



Vilniaus vandenys

Šiuo metu darbui Vilniuje kviečiame prisijungti

Klientų aptarnavimo tarnybos direktorių (-ę)

Jums patikėsime

- strateginių tikslų, susijusių su klientų aptarnavimu ir klientų patirties valdymu, įgyvendinimą;
- bendrovės teikiamų paslaugų ir naujų produktų kūrimo, rinkodaros, pardavimų organizavimo ir tiekimo procesų užtikrinimą;
- naujų klientų pritraukimo ir prijungimo procesų organizavimą ir priežiūrą;
- vandentiekio ir nuotekų gedimų prevencijos bei avarijų likvidavimo procesų užtikrinimą;
- teikiamų paslaugų sąskaitybos, įmokų surinkimo įgyvendinimą bei skolų portfelio valdymą;
- sklandaus vandens apskaitos proceso užtikrinimo kontrolę;
- efektyvų, kokybišką ir inovatyviais sprendimais paremtą tarnybos veiklos planavimą;
- pavaldžių padalinių bei darbuotojų darbo organizavimą, ugdymą ir kontrolę (apie 300 darbuotojų);
- LEAN principų (kultūros) įgyvendinimą padalinyje.

Mes tikimės, kad Jūs

- turite aukštąjį išsilavinimą;
- turite ne mažesnę kaip 3 metų vadovaujamo darbo patirtį klientų aptarnavimo srityje;
- gebate valdyti didelės apimties projektus;
- turite sėkmingos veiklos tvarumo, efektyvinimo, procesų skaitmenizavimo patirties;
- puikiai išmanote verslo valdymo procesus;
- turite puikius lyderystės, komandinio darbo įgūdžius;
- sklandžiai bendraujate žodžiu ir raštu lietuvių bei anglų kalbomis;
- esate iniciatyvus (-i), atsakingas (-a) ir bendradarbiaujantis (-i).

Mes siūlome

- prasmingą darbą savo miestui: gyvybiškai svarbias paslaugas teikiame daugiau nei ketvirčiui milijono vartotojų;
- galias įmonės tradicijas: vasaros šventes, baidarių žygius, dalyvavimą sporto renginiuose;
- papildomas apmokamas atostogų dienas;
- sveikatos draudimą;
- darbo užmokestį nuo 4800 Eur iki 6000 Eur (neatskaičius mokesčių) ir papildomą kintamąją metinę atlygio dalį (galutinis atlygio dydis priklausys nuo kandidato (-ės) turimų kompetencijų).

Jei susidomėjote ir atitinkate keliamus reikalavimus, **gyvenimo aprašymą (CV) su pareigybės nuoroda „KAT direktorius“** prašome siųsti el. paštu cv@vv.lt.

Apie atrankos rezultatus informuosime tik į pokalbį pakviestus kandidatus.
Konfidencialumą garantuojame.

Informuojame, kad bendrovė visus jūsų asmens duomenis, pateiktus kandidatuojančiam į šią poziciją, tvarkys įdarbinimo tikslais. Bendrovė taip pat gali peržiūrėti jūsų informaciją, patalpintą socialiniame tinkle „LinkedIn“. Išsamesnė informacija pateikiama kandidatuojančiams asmenims.

