



Vilniaus vandenys

Šiuo metu darbui Vilniuje kviečiame prisijungti
Klientų patirčių projektų vadovą (-ę)
(Terminuota darbo sutartis)

Jums patikėsime

- organizuoti klientų pasitenkinimo apklausas / tyrimus;
- vertinti gautus rezultatus ir ruošti pokyčių planus bei kartu su paskirta komanda juos įgyvendinti;
- apie klientų nuomonės pokyčius informuoti bendrovės vadovybę ir darbuotojus;
- spręsti nestandartines situacijas klientų aptarnavimo veikloje;
- vystyti į kliento poreikius orientuotą klientų aptarnavimo bei paslaugų teikimo kultūrą.

Mes tikimės, kad Jūs

- turite aukštąjį išsilavinimą;
- turite sėkmingos patirties dirbant su klientų pasitenkinimo tyrimų metodologijomis (GCSI, NPS ir t.t.) (privalumas);
- norite ir galite pritaikyti savo sukauptą sėkmingą apklausų / tyrimų organizavimo bei gautų rezultatų integravimo į pokyčius patirtį;
- esate orientuotas į rezultatą;
- sklandžiai ir užtikrintai įgyvendinate pokyčius;
- gebate greitai priimti sprendimus ir veikti savarankiškai;
- vertinate bendradarbiavimą, profesionalumą bei atsakomybę.

Mes siūlome

- įdomų ir atsakingą darbą didžiausioje bei lyderiaujančioje vandentvarkos bendrovėje Lietuvoje;
- galimybę tiesiogiai prisidėti prie bendrovės efektyvumo ir klientų pasitenkinimo auginimo;
- prisijungti prie bendražiogių ir kurti pridėtinę vertę bendrovei bei miesto gyventojams;
- metinį priedą priklausantį nuo rezultatų;
- darbo užmokestį neatskaičius mokesčių nuo 2100 Eur.



Jei susidomėjote ir atitinkate keliamus reikalavimus, **gyvenimo aprašymą (CV) su pareigybės nuoroda „Klientų patirčių projektų vadovas“** prašome siųsti el. paštu cv@vv.lt

Apie atrankos rezultatus informuosime tik į pokalbį pakviestus kandidatus.
Konfidencialumą garantuojame.

Informuojame, kad bendrovė visus jūsų asmens duomenis, pateiktus kandidatuojančiam į šią poziciją, tvarkys įdarbinimo tikslais. Bendrovė taip pat gali peržiūrėti jūsų informaciją, patalpintą socialiniame tinkle „LinkedIn“. Išsamesnė informacija pateikiama kandidatuojančiams asmenims.