŲ SUSIRINKIMAS

Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas. Visuotinį akcininkų susirinkimą sudaro Vilniaus miesto (2018 m. gruodžio 31 d. valdoma nuosavybės dalis – 94,4939 proc.), Vilniaus rajono (2,0160 proc.), Švenčionių rajono (2,0903 proc.) ir Šalčininkų rajono (1,3998 proc.) savivaldybės deleguoti atstovai.

Visuotinis akcininkų susirinkimas turi išimtinę teisę rinkti stebėtojų tarybos narius, taip pat atšaukti stebėtojų tarybą ar jos narius.

BENDROVĖS STEBĖTOJŲ TARYBA

Bendrovės stebėtojų tarybą sudaro 7 nariai, kuriuos renka visuotinis akcininkų susirinkimas ketveriems metams. Stebėtojų taryba iš savo narių renka stebėtojų tarybos pirmininką.

Stebėtojų tarybą 2018 m. gruodžio 31 d. sudarė:

Auksė Kontrimienė
Stebėtojų tarybos pirmininkė, Vilniaus miesto savivaldybės tarybos narė

Albert Narvoiš
Vilniaus rajono savivaldybės Administracijos direktoriaus pavaduotojas

Artur Liudkovski
Vilniaus miesto savivaldybės tarybos narys

Linas Kvedaravičius
Vilniaus miesto savivaldybės mero pavaduotojas

Renata Cytacka
Vilniaus miesto savivaldybės tarybos narė

Skirmantas Tumelis
Vilniaus miesto savivaldybės tarybos narys

Vaidas Kukarėnas
Vilniaus miesto savivaldybės tarybos narys

BENDROVĖS VALDYBA

Bendrovės valdybą sudaro 7 nariai, kuriuos ketveriems metams renka stebėtojų taryba. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką.

Valdyba buvo paskirta 2015 m. birželio 25 d., 4-ųjų metų kadencijai. Vadovaujantis Akcinių bendrovių įstatymu, pavieniai valdybos nariai renkami tik iki veikiančios valdybos kadencijos pabaigos.

2018 m. sausio 17 d. bendrovės stebėtojų tarybos posėdyje (prot. Nr. 01) išrinkti nauji ben-

drovės valdybos nariai: Gediminas Miškinis, Andrius Griškevičius, Dangirutis Janušas, Edgaras Dereškevičius.

2018 m. kovo 8 d. bendrovės stebėtojų tarybos posėdyje (prot. Nr. 02) vietoje atsistatydinusio valdybos nario Gedimino Miškinio išrinktas naujas valdybos narys Julius Morkūnas.

2018 m. kovo 30 d. bendrovės valdybos pirminku išrinktas Julius Morkūnas (pakeitė Virginijų Paužą).

2018 m. gegužės 23 d. bendrovės stebėtojų tarybos posėdyje (prot. Nr. 04) atšauktas valdybos narys Virginijus Pauža, išrinktas naujas valdybos narys Darius Leišys.

2018 m. liepos 23 d. bendrovės stebėtojų tarybos posėdyje vietoje atsistatydinusios valdybos narės Dvilės Mikalajūnės išrinktas naujas bendrovės valdybos narys Edvardas Varoneckas.

2018 m. gruodžio 31 d. bendrovės valdybą sudarė:

Julius Morkūnas (valdybos pirmininkas)
Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojas

Andrius Griškevičius (nepriklausomas narys)
verslo konsultantas

Dangirutis Janušas (nepriklausomas narys)
UAB „Verslo konsultacijų spektras“ direktorius

Edvardas Varoneckas
Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Teisės departamento direktorius

Edgaras Dereškevičius (nepriklausomas narys)
advokatas

Darius Leišys
Vilniaus miesto savivaldybės Finansų ir strateginio planavimo departamento direktorius

Miroslav Romanovski
Vilniaus rajono savivaldybės Vietinio ūkio skyriaus vedėjas

2018 metais įvyko 17 valdybos posėdžių. Valdybos nario atlyginimas per mėnesį sudaro 940 Eur (neatskaičius mokesčių).

Bendrovės visuotinio akcininkų susirinkimo, valdybos, stebėtojų tarybos funkcijos atitinka Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme numatytą reglamentavimą.

AUDITO KOMITETAS

2018 m. kovo 8 d. „Vilniaus vandenų“ stebėtojų tarybos posėdyje įsteigtas „Vilniaus vandenų“ audito komitetas ir patvirtinti jo darbo nuostatai.

2018 m. kovo 8 d. „Vilniaus vandenų“ stebėtojų tarybos posėdyje ketverių metų kadencijai išrinkti audito komiteto nariai: Laura Joffe (nepriklausoma narė), VĮ „Lietuvos oro uostai“ vykdančioji direktorė, Valdas Puzeras (nepriklausomas narys), UAB Retail IQ vadovas, veiklos efektyvumo konsultantas, Alfredas Ziberkas, Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Turto departamento Įmonių valdymo vyriausiasis specialistas.

Audito komiteto nariui mokamas 940 Eur (neatskaičius mokesčių) per mėnesį atlygis už Audito komiteto nario pareigų vykdymą.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ AUDITAS

Neeiliniame visuotiniame akcininkų susirinkime, vykusiam 2016 m. lapkričio mėn. 14 d., patvirtintas sprendimas dėl UAB „Vilniaus vandenų“ auditoriaus išrinkimo ir audito paslaugų apmokėjimo sąlygų nustatymo. Visuotinis akcininkų susirinkimas patvirtino bendrovę „Ernst & Young Baltic“ auditoriumi 3 (trijų) metų laikotarpiui, sumokant už paslaugas 86 700 eurų sumą be PVM. (Finansinio audito pirkimas buvo paskelbtas CVP IS 2016 m. rugsėjo 2 d., pirkimo Nr.178217, ir įvykdytas supaprastintų skelbiamų derybų būdu).

BENDROVĖS VADOVAS

Bendrovės vadovas – generalinis direktorius, kurį renka ir atšaukia iš pareigų bendrovės valdyba.

2018 m. liepos 20 d. bendrovės valdybos sprendimu (2018 m. liepos 20 d. valdybos posėdžio protokolas Nr. 11) bendrovės generaliniu direktoriumi išrinktas Marius Švaikauskas, pakeitęs nuo 2017 m. spalio 11 d. laikinai bendrovės generalinio direktoriaus pareigas ėjusį Gamybos tarnybos direktorių Virgilijų Žukauską.

BENDROVĖS ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA

2018 m. gruodžio 31 d.

Bendrovė vykdo veiklą visose Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos išduotoje licencijoje nurodytose geografinėse teritorijose, tačiau savarankiškų skyrių ir filialų neturi.

Tiesiogiai generaliniam direktoriui yra pavaldūs įmonės struktūriniai padaliniai – tarnybos, departamentai ir skyriai:

Gamybos tarnyba
direktorius – Tadas Kazlauskas

Klientų aptarnavimo tarnyba
direktorė – Giedrė Blazgienė

Finansų tarnyba
direktorius – Viktoras Baltuškonis

Organizacijos vystymo departamentas
direktorė – Asta Karitonienė

Veiklos kokybės valdymo departamentas
direktorius – Darius Bagdonas

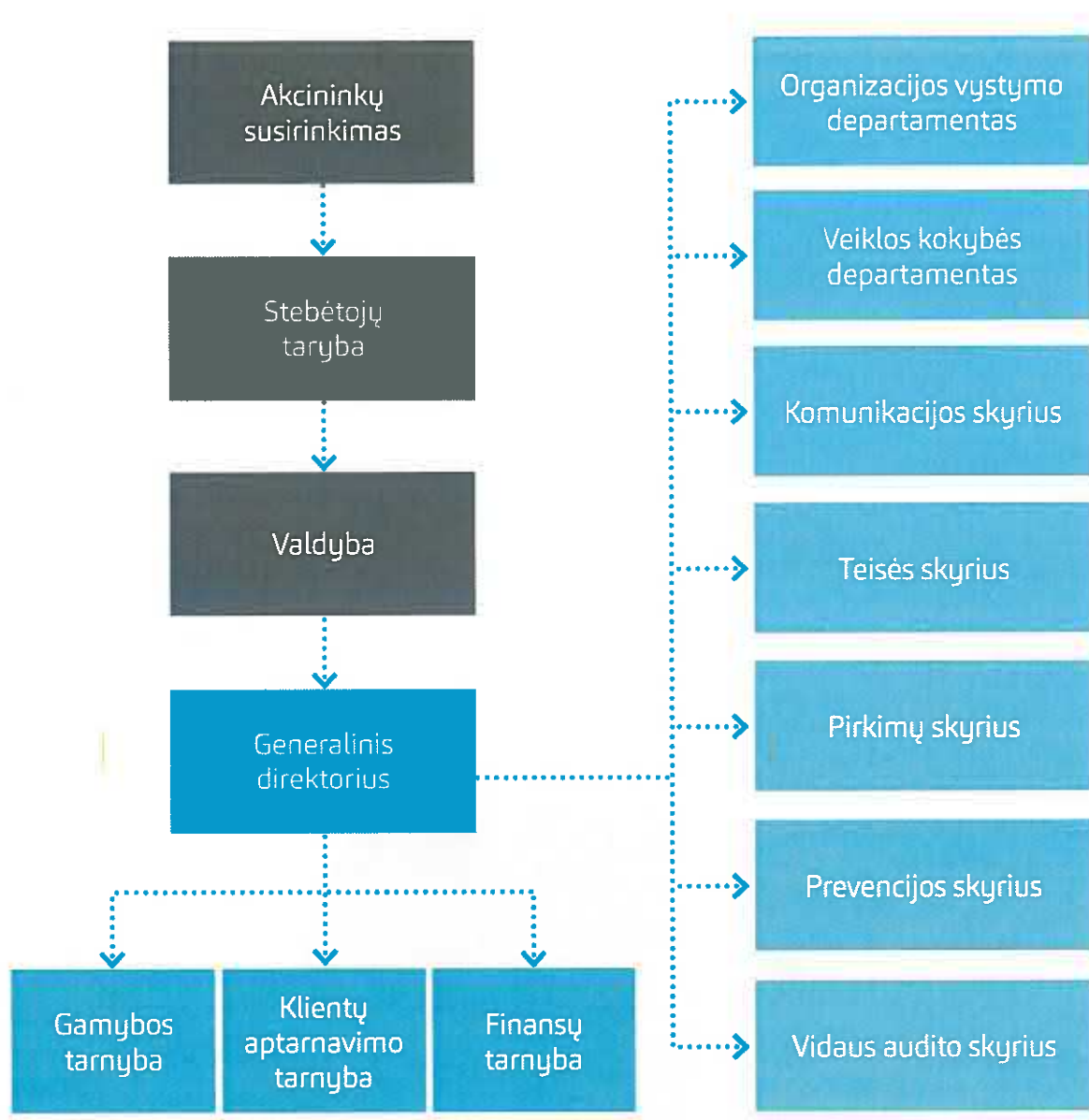
Prevencijos skyrius
vadovas – Vidmantas Bruzgys

Teisės skyrius
vadovas – Gintaras Makšimas

Pirkimų skyrius
vadovas – Arūnas Jurgelaitis

Vidaus audito skyrius
vadovė – Loreta Jakštienė

Komunikacijos skyrius
laikiniai be vadovo



Pažymėtina, kad „Vilniaus vandenys“ pirmoji iš savivaldybių valdomų įmonių šalyje išreiškė valią bendradarbiauti su Valdymo koordinavimo centru (VKC) siekiant tobulinti korporatyvinę valdyseną bei būti įvertinta remiantis VKC sudaromo valstybės valdomų įmonių gerojo valdymo indekso metodika.

BENDROVĖS KOKYBĖS IR APLINKOSAUGOS POLITIKA



Vykdydama savo veiklą, bendrovė siekia palaikyti skaidrius santykius su visais rinkos dalyviais – klientais, partneriais, rangovais, akcininkais. Tai – skaidrus viešųjų pirkimų organizavimas ir procedūrų laikymasis.

Įmonė savo veikloje vadovaujasi Etikos kodeksu, Antikorupcijos principų sąvadu, Privačių interesų deklaravimo bei Konfidencialios informacijos valdymo taisyklėmis. Jų laikymąsi užtikrina ir kontroliuoja bendrovės Prevencijos skyrius.

„Vilniaus vandenys“ siekia tapti itin atvira ir skaidria bendrove ir šioje srityje būti vienu iš sektinų pavyzdžių kitoms valstybės ir savivaldybių valdomoms įmonėms.

Bendrovės kokybės ir aplinkos apsaugos politikos prioritetai susiję su bendrovės strategijoje numatytų iniciatyvų įgyvendinimu:

- Dirbti efektyviai, skaidriai ir tobulinti klientų aptarnavimą, atsižvelgiant į jų lūkesčius;
 - Plėsti ir atnaujinti įmonės valdomą vandens tiekimo bei nuotekų surinkimo ir valymo infrastruktūrą;
 - Mažinti tinkluose patiriamus nuostolius;
 - Tausoti naudojamus gamtinius ir energetinius išteklius bei mažinti poveikį aplinkai.
- Prisiimdami atsakomybę už veiklos poveikį aplinkai, bendrovės vadovai įsipareigoja:
- Vykdyti aplinkos apsaugos ir kitus bendrovės veiklą reglamentuojančius teisinius reikalavimus;
 - Tobulinti integruotą ISO 9001 ir ISO 14001 kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemą, skiriant tam reikalingus išteklius;
 - Gerinti veiklos procesų valdymą ir taip sudaryti sąlygas veikti kuo produktyviau ir efektyviau;
 - Kurti vertybėmis grįstą organizacinę kultūrą, skatinančią taupiai ir racionaliai naudoti gamtinius bei energetinius išteklius.

INFORMACIJA APIE BENDROVĖS ĮSTATŲ PASIKEITIMUS

- 2018 m. sausio 4 d. visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 195 914,40 Eur, Vilniaus rajono savivaldybės perduodamu turtiniu įnašu. Atitinkamas įstatų pakeitimas buvo užregistruotas Juridinių asmenų registre 2018 m. sausio 31 d.
- 2018 m. balandžio 10 d. visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 544 390,08 Eur, Vilniaus miesto savivaldybės perduodamu turtiniu įnašu. Atitinkamas įstatų pakeitimas buvo užregistruotas Juridinių asmenų registre 2018 m. birželio 7 d.
- 2018 m. balandžio 30 d. visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 933 902,08 Eur, Vilniaus miesto savivaldybės perduodamu turtiniu įnašu. Atitinkamas įstatų pakeitimas buvo užregistruotas Juridinių asmenų registre 2018 m. birželio 25 d.
- 2018 m. rugpjūčio 3 d. visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 15 117,12 Eur, Vilniaus rajono savivaldybės perduodamu turtiniu įnašu. Atitinkamas įstatų pakeitimas buvo užregistruotas Juridinių asmenų registre 2018 m. spalio 10 d.
- 2018 m. spalio 23 d. visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, bendrovės įstatinis kapitalas padidintas iš viso 1 262 627,04 Eur, Vilniaus miesto savivaldybės ir Švenčionių rajono savivaldybės perduodamais turtiniais įnašais. Atitinkamas įstatų pakeitimas buvo užregistruotas Juridinių asmenų registre 2018 m. gruodžio 3 d.

Reguliacinės aplinkos pokyčiai

PASLAUGŲ KAINŲ NUSTATYMAS

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos nustatomos vadovaujantis pilnai Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (VKEKK) patvirtinta Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodika, nediskriminavimo, sąnaudų susigrąžinimo ir „teršėjas moka“ principais. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos skaičiuojamos pagal sąnaudas atskiroms geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos dalims, pagal patvirtintus geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros planus ir geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų veiklos planus. Skaičiuojant kainas atsižvelgiama į numatomas būtinausias paslaugų teikimo sąnaudas, licencijuojamoje veikloje naudojamo turto vertę, protingumo kriterijų atitinkančią investicijų grąžą, būtinausias veiklos plano įgyvendinimo sąnaudas ir įtaką kainos augimui. Nustatomi paslaugų teikimo efektyvumo rodikliai.

Su VKEKK suderintas bazinės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainas tvirtina savivaldybių tarybos. Bazinės kainos nustatomos trejų metų reguliavimo laikotarpiui, ir perskaičiuojamos kiekvienais metais. Pirmaisiais bazinių kainų galiojimo metais taikomos kainos lygios bazinėms kainoms. Su VKEKK suderintos perskaičiuotos bazinės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos tvirtinamos savivaldybių ta-

rybų. VKEKK kontroliuoja, ar savivaldybių tarybų nustatytos ir geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų taikomos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos nustatytos pagal Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodiką ir Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme nustatytus kainų nustatymo principus, taip pat ar kainos padengia geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo ir kitas susijusias būtinausias sąnaudas.

VKEKK SPRENDIMAI

2018 m. sausio 18 d. VKEKK nutarimu Nr. O3E-14 nustatė, kad Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Šalčininkų rajono ir Švenčionių rajono sprendimais pasirinktas atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų aptarnavimo paslaugos kainos diferencijavimo principas pažeidžia atskirų abonentų interesus. Patikslintas diferencijavimo principas patvirtintas Vilniaus rajono savivaldybės taryboje 2018 m. vasario 20 d., Vilniaus miesto savivaldybės taryboje 2018 m. kovo 7 d., Švenčionių rajono savivaldybės taryboje 2018 m. balandžio 12 d. Šalčininkų rajono savivaldybės taryboje 2018 m. balandžio 26 d. ir įsigaliojo nuo 2018 m. birželio 1 d.

2018 m. kovo 26 d. VKEKK išnagrinėjo vartotojo ir UAB „Vilniaus vandenys“ ginčą dėl vartotojui taikomų kainų pogrupio (vartotojas priskiriamas individualių namų pogrupiui) pagrįstumo UAB „Vilniaus vandenys“ naudai ir nutarimu Nr. O3E-89 pripažino, kad, UAB „Vilniaus van-

denys“ pagrįstai vartotoją priskiria individualių namų pogrupiui, nes vartotojas atsiskaito pagal vienbučio ar dvibučio namo įvade įrengtą apskaitos prietaisą ir jam turi būti taikoma atitinkama paslaugų kaina.

2018 m. rugsėjo 6 d. VKEKK baigė neplaninį UAB „Vilniaus vandenys“ patikrinimą, kuris vyko nuo 2018 m. vasario 26 d., ir nutarimu Nr. O3E-272 nustatė, kad UAB „Vilniaus vandenys“ nuo 2014 m. gegužės 1 d. iki 2018 m. sausio 31 d. daliai abonentų taikė neteisingą apskaitos (pardavimo) kainą ir dėl to per 3 metus ir 8 mėnesius nepagrįstai gavo beveik 81 tūkst. eurų pajamų. Nepagrįstai gautų pajamų grąžinimas abonentams buvo įvertintas perskaičiuojant UAB „Vilniaus vandenys“ bazines kainas, kurias VKEKK suderino 2018 m. spalio 15 d. nutarimu Nr. O3E-318.

2018 m. spalio 15 d. VKEKK nutarimu Nr. O3E-318 suderino mažesnes daugelio paslaugų UAB „Vilniaus vandenys“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų perskaičiuotas bazines kainas. Sumažintos kainos patvirtintos Švenčionių rajono savivaldybės taryboje 2018 m. lapkričio 22 d., Šalčininkų rajono savivaldybės taryboje 2018 m. lapkričio 27 d., Vilniaus rajono savivaldybės taryboje 2018 m. lapkričio 30 d., Vilniaus miesto savivaldybės taryboje 2018 m. gruodžio 5 d. ir įsigaliojo nuo 2019 m. vasario 1 d.

VKEKK VIEŠOSIOS KONSULTACIJOS

2018 m. gegužės 15 d. VKEKK nutarimu Nr. O3E-150 pakeistas Viešai skelbiamos informacijos tvarkos aprašas (viešojo konsultacija vyko nuo 2017 m. gruodžio 22 d. iki 2017 m. sausio 22 d.). Teisės akto pakeitimai su geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sektoriumi nesusiję.

2018 m. spalio 8 d. VKEKK paskelbė Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų įmonių apskaitos atskyrimo ir susijusių reikalavimų aprašo projekto pakartotinę viešąją konsulta-

ciją (pirmoji viešojo konsultacija vyko nuo 2017 m. liepos 27 d. iki 2017 m. rugpjūčio 28 d.) ir su minimumu aprašo projektu susijusius Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikos pakeitimo projektą. Teisės aktai priimti atitinkamai 2018 m. gruodžio 21 d. VKEKK nutarimu Nr. O3E-460 ir 2018 m. gruodžio 21 d. VKEKK nutarimu Nr. O3E-459.

Esminiai pakeitimai: reglamentuoti reguliuojamų įmonių apskaitos atskyrimo ir sąnaudų paskirstymo procesai (iki tol reguliavimo apskaitos atskyrimą ir sąnaudų paskirstymą reglamentavo Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodika); suvienodintas sąnaudų grupavimas ir ilgalaikio turto nusidėvėjimo laikotarpiai su kitais VKEKK reguliuojamais sektoriais; patikslintos kai kurių sąnaudų skaičiavimo, skirstymo ar apskaitos principai; patvirtintas Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų įmonių apskaitos atskyrimo ir susijusių reikalavimų aprašas įsigalios 2019 m. sausio 1 d., jo nuostatos bus taikomas rengiant ir teikiant 2019 metų ir vėlesnių ataskaitinių laikotarpių duomenis.

2018 m. lapkričio 26 d. VKEKK paskelbė naujos redakcijos Energetikos, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo įmonių informacijos teikimo taisyklių pakartotinę viešąją konsultaciją (pirmoji viešojo konsultacija vyko nuo 2017 m. rugsėjo 19 d. iki 2017 m. spalio 18 d.). Teisės aktas priimtas 2019 m. vasario 8 d. VKEKK nutarimu Nr. O3E-36.

Esminiai pakeitimai: Teisės akte numatyti įpareigojimai suderinti su Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų įmonių apskaitos atskyrimo ir susijusių reikalavimų aprašo nuostatomis.

2019 m. vasario 8 d. VKEKK, atsižvelgdama į Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo Nr. X-764 2, 3, 6, 9, 10, 12, 16, 20, 21, 22, 23, 32, 33, 34, 35, 38 straipsnių ir dešimtojo skirsnio pavadi-

nimo pakeitimo ir Įstatymo papildymo 34-1, 35-1 straipsniais ir priedu įstatymo nuostatas, pateikė Šilumos tiekėjų, nepriklausomų šilumos gamintojų, geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų, paviršinių nuotekų tvarkytojų investicijų vertinimo ir derinimo Valstybinėje kainų ir energetikos kontrolės komisijoje tvarkos aprašo projektą, Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikos pakeitimo projektą, naujai parengtą Geriamojo vandens apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo užmokesčio apskaičiavimo metodikos projektą. Visi trys teisės aktai turėtų būti patvirtinti ne vėliau kaip iki 2019 m. balandžio 1 d.

VKEKK iki 2019 m. balandžio 30 d., atsižvelgdama į Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo Nr. X-764 3, 9, 26, 33 ir 36 straipsnių pakeitimo įstatymo nuostatas, turi patvirtinti Techninę užduotį, kurioje nurodomi konkretūs Tarptautinės buhalterijų federacijos Tarptautinių audito ir užtikrinimo standartų valdybos parengti ir patvirtinti tarptautiniai užtikrinimo užduočių, tarptautiniai peržiūros užduočių, tarptautiniai susijusių paslaugų standartai ir susiję praktiniai nurodymai arba tarptautiniai audito standartai, kuriais vadovaujantis turi būti atliekama geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų, paviršinių nuotekų tvarkytojų reguliuojamosios veiklos ataskaitų patikra ir (ar) reguliavimo apskaitos sistemos patikra ir šių patikros paslaugų reikalavimai ir (ar) apimtis.

KITI TEISĖS AKTŲ POKYČIAI

2018 m. gegužės 25 d. įsigaliojo Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas arba Reglamentas (ES) 2016/679).

2018 m. gegužės 9 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos ūkio ministro įsakymo „Dėl Teisinio metrologinio reglamentavimo sritims priskirtų matavimo priemonių grupių ir laiko intervalų tarp periodinių matavimo priemonių patikrų sąrašo patvirtinimo“ pakeitimas, kuriuo buvo sugrąžintas anksčiau galiojęs 6 metų šalto vandens apskaitos prietaiso metrologinės patikros galiojimo terminas.

Per 2018 metus priimti net 4 Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo pakeitimai. Svarbiausi įstatymo pakeitimai (dėl aglomeracijų ribų nustatymo, investicijų planų derinimo ir kiti) įsigalios tik 2019 m. eigoje, o tam tikros nuostatos – 2021 m. Iki 2019 m. balandžio 1 d. atsakingos institucijos yra įpareigosios parengti su įstatymo pakeitimais susijusius poįstatyminius teisės aktus.

Viešieji pirkimai

2018 m. bendrovės dėmesys organizuojant viešuosius pirkimus buvo nukreiptas į konkurencijos skatinimo, pirkimų efektyvumo didinimo veiksmus.

Nuo 2018 m. sausio 1 d. buvo įdiegta nauja pirkimų valdymo sistema, kurios tikslas buvo pereiti prie elektroninių viešųjų pirkimų dokumentų. Svarbiausi darbai ir iššūkiai buvo apmokyti bendrovės darbuotojus dirbti su nauja pirkimų valdymo sistema, paskirti atsakingus asmenis, kurie dirbtų su sistema, spręstų problemas ir ieškotų, ką ir kaip galima būtų patobulinti. Tai prisidėjo prie pagrindinio pirkimų tikslo – pirkimo procedūras vykdyti trumpiau ir efektyviau. Įdiegus pirkimų valdymo sistemą dokumentų derinimo ir tvirtinimo procesai įmonės viduje ir tarp nutolusių padalinių paspartėjo 4 kartus. Dokumentus pasirašome elektroniniu parašu. Efektyvesnis sutarčių ir jų terminų kontroliavimas. Sutartys yra susietos su vykdomais pirkimais. Kontroliuojame neplaninius pirkimus.

Taip pat bendrovėje didelis dėmesys prieš pradedant pirkimo procedūras buvo skirtas rinkos

konsultacijoms ir tyrimams, pirkimo procedūrų vykdymo metu didelis dėmesys buvo skirtas deryboms su tiekėjais. Bendrovė didelį dėmesį skyrė parengti kokybiškas, aiškias ir be dviprasmybių, nediskriminuojančias technines specifikacijas, kad kuo daugiau tiekėjų būtų suinteresuoti dalyvauti bendrovės organizuojamuose konkursuose. Šie nurodyti veiksmai prisidėjo ne tik prie konkurencijos skatinimo bet ir prie pirkimų efektyvumo didinimo.

Atlikdama šiuos veiksmus, bendrovė viešuosiuose pirkimuose pasiekė daugiau kaip 3,5 tiekėjų dalyvavimo vidurkį.

Pažymėtina, kad bendrovė daugiau kaip 90 proc. visų pirkimų vykdė derybų būdu, taip siekdama racionaliai naudoti lėšas. Tai leido pasiekti daugiau kaip 18 proc. sutaupymą skaičiuojant nuo planuojamos pirkimų vertės.

Bendrovė viešai skelbė daugiau kaip 70 proc. visų pirkimų. Atkreiptinas dėmesys, kad dauguma neskelbiamų pirkimų buvo iki 1000 eurų.

ES lėšomis finansuoti ir 2018 m. užbaigti vykdyti pirkimai

Nr.	Pirkimo pavadinimas	Laimėtojas	Sutarties suma EUR be PVM
1.	Nuotekų kolektoriaus rekonstrukcija nuo Ozo - iki nuotekų siurblinės Upės g. 15	UAB „Požeminės linijos“	749 485,00
2.	Nuotekų diukerio d 400 mm per Nerį tarp Goštauto g. ir Žvėryno rekonstrukcija	Per Aarsleff A/S	258 000,00
3.	Vandentiekio tinklų renovacija Grigiškėse, Salininkuose, Trakų Vokėje	UAB „KRS“	1 190 000,00
4.	Savitakinių nuotekų tinklų rekonstrukcija Vilniuje	UAB „KRS“	1 480 000,00
5.	Vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų Šnipiškių tarp Ozo g., Žalgirio g., Maišiagalos g. (Šiaurinė dalis) Vilniuje statyba	UAB „Gensera“	377 700,00
6	Vandentiekio ir nuotekų tinklų Naujininkų sen.: Pumpurų, Alytaus, Merkinės, Tyzenhauzų, Perlojos, Varėnos, J. Bielinio, Butrimonių, Tarpkalnio, Riešutų, Jotvingių, Lenkų, Konduktorių, Panevėžio, Vaivorykštės, Alšėnų, Iešmininkų, Pabarės gatvėse Vilniuje statyba	UAB „Instita“	1 678 799,65
7	Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra SB „Aušra“	UAB „Šiaulių plentas“	288 400,00
8	Vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų plėtra Plukių g., Pienių g., Šalpusnių g., Pelynų g., Žvaigždikių g., Šilagėlių g., Viksvų g., Purienų g., Vėdrėnų g., Samanų g., Nakvišų g., Barsukynės g., Antakalnio sen., Vilniuje	UAB „Gensera“	1 477 700,00
9	Vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų plėtra Geležinėje, Raguvo, Sukilėlių, Slėnio, Ribiškių, Didžiojoje gatvėse, Rasų sen., Vilniuje	UAB „Mikludava“	415 420,00
10	Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Giedros g., Kregždžių g., Vanagų g. (Antakalnis)	UAB „KRS“	500 999,00
11	Naujosios Vilnios vandens ruošimo įrenginių statyba	UAB „Statovita“	2 443 601,00
12	Kalnėnų vandens ruošimo įrenginiai	UAB „Inti“	478 095,00
13	Techninės priežiūros paslaugos VT ir NT rekonstrukcijai, plėtrai, VRĮ	Preliminarios sutartys su trimis tiekėjais UAB „Pro Bonus“, UAB „Statybų inžinerinės paslaugos“ ir UAB „Infrastruktūros inžinerija“	195 000,00
14	Vandens gerinimo įrenginių statyba (Zadarninkų k.)	UAB „Gensera“	1 173 300,00
15	FIDIC, techninės priežiūros ir administravimo paslaugos (Švenčionys)	UAB „Sweco Lietuva“	15 950,00

Investicijos

Į infrastruktūros
plėtros ir
rekonstrukcijos
projektus, dalinai
finansuojamus
ES lėšomis,
investuota
2,9 mln. eurų



Bendrovė, siekdama užtikrinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą gyventojams, jų atitikimą nustatytiems kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimams, nuolat investuoja į infrastruktūros plėtrą bei modernizavimą. 2018 metais į infrastruktūros plėtrą ir modernizavimą investuota daugiau kaip 6 mln. eurų.

2016 m. gruodžio 27 d. pasirašyta finansavimo ir administravimo sutartis Europos Sąjungos (ES) fondų investicijų veiksmų programos projektui Nr. 05.3.2-APVA-R-014-01-0001 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“. Iš viso projekto lėšos – 41 913,5 tūkst. eurų, skirtas 50 proc. ES fondų finansavimas – 20 956,75 tūkst. eurų.

2017 m. gruodžio 14 d. Aplinkos ministro įsakyму skirtas ES fondų finansavimas projektui Nr. 05.3.2-APVA-R-014-01-0009 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Švenčionių rajone“. Iš viso projekto lėšos – 1 480,9 tūkst. eurų skirtas 49,97 proc. ES fondų finansavimas – 740,1 tūkst. eurų, projekto vykdytojo (bendrovės) ir partnerio (Švenčionių rajono savivaldybės) lėšos (50,3 proc.) – 740,8 tūkst. eurų.

ES fondų finansuojami infrastruktūros plėtros projektai

Komponentai	Tiesiami nauji tinklai, km			Prijungiami nauji gyventojai		Aptarnaujami gyventojai
		Vandentiekio tinklai	Nuotekų tinklai	Prie naujų vandentiekio tinklų	Prie naujų nuotekų tinklų	
Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra (11 objektų)	Vilniaus miestas	25 151	30 95	3 432	3 559	
Vandens gerinimo įrenginių statyba – 2 objektai						22 117
Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Švenčionėliuose		1,17	2,52	100	150	
Vandens ruošimo įrenginių statyba Švenčionių rajone						3 000
Šalčininkų vandens ruošimo įrenginiai*						6 700

* Projektas bus vykdomas esant projekto Nr. 05.3.2-APVA-R-014-01-0001 sutaupymui.

ES fondų finansuojami infrastruktūros rekonstrukcijos projektai

Komponentai	Tiesiami, rekonstruojami tinklai, km			Aptarnaujami gyventojai
		Vandentiekio tinklai	Nuotekų tinklai	
Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstrukcija (8 objektai)	Vilniaus miestas	8,971	13,3	
Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcija				532 220
Švenčionių nuotekų valyklos rekonstrukcija				2 468

ES fondų finansuojamų infrastruktūros plėtros projektų vykdymo faktas ir planas (tūkst. Eur)

Plėtros projektai	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Vilniaus mieste	9,6	967,1	9 025,7	2,5	-
Švenčionių rajone	6,0	254,2	1 020,5	215,6	-
Iš viso infrastruktūros plėtros projektams	15,6	1 221,3	10 046,2	218,1	-

**ES fondų finansuojamų infrastruktūros rekonstrukcijos projektų
vykdymo faktas ir planas (tūkst. Eur)**

Rekonstrukcijos projektai	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Vilniaus mieste	14,3	1 712	5 322,6	8 899,0	10 040,0
Švenčionių rajone	-	15,88	250,6	3.906,3	
Šalčininkų rajonas					74,2
Iš viso infrastruktūros plėtros projektams	14,3	1 727,9	5 573,2	12 805,3	10 114,2

ES fondų finansuojamuose projektuose numatyti darbai

Komponentai	Tiesiami, rekonstruojami tinklai, km			Aptarnaujami gyventojai
		Vandentiekio tinklai	Nuotekų tinklai	
Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstrukcija (8 objektai)	Vilniaus miestas	8,971	13,3	
Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcija				532 220
Švenčionių nuotekų valyklos rekonstrukcija				2 468

Nuosavomis lėšomis finansuojami infrastruktūros rekonstrukcijos projektai

Infrastruktūros atnaujinimo darbai	2018 m. strateginis veiklos planas ir faktas		
	SVP 2018 m.	2018 m. vykdymas (tūkst. eurų)	Įvykdymas %
Vandenviečių ir gręžinių atnaujinimas, naujų gręžinių gręžimas	260,0	351,9	135,3 %
Vandentiekio tinklų, šulinių atstatymo darbai, armatūros keitimas	770,0	521,9	67,7 %
Nuotekų tinklų, šulinių atstatymo darbai, armatūros keitimas	708,0	939	132,6 %
Nuotekų stočių atnaujinimo darbai	75,0	268,9	358,5 %
Nuotekų ir vandens stočių SCADA sistemos plėtra, el. įrenginių atnaujinimas	238,5	327,0	137,1 %
Nuotekų valymo ir dumblo tvarkymo įrenginių atnaujinimas	1 142,0	556,1	48,7 %
Iš viso rekonstrukcijos projektams skirta nuosavų lėšų	3 193,5	2 964,8	92,8 %

Rizikų ir neapibrėžtumų veiksniai bei jų valdymas

RIZIKŲ VALDYMO POLITIKA

Bendrovės rizikų valdymo sistema grindžiama COSO (ang. Committee of Sponsoring Organization of Treadway Commission) ERM (Enterprise Risk Management), ISO 31000 (Risk management - Principles and guidelines) standarte ir kituose tarptautiniuose standartuose apibrėžtais principais.

Bendrovės veiklos tikslai suprantami plačiai ir apima tiek bendro pobūdžio tikslus, susiju-

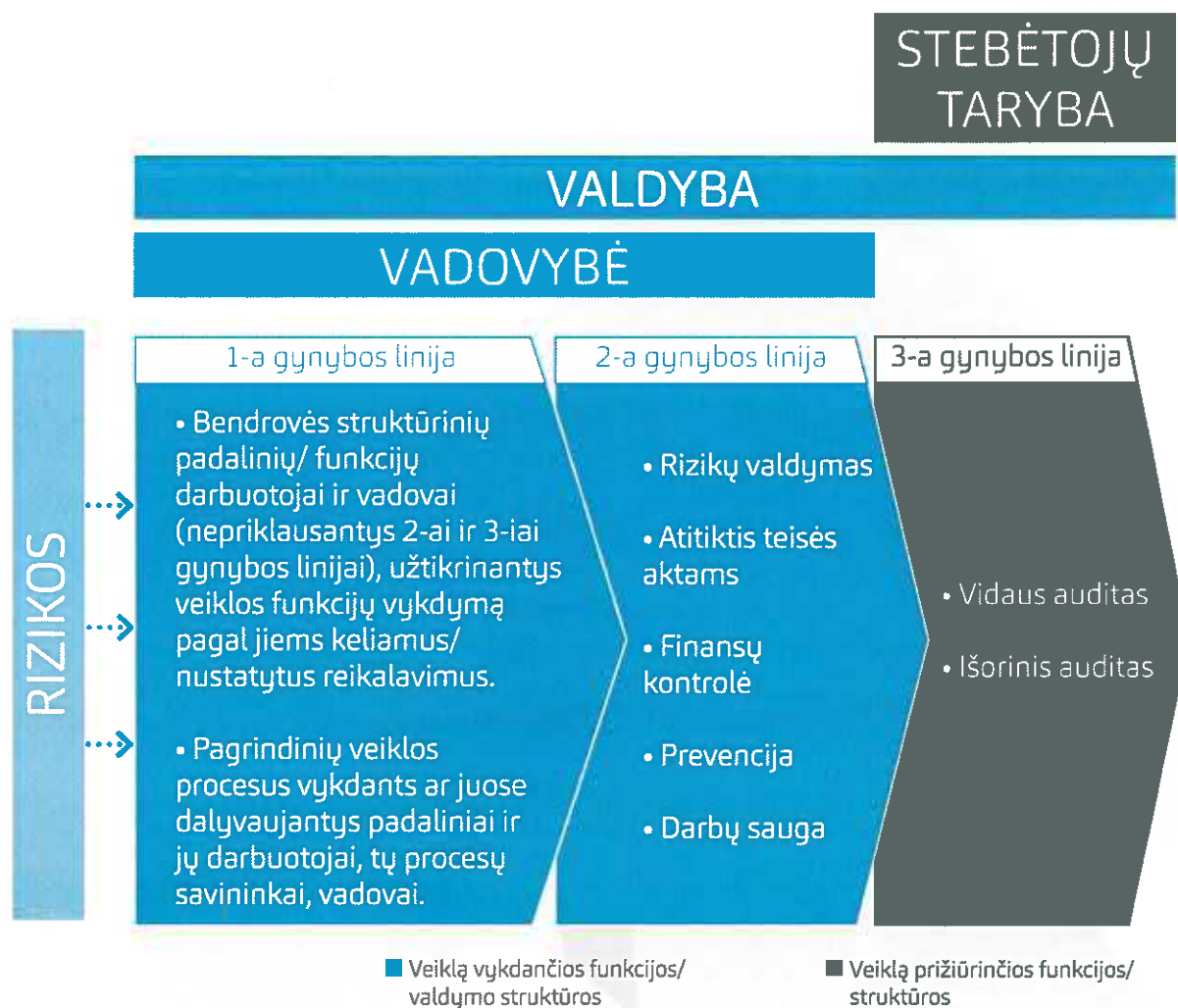
sčius su įmonės strateginėmis kryptimis, iniciatyvomis ir jų įgyvendinimu, tiek ir konkrečius tikslus, susijusius su atskirų padalinių veiklos funkcijų vykdymu.

Rizika plačiąja prasme suvokiama kaip neigiamas poveikis bendrovės tikslų ir veiklos rezultatų pasiekimui, reputacijai ar įvaizdžiui.

RIZIKŲ VALDYMO IR KONTROLĖS MODELIS

Bendrovė, valdydama ir kontroliuodama riziką, su kuria susiduria savo veikloje taiko „trijų gynybos linijų“ (angl. Three lines of defense) principą, nustatydama aiškų atsakomybių už rizikų valdymą ir kontrolę pasidalinimą tarp įmonės valdymo ir priežiūros organų ir struktūrinių padalinių ar funkcijų.

Rizikos valdymo ir kontrolės modelio schema



PAGRINDINĖS RIZIKŲ RŪŠYS IR JŲ VALDYMAS

Pagrindinės rizikos rūšys bei rizikos, su kuriomis savo veikloje susiduria bendrovė, yra šios:

1. Technologinės (gamybos) rizikos:

- 1.1. nepakankamai išvalytų nuotekų išleidimas į aplinką;
- 1.2. aukščiausio (A) lygio avarijos nuotekų tinkluose;
- 1.3. prisiimtų įsipareigojimų pagal ES lėšomis ko finansuojamų projektų įgyvendinimą pasiekimas.

2. Su paslaugų klientams teikimu susijusios rizikos:

- 2.1. pajamų nesurinkimas iš klientų už suteiktas paslaugas;
- 2.2. apskaitos prietaisų metrologinių reikalavimų nevykdymas;

2.3. vėlavimas klientams suteikti prisijungimo prie vandens ir nuotekų tinklų paslaugą.

3. Veiklos (operacinės) rizikos – nuostolių padidėjimo ir (ar) neigiamo poveikio reputacijai rizika, kurią gali lemti tiek išoriniai aplinkos arba vidaus veiksniai:

- 3.1. sutarčių valdymas su prekių ir paslaugų tiekėjais, rangovais;
- 3.2. viešieji pirkimai didesne nei rinkos kaina;
- 3.3. per ilgą viešųjų pirkimų trukmę;
- 3.4. informacinės saugos rizikos ir IT gedimai, galintys sutrikdyti gamybinės ir klientų aptarnavimo veiklas;
- 3.5. neatitiktis teisės aktų reikalavimams;
- 3.6. viršnormatyvinė tarša;
- 3.7. nelaimingi atsitikimai darbo vietoje;
- 3.8. kitos bendrovei reikšmingos rizikos.

TECHNOLOGINIŲ (GAMYBOS) RIZIKŲ VALDYMAS

Nuotekų išleidimo į aplinką ir su avarijomis nuotekų tinkluose susijusios rizikos atsiranda dėl šių pagrindinių priežasčių: 1) nuotekų tinklų ir objektų infrastruktūros senėjimo ar netinkamos eksploatacijos; 2) netinkamų trečiųjų šalių veiksmų; 3) gamtos reiškinių (pvz. liūčių) pasireiškimo. Šias rizikas bendrovė valdo:

- 1) planuodama ir įgyvendindama nuotekų tinklų eksploatacijos bei remonto darbus ir tinklų plėtros bei rekonstrukcijos projektus;
- 2) operatyviai šalinant avarijas ir gedimus;
- 3) užtikrindama nuotekų ir nuotekų valdymo procese susidarančios dumblo kokybės parametrų stebėseną.

Vykdydama vandens ir nuotekų tinklų plėtrą bendrovė yra sudariusi sutartis su Lietuvos

Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra (APVA) dėl vandens ir nuotekų tinklų plėtros projektų įgyvendinimo pasinaudojant ES fondų lėšomis. Valdydama šią riziką bendrovė:

- 1) planuoja vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtrą bei deda visas pastangas šių plėtros projektų įgyvendinimui;
- 2) užtikrina nuolatinę ES ir bendrovės lėšomis įgyvendinamų tinklų plėtros projektų stebėseną bei operatyvų sprendimų, susijusių su šių projektų įgyvendinimu, priėmimą;
- 3) vykdo planuotus veiksmus bei užtikrina jų stebėseną, siekiant sutartinių įsipareigojimų, susijusių su naujų klientų prijungimu prie bendrovės tinklų, įvykdymo.

PASLAUGŲ KLIENTAMS TEIKIMO RIZIKŲ VALDYMAS

Teikiant paslaugas klientams bendrovė nuolat plečia egzistuojančią klientų bazę bei stiprina ir nuolat tobulina įmokų surinkimo bei skolų valdymo procesus, siekiant pagerinti įmokų už suteiktas paslaugas surinkimą. Šių pastangų dėka bendrovės geriamojo vandens tiekimo apimtys per 2018 metus išaugo apie 4 proc., nuotekų valymo paslaugų apimtys – 3 proc. Metrologinės patikros reikalavimų užtikrinimui bendrovė vykdo nuolatinę vandens

skaitiklių keitimo bei metrologinės patikros tikslų įgyvendinimo stebėseną. Siekiant klientams suteikti kokybišką prisijungimo prie tinklų paslaugą, bendrovė:

- 1) tobulina naujų klientų prijungimo prie bendrovės tinklų procesą;
- 2) tiria klientų pasitenkinimą bendrovės teikiamų paslaugų kokybe.

VEIKLOS (OPERACINIŲ) RIZIKŲ VALDYMAS

Vykdydama tiek pagrindinių veiklų, tiek ir verslo palaikymo procesus, bendrovė, vadovaudamasi Viešųjų pirkimų įstatymo reikalavimais, pasitelkia trečiąsias šalis – tiekėjus ir partnerius. Valdydama su viešaisiais pirkimais susijusias (sutarčių valdymo, prekių ir/ar paslaugų pirkimų didesne nei rinkos kaina, per ilgą viešųjų pirkimų būdu perkama prekių ar paslaugų trukmė ir kt.) rizikas, bendrovė siekia kuo tikslesnio prekių ir paslaugų pirkimų planavimo ir vykdymo; užtikrina nuolatinę viešųjų pirkimų eigos stebėseną bei atlieka bendrovės perkamų prekių ir paslaugų rinkos kainų analizę.

Informacinės saugos rizikų valdymas grindžiamas informacinių sistemų (IS) saugos veiklos kryptimis, organizacinių ir techninių reikalavimų, apibrėžtų IS saugos politikoje vykdymą ir jų vykdymo kontrolę. IS priežiūra ir vystymas vykdomas pagal nustatytus IS priežiūros ir vystymo procesų reikalavimus. Efektyviam IS sutrikimų ar incidentų valdymui bendrovė turi patvirtintą IS veiklos tęstinumo valdymo planą.

Už teisinės atitikties rizikų valdymą atsako Teisės padalinys, kurio atstovai: a) nuolatos vykdo teisės aktų pokyčių stebėseną ir teikia pasiūlymus teisės aktų pakeitimams bei pas-

tabas teisės aktų projektams; b) laiku supažindina bendrovės atitinkamų padalinių vadovus su atitinkamais pokyčiais; c) dalyvauja bendrovės vadovybės sprendimų priėmimo, vidaus teisės aktų bei sutarčių su trečiosiomis šalimis rengimo procesuose.

Išorės teisės aktais nustatytų geriamojo vandens kokybės ir atitekančių bei ištekančių nuotekų taršos normatyvų vykdymo kontrolę užtikrina Aplinkos apsaugos agentūros atestuota bendrovės laboratorija, atlikdama tyrimus ir nustatydama bei vykdydama klientams teikiamo geriamojo vandens kokybės parametrų ir nuotekų taršos normatyvų kontrolę.

Rizikos, susijusios su nelaimingais atsitikimais darbe, profesinėmis ligomis, civiline ir gaisrine sauga, bendrovės darbuotojų sauga ir sveikata valdomos, užtikrinant teisės aktuose numatytų reikalavimų įgyvendinimą. Bendrovės darbų saugos padalinys: organizuoja profesinės rizikos vertinimą, asmeninių ir kolektyvinių apsaugos priemonių išdavimą, darbuotojų ugdymą, darbuotojų sveikatos patikrinimą, blaivumo patikrinimą, vykdo nuolatinę darbų saugos, civilinės ir priešgaisrinės saugos teisės aktų nustatytų reikalavimų įgyvendinimo stebėseną padaliniuose.

Akcijos

2018 m. gruodžio 31 d. bendrovės įstatinį kapitalą sudarė 3 992 258 paprastosios akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė 28,96 euro.

2018 m. gruodžio 31 d. bendrovės įstatinis kapitalas buvo pilnai apmokėtas. Bendrovė neturėjo įsigijusi savų akcijų.

Bendrovės akcininkai

Infrastruktūros atnaujinimo darbai	2018 m. gruodžio 31 d.	
	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.
Vilniaus m. savivaldybė	3 772 442	94,4939
Vilniaus raj. savivaldybė	80 483	2,0160
Švenčionių raj. savivaldybė	83 450	2,0903
Šalčininkų raj. savivaldybė	55 883	1,3998
	3 992 258	100.00

Personalo valdymas

DARBUOTOJAI

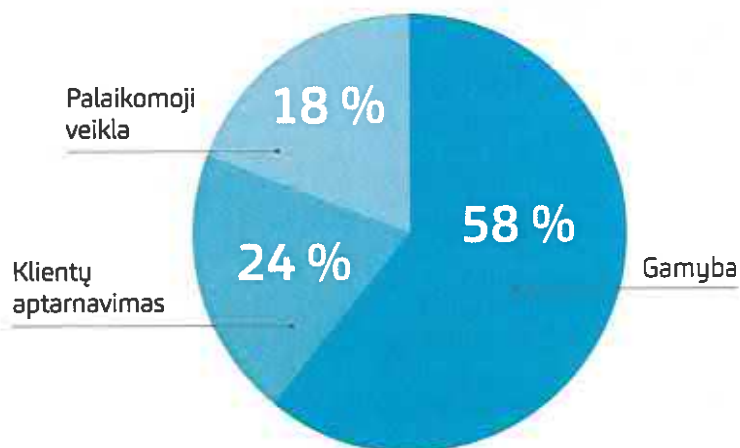
 **655** darbuotojai

2018 m. gruodžio 31 d. įmonėje dirbo 655 darbuotojai.

Santykių su darbuotojais pagrindas – etiškas, pagarbus ir lygiaverte partneryste grįstas elgesys, dėmesys saugiai darbo aplinkai, profesiniam tobulėjimui ir karjerai.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal funkcijas: 58 proc. bendrovės darbuotojų dirbo Gamybės tarnyboje ir atliko su pagrindine bendrovės veikla susijusias funkcijas, 24 proc. darbuotojų dirbo klientų aptarnavimo srityje, o likusieji 18 proc. darbuotojų užsiėmė palaikomąja veikla.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal funkcijas





2018 m. gruodžio 31 d. duomenimis, 46 proc. bendrovės darbuotojų buvo su aukštuoju išsilavinimu, 20 proc. – su profesiniu. Vidutinis darbuotojo darbo stažas bendrovėje 2018 m. buvo 12 metų, net 211 (32 proc.) darbuotojų „Vilniaus vandenys“ dirbo 20 ir daugiau metų. Bendrovė brangina ir gerbia didelę patirtį sukaupusius ilgamečius darbuotojus.

Siekiant užtikrinti gerą atmosferą, palankią aplinką auginti kvalifikaciją ir motyvaciją dirbti, didelis dėmesys skiriamas įvairioms iniciatyvoms gerinti darbuotojų darbo sąlygas.

Metinių vertinamųjų pokalbių metu darbuotojai turi galimybę pažvelgti į savo veiklą šiek



ties plačiau, kartu su vadovais pasidžiaugti laimėjimais ir paanalizuoti nesėkmių priežastis, apsisiekti grįžtamuoju ryšiu ir išsakyti savo lūkesčius. Metiniai pokalbiai yra dalis darbuotojų veiklos valdymo proceso, padedantis siekti geresnių veiklos rezultatų.

2017 m. spalio 6 d. bendrovėje patvirtinta Lyčių lygybės ir įvairovės politika užtikrina lyčių lygybę ir įvairovę organizacijoje. Griežtai pasisakoma prieš bet kokią diskriminavimą dėl lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, narystės politinėje partijoje ar asociacijoje, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės ar religijos.

ORGANIZACINĖ KULTŪRA

Vienas strateginių bendrovės tikslų yra kurti vertybėmis grįstą organizacinę kultūrą, taip didinant ir nefinansinį atlygį darbuotojams. Jos pamatai buvo padėti 2016 m., kai bendrovės darbuotojų ir vadovybės diskusijose buvo patvirtintos „Vilniaus vandenų“ vizija, misija ir vertybės. Bendrovėje skatinama ATSAKOMYBĖ už savo veiksmus ir aplinką, ATVIRAS bendravimas su klientais, kolegomis, partneriais ir visuomene ir AKTYVUMAS sprendžiant problemas, ieškant geriausių ir tvirų sprendimų.

2018 m. vertybės ir organizacinė kultūra buvo nuosekliai puoselėjamos, įgyvendinant darbuotojams svarbias priemones:

- Naujo darbuotojo atrankos, įdarbinimo ir adaptacijos tvarka
- Skaidri ir aiški atlygio politika
- Darbuotojų veiklos valdymo sistema
- Lyčių lygybės ir įvairovės politika
- Veiklos rezultatų aptarimai

- Atvira vidinė komunikacija, renginiai
- Darbuotojų įsitraukimo tyrimas
- Kolektyvinė sutartis
- Mokymų programos

Siekdama turėti motyvuotą ir įsitraukusį kolektyvą, bendrovės vadovybė nuosekliai ir atvirai komunikuoja su darbuotojais įvairiais kanalais. Darbuotojai informaciją gauna iš savo tiesioginių vadovų, susitikimuose su vadovais, vidiniame intranete VIVA, randa aktualijas skelbimų lentose. Bendrovėje kiekvieną ketvirtį organizuojami ketvirčio rezultatų pristatymo ir aptarimo renginiai visų lygių vadovams, kurie toliau perduoda informaciją savo darbuotojams. Darbuotojams organizuojami ir pažintiniai renginiai: vasaros sąskrydis, ekskursijos po gamybinius padalinius, atvirų durų dienos įdomiausiuose įmonės objektuose, įmonės pažinimo dienos.

DARBUOTOJŲ VEIKLOS VALDYMAS

Darbuotojų veiklos valdymas yra vienas svarbiausių bendrovės valdymo ir efektyvaus vadovavimo būdų, padedantis skleisti organizacijos tikslus ir kurti pozityvius santykius tarp vadovo ir darbuotojo, darbuotojams išsakyti jų lūkesčius ir kartu bendrai pasiekti geresnių veiklos rezultatų. 2018 metais 81 proc. įmonės darbuotojų dalyvavo veiklos vertinimo procesuose.

UGDYMAS

Bendrovė rūpinasi nuolatiniu darbuotojų kvalifikacijos kėlimu, organizuoja vidinius bei išorinius mokymus bei užtikrina, kad darbuotojai turėtų visus privalomus atestatus, tobulintų darbui reikalingas kompetencijas.

Per 2018 metus mokymuose dalyvavo 2912* darbuotojų (12 proc. daugiau nei 2017 m.), iš jų privalomuose mokymuose dalyvavo 1519 (32 proc. daugiau nei 2017 m.), bendruosiuose – 825 (28 proc. mažiau nei 2017 m.), profesiniuose – 568 darbuotojai (86 proc. daugiau nei 2017 m.). Visi bendrovės darbuotojai yra apmokyti darbų saugos ir sveikatos, priešgaisrinės saugos temomis.

Iš viso „Vilniaus vandenų“ darbuotojai 2018 m. mokėsi 31 162 valandas, t. y. mokymams skirta beveik du kartus daugiau laiko nei 2017 m. Vienam darbuotojui tenkančių mokymų valandų skaičius per metus išaugo iki 47,5 val.

Vieno darbuotojo mokymams per metus skiriama 130 eurų. Kaip ir planuota, ypatingas dėmesys buvo skiriamas darbų saugai, profesinių ligų prevencijai ir darbuotojų veiklos valdymui.

Darbų saugos, darbdavio, darbdaviui atstovaujančio asmens mokymo darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais programoje dalyvavo 180 (66 proc. daugiau nei 2017 m.) darbuotojų, civilinės saugos mokymuose – 588 (beveik 250 proc. daugiau nei 2017 m.), priešgaisrinės saugos mokymuose – 131 (23 proc. mažiau

nei 2017 m.) ir ekstremalių situacijų valdymo – 26 darbuotojai (36 procentais daugiau nei 2017 m.).

Siekiant, kad darbuotojai jaustųsi kuo geriau, skiriamas dėmesys naujų kolegų adaptacijai. Norint kuo greičiau juos įtraukti į bendrovės gyvenimą ir suteikti visą reikalingą informaciją apie įmonės funkcionavimą, pradėtos rengti įmonės pažinimo dienos naujokams. Per 2018 m. buvo suorganizuotos 3 įmonės pažinimo dienos, kuriose dalyvavo 89 nauji darbuotojai.

Bendrovėje yra nuosekliai skatinama vidinė karjera. Į kiekvieną laisvą poziciją skelbiamos atviros viešos atrankos, bet reikalingų darbuotojų pirmiausia ieškoma organizacijos viduje. Į laisvas pozicijas kandidatuojuojant išoriniams ir vidiniams kandidatams su vienodomis kompetencijomis, prioritetas skiriamas vidiniams kandidatams.

Per 2018 m.

47 įmonės darbuotojai kilo karjeros laiptais: 22 vertikalios karjeros, 25 – horizontalios



* Čia ir kitur skyriuje „Ugdymas“ mokymų dalyviais nurodomas bendras dalyvių skaičius, t. y. dalis darbuotojų mokymuose gali būti dalyvę daugiau nei vieną kartą.

Būdama atvira ir atsakinga, bendrovė sudaro sąlygas aukštųjų ir profesinių mokyklų studentams įgyti praktinių įgūdžių – praktiką įvairiuose įmonės padaliniuose 2018 m. atliko 8 studentai, 2 iš jų pasiliko dirbti bendrovėje (Komunikacijos skyriuje ir Vandentiekio stočių skyriuje).

KOLEKTYVINĖ SUTARTIS

2017 m. sausio 5 d., po dvidešimties metų pertraukos, buvo atnaujinta „Vilniaus vandenų“ Kolektyvinė sutartis. Kolektyvinės sutarties tikslas – užtikrinti tinkamą abipusę teisių ir pareigų pusiausvyrą, sukonkretinti valstybės nustatytas teisės normas, numatyti darbuotojams palankesnes sąlygas, skatinti vertybėmis grįstą darbuotojų elgesį, išlaikyti geriausius darbuotojus.

Naujojo sutarties projekto svarstymuose dalyvavo visi bendrovės vadovai, darbuotojų atstovai ir profesinės sąjungos pirmininkas. Darbuotojams numatytos įvairios išmokos, apmokamos poilsio ar atostogų dienos ir panašios naudos.

Kolektyvinė sutartis buvo dar kartą peržiūrėta pagal naujojo Darbo kodekso reikalavimus ir nauja Kolektyvinės sutarties redakcija įsigaliojo nuo 2018 m. sausio 1 d.

DARBO TARYBA

Taip pat įgyvendinant Darbo kodekso reikalavimus, 2018 m. vasario mėnesį buvo išrinkta Darbo taryba, kurią sudaro 11 narių.

Darbuotojų sauga ir sveikata

Diegiant vertybėmis grįstą organizacinę kultūrą, iš bendrovės darbuotojų tikimasi atsakingo požiūrio į savo darbo aplinką ir priemones. Svarbus akcentas tenka darbų saugai, nes tik laikantis taisyklių yra kuriama saugi bei sveika darbo aplinka.



Nulinė tolerancija alkoholiui

„Vilniaus vandenys“ nuosekliai vertina galimas darbų saugos rizikas, remia sveikatą ir gerovę skatinančias priemones. Bendrovėje skatinamas atsakingas elgesys darbe ir laikomasi nulinės tolerancijos alkoholiui ir narkotinėms bei psichotropinėms medžiagoms darbo vietoje. Tai – viena pagrindinių nuostatų, užtikrinančių saugią ir sveiką darbo aplinką.

Nelaimingų atsitikimų ir profesinių ligų prevencijai bendrovėje taikomos šios priemonės:

- Reguliariai atliekamas darbo vietų profesinės rizikos vertinimas.
- Darbuotojai nemokamai aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis.
- Periodiškai tikrinama darbuotojų sveikata teisės aktų numatyta tvarka.
- Darbuotojai mokomi ir atestuojami saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos klausimais.
- Darbuotojai profilaktiškai skiepijami nuo erkinio encefalito, stabligės ir difterijos bei gripo. Darbuotojų patogumui į bendrovę kviečiami gydytojai, kurie vietoje atlieka šias procedūras.

2018 metais minint Pasaulinę darbuotojų saugos ir sveikatos dieną, Darbų saugos skyrius tęsė akciją „DIRBAME SAUGIAI“. Darbuotojai turėjo galimybę patikrinti savo žinias darbų saugos ir sveikatos srityje.

Nelaimingų atsitikimų statistika

Nelaimingų atsitikimų paskirstymas pagal jų pasekmes	2018 m.			2017 m.			2016 m.		
	Įvykis darbe	NA*	Incidentas	Įvykis darbe	NA*	Incidentas	Įvykis darbe	NA*	Incidentas
Lengvi	3	3		3	1	2	1	3	
Sunkūs									
Mirtini									
Iš viso:	3	3		3	1	2	1	3	
Bendras		6			6			4	

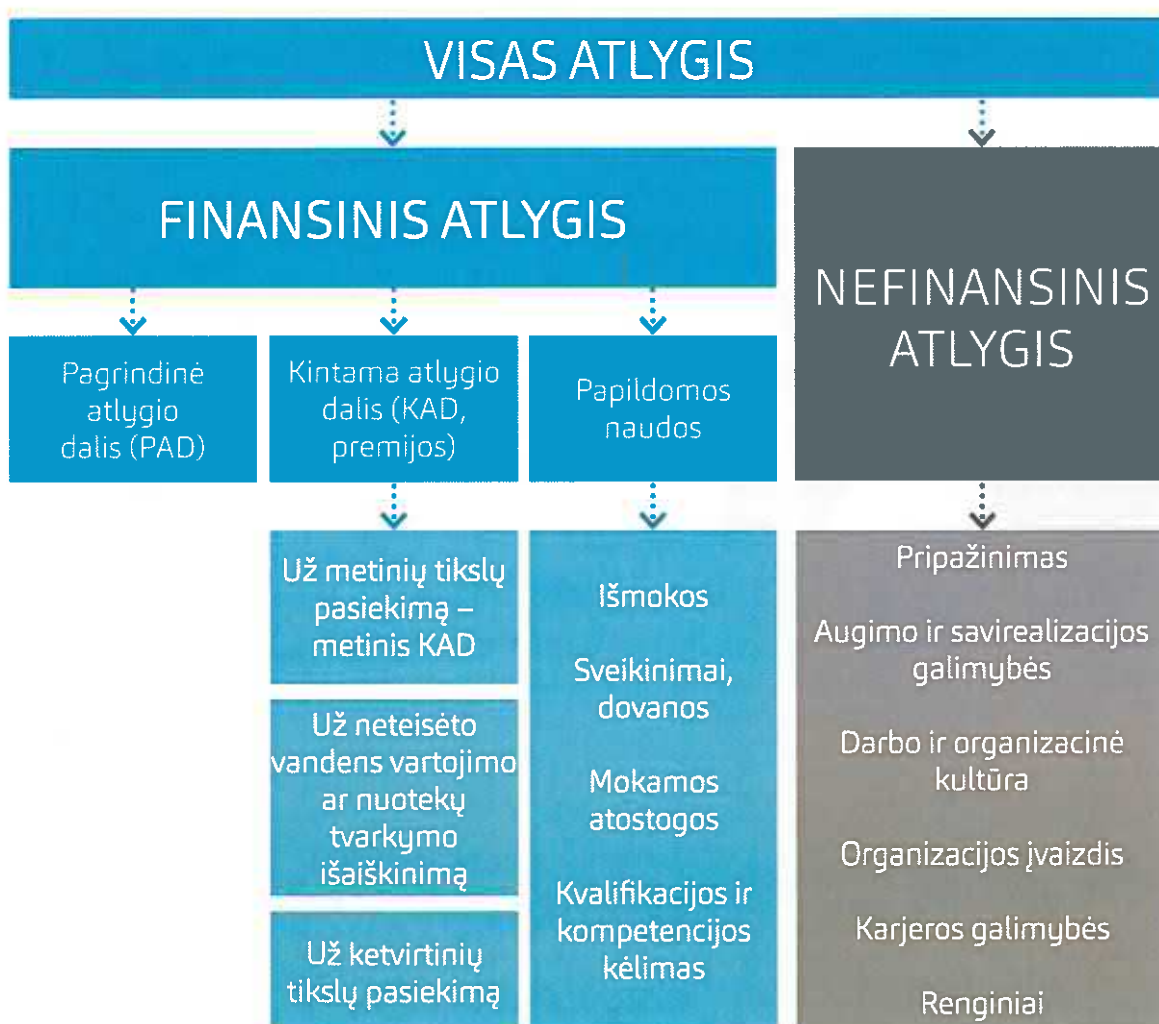
* NA - nelaimingas atsitikimas pakeliui į / iš darbo.

Atlygio sistema

Bendrovėje įdiegta atlygio politika, kuria siekiama objektyviai ir skaidriai atlyginti darbuotojams už pasiektus rezultatus, kurią vertę organizacijai ir komandai bei skatinti, motyvuoti ir įgalinti darbuotojus siekti bendrų tikslų.

Atlygio sistema paremta „Korn Ferry Hay Group“ metodika, kuri užtikrina objektyvų parei-

gybių vertinimą pagal reikiamą kompetenciją, įvertina sprendžiamų problemų sudėtingumą ir atsakomybės lygį, kuris tenka konkrečiai pareigybei. Toks pareigybių vertinimas padeda objektyviai, skaidriai ir teisingai atlyginti už tinkamai darbuotojų atliekamus darbus, užtikrinti teisingumą įmonės viduje ir konkurencingą bei rinkos situaciją atitinkantį atlygį.



Darbuotojų atlygio paketą sudaro finansinis ir ne mažiau svarbus, nefinansinis atlygis.

Kiekvieno darbuotojo finansinis atlygis priklauso nuo šių pagrindinių dalykų:

- pareigybės lygmens, nustatomo pagal bendrovės deleguotą atsakomybę ir reikalaujamą kvalifikaciją;
- konkrečiam pareigybės lygiui rinkoje mo-

kamo atlyginimo, kurį patikriname kasmet dalyvaudami Lietuvos atlygio rinkos tyrime;

- „Vilniaus vandenų“ skiriamų lėšų atlyginimams pagal kasmet tvirtinamą darbo užmokesčio biudžetą;
- darbuotojo darbo rezultatų, iniciatyvos ir vertybes atitinkančio požiūrio, kuriuos vertiname kasmet darbuotojų veiklos valdymo proceso metu.



Finansinį atlygį sudaro:

- kiekvieną mėnesį mokama darbo sutartyje nurodyta pagrindinė (bazinio) atlygio dalis;
- pareigybei nustatyta kintama atlygio dalis, kuria yra skatinamas bendrovės tikslų siekimas;
- premijos, kurios yra mokamos darbuotojams, pastebėjusiems neteisėtą vandens vartojimo ir/ar nuotekų išleidimo faktus;
- įvairios socialinės išmokos, papildomos apmokamos dienos pagal patvirtintą Kolektyvinę sutartį;

- įvairūs mokymai, studijų finansavimas, kuriais siekiama profesinio ir asmeninio darbuotojo augimo.

Kaip ir pagrindinė atlygio dalis (PAD), taip ir kintama atlygio dalis (KAD) priklauso nuo konkrečios pareigybės atsakomybės, savarankiškumo lygio ir sprendimų priėmimo laisvės, bei daromos įtakos bendrovės rezultatams.

Visiems vadovams, vyresniesiems specialistams ir specialistams yra nustatyta 10 proc. KAD už darbuotojui iškeltų tikslų pasiekimą darbuotojų veiklos valdymo proceso metu (metinių veiklos pokalbių metu) ir yra mokamas kartą per metus įvertinus visų metų rezul-

tatą. Visiems vadovams yra nustatyta papildoma KAD ir už įmonės veiklos tikslų pasiekimą, o KAD dydis priklauso nuo vadovo daromos įtakos įmonės tikslams.

Visų darbuotojų iškeltų individualių veiklos tikslų pasiekimo procentas turi būti ne mažesnis kaip 70 proc., kitu atveju KAD nėra mokama. Vadovams KAD už individualių tikslų pasiekimą apskaičiuojama tokiu pat principu, tačiau vadovui nepasiekus individualių veiklos tikslų (t. y., įvykdžius mažiau kaip 70 proc. visų savo individualių veiklos tikslų), už įmonės tikslus KAD taip pat nėra mokama, net jei įmonės tikslai pasiekti. KAD dydis yra nustatytas

pagal darbuotojų kategorijas procentais, nuo darbuotojo dirbto laikotarpio priskaičiuoto pastutinių kalendorinių metų darbo užmokesčio.

Premijos gali būti mokamos išskirtiniais atvejais, skatinant darbuotojus už išskirtinį indėlį, siekiant įmonės tikslų, pavyzdžiui, ženklus sutaupymas, sėkmingas strateginio įmonės tikslo pasiekimas ir pan.

Nefinansinis atlygis yra kuriamas puoselėjant įmonės vertybes, organizacinę kultūrą, skatinančią bendradarbiavimą, atvirumą, asmeninį augimą, savęs realizavimą ir atsakomybę siekiant bendrų įmonės tikslų.

Vidutinis darbo užmokestis pagal darbuotojų kategorijas

Pareigybės pavadinimas	Darbuotojų, einančių šias pareigas, skaičius	2017 metai	Darbuotojų, einančių šias pareigas, skaičius	2018 metai
Administracijos vadovai	3	4 285	4	4 583
Vidurinio lygmens vadovai	40	1 967	38	2 221
Vyresnieji specialistai	63	1 372	58	1 585
Specialistai	247	970	254	1 036
Darbininkai	310	819	304	794

Administracijos vadovai – generalinis direktorius ir tarnybų direktoriai.

Vidurinio lygmens vadovai – tai bendrovės departamentų, skyrių ir grupių vadovai.

Vyresnieji specialistai – darbuotojų kategorija, kurią sudaro aukštos kvalifikacijos darbuotojai, puikiai išmanantys savo darbo specifiką ir turintys priskirtą darbuotojų (specialistų ar darbininkų) grupę.

Specialistai – darbuotojų kategorija, kurią sudaro gerai žinantys savo veiklą, sritį darbuotojai, esantys kurios nors specialybės atstovai.

Darbininkai – darbuotojų kategorija, vykdanči kitų nurodytus darbus, priimanti sprendimus tik dėl savo atliekamo darbo.

Generaliniam direktoriui nuo 2017 m. liepos 24 d. mokama 4200 eurų per mėnesį pastovi atlygio dalis, neatskaičius mokesčių. Taip pat, generaliniam direktoriui mokama iki 50 proc. kintamoji mėnesio darbo užmokesčio dalis, kurios dydis priklauso nuo patvirtintų metinių įmonės tikslų įgyvendinimo ir kuri nustatoma metams į priekį, patvirtinus finansinių ataskaitų rinkinius.

Socialinė atsakomybė

„Vilniaus vandenų“ atsakingos veiklos pagrindas užfiksuotas bendrovės misijoje ir vizijoje. Svarbiausia bendrovės atsakomybė yra užtikrinti klientams tiekiamų paslaugų tęstinumą ir kokybę („Tyras vanduo ir švari aplinka mūsų bendruomenei“). Šioje veikloje bendrovė siekia tapti tokiu darbdaviu, paslaugų teikėju ir partneriu, su kuriuo suinteresuotosios šalys norėtų bendradarbiauti („Geidžiamas darbdavys, paslaugų teikėjas ir partneris“).

„Vilniaus vandenų“ strateginės kryptys atspindi svarbiausių suinteresuotų šalių interesus ir atsakomybę prieš juos:

Strateginės veiklos kryptys:



- ⊗ Klientai
- ⊗ Darbuotojai
- ⊗ Visuomenė, vietos bendruomenė
- ⊗ Partneriai

KLIENTAI

Didžiausia bendrovės atsakomybė prieš klientus yra paslaugų teikimo tęstinumo užtikrinimas ir jų aptarnavimo kokybės gerinimas.

Įmonė nuosekliai dirba šia kryptimi ir žingsnis po žingsnio įgyvendina būtinus pokyčius. 2018 metais orientacija į kliento poreikius visuose organizacijos lygmenyse išliko didžiausiu prioritetu. „Vilniaus vandenys“ nuosekliai gerino pagrindines klientų aptarnavimo sritis, mažino biurokratinės procedūras klientams, paprastino procesus, investavo į elektroninės savitarnos plėtrą.

Ypatingas dėmesys buvo skiriamas naujai prisijungiantiems klientams, efektyviai ir tinkamai organizuojant prijungimo darbus ir trumpinant prisijungimo terminus.

Bendrovės pastangos gerinti klientų aptarnavimą buvo teigiamai įvertintos kasmetinėje klientų pasitenkinimą tiriančioje apklausoje. Klientų pasitenkinimo indeksas bendrovės paslaugomis ir aptarnavimu siekė 70 (+3 punktais nuo 2017 metų įverčio 67).

DARBUOTOJAI

Santykių su darbuotojais pagrindas – etiškas, pagarbus ir lygiavertė partnerystė grįstas elgesys, dėmesys saugiai darbo aplinkai, profesiniam tobulėjimui ir karjerai.

Lygias galimybes visiems dirbantiems bendrovėje užtikrina Lyčių lygybės ir įvairovės politika. Ją siekiama, kad darbuotojai nebūtų diskriminuojami dėl lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, narystės politinėje partijoje ar asociacijoje, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios ar etninės priklausomybės.

2018 m. lapkritį jau antrą kartą bendrovėje buvo atliktas darbuotojų nuomonės ir įsitraukimo tyrimas, kurį pagal tarptautinę metodiką organizavo konsultacijų bendrovė „Korn Ferry

Hay Group“. Elektroninį tyrimo klausimyną užpildė ir savo nuomonę pareiškė net 95 proc. bendrovės darbuotojų – tai labai aukštas rodiklis gamybinei įmonei, kur apie pusė darbuotojų neturi asmeninės kompiuterizuotos darbo vietos. Bendras įsitraukimo rodiklis siekė 69 proc. ir buvo 13 proc. aukštesnis nei 2017 m., kai šis tyrimas buvo atliktas pirmą kartą.

Gauti rezultatai atskleidė, kaip darbuotojai vertina „Vilniaus vandenį“ kaip darbdavį, ko tikisi iš vadovų, kas jiems darbe padeda, o kas trukdo. Darbuotojų nuomonė padėjo identifikuoti bendrovės stipriąsias ir silpnąsias vietas ir pagal tai parengti veiksmų planus, kaip ir kokios sritys bus tobulinamos, visų pirma, kokie darbuotojams rūpimi klausimai bus sprendžiami ir kaip.

VISUOMENĖ, BENDRUOMENĖ

„Vilniaus vandenys“ aktyviai bendradarbiauja su vietos bendruomenių atstovais ir suinteresuotomis grupėmis.

Per 2018 metus įvairiuose „Vilniaus vandenų“ objektuose (vandenvietėse, nuotekų valykloje, laboratorijoje ir pan.) lankėsi daugiau kaip

5 tūkst. moksleivių, studentų, pedagogų, verslo įmonių ir valstybės institucijų atstovų. Įmonės specialistai pasakojo svečiams apie įmonės veiklą, pristatė pagrindinius vandens išgavimo bei ruošimo ir nuotekų valymo procesus bei technologijas.

Bendrovė prisidėjo prie Vilniaus miesto savivaldybės iniciatyvos ir išliejo 9 čiuožyklas miegamuosiuose miesto rajonuose bei pagrindinę miesto čiuožyklą Lukiškių aikštėje.

Minint Pasaulinę vandens dieną, kovo 22-ąją, bendrovės darbuotojai lankėsi mokyklose, kur susitiko su moksleiviais ir pasakojo apie vandenį, kaip jis patenka į gyventojų namus ir kokią svarbą užima kasdieniniame gyvenime.

Vasarą „Vilniaus vandenys“ savo iniciatyva ir lėšomis Vingio parke įrengė tris geriamojo vandens fontanėlius, kad vilniečiai, aktyviai laiką leidžiantys gryname ore, galėtų atsigaiivinti.

„Vilniaus vandenys“ dalyvavo ir šimtmečio Dainų šventėje, aprūpindama šventės dalyvius geriamuoju vandeniu repeticijų ir koncertų metu.

Bendrovė tęsė bendradarbiavimą su Narkotikų kontrolės departamentu prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės įgyvendinant europinį projektą-tyrimą, kuriuo siekiama išsiaiškinti narkotinių medžiagų paplitimo mastą didžiuosiuose ES šalių miestuose. Vilnius – vienas projekte dalyvaujančių miestų, o bendrovė talkina departamentui paimant mėginius tyrimams atlikti.

Tradiciskai gegužės ir rugsėjo mėnesiais bendrovė pakvietė vilniečius apsilankyti seniausiose istorinėse Liepkalnio ir Sereikiškių vandens saugyklose. Per 6 tūkst. lankytojų susipažino su Vilniaus vandentiekio ištakomis, istorija ir dabartine situacija. Vieno iš renginių metu Liepkalnio vandens saugykloje unikalų pasirodymą surengė „Liepaičių“ choras ir kompozitorė Juta Pranulytė.

Gegužę ir spalį įmonės patalpose buvo organizuojamos neatlygintinos kraujo donorystės dienos, kuriose ne tik dalyvavo 46 „Vilniaus vandenų“ kolegos, bet ir kaimyninių biurų darbuotojai iš verslo centro „Duetto“.

Bendrovė yra Lietuvos vandens tiekėjų asociacijos (LVTA) narė.

5000

lankytojų įmonės objektuose



20

pamokų moksleiviams apie vandenį



3

geriamojo vandens fontanėliai Vingio parke



3

savanorystės iniciatyvos



2

atvirų durų dienos



APLINKOSAUGA

„Vilniaus vandenų“ veikla yra neatsiejama nuo gamtos ir jos išteklių. Bendrovė tiekia iš giluminių gręžinių išgaunamą vandenį. Todėl ilgalaikėje perspektyvoje svarbu užtikrinti šių gamtos išteklių išsaugojimą, švarą ir atsakingą naudojimą.

Kita svarbi teikiama paslauga yra nuotekų surinkimas ir jų sutvarkymas. Išvalius nuotekas, griežtai reglamentuotus reikalavimus atitinkantis vanduo patenka atgal į aplinką – daugiausiai šalia nuotekų valyklų esančias upes. Todėl dėmesys naudojamoms technologijoms ir šios veiklos rezultatui yra itin aukštas.

2018 metais bendrovė pasirašė susitarimą, pagal kurį visą nuotekų dumblą, kuris susidaro išvalius nuotekas, panaudos energetinių augalų tręšimui. „Vilniaus vandenys“ kartu su partneriais dalyvauja žiedinės ekonomikos projekte, kurio įgyvendinimas prasidės jau nuo ateinančių metų pradžios ir truks trejus metus.

Savo veikloje bendrovė vadovaujasi Kokybės ir aplinkos apsaugos politika, kurios nuostatos privalomos visiems darbuotojams. Ja nubrėžiamos pagrindinės kryptys kokybės valdymo srityje, kurios yra glaudžiai susijusios su įmonės strategijoje įvardintomis iniciatyvomis. Be to, bendrovė siekia nuolat naudoti pažangiausias priemones, technologijas bei procesus, skatinti racionalų išteklių naudojimą ir valdymą ir taip mažinti neigiamą veiklos poveikį aplinkai.



**Bendrovė
vadovaujasi ISO
14001 ir ISO
9001 standartų
reikalavimais.**

Bendrovė dirba pagal integruotos kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemos, atitinkančios ISO 14001 ir ISO 9001 standartų, reikalavimus. Tai rodo, kad bendrovės veiklos poveikis aplinkai – nustatytas ir valdomas, jos veikla atitinka teisinius ir kitus aplinkos apsaugos reikalavimus, o integruota kokybės vadybos ir aplinkos apsaugos sistema užtikrina gerą paslaugų teikimą kontroliuodama kiekvieno padalinio veiklą ir tiksliai apibrėždama atsakomybes. Kokybės vadybos ir aplinkos apsaugos sistema įgyvendinama veiklos procesais, kurie nustatyti padalinių darbo specifikos principu, užtikrinant efektyvų jų veikimą, stebėjimą ir valdymą. Pagrindinės veiklos procesai planuojami, vykdomi bei atliekama jų stebėseną atsižvelgiant į klientų poreikius.

ISO sertifikatas – nepriklausomos trečiosios šalies įvertinimą atlikusios organizacijos pažymėjimas, patvirtinantis, kad bendrovės kokybės vadybos sistema atitinka ISO standarto reikalavimus. 2018 m. vasarį Šveicarijos kapitalo kompanija „SGS Klaipėda LTD“ atliko bendrovės auditą ir pažymėjo, kad integruotos vadybos, kokybės ir aplinkosaugos srityje pasiektas progresas, įvykdyti reikšmingi lyderystės bei vadybiniai pokyčiai, gerai iškomunikuota ir yra įgyvendinama bendrovės veiklos strategija, profesionaliai ir kompleksiskai valdomos rizikos.

Bendrovė nuolat vykdo priimtų įsipareigojimų pagal nustatytus Taršos integruotos prevencijos ir kontrolės (TIPIK) leidimų reikalavimų vykdymo stebėseną. Užfiksavus neatitiktį TIPIK leidimo reikalavimų užtikrinimui, priimami atitinkami sprendimai, siekiant pašalinti užfiksuotą neatitiktį užtikrinant kokybišką geriamojo vandens tiekimo bei nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą klientams.

Svarbiausi 2018 m. įvykiai

2018 m. sausio 4 d.

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 195 914,40 Eur, Vilniaus rajono savivaldybės perduodamu turtiniu įnašu. Atitinkamas įstatų pakeitimas buvo užregistruotas Juridinių asmenų registre 2018-01-31.

2018 m. sausio 17 d.

„Vilniaus vandenų“ stebėtojų tarybos posėdžio metu išrinkti keturi valdybos nariai: Andrius Griškevičius, Dangirutis Janušas, Edgaras Dereškevičius ir Gediminas Miškinis.

2018 m. vasario 1 d.

Individualių apskaitos prietaisų neturintiems klientams bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje pasikeitė vidutinis savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekis vienam gyventojui per mėnesį (2,23 kub. metro).

2018 m. vasario 15 d.

„Vilniaus vandenys“ užbaigė „amnestijos“ akciją. Ją pasinaudojo apie 300 asmenų Vilniuje, Vilniaus, Švenčionių ir Šalčininkų rajonuose. Gyventojai be jokių sankcijų galėjo pranešti apie savavališką prisijungimą prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tvarkymo tinklų. Suteikus visą reikalingą įmonės specialistų pagalbą, jie iš karto pradėjo teisėtai naudotis įmonės paslaugomis, o būtinus dokumentus galėjo susitvarkyti per metus.

2018 m. vasario 19 d.

Klientams pristatyta atsinaujinusi „Vilniaus vandenų“ savitarnos svetainė. Ji suteikė galimybę patogiai deklaruoti skaitiklių rodmenis, atnaujinti kontaktus bei matyti mokėjimų istoriją. Taip įgyvendintas pirmasis žingsnis link patogaus elektroninio klientų aptarnavimo.

2018 m. vasario 28 d.

„Verslo žinių“ organizuojamoje konferencijoje „Verslo valdymas 2018: pergalių vadyba“ „Vilniaus vandenys“ pripažinti paslaugų sektoriaus lyderiu.

2018 m. kovo 2 d.

Bendrovėje pirmą kartą išrinkta Darbo taryba. Tai darbuotojų interesams atstovaujanti institucija bendrovėje, sudaryta iš 11 laisvu balsavimu išrinktų bendrovės darbuotojų.

2018 m. kovo 8 d.

„Vilniaus vandenų“ stebėtojų tarybos posėdyje įsteigtas „Vilniaus vandenų“ audito komitetas ir patvirtinti jo darbo nuostatai.

2018 m. balandžio 10 d.

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 544 390,08 Eur, Vilniaus miesto savivaldybės perduodamu turtiniu įnašu. Atitinkamas įstatų pakeitimas buvo užregistruotas Juridinių asmenų registre 2018-06-07.

2018 m. balandžio 30 d.

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 933 902,08 Eur, Vilniaus miesto savivaldybės perduodamu turtiniu įnašu. Atitinkamas įstatų pakeitimas buvo užregistruotas Juridinių asmenų registre 2018-06-25.

2018 m. balandžio 30 d.

Bendrovės akcininkų susirinkimas patvirtino įmonės audituotas 2017 m. finansines ataskaitas.

2018 m. gegužės 2 d.

„Vilniaus vandenys“ atnaujino 25 mln. eurų vertės Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos rangovų konkurso procedūras ir pradėjo nagrinėti tiekėjų paraiškas.

2018 m. gegužės 25 d.

Įsigaliojus Bendrajam duomenų apsaugos reglamentui, bendrovė sugriežtino asmens duomenų tvarkymą. Visa su asmens duomenų tvarkymu susijusi informacija paskelbta „Vilniaus vandenų“ Privatumo politikoje.

2018 m. birželio 1 d.

Pradėtos rinkti gyventojų paraiškos gauti finansavimui gyvenamųjų kvartalų prijungimui prie vandentiekio ir nuotekų tinklų 2019, 2020 ir 2021 metais. Į projektų įgyvendinimą vien 2019 metais numatyta investuoti 2 mln. eurų „Vilniaus vandenų“ lėšų.

2018 m. liepos 2 d.

„Vilniaus vandenys“ kartu su bendrovėmis „Pageldynių plantacija“ ir „Pramonės energija“ bei Lietuvos agrarinių ir miškų mokslų centru, Lietuvos miško savininkų asociacija ir Švedijos žemės ūkio mokslų universitetu pasirašė 3 metų bendradarbiavimo sutartį žiedinės ekonomikos projekte „NutriBiomass4LIFE“. „Vilniaus vandenys“ įsipareigojo visą nuotekų dumblą, kuris susidaro išvalius nuotekas, perduoti energetinių augalų tręšimui.

2018 m. liepos 20 d.

Bendrovės valdybos sprendimu išrinktas „Vilniaus vandenų“ generalinis direktorius Marius Švaikauskas.

2018 m. liepos 31 d.

Paskelbti kvartalinių tinklų plėtros finansavimo paraiškų reitingavimo rezultatai. Siekiant kuo efektyviau panaudoti investicijas pateiktos paraiškos buvo vertinamos ir reitinguojamos, vadovaujantis bendrovės patvirtinta Infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo metodika.

2018 m. rugpjūčio 3 d.

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 15 117,12 Eur, Vilniaus rajono savivaldybės perduodamu turtiniu įnašu. Atitinkamas įstatų pakeitimas buvo užregistruotas Juridinių asmenų registre 2018-10-10.

2018 m. rugsėjo 25 d.

Įgyvendintas antras „Vilniaus vandenų“ savitarnos modernizavimo etapas – klientams pristatyta galimybė per savitarnos sistemą apmokėti už suteiktas paslaugas.

2018 m. spalio 1 d.

„Vilniaus vandenų“ klientų aptarnavimo telefono linija klientus pradėjo aptarnauti kontaktų centro partneris – bendrovė „Telenordi“.

2018 m. spalio 15 d.

Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija pritarė bendrovės siūlymui mažinti daugelio geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainas.

2018 m. spalio 23 d.

Bendrovė pirmoji iš savivaldybių valdomų įmonių pradėjo bendradarbiavimą su Valdymo koordinavimo centru (VKC), siekiant tobulinti korporatyvinę valdyseną bei būti įvertinta remiantis VKC sudaromo valstybės valdomų įmonių gerojo valdymo indekso metodika.

2018 m. spalio 23 d.

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, bendrovės įstatinis kapitalas padidintas iš viso 1 262 627,04 Eur, Vilniaus miesto savivaldybės ir Švenčionių rajono savivaldybės perduodamais turtiniais įnašais. Atitinkamas įstatų pakeitimas buvo užregistruotas Juridinių asmenų registre 2018-12-03.

2018 m. gruodžio 3 d.

Atnaujinta atsiskaitymo už suteiktas paslaugas tvarka. Pagal ją klientams reikia sumokėti gautame mokėjimo pranešime nurodytą sumą ir deklaruoti einamojo mėnesio skaitiklių rodmenis.

Svarbiausi įvykiai ataskaitiniam laikotarpiui pasibaigus

2019 m. sausio 10 d.

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 690 985,60 Eur, Vilniaus miesto savivaldybės perduodamu turtiniu įnašu. Atitinkamas įstatų pakeitimas buvo užregistruotas Juridinių asmenų registre 2018-02-20.

2019 m. vasario 1 d.

Įsigaliojo sumažintos daugelio pagrindinių geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos klientams Vilniuje, Vilniaus rajone, Šalčininkuose ir Švenčionyse.

2019 m. vasario 1 d.

Individualių apskaitos prietaisų neturintiems klientams bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje pasikeitė vidutinis savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekis vienam gyventojui per mėnesį (2,47 kub. metro).

2019 m. vasario 1 d.

Įsigaliojo nauja organizacinė struktūra, pagal kurią pagrindinė įmonės veikla išliko koncentruota 3 tarnybose: Gamybės, Klientų aptarnavimo ir Veiklos planavimo ir finansų. Taip pat sukurta Veiklos organizavimo tarnyba (apjungiant Organizacijos vystymo departamentą, Pirkimų skyrių, Teisės skyrių, Logistikos ir turto priežiūros skyrių), kurioje sutelktos pagrindinių veiklų palaikomosios funkcijos.

Rekvizitai ir kontaktiniai duomenys

.....

Bendrovės pavadinimas	Uždaroji akcinė bendrovė „Vilniaus vandenys“
Teisinė forma	Uždaroji akcinė bendrovė
Įregistravimo data	1991 m. kovo 27 d.
Registro tvarkytojas	Valstybės įmonė Registrų centras
Įmonės kodas	120545849
Buveinės adresas	Spaudos g. 8-1, LT-01517, Vilnius, Lietuva
Telefonas	1889
Elektroninis paštas	Info@vv.lt
Interneto svetainės adresas	www.vv.lt

Klientų aptarnavimo skyriai

Visą parą veikiantys klientų aptarnavimo telefonai

1889

Vilnius

Spaudos g. 8-1, Vilnius
I–V 8.00–18.00 val.

Švenčionys

Vidžių g. 7, Švenčionys
I–V 7.30–16.00 val.
(pietų pertrauka 11.30–12.00 val.)

Šalčininkai

Lydos g. 34, Milvydų k., Šalčininkų sen.,
Šalčininkų r. sav.
I–V 7.30–16.00 val.
(pietų pertrauka 11.30–12.00 val.)

Nemenčinė

Gaukštonių g. 3, Gaukštonių k., Vilniaus r. sav.
I–V 7.30–16.00 val.
(pietų pertrauka 11.30–12.00 val.)

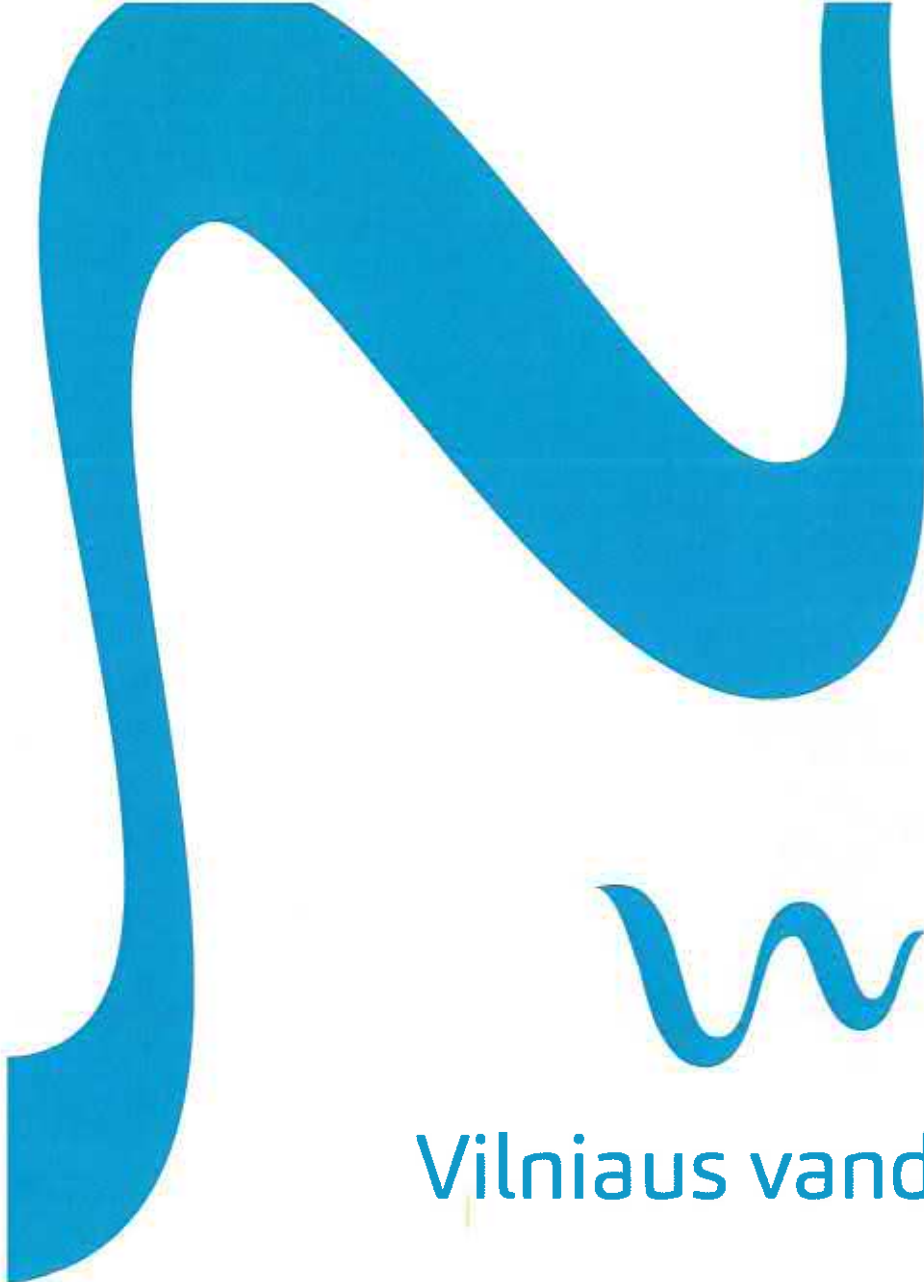
Skambučiai apmokestinami pagal Jūsų ryšio operatoriaus taikomą tarifą arba mokėjimo planą. Atkreipiame dėmesį, kad operatoriai skirtingai apmokestina skambučius trumpaisiais numeriais, todėl, kiek kainuoja skambutis, rekomenduojame pasitikrinti Jūsų ryšio operatoriaus tinklalapyje („Bitė“, „Tele2“, „Telia“).

+370 5 266 4455

Skambučiai apmokestinami pagal Jūsų ryšio operatoriaus taikomą tarifą ar mokėjimo planą. Šiuo numeriu galite susisiekti tiek būdami Lietuvoje, tiek ir už jos ribų.

8 800 10880

Nemokamas telefonas avarijoms registruoti.



Vilniaus vandenys

.....

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS
IŠVADA IR FINANSINĖS
ATASKAITOS UŽ METUS,
PASIBAIGUSIUS
2018 M. GRUODŽIO 31 D.



TURINYS

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA.....	3
PELNO (NUOSTOLIŲ) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA.....	8
FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA	9
NUOSAVYBĖS POKYČIŲ ATASKAITA.....	10
PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA.....	11
REIKŠMINGŲ APSKAITOS PRINCIPŲ SANTRAUKA IR KITOS PASTABOS.....	12
1. Bendroji informacija	12
2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas.....	12
3. Apskaitos politika	16
4. Pajamos	29
5. Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos	29
6. Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos.....	29
7. Kitos sąnaudos	30
8. Finansinės veiklos pajamos ir sąnaudos.....	30
9. Pelno mokesčio sąnaudos (nauda).....	31
10. Ilgalaikis materialusis turtas	32
11. Ilgalaikis nematerialusis turtas.....	34
12. Prekybos ir kitos gautinos sumos.....	34
13. Išankstiniai apmokėjimai, ateinančių laikotarpių sąnaudos ir sukauptos pajamos.....	36
14. Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos	36
15. Sutarties turtas - sukauptos pajamos.....	36
16. Pinigai ir pinigų ekvivalentai.....	36
17. Įstatinis kapitalas	36
18. Rezervai.....	37
19. Paskolos.....	37
20. Prekybos ir kitos skolos	38
21. Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai.....	38
22. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika.....	38
23. Susijusių šalių sandoriai.....	40
24. Vadovybės darbo užmokestis ir kitos išmokos.....	41
25. Nepiniginiai sandoriai.....	41
26. Poataskaitiniai įvykiai	41
27. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai	41

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA

UAB „Vilniaus vandenys“ akcininkams

Išvada dėl finansinių ataskaitų audito

Nuomonė

Mes atlikome UAB „Vilniaus vandenys“ (toliau – Bendrovė) finansinių ataskaitų, kurias sudaro 2018 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita ir tą dieną pasibaigusį metų pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita, nuosavybės pokyčių ataskaita, pinigų srautų ataskaita bei aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką, auditą.

Mūsų nuomone, toliau pateiktos finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia Bendrovės 2018 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir jos tą dieną pasibaigusį metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

Pagrindas nuomonei pareikšti

Mes atlikome auditą pagal Tarptautinius audito standartus (toliau - TAS) ir 2014 m. balandžio 16 d. Europos parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 537/2014 dėl konkrečių viešojo intereso įmonių teisės aktų nustatyto audito reikalavimų (Europos parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 537/2014). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Bendrovės pagal Tarptautinės buhalterijų etikos standartų valdybos išleistą Buhalterijų profesionalų etikos kodeksą (toliau - TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikėmės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TBESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai – tai dalykai, kurie, mūsų profesiniu sprendimu, buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą. Šie dalykai buvo nagrinėjami atsižvelgiant į finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir mūsų nuomonę, pareikštą dėl šių finansinių ataskaitų, todėl atskiros nuomonės apie šiuos dalykus nepateikiame.

Mes įvykdėme atsakomybes apibūdintas šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“, įskaitant susijusias su pagrindiniais audito dalykais. Atitinkamai, mūsų auditas apėmė procedūrų atlikimą, kurios buvo suplanuotos kaip atsakas į finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo riziką. Atliktų procedūrų rezultatai, įskaitant procedūras atliktas kaip atsaką į dalykus pateiktus toliau, suteikia pagrindą mūsų nuomonei, pareikštai apie toliau pateiktas finansines ataskaitas.

Pagrindiniai audito dalykai

1. Ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimo vertinimas

Ilgalaikio materialiojo turto vertė Bendrovės 2018 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaitoje sudaro 114.320 tūkst. eurų. Kaip atskleista finansinių ataskaitų 3.22 pastaboje, Bendrovė atliko metinį šio turto vertės sumažėjimo vertinimą 2018 gruodžio 31 d., remdamasi turto naudojimo vertės skaičiavimais. Metinis vertės sumažėjimo vertinimas buvo svarbus mūsų auditui, kadangi jis apima vadovybės vertinimus darant prielaidas, susijusias su pinigų srautų prognozėmis. Be to, ilgalaikis materialusis turtas sudaro daugiau kaip 81 proc. viso Bendrovės turto 2018 m. gruodžio 31 d. Remiantis vertės sumažėjimo vertinimo rezultatais, Bendrovė neapskaitė jokio vertės sumažėjimo.

2. Prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimas

2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovės finansinės būklės ataskaitoje buvo 3.606 tūkst. eurų prekybos gautinų sumų, kurių dalis buvo pradelstos, kaip atskleista finansinių ataskaitų 12 pastaboje. Bendrovė nuo 2018 m. sausio 1 d. pritaikė 9 TFAS "Finansinės priemonės" ir apskaitė papildomą vertės sumažėjimą 337 tūkst. eurų suma nepaskirstytajame pelne 2018 m. sausio 1 d. Dėl papildomų atskleidimų, susijusių su 9 TFAS žiūrėti 3.5, 3.22 ir 12 pastabas.

Sprendimas, ar prekybos gautina suma yra atgautina, yra paremtas vadovybės vertinimu. Konkretūs veiksniai, kuriuos vadovybė svarsto, apima skirtingų gautinų sumų senėjimo analizę, paskutinių istorinių mokėjimų pobūdį, taip pat ir prognozuojamą ateities informaciją. Šis dalykas yra svarbus mūsų auditui dėl sumų reikšmingumo, nes šios prekybos gautinos sumos sudaro daugiau kaip 29 proc. viso Bendrovės trumpalaikio turto 2018 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaitoje ir apima reikšmingus vadovybės vertinimus dėl vertės sumažėjimo skaičiavimo.

Kaip audito metu nagrinėjome pagrindinius audito dalykus

Be kita ko, mūsų audito procedūros apėmė vertinimo specialisto pasitelkimą, kuris padėjo mums įvertinti vertės sumažėjimo modelio struktūrą ir sudėtį bei vadovybės vertinime naudotą diskonto normą. Mes taip pat svarstėme kitas reikšmingas prielaidas, kurias vadovybė taikė sudarydama pinigų srautų prognozes pajamoms ir sąnaudoms, kapitalinių investicijų lygiui, lygindami jas su istoriniais veiklos rezultatais ir vadovybės lūkesčiais dėl jų ateities pokyčių. Mes atlikome vertės sumažėjimo vertinimo jautrumo analizę, ar potencialiai pagrįstai galimi prielaidų pokyčiai galėtų lemti, kad apskaitinė ilgalaikio materialiojo turto vertė viršytų jo atsiperkamąją vertę. Mes taip pat vertinome istorinį vadovybės įverčių tikslumą. Galiausiai, mes vertinome 3.22 pastaboje Bendrovės pateiktos informacijos apie naudotas vertinimo prielaidas ir rezultatus pakankamumą.

Be kitų procedūrų, mes peržiūrėjome, ar esama prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo įvertinimo politika atitinka 9 TFAS "Finansinės priemonės" reikalavimus.

Mes peržiūrėjome vadovybės naudotas prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimo prielaidas, kurios apima istorinę informaciją apie klientų įsipareigojimų nevykdymą, sutikrindami atrankos būdu pasirinktą vadovybės naudotą informaciją su pagrindžiančiais dokumentais.

Mes taip pat vertinome ateities informaciją, naudotą vertės sumažėjimo skaičiavime, lygindami vadovybės vertinimą su viešai prieinama patikima informacija (pvz. Lietuvos Banko).

Taip pat mes testavome prekybos gautinų sumų senėjimo informacijos teisingumą gaudami atsirinktų vienetų pardavimo dokumentus ir palygindami informaciją juose su prekybos gautinų sumų senėjimo lentelės duomenimis. Be to mes peržiūrėjome pagal klientų grupes apskaičiuoto vertės sumažėjimo matematinį tikslumą.

Galiausiai, mes vertinome 12 finansinių ataskaitų pastaboje pateiktos informacijos apie šį dalyką pakankamumą.

Pagrindiniai audito dalykai

3. Neapibrėžtieji įsipareigojimai ir atidėjiniai, susiję su teisiniais klausimais

Kaip atskleista šių finansinių ataskaitų 27 pastaboje, Bendrovė dalyvauja teisiniuose procesuose ir susiduria su galima teisinių ieškinių rizika. Šis dalykas yra svarbus mūsų auditui, nes nepalankus šių ieškinių ir bylų rezultatas gali turėti reikšmingą neigiamą įtaką Bendrovės finansinei padėčiai, veiklos rezultatams ir pinigų srautams ir jis apima reikšmingus vadovybės vertinimus dėl tikėtinos neapibrėžtumų baigties įvertinimo, ir atitinkamai susijusių atidėjinių pripažinimo bei neapibrėžtųjų įsipareigojimų atskleidimo finansinėse ataskaitose.

Kaip audito metu nagrinėjome pagrindinius audito dalykus

Be kita ko, mūsų audito procedūros apėmė diskusijas su vadovybe ir Bendrovės vidiniu teisininku dėl prielaidų taikytų vertinant galimas ieškinių ir bylų baigtis. Mes taip pat gavome Bendrovės išorės teisininkų laiškus, nurodančius reikšmingus neapibrėžtumus, kad įvertintume vadovybės sprendimų pagrįstumą. Mes tikrinome aktualią teisinę korespondenciją, valdybos ir akcininkų susirinkimų protokolus ir kitą aktualią informaciją, pagrindžiančią atskirus faktus ir aplinkybes, kuriomis rėmėsi vadovybė vertindama atidėjinius ir neapibrėžtuosius įsipareigojimus pagal 37-ojo TAS „Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtasis turtas“ reikalavimus. Galiausiai, mes vertinome 27 finansinių ataskaitų pastaboje pateiktos informacijos apie šį dalyką pakankamumą.

Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija pateikta Bendrovės 2018 m. metiniame pranešime, įskaitant Socialinės atskaitomybės ataskaitą, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta žemiau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose ar mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remiantis mūsų atliktu darbu, mes pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Bendrovės metiniame pranešime pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar Bendrovės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Bendrovės metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Bendrovės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis LR įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Be to, mes privalome patikrinti, ar buvo pateikta Socialinės atsakomybės ataskaita. Jeigu nustatome, kad Socialinės atsakomybės ataskaita nebuvo pateikta, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už finansinių ataskaitų parengimą ir teisingą pateikimą pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Bendrovės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei reikalinga) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Bendrovę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys yra atsakingi už Bendrovės finansinių ataskaitų rengimo proceso priežiūrą.

Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, bet ne garantija, kad reikšmingas iškraipymas, jeigu jis yra, visuomet bus nustatytas atliekant auditą pagal TAS. Iškraipymai gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos ir yra laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- ▶ Nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidos riziką, suplanuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamų tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidos neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidinantis aiškinimas arba vidaus kontrolės nepaisymas.
- ▶ Įgyjame su auditu susijusios vidaus kontrolės supratimą, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, bet ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Bendrovės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- ▶ Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- ▶ Nusprendžiame dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Bendrovės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų sprendimai pagrįsti audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Bendrovė negalės toliau tęsti savo veiklos.
- ▶ Įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai pateikti taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, informuojame už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

Taip pat pateikiame už valdymą atsakingiems asmenims patvirtinimą, kad laikėmės atitinkamų etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo ir juos informavome apie visus santykius ir kitus dalykus, kurie galėtų būti pagrįstai vertinami, kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui, ir, jei reikia, apie susijusias apsaugos priemones.

Iš dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskiriame tuos dalykus, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą ir kurie laikomi pagrindiniais audito dalykais. Tokius dalykus apibūdiname auditoriaus išvadoje, jeigu pagal įstatymą arba teisės aktą nedraudžiama viešai atskleisti tokio dalyko arba, jeigu labai retomis aplinkybėmis nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje, nes galima pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokio pateikimo pasekmės persvers visuomenės gaunamą naudą.

Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų

Kiti auditoriaus išvados reikalavimai pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 537/2014.

Auditoriaus paskyrimas ir patvirtinimas

Bendrovės akcininkų sprendimu 2016 m. lapkričio 14 d. buvome pirmą kartą paskirti atlikti Bendrovės finansinių ataskaitų auditą. Bendras nepertraukiamas paslaugų laikotarpis, įtraukiant ankstesnius pratęsimus (laikotarpio pratęsimus, kuriam iš pradžių buvome paskirti) bei pakartotinius paskyrimus, truko apytiksliai tris metus.

Suderinimas su audito ataskaita, teikiama audito komitetui

Patvirtiname, kad skyriuje „Nuomonė“ pareikšta mūsų nuomonė atitinka finansinių ataskaitų audito ataskaitą, kurią pateikėme Bendrovei ir jos Audito komitetui.

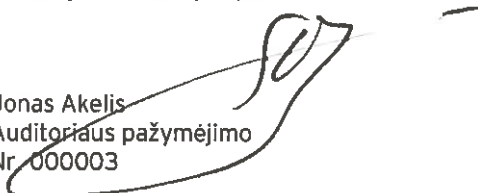
Ne audito paslaugos

Patvirtiname, kad mūsų žiniomis ir įsitikinimu, Bendrovei suteiktos paslaugos atitinka taikomų įstatymų ir teisės aktų reikalavimus bei neapima Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalyje nurodytų ne audito paslaugų.

Per einamąjį audito vykdymo laikotarpį nesuteikėme kitų paslaugų nei finansinių ataskaitų auditas, teisės aktų reikalaujamas reguliuojamos veiklos auditas ir vieninteliai bendro pobūdžio TFAS mokymai.

Audito, kurį atlikus išleidžiama ši nepriklausomo auditoriaus išvada, užduoties partneris yra Jonas Akelis.

UAB „ERNST & YOUNG BALTIC“
Audito įmonės pažymėjimo Nr. 001335



Jonas Akelis
Auditoriaus pažymėjimo
Nr. 000003

2019 m. kovo 26 d.

PELNO (NUOSTOLIŲ) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA

	Pastaba	2018-01-01 2018-12-31	2017-01-01 2017-12-31
Pajamos			
Pajamos iš sutarčių su klientais	4	36.982	-
Pardavimo pajamos	4	-	39.880
Kitos pajamos	4	26	1.872
Pajamų iš viso:		37.008	41.752
Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos	5	(11.085)	(10.711)
Nusidėvėjimas ir amortizacija	10,11	(5.463)	(5.055)
Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos	6	(2.993)	(3.463)
Dumblo apdorojimo sąnaudos		(952)	(1.232)
El. energijos sąnaudos		(2.907)	(2.957)
Transporto sąnaudos		(768)	(622)
Telekomunikacijos ir IT paslaugos		(635)	(803)
Mokesčių sąnaudos		(2.600)	(2.490)
Prekybos ir kitų gautinų sumų vertės sumažėjimas	12	-	4.711
Vertės sumažėjimo nuostoliai atsiradę iš sutarčių su klientais	12	36	-
Ilgalaikio turto nurašymo sąnaudos		(211)	(64)
Biuro nuomos sąnaudos		(259)	(152)
Kitos sąnaudos	7	(2.761)	(1.778)
Sąnaudų iš viso:		(30.598)	(24.616)
Veiklos pelnas		6.410	17.136
Finansinės veiklos pajamos	8	155	1.299
Finansinės veiklos sąnaudos	8	(119)	(320)
Finansinės veiklos grynasis rezultatas		36	979
Pelnas prieš apmokestinimą		6.446	18.115
Pelno mokesčio (sąnaudos)		(892)	(2.305)
GRYNASIS PELNAS		5.554	15.810
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)			
Straipsniai, kurie bus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) ateityje		-	-
Straipsniai, kurie nebus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) ateityje		-	-
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) iš viso		-	-
BENDRŲJŲ PAJAMŲ (NUOSTOLIŲ) IŠ VISO		5.554	15.810

12 – 42 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.
 Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2019 m. kovo 26 d.

Marius Švaikauskas
 Generalinis direktorius

Zina Chmieliauskienė
 Buhalterinės apskaitos
 skyriaus vadovė

FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA

	Pastaba	2018-12-31	2017-12-31
TURTAS			
<i>Ilgalaikis turtas</i>			
Ilgalaikis materialusis turtas	10	114.320	109.821
Ilgalaikis nematerialusis turtas	11	549	254
Prekybos ir kitų gautinų sumų ilgalaikė dalis	12	2.733	5.600
Ilgalaikio turto iš viso		117.602	115.675
<i>Trumpalaikis turtas</i>			
Atsargos		411	980
Prekybos ir kitos gautinos sumos	12	3.607	5.729
Gautinas pelno mokestis		343	-
Išankstiniai apmokėjimai, ateinančių laikotarpių sąnaudos ir sukauptos pajamos	13	-	485
Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos	14	690	-
Sutarties turtas – sukauptos pajamos	15	295	-
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	16	17.129	12.583
Trumpalaikio turto iš viso		22.475	19.777
<i>Ilgalaikis turtas, skirtas parduoti</i>	10	350	-
TURTO IŠ VISO		140.427	135.452
NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI			
<i>Nuosavas kapitalas</i>			
Įstatinis kapitalas	17	115.616	112.664
Įstatymų numatyti rezervai	18	777	426
Sukauptas pelnas (nuostoliai)		11.769	8.903
Nuosavo kapitalo iš viso		128.162	121.993
<i>Po vienerių metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>			
Paskolos ir finansinės nuomos įsipareigojimai	19	1.284	2.141
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai	9	493	532
Išmokos darbuotojams		271	321
Dotacijos		198	-
Kiti ilgalaikiai įsipareigojimai		482	391
Po vienerių metų mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso		2.728	3.385
<i>Per vienerius metus mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>			
Paskolos ir finansinės nuomos įsipareigojimai	19	857	857
Prekybos ir kitos skolos	20	3.124	2.507
Sutarties įsipareigojimai - gauti avansai		798	1.222
Atidėjiniai	27	765	604
Mokėtinas pelno mokestis		-	1.393
Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	21	3.993	3.491
Per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso		9.537	10.074
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO		140.427	135.452

12 – 42 p. pateiktos pastabos yra neatsižvelgiamos į šiuos finansinių ataskaitų dalis.
 Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2019 m. kovo 26 d.

Marius Švaikauskas
 Generalinis direktorius

Zina Chmieliauskienė
 Buhalterinės apskaitos
 skyriaus vadovė

NUOSAVYBĖS POKYČIŲ ATASKAITA

	Pastabos	Įstatinis kapitalas	Įstatymų numatytas rezervas	Nepaskirstytas pelnas/sukaupti nuostoliai	Nuosavo kapitalo iš viso
Likutis 2017 m. sausio 1 d.		112.195	116	(2.597)	109.714
Bendrosios pajamos					
Grynasis pelnas		-	-	15.810	15.810
Bendrųjų pajamų iš viso		-	-	15.810	15.810
Įstatinio kapitalo didinimas turiniais įnašais	17	469	-	-	469
Pervesta į rezervus	18	-	310	(310)	-
Patvirtinti dividendai	17	-	-	(4.000)	(4.000)
Likutis 2017 m. gruodžio 31 d.		112.664	426	8.903	121.993
Likutis 2017 m. gruodžio 31 d.		112.664	426	8.903	121.993
Skirtumas, susidaręs dėl perėjimo prie 9 TFAS	12	-	-	(337)	(337)
Likutis 2018 m. sausio 1 d.		112.664	426	8.566	121.656
Bendrosios pajamos					
Grynasis pelnas		-	-	5.554	5.554
Bendrųjų pajamų iš viso		-	-	5.554	5.554
Įstatinio kapitalo didinimas turiniais įnašais	17	2.952	-	-	2.952
Pervesta į rezervus	18	-	351	(351)	-
Patvirtinti dividendai	17	-	-	(2.000)	(2.000)
Likutis 2018 m. gruodžio 31 d.		115.616	777	11.769	128.162

12 – 42 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.
 Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2019 m. kovo 26 d.


 Marius Švaikauskas
 Generalinis direktorius


 Zina Chmieliauskienė
 Būhalterinės apskaitos
 skyriaus vadovė

PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA

	Pastaba	2018-01-01 2018-12-31	2017-01-01 2017-12-31
Pagrindinės veiklos pinigų srautai			
Grynasis pelnas		5.554	15.810
Nepiniginių straipsnių atstatymas :			
Pelno mokesčio sąnaudos	9	931	1.594
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	10,11	9.792	9.562
Atidėtojo mokesčio pasikeitimas	9	(39)	711
Dotacijų (amortizacija)	10	(4.329)	(4.507)
Ilgalaikio materialiojo turto pardavimo ir nurašymo rezultatas		195	64
Ilgalaikio turto skirtu parduoti perleidimo rezultatas		-	(1.285)
Finansinio turto vertės sumažėjimo pasikeitimas		-	(25)
Gautinų sumų vertės sumažėjimo pasikeitimas	12	-	(4.686)
Vertės sumažėjimo nuostoliai, atsiradę iš sutarčių su klientais	12	(36)	-
Atsargų vertės sumažėjimo pasikeitimas		32	(139)
Atidėjinių pasikeitimas		111	(361)
Palūkanų sąnaudos	8	116	224
Finansinės veiklos pajamos pripažintos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	8	(152)	(1.203)
		12.175	15.759
Apyvartinio kapitalo pasikeitimas			
Atsargų, išankstinių apmokėjimų, ateinančių laikotarpių sąnaudų ir sukauptų pajamų (padidėjimas) sumažėjimas		(59)	(412)
Prekybos ir kitų gautinų sumų (padidėjimas) sumažėjimas	12	4.681	6.401
Prekybos ir kitų skolų padidėjimas (sumažėjimas)		(86)	(5.498)
Sumokėtas pelno mokestis		(2.667)	(1.080)
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		14.044	15.170
Investicinės veiklos pinigų srautai			
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto (įsigijimas)		(7.795)	(2.872)
Ilgalaikio materialiojo turto ir turto skirtu parduoti perleidimas		9	3.900
Paskolų susigrąžinimas		-	19
Gautos palūkanos		192	416
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai		(7.594)	1.463
Finansinės veiklos pinigų srautai			
Paskolų (grąžinimas) ir lizingo (finansinės nuomos) įsipareigojimų mokėjimai		(857)	(19.906)
Sumokėtos palūkanos bei joms prilygintos sąnaudos		(120)	(322)
Gautos dotacijos		1.048	128
Gautos baudos ir delspinigiai		28	794
(Sumokėti) dividendai		(2.000)	(4.000)
(Sumokėtos) baudos ir delspinigiai		(3)	(96)
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai		(1.904)	(23.402)
Grynasis pinigų srautų (sumažėjimas) padidėjimas		4.546	(6.769)
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pradžioje	16	12.583	19.352
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pabaigoje	16	17.129	12.583

12 – 42 p. pateiktos pastabos yra pateisijama šių finansinių ataskaitų dalis.
 Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2019 m. kovo 26 d.

Marius Švaikauskas
 Generalinis direktorius

Zina Chmieliauskienė
 Buhalterinės apskaitos
 skyriaus vadovė

REIKŠMINGŲ APSKAITOS PRINCIPŲ SANTRAUKA IR KITOS PASTABOS

1. Bendroji informacija

UAB „Vilniaus vandenys“ (toliau – „Bendrovė“) įregistruota 1991 m. kovo 27 d. Įmonės kodas 120545849. Pagrindinė įmonės buveinė yra Spaudos g. 8 - 1, LT-01517, Vilniuje, Lietuvoje.

Pagrindinė Bendrovės veikla – vandens tiekimas bei nuotekų tvarkymas. UAB „Vilniaus vandenys“ – didžiausia vandentiekio bendrovė Lietuvoje. Eksploatuojamas ne tik Vilniaus miesto, bet ir Šalčininkų, Švenčionių bei Vilniaus rajonų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo turtas. 2018 m. gruodžio 31 d. UAB „Vilniaus vandenys“ vartotojų skaičius buvo 247,1 tūkst. (2017 m. gruodžio 31 d. – 243,1 tūkst.), abonentų buvo 7,7 tūkst. (2017 m. – 7,5 tūkst.). Vartotojai ir abonentai traktuojami taip, kaip jie apibrėžti Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme ir Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikoje. Bendrovė per parą apytiksliai 2018 m. duomenimis patiekia 93 tūkst. m³ vandens ir surenka 109 tūkst. m³ bei išvalo apie 111 tūkst. m³ nuotekų. Bendrovės misija – tyras vanduo ir švari aplinka mūsų bendruomenei. Pagrindinės Bendrovės veiklos kryptys yra orientacija į klientą, veiklos efektyvumas ir skaidrumas.

2018 m. ir 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovės akcininkai buvo:

	2018-12-31		2017-12-31	
	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.
Vilniaus m. savivaldybė	3.772.442	94,49	3.691.509	94,89
Vilniaus raj. savivaldybė	80.483	2,02	73.196	1,88
Švenčionių raj. savivaldybė	83.450	2,09	69.738	1,79
Šalčininkų raj. savivaldybė	55.883	1,40	55.883	1,44
	3.992.258	100.00	3.890.326	100,00

2018 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus miesto savivaldybės turiniais įnašais, kurių vertė 2.344 tūkst. eurų, Vilniaus rajono savivaldybės turiniais įnašais, kurių vertė – 211 tūkst. eurų bei Švenčionių rajono savivaldybės turiniu įnašu, kurio vertė – 397 tūkst. eurų (17 pastaba).

2017 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus miesto savivaldybės turiniu įnašu, kurio vertė 469 tūkst. eurų (17 pastaba).

2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovės darbuotojų sąrašinis skaičius buvo 655, vidutinis sąrašinis skaičius – 648 (2017 m. gruodžio 31 d. atitinkamai – 659 ir 643).

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, vadovybės pateiktos metinės finansinės ataskaitos turi būti patvirtintos per visuotinį akcininkų susirinkimą. Bendrovės akcininkai turi teisę patvirtinti arba nepatvirtinti bei reikalauti parengti naujas finansines ataskaitas.

2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas

Naujų ir (ar) pakeistų TFAS ir Tarptautinės finansinės atskaitomybės aiškinimo komiteto (TFAAK) išaiškinimų taikymas

Bendrovė pirmąjį kartą pritaikė 9-ąjį ir 15-ąjį TFAS. Dėl šių naujų apskaitos standartų pritaikymo atsiradęs poveikis yra aprašytas žemiau.

Keletas kitų pakeitimų ir interpretacijų pirmą kartą taikomi 2018 m., tačiau jos neturi įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms. Bendrovė nepriėmė taikyti jokių standartų, išaiškinimų ar pakeitimų, kurie buvo išleisti ir kurių ankstesnis taikymas yra leidžiamas, tačiau, kurie dar yra neįsigalioję.

• 9 TFAS "Finansinės priemonės"

9 TFAS "Finansinės priemonės" pakeičia 39 TAS "Finansinės priemonės: pripažinimas ir vertinimas" metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2018 m. sausio 1 d. arba vėliau, sujungiant visus tris finansinių priemonių apskaitos aspektus: klasifikavimą ir vertinimą; vertės sumažėjimą; ir apsidraudimo apskaitą.

2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas (tęsinys)

Bendrovė pritaikė 9-ąjį TFAS perspektyviai taikydama modifikuotą retrospektyvų metodą nuo 2018 m. sausio 1 d. Bendrovė nepertvarkė palyginamosios informacijos, ji liko pateikta pagal 39-ojo TAS reikalavimus. Skirtumai atsiradę dėl perėjimo prie 9-ojo TFAS apskaityti tiesiai nepaskirstytajame pelne 2018 m. sausio 1 d.

9 TFAS klasifikavimo ir vertinimo reikalavimai neturėjo reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms. Toliau pateikiamas Bendrovės finansinio turto klasifikavimas ir toliau išlieka:

- Prekybos gautinos sumos ir kitas trumpalaikis bei ilgalaikis finansinis turtas (pvz. paskolos), kurie klasifikuojami kaip paskolos ir gautinos sumos 2018 m. gruodžio 31 d. ir 2018 m. sausio 1 d., yra laikomi siekiant gauti sutartinius pinigų srautus ir suteikiantys teisę į šiuos pinigų srautus (tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai). Jos yra klasifikuojamos ir apskaitomos amortizuota savikaina nuo 2018 m. sausio 1 d.

9 - ojo TFAS pritaikymas iš esmės pakeitė Bendrovės finansinio turto vertės sumažėjimo nuostolių apskaitą, pakeičiant 39 – ojo TAS patirtų nuostolių metodą į prognozuojamų tikėtinų kredito nuostolių metodą. 9-asis TFAS reikalauja, kad Bendrovė pripažintų tikėtinius kredito nuostolius visiems skolos instrumentams, kurie nėra apskaitomi tikrąja verte per pelną ar nuostolius, ir turtui, atsiradusiam pagal sutartis su klientais.

Priėmus 9-ąjį TFAS Bendrovė pripažino papildomą vertės sumažėjimą prekybos gautinoms skoloms 337 tūkst. eurų suma, dėl to 2018 m. sausio 1 d. sumažėjo nepaskirstytasis pelnas 337 tūkst. eurų suma.

• 15 TFAS „Pajamos pagal sutartis su klientais“

15 TFAS nustato penkių pakopų modelį, kuris (su keliomis išimtimis) taikomas pagal sutartį su klientu uždirbtoms pajamoms pripažinti nepriklausomai nuo pajamos uždirbusio sandorio tipo ar ūkio šakos. Standarto reikalavimai taip pat taikomi pripažįstant ir įvertinant pajamas ar nuostolius iš tam tikro ne finansinio turto, kuris nėra priskiriamas bendrovės įprastinei veiklai, pardavimo (pavyzdžiui ilgalaikio materialiojo ir nematerialaus turto pardavimui). Reikia atskleisti išsamią informaciją, įskaitant bendros pajamų sumos paskirstymą į komponentus; informaciją apie veiklos įsipareigojimus; sutarties turto ir įsipareigojimų straipsnių likučių pokyčius tarp laikotarpių ir pagrindinius sprendimus bei apskaitinius įvertinimus. Vadovybė atliko standarto taikymo poveikio vertinimą ir mano, kad 15-ojo TFAS pritaikymas neturėjo reikšmingos įtakos pelnui (nuostoliams), kitoms bendrosioms pajamoms, Bendrovės finansinei būklei ir pagrindinės, investicinės ar finansinės veiklos pinigų srautams. Palyginamoji informacija nebuvo pertvarkyta ir toliau pateikiama pagal 11-ąjį TAS, 18-ąjį TAS ir susijusius išaiškinimus.

• 15 TFAS „Pajamos pagal sutartis su klientais“ (išaiškinimai)

Išaiškinimų tikslas – išaiškinti *Tarptautinės apskaitos* standartų valdybos (TASV) ketinimus rengiant 15TFAS „Pajamos pagal sutartis su klientais“ reikalavimus, konkrečiau pakeičiant „atskiro identifikavimo“ principo apibūdinimą veiklos įsipareigojimų nustatyme, svarstant ir vertinant, ar įmonė veikia kaip pagrindinis asmuo ar agentas, taip pat papildant intelektinės nuosavybės ir honorarų apskaitos gaires kontrolės ir licencijavimo principų taikymu. Išaiškinimai taip pat pateikia papildomų praktinių pavyzdžių įmonėms, kurios taiko 15 TFAS pilnai retrospektyviai arba kurios nutaria taikyti modifikuotą retrospektyvų būdą. Bendrovė pritaikė 15-ąjį TFAS, naudodama modifikuotą retrospektyvų metodą, nuo 2018 m. sausio 1 d. Pagal šį metodą standartas gali būti taikomas visoms sutartims pradinio taikymo datą arba tik pradinio taikymo metu nebaigtoms sutartims. Bendrovė nusprendė taikyti standartą sutartims, kurios yra vis dar galiojančios 2018 m. sausio 1 d.

• 2 TFAS „Akcijomis išreikštų mokėjimo sandorių klasifikacija ir vertinimas“ (pataisos)

Pataisos numato reikalavimus apskaitant nuosavybės teisės perdavimo ir neperdavimo sąlygų efektą, vertinant pinigais padengtus akcijomis išreikštus mokėjimus, akcijomis išreikštiems mokėjimo sandoriams su sudengimo galimybe dėl mokestinių įsipareigojimų ir dėl akcijomis išreikštų mokėjimų nuostatų ir sąlygų modifikavimo klasifikavimas yra keičiamas iš pinigais padengiamų į kapitalu padengiamas. Vadovybė atliko pataisų taikymo poveikio vertinimą ir mano, kad šių pataisų taikymas neturės įtakos Bendrovės finansinei būklei ir rezultatams.

• 40 TAS „Pervedimai į investicinį turtą“ (pataisos)

Pataisos išaiškina, kada subjektas turi perkelti turtą, įskaitant statomą ar vystomą turtą, į ar iš investicinio turto. Pataisos nustato, kad naudojimas pasikeičia, kai turtas atitinka, arba nustoja atitikti, investicinio turto apibrėžimą ir yra įrodymų, apie naudojimo pokyčius. Vien vadovybės ketinimų pasikeitimas dėl turto naudojimo nėra įrodymas, kad turto naudojimo pobūdis pasikeitė. Vadovybė atliko pataisų taikymo poveikio vertinimą ir mano, kad šių pataisų taikymas neturės įtakos Bendrovės finansinei būklei ir rezultatams.

2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas (tęsinys)

- **TFAK 22-ASIS IŠAIŠKINIMAS „Sandoriai užsienio valiuta ir išankstiniai mokėjimai“**

Aiškiniame išaiškinama sandorių, kurie apima išankstinių mokėjimų užsienio valiuta gavimą ar mokėjimą, apskaita. Aiškiniame reglamentuojami sandoriai užsienio valiuta, kai subjektas pripažįsta nepiniginį turtą ar nepiniginius įsipareigojimus, kylančius iš atlikto arba gauto išankstinio mokėjimo iki subjektui pripažįstant susijusį turtą, sąnaudas ar pajamas. Aiškiniame teigiama, kad sandorio data, siekiant nustatyti valiutos keitimo kursą, laikoma nepiniginio išankstinio apmokėjimo arba būsimųjų laikotarpių pajamų įsipareigojimo pirminio pripažinimo data. Jeigu yra daugiau negu vienas išankstinis mokėjimas, subjektas turi nustatyti sandorio datą kiekvienam atliktam išankstiniam mokėjimui ar išankstiniam pinigų gavimui. Vadovybė atliko išaiškinimo taikymo poveikio vertinimą ir mano, kad šių pataisų taikymas neturės įtakos Bendrovės finansinei būklei ir rezultatams.

Patvirtinti, bet dar neįsigalioję standartai

Bendrovė nepritaikė šių TFAS ir TFAK išaiškinimų, kurie jau yra patvirtinti šių finansinių ataskaitų pasirašymo datą, bet dar neįsigalioję:

- **16 TFAS „Nuoma“**

Standartas įsigalioja nuo ar po 2019 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais. 16 TFAS nurodo, kaip pripažinti, vertinti, pateikti ir atskleisti nuomą abiem sutarties šalims, t.y. klientui (nuomininkui) ir tiekėjui (nuomotojui). Naujasis standartas reikalauja nuomininkams pripažinti daugelį nuomos sandorių finansinėse ataskaitose. Nuomininkai turės vienintelį nuomininko apskaitos modelį pagal visas nuomos sutartis su tam tikromis išimtimis. Nuomotojų apskaita iš esmės nesikeičia. Vadovybės preliminarium vertinimu šio standarto taikymo įtaka finansinės būklės ataskaitai 2019 m. sausio 01 d. būtų 2.133 tūkst. eurų, kuriuos sudarytų turto nuomos teisė bei nuomos įsipareigojimai, apskaityti būsimųjų mokėjimų dabartine verte.

- **10 TFAS „Konsoliduotos finansinės ataskaitos“ ir 28 TAS „Investicijos į asocijuotas bendroves ir bendras įmones: Turto pardavimas ar įnašai tarp investuotojo ir jo asocijuotos bendrovės ar bendros įmonės“ (pataisos)**

Pataisomis sprendžiama pripažinti neatitiktis tarp 10 TFAS ir 28 TAS reikalavimų, susijusių su turto pardavimu ar įnašais tarp investuotojo ir jo asocijuotos ar bendros įmonės. Pagrindinė pataisų pasekmė yra ta, kad pripažįstamos visos pajamos ar nuostoliai, kai sandoris apima verslo perleidimą (nepriklausomai nuo to ar jis vystomas dukterinėje įmonėje ar ne). Dalis pajamų ar nuostolių pripažįstama, kai sandoris apima turtą, kuris neatitinka verslo apibrėžimo, net jei šis turtas priklauso dukterinei įmonei. 2015 m. gruodžio mėn. TASV atidėjo įsigaliojimo datą neribotam laikui, priklausomai nuo nuosavybės apskaitos metodo tyrimo projekto rezultatų. ES dar nėra patvirtinusi šių pataisų. Šių pataisų taikymas neturės įtakos Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams.

- **9 TFAS „Išankstinio mokėjimo savybės su neigiama kompensacija“ (pataisos)**

Pataisos įsigalioja nuo ar po 2019 m. sausio 1 d., nors ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Pataisomis leidžiama finansinį turtą su išankstinio mokėjimo galimybe, kai susitarimo šalys leidžiama reikalauti ar reikalaujama, kad ji pati sumokėtų ar gautų pagrįstą kompensaciją už pirma laiko nutrauktą sutartį (tokiu būdu, žvelgiant iš turto turėtojo pozicijos, gali būti ir „neigiama kompensacija“), vertinti amortizuota savikaina arba tikrąja verte per kitas bendrąsias pajamas. Vadovybė dar nėra įvertinusi šių pataisų pritaikymo įtakos.

- **28 TAS „Ilgalaikiai interesai asocijuotose ir bendrose įmonėse“ (pataisos)**

Pataisos įsigalioja nuo ar po 2019 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais, nors ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Pataisos apibrėžia, ar atliekant ilgalaikių interesų asocijuotose ir bendrose įmonėse vertinimą, konkrečiai su vertės sumažėjimu susijusius reikalavimus, kurie, iš esmės, sudaro „grynųjų investicijų“ dalį asocijuotose ar bendrose įmonėse, turėtų būti vadovaujamosi 9 TFAS, 28 TAS ar abiem kartu. Pataisos paaiškina, kad, prieš taikydamos 28 TAS, subjektas taiko 9 TFAS tokiems ilgalaikiams interesams, kuriems netaikomas nuosavybės metodas. Taikydamos 9 TFAS subjektas neatsižvelgia į ilgalaikių interesų balansinės vertės pasikeitimus, atsirandančius dėl 28 TAS taikymo. Šių pataisų taikymas neturės įtakos Bendrovės finansinei būklei ar rezultatams.

- **19 TAS „Plano pakeitimas, sumažinimas ar įvykdymas“ (pataisos)**

Pataisos įsigalioja nuo ar po 2019 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais, nors ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Pataisos numato, kad įmonės privalo naudoti atnaujintas aktuarines prielaidas siekiant įvertinti einamųjų paslaugų savikainą ir grynąsias palūkanas, susijusias su po plano pakeitimo, sumažinimo ar įvykdymo likusiu ataskaitiniu laikotarpiu. Pataisos taip pat paaiškina kaip plano pakeitimo, sumažinimo ar įvykdymo apskaita įtakoja reikalavimus, taikomus turto viršutinei ribai. Vadovybė dar nėra įvertinusi šių pataisų pritaikymo įtakos.

2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas (tęsinys)

- **TFAKK 23-ASIS IŠAIŠKINIMAS „Neapibrėžtumas dėl pelno mokesčio apskaitos“**

Išaiškinimas įsigalioja nuo ar po 2019 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais, nors ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Išaiškinimas skirtas pelno mokesčio apskaitai, esant mokestinio traktavimo neapibrėžtumams, įtakojantiems 12 TAS taikymą. Jame paaiškinama kaip atsižvelgti į mokestinio traktavimo neapibrėžtumus atskirai arba kartu, mokesčių institucijų vykdomus patikrinimus, pateikiamas tinkamas modelis kaip atspindėti neapibrėžtumus ir apskaityti faktų bei aplinkybių pasikeitimą. Šis išaiškinimas dar nepriimtas ES. Vadovybė dar nėra įvertinus šio išaiškinimo pritaikymo įtakos.

- **3 TFAS „Verslo jungimai“ (pataisos)**

TASV pateikė „Verslo“ apibrėžimo pataisas (3 TFAS Pataisos), siekiant išspėsti sunkumus, kylančius kuomet įmonės turi nustatyti ar buvo įsigytas verslas, ar turto vienetų grupė. Pataisos galioja pirmą ataskaitinį laikotarpį, prasidėsiantį 2020 m. sausio 1 d. ir vėliau, įvykusiems verslo jungimams bei tuo laikotarpiu ar vėliau įvykusiems turto įsigijimams, ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Šios pataisos dar nepriimtos ES. Vadovybė dar nėra įvertinus šių pataisų pritaikymo įtakos.

- **1 TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“ ir 8 TAS „Apskaitos politika, apskaitinių įvertinimų keitimas ir klaidos: „reikšmingumo“ apibrėžimas“ (pataisos)**

Pataisos įsigalioja nuo ar po 2020 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais, ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Pataisos patikslina reikšmingumo apibrėžimą ir kaip jis turėtų būti taikomas. Naujas apibrėžimas teigia, kad „Informacija yra reikšminga, jei dėl jos praleidimo, klaidingo ar neaiškaus pateikimo galima būtų pagrįstai tikėtis paveikti sprendimus, kuriuos tiesioginiai bendro naudojimo finansinių ataskaitų vartotojai priima remdamiesi tomis finansinėmis ataskaitomis, kurios pateikia konkrečios įmonės finansinę informaciją“. Be to, buvo patobulinti apibrėžimą papildantys paaiškinimai. Pataisos taip pat užtikrina, kad reikšmingumo apibrėžimas yra vienodas visuose TFAS standartuose. Šios pataisos dar nepriimtos ES. Vadovybė dar nėra įvertinus šių pataisų pritaikymo įtakos.

TVAS išleido 2015-2017 m. ciklo metinius TFAS patobulinius, kurie apima TFAS pataisų rinkinį. Pataisos įsigalioja nuo ar po 2019 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais, nors ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Šie metiniai patobulinimai dar nepriimti ES. Vadovybė dar nėra įvertinus šių patobulinių pritaikymo įtakos.

- **3 TFAS „Verslo jungimai“ ir 11 TFAS „Jungtinė veikla“:** 3 TFAS pataisos išaiškina, kad, kai subjektas įgyja verslo, kuris buvo jungtinė veikla, kontrolė, jis turi naujai atlikti anksčiau įgytame versle turėtų interesų vertinimą. 11 TFAS pataisos išaiškina, kad, kai subjektas įgyja verslo, kuris buvo jungtinė veikla, jungtinę kontrolę, subjektui nereikia iš naujo vertinti anksčiau šiame versle turėtų interesų.
- **12 TAS „Pelno mokesčiai“:** Pataisomis išaiškinama, kad mokėjimų už finansinius instrumentus, klasifikuojamų kaip nuosavybės instrumentai, pelno mokesčio sumos turėtų būti pripažintos pagal tai, kur buvo pripažinti paskirstytino pelno davę sandoriai ar įvykiai.
- **23 TAS „Skolinimosi išlaidos“:** Pataisomis išaiškinamas standarto 14 punktas, t. y., kai ilgo parengimo turtas parengiamas jo numatytam naudojimui ar pardavimui ir tam momentui yra likusių negrąžintų tikslinių paskolų, susijusių su ilgo parengimo turtu, tokios paskolos turi būti įtrauktos į subjekto bendrųjų paskolų fondą.

- **Konceptualios sistemos taikymas Tarptautiniams finansinės atskaitomybės standartams (TFAS)**

Tarptautinė apskaitos standartų valdyba (TASV) 2018 m. kovo 29 d. atliko konceptualios finansinės atskaitomybės sistemos peržiūrą. Konceptualioje sistemoje pateikiamas išsamus sąvokų rinkinys taikytinas rengiant finansines ataskaitas bei leidžiant standartus ir pateikiantis gaires rengėjams ruošiant nuosekliai taikomas apskaitos politikas ir padedantis kitiems suprasti bei interpretuoti standartus. TASV taip pat išleido atskirą priedamąjį dokumentą „Nuorodų į TFAS standartų konceptualią sistemą pakeitimai“, kuriame pateikti susijusių standartų pakeitimai, siekiant atnaujinti nuorodas į peržiūrėtą konceptualią sistemą. Jos tikslas – palengvinti perėjimą prie peržiūrėtos konceptualios sistemos įmonėms, kurios rengia apskaitos politiką, naudodamosi konceptualia sistema, kai konkrečiam sandoriui netaikomas joks TFAS. Rengėjams, kurie ruošia apskaitos politiką remiantis konceptualia sistema, ji yra taikytina metiniams laikotarpiams, kurie prasideda 2020 m. sausio 1 d. arba vėliau.

3. Apskaitos politika

3.1. Atitikties patvirtinimas

Šios finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais („TFAS“), priimtais taikyti Europos Sąjungoje bei Lietuvos Respublikoje buhalterinę apskaitą ir finansinę atskaitomybę reglamentuojančiais teisės aktais.

3.2. Parengimo pagrindas

Finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis istorinės įsigijimo savikainos būdu.

Šios finansinės ataskaitos yra pateiktos eurais ir visos sumos yra suapvalintos iki artimiausio tūkstančio (000 eurų), jei nenurodyta kitaip.

Ilgalaikis materialusis turtas

Bendrovėje įsigytas ar pasigamintas ilgalaikis materialusis turtas apskaitoje pripažįstamas įsigijimo (pasigaminimo) savikaina, vėliau apskaitomas įsigijimo savikainos būdu. Pasirinkus įsigijimo savikainos būdą, ilgalaikis turtas apskaitoje registruojamas įsigijimo savikaina, finansinėje atskaitomybėje parodomas įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir turto vertės sumažėjimą.

Jei turtas gautas turtinių įnašų forma (didinant įstatinį kapitalą), jo įsigijimo savikainą sudaro turto vertintojų nustatyta tikroji turto vertė bei visos su jo įregistravimu ir paruošimu naudoti susijusios išlaidos.

Neatlygintinai gauto turto iš trečių asmenų įsigijimo savikaina nustatyta vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais ir apskaityta kaip pajamos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje tą laikotarpį, kai turtas buvo gautas.

Neatlygintinai iš akcininkų gautas turtas, kuris nėra perduodamas turtinio įnašo forma, apskaitomas kaip dotacija turtu finansinės būklės ataskaitoje.

Įsigijimo vertė apima ilgalaikio materialiojo turto pakeitimo išlaidas ir ilgalaikių statybos projektų skolinimosi sąnaudas, kai jos atitinka pripažinimo kriterijus. Pakeistos ilgalaikio turto dalys yra nurašomos. Visos kitos remonto išlaidos yra pripažįstamos sąnaudomis to laikotarpio pelne arba nuostoliuose, kai patiriamos.

Kai įvykiai ar aplinkos pokyčiai rodo, kad balansinė nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų vertė gali būti neatgaunama, tikrinama, ar ši vertė nėra sumažėjusi.

Kai ilgalaikis materialusis turtas nurašomas arba kitaip perleidžiamas, jo įsigijimo vertė bei susijęs nusidėvėjimas toliau nebeapskaitomi finansinėse ataskaitose, o su tuo susijęs pelnas arba nuostoliai pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje. Pelnas arba nuostoliai, perleidus ilgalaikį materialųjį turtą, yra apskaičiuojami iš gautų pajamų atimant perduoto turto likutinę vertę.

Finansinių metų nusidėvėjimo normatyvai

Nusidėvėjimas skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą metodą per tokį turto naudingo tarnavimo laikotarpį:

Pastatai	15-50	metai
Statiniai	5-50	metai
Perdavimo įtaisai	5-80	metai
Mašinos ir įrengimai	5-15	metai
Transporto priemonės	6-15	metai
Kitas materialusis turtas	5-8	metai

Turto naudingo tarnavimo laikotarpiai yra peržiūrimi ir, jei reikia, pakoreguojami perspektyviai kiekvienų finansinių metų pabaigoje.

Nebaigta statyba perkeliama į atitinkamas ilgalaikio materialiojo turto grupes tuomet, kai ji užbaigiama ir turtas yra parengtas jo numatytam naudojimui.

3.3. Nematerialusis turtas

Informacijos apdorojimo programos ir įsigytos teisės

Naujos informacijos apdorojimo programos ir įsigytos teisės yra kapitalizuojamos ir pripažįstamos nematerialiuoju ilgalaikiu turtu, jei šios išlaidos nėra kompiuterinės įrangos sudedamoji dalis. Jos yra amortizuojamos per 3 metų laikotarpį.

Kitas nematerialusis turtas

Nematerialusis turtas, iš kurio Bendrovė tikisi gauti ekonominės naudos ateityje, apskaitomas įsigijimo savikaina, sumažinta sukauptos amortizacijos ir vertės sumažėjimo nuostolio suma. Amortizacija skaičiuojama taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą per 3-4 metų įvertintą ekonominės naudos gavimo laikotarpį.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Pelnas ir nuostoliai iš nematerialiojo turto perleidimo apskaičiuojami kaip gryųjų pardavimo pajamų ir balansinės turto vertės skirtumas ir pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai turtas yra perleidžiamas.

Išlaidos, patirtos atstatant arba išlaikant Bendrovės nematerialųjį turtą, yra pripažįstamos to laikotarpio, kai atliekami palaikymo ir priežiūros darbai, sąnaudomis.

3.4. Nefinansinio turto vertės sumažėjimas

Kiekvieną finansinių ataskaitų datą Bendrovė peržiūri ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto likutinę vertę, kad nustatytų, ar yra kokių nors turto vertės sumažėjimo požymių. Jei tokių požymių yra, Bendrovė įvertina šio turto atsiperkamąją vertę tam, kad būtų galima įvertinti vertės sumažėjimą (jei toks yra). Nustatant turto vertės sumažėjimą, turtas yra sugrupuojamas į mažiausias grupes, kurių atžvilgiu galima nustatyti atskirus pinigų srautus (pinigų srautus sukuriančius vienetus).

Kiekvieną finansinių ataskaitų datą bei kai yra vertės sumažėjimo požymių, Bendrovė atlieka ilgalaikio nematerialiojo turto, kurio naudingo tarnavimo laikotarpis yra neapibrėžtas, ir ilgalaikio nematerialiojo turto, kuris dar nėra paruoštas naudojimui, vertės sumažėjimo testus.

Atsiperkamoji vertė yra turto tikroji vertė, atėmus pardavimo sąnaudas, arba naudojimo vertė, priklausomai nuo to, kuri iš jų yra didesnė. Įvertinant naudojimo vertę, tikėtini ateities pinigų srautai yra diskontuojami iki dabartinės vertės naudojant ikimokestinę diskonto normą. Nustatant diskonto normą įvertinamos rinkos sąlygos, pinigų laiko vertė bei su turtu susijusi rizika, į kurią nebuvo atsižvelgta įvertinant ateities pinigų srautus.

Jei turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) įvertinta atsiperkamoji vertė yra mažesnė nei šio turto apskaitinė vertė, apskaitinė turto vertė sumažinama iki atsiperkamosios šio turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) vertės. Nuostoliai dėl vertės sumažėjimo pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Jei po nuostolių dėl vertės sumažėjimo pripažinimo turto vertė padidėja, tai apskaitinė turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertė padidinama iki naujai apskaičiuotos turto atsiperkamosios vertės, bet taip, kad padidėjimas neviršytų apskaitinės šio turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertės, jei nuostoliai dėl vertės sumažėjimo ankstesniais metais nebūtų buvę pripažinti. Turto vertės sumažėjimo atstatymas pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

3.5. Finansinės priemonės - pirminis ir vėlesnis vertinimas

Finansinė priemonė – tai bet kuri sutartis, dėl kurios pas vieną ūkio subjektą atsiranda finansinis turtas, o pas kitą – finansinis įsipareigojimas ar nuosavybės priemonė.

3.5.1. Finansinis turtas

Pirminis pripažinimas ir vertinimas (nuo 2018 m. sausio 1 d.)

Finansinis turtas pirminio pripažinimo metu skirstomas į vėliau apskaitomą amortizuotą savikainą, tikrąją vertę per kitas bendrąsias pajamas, arba tikrąją vertę per pelną (nuostolius).

Finansinio turto priskyrimas pirminio pripažinimo metu priklauso nuo sutartinių finansinio turto pinigų srautų savybių ir Bendrovės verslo modelio apibūdinančio finansinio turto valdymą. Išskyrus prekybos gautinas sumas, kurios neturi reikšmingo finansavimo komponento, Bendrovė pirminio pripažinimo metu finansinį turtą įvertina tikrąja verte, pridėjus, kai finansinis turtas nėra apskaitomas tikrąja verte per pelną (nuostolius), sandorio išlaidas. Prekybos gautinos sumos, į kurias neįtrauktas reikšmingas finansavimo komponentas, yra vertinamos pagal 15-ojo TFAS nustatytą sandorio kainą.

Tam, kad finansinis turtas būtų priskiriamas ir vertinamas amortizuota savikaina arba tikrąja verte per kitas bendrąsias pajamas, pinigų srautai atsirandantys iš finansinio turto turi būti tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai (PSPM) nuo pagrindinės neįvykdytos sumos. Šis vertinimas vadinamas PSPM testu ir atliekamas kiekvienai finansinei priemonei.

Bendrovės finansinio turto valdymo modelis nurodo kaip Bendrovė valdo savo finansinį turtą, kad šis generuotų pinigų srautus. Verslo modelis nustato, ar pinigų srautai bus gaunami renkant sutartinius pinigų srautus, parduodant šį finansinį turtą ar naudojant abu variantus.

Įprastas finansinio turto pirkimas arba pardavimas pripažįstamas sandorio sudarymo dieną, t.y. datą, kurią Bendrovė įsipareigoja pirkti ar parduoti finansinį turtą.

Vėlesnis vertinimas (nuo 2018 m. sausio 1 d.)

Po pirminio pripažinimo Bendrovė finansinį turtą vertina:

- Amortizuota savikaina (skolos finansinės priemonės);

3. Apskaitos politika (tęsinys)

- Tikrąja verte per kitas bendrąsias pajamas, kai nutraukus pripažinimą sukauptas pelnas ar nuostoliai perkeliama į pelną ar (nuostolius) (skolos finansinės priemonės). 2018 m. ir 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo tokių finansinių priemonių.
- Tikrąja verte per kitas bendrąsias pajamas, kai nutraukus pripažinimą sukauptas pelnas ar nuostoliai nėra perkeliama į pelną ar (nuostolius) (nuosavybės priemonės). 2018 m. ir 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo tokių priemonių.
- Tikrąja verte per pelną ar nuostolius. 2018 m. ir 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo tokių finansinių priemonių.

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas (skolos finansinės priemonės) (nuo 2018 m. sausio 1 d.)

Ši kategorija yra aktualiausia Bendrovei. Bendrovė vertina finansinį turtą amortizuota savikaina, jei tenkinamos abi šios sąlygos:

- Finansinis turtas laikomas pagal verslo modelį, kurio tikslas – laikyti finansinį turtą siekiant surinkti sutartyje numatytus pinigų srautus; ir
- dėl sutartinių finansinio turto sąlygų nustatytomis datomis gali atsirasti pinigų srautų, kurie yra tik pagrindinės sumos ir pagrindinės nepadengtosios sumos palūkanų mokėjimai.

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas vėliau yra apskaitomas naudojant efektyvios palūkanų normos metodą (EIR) atėmus vertės sumažėjimo nuostolius. Pelnas ar nuostoliai apskaitomi bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai turto pripažinimas yra nutraukiamas, turtas yra pakeičiamas ar šiam nustatomas vertės sumažėjimas.

Bendrovės finansinis turtas vertinamas amortizuota savikaina apima prekybos gautinas sumas, kitas trumpalaikes ir ilgalaikes gautinas sumas, išduotas paskolas ir turtą, atsiradusį iš sutarčių su klientais.

Pripažinimo nutraukimas (taikoma ir 2017 m. ir 2018 m.)

Finansinio turto (arba, kai taikytina, finansinio turto dalies arba panašaus finansinio turto grupės dalies) pripažinimas yra nutraukiamas (t.y., jis yra pašalinamas iš Bendrovės finansinės būklės ataskaitos), kai:

- baigiasi sutartyje numatytų teisių į finansinio turto pinigų srautus galiojimo laikas; arba
- Bendrovė perleidžia sutartyje numatytas teises gauti finansinio turto pinigų srautus; arba prisiima prievolę be reikšmingo uždelimo sumokėti visus gautus pinigų srautus trečiajai šaliai pagal perleidimo sutartį ir

a) Bendrovė perleidžia iš esmės visą su perduoto finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą; arba

b) Bendrovė nei perleidžia, nei neišlaiko iš esmės visos su finansinio turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos, bet perleidžia šio finansinio turto kontrolę.

Kai Bendrovė perleidžia sutartyje numatytas teises gauti finansinio turto pinigų srautą arba sudaro perleidimo sutartį su trečiaja šalimi, yra vertinama, ar ir kokia apimtimi, Bendrovė išlaiko su šio finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą. Kai Bendrovė nei perleidžia, nei neišlaiko iš esmės visos su finansinio turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos ir neperleidžia turto kontrolės, turtas yra ir toliau pripažįstamas ta dalimi, su kuria Bendrovė yra vis dar susijusi. Šiuo atveju Bendrovė taip pat pripažįsta susijusį įsipareigojimą. Perleistas turtas ir su juo susijęs įsipareigojimas yra vertinami remiantis teisėmis ir įsipareigojimais, kuriuos Bendrovė išlaikė.

Kai su Bendrove susijęs perduotas turtas tampa garantija, toliau kontroliuojama dalis vertinama mažesniąja suma iš apskaitinės turto vertės, ir didžiausios numanomos sumos, kurią Bendrovei gali tekti sumokėti (garantijos suma).

Finansinio turto vertės sumažėjimas (nuo 2018 m. sausio 1 d.)

Kiti atskleidimai, susiję su finansinio turto vertės sumažėjimu, taip pat pateikiami šiose pastabose:

- Atskleidimai apie reikšmingus įvertinimus ir naudojimas prielaidas atskleidžiami 3.22 pastaboje
- Prekybos gautinos sumos, įskaitant turtą, atsiradusį iš sutarčių su klientais, atskleidžiami 12 ir 15 pastabose.

Bendrovė pripažįsta tikėtinius kredito nuostolius visoms skolos finansinėms priemonėms, kurios nėra vertinamos tikrąja verte per pelną (nuostolius). Tikėtini kredito nuostoliai yra paremti sutartinių gautinų pinigų srautų ir pinigų srautų, kuriuos Bendrovė tikisi gauti, skirtumu, diskontuotu taikant apytiksliai pradinę efektyvią palūkanų normą. Tikėtini kredito nuostoliai yra pripažįstami dviem etapais. Kredito pozicijoms, kurių kredito rizika nuo pirminio pripažinimo nėra reikšmingai padidėjusi, tikėtini kredito nuostoliai apskaičiuojami kredito nuostoliams, atsirandantiems dėl įsipareigojimų neįvykdymo įvykių, galimų per ateinančius 12 mėnesių (12 mėnesių tikėtinų kredito nuostolių). Toms kredito pozicijoms, kurių kredito rizika nuo pirminio pripažinimo yra reikšmingai padidėjusi, vertės sumažėjimas formuojamas kredito nuostolių sumai, kurių tikimasi per likusį kredito pozicijos galiojimo laikotarpį, neatsižvelgiant į įsipareigojimų neįvykdymo laiką (galiojimo laikotarpio tikėtinų kredito nuostolių).

Prekybos gautinoms sumoms ir turtui, atsiradusiam iš sutarčių su klientais, Bendrovė taiko supaprastintą metodą tikėtiniams kredito nuostoliams skaičiuoti. Todėl Bendrovė nestebi kredito rizikos pokyčių, bet kiekvienai finansinių ataskaitų datai pripažįsta vertės sumažėjimą remiantis galiojimo laikotarpio tikėtinais kredito nuostoliais. Bendrovė sudarė tikėtinų nuostolių normų matricą, kuri paremta istorine kredito nuostolių analize, ir pakoreguota, kad atspindėtų ateities veiksnius, būdingus skolininkams ir ekonominei aplinkai.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Bendrovė laiko, kad skolininkas neįvykdė savo įsipareigojimų, susijusių su finansiniu turtu, jei sutartiniai mokėjimai yra pradelsti daugiau kaip 90 dienų, arba kai yra požymių, kad skolininkas ar skolininkų grupė patiria didelių finansinių sunkumų, nevykdo savo įsipareigojimų (pagrindinių mokėjimų ar palūkanų), atsiranda tikimybė, kad jie pradės bankrotą arba reorganizavimo procedūras ir tais atvejais, kai stebimi duomenys rodo, kad yra numatomas būsimų pinigų srautų sumažėjimas, pvz., įsiskolinimo pradelsimų pokyčių arba ekonominių sąlygų, kurios koreliuoja su įsipareigojimų neįvykdymu, pokyčių. Finansinis turtas nurašomas, kai nėra pagrįstų lūkesčių susigrąžinti sutartinius pinigų srautus.

Paskolos ir gautinos sumos (iki 2018 m. sausio 1 d.)

Paskolos ir gautinos sumos yra neišvestinis finansinis turtas, kuriam nustatyti fiksuoti ar kitaip nustatomi mokėjimai ir kuris nekontroliuojamas aktyvioje rinkoje. Jos pripažįstamos trumpalaikiu turtu, išskyrus tas paskolas ir gautinas sumas, kurių grąžinimo terminas yra ilgesnis nei 12 mėnesių po finansinės būklės ataskaitos dienos; tokiu atveju paskolos ir gautinos sumos pripažįstamos ilgalaikiu turtu.

Paskolos ir gautinos sumos pradžioje apskaitomos įsigijimo savikaina (suteikto atlygio tikrąja verte), o vėliau - amortizuota verte, naudojant efektyvios palūkanų normos metodą. Pelnas arba nuostolis pripažįstami pelno (nuostolių) dalyje pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje tada, kai toks turtas yra nurašomas, sumažėja jo vertė ar jis yra amortizuojamas.

Gautinų sumų vertės sumažėjimo nuostolis pripažįstamas tuomet, kuomet yra objektyvių įrodymų, kad Bendrovė nesugebės susigrąžinti gautinų sumų iki nustatyto termino. Reikšmingi skolininko finansiniai sunkumai, tikimybė, kad skolininkas bankrutuos arba bus įvykdyta finansinė reorganizacija, taip pat mokėjimų nevykdymas ar uždelsimas – tai gautinų sumų vertės sumažėjimo požymiai. Turto apskaitinė vertė sumažinama, o nuostolių suma pripažįstama pelno (nuostolių) dalyje - Prekybos ir kitų gautinų sumų vertės sumažėjimo straipsnyje. Kuomet gautina suma yra nebeatgautina, ji nurašoma mažinant vertės sumažėjimo sumą gautinoms sumoms. Anksčiau nurašytos, tačiau vėliau atgautos sumos apskaitomos pelno (nuostolių) dalyje pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos atskirame straipsnyje.

Amortizuota savikaina pripažintas turtas (iki 2018 m. sausio 1 d.)

Bendrovė, vertindama paskolas bei gautinas sumas iš kitų šalių, nustato, ar egzistuoja objektyvūs individualiai reikšmingo turto vertės sumažėjimo įrodymai arba turto vertės sumažėjimo įrodymai bendrai tokiam turtui, kuris nėra individualiai reikšmingas. Jei yra nustatyta, kad individualiai vertinamo turto (tiek reikšmingo, tiek ne) vertė nėra sumažėjusi, toks turtas yra įtraukiamas į savo kredito riziką panašaus turto grupes ir toms grupėms vertės sumažėjimas yra nustatomas bendrai. Turtas, kuriam vertės sumažėjimas yra nustatytas individualiai ir kuriam vertės sumažėjimo nuostoliai yra pripažįstami, nėra įtraukiamas į bendrai vertinamo turto vertės sumažėjimo įvertinimą.

Jeigu yra požymių, kad turto vertė yra sumažėjusi, turto vertės sumažėjimas yra apskaičiuojamas kaip skirtumas tarp turto balansinės vertės ir planuojamų pinigų srautų dabartinės vertės (neįvertinant ateityje tikėtinų nuostolių, kurie dar nėra patirti). Turto balansinė vertė yra mažinama apskaičiuoto vertės sumažėjimo suma ir vertės sumažėjimo suma yra įtraukiama į pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitą. Jeigu vėlesniu laikotarpiu turto vertės sumažėjimo nuostoliai sumažėja arba padidėja ir šis sumažėjimas ar padidėjimas gali būti siejamas tiesiogiai su įvykiu, įvykusi po ankstesnio vertės sumažėjimo pripažinimo, anksčiau pripažintas vertės sumažėjimas yra atstatomas arba padidinamas. Jei vertės sumažėjimas vėliau yra atstatomas, atstatymas pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Planuojamų pinigų srautų dabartinė vertė yra apskaičiuojama naudojant efektyvią pradinę palūkanų normą. Jeigu paskolos palūkanų norma yra kintama, diskontuojant pinigų srautus yra naudojama dabartinė efektyvioji palūkanų norma.

3.5.2. Finansiniai įsipareigojimai

Pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu skirstomi į finansinius įsipareigojimus apskaitomus tikrąja verte per pelną ar nuostolius, gautas paskolas ir mokėtinas sumas. Visi finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu yra pripažįstami tikrąja verte, o gautų paskolų bei kitų mokėtinų sumų atveju - atėmus tiesiogiai priskirtinas sandorio išlaidas. Bendrovės finansiniai įsipareigojimai apima prekybos ir kitas mokėtinas sumas, gautas paskolas, įskaitant bankų overdraftus ir finansinio lizingo įsipareigojimus.

Vėlesnis vertinimas

Finansinių įsipareigojimų vertinimas priklauso nuo jų priskyrimo, kaip aprašyta toliau:

Finansiniai įsipareigojimai apskaitomi tikrąja verte per pelną ar nuostolius

Finansiniai įsipareigojimai, apskaitomi tikrąja verte per pelną ar nuostolius, apima finansinius įsipareigojimus, laikomus prekybai, ir finansinius įsipareigojimus, kurie buvo priskirti pirminio pripažinimo metu kaip vertinami tikrąja verte per pelną ar nuostolius.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Finansiniai įsipareigojimai yra priskiriami kaip laikomi prekybai, jei jie yra patiriami su atpirkimo tikslu artimiausiu metu. Į šią kategoriją taip pat įeina Bendrovės sudarytos išvestinės finansinės priemonės, kurios nėra priskiriamos apsidraudimo priemonėmis apsidraudimo santykiuose, kaip apibrėžta 9-ajame TFAS. Atskiros įterptosios išvestinės priemonės taip pat priskiriamos kaip laikomos prekybai, nebent jos yra priskiriamos veiksmingoms apsidraudimo priemonėms. Pelnas arba nuostoliai, atsiradę iš finansinių įsipareigojimų laikomų prekybai, yra pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje. 2018 m. ir 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovė nepriskyrė jokių finansinių įsipareigojimų prie vertinamų tikrąja verte, kurios pasikeitimas pripažįstamas pelnu arba nuostoliais.

Gautos paskolos ir kitos mokėtinos sumos (galioja 2017 m. ir 2018 m.)

Ši kategorija yra aktualiausia Bendrovei. Po pirminio pripažinimo paskolos ir kitos mokėtinos sumos yra apskaitomos amortizuota savikaina naudojant efektyvios palūkanų normos metodą (EIR). Pelnas ir nuostoliai yra pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai įsipareigojimai yra nurašomi arba amortizuojami.

Amortizuota savikaina apskaičiuojama atsižvelgiant į nuolaidą ar priemoną įsigyjant, taip pat mokesčius ar išlaidas, kurios yra neatskiriama EIR dalis. EIR amortizacija įtraukiama į finansines sąnaudas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Daugiau informacijos rasite 19 ir 20 pastabose.

Pripažinimo nutraukimas (galioja 2017 m. ir 2018 m.)

Finansinio įsipareigojimo pripažinimas nutraukiamas, kai jis yra padengiamas, atšaukiamas ar baigiasi jo terminas. Kai vienas esamas finansinis įsipareigojimas pakeičiamas kitu įsipareigojimu tam pačiam skolinio, bet iš esmės kitomis sąlygomis, arba kai esamo įsipareigojimo sąlygos iš esmės pakeičiamos, toks pokytis laikomas pirminio įsipareigojimo nutraukimu ir naujo įsipareigojimo atsiradimu. Skirtumas tarp atitinkamų balansinių verčių pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Finansinių priemonių sudengimas (galioja 2017 m. ir 2018 m.)

Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai yra sudengiami ir grynoji suma yra pateikiama finansinės būklės ataskaitoje, jei egzistuoja įvykdoma teisė sudengti pripažintas sumas ir yra ketinama atsiskaityti grynąja verte, t.y. realizuoti turtą ir įvykdyti įsipareigojimus tuo pačiu metu.

3.6. Atsargos

Atsargos apskaitomos žemesniąja iš savikainos ir grynosios realizacinės vertės. Grynoji realizacinė vertė yra pardavimo kaina, esant įprastinėms verslo sąlygoms, atėmus užbaigimo, rinkodaros ir paskirstymo išlaidas. Savikaina apskaičiuojama FIFO metodu. Atsargos, kurios nebegali būti realizuotos, yra nurašomos.

Inventorizacijos metu sudarytų nelikvidžių atsargų aprašų pagrindu formuojamas atsargų vertės sumažėjimas. Inventorizacijos darbinėms komisijoms konstatavus, kad atsargos nebetinkamos naudoti ar kitaip realizuoti, šioms atsargoms formuojamas 100 proc. vertės sumažėjimas, tinkamoms parduoti atsargoms – 80 proc. vertės sumažėjimas.

3.7. Ilgalaikis turtas, skirtas parduoti

Ilgalaikis turtas klasifikuojamas kaip skirtas parduoti tuomet, kai jo apskaitinė vertė iš esmės bus atgauta iš pardavimo sandorio ir pardavimas yra laikomas labai tikėtinu. Ilgalaikis turtas, skirtas parduoti, apskaitomas žemesniąja iš apskaitinės vertės arba tikrosios vertės, atėmus pardavimo išlaidas.

3.8. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigus sudaro pinigai banko sąskaitose. Pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės, labai likvidžios investicijos, lengvai konvertuojamos į žinomą pinigų sumą. Tokių investicijų terminas neviršija trijų mėnesių, o vertės pokyčių rizika yra labai nežymi.

Pinigų srautų ataskaitoje pinigus ir pinigų ekvivalentus sudaro pinigai einamosiose sąskaitose bei kiti trumpalaikiai indėliai, kurių pradinis terminas trumpesnis nei 3 mėnesiai.

3.9. Nuoma

Bendrovė kaip nuomininkas

Finansinės nuomos, pagal kurią visa su nuosavybe susijusi rizika ir teikiama nauda pereina Bendrovei, įmokos kapitalizuojamos nuomos pradžioje tikrąja nuomojamo turto verte arba minimalių finansinės nuomos įmokų dabartine verte, jei pastaroji yra mažesnė. Finansinės nuomos įmokos yra padalinamos tarp finansinių išlaidų ir nuomos įsipareigojimų mažinimo, kad būtų pasiekta pastovi palūkanų norma likusiam įsipareigojimų balansui. Finansinės išlaidos yra atspindimos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Kapitalizuotas nuomojamas turtas yra nudėvimas per trumpesnį įvertintą naudingą laikotarpį, arba nuomos laikotarpį, jei nėra aišku, kad Bendrovė gaus nuosavybės teisę pasibaigus nuomos laikotarpiui.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Įmokos pagal veiklos nuomos sutartį yra apskaitomos kaip sąnaudos tiesiniu metodu per nuomos laikotarpį.

Bendrovė kaip nuomotojas

Pajamos iš veiklos nuomos yra pripažįstamos tiesiniu-linijiniu metodu per visą atitinkamos nuomos laikotarpį.

3.10. Dotacijos

Dotacijos nėra pripažįstamos tol, kol nėra pakankamos garantijos, kad Bendrovė laikysis su jomis susijusių reikalavimų, ir kad dotacijos bus gautos.

Dotacijos, gaunamos ilgalaikio turto forma arba skiriamos ilgalaikiam turtui pirkti, statyti ar kitaip įsigyti laikomos dotacijomis, susijusiomis su turtu. Dotacijos, susijusios su turtu, mažina susijusio ilgalaikio turto įsigijimo savikainą ir pripažįstamos pajamomis (mažinant susijusias sąnaudas - ilgalaikio turto nusidėvėjimą) tais laikotarpiais ir tokiais proporcingomis, kurios atitinka Bendrovės turto naudingo tarnavimo laiką.

Gaunamos ataskaitinio ar praėjusio laikotarpio išlaidoms ar negautoms pajamoms kompensuoti, taip pat visos kitos dotacijos, nepriskiriamos dotacijoms, susijusioms su turtu, yra laikomos dotacijomis, susijusiomis su pajamomis. Dotacijos, susijusios su pajamomis, pripažįstamos panaudota dalimi tiek, kiek per ataskaitinį laikotarpį patiriama sąnaudų arba kiek apskaičiuojama negautų pajamų, kurioms kompensuoti skirta dotacija. 2018 m. Bendrovė kaip asocijuotasis paramos gavėjas dalyvauja Europos sąjungos finansuojamame projekte „Žiedinės ekonomikos modelis dideliems miestams – vandenvals dumbas ir biomasės pelenai į biomasę – biomasę į atsinaujinančią energiją (NutriBiomass4LIFE)“. Projekto vykdymo metu 2018 – 2022 m. gautos lėšos apskaitomos kaip dotacijos, susijusios su pajamomis. 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo dotacijų, susijusių su pajamomis.

3.11. Išmokos darbuotojams

Socialinio draudimo sąnaudos

Bendrovė moka socialinio draudimo įmokas į Valstybinį socialinio draudimo fondą (toliau - Fondas) už savo darbuotojus pagal nustatytą įmokų planą ir vadovaujantis šalies įstatymų reikalavimais. Nustatytų įmokų planas – tai planas, pagal kurį Bendrovė moka fiksuoto dydžio įmokas į Fondą ir neturi teisinio ar konstruktyvaus įsipareigojimo toliau mokėti įmokas, jei Fondas neturi pakankamai turto, kad sumokėtų visas išmokas darbuotojams, susijusias su jų darbu dabartiniu ir ankstesniais laikotarpiais. Socialinio draudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis pagal kaupimo principą ir priskiriamos prie darbo užmokesčio sąnaudų. Nuo 2018 m. sausio 1 d. Bendrovės mokamas socialinio draudimo įmokų tarifas sudarė 31,18 proc.

Sukaupti įsipareigojimai darbuotojų išmokoms

Anksčiau suteiktų paslaugų savikaina pripažįstama sąnaudomis tiesiogiai proporcingomis per vidutinį laikotarpį, kol tampa privaloma mokėti išmoką. Bet koks pelnas ar nuostoliai atsiradę dėl įsipareigojimo sumažinimo ir / ar įvykdymo pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje pripažįstami iš karto. Anksčiau suteiktų paslaugų savikaina yra pripažįstama iš karto pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Išmokų darbuotojams įsipareigojimas yra apskaičiuojamas vadovaujantis aktuariniais įvertinimais, taikant planuojamo sąlyginio vieneto metodą. Įsipareigojimas fiksuojamas finansinės būklės ataskaitoje ir atspindi tų išmokų dabartinę vertę finansinės būklės ataskaitos datą. Dabartinė išmokų darbuotojams įsipareigojimų vertė nustatoma diskontuojant įvertintus būsimus pinigų srautus, remiantis Vyriausybės vertybinių popierių, išreikštų ta pačia valiuta kaip ir išmokos, ir kurių išmokėjimo laikotarpis panašus į numatomą išmokų mokėjimo laikotarpį, palūkanų norma. Aktuarinis pelnas ir nuostoliai pripažįstami kitose bendrosiose pajamose. Trumpalaikiai įsipareigojimai darbuotojams nėra diskontuojami.

3.12. Neapibrėžtumai

Neapibrėžtieji įsipareigojimai nėra pripažįstami finansinėse ataskaitose. Jie yra atskleidžiami, išskyrus tuos atvejus, kai tikimybė, kad ekonominę naudą duodantys išteklių bus prarasti, yra labai maža.

Neapibrėžtasis turtas finansinėse ataskaitose nėra pripažįstamas.

3.13. Atidėjimai

Atidėjimas apskaitomas tada, kai dėl praeities įvykio Bendrovė turi įsipareigojimą (teisinį ar neatšaukiamą), ir tikėtina, kad jam įvykdyti iš Bendrovės bus reikalaujama padengti įsipareigojimą, ir įsipareigojimo suma gali būti patikimai įvertinta.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Suma pripažinta atidėjiniu yra geriausias atlygio, kurį reikės sumokėti, kad būtų padengtas dabartinis įsipareigojimas, vertinimas ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, atsižvelgiant į rizikas ir neapibrėžtumus kylančius dėl šio įsipareigojimo. Kai atidėjinyje vertinamas naudojant numatomus pinigų srautus įsipareigojimui padengti, jo apskaitinė vertė yra dabartinė šių pinigų srautų vertė (kai pinigų laiko vertės pokytis yra reikšmingas).

Kai yra tikimasi, kad dalis ar visa ekonominė nauda reikalinga padengti atidėjinį bus atgauta iš trečiosios šalies, gautina suma yra prižįstama turtu, jei yra tikrai aišku, kad kompensacija bus gauta ir kad gautina suma gali būti patikimai įvertinta.

3.14. Pelnų mokestis

Pelnų mokesčio sąnaudas sudaro ataskaitinių metų mokestis ir atidėtas mokestis.

Ataskaitinių metų mokestis

Einamųjų metų mokestis yra mokamas atsižvelgiant į apmokestinamąjį metų pelną. Apmokestinamasis pelnas skiriasi nuo pelno, pateikto pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, dėl kitais metais apmokestinamųjų ar įskaitomųjų pajamų ar sąnaudų ir pajamų ar sąnaudų, kurios niekada neapmokestinamos ar neįskaitomos. Bendrovės pelno mokesčio įsipareigojimas apskaičiuojamas naudojant pelno mokesčio tarifą, galiojusį ataskaitiniu laikotarpiu. 2018 m. gruodžio 31 d. ir 2017 m. gruodžio 31 d. finansinių metų pabaigoje Bendrovei taikomas pelno mokesčio tarifas yra 15 proc.

Lietuvoje mokesčių nuostoliai gali būti perkeliami neribotą laikotarpį, išskyrus nuostolius, patirtus dėl vertybinių popierių ir/ar išvestinių finansinių priemonių pardavimo. Nuo 2014 m. sausio 1 d. perkeliama mokestiniai nuostoliai negali viršyti 70 proc. einamųjų metų apmokestinamo pelno. Toks mokesčių nuostolių perkėlimas nutraukiamas, jei Bendrovė pakeičia savo veiklą, dėl kurios šie nuostoliai atsirado, išskyrus atvejus, kai Bendrovė netęsia savo veiklos dėl priežasčių, kurios nepriklauso nuo pačios Bendrovės. Nuostoliai dėl vertybinių popierių ir/ar išvestinių finansinių priemonių pardavimo gali būti perkeliama 5 vienus paskui kitus einančius metus ir naudojami tik apmokestinamoms pajamoms, gautoms iš panašios veiklos, mažinti. 2018 m. gruodžio 31 d. ir 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo perkeliama mokestinių nuostolių.

Atidėtas mokestis

Atidėtas mokestis yra pripažįstamas laikiniams skirtumams tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės finansinėse ataskaitose ir jų atitinkamos mokestinės bazės. Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai yra bendrai pripažįstami visiems laikiniams skirtumams, o atidėtojo mokesčio turtas pripažįstamas tik ta dalimi, kuri tikėtina ateityje sumažins turimą apmokestinamąjį pelną realizuojant laikinuosius skirtumus. Toks turtas ir įsipareigojimai yra nepripažįstami, jei laikini skirtumai yra susiję su prestižu, arba su pirminiu turto ar įsipareigojimų pripažinimu (kitų nei verslo jungimo metu), kurių atsiradimo (sandorių) metu nėra įtakojamas nei apmokestinamasis, nei finansinis pelnas.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra pripažįstamas įskaitomiesiems laikiniams skirtumams tik ta dalimi, kuriai tikėtina bus pakankamai mokestinio pelno laikinųjų skirtumų naudai realizuoti ir yra tikimasi ją realizuoti artimiausioje ateityje.

Atidėtojo mokesčio turtas yra peržiūrimas finansinės būklės ataskaitos sudarymo datai ir yra sumažinamas, jei nėra tikėtina, kad Bendrovė ateityje turės pakankamai apmokestinamojo pelno šiam turtui realizuoti, iki sumos, kuri tikėtina ateityje sumažins apmokestinamąjį pelną.

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra įvertinami naudojant galiojančią mokesčio normą, kuri bus taikoma tais metais, kuriais numatoma šiuos laikinuosius skirtumus padengti arba apmokėti, remiantis mokesčio normomis (ir mokesčių įstatymais), kurios yra ar bus patvirtintos iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai atspindi mokestines pasekmes, kurių Bendrovė tikisi ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, siekdama apmokėti ar padengti savo turtą ar įsipareigojimus.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimai sudengiami, kai jie yra susiję su mokesčiais, nustatytais tų pačių institucijų ir Bendrovė ketina padengti mokėtinus mokesčius grynąja verte.

Ataskaitinių metų ir atidėtas mokestis už metus

Ataskaitinių metų ir atidėtas mokestis yra pripažįstami pelnu arba nuostoliais, išskyrus atvejus, kai jie susiję su straipsniais, pripažįstamais kitose bendrose pajamose arba tiesiogiai nuosavame kapitale. Tokiu atveju mokestis taip pat pripažįstamas kitose bendrose pajamose arba tiesiogiai nuosavame kapitale. Kai pelno mokestis ir atidėtas pelno mokestis atsiranda iš pirminio verslo jungimo apskaitymo, mokestinis efektas yra įtraukiamas į verslo jungimo apskaitą.

3.15. Pajamų pripažinimas

Pajamos pagal sutartis su klientais (nuo 2018 m. sausio 1 d.)

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Pagrindinė Bendrovės veikla – vandens tiekimas bei nuotekų tvarkymas.

Pajamos pagal sutartis su klientais pripažįstamos, kai prekių ar paslaugų kontrolė pereina klientui, suma, kurią Bendrovė tikisi gauti mainais už prekes ar paslaugas, Bendrovė kontroliuoja prekes ar paslaugas prieš jas perduodama klientui, todėl Bendrovė veikia kaip pagrindinė pajamų sandorio šalis.

Svarbių apskaitinių sprendimų, įvertinimų ir prielaidų, susijusių su pajamomis pagal sutartis su klientais, atskleidimas yra pateiktas 4 pastaboje.

Bendrovė teikia savo paslaugas arba atskirai (tik vandens tiekimo arba nuotekų tvarkymo paslaugos), arba kartu apjungdama į bendrą paketą. Kompleksinių paslaugų sutartys susideda iš kelių veiklos įsipareigojimų, nes pažadai suteikti atskiras paslaugas yra skirtingi bei atskirai identifikuojami. Atitinkamai Bendrovė paskirsto sandorio kainą, remdamasi santykinėmis atskirų paslaugų pardavimo kainomis (apimant ir pardavimo (fiksotą abonentinę) kainą).

Bendrovė pripažįsta pajamas iš vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų per tam tikrą laikotarpį naudodama pristatymo metodą (kliento suvartoti kubiniai metrai) suteiktų paslaugų įvykdymo įvertinimui, nes klientas vienu metu gauna ir suvartoja Bendrovės teikiamas paslaugas. Kitos nereguliarios pajamos iš pastatų, įrangos, įrengimų ar atsargų pardavimo yra pripažįstamos tam tikru momentu, paprastai kai perduodami daiktai pristatomi klientui.

Neatlygintinai gautas turtas iš trečių asmenų pripažįstamas įsigijimo savikaina, kuri nustatoma vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais ir apskaitoma kaip pajamos tam tikru momentu pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje tą laikotarpį, kai turtas buvo gautas, nes veiklos įsipareigojimas įvykdomas, kai klientas yra prijungiamas prie bendro tinklo.

Bendrovė svarsto, ar sutartyje yra kitų pažadų, kurie yra atskiri veiklos įsipareigojimai, kuriems turi būti paskirta tam tikra sandorio kainos dalis (pvz., suteiktos garantijos). Bendrovė atlieka priežiūrą bei reguliariai aptarnauja savo valdomą turtą, kaip reikalaujama įstatyme. Šios užtikrinimo tipo garantijos yra gali būti apskaitomos pagal 37-ąjį TAS "Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtieji turtai", tačiau 2018 m. ir 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo suteikusių garantijų, kurios atitiktų 37-ąjį TAS. Sutartyse nėra kitų pažadų, kuriuos būtų galima laikyti atskirais veiklos įsipareigojimais.

Nustatydama sandorio kainą, Bendrovė apsvaisto kintamojo atlygio efektą. Sukauptos pajamos yra atvaizduojamos kaip sutarties turtas ir pripažįstamos remiantis kintamais vartojimo vienetais, kuriuos sunaudoja klientas. Siekiant pilnai apskaityti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas, ataskaitinių metų gruodžio 31 d. sukaupiamos pajamos už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį, už kurį vartotojams yra suteiktos vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugos, bet jos apmokėtos bus iki kito ataskaitinio laikotarpio sausio mėnesio pabaigos.

Be to, vadovybė atsižvelgia į kitų dalykų poveikį pajamų pripažinimui, tokių kaip reikšmingų finansavimo komponentų buvimas, apmokėjimą negrynaisiais pinigais ir klientui mokėtinas sumas. Bendrovės sutartyse su klientais nėra išvardintų sutartinių sąlygų.

Sandorio kaina priskirtina likusiam veiklos įsipareigojimui nėra atskleista šiose finansinėse ataskaitose, nes Bendrovė turi teisę į atlygį iš kliento tokiai sumai, kuri atitinka klientui suteiktą ir kliento suvartotų paslaugų vertę iki tam tikros dienos.

Sutarties turtas – sukauptos pajamos

Turtas pagal sutartį yra teisė į atlygį mainais už prekes ar paslaugas, kurios buvo perduotos klientui.

Jei Bendrovė perduoda prekes ar suteikia paslaugas klientui prieš jam sumokant ar prieš mokėjimo terminą, turtas pagal sutartį yra apskaitomas ta suma, kuri yra lygi uždirbtam sąlyginiam atlygiui (žiūrėti į sukaupytų pajamų aprašymą aukščiau).

Prekybos gautinos sumos

Prekybos gautina suma atspindi Bendrovės teisę į uždirbtą atlygį, kuri yra besąlyginė (pvz. atlygis, be jokių išimčių, bus sumokamas po sutarto termino). Žiūrėti apskaitos politiką apie finansinį turtą (3.5 pastaba).

Sutarties įsipareigojimas – gauti išankstiniai apmokėjimai

Įsipareigojimas pagal sutartį yra pareiga perduoti prekes ar suteikti paslaugas klientui už kurias jau buvo gautas atlygis (atlygio suma yra gautina). Jei klientas sumoka prieš Bendrovei perduodant prekes ar suteikiant paslaugas, įsipareigojimas pagal sutartį pripažįstamas, kai apmokėjimas yra gautas. Įsipareigojimai pagal sutartį yra pripažįstami pajamomis kai Bendrovė įvykdo sutartines prievoles.

Sutarties su klientu sudarymo arba sutarties įvykdymo išlaidos

Bendrovės patirtoms išlaidoms, kurios tenkina kapitalizavimo kriterijus, taikomos ilgalaikio materialiojo turto apskaitos taisyklės. 2018 m. ir 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovė nebuvo patyrusi tokių išlaidų. Kitos išlaidos yra pripažįstos einamojo laikotarpio sąnaudomis, nes nesitikima, kad bus susigrąžintos.

Pajamų pripažinimas (iki 2018 m. sausio 1 d.)

Pajamos pripažįstamos, kai tikėtina, jog Bendrovė gaus su sandoriu susijusią ekonominę naudą, ir kai galima patikimai įvertinti pajamų

3. Apskaitos politika (tęsinys)

sumą. Pajamos įvertinamos gauto ar gautinio atlygio tikrąja verte, atėmus pridėtinės vertės mokestį ir pardavimo nuolaidas.

Prieš pripažįstant šias pajamas reikia, kad būtų tenkinami žemiau išvardinti specifiniai pajamų pripažinimo kriterijai:

- Paslaugų pajamos yra pripažįstamos, kai paslaugos yra suteikiamos klientui;
- Pajamos iš prekių pardavimo yra pripažįstamos perdavus reikšmingą dalį rizikos bei prekių nuosavybės teikiamos naudos;
- Delspinigiaai pripažįstami pajamomis tik juos gavus;
- Palūkanų pajamos yra kaupiamos per laikotarpį, atsižvelgiant į negrąžintą dalį ir taikomą efektyvią palūkanų normą, kuri tiksliai diskontuoja numatomas būsimas pinigų įplaukas per numatomą to finansinio turto laikotarpį iki to turto grynosios pirminio pripažinimo balansinės vertės.

3.16. Skolinimosi sąnaudos

Skolinimosi sąnaudos kapitalizuojamos, kai yra tiesiogiai priskirtinos konkrečiam, kriterijus atitinkančiam, turto įsigijimui, statybai. Skolinimosi sąnaudų kapitalizavimas pradamas, kai vykdoma veikla, reikalinga parengti turtą numatomam naudojimui ir yra patiriamos skolinimosi išlaidos. Skolinimosi sąnaudos yra kapitalizuojamos tol, kol iš esmės visa veikla, būtina turtui parengti numatomam naudojimui ar pardavimui, yra baigta. Jei galutinė turto apskaitinė vertė viršija jo atsiperkamąją vertę, apskaitomi vertės sumažėjimo nuostoliai.

3.17. Užsienio valiutos

Pateikimo ir funkcinė valiuta yra eurai (Eur). Operacijos užsienio valiuta yra konvertuojamos į eurus oficialiu, tą dieną Lietuvos banko nustatytu kursu, kuris apytiksliai lygus rinkos kursui. Keitimo kurso skirtumai dėl operacijų užsienio valiutomis įtraukiami į pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitą tuo metu, kai jie atsiranda. Pajamos ir sąnaudos dėl valiutos kurso pasikeitimo, konvertuojant piniginių turtą ar įsipareigojimus į eurus, įtraukiamos į pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitą.

Pajamos ir sąnaudos dėl valiutos kurso pasikeitimo yra įtraukiamos į to laikotarpio pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitą, kai jie atsiranda.

3.18. Susijusios šalys

Susijusi šalis yra asmuo arba įmonė, susijusi su savo finansines ataskaitas rengiančia įmone.

Asmuo arba artimas asmens šeimos narys yra susijęs su ataskaitas rengiančia įmone, jei šis asmuo:

- turi kontrolę arba turi bendrą kontrolę ataskaitas rengiančiai įmonei;
 - turi reikšmingą įtaką ataskaitas rengiančiai įmonei; ar
 - yra vienas iš ataskaitas rengiančios įmonės ar ją patronuojančios įmonės pagrindinių vadovaujančių darbuotojų.
- Įmonė yra susijusi su ataskaitas rengiančia įmone, jei atitinka bet kurią iš žemiau esančių sąlygų:
- Įmonė ir ataskaitas rengianti įmonė yra tos pačios grupės nariai (tai reiškia, kad kiekviena patronuojanti įmonė, dukterinė ir seserinė įmonė yra susijusi tarpusavyje).
 - Viena įmonė yra asocijuota ar jungtinėje veikloje su kita įmone (ar asocijuota, ar jungtinėje veikloje su kita nare grupėje, kurios kita įmonė yra narė).
 - Abi įmonės dalyvauja tos pačios trečiosios šalies jungtinėje veikloje.
 - Viena šalis yra jungtinėje veikloje su trečiąja šalimi ir kita įmonė yra asocijuota su trečiąja šalimi.
 - Įmonė yra pensijinių išmokų plano valdytoja ataskaitas teikiančios įmonės arba su ataskaitas teikiančia įmone susijusios įmonės darbuotojų naudai. Jei ataskaitas teikianti įmonė yra pati šio plano valdytoja, finansuojantieji darbdaviai taip pat yra susiję su ataskaitas teikiančia įmone.
 - Įmonė yra kontroliuojama arba bendrai kontroliuojama asmens susijusio su ataskaitas rengiančia įmone.
 - Asmuo arba artimas asmens šeimos narys turi reikšmingą įtaką įmonei ar yra vienas iš ataskaitas rengiančios įmonės (ar ją patronuojančios įmonės) pagrindinių vadovaujančių darbuotojų.

3.19. Tikrosios vertės vertinimas

Tikroji vertė – tai kaina, kuri būtų gauta pardavus turtą arba kuri būtų sumokėta, perdavus įsipareigojimą įprasto tarp rinkos dalyvių įvykusio sandorio metu nustatymo dieną. Tikrosios vertės nustatymas paremtas prielaida, kad turto pardavimo ar įsipareigojimų pardavimo sandoris vyksta arba:

- pagrindinėje turto ar įsipareigojimų rinkoje, ar
- jei nėra pagrindinės rinkos – turtui ar įsipareigojimams pačioje palankiausioje rinkoje.

Pagrindinė ar pati palankiausia rinka turi būti Bendrovei prieinama.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Turto ar įsipareigojimų tikroji vertė nustatoma, naudojant tas prielaidas, kurias naudotų rinkos dalyviai, norėdami nustatyti turto ar įsipareigojimų kainą, darant prielaidą, kad rinkos dalyviai turi geriausių ekonominių interesų.

Nefinansinio turto tikroji vertė nustatoma, atsižvelgiant į rinkos dalyvio gebėjimą generuoti ekonominę naudą, naudojant turtą efektyviausiai ir geriausiai arba parduodant jį kitam rinkos dalyviui, kuris turtą naudotų efektyviausiai ir geriausiai.

Bendrovė naudoja vertinimo metodikas, kurios esamomis aplinkybėmis yra tinkamos ir apie kurias turima pakankamai duomenų tikrajai vertei nustatyti, naudodama kuo daugiau svarbių stebimų duomenų ir kuo mažiau nestebimų duomenų.

Visas turtas ir įsipareigojimai, kurių tikroji vertė yra nustatoma ar atskleidžiama finansinėje ataskaitoje, yra suskirstomi pagal toliau aprašomą tikrosios vertės hierarchiją, kuri paremta tikrajai vertei nustatyti naudojamais reikšmingais žemiausio lygio duomenimis:

- 1 lygis – tokių pačių turto vienetų arba įsipareigojimų kotiruojamos (nekoreguotos) kainos aktyviosiose rinkose;
- 2 lygis – vertinimo metodikos, kuriose tiesiogiai ar netiesiogiai stebimi žemiausio lygio duomenys, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę;
- 3 lygis – vertinimo metodikos, kuriose nestebimi žemiausio lygio duomenys, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę.

Turtą ir įsipareigojimus, kurie finansinėse ataskaitose pripažįstami pakartotiniai, Bendrovė, pakartotinai vertindama skirstymą, nusprendžia, ar perkeliama suma vyko tarp hierarchijos lygių (pagal žemiausio lygio duomenis, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę apskritai) kiekvieno ataskaitinio laikotarpio pabaigoje.

Vertinimus Bendrovės vadovybė atlieka kiekvieną ataskaitinę dieną. Siekdama atskleisti informaciją apie tikrąją vertę, Bendrovė nustatė turto ir įsipareigojimų klases pagal turto ir įsipareigojimų pobūdį, ypatybes bei riziką ir anksčiau apibūdintą tikrosios vertės hierarchijos lygį.

3.20. Tarpusavio užskaitos

Finansinis turtas ir įsipareigojimai sudengiami ir neto suma parodoma finansinės būklės ataskaitoje, kai yra teisėnė galimybė užskaityti pripažintą sumą ir yra ketinimas atsiskaityti neto suma arba realizuoti turtą ir įsipareigojimus vienu metu. Įgyvendinama teisė nepriklauso nuo ateities įvykių ir teisiškai įgyvendinama ūkio subjekto ir visų sandorio šalių tiek įprastomis veiklos sąlygomis, tiek įsipareigojimų nevykdymo, nemokumo ar bankroto atveju.

3.21. Reguliuojama veikla

Bendrovės reguliuojamų paslaugų pelningumas yra reglamentuotas Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos patvirtintoje Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikoje. 2018 metais galiojusios kainos buvo nustatytos pagal kainų derinimo metu galiojusią Kainų nustatymo metodiką, pagal kurią į kainą buvo įtrauktos būtinios sąnaudos ir normatyvinis pelnas. Būtinios sąnaudos nustatomos remiantis bazinių metų faktinėmis sąnaudomis, ilgalaikiu veiklos ir plėtros

planu ir kitomis priežastimis, lemiančiomis paslaugų kiekių ir sąnaudų pasikeitimą, taip pat vandens tiekėjų lyginamosios analizės rodikliais. Atsižvelgiant į efektyvumo koeficientą, parduotų paslaugų kiekį, įgyvendintas investicijas, elektros, šilumos, technologinių medžiagų kainų, mokesčių tarifų ir darbo užmokesčio pokyčius, faktinę investicijų grąžą, taip pat į kitus nuo Bendrovės nepriklausančius veiksnius pagal galiojančią kainų nustatymo metodiką bazinės kainos 2018 metais buvo perskaičiuotos ir jos įsigalios 2019 m. vasario 1.

Bendrovė nepripažįsta reguliuojamos veiklos turto ar įsipareigojimų, kurių paskirtis būtų išlyginti einamųjų metų pelną iki reguliuojamo lygio, jei šis skirtumas bus atgautas / grąžintas per paslaugų teikimą ateityje.

3.22. Svarbūs apskaitiniai sprendimai, įvertinimai ir prielaidos

Rengiant finansines ataskaitas Bendrovės vadovybei reikia pritaikyti tam tikras prielaidas ir įvertinimus, kurie turi įtakos pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų bei sąnaudų sumoms bei neapibrėžtumų atskleidimui ataskaitinėje datai. Tačiau šių įvertinimų neapibrėžtumas gali lemti ateities rezultatus, kurie gali reikalausti reikšmingų turto ar įsipareigojimų apskaitinės vertės pakeitimų. Šių finansinių ataskaitų reikšmingos sritys, kuriose naudojami įvertinimai, yra aptariamos žemiau.

Ilgalaikio materialiojo turto naudingo tarnavimo laikotarpis

Pagrindinės prielaidos, kuriomis vadovaujantis nustatomas ilgalaikio materialiojo turto naudingojo tarnavimo laikotarpis, yra: numatoma turto naudojimo trukmė, numatomas techninis, technologinis ar kitoks senėjimas dėl paslaugų naujovių ar pokyčių, teisinių ar panašių apribojimų turto naudojimui, tokių kaip finansinės nuomos sutarčių galiojimo data.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Pajamos pagal sutartis su klientais

Bendrovė taikė tokius įvertinimus, kurie turi reikšmingos įtakos pajamų sumos bei pripažinimo laikotarpio pagal sutartis su klientais nustatymui:

- Veiklos įsipareigojimų nustatymas, kai yra suteikiamas paslaugų paketas

Įmonė teikia vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas, kurios yra parduodamos arba atskirai, arba kartu apjungiamos į paketą. Bendrovė nustatė, kad tiek vandens tiekimas, tiek nuotekų tvarkymas gali būti atskiros paslaugos. Šios paslaugos nėra labai tarpusavyje susijusios, nes Bendrovė galėtų teikti nuotekų tvarkymą, net jei klientas atsisakė vandens tiekimo paslaugos, ir atvirkščiai. Atitinkamai, Bendrovė paskirstė sandorio kainą (apimant ir pardavimo (fiksotą abonentinę) kainą) atskiroms paslaugoms pagal santykinę savarankišką atskirų paslaugų pardavimo kainas.

- Veiklos įsipareigojimų vykdymo laiko nustatymas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugoms

Bendrovė pripažįsta pajamas iš vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų per tam tikrą laikotarpį naudodama pristatymo metodą (kliento suvartoti kubiniai metrai) suteiktų paslaugų įvykdymo įvertinimui, nes klientas vienu metu gauna ir suvartoja Bendrovės teikiamas paslaugas. Bendrovė gali patikimai įvertinti kliento suvartojimą per tam tikrą periodą. Siekiant pilnai apskaityti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas, ataskaitinių metų gruodžio 31 d. sukaupiamos pajamos už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį, už kurį vartotojams yra suteiktos vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugos, bet jos apmokėtos bus iki kito ataskaitinio laikotarpio sausio mėnesio pabaigos.

Pajamos, apskaitomos pagal vidurkį

Bendrovė teikia paslaugas esamiems klientams nenutrūkstamai, nepriklausomai nuo to ar jie deklaruoja rodmenis ar ne. Siekiant kuo teisingiau atvaizduoti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas ir suvartoto vandens apskaitą už ataskaitinį laikotarpį, klientų, nedeklaravusių rodmenų, suvartotas vandens kiekis už ataskaitinį mėnesį apskaitomas pagal vidurkį. Vidurkis verslo klientams apskaičiuojamas iš 12 mėnesių, einančių prieš ataskaitinį mėnesį, priskaičiuoto vandens ir/ ar nuotekų kiekio. Vidurkis Privatiems klientams paskaičiuojamas iš 12 mėnesių, einančių prieš mėnesį kurį atliekamas Vidurkio perskaičiavimas, priskaičiuoto vandens ir/ar nuotekų kiekio. Vidurkis Privatiems klientams perskaičiuojamas ne rečiau kaip du kartus per metus.

Vertės sumažėjimas gautinoms sumoms (nuo 2018 m. sausio 1 d.)

Bendrovė naudoja tikėtinų nuostolių normų (TNN) matricą apskaičiuoti prekybos gautinų sumų tikėtinus kredito nuostolius. Tikėtinų kredito nuostolių normos paremtos klientų pradelimo istorija, kurie yra sugrupuoti pagal homogeniškumą (pagal kliento tipą, geografiją).

TNN matrica yra paremta Bendrovės istorine informacija apie klientų įsipareigojimų nevykdymą. Bendrovė patikslina matricos reikšmes, kad jos apimtų prognozuojamą ateities informaciją. Pavyzdžiui, jei kitų metų ekonomika pagal ateities prognozes (BVP ir nedarbo lygis) tikėtina prastės/lėtės, kas gali padidinti įsipareigojimų nevykdymo išaugimą, istorinės tikėtinų nuostolių normos yra koreguojamos, kad atspindėtų ateities prognozes. Kiekvieną ataskaitinį laikotarpį istorinės kredito nuostolių normos bei ateities prognozės yra peržiūrimos.

Istorinių tikėtinų kredito nuostolių normų, ateities ekonomikos ir tikėtinų kredito nuostolių vertinimas bei koreliacija tarp jų yra reikšmingas apskaitinis sprendimas bei įvertis.

Tikėtinų kredito nuostolių suma yra jautri ateities ekonomikos prognozėms bei kitų aplinkybių pasikeitimams. Bendrovės istorinė klientų pradelimo istorija ir ateities ekonomikos prognozė gali neatspindėti klientų tikrojo įsipareigojimų nevykdymo ateityje.

Paprastai prekybos gautinos sumos yra nurašomos, kai yra pradelstos daugiau nei dvejus metus ir kai išieškojimas yra negalimas. Informacija apie Bendrovės prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimą yra atskleista 12 pastaboje.

Maksimali kredito rizikos pozicija finansinių ataskaitų datai yra viso finansinių turto balansinė vertė atskleista 22 pastaboje. Bendrovė nėra gavusi turto įkeitimų iš klientų kaip užtikrinimo priemonės skirtos kredito rizikos sumažinimui.

Vertinant prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimą, individualios fizinių (FA) ir juridinių (JA) klientų skolos yra sugrupuojamos pagal pradelimo laikotarpį. Žemiau pateiktos normos naudojamos tikėtinų kredito nuostolių apskaičiavimui:

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Pradelimas	Tikėtinų kredito nuostolių normos FA, proc.	Tikėtinų kredito nuostolių normos JA, proc.
Mažiau nei 1 mėnuo	6,00%	0,50%
nuo 1 mėn. iki 2 mėn.	12,00%	3,00%
nuo 2 mėn. iki 3 mėn.	19,00%	8,00%
nuo 3 mėn. iki 4 mėn.	28,00%	28,00%
nuo 4 mėn. iki 5 mėn.	37,00%	37,00%
nuo 5 mėn. iki 6 mėn.	45,00%	45,00%
nuo 3 mėn. iki 7 mėn.	53,00%	52,00%
nuo 7 mėn. iki 8 mėn.	61,00%	60,00%
nuo 8 mėn. iki 9 mėn.	70,00%	68,00%
nuo 9 mėn. iki 10 mėn.	77,00%	80,00%
nuo 10 mėn. iki 11 mėn.	84,00%	91,00%
Daugiau nei 11 mėn.	86,00%	100,00%

Bendrovėje, atskiriems klientams, atskiru Bendrovės vadovybės sprendimu, gali būti taikomas individualus skolų vertės sumažėjimo vertinimas. 2018 m. individualus vertės sumažėjimo vertinimas nebuvo taikomas.

Vertės sumažėjimas gautinoms sumoms (iki 2018 m. sausio 1 d.)

Bendrovė apskaito vertės sumažėjimą abejotinoms gautinoms sumoms. Vertinant abejotinas gautinas sumas vadovaujamosi pradelstų skolų susiformavimo ir jų susigrąžinimo istorijos analize. Procentai gali būti keičiami, jei naujos analizės duomenys parodo reikšmingus pokyčius.

Abejotinų juridinių asmenų skolų įvertinimui, skolos yra sugrupuojamos pagal įsisenėjimą ir vadovaujantis ankstesne patirtimi, abejotinų juridinių asmenų skolų apskaičiavimui yra taikomi šie procentiniai dydžiai:

Senatis	Vertės sumažėjimo procentai
iki 3 mėn.	0%
nuo 4 mėn. iki 6 mėn.	50%
nuo 7 mėn.	100%

Iki 3 mėn. nėra taikomas skolų vertės mažėjimas, nes tai yra laikotarpis, per kurį yra didžiausia tikimybė išsiieškoti skolą. Nuo 4 iki 6 mėn. yra vykdomi paslaugų teikimo nutraukimo veiksmai bei teisiniai procesai. Nuo 7 mėn. baigiami teisiniai procesai, pradedama dirbti su antstoliais.

Abejotinų fizinių asmenų skolų apskaičiavimui yra taikomi šie procentiniai dydžiai:

Senatis	Vertės sumažėjimo procentai
Iki 5 mėn.	0%
Nuo 6 mėn. iki 11 mėn.	50%
Nuo 12 mėn.	80%

Iki 5 mėn. nėra taikomas skolų vertės mažėjimas, nes tai yra laikotarpis, per kurį yra didžiausia tikimybė išsiieškoti skolą. Nuo 6 iki 11 mėn. yra vykdomi paslaugų teikimo nutraukimo veiksmai, pradedami teisiniai procesai. Nuo 12 mėn. baigiami teisiniai procesai, pradedama dirbti su antstoliais.

2017 metais vertės sumažėjimas UAB „Vilniaus energija“ skoloms buvo atstatytas, nes 2017 m. balandžio 24 d. Bendrovė sudarė trišalį susitarimą su UAB „Vilniaus energija“ ir Vilniaus miesto savivaldybės administracija dėl reikalavimo teisių perleidimo ir

įskaitymo (13 pastaba). Nuo 2017 m. kovo 30 d. šilumos ir karšto vandens tiekimo veiklą Vilniaus mieste iš UAB „Vilniaus energija“ perėmė AB „Vilniaus šilumos tinklai“.

Atidėtojo mokesčio turtas

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra apskaitomas visiems nepanaudotiems mokestiniams nuostoliams balanse tada, kai yra tikėtina

3. Apskaitos politika (tęsinys)

gauti tiek planuojamo mokestinio pelno ateityje, kad jo pakaktų laikiniams skirtumams realizuoti.

Reikšmingas vadovybės įvertinimas yra reikalingas nustatant atidėtojo mokesčio turto dydį, kuris gali būti pripažintas, atsižvelgiant į galimą laiką ir būsimo apmokestinamo pelno lygį kartu su būsimo mokesčių planavimo strategijomis.

Ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas

Bendrovė, mažiausiai kartą per metus, įvertina, ar yra požymių, kad ilgalaikio materialiojo turto apskaitinė vertė yra sumažėjusi. Jei tokių požymių yra, Bendrovė atlieka turto vertės sumažėjimo testą. Pajamas generuojančios turto grupės atsiperkamoji vertė yra nustatoma remiantis naudojimo vertės apskaičiavimu, naudojant diskontuotų pinigų srautų modelį. Pinigų srautai yra apskaičiuojami naudojant ateinančių penkių metų bei nuolatinę vėlesnio periodo augimo prognozę, neįtraukiant veiklos pertvarkymo išlaidų, kurioms Bendrovė nėra įsipareigojusi, arba reikšmingų būsimų investicijų, kurios reikšmingai padidintų testuojamo pajamas generuojančio vieneto turto vertę.

Vadovaujantis atliktu ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimo testu, 2018 m. ir 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovės ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas nebuvo apskaitytas.

Vadovybė rėmėsi žemiau išvardintomis pagrindinėmis prielaidomis, sudarydama biudžetą bei ilgalaikį planą, ir atitinkamai atlikdama vertės sumažėjimo vertinimą:

- Vidutinė 7,19 proc. (8,24 proc. 2017 m. gruodžio 31 d.) svertinė kapitalo kaštų (WACC) diskonto norma (prieš mokesčius) yra taikoma vertės sumažėjimo vertinimo modelyje.
- Vidutinė rinkos WACC naudota vadovybės yra aukštesnė nei patvirtinta Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos. Vadovybės manymu ilguoju laikotarpiu (pradedant nuo 2024 m.) yra pagrįsta tikėtis, kad reguliuotojo nustatyta investicijų grąža (o kartu ir Bendrovės pelningumas) viršys dabar nustatytą reguliuojamą dydį (4,21 proc.) ir priartės prie rinkos.
- Vėlesni nei 5 metų pinigų srautai 2018 m. ir 2017 m. gruodžio 31 d. prognozuoti taikant 1,5 proc. kasmetinio augimo koeficientą.
- Kapitalinių investicijų į materialiuosius ilgalaikį turtą dydis per 2018 – 2022 m. laikotarpį sudarys 50.448 tūkst. eurų.

Vertės sumažėjimo vertinimas šiam momentui labai priklauso nuo modelyje naudojamų prielaidų. Žemiau yra pateikta pagrindinių prielaidų jautrumo analizė 2018 m. ir 2017 m. gruodžio 31 d.:

- Svertinė kapitalo kaštų (WACC) diskonto normos padidėjimas 2019 ir vėlesniais metais 0,5 procentinio punkto lemtų 13.225 tūkst. eurų vertės sumažėjimą;
- Papildoma kasmetinė 1.000 tūkst. eurų investicija į ilgalaikį turtą 2019 metais ir vėliau lemtų 17.803 tūkst. eurų vertės sumažėjimą;

3.23. Įvykiai po finansinės būklės ataskaitos datos

Poataskaitiniai įvykiai, kurie suteikia papildomos informacijos apie Bendrovės padėtį finansinės būklės ataskaitos datą (koreguojantys įvykiai), atspindimi finansinėse ataskaitose. Poataskaitiniai įvykiai, kurie nėra koreguojantys įvykiai, yra aprašomi pastabose, kai jų įtaka yra reikšminga.

4. Pajamos

	2018-01-01 2018-12-31	2017-01-01 2017-12-31
Vandens tiekimas	15.175	-
Nuotekų tvarkymas	17.963	-
Suteiktos paslaugos (vandens tiekimas, nuotekų tvarkymas)	-	36.426
Pardavimo kaina	2.832	3.162
Lietaus kanalizacija	257	292
Pajamos dėl neatlygintinai gauto turto iš trečiųjų asmenų	621	373
Pajamos už komercinius darbus ir paslaugas	134	198
Grynasis pelnas iš ilgalaikio turto perleidimo	9	1.285
Pajamos iš atsargų pardavimo	15	16
Kitos pajamos	2	-
Iš viso:	37.008	41.752

Bendrovė pritaikė 15-ąją TFAS, naudodama modifikuotą retrospektyvų metodą nuo 2018 m. sausio 1 d. Bendrovė nusprendė taikyti standartą sutartims, kurios yra vis dar galiojančios 2018 m. sausio 1 d. Palyginamoji informacija nebuvo pertvarkyta.

Bendrovėje nuo 2018 m. sausio 1 d. pajamoms iš sutarčių su klientais priskiriamos vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo, pardavimo kainos, lietaus kanalizacijos, neatlygintinai gauto turto ir komercinių darbų ir paslaugų pajamos (36.982 tūkst.eurų). Kitos veiklos pajamas sudaro ilgalaikio turto perleidimo, atsargų pardavimo ir kitos pajamos (26 tūkst. eurų).

2018 m. pripažintos pajamos, kurios buvo įtrauktos į sutarties įsipareigojimus – gautus avansus - 2017 m. gruodžio 31 d., sudarė 242 tūkst. eurų.

100 proc. Bendrovės pajamų buvo uždirbtos Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Pajamas dėl neatlygintinai gauto turto 2018 m. ir 2017 m. sudaro nekilnojamojo turto statytojų lėšomis rekonstruotų, naujai pastatytų ir Bendrovės vardu įregistruotų tinklų vidutinė rinkos vertė, kuri nustatyta vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais.

2017 m. vasario 21 d. viešame aukcione buvo parduotos Vilniaus senamiesčio Dominikonų gatvėje esančios Bendrovės patalpos. Jas už pradinę 4,719 mln. eurų kainą su PVM Vilniaus miesto savivaldybėje vykusiame aukcione įsigijo bendrovė „Asgaard Property“. Grynasis pelnas iš šių patalpų pardavimo yra 1,285 mln. eurų.

5. Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos

	2018-01-01 2018-12-31	2017-01-01 2017-12-31
Darbo užmokestis	8.336	7.951
Atostogų rezervo pokytis	140	206
Socialinio draudimo sąnaudos	2.558	2.469
Sukauptų įsipareigojimų darbuotojų išmokoms pokytis	51	85
Iš viso:	11.085	10.711

6. Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos

	2018-01-01 2018-12-31	2017-01-01 2017-12-31
Technologinės medžiagos	884	473
Ekspluatacinių medžiagų sąnaudos	423	361
Perkasy atstatymas	403	410
Įrengimų aptarnavimas	481	1.749
Tinklų valymas	278	130
Tinklų diagnostikos ir remonto darbai	200	123
Prietaisų ir įrengimų remontas	18	22
Statybos remonto darbai	216	96
Laboratorijų paslaugos (monitoringas)	50	36
Topogeodezinės nuotraukos ir teisinė registracija	40	63
Iš viso:	2.993	3.463

7. Kitos sąnaudos

	2018-01-01 2018-12-31	2017-01-01 2017-12-31
Klientų aptarnavimo sąnaudos	851	549
Šildymas	223	206
Kolektorių nuoma	173	174
Darbų sauga ir spec.drabužiai	55	133
Draudimas	87	112
Patalpų valymo ir aplinkos tvarkymo	249	110
Šiukšlių išvežimas	103	106
Beviltiškų skolų nurašymas	30	86
Apsauga	48	76
Auditas	51	54
Mokymai	36	56
Viešinimas, reklama	39	48
Konsultacijos	2	40
Buitinės - ūkinės išlaidos	21	19
Biuro administravimo sąnaudos	16	18
Reprezentacinės išlaidos	6	8
Atsargų vertės sumažėjimo pokytis	32	(139)
Kitos išlaidos	739	122
Iš viso:	2.761	1.778

2018 m. kitas išlaidas sudarė atidėjinių teisiniams ieškiniams ir kitų atidėjinių (išskyrus aktuarinių) sąnaudos – 161 tūkst. eurų, teisinės paslaugos – 99 tūkst. eurų, NV prijungimo sąnaudos - 96 tūkst. eurų, Registrų centro pažymos ir kadastrinės bylos – 78 tūkst. eurų, vandens sąnaudos technologinėms ir savoms reikmėms – 60 tūkst. Eurų, renginių darbuotojams išlaidos – 43 tūkst. eurų ir kt.

8. Finansinės veiklos pajamos ir sąnaudos

	2018-01-01 2018-12-31	2017-01-01 2017-12-31
Finansinės veiklos pajamos		
Palūkanų pajamos	116	495
Gautos baudos ir delspinigiai	39	804
Iš viso:	155	1.299
Finansinės veiklos (sąnaudos)		
Palūkanų (sąnaudos)	(116)	(224)
(Sumokėtos) baudos ir delspinigiai	(3)	(96)
Iš viso:	(119)	(320)
Finansinės veiklos pajamos (sąnaudos) grynąja verte	36	979

2018 m. Vilniaus miesto savivaldybės administracijos priskaitytos palūkanos sudarė 102 tūkst. eurų, 2017 m. UAB „Vilniaus energija“ palūkanos ir delspinigiai - 1.024 tūkst. eurų.

9. Pelno mokesčio sąnaudos (nauda)

Toliau pateiktas pelno mokesčio sąnaudų (naudos) apskaičiavimas vadovaujantis pelno mokesčio sąnaudomis, apskaičiuotomis pagal įstatymų numatytą pelno mokesčio normą:

	2018-01-01 2018-12-31	2017-01-01 2017-12-31
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą	6.446	18.115
Pelno mokestis, apskaičiuotas taikant įstatymų nustatytą tarifą	967	2.717
Pelno mokesčio nemažinančios sąnaudos	167	166
Neapmokestinamos pajamos	(103)	(236)
Mokesčio lengvata	(95)	(17)
Ankstesnio laikotarpio pelno mokesčio tikslinimas	-	(253)
Anksčiau nepripažinto atidėto pelno mokesčio turto pripažinimas	(44)	(72)
Pelno mokesčio sąnaudos, apskaitytos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	892	2.305

Pelno mokesčio sąnaudas (naudą) sudaro:

	2018-01-01 2018-12-31	2017-01-01 2017-12-31
Pelno mokesčio sąnaudos		
Ataskaitinių metų pelno mokestis	931	1.594
Atidėtojo mokesčio (pajamos) sąnaudos	(39)	711
Pelno mokesčio sąnaudos, apskaitytos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	892	2.305

Atidėtojo mokesčio turto pasikeitimas per 2018 m. ir 2017 m.:

	2017-01-01	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2017-12-31	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2018-12-31
Atostogų rezervo sukaupimas	70	31	101	21	122
Gautinų sumų vertės sumažėjimas	870	(703)	167	45	212
Vertybinių popierių vertės sumažėjimas	4	(4)	-	-	-
Išmokos darbuotojams	121	13	134	8	142
Atsargų vertės sumažėjimas	23	(21)	2	5	7
Atidėjimai sukaupti grėžinių likvidavimui	1	-	1	(1)	-
Atidėjiniai kadastriniams matav. ir bylų registr.	8	(3)	5	(1)	4
Finansiniai ir mokestiniai skirtumai dėl investicijų lengvatos II būdu iki 2002 m.	(869)	27	(842)	26	(816)
Pajamų sukaupimas	(49)	49	-	-	-
Skirtumai dėl ilgalaikio materialiojo turto skirtingų nusidėvėjimo normatyvų	-	(100)	(100)	(64)	(164)
Atidėtas mokestis grynąja verte	179	(711)	(532)	39	(493)

2018 m. gruodžio 31 d. atidėtojo mokesčio turtas yra pripažįstamas finansinės būklės ataskaitoje tiek, kiek Bendrovės vadovybė tikisi, kad jis bus realizuotas artimiausioje ateityje atsižvelgiant į apmokestinamojo pelno prognozes.

Bendrovės atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai buvo apskaitomi naudojant 15 proc. tarifą.

10. Ilgalaisis materialusis turtas

	Pastatai	Statiniai	Perdavimo įtaisai	Mašinos ir įrengimai	Transporto priemonės	Kitas materialusis turtas	Nebaigta statyba	Išankstiniai apmokėjimai	Iš viso
Išgijimo savikaina									
2017 m. sausio 1 d. likutis	32.559	46.019	142.408	28.775	4.954	8.087	277	-	263.079
Išgyta	4	6	793	365	2	501	2.379	177	4.227
Pardavimai ir nurašymai	-	(214)	(271)	(310)	(15)	(320)	(1)	-	(1.131)
Perklasifikavimai iš NS	-	127	1.549	117	-	615	(2.403)	(5)	-
Perklasifikavimai iš vienos IMT gr. į kitą	-	-	-	85	(85)	-	-	-	-
2017 m. gruodžio 31 d. likutis	32.563	45.938	144.479	29.032	4.856	8.883	252	172	266.175
2018 m. sausio 1 d. likutis	32.563	45.938	144.479	29.032	4.856	8.883	252	172	266.175
Išgyta	25	15	3.558	745	149	408	5.397	57	10.354
Pardavimai ir nurašymai	-	(53)	(349)	(702)	(366)	(270)	(4)	-	(1.744)
Perklasifikavimai iš NS	67	388	1.271	405	-	767	(2.785)	(113)	-
Perklasifikavimai iš vienos IMT gr. į kitą	-	(2)	-	2	-	-	-	-	-
Perklasifikavimas į turtą, skirtą parduoti	(575)	(99)	-	-	-	-	-	-	(674)
2018 m. gruodžio 31 d. likutis	32.080	46.187	148.959	29.482	4.639	9.788	2.860	116	274.111
Sukauptas nusidėvėjimas									
2017 m. sausio 1 d. likutis	11.208	28.621	79.819	21.981	3.264	7.475	-	-	152.368
Nusidėvėjimas per metus	456	767	1.897	968	308	641	-	-	5.037
Pardavimai ir nurašymai	-	(209)	(209)	(302)	(15)	(316)	-	-	(1.051)
Perklasifikavimai iš vienos IMT gr. į kitą	(1)	(6)	(6)	1.617	(6)	(1.598)	-	-	-
2017 m. gruodžio 31 d. likutis	11.663	29.173	81.501	24.264	3.551	6.202	-	-	156.354
2018 m. sausio 1 d. likutis	11.663	29.173	81.501	24.264	3.551	6.202	-	-	156.354
Nusidėvėjimas per metus	456	776	2.102	958	284	776	-	-	5.352
Pardavimai ir nurašymai	-	(54)	(205)	(698)	(366)	(268)	-	-	(1.591)
Perklasifikavimai iš vienos IMT gr. į kitą	-	(1)	-	1	-	-	-	-	-
Perklasifikavimas į turtą, skirtą parduoti	(260)	(64)	-	-	-	-	-	-	(324)
2018 m. gruodžio 31 d. likutis	11.859	29.830	83.398	24.525	3.469	6.710	-	-	159.791
2017 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	20.900	16.765	62.978	4.768	1.305	2.681	252	172	109.821
2018 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	20.221	16.357	65.561	4.957	1.170	3.078	2.860	116	114.320

10. Ilgalaikis materialusis turtas (tęsinys)

2018 metais ilgalaikio materialiojo turto įsigijimų savikaina sumažinta gautomis dotacijomis, susijusiomis su turtu, kurių įsigijimo savikaina buvo 130.032 tūkst. eurų (2017 metais – 128.774 tūkst. eurų), ir kurių likutinė vertė – 95.648 tūkst. eurų (2017 metais – 98.718 tūkst. eurų).

Dotacijas sudaro iš Europos sąjungos struktūrinių fondų gautos lėšos infrastruktūrai vystyti bei Vilniaus m. savivaldybės Bendrovei neatlygintinai perduotas turtas. 2018 m. gautų iš ES dotacijų, susijusių su turtu, suma - 850 tūkst. eurų (2017 m. – 128 tūkst. eurų), Vilniaus m. savivaldybės Bendrovei neatlygintinai perduoto turto – 425 tūkst. eurų, 2017 m. iš akcininkų neatlygintinai perduoto turto nebuvo. Bendrovės gautų dotacijų amortizacijos suma 2018 metais yra 4.329 tūkst. eurų (2017 metais - 4.507 tūkst. eurų).

2018 m. neatlygintinai iš trečiųjų asmenų gauto turto, apskaityto kaip pajamos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, vertė buvo 621 tūkst. eurų (2017 m. 373 tūkst. eurų).

Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio likutinė vertė* 2018 m. gruodžio 31 d. lygi 7.801 tūkst. eurų (2017 m. gruodžio 31 d. – 7.421 tūkst. eurų), įkeistas bankams kaip paskolų užstatas (19 pastaba).

Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio įsigijimo vertė* 2018 m. gruodžio 31 d. lygi 61.146 tūkst. eurų yra visiškai nusidėvėjusi (2017 m. gruodžio 31 d. – 62.092 tūkst. eurų), tačiau vis dar naudojama veikloje.

Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio likutinė vertė* 2018 m. gruodžio 31 d. lygi 564 tūkst. eurų, metinės inventORIZACIJOS metu identifikuotas kaip turtas, kuris nėra naudojama įmonės veikloje (2017 metais – 274 tūkst. eurų). Dalis tokio nenaudojamo ilgalaikio materialiojo turto, kurio likutinė vertė* 2018 m. gruodžio 31 d. lygi 350 tūkst. eurų, iškelta į turta, skirtą parduoti. 2018 m. lapkričio 9 d. įvykusio valdybos posėdžio metu, valdybos nariai pritarė Bendrovės investicinio komiteto patvirtintoms Bendrovės nenaudojamo turto pradinėms pardavimo kainoms ir pagrindinėms pardavimo sąlygoms.

2018 ir 2017 metais Bendrovė į ilgalaikio materialiojo turto savikainą neįtraukė jokių skolinimosi sąnaudų (palūkanų), nes nebuvo kapitalizavimo kriterijų atitinkančio turto.

2018 m. gruodžio 31 d. ir 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje buvo inventorizuoto bei teisiškai neregistruoto ilgalaikio materialiojo turto, taip pat neinventorizuoto ir teisiškai neregistruoto ilgalaikio materialiojo turto:

	Inventorizuotas, bet teisiškai neregistruotas IMT		Neinventorizuotas ir teisiškai neregistruotas IMT	
	Likutinė vertė *, tūkst. eurų	IMT kortelių kiekis	Likutinė vertė *, tūkst. eurų	IMT kortelių kiekis
2017 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	14.651	1.098	10.811	387
2018 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	9.185	578	9.440	321

Šis turtas yra apskaitomas Bendrovės ilgalaikio turto sąskaitose, nes Bendrovė turi visą esminę su juo susijusią riziką ir naudą.

* - visos vertės nurodytos prieš sudengimą su dotacijomis.

Nauji projektai

2016 m. gruodžio mėnesį pasirašyta iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“ sutartis. Bendra projekto vertė 41.914 tūkst. eurų. Iki 2018 m. gruodžio 31 d. buvo pasirašytos 22 statybos ir rekonstrukcijos darbų sutartys, kurių bendra tinkama finansuoti suma yra 15.584 tūkst. eurų ir techninės priežiūros sutartys, kurių bendra tinkama finansuoti suma yra 167 tūkst. eurų. Iki 2018 m. gruodžio 31 d. atliktų tinkamų finansuoti darbų suma- 3.785 tūkst. eurų.

11. Ilgalaikis nematerialusis turtas

	Programinė įranga	Nebaigti projektai	Iš viso
2017 m. sausio 1 d. likutis	1.320	-	1.320
Įsigyta	151	99	250
Perklasifikavimas iš NS	44	(44)	-
Nurašyta (-)	(245)	-	(245)
2017 m. gruodžio 31 d. likutis	1.270	55	1.325
2018 m. sausio 1 d. likutis	1.270	55	1.325
Įsigyta	199	262	461
Perklasifikavimas iš NS	262	(262)	-
Nurašyta (-)	(286)	(55)	(341)
2018 m. gruodžio 31 d. likutis	1.445	-	1.445
Sukaupta amortizacija	-	-	-
2017 m. sausio 1 d. likutis	1.298	-	1.298
Amortizacija per metus	18	-	18
Nurašyta (-)	(245)	-	(245)
2017 m. gruodžio 31 d. likutis	1.071	-	1.071
2018 m. sausio 1 d. likutis	1.071	-	1.071
Amortizacija per metus	111	-	111
Nurašyta (-)	(286)	-	(286)
2018 m. gruodžio 31 d. likutis	896	-	896
2017 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	199	55	254
2018 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	549	-	549

Dalis Bendrovės ilgalaikio nematerialiojo turto, kurio įsigijimo vertė 2018 m. gruodžio 31 d. lygi 765 tūkst. eurų, buvo visiškai amortizuota (2017 m. gruodžio 31 d. – 1.056 tūkst. eurų), tačiau vis dar naudojama veikloje.

12. Prekybos ir kitos gautinos sumos

	2018-12-31	2017-12-31
Prekybos ir kitų gautinų sumų ilgalaikė dalis		
Prekybos gautinos sumos	2.733	5.600
Iš viso:	2.733	5.600

	2018-12-31	2017-12-31
Trumpalaikės prekybos ir kitos gautinos sumos		
Prekybos gautinos sumos	5.017	6.839
Kitos gautinos sumos	3	2
	5.020	6.841
Atimti: abejotinų gautinų sumų vertės sumažėjimas	(1.413)	(1.112)
Iš viso:	3.607	5.729

Iš pirkėjų gautinos sumos yra beprocentės ir paprastai jų apmokėjimo terminas yra 30 kalendorinių dienų, jeigu nebūna atskirų susitarimų dėl mokėjimų atidėjimų.

Prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimas pradedamas skaičiuoti nuo pirmo mėnesio.

12. Prekybos ir kitos gautinos sumos (tęsinys)

2018 m. gruodžio 31 d. gautina suma iš Vilniaus m. savivaldybės pagal trišalį susitarimą dėl reikalavimo teisių perleidimo ir įskaitymo tarp Bendrovės, UAB „Vilniaus energija“ ir Vilniaus m. savivaldybės administracijos sudarė 2.733 tūkst. eurų, 2017 m. – 7.108 tūkst. eurų. 2018 m. gruodžio mėn. Vilniaus m. savivaldybės administracija prieš terminą grąžino 2.867 tūkst. eurų ir buvo pasirašytas naujas susitarimas dėl mokėjimo grafiko, kuriame mokėjimai numatyti dalimis nuo 2020 m. rugsėjo 30 d. iki 2021 m. gruodžio 31 d. 2018 m. gruodžio 31 d. 2.733 tūkst. eurų priskirta ilgalaikėms gautinoms sumoms, 2017 m. gruodžio 31 d. - 5.600 tūkst. eurų.

Bendrovės vertės sumažėjimo nuostolių, atsiradusių iš sutarčių su klientais, pokytis 2018 m. yra toks:

	2018-12-31
Likutis 2017 gruodžio 31 d.	1.112
Skirtumas, susidaręs dėl perėjimo prie 9 TFAS	337
Likutis 2018 sausio 1 d.	1.449
Nuvertėjimas, priskaičiuotas per metus	7
Nuvertėjimo atstatymas	(14)
Nurašymas į beviltiškas skolas	(29)
Likutis metų pabaigoje	1.413

Pagal 9-ąją TFAS reikalavimus Bendrovė 2018 m. sausio 1 d. pripažino papildomą vertės sumažėjimą prekybos gautinoms skoloms - 337 tūkst. eurų ir šia suma sumažino nepaskirstytą pelną.

Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų ir kitų gautinų sumų nuvertėjimo pasikeitimas 2017 m. yra toks:

	2017-12-31
Likutis metų pradžioje	5.798
Nuvertėjimas, priskaičiuotas per metus	9
Nuvertėjimo atstatymas	(4.632)
Nurašymas į beviltiškas skolas	(63)
Likutis metų pabaigoje	1.112

Vertės sumažėjimo nuostolių, atsiradusių iš sutarčių su klientais, pokytis 2018 m. ir gautinų sumų vertės sumažėjimo pokytis 2017 metais yra atskleistas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje atskiromis eilutėmis.

Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų laikotarpių analizė 2018 m. gruodžio 31 d. yra tokia:

	Iš pirkėjų gautinos sumos, kurios yra nepradelstos bei joms nėra apskaitytas nuvertėjimas	Iš pirkėjų gautinos sumos, kurios yra pradelstos, tačiau joms nėra apskaitytas nuvertėjimas					Iš viso
		Mažiau nei 30 dienų	31 – 90 dienų	91-180 dienų	181-365 dienos	Daugiau nei 365 dienos	
Vilniaus m. savivaldybė	2.793	4	-	-	-	-	2.797
Fiziniai asmenys	968	137	110	60	40	140	1.455
Kiti juridiniai asmenys	1.890	120	42	26	8	(1)	2.085
Iš viso	5.651	261	152	86	48	139	6.337

Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų laikotarpių analizė 2017 m. gruodžio 31 d. yra tokia:

12. Prekybos ir kitos gautinos sumos (tęsinys)

	Iš pirkėjų gautinos sumos, kurios yra nepradelstos bei joms nėra apskaitytas nuvertėjimas	Iš pirkėjų gautinos sumos, kurios yra pradelstos, tačiau joms nėra apskaitytas nuvertėjimas					Iš viso
		Mažiau nei 30 dienų	31 – 90 dienų	91-180 dienų	181-365 dienos	Daugiau nei 365 dienos	
Vilniaus m. savivaldybė	7.108	40	-	-	-	-	7.148
Fiziniai asmenys	447	8	376	328	94	218	1.471
Kiti juridiniai asmenys	1.895	735	56	22	-	-	2.708
Iš viso	9.450	783	432	350	94	218	11.327

13. Išankstiniai apmokėjimai, ateinančių laikotarpių sąnaudos ir sukauptos pajamos

	2017-12-31
Ateinančių laikotarpių sąnaudos	136
Sukauptos pajamos	268
Sukauptos palūkanų pajamos	78
Išankstiniai apmokėjimai	3
	485

14. Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos

	2018-12-31
Išankstiniai apmokėjimai	8
Ateinančių laikotarpių sąnaudos	682
	690

15. Sutarties turtas - sukauptos pajamos

	2018-12-31
Turtas pagal sutartis su klientais – sukauptos pajamos	295
	295

Atsižvelgiant į 15-ojo TFAS reikalavimus, nuo 2018 m. Bendrovė turtą pagal sutartis su klientais – sukauptas pajamas - atskleidžia atskirai.

16. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

	2018-12-31	2017-12-31
Pinigai banke	17.036	12.390
Pinigai kelyje	93	193
	17.129	12.583

Iki 2018 m. gegužės 6 d. ir 2017 m. gruodžio 31 d. OP Corporate bank plc Lietuvos filialo sąskaitoje esančios lėšos ir būsimos įplaukos į banko sąskaitą buvo įkeista šiam bankui.

17. Įstatinis kapitalas

2017 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus miesto savivaldybės turtiniu įnašu, kurio vertė 469 tūkst. eurų. 2017 m. gruodžio 31 d. Vilniaus miesto savivaldybės akcijų skaičius už turtinį įnašą sudarė 16.189 vnt. 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo 112.664 tūkst. eurų. 2018 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas akcininkų turtiniais įnašais, kurių bendra vertė 2.952 tūkst. eurų: Vilniaus miesto savivaldybės turtiniais įnašais, kurių vertė 2.344 tūkst. eurų, Vilniaus rajono savivaldybės turtiniais įnašais, kurių vertė 211 tūkst. eurų ir Švenčionių rajono savivaldybės turtiniu įnašu, kurio vertė 397 tūkst. eurų. 2018 m. Vilniaus miesto savivaldybės akcijų skaičius už turtinį įnašą sudarė 80.933 vnt., Vilniaus rajono savivaldybės – 7.287 vnt., Švenčionių rajono savivaldybės – 13.712 vnt. 2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo 115.616 tūkst. eurų, jį sudarė 3.992.258 paprastosios akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė 28,96 euro.

17. Įstatinis kapitalas (tęsinys)

2018 m. gruodžio 31 d. ir 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo pilnai apmokėtas. Bendrovė neturėjo įsigijusi savų akcijų.

2017 m. liepos 27 d. įvykusiame UAB Vilniaus vandenys neeiliniame visuotiniame akcininkų susirinkime buvo priimtas sprendimas už keturių mėn. laikotarpį, pasibaigusį 2017 m. balandžio 30 d. skirti akcininkams tarpinius dividendus 4 mln. Eur (1,032488 EUR dividendų vienai akcijai). 2018 m. balandžio 30 d. visuotiniame akcininkų susirinkime buvo priimtas sprendimas už 2017 m. gegužės - gruodžio mėn. laikotarpį skirti akcininkams dividendus 2 mln. Eur (0,5141 EUR dividendų vienai akcijai).

18. Rezervai

Įstatymų numatyti rezervai

Privalomasis rezervas yra privalomas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Į jį privaloma kasmet pervesti ne mažiau kaip 5 proc. grynojo pelno, kol rezervas pasieks 10 proc. įstatinio kapitalo. 2017 metais skirstant 4 mėnesių grynąjį pelną, į privalomą rezervą buvo skirti 310 tūkst. eurų. 2017 m. gruodžio 31 d. privalomas rezervas sudarė 426 tūkst. eurų. 2018 metais skirstant 2017 m. 8 mėnesių grynąjį pelną, į privalomą rezervą buvo skirti 351 tūkst. eurų. 2018 m. gruodžio 31 d. privalomas rezervas sudarė 777 tūkst. eurų.

19. Paskolos

	2018-12-31	2017-12-31
Ilgalaikės paskolos		
Ilgalaikės paskolos	1.284	2.141
	1.284	2.141
Trumpalaikės paskolos		
Ilgalaikių paskolų einamųjų metų dalis	857	857
Iš viso:	2.141	2.998

Ilgalaikės ir trumpalaikės Bendrovės paskolas sudaro:

Skolintojas	Vidutinė palūkanų norma, proc.	Paskolos valiuta	Visa paskolos suma	Grąžinimo data	2018-12-31	2017-12-31
LR finansų ministerija	4,29	Eurai	12.000	2021-06-01	2.141	2.998
			Atimti: einamųjų metų dalis		(857)	(857)
			Ilgalaikės paskolos, atėmus einamųjų metų dalį		1.284	2.141

Ilgalaikių ir trumpalaikių paskolų grąžinimo terminai:

	2018-12-31	2017-12-31
Per vienerius metus	857	857
Nuo vienerių iki penkerių metų	1.284	2.141
Iš viso:	2.141	2.998

Siekiant užtikrinti kreditoriui finansinių įsipareigojimų vykdymą, įkeistas Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio likutinė vertė 2018 m. gruodžio 31 d. lygi 7.801 tūkst. eurų (2017 m. gruodžio 31 d. – 7.421 tūkst. eurų) (10 pastaba).

2017 m. anksčiau laiko buvo grąžinta LR Finansų ministerijos paskola -2.277 tūkst. eurų, Šiaurės investicijų banko paskola – 6.759 tūkst. eurų ir OP Corporate bank plc Lietuvos filialo paskola – 10.000 tūkst. eurų.

2018 m. gegužės 6 d. baigėsi overdrafto sutartis su OP Corporate Bank plc Lietuvos filialu, kuri buvo sudaryta 2 metams. Overdrafto suma – 10.000 tūkst. eurų. 2018 m. gegužės 6 d. ir 2017 m. gruodžio 31 d. overdraftas nebuvo panaudotas.

2018 m. Bendrovė pasirašė sutartį su LR Finansų ministerija, pagal kurią LR Finansų ministerija įsipareigoja Bendrovei suteikti iki 19.400 tūkst. eurų paskolą investicijų projektui „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“ finansuoti. 2018 m. prašymas dėl paskolos ar jos dalies išmokėjimo LR Finansų ministerijai nebuvo pateiktas.

20. Prekybos ir kitos skolos

	2018-12-31	2017-12-31
Skolos tiekėjams už paslaugas	932	1.088
Skolos tiekėjams už remontą	70	89
Skolos tiekėjams už statybos plėtros darbus ir rekonstrukciją	385	728
Skolos tiekėjams už ES lėšomis finansuojamų projektų atliktus rangos darbus	963	16
Skolos tiekėjams už ilgalaikį turtą	431	248
Skolos tiekėjams už atsargas	343	338
Iš viso	3.124	2.507

21. Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai

	2018-12-31	2017-12-31
Mokėtini mokesčiai	1.404	1.304
Atostoginių sukaupimas	810	670
Sukaupti trumpalaikiai įsipareigojimai darbuotojams	673	572
Mokesčiai, atlyginimai ir socialinis draudimas	289	261
Sukauptos sąnaudos	223	216
Kiti įsipareigojimai	594	468
Iš viso	3.993	3.491

Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai yra beprocentiniai.

22. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika

Pagrindinius Bendrovės finansinius įsipareigojimus, sudaro finansinių institucijų paskolos, gauti išankstiniai apmokėjimai ir prekybos mokėtinos sumos. Pagrindinis šių finansinių įsipareigojimų tikslas padidinti Bendrovės operacijų finansavimą. Bendrovė turi įvairaus finansinio turto, tokio kaip iš pirkėjų ir kitos gautinos sumos bei pinigai, kurie atsiranda tiesiogiai iš sandorių.

Pagrindinės finansinės rizikos, su kuriomis susiduria Bendrovė, yra kredito, likvidumo, palūkanų normos rizikos. Bendrovės vadovybė peržiūri ir suderina kiekvienai šių rizikų valdymo politiką, kurios yra aprašytos žemiau. Kadangi Bendrovės įsipareigojimai bei gautinos sumos nepriklauso nuo kitų valiutų kursų pokyčių, valiutos kursų rizikos Bendrovė iš esmės nepatiria.

Palūkanų normos rizika

2018 ir 2017 m. pabaigai Bendrovės turima paskola yra su fiksuotomis palūkanomis, todėl Bendrovė nepatiria palūkanų normos svyravimo rizikos.

2018 ir 2017 metų palūkanų normos rizikos valdymui išvestinių finansinių priemonių Bendrovė netaikė.

Likvidumo rizika

Bendrovė, vykdydama savo strateginiuose planuose numatytus įsipareigojimus, siekia palaikyti pakankamą grynųjų pinigų ir grynųjų pinigų ekvivalentų kiekį arba užsitikrinti finansavimą pasitelkus atitinkamą overdraftų ir kredito linijų kiekį. Bendrovės likvidumo (trumpalaikio turto iš viso / per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso) ir skubaus padengimo ((trumpalaikio turto iš viso – atsargos) / per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso) rodikliai 2018 m. gruodžio 31 d. atitinkamai buvo 2,39 ir 2,35 (2017 m. gruodžio 31 d. – 1,96 ir 1,87).

Vadovybė peržiūri Bendrovės likvidumo riziką kasmet planavimo proceso metu, taip pat iškilus poreikiui. Planas apima numatomus pinigų srautus ir sudaro sąlygas Bendrovės vadovybei vykdyti skolinimąsi, jei planuojamas lėšų trūkumas. Bendrovė aktyviai periodiškai kontroliuoja lėšų trūkumo riziką, faktinę mėnesinę pinigų srautų ataskaitą lygindama su planine bei įvertindama faktinių nukrypimų įtaką prognozuotam likvidumui.

2018 metais Bendrovės pinigų srautai iš pagrindinės veiklos buvo 13.619 tūkst. eurų (2017 metais – 15.170 tūkst. eurų). Bendrovė sugebėjo užtikrinti savo veiklos tęstinumą – padengti įsipareigojimus tiekėjams, darbuotojams, sumokėti mokesčius ir t.t. Šių ataskaitų pasirašymo dieną, Bendrovės pagrindinės veiklos pinigų srautai taip pat yra teigiami.

22. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika (tęsinys)

Vadovybės nuomone, teigiami pagrindinės veiklos pinigų srautai yra pakankami užtikrinant tinkamą Bendrovės veiklos finansavimą ir Bendrovė bus pajėgi tęsti veiklą mažiausiai 12 mėnesių po šių finansinių ataskaitų pasirašymo.

Žemiau pateikta lentelė apibendrina Bendrovės finansinių įsipareigojimų grąžinimo terminus 2018 m. gruodžio 31 d. ir 2017 m. gruodžio 31 d. pagal nediskontuotus sutartinius mokėjimus.

	Iki pareikalavimo	Iki 3 mėnesių	Nuo 3 iki 12 mėn.	Nuo 1 iki 5 metų	Po 5 metų	Iš viso
Paskolos, kurioms nustatytos palūkanos	-	-	891	1.424	-	2.315
Prekybos ir kitos skolos	10	3.114	-	-	-	3.124
Kiti įsipareigojimai	-	22	716	561	-	1.299
2018 m. gruodžio 31 d. likutis	10	3.136	1.607	1.985	-	6.738
Paskolos, kurioms nustatytos palūkanos	-	-	891	2.315	-	3.206
Prekybos ir kitos skolos	2	2.505	-	-	-	2.507
Kiti įsipareigojimai	-	45	639	391	-	1.075
2017 m. gruodžio 31 d. likutis	2	2.550	1.530	2.706	-	6.788

Valiutos kursų rizika

Visi Bendrovės pirkimai, pardavimai bei finansinės skolos yra eurai, todėl reikšmingos užsienio valiutos rizikos nepatiriama.

Kredito rizika

Gautinos sumos pasiskirsčiusios tarp daugelio pirkėjų, todėl kredito rizika diversifikuojama. Kredito riziką ar riziką, kad sandorio šalis neįvykdys savo įsipareigojimų, kontroliuoja Bendrovės mokėjimų ir skolų valdymo skyrius, naudodamas kontrolės procedūras. Dėl Bendrovės veiklos specifikos užstatas ar išankstinis apmokėjimas iš pirkėjų nėra reikalaujamas.

Siekiant diversifikuoti kredito riziką, Bendrovės piniginiai ištekliai yra laikomi juos paskirsčius keliose finansinėse institucijose, kurios (arba jų motininės įmonės) turi ne žemesnį nei A- pagal Fitch Ratings agentūrą (arba kitų reitingo agentūrų atitikmenį) ilgalaikio skolinimosi kredito reitingą.

Bendrovė 2018 m. gruodžio 31 d. ir 2017 m. gruodžio 31 d. nėra investavusi laisvų lėšų į pinigų rinkos ir skolos vertybinių popierių instrumentus (terminuotus indėlius, obligacijas, Vyriausybės vertybinius popierius).

Finansinių instrumentų tikroji vertė

Pagrindiniai Bendrovės finansiniai instrumentai, neatspindėti tikrąja verte, yra prekybos ir kitos gautinos sumos, prekybos ir kitos skolos, ilgalaikės ir trumpalaikės skolos.

Tikroji vertė yra paremta kotiruojamomis rinkos kainomis, diskontuotų pinigų srautų modeliais arba pasirinkimo sandorių („opcionų“) kainų modeliais priklausomai nuo aplinkybių.

Bendrovės finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų tikroji vertė yra artima jų balansinei vertei 2018 m. gruodžio 31 d. ir 2017 m. gruodžio 31 d. (3 lygis).

Įsiskolinimų tikroji vertė buvo apskaičiuota diskontuojant laukiamus ateities pinigų srautus galiojančia palūkanų norma. Paskolų ir kito finansinio turto tikroji vertė buvo apskaičiuota naudojant rinkos palūkanų normą.

Kiekvienos rūšies finansiniam turtui ir įsipareigojimams įvertinti yra naudojami tokie metodai ir prielaidos:

- Trumpalaikių prekybos gautinų sumų, trumpalaikių prekybos skolų ir trumpalaikių skolų apskaitinė vertė yra artima jų tikrajai vertei dėl jų trumpo termino (3 lygis).
- Ilgalaikių skolų tikroji vertė nustatoma vadovaujantis tokios pat ar panašios paskolos rinkos kaina arba palūkanų norma, kuri yra taikoma tuo metu tokio pat termino skoloms. Ilgalaikių skolų, už kurias mokamos kintamos ir fiksuotos palūkanos, tikroji vertė yra artima jų apskaitinei vertei (3 lygis).

Bendrovės finansinių instrumentų grupės:

22. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika (tęsinys)

	2018-12-31	2017-12-31
Finansinis turtas		
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	17.129	12.583
Ilgalaikės gautinos sumos, prekybos ir kitos gautinos sumos, apskaitomos amortizuota savikaina	6.340	11.329
Finansiniai įsipareigojimai		
Apskaitomi amortizuota savikaina	5.265	5.505

Kapitalo valdymas

Pagrindinis kapitalo valdymo tikslas yra garantuoti, kad Bendrovė atitiktų išorinius kapitalo reikalavimus ir kad palaikytų atitinkamus kapitalo rodiklius, siekiant palaikyti savo verslą ir maksimizuoti akcininkams teikiamą naudą.

Bendrovė valdo savo kapitalo struktūrą ir keičia ją, atsižvelgiant į ekonominių sąlygų pokyčius ir pagal savo veiklos rizikos ypatybes. Siekiant palaikyti arba pakeisti kapitalo struktūrą, Bendrovė gali išleisti naujų akcijų, pakeisti dividendų išmokėjimą akcininkams, grąžinti kapitalą akcininkams. 2018 m. gruodžio 31 d. ir 2017 m. gruodžio 31 d. nebuvo jokių kapitalo valdymo tikslų, politikos ar proceso pakeitimų.

Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymas reikalauja, kad Bendrovės nuosavas kapitalas sudarytų ne mažiau negu 50 proc. jos akcinio kapitalo. Bendrovė tenkina Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus nuosavam kapitalui. Nėra jokių kitų išoriškai nustatytų reikalavimų Bendrovės kapitalui.

Bendrovė vertina kapitalą naudodama nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientą, kuris apskaičiuojamas kaip nuosavo kapitalo ir bendrojo Bendrovės turto (eliminavus gautus avansus) santykis. Nuosavą kapitalą sudaro paprastosios akcijos, rezervai, nepaskirstytas pelnas ar sukaupti nuostoliai. Bendrovės vadovybė siekia, kad šis koeficientas būtų ne mažesnis, nei 40 procentų:

	2018-12-31	2017-12-31
Bendrovės turtas	140.432	135.452
Sutarties įsipareigojimai - gauti avansai	(798)	(1.222)
	139.634	134.230
Nuosavas kapitalas	128.167	121.993
Nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientas	91,79%	90,88%

23. Susijusių šalių sandoriai

Šalys yra laikomos susijusiomis, kai viena šalis turi galimybę kontroliuoti kitą arba gali daryti reikšmingą įtaką kitai šaliai priimant finansinius ir veiklos sprendimus.

2018 metais Bendrovės sandoriai su susijusiomis šalimis ir susiję likučiai buvo:

	Pardavimai susijusioms šalims	Pirkimai iš susijusių šalių	Gautinos sumos iš susijusių šalių	Mokėtinos sumos susijusioms šalims
Akcininkai	493	2	2.795	1
Įmonės, kurias kontroliuoja akcininkai	6.855	499	700	10
Iš viso	7.348	501	3.495	11

2018 m. gruodžio 31 d. gautina suma iš Vilniaus miesto savivaldybės sudarė 2.795 tūkst. eurų. 2018 m. pardavimai AB „Vilniaus šilumos tinklai“ sudarė 5.838 tūkst. eurų.

2017 m. Bendrovės sandoriai su susijusiomis šalimis ir susiję likučiai buvo:

23. Susijusių šalių sandoriai (tęsinys)

	Pardavimai susijusioms šalims	Pirkimai iš susijusių šalių	Gautinos sumos iš susijusių šalių	Mokėtinos sumos susijusioms šalims
Akcininkai	557	1	7.149	1
Įmonės, kurias kontroliuoja akcininkai	6.005	391	1.331	96
Iš viso	6.562	392	8.480	97

2017 m. gruodžio 31 d. gautina suma iš Vilniaus miesto savivaldybės sudarė 7.150 tūkst. eurų. 2017 m. pardavimai AB „Vilniaus šilumos tinklai“ sudarė 5.041 tūkst. eurų.

Akcininkams ir akcininkų kontroliuojamoms įmonėms paslaugos yra teikiamos rinkos kainomis.

24. Vadovybės darbo užmokestis ir kitos išmokos

2018 m. gruodžio 31 d. ir 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovės vadovybę sudaro 4 asmenys.

	2018-01-01 2018-12-31	2017-01-01 2017-12-31
Vadovybei priskaičiuotas darbo užmokestis	225	268
Socialinis draudimas	70	84
Iš viso	295	352

Per 2018 metus Bendrovės vadovybei buvo išmokėta 12,13 tūkst. eurų už automobilio nuomą (2017 metais – 9,78 tūkst. eurų).

25. Nepiniginiai sandoriai

	2018-01-01 2018-12-31	2017-01-01 2017-12-31
Nekilnojamasis turtas, įranga ir įrenginiai gauti iš akcininkų kaip įstatinio kapitalo įnašas	2.952	469
Neatlygintinai iš akcininkų gautas ilgalaikis turtas	425	-
Neatlygintinai iš trečiųjų asmenų gautas ilgalaikis turtas	621	373

26. Poataskaitiniai įvykiai

Informacija apie teisminių procesų po ataskaitinius įvykius pateikta 27 pastaboje.

Įstatinio kapitalo didinimas

Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus rajono savivaldybės turiniu įnašu, kurio vertė 691 tūkst. eurų ir įregistruotas 2019 m. vasario mėn.

27. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai

Teisminiai ginčai

Asmenys, kurie yra pateikę turtinius ieškinius Bendrovei:

- Vilniaus apygardos teisme yra nagrinėjamas ieškovo AS Merko Ehitus filialas ieškinyje dėl papildomų išlaidų apmokėjimo ir baigimo laiko pratęsimo, neteisėto įskaitymo ir banko garantijos panaudojimo. Ieškinio reikalavimo suma: 60.200 eurų už papildomai atliktus darbus ir 93.491 euras kaip ieškovo patirti nuostoliai. 2018 m. sausio 9 d. teismas nusprendė skirti byloje ekspertizę. Teismo posėdis, paskirtas 2019 m. vasario 8 d., buvo atidėtas. Naujas teismo posėdis paskirtas 2019 m. gegužės 9 d. 2018 m. gruodžio 31 d. ir 2017 m. gruodžio 31 d. šiam ieškiniiui Bendrovė suformavo 153.691 euro atidėjinį.
- 2016 m. gruodžio 8 d. AB „Grąžtai“ pateikė ieškinį UAB „Vilniaus vandenys“ dėl sutarties dalies pripažinimo negaliojančia ir restitucijos taikymo, ieškinio suma - 40.631 euras. 2017 m. spalio 24 d. pirmos instancijos teismas sprendimu ieškinį tenkino. UAB „Vilniaus vandenys“ pateikė apeliacinį skundą. Apeliacinės instancijos teismo posėdžio, įvykusio 2019 m. kovo 13 d., metu teismas nusprendė atidėti teismo sprendimo priėmimą ir paskelbimą. Sprendimą teismas skelbs 2019 04 10. 2018 m. gruodžio 31 d. ir 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovė šiam ieškiniiui suformavo 40.631 euro atidėjinį.

27. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai (tęsinys)

- 2015 m. sausio 30 d. dėl lūžusio ketinio vandentiekio vamzdžio buvo užlietos Nacionalinio vėžio instituto rūšio patalpos, esančios Santariškių g. 1, Vilnius. Avarijos vietoje vandentiekio tinklus eksploatuoja UAB „Vilniaus vandenys“. 2017 m. balandžio 30 d. Gjensidige pateikė ieškinį, kuriuo reikalaujama priteisti solidariai iš UAB „Vilniaus vandenys“ ir InterRisk Vienna Insurance Group“ AAS 114.375 eurus. 2017 m. birželio 13 d. buvo pateiktas patikslintas ieškinys, reikalavimo dydis UAB „Vilniaus vandenys“ – 45.430 eurų. Pirmos instancijos teismas ieškinį tenkino iš dalies, ir priteisė iš UAB „Vilniaus vandenys“ 27.477 Eur. Bendrovė pateikė apeliacinį skundą byloje. Apeliacinės instancijos teismo posėdis dar nepaskirtas. Bendrovė šiam ieškiniiui 2017 m. gruodžio 31 d. suformavo 114.375 eurų atidėjinį, 2018 m. gruodžio 31 d. atidėjinys ieškiniiui sumažintas iki 27.477 eurų, atsižvelgiant į pirmos instancijos teismo sprendimą.
- 2017 m. gegužės 19 d. LR aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra informavo Bendrovę apie atliekamų įtariamųjų pažeidimų tyrimus dėl stebėsenos (rezultato) rodiklių nepasiekimo 2007-2013 m., vykdant Europos Sąjungos finansuojamus projektus. Stebėsenos (rezultato) rodiklių nepasiekimas gali koreguoti projektams skirtų tinkamų finansuoti išlaidų sumas nuo 5 iki 20 procentų finansavimo sumos. 2017 m. rugsėjo mėn. Lietuvos Respublikos aplinkos ministras priėmė įsakymus Nr. Nr. D1-448; Nr. D1-497; Nr. D1-499 ir įsakymus Nr. D1-752; Nr. D1-739; Nr. D1-735 dėl finansinių korekcijų taikymo. UAB „Vilniaus vandenys“ apskundė minėtus įsakymus Vilniaus apygardos administraciniam teismui. Pirmosios instancijos teismai netenkino Bendrovės skundo, todėl buvo pateikti apeliaciniai skundai Lietuvos vyriausiajam administraciniam teismui. Pasibaigus bylų nagrinėjimui pagal nutartis būtų grąžinamos finansuojamos sumos – 4.021.761 euras ir perskirstomi finansavimo šaltiniai, atidėjinys finansuojamų sumų koregavimui neformuojamas. Galimas grąžinimas neturėtų įtakos Bendrovės pelnui ar nuostoliams, nes būtų mažinamas gautos dotacijos dydis.
- 2017 m. birželio mėn. dėl didelio kritulių kiekio sugedus nuotekų siurblinės Upės g. 15 siurbliams, nuotekos avariniu išleistuvo tekėjo į Neries upę. Vilniaus RAAD atlikus neplaninį teminį patikrinimą, siekiant iširti ir įvertinti įvykusios avarijos aplinkybes, buvo surašytas patikrinimo aktas. Pagal preliminarious ekspertinius paskaičiavimus žala buvo įvertinta 245.229 eurai. 2018 m. gegužės 16 d. Vilniaus RAAD pateikė pretenziją Bendrovei, kurioje aplinkai padarytos žalos dydis, paskaičiuotas vadovaujantis LR aplinkos ministro 2002.09.09 įsakymu Nr. 471 patvirtinta „Aplinkai padarytos žalos atlyginimo dydžių apskaičiavimo metodika“, sudaro 454.194 eurus. Bendrovė 2018 m. birželio 26 d. pateikė Vilniaus RAAD atsiliėpimą. Bendrovė nesutinka su RAAD įvykių vertinimu ir mano, kad susidariusios meteorologinės sąlygos atitiko stichinio meteorologinio reiškio – smarkaus lietaus rodiklį, kurios tiesiogiai nulėmė nuotekų patekimą į Neries upę per avarinį išleistuvą. Nors UAB „Vilniaus vandenys“ nesutinka su gauta pretenzija, tačiau tikėtina, kad padaryta žala gamtai teks atlyginti. 2017 m. gruodžio 31 d. buvo suformuotas 245.229 eurų atidėjinys žalos gamtai atlyginimui. 2018 m. Bendrovė papildomai suformavo 208.895 eurų atidėjinį RAAD pretenzijai, kuri 2018 m. gruodžio 31 d. sudarė 454.194 eurų.
- 2018 m. lapkričio 21 d. UAB „Envija ES“ pareiškė ieškinį dėl vienašalio įskaitymo pripažinimo negaliojančiu ir skolos priteisimo. Ieškinio suma – 59.688 eurai. Bendrovė šiam ieškiniiui suformavo 59.688 eurų atidėjinį.

Bendrovės atidėjiniai teisminiems ieškiniams ir kiti atidėjiniai pateikiami lentelėje žemiau:

	2017-12-31	Sukaupta 2018-01-01 2018-12-31	Panaudota 2018-01-01 2018-12-31	2018-12-31
Atidėjiniai teisminiems ieškiniams	315	60	93	282
Atidėjiniai žalos aplinkai atlyginimui	245	209	-	454
Atidėjiniai, sukaupti gręžinių likvidavimui	9	-	9	-
Atidėjiniai kadastriniams matav. ir bylų registr.	35	1	7	29
Iš viso	604	270	109	765

Įsipareigojimai pagal sudarytas rangos sutartis

2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įsipareigojimai, priimti pagal sudarytas sutartis finansinių ataskaitų sudarymo datą, tačiau neapskaičiuoti finansinėse ataskaitose sudarė 24.814 tūkst. eurų sumą, 2017 m. gruodžio 31 d. įsipareigojimų suma sudarė 3.836 tūkst. eurų sumą.

Kiti nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai

2018 m. gruodžio 31 d. ir 2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turi teisiškai neregistruoto turto (10 pastaba) ir iki šių finansinių ataskaitų patvirtinimo nėra gavusi jokių pretenzijų iš trečiųjų šalių. Bendrovė turi visą naudą ir riziką, susijusią su šiuo turto.