



Vilniaus vandenys

Metinis pranešimas, nepriklausomo  
auditoriaus išvada ir finansinės  
ataskaitos už metus, pasibaigusius  
2019 m. gruodžio 31 d.

2019



# Metinis pranešimas

2019



# Turinys

VALDYBOS PIRMININKO KREIPIMASIS	6
GENERALINIO DIREKTORIAUS KREIPIMASIS	7
APIE BENDROVĘ	8
PAGRINDINĖS PASLAUGOS	10
STRATEGIJA. TIKSLAI	16
VEIKLOS FINANSINIAI REZULTATAI	24
KLIENTŲ APTARNAVIMAS	36
VALDYSENOS ATASKAITA	52
REGULIACINĖS APLINKOS POKYČIAI	62
VIEŠIEJI PIRKIMAI	68
INVESTICIJOS	72
RIZIKŲ IR NEAPIBRĖŽTUMŲ VALDYMAS	78
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	82
PERSONALO VALDYMAS	90
DARBUOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA	98
AKCIJOS	102
SVARBIAUSI 2019 M. ĮVYKIAI	104
SVARBIAUSI ĮVYKIAI ATASKAITINIAM LAIKOTARPIUI PASIBAIGUS	106
REKVIZITAI IR KONTAKTINIAI DUOMENYS	108
KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIAI	109

# Valdybos pirmininko kreipimasis

Adomas  
Bužinskas



2019-aisiais „Vilniaus vandenys“ toliau grindė kelią tvariam augimui: sukūrė pirmąją bendrovės strategiją dešimtmečiui (2020–2030 m.) bei detalų veiklos ir plėtros planą 2020–2022 metams. Sisteminis požiūris ir tikslų išgryninimas sutelks bendrovę nuosekliam projektų įgyvendinimui – trijų metų veiklos ir plėtros plane investicijoms numatyta suma yra 3 kartus didesnė nei 2016–2019 m.

Sėkmingai įgyvendinti ambicingus 2019-ųjų tikslus padėjo nuosekliai formuojama, tvari įmonės valdysenos politika. Būtent šiais metais bendrovėje buvo patvirtinti dokumentai, padedantys darbuotojams sėkmingai įgyvendinti svarbius projektus, ir skaidriai bei efektyviai kurti vertę Vilniaus krašto gyventojams. Tai – Etikos kodeksas, Atsakingos veiklos politika, Kokybės ir aplinkos apsaugos politika, Viešųjų pirkimų ir kitos politikos.

„Vilniaus vandenys“ rengiasi svarbiems ir dide-

liems pokyčiams aplinkosaugos, infrastruktūros, klientų aptarnavimo ir kitose srityse. Neabejotinai vienas iš didžiausių iššūkių bendrovei – Vilniaus nuotekų valyklos rekonstravimas. 2019-aisiais gavę pirminius rekonstrukcijos paslaugų pirkimo pasiūlymus ir pasirengę šiam itin svarbiam projektui, 2020-aisiais tęs pirkimų procedūras ir, tikėtina, pradės darbus. Tai bus didžiausias su aplinkos apsauga susijęs projektas tiek Vilniaus mieste, tiek regione.

Vykdyti daug ir įvairių projektų vienu metu reikia geros, kompetentingos komandos. Reikšmingą pokytį įmonės valdyme turėjo valdybos modelio pakeitimas – pereita prie vienpakopio valdymo sistemos. Tai leido į valdybą išrinkti keturis naujus nepriklausomus narius, kurie savo žiniomis ir patirtimi sustiprins bendrovės valdymą ir priežiūrą.

Esu tikras, kad 2020-ieji „Vilniaus vandenims“ bus kupini iššūkių ir naujų pergalių.



# Generalinio direktoriaus kreipimasis

Marius  
Švaikauskas

Gerbiami klientai, partneriai,  
akcininkai, kolegos,

Didžiuojuosi pristatydamas 2019-ųjų metinius rezultatus, nes tai buvo aktyvūs, kupini iššūkių ir svarbių projektų metai. Dirbome patikimai ir stabiliai, įgyvendinome visus valdybos iškeltus tikslus, klientams paslaugų suteikėme daugiau ir už mažiausią kainą šalyje. 12 proc. mažesnės pajamos (dėl 2019 02 01 sumažintų paslaugų kainų) nesustabdė plėtros – įgyvendinome daug reikšmingų investicinių projektų, kurių teikiamą naudą jau pajuto mūsų klientai.

2019 metais vandentiekio ir nuotekų tinklo infrastruktūros plėtrai ir modernizavimui skyrėme 18 mln. eurų – tris kartus daugiau nei 2018 metais.

Per metus paklojome 24 km vandentiekio ir 30 km nuotekų tinklą, kai tuo tarpu 2018 metais – vos po 6 km vandentiekio ir nuotekų tinklą. Tokia plėtra leido prie centralizuotų tinklų prijungti 6000 naujų klientų. Dar 14 km tinklo buvo rekonstruota, tokiu būdu užkertant kelią galimoms avarijoms ir nuostoliams tinkle (avarijų skaičius per metus mažėjo 11 proc.).

Užbaigti Naujosios Vilnios vandenvietės modernizavimo darbai leido žymiai pagerinti rajone tiekiamo geriamojo vandens savybes.

Išplėsta ir rekonstruota Kalnėnų vandenvietė patenkins tankiai apgyvendinto nuosavų namų kvartalo gyventojų vandens poreikius net ir karščiausią vasarą.

Pirmą kartą bendrovės istorijoje specialia technika iš užsienio išplovėme 11,2 km vandentiekio tinklą Vilniaus Naujamiesčio ir Žemųjų Panerių rajonuose. Tai leido žymiai pagerinti klientams tiekiamo vandens kokybę.

Puikių visuomenės atsiliepimų sulaukė miesto centre plečiamas viešųjų vandens gertuvių tinklas – per 2019 metus Vilniuje buvo įrengtos 6 naujos geriamojo vandens gertuvės. Tinklą ir toliau plėsime, kasmet įrengdami bent po 5 naujas.

Klientai šiuos mūsų darbus pajuto ir įvertino – klientų pasitenkinimą matuojantis GCSI (Global Customer Satisfaction Index) indeksas per metus pakilo dviem punktais (nuo 70 iki 72) ir viršijo Lietuvos komunalinių paslaugų sektoriaus įmonių vidurkį, kuris siekia 71.

2020-aisiais toliau koncentruosime savo pajėgas apsibrėžtose strateginėse kryptyse: klientai, efektyvumas, darni plėtra ir modernizavimas bei organizacijos vystymas. Toliau investuosime į infrastruktūros atnaujinimą ir plėtrą, jungsime prie tinklo naujus klientus, skaitmenizuosime procesus, diegsime išmaniuosius sprendimus. Reaguojant į akcininkų bei visuomenės lūkesčius, daug dėmesio skirsime aplinkosaugos iniciatyvų stiprinimui (prioritetas – Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcija), visuomenės švietimui.

Tikiu, kad savo organizacijoje skatindami profesionalumą, atsakomybę ir bendradarbiavimą kursime savo klientams geriausią patirtį.

# Apie bendrovę

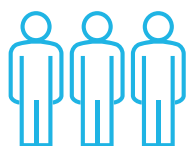


„Vilniaus vandenys“ yra didžiausia Lietuvoje vandentvarkos bendrovė, tiekianti geriamąjį vandenį ir tvarkanti nuotekas apie 261 tūkst. klientų. Bendrovė turi Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (VERT) suteiktą Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją ir vykdo veiklą Vilniaus miesto savivaldybės, taip pat Vilniaus, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybių teritorijose.

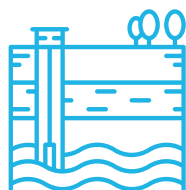
„Vilniaus vandenys“ tiekia tik požeminį vande-

nį iš giluminių gręžinių, kurių gylis siekia 40–245 metrus. Per parą įmonė patiekia apie 93 tūkst. kub. metrų vandens ir surenka bei išvalo daugiau nei 111 tūkst. kub. metrų nuotekų.

Atsižvelgiant į tai, kad įmonė teikia strategiškai svarbias viešąsias paslaugas, jų teikimui ir aplinkos apsaugai yra taikomas didelės apimties teisinis reguliavimas. Bendrovė savo veikloje vadovaujasi ISO 9001 ir ISO 14001 standartų reikalavimais.



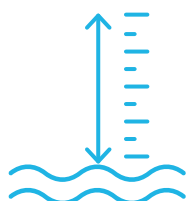
**261** tūkst.  
klientų



**93** tūkst. m<sup>3</sup>  
vandens patiekama per parą



**111** tūkst. m<sup>3</sup>  
nuotekų išvaloma per parą



**245** m  
giliausias vandens gręžinys

# Pagrindinės paslaugos



## GERIAMOJO VANDENS TIEKIMAS

„Vilniaus vandenys“ 2019 metų gruodžio 31 d. duomenimis eksploatavo 34 vandenvietes, 297 gręžinius, 154 vandentiekio siurbles, 21 vandens gerinimo (ruošimo) įrenginį, 502 vandens ėmimo kolonėles, 4 995 gaisrinius hidrantus ir apie 1 730 km vandentiekio vamzdynų. Iš jų 2019 metais nutiesta 24 km naujo vamzdyno, o rekonstruota – 4,6 km.

Per 2019 metus bendrovė išgavo 34 mln. kub. metrų geriamojo vandens, patiekė 33,9 mln. kub. metrų vandens, technologinėms reikmėms sunaudavo 1,3 mln. kub. metrų vandens.

Geriamąjį vandenį bendrovė tiekia tik iš požeminio vandens gręžinių. Požeminis vanduo yra vienas iš kokybiškiausių galimų geriamojo vandens šaltinių, tačiau ir požeminiame gamtiniame vandenyje visada yra ištirpusių priemaišų, kurias iš vandens reikia šalinti, siekiant, kad vanduo atitiktų labai gero geriamojo vandens kokybinius rodiklius. Tokios šalintinos priemaišos Vilniaus ir Vilniaus rajono požeminiame vandenyje yra geležis ir manganas. Geležis ir manganas iš požeminio vandens šalinami vandens ruošimo (gerinimo) įrenginiuose. Juose šiuo metu paruošiama apie 90 proc. bendrovės tiekiamo vandens.

## GERIAMOJO VANDENS KOKYBĖ

Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimus nustato Lietuvos higienos norma HN24:2017. Remiantis šiais reikalavimais ir siekiant užtikrinti tiekiamo vandens kokybę, bendrovė vykdo nuolatinę geriamojo vandens kokybės stebėseną, atlieka tyrimus. Mėginiai tyrimams imami iš skirstomojo tinklo ir įvairių vandens vartojimo vietų. Geriamojo vandens kokybės tyrimai laboratorijoje vykdomi pagal kasmet sudaromą ir su Valstybine maisto ir veterinarijos tarnyba suderinamą programinės priežiūros planą. 2019 metais bendrovės laboratorijoje iš viso buvo atlikta 16 169 tyrimai.



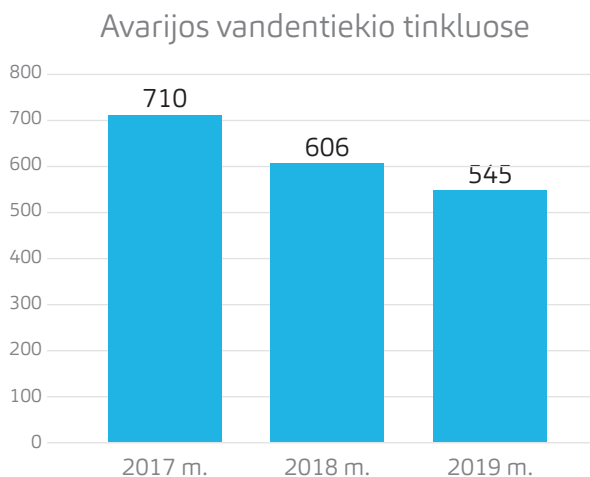
Tirta apie 50 vandens kokybės rodiklių, kurių absoliuti dauguma (98 proc.) atitiko higienos normos HN 24:2017 reikalavimus.

Tuo atveju, kai laboratorija nustato didesnes nei leistinas indikatorinių rodiklių vertes, ji pakartotinai ima geriamojo vandens mėginius ir informuoja bendrovės Vandentiekio stočių ir Vandentiekio tinklų skyrių vadovus, kad būtų atstatytos geriamojo vandens rodiklių vertės iki leidžiamų ribų. Nustačius, kad toksiniai, mikrobiniai rodikliai arba parametrai vertės neatitinka Lietuvos higienos normoje nustatytų ribinių verčių, laboratorija informuoja bendro-

vės Vandentiekio stočių ir Vandentiekio tinklų skyrių vadovus, Gamybės ir Klientų aptarnavimo tarnybų direktorius, Komunikacijos skyriaus vadovą, savivaldybės vykdomąją instituciją, Valstybinę maisto ir veterinarijos tarnybą ir geriamojo vandens vartotojus. Po informavimo nedelsiant atliekami atsakingų padalinių veiksmai, kad būtų atstatyti geriamojo vandens rodikliai iki leidžiamų ribų. Įvykus avarijai arba planuojant techninius-profilaktinius darbus vandens tiekimo sistemoje, apie tai informuojama laboratorija, o galiojančiuose teisės aktuose numatytais atvejais ir valdžios įgaliotos institucijos bei vartotojai.

## VANDENS TIEKIMO IŠŠŪKIAI

Didžioji dalis vandentiekio tinklų buvo nutiesti plečiantis miestui, tad skaičiuoja jau kelias dešimtis metų. Dėl ilgų eksploatavimo metų kai kuriose miesto dalyse vamzdynai susidėvėję, todėl juose pasitaiko vandens nutekėjimų ir avarijų. 2019 metais buvo likviduotos 545 vandentiekio avarijos.



Dažniausios vandentiekio avarijų priežastys yra tinklo susidėvėjimas (daugiau kaip 60 proc. vandentiekio ir nuotekų tinklo yra senesnis nei 30 metų), grunto judėjimas.

Ankstesniais metais prioritetai, naudojantis Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis, buvo skiriami naujų tinklų plėtrai, todėl atnaujinamos buvo tik avaringiausios vandentiekio vamzdynų atkarpos.

Vidutinę gedimų ir avarijų lokalizavimo trukmę 2019 metais pavyko sutrumpinti nuo 143 min. iki 132 min., lyginant su 2018 metais, t. y. vidutiniškai avarija lokalizuojama 11 minučių greičiau.

2019 metais vidutinė klientų atjungimo trukmė (SAIDI) dėl avarijų sutrumpėjo 17 proc., lyginant su 2018 metais – nuo 21,5 min. iki 18,3 min.

Vandens nuostolių mažinimui bei operatyviam avarijų vietų nustatymui pradėtas vykdyti vandentiekio tinklų zonavimo projektas. 2019 metais buvo suskaidytos 2 iš 16 vandentiekio tiekimo zonų į 14 pazonių ir jose tiekiamo vandens apskaitai sumontuoti debitomačiai.

## AVARIJŲ IR GEDIMŲ PREVENCIJA

Bendrovės Dispečerinio valdymo departamentas, Vandentiekio ir nuotekų stočių ir tinklų skyriai skiria didelį dėmesį ne tik avarių ir gedimų likvidavimui, bet ir tinklų profilaktikai. Ypatingai probleminiuose tinklo ruožuose preventiškai vykdomos dažnesnės apžiūros pagal sudarytus planinius apžiūrų grafikus.

Vandentiekio tinklų planinių apžiūrų apimtys 2019 metais, lyginant su 2018 metais, išaugo 72 proc. (nuo 124 km iki 213 km).

Vandentiekio stočių planinių apžiūrų skaičius 2019 metais, lyginant su 2018 metais, išaugo 19 proc. (nuo 2 536 apžiūrų iki 3 030).

2019 metais pirmą kartą istorijoje buvo įgyvendintas didelio masto vandentiekio tinklų plovimo projektas, kurio metu, naudojant specialią įrangą ir technologiją, buvo išplauta 11,20 km vandentiekio tinklų sostinės Naujamiesčio ir Žemųjų Panerių rajonuose. Po tinklų plovimo šiose teritorijose gyvenantiems klientams vandens kokybė stipriai pagerėjo – iš vamzdynų buvo pašalintos per ilgus metus susikaupusios geležies ir mangano nuosėdos.



## NUOTEKŲ SURINKIMAS IR TVARKYMAS

„Vilniaus vandenys“ nuotekoms surinkti ir transportuoti iki nuotekų valyklų naudoja 195 nuotekų siurbles ir apie 1 380 km nuotekų tinklų, iš jų – apie 177 km slėginių linijų. 2019 metais paklota 30 km naujų nuotekų tinklo atkarpų ir dar 9 km rekonstruota.

Bendrovė eksploatuoja 8 nuotekų valyklas: Vilniaus miesto, Švenčionių, Švenčionėlių, Pabradės, Nemenčinės, Gėlos, Šalčininkų ir Eišiškių. Įmonė taip pat priima ir tvarko nuotekas, kurias surenka nuotekų transportavimo įmonės. Nuotekų tvarkymą reglamentuoja Nuotekų tvarkymo reglamentas, bendrovei išduoti Taršos integruotos prevencijos ir kontrolės (TIPK) leidimai. Bendrovės laboratorija tiria apie 30 nuotekų išvalymo kokybės rodiklių.

Atitekančių ir ištekančių išvalytų nuotekų kokybės tyrimai atliekami vadovaujantis Aplinkos monitoringo programomis, kuriose numatyti ir su Aplinkos apsaugos agentūra suderinti

su nuotekomis išleidžiamų teršalų monitoringo bei poveikio vandens kokybei monitoringo planai (nustatomi tiriami parametrai, matavimų vietos, dažnumas ir matavimo metodai).

Per 2019 metus „Vilniaus vandenys“ surinko ir išvalė 40,6 mln. kub. metrų nuotekų arba 0,17 proc. daugiau nei 2018 metais.

Pagal pagrindinius tiriamus rodiklius (biocheminį deguonies suvartojimą per septynias paras (BDS7), bendrą fosforą, išskyrus bendrą azotą) Vilniaus nuotekų valykloje pasiekiamas aukštesnis nei minimalus reikalaujamas išvalymo efektyvumas, kuris 2019 metais, lyginant su 2018 metais, išliko tose pačiose ribose. Siekiant dar geriau apsaugoti aplinką nuo ūkinės veiklos taršos ir palaikyti aukštą nuotekų išvalymo kokybę, 2019 metais inicijuoti Vilniaus nuotekų valyklos ir Švenčionių nuotekų valyklos rekonstrukcijos paslaugų pirkimo konkursai.

**195**  
nuotekų  
siurbles

**1 380**  
km nuotekų  
tinklų

**177**  
km slėginių  
linijų

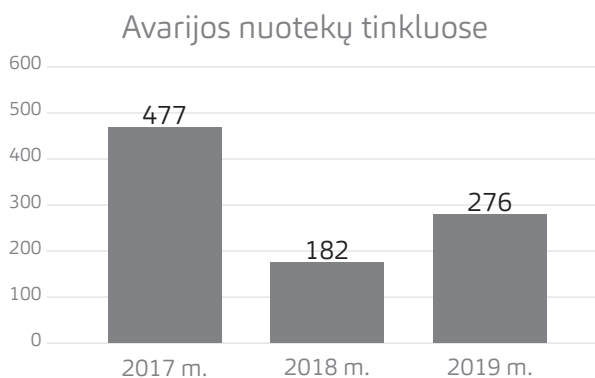
**8**  
nuotekų  
valyklos:

Vilniaus miesto, Švenčionių,  
Švenčionėlių, Pabradės,  
Nemenčinės, Gėlos,  
Šalčininkų, Eišiškių.



## NUOTEKŲ TVARKYMO IŠŠŪKIAI

2019 metais nuotekų tinkluose įvyko 276 avarijos. Nepaisant viso prevencinio darbo, avarijų skaičius nuotekų tinkluose išaugo, lyginant su 2018 metais. Bendrovė susiduria su iššūkiais perimdama bešeimininkę, neprofesionaliai paklotą ir / ar netinkamai eksploatuotą tinklų infrastruktūrą, kuri reikalauja didesnių investicijų ir kitų išteklių. Stebima ir didesnė tarša iš gamybos įmonių, kas taip pat didina avarijų nuotekų tinkle skaičių.



Avarijos ir gedimai nuotekų tinkluose daugiau įvyko dėl vamzdinių susidėvėjimo ir vamzdžių užsikimšimo. Vilniaus miesto centrinėje dalyje, Senamiestyje, dalyje Antakalnio ir Naujamiesčio įrengta mišrioji nuotekų šalinimo sistema, į kurią patenka ne tik buitinės nuotekos, bet ir lietaus vanduo. Šiuose nuotekų tinkluose kaupiasi daugiau nuosėdų bei sąnašų, todėl jie užsikemša dažniau.

Bendrovės nuotakyno eksploatavimo ir avarijų likvidavimo padaliniai skiria didelį dėmesį ne tik avarijų ir gedimų likvidavimui, bet ir profilaktikai – atskiruose tinklo ruožuose vykdomos dažnesnės apžiūros.

Per 2019 metus buvo išplauta 112 km nuotekų tinklų – tai yra 91 proc. daugiau, lyginant su 2018 metais. Nuotekų tinklų planinių apžiūrų skaičius taip pat išaugo 24 proc. Apžiūrų metu patikrinta 21 181 nuotekų šulinys, kas yra 39 proc. daugiau nei 2018 metais.

Nuotekų tinklų būklei įvertinti pasitelkiama moderni video diagnostikos įranga – 2019 metais ja buvo įvertinti 25 km bendrovės nuotekų tinklų (91 proc. daugiau nei 2018 m.).

2019 metais atliktos 1 047 planinės apžiūros nuotekų stotyse (54 proc. daugiau nei 2018 m.).



# Srategija. Tikslai



2019 metais „Vilniaus vandenys“ tęsė 2016 metų rudenį patvirtinto bendrovės 2017–2019 metų strateginio veiklos ir plėtros plano įgyvendinimą bei parengė ir pristatė naują bendrovės 2020–2030 metų veiklos strategiją. Ją 2019 m. rugsėjo 12 d. patvirtino bendrovės valdyba.

Naujoji strategija parengta išanalizavus bendrovės veiklą lemiančius vidinius ir išorinius aplinkos veiksnius bei siekiant įgyvendinti Valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymo, Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo

įstatymo bei Vandenų srities plėtros 2017–2023 metų programos nuostatas ir įgyvendinimo veiksmų planą. Į Strategiją integruota Vilniaus miesto savivaldybės strateginė kryptis Vilnius 2IN.

Strategijoje įtvirtintos bendrovės misija, vizija, vertybės, nustatytos 2020–2030 metų strateginės kryptys, apibrėžti siektini tikslai, suformuluoti uždaviniai ir konkretūs matavimo rodikliai, pagal kuriuos vertinamas bendrovės veiklos efektyvumas ir tikslų įgyvendinimas.

## MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS

Bendrovė „Vilniaus vandenys“, įgyvendindama savo pagrindinius tikslus – užtikrinti geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, aukštą tiekiamo geriamojo vandens kokybę ir nuotekų sutvarkymą, laikantis aukščiausių aplinkosaugos reikalavimų – siekia būti pažangia, efektyviai valdoma lydere, teikiančia kokybiškas ir patikimas paslaugas.



### MISIJA

Tyras vanduo ir švari  
aplinka mūsų  
bendruomenei



### VIZIJA

Greitų, kokybiškų ir  
patikimų paslaugų  
lyderis



### VERTYBĖS

Atsakomybė  
Bendradarbiavimas  
Profesionalumas

Misijos įgyvendinimas ir vizijos siekimas yra grindžiamas bendražmogiškais ir profesinėmis vertybėmis.

## Atsakomybė

Prisiimame atsakomybę už savo žodžius, veiksmus ir rezultatus. Mums rūpi gamta, valstybė, bendruomenė, partneriai, klientai ir kolegos.

## Bendradarbiavimas

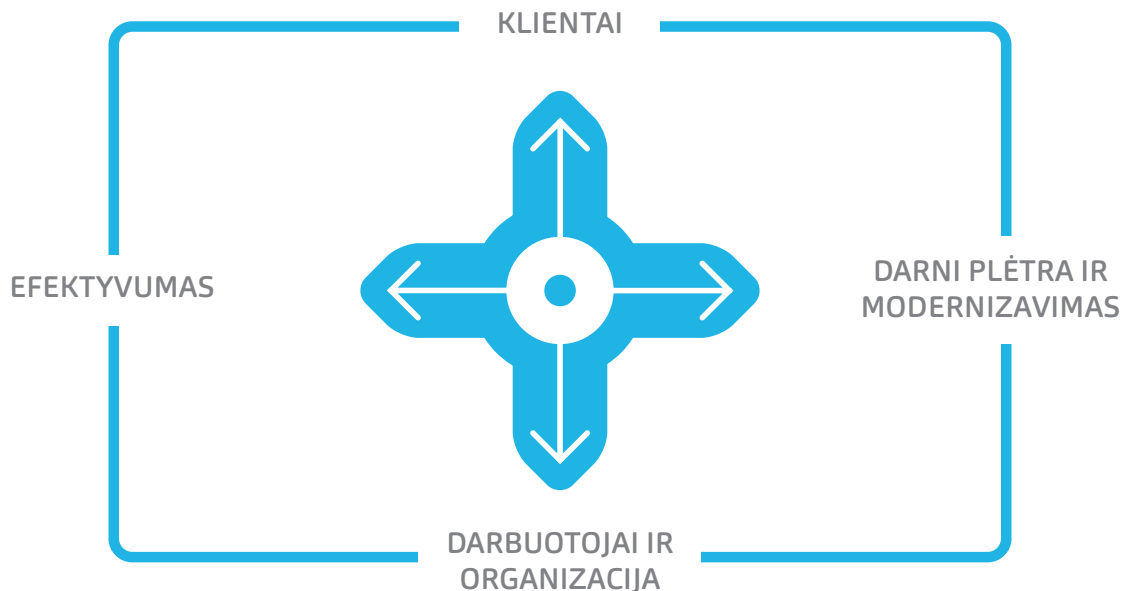
Visi siekiame bendrų tikslų, esame atviri pasiūlymams ir konstruktyviai kritikai, esame geranoriški ir pasirengę padėti. Dalinamės patirtimi ir žiniomis.

## Profesionalumas

Siekiame tobulėti ir diegti naujoves, suprasdami profesinių žinių, praktinės patirties ir nuolatinio mokymosi svarbą. Siekiame, kad kiekvienas darbuotojas būtų pripažintas ir galėtų augti kaip savo srities profesionalas.

# STRATEGINĖS KRYPTYS, TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Siekiant bendrovės vizijos patvirtintos svarbiausios strateginės kryptys.



## Klientai

Tai viena svarbiausių strateginių krypčių, kurios įgyvendinimui bendrovė pasitelks darbuotojų žinias ir profesionalumą, naujas technologijas, esamų ir naujų paslaugų plėtrą bei kokybę.

## Efektyvumas

Bendrovės veiklos efektyvumas leis pagerinti teikiamų paslaugų kokybę ir užtikrinti procesų valdymą, taip pat mažinti veiklos sąnaudas, optimaliai paskirstyti bendrovės išteklius.

## Darni plėtra ir modernizavimas

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų tobulinimas, modernizavimas ir plėtra ypatingai svarbus ir būtinas elementas, nuo kurio tiesiogiai priklauso bendruomenės gyvenimo ir veiklos kokybė.

## Darbuotojai / organizacija

Siekiant būti efektyvia, profesionalia bendrove – greitų, kokybiškų ir patikimų paslaugų lyderiu – vienas svarbiausių sėkmės komponentų yra darbuotojai. Pagarbus elgesys, dėmesys ugdymui, karjeros galimybės ir vertybėmis grįstos organizacinės kultūros palaikymas skatina darbuotojų įsitraukimą ir didina jų motyvaciją.

Strateginėms kryptims įgyvendinti suformuluoti strateginiai tikslai – ateities prioritetai, o jiems įgyvendinti nustatyti uždaviniai.

Strateginės kryptys	Strateginiai tikslai	Uždaviniai
KLIENTAI	Gerinti klientų patirtį	Aptarnavimas taikant „vieno langelio“ principą
		Elektroninių aptarnavimo kanalų vystymas
		Klientų aptarnavimo kokybės gerinimas
	Plėsti paslaugų krepšelį	Naujų klientų prijungimas, teikiant paslaugas „iš vieno rankų“ principu
		Esamų paslaugų krepšelio vystymas
		Naujų paslaugų krepšelio vystymas
EFEKTYVUMAS	Mažinti nuostolius tinkluose	Praradimų vandentiekio tinkle minimizavimas
		Išmaniųjų vandens apskaitos prietaisų diegimas
	Racionaliai valdyti sąnaudas	Siurblių darbo efektyvinimas
		Nuotekų valyklų darbo efektyvinimas
		Ekspluatacinių kaštų mažinimas
		Netiesioginių sąnaudų optimizavimas
	Efektyviai valdyti turtą	Prietaisų darbo laiko pratęsimas
		Avarijų infrastruktūros objektuose prevencija
		IS diegimo projektai
	Tobulinti procesinį valdymą	Automatinės atvežamų nuotekų mėginių paėmimo sistemos įdiegimas
		Specialistų darbo laiko valdymo sistemos tolesnis diegimas
		Veiklos procesų efektyvumo didinimas
		Efektyvus dokumentų valdymas
DARNI PLĖTRA IR MODERNIZAVIMAS	Atnaujinti infrastruktūrą	Apskaitos prietaisai ir keitimo darbai
		Tinklo įrangos įsigijimas
		Vandentiekio tinklų rekonstrukcija
		Nuotekų tinklų rekonstrukcija
		VGJ ir vandenviečių rekonstrukcija
		NVJ rekonstrukcija
		Elektros ir automatikos ūkio rekonstrukcija
		Kibernetinės ir fizinės saugos priemonių įsigijimas
	Darniai plėtoti infrastruktūrą	Naujos įrangos ir transporto įsigijimas
		Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra
		Vandenviečių teritorijų registravimas/įteisinimas
	Atitikti aplinkosaugos reikalavimus	Žalieji pirkimai
		Nuotekų valyklų išvalymo rodiklių gerinimas
	Išmaniai skaitmenizuoti veiklą	Nuotekų dumblo tvarkymo priemonės
		Nuotekų patekimo į aplinką prevencija
		Išmanus duomenų valdymas
DARBUOTOJAI / ORGANIZACIJA	Vertybėmis grįsti organizacinę kultūrą	Informacinių sistemų diegimas ir vystymas
		Vertybėmis grindžiamų kompetencijų (reikalaujamų elgsenų) diegimas ir taikymas
		Mokymų – ugdymo programų sudarymas ir įgyvendinimas
	Ugdyti kompetentingus ir įsitraukusius darbuotojus	Bendrovės įvairaus politikų kūrimas
		Procesiniu valdymu grindžiamos darbuotojų darbinės veiklos valdymo sistemos diegimas
	Pritraukti ir išlaikyti kompetentingus darbuotojus	Vystyti atlygio sistemą
		Vystyti darbuotojų motyvavimo sistemą
		Kurti darbuotojams karjeros galimybes

Bendrovės veiklos efektyvumas bus vertinamas pagal šiuos rodiklius:

Strateginė kryptis	Rodiklis	Rodiklio dydis	
		2020 m.	2030 m.
DARNI PLĖTRA IR MODERNIZAVIMAS	Vandentiekio tinklų ilgis	1 697,93 km	1 850 km
	Nuotekų tinklų ilgis	1 346,24 km	1 500 km
	Vandens gerinimo įrenginių skaičius	19 vnt.	21 vnt.
	Vandens ėmimo kolonėlių skaičius	500 vnt.	0 vnt.
	Klientų skaičius	255 tūkst.	296 tūkst.
	Klientams sumontuoti bendrovės apskaitos prietaisai su galiojančia metrologinė patikra	90 proc.	99 proc.
KLIENTAI	Klientų aptarnavimas „vieno langelio“ principu (valdant kliento informaciją 360° „Multichannel“)	neįgyvendinta	įgyvendinta
	Sklandus naujų klientų pajungimas pagal principą „iš vieny rankų“ (visas reikiamas paslaugas teikia bendrovė)	5 vnt.	8 vnt.
	Klientų pasitenkinimo indeksas	70	75
	Papildomos paslaugos	12 vnt.	28 vnt.
	Pajamos iš papildomų paslaugų, proc. nuo pajamų	0,5 proc.	5 proc.
EFEKTYVUMAS	Nuotolinis (išmanus) rodmenų nuskaitymas	0 proc.	95 proc.
	Ultragarsinių skaitiklių skaičius	0 proc.	95 proc.
	Vandens nuostoliai daugiabučiuose (į vandentiekį patiekto ir klientams parduoto vandens kiekio skirtumas)	15 proc.	2 proc.
DARBUOTOJAI/ ORGANIZACIJA	Darbuotojų įsitraukimas	69 proc.	75 proc.

Siekiant įgyvendinti 2020–2030 metų strategijoje nustatytas strategines kryptis ir tikslus bei įvertinus 2017–2019 metų strateginio veiklos ir plėtros plano įgyvendinimą buvo parengtas „Vilniaus vandenų“ 2020–2022 metų veiklos ir plėtros planas. Jame detalai išdėstytos planuojamos priemonės ir numatomi projektai, siekiant strateginių tikslų ir uždavinių, taip pat numatytas lėšų poreikis ir finansavimo šaltiniai,

aptarti terminai ir rodikliai, kurių reikia ne tik strateginėms kryptims ir tikslams pasiekti, bet ir bendrovės veiklai užtikrinti.

2020–2022 metų veiklos ir plėtros planas patvirtintas bendrovės akcininkų savivaldybių tarybose: Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Šalčininkų rajono ir Švenčionių rajono.

## VEIKLOS IR FINANSINIAI TIKSLAI

Turėdama aiškią strategiją, akcininkų suformuotus lūkesčius ir nuosekliai juos įgyvendindama bei planuodama tolesnę plėtrą, bendrovė įvykdė visus 2019 metais išsikeltus tikslus.

Nr.	Rodiklis	Apibrėžimas	Svoris, proc.	Tikslas	Rezultatai
1.	OPEX	Veiklos sąnaudos, išskyrus nusidėvėjimo ir amortizacijos bei turto vertės sumažėjimo ir nurašymų sąnaudas	20	≤ 28,8 mln. Eur	27,1 mln. Eur
2.	CAPEX <sup>1</sup>	Investicijos į ilgalaikį turtą, įskaitant Europos Sąjungos lėšomis dalinai finansuojamas investicijas	20	≥ 18,1 mln. Eur	21,7 mln. Eur
3.	Nuotekų valyklos rekonstrukcijos viešojo pirkimo vykdymas <sup>2</sup>	Iki 2019-12-31 gautos paraiškos	5	Atlikta / neatlikta	Atlikta
4.	Klientų aptarnavimo kokybė	Klientų pasitenkinimas aptarnavimo kokybe (GCSI indeksas)	15	≥ 70	72
5.	Vandens tiekimas viešose erdvėse	Sudaryta galimybė ne mažiau kaip 5 viešose vietose visuomenei naudotis geriamuoju vandeniu	15	5 vnt.	6 vnt.
6.	Naujų vartotojų prijungimo prie tinklų vidutinė trukmė <sup>3</sup>	Rodiklis apskaičiuojamas, kaip paslaugos suteikimo trukmė kalendorinėmis dienomis nuo užsakymo patvirtinimo	15	< 10 k. d.	8 k. d.
7.	10 km vandentiekio tinklų plovimas Naujamiestyje	Praplauta 10 km vandentiekio tinklų Naujamiestyje	10	Atlikta / neatlikta	Atlikta

<sup>1</sup> Tikslas laikomas pasiektu, jei yra įvykdyta ne mažiau kaip 75 proc. metinio investicijų plano (pakoreguotas investicijų planas 24,1 mln. Eur \* 75 proc. = 18,1 mln. Eur).

<sup>2</sup> Tikslas aktualus, jeigu bus patvirtintas Vilniaus nuotekų valyklos įrenginių rekonstrukcijos projekto finansavimas.

<sup>3</sup> Nevertinant pačių klientų iniciatyva atšauktų užsakymų ar nukeltų terminų.

**1. OPEX.** 2019 metų veiklos sąnaudos, išskyrus nusidėvėjimo ir amortizacijos bei turto vertės sumažėjimo ir nurašymo sąnaudas, buvo 6 proc. mažesnės nei planuota.

**2. CAPEX.** 2019 metų investicijos į ilgalaikį turtą, įskaitant Europos Sąjungos lėšomis dalinai finansuojamas investicijas, buvo įgyvendintos ir viršijo tiksluose numatytą dydį. Iš viso buvo suplanuota 24 103 tūkst. eurų investicijų, o įgyvendinta – 21 691 tūkst. eurų, t. y. įgyvendinta 90 proc. nuo investicijų plane suplanuotų investicijų. Tiksluose nustatytas investicijų dydis viršytas 3 591 tūkst. eurų.

**3. Nuotekų valyklos rekonstrukcijos viešo pirkimo vykdymas.** 2019-08-20 – 2019-09-06 dėl Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos projekto buvo atliktos rinkos konsultacijos. 2019-09-25 projekto pirkimo dokumentai buvo suderinti su Aplinkos projektų valdymo agentūra. 2019-09-06 – 2019-09-25 atsižvelgiant į konsultacijų metu potencialių tiekėjų pateiktas įžvalgas, buvo peržiūrėta projekto apimtis. Projekto pirkimas skelbiamų derybų būdu viešai Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje paskelbtas 2019-09-30. 2019-11-04 gautos 3 tiekėjų paraiškos. Iki 2019-11-20 vyko tiekėjų pateiktų paraiškų vertinimas ir tikslinimas. Iki 2019-12-23 tiekėjai pakviesti pateikti pirminius pasiūlymus. Po tiekėjų prašymų terminas buvo pratęstas iki 2020-01-31. 2020-04-13 planuojama gauti galutinius tiekėjų pasiūlymus. 2020-08-06 planuojama pasirašyti sutartį su konkurso laimėtoju. Taigi numatytas tikslas – iki 2019-12-31 gauti tiekėjų paraiškas – buvo pasiektas.

**4. Klientų aptarnavimo kokybė.** Trečius metus iš eilės matuojamas klientų pasitenkinimas

bendrovės teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe, todėl šioje srityje fiksuojama reikšminga pažanga. Pagal tarptautinę GCSI (Global Customer Satisfaction Index) metodiką atliktas tyrimas parodė, kad 2019 metais bendras „Vilniaus vandenų“ klientų pasitenkinimo indeksas pakilo nuo 70 iki 72 balų. 2017 metais šis rodiklis buvo matuotas pirmą kartą ir klientų pasitenkinimo indeksas siekė 67 balus. 2019 metais rezultatų pagerėjimas fiksuotas abiejose klientų kategorijose – tiek privačių, tiek verslo segmentuose vertinimas kilo 2 punktais. Bendrame Lietuvos ir pasaulio kontekste „Vilniaus vandenys“ viršija ir bendrą Lietuvos, ir JAV–Europos vidurkį. Tokį rezultatą lėmė visa eilė per tris metus nuosekliai vykdomų tikslinių veiksmų.

**5. Vandens tiekimas viešose erdvėse.** Pagal numatytą tikslą įrengti ne mažiau kaip 5 gertuves buvo pastatytos 6 viešos vandens gertuvės.

**6. Naujų vartotojų prijungimo prie „Vilniaus vandenų“ tinklų vidutinė trukmė.** Numatytas tikslas buvo pasiektas – paslaugos suteikimo trukmė nuo užsakymo patvirtinimo yra 8 kalendorinės dienos. Tai 2 dienomis mažiau, negu nustatytas tikslas.

**7. 10 km vandentiekio tinklų plovimas Naujamiestyje.** Numatytas tikslas buvo įgyvendintas konkurso būdu nupirkus paslaugą ir su modernia austriška technika išplovus pagrindines ne tik Naujamiesčio, bet ir Žemųjų Panerių vandentiekio tinklo magistralės. „Vilniaus vandenys“ per nepilnas dvi savaites išplovė 11,2 km senųjų vandentiekio magistralinių tinklų. Tai didžiausio masto vandentiekio tinklų priežiūros darbai šį dešimtmetį. Tinklų plovimas dviem dešimtims tūkstančių klientų turės teigiamą efektą kelerius metus.



# Veiklos ir finansiniai rezultatai



## PASLAUGŲ TEIKIMO APIMTYS

Parduotų geriamojo vandens ir nuotekų valymo paslaugų apimčių dinamika geriausiai atspindi bendrovės veiklos apimčių pokyčius, kurie turi įtakos pajamoms. Pagrindiniai veiklos rodikliai – parduoto geriamojo vandens kiekis bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekis – „Vilniaus vandenų“ veiklos srityse 2019 metais augo 1 procentu, lyginant su 2018 metais. Tokius rezultatus lėmė aktyvus darbas organizuojant naujų klientų prijungimą bei stiprinant rodmenų kontrolę. Įtakos taip pat turi ir vis labiau matoma gyventojų deklaratavimų ir atsiskaitymo drausmė.

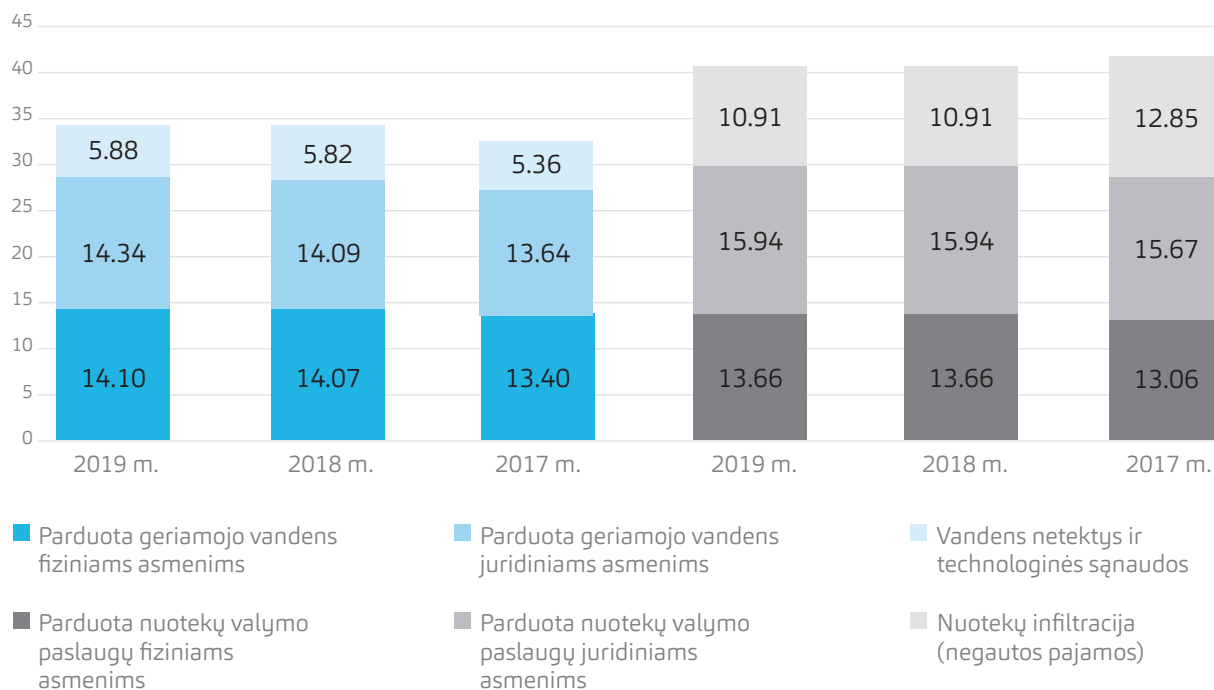
Veiklos rodikliai, tūkst. m <sup>3</sup>	2017 m.	2018 m.	2019 m.	Pokytis 2018–2019 m.	
				tūkst. m <sup>3</sup>	proc.
<b>Parduota geriamojo vandens</b>	<b>27.043</b>	<b>28.160</b>	<b>28.436</b>	<b>276</b>	<b>1 %</b>
Fiziniais asmenimis (vartotojams)	13.403	14.069	14.096	27	0 %
Juridiniams asmenims (abonentams)	13.640	14.090	14.339	249	2 %
<b>Parduota nuotekų valymo paslaugų</b>	<b>28.731</b>	<b>29.602</b>	<b>29.765</b>	<b>163</b>	<b>1 %</b>
Fiziniais asmenimis (vartotojams)	13.059	13.659	13.663	3	0 %
Juridiniams asmenims (abonentams)	15.672	15.943	16.103	160	1 %

Per 2019 metus bendrovė išgavo 34 mln. kub. metrų geriamojo vandens, patiekė 33,9 mln. kub. metrų vandens, technologinėms reikmėms sunaudavo 1,3 mln. kub. metrų vandens. Skirtumai tarp į vamzdynus patiekto geriamojo vandens kiekio bei parduoto geriamojo vandens kiekio atsiranda dėl techninių priežasčių (nesandarumų ir avarijų), tačiau didelės įtakos tam turi ir klientų netinkamas apskaitos prietaisų rodmenų deklaratavimas. Daugiausia dėl lietaus vandens infiltracijos į nuotekų surinkimo sistemą bendrovė išvalo

didesnį kiekį nuotekų nei parduoda nuotekų valymo paslaugų – nuotekų valyklose apskaityta 40,6 mln. kub. metrų išvalytų nuotekų, kai tuo pat metu nuotekų valymo paslaugų buvo parduota tik 29,8 mln. kub. metrų.

Vadovybė, siekdama sumažinti skirtumą tarp parduotų nuotekų valymo paslaugų ir išvalytų nuotekų, sudarė darbo grupę infiltracijos ir lietaus vandens patekimo į nuotekų tinklus mažinimui.

Bendros paslaugų teikimo apimtys (tūkst. m<sup>3</sup>), įvertinant geriamojo vandens netektis\* bei nuotekų infiltraciją\*\*



\* Vandens netektys – skirtumas tarp į vamzdynus patiekto ir parduoto geriamojo vandens.

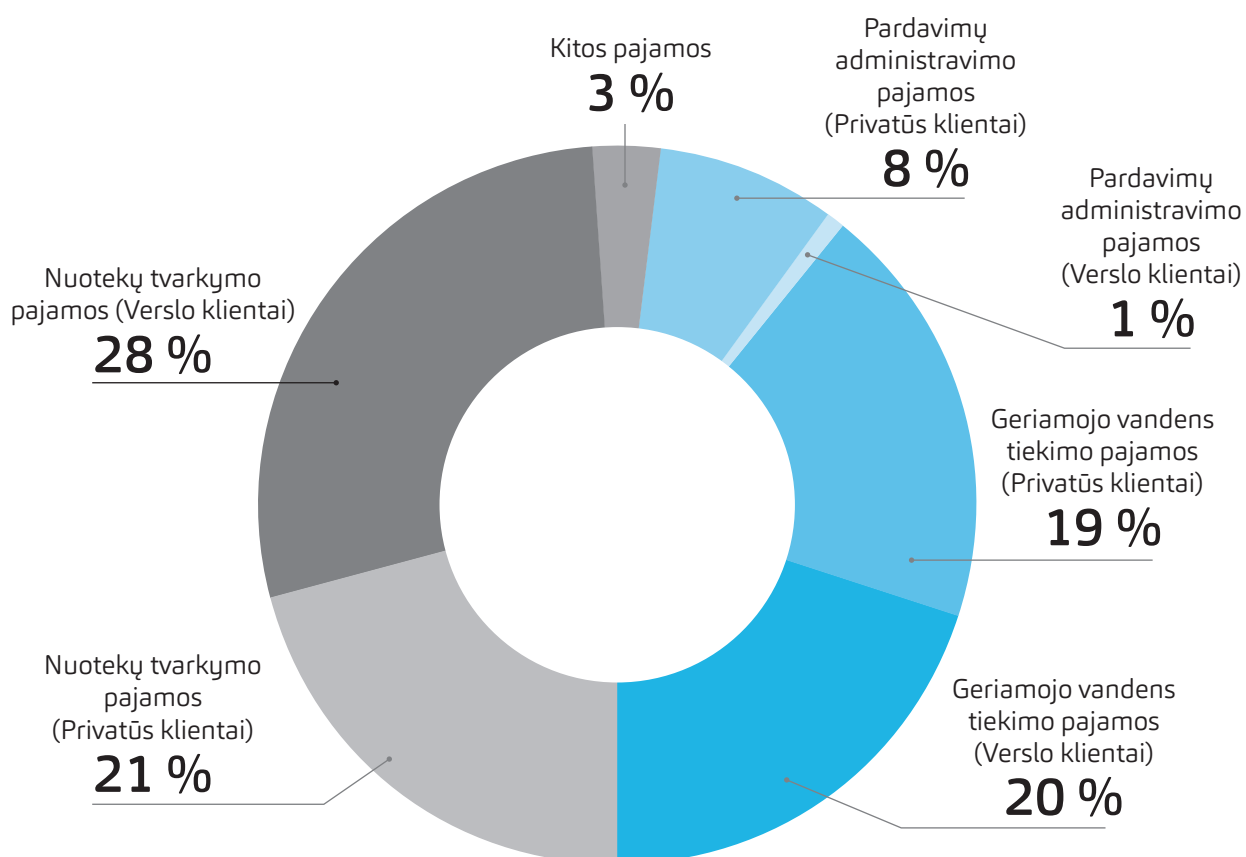
\*\* Infiltracija – skirtumas tarp nuotekų valyklose išvalyto nuotekų kiekio ir parduotų nuotekų valymo paslaugų kiekio tūkst. kub. m.



## PASLAUGŲ PARDAVIMO PAJAMOS

„Vilniaus vandenų“ pagrindines (pardavimo) pajamas sudaro pajamos, uždirbtos teikiant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas. 2019 metais bendrovė už parduotas paslaugas gavo 32,4 mln. eurų. Pardavimo pajamos 2019 metais, lyginant su 2018 metais, sumažėjo 3,84 mln. eurų. Tam įtakos turėjo nuo 2019 m. vasario mėn. įsigaliojusios vidutiniškai 13 proc. mažesnės paslaugų kainos.

2019 m. pajamų už parduotas paslaugas struktūra



\* Kitos pajamos – nereguliuojamos veiklos, nemokamai gauto, parduoto turto, turto nuomos ir kitos pajamos.

Pardavimo pajamos iš verslo klientų\* sudaro apie 49 proc. bendrovės pajamų, pajamos iš privačių klientų\*\* – 48 proc., kitos pajamos – 3 proc. „Vilniaus vandenų“ pajamų. 32 proc. verslo klientų pajamų sudaro pajamos iš didžiausio karšto vandens tiekėjo („Vilniaus šilumos tinklų“).

Pardavimo pajamos, tūkst. Eur	2017 m.	2018 m.	2019 m.	Pokytis 2018–2019 m.	
				tūkst. Eur	proc.
<b>PARDAVIMO PAJAMOS</b>	<b>39.880</b>	<b>36.227</b>	<b>32.390</b>	<b>-3.837</b>	<b>-11 %</b>
Pardavimo administravimo (kainos) pajamos	3.162	2.832	3.085	253	9 %
<b>Pajamos už geriamojo vandens tiekimą, iš to skaičiaus:</b>	<b>16.318</b>	<b>15.162</b>	<b>12.874</b>	<b>-2.288</b>	<b>-15 %</b>
pajamos iš privačių klientų (vartotojų)	8.096	7.551	6.308	-1.244	-16 %
pajamos iš verslo klientų (abonentų)	8.222	7.611	6.567	-1.044	-14 %
<b>Pajamos už nuotekų tvarkymą, iš to skaičiaus:</b>	<b>20.453</b>	<b>18.207</b>	<b>16.256</b>	<b>-1.950</b>	<b>-11 %</b>
pajamos iš privačių klientų (vartotojų)	9.197	7.779	6.960	-819	-11 %
pajamos iš verslo klientų (abonentų)	9.995	8.298	7.337	-961	-12 %
pajamos iš verslo klientų (abonentų) už padidėjusią taršą	1.261	2.130	1.960	-171	-8 %
<b>Pajamų už geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą kaupinių pokytis</b>	<b>-54</b>	<b>27</b>	<b>174</b>	<b>147</b>	<b>546 %</b>

\* Bendrovės metiniame pranešime naudojama sąvoka „verslo klientai“ atitinka Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme vartojamą sąvoką „abonentai“.

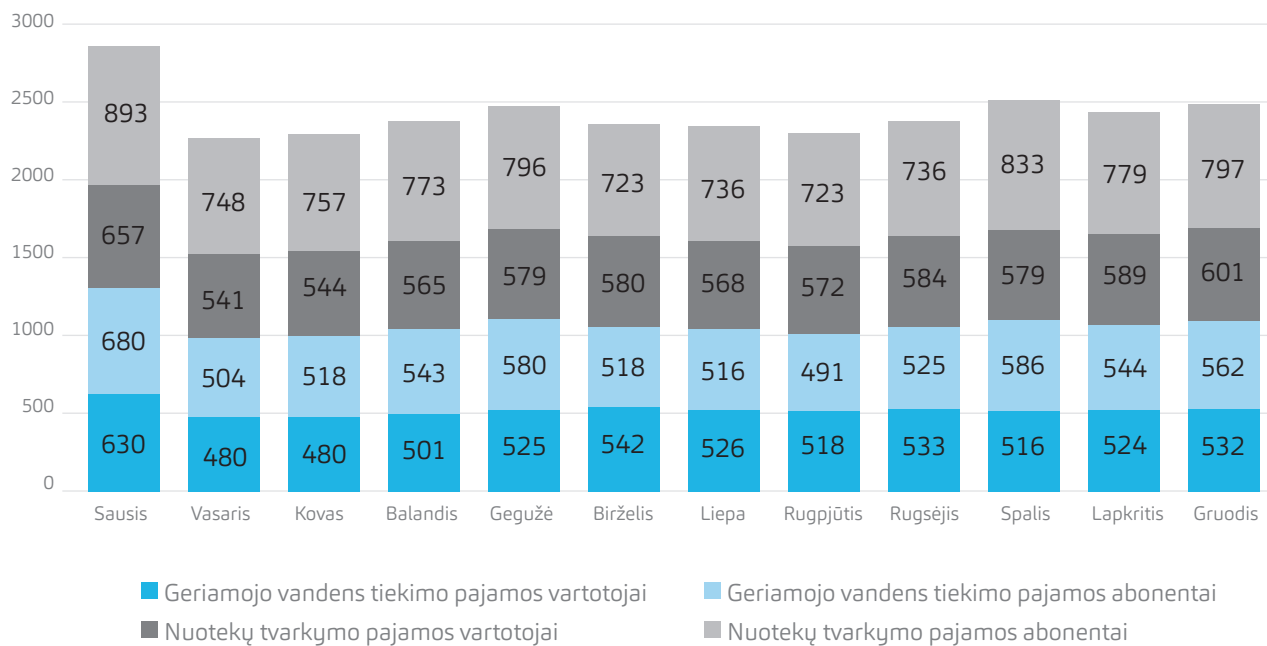
Abonentas – fizinis arba juridinis asmuo, Lietuvos Respublikoje įsteigtas užsienio valstybės juridinio asmens ar kitos organizacijos padalinys, perkantis geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugas verslo reikmėms ar ūkinei veiklai vykdyti ir su geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju ir (arba) paviršinių nuotekų tvarkytoju sudarę geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešąją sutartį arba, jeigu sutartis nesudaryta, teisės aktų nustatyta tvarka prijungę nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančias ar kitaip valdomas ir (arba) naudojamas geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų išleidimo komunikacijas, geriamojo vandens naudojimo ir (arba) nuotekų tvarkymo įrenginius prie geriamojo vandens tiekėjui ir (arba) nuotekų tvarkytojui nuosavybės teise priklausančios ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros ar išleidžiantys paviršines nuotekas į šių nuotekų tvarkytojo paviršinių nuotekų tvarkymo sistemas.

\*\* Bendrovės metiniame pranešime naudojama sąvoka „privatūs klientai“ atitinka Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme vartojamą sąvoką „vartotojai“.

Vartotojas – fizinis asmuo, perkantis geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugas ne verslo, bet asmeninėms, šeimos ar namų ūkio reikmėms ir sudaręs geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešąją sutartį arba, jeigu sutartis nesudaryta, teisės aktų nustatyta tvarka prijungęs nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančias ar kitaip valdomas ir (arba) naudojamas geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų išleidimo komunikacijas, geriamojo vandens naudojimo ir (arba) nuotekų tvarkymo įrenginius prie geriamojo vandens tiekėjui ir (arba) nuotekų tvarkytojui nuosavybės teise priklausančios ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros.

Bendrovės pajamos 2019 metais mažėjo nuo 37 iki 33,2 mln. eurų (10,3 proc.). Nors parduodamų paslaugų kiekis didėjo, tačiau sumažėjusios jų kainos turėjo įtakos ženkliam pajamų mažėjimui. Į veiklos pajamas taip pat įeina pajamos už neatlygintinai gautą turtą iš trečiųjų asmenų, kurios sudarė 565 tūkst. eurų.

2019 m. vandens ir nuotekų pardavimų pajamos (tūkst. Eur)

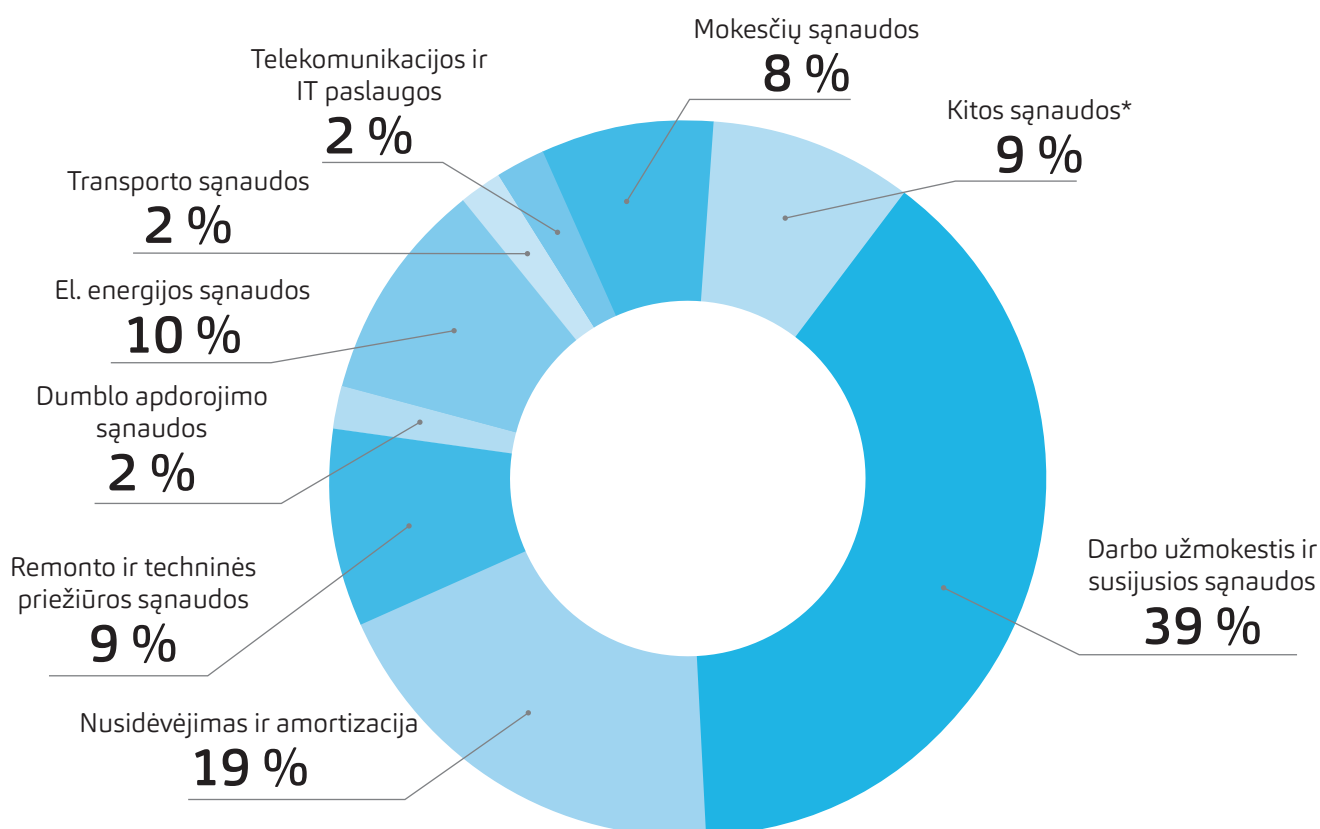


Pajamos iš skirtingų veiklos rūšių vertinant procentine išraiška 2019 metais, lyginant su 2018 metais, išliko beveik stabilios. Atitinkamai, pajamų struktūroje geriamojo vandens tiekimo pajamos sudaro 40 proc., nuotekų tvarkymo pajamos – 50 proc., pardavimo kainos pajamos – 10 proc. bendrovės pajamų.

## VEIKLOS SĄNAUDOS

Veiklos sąnaudos 2019 metais sudarė 33,5 mln. eurų, 2018 metais jos siekė 30,6 mln. eurų.

2019 m. veiklos sąnaudų struktūra



\* Kitos sąnaudos – šildymas, apsauga, šiukšlių išvežimas, patalpų valymas, aplinkos tvarkymas, klientų aptarnavimo sąnaudos, darbų sauga ir spec.drabužiai, viešinimas, reklama, draudimas, žalos atlyginimas dėl įmonės veiklos, biuro sąnaudos, teisinės paslaugos ir kitos sąnaudos.

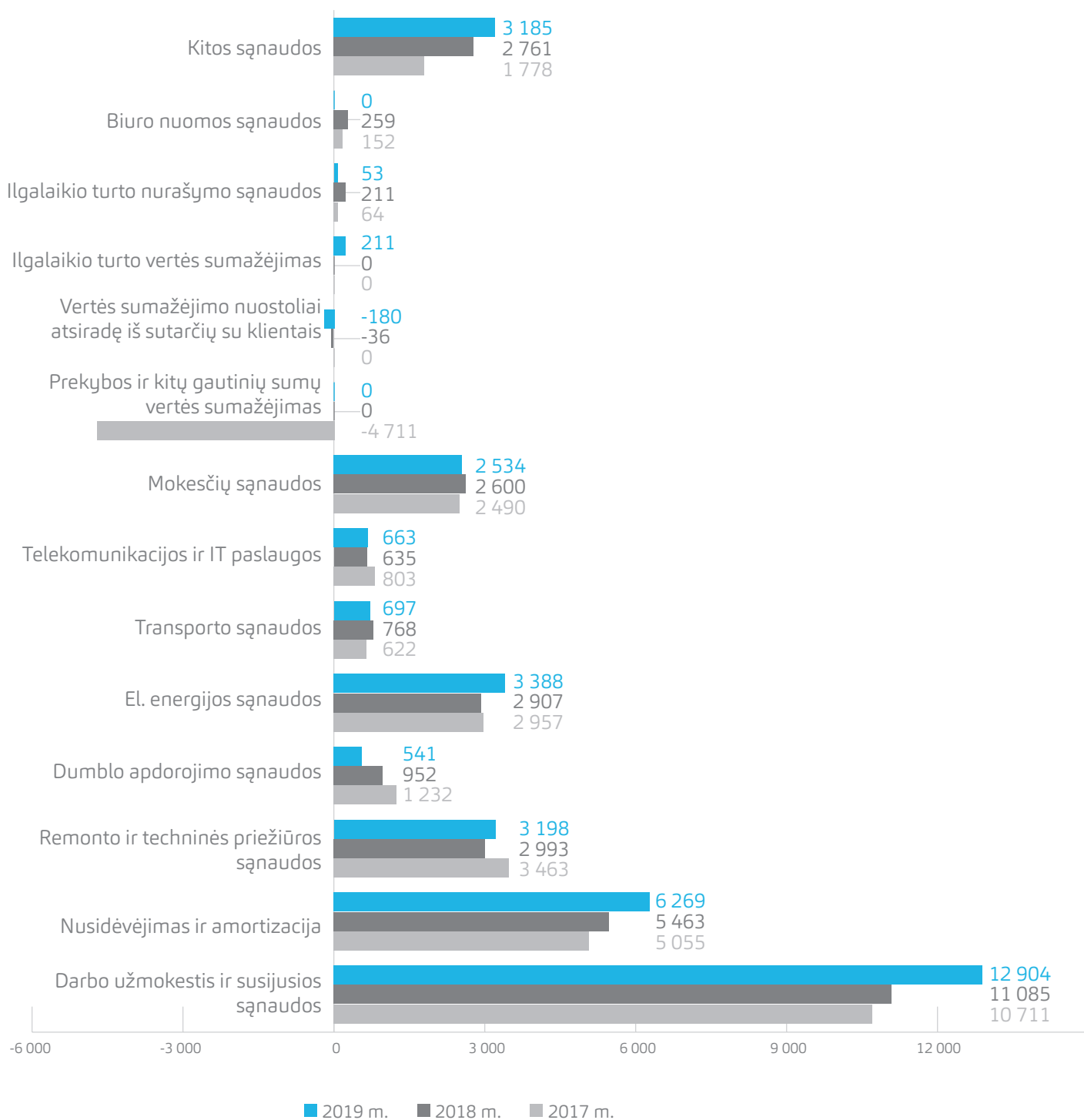
Didžiausią veiklos sąnaudų dalį 2019 metais sudarė darbo užmokesčio ir susijusių mokesčių sąnaudos – 39 proc. visų veiklos sąnaudų. Darbo užmokesčio ir susijusių mokesčių sąnaudos 2019 metais siekė 12,9 mln. eurų, jos padidėjo 1,8 mln. eurų, lyginant su 2018 metais. Didžiausią įtaką tam turėjo pokyčiai atlygio rinkoje ir įdarbintų darbuotojų skaičius.

Ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos 2019 metais padidėjo 0,8 mln. eurų iki 6,3 mln. eurų ir sudarė 19 proc. visų veiklos

sąnaudų. Sąnaudų padidėjimą nulėmė 2019 metais įsigyto, naujai pastatyto ir rekonstruoto ilgalaikio turto nusidėvėjimas.

Remonto ir techninės priežiūros sąnaudas, kurias sudaro technologinės bei eksploatacinės medžiagos, tinklų diagnostika, valymas ir remontas, perkamų atstatymas po avarijų, įrengimų aptarnavimas ir kt., sudarė 9 proc. veiklos sąnaudų. Jos padidėjo 0,2 mln. eurų nuo 3 mln. eurų 2018 metais iki 3,2 mln. eurų 2019 metais.

### 2017–2019 m. veiklos sąnaudos (tūkst. Eur)



Elektros energijos sąnaudos 2019 metais sudarė 10 proc. veiklos sąnaudų. Jos padidėjo 0,5 mln. eurų nuo 3 mln. eurų 2018 metais iki 3,4 mln. eurų 2019 metais. Tam įtakos turėjo padidėjusi perkamos elektros energijos vienos kilovatvalandės (kWh) kaina (2019 m. nupirktą 39,5 MWh elektros energijos, 2018 m. – 39,3 MWh).

Mokesčių (nesusijusių su darbo santykiais) sąnaudų, kurios sudaro apie 8 proc. „Vilniaus vandenų“ veiklos sąnaudų, sumažėjo iki 2,5 mln. eurų 2019 metais (nuo 2,6 mln. eurų 2018 metais). Sumažėjimą labiausiai lėmė bendrovės vykdyta griežtesnė teršalų koncentracijos kontrolė, dėl ko buvo fiksuojama mažesnė aplinkos tarša ir už tai sumokėta mažiau mokesčių. Per 2019 metus „Vilniaus vandenys“ iš viso sumokėjo 8,1 mln. eurų mokesčių Valsstybinei mokesčių inspekcijai ir 2,89 mln. eurų „Sodrai“ (įskaitant mokesčius, susijusius su darbo santykiais).

Kitos sąnaudos sudarė 9 proc. veiklos sąnau-

dų ir 2019 metais didėjo 0,4 mln. eurų. Šių sąnaudų didėjimą lėmė su klientų aptarnavimu susijusios sąnaudos: skambučių centro paslaugos, apskaitos prietaisų rodmenų surinkimo paslaugos, aktyvus darbas su skolininkais ir pan. Taip pat įtakos turėjo draudimo, viešinio, reklamos, darbų saugos ir spec. drabužių, vandens sąnaudos technologijai ir savoms reikmėms ir kitos sąnaudos.

Dumblo apdorojimo sąnaudos sudarė 2 proc. veiklos sąnaudų. 2019 metais jos mažėjo beveik 0,4 mln. eurų arba 43 proc. Tai lėmė sumažėjęs kompostuojamo dumblo kiekis dėl dalyvavimo „NutriBiomass4Life“ projekte.

Transporto sąnaudos sudarė 2 proc. veiklos sąnaudų. 2019 metais jos sumažėjo 0,07 mln. eurų arba 9 proc. dėl atnaujinto automobilių parko.

Telekomunikacijos ir IT paslaugų sąnaudos sudarė 2 proc. veiklos sąnaudų. 2019 metais jos padidėjo 0,03 mln. eurų arba 4 proc.



## PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

Pagrindiniai finansiniai rodikliai, tūkst. Eur	2017 m.	2018 m.	2019 m.	Pokytis 2018–2019 m.	
				tūkst. Eur	proc.
<b>Pelno (nuostolio) ataskaitos rodikliai</b>					
Visos pajamos	41.752	37.008	33.215	-3.793	-10 %
Pagrindinės veiklos (pardavimo) pajamos	39.880	36.227	32.390	-3.837	-11 %
OPEX (1) sąnaudos	24.120	24.898	27.056	2.158	9 %
EBITDA (2)	17.632	12.110	6.159	-5.951	-49 %
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą	18.115	6.446	-245	-6.691	-104 %
Grynasis pelnas (nuostolis)	15.810	5.554	-240	-5.794	-104 %
<b>Turto, nuosavybės ir įsipareigojimų rodikliai</b>					
Visas turtas	135.452	140.427	143.420	2.993	2 %
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	12.583	17.129	4.456	-12.673	-74 %
Nuosavas kapitalas	121.993	128.162	128.153	-9	0 %
Finansinės skolos	2.998	2.141	3.198	1057	49 %
Pirkėjų įsiskolinimas (iki verčių sumažėjimų)	6.839	5.017	4.974	-43	-1 %
Skolos tiekėjams	2.507	3.124	5.111	1.987	64 %
<b>Pelningumo rodikliai</b>					
EBITDA marža (3)	42 %	33 %	19 %		-14 pp
Grynasis pelningumas	38 %	15 %	-1 %		-13 pp
Turto pelningumas (ROA) (4)	11 %	4 %	0 %		-4 pp
Nuosavo kapitalo pelningumas (ROE) (5)	14 %	4 %	0 %		-4 pp
<b>Kiti finansiniai rodikliai</b>					
Finansinės skolos grynąja verte (6)	-9585	-14.988	-1.258	11.816	-79 %
Nuosavo kapitalo lygis (7)	90 %	91 %	89 %		-2 pp
Investicijų apimtis, viso (8)	4605	8.093	21.415	13.322	165 %
Finansinės skolos ir nuosavo kapitalo santykis (9)	2 %	2 %	2 %		
Einamojo likvidumo koeficientas (10)	1,96	2,39	0,83		
Kritinio likvidumo koeficientas (11)	1,87	2,35	0,80		

1) OPEX – veiklos sąnaudos, išskyrus nusidėvėjimo ir amortizacijos bei turto vertės sumažėjimo ir nurašymų sąnaudas

2) EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją) = Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą + Finansinės veiklos sąnaudos – Finansinės veiklos pajamos – Gauti dividendai + Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos + Turto vertės sumažėjimo sąnaudos + Turto nurašymų sąnaudos

3) EBITDA marža = EBITDA / Pajamos

4) Turto pelningumas (ROA) = Grynasis pelnas (nuostolis) / Turto vidurkis

5) Nuosavo kapitalo pelningumas (ROE) = Grynasis pelnas (nuostolis) / Nuosavo kapitalo vidurkis

6) Finansinės skolos grynąja verte = Finansinės skolos – Pinigai ir pinigų ekvivalentai – Trumpalaikės investicijos ir terminuoti indėliai – Ilgalaikio kito finansinio turto dalis, kurią sudaro investicijos į skolos vertybinius popierius

7) Nuosavo kapitalo lygis = Nuosavas kapitalas laikotarpio pabaigoje / Visas turtas laikotarpio pabaigoje

8) Investicijų apimtis, viso = Ilgalaikis turtas įvestas į eksploataciją + Nebaigta statyba + Išankstiniai apmokėjimai už ilgalaikį turtą, eliminavus nemokamai gautą turtą ir turtinį įnašą įstatinio kapitalo didinimui

9) Finansinės skolos ir nuosavo kapitalo santykis = Finansinės skolos / Nuosavas kapitalas

10) Einamojo likvidumo koeficientas = Trumpalaikis turtas / Trumpalaikiai įsipareigojimai

11) Kritinio likvidumo koeficientas = (Trumpalaikis turtas – Atsargos) / Trumpalaikiai įsipareigojimai

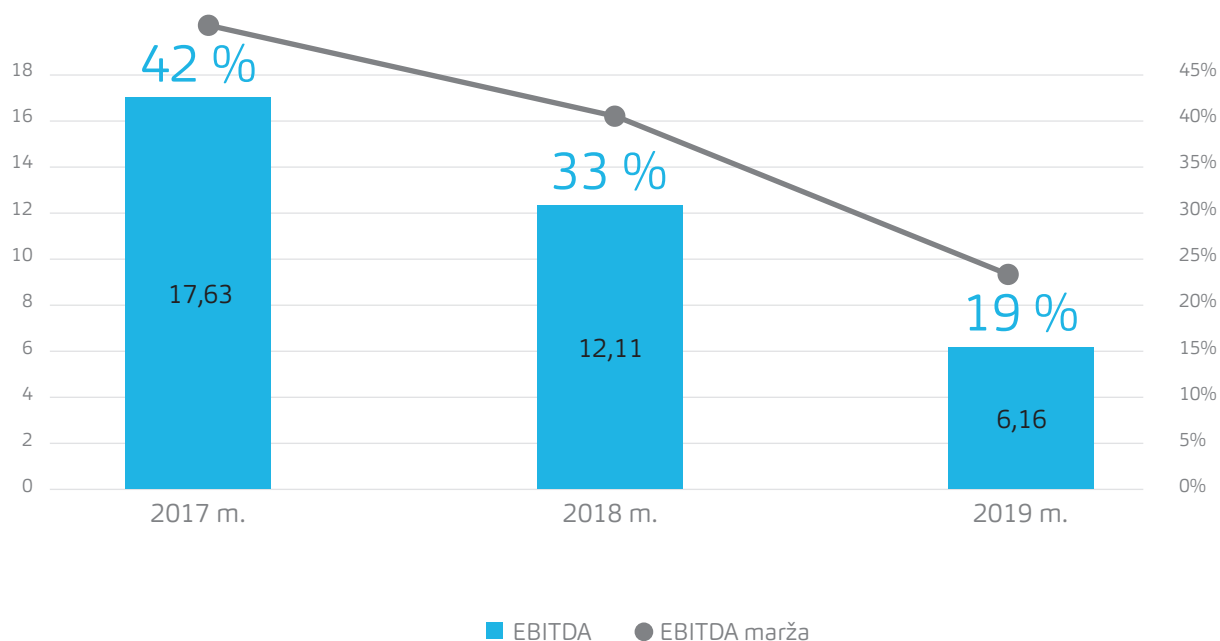
Finansinės skolos 2019 metų pabaigoje siekė 3,1 mln. eurų ir sudarė 2,5 proc., lyginant su nuosavu kapitalu, arba 2,2 proc., lyginant su turtu. 2019 m. gruodžio mėn. UAB „Viešųjų investicijų plėtros agentūra“ skyrė investicijų projektams geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtrai Vilniaus, Švenčionių, Šalčininkų, Eišiškių aglomeracijose 5,9 mln. eurų finansavimą, iš jų – 2,4 mln. eurų grąžinamoji subsidija, o 3,5 mln. eurų lengvatinė paskola. Pastaroji suteikiama ilgesniam nei 20 metų terminui.

Skolos tiekėjams išaugo nuo 3,1 mln. eurų 2018 metų pabaigoje iki 5,1 mln. eurų 2019 metų pabaigoje. Bendrovė laiku neapmokėtų skolų tiekėjams 2019 metų pabaigoje neturė-

jo. Per 2019 metus, lyginant su 2018 metais, 165 proc. išaugo investicijų bendrovės lėšomis apimtis. Investicijos buvo vykdomos į eksploatuojamų tinklų ir stočių renovaciją, vandenviečių renovaciją, dumblo apdorojimo įrenginių atnaujinimą, vandens apskaitos prietaisų keitimą ir kt.

Nuosavo kapitalo pokytį lėmė įstatinio kapitalo didinimas 3,2 mln. eurų akcininkų turtiniais įnašais, taip pat išmokėti dividendai ir patirtas grynasis nuostolis. Nuosavas kapitalas per 2019 metus sumažėjo 9 tūkst. eurų iki 128 mln. eurų ir sudarė 89 proc. bendrovės turto. Atitinkamai mažėjo turto pelningumo ir nuosavo kapitalo pelningumo rodikliai.

EBITDA (mln. Eur) ir EBITDA maržos (proc.) kitimas 2017\*–2019 m.



\* Normalizuotas pelnas – eliminavus pelną gautą pardavus pastatus Domininkonų gatvėje Vilniuje, palūkanas ir delspinigius iš UAB „Vilniaus energija“ bei jos skolos vertės sumažėjimo atstatymo įtaką.

Sąnaudų didėjimas bei pajamų dėl sumažėjusios kainos mažėjimas 2019 metais mažino EBITDA ir EBITDA maržos dydžius. Dėl šių priežasčių EBITDA 2019 metais mažėjo iki 6,16 mln. eurų, lyginant su 12,11 mln. eurų 2018 metais, atitinkamai EBITDA marža mažėjo nuo 33 iki 19 proc.

2018 metais bendrovės grynasis pelnas buvo 5,6 mln. eurų, 2019 metais bendrovės veikla buvo nuostolinga, patyrė 0,2 mln. eurų nuostolį. Vienas iš lemiančių veiksnių yra vidutiniškai 13 proc. sumažėjusi paslaugų kaina, kuri ženkliai mažino metines pajamas nors parduodamų paslaugų kiekis ir didėjo.

Finansinės veiklos sąnaudos siekė 0,15 mln. eurų, jos buvo patirtos dėl finansų institucijoms mokamų palūkanų už paskolą, sumokėtų

delspinigių ir baudų. Finansinės veiklos pajamos dėl gautų delspinigių ir palūkanų sudarė 0,15 mln. eurų, tai sutartinių įsipareigojimų nevykdymas bei Vilniaus miesto savivaldybės priskaitytos palūkanos dėl mokėjimų atidėjimų pagal suderintą grafiką.

„Vilniaus vandenys“ 2019 metais nebuvo investavę į terminuotus indėlius ar skolos vertybinius popierius. Bendrovės pajamos bei sąnaudos 2019 metais nebuvo susijusios su kitomis valiutomis, todėl valiutų kurso pasikeitimo įtaka nebuvo patirta. Įmonė nenaudojo išvestinių finansinių priemonių.

2019 m. gegužės mėn. bendrovė išmokėjo akcininkams 3 mln. eurų dividendų už 2018 m. veiklos rezultatus. Tolimesnė bendrovės dividendų politika kol kas nėra suformuluota.



# Klientų aptarnavimas



2019 metais orientacija į kliento poreikius visuose organizacijos lygmenyse išliko bendrovės prioritetu ir viena svarbiausių strateginių krypčių. „Vilniaus vandenys“ nuosekliai gerino pagrindines klientų aptarnavimo sritis, mažino biurokratinės procedūras klientams, paprastino ir lengvino procesus, diegė išmanius sprendimus.

Didelis dėmesys buvo skiriamas klientų aptarnavimo kokybei. Tai padėjo sumažinti vidutinę klientų aptarnavimo trukmę ir bendrą klientų užklausų skaičių. Gerėjantis klientų aptarnavimas turėjo teigiamos įtakos ir klientų skundų skaičiaus mažėjimui. Per 2019 metus gauta 43 proc. mažiau skundų nei 2018 metais.

Gerėjo ne tik esamų, bet ir naujų bendrovės klientų aptarnavimo kokybė. Įmonės organizacinėje struktūroje padaryti pokyčiai padėjo pagerinti ir 2 kartus paspartinti naujų klientų prijungimo procesą. Sudėtingesnių objektų prijungimo atveju projektuotojai kasdien konsultuojami gyvai arba telefonu. Taip pat 2019 metais projektuotojams ir nekilnojamąjį turto vystytojams bendrovė surengė konferenciją, kad geriau suprastų verslo klientų lūkesčius ir kartu būtų ieškoma biurokratiją mažinančių sprendimų.

2019 metais ypatingas dėmesys buvo skiriamas ne tik aptarnavimo kokybės, bet ir įmonės teikiamų paslaugų gerinimui. Įgyvendinus Kalnėnų vandenvietės rekonstrukciją, vietos bendruomenei užtikrintas pakankamas ir nenutrūkstamas vandens tiekimas. Naujamiestyje ir Žemuosiuose Paneriuose atliktas didžiausias per dešimtmetį vandentiekio tinklų plovimas nuo geležies ir mangano nuosėdų padėjo pagerinti vandens kokybę. Kuriant teigiamus pokyčius bendruomenei, mieste įrengtos 6 naujos lauko gertuvės, dar 3 tokios gertuvės 2018 metais buvo įrengtos Vingio parke. Taip pat siekiant šviesti atskiras visuomenės grupes apie vandens iš čiaupo naudą ir privalumus bei atsakingą elgesį su nuotekomis, surengta 60 ekskursijų, pristatymų ir susitikimų.

Didžiulės bendrovės darbuotojų pastangos ir daug įgyvendintų klientų patirtį gerinančių projektų atspindėjo klientų vertinimuose. 2019 metais atliktos naujausios klientų apklausos rodo, kad daugėjo klientų, kurie teigiamai įvertino bendrovės paslaugų kokybę. Tą atspindintis komunalinių paslaugų įmonių matuojamas indeksas šiemet kilo antrus metus iš eilės. Apklausos duomenimis, labiausiai klientai džiaugėsi tiekiamo vandens kokybe, tiekimo patikimumu, sąskaitų aiškumu ir bendrovės darbuotojų mandagumu.

## KLIENTŲ PASITENKINIMO TYRIMAI

### GCSI tyrimas

Bendrovė trečią kartą atliko klientų pasitenkinimo tyrimą. Jis vykdytas pagal GCSI (Global Customer Satisfaction Index) metodologiją, kuri yra pripažinta visame pasaulyje ir puikiai tinka viešajam sektoriui ir monopolinėms rinkoms įvertinti. Tyrimo metu apklausta beveik 2 500 verslo ir privačių klientų.

Tyrimo rezultatai parodė, kad klientų pasitenkinimo lygis nuosekliai auga. 2019 metais bendras privačių ir juridinių klientų GCSI pasitenkinimo indeksas buvo 72 balai iš 100 galimų (+2

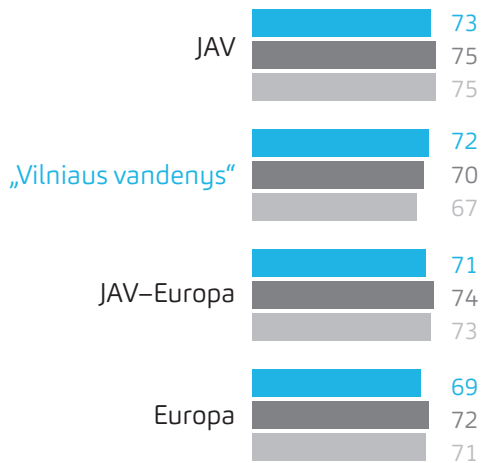
punktai, lyginant su 2018 m., ir +5 punktai, lyginant su 2017 m.). Bendrovės vertinimas yra 1 punktu aukštesnis už Lietuvos komunalinių paslaugų vidurkį (71) ir 3 punktais aukštesnis už Europos vidutinę normą (69). 2019 metais verslo klientai bendrovę vertino dar geriau – indeksas nuo 74 (2018 m.) pakilo iki 76 balų.

Pokytis indikuoja mažėjantį klientų susidūrimą su nesklandumais, susijusiais su paslaugomis arba aptarnavimu, o tuo pačiu ir sparčiai gerėjantį paslaugų ir aptarnavimo lygį.

GCSI tyrimo pagrindinio pasitenkinimo  
rodiklio palyginimas

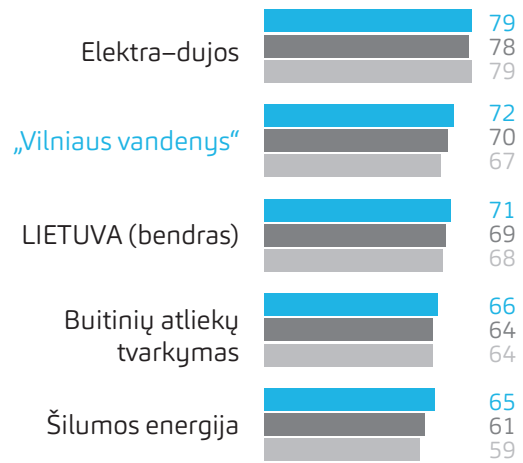
## Pasaulis

(Elektra + komunalinės  
paslaugos 2016–2019 m.)



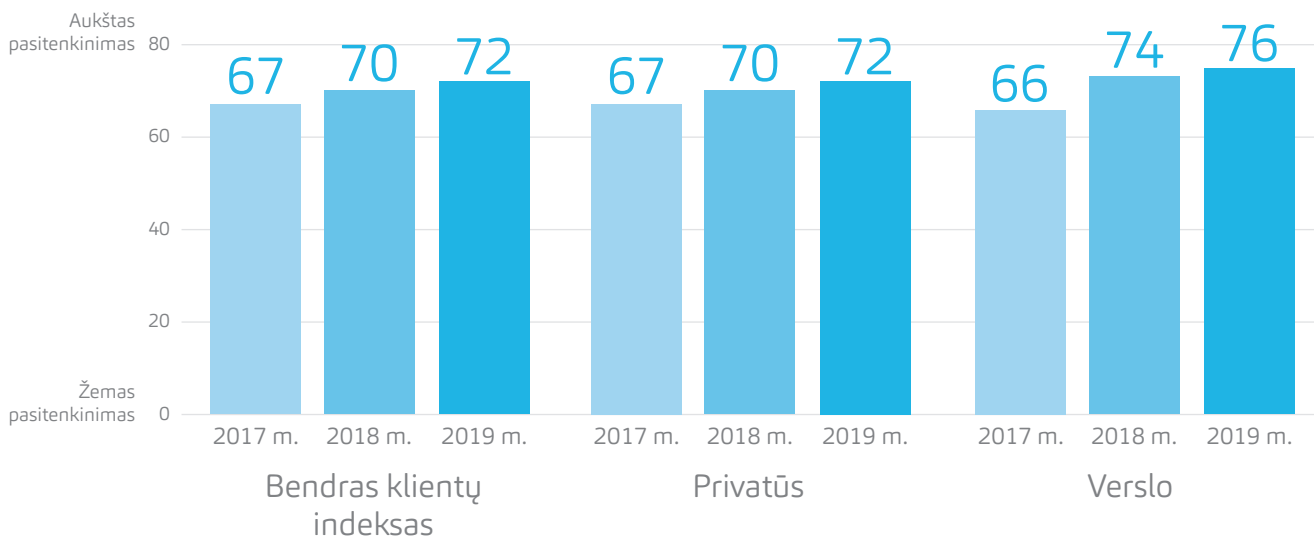
## Lietuva

(2016–2019 m.)



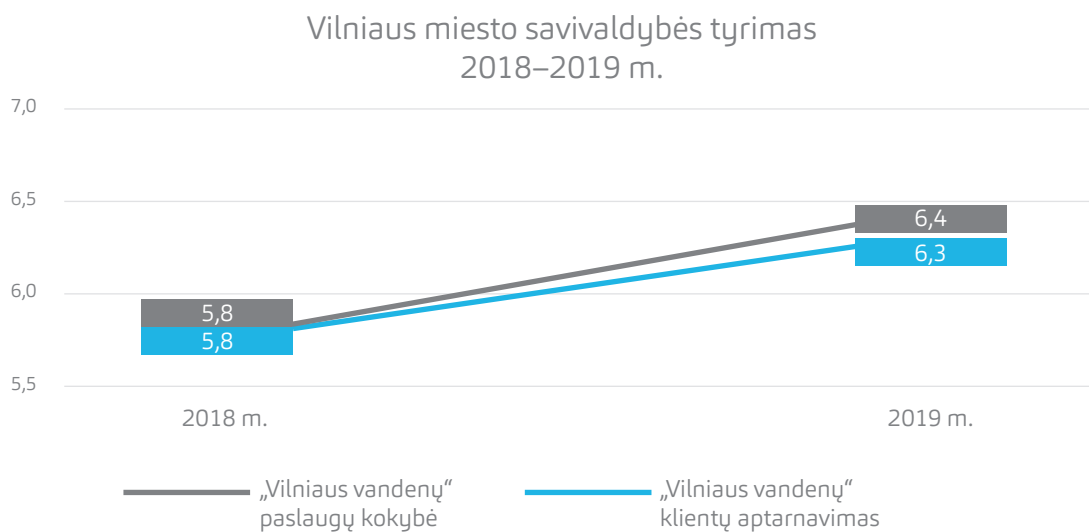
■ 2018–2019 m. ■ 2017–2018 m. ■ 2016–2017 m.

## „Vilniaus vandenų“ GCSI tyrimo klientų pasitenkinimo indeksas (skaiciuojamas nuo visų klientų)



## Vilniaus miesto savivaldybės tyrimas

Nuo 2017 metų rugsėjo mėn. bendrovė dalyvauja ir Vilniaus miesto savivaldybės tyrime, matuojančiame savivaldybės valdomų įmonių klientų aptarnavimo ir paslaugų vertinimą. Aktyviai skatinant klientus dalintis vertinimais ir pateikti atsiliepimus (apklausos įrankis skelbiamas pagrindiniame įmonės interneto svetainės puslapyje, elektroniniuose laiškuose ir mokėjimo pranešimuose klientams), 2019 metais aptarnavimo vidurkis siekė 6,4 balo iš 10 galimų (+0,6, lyginant su 2018 m.), paslaugų kokybės vertinimas – 6,3 balo (+0,5).



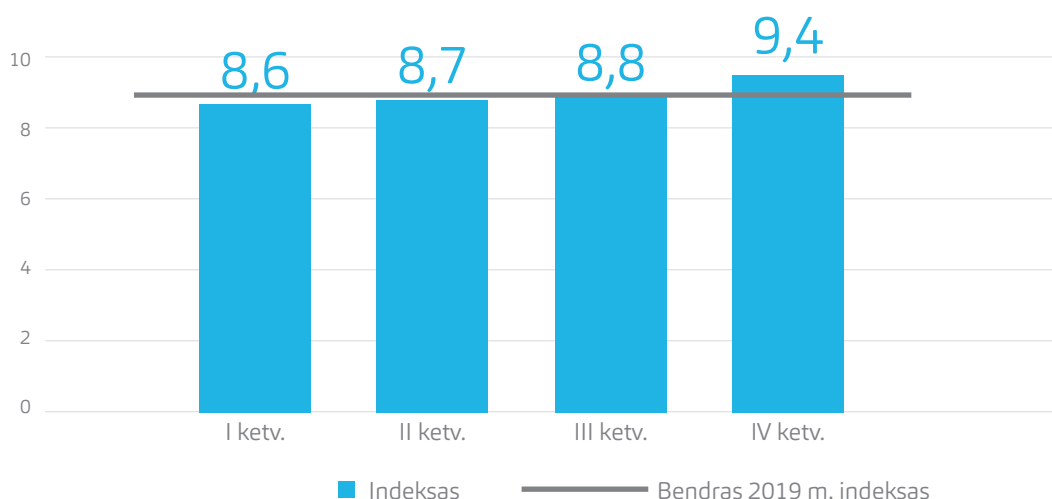
## NAUJŲ KLIENTŲ PRIJUNGIMO TRANSAKCNIS TYRIMAS (NKPTT)

Nuo 2018 metų buvo pradėtas ir Naujų klientų prijungimo transakcinis tyrimas (NKPTT), kuriuo matuojami naujo vartotojo prisijungimo etapai. Tyrimas čia ir dabar indikuoja apie silpniausias vietas, su kuriomis susiduria klientai, o bendrovė gali operatyviai reaguoti. Naujų klientų proceso matavimas vykdomas telefoninės apklausos būdu. Bendras indeksas per 2019 metus pasiekė 8,9 balo iš 10 galimų, geriausiai klientų vertinami aspektai buvo:

- „Vilniaus vandenų“ darbuotojai, kurie atliko prijungimo darbus, buvo paslaugūs ir kultūringi – 9,7 balo

- „Vilniaus vandenų“ darbuotojų atlikti prijungimo darbai objekte buvo gerai organizuoti – 9,4 balo
- Techninės priežiūros specialistai darbus apžiūrėjo ir priėmė operatyviai, suteikdami visą reikalingą informaciją – 9,4 balo
- Darbuotojai, su kuriais teko bendrauti viso prisijungimo metu, buvo paslaugūs, rodė norą padėti – 9,3 balo
- Gautos prisijungimo sąlygos buvo aiškios – 9,2 balo

Naujų klientų prijungimo transakcinis tyrimas 2019 m.



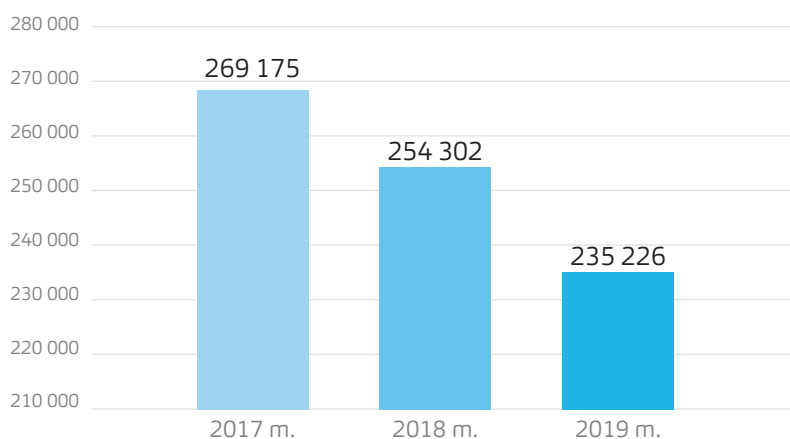
Siekiant gerinti naujų klientų patirtis ir vertinimą, buvo atlikti struktūriniai pokyčiai. Bendrovėje suformuotas atskiras Naujų klientų prijungimo skyrius bei nuodugniai peržiūrėtas naujų klientų prijungimo procesas. Naujų klientų prijungimo skyriaus brigadą, atliekančią fizinį prijungimą prie įmonės tinko, papildė dar viena papildoma brigada.

Visa klientams aktuali informacija apie prisijungimą prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tinklų atnaujinta ir patalpinta įmonės interneto svetainėje. Čia, į elektroninę erdvę, buvo perkeltas ir privačių klientų prisijungimo sąlygų paraiškos pildymas.

## KLIENTŲ KREIPINIAI

2019 metais telefonu, raštu ir klientų aptarnavimo skyriuose „Vilniaus vandenys“ priėmė beveik 235 300 klientų kreipinių įvairiais klausimais, o tai 8 proc. mažiau nei 2018 metais ir 15 proc. mažiau nei 2017 metais.

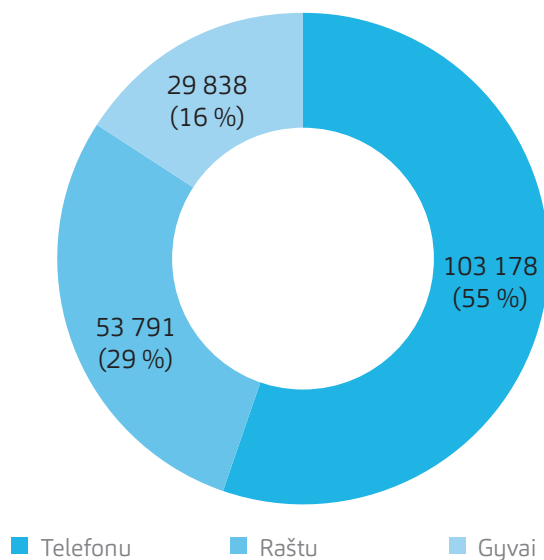
Bendras klientų kreipinių skaičius



Kreipinių skaičius mažėjo dėl to, kad klientams darėsi vis aiškesnė atsiskaitymo už paslaugas sistema, taip pat buvo supaprastintas ir tapo patogesnis naujų klientų prijungimo procesas ir vis daugiau kreipinių buvo apdorojama ir uždaroma pirmo kontakto metu.

Analizuojant klientų kreipinių pasiskirstymą pagal kanalus per tris pastaruosius metus, 2019 metais stipriai sumažėjo skambučių telefonu bei „gyvų“ konsultacijų.

Klientų kreipinių pasiskirstymas pagal kanalus 2019 m.



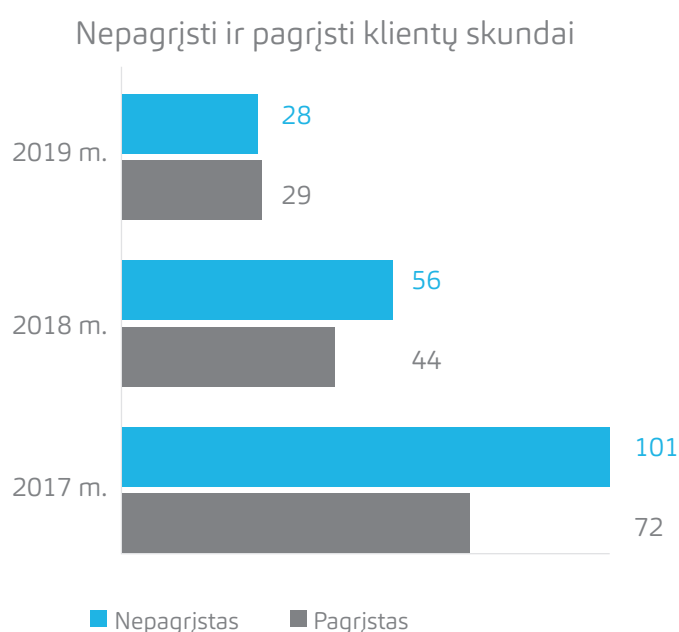
Siekiant mažinti klientų kreipinių skaičių ir toliau buvo gerinamas klientų informavimas. Tam nuolatos tikslinama klientų duomenų bazė, kuri leidžia klientus efektyviau informuoti apie gedimus, avarijas ir teikti kitą aktualią informaciją. 2019 metais atnaujinti 134 404 klientų elektroniniai pašto adresai ir 102 379 kontaktiniai telefono numeriai.

## KLIENTŲ SKUNDAI

2019 metais bendrovė iš viso gavo 57 skundus. Tai – mažiausias skundų skaičius per pastaruosius trejus metus ir net 3 kartus mažesnis nei 2017 metais (buvo 173). Skundų kiekis mažėjo dėl to, kad bendrovės darbuotojai skyrė ypatingą dėmesį aptarnavimo kokybei.

Daugiausiai klientai skundėsi apmokėjimo, skolų, skaitiklių įrengimo, teikiamų paslaugų kokybės klausimais. Atlikus skundų priežasčių vertinimą paaiškėjo, kad kas antras skundas (55 proc.) buvo nepagrįstas.

Skundų sprendimo laikas vidutiniškai buvo 12 kalendorinių dienų.



## SAVITARNA

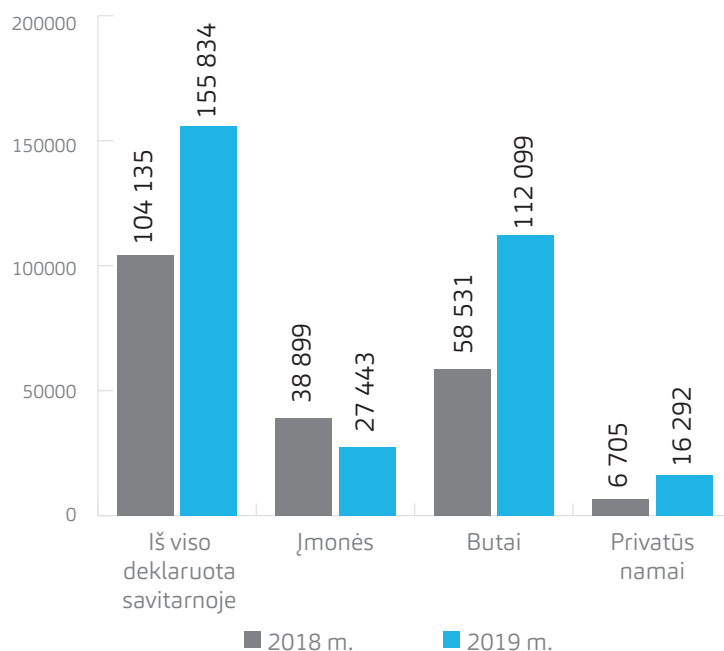
Reaguojant į klientų lūkesčius, 2019 metais bendrovė aktyviai plėtojo elektroninės savitarnos kanalą. Pagal prioritetus buvo įgyvendinami klientų išsakyti poreikiai dėl naujų funkcionalumų savitarnos svetainėje.

Klientai įvertino savitarnos patogumą ir paprastumą – tą rodo per 2019 metus 50 proc. padidėjęs klientų, deklaruojančių rodmenis savitarnoje, skaičius. Dar 11 tūkstančių klientų

būtent savitarnoje atnaujino savo kontaktinius duomenis. Bendrovės savitarna naudojasi apie 10 tūkstančių klientų, gyvenančių užsienyje.

2020 metams suplanuoti ambicingi platformos vystymo darbai. Savitarnoje bus diegiamos klientams reikalingos paslaugos, tokios kaip elektroninis dokumentų pateikimas, elektroninis sutarčių pasirašymas, galimybė įgalinti kitą asmenį ir dar daugiau patogių funkcijų.

### Savitaroje deklaravusių klientų skaičius per metus



## KLIENTŲ APTARNAVIMO PADALINIAI

Nuo 2017 metų pabaigos pagrindinis „Vilniaus vandenų“ klientų aptarnavimo skyrius veikia moderniaame verslo centre „Duetto“ adresu Spaudos g. 8-1, Vilniuje. Čia klientams sudarytos visos sąlygos išspręsti rūpimus klausimus ir pasikonsultuoti su specialistais. Atvykti patogiu ir viešuoju transportu (netoli autobuso stotelė), ir automobiliu (yra stovėjimo vietos klientams).

Į skyrių atvykę klientai 2019 metais buvo aptarnaujami greičiau ir kokybiškiau. Atvykusių klientų vidutinis aptarnavimo laikas siekė 11

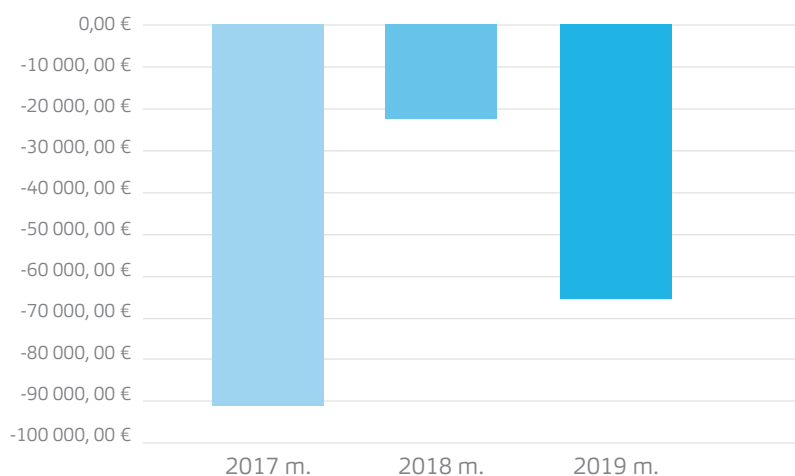
min. 04 sek. (2018 m. – 12 min. 06 sek.), o vidutinis laukimo eilėje laikas – 11 min. 17 sek. (2018 m. – 16 min. 54 sek.).

Bendrovė savo klientus priima ir rajonuose esančiuose klientų aptarnavimo skyriuose, kuriuose taip pat gerinamos aptarnavimo sąlygos. 2017 metais į naujas, suremontuotas patalpas persikėlė Šalčininkų klientų aptarnavimo skyrius, 2018 metais į atnaujintas ir gero-kai patogesnes patalpas persikėlė ir Nemenčinės bei Švenčionių skyriai.

## SKOLOS

2019 metais išgrynintas bei struktūrizuotas bendrovės skolų valdymo procesas leido toliau sėkmingai valdyti klientų įsiskolinimus. Per 2019 metus blogų skolų sumažėjo 64 282 eurai.

### Blogų skolų pokytis

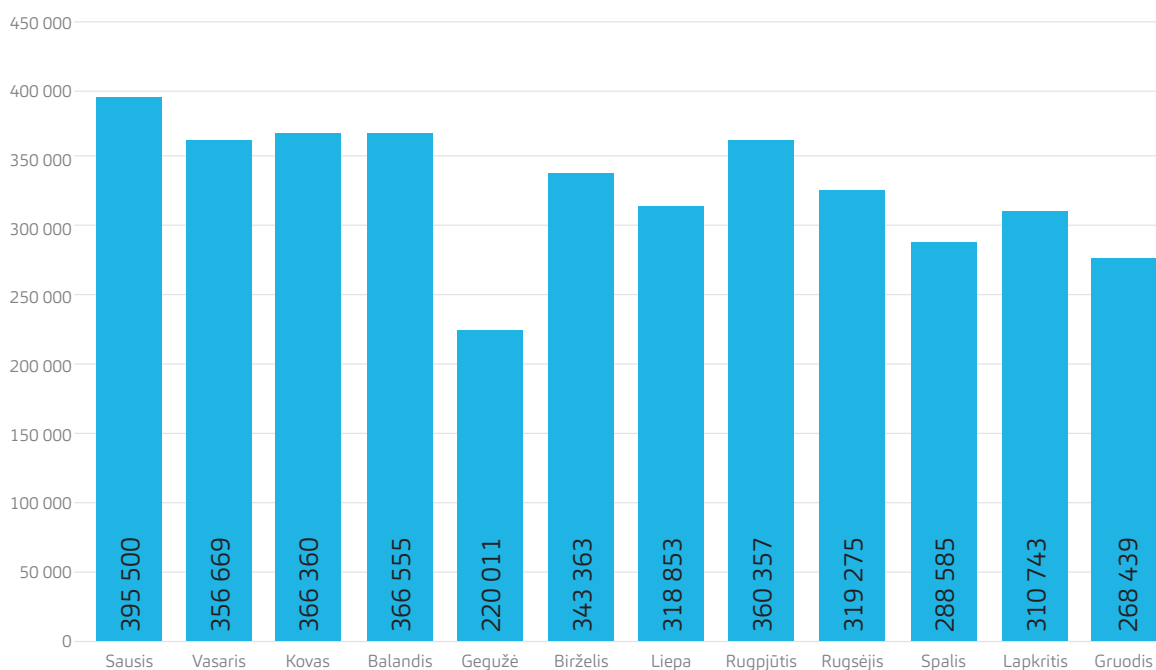


## RODMENŲ KONTROLĖ

Bendrovės darbuotojai kartu su rangovais 2019 metais iš viso patikrino 102 584 objektus ir užfiksavo 1 015 111 kub. metrų klientų suvartoto ir nedeklaruoto vandens.

Klientams, nedeklaruojantiems rodmenų, yra skaičiuojami vidurkiai. Jų skaičiavimui imamas paskutinių 12 mėnesių deklaruotų rodmenų mėnesio vidurkis. Nedeklaruojančių klientų skaičius per 2019 metus vidutiniškai buvo 20 proc. visų įmonės klientų. Jiems priskaičiuota 2 614 625 kub. metrų vandens. 2018 metais nedeklaravusių klientų buvo apie 22 proc. visų įmonės klientų ir jiems priskaičiuota 2 602 661 kub. metrų vandens.

### Nedeklaravusių klientų suvartotas vandens kiekis (m³) 2019 m.



## NUOTEKŲ UŽTERŠTUMO KONTROLĖ

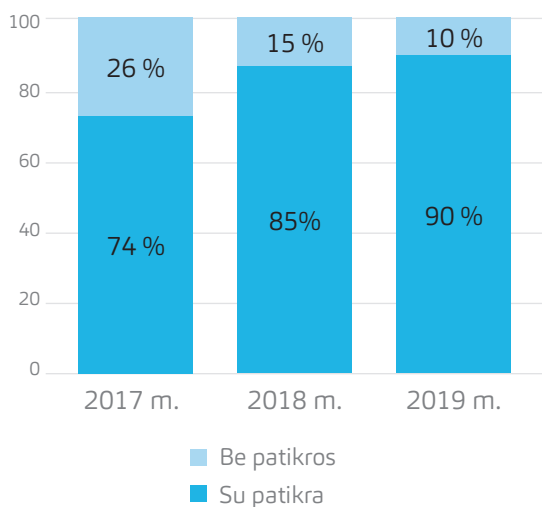
Per 2019 metus buvo paimti 1 133 mėginiai išleidžiamai taršai į nuotekų sistemą nustatyti, iš jų – 199 mėginiai iš nuotekų vežėjų. Patikrinimų plane buvo 425 stacionarūs objektai, kuriems taikoma padidinta, savitoji tarša. Iš visų paimtų mėginių nustatyta 540 padidintos, savitosios taršos atvejų, iš kurių – 453 stacionariuose objektuose ir 87 iš nuotekų vežėjų. Taip pat 2019 metais patikrinti 327 stacionarūs objektai, kuriems bendrovė niekada netaikė padidintos, savitosios taršos mokesčio. Iš jų 121 pradėta taikyti tarša.

Vykdamas nuotekų užterštumo kontrolės veiklą, per 2019 metus buvo surinkta 1,96 mln. eurų pajamų už padidintą, savitąją taršą.

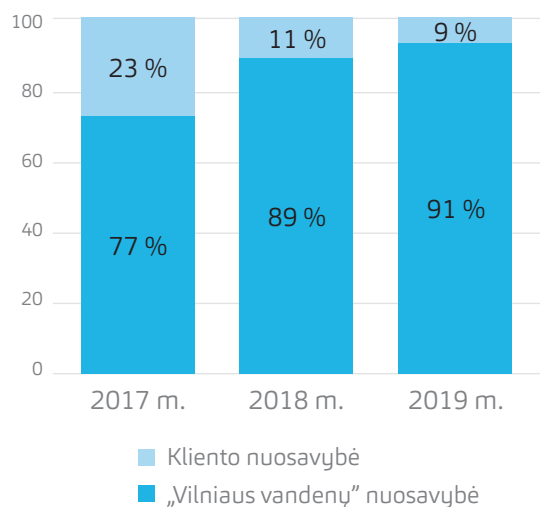
## VANDENS APSKAITOS PRIETAISAI

„Vilniaus vandenys“ daug dėmesio skyrė ne tik tikslių duomenų apie suvartotą vandens kiekį surinkimui, bet ir geriamojo vandens apskaitos prietaisų metrologinėi patikrai, apskaitos prietaisų keitimui ir naujų įrengimui.

Apskaitos prietaisų su galiojančia patikra dalis



Apskaitos prietaisų pasiskirstymas pagal nuosavybę



2019 metais apskaitos prietaisų be galiojančios metrologinės patikros skaičius sumažintas nuo 15 iki 10 proc.

2019 m. gruodžio 31 d. bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje 91 proc. apskaitos prietaisų priklausė vandens tiekėjui.

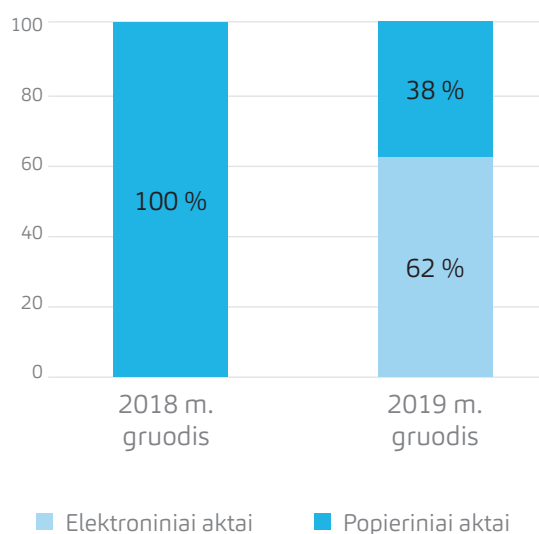
## INOVACIJOS

2019 metais „Vilniaus vandenys“ skyrė daugiau dėmesio išmaniems skaitmeniniams sprendimams. Bendrovė sudarė sutartį su tiekėju dėl nuotolinio rodmenų nuskaitymo įrangos iš įvadinio vandens apskaitos prietaisų, įrengtų šuliniuose ir daugiabučių namų rūsiuose, įdiegimo. Tai padės mažinti vandens netektis, klientams pateikti tikslias sąskaitas už suteiktas paslaugas, identifikuoti apskaitos prietaisų gedimus bei avarines situacijas tinkle.

2019 metais buvo pakeista sena, techniškai nebepalaikoma užduočių valdymo sistema Metertask. Vietoj jos įdiegta nauja sistema TASKER, naudojama šaltkalvių ir apskaitų kontrolierių kasdienėje veikloje registruojant ir atlie-

kant užduotis pas klientus. Specialiai „Vilniaus vandenims“ TASKER sistemoje buvo sukurtas papildomas apskaitos prietaisų valdymo modulis, kuriame yra pasiekama visa reikalinga informacija apie klientų turimus apskaitos prietaisus, yra registruojami skaitiklių keitimai, plombavimai, patikros ir kt. Visa atliktų darbų informacija perduodama į vidinę įmonės duomenų bazę. TASKER sistema yra žingsnis skaitmenizavimo link: sistemoje darbuotojui atlikus užduotį, sugeneruojamas darbų atlikimo aktas, kurį klientas gali iš karto pasirašyti planšetiniame kompiuteryje, o pasirašytas dokumentas automatiškai išsiunčiamas klientui elektroniniu paštu. Taip nuo popierinių aktų pereinama prie elektroninių.

Popierinių ir elektroninių aktų pasirašymas

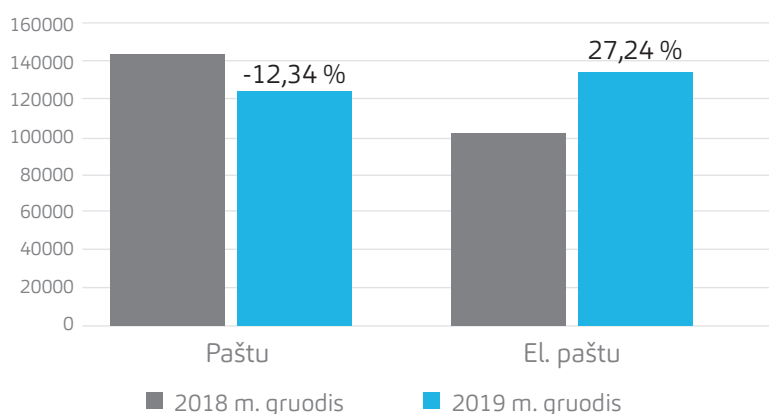


## SĄSKAITOS

Per 2019 metus 28 tūkst. bendrovės privačių klientų pasirinko mokėjimo dokumentus gauti elektroniniu paštu. Tai leido bendrovei sutaupyti sąnaudų už popierinių laiškų pristatymą klientams paštu.

2019 metais popierinių mokėjimo pranešimų išsiųsta 249 144 mažiau nei 2018 metais. Sutaupyta apie 35 tūkst. eurų, tokiu būdu išsaugant ne vieną medį.

Popierinių ir elektroninių mokėjimo pranešimų siuntimas



## PASLAUGŲ KAINA

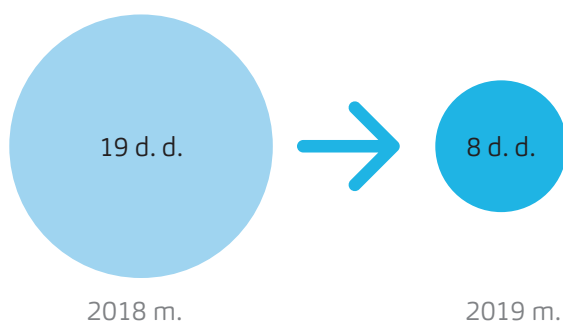
Nuo 2019 m. vasario 1 d. klientams įsigaliojo vidutiniškai 13 proc. mažesnės daugelio pagrindinių geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos. Pritarus Valstybinei energetikos reguliavimo tarybai (VERT) ir Vilniaus, Vilniaus rajono, Šalčininkų ir Švenčionių savivaldybių taryboms, įsigaliojo mažesnės paslaugų kainos klientams Vilniuje, Vilniaus rajone, Šalčininkuose ir Švenčionyse.

Daugiabučiuose namuose gyvenantiems privatiems klientams paslaugų kaina mažėjo apie 11 proc., gyvenantiems individualiuose namuose – apie 13 proc. Vidutiniškai 14 proc. kainos mažėjo ir bendrovės verslo klientams.

## NAUJŲ KLIENTŲ PRIJUNGIMAS PRIE TINKLŲ

Siekiat optimizuoti įmonės veiklą bei palengvinti klientų prisijungimą prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tinklų, 2019 metais suformuotas Naujų klientų prijungimo skyrius. Įvykdžius pokyčius, užtikrinama aukštesnė paslaugų kokybė bei greitesni darbų atlikimo terminai – naujo kliento fizinio prijungimo laikas sutrumpėjo daugiau nei du kartus: nuo 19 kalendorinių dienų 2018 metais iki 8 kalendorinių dienų 2019 metais.

Naujų klientų prijungimo trukmė



Visa klientams aktuali informacija atnaujinta ir patalpinta įmonės interneto svetainėje. Čia klientai gali pažingsniui susipažinti su prisijungimo prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tinklų procesu. Siekiant palengvinti naujų klientų prisijungimo kelią, 2019 metais buvo vystomas privačių klientų prisijungimo sąlygų paraiškos pildymo perkėlimas į elektroninę erdvę. Elektroninė paraiška įmonės interneto svetainėje patalpinta 2020 metų sausio mėn. Dėl šio funkcionalumo klientams daug paprasčiau pateikti reikalingus duomenis ir taupomas jų laikas.

Taip pat atnaujinta komunikacija klientams, galintiems prisijungti prie Europos Sąjungos lėšomis vystomų tinklų. Joje aiškiai nurodytos prisijungimo naudos ir reikalingi atlikti veiksmai. Paruošta informacija platinama įvairiais kanalais nuo lankstinukų, stendų gatvėse iki šviečiamojo pobūdžio viešų straipsnių. Taip

pat organizuojami susitikimai su bendruomenėmis, kurioms „Vilniaus vandenų“ atstovai papasakoja apie naujus plėtros projektus, atsako į gyventojams kylančius klausimus. 2019 metais buvo suorganizuota 17 tokių susitikimų su gyventojais.

Bendradarbiaujant su Vilniaus miesto savivaldybe įgyvendinami projektai, kurie prisideda prie nuotekų tvarkymo reglamento įgyvendinimo ir suteikia gyventojams galimybę lengviau prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų.

Dalinio finansavimo projektas, kuris tęsiamas ir 2020 metais, leidžia klientams susigrąžinti dalį nuotekų išvado įsirengimo sumos. Klientai, norėdami atgauti dalį lėšų, teikia paraiškas Vilniaus miesto savivaldybei, kuri kartu su bendrovės „Vilniaus vandenys“ sudaryta komisija jas įvertina pagal atrankos tvarkai taikomus kriterijus bei informuoja klientus apie sprendimą dėl finansavimo suteikimo. 2019 metais dėl paramos skyrimo buvo gautos 34 gyventojų paraiškos.

Kitas bendras projektas – „Privačių namų prijungimas prie centralizuotų nuotekų surinkimo infrastruktūros Vilniaus mieste“. Šiuo projektu prie centralizuoto nuotekų tinklo prijungti 86 objektai, atrinkti pagal specialius projekto kriterijus. Nemokamas prijungimas buvo taikomas gyventojams, kurie patenka į socialiai jautrias gyventojų grupes, pavyzdžiui, neįgalūs asmenys, vieniši pensininkai, daugia vaikės šeimos.

Iš viso 2019 metais sutartis dėl prisijungimo prie centralizuotų tinklų bendrovė pasirašė su 2 783 klientais, iš kurių prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tinklų jau prisijungė 1 822 klientai, likusieji pagal sutartis įsipareigojo tai padaryti artimiausiu metu.



## KVARTALINIŲ TINKLŲ PLĖTRA BENDROVĖS LĖŠOMIS

Norėdama patenkinti vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtros poreikius, bendrovė skyrė nuosavų lėšų kvartalinių / magistralinių tinklų plėtrai (iki šiol tinklų plėtra buvo vykdoma Europos Sąjungos paramos fondų ar pačių gyventojų lėšomis). Tam parengta tvarka, kuria vadovaujantis, apgyvendintos teritorijos atrenkamos, t. y. reitinguojamos, kad su mažiausiomis sąnaudomis prie centralizuotų tinklų būtų prijungiama kuo daugiau gyventojų.

2019 metais sėkmingai užbaigtas antrus metus vykdytas reitingavimas ir atrinktos 3 Vilniaus rajono bendruomenių teiktos paraiškos, pagal kurias bus skirtas finansavimas gyvenamųjų kvartalų prijungimui prie vandentiekio ir nuotekų tinklų 2020 metais. Įvykus reitinga-

vimui, bendrovė gavo išorinį finansavimą papildomiems projektams įgyvendinti. Panaudojus papildomas lėšas bus įgyvendinami dar 7 objektai, kurių dalis yra Vilniaus miesto ir rajono savivaldybėse, taip pat, gavus papildomą finansavimą, bendrovė savo lėšomis papildomai finansuos dar 2 objektus, tad iš viso bendrovės lėšomis bus finansuojami 5 objektai. 2020 metais iš viso gautos 26 paraiškos, 23 iš jų atitiko keltus reikalavimus. Kiti paraiškų teikėjai gali papildyti savo paraiškas, pašalinti trūkumus ir teikti prašymus naujame 2020 metų reitingavime.

Centralizuotų kvartalinių tinklų plėtra bendrovės lėšomis bus tęsiama ir ateityje.

## PASLAUGŲ KREPŠELIS

„Vilniaus vandenų“ teikiamų paslaugų krepšelio vystymas – viena iš strateginių bendrovės krypčių, todėl tam skiriamas didelis dėmesys. 2019 metais ypatingas dėmesys buvo skiriamas vandens kokybei. Atnaujinti laboratorinių tyrimų paslaugų aprašai ir kainos, taip pat patvirtinti atskiri tyrimų paketai vandens kokybei šuliniuose ir gręžiniuose ištirti. Klientų patogumui įvesta nauja vandens mėginio paėmimo paslauga, kuri užtikrina, jog vanduo tyrimams paimamas profesionaliai ir išorės veiksniai neturės įtakos tyrimų rezultatams. Bendrovė aktyviai skatina gyventojus, kurie naudojami privačiais gręžiniais ar šuliniais, išsitišti savo vandenį.

Taip pat gyventojai skatinami saugoti gamtą ir vartoti vandenį iš čiaupo, taip prisidedant ir prie aplinkosaugos. Šiuo tikslu 2019 metais miesto erdvėse įrengtos 6 vandens gertuvės, kuriomis naudotis suteikta galimybė visiems miestiečiams, miesto svečiams ir net jų augintiniams. Taip pat vandens gertuvės pradėta

įrenginėti mokyklose, jau 5 jų aprūpintos vandeniu iš gertuvių. Taip mokiniai supažindinami su vandentvarkos ūkiu, vandens nauda ir aplinkosauginiais aspektais. Per 2020 metus planuojama dar 50-yje mokyklų įrengti vandens gertuves.

Naujų klientų prisijungimo procese daugelis klientų pageidauja, kad jiems patiektų nereikėtų rūpintis darbais savo sklype ar tam ieškoti rangovų. Siekiant optimizuoti ir supaprastinti naujų klientų prisijungimo procesą, patvirtintos naujos paslaugos: projektavimo paslauga, vandentiekio įvado ir nuotekų išvado įrengimo darbai, kontrolinės geodezinės nuotraukos parengimas. Daliai klientų bendrovė jau siūlo šias paslaugas, kurios visą naujo kliento prisijungimo kelią sujungia į procesą „iš vienos rankų“. Klientai turi galimybę pasirinkti, ar šias paslaugas užsisakyti iš „Vilniaus vandenų“, ar iš kitų išorės tiekėjų. Jau 2020 metų vasarą planuojama šias paslaugas teikti ir didesniai klientų segmentui.

## BENDROVĖS KLIENTŲ SKAIČIAUS DINAMIKA

Kliento tipas	2017 m. gruodžio 31 d.	2018 m. gruodžio 31 d.	2019 m. gruodžio 31 d.	Pokytis 2018– 2019 m., proc.
<b>Privatūs</b>	<b>243 074</b>	<b>247 130</b>	<b>252 844</b>	<b>2 %</b>
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal skaitiklį)	223 442	226 583	231 244	2 %
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal įvadinį skaitiklį)	687	524	391	-25 %
Individualiuose namuose	18 945	20 023	21 209	6 %
<b>Verslo</b>	<b>7 495</b>	<b>7 746</b>	<b>8 047</b>	<b>4 %</b>
<b>IŠ VISO klientų</b>	<b>250 569</b>	<b>254 876</b>	<b>260 891</b>	<b>2 %</b>

Privačių klientų pasiskirstymas pagal paslaugų teikimo teritorijas

Teritorija	2017 m. gruodžio 31 d.	2018 m. gruodžio 31 d.	2019 m. gruodžio 31 d.	Pokytis 2018– 2019 m., proc.
Vilniaus miestas	233 864	237 895	243 634	2 %
Vilniaus rajonas	2 346	2 370	2 249	-5 %
Šalčininkų rajonas	2 975	2 968	3 031	2 %
Švenčionių rajonas	3 889	3 897	3 930	1 %

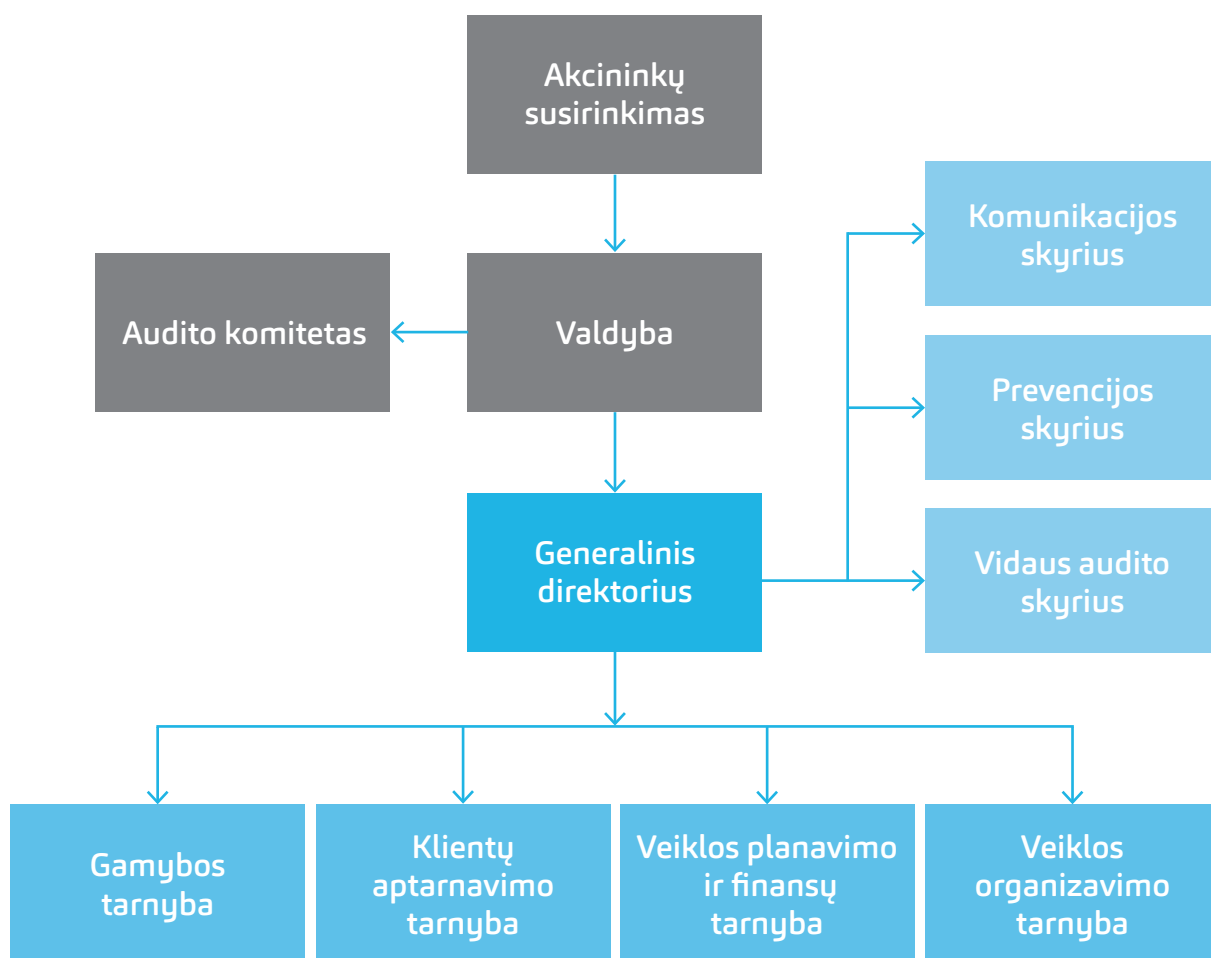
# Valdysenos ataskaita



2019 metais keitėsi bendrovės valdymo struktūra. Pagal bendrovės įstatus, iki 2019 m. rugsėjo 27 d. bendrovės valdymo organai buvo visuotinis akcininkų susirinkimas, kolegialus priežiūros organas – stebėtojų taryba, kolegialus valdymo organas – valdyba ir vienasmenis valdymo organas – bendrovės vadovas. 2019 m. rugsėjo 27 d. akcininkų sprendimu buvo panaikinta bendrovės stebėtojų taryba, o bendrovės valdybai perduotos priežiūros funkcijos, numatytos LR akcinių bendrovių įstatymo 34 straipsnio 11 dalyje.

Bendrovės akcininkai yra Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Švenčionių rajono ir Šalčininkų rajono savivaldybės, kurios į įmonės kolektyvinius priežiūros ir valdymo organus deleguoja savo atstovus.

2019 m. gruodžio 31 d. valdymo schema

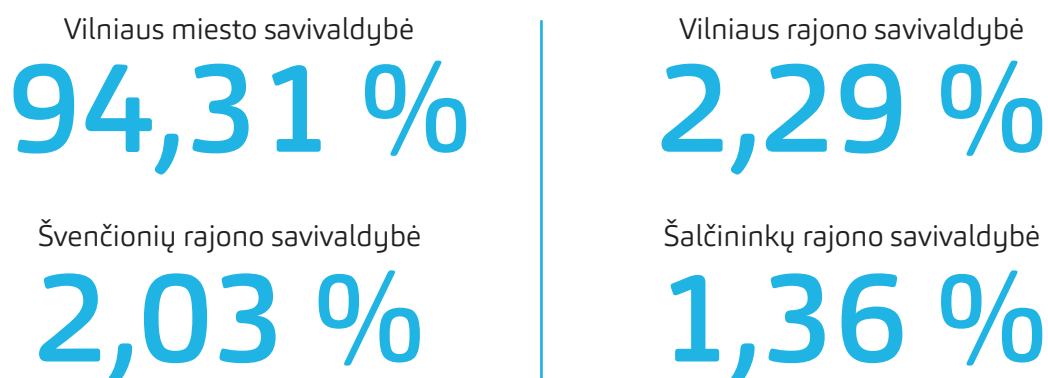


## VISUOTINIS AKCININKŲ SUSIRINKIMAS

Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas. Visuotinį akcininkų susirinkimą sudaro Vilniaus miesto (2019 m. gruodžio 31 d. valdoma nuosavybės dalis – 94,3101 proc.), Vilniaus rajono (2,2947 proc.), Švenčionių rajono (2,0335 proc.) ir Šalčininkų rajono (1,3617 proc.) savivaldybės deleguoti atstovai.

Visuotinis akcininkų susirinkimas turi išimtinę teisę rinkti jai pavaldaus organo narius, taip pat juos atšaukti.

### Akcininkai



## BENDROVĖS STEBĖTOJŲ TARYBA

Bendrovės stebėtojų tarybą sudarė 7 nariai, kuriuos rinko visuotinis akcininkų susirinkimas ketveriems metams. Stebėtojų taryba iš savo narių rinko stebėtojų tarybos pirmininką.

Stebėtojų tarybą sudarė:

**Auksė Kontrimienė**, Stebėtojų tarybos pirmininkė, Vilniaus miesto savivaldybės tarybos narė

**Albert Narvoiš**, Vilniaus rajono savivaldybės Administracijos direktoriaus pavaduotojas

**Artur Liudkovski**, Vilniaus miesto savivaldybės tarybos narys

**Linas Kvedaravičius**, Vilniaus miesto savivaldybės mero pavaduotojas

**Renata Cytacka**, Vilniaus miesto savivaldybės tarybos narė

**Skirmantas Tumelis**, Vilniaus miesto savivaldybės tarybos narys

**Vaidas Kukarėnas**, Vilniaus miesto savivaldybės tarybos narys

2019 metais įvyko 2 stebėtojų tarybos posėdžiai.

2019 m. rugsėjo 27 d. akcininkų sprendimu bendrovės stebėtojų taryba buvo panaikinta, o bendrovės valdybai perduotos priežiūros funkcijos, numatytos LR akcinių bendrovių įstatymo 34 straipsnio 11 dalyje.

## BENDROVĖS VALDYBA

Valdybą sudaro 7 nariai, kuriuos ketverių metų laikotarpiui renka visuotinis akcininkų susirinkimas (iki 2019 m. rugsėjo 27 d. rinko stebėtojų taryba). Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką.

2019 metais įvyko šie valdybos sudėties pokyčiai:

- 2019 m. balandžio 29 d. baigėsi išrinktos valdybos ketverių metų kadencija, joje dirbo: Julius Morkūnas, Andrius Griškevičius, Edgaras Dereškevičius, Dangirutis Janušas, Darius Leišys, Miroslav Romanovski ir Edvardas Varoneckas.
- 2019 m. birželio 18 d. išrinkti 5 valdybos nariai: Adomas Bužinskas, Edvardas Varoneckas, Miroslav Romanovski, Kęstutis Karosas ir Marius Švaikauskas.
- 2019 m. rugsėjo 30 d. Marius Švaikauskas atsistatydino iš bendrovės valdybos.
- 2019 m. gruodžio 6 d. iš valdybos atšauktas Kęstutis Karosas bei išrinkti 4 nepriklausomi valdybos nariai: Rytis Ambrazevičius, Laura Joffė, Jurgita Petrauskienė, Robertas Šerėnas.
- 2019 m. gruodžio 6 d. visuotinis akcininkų susirinkimas patvirtino naują valdybą, kurią sudarė: Adomas Bužinskas (valdybos pirmininkas), Edvardas Varoneckas, Miroslav Romanovski, Jurgita Petrauskienė, Laura Joffė, Rytis Ambrazevičius ir Robertas Šerėnas.

2019 m. gruodžio 31 d. bendrovės valdybą sudarė:



**Adomas Bužinskas**  
(valdybos pirmininkas)  
Vilniaus miesto  
savivaldybės  
administracijos  
direktoriaus  
pavadootojas



**Jurgita Petrauskienė**  
sprendimų kokybės  
vadybos modelio ir Lean  
metodikos praktikė,  
aplinkosaugos ekspertė,  
Lietuvos Žaliųjų pastatų  
tarybos valdybos narė



**Edvardas Varoneckas**  
Vilniaus miesto  
savivaldybės  
administracijos Teisės  
grupės vadovas



**Laura Joffė**  
Lietuvos oro uostų  
vykdomoji direktorė



**Miroslav Romanovski**  
Vilniaus rajono  
savivaldybės  
administracijos Vietinio  
ūkio skyriaus vedėjas



**Rytis Ambrazevičius**  
Asociacijos „Baltic  
Institute of Corporate  
Governance“ prezidentas



**Robertas Šerėnas**  
konsultacijų bendrovės  
„Leaners“ direktorius ir  
partneris

2019 metais įvyko 12 valdybos posėdžių, kurių lankomumas buvo beveik 100 procentų:

Valdybos narys	Įgaliojimų pradžia	Įgaliojimų pabaiga	Valdybos posėdžių lankomumas 2019 m.
Miroslav Romanovski	2015-06-25	2019-04-29	6 / 6
Edgaras Dereškevičius	2018-01-17	2019-04-29	5 / 6
Andrius Griškevičius	2018-01-17	2019-04-29	6 / 6
Dangirutis Janušas	2018-01-17	2019-04-29	6 / 6
Julius Morkūnas	2018-03-08	2019-04-29	6 / 6
Darius Leišys	2018-05-23	2019-04-29	6 / 6
Edvardas Varoneckas	2018-07-23	2019-04-29	5 / 6
Kęstutis Karosas	2019-06-18	2019-12-06	4 / 4
Marius Švaikauskas	2019-06-18	2019-09-30	4 / 4
Edvardas Varoneckas	2019-06-18		6 / 6
Adomas Bužinskas	2019-06-18		6 / 6
Miroslav Romanovski	2019-06-18		6 / 6
Rytis Ambrazevičius	2019-12-06		2 / 2
Jurgita Petrauskienė	2019-12-06		2 / 2
Robertas Šerėnas	2019-12-06		2 / 2
Laura Joffė	2019-12-06		2 / 2

Valdybos nario atlyginimas per mėnesį sudarė 940 eurų (neatskaičius mokesčių). Nuo 2019 m. rugsėjo 6 d. nustatytas naujas valdybos nario atlygis – 1 200 eurų per mėnesį (neatskaičius mokesčių).

Valdybos nariams per 2019 metus išmokėtas atlygis už valdybos narių pareigų vykdymą:

Valdybos narys*	Valdybos nario veiklos sutarties pasirašymo data	Įgaliojimų pabaiga	Atlygis neatskaičius mokesčių, Eur
Edgaras Dereškevičius	2018-02-05	2019-04-29	3 715,24
Andrius Griškevičius	2018-02-05	2019-04-29	3 715,24
Dangirutis Janušas	2018-02-05	2019-04-29	3 715,24
Julius Morkūnas*	2018-03-08	2019-04-29	3 715,24
Darius Leišys*	2018-05-23	2019-04-29	3 715,24
Edvardas Varoneckas*	2018-07-23	2019-04-29	3 715,24
Kęstutis Karosas*	2019-09-06	2019-12-06	3 687,22
Edvardas Varoneckas*	2019-09-06		4 571,43
Adomas Bužinskas*	2019-09-06		4 571,43
Miroslav Romanovski*	2019-09-06		4 571,43
Rytis Ambrazevičius	2019-12-06		947,37
Jurgita Petrauskienė	2019-12-06		947,37
Robertas Šerėnas	2019-12-06		947,37
Laura Joffė	2019-12-06		947,37

\* Valdybos nariams, kurie yra valstybės tarnautojai, atlygis nėra mokamas. Jis neatskaičius mokesčių yra sumokamas atitinkamoms savivaldybėms.

## AUDITO KOMITETAS

2018 m. kovo 8 d. „Vilniaus vandenų“ stebėtojų tarybos posėdyje kaip patariamasis organas įsteigtas „Vilniaus vandenų“ audito komitetas ir patvirtinti jo darbo nuostatai.

2018 m. kovo 8 d. „Vilniaus vandenų“ stebėtojų tarybos posėdyje ketverių metų kadencijai išrinkti audito komiteto nariai, ėję pareigas iki 2019 m. gruodžio 13 d.:

**Laura Joffé** (nepriklausoma narė), Lietuvos oro uostų vykdomoji direktorė

**Valdas Puzeras** (nepriklausomas narys), Retail IQ, UAB vadovas, veiklos efektyvumo konsultantas

**Alfredas Ziberkas**, Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Turto departamento Įmonių valdymo vyriausiasis specialistas

2019 m. rugsėjo 27 d. panaikinus „Vilniaus vandenų“ stebėtojų tarybą, audito komitetas tapo pavaldus bendrovės valdybai.

2019 m. gruodžio 13 d. „Vilniaus vandenų“ valdybos sprendimu išrinkti šie bendrovės audito komiteto nariai:



**Rytis Ambrazevičius**  
bendrovės  
nepriklausomas valdybos  
narys, Asociacijos „Baltic  
Institute of Corporate  
Governance“ prezidentas



**Laura Joffé**  
bendrovės  
nepriklausoma valdybos  
narė, Lietuvos oro uostų  
vykdomoji direktorė



**Jurgita Petrauskienė**  
bendrovės nepriklausoma  
valdybos narė, sprendimų  
kokybės vadybos modelio  
ir Lean metodikos prakti-  
kė, aplinkosaugos eksper-  
tė, Lietuvos Žaliųjų pastatų  
tarybos valdybos narė

Audito komiteto nariams buvo mokamas 940 eurų (neatskaičius mokesčių) per mėnesį atlygis už audito komiteto nario pareigų vykdymą. Nuo 2019 m. gruodžio 13 d. nustatytas naujas audito komiteto narių atlygis – 800 Eur (neatskaičius mokesčių) per mėnesį.

Audito komiteto nariams per 2019 metus išmokėtas atlygis už audito komiteto narių pareigų vykdymą:

Audito komiteto narys*	Audito komiteto nario veiklos sutarties pasirašymo data	Įgaliojimų pabaiga	Atlygis neatskaičius mokesčių, Eur
Valdas Puzeras	2018-03-08	2019-12-13	10 834,74
Albertas Ziberkas*	2018-03-08	2019-12-13	10 834,74
Laura Joffé	2018-03-08	2019-12-13	10 834,74
Laura Joffé	2019-12-13		421,05
Rytis Ambrazevičius	2019-12-13		421,05
Jurgita Petrauskienė	2019-12-13		421,05

\* Audito komiteto nariams, kurie yra valstybės tarnautojai, atlygis nėra mokamas. Jis neatskaičius mokesčių yra sumokamas atitinkamoms savivaldybėms.

## FINANSINIŲ ATASKAITŲ AUDITAS

2019 m. balandžio 29 d. įvykęs akcininkų susirinkimas patvirtino audito kompaniją ir apmokėjimo sąlygas UAB „Ernst & Young Baltic“ (įm. kodas 110878442, Subačiaus g.7). Sudaryta trijų metų sutartis, kurios vertė – 96 000 eurai be PVM.

Sutartis buvo sudaryta remiantis supaprastintų skelbiamų derybų (skelbimas paskelbtas 2019-01-14. Pirkimo numeris – 417348) sąlygomis ir rezultatais. Sutartis įsigaliojo nuo jos pasirašymo bet ne anksčiau kaip 2019 m. gegužės 31 d.

Užmokestis už vienerių metų audito darbą sudarys 25 000 eurų neskaitant PVM ir 7 000 eurų neįskaitant PVM už reguliuojamos veiklos apskaitos sistemos patikrą. Bendras užmokestis už trijų metų audito darbą sudarys 75 000 eurų neskaitant PVM ir 21 000 eurų neskaitant

PVM už reguliuojamos veiklos apskaitos sistemos patikrą. Papildomos išlaidos (kelionės, apgyvendinimo ir kitos susijusios išlaidos) yra įtrauktos į bendrą 96 000 eurų sumą. Atsiskaitymas už 2019 metus ir kitus metus vykdomas pasirašant paslaugų priėmimo-perdavimo aktą ir pateikus PVM sąskaitą faktūrą per 30 kalendorinių dienų nuo jos surašymo datos, suteikus visas paslaugas, nurodytas techninėje specifikacijoje, bei įvykdžius visus įsipareigojimus pagal sutartį. Sutartis galioja iki 2022 m. gegužės 31 d.

2019 m. reikšmingai pasikeitus reikalavimams patikros paslaugų atlikimui, 2020 m. kovo mėn. buvo vykdytas naujas viešasis pirkimas dėl 2019–2021 metų reguliuojamos veiklos apskaitos sistemos patikros paslaugų, kurį laimėjo kita audito įmonė, todėl audito sutartis su UAB „Ernst & Young Baltic“ bus peržiūrima.

## BENDROVĖS VADOVAS

Bendrovės vadovas – generalinis direktorius, kurį renka ir atšaukia iš pareigų bendrovės valdyba. 2018 m. liepos 20 d. bendrovės valdybos sprendimu bendrovės generaliniu direktoriumi išrinktas Marius Švaikauskas.

## BENDROVĖS ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA

Bendrovė vykdo veiklą visose Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos išduotoje licencijoje nurodytose geografinėse teritorijose, tačiau savarankiškų skyrių ir filialų neturi. Tiesiogiai generaliniam direktoriui yra pavaldūs įmonės struktūriniai padaliniai – tarnybos ir skyriai.

2019 m. gruodžio 31 d. bendrovės vadovų komandą sudarė:



**Marius Švaikauskas**  
Generalinis direktorius



**Tadas Kazlauskas**  
Gamybos tarnybos  
direktorius



**Saulius Savickas**  
Klientų aptarnavimo  
tarnybos direktorius



**Benitas Jonikas**  
Veiklos planavimo ir finan-  
sų tarnybos direktorius



**Egidijus Anulis**  
Veiklos organizavimo  
tarnybos direktorius



**Mindaugas Linkaitis**  
Komunikacijos skyriaus  
vadovas



**Vidmantas Bruzgys**  
Prevencijos skyriaus  
vadovas

Pažymėtina, kad „Vilniaus vandenys“ pirmoji iš savivaldybių valdomų įmonių šalyje išreiškė valią bendradarbiauti su Valdymo koordinavimo centru (VKC) siekiant tobulinti korporatyvinę valdyseną bei būti įvertinta remiantis VKC sudaromo valstybės valdomų įmonių gerojo valdymo indekso metodika.

## VEIKLOS POLITIKOS

Vykdydama savo veiklą ir įgyvendindama akcininkų keliamus tikslus, bendrovė yra nustačiusi pagrindinius veiklos principus ir tam tikrų sričių taisykles, kurie apibrėžti bendrovės politikose. Jos visos kartu padeda užtikrinti nuoseklią ir skaidrią bendrovės veiklą, kryptingą ir efektyvų darbuotojų darbą bei klientams ir visuomenei naudingų projektų sėkmingą įgyvendinimą.

2019 metais keičiant bendrovės viziją, vertybes ir nubrėžus naujas strategines kryptis, buvo peržiūrėtos bei atnaujintos ir kai kurios glaudžiai su tuo susijusios bendrovės politikos:

Etikos kodeksas

Kokybės ir aplinkos  
apsaugos politika

Taip pat atsižvelgiant į naujausią viešojo ir privataus sektoriaus praktiką asmens duomenų tvarkymo ir saugumo srityje buvo atnaujintos šios politikos:

Privatumo politika

Asmens duomenų  
tvarkymo ir saugos  
politika

Dėl finansų apskaitos srities reguliacinių pokyčių buvo atnaujinta:

Apskaitos politika

2019 metais patvirtintos 2 naujos politikos:

Atsakingos veiklos  
politika

Viešųjų pirkimų  
politika

Atsakingos veiklos politika nustato pagrindinius principus ir reikalavimus bei jų laikymosi užtikrinimo gaires aukščiausių atsakingos ir skaidrios veiklos standartų įgyvendinimui.

Viešųjų pirkimų politika padeda užtikrinti bendrovės organizuojamų ir vykdomų viešųjų pirkimų prevencinę kontrolę, priežiūros nuostatas, sąžiningumo ir skaidrumo principų įgyvendinimą.

Kitos bendrovėje galiojančios politikos:

Valdymo  
politika

Techninė  
politika

Informacinių  
sistemų  
saugumo  
politika

Lyčių lygybės  
ir įvairovės  
politika

Kliento  
aptarnavimo  
standartas

## KORUPCIJOS PREVENCIJA BENDROVĖJE

Vykdydama veiklą ir teikdama viešąsias paslaugas gyventojams, bendrovė siekia aukštų sąžiningumo, moralės bei skaidrumo standartų, todėl griežtai pasisako prieš bet kokias korupcijos apraiškas.

Bendrovė savo veikloje vadovaujasi Atsakingos veiklos politika, kuri buvo parengta bei patvirtinta 2019 metais. Šis dokumentas nustato pagrindinius principus ir reikalavimus, kuriais turi būti vadovaujama vykdant veiklą. Taip kuriamos prielaidos bei sąlygos įgyvendinti aukščiausius atsakingos ir skaidrios veiklos standartus.

2019 metais buvo atnaujintas ir bendrovės Etikos kodeksas. Jis apibrėžia darbuotojų profesinės etikos normas ir elgesio principus, skatina bendrovės vertybių laikymąsi, sudaro galimybes skaidriai vykdyti savo pareigas ir taip formuoti visuomenės pasitikėjimą bendrove.

Per 2019 metus buvo atlikta visa eilė veiksmų, nusakančių bendrovės požiūrį ir pastangas siekiant užtikrinti skaidrią ir etišką veiklą:

- Patvirtintas Privačių interesų deklaravimo tvarkos aprašas, įtraukiantis bendrovės darbuotojus ir jų tiesioginius vadovus į interesų konfliktų valdymą.

- Atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimas ir numatytos priemonės jų įtakai sumažinti.
- Atlikta viešųjų pirkimų dalyvių apklausa, siekiant įvertinti pirkimų kokybę ir skaidrumą. Apibendrinus apklausos rezultatus, padarytos išvados ir priimti sprendimai, sudarantys prielaidas tobulinti bendrovės viešuosius pirkimus. Buvo kryptingai didinamas viešųjų pirkimų skaičius per CPO.
- Parengtas korupcijos prevencijos vadovas viešųjų pirkimų srityje.
- Atlikta anoniminė bendrovės darbuotojų apklausa, siekiant nustatyti toleranciją korupcijai. Išanalizavus apklausos rezultatus ir įvertinus esamą padėtį, numatyta diegti antikorupcijos vadybos sistemos standartą LST ISO 37001:2017.



Pradėtas  
pasiruošimas ISO  
37001 standarto  
diegimui

# Reguliacinės aplinkos pokyčiai



## VALSTYBINĖS KAINŲ IR ENERGETIKOS KONTROLĖS KOMISIJOS PAVADINIMO PAKEITIMAS Į VALSTYBINĘ ENERGETIKOS REGULIAVIMO TARYBĄ

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. kovo 6 d. nutarimu Nr. 221 „Dėl sutikimo reorganizuoti Valstybinę energetikos inspekciją prie Energetikos ministerijos“ pritarta, kad Valstybinė energetikos inspekcija prie Energe-

tikos ministerijos būtų reorganizuojama jungimo būdu ir prijungta prie Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos, kurios pavadinimas nuo 2019 m. liepos 1 d. – Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (VERT).

## PASLAUGŲ KAINŲ NUSTATYMAS

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos nustatomos vadovaujantis VERT patvirtinta Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodika, nediskriminavimo, sąnaudų susigrąžinimo ir „teršėjas moka“ principais.

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos skaičiuojamos pagal sąnaudas atskiroms geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos dalims, pagal patvirtintus geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros planus ir geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų veiklos planus. Skaičiuojant kainas atsižvelgiama į numatomas būtinąsias paslaugų teikimo sąnaudas, licencijuojamoje veikloje naudojamo turto vertę, protingumo kriterijų atitinkančią investicijų grąžą, būtinąsias veiklos plano įgyvendinimo sąnaudas ir įtaką kainos augimui. Nustatomi paslaugų teikimo efektyvumo rodikliai.

Su VERT suderintas bazinės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų

kainas tvirtina savivaldybių tarybos. Bazinės kainos nustatomos trejų metų reguliavimo laikotarpiui, ir perskaičiuojamos kiekvienais metais. Pirmaisiais bazinių kainų galiojimo metais taikomos kainos lygios bazinėms kainoms. Su VERT suderintos perskaičiuotos bazinės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos tvirtinamos savivaldybių tarybų, savivaldybių taryboms nepatvirtintus kainų jas vienašališkai nustato VERT.

VERT kontroliuoja, ar savivaldybių tarybų nustatytos ir geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų taikomos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos nustatytos pagal Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodiką ir Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme nustatytus kainų nustatymo principus, taip pat ar kainos padengia geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo ir kitas susijusias būtinąsias sąnaudas.

## VERT SPRENDIMAI

2019 m. lapkričio 28 d. VERT nutarimu Nr. O3E-787 suderino UAB „Vilniaus vandenys“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų perskaičiuotas bazines kainas. Suderintos kainos 2019 m. gruodžio 18 d. buvo patvirtintos Šalčininkų rajono savivaldybės ir Vilniaus rajono savivaldybės tarybose, tačiau per Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo 34 straipsnio 13 dalyje numatytą

terminą, t. y. ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo suderinimo, nebuvo patvirtintos Vilniaus miesto savivaldybės taryboje ir Švenčionių rajono savivaldybės taryboje. VERT 2019 m. gruodžio 30 d. nutarimu Nr. O3E-917 vienašališkai nustatė UAB „Vilniaus vandenys“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų perskaičiuotas bazines kainas, kurios įsigaliojo nuo 2020 m. vasario 1 d.

## VERT VIEŠOSIOS KONSULTACIJOS

▶ 2019 m. vasario 8 d. VERT nutarimu Nr. O3E-36 patvirtinta Energetikos, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo įmonių informacijos teikimo taisyklių nauja redakcija (viešosios konsultacijos vyko nuo 2017 m. rugsėjo 19 d. iki 2017 m. spalio 18 d., taip pat nuo 2018 m. lapkričio 26 d. iki 2018 m. gruodžio 10 d., nuo 2019 m. spalio 22 d. iki 2019 m. lapkričio 6 d.). Taisyklės taip pat buvo keistos 2019 m. liepos 19 d. VERT nutarimu Nr. O3E-250, 2019 m. rugsėjo 2 d. VERT nutarimu Nr. O3E-385 ir 2019 m. gruodžio 20 d. VERT nutarimu Nr. O3E-891. Esminiai pakeitimai: teisės akte numatyti įpareigojimai suderinti su Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų įmonių apskaitos atskyrimo ir susijusių reikalavimų aprašo nuostatomis.

▶ 2019 m. balandžio 1 d. VERT nutarimu Nr. O3E-91 patvirtinta Geriamojo vandens apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo užmokesčio apskaičiavimo metodika (projekto viešoji konsultacija vyko nuo 2019 m. vasario 8 d. iki 2019 m. kovo 10 d.). Esminiai pakeitimai: atsižvelgta į 2018 m. gruodžio 20 d. LR įstatymo Nr. XIII-1892 LR geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo pakeitimus, geriamojo vandens apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo užmokesčio tvirtins savivaldybės, VERT užtikrinant kontrolę ir priežiūrą, taip pat nustatytos būtinosios apskaitos prietaisų priežiūros sąnaudos bei apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengi-

mo ir eksploatavimo užmokesčio diferencijavimo galimybės.

Metodika įsigaliojo 2019 m. gegužės 2 d., jos nuostatos bus taikomas rengiant geriamojo vandens apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo užmokesčio projektą pagal 2019 metų ir vėlesnių ataskaitinių laikotarpių duomenis.

▶ 2019 m. balandžio 1 d. VERT nutarimu Nr. O3E-93 patvirtintas Šilumos tiekėjų, nepriklausomų šilumos gamintojų, geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų, paviršinių nuotekų tvarkytojų investicijų vertinimo ir derinimo Valstybinėje energetikos reguliavimo taryboje tvarkos aprašas (viešoji konsultacija vyko nuo 2019 m. vasario 8 d. iki 2019 m. kovo 10 d.). Esminiai pakeitimai: atsižvelgta į 2018 m. gruodžio 20 d. LR įstatymo Nr. XIII-1892 LR geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo pakeitimus, numatyta geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų, paviršinių nuotekų tvarkytojų planuojamų vykdyti, vykdomų ar jau įvykdytų investicijų, susijusių su reguliuojama veikla, vertinimo ir derinimo VERT tvarka, reglamentuotos investicijų grupės ir apimtys, bendrai derinamų investicijų sąrašas, įtvirtinta investicijų derinimo procedūra, detalizuojant finansinį ir ekonominį vertinimą bei vertinimo kriterijus. Tvarkos aprašas įsigaliojo nuo 2019 m. gegužės 2 d. (išskyrus atvejus, kai Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazinių kainų projektas pateiktas

VERT iki 2019 m. gegužės 2 d., taip pat geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų, paviršinių nuotekų tvarkytojų investicijoms, suderintoms, pradėtoms įgyvendinti arba įgyvendintoms iki 2019 m. gegužės 2 d.).

▶ 2019 m. balandžio 10 d. VERT nutarimu Nr. O3E-101 patvirtinti Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikos pakeitimai (viešoji konsultacija vyko nuo 2019 m. vasario 8 d. iki 2019 m. kovo 10 d.). Esminiai pakeitimai: atsižvelgta į 2018 m. gruodžio 20 d. LR įstatymo Nr. XIII-1892 LR geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo pakeitimus, numatyta, kad VERT derins geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų, paviršinių nuotekų tvarkytojų investicijas, naikinamos nuostatos, susijusios su atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų aptarnavimo paslaugos kainos derinimu (tai reglamentuos kita metodika).

▶ 2019 m. birželio 10 d. VERT nutarimu Nr. O3E-179 patvirtino Ūkio subjektų konsultavimo tvarkos aprašą (viešoji konsultacija vyko nuo 2019 m. gegužės 31 d. iki 2019 m. birželio 4 d.), kuriame numatyta, kokia tvarka ir kokiais terminais teikiamos konsultacijos telefonu, raštu ir vietoje, reglamentuota konsultacijų kokybės vertinimo procedūra, nustatyti VERT įsipareigojimai už klaidingai suteiktą konsultaciją, užtikrintas grįžtamasis ryšys tarp VERT ir ūkio subjektų.

▶ 2019 m. birželio 10 d. VERT nutarimu Nr. O3E-179 patvirtino Sankcijų skyrimo taisyklės (viešoji konsultacija vyko nuo 2019 m. gegužės 27 d. iki 2019 m. gegužės 31 d.). Įtvirtinta, kad ūkio subjekto pirmieji veiklos metai pradedami skaičiuoti nuo licencijos, leidimo, atestato išdavimo dienos ir (ar) VERT nustačius valstybės reguliuojamas kainas, numatyta, kad ūkio subjektams už pirmaisiais veiklos metais padarytą pažeidimą neskiriamos sankcijos, išskyrus atvejus, kai dėl padaryto pažeidimo atsirado sunkių padarinių ir (ar) esminės žalos kitų asmenų interesams, ūkio subjektas tęsė pažeidimą, nepaisydamas VERT nurodymo nutraukti neteisėtą veiklą, pakartotinai padarė pažeidimą, dėl kurio VERT ūkio subjektą buvo

įspėjusi per paskutinius 12 mėnesių.

▶ 2019 m. birželio 11 d. VERT nutarimu Nr. O3E-188 ir 2020 m. rugpjūčio 2 d. VERT nutarimu Nr. O3E-303 patvirtinti Šilumos tiekėjų, nepriklausomų šilumos gamintojų, geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų, paviršinių nuotekų tvarkytojų investicijų vertinimo ir derinimo Valstybinėje energetikos reguliavimo taryboje tvarkos aprašo pakeitimai (viešoji konsultacija vyko nuo 2019 m. gegužės 10 d. iki 2019 m. gegužės 24 d. ir nuo 2019 m. liepos 12 d. iki 2019 m. liepos 18 d.) patikslintas diskonto normos skaičiavimas finansinių rodiklių vertinimo atveju ir detalizuotas laikotarpis, už kurį teikiamos investicijos derinti VERT.

▶ 2019 m. birželio 27 d. VERT nutarimu Nr. O3E-226 patvirtintos Ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklės (viešoji konsultacija vyko nuo 2019 m. gegužės 20 d. iki 2019 m. gegužės 29 d.), kuriose numatyta teisė išskirti vieną ar kelis prašyme nagrinėti ginčą nurodytus reikalavimus ir juos atitinkamai nagrinėti, patikslintas ginčų taisyklių objektas, aiškiai apibrėžta vartotojo / ūkio subjekto teisė pirmiausiai kreiptis į skundžiamą įmonę, manant, kad jo teisės pažeistos, nelieta pareigos informuoti ginčo šalis apie ginčo nagrinėjimą rašytinės procedūros tvarka.

▶ 2019 m. birželio 27 d. VERT nutarimu Nr. O3E-225 patvirtintos Vartotojų skundų nagrinėjimo Valstybinėje energetikos reguliavimo taryboje taisyklės (viešoji konsultacija vyko nuo 2019 m. gegužės 20 d. iki 2019 m. gegužės 29 d.). Teisės akto pakeitimai su geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sektoriumi nesusiję.

▶ 2019 m. rugpjūčio 2 d. VERT nutarimu Nr. O3E-296 patvirtintas Viešai skelbiamos informacijos tvarkos aprašas (viešoji konsultacija vyko nuo 2019 m. gegužės 22 d. iki 2019 m. birželio 5 d.). Esminiai pakeitimai: atsisakyta nuostatų, kurios reglamentuotos kituose teisės aktuose, nustatytas aiškus viešai skelbiamos informacijos periodiškumas, VERT interneto svetainėje bus skelbiami privalomos viešinti informacijos sąrašai pagal atskirus sektorius.

▶ 2019 m. rugsėjo 2 d. VERT nutarimu Nr. O3E-895 patvirtina Reguluojamosios veiklos ataskaitų patikros techninė užduotis (viešoji konsultacija vyko nuo 2019 m. gegužės 10 d. iki 2019 m. gegužės 24 d.). Teisės aktas susijęs su 2018 m. lapkričio 15 d. LR įstatymo Nr. XIII-1629 LR geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo pakeitimais, pagal naujus reikalavimus bus audituojamos reguliuojamosios veiklos ataskaitos už 2019 m. 2020 m. gruodžio 20 d. VERT nutarimu Nr. O3E-895 patvirtinti Reguluojamosios veiklos ataskaitų patikros techninės užduoties pakeitimai, kurie su geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sektoriu nesusiję.

▶ 2019 m. gruodžio 20 d. VERT nutarimu Nr. O3E-893 patvirtino Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų įmonių apskaitos atskyrimo ir susijusių reikalavimų aprašo pakeitimus (viešoji konsultacija vyko nuo 2019 m. spalio 22 d. iki 2019 m. lapkričio 6 d.). Esminiai pakeitimai: ūkio subjektui bus draudžiama priskirti ilgalaikio turto (ar jo dalies), įsigyto įvykdžius investicinius projektus, teisės aktų nustatyta tvarka nesuderintą su VERT turto vertę, priskirti nusidėvėjimo (amortizacijos) sąnaudų dalį nuo nesuderintos su VERT turto vertės, numatyta, kad nuotekų transportavimas asenizacijos transporto priemonėmis priskirtinas nereguliuojamai veiklai, kartu panaikinant privalomus įpareigojimus ūkio subjektams dėl sąnaudų paskirstymo, atsisakoma papildomo reguliavimo, t. y. baldų ir biuro įrangos nusidėvėjimo laikotarpių nustatymo, bei įpareigojimo ūkio subjektams teikti ataskaitinio laikotarpio veiklos ir plėtros plano vykdymo ataskaitas.

▶ 2020 m. sausio 17 d. VERT nutarimu Nr. O3E-28 patvirtinta Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikos nauja redakcija (viešoji konsultacija vyko nuo 2019 m. spalio 22 d. iki 2019 m. lapkričio 21 d.). Esminiai pakeitimai: suvienodintos sąnaudų ir ilgalaikio turto grupės pagal Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų įmonių apskaitos atskyrimo ir susijusių reikalavimų aprašą, papildomai reglamentuotas ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos) sąnaudų ir investicijų grąžos pokyčio nustatymas ūkio subjektui naujai pradėjus eksploatuoti ilgalaikį turtą, suderintą VERT, bei nustojus naudoti turto vienetą (įvedus į eksploataciją naują turtą), atsisakyta nuotekų transportavimo asenizacijos transporto priemonėmis paslaugos kainos skaičiavimo – pagal 2019 m. balandžio mėn. LR Vyriausybės pakeistą Geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešosios sutarties standartinių sąlygų aprašą nuotekų transportavimo paslaugas teikiantiems asmenims neliko pareigos paslaugų kainas apskaičiuoti pagal VERT patvirtintą metodiką, pakeista vartotojų, perkančių geriamąjį vandenį ir nuotekų tvarkymo paslaugas daugiabučių gyvenamųjų namų įvade kategorija, papildant ją individualių gyvenamųjų namų bendrijų vartotojais. Naujos redakcijos Metodika bus taikoma derinant bazines ir perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainas su 2019 m. ir vėlesnių ataskaitinių laikotarpių duomenimis.



# Viešieji pirkimai

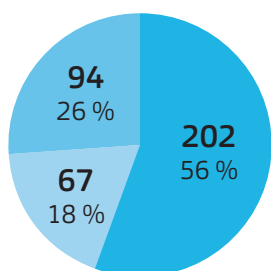


Bendrovės „Vilniaus vandenys“ viešieji pirkimai organizuojami ir vykdomi atsižvelgiant į dvi pagrindines teisinio reglamentavimo sritis: vandentvarkos veiklą reglamentuojančius teisės aktus ir viešuosius pirkimus reglamentuojančius teisės aktus (Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srityse perkančiųjų subjektų, įstatymą; Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašą, patvirtintą Viešųjų pirkimų tarnybos; bendrovės patvirtintą viešųjų pirkimų

vykdymo tvarkos aprašą bei Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašą ir kt.).

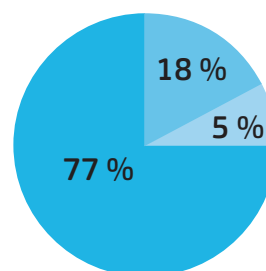
„Vilniaus vandenys“ vadovaujasi skaidrių, viešų, efektyvių ir konkurencingų viešųjų pirkimų politika. Bendrovė 2019 metais iš viso atliko 643 pirkimus: mažos vertės pirkimų – 482 (iš jų 280 pirkimų iki 3 000 eurų be PVM vertės), supaprastintų pirkimų – 94, tarptautinės vertės pirkimų – 67, kurių bendra suplanuota vertė – 132 972 408,40 eurų be PVM.

2019 m. pirkimų skaičius pagal pirkimo būdą (vnt. / proc.)



- Mažos vertės pirkimai (neįskaitant 280 pirkimų iki 3000,00 Eur. be PVM)
- Supaprastinti pirkimai
- Tarptautiniai pirkimai

2019 m. pirkimų plano vykdymas (proc.)

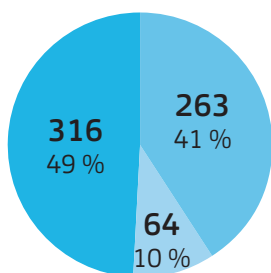


- Metinio pirkimo plano įvykdymas
- Nebeliko poreikio
- Metinio pirkimo plano neįvykdymas

Bendrovėje didelis dėmesys prieš pradedant pirkimo procedūras buvo skirtas rinkos konsultacijoms ir tyrimams. Pirkimo procedūrų vykdymo metu buvo organizuojamos derybos su tiekėjais. Bendrovė ypač didelį dėmesį skyrė rengiant kokybiškas, aiškias, nediskriminuojančias technines specifikacijas, kad kuo

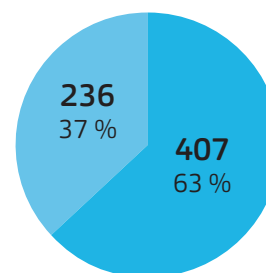
daugiau tiekėjų būtų suinteresuoti dalyvauti bendrovės organizuojamuose konkursuose. Šie nurodyti veiksmai prisidėjo ne tik prie konkurencijos skatinimo, bet ir prie pirkimų efektyvumo didinimo. Bendrovė daugiau kaip 63 proc. visų pirkimų vykdė derybų būdu, taip siekdama racionaliai naudoti lėšas.

2019 m. pirkimų skaičius pagal pirkimo objekto rūšį (vnt. / proc.)



- Paslaugos
- Prekės
- Darbai

2019 m. derybų būdu vykdyti pirkimai (vnt. / proc.)



- Pirkimai su derybomis
- Pirkimai be derybų

ES ir bendrovės lėšomis finansuoti svarbūs (strateginiai) pirkimai,  
kurie užbaigti 2019 m. ir sudarytos viešojo pirkimo sutartys

Nr.	Pirkimo pavadinimas	Laimėtojas	Sutarties suma, Eur be PVM
1.	Projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Švenčionių rajone“ techninių projektų ekspertizės paslaugos	UAB „Pastatų konstrukcijos“	749 485,00
2.	Užduočių valdymo sistema, sistemos priežiūra ir vystymo paslaugos	UAB „Tele2“	70 000,00
3.	Finansinis auditas ir reguliavimo apskaitos sistemos patikros ir reguliuojamos veiklos ataskaitų patikros paslaugos	UAB „Ernst & Young Baltic“	96 000,00
4.	Nuotekų tinklų valymas (Vilniaus r., Švenčionių r., Šalčininkų r.)	UAB „Ekovalis“	100 000,00
5.	Darbuotojų vežimo paslaugos	UAB „ATN BUS RENT“	121 810,50
6.	Nuotolinio nuskaitymo įrengimo pirkimas	UAB „Navitus LT“	2 625 000,00
7.	El. laiškų siuntimo sistemos sprendimas	UAB „Sender.lt“	50 000,00
8.	Vandentiekio ir nuotekų tinklų remonto, rekonstrukcijos ir mažos apimtys statybos darbai	Ūkio subjektų grupė: UAB „Inrestas“ ir UAB „Skominta“ (1 ir 2 dalis) UAB „KRS“ (3 dalis)	1 500 000,00
9.	Geriamojo vandens vamzdynų tinklo valymo paslaugos	UAB „Hidora“	50 000,00
10.	Kuro pirkimas Vilniaus miesto savivaldybėje	UAB „Viada LT“	800 000,00
11.	Saugumo informacijos ir įvykių valdymo sistemos (SIEM) diegimas	UAB „BLUE BRIDGE“	147 324,90
12.	Avarinių situacijų likvidavimo vandentiekio ir nuotekų tinkluose darbai	UAB „Statovita“	1 000 000,00
13.	Gamtinių dujų pirkimas (su susijusiomis paslaugomis)	UAB „Lietuvos energijos tiekimas“	1 750 000,00
14.	Kelio, šaligatvio, vejos dangų atstatymo darbai po avarijų vandentiekio ir / ar nuotekų tinkluose ir avarinę situaciją keliančių šulinių, įgriuvų remonto ir atstatymo darbai	AB „Eurovia Lietuva“	2 300 000,00
15.	Elektros energijos pirkimas	UAB „Imlitex“	3 0380 40,00
16.	Išpūdyto dumblo rezervuaro valymo paslauga	UAB „Ekovalis“	260 400,00
17.	Vizualinės komunikacijos paslaugų pirkimas (ekonominiu naudingumu vykdomas pirkimas)	UAB „Tarela“	30 000,00
18.	Elektros tiekimo ir dispečerizacijos įrenginiai vandentvarkos objektams ir jų projektavimas su įrengimu (SCADA“C“)	UAB „Automatikos sistemos“	77 180,08

19.	Nemenčinės nuotekų valyklos stabilizuoto nuotekų dumblo pervežimo į Vilniaus miesto nuotekų valyklą paslaugos	UAB „Alveva“	30 600,00
20.	Dispečerinės video sienos įrengimas ir derinimas	UAB „Atea“	41 182,00
21.	Nuotekų tinklų Pakrantės g. Nemenčinėje, Vilniaus raj. remonto darbai	UAB „Mikludava“	28 2845,00
22.	Dujų chromatografas su priedais	UAB „Multilabo“	18 650,00
23.	Didmaišių džiovintam nuotekų dumblui prekių pirkimo-pardavimo sutartis	UAB „Packmak“	137 280,00
24.	Vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų gyvenamajam namui Vaidoto Daunio g. 40, Vilniaus m., projektavimo ir tiesimo darbai	UAB „Stareka“	37 000,00
25.	Vandentiekio ir nuotekų tinklų Piliakalnio g., Nemenčinės m., Nemenčinės m. sen., Vilniaus r. sav. projektavimo ir tiesimo darbai	UAB „Inžinerinių objektų statyba“	24 498,00
26.	Džiovinto nuotekų dumblo pervežimo, išbarstymo ir įterpimo į dirvožemį paslaugos	UAB „Galzdonų plantacija“	958 500,00
27.	Vilniaus miesto vandentiekio tinklo hidraulinio modeliavimo informacinės sistemos sukūrimas ir įdiegimas	Ūkio subjektų grupė UAB „Sweco Lietuva“ ir UAB „VANDENSAUGA“	283 000,00
28.	Navision sistemos priežiūros ir vystymo paslaugos	UAB „Alna Business Solutions“	107 062,00

# Investicijos



Bendrovė, siekdama užtikrinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą gyventojams, jų atitikimą nustatytiems kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimams, nuolat investuoja į infrastruktūros plėtrą bei modernizavimą.

Modernizuojami objektai atrenkami vadovaujantis bendrovės Vandentiekio ir nuotekų tinklų ir stočių rekonstrukcijos objektų reitingavimo metodika. Kvartalinių / magistralinių tinklų plėtra vykdoma vadovaujantis bendrovės generalinio direktoriaus patvirtinta Infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo metodika.

2019 metais bendrovė iš viso investavo daugiau kaip 21 mln. eurų. Į infrastruktūros plėtrą ir modernizavimą investuota daugiau kaip 18 mln. eurų. Likusios – daugiau kaip 3 mln. eurų – investicijos buvo nukreiptos į elektros įrenginių, informacinių sistemų, transporto priemonių parko atnaujinimą.

Į infrastruktūros  
plėtrą ir  
modernizavimą  
investuota  
daugiau kaip  
 **18** mln. eurų

Šiuo metu bendrovė įgyvendina 3 projektus, kurių projektų sutartys dėl 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų finansavimo lėšų gavimo pasirašytos su Aplinkos projektų valdymo agentūra:

- 1) Nr. 05.3.2-APVA-R-014-01-0001 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“
- 2) Nr. 05.3.2-APVA-R-014-01-0009 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Švenčionių rajone“
- 3) Nr. 05.3.2-APVA-V-013-04-0007 „Švenčionių nuotekų valyklos rekonstrukcija“

2016 m. gruodžio 27 d. pasirašyta projekto Nr. 05.3.2-APVA-R-014-01-0001 „Geriamojo

vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“ finansavimo ir administravimo sutartis pagal 2014–2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto įgyvendinimo priemonę „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“. Visos projekto lėšos – 41 913,5 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 20 956,76 tūkst. eurų.

2019 metais priemonės „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ projektų finansavimo sąlygų aprašas buvo papildytas nauja veikla „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros inventorizacija“, todėl projektui Nr. 05.3.2-APVA-R-014-01-0001 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“ buvo skirtas papildomas 105,25 tūkst. eurų finansavimas Hidraulinio modeliavimo informacinės sistemos sukūrimui ir įdiegimui. Vandentiekio tinklo hidraulinio modeliavimo informacinė sistema padės efektyviau analizuoti tinklo pajėgumus, užtikrinant efektyvius vandens tiekimo bei nuotekų šalinimo darbo režimus, optimizuojant įrengimų energetinio efektyvumo rodiklius, sumažinti vandens nuostolius, užtikrinti efektyvesnę avarijų likvidavimo ir atjungimų planavimo procesą, įvertinti vandens kokybę bet kuriame konkrečiame tinklo taške, taip pat efektyviau planuoti investicijas. Projekto pabaiga – 2021-12-31.

2017 m. gruodžio 14 d. Aplinkos ministro įsakyму skirtas ES struktūrinių fondų finansavimas projektui Nr. 05.3.2-APVA-R-014-01-0009 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Švenčionių rajone“. Visos projekto lėšos – 1 480,9 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 740,1 tūkst. eurų. Projekto partneris – Švenčionių rajono savivaldybė. Projekto pabaiga – 2021-07-31.

2019 m. liepos 31 d. Aplinkos ministro įsakyму skirtas ES struktūrinių fondų finansavimas projektui Nr. 05.3.2-APVA-V-013-04-0007 „Švenčionių nuotekų valyklos rekonstrukcija“. Jame numatyta rekonstruoti Švenčionių mies-

to nuotekų valymo įrenginius, kurie aptarnauja Švenčionių miesto teritoriją. Šiuo metu Švenčionių nuotekų valykloje vyksta mechaninis ir biologinis nuotekų valymas be azoto ir fosforo junginių šalinimo. Projekto tikslas – padidinti nuotekų išvalymo efektyvumą Švenčionių miesto gyventojams, užtikrinant, kad išleidžiamose nuotekose vidutinės metinės koncentracijos neviršytų reikalavimų, nurodytų Nemuno upių baseinų rajono valdymo plane ir atrankoje dėl Švenčionių nuotekų valyklos rekonstrukcijos ir veiklos Cirklišio k., Švenčionių raj. sav. poveikio aplinkai vertinimo. Visos projekto lėšos – 4 184,5 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 3 347,6 tūkst. eurų. Projekto pabaiga – 2022-07-30.

ES fondų finansuojami infrastruktūros plėtros projektai  
(planuojami duomenys pateikti pagal atnaujintas projektų sutartis)

Komponentai	Planuojami nutiesti nauji tinklai / faktiškai nutiesti nauji tinklai, km		Planuojami prijungti nauji gyventojai / faktiškai prijungti nauji gyventojai*		Komentarai
	Vandentiekio tinklai	Nuotekų tinklai	Prie naujų vandentiekio tinklų (VT)	Prie naujų nuotekų tinklų (NT)	
Sutartis Nr. 05.3.2-AP-VA-R-014-01-0001 Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Vilniaus mieste (11 objektų)	25,691 / 20,591	30,95 / 26,498	3 432 / 667	3 560 / 942	2019-12-31 buvo sudarytos sutartys: NT – 428; VT – 303
Sutartis Nr. 05.3.2-AP-VA-R-014-01-0001 Vandens gerinimo įrenginių statyba – 2 objektai (Kalnėnų vandens ruošimo įrenginiai, Naujosios Vilnios vandens ruošimo įrenginiai)					Planuojama tiekti geresnės kokybės vandenį 22 117 gyventojų
Sutartis Nr. 05.3.2-AP-VA-R-014-01-0009 Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Švenčionėliuose	1,13 / 1,17	5,66 / 2,520	100 / 48	287 / 74	2019-12-31 buvo sudarytos sutartys: NT – 39; VT – 25
Sutartis Nr. 05.3.2-AP-VA-R-014-01-0009 Vandens ruošimo įrenginių statyba Švenčionių rajone, Naujųjų Zadvarninkų k					Planuojama tiekti geresnės kokybės vandenį 3000 gyventojų. 2019 m. vyko projektavimo darbai

\* Faktiškai prijungti gyventojai skaičiuojami pagal koeficientą, kuris galiojo projekto sutarties pasirašymo metu, t. y. pagal gyventojų skaičiaus būstų koeficientą Vilniaus mieste 2,2; Švenčionių raj. 1,9 (2016 m. Statistikos departamento duomenys).

Remiantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2019 m. rugsėjo 9 d. įsakymu Nr. D1-519 „Dėl finansavimo skyrimo projektams pagal Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondo programos lėšų naudojimo 2018 m. finansavimo kryptis“ buvo skirtas finansavimas aplinkos apsaugos investiciniam projektui „Buitinių nuotekų tinklų SB „Tabakas“ statyba“. Projekto finansavimo ir priežiūros sutartis Nr. LAAIF-S-47 (2019) buvo pasirašyta su Aplinkos projektų valdymo agentūra. Viešojo pirkimo sutartis (2019-08-28) dėl projekto įgyvendinimo buvo pasirašyta mažesnei, negu buvo nurodyta projekto paraiškoje, lėšų sumai – 158,2 tūkst. eurų. Iš viso projektui skirta subsidija yra 200 tūkst. eurų, tačiau faktiškai panaudoti galima bus tik 80 proc. rangos darbų sutartyje nurodytos sumos. Per 2019 metus buvo atlikta 35 proc. darbų.

ES fondų finansuojami infrastruktūros rekonstrukcijos projektai (planuojami duomenys pateikti pagal atnaujintas projektų sutartis)

Komponentai	Planas	Faktas	Komentarai
Sutartis Nr. 05.3.2-APVA-R-014-01-0001 Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstrukcija Vilniaus mieste (8 objektai)	Rekonstruoti 19,14 km VT ir NT tinklų	Rekonstruota 11,851 km VT ir NT tinklų	Projekto veiklos nebaigtos
Sutartis Nr. 05.3.2-APVA-R-014-01-0001: veikla Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcija	532 220 gyventojams bus pagerinta nuotekų išvalymo kokybė	2020-02-07 tiekėjų pasiūlymų pateikimo terminas	Veiklą planuojama perkelti į kitą priemonę Nr. 05.3.2-APVA-V-013 bei prašyti papildomo finansavimo
Sutartis Nr. 05.3.2-APVA-V-013-04-0007 Švenčionių nuotekų valyklos rekonstrukcija	2 468 gyventojams bus pagerinta nuotekų išvalymo kokybė	2019 m. pradėtas viešasis pirkimas	2019 m. vykdytas pirkimas buvo nutrauktas. Tęsimas naujai paskelbto viešojo pirkimo procedūros
Sutartis Nr. 05.3.2-APVA-R-014-0009 Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Švenčionių rajone	Vietoj numatytos rekonstrukcijos bus vykdoma plėtra	2020 m. pasirašytas projekto pakeitimas	Įtraukta nauja veikla: Adutiškio g., Švenčionių mieste nuotekų tinklų plėtra

ES fondų finansuojamų infrastruktūros plėtros projektų vykdymo faktas ir planas (tūkst. Eur)

Plėtros projektai	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Vilniaus mieste	9,6	967,1	7 873,7	4 417,9
Švenčionių rajone	6,0	254,2	-	1 140,5
Šalčininkų rajone	-	-	-	700,8
<b>Iš viso projektams skirta lėšų</b>	<b>15,6</b>	<b>1 221,3</b>	<b>7 873,7</b>	<b>6 259,2</b>

ES fondų finansuojamų infrastruktūros rekonstrukcijos projektų  
vykdymo faktas ir planas (tūkst. Eur)

Rekonstrukcijos projektai	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Vilniaus mieste	14,3	1 712	4 360,1	706,0
Švenčionių rajone	-	15,88	-	867,0
<b>Iš viso projektams skirta lėšų</b>	<b>14,3</b>	<b>1 727,9</b>	<b>4 360,1</b>	<b>1 573,0</b>

ES fondų finansuojamų infrastruktūros rekonstrukcijos projektų  
vykdymo faktas ir planas (tūkst. Eur)

Infrastruktūros atnaujinimo darbai	2019 m. strateginis veiklos planas (SVP) ir vykdymo faktas		
	SVP 2019 m., tūkst. Eur	2019 m. vykdymas, tūkst. Eur	Įvykdymas, proc.
Vandenviečių renovacija	176,9	142,7	80,7
Vandentiekio tinklų ir stočių renovacija	1 841,5	1 964,4	106,7
Nuotekų tinklų ir stočių renovacija	1 498,2	1 622,5	108,3
Nuotekų valyklų ir dumblo apdorojimo įrenginių atnaujinimas	1 311,5	875,0	66,7
Tinklų plėtra (reitingavimas)	1 278,0	767,0	60,0
<b>Iš viso projektams skirta lėšų</b>	<b>6 106,1</b>	<b>5 371,6</b>	<b>87,97</b>

Pagal infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo metodiką 2018 metais atrinkti objektai buvo įgyvendinami 2019 metais. Iš viso buvo įgyvendinti šie objektai: kvartaliniai vandentiekio ir nuotekų tinklai SB „Jeruzalė“ ir Visorių Sodų 21-ojoje g., vandentiekio ir nuotekų tinklai gyv. namui Daunio g. 40 ir fizinių asmenų grupei, kvartaliniai vandentiekio ir nuotekų tinklai SB „Troleibusas“ ir SB „Kūryba“ bei kvartaliniai vandentiekio ir nuotekų tinklai Piliakalnio g., Nemenčinė.

Nuosavomis lėšomis 2020 metais toliau bus investuojama į kvartalinių / magistralinių tinklų plėtrą įgyvendinant reitingavimo būdu pagal Infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo metodiką atrinktus infrastruktūros plėtros objektus.

2020 metais planuojama įgyvendinti 4 vandentvarkos projektus, kurių paraiškos buvo

teiktos finansavimui pagal Viešųjų investicijų plėtros agentūros administruojamą priemonės 05.3.2-VIPA-T-024 „Nuotekų surinkimo tinklų plėtra“, kuri buvo derinama su priemonės 05.3.2-FM-F-015 „Vandentvarkos fondas“ lengvatine paskola, 2019-04-03 paskelbtą I kvietimą. 2020 metais bus rengiama paraiška II kvietimui pagal šią priemonę. Planuojama teikti paraišką Vilniaus aglomeracijos projektui, kuris atrinktas pagal Infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo metodiką. Šio projekto preliminarinė vertė – daugiau kaip 10 mln. eurų.

Kitos reikšmingos investicijos – nuotekų stočių atnaujinimas, vandentiekio ir nuotekų infrastruktūros atnaujinimas, transporto priemonių atnaujinimas (automobilis su specialia įranga nuotekų tinklams plauti (hidrodinaminis automobilis), multifunkciniai M1 klasės automobiliai ir brigadiniai furgonai), nauji apskaitos prietaisai su nuotoliniu duomenų nuskaitymu.



# Rizikų ir neapibrėžtumų valdymas



2019 metais buvo skiriamas ypatingas dėmesys bendrovės rizikų valdymui:

- įsigaliojo Rizikų valdymo tvarkos aprašas, kuriame reglamentuotos rizikų valdymo organizavimo, rizikų vertinimo ir valdymo priemonių nustatymo, planavimo procedūros;
- paskirtas rizikų valdymo koordinatorius;
- sudaryta rizikų vertinimo darbo grupė ir įvyko virš pusės šimto posėdžių;

- įvertintos visų bendrovės procesų rizikos, identifikuotos problemos, išskirti rizikų valdymo prioritetai;
- atsižvelgiant į labiausiai tikėtinas rizikų pasireišimo pasekmes ir poveikio mastą, sudarytas rizikų valdymo priemonių planas;
- vykdoma periodinė rizikų valdymo priemonių plano įgyvendinimo stebėseną, matuojamas rizikų valdymo priemonių efektyvumas.

Per 2019 m. įvyko daugiau nei



50

rizikų vertinimo grupės posėdžių

Vadovybės įsitraukimas, tinkamai parengtos procedūros, nuolat vykdoma išorės ir vidaus veiksmų analizė, aiškus atsakomybių paskirstymas, nuolatinė komunikacija, periodinė rizikų valdymo plano stebėseną, rizikų valdymo priemonių efektyvumo vertinimas – tai kertiniai 2019 metų rizikų valdymo veiksmai, užtikrinę tinkamą bendrovės atsaką į įvykius, galėjusius turėti įtakos bendrovės tikslų pasiekimui.

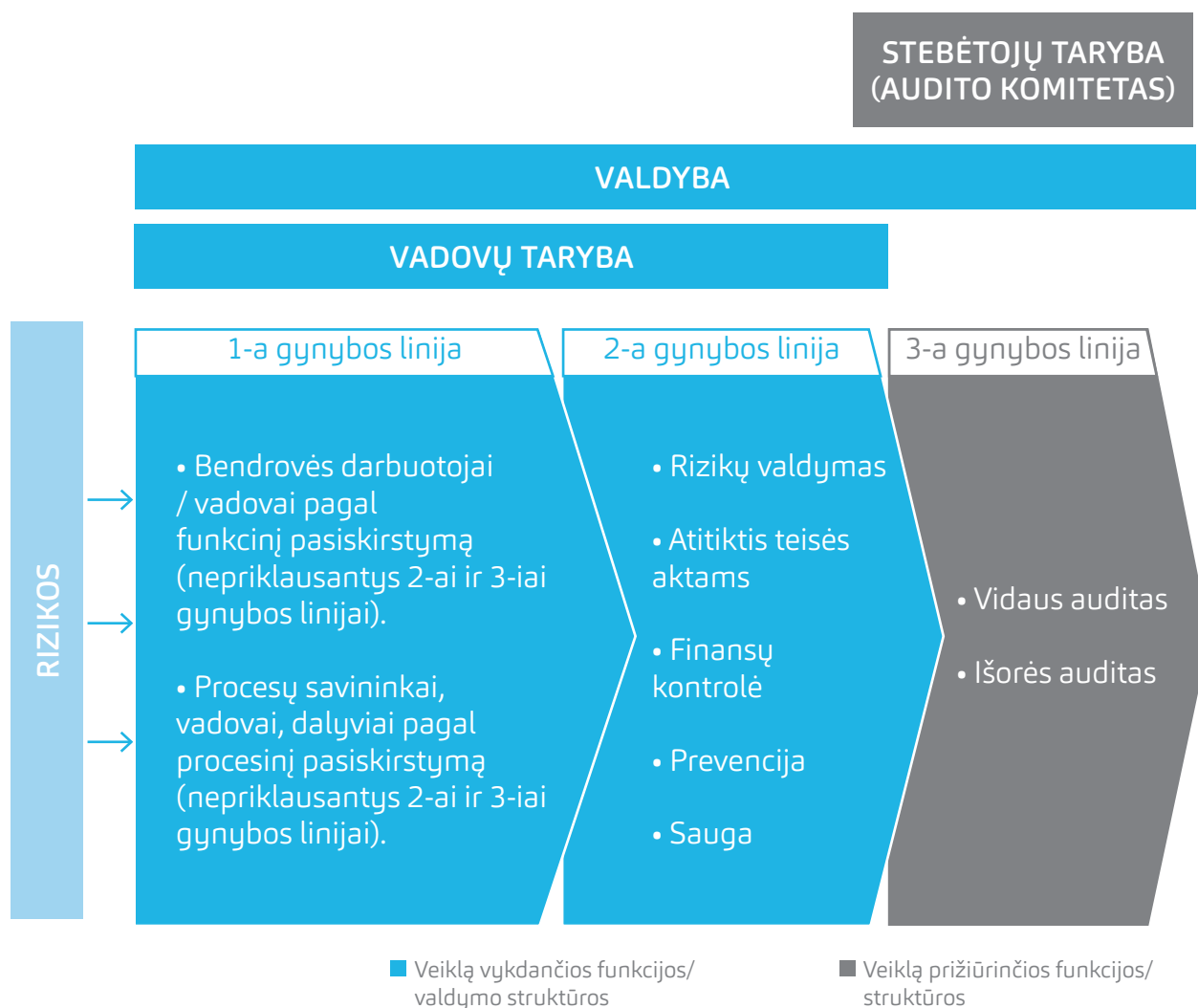
## RIZIKŲ VALDymo POLITIKA

Bendrovėje įdiegta rizikų valdymo sistema grindžiama COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), ERM (Enterprise Risk Management) modeliuose ir ISO 31000 (Risk management - Principles and guidelines) standarte apibrėžtais principais.

Rizika plačiąja prasme bendrovėje suprantama kaip neapibrėžtumo poveikis tikslams, nukrypimas nuo laukiamo rezultato.

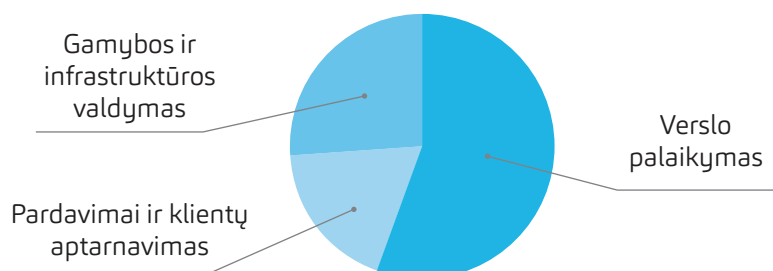
Bendrovės rizikų valdymo ir kontrolės modelis turi aiškiai apibrėžtus rizikos valdymo vaidmenis ir atsakomybes bei kontrolės pasidalijimą tarp bendrovės valdymo ir priežiūros organų, struktūrinių padalinių ar funkcijų. Šie vaidmenys grupuojami į „tris gynybos linijas“, t. y. tris lygius, kurie atskaitingi bendrovės valdybai.

## Rizikos valdymo ir kontrolės modelio schema



Bendrovės veikla yra suskirstyta į tris pagrindines veiklas, kurios skirstomos į procesų grupes ir procesus. Būtent procesuose ir yra identifikuojamos rizikos.

Pagrindinės bendrovės veiklos ir identifikuotų rizikų pasiskirstymas 2019 m.



## GAMYBOS IR INFRASTRUKTŪROS VALDYMO VEIKLOS RIZIKŲ VALDYMAS

Didžiausias dėmesys yra skiriamas nuotekų išsiliejimo į aplinką ir su avarijomis nuotekų tinkluose susijusioms rizikoms, kurios kyla dėl šių pagrindinių priežasčių:

- nuotekų tinklų ir objektų infrastruktūros senėjimas;
- trečiųjų šalių veiksmai;
- gamtinių reiškinių poveikis infrastruktūrai.

Gamybos ir infrastruktūros valdymo veikloje kylančias rizikas bendrovė valdo planuodama ir įgyvendindama nuotekų tinklų plėtrą, remonto, rekonstrukcijos darbus, operatyviai šalindama avarijas ir gedimus, užtikrindama dumblo kokybės parametrų stebėseną.

## PARDAVIMŲ IR KLIENTŲ APTARNAVIMO VEIKLOS RIZIKŲ VALDYMAS

Orientacija į kliento poreikius – bendrovės prioritetas, todėl, siekdama patenkinti klientų lūkesčius, užtikrinti sklandų ir greitą naujų klientų prijungimo procesą, efektyvią vandens nuostolių, nuotekų kontrolės, neteisėtų prisi-

jungimų prevenciją, tikslų ir teisingą mokėjimo dokumentų klientams išrašymą bei įmokų surinkimą, skolų už suteiktas paslaugas valdymą, bendrovė imasi visų būtinų rizikų valdymo priemonių.

## VERSLO PALAIKymo VEIKLOS RIZIKŲ VALDYMAS

Pasireiškus rizikoms verslo palaikymo veikloje kiltų grėsmė neužtikrinti pagrindinių veiklų funkcionavimo. Bendrovė didžiausią dėmesį skiria rizikų valdymui viešųjų pirkimų, finansų

valdymo, aplinkos apsaugos priemonių diegimo ir valdymo, turto valdymo ir priežiūros, darbuotojų saugos ir sveikatos, gaisrinės saugos, tiekimo ir logistikos valdymo srityse.

## FIZINĖS SAUGOS UŽTIKRINIMAS

Dėl savo veiklos specifikos ir strategiškai svarbių viešųjų paslaugų teikimo bendrovė yra priskiriama nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių pirmos kategorijos grupei.

Teikdama ypatingą svarbą saugumo sričiai, bendrovė 2019 metais pirmoji ir kol kas vienintelė tarp šalies vandentvarkos įmonių parengė ir Lietuvos Respublikos vyriausybėje patvirtino Saugumo planą. Bendrovė šiuo metu turi 380 objektų, kurie pagal svarbos reikšmę įmonės

veiklai ir galimas rizikas yra suskirstyti į tris fizinės apsaugos lygius: 4 objektai priskiriami 3 apsaugos lygiui, 22 – 2 lygiui, 354 – 1 lygiui.

Taip pat 2019 metais, įvertinus pakitusias rizikas ir naujų teisės aktų reikalavimus fizinei ir veiklos apsaugai, buvo parengtas bendrovės Fizinės ir veiklos apsaugos reglamentas, atliktas bendrovės fizinės saugos organizavimo proceso vidaus auditas.

# Socialinė atsakomybė



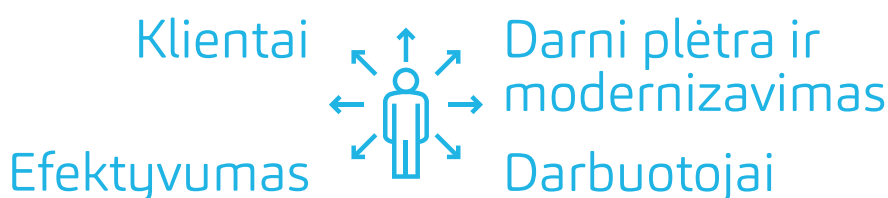
„Vilniaus vandenys“ tiekia savo klientams gyvybiškai svarbią paslaugą, be kurios neįsivaizduojama žmogaus kasdiena – tiekia geriamąjį vandenį ir tvarko susidariusias nuotekas. Todėl svarbiausia bendrovės atsakomybė yra užtikrinti klientams tiekiamų paslaugų tęstinumą ir kokybę. Tačiau bendrovė laikosi nuostatos, kad svarbu ne tik pats užtikrinimas, bet ir tinkamų būdų bei priemonių pasirinkimas, kaip tai daroma.

Bendrovė tobulina verslo veiklos procesus, die-

gia šiuolaikišką žmogiškųjų išteklių vadybą ir taiko gamtos išteklius tausojančias technologijas, žmogaus sveikatai nekenksmingas medžiagas bei procesus.

Vykdydama kasdienę veiklą ir ją planuodama, bendrovė stengiasi atsižvelgti į visų suinteresuotųjų pusių ekonominius ir socialinius lūkesčius, užtikrinti skaidrų valdymą, plėtoti pagarbius ir etiškus santykius rinkoje, diegti korupcijos prevencijos priemones.

## Strateginės veiklos kryptys:



„Vilniaus vandenų“ strateginės kryptys atspindi svarbiausių suinteresuotųjų šalių interesus ir atsakomybę prieš juos:

- ⊗ Klientai
- ⊗ Akcininkai
- ⊗ Darbuotojai
- ⊗ Visuomenė

## KLIENTAI

Didžiausia bendrovės atsakomybė prieš klientus yra nenutrūkstamas kokybiškų paslaugų teikimas bei aptarnavimo kokybės gerinimas, taip pat greitas ir sklandus naujų klientų prijungimas. 2019 metais bendrovė fokusavo savo pastangas į klientų aptarnavimo greičio didinimą ir aptarnavimo kokybės gerinimą.

Siekdama prijungti prie centralizuotų vanden tiekio ir nuotekų tinklų kuo daugiau šių paslaugų laukiančių gyventojų, bendrovė didino naujų tinklų statybos apimtį tam pasitelkdama nuosavas įmonės, Europos Sąjungos ir kitų finansinių fondų lėšas. O kad klientų prijungimas būtų spartus ir efektyvus, organizacijoje buvo atlikti struktūriniai pokyčiai – įkurtas specialiai šiam darbui dedikuotas Naujų klientų prijungimo skyrius. Dėl įgyvendintų pokyčių visas kliento prijungimo procesas sutrumpėjo du kartus, lyginant su 2018 metais.

2019 metais orientacija į kliento poreikius visuose organizacijos lygmenyse išliko didžiausiu prioritetu. Bendrovė nuosekliai gerino pagrindines klientų aptarnavimo sritis, mažino biurokratinės procedūras klientams, paprastino procesus.

Ne paskutinėje vietoje ir bendrovės klientų ekonominiai interesai – 2019 metais „Vilniaus vandenų“ paslaugų kainos išliko mažiausios iš visų Lietuvos visuomeninių vandentvarkos paslaugų teikėjų ir vienos mažiausių Europos Sąjungos šalyse.

Bendrovės pastangos gerinti klientų aptarnavimą buvo teigiamai įvertintos kasmetinėje klientų pasitenkinimą tiriančioje apklausoje. Klientų pasitenkinimo indeksas bendrovės paslaugomis ir aptarnavimu siekė 72 balus (+2 punktai, lyginant su 2018 metais).

## AKCININKAI

„Vilniaus vandenų“ akcininkai yra Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Švenčionių rajono ir Šalčininkų rajono savivaldybės, su kuriomis bendrovės vadovybė palaikė glaudžius darbinis ryšius. Didžiausia įmonės atsakomybė prieš akcininkus yra užtikrinti tvarų bendrovės valdymą ir ilgalaikę naudą savivaldybių gyventojams, taip pat teikti aktualią ir teisingą informaciją, leidžiančią akcininkams įvertinti bendrovės veiklą, jos perspektyvą ir priimti atitinkamus sprendimus. Įmonės vadovybė yra įsipareigojusi teikti akcininkams efektyvų grįžtamąjį ryšį apie bendrovės veiklos vykdymą.

Akivaizdu, kad bendrovei ir jos klientams svarbių projektų sėkmė tiesiogiai priklauso nuo akcininkų pasitikėjimo bendrove ir laiku priimtų teisingų sprendimų. Todėl visų ataskaitinių metų eigoje buvo rengiami reguliarūs susitikimai aktualiams klausimams aptarti, teikiamos finansinės ir nefinansinės veiklos ataskaitos dėl „Akcininko lūkesčių laiške“ nustatytų tikslų įgyvendinimo, tariamasi ir raportuojama apie svarbiausius projektus.

2019 metai buvo ypatingai aktyvūs, nes bendrovė ruošė Veiklos ir plėtros planą naujam periodui (2020–2022 m.), kurį pristatė akcininkams tvirtinimui.

## DARBUOTOJAI

Patyrę, kompetentingi ir vertybėmis besivadovaujantys profesionalai yra esminė prielaida įgyvendinti bendrovės tikslus ir viziją. „Vilniaus vandenys“ santykių su darbuotojais pagrindas – etiškas, pagarbus ir lygiaverte partneryste grįstas elgesys, dėmesys saugiai darbo aplinkai, profesiniam tobulėjimui ir karjerai.

Bendrovės įsipareigojimas darbuotojams – vertybėmis grįsta tvaria organizacine kultūra ir skaidria atlygio politika skatinti darbuotojų įsitraukimą ir motyvaciją įgyvendinant strateginius įmonės tikslus. Taip pat užtikrinti, kad darbuotojai yra laiku informuojami apie bendrovei svarbius projektus, vertybes, tikslus, veiklą ir pokyčius.

Bendrovė ir 2019 metais rūpinosi darbuotojų sveikata, saugumu ir lygiomis teisėmis, taikė pažangias veiklos valdymo ir atlygio sistemas, kūrė tinkamas sąlygas darbuotojų asmeniniam ir profesiniam tobulėjimui, sudarė galimybes bendrųjų kompetencijų ugdymui. Lygias galimybes visiems dirbantiems bendrovėje

užtikrina Lyčių lygybės ir įvairovės politika. Ja siekiama, kad darbuotojai nebūtų diskriminuojami dėl lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, narystės politinėje partijoje ar asociacijoje, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios ar etninės priklausomybės.

Kaip ir kasmet, 2019 metais didelis dėmesys buvo skiriamas komandos stiprinimui bei darbo sąlygų gerinimui, siekiant išlaikyti esamus bei pritraukti naujų kompetentingų specialistų.

Atsižvelgiant į 2018 metų darbuotojų įsitraukimo tyrimo išvadas ir rekomendacijas, 2019 metais buvo suformuota jungtinė darbuotojų grupė, kuri sutarė dėl svarbiausių tobulintinų sričių visos organizacijos mastu ir sudarė joms veiksmų planus. Dažniausiai minimos tobulintinos sritys, koncentruojantis į visai organizacijai rūpimas temas, buvo šios: darbo užmokestis ir papildomos naudos, kokybė ir dėmesys klientui, mokymai, ištekliai.

### Darbuotojai bendrovėje nori tobulinti šias sritis:

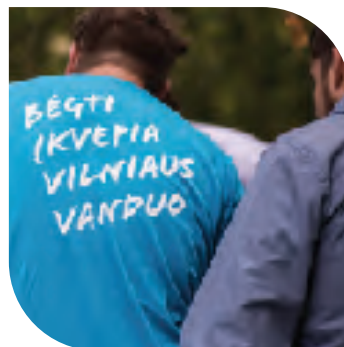


Darbo užmokestis ir papildomos naudos  
Kokybė ir dėmesys klientui  
Mokymai  
Darbo ištekliai

Darbuotojų motyvaciją ir įsitraukimą didino vidinės komunikacijos veiksmai: susitikimai su vadovais, kasmetiniai renginiai, sporto varžybos, įvairios socialinės akcijos ir iniciatyvos, kuriose dalyvaudami darbuotojai ne tik stiprino komandinę dvysią, bet ir asmeniškai tobulėjo.

## 2019 metais darbuotojai įprasmino save šiose veiklose:

Dalyvavimas Vilniaus krepšinio lygoje  
Vaikščiojimo iššūkis WALK, įmonių lygoje  
Užgavėnės  
Žemės dienos minėjimas  
Vandens dienos renginiai  
Pavasarinės talkos bendrovės objektuose  
Kraujo donorystės akcijos  
Žygis baidarėmis  
Žygis motociklais  
Komandos dalyvavimas Vilniaus maratone  
Paramos akcija su Maisto banku „Obuolienė senjorams“  
Diena darbe su gyvūnais  
„Pyragų diena“ biuruose  
Pagalba SOS Gyvūnai  
Dalyvavimas projekte „Vaikų svajonės“



## VISUOMENĖ

„Vilniaus vandenys“ yra atvira, bendradarbiaujanti ir aktyvi įmonė, kurios veikla yra įdomi daugeliui visuomenės grupių. Su visomis jų bendrovė siekia palaikyti tvarius dalykiškus santykius.

Per 2019 metus įvairiuose „Vilniaus vandenų“ objektuose (vandenvietėse, siurblinėse, nuotekų valyklose, laboratorijoje ir pan.) lankėsi daugiau kaip 7 tūkst. moksleivių, studentų, pedagogų, verslo įmonių ir valstybės institucijų atstovų, kuriems surengta per 60 ekskursijų ir pristatymų. Įmonės specialistai pasakojo svečiams apie bendrovės veiklą, pristatė pagrindinius vandens išgavimo bei ruošimo ir nuotekų valymo procesus bei diegiamas technologijas.

Minint Pasaulinę vandens dieną, kovo 22-ąją, bendrovės darbuotojai lankėsi mokyklose, kur susitiko su moksleiviais ir pasakojo apie vandenį, kaip jis patenka į gyventojų namus ir kokią svarbą užima kasdieniniame gyvenime.

Tradiciškai gegužės ir rugsėjo mėnesiais bendrovė pakvietė vilniečius apsilankyti seniausiose istorinėse Liepkalnio ir Sereikiškių vandens saugyklose. Per 5 tūkst. lankytojų susipažino su Vilniaus vandentiekio ištakomis, istorija ir dabartine situacija. Viena iš renginių metu Liepkalnio vandens saugykloje unikalų pasirodymą surengė saksofonininkų grupė „Katarsis“.

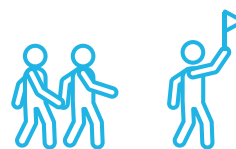
Prasidedant vasarai, bendrovė centrinėje miesto dalyje įrengė 6 geriamojo vandens fontanėlius, kad miesto gyventojai ir svečiai galėtų patogiai prisipilti vandens ar stabtelėję jo atsigerti. Naujosios gertuvės patogiai išdėstytos itin lankomose Vilniaus vietose: senamiestyje, Sereikiškių parke, Odminių gatvės skvere priešais Arkikatedrą, taip pat viena gertuvė buvo įrengta Konstitucijos prospekte, greta Lietuvos vaikų ir jaunimo centro. Dar 3 tokios gertuvės 2018 metais buvo įrengtos Vingio parke, o ateityje planuojama dar labiau plėsti jų tinklą.

Rudens pradžioje, užbaigus Kalnėnų vandenvietės išplėtimo darbus, įmonės vadovybė

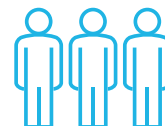
**7 000**  
lankytojų  
įmonės  
objektuose



**60**  
ekskursijų ir  
pristatymų



**5 000**  
lankytojų  
vandens  
saugyklose



**6**  
geriamo  
vandens  
fontanėliai



pakvietė vietos bendruomenės atstovus į susitikimą vandenvietėje, kur atsakė į gyventojų klausimus bei pristatė plėtros planus šioje miesto dalyje. Panašaus pobūdžio susitikimai buvo organizuojami ir su kitų rajonų bendruomenėmis.

Metų pabaigoje Naujamiestyje ir Žemuosiuose Paneriuose atliktas didžiausio masto vandentiekio tinklų plovimas, taip pat yra bendrovės įsipareigojimas visuomenei (ir klientams), siekiant užtikrinti gyventojams visus indikatorinius kokybinius rodiklius atitinkantį geriamąjį vandenį.

Bendrovė yra Lietuvos vandens tiekėjų asociacijos (LVTA) narė.

## APLINKOSAUGA

„Vilniaus vandenų“ veikla yra neatsiejama nuo gamtos ir jos išteklių. Bendrovė tiekia iš giluminių gręžinių išgaunamą vandenį, kuris yra valstybės turtas. Todėl bendrovė prisiima atsakomybę už šių gamtos išteklių išsaugojimą, švarą ir atsakingą naudojimą ilgalaikėje perspektyvoje.

Vandens išgavimui naudojami gręžiniai įrengiami ir prižiūrimi laikantis visų techninių ir aplinkosauginių reikalavimų: technologiniai ir konstrukciniai jų sprendiniai saugo žemės gelmes ir požeminį vandenį nuo jų užteršimo ar išteklių išsekimo, nenaudojami gręžiniai tinkamai konservuojami ir ženklinami.

Kiekvienas naujai paklotas ar renovuotas vamzdyno metras yra ne tik nauda bendrovei, bet ir rūpinimasis aplinka, jos turtų tausojimas, švaros užtikrinimas. Bendrovė planuoja investicijas tinklų atnaujinimui, valyklų renovacijai bei kitoms sritims, kad galėtų maksimaliai užtikrinti ne tik privalomų aplinkosaugos reikalavimų vykdymą, bet ir gerokai daugiau. Technologijos tobulėja ir leidžia daug efektyviau dorotis su aplinkosaugos iššūkiais.

Kiekvienas naujai prijungtas individualus namas, iki šiol naudojęsis savo vietiniu gręžiniu ir kanalizacija ar šių paslaugų visai neturėjęs, yra žingsnis pirmyn saugant aplinką. Įmonė skiria lėšas gyventojų prisijungimui prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tinklų, reitinguoja projektus, išskiria teritorijas, kur bendrovės teikiamos paslaugos yra labiausiai reikalingos.

Šešios geriamojo vandens gertuvės, įrengtos viešose miesto erdvėse, taip pat prisideda prie tvarumo puoselėjimo – bendrovė skatina gyventojus gerti vandenį iš čiaupo naudojant daugkartinę tarą, užuot pirkus į vienkartinę plastiko tarą išpilstytą vandenį.

Aplinkosauginės grėsmės kyla ir nuotekų surinkimo bei tvarkymo srityje, ir čia bendrovės pastangos apsaugoti gamtą yra maksimalios. Išvalius nuotekas, griežtai reglamentuotus reikalavimus atitinkantis vanduo patenka atgal į aplinką – daugiausiai šalia nuotekų valyklų esančias upes. Todėl dėmesys naudojamoms technologijoms ir šios veiklos rezultatui yra itin aukštas.

Nuo 2019 metų bendrovė visą džiovinimą nuotekų dumblą, kuris susidaro išvalius nuotekas, panaudoja energetinių miškų tręšimui. „Vilniaus vandenys“ kartu su partneriais dalyvauja žiedinės ekonomikos projekte „NutriBio-mass4Life“, kurio trukmė – trys metai.



Veikla vykdoma  
vadovaujantis  
ISO 9001  
ir ISO 14001  
standartais

Savo veikloje bendrovė vadovaujasi Kokybės ir aplinkos apsaugos politika, kurios nuostatos privalomos visiems darbuotojams. Ją nubrėžiamos pagrindinės kryptys kokybės valdymo srityje, kurios yra glaudžiai susijusios su įmonės strategijoje įvardintomis kryptimis ir tikslais. Be to, bendrovė siekia nuolat naudoti pažangiausias priemones, technologijas bei procesus, skatinti racionalų išteklių naudojimą ir valdymą ir taip mažinti neigiamą veiklos poveikį aplinkai.

Bendrovėje yra įdiegta ir įgyvendinama integruota kokybės ir aplinkos apsaugos valdymo sistema, atitinkanti ISO 9001 ir ISO 14001 standartų reikalavimus. Tai rodo, kad bendrovės veiklos poveikis aplinkai – nustatytas ir valdomas, o vykdoma veikla atitinka teisinius ir kitus aplinkos apsaugos reikalavimus. Kokybės valdymo ir aplinkos apsaugos sistema integruota į visus veiklos procesus, kurie nustatyti padalinių darbo specifikos principu, taip siekiant užtikrinti efektyvų jų veikimą, stebėjimą ir valdymą. Pagrindinės veiklos procesai planuojami, vykdomi bei atliekama jų stebėseną atsižvelgiant į klientų poreikius.

ISO sertifikatas – nepriklausomos trečiosios šalies įvertinimą atlikusios organizacijos pažymėjimas, patvirtinantis, kad bendrovės kokybės valdymo sistema atitinka ISO standarto reikalavimus. 2019 metais UAB „GCERT BAL-TIC“ (G-CERTI grupės įmonės veikia daugiau nei 50 pasaulio šalių) atliko bendrovės auditą ir pažymėjo, kad integruotos valdymo, kokybės ir aplinkosaugos srityje pasiektas progresas, įvykdyti reikšmingi lyderystės bei vadybiniai pokyčiai, gerai iškomunikuota ir yra įgyvendinama bendrovės veiklos strategija, profesionaliai ir kompleksiskai valdomos rizikos.

Bendrovė nuolat vykdo prisiimtų įsipareigojimų, kurie yra nustatyti išduotose Taršos integruotos prevencijos ir kontrolės (TIPK) leidimuose, stebėseną. Užfiksavus neatitiktį TIPK leidimo reikalavimų užtikrinimui, priimami atitinkami sprendimai, siekiant pašalinti neatitiktį ir užtikrinti kokybišką geriamojo vandens tiekimo bei nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą klientams.



# Personalo valdymas



## DARBUOTOJAI

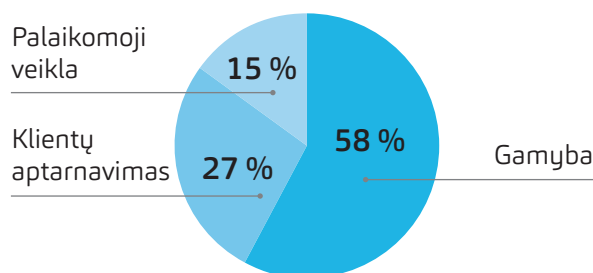


**683** darbuotojai

2019 m. gruodžio 31 d. įmonėje dirbo 683 darbuotojai.

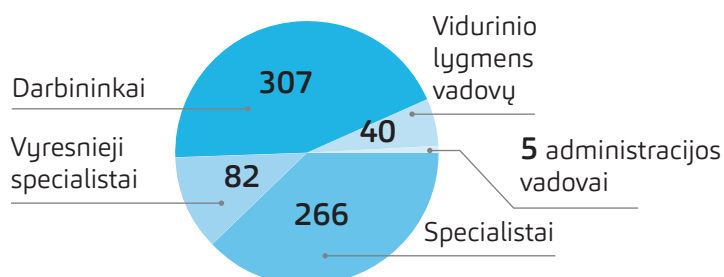
### Darbuotojų pasiskirstymas pagal funkcijas:

58 proc. bendrovės darbuotojų dirbo Gamybės tarnyboje ir atliko su pagrindine bendrovės veikla susijusias funkcijas, 27 proc. darbuotojų dirbo klientų aptarnavimo srityje, o likusieji 15 proc. darbuotojų užsiėmė palaikomąja veikla.



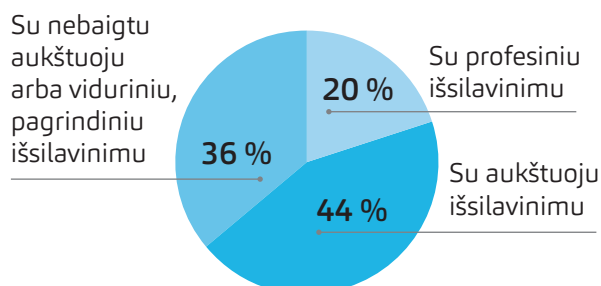
### Darbuotojų pasiskirstymas pagal darbuotojų grupes:

2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis bendrovėje dirbo 266 specialistai, 82 vyresnieji specialistai, 307 darbininkai, 40 vidurinio lygmens vadovų ir 5 administracijos vadovai.



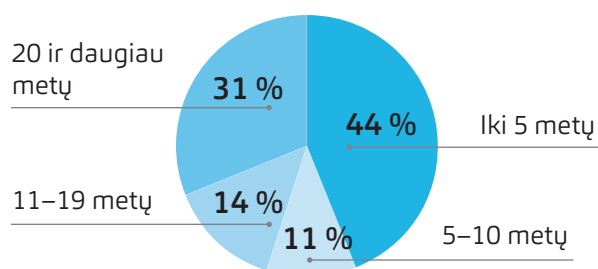
### Darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą:

2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis 44 proc. bendrovės darbuotojų buvo su aukštojo išsilavinimu, 20 proc. – su profesiniu.



### Darbuotojų pasiskirstymas pagal stažą:

Vidutinis darbuotojo darbo stažas bendrovėje 2019 metais buvo 12 metų. Net 212 darbuotojų (31 proc.) bendrovėje dirbo 20 ir daugiau metų. „Vilniaus vandenys“ brangina ir gerbia didelę patirtį sukaupusius ilgamečius darbuotojus.



## PERSONALO VALDYMO POLITIKA

Bendrovės veiklą ir veiklos rezultatus lemia tai, ką ir kaip daro žmonės. Personalo valdymo politika siekiama, kad bendrovė nuolat būtų geriausias pasirinkimas esamiems ir būsimiems klientams, darbuotojams, verslo partneriams, bendruomenei.

Todėl bendrovė nuolat palaiko ir tobulina organizacijos vystymui palankią aplinką, kuri:

- skatina darbuotojus siekti geriausių rezultatų,
- sudaro sąlygas atvirumui ir pokyčiams organizacijoje,
- leidžia pritraukti ir ugdyti profesionalius darbuotojus,
- leidžia nustatyti, plėtoti ir panaudoti bendrovės darbuotojų potencialą.

## VERTYBĖMIS GRINDŽIAMA ORGANIZACINĖ KULTŪRA

2019 metų rugsėjį buvo patvirtinta ilgalaikė bendrovės veiklos strategija 2020–2030 metais, o kartu su ja buvo peržiūrėtos įmonės vizija, misija, strateginės veiklos kryptys ir vertybės.

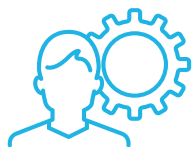
Naujosios bendrovės vertybės – atsakomybė, bendradarbiavimas, profesionalumas – tapo paskata suformuoti jomis grindžiamą kompetencijų (reikalavimų elgsenų) modelį.

Į naujomis vertybėmis grindžiamų kompetencijų formavimą buvo įtraukti visi bendrovės vadovai.

Jau 2019 metų pabaigoje naujas kompetencijų modelis, apimantis pagrindines ir lyderystės bei vadovavimo kompetencijas, buvo pradėtas integruoti į atrankos ir darbuotojų darbinės veiklos vadybos procesus.

2019 metų pabaigoje parengta įdiegimui darbuotojų darbinės veiklos vadybos sistema, skatinanti vertybėmis grindžiamas elgsenas ir geriausių veiklos rezultatų siekimą, savo taikymu aprėpsianti visus bendrovės darbuotojus.

**Naujomis vertybėmis – atsakomybe, bendradarbiavimu, profesionalumu – grindžiamas kompetencijų modelis apima:**



**Pagrindines kompetencijas**  
(taikomas visiems darbuotojams)

Orientacija į klientų aptarnavimą, rezultatų siekimas, atsakomybė, komunikavimas, atvirumas pokyčiams, bendradarbiavimas, asmeninis efektyvumas



**Lyderystės ir vadovavimo kompetencijas**  
(taikomas visiems vadovams)

Strateginis mąstymas, veiklos valdymo efektyvumas, vadovavimas darbuotojams ir jų ugdymas

2019 metais darbuotojų kaitos rodiklis – 13,2 proc. (2018 m. kaitos rodiklis – 16,8 proc.). Organizacijoje palaikomas ir skatinamas atviras, dalykiškas ir produktyvus bendravimas nuolat panaudojant vidinės komunikacijos kanalus ir užtikrinant aktualių temų komunikavimą.

Temos	Priemonės
Įmonė, strategija, veiklos kryptys, paslaugos, kokybės politika, darbo tvarkos ir saugos darbe reikalavimai	Individualus pristatymas įdarbinimo metu, naujokų dienos, atvirų durų dienos įdomiausiuose bendrovės objektuose
Tikslai ir grįžtamoji informacija apie veiklos rezultatus	Susirinkimai, naujienlaiškiai, straipsniai intranete, individualūs pokalbiai, ketvirčio rezultatų pristatymo ir aptarimo renginiai
Veiklos vykdymo reikalavimai ir vykdymo rezultatai bei koreguojantys ir prevenciniai veiksmai	Vidiniai mokymai, susirinkimai, naujienlaiškiai el. paštu ir intranete
Pasikeitimai organizacijoje – nauji darbuotojai, pareigų keitimas	Naujienlaiškiai el. paštu ir intranete
Pasikeitimai įmonės struktūroje, valdyme	Susirinkimai, naujienlaiškiai el. paštu ir intranete, individualūs pokalbiai
Vertybių stiprinimas, komandinės dvasios puoselėjimas	Renginiai darbuotojams, šventės, apdovanojimai, mėnesio darbuotojo rinkimai, pažintiniai – mokomieji renginiai

## UGDYMAS

Reikiamos darbuotojų kompetencijos – profesinės, pagrindinės, lyderystės ir vadovavimo – leidžia bendrovei pasiekti aukščiausių veiklos rezultatų.

Bendrovės darbuotojų kompetencijų bei įgūdžių ugdymas yra bendra vadovo, darbuotojo ir įmonės atsakomybė.

Bendrovė palaiko ugdymo procesą, sudarydama galimybes darbuotojams mokytis:

- darbe (pavyzdžiui, paskyrimas vadovauti kompleksiniam projektui, įtraukimas į nestandartinių situacijų sprendimus, sistemų diegimą, paskyrimą į kitos srities arba aukštesnės atsakomybės pareigas ir pan.)
- vidaus ir išorės mokymuose;
- naudojantis įvairiais informacijos šaltiniais;
- savarankiškai, panaudojant nuotolinio ir virtualaus mokymo priemones.

## 2019 metais mokymuose dalyvavo

Mokymų sritis	Darbuotojų skaičius
Privalomieji profesiniai mokymai	1 495
Profesiniai neprivalomieji mokymai	644
Pagrindinių kompetencijų ugdymo mokymai	68
Lyderystės ir vadovavimo kompetencijų ugdymo mokymai	108
<b>Iš viso:</b>	<b>2 315*</b>

\* Mokymų dalyviais nurodomas bendras dalyvių skaičius, t. y. dalis darbuotojų mokymuose gali būti dalyvę daugiau nei vieną kartą.



Per 2019 m.  
**60** įmonių  
darbuotojų kilo  
karjeros laiptais:  
33 vertikalios  
karjeros, 27 –  
horizontalios

Bendrovė savo veiklą grindžia profesionalumu, todėl tiek vidiniai, tiek išoriniai į darbą priimami žmonės turi turėti tinkamas profesines ir bendrąsias kompetencijas, atvirumą nuolatiniam mokymuisi ir tobulėjimui ir, kai taikoma, atitinkamą sėkmingą praktinę patirtį.

Vykdomos atrankos skelbiamos bendrovės viduje ir / arba išorėje. Jei atrankoje dalyvaujantys vidiniai ir išoriniai kandidatai vienodai atitinka nustatytus atrankos kriterijus, pirmenybė suteikiama vidiniam kandidatui.

Per 2019 metus 60 darbuotojų padarė vidinę karjerą: 33 darbuotojai keitė pareigas, prisiimdami didesnę atsakomybę (vertikali karjera\*), o 27 darbuotojai padarė horizontalią karjerą\*\*

\* Vertikali karjera – praktika grįstas mokymasis, patirties kaupimas, įgūdžių stiprinimas, kai darbuotojas turi galimybę išmokyti naujų operacijų, įgyti naujų žinių, patirties savo ar kituose funkcinuose padaliniuose;

\*\* Horizontali karjera – galimybė tobulėti per trumpalaikę ar ilgalaikę darbo praktiką, taip tikintis didesnės materialinės naudos ateityje.

## ATLYGIO SISTEMA

Siekiant sėkmingos ir tvarios veiklos, bendrovė turi būti pajėgi nuolat pritraukti ir išlaikyti veiklos poreikiams adekvačius išteklius – reikiamą darbuotojų skaičių ir būtinas jų kompetencijas. Būtent tai leidžia bendrovei efektyviai vykdyti veiklą, užtikrinant prognozuojamus, reikiamus ir tvarius veiklos rezultatus.

Todėl bendrovė diegia ir palaiko atlygio sistemą, atitinkančią išorinio konkurencingumo ir vidinio teisingumo principus, susietą su darbuotojų darbinės veiklos valdymo sistema, skatinančią siekti geriausių veiklos rezultatų bei ugdyti reikiamas kompetencijas.

### Atlygio už darbą kriterijai:



Bendrovės darbo užmokesčio biudžetas  
Rinka: paklausa – pasiūla darbo rinkoje  
Darbuotojo pareigybės lygis  
Darbuotojo darbo rezultatai

Bendrovės darbuotojų pareigybėms taikoma dvinarė atlygio struktūra:

- pagrindinė atlyginimo dalis (PAD, t. y. bazinis atlyginimas), priklausanti nuo darbuotojo pareigybės lygio ir kompetencijos
- kintanti atlyginimo dalis (KAD), priklausanti nuo objektyvių darbuotojo veiklos rezultatų

Darbuotojų atlygio paketas susideda:

Atlygio struktūra		
Pagrindinė atlygio dalis (PAD)	Kintama atlygio dalis (KAD)	Papildomos naudos
Atlygio tvarkos aprašas	Darbuotojų metinės kintamos atlygio dalies nustatymo ir mokėjimo tvarkos aprašas	Išmokos
	Darbuotojų ketvirtinės kintamos atlygio dalies nustatymo ir mokėjimo tvarkos parašas	Papildomos apmokamos atostogų dienos Kitos papildomos naudos pagal tvarkos aprašą Kiti pasiūlymai darbuotojams

Pagrindinė atlygio dalis (PAD) peržiūrima vieną kartą metuose. PAD peržiūros rezultatai priklauso nuo finansinių bendrovės galimybių, individualių darbuotojo darbinės veiklos rezultatų, darbuotojo atlygio vietos jo pareigybės atlygio rėžyje, rinkos konkurencingumo.

### Bendrovės mokama kintama atlygio dalis (KAD)

	Proc. nuo metinio atlyginimo		Proc. nuo ketvirčio atlyginimo
KAD dydis	Už bendrovės tikslų įvykdymą	Už individualių metinių tikslų įvykdymą	Už individualių ketvirčio veiklos tikslų įvykdymą
Tarnybų direktoriai	20	10	
Departamentų ir skyrių, pavaldžių generaliniam direktoriui vadovai, vadovas – vyriausiasis buhalteris	10	10	
Vidurinio lygmens vadovai	5	10	
(Vyresnieji) specialistai		10	
Darbininkai			10

### Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis pagal darbuotojų kategorijas

Pareigybės pavadinimas	Darbuotojų skaičius 2017-12-31	Vidutinis darbo užmokestis 2017 m.*	Darbuotojų skaičius 2018-12-31	Vidutinis darbo užmokestis 2018 m.*	Darbuotojų skaičius 2019-12-31	Vidutinis darbo užmokestis 2019 m.
Administracijos vadovai	3	5 523	4	5 907	5	5 775
Vidurinio lygmens vadovai	40	2 535	38	2 863	37	3 166
Vyresnieji specialistai	63	1 769	58	2 043	77	2 191
Specialistai	247	1 250	254	1 335	260	1 463
Darbininkai	310	1 056	304	1 023	310	1 168

\* Siekiant duomenų palyginamumo, 2017 ir 2018 metų vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio duomenys perskaičiuoti pagal naują mokesčių sistemą, padauginant iš koeficiento 1,289.

Administracijos vadovai – generalinis direktorius ir tarnybų direktoriai.

Vidurinio lygmens vadovai – tai bendrovės departamentų, skyrių ir grupių vadovai.

Vyresnieji specialistai – darbuotojų kategorija, kurią sudaro aukštos kvalifikacijos darbuotojai, puikiai išmanantys savo darbo specifiką ir turintys priskirtą darbuotojų (specialistų ar darbininkų) grupę.

Specialistai – darbuotojų kategorija, kurią sudaro gerai žinantys savo veiklą, sritį darbuotojai, esantys kurios nors specialybės atstovai.

Darbininkai – darbuotojų kategorija, vykdanči kitų nurodytus darbus, priimanči sprendimus tik dėl savo atliekamo darbo.

Generaliniam direktoriui nuo 2019 m. sausio 1 d. (po mokesčių reformos) mokama 5414 eurų per mėnesį pastovi atlyginimo dalis, neatskaičius mokesčių. Taip pat generaliniam direktoriui mokama 50 proc. kintamoji mėnesio darbo užmokesčio dalis nuo pastovios dalies, kuri priklauso nuo patvirtintų metinių įmonės tikslų įgyvendinimo ir kuri nustatoma metams į priekį, patvirtinus finansinių ataskaitų rinkinius už praėjusius ataskaitinius metus.

## KOLEKTYVINĖ SUTARTIS

Kolektyvinė sutartis buvo peržiūrėta ir atnaujinta pagal naujojo Darbo kodekso reikalavimus ir nauja Kolektyvinės sutarties redakcija įsigaliojo nuo 2018 m. sausio 1 d. Kolektyvinės sutarties tikslas – užtikrinti tinkamą abipusę teisių ir pareigų pusiausvyrą, sukonkretinti valstybės nustatytas teisės normas, skatinti vertybėmis grįstą darbuotojų elgesį, išlaikyti geriausius darbuotojus.

Sutartyje darbuotojams numatytos įvairios išmokos, apmokamos poilsio ar atostogų dienos ir panašios naudos:

- Išmokos. Per 2019 metus 62 darbuotojams buvo skirtos išmokos pagal Kolektyvinę sutartį, kurių bendra suma siekia 17 900 eurų.
- Papildomos apmokamos poilsio dienos. Per 2019 metus 656 darbuotojams buvo suteiktos 1 295 poilsio dienos.

62

darbuotojams  
buvo skirtos  
išmokos, kurių  
bendra suma  
siekia 17 900  
eurų



656

darbuotojams  
buvo suteiktos  
1 295  
papildomos  
poilsio dienos



## DARBO TARYBA

Įgyvendinant Darbo kodekso reikalavimus, nuo 2018 metų vasario bendrovėje veikia Darbo taryba, kurią sudaro 11 narių. 2019 metais Darbo taryba 6 kartus rinkosi į posėdžius darbuotojams svarbių klausimų aptarimui, taip pat 3 kartus susitiko su darbdavio atstovais.

Metų pabaigoje Darbo taryba inicijavo įmonės darbuotojų apklausą, kuria buvo siekiama sužinoti, kaip darbuotojai jaučiasi darbe, kaip vertina savo santykius su vadovu, kiek patenkinti savo darbo aplinka ir darbo vieta. Apklausos rezultatai buvo pristatyti įmonės vadovybei ir iškomunikuoti visiems darbuotojams.

# Darbuotojų sauga ir sveikata



Diegiant vertybėmis grįstą organizacinę kultūrą, iš kiekvieno bendrovės darbuotojo tikimasi atsakingo požiūrio į savo darbą, aplinką ir priemones. Didžiausias prioritetas tenka darbuotojų saugai ir sveikatai, nes tik laikantis visų saugumo reikalavimų kuriama saugi bei sveika darbo aplinka.

„Vilniaus vandenys“ nuosekliai vertina galimas darbų saugos rizikas, remia sveikatą ir gerovę skatinančias priemones, investuoja į gaisrinės saugos valdymo sistemą tokiu būdu puoselėdama saugią darbo aplinką. Bendrovėje skatinamas kiekvieno darbuotojo atsakingas elgesys darbe, užtikrinantis saugų darbą – laikomasi nulinės tolerancijos alkoholiui ir narkotinėms bei psichotropinėms medžiagoms darbo vietoje. Tai – viena pagrindinių nuostatų, užtikrinančių saugią ir sveiką darbo aplinką.

Nelaimingų atsitikimų ir profesinių ligų prevencijai bendrovėje taikomos šios priemonės:

- Reguliariai atliekamas darbo vietų profesinės rizikos vertinimas.
- Darbuotojai mokomi saugos ir sveikatos, gaisrinės ir civilinės saugos klausimais. Periodiškai tikrinamos darbuotojų profesinės ir darbuotojų saugos ir sveikatos žinios. Naujai priimtiems darbuotojams (ir administracijos, ir gamybininkams) vykdomi interaktyvūs Darbuotojų saugos ir sveikatos mokymai.
- Darbuotojai nemokamai aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis.
- Periodiškai tikrinama darbuotojų sveikata.
- Darbuotojai bendrovės lėšomis skiepijami nuo erkinio encefalito, stabligės ir difterijos, gripo. Darbuotojų patogumui į bendrovę kviečiami gydytojai, kurie vietoje atlieka šias procedūras.
- Vykdoma nuolatinė darbų organizavimo, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų laikymosi prevencinė akcija „Dirbame saugiai“.

#### Privalomųjų mokymų statistika

	Mokymai	Darbuotojų, dalyvavusių mokymuose, skaičius		
		2019 m.	2018 m.	2017 m.
1	Naujų darbuotojų saugos ir sveikatos mokymas	95	123	68
2	Privalomieji mokymai / periodinis žinių tikrinimas (išorėje)	544	439	776
3	Privalomieji mokymai (bendrovės viduje)	775	788	203
4	Periodinis žinių tikrinimas (bendrovės viduje)	81	169	108
	<b>Iš viso:</b>	<b>1 495</b>	<b>1 519</b>	<b>1 155</b>

Ypatingas dėmesys skiriamas pavojingų darbų ir darbų pavojingose zonose organizavimui bei darbų vykdymo kontrolei, kai paslaugas „Vilniaus vandenims“ teikia rangovai. Tokių darbų apimtys kasmet auga, todėl bendrovė tam skiria daug dėmesio.

2019 metų rudenį vykdant vamzdinių plovimo darbus Vilniaus Naujamiesčio ir Žemųjų Panerių rajonuose bendrovė įgijo naudingos bendradarbiavimo patirties darbuotojų saugos ir sveikatos srityje dirbant su užsienio partnerių darbuotojais.

„Vilniaus vandenys“ nuolat dirba ir su savo partneriais, su kuriais pasirašo rangos darbų sutartis ir apsibrėžia tarpusavio saugos darbe atsakomybių ribas.

#### Tarpusavio saugos darbe atsakomybės ribų aktų statistika

Metai	Tarpusavio saugos darbe atsakomybės ribų aktų skaičius su rangovais
2019	82
2018	50
2017	21

Bendrovėje tiriama visi įvykė incidentai ir nelaimingi atsitikimai darbe bei pakeliui į darbą ir iš darbo. 2019 metais nebuvo nei vieno nelaimingo atsitikimo dėl darbdavio kaltės.

#### Nelaimingų atsitikimų statistika

Nelaimingų atsitikimų paskirstymas pagal jų pasekmes	2019 m.			2018 m.			2017 m.		
	Įvykis darbe	NA*	Incidentas	Įvykis darbe	NA*	Incidentas	Įvykis darbe	NA*	Incidentas
Lengvi	2	1		3	3		3	1	2
Sunkūs		1							
Mirtini									
Iš viso:	2	2		3	3		3	1	2
<b>Bendras</b>	<b>4</b>			<b>6</b>			<b>6</b>		

\* NA - nelaimingas atsitikimas pakeliui į / iš darbo.



# Akcijos



2019 m. gruodžio 31 d. bendrovės įstatinį kapitalą sudarė 4 103 842 paprastosios akcijos, kurių vienos nominali vertė 28,96 euro.

2019 m. gruodžio 31 d. bendrovės įstatinis kapitalas buvo pilnai apmokėtas. Bendrovė neturėjo įsigijusi savų akcijų.

#### Bendrovės akcininkai

Infrastruktūros atnaujinimo darbai	2019 m. gruodžio 31 d.	
	Akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.
Vilniaus m. savivaldybė	3 870 339	94,3101
Vilniaus raj. savivaldybė	94 170	2,2947
Švenčionių raj. savivaldybė	83 450	2,0335
Šalčininkų raj. savivaldybė	55 883	1,3617
	<b>4 103 842</b>	<b>100</b>

# Svarbiausi 2019 m. įvykiai

## 2019 m. sausio 10 d.

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 690 985,60 Eur Vilniaus miesto savivaldybės perduodamu turtiniu įnašu. Atitinkamas įstatų pakeitimas buvo užregistruotas Juridinių asmenų registre 2019-02-20.

## 2019 m. sausio 21 d.

„Vilniaus vandenys“ kartu su inžinerijos, aplinkosaugos ir architektūros paslaugas teikiančia bendrove „Sweco Lietuva“ pasirašė 3 metų bendradarbiavimo sutartį dėl Vilniaus miesto vandentiekio tinklo hidraulinio modeliavimo informacinės sistemos sukūrimo ir įdiegimo.

## 2019 m. vasario 1 d.

Įsigaliojo sumažintos daugelio pagrindinių geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos klientams Vilniuje, Vilniaus rajone, Šalčininkuose ir Švenčionyse.

## 2019 m. vasario 1 d.

Individualių apskaitos prietaisų neturintiems klientams bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje pasikeitė vidutinis savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekis vienam gyventojui per mėnesį (2,47 kub. metro).

## 2019 m. vasario 1 d.

Įsigaliojo nauja organizacinė struktūra, pagal kurią pagrindinė įmonės veikla išliko koncentruota 3 tarnybose: Gamybos, Klientų aptarnavimo ir Veiklos planavimo ir finansų. Taip pat sukurta Veiklos organizavimo tarnyba (apjungiant Organizacijos vystymo departamentą, Pirkimų skyrių, Teisės skyrių, Logistikos ir turto priežiūros skyrių), kurioje sutelktos pagrindinių veiklų palaikomosios funkcijos.

## 2019 m. vasario 25 d.

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 256 701,44 Eur Vilniaus miesto savivaldybės perduodamu turtiniu įnašu. Atitinkamas įstatų pakeitimas buvo užregistruotas Juridinių asmenų registre 2019-04-04.

## 2019 m. kovo 1 d.

Pradėtos rinkti gyventojų paraiškos gauti finansavimui gyvenamųjų kvartalų prijungimui prie vandentiekio ir nuotekų tinklų 2020 metais. Tai jau antri metai iš eilės, kuomet tinklų plėtros projektų įgyvendinimui bendrovė skiria savo nuosavas lėšas.

## 2019 m. balandžio 29 d.

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 396 375,52 Eur Vilniaus miesto savivaldybės perduodamu turtiniu įnašu. Atitinkamas įstatų pakeitimas buvo užregistruotas Juridinių asmenų registre 2019-06-07.

## 2019 m. gegužės 10 d.

„Vilniaus vandenys“ paskelbė naują 32,8 mln. eurų vertės Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos viešųjų pirkimų konkursą.

## 2019 m. birželio 11 d.

Neeilinis visuotinis akcininkų susirinkimas į „Vilniaus vandenų“ stebėtojų tarybą išrinko 7 narius: Gediminą Švilpą, Valdą Benkunską, Sergej Dmitrijev, Romualdą Poševckąją, Liną Kvedaravičių, Grigorijų Aviną, Albert Narvoiš.

Taip pat visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 793 214,40 Eur Vilniaus miesto savival-

dybės perduodamu turtiniu įnašu. Atitinkamas įstatų pakeitimas buvo užregistruotas Juridinių asmenų registre 2019-07-26.

## 2019 m. birželio 18 d.

Stebėtojų taryba išrinko savo pirmininką – Gediminą Švilpą ir 5 „Vilniaus vandenų“ valdybos narius: Adomą Bužinską, Edvardą Varonecką, Kęstutį Karosą, Miroslav Romanovski ir bendrovės generalinį direktorių Marių Švaikauską.

## 2019 m. liepos 2 d.

Paskelbti kvartaliųjų tinklų plėtros finansavimo paraiškų reitingavimo rezultatai. Siekiant kuo efektyviau panaudoti investicijas pateiktos paraiškos buvo vertinamos ir reitinguojamos, vadovaujantis bendrovės patvirtinta Infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo metodika.

## 2019 m. liepos 12 d.

„Vilniaus vandenų“ valdyba pirmajame posėdyje savo pirmininku išrinko Vilniaus miesto savivaldybės Administracijos direktoriaus pavaduotoją Adomą Bužinską.

## 2019 m. liepos 15 d.

Vilniaus miesto viešosiose erdvėse įrengtos ir atidarytos 6 geriamojo vandens lauko gertuvės.

## 2019 m. rugpjūčio 1 d.

Vilniaus Kalnėnų gyvenvietėje įrengtas ir į vandentiekio sistemą pajungtas naujas 212 metrų gylio artezinis vandens gręžinys ir 500 kubinių metrų talpos geriamojo vandens rezervuaras. Nauji įrenginiai turi pilnai patenkinti vietos gyventojų dabartinius vandens vartojimo poreikius.

## 2019 m. rugsėjo 6 d.

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 575 290,40 Eur Vilniaus miesto savivaldybės perduodamu turtiniu įnašu. Atitinkamas įstatų pakeitimas buvo užregistruotas Juridinių asmenų registre 2019-09-27.

Taip pat akcininkų sprendimu nuo 2019-09-27 nutarta panaikinti bendrovės stebėtojų tarybą, o bendrovės valdyba perėmė priežiūros funkcijas, numatytas LR akcinių bendrovių įstatymo 34 straipsnio 11 dalyje.

## 2019 m. rugsėjo 12 d.

„Vilniaus vandenų“ valdyba patvirtino bendrovės 2020–2030 m. veikos strategiją. Joje įtvirtinta nauja bendrovės vizija (greitų, kokybiškų ir patikimų paslaugų lyderis), apibrėžtos naujos vertybės (atsakomybė, bendradarbiavimas, profesionalumas) ir strateginės kryptys (klientai, efektyvumas, darni plėtra ir modernizavimas, darbuotojai ir organizacija).

## 2019 m. rugsėjo 30 d.

„Vilniaus vandenys“, negavę tiekėjų pasiūlymų ir dėl to nutraukę anksčiau skelbtą konkursą, iš naujo paskelbė 32,8 mln. eurų vertės Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos viešųjų pirkimų konkursą.

## 2019 m. spalio 25 d.

Vilniaus rajono savivaldybės taryba patvirtino „Vilniaus vandenų“ 2020–2022 m. veiklos ir plėtros planą. Jame detalai išdėstytos planuojamos priemonės ir projektai siekiant strateginių tikslų ir uždavinių, taip pat numatytas lėšų poreikis ir finansavimo šaltiniai, aptarti terminai ir rodikliai.

## 2019 m. spalio 25 d.

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 518 905,28 Eur Vilniaus miesto savivaldybės perduodamu turtiniu įnašu. Atitinkamas įstatų pakeitimas buvo užregistruotas Juridinių asmenų registre 2019-12-03.

## 2019 m. spalio 31 d.

Švenčionių rajono savivaldybės taryba patvirtino „Vilniaus vandenų“ 2020–2022 m. veiklos ir plėtros planą.

### 2019 m. lapkričio 1 d.

„Vilniaus vandenys“ paskelbė „amnestijos“ akciją. Gyventojai be jokių sankcijų galėjo pranešti apie savavališką prisijungimą prie centralizuoto vandentiekio ir nuotekų tvarkymo tinklų. Jiems buvo suteikta reikalinga įmonės specialistų pagalba ir galimybė iškart teisėtai naudotis paslaugomis, o būtinų dokumentų sutvarkymui gavo vienerius metus.

### 2019 m. spalio 31 d.

Šalčininkų rajono savivaldybės taryba patvirtino „Vilniaus vandenų“ 2020–2022 m. veiklos ir plėtros planą.

### 2019 m. lapkričio 26 d.

Užbaigti didžiausio masto per dešimtmetį sostinės vandentiekio tinklo plovimo darbai. Per devynias dienas su modernia austriška technika išplauta 11,2 km magistralinių vandentiekio tinklų Naujamiestyje bei Žemuočiuose Paneriuose.

### 2019 m. gruodžio 6 d.

Nėeilinis visuotinis akcininkų susirinkimas patvirtino 4 naujus nepriklausomus valdybos narius: Rytį Ambrazevičių, Laurą Joffę, Jurgitą Petrauskienę ir Robertą Šerėną, bei atšaukė iš valdybos Vilniaus miesto savivaldybės administracijos atstovą – Kęstutį Karosą. Taip pat nutarta padidinti bendrovės įstatinį kapitalą 144 655,20 Eur Vilniaus miesto savivaldybės perduodamu turtiniu įnašu.

### 2019 m. gruodžio 13 d.

„Vilniaus vandenų“ valdyba išrinko bendrovės audito komiteto narius: Rytį Ambrazevičių, Laurą Joffę, Jurgitą Petrauskienę.

### 2019 m. gruodžio 18 d.

Vilniaus miesto savivaldybės taryba patvirtino „Vilniaus vandenų“ 2020–2022 m. veiklos ir plėtros planą.

# Svarbiausi įvykiai ataskaitiniam laikotarpiui pasibaigus

### 2020 m. sausio mėn.

Pasirašytos 4 finansavimo sutartys pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ 05.3.2-VIPA-T-024 priemonę „Nuotekų surin-

kimo tinklų plėtra“. Bendra investicijų suma pagal pasirašytas sutartis – 5 906 tūkst. eurų, priemonės įgyvendinimui suteikiama VIPA paskolų suma – 3 543 tūkst. eurų. Paskolos suteiktos su fiksuota 2 proc. metine palūkanų norma, paskolų grąžinimo terminas – 240 mėn. nuo paskolų sutarties įsigaliojimo dienos.

## 2020 m. vasario 1 d.

Įsigaliojo naujos daugelio pagrindinių geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos klientams Vilniuje, Vilniaus rajone, Šalčininkuose ir Švenčionyse.

## 2020 m. vasario 1 d.

Individualių apskaitos prietaisų neturintiems klientams bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje pasikeitė vidutinis savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekis vienam gyventojui per mėnesį (2,32 kub. metro).

## 2020 m. sausio 21 d.

Bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 144 655,20 Eur Vilniaus miesto savivaldybės perduodamu turtiniu įnašu.

## 2020 m. kovo 3 d.

Lietuvoje dėl koronaviruso plitimo grėsmės paskelbus ekstremalią situaciją, bendrovėje parengtas ir patvirtintas koronaviruso infekcijos (COVID-19) prevencinių priemonių planas. Remiantis juo ir vyriausybės rekomendacijomis,

bendrovėje užtikrintos visos būtinos higienos sąlygos, pagal galimybes skatinamas darbas nuotoliniu būdu, darbuotojai nuolat informuojami apie besikeičiančią situaciją dėl koronaviruso.

## 2020 m. kovo 13 d.

Dėl koronaviruso plitimo grėsmės, siekiant išvengti artimų kontaktų tarp žmonių ir stengiantis apsaugoti klientų, darbuotojų bei jų artimųjų sveikatą, bendrovė paskelbė, kad nuo 2020 m. kovo 16 d. stabdo visų Klientų aptarnavimo skyrių darbą ir klientus aptarnaus tik nuotoliniu būdu – telefonu ir el. paštu.

## 2020 m. kovo 16 d.

Šalyje įvedus karantiną ir siekiant palengvinti gyventojų finansinę naštą dėl jo metu patiriamų nepatogumų, bendrovė paskelbė apie mokėjimų už jos suteiktas paslaugas atidėjimo galimybę klientams, kurie bus finansiškai paveikti COVID-19 karantino (neteks darbo, eis nemokamų atostogų, prastovų ne dėl darbuotojo kaltės ar negalės užsiimti individualia veikla ir dėl to negaus pajamų)\*.

\* Bendrovė atliko koronaviruso (COVID-19) protrūkio poveikio įtakos bendrovės veiklai ir finansinėms ataskaitoms įvertinimą ir mano, kad COVID-19 turės ribotą poveikį bendrovės veiklai, kadangi bendrovė teikia gyvybiškai svarbias paslaugas, kurių kainas nustato reguliatorius, ir kurių vartojimas nėra itin jautrus ekonomikos pokyčiams. Nors bendrovė planuoja klientams suteikti galimybes tam tikrą laikotarpį netaikyti delspinigių ir ilgesnį terminą sąskaitoms apmokėti, dėl ko faktiniai klientų atsiskaitymų terminai gali pailgėti, tačiau atsižvelgdama į santykinai nedidelę dalį sąnaudų, kurias sudaro mokesčiai už bendrovės teikiamas paslaugas fizinių ir juridinių asmenų išlaidų struktūroje, bendrovė neprognozuoja reikšmingo neatgautinų sumų išaugimo. Taip pat, bendrovė turi pasirašytų, bet dar nepanaudotų paskolų limitą planuojamoms investicijoms į ilgalaikį turtą finansuoti ir iniciavo derybas su finansinėmis institucijoms dėl naujų finansavimo sutarčių sudarymo apyvartinio kapitalo poreikiams tenkinti, jei papildomas finansavimas pasirodytų reikalingas padengti trumpalaikius bendrovės įsipareigojimus pagal sutartyse numatytus atsiskaitymo terminus.

# Rekvizitai ir kontaktiniai duomenys

Bendrovės pavadinimas	Uždaroji akcinė bendrovė „Vilniaus vandenys“
Teisinė forma	Uždaroji akcinė bendrovė
Įregistravimo data	1991 m. kovo 27 d.
Registro tvarkytojas	Valstybės įmonė Registrų centras
Įmonės kodas	120545849
Buveinės adresas	Spaudos g. 8-1, LT-01517, Vilnius, Lietuva
Telefonas	1889
Elektroninis paštas	Info@vv.lt
Interneto svetainės adresas	www.vv.lt

# Klientų aptarnavimo skyriai

Visą parą veikiantys klientų aptarnavimo telefonai

## 1889

Skambučiai apmokestinami pagal ryšio operatoriaus taikomą tarifą arba mokėjimo planą. Atkreipiamas dėmesys, kad operatoriai skirtingai apmokestina skambučius trumpaisiais numeriais, todėl, kiek kainuoja skambutis, rekomenduojama pasitikrinti ryšio operatoriaus tinklalapyje („Bitė“, „Tele2“, „Telia“).

### +370 5 266 4455

Šiuo numeriu galima susisiekti tiek būnant Lietuvoje, tiek ir už jos ribų. Skambučiai apmokestinami pagal ryšio operatoriaus taikomą tarifą ar mokėjimo planą.

### 8 800 10880

Nemokamas telefonas avarijoms registruoti.

## Vilnius

Spaudos g. 8-1, Vilnius  
I–IV 8.00–17.30 val.  
V 8.00–17.00 val.

## Švenčionys

Vidžių g. 7, Švenčionys  
I–V 7.30–16.00 val.  
(pietų pertrauka 11.30–12.00 val.)

## Šalčininkai

Lydos g. 34, Milvydų k., Šalčininkų sen.,  
Šalčininkų r. sav.  
I–V 7.30–16.00 val.  
(pietų pertrauka 11.30–12.00 val.)

## Nemenčinė

Gaukštonių g. 3, Gaukštonių k.,  
Vilniaus r. sav.  
I–V 7.30–16.00 val.  
(pietų pertrauka 11.30–12.00 val.)

Nepriklausomo auditoriaus  
išvada ir finansinės ataskaitos  
už metus, pasibaigusius  
2019 m. gruodžio 31 d.



## TURINYS

---

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA .....	3
PELNO (NUOSTOLIŲ) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA .....	8
FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA .....	9
NUOSAVYBĖS POKYČIŲ ATASKAITA .....	10
PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA.....	11
REIKŠMINGŲ APSKAITOS PRINCIPŲ SANTRAUKA IR KITOS PASTABOS .....	12
1. Bendroji informacija.....	12
2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas.....	12
3. Apskaitos politika.....	15
4. Pajamos.....	27
5. Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos.....	27
6. Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos .....	27
7. Kitos sąnaudos.....	28
8. Finansinės veiklos pajamos ir sąnaudos.....	28
9. Pelno mokestis.....	29
10. Ilgalais materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas .....	31
11. Ilgalais nematerialusis turtas .....	33
12. Prekybos ir kitos gautinos sumos.....	33
13. Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos .....	35
14. Sutarties turtas - sukauptos pajamos.....	35
15. Pinigai ir pinigų ekvivalentai .....	35
16. Įstatinis kapitalas .....	36
17. Rezervai .....	36
18. Paskolos.....	36
19. Nuomos įsipareigojimai.....	37
20. Prekybos ir kitos skolos .....	37
21. Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai.....	38
22. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika .....	38
23. Susijusių šalių sandoriai.....	40
24. Vadovybės darbo užmokestis ir kitos išmokos .....	41
25. Nepiniginiai sandoriai.....	41
26. Poataskaitiniai įvykiai .....	41
27. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai.....	42

## NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA

UAB „Vilniaus vandenys“ akcininkams

### Išvada dėl finansinių ataskaitų audito

#### Nuomonė

Mes atlikome UAB „Vilniaus vandenys“ (toliau – Bendrovė) finansinių ataskaitų, kurias sudaro 2019 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita ir tą dieną pasibaigusių metų pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita, nuosavybės pokyčių ataskaita, pinigų srautų ataskaita bei aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką, auditą.

Mūsų nuomone, toliau pateiktos finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia Bendrovės 2019 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir jos tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

#### Pagrindas nuomonei pareikšti

Mes atlikome auditą pagal Tarptautinius audito standartus (toliau - TAS) ir 2014 m. balandžio 16 d. Europos parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 537/2014 dėl konkrečių viešojo intereso įmonių teisės aktų nustatyto audito reikalavimų (Europos parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 537/2014). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Bendrovės pagal Tarptautinį buhalterijų profesionalų etikos kodeksą (įskaitant Tarptautinius nepriklausomumo standartus) (toliau - TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikėmės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TBESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

#### Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai – tai dalykai, kurie, mūsų profesiniu sprendimu, buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą. Šie dalykai buvo nagrinėjami atsižvelgiant į finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir mūsų nuomonę, pareikštą dėl šių finansinių ataskaitų, todėl atskiros nuomonės apie šiuos dalykus nepateikiame.

Mes įvykdėme atsakomybes apibūdintas šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“, įskaitant susijusias su pagrindiniais audito dalykais. Atitinkamai, mūsų auditas apėmė procedūrų atlikimą, kurios buvo suplanuotos kaip atsakas į finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo riziką. Atliktų procedūrų rezultatai, įskaitant procedūras atliktas kaip atsaką į dalykus pateiktus toliau, suteikia pagrindą mūsų nuomonei, pareikštai apie toliau pateiktas finansines ataskaitas.

## Pagrindiniai audito dalykai

### 1. Ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimo vertinimas

Ilgalaikio materialiojo turto vertė Bendrovės 2019 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaitoje sudaro 128.617 tūkst. eurų. Kaip atskleista finansinių ataskaitų 3.23 pastaboje, Bendrovė atliko metinį šio turto vertės sumažėjimo vertinimą 2019 m. gruodžio 31 d., remdamasi turto naudojimo vertės skaičiavimais. Remiantis vertės sumažėjimo vertinimo rezultatais, Bendrovė neapskaitė jokio vertės sumažėjimo.

Metinis vertės sumažėjimo vertinimas buvo svarbus mūsų auditui, kadangi jis apima vadovybės vertinimus darant prielaidas, susijusias su pinigų srautų prognozėmis. Be to, ilgalaikis materialusis turtas sudaro daugiau kaip 89 proc. viso Bendrovės turto 2019 m. gruodžio 31 d.

### 2. Prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimas

2019 m. gruodžio 31 d. Bendrovės finansinės būklės ataskaitoje buvo 3.744 tūkst. eurų prekybos gautinų sumų, kurių dalis buvo pradelstos, kaip atskleista finansinių ataskaitų 12 pastaboje.

Sprendimas, ar prekybos gautina suma yra atgautina, yra paremtas vadovybės vertinimu. Konkretūs veiksniai, kuriuos vadovybė svarsto, apima skirtingų gautinų sumų senėjimo analizę, paskutinių istorinių mokėjimų pobūdį, taip pat ir prognozuojamą ateities informaciją. Šis dalykas yra svarbus mūsų auditui dėl sumų reikšmingumo, nes šios prekybos gautinos sumos sudaro daugiau kaip 39 proc. viso Bendrovės trumpalaikio turto 2019 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaitoje ir apima reikšmingus vadovybės vertinimus dėl vertės sumažėjimo skaičiavimo.

## Kaip audito metu nagrinėjome pagrindinius audito dalykus

Be kita ko, mūsų audito procedūros apėmė vertinimo specialisto pasitelkimą, kuris padėjo mums įvertinti vertės sumažėjimo modelio struktūrą ir sudėtį bei vadovybės vertinime naudotą diskonto normą. Mes taip pat svarstėme kitas reikšmingas prielaidas, kurias vadovybė taikė sudarydama pinigų srautų prognozes pajamoms ir sąnaudoms, kapitalinių investicijų lygiui, lygindami jas su istoriniais veiklos rezultatais ir vadovybės lūkesčiais dėl jų ateities pokyčių. Mes atlikome vertės sumažėjimo vertinimo jautrumo analizę, ar potencialiai pagrįstai galimi prielaidų pokyčiai galėtų lemti, kad apskaitinė ilgalaikio materialiojo turto vertė viršytų jo atsiperkamąją vertę. Mes taip pat vertinome istorinį vadovybės įverčių tikslumą. Galiausiai, mes vertinome 3.23 pastaboje Bendrovės pateiktos informacijos apie naudotas vertinimo prielaidas ir rezultatus pakankamumą.

Be kitų procedūrų, mes peržiūrėjome vadovybės naudotas prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimo prielaidas, kurios apima istorinę informaciją apie klientų įsipareigojimų nevykdymą, sutikrindami atrankos būdu pasirinktą vadovybės naudotą informaciją su pagrindžiančiais dokumentais.

Mes taip pat vertinome ateities informaciją, naudotą vertės sumažėjimo skaičiavime, lygindami vadovybės vertinimą su viešai prieinama patikima informacija (pvz. Lietuvos Banko).

Taip pat mes testavome prekybos gautinų sumų senėjimo informacijos teisingumą gaudami atsirinktų vienetų pardavimo dokumentus ir palygindami informaciją juose su prekybos gautinų sumų senėjimo lentelės duomenimis. Be to mes peržiūrėjome pagal klientų grupes apskaičiuoto vertės sumažėjimo matematinį tikslumą.

Galiausiai, mes vertinome 12 finansinių ataskaitų pastaboje pateiktos informacijos apie šį dalyką pakankamumą.

### Pagrindiniai audito dalykai

#### 3. Neapibrėžtieji įsipareigojimai ir atidėjiniai, susiję su teisiniais klausimais

Kaip atskleista šių finansinių ataskaitų 27 pastaboje, Bendrovė dalyvauja teisiniuose procesuose ir susiduria su galima teisiniu ieškinių rizika. Šis dalykas yra svarbus mūsų auditui, nes nepalankus šių ieškinių ir bylų rezultatas gali turėti reikšmingą neigiamą įtaką Bendrovės finansinei padėčiai, veiklos rezultatams ir pinigų srautams ir jis apima reikšmingus vadovybės vertinimus dėl tikėtinos neapibrėžtųjų baigties įvertinimo, ir atitinkamai susijusių atidėjinių pripažinimo bei neapibrėžtųjų įsipareigojimų atskleidimo finansinėse ataskaitose.

### Kaip audito metu nagrinėjome pagrindinius audito dalykus

Be kita ko, mūsų audito procedūros apėmė diskusijas su vadovybe ir Bendrovės vidiniu teisininku dėl prielaidų taikytų vertinant galimas ieškinių ir bylų baigtis. Mes taip pat gavome Bendrovės išorės teisininkų laišką, nurodantį reikšmingus neapibrėžtumus, kad įvertintume vadovybės sprendimų pagrįstumą. Mes tikrinome aktualią teisinę korespondenciją, valdybos ir akcininkų susirinkimų protokolus ir kitą aktualią informaciją, pagrindžiančią atskirus faktus ir aplinkybes, kuriomis rėmėsi vadovybė vertindama atidėjinius ir neapibrėžtuosius įsipareigojimus pagal 37-ojo TAS „Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtasis turtas“ reikalavimus. Galiausiai, mes vertinome 27 finansinių ataskaitų pastaboje pateiktos informacijos apie šį dalyką pakankamumą.

### Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija pateikta Bendrovės 2019 m. metiniame pranešime, įskaitant Socialinės atskaitomybės ataskaitą, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta žemiau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose ar mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remiantis mūsų atliktu darbu, mes pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Bendrovės metiniame pranešime pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar Bendrovės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Bendrovės metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Bendrovės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis LR įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Be to, mes privalome patikrinti, ar buvo pateikta Socialinės atsakomybės ataskaita. Jeigu nustatome, kad Socialinės atsakomybės ataskaita nebuvo pateikta, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

### Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už finansinių ataskaitų parengimą ir teisingą pateikimą pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Bendrovės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei reikalinga) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Bendrovę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys yra atsakingi už Bendrovės finansinių ataskaitų rengimo proceso priežiūrą.

#### Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, bet ne garantija, kad reikšmingas iškraipymas, jeigu jis yra, visuomet bus nustatytas atliekant auditą pagal TAS. Iškraipymai gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos ir yra laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- Nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidos riziką, suplanuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamą tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidos neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidinantis aiškinimas arba vidaus kontrolės nepaisymas.
- Įgyjame su auditu susijusios vidaus kontrolės supratimą, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, bet ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Bendrovės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- Nusprendžiame dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Bendrovės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų sprendimai pagrįsti audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Bendrovė negalės toliau tęsti savo veiklos.
- Įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai pateikti taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, informuojame už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

Taip pat pateikiame už valdymą atsakingiems asmenims patvirtinimą, kad laikėmės atitinkamų etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo ir juos informavome apie visus santykius ir kitus dalykus, kurie galėtų būti pagrįstai vertinami, kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui, ir, jei reikia, apie susijusias apsaugos priemones.

Iš dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskiriame tuos dalykus, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą ir kurie laikomi pagrindiniais audito dalykais. Tokius dalykus apibūdiname auditoriaus išvadoje, jeigu pagal įstatymą arba teisės aktą nedraudžiama viešai atskleisti tokio dalyko arba, jeigu labai retomis aplinkybėmis nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje, nes galima pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokio pateikimo pasekmės persvers visuomenės gaunamą naudą.

#### Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų

Kiti auditoriaus išvados reikalavimai pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 537/2014.

#### Auditoriaus paskyrimas ir patvirtinimas

Bendrovės akcininkų sprendimu 2016 m. lapkričio 14 d. buvome pirmą kartą paskirti atlikti Bendrovės finansinių ataskaitų auditą. Bendras nepertraukiamas paslaugų laikotarpis, įtraukiant ankstesnius pratęsimus (laikotarpio pratęsimus, kuriam iš pradžių buvome paskirti) bei pakartotinius paskyrimus, truko apytiksliai keturis metus.

#### Suderinimas su audito ataskaita, teikiama audito komitetui

Patvirtiname, kad skyriuje „Nuomonė“ pareikšta mūsų nuomonė atitinka finansinių ataskaitų audito ataskaitą, kurią pateikėme Bendrovei ir jos Audito komitetui.

#### Ne audito paslaugos

Patvirtiname, kad mūsų žiniomis ir įsitikinimu, Bendrovei suteiktos paslaugos atitinka taikomų įstatymų ir teisės aktų reikalavimus bei neapima Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalyje nurodytų ne audito paslaugų.

Per einamąjį audito vykdymo laikotarpį nesuteikėme kitų paslaugų nei finansinių ataskaitų auditas ir jų vertimas bei teisės aktų reikalaujamas reguliuojamos veiklos auditas už 2018 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus.

Audito, kurį atlikus išleidžiama ši nepriklausomo auditoriaus išvada, užduoties partneris yra Jonas Akelis.

UAB „ERNST & YOUNG BALTIC“  
Audito įmonės pažymėjimo Nr. 001335

Jonas Akelis  
Auditoriaus pažymėjimo  
Nr. 000003

2020 m. kovo 27 d.

**PELNO (NUOSTOLIŲ) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA**

	Pastaba	2019-01-01 2019-12-31	2018-01-01 2018-12-31
<b>Pajamos</b>			
Pajamos iš sutarčių su klientais	4	33.113	36.982
Kitos pajamos	4	102	26
<b>Pajamų iš viso:</b>		<b>33.215</b>	<b>37.008</b>
Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos	5	(12.904)	(11.085)
Nusidėvėjimas ir amortizacija	10,11	(6.269)	(5.463)
Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos	6	(3.198)	(2.993)
Dumblo apdorojimo sąnaudos		(542)	(952)
El. energijos sąnaudos		(3.388)	(2.907)
Transporto sąnaudos		(697)	(768)
Telekomunikacijos ir IT paslaugos		(663)	(635)
Mokesčių sąnaudos (išskyrus pelno mokestį)		(2.534)	(2.600)
Vertės sumažėjimo nuostolių atsiradusių iš sutarčių su klientais atstatymas	12	181	36
Ilgalaikio turto vertės sumažėjimas	10	(211)	-
Ilgalaikio turto nurašymo sąnaudos		(53)	(211)
Biuro nuomos sąnaudos		-	(259)
Kitos sąnaudos	7	(3.185)	(2.761)
<b>Sąnaudų iš viso:</b>		<b>(33.463)</b>	<b>(30.598)</b>
<b>Veiklos pelnas (nuostoliai)</b>		<b>(248)</b>	<b>6.410</b>
Finansinės veiklos pajamos	8	149	155
Finansinės veiklos sąnaudos	8	(146)	(119)
<b>Finansinės veiklos grynasis rezultatas</b>		<b>3</b>	<b>36</b>
<b>Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą</b>		<b>(245)</b>	<b>6.446</b>
Pelno mokesčio nauda (sąnaudos)	9	5	(892)
<b>GRYNASIS PELNAS (NUOSTOLIAI)</b>		<b>(240)</b>	<b>5.554</b>
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)			
Straipsniai, kurie bus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) ateityje		-	-
Straipsniai, kurie nebus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) ateityje		-	-
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) iš viso		-	-
<b>BENDRŲJŲ PAJAMŲ (SĄNAUDŲ) IŠ VISO</b>		<b>(240)</b>	<b>5.554</b>

12 – 43 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.  
 Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2020 m. kovo 27 d.

Marius Švaikauskas  
 Generalinis direktorius

Zina Chmieliauskienė  
 Buhalterinės apskaitos  
 skyriaus vadovė

## FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA

	Pastaba	2019-12-31	2018-12-31
<b>TURTAS</b>			
<i>Ilgalaikis turtas</i>			
Ilgalaikis materialusis turtas	10	128.617	114.320
Ilgalaikis nematerialusis turtas	11	769	549
Naudojimo teise valdomas turtas	11	1.889	-
Prekybos ir kitų gautinų sumų ilgalaikė dalis	12	2.271	2.733
Ilgalaikio turto iš viso		133.546	117.602
<i>Trumpalaikis turtas</i>			
Atsargos		386	411
Prekybos ir kitos gautinos sumos	12	3.744	3.607
Gautinas pelno mokestis		40	343
Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos	13	460	690
Sutarties turtas– sukauptos pajamos	14	470	295
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	15	4.456	17.129
Trumpalaikio turto iš viso		9.556	22.475
<i>Ilgalaikis turtas, skirtas parduoti</i>		318	350
<b>TURTO IŠ VISO</b>		<b>143.420</b>	<b>140.427</b>
<b>NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI</b>			
<i>Nuosavas kapitalas</i>			
Įstatinis kapitalas	16	118.847	115.616
Įstatymų numatyti rezervai	17	1.054	777
Sukauptas pelnas (nuostoliai)		8.252	11.769
Nuosavo kapitalo iš viso		128.153	128.162
<i>Po vienerių metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>			
Paskolos	18	427	1.284
Nuomos įsipareigojimai	19	1.688	-
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai	9	488	493
Išmokos darbuotojams		225	271
Dotacijos		61	198
Kiti ilgalaikiai įsipareigojimai		412	482
Po vienerių metų mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso		3.301	2.728
<i>Per vienerius metus mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>			
Paskolos	18	857	857
Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	19	226	-
Prekybos ir kitos skolos	20	5.111	3.124
Sutarties įsipareigojimai - gauti avansai		688	798
Atidėjiniai	27	842	765
Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	21	4.242	3.993
Per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso		11.966	9.537
<b>NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO</b>		<b>143.420</b>	<b>140.427</b>

12 – 43 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.  
 Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2020 m. kovo 27 d.

Marius Švaikauskas  
 Generalinis direktorius


Zina Chmieliauskienė  
 Buhalterinės apskaitos  
 skyriaus vadovė


UAB „Vilniaus vandenys“, įmonės kodas 120545849, buveinės adresas: Spaudos g. 8-1, Vilnius, Lietuva  
**FINANSINĖS ATASKAITOS UŽ METUS, PASIBAIGUSIUS 2019 M. GRUODŽIO 31 D.**  
 (Visos sumos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

#### NUOSAVYBĖS POKYČIŲ ATASKAITA

	Pastabos	Įstatinis kapitalas	Įstatymų numatytas rezervas	Nepaskirstytas pelnas/ sukaupti nuostoliai	Nuosavo kapitalo iš viso
Likutis 2017 m. gruodžio 31 d.		112.664	426	8.903	121.993
Skirtumas, susidaręs dėl perėjimo prie 9 TFAS		-	-	(337)	(337)
Likutis 2018 m. sausio 1 d.		112.664	426	8.566	121.656
Bendrosios pajamos					
Grynasis pelnas		-	-	5.554	5.554
Bendrųjų pajamų iš viso		-	-	5.554	5.554
Įstatinio kapitalo didinimas turtiniais įnašais		2.952	-	-	2.952
Pervesta į rezervus		-	351	(351)	-
Patvirtinti dividendai		-	-	(2.000)	(2.000)
Likutis 2018 m. gruodžio 31 d.		115.616	777	11.769	128.162
Likutis 2018 m. gruodžio 31 d.		115.616	777	11.769	128.162
Bendrosios pajamos					
Grynasis pelnas (nuostoliai)		-	-	(240)	(240)
Bendrųjų pajamų iš viso		-	-	(240)	(240)
Įstatinio kapitalo didinimas turtiniais įnašais	16	3.231	-	-	3.231
Pervesta į rezervus	17	-	277	(277)	-
Patvirtinti dividendai	16	-	-	(3.000)	(3.000)
Likutis 2019 m. gruodžio 31 d.		118.847	1.054	8.252	128.153

12 – 43 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.  
 Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2020 m. kovo 27 d.

  
 Marius Švaikauskas  
 Generalinis direktorius

  
 Zina Chmieliauskienė  
 Būhalterinės apskaitos  
 skyriaus vadovė

**PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA**

	Pastaba	2019-01-01 2019-12-31	2018-01-01 2018-12-31
<b>Pagrindinės veiklos pinigų srautai</b>			
Grynasis pelnas (nuostoliai)		(240)	5.554
<b>Nepiniginių straipsnių atstatymas:</b>			
Ataskaitinių metų pelno mokesčio sąnaudos	9	-	931
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	10,11	10.395	9.792
Atidėtojo mokesčio pasikeitimas	9	(5)	(39)
Dotacijų (nusidėvėjimas)	10	(4.126)	(4.329)
(Pelnas) nuostoliai iš ilgalaikio turto ir ilgalaikio turto skirto parduoti perleidimo/nurašymo		(3)	195
Ilgalaikio turto vertės sumažėjimo pasikeitimas		211	-
Vertės sumažėjimo pasikeitimai, atsiradę iš sutarčių su klientais	12	(181)	(36)
Atsargų vertės sumažėjimo pasikeitimas		1	32
Atidėjinių pasikeitimas		145	111
Palūkanų sąnaudos	8	120	116
Finansinės veiklos pajamos pripažintos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	8	(123)	(152)
		6.194	12.175
<b>Apyvartinio kapitalo pasikeitimas</b>			
Atsargų, išankstinių apmokėjimų, ateinančių laikotarpių sąnaudų ir sukauptų pajamų (padidėjimas) sumažėjimas		41	(59)
Prekybos ir kitų gautinų sumų (padidėjimas) sumažėjimas	12	847	4.681
Prekybos ir kitų skolų padidėjimas (sumažėjimas)		(951)	(86)
Sumokėtas pelno mokestis		(40)	(2.667)
<b>Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai</b>		<b>6.091</b>	<b>14.044</b>
<b>Investicinės veiklos pinigų srautai</b>			
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto (įsigijimas)		(19.213)	(7.795)
Ilgalaikio materialiojo turto ir turto skirto parduoti perleidimas		89	9
Gautos palūkanos		14	192
<b>Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai</b>		<b>(19.110)</b>	<b>(7.594)</b>
<b>Finansinės veiklos pinigų srautai</b>			
Paskolų (grąžinimas)		(857)	(857)
Nuomos įsipareigojimų mokėjimai		(177)	-
Sumokėtos palūkanos bei joms prilygintos sąnaudos		(123)	(120)
Gautos dotacijos		4.452	1.048
Gautos baudos ir delspinigiai		76	28
(Sumokėti) dividendai		(3.000)	(2.000)
(Sumokėtos) baudos ir delspinigiai		(25)	(3)
<b>Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai</b>		<b>346</b>	<b>(1.904)</b>
<b>Grynasis pinigų srautų (sumažėjimas) padidėjimas</b>		<b>(12.673)</b>	<b>4.546</b>
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pradžioje	15	17.129	12.583
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pabaigoje	15	4.456	17.129

12 – 43 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.  
 Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2020 m. kovo 27 d.

Marius Švaikauskas  
 Generalinis direktorius

Zina Chmieliauskienė  
 Būhalterinės apskaitos  
 skyriaus vadovė

## REIKŠMINGŲ APSKAITOS PRINCIPŲ SANTRAUKA IR KITOS PASTABOS

### 1. Bendroji informacija

UAB „Vilniaus vandenys“ (toliau – „Bendrovė“) įregistruota 1991 m. kovo 27 d. Įmonės kodas 120545849. Pagrindinė įmonės buveinė yra Spaudos g. 8 - 1, LT-01517, Vilniuje, Lietuvoje.

Pagrindinė Bendrovės veikla – vandens tiekimas bei nuotekų tvarkymas. UAB „Vilniaus vandenys“ – didžiausia vandentiekio bendrovė Lietuvoje. Eksploatuojamas ne tik Vilniaus miesto, bet ir Šalčininkų, Švenčionių bei Vilniaus rajonų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo turtas. 2019 m. gruodžio 31 d. UAB „Vilniaus vandenys“ vartotojų skaičius buvo 252,8 tūkst. (2018 m. gruodžio 31 d. – 247,1 tūkst.), abonentų buvo 8,0 tūkst. (2018 m. gruodžio 31 d. – 7,7 tūkst.). Vartotojai ir abonentai traktuojami taip, kaip jie apibrėžti Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme ir Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikoje. Neaudituoti duomenimis Bendrovė per parą apytiksliai 2019 m. duomenimis patiekia 93 tūkst. m<sup>3</sup> vandens ir surenka 109 tūkst. m<sup>3</sup> bei išvalo apie 111 tūkst. m<sup>3</sup> nuotekų. Bendrovės misija – tyras vanduo ir švari aplinka mūsų bendruomenei. Pagrindinės Bendrovės veiklos kryptys yra orientacija į klientą, veiklos efektyvumas, darni plėtra ir modernizavimas.

2019 m. ir 2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovės akcininkai buvo:

	2019-12-31		2018-12-31	
	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.
Vilniaus m. savivaldybė	3.870.339	94,31	3.772.442	94,49
Vilniaus raj. savivaldybė	94.170	2,30	80.483	2,02
Švenčionių raj. savivaldybė	83.450	2,03	83.450	2,09
Šalčininkų raj. savivaldybė	55.883	1,36	55.883	1,40
	4.103.842	100,00	3.992.258	100,00

2019 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus miesto savivaldybės turiniais įnašais, kurių vertė 2.835 tūkst. Eurų bei Vilniaus rajono savivaldybės turiniais įnašais, kurių vertė - 396 tūkst. eurų (16 pastaba).

2018 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus miesto savivaldybės turiniais įnašais, kurių vertė 2.344 tūkst. eurų, Vilniaus rajono savivaldybės turiniais įnašais, kurių vertė - 211 tūkst. eurų bei Švenčionių rajono savivaldybės turiniu įnašu, kurio vertė – 397 tūkst.eurų (16 pastaba).

2019 m. gruodžio 31 d. Bendrovės darbuotojų sąrašinis skaičius buvo 683 ( 2018 m. gruodžio 31 d. – 656), vidutinis sąrašinis skaičius per 2019 m. - 671 (per 2018 m. – 648).

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, vadovybės pateiktos metinės finansinės ataskaitos turi būti patvirtintos per visuotinį akcininkų susirinkimą. Bendrovės akcininkai turi teisę patvirtinti arba nepatvirtinti bei reikalauti parengti naujas finansines ataskaitas.

### 2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas

Naujų ir (arba) pakeistų TFAS ir Tarptautinės finansinės atskaitomybės aiškinimo komiteto (TFAAK) išaiškinimų taikymas

Palyginti su praėjusiais finansiniais metais, Bendrovės apskaitos principai nesikeitė, išskyrus šiuos naujus TFAS ir (arba) jų pataisas, kurios buvo pritaikytos nuo 2019 m. sausio 1 d.:

- TFAAK 23-IASIS IŠAIŠKINIMAS „Neaiškumas dėl pelno apmokestinimo tvarkos“

Išaiškinimas skirtas pelno mokesčio apskaitai, esant mokesčio traktavimo neaiškumams, turintiems įtakos 12-ojo TAS taikymui. Jame paaiškinama, ar neaiškos apmokestinimo tvarkos turi būti vertinamos atskirai arba kartu, daromos prielaidos dėl mokesčių institucijų atliekamų patikrinimų, kaip tinkamai atspindėti neaiškumus ir apskaityti faktų bei aplinkybių pasikeitimą. Šio išaiškinimo taikymas jokio poveikio Bendrovei neturėjo.

- 9 TFAS: „Išankstinio mokėjimo savybės su neigiama kompensacija“ (pataisa)

Remiantis šia pataisa, leidžiama finansinį turtą su išankstinio mokėjimo galimybe, kai susitarimo šaliai leidžiama reikalauti ar reikalaujama, kad ji pati sumokėtų ar gautų pagrįstą kompensaciją už pirma laiko nutrauktą sutartį (toku būdu, žvelgiant iš turto turėtojo pozicijos, gali būti ir „neigiama kompensacija“), vertinti amortizuota savikaina arba tikrąja verte, tikrosios vertės pasikeitimą pripažįstant kitomis bendrosiomis pajamomis. Šios pataisos taikymas jokio poveikio Bendrovei neturėjo.

## 2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas (tęsinys)

- 28-asis TAS: Ilgalaikiai interesai asocijuotose ir bendrose įmonėse (pataisos)  
 Pataisos apibrėžia, ar atliekant ilgalaikių interesų asocijuotose ir bendrose įmonėse vertinimą, konkrečiai su vertės sumažėjimu susijusius reikalavimus, kurie, iš esmės, sudaro „grynųjų investicijų“ dalį asocijuotose ar bendrose įmonėse, turėtų būti vadovaujamasi 9 TFAS, 28 TAS ar abiem kartu. Pataisos paaiškina, kad, prieš taikydamos 28 TAS, subjektas taiko 9 TFAS tokiems ilgalaikiams interesams, kuriems netaikomas nuosavybės metodas. Taikydamos 9 TFAS subjektas neatsižvelgia į ilgalaikių interesų balansinės vertės pasikeitimus, atsirandančius dėl 28 TAS taikymo. Šių pataisų taikymas jokio poveikio Bendrovei neturėjo.

- 19-asis TAS: Plano pakeitimas, sumažinimas ar įvykdymas (pataisos)  
 Pataisos numato, kad įmonės privalo naudoti atnaujintas aktuarines prielaidas siekiant įvertinti einamųjų paslaugų savikainą ir grynąsias palūkanas, susijusias su po plano pakeitimo, sumažinimo ar įvykdymo likusiu ataskaitiniu laikotarpiu. Pataisos taip pat paaiškina kaip plano pakeitimo, sumažinimo ar įvykdymo apskaita įtakoja reikalavimus, taikomus turto viršutinei ribai. Šių pataisų taikymas jokio poveikio Bendrovei neturėjo.

TASV išleido 2015–2017 m. ciklo metinius TFAS patobulinimus, kurie apima TFAS pataisų rinkinį. Šių patobulinimų taikymas reikšmingo poveikio Bendrovei neturėjo.

- 3-asis TFAS „Verslo jungimai“ ir 11-asis TFAS „Jungtinė veikla“ 3-iojo TFAS patobulinimuose paaiškinta, kad kai ūkio subjektas įgyja verslo, kuris yra jungtinė veikla, kontrolę, jis turi iš naujo įvertinti prieš tai valdytą šio verslo dalį. 11-ojo TFAS patobulinimuose paaiškinta, kad kai ūkio subjektas įgyja verslo, kuris yra jungtinė veikla, kontrolę, jis neturi iš naujo įvertinti prieš tai valdytos verslo dalies.

- 12-asis TAS „Pelno mokesčiai“: Pataisose išaiškinta, kad pelno mokesčio nuo mokėjimų už finansines priemones, kurios priskiriamos nuosavybės priemonėms, rezultatas turėtų būti pripažįstamas pagal tai, kur buvo pripažinti praeities sandoriai ar įvykiai, dėl kurių buvo gautas paskirstytinas pelnas.

- 23-iasis TAS „Skolinimosi išlaidos“ Pataisose paaiškintas standarto 14 punktas, t. y., kai ilgo parengimo turtas yra parengtas jo numatytam naudojimui ar pardavimui ir tam momentui yra likusių negrąžintų tikslinių paskolų, susijusių su ilgo parengimo turtu, tokios paskolos turi būti įtrauktos į subjekto bendras paskolas.

- 16 TFAS: „Nuoma“  
 16-asis TFAS pakeičia 17-ąjį TFAS, 4-ąjį TFAAK „Sutarties patikrinimas, ar ji yra nuomos sutartis“, 15-ąjį NAK „Veiklos nuoma. Skatinimas“ ir 27-ąjį NAK „Sandorių, susijusių su juridine nuomos forma, esmės įvertinimas“. Standartas nustato nuomos pripažinimo, vertinimo pateikimo ir atskleidimo principus ir reikalauja, kad nuomininkas didžiąją dalį nuomos sutarčių pripažintų balanse. 16-ojo TFAS apskaitos reikalavimai nuomotojui iš esmės nesiskiria nuo 17-ojo TFAS reikalavimų. Nuomotojas toliau nuomos sutartis skirsto į finansinę ir veiklos nuomą remdamasis panašiais principais kaip ir 17-ajame TFAS. Todėl 16-asis TFAS neturės įtakos nuomos apskaitai, kai Bendrovė yra nuomotojas.

Nuo 16-ojo TFAS pradžios taikymo datos, kuri yra 2019 m. sausio 1 d., Bendrovė pradėjo taikyti standartą naudodama modifikuotą retrospektyvinį metodą. Pagal šį metodą standartas taikomas retrospektyviai, kai naudojimo teise valdomo turto vertė prilyginama nuomos įsipareigojimams, o lyginamoji informacija nėra koreguojama. Šio standarto taikymo įtaka finansinės būklės ataskaitai 2019 m. sausio 1 d. pateikiama lentelėje:

	2018-12-31	16 TFAS	2019-01-01
<b>TURTAS</b>			
Ilgalaikis turtas			
Naudojimo teise valdomas turtas	-	2.133	2.133
<b>NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI</b>			
Po vienerių metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai			
Nuomos įsipareigojimai	-	1.913	1.913
Per vienerius metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai			
Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	-	220	220
Nuomos įsipareigojimai 2019 m. sausio 1 d. gali būti suderinami su veiklos nuomos įsipareigojimais 2018 m. gruodžio 31 d. tokiu būdu:			
Veiklos nuomos įsipareigojimai 2018 m. gruodžio 31 d.			2.440
Priskaitytinos skolinimosi palūkanų normos svertinis vidurkis 2019 m. sausio 1 d.			2,13%
Diskontuoti veiklos nuomos įsipareigojimai 2019 m. sausio 1 d.			2.229
Atimti (pritaikytos praktinės priemonės):			
Su trumpalaikė nuoma susiję įsipareigojimai			(68)
Su mažaverčio turto nuoma susiję įsipareigojimai			(28)
Nuomos įsipareigojimas pripažintas 2019 m. sausio 1 d.			2.133

Pradėjusi taikyti 16 TFAS, Bendrovė peržiūrėjo nuomos sutartis, kurios anksčiau buvo klasifikuojamos kaip veiklos nuoma.

Bendrovės vertinimu, neterminuotos kolektorių nuomos sutarties pagrindu Bendrovės naudojami kolektoriai neatitinka TFAS16 nustatytą identifikuojamo turto kriterijų, todėl 2019 m. gruodžio 31 d. finansinėse ataskaitose su kolektorių nuomos sutartimi susiję TFAS16 koregavimai nebuvo apskaityti ir kolektorių nuomos sąnaudos toliau apskaitomos bendrųjų pajamų ataskaitoje (7 pastaba).

## 2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas (tęsinys)

Patvirtinti, bet dar neįsigalioję standartai

Bendrovė nepritaikė šių TFAS ir TFAAK išaiškinimų, kurie jau yra patvirtinti šių finansinių ataskaitų tvirtinimo datą, bet dar neįsigalioję:

- 10-ojo TFAS „Konsoliduotos finansinės ataskaitos“ ir 28-ojo TAS „Investicijos į asocijuotas bendroves ir bendras įmones. Turto pardavimas ar įnašai tarp investuotojo ir jo asocijuotos bendrovės ar bendros įmonės“ (pataisos)  
Pataisose analizuojama pripažinta neatitiktis tarp 10-ojo TFAS ir 28-ojo TAS reikalavimų, susijusių su turto pardavimu ar įnašais tarp investuotojo ir jo asocijuotosios ar bendros įmonės. Pagrindinė pataisų pasekmė yra ta, kad visos pajamos ar nuostoliai pripažįstami tada, kai sandoris apima verslo perleidimą (nepriklausomai nuo to, ar jis vykdomas patronuojamojoje įmonėje ar ne). Dalis pajamų ar nuostolių pripažįstama, kai sandoris apima turtą, kuris neatitinka verslo apibrėžties, net jei šis turtas priklauso patronuojamajai įmonei. 2015 m. gruodį TASV atidėjo įsigaliojimo datą neribotam laikui, atsižvelgdama į nuosavybės apskaitos metodo tyrimo projekto rezultatus. ES dar nėra patvirtinusi šių pataisų. Bendrovė dar nėra įvertinusi šių pataisų pritaikymo įtakos.

- TFAS standartų konceptuali sistema

2018 m. kovo 29 d. TASV paskelbė persvarstytą Konceptualią finansinės atskaitomybės sistemą. Konceptualioje sistemoje pateikiamas išsamus rinkinys sąvokų, kurios taikomos rengiant finansines ataskaitas, leidžiant standartus, rengėjams ruošiant nuosekliai taikomas apskaitos politikas. Jos taip pat gali padėti tiems, kas nori suprasti ir aiškinti standartus. TASV taip pat išleido atskirą priedamąjį dokumentą „Nuorodų į TFAS standartų konceptualią sistemą pakeitimai“, kuriame pateikti susijusių standartų pakeitimai, siekiant atnaujinti nuorodas į persvarstytą Konceptualią sistemą. Jos tikslas – palengvinti perėjimą prie peržiūrėtos konceptualios sistemos įmonėms, kurios rengia apskaitos politiką, naudodamosi konceptualia sistema, kai konkrečiam sandoriui netaikomas joks TFAS. Jeigu rengėjai apskaitos politiką rengia remdamiesi Konceptualia sistema, jie turėtų jos laikytis 2020 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedančiais finansiniais laikotarpiais.

- 3 TFAS: „Verslo jungimai“ (pataisos)

TASV išleido „Verslo apibrėžimas“ pataisas (3-iojo TFAS pataisos), siekdama išspręsti sunkumus, kylančius tais atvejais, kai ūkio subjektas turi nustatyti, ar jis įsigijo verslą, ar turto grupę. Pataisos galioja verslo jungimams, kurie buvo įsigyti pirmame metiniame atskaitiniame laikotarpyje, prasidedančiame 2020 m. sausio 1 d., ir turtui, kuris įsigijamas tokio laikotarpio pradžioje arba vėliau. Galima standartą pradėti taikyti anksčiau. Šios pataisos dar nepriimtos ES. Bendrovė dar nėra įvertinusi šių pataisų pritaikymo įtakos.

- 1-ojo TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“ ir 8-ojo TAS „Apskaitos politika, apskaitinių įvertinimų keitimas ir klaidos: „Reikšmingumo“ apibrėžimas“ (pataisos)

Pataisos įsigalioja 2020 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedančiais finansiniais metais, nors ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Pataisose paaiškinta reikšmingumo sąvoka ir tai, kaip ji turi būti taikoma. Naujajame apibrėžime nurodoma, kad „<...> Informacija yra reikšminga, jei ją praleidus, klaidingai ar neaiškiai pateikus galima būtų pagrįstai tikėtis, kad bus padaryta įtaka vartotojų sprendimams, kuriuos bendrosios paskirties finansinių ataskaitų vartotojai priima tiesioginiai remdamiesi tomis finansinėmis ataskaitomis, kurios pateikia finansinę informaciją apie konkretų ataskaitas teikiantį subjektą. <...>“ Be to, buvo patobulinti kartu su apibrėžimu pateikiami paaiškinimai. Pataisose taip pat nurodoma, kad reikšmingumo sąvoka nuosekliai vartojama visuose TFAS. Bendrovė dar nėra įvertinusi šių pataisų pritaikymo įtakos.

- Palūkanų normų lyginamojo indekso reforma – 9-asis TFAS, 39-asis TAS ir 7-asis TFAS (pataisos)

Pataisos įsigalioja 2020 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedančiais finansiniais metais ir turi būti taikomos retrospektyviai. Leidžiama taikyti anksčiau. 2019 m. rugsėjį TASV paskelbė 9-ojo TFAS, 39-ojo TAS ir 7-ojo TFAS pataisas, kadangi tais pakeitimais siekiama numatyti bendrą lengvatą prieš vykdančią tarpbankinę palūkanų normos (IBOR) pakeitimo „1 etapas“. „2 etapas“ bus orientuotas į problemas, kurios gali turėti įtakos finansinei atskaitomybei, kai esamas palūkanų normos lyginamasis indeksas keičiamas į nerizikingą palūkanų normą (RFR). Šiose paskelbtose pataisose nagrinėjamos problemos, kurios turi įtakos finansinei atskaitomybei laikotarpiu iki esamo palūkanų normos lyginamojo indekso pakeitimo alternatyvia palūkanų norma, ir analizuojamas poveikis, kurį gali sukelti konkretūs apsidraudimo sandorių apskaitos reikalavimai, nustatyti 9-ajame TFAS „Finansinės priemonės“ ir 39-ajame TAS „Finansinės priemonės. Pripažinimas ir vertinimas“, kai dėl tokio poveikio būtina atlikti į ateitį orientuotą analizę. Remiantis pataisomis suteikiamas laikinas atleidimas, taikytinas visiems apsidraudimo sandoriams, kuriems palūkanų normų lyginamojo indekso reforma turi tiesioginę įtaką, kai pagal tokią reformą apsidraudimo apskaita tęsiama neaiškumo laikotarpiu, kol esamas palūkanų normos lyginamasis indeksas nekeičiamas į alternatyvią beveik nerizikingą palūkanų normą. Taip pat buvo atliktos pataisos ir 7-ajame TFAS „Finansinės priemonės. Atskleidimas“ dėl papildomos informacijos apie neaiškumą, kuris atsiranda dėl palūkanų normų lyginamojo indekso reformos, atskleidimo. Bendrovė dar nėra įvertinusi šių pataisų pritaikymo įtakos.

- 1-ojo TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas. Įsipareigojimų priskyrimas trumpalaikiams ir ilgalaikiams įsipareigojimams“ (pataisos)

Pataisos įsigalioja 2022 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedančiais finansiniais metais, nors ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Pataisomis siekiama paskatinti nuosekliai taikyti reikalavimus ir padėti įmonėms nustatyti, ar skolos ir kiti įsipareigojimai finansinės būklės ataskaitoje turėtų būti priskiriami trumpalaikiams ar ilgalaikiams įsipareigojimams. Pataisos turi įtakos įsipareigojimų pateikimui finansinės būklės ataskaitoje, tačiau jos nekeičia galiojančių reikalavimų dėl turto, įsipareigojimų, pajamų ar sąnaudų vertinimo ar pripažinimo laiko, taip pat ir nekeičia informacijos, kurią įmonės atskleidžia apie tokius straipsnius. Taip pat pataisose paaiškinamas skolų klasifikavimo reikalavimas, kai už tokias skolas įmonė gali atsiskaityti naudodama savo nuosavybės priemones. Šios pataisos dar nepriimtos taikyti ES. Bendrovė dar nėra įvertinusi šių pataisų pritaikymo įtakos.

Bendrovė planuoja pradėti taikyti anksčiau aprašytus standartus ir išaiškinimus nuo jų įsigaliojimo datos, jeigu jie bus patvirtinti taikyti ES.

### 3. Apskaitos politika

#### 3.1. Atitikties patvirtinimas

Šios finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais, priimtais taikyti Europos Sąjungoje („TFAS“) bei Lietuvos Respublikoje buhalterinę apskaitą ir finansinę atskaitomybę reglamentuojančiais teisės aktais.

#### 3.2. Parengimo pagrindas

Finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis istorinės įsigijimo savikainos būdu.

Šios finansinės ataskaitos yra pateiktos eurai ir visos sumos yra suapvalintos iki artimiausio tūkstančio (000 eurų), jei nenurodyta kitaip.

#### 3.3. Ilgalaikis materialusis turtas

Bendrovėje įsigytas ar pasigamintas ilgalaikis materialusis turtas apskaitoje pripažįstamas įsigijimo (pasigaminimo) savikaina, vėliau apskaitomas įsigijimo savikainos būdu. Pasirinkus įsigijimo savikainos būdą, ilgalaikis turtas apskaitoje registruojamas įsigijimo savikaina, finansinėje atskaitomybėje parodomas įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir turto vertės sumažėjimą.

Jei turtas gautas turtinių įnašų forma (didinant įstatinį kapitalą), jo įsigijimo savikainą sudaro turto vertintojų nustatyta tikroji turto vertė bei visos su jo įregistravimu ir paruošimu naudoti susijusios išlaidos.

Neatlygintinai gauto (dovanoto) ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo savikainą sudaro dovanojimo sutartyje ar kitame analogišrame dokumente patvirtinta to turto vertė, kuri negali būti didesnė už tikrąją vertę, bei su šio turto gavimu ir paruošimu naudoti susijusios išlaidos. Nekilnojamojo turto statytojų lėšomis rekonstruotų, naujai pastatytų ir Bendrovės vardu įregistruotų tinklų, kurie yra rekonstruojami / pastatomi naujai, gavus Bendrovės sutikimą perkelti / išmontuoti senus Bendrovei priklausančius tinklus ir išdavus naujas prisijungimo sąlygas, vertė nustatoma vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais.

Neatlygintinai iš akcininkų gautas turtas, kuris nėra perduodamas turtinio įnašo forma, apskaitomas kaip dotacija turtu finansinės būklės ataskaitoje.

Įsigijimo vertė apima ilgalaikio materialiojo turto pakeitimo išlaidas ir ilgalaikių statybos projektų skolinimosi sąnaudas, kai jos atitinka pripažinimo kriterijus. Pakeistos ilgalaikio turto dalys yra nurašomos. Visos kitos remonto išlaidos yra pripažįstamos sąnaudomis to laikotarpio pelne arba nuostoliuose, kai patiriamos.

Kai įvykiai ar aplinkos pokyčiai rodo, kad balansinė nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų vertė gali būti neatgaunama, tikrinama, ar ši vertė nėra sumažėjusi.

Kai ilgalaikis materialusis turtas nurašomas arba kitaip perleidžiamas, jo įsigijimo vertė bei susijęs nusidėvėjimas toliau neapskaitomi finansinėse ataskaitose, o su tuo susijęs pelnas arba nuostoliai pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje. Pelnas arba nuostoliai, perleidus ilgalaikį materialųjį turtą, yra apskaičiuojami iš gautų pajamų atimant parduoto turto likutinę vertę.

#### Finansinių metų nusidėvėjimo normatyvai

Nusidėvėjimas skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą metodą per tokį turto naudingo tarnavimo laikotarpį:

Pastatai	15-50	metai
Statiniai	5-50	metai
Perdavimo įtaisai	5-80	metai
Mašinos ir įrengimai	5-15	metai
Transporto priemonės	6-15	metai
Kitas materialusis turtas	5-8	metai

Turto naudingo tarnavimo laikotarpiai yra peržiūrimi ir, jei reikia, pakoreguojami perspektyviai kiekvienų finansinių metų pabaigoje.

Nebaigta statyba perkeliama į atitinkamas ilgalaikio materialiojo turto grupes tuomet, kai ji užbaigiama ir turtas yra parengtas jo numatytam naudojimui.

### 3. Apskaitos politika (tęsinys)

#### 3.4. Nematerialusis turtas

##### Informacijos apdorojimo programos ir įsigytos teisės

Naujos informacijos apdorojimo programos ir įsigytos teisės yra kapitalizuojamos ir pripažįstamos nematerialiuoju ilgalaikiu turtu, jei šios išlaidos nėra kompiuterinės įrangos sudedamoji dalis. Jos yra amortizuojamos per 3 metų laikotarpį.

##### Kitas nematerialusis turtas

Nematerialusis turtas, iš kurio Bendrovė tikisi gauti ekonominės naudos ateityje, apskaitomas įsigijimo savikaina, sumažinta sukauptos amortizacijos ir vertės sumažėjimo nuostolio suma. Amortizacija skaičiuojama taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą per 3-4 metų įvertintą ekonominės naudos gavimo laikotarpį.

Pelnas ir nuostoliai iš nematerialiojo turto perleidimo apskaičiuojami kaip gryųjų pardavimo pajamų ir balansinės turto vertės skirtumas ir pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai turtas yra perleidžiamas.

Išlaidos, patirtos atstatant arba išlaikant Bendrovės nematerialųjį turtą, yra pripažįstamos to laikotarpio, kai atliekami palaikymo ir priežiūros darbai, sąnaudomis.

#### 3.5. Nefinansinio turto vertės sumažėjimas

Kiekvieną finansinių ataskaitų datą Bendrovė peržiūri ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto bei naudojimo teise valdomo turto likutinę vertę, kad nustatytų, ar yra kokių nors turto vertės sumažėjimo požymių. Jei tokių požymių yra, Bendrovė įvertina šio turto atsiperkamąją vertę tam, kad būtų galima įvertinti vertės sumažėjimą (jei toks yra). Nustatant turto vertės sumažėjimą, turtas yra sugrupuojamas į mažiausias grupes, kurių atžvilgiu galima nustatyti atskirus pinigų srautus (pinigų srautus sukuriančius vienetų).

Kiekvieną finansinių ataskaitų datą bei kai yra vertės sumažėjimo požymių, Bendrovė atlieka ilgalaikio nematerialiojo turto, kurio naudingo tarnavimo laikotarpis yra neapibrėžtas, ir ilgalaikio nematerialiojo turto, kuris dar nėra paruoštas naudojimui, vertės sumažėjimo testus.

Atsiperkamoji vertė yra turto tikroji vertė, atėmus pardavimo sąnaudas, arba naudojimo vertė, priklausomai nuo to, kuri iš jų yra didesnė. Įvertinant naudojimo vertę, tikėtini ateities pinigų srautai yra diskontuojami iki dabartinės vertės naudojant ikimokestinę diskonto normą. Nustatant diskonto normą įvertinamos rinkos sąlygos, pinigų laiko vertė bei su turtu susijusi rizika, į kurią nebuvo atsižvelgta įvertinant ateities pinigų srautus.

Jei turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) įvertinta atsiperkamoji vertė yra mažesnė nei šio turto apskaitinė vertė, apskaitinė turto vertė sumažinama iki atsiperkamosios šio turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) vertės. Nuostoliai dėl vertės sumažėjimo pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Jei po nuostolių dėl vertės sumažėjimo pripažinimo turto vertė padidėja, tai apskaitinė turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertė padidinama iki naujai apskaičiuotos turto atsiperkamosios vertės, bet taip, kad padidėjimas neviršytų apskaitinės šio turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertės, jei nuostoliai dėl vertės sumažėjimo ankstesniais metais nebūtų buvę pripažinti. Turto vertės sumažėjimo atstatymas pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

#### 3.6. Finansinės priemonės - pirminis ir vėlesnis vertinimas

Finansinė priemonė – tai bet kuri sutartis, dėl kurios pas vieną ūkio subjektą atsiranda finansinis turtas, o pas kitą – finansinis įsipareigojimas ar nuosavybės priemonė.

##### 3.6.1. Finansinis turtas

##### Pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansinis turtas pirminio pripažinimo metu skirstomas į vėliau apskaitomą amortizuotą savikaina, tikrąją vertę per kitas bendrąsias pajamas, arba tikrąją vertę per pelną (nuostolius).

Finansinio turto priskyrimas pirminio pripažinimo metu priklauso nuo sutartinių finansinio turto pinigų srautų savybių ir Bendrovės verslo modelio apibrėžiančio finansinio turto valdymą. Išskyrus prekybos gautinas sumas, kurios neturi reikšmingo finansavimo komponento, Bendrovė pirminio pripažinimo metu finansinį turtą įvertina tikrąja verte, pridėjus, kai finansinis turtas nėra apskaitomas tikrąja verte per pelną (nuostolius), sandorio išlaidas. Prekybos gautinos sumos, į kurias neįtrauktas reikšmingas finansavimo komponentas, yra vertinamos pagal 15-ojo TFAS nustatytą sandorio kainą.

### 3. Apskaitos politika (tęsinys)

Tam, kad finansinis turtas būtų priskiriamas ir vertinamas amortizuota savikaina arba tikrąja verte per kitas bendrąsias pajamas, pinigų srautai atsirandantys iš finansinio turto turi būti tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai nuo pagrindinės neįvykdytos sumos. Šis vertinimas vadinamas SPPI testu ir atliekamas kiekvienai finansinei priemonei.

Bendrovės finansinio turto valdymo modelis nurodo kaip Bendrovė valdo savo finansinį turtą, kad šis generuotų pinigų srautus. Verslo modelis nustato, ar pinigų srautai bus gaunami renkant sutartinius pinigų srautus, parduodant šį finansinį turtą ar naudojant abu variantus.

Įprastas finansinio turto pirkimas arba pardavimas pripažįstamas sandorio sudarymo dieną, t.y. datą, kurią Bendrovė įsipareigoja pirkti ar parduoti finansinį turtą.

#### Vėlesnis vertinimas

Po pirminio pripažinimo Bendrovė finansinį turtą vertina:

- Amortizuota savikaina (skolos finansinės priemonės);
- Tikrąja verte per kitas bendrąsias pajamas, kai nutraukus pripažinimą sukauptas pelnas ar nuostoliai perkeliama į pelną ar (nuostolius) (skolos finansinės priemonės). 2019 m. ir 2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo tokių finansinių priemonių.
- Tikrąja verte per kitas bendrąsias pajamas, kai nutraukus pripažinimą sukauptas pelnas ar nuostoliai nėra perkeliama į pelną ar (nuostolius) (nuosavybės priemonės). 2019 m. ir 2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo tokių priemonių.
- Tikrąja verte per pelną ar nuostolius. 2019 m. ir 2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo tokių finansinių priemonių.

#### Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas (skolos finansinės priemonės)

Ši kategorija yra aktualiausia Bendrovei. Bendrovė vertina finansinį turtą amortizuota savikaina, jei tenkinamos abi šios sąlygos:

- Finansinis turtas laikomas pagal verslo modelį, kurio tikslas - laikyti finansinį turtą siekiant surinkti sutartyje numatytus pinigų srautus; ir
- dėl sutartinių finansinio turto sąlygų nustatytomis datomis gali atsirasti pinigų srautų, kurie yra tik pagrindinės sumos ir pagrindinės nepadengtosios sumos palūkanų mokėjimai.

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas vėliau yra apskaitomas naudojant efektyvios palūkanų normos metodą atėmus vertės sumažėjimo nuostolius. Pelnas ar nuostoliai apskaitomi bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai turto pripažinimas yra nutraukiamas, turtas yra pakeičiamas ar šiam nustatomas vertės sumažėjimas.

Bendrovės finansinis turtas vertinamas amortizuota savikaina apima prekybos gautinas sumas, kitas trumpalaikes ir ilgalaikes gautinas sumas, išduotas paskolas ir turtą, atsiradusį iš sutarčių su klientais.

#### Pripažinimo nutraukimas

Finansinio turto (arba, kai taikytina, finansinio turto dalies arba panašaus finansinio turto grupės dalies) pripažinimas yra nutraukiamas (t.y., jis yra pašalinamas iš Bendrovės finansinės būklės ataskaitos), kai:

- baigiasi sutartyje numatytų teisių į finansinio turto pinigų srautus galiojimo laikas; arba
- Bendrovė perleidžia sutartyje numatytas teises gauti finansinio turto pinigų srautus; arba prisiima prievolę be reikšmingo uždelimo sumokėti visus gautus pinigų srautus trečiajam šaliai pagal perleidimo sutartį ir

a) Bendrovė perleidžia iš esmės visą su perduoto finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą; arba

b) Bendrovė nei perleidžia, nei neišlaiko iš esmės visos su finansinio turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos, bet perleidžia šio finansinio turto kontrolę.

Kai Bendrovė perleidžia sutartyje numatytas teises gauti finansinio turto pinigų srautą arba sudaro perleidimo sutartį su trečiajam šalimi, yra vertinama, ar ir kokia apimtimi, Bendrovė išlaiko su šio finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą. Kai Bendrovė nei perleidžia, nei neišlaiko iš esmės visos su finansinio turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos ir neperleidžia turto kontrolės, turtas yra ir toliau pripažįstamas ta dalimi, su kuria Bendrovė yra vis dar susijusi. Šiuo atveju Bendrovė taip pat pripažįsta susijusį įsipareigojimą. Perleistas turtas ir su juo susijęs įsipareigojimas yra vertinami remiantis teisėmis ir įsipareigojimais, kuriuos Bendrovė išlaikė.

Kai su Bendrove susijęs perduotas turtas tampa garantija, toliau kontroliuojama dalis vertinama mažesniąja suma iš apskaitinės turto vertės, ir didžiausios numanomos sumos, kurią Bendrovei gali tekti sumokėti (garantijos suma).

#### Finansinio turto vertės sumažėjimas

Kiti atskleidimai, susiję su finansinio turto vertės sumažėjimu, taip pat pateikiami šiose pastabose:

- Atskleidimai apie reikšmingus įvertinimus ir naudojimas prielaidas atskleidžiami 3.23 pastaboje
- Prekybos gautinos sumos, įskaitant turtą, atsiradusį iš sutarčių su klientais, atskleidžiami 12 ir 14 pastabose.

### 3. Apskaitos politika (tęsinys)

Bendrovė pripažįsta tikėtinus kredito nuostolius (TKN) visoms skolos finansinėms priemonėms, kurios nėra vertinamos tikrąja verte per pelną (nuostolius). TKN yra paremti sutartinių gautinų pinigų srautų ir pinigų srautų, kuriuos Bendrovė tikisi gauti, skirtumu, diskontuotu taikant apytikslią pradinę efektyvią palūkanų normą. TKN yra pripažįstami dviem etapais. Kredito pozicijoms, kurių kredito rizika nuo pirminio pripažinimo nėra reikšmingai padidėjusi, TKN apskaičiuojamas kredito nuostoliams, atsirandantiems dėl įsipareigojimų neįvykdymo įvykių, galimų per ateinančius 12 mėnesių (12 mėnesių TKN). Toms kredito pozicijoms, kurių kredito rizika nuo pirminio pripažinimo yra reikšmingai padidėjusi, vertės sumažėjimas formuojamas kredito nuostolių sumai, kurių tikimasi per likusį kredito pozicijos galiojimo laikotarpį, neatsižvelgiant į įsipareigojimų neįvykdymo laiką (galiojimo laikotarpio TKN).

Prekybos gautinoms sumoms ir turtui, atsiradusiam iš sutarčių su klientais, Bendrovė taiko supaprastintą metodą TKN skaičiuoti. Todėl Bendrovė nestebi kredito rizikos pokyčių, bet kiekvienai finansinių ataskaitų datai pripažįsta vertės sumažėjimą remiantis galiojimo laikotarpio TKN. Bendrovė sudarė tikėtinų nuostolių normų matricą, kuri paremta istorine kredito nuostolių analize, ir pakoreguota, kad atspindėtų ateities veiksnius, būdingus skolininkams ir ekonominei aplinkai.

Bendrovė laiko, kad skolininkas neįvykdė savo įsipareigojimų, susijusių su finansiniu turtu, jei yra požymių, kad skolininkas ar skolininkų grupė patiria didelių finansinių sunkumų, nevykdo savo įsipareigojimų (pagrindinių mokėjimų ar palūkanų), atsiranda tikimybė, kad jie pradės bankroto arba reorganizavimo procedūras ir tais atvejais, kai stebimi duomenys rodo, kad yra numatomas būsimų pinigų srautų sumažėjimas, pvz., įsiskolinimo pradelsimų pokyčių arba ekonominių sąlygų, kurios koreliuoja su įsipareigojimų neįvykdymu, pokyčių. Finansinis turtas nurašomas, kai nėra pagrįstų lūkesčių susigrąžinti sutartinius pinigų srautus.

#### 3.6.2. Finansiniai įsipareigojimai

##### Pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu skirstomi į finansinius įsipareigojimus apskaitomus tikrąja verte per pelną ar nuostolius, gautas paskolas ir kitas mokėtinas sumas. Visi finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu yra pripažįstami tikrąja verte, o gautų paskolų bei kitų mokėtinų sumų atveju - atėmus tiesiogiai priskirtinas sandorio išlaidas. Bendrovės finansiniai įsipareigojimai apima prekybos ir kitas mokėtinas sumas, gautas paskolas, įskaitant bankų overdraftus ir nuomos įsipareigojimus.

##### Vėlesnis vertinimas

Finansinių įsipareigojimų vertinimas priklauso nuo jų priskyrimo, kaip aprašyta toliau:

##### Finansiniai įsipareigojimai apskaitomi tikrąja verte per pelną ar nuostolius

Finansiniai įsipareigojimai, apskaitomi tikrąja verte per pelną ar nuostolius, apima finansinius įsipareigojimus, laikomus prekybai, ir finansinius įsipareigojimus, kurie buvo priskirti pirminio pripažinimo metu kaip vertinami tikrąja verte per pelną ar nuostolius.

Finansiniai įsipareigojimai yra priskiriami kaip laikomi prekybai, jei jie yra patiriami su atpirkimo tikslu artimiausiu metu. Į šią kategoriją taip pat įeina Bendrovės sudarytos išvestinės finansinės priemonės, kurios nėra priskiriamos apsidraudimo priemonėmis apsidraudimo santykiuose, kaip apibrėžta 9-ajame TFAS. Atskiros įterptosios išvestinės priemonės taip pat priskiriamos kaip laikomos prekybai, nebent jos yra priskiriamos veiksmingoms apsidraudimo priemonėms. Pelnas arba nuostoliai, atsiradę iš finansinių įsipareigojimų laikomų prekybai, yra pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje. 2019 m. ir 2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovė nepriskyrė jokių finansinių įsipareigojimų prie vertinamų tikrąja verte, kurios pasikeitimas pripažįstamas pelnu arba nuostoliais.

##### Gautos paskolos ir kitos mokėtinos sumos

Ši kategorija yra aktualiausia Bendrovei. Po pirminio pripažinimo paskolos ir kitos mokėtinos sumos, įskaitant nuomos įsipareigojimus, yra apskaitomos amortizuota savikaina naudojant efektyvios palūkanų normos metodą (EIR). Pelnas ir nuostoliai yra pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai įsipareigojimai yra nurašomi arba amortizuojami.

Amortizuota savikaina apskaičiuojama atsižvelgiant į nuolaidą ar priemoną įsigyjant, taip pat mokesčius ar išlaidas, kurios yra neatskiriama EIR dalis. EIR amortizacija įtraukiama į finansines sąnaudas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Daugiau informacijos rasite 18, 19 ir 20 pastabose.

##### Pripažinimo nutraukimas

Finansinio įsipareigojimo pripažinimas nutraukiamas, kai jis yra padengiamas, atšaukiamas ar baigiasi jo terminas. Kai vienas esamas finansinis įsipareigojimas pakeičiamas kitu įsipareigojimu tam pačiam skolintojui, bet iš esmės kitomis sąlygomis, arba kai esamo įsipareigojimo sąlygos iš esmės pakeičiamos, toks pokytis laikomas pirminio įsipareigojimo nutraukimu ir naujo įsipareigojimo atsiradimu. Skirtumas tarp atitinkamų balansinių verčių pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

##### Finansinių priemonių sudengimas

Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai yra sudengiami ir grynoji suma yra pateikiama finansinės būklės ataskaitoje, jei egzistuoja įvykdoma teisė sudengti pripažintas sumas ir yra ketinama atsiskaityti grynąja verte, t.y. realizuoti turtą ir įvykdyti įsipareigojimus tuo pačiu metu.

### 3. Apskaitos politika (tęsinys)

#### 3.7. Atsargos

Atsargos apskaitomos žemesniąja iš savikainos ir grynosios realizacinės vertės. Grynoji realizacinė vertė yra pardavimo kaina, esant įprastinėms verslo sąlygoms, atėmus užbaigimo, rinkodaros ir paskirstymo išlaidas. Savikaina apskaičiuojama FIFO metodu. Atsargos, kurios nebegali būti realizuotos, yra nurašomos.

Inventorizacijos metu sudarytų netinkamų naudojimui atsargų aprašų pagrindu formuojamas 100 % atsargų vertės sumažėjimas. Papildomai ataskaitinių metų gruodžio 31 d. formuojamas vertės sumažėjimas nejudančioms atsargoms: 100 % vertės sumažėjimas, jei jos nejudėjo ilgiau kaip 2 metus ir 80 % vertės sumažėjimas, jei jos nejudėjo trumpiau kaip 2 metus, skaičiuojant nuo ataskaitinių metų pabaigos.

#### 3.8. Ilgalaikis turtas, skirtas parduoti

Ilgalaikis turtas klasifikuojamas kaip skirtas parduoti tuomet, kai jo apskaitinė vertė iš esmės bus atgauta iš pardavimo sandorio ir pardavimas yra laikomas labai tikėtinu. Ilgalaikis turtas, skirtas parduoti, apskaitomas žemesniąja iš apskaitinės vertės arba tikrosios vertės, atėmus pardavimo išlaidas.

#### 3.9. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigus sudaro pinigai banko sąskaitose. Pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės, labai likvidžios investicijos, lengvai konvertuojamos į žinomą pinigų sumą. Tokių investicijų terminas neviršija trijų mėnesių, o vertės pokyčių rizika yra labai nežymi.

Pinigų srautų ataskaitoje pinigus ir pinigų ekvivalentus sudaro pinigai einamosiose sąskaitose bei kiti trumpalaikiai indėliai, kurių pradinis terminas trumpesnis nei 3 mėnesiai.

#### 3.10. Nuoma

##### Bendrovė kaip nuomininkas

##### Politika, kurios laikomasi nuo 2019 m. sausio 1 d.

Sutarties pradžioje Bendrovė vertina, ar sutartis yra nuoma ar ją apima. Tai reiškia, kad vertinama, ar pagal sutartį suteikiama teisė valdyti identifikuoto turto naudojimą tam tikrą laiką mainais už atlygį.

Visoms nuomos sutartims, išskyrus trumpalaikes ir mažaverčio turto nuomos sutartis, Bendrovė taiko vieną pripažinimo ir vertinimo metodą. Bendrovė pripažįsta nuomos įsipareigojimą mokėti nuomos įmokas ir naudojimo teise valdomą turtą, pagal kurį suteikiama teisė naudotis nuomojamu turtu.

##### Naudojimo teise valdomas turtas

Pradžios datą (t. y. datą, nuo kurios pagrindinis turtas pradėtas naudoti) Bendrovė pripažįsta naudojimo teise valdomą turtą. Naudojimo teise valdomas turtas apskaitomas įsigijimo savikaina atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir vertės sumažėjimą pakoregavus dėl nuomos įsipareigojimo pakartotinio įvertinimo. Naudojimo teise valdomo turto įsigijimo savikaina apima nuomos įsipareigojimų pirminio vertinimo sumą, pirmines tiesiogines išlaidas, nuomos mokesčius pradžios datą arba iki jos, atėmus bet kokias gautas nuomos paskatas. Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas skaičiuojamas pagal tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą per nuomos laikotarpį arba nustatytą turto naudingo tarnavimo laikotarpį, priklausomai nuo to, kuris iš jų yra trumpesnis. Naudojimo teise valdomam turtui yra nustatyti tokie patys naudingo tarnavimo metodai ir laikotarpiai, kurie taikomi Bendrovės ilgalaikiam materialiajam turtui (3.3 pastaba).

Jeigu iki nuomos laikotarpio pabaigos Bendrovei perleidžiama nuomojamo turto nuosavybės teisė arba jeigu naudojimo teise valdomo turto kaina rodo, kad nuomininkas pasinaudos pasirinkimo pirkti teise, nusidėvėjimas skaičiuojamas remiantis numatomu turto naudingo tarnavimo laiku.

Taip pat naudojimo teise valdomas turtas yra vertinamas dėl vertės sumažėjimo. Daugiau skaityti apskaitos metodus, pateiktus 3.5 pastaboje „Nefinansinio turto vertės sumažėjimas“.

##### Nuomos įsipareigojimai

Pradžios datą Bendrovė pripažįsta nuomos įsipareigojimus, apskaitomus nuomos įmokų, kurios turės būti sumokėtos per nuomos laikotarpį, dabartine verte. Nuomos įmokos apima fiksuotas įmokas (įskaitant prilygintas fiksuotoms įmokoms) atėmus bet kokias gautinas nuomos paskatas, kintamas nuomos įmokas, kurios priklauso nuo indekso ar normos, ir sumos, kurios turėtų būti sumokėtos pagal likvidacinės vertės garantijas. Tokios nuomos įmokos taip pat apima pasirinkimo pirkti sandorio vykdymo kainą, jei yra pagrįstai žinoma, kad Bendrovė ta pasirinkimo teise pasinaudos, ir baudas už nuomos nutraukimą, jeigu daroma prielaida, kad per nuomos laikotarpį Bendrovė pasinaudos pasirinkimo teise nutraukti nuomą. Kintamos nuomos įmokos, kurios nepriklauso nuo indekso ar normos, pripažįstamos sąnaudomis (nebent jos yra patiriamos atsargoms pagaminti) laikotarpiu, kuriuo įvyksta įvykis ar atsiranda sąlyga, dėl kurių mokami šie mokesčiai.

### 3. Apskaitos politika (tęsinys)

Skačiuodama dabartinę nuomos įmokų vertę, Bendrovė taiko nuomos pradžios datą priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą, kai nuomos sutartyje numatytos palūkanų normos negalima lengvai nustatyti. Po pradžios datos nuomos įsipareigojimų suma didinama atsižvelgiant į įvertintas palūkanas ir sumažinama sumokėtų nuomos įmokų suma. Be to, balansinė nuomos įsipareigojimų suma yra vertinama pakartotinai, jeigu atliekami tam tikri koregavimai, pasikeičia nuomos laikotarpis ar nuomos įmokos (pvz., būsimų įmokų pakeitimai dėl indekso ar normos, naudojamos tokiems nuomos įmokoms nustatyti, pasikeitimo) arba pasikeičia pasirinkimo teisės pirkti nuomojamą turtą vertinimas.

#### Trumpalaikė ir mažaverčio turto nuoma

Bendrovė taiko pripažinimo išimtį trumpalaikiai nuomai (t. y. tokia nuoma, kurios laikotarpis pradžios datą yra trumpesnis nei 12 mėnesių ir kuri neapima pasirinkimo teisės pirkti turtą). Šios išimties ji laikosi ir pripažindama mažaverčio turto, kurį sudaro biuro inventorius, ir kuris yra laikomas turintis mažą vertę, nuomą. Trumpalaikės ir mažaverčio turto nuomos įmokos pripažįstamos sąnaudomis pagal tiesinį metodą per nuomos laikotarpį.

#### Politika, kurios buvo laikomasi iki 2019 m. sausio 1 d.

Finansinės nuomos, pagal kurią visa su nuosavybe susijusi rizika ir teikiama nauda pereina Bendrovei, įmokos kapitalizuojamos nuomos pradžioje tikrąja nuomojamo turto verte arba minimalių finansinės nuomos įmokų dabartine verte, jei pastaroji yra mažesnė. Finansinės nuomos įmokos yra padalinamos tarp finansinių išlaidų ir nuomos įsipareigojimų mažinimo, kad būtų pasiekta pastovi palūkanų norma likusiam įsipareigojimų balansui. Finansinės išlaidos yra atspindimos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Kapitalizuotas nuomojamas turtas yra nudėvimas per trumpesnį įvertintą naudingą laikotarpį, arba nuomos laikotarpį, jei nėra aišku, kad Bendrovė gaus nuosavybės teisę pasibaigus nuomos laikotarpiui.

Įmokos pagal veiklos nuomos sutartį yra apskaitomos kaip sąnaudos tiesiniu metodu per nuomos laikotarpį.

#### Bendrovė kaip nuomotojas

Pajamos iš veiklos nuomos yra pripažįstamos tiesiniu - linijiniu metodu per visą atitinkamos nuomos laikotarpį.

### 3.11. Dotacijos

Dotacijos nėra pripažįstamos tol, kol nėra pakankamos garantijos, kad Bendrovė laikysis su jomis susijusių reikalavimų, ir kad dotacijos bus gautos.

Dotacijos, gaunamos ilgalaikio turto forma arba skiriamos ilgalaikiam turtui pirkti, statyti ar kitaip įsigyti laikomos dotacijomis, susijusiomis su turtu. Dotacijos, susijusios su turtu, mažina susijusio ilgalaikio turto įsigijimo savikainą ir pripažįstamos pajamomis (mažinant susijusias sąnaudas - ilgalaikio turto nusidėvėjimą) tais laikotarpiais ir tokiomis proporcijomis, kurios atitinka Bendrovės turto naudingo tarnavimo laiką.

Gaunamos ataskaitinio ar praėjusio laikotarpio išlaidoms ar negautoms pajamoms kompensuoti, taip pat visos kitos dotacijos, nepriskiriamos dotacijoms, susijusioms su turtu, yra laikomos dotacijomis, susijusiomis su pajamomis. Dotacijos, susijusios su pajamomis, pripažįstamos panaudota dalimi tiek, kiek per ataskaitinį laikotarpį patiriama sąnaudų arba kiek apskaičiuojama negautų pajamų, kurioms kompensuoti skirta dotacija. Bendrovė kaip asocijuotasis paramos gavėjas dalyvauja Europos sąjungos finansuojamame projekte „Žiedinės ekonomikos modelis dideliems miestams – vandenvals dumbas ir biomasės pelenai į biomasę – biomasę į atsinaujinančią energiją (NutriBiomass4LIFE)“. Projekto vykdymo metu 2018 – 2022 m. gautos lėšos apskaitomos kaip dotacijos, susijusios su pajamomis.

### 3.12. Išmokos darbuotojams

#### Socialinio draudimo sąnaudos

Bendrovė moka socialinio draudimo įmokas į Valstybinį socialinio draudimo fondą (toliau - Fondas) už savo darbuotojus pagal nustatytą įmokų planą ir vadovaujantis šalies įstatymų reikalavimais. Nustatytų įmokų planas – tai planas, pagal kurį Bendrovė moka fiksuoto dydžio įmokas į Fondą ir neturi teisinio ar konstruktyvaus įsipareigojimo toliau mokėti įmokas, jei Fondas neturi pakankamai turto, kad sumokėtų visas išmokas darbuotojams, susijusias su jų darbu dabartiniu ir ankstesniais laikotarpiais. Socialinio draudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis pagal kaupimo principą ir priskiriamos prie darbo užmokesčio sąnaudų. Nuo 2019 m. sausio 1 d. Bendrovės mokamas socialinio draudimo įmokų tarifas sudarė 1,77 proc.

### 3. Apskaitos politika (tęsinys)

#### Sukaupti įsipareigojimai darbuotojų išmokoms

Anksčiau suteiktų paslaugų savikaina pripažįstama sąnaudomis tiesiogiai proporcingomis per vidutinį laikotarpį, kol tampa privaloma mokėti išmoką. Bet koks pelnas ar nuostoliai atsiradę dėl įsipareigojimo sumažinimo ir / ar įvykdymo pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje pripažįstami iš karto. Anksčiau suteiktų paslaugų savikaina yra pripažįstama iš karto pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Išmokų darbuotojams įsipareigojimas yra apskaičiuojamas vadovaujantis aktuariniais įvertinimais, taikant planuojamo sąlyginio vieneto metodą. Įsipareigojimas fiksuojamas finansinės būklės ataskaitoje po vienerių metų mokėtinų sumų ir įsipareigojimų ir per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų dalyse ir atspindi tų išmokų dabartinę vertę finansinės būklės ataskaitos datą.

Dabartinė išmokų darbuotojams įsipareigojimų vertė nustatoma diskontuojant įvertintus būsimus pinigų srautus, remiantis Vyriausybės vertybinių popierių, išreikštų ta pačia valiuta kaip ir išmokos, ir kurių išmokėjimo laikotarpis panašus į numatomą išmokų mokėjimo laikotarpį, palūkanų norma. Aktuarinis pelnas ir nuostoliai pripažįstami kitose bendrosiose pajamose.

#### 3.13. Neapibrėžtumai

Neapibrėžtieji įsipareigojimai nėra pripažįstami finansinėse ataskaitose. Jie yra atskleidžiami, išskyrus tuos atvejus, kai tikimybė, kad ekonominę naudą duodantys išteklių bus prarasti, yra labai maža.

Neapibrėžtasis turtas finansinėse ataskaitose nėra pripažįstamas.

#### 3.14. Atidėjiniai

Atidėjinys apskaitomas tada, kai dėl praeities įvykio Bendrovė turi įsipareigojimą (teisinį ar neatsaukiamą), ir tikėtina, kad jam įvykdyti iš Bendrovės bus reikalaujama padengti įsipareigojimą, ir įsipareigojimo suma gali būti patikimai įvertinta.

Suma pripažinta atidėjiniu yra geriausias atlygio, kurį reikės sumokėti, kad būtų padengtas dabartinis įsipareigojimas, vertinimas ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, atsižvelgiant į rizikas ir neapibrėžtumus kylančius dėl šio įsipareigojimo. Kai atidėjinys vertinamas naudojant numatomus pinigų srautus įsipareigojimui padengti, jo apskaitinė vertė yra dabartinė šių pinigų srautų vertė (kai pinigų laiko vertės pokytis yra reikšmingas).

Kai yra tikimasi, kad dalis ar visa ekonominė nauda reikalinga padengti atidėjinį bus atgauta iš trečiosios šalies, gautina suma yra prižįstama turtu, jei yra tikrai aišku, kad kompensacija bus gauta ir kad gautina suma gali būti patikimai įvertinta.

#### 3.15. Pelno mokestis

Pelno mokesčio sąnaudas sudaro ataskaitinių metų mokestis ir atidėtasis mokestis.

#### Ataskaitinių metų mokestis

Einamųjų metų mokestis yra mokamas atsižvelgiant į apmokestinamąjį metų pelną. Apmokestinamasis pelnas skiriasi nuo pelno, pateikto pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, dėl kitais metais apmokestinamųjų ar įskaitomųjų pajamų ar sąnaudų ir pajamų ar sąnaudų, kurios niekada neapmokestinamos ar neįskaitomos. Bendrovės pelno mokesčio įsipareigojimas apskaičiuojamas naudojant pelno mokesčio tarifą, galiojusį ataskaitiniu laikotarpiu. 2019 m. gruodžio 31 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d. finansinių metų pabaigoje Bendrovei taikomas pelno mokesčio tarifas yra 15 proc.

Lietuvoje mokesčių nuostoliai gali būti perkeliama neribotą laikotarpį, išskyrus nuostolius, patirtus dėl vertybinių popierių ir/ar išvestinių finansinių priemonių pardavimo. Nuo 2014 m. sausio 1 d. perkeliama mokestiniai nuostoliai negali viršyti 70 proc. einamųjų metų apmokestinamo pelno. Toks mokesčių nuostolių perkėlimas nutraukiamas, jei Bendrovė pakeičia savo veiklą, dėl kurios šie nuostoliai atsirado, išskyrus atvejus, kai Bendrovė netęsia savo veiklos dėl priežasčių, kurios nepriklauso nuo pačios Bendrovės. Nuostoliai dėl vertybinių popierių ir/ar išvestinių finansinių priemonių pardavimo gali būti perkeliama 5 vienus paskui kitus einančius metus ir naudojami tik apmokestinamoms pajamoms, gautoms iš panašios veiklos, mažinti. 2019 m. gruodžio 31 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo perkeliama mokestinių nuostolių.

#### Atidėtasis mokestis

Atidėtasis mokestis yra pripažįstamas laikiniams skirtumams tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės finansinėse ataskaitose ir jų atitinkamos mokesstinės bazės. Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai yra bendrai pripažįstami visiems laikiniams skirtumams, o atidėtojo mokesčio turtas pripažįstamas tik ta dalimi, kuri tikėtina ateityje sumažins turimą apmokestinamąjį pelną realizuojant laikinuosius skirtumus. Toks turtas ir įsipareigojimai yra nepripažįstami, jei laikini skirtumai yra susiję su prestižu, arba su pirminiu turto ar įsipareigojimų pripažinimu (kitų nei verslo jungimo metu), kurių atsiradimo (sandorių) metu nėra įtakojamas nei apmokestinamasis, nei finansinis pelnas.

### 3. Apskaitos politika (tęsinys)

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra pripažįstamas įskaitomiesiems laikiniams skirtumams tik ta dalimi, kuriai tikėtina bus pakankamai mokestinio pelno laikinųjų skirtumų naudai realizuoti ir yra tikimasi ją realizuoti artimiausioje ateityje.

Atidėtojo mokesčio turtas yra peržiūrimas finansinės būklės ataskaitos sudarymo datai ir yra sumažinamas, jei nėra tikėtina, kad Bendrovė ateityje turės pakankamai apmokestinamojo pelno šiam turtui realizuoti, iki sumos, kuri tikėtina ateityje sumažins apmokestinamąjį pelną.

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra įvertinami naudojant galiojančią mokesčio normą, kuri bus taikoma tais metais, kuriais numatoma šiuos laikinuosius skirtumus padengti arba apmokėti, remiantis mokesčio normomis (ir mokesčių įstatymais), kurios yra ar bus patvirtintos iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai atspindi mokestines pasekmes, kurių Bendrovė tikisi ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, siekdama apmokėti ar padengti savo turtą ar įsipareigojimus.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimai sudengiami, kai jie yra susiję su mokesčiais, nustatytais tų pačių institucijų ir Bendrovė ketina padengti mokėtinus mokesčius grynąja verte.

#### Ataskaitinių metų ir atidėtasis mokestis už metus

Ataskaitinių metų ir atidėtasis mokestis yra pripažįstami pelnu arba nuostoliais, išskyrus atvejus, kai jie susiję su straipsniais, pripažįstamais kitose bendrose pajamose arba tiesiogiai nuosavame kapitale. Tokiu atveju mokestis taip pat pripažįstamas kitose bendrose pajamose arba tiesiogiai nuosavame kapitale. Kai pelno mokestis ir atidėtasis pelno mokestis atsiranda iš pirminio verslo jungimo apskaitymo, mokestinis efektas yra įtraukiamas į verslo jungimo apskaitą.

#### 3.16. Pajamų pripažinimas

##### Pajamos pagal sutartis su klientais

Pagrindinė Bendrovės veikla – vandens tiekimas bei nuotekų tvarkymas.

Pajamos pagal sutartis su klientais pripažįstamos, kai prekių ar paslaugų kontrolė pereina klientui, suma, kurią Bendrovė tikisi gauti mainais už prekes ar paslaugas, Bendrovė kontroliuoja prekes ar paslaugas prieš jas perduodama klientui, todėl Bendrovė veikia kaip pagrindinė pajamų sandorio šalis.

Svarbių apskaitinių sprendimų, įvertinimų ir prielaidų, susijusių su pajamomis pagal sutartis su klientais, atskleidimas yra pateiktas 3.23 pastaboje.

Bendrovė teikia savo paslaugas arba atskirai (tik vandens tiekimo arba nuotekų tvarkymo paslaugos), arba kartu apjungdama į bendrą paketą. Kompleksinių paslaugų sutartys susideda iš kelių veiklos įsipareigojimų, nes pažadai suteikti atskiras paslaugas yra skirtingi bei atskirai identifikuojami. Atitinkamai Bendrovė paskirsto sandorio kainą, remdamasi santykinėmis atskirų paslaugų pardavimo kainomis (apimant ir pardavimo (fiksotą abonentinę) kainą).

Bendrovė pripažįsta pajamas iš vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų per tam tikrą laikotarpį naudodama pristatymo metodą (kliento suvartoti kubiniai metrai) suteiktų paslaugų įvykdymo įvertinimui, nes klientas vienu metu gauna ir suvartoja Bendrovės teikiamas paslaugas. Kitos nereguliarios pajamos iš pastatų, įrangos, įrengimų ar atsargų pardavimo yra pripažįstamos tam tikru momentu, paprastai kai perduodami daiktai pristatomi klientui.

Neatlygintinai gautas turtas iš trečių asmenų pripažįstamas įsigijimo savikaina, kuri nustatoma vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais ir apskaitoma kaip pajamos tam tikru momentu pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje tą laikotarpį, kai turtas buvo gautas, nes veiklos įsipareigojimas įvykdomas, kai klientas yra prijungiamas prie bendro tinklo.

Bendrovė svarsto, ar sutartyje yra kitų pažadų, kurie yra atskiri veiklos įsipareigojimai, kuriems turi būti paskirta tam tikra sandorio kainos dalis (pvz., suteiktos garantijos). Bendrovė atlieka priežiūrą bei reguliariai aptarnauja savo valdomą turtą, kaip reikalaujama įstatyme. Šios užtikrinimo tipo garantijos yra apskaitomos pagal 37-ąjį TAS "Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtieji turtai", tačiau 2019 m. ir 2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo suteikusių garantijų, kurios atitiktų 37-ąjį TAS. Sutartyse nėra kitų pažadų, kuriuos būtų galima laikyti atskirais veiklos įsipareigojimais.

Nustatydamas sandorio kainą, Bendrovė apsvaisto kintamojo atlygio efektą. Sukauptos pajamos yra atvaizduojamos kaip sutarties turtas ir pripažįstamos remiantis kintamais vartojimo vienetais, kuriuos sunaudoja klientas. Siekiant pilnai apskaityti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas, ataskaitinių metų gruodžio 31 d. sukaupiamos pajamos už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį, už kurį klientams yra suteiktas vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugos, kurių klientai dar nedeklaravo ir joms nebuvo suformuotas mokėjimo dokumentas.

Be to, vadovybė atsižvelgia į kitų dalykų poveikį pajamų pripažinimui, tokių kaip reikšmingų finansavimo komponentų buvimas, apmokėjimą negrynaisiais pinigais ir klientui mokėtinas sumas. Bendrovės sutartyse su klientais nėra išvardintų sutartinių sąlygų.

Sandorio kainą priskirtina likusiam veiklos įsipareigojimui nėra atskleista šiose finansinėse ataskaitose, nes Bendrovė turi teisę į atlygį iš kliento tokiai sumai, kuri atitinka klientui suteiktą ir kliento suvartotą paslaugų vertę iki tam tikros dienos.

### 3. Apskaitos politika (tęsinys)

#### Sutarties turtas – sukauptos pajamos

Turtas pagal sutartį yra teisė į atlygį mainais už prekes ar paslaugas, kurios buvo perduotos klientui.

Jei Bendrovė perduoda prekes ar suteikia paslaugas klientui prieš jam sumokant ar prieš mokėjimo terminą, turtas pagal sutartį yra apskaitomas ta suma, kuri yra lygi uždirbtam sąlyginiam atlygiui (žiūrėti į sukaupytų pajamų aprašymą aukščiau).

#### Prekybos gautinos sumos

Prekybos gautina suma atspindi Bendrovės teisę į uždirbtą atlygį, kuri yra besąlyginė (pvz. atlygis, be jokių išimčių, bus sumokamas po sutarto termino). Žiūrėti apskaitos politiką apie finansinį turtą (3.6 pastaba).

#### Sutarties įsipareigojimas – gauti išankstiniai apmokėjimai

Įsipareigojimas pagal sutartį yra pareiga perduoti prekes ar suteikti paslaugas klientui už kurias jau buvo gautas atlygis (atlygio suma yra gautina). Jei klientas sumoka prieš Bendrovę perduodant prekes ar suteikiant paslaugas, įsipareigojimas pagal sutartį pripažįstamas, kai apmokėjimas yra gautas. Įsipareigojimai pagal sutartį yra pripažįstami pajamomis kai Bendrovė įvykdo sutartines prievolės.

#### Sutarties su klientu sudarymo arba sutarties įvykdymo išlaidos

Bendrovės patirtoms išlaidoms, kurios tenkina kapitalizavimo kriterijus, taikomos ilgalaikio materialiojo turto apskaitos taisyklės. 2019 m. ir 2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovė nebuvo patyrusi tokių išlaidų. Kitos išlaidos yra pripažįstos einamojo laikotarpio sąnaudomis, nes nesitikima, kad bus susigrąžintos.

#### 3.17. Skolinimosi sąnaudos

Skolinimosi sąnaudos kapitalizuojamos, kai yra tiesiogiai priskirtinos konkrečiam, kriterijus atitinkančiam, turto įsigijimui, statybai. Skolinimosi sąnaudų kapitalizavimas pradedamas, kai vykdoma veikla, reikalinga parengti turtą numatomam naudojimui ir yra patiriamos skolinimosi išlaidos. Skolinimosi sąnaudos yra kapitalizuojamos tol, kol iš esmės visa veikla, būtina turtui parengti numatomam naudojimui ar pardavimui, yra baigta. Jei galutinė turto apskaitinė vertė viršija jo atsiperkamąją vertę, apskaitomi vertės sumažėjimo nuostoliai.

#### 3.18. Užsienio valiutos

Pateikimo ir funkcinė valiuta yra eurai (Eur). Operacijos užsienio valiuta yra konvertuojamos į eurus oficialiu, tą dieną Lietuvos banko nustatytu kursu, kuris apytiksliai lygus rinkos kursui. Keitimo kurso skirtumai dėl operacijų užsienio valiutomis įtraukiami į pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitą tuo metu, kai jie atsiranda. Pajamos ir sąnaudos dėl valiutos kurso pasikeitimo, konvertuojant piniginių turtą ar įsipareigojimus į eurus, įtraukiamos į pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitą.

Pajamos ir sąnaudos dėl valiutos kurso pasikeitimo yra įtraukiamos į to laikotarpio pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitą, kai jie atsiranda.

#### 3.19. Susijusios šalys

Susijusi šalis yra asmuo arba įmonė, susijusi su savo finansines ataskaitas rengiančia įmone.

Asmuo arba artimas asmens šeimos narys yra susijęs su ataskaitas rengiančia įmone, jei šis asmuo:

- turi kontrolę arba turi bendrą kontrolę ataskaitas rengiančiai įmonei;
- turi reikšmingą įtaką ataskaitas rengiančiai įmonei; ar
- yra vienas iš ataskaitas rengiančios įmonės ar ją patirnuojančios įmonės pagrindinių vadovujančių darbuotojų.

Įmonė yra susijusi su ataskaitas rengiančia įmone, jei atitinka bet kurią iš žemiau esančių sąlygų:

- Įmonė ir ataskaitas rengianti įmonė yra tos pačios grupės nariai (tai reiškia, kad kiekviena patirnuojanti įmonė, dukterinė ir seserinė įmonė yra susijusi tarpusavyje).
- Viena įmonė yra asocijuota ar jungtinėje veikloje su kita įmone (ar asocijuota, ar jungtinėje veikloje su kita nare grupėje, kurios kita įmonė yra nare).
- Abi įmonės dalyvauja tos pačios trečiosios šalies jungtinėje veikloje.
- Viena šalis yra jungtinėje veikloje su trečiąja šalimi ir kita įmonė yra asocijuota su trečiąja šalimi.
- Įmonė yra pensijinių išmokų plano valdytoja ataskaitas teikiančios įmonės arba su ataskaitas teikiančia įmone susijusios įmonės darbuotojų naudai. Jei ataskaitas teikianti įmonė yra pati šio plano valdytoja, finansuojantieji darbdaviai taip pat yra susiję su ataskaitas teikiančia įmone.
- Įmonė yra kontroliuojama arba bendrai kontroliuojama asmens susijusio su ataskaitas rengiančia įmone.
- Asmuo arba artimas asmens šeimos narys turi reikšmingą įtaką įmonei ar yra vienas iš ataskaitas rengiančios įmonės (ar ją patirnuojančios įmonės) pagrindinių vadovujančių darbuotojų.

### 3. Apskaitos politika (tęsinys)

#### 3.20. Tikrosios vertės vertinimas

Tikroji vertė – tai kaina, kuri būtų gauta pardavus turtą arba kuri būtų sumokėta, perdavus įsipareigojimą įprasto tarp rinkos dalyvių įvykusio sandorio metu nustatymo dieną. Tikrosios vertės nustatymas paremtas prielaida, kad turto pardavimo ar įsipareigojimų perdavimo sandoris vyksta arba:

- pagrindinėje turto ar įsipareigojimų rinkoje, ar
- jei nėra pagrindinės rinkos – turtui ar įsipareigojimams pačioje palankiausioje rinkoje.

Pagrindinė ar pati palankiausia rinka turi būti Bendrovei prieinama.

Turto ar įsipareigojimų tikroji vertė nustatoma, naudojant tas prielaidas, kurias naudotų rinkos dalyviai, norėdami nustatyti turto ar įsipareigojimų kainą, darant prielaidą, kad rinkos dalyviai turi geriausių ekonominių interesų.

Nefinansinio turto tikroji vertė nustatoma, atsižvelgiant į rinkos dalyvio gebėjimą generuoti ekonominę naudą, naudojant turtą efektyviausiai ir geriausiai arba parduodant jį kitam rinkos dalyviui, kuris turtą naudotų efektyviausiai ir geriausiai.

Bendrovė naudoja vertinimo metodikas, kurios esamomis aplinkybėmis yra tinkamos ir apie kurias turima pakankamai duomenų tikrajai vertei nustatyti, naudodama kuo daugiau svarbių stebimų duomenų ir kuo mažiau nestebimų duomenų.

Visas turtas ir įsipareigojimai, kurių tikroji vertė yra nustatoma ar atskleidžiama finansinėse ataskaitose, yra suskirstomi pagal toliau aprašomą tikrosios vertės hierarchiją, kuri paremta tikrajai vertei nustatyti naudojamais reikšmingais žemiausio lygio duomenimis:

- 1 lygis – tokių pačių turto vienetų arba įsipareigojimų kotiruojamos (nekoreguotos) kainos aktyviosiose rinkose;
- 2 lygis – vertinimo metodikos, kuriose tiesiogiai ar netiesiogiai stebimi žemiausio lygio duomenys, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę;
- 3 lygis – vertinimo metodikos, kuriose nestebimi žemiausio lygio duomenys, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę.

Turtą ir įsipareigojimus, kurie finansinėse ataskaitose pripažįstami pakartotinai, Bendrovė, pakartotinai vertindama skirstymą, nusprendžia, ar perkeliama suma vyko tarp hierarchijos lygių (pagal žemiausio lygio duomenis, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę apskritai) kiekvieno atskaitinio laikotarpio pabaigoje.

Vertinimus Bendrovės vadovybė atlieka kiekvieną atskaitinę dieną. Siekdamas atskleisti informaciją apie tikrąją vertę, Bendrovė nustatė turto ir įsipareigojimų klases pagal turto ir įsipareigojimų pobūdį, ypatybes bei riziką ir anksčiau apibūdintą tikrosios vertės hierarchijos lygį.

#### 3.21. Tarpusavio užskaitos

Finansinis turtas ir įsipareigojimai sudengiami ir neto suma parodoma finansinės būklės ataskaitoje, kai yra teisinė galimybė užskaityti pripažintą sumą ir yra ketinimas atsiskaityti neto suma arba realizuoti turtą ir įsipareigojimus vienu metu. Įgyvendinama teisė nepriklauso nuo ateities įvykių ir teisiškai įgyvendinama ūkio subjekto ir visų sandorio šalių tiek įprastomis veiklos sąlygomis, tiek įsipareigojimų nevykdymo, nemokumo ar bankroto atveju.

#### 3.22. Reguliuojama veikla

Bendrovės reguliuojamų paslaugų pelningumas yra reglamentuotas Valstybinės energetikos reguliavimo tarnybos patvirtintoje Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikoje. 2019 metais galiojusios kainos buvo nustatytos pagal kainų derinimo metu galiojusią Kainų nustatymo metodiką, pagal kurią į kainą buvo įtrauktos būtinosios sąnaudos ir normatyvinis pelnas. Būtinosios sąnaudos nustatomos remiantis bazinių metų faktinėmis sąnaudomis, ilgalaikiu veiklos ir plėtros planu ir kitomis priežastimis, lemiančiomis paslaugų kiekių ir sąnaudų pasikeitimą, taip pat vandens tiekėjų lyginamosios analizės rodikliais. Atsižvelgiant į efektyvumo koeficientą, parduotų paslaugų kiekį, įgyvendintas investicijas, elektros, šilumos, technologinių medžiagų kainų, mokesčių tarifų ir darbo užmokesčio pokyčius, faktinę investicijų grąžą, taip pat į kitus nuo Bendrovės nepriklausančius veiksnius pagal galiojančią kainų nustatymo metodiką bazinės kainos 2019 metais buvo perskaičiuotos ir jos įsigaliojo 2020 m. vasario 1 d.

Bendrovė nepripažįsta reguliuojamos veiklos turto ar įsipareigojimų, kurių paskirtis būtų išlyginti einamųjų metų pelną iki reguliuojamo lygio, jei šis skirtumas bus atgautas / grąžintas per paslaugų teikimą ateityje.

#### 3.23. Svarbūs apskaitiniai sprendimai, įvertinimai ir prielaidos

Rengiant finansines ataskaitas Bendrovės vadovybei reikia pritaikyti tam tikras prielaidas ir įvertinimus, kurie turi įtakos pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų bei sąnaudų sumoms bei neapibrėžtumų atskleidimui ataskaitinei datai. Tačiau šių įvertinimų neapibrėžtumas gali lemti ateities rezultatus, kurie gali reikalauti reikšmingų turto ar įsipareigojimų apskaitinės vertės pakeitimų. Šių finansinių ataskaitų reikšmingos sritys, kuriose naudojami įvertinimai, yra aptariamose toliau.

### 3. Apskaitos politika (tęsinys)

#### Ilgalaikio materialiojo turto naudingo tarnavimo laikotarpis

Pagrindinės prielaidos, kuriomis vadovaujantis nustatomas ilgalaikio materialiojo turto naudingojo tarnavimo laikotarpis, yra: numatoma turto naudojimo trukmė, numatomas techninis, technologinis ar kitoks senėjimas dėl paslaugų naujovių ar pokyčių, teisinių ar panašių apribojimų turto naudojimui, tokių kaip nuomos sutarčių galiojimo data.

#### Pajamos pagal sutartis su klientais

Bendrovė taikė tokius įvertinimus, kurie turi reikšmingos įtakos pajamų sumos bei pripažinimo laikotarpio pagal sutartis su klientais nustatymui:

- Veiklos įsipareigojimų nustatymas, kai yra suteikiamas paslaugų paketas

Bendrovė teikia vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas, kurios yra parduodamos arba atskirai, arba kartu apjungiamos į paketą. Bendrovė nustatė, kad tiek vandens tiekimas, tiek nuotekų tvarkymas gali būti atskiros paslaugos. Šios paslaugos nėra labai tarpusavyje susijusios, nes Bendrovė galėtų teikti nuotekų tvarkymą, net jei klientas atsisakė vandens tiekimo paslaugos, ir atvirkščiai. Atitinkamai, Bendrovė paskirstė sandorio kainą (apimant ir pardavimo (fiksuotą abonentinę) kainą) atskiroms paslaugoms pagal santykinės savarankiškas atskirų paslaugų pardavimo kainas.

- Veiklos įsipareigojimų vykdymo laiko nustatymas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugoms

Bendrovė pripažįsta pajamas iš vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų per tam tikrą laikotarpį naudodama pristatymo metodą (kliento suvartoti kubiniai metrai) suteiktų paslaugų įvykdymo įvertinimui, nes klientas vienu metu gauna ir suvartoja Bendrovės teikiamas paslaugas. Bendrovė gali patikimai įvertinti kliento suvartojimą per tam tikrą periodą. Siekiant pilnai apskaityti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas, ataskaitinių metų gruodžio 31 d. sukaupiamos pajamos už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį, už kurį klientams yra suteiktos vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugos, bet kurių klientai dar nedeklaravo ir joms nebuvo suformuotas mokėjimo dokumentas.

#### Pajamos, apskaitomos pagal vidurkį

Bendrovė teikia paslaugas esamiems klientams nenutrūkstamai, nepriklausomai nuo to ar jie deklaruoja rodmenis ar ne. Siekiant kuo teisingiau atvaizduoti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas ir suvartoto vandens apskaitą už ataskaitinį laikotarpį, klientų, nedeklaravusių rodmenų, suvartotas vandens kiekis už ataskaitinį mėnesį apskaitomas pagal vidurkį, apskaičiuotą remiantis ankstesniais ataskaitiniais laikotarpiais priskaičiuotais vandens ir/ar nuotekų kiekiais.

#### Vertės sumažėjimas gautinoms sumoms

Bendrovė naudoja tikėtinų nuostolių normų (TNN) matricą apskaičiuoti prekybos gautinų sumų tikėtinus kredito nuostolius (TKN). Tikėtinų kredito nuostolių normos paremtos klientų pradelimo istorija, kurie yra sugrupuoti pagal homogeniškumą (pagal kliento tipą).

TNN matrica yra paremta Bendrovės istorine informacija apie klientų įsipareigojimų nevykdymą. Bendrovė patikslina matricos reikšmes, kad jos apimtų prognozuojamą ateities informaciją. Pavyzdžiui, jei kitų metų ekonomika pagal ateities prognozes (BVP ir nedarbo lygis) tikėtina prastės/lėtės, kas gali padidinti įsipareigojimų nevykdymo išaugimą, istorinės tikėtinų nuostolių normos yra koreguojamos, kad atspindėtų ateities prognozes. Kiekvieną ataskaitinį laikotarpį istorinės kredito nuostolių normos bei ateities prognozės yra peržiūrimos.

Istorinių tikėtinų kredito nuostolių normų, ateities ekonomikos ir TKN vertinimas bei koreliacija tarp jų yra reikšmingas apskaitinis sprendimas bei įvertis. TKN suma yra jautri ateities ekonomikos prognozėms bei kitų aplinkybių pasikeitimams. Bendrovės istorinė klientų pradelimo istorija ir ateities ekonomikos prognozė gali neatspindėti klientų tikrojo įsipareigojimų nevykdymo ateityje.

Paprastai prekybos gautinos sumos yra nurašomos, kai yra pradelstos daugiau nei vienerius metus ir kai išieškojimas yra negalimas. Informacija apie Bendrovės prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimą yra atskleista 12 pastaboje.

Maksimali kredito rizikos pozicija finansinių ataskaitų datai yra viso finansinio turto balansinė vertė atskleista 22 pastaboje. Bendrovė nėra gavusi turto įkeitimų iš klientų kaip užtikrinimo priemonės skirtos kredito rizikos sumažinimui.

Vertinant prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimą, individualios fizinių (FA) ir juridinių (JA) klientų skolos yra sugrupuojamos pagal pradelimo laikotarpį. Žemiau pateiktos tikėtinų kredito nuostolių normos naudojamos TKN apskaičiavimui 2019 m. ir 2018 m. gruodžio 31 d.:

### 3. Apskaitos politika (tęsinys)

Pradelsimas	Tikėtinų kredito nuostolių normos FA, proc.	Tikėtinų kredito nuostolių normos JA, proc.
Mažiau nei 1 mėnuo	6,00%	0,50%
nuo 1 mėn. iki 2 mėn.	12,00%	3,00%
nuo 2 mėn. iki 3 mėn.	19,00%	8,00%
nuo 3 mėn. iki 4 mėn.	28,00%	28,00%
nuo 4 mėn. iki 5 mėn.	37,00%	37,00%
nuo 5 mėn. iki 6 mėn.	45,00%	45,00%
nuo 6 mėn. iki 7 mėn.	53,00%	52,00%
nuo 7 mėn. iki 8 mėn.	61,00%	60,00%
nuo 8 mėn. iki 9 mėn.	70,00%	68,00%
nuo 9 mėn. iki 10 mėn.	77,00%	80,00%
nuo 10 mėn. iki 11 mėn.	84,00%	91,00%
Daugiau nei 11 mėn.	86,00%	100,00%

Bendrovėje, atskiriems klientams, atskiru Bendrovės vadovybės sprendimu, gali būti taikomas individualus skolų vertės sumažėjimo vertinimas. 2019 m. ir 2018 m. individualus vertės sumažėjimo vertinimas nebuvo taikomas.

#### Ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas

Bendrovė, mažiausiai kartą per metus, įvertina, ar yra požymių, kad ilgalaikio materialiojo turto apskaitinė vertė yra sumažėjusi. Jei tokių požymių yra, Bendrovė atlieka turto vertės sumažėjimo testą. Pajamas generuojančios turto grupės atsiperkamoji vertė yra nustatoma remiantis naudojimo vertės apskaičiavimu, naudojant diskontuotų pinigų srautų modelį. Pinigų srautai yra apskaičiuojami naudojant ateinančių penkių metų bei nuolatinę vėlesnio periodo augimo prognozę, neįtraukiant veiklos pertvarkymo išlaidų, kurioms Bendrovė nėra įsipareigojusi, arba reikšmingų būsimų investicijų, kurios reikšmingai padidintų testuojamo pajamas generuojančio vieneto turto vertę.

Vadovaujantis atliktu ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimo testu, 2019 m. ir 2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovės ilgalaikiam materialiajam turtui vertės sumažėjimas nebuvo apskaičiuotas.

Vadovybė rėmėsi žemiau išvardintomis pagrindinėmis prielaidomis, sudarydama biudžetą bei ilgalaikį planą, ir atitinkamai atlikdama vertės sumažėjimo vertinimą 2019 m. gruodžio 31 d.:

- Vertės sumažėjimo vertinimo modelyje yra taikoma vidutinė 9,15 proc. (2018 m. gruodžio 31 d. - 7,19 proc.) svertinė kapitalo kaštų (WACC) diskonto norma (prieš mokesčius).
- Vidutinė rinkos WACC naudota vadovybės yra aukštesnė nei patvirtinta Valstybinės energetikos reguliavimo tarnybos. Vadovybės manymu ilguoju laikotarpiu (pradedant nuo 2025 m.) yra pagrįsta tikėtis, kad reguliuotojo nustatyta investicijų grąža (o kartu ir Bendrovės pelningumas) viršys dabar nustatytą reguliuojamą dydį (3,57 proc.) ir priartės prie rinkos.
- Vėlesni nei 5 metų pinigų srautai 2019 m. ir 2018 m. gruodžio 31 d. prognozuoti taikant 1,5 proc. kasmetinio augimo koeficientą.
- Kapitalinių investicijų į materialų ilgalaikį turtą dydis per 2020 – 2024 m. laikotarpį sudarys 72.214 tūkst. eurų.

Vertės sumažėjimo vertinimas labai priklauso nuo modelyje naudojamų prielaidų. Žemiau yra pateikta pagrindinių prielaidų jautrumo analizė 2019 m. ir 2018 m. gruodžio 31 d.:

- Svertinės kapitalo kaštų (WACC) diskonto normos (prieš mokesčius) padidėjimas 2020 ir vėlesniais metais 1,16 procentinio punkto lemtų 7 tūkst. eurų vertės sumažėjimą;
- Papildoma kasmetinė 3.220 tūkst. eurų investicija į ilgalaikį turtą 2020 metais ir vėliau lemtų 37 tūkst. eurų vertės sumažėjimą.

#### 3.24. Įvykiai po finansinės būklės ataskaitos datos

Poataskaitiniai įvykiai, kurie suteikia papildomos informacijos apie Bendrovės padėtį finansinės būklės ataskaitos datą (koreguojantys įvykiai), atspindimi finansinėse ataskaitose. Poataskaitiniai įvykiai, kurie nėra koreguojantys įvykiai, yra aprašomi pastabose, kai jų įtaka yra reikšminga.

#### 4. Pajamos

	2019-01-01 2019-12-31	2018-01-01 2018-12-31
Vandens tiekimas	12.943	15.175
Nuotekų tvarkymas	16.151	17.963
Pardavimo kaina	3.085	2.832
Lietaus kanalizacija	211	257
Pajamos dėl neatlygintinai gauto turto iš trečiųjų asmenų	565	621
Pajamos už komercinius darbus ir paslaugas	158	134
Grynasis pelnas iš ilgalaikio turto perleidimo	55	9
Pajamos iš atsargų pardavimo	41	15
Kitos pajamos	6	2
Iš viso:	33.215	37.008

Bendrovėje 2019 m. pajamoms iš sutarčių su klientais priskiriamos vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo, pardavimo kainos, lietaus kanalizacijos, neatlygintinai gauto turto ir komercinių darbų ir paslaugų pajamos – 33.113 tūkst. eurų (2018 m. - 36.982 tūkst. eurų). Kitos veiklos pajamos 2019 m. sudaro ilgalaikio turto perleidimo, atsargų pardavimo ir kitos pajamos – 102 tūkst. eurų (2018 m. - 26 tūkst. eurų).

2019 m. pripažintos pajamos, kurios 2018 m. gruodžio 31 d. buvo įtrauktos į sutarties įsipareigojimus – gautus avansus, sudarė 255 tūkst. eurų, 2018 m. pripažintos pajamos, kurios 2017 m. gruodžio 31 d. buvo įtrauktos į sutarties įsipareigojimus – gautus avansus sudarė 242 tūkst. eurų.

100 proc. Bendrovės pajamų buvo uždirbtos Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Pajamas dėl neatlygintinai gauto turto 2019 m. ir 2018 m. sudaro nekilnojamojo turto statytojų lėšomis rekonstruotų, naujai pastatytų ir Bendrovės vardu įregistruotų tinklų vidutinė rinkos vertė, kuri nustatyta vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais.

#### 5. Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos

	2019-01-01 2019-12-31	2018-01-01 2018-12-31
Darbo užmokestis	12.403	8.336
Atostogų rezervo pokytis	146	140
Socialinio draudimo sąnaudos	220	2.558
Sukauptų įsipareigojimų darbuotojų išmokoms pokytis	135	51
Iš viso:	12.904	11.085

#### 6. Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos

	2019-01-01 2019-12-31	2018-01-01 2018-12-31
Technologinės medžiagos	910	884
Ekspluatacinių medžiagų sąnaudos	465	423
Perkasų atstatymas	455	403
Įrengimų aptarnavimas	391	481
Tinklų valymas	330	278
Tinklų diagnostikos ir remonto darbai	286	200
Prietaisų ir įrengimų remontas	36	18
Statybos remonto darbai	250	216
Laboratorijų paslaugos (monitoringas)	42	50
Topogeodezinės nuotraukos ir teisinė registracija	33	40
Iš viso:	3.198	2.993

## 7. Kitos sąnaudos

	2019-01-01 2019-12-31	2018-01-01 2018-12-31
Klientų aptarnavimo sąnaudos	880	851
Patalpų valymas	217	249
Šildymas	188	223
Kolektorių nuoma	172	173
Darbų sauga ir spec.drabužiai	165	55
Draudimas	131	87
Šiukšlių išvežimas	105	103
Viešinimas, reklama	78	39
Beviltiškų skolų nurašymas	54	30
Apsauga	49	48
Auditas	35	51
Mokymai	48	36
Konsultacijos	10	2
Buitinės ūkinės išlaidos	18	21
Biuro administravimo sąnaudos	20	16
Reprezentacinės išlaidos	15	6
Atsargų vertės sumažėjimo pokytis	1	32
Kitos išlaidos	999	739
viso:	3.185	2.761

\*Kitas išlaidas sudaro:

	2019-01-01 2019-12-31	2018-01-01 2018-12-31
Vandens sąnaudos technologinėms ir savoms reikmėms	158	60
Registro centro pažymos ir kadastrinės bylos	130	78
NV prijungimo sąnaudos	112	96
Atidėjiniai teismams	77	161
Teisinės paslaugos	74	99
Pensijinių įsipareigojimų atidėjiny	68	-
Renginiai darbuotojams	48	43
Kita	332	202

## 8. Finansinės veiklos pajamos ir sąnaudos

	2019-01-01 2019-12-31	2018-01-01 2018-12-31
Finansinės veiklos pajamos		
Palūkanų pajamos	53	116
Gautos baudos ir delspinigiai	96	39
Iš viso:	149	155
Finansinės veiklos (sąnaudos)		
Palūkanų (sąnaudos)	(120)	(116)
(Sumokėtos) baudos ir delspinigiai	(26)	(3)
Iš viso:	(146)	(119)
Finansinės veiklos pajamos (sąnaudos) grynąja verte	3	36

2019 m. Vilniaus miesto savivaldybės administracijai priskaitytos palūkanos sudarė 38 tūkst. eurų, 2018 m. - 102 tūkst. eurų.

## 9. Pelno mokestis

2019 m. ir 2018 m. pelno mokesčio sąnaudų (pajamų) komponentai:

	2019-01-01 2019-12-31	2018-01-01 2018-12-31
Pelno mokesčio sąnaudos		
Ataskaitinių metų pelno mokestis	-	931
Atidėtojo mokesčio pajamos (sąnaudos)	(5)	(39)
Pelno mokesčio sąnaudos, apskaitytos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	(5)	892

Atidėtojo mokesčio turto ir įsipareigojimų pasikeitimas per 2019 m. ir 2018 m.:

	2018-01-01	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2018-12-31	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2019-12-31
Atostogų rezervo sukaupimas	101	21	122	21	143
Gautinų sumų vertės sumažėjimas	167	45	212	(27)	185
Išmokos darbuotojams	134	8	142	30	172
Atsargų vertės sumažėjimas	2	5	7	-	7
Atidėjimai sukaupti grėžinių likvidavimui	1	(1)	-	7	7
Atidėjiniai kadastriniams matav. ir bylų registr.	5	(1)	4	-	4
Atidėjiniai nuostolių kompensavimui	-	-	-	11	11
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	410	77	487	42	529

	2018-01-01	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2018-12-31	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2019-12-31
Finansiniai ir mokestiniai skirtumai dėl investicijų lengvatos II būdu iki 2002 m.	(842)	26	(816)	25	(791)
Skirtumai dėl ilgalaikio materialiojo turto skirtingų nusidėvėjimo normatyvų	(100)	(64)	(164)	(62)	(226)
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas	(942)	(38)	(980)	(37)	(1.017)
Atidėtasis mokestis grynąja verte	(532)	39	(493)	5	(488)

## 9. Pelno mokestis (tęsinys)

Finansinės būklės ataskaitoje apskaityta:

	2019-12-31	2018-12-31
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	-	-
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas	(488)	(493)

2019 m. gruodžio 31 d. atidėtojo mokesčio turtas yra pripažįstamas finansinės būklės ataskaitoje tiek, kiek Bendrovės vadovybė tikisi, kad jis bus realizuotas artimiausioje ateityje atsižvelgiant į apmokestinamojo pelno prognozes.

2019 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turėjo nepanaudotą 3.468 tūkst. eurų mokestinę lengvatą, susijusią su 2019 m. atliktomis investicijomis į ilgalaikį materialųjį turtą, kuria 2020 – 2023 m. galėtų mažinti uždirbtą apmokestinamąjį pelną, tačiau Bendrovės vadovybė nutarė 2019 m. gruodžio 31 d. nepripažinti su ja susijusio 520 tūkst. eurų atidėtojo pelno mokesčio turto, kadangi atsižvelgiant į apmokestinamojo pelno prognozes, nebuvo pakankamų įrodymų, kad Bendrovė galės šiuo turtu pasinaudoti mažindama apmokestinamąjį pelną ateityje.

Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje pateikta pelno mokesčio sąnaudų suma, priskirtina metų veiklos rezultatui, gali būti suderinta su pelno mokesčio sąnaudomis, apskaičiuotomis taikant įstatyme numatytą 15 proc. pelno mokesčio tarifą pelnui prieš pelno mokestį:

	2019-01-01 2019-12-31	2018-01-01 2018-12-31
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą	(245)	6.446
Pelno mokestis, apskaičiuotas taikant įstatymų nustatytą tarifą	(37)	967
Neapmokestinamos pajamos	(106)	(103)
Pelno mokesčio nemažinančios sąnaudos	175	167
Pelno mokesčio investicijų lengvata	(37)	(95)
Pelno mokesčio sąnaudos, apskaičiuotos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	(5)	892

10. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas

	Pastatai	Statiniai	Perdavimo įtaisai	Mašinos ir įrengimai	Transporto priemonės	Kitas materialusis turtas	Nebaigta statyba	Isankstiniai apmokėjimai	Iš viso	Naudojimo teise valdomas turtas
<b>Įsigijimo savikaina</b>										
2018 m. sausio 1 d. likutis	32.563	45.938	144.479	29.032	4.856	8.883	252	172	266.175	-
Įsigyta	25	15	3.558	745	149	408	5.397	57	10.354	-
Pardavimai ir nurašymai	-	(53)	(349)	(702)	(366)	(270)	(4)	-	(1.744)	-
Perklasifikavimai iš NS	67	388	1.271	405	-	767	(2.785)	(113)	-	-
Perklasifikavimai iš vienos IMT gr. į kitą	-	(2)	-	2	-	-	-	-	-	-
Perklasifikavimas į turtą, skirtą parduoti	(575)	(99)	-	-	-	-	-	-	(674)	-
2018 m. gruodžio 31 d. likutis	32.080	46.187	148.959	29.482	4.639	9.788	2.860	116	274.111	-
<b>Turto nuomos pripažinimas pagal 16 TFAS</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.133
2019 m. sausio 1 d. likutis	32.080	46.187	148.959	29.482	4.639	9.788	2.860	116	274.111	2.133
Įsigyta	40	55	3.701	1.362	725	542	13.856	101	20.382	-
Pardavimai ir nurašymai	-	(379)	(489)	(268)	(707)	(353)	(20)	-	(2.216)	-
Perklasifikavimai iš NS	84	339	4.303	1.169	839	856	(7.373)	(217)	-	-
Turto vertės sumažėjimas	(39)	(168)	(4)	-	-	-	-	-	(211)	-
2019 m. gruodžio 31 d. likutis	32.165	46.034	156.470	31.745	5.496	10.833	9.323	-	292.066	2.133
<b>Sukauptas nusidėvėjimas</b>										
2018 m. sausio 1 d. likutis	11.663	29.173	81.501	24.264	3.551	6.202	-	-	156.354	-
Nusidėvėjimas per metus	456	776	2.102	958	284	776	-	-	5.352	-
Pardavimai ir nurašymai	-	(54)	(205)	(698)	(366)	(268)	-	-	(1.591)	-
Perklasifikavimai iš vienos IMT gr. į kitą	-	(1)	-	1	-	-	-	-	-	-
Perklasifikavimas į turtą, skirtą parduoti	(260)	(64)	-	-	-	-	-	-	(324)	-
2018 m. gruodžio 31 d. likutis	11.859	29.830	83.398	24.525	3.469	6.710	-	-	159.791	-
2019 m. sausio 1 d. likutis	11.859	29.830	83.398	24.525	3.469	6.710	-	-	159.791	-
Nusidėvėjimas per metus	561	792	2.295	846	352	936	-	-	5.782	244
Pardavimai ir nurašymai	-	(354)	(456)	(260)	(704)	(350)	-	-	(2.124)	-
2019 m. gruodžio 31 d. likutis	12.420	30.268	85.237	25.111	3.117	7.296	-	-	163.449	244
2018 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	20.221	16.357	65.561	4.957	1.170	3.078	2.860	116	114.320	-
2019 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	19.745	15.766	71.233	6.634	2.379	3.537	9.323	-	128.617	1.889

#### 10. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas (tęsinys)

2019 m. gruodžio 31 d. ilgalaikio materialiojo turto įsigijimų savikaina sumažinta gautomis dotacijomis, susijusiomis su turtu, kurių įsigijimo savikaina 2019 m. gruodžio 31 d. buvo 133.930 tūkst. eurų (2018 m. gruodžio 31 d. – 130.032 tūkst. eurų), ir kurių likutinė vertė 2019 m. gruodžio 31 d. – 95.700 tūkst. eurų (2018 m. gruodžio 31 d. – 95.648 tūkst. eurų).

Dotacijas sudaro iš Europos sąjungos struktūrinių fondų gautos lėšos infrastruktūrai vystyti bei Vilniaus m. savivaldybės Bendrovei neatlygintinai perduotas turtas. 2019 m. gautų iš ES dotacijų, susijusių su turtu, suma - 4.367 tūkst. eurų (2018 m. – 850 tūkst. eurų), 2019 m. iš akcininkų neatlygintinai perduoto turto nebuvo, 2018 m. Vilniaus m. savivaldybės Bendrovei neatlygintinai perduoto turto – 425 tūkst. eurų.

Bendrovės gautų dotacijų amortizacijos suma 2019 metais yra 4.126 tūkst. eurų (2018 metais - 4.329 tūkst. eurų).

2019 m. neatlygintinai iš trečiųjų asmenų gauto turto, apskaityto kaip pajamos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, vertė buvo 565 tūkst. eurų (2018 m. - 621 tūkst. eurų).

Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio likutinė vertė\* 2019 m. gruodžio 31 d. lygi 36.597 tūkst. eurų (2018 m. gruodžio 31 d. – 7.801 tūkst. eurų), įkeistas bankams kaip paskolų užstatas (18 pastaba).

Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio įsigijimo vertė\* 2019 m. gruodžio 31 d. lygi 60.168 tūkst. eurų yra visiškai nusidėvėjęs (2018 m. gruodžio 31 d. – 61.146 tūkst. eurų), tačiau vis dar naudojama veikloje.

Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio likutinė vertė\* 2019 m. gruodžio 31 d. lygi 318 tūkst. eurų (2018 m. gruodžio 31 d. - 564 tūkst. eurų), identifiкуotas kaip turtas, kuris nėra naudojamas įmonės veikloje. Dalis tokio nenaudojamo ilgalaikio materialiojo turto, kurio likutinė vertė\* 2019 m. gruodžio 31 d. – 318 tūkst. eurų (2018 m. gruodžio 31 d. - 350 tūkst. eurų), iškelta į turtą, skirtą parduoti. 2019 m. buvo paskelbti 3 aukcionai, kurių metu už 41 tūkst. eurų be PVM parduotas turtas, kurio likutinė vertė\* 32 tūkst. eurų. Nenaudojamam turtui, kuris nebuvo iškeltas į turtą, skirtą parduoti, 2019 m. gruodžio 31 d. suformuotas vertės sumažėjimas lygus šio turto likutinei vertei - 211 tūkst. eurų (2018 m. gruodžio 31 d. – vertės sumažėjimas nebuvo suformuotas).

2019 ir 2018 metais Bendrovė neturėjo skolinimosi sąnaudų (palūkanų), kurios atitiktų kapitalizavimo kriterijų.

2019 m. gruodžio 31 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje buvo inventorizuoto bei teisiškai neregistruoto ilgalaikio materialiojo turto, taip pat neinventorizuoto ir teisiškai neregistruoto ilgalaikio materialiojo turto:

	Inventorizuotas, bet teisiškai neregistruotas IMT		Neinventorizuotas ir teisiškai neregistruotas IMT	
	Likutinė vertė *, tūkst. eurų	IMT kortelių kiekis	Likutinė vertė *, tūkst. eurų	IMT kortelių kiekis
2018 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	9.185	578	9.440	321
2019 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	6.870	482	6.254	239

Dėl 365 vienetų inventorizuoto, bet teisiškai neregistruoto turto, kurių likutinė vertė\* 2019 m. gruodžio 31 d. lygi 4.114 tūkst. eurų, teismams yra pateikti pareiškimai dėl nuosavybės teisės įgyjimo įgyjamosios senaties būdu. Teismui priėmus sprendimus dėl minimo turto, jis bus registruotas VĮ Registrų centro Nekilnojamojo turto registre.

Šis turtas yra apskaitomas Bendrovės ilgalaikio turto sąskaitose, nes Bendrovė turi visą esminę su juo susijusią riziką ir naudą.

\* - visos vertės nurodytos prieš sudengimą su dotacijomis.

#### Naudojimo teise valdomas turtas

2019 m. sausio 1 d. naudojimo teise valdomame turte apskaityta 2017 m. sudaryta ilgalaikė biuro nuomos sutartis, nuomos laikotarpį vertinant su prielaida, kad Bendrovė pasinaudos galimybe pratęsti 5 metų trukmės nuomos sutartį papildomiems 5 metams.

#### 10. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas (tęsinys)

##### Nauji projektai

Šiuo metu bendrovė įgyvendina 3 projektus, kurių sutartys dėl 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų finansavimo lėšų gavimo pasirašytos su Aplinkos projektų valdymo agentūra:

„Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“, visos projekto lėšos – 41.913,5 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 20.956,76 tūkst. eurų, projekto pabaiga – 2021-12-31.

„Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Švenčionių rajone“, visos projekto lėšos – 1.480,9 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 740,1 tūkst. eurų, projekto partneris – Švenčionių rajono savivaldybė, projekto pabaiga – 2021-07-31.

„Švenčionių nuotekų valyklos rekonstrukcija“, visos projekto lėšos – 4.184,5 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 3.347,6 tūkst. eurų, projekto pabaiga – 2022-07-30.

2019 m. spalio mėn. pasirašyta Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondo programos lėšomis finansuojamų investicinių projektų finansavimo ir priežiūros sutartis. Investiciniam projektui Buitinių nuotekų tinklų SB Tabakas statyba skiriamas 200 tūkst. eurų finansavimas.

#### 11. Ilgalaikis nematerialusis turtas

	Programinė įranga	Nebaigti projektai	Iš viso
2018 m. sausio 1 d. likutis	1.270	55	1.325
Įsigyta	199	262	461
Perklasifikavimas iš NP	262	(262)	-
Nurašyta (-)	(286)	(55)	(341)
2018 m. gruodžio 31 d. likutis	1.445	-	1.445
2019 m. sausio 1 d. likutis	1.445	-	1.445
Įsigyta	183	280	463
Perklasifikavimas iš NP	280	(280)	-
Nurašyta (-)	(24)	-	(24)
2019 m. gruodžio 31 d. likutis	1.884	-	1.884
Sukaupta amortizacija			
2018 m. sausio 1 d. likutis	1.071	-	1.071
Amortizacija per metus	111	-	111
Nurašyta (-)	(286)	-	(286)
2018 m. gruodžio 31 d. likutis	896	-	896
2019 m. sausio 1 d. likutis	896	-	896
Amortizacija per metus	243	-	243
Nurašyta (-)	(24)	-	(24)
2019 m. gruodžio 31 d. likutis	1.115	-	1.115
2018 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	549	-	549
2019 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	769	-	769

Dalis Bendrovės ilgalaikio nematerialiojo turto, kurio įsigijimo vertė 2019 m. gruodžio 31 d. lygi 371 tūkst. eurų, buvo visiškai amortizuota (2018 m. gruodžio 31 d. – 765 tūkst. eurų), tačiau vis dar naudojama veikloje.

#### 12. Prekybos ir kitos gautinos sumos

	2019-12-31	2018-12-31
Prekybos ir kitų gautinų sumų ilgalaikė dalis		
Prekybos gautinos sumos	2.233	2.733
Gautinų palūkanų ilgalaikė dalis	38	-
Iš viso:	2.271	2.733

## 12. Prekybos ir kitos gautinos sumos (tęsinys)

2019 m. gruodžio 31 d. gautina suma iš Vilniaus m. savivaldybės pagal trišalį susitarimą dėl reikalavimo teisių perleidimo ir įskaitymo tarp Bendrovės, UAB „Vilniaus energija“ ir Vilniaus m. savivaldybės administracijos sudarė 2.233 tūkst. eurų (2018 m. gruodžio 31 d. – 2.733 tūkst. eurų). 2019 m. liepos mėn. su Vilniaus m. savivaldybės administracija buvo pasirašytas naujas susitarimas dėl mokėjimo grafiko, pagal kurį 2019 m. rugpjūčio mėn. buvo grąžinta 500 tūkst. eurų, o likę mokėjimai numatyti dalimis nuo 2021 m. kovo 31 d. iki 2021 m. gruodžio 31 d. Pagal minėtą susitarimą bendra gautinų palūkanų suma iki 2021 m. gruodžio 31 d. sudaro 95 tūkst. eurų, sukauptos palūkanų pajamos už laikotarpį iki 2019 m. gruodžio 31 d. – 38 tūkst. eurų.

	2019-12-31	2018-12-31
Trumpalaikės prekybos ir kitos gautinos sumos		
Prekybos gautinos sumos	4.974	5.017
Kitos gautinos sumos	2	3
	<u>4.976</u>	<u>5.020</u>
Atimti: abejotinių gautinų sumų vertės sumažėjimas	(1.232)	(1.413)
Iš viso:	<u>3.744</u>	<u>3.607</u>

Iš pirkėjų gautinos sumos yra beprocentės ir paprastai jų apmokėjimo terminas yra 30 kalendorinių dienų, jeigu nebūna atskirų susitarimų dėl mokėjimų atidėjimų.

Prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimas pradedamas skaičiuoti nuo pirmo mėnesio.

Bendrovės vertės sumažėjimo nuostolių, atsiradusių iš sutarčių su klientais, pokytis 2019 m. yra toks:

	2019-12-31
Likutis metų pradžioje	1.413
Nuvertėjimas, priskaičiuotas per metus	7
Nuvertėjimo atstatymas	(136)
Nurašymas į beviltiškas skolas	(52)
Likutis metų pabaigoje	<u>1.232</u>

Bendrovės vertės sumažėjimo nuostolių, atsiradusių iš sutarčių su klientais, pokytis 2018 m. yra toks:

	2018-12-31
Likutis 2017 m. gruodžio 31 d.	1.112
Skirtumas, susidaręs dėl perėjimo prie 9 TFAS	337
Likutis 2018 m. sausio 1 d.	1.449
Nuvertėjimas, priskaičiuotas per metus	7
Nuvertėjimo atstatymas	(14)
Nurašymas į beviltiškas skolas	(29)
Likutis metų pabaigoje	<u>1.413</u>

Pagal 9-ąją TFAS reikalavimus Bendrovė 2018 m. sausio 1 d. pripažino papildomą vertės sumažėjimą prekybos gautinoms skoloms – 337 tūkst. eurų ir šia suma sumažino nepaskirstytą pelną.

## 12. Prekybos ir kitos gautinos sumos (tęsinys)

Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų laikotarpių analizė 2019 m. gruodžio 31 d. yra tokia:

	Iš pirkėjų gautinos sumos, kurios yra nepradelstos bei joms nėra apskaitytas nuvertėjimas	Iš pirkėjų gautinos sumos, kurios yra pradelstos, tačiau joms nėra apskaitytas nuvertėjimas					Iš viso
		Mažiau nei 30 dienų	31 – 90 dienų	91-180 dienų	181-365 dienos	Daugiau nei 365 dienos	
Vilniaus m. savivaldybė	2.262	-	-	-	-	-	2.262
Fiziniai asmenys	1.221	180	99	50	33	160	1.743
Kiti juridiniai asmenys	1.732	128	76	24	7	3	1.970
Iš viso	5.215	308	175	74	40	163	5.975

Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų laikotarpių analizė 2018 m. gruodžio 31 d. yra tokia:

	Iš pirkėjų gautinos sumos, kurios yra nepradelstos bei joms nėra apskaitytas nuvertėjimas	Iš pirkėjų gautinos sumos, kurios yra pradelstos, tačiau joms nėra apskaitytas nuvertėjimas					Iš viso
		Mažiau nei 30 dienų	31 – 90 dienų	91-180 dienų	181-365 dienos	Daugiau nei 365 dienos	
Vilniaus m. savivaldybė	2.793	4	-	-	-	-	2.797
Fiziniai asmenys	968	137	110	60	40	140	1.455
Kiti juridiniai asmenys	1.890	120	42	26	8	(1)	2.085
Iš viso	5.651	261	152	86	48	139	6.337

## 13. Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos

	2019-12-31	2018-12-31
Išankstiniai apmokėjimai	3	8
Ateinančių laikotarpių sąnaudos	457	682
	460	690

## 14. Sutarties turtas - sukauptos pajamos

	2019-12-31	2018-12-31
Sukauptos pajamos	470	295
	470	295

Siekiant pilnai apskaityti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas, ataskaitinių metų 2019 m. gruodžio 31 d. pirmą kartą sukaupiamos pajamos juridiniams asmenims už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį, už kurį yra suteiktos vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugos, kurių nedeklaravo ir joms nebuvo suformuotas mokėjimo dokumentas. Juridiniams asmenims sukauptos pajamos sudaro 233 tūkst. eurų., fizinių asmenų pajamų sukaupimas sumažėjo 58 tūkst. eurų.

## 15. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

	2019-12-31	2018-12-31
Pinigai banke	4.387	17.036
Pinigai kelyje	69	93
	4.456	17.129

2019 m. bankų sąskaitoje esančios lėšos ir būsimos įplaukos į bankų sąskaitas nebuvo įkeistos.

## 16. Įstatinis kapitalas

2019 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus miesto savivaldybės turtais, kurių vertė 2.835 tūkst. Eurų ir Vilniaus rajono savivaldybės turtais, kurio vertė 396 tūkst. Eurų. 2019 m. Vilniaus miesto savivaldybės akcijų skaičius už turtinį įnašą sudarė 97.897 vnt., Vilniaus rajono savivaldybės – 13.687 vnt. 2019 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo 118.847 tūkst. Eurų, jį sudarė 4.103.842 paprastosios akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė 28,96 euro.

2018 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas akcininkų turtais, kurių bendra vertė 2.952 tūkst. eurų: Vilniaus miesto savivaldybės turtais, kurių vertė 2.344 tūkst. eurų, Vilniaus rajono savivaldybės turtais, kurių vertė 211 tūkst. eurų ir

Švenčionių rajono savivaldybės turtais, kurio vertė 397 tūkst. eurų. 2018 m. Vilniaus miesto savivaldybės akcijų skaičius už turtinį įnašą sudarė 80.933 vnt., Vilniaus rajono savivaldybės – 7.287 vnt., Švenčionių rajono savivaldybės – 13.712 vnt. 2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo 115.616 tūkst. eurų, jį sudarė 3.992.258 paprastosios akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė 28,96 euro.

2019 m. gruodžio 31 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo pilnai apmokėtas. Bendrovė neturėjo įsigijusių savų akcijų.

2019 m. balandžio 29 d. įvykusiame Bendrovės eiliniame visuotiniame akcininkų susirinkime buvo priimtas sprendimas už 2018 m. skirti akcininkams dividendus 3 mln. Eur (0,7453 EUR dividendų vienai akcijai). 2018 m. balandžio 30 d. visuotiniame akcininkų susirinkime buvo priimtas sprendimas už 2017 m. gegužės - gruodžio mėn. laikotarpį skirti akcininkams dividendus 2 mln. Eur (0,5141 EUR dividendų vienai akcijai).

## 17. Rezervai

### Įstatymų numatyti rezervai

Privalomasis rezervas yra privalomas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Į jį privaloma kasmet pervesti ne mažiau kaip 5 proc. grynojo pelno, kol rezervas pasiekia 10 proc. įstatinio kapitalo. 2019 metais skirstant 2018 m. grynąjį pelną, į privalomą rezervą buvo skirti 277 tūkst. eurų. 2019 m. gruodžio 31 d. privalomas rezervas sudarė 1.054 tūkst. eurų. 2018 metais skirstant 2017 m. 8 mėnesių grynąjį pelną, į privalomą rezervą buvo skirti 351 tūkst. eurų. 2018 m. gruodžio 31 d. privalomas rezervas sudarė 777 tūkst. eurų.

## 18. Paskolos

	2019-12-31	2018-12-31
Ilgalaikės paskolos		
Ilgalaikės paskolos	427	1.284
	427	1.284
Trumpalaikės paskolos		
Ilgalaikių paskolų einamųjų metų dalis	857	857
Iš viso:	1.284	2.141

Ilgalaikes ir trumpalaikes Bendrovės paskolas sudaro:

Skolintojas	Vidutinė palūkanų norma, proc.	Paskolos valiuta	Visa paskolos suma	Grąžinimo data	2019-12-31	2018-12-31
LR finansų ministerija	4,29	Eurai	12.000	2021-06-01	1.284	2.141
			Atimti: einamųjų metų dalis		(857)	(857)
			Ilgalaikės paskolos, atėmus einamųjų metų dalį		427	1.284

Ilgalaikių ir trumpalaikių paskolų grąžinimo terminai:

	2020-12-31	2019-12-31
Per vienerius metus	857	857
Nuo vienerių iki penkerių metų	427	1.284
Iš viso:	1.284	2.141

## 18. Paskolos (tęsinys)

Siekiant užtikrinti kreditoriui finansinių įsipareigojimų vykdymą, įkeistas Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio likutinė vertė 2019 m. gruodžio 31 d. lygi 36.597 tūkst. eurų (2018 m. gruodžio 31 d. – 7.801 tūkst. eurų) (10 pastaba).

2018 m. Bendrovė pasirašė sutartį su LR Finansų ministerija, pagal kurią LR Finansų ministerija įsipareigoja Bendrovei suteikti iki 19.400 tūkst. eurų paskolą investicijų projektui „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“ finansuoti. Per 2019 m. ir 2018 m. prašymas dėl paskolos ar jos dalies išmokėjimo LR Finansų ministerijai nebuvo pateiktas.

## 19. Nuomos įsipareigojimai

Pagal 16 TFAS reikalavimus Bendrovė 2019 m. sausio 1 d. modifikuotu retrospektyviniu būdu apskaitė nuomos įsipareigojimus, kuriuos sudaro įsipareigojimai pagal ilgalaikę biuro nuomos sutartį su UAB Duetto. Nuomos įsipareigojimai lygūs būsimų nuomos mokėjimų dabartinei vertei, diskontavimui taikant 2,13 % skolinimosi palūkanų normą.

	2019-12-31	2019-01-01	16 TFAS	2018-12-31
Po vienerių metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai				
Nuomos įsipareigojimai	1.688	1.913	1.913	-
	1.688	1.913	1.913	-
Per vienerius metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai				
Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	226	220	220	-
Iš viso:	1.914	2.133	2.133	-

Nuomos įsipareigojimų terminų analizė atskleista 22 pastaboje.

Bendrovė taiko finansinės nuomos pripažinimo išimtis trumpalaikiai transporto priemonių nuomai ir nuomai, kurios nuomojamo turto vertė yra maža (turto vertė 2.000 eurų ar mažesnė). Taip pat pelne (nuostoliuose) pripažįstamos kolektorių nuomos sąnaudos, kadangi kolektoriai neatitinka TFAS16 indentifikuojamo turto apibrėžimo.

Pelne (nuostoliuose) pripažįstamos šios sumos:

	2019-01-01	2019-12-31
Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimo sąnaudos		244
Nuomos įsipareigojimų palūkanų sąnaudos		43
Su trumpalaikė nuoma susijusios sąnaudos (įtraukiamos į kitų sąnaudų straipsnį pelne (nuostoliuose))		32
Su mažaverčio turto nuoma susijusios sąnaudos (įtraukiamos į kitų sąnaudų straipsnį pelne (nuostoliuose))		19
Kolektorių nuoma (7 pastaba)		172
Iš viso pripažinta pelne (nuostoliuose)		510

## 20. Prekybos ir kitos skolos

	2019-12-31	2018-12-31
Skolos tiekėjams už paslaugas	937	932
Skolos tiekėjams už remontą	57	70
Skolos tiekėjams už statybos plėtros darbus ir rekonstrukciją	1.237	385
Skolos tiekėjams už ES lėšomis finansuojamų projektų atliktus rangos darbus	2.327	963
Skolos tiekėjams už ilgalaikį turtą	436	431
Skolos tiekėjams už atsargas	117	343
Iš viso	5.111	3.124

## 21. Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai

	2019-12-31	2018-12-31
Mokėtini mokesčiai	1.293	1.404
Atostoginių sukaupimas	956	810
Sukaupti kintamos atlygio dalies įsipareigojimai darbuotojams	808	673
Sukauptų pensijinių įsipareigojimų darbuotojams trumpalaikė dalis	113	-
Mokesčiai, atlyginimai ir socialinis draudimas	228	289
Sukauptos sąnaudos	112	223
Kiti įsipareigojimai	732	594
Iš viso	4.242	3.993

Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai yra beprocentiniai.

## 22. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika

Pagrindinius Bendrovės finansinius įsipareigojimus, sudaro finansinių institucijų paskolos, gauti išankstiniai apmokėjimai ir prekybos mokėtinos sumos. Pagrindinis šių finansinių įsipareigojimų tikslas padidinti Bendrovės operacijų finansavimą. Bendrovė turi įvairaus finansinio turto, tokio kaip iš pirkėjų ir kitos gautinos sumos bei pinigai, kurie atsiranda tiesiogiai iš sandorių.

Pagrindinės finansinės rizikos, su kuriomis susiduria Bendrovė, yra kredito, likvidumo, palūkanų normos rizikos. Bendrovės vadovybė peržiūri ir suderina kiekvienai šių rizikų valdymo politiką, kurios yra aprašytos žemiau. Kadangi Bendrovės įsipareigojimai bei gautinos sumos nepriklauso nuo kitų valiutų kursų pokyčių, valiutos kursų rizikos Bendrovė iš esmės nepatiria.

### Palūkanų normos rizika

2019 ir 2018 m. pabaigai Bendrovės turima paskola yra su fiksuotomis palūkanomis, todėl Bendrovė nepatiria palūkanų normos svyravimo rizikos.

2019 ir 2018 metų palūkanų normos rizikos valdymui išvestinių finansinių priemonių Bendrovė netaikė.

### Likvidumo rizika

Bendrovė, vykdydama savo strateginiuose planuose numatytus įsipareigojimus, siekia palaikyti pakankamą grynųjų pinigų ir grynųjų pinigų ekvivalentų kiekį arba užsitikrinti finansavimą pasitelkus atitinkamą overdraftų ir kredito linijų kiekį. Bendrovės likvidumo (trumpalaikio turto iš viso / per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso) ir skubaus padengimo ((trumpalaikio turto iš viso – atsargos) / per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso) rodikliai 2019 m. gruodžio 31 d. atitinkamai buvo 0,83 ir 0,80 (2018 m. gruodžio 31 d. – 2,39 ir 2,35).

Vadovybė peržiūri Bendrovės likvidumo riziką kasmet planavimo proceso metu, taip pat iškilus poreikiui. Planas apima numatomus pinigų srautus ir sudaro sąlygas Bendrovės vadovybei vykdyti skolinimąsi, jei planuojamas lėšų trūkumas. Bendrovė aktyviai periodiškai kontroliuoja lėšų trūkumo riziką, faktinę mėnesinę pinigų srautų ataskaitą lygindama su planine bei įvertindama faktinių nukrypimų įtaką prognozuotam likvidumui.

2019 metais Bendrovės pinigų srautai iš pagrindinės veiklos buvo 5.522 tūkst. eurų (2018 metais – 13.619 tūkst. eurų). Bendrovė sugebėjo užtikrinti savo veiklos tęstinumą – padengti įsipareigojimus tiekėjams, darbuotojams, sumokėti mokesčius ir t.t. Šių ataskaitų pasirašymo dieną, Bendrovės pagrindinės veiklos pinigų srautai taip pat yra teigiami.

Vadovybės nuomone, atsižvelgiant į įsigaliojusius 2020 m. vasario mėn. 1 d. padidintus paslaugų tarifus, teigiami pagrindinės veiklos pinigų srautai yra pakankami užtikrinant tinkamą Bendrovės veiklos finansavimą ir Bendrovė bus pajėgi tęsti veiklą mažiausiai 12 mėnesių po šių finansinių ataskaitų patvirtinimo.

Žemiau pateiktos lentelės apibendrina Bendrovės finansinių įsipareigojimų grąžinimo terminus 2019 m. gruodžio 31 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d. pagal nediskontuotus sutartinius mokėjimus.

	Iki pareikalavimo	Iki 3 mėnesių	Nuo 3 iki 12 mėn.	Nuo 1 iki 5 metų	Po 5 metų	Iš viso
Paskolos, kurioms nustatytos palūkanos	-	-	902	437	-	1.339
Nuomos įsipareigojimai	-	66	198	1.068	745	2.077
Prekybos ir kitos skolos	142	4.969	-	-	-	5.111
Kiti įsipareigojimai	-	31	692	533	-	1.256
2019 m. gruodžio 31 d. likutis	142	5.066	1.792	2.038	745	9.783

## 22. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika (tęsinys)

	Iki pareikalavimo	Iki 3 mėnesių	Nuo 3 iki 12 mėn.	Nuo 1 iki 5 metų	Po 5 metų	Iš viso
Paskolos, kurioms nustatytos palūkanos	-	-	891	1.424	-	2.315
Prekybos ir kitos skolos	10	3.114	-	-	-	3.124
Kiti įsipareigojimai	-	22	716	561	-	1.299
2018 m. gruodžio 31 d. likutis	10	3.136	1.607	1.985	-	6.738

### Valiutos kursų rizika

Visi Bendrovės pirkimai, pardavimai bei finansinės skolos yra eurai, todėl reikšmingos užsienio valiutos rizikos nepatiriama.

### Kredito rizika

Gautinos sumos pasiskirsčiusios tarp daugelio pirkėjų, todėl kredito rizika diversifikuojama. Kredito riziką ar riziką, kad sandorio šalis neįvykdys savo įsipareigojimų, kontroliuoja Bendrovės klientų duomenų administravimo skyrius, naudodamas kontrolės procedūras. Dėl Bendrovės veiklos specifikos užstatas ar išankstinis apmokėjimas iš pirkėjų nėra reikalaujamas.

Siekiant diversifikuoti kredito riziką, Bendrovės piniginiai ištekliai yra laikomi juos paskirsčius keliose finansinėse institucijose, kurios (arba jų motininės įmonės) turi ne žemesnę nei A- pagal Fitch Ratings agentūrą (arba kitų reitingo agentūrų atitikmenį) ilgalaikio skolinimosi kredito reitingą.

Bendrovė 2019 m. gruodžio 31 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d. nėra investavusi laisvų lėšų į pinigų rinkos ir skolos vertybinių popierių instrumentus (terminuotus indėlius, obligacijas, Vyriausybės vertybinius popierius).

### Finansinių instrumentų tikroji vertė

Pagrindiniai Bendrovės finansiniai instrumentai, neatspindėti tikrąja verte, yra prekybos ir kitos gautinos sumos, prekybos ir kitos skolos, ilgalaikės ir trumpalaikės skolos.

Tikroji vertė yra paremta kotiruojamomis rinkos kainomis, diskontuotų pinigų srautų modeliais arba pasirinkimo sandorių („opcionų“) kainų modeliais priklausomai nuo aplinkybių.

Bendrovės finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų tikroji vertė yra artima jų balansinei vertei 2019 m. gruodžio 31 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d. (3 lygis).

Įsiskolinimų tikroji vertė buvo apskaičiuota diskontuojant laukiamus ateities pinigų srautus galiojančia palūkanų norma. Paskolų ir kito finansinio turto tikroji vertė buvo apskaičiuota naudojant rinkos palūkanų normą.

Kiekvienos rūšies finansiniam turtui ir įsipareigojimams įvertinti yra naudojami tokie metodai ir prielaidos:

- Trumpalaikių prekybos gautinų sumų, trumpalaikių prekybos skolų ir trumpalaikių skolų apskaitinė vertė yra artima jų tikrajai vertei dėl jų trumpo termino (3 lygis).
- Ilgalaikių skolų tikroji vertė nustatoma vadovaujantis tokios pat ar panašios paskolos rinkos kaina arba palūkanų norma, kuri yra taikoma tuo metu tokio pat termino skoloms. Ilgalaikių skolų, už kurias mokamos kintamos ir fiksuotos palūkanos, tikroji vertė yra artima jų apskaitinei vertei (3 lygis).

Bendrovės finansinių instrumentų grupės:

	2019-12-31	2018-12-31
Finansinis turtas		
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	4.456	17.129
Ilgalaikės gautinos sumos, prekybos ir kitos gautinos sumos	5.977	6.340
Finansiniai įsipareigojimai		
Apskaitomi amortizuota savikaina	8.309	5.265

## 22. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika (tęsinys)

### Kapitalo valdymas

Pagrindinis kapitalo valdymo tikslas yra garantuoti, kad Bendrovė atitiktų išorinius kapitalo reikalavimus ir kad palaikytų atitinkamus kapitalo rodiklius, siekiant palaikyti savo verslą ir maksimizuoti akcininkams teikiamą naudą.

Bendrovė valdo savo kapitalo struktūrą ir keičia ją, atsižvelgiant į ekonominių sąlygų pokyčius ir pagal savo veiklos rizikos ypatybes. Siekiant palaikyti arba pakeisti kapitalo struktūrą, Bendrovė gali išleisti naujų akcijų, pakeisti dividendų išmokėjimą akcininkams, grąžinti kapitalą akcininkams. 2019 m. gruodžio 31 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d. nebuvo jokių kapitalo valdymo tikslų, politikos ar proceso pakeitimų.

Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymas reikalauja, kad Bendrovės nuosavas kapitalas sudarytų ne mažiau negu 50 proc. jos akcinio kapitalo. Bendrovė tenkina Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus nuosavam kapitalui. Nėra jokių kitų išoriškai nustatytų reikalavimų Bendrovės kapitalui.

Bendrovė vertina kapitalą naudodama nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientą, kuris apskaičiuojamas kaip nuosavo kapitalo ir bendrojo Bendrovės turto (eliminavus gautus avansus) santykis. Nuosavą kapitalą sudaro paprastosios akcijos, rezervai, nepaskirstytas pelnas ar sukaupti nuostoliai. Bendrovės vadovybė siekia, kad šis koeficientas būtų ne mažesnis, nei 40 procentų:

	2019-12-31	2018-12-31
Bendrovės turtas	143.420	140.432
Sutarties įsipareigojimai - gauti avansai	(688)	(798)
	142.732	139.634
Nuosavas kapitalas	127.870	128.168
Nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientas	89,59%	91,79%

## 23. Susijusių šalių sandoriai

Šalys yra laikomos susijusiomis, kai viena šalis turi galimybę kontroliuoti kitą arba gali daryti reikšmingą įtaką kitai šaliai priimant finansinius ir veiklos sprendimus.

2019 metais Bendrovės sandoriai su susijusiomis šalimis ir susiję likučiai buvo:

	Pardavimai susijusioms šalims	Pirkimai iš susijusių šalių	Gautinos sumos iš susijusių šalių	Mokėtinos sumos susijusioms šalims
Akcininkai	424	7	2.261	-
Įmonės, kurias kontroliuoja akcininkai	5.940	460	626	62
Iš viso	6.364	467	2.887	62

2019 m. gruodžio 31 d. gautina suma iš Vilniaus miesto savivaldybės sudarė 2.261 tūkst. eurų. 2019 m. pardavimai AB „Vilniaus šilumos tinklai“ sudarė 5.123 tūkst. eurų.

2018 m. Bendrovės sandoriai su susijusiomis šalimis ir susiję likučiai buvo:

	Pardavimai susijusioms šalims	Pirkimai iš susijusių šalių	Gautinos sumos iš susijusių šalių	Mokėtinos sumos susijusioms šalims
Akcininkai	493	2	2.795	1
Įmonės, kurias kontroliuoja akcininkai	6.855	499	700	10
Iš viso	7.348	501	3.495	11

2018 m. gruodžio 31 d. gautina suma iš Vilniaus miesto savivaldybės sudarė 2.795 tūkst. eurų. 2018 m. pardavimai AB „Vilniaus šilumos tinklai“ sudarė 5.838 tūkst. eurų.

Akcininkams ir akcinių kontroliuojamoms įmonėms paslaugos yra teikiamos rinkos kainomis.

## 24. Vadovybės darbo užmokestis ir kitos išmokos

2019 m. gruodžio 31 d. Bendrovės vadovybę sudaro 5 asmenys, 2018 m. gruodžio 31 d. - 4 asmenys.

	2019-01-01 2019-12-31	2018-01-01 2018-12-31
Vadovybei priskaičiuotas darbo užmokestis	371	225
Socialinis draudimas	7	70
Iš viso	378	295

Per 2019 metus Bendrovės vadovybei buvo išmokėta 13,77 tūkst. eurų už automobilio nuomą (2018 metais – 12,13 tūkst. eurų).

## 25. Nepiniginiai sandoriai

	2019-01-01 2019-12-31	2018-01-01 2018-12-31
Nekilnojamasis turtas, įranga ir įrengimai gauti iš akcininkų kaip įstatinio kapitalo įnašas	3.231	2.952
Neatlygintinai iš akcininkų gautas ilgalaikis turtas	-	425
Neatlygintinai iš trečiųjų asmenų gautas ilgalaikis turtas	565	621

## 26. Poataskaitiniai įvykiai

Informacija apie teisminių procesų po ataskaitinius įvykius pateikta 27 pastaboje.

### Įstatinio kapitalo didinimas

Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus m. savivaldybės turtiniu įnašu, kurio vertė 145 tūkst. eurų ir įregistruotas 2020 m. sausio mėn.

### Pasirašytos finansavimo sutartys

2020 m. sausio mėn. pasirašytos 4 finansavimo sutartys pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ 05.3.2-VIPA-T-024 priemonę „Nuotekų surinkimo tinklų plėtra“. Bendra investicijų suma pagal pasirašytas sutartis – 5.906 tūkst. eurų, priemonės įgyvendinimui suteikiama VIPA paskolų suma – 3.543 tūkst. eurų. Paskolos suteiktos su fiksuota 2 proc. metine palūkanų norma, paskolų grąžinimo terminas - 240 mėn. nuo paskolų sutarties įsigaliojimo dienos.

### Covid-19 pandemija

Bendrovė atliko COVID-19 viruso protrūkio poveikio įtakos Bendrovės veiklai ir finansinėms ataskaitoms įvertinimą ir mano, kad COVID-19 turės ribotą poveikį Bendrovės veiklai, kadangi Bendrovė teikia gyvybiškai svarbias paslaugas, kurių kainas nustato reguliatorius, ir kurių vartojimas nėra itin jautrus ekonomikos pokyčiams. Nors Bendrovė planuoja klientams suteikti galimybes tam tikrą laikotarpį netaikyti delspinigių ir ilgesnį terminą sąskaitoms apmokėti, ko pasekoje faktiniai klientų atsiskaitymų terminai gali pailgėti, tačiau atsižvelgdama į santykinai nedidelę dalį sąnaudų, kurias sudaro mokesčiai už Bendrovės teikiamas paslaugas fizinių ir juridinių asmenų išlaidų struktūroje, Bendrovė neprognozuoja reikšmingo neatgautinų sumų išaugimo. Taip pat, Bendrovė turi pasirašytų, bet dar nepanaudotų paskolų limitą planuojamoms investicijoms į ilgalaikį turtą finansuoti ir iniciavo derybas su finansinėmis institucijoms dėl naujų finansavimo sutarčių sudarymo apyvartinio kapitalo poreikiams tenkinti, jei papildomas finansavimas pasirodytų reikalingas padengti trumpalaikius Bendrovės įsipareigojimus pagal sutartyse numatytus atsiskaitymo terminus.

## 27. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai

### Teisminiai ginčai

Asmenys, kurie yra pateikę turtinius ieškinius Bendrovei:

- Vilniaus apygardos teisme yra nagrinėjamas ieškovo AS Merko Ehitus filialas ieškiny dėl papildomų išlaidų apmokėjimo ir baigimo laiko pratęsimo, neteisėto įskaitymo ir banko garantijos panaudojimo. Ieškinių reikalavimo suma: 60.200 eurų už papildomai atliktus darbus ir 93.491 euras kaip ieškovo patirti nuostoliai. 2018 m. sausio 9 d. teismas nusprendė skirti byloje ekspertizę. Teismo posėdis, paskirtas 2019 m. vasario 8 d., buvo atidėtas. 2019 m. birželio 7 d. Vilniaus apygardos teismas ieškinį atmetė. 2019 m. liepos 5 d. AS Merko Ehitus filialas pateikė apeliacinį skundą, kuriuo prašo panaikinti pirmos instancijos teismo sprendimą. Teismo posėdis nepaskirtas. 2019 m. gruodžio 31 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d. šiam ieškiniiui Bendrovė suformavo 153.691 euro atidėjinį.
- 2015 m. sausio 30 d. dėl lūžusio ketinio vandentiekio vamzdžio buvo užlietos Nacionalinio vėjo instituto rūsio patalpos, esančios Santariškių g. 1, Vilnius. Avarijos vietoje vandentiekio tinklus eksploatuoja UAB „Vilniaus vandenys“. 2017 m. balandžio 30 d. Gjensidige pateikė ieškinį, kuriuo reikalaujama priteisti solidariai iš UAB „Vilniaus vandenys“ ir InterRisk Vienna Insurance Group“ AAS 114.375 eurus. 2017 m. birželio 13 d. buvo pateiktas patikslintas ieškiny, reikalavimo dydis UAB „Vilniaus vandenys“ – 45.430 eurų. Pirmos instancijos teismas ieškinį tenkino iš dalies, ir priteisė iš UAB „Vilniaus vandenys“ 27.477 Eur. Bendrovė pateikė apeliacinį skundą byloje. Apeliacinės instancijos teismas 2020 m. sausio 21 d. nutartimi nusprendė Vilniaus apygardos teismo 2018 m. lapkričio 7 d. sprendimo dalį dėl atsakovės uždarnosios akcinės bendrovės „Vilniaus vandenys“ pakeisti – priteisti ieškovei akcinei draudimo bendrovei „Gjensidige“ iš atsakovės uždarnosios akcinės bendrovės „Vilniaus vandenys“ 12 430,29 Eur. 2018 m. gruodžio 31 d. šiam ieškiniiui Bendrovė suformavo 27.477 eurų atidėjinį. Suformuotas atidėjiny išieškiniui paliekamas 2019 m. gruodžio 31 d., nes Bendrovė skųs teismo sprendimą kasacine tvarka.
- 2017 m. gegužės 19 d. LR aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra informavo Bendrovę apie atliekamų įtariamųjų pažeidimų tyrimus dėl stebėsenos (rezultato) rodiklių nepasiekimo 2007-2013 m., vykdanč Europos Sąjungos finansuojamus projektus. Stebėsenos (rezultato) rodiklių nepasiekimas gali koreguoti projektams skirtų tinkamų finansuoti išlaidų sumas nuo 5 iki 20 procentų finansavimo sumos. 2017 m. rugsėjo mėn. Lietuvos Respublikos aplinkos ministras priėmė įsakymus Nr. D1-448; Nr. D1-497; Nr. D1-499 ir įsakymus Nr. D1-752; Nr. D1-739; Nr. D1-735 dėl finansinių korekcijų taikymo. UAB „Vilniaus vandenys“ apskundė minėtus įsakymus Vilniaus apygardos administraciniam teismui 2017 m. spalio 2d. Pirmosios instancijos teismai netenkino Bendrovės skundo, todėl 2018 m. liepos 9 d. buvo pateikti apeliaciniai skundai Lietuvos vyriausiajam administraciniam teismui. Šiuo metu byla Lietuvos Vyriausiajame administraciniame teisme yra sustabdyta, kol bus išnagrinėta kita byla, galimai suformuosianti teismų praktiką šios kategorijos bylose. Neigiamai pasibaigus bylų nagrinėjimui pagal nutartis būtų grąžinamos finansuojamos sumos – 4.021.761 euras ir perskirstomi finansavimo šaltiniai, atidėjiny finansuojamų sumų koregavimui neformuojamas. Galimas grąžinimas neturėtų įtakos Bendrovės pelnui ar nuostoliams, nes būtų mažinamas gautos dotacijos dydis.
- 2017 m. birželio mėn. dėl didelio kritulių kiekio sugedus nuotekų siurblinės Upės g. 15 siurbliams, nuotekos avariniu išleistuvo tekėjo į Neries upę. Vilniaus RAAD atlikus neplaninį teminį patikrinimą, siekiant iširti ir įvertinti įvykusios avarijos aplinkybes, buvo surašytas patikrinimo aktas. Pagal preliminarinius ekspertinius paskaičiavimus žala buvo įvertinta 245.229 eurai. 2018 m. gegužės 16 d. Vilniaus RAAD pateikė pretenziją Bendrovei, kurioje aplinkai padarytos žalos dydis, paskaičiuotas vadovaujantis LR aplinkos ministro 2002.09.09 įsakymu Nr. 471 patvirtinta „Aplinkai padarytos žalos atlyginimo dydžių apskaičiavimo metodika“, sudaro 454.194 eurus. Bendrovė 2018 m. birželio 26 d. pateikė Vilniaus RAAD atsiliepimą. Bendrovė nesutinka su RAAD įvykių vertinimu ir mano, kad susidariusios meteorologinės sąlygos atitiko stichinio meteorologinio reiškinio – smarkaus lietaus rodiklį, kurios tiesiogiai nulėmė nuotekų patekimą į Neries upę per avarinį išleistuvą. Nors UAB „Vilniaus vandenys“ nesutinka su gauta pretenzija, tačiau tikėtina, kad padaryta žala gamtai teks atlyginti. 2017 m. gruodžio 31 d. buvo suformuotas 245.229 eurų atidėjiny žalos gamtai atlyginimui. 2018 m. Bendrovė papildomai suformavo 208.895 eurų atidėjinį RAAD pretenzijai. Oficialaus atsakymo dėl RAAD pateiktos pretenzijos iki šiol nėra. 2019 m. gruodžio 31 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d. šiam ieškiniiui Bendrovės suformuotas atidėjiny sudarė 454.194 eurų.
- 2018 m. lapkričio 21d. UAB „Envija ES“ pareiškė ieškinį dėl vienašalio įskaitymo pripažinimo negaliojančiu ir skolos priteisimo. Ieškinių suma 59.688 eurai. 2019 m. gruodžio 31 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d. šiam ieškiniiui Bendrovė suformavo 59.688 eurų atidėjinį. 2020 m. vasario 4 d. įvykusio teismo posėdžio metu buvo priimtas sprendimas priteisti ieškovei 17.823 eurų, tačiau Bendrovė nesutinka su šiuo sprendimu ir teiks apeliacinį skundą. Ieškovei taip pat teikia apeliacinį skundą, todėl atidėjiny suma nebuvo keičiama.
- Vilniaus miesto apylinkės teisme nagrinėjama civilinė byla pagal ieškovų J. Ž. ir A. Ž. atsakovui UAB „Vilniaus vandenys“ negatorinį ieškinį dėl žemės sklypo atlaisvinimo išmontuojant šalto vandens tiekimo vamzdyną ir fekalinės kanalizacijos vamzdyną, sutvarkant žemės sklypą. Ieškovei taip prašo priteisti 196 eurų turtinės žalos ir 1.500 eurų neturtinės žalos. Byla jau tęsiasi apie 5 metus, tačiau UAB Vilniaus vandenys atsakovu tapo tik 2019 m. lapkričio mėn. 2020 m vasario mėn. paskirti trys posėdžiai šioje byloje. Ieškinių reikalavimas yra susijęs su esamo tinklo iškelimu, tačiau ieškovų reikalavimas galėtų būti ne tik iškelti tinklus, bet ir atlyginti nuostolius dėl žemės sklypo vertės sumažėjimo (naudojimo apribojimas), todėl 2019 m. gruodžio 31 d. suformuotas 74.439 eurų dydžio atidėjiny, paskaičiuotas kaip galima maksimali kompensacija, lygi tinklų iškėlimo sumai.

## 27. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai (tęsinys)

Bendrovės atidėjiniai teisiniams ieškiniams ir kiti atidėjiniai pateikiami lentelėje žemiau:

	2018-12-31	Sukaupta 2019-01-01 2019-12-31	Panaudota 2019-01-01 2019-12-31	2019-12-31
Atidėjiniai teisiniams ieškiniams	282	75	41	316
Atidėjiniai žalos aplinkai atlyginimui	454	1	-	455
Atidėjiniai, sukaupti grėžinių likvidavimui	-	45	-	45
Atidėjiniai kadastriniams matav. ir bylų registr.	29	7	10	26
Iš viso	765	128	51	842

### Įsipareigojimai pagal sudarytas rangos sutartis

2019 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įsipareigojimai, priimti pagal sudarytas sutartis finansinių ataskaitų datai, tačiau neapskaityti finansinėse ataskaitose sudarė 11.678 tūkst. eurų sumą, 2018 m. gruodžio 31 d. įsipareigojimų suma sudarė 24.814 tūkst. eurų sumą.

### Kiti nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai

2019 m. gruodžio 31 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turi teisiškai neregistruoto turto (10 pastaba) ir iki šių finansinių ataskaitų patvirtinimo nėra gavusi jokių pretenzijų iš trečiųjų šalių. Bendrovė turi visą naudą ir riziką, susijusią su šiuo turto.