



Metinis pranešimas,
nepriklausomo auditoriaus išvada
ir finansinės ataskaitos
už metus, pasibaigusius
2021 m. gruodžio 31 d.



Turinys

VALDYBOS PIRMININKO KREIPIMASIS	3
GENERALINIO DIREKTORIAUS KREIPIMASIS	4
APIE BENDROVĘ	5
PAGRINDINĖS PASLAUGOS	7
STRATEGIJA. TIKSLAI	14
VEIKLOS APŽVALGA	22
VIEŠIEJI PIRKIMAI	35
RIZIKŲ IR NEATITIKČIŲ VALDYMAS	42
PROJEKTŲ VALDYMAS	47
KLIENTŲ APTARNAVIMAS	53
VALDYSENOS ATASKAITA	72
REGULIACINĖS APLINKOS POKYČIAI	89
INVESTICIJOS	92
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	100
APLINKOSAUGA	109
PERSONALO VALDYMAS	113
DARBUOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA	121
AKCIJOS IR KAPITALO VALDYMAS	125
SVARBIAUSI BENDROVĖS ĮVYKIAI 2021 METAIS	127
SVARBIAUSI ĮVYKIAI ATASKAITINIAM LAIKOTARPIUI PASIBAIGUS	129
BENDROVĖS REKVIZITAI IR KONTAKTINAI DUOMENYS	131
BENDROVĖS KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIAI	132



Valdybos pirmininko kreipimasis

Adomas Bužinskas

2021-aisiais besitęsiančios pandemijos akivaizdoje Bendrovės „Vilniaus vandenys“ veikla buvo stabili ir pelninga.

Nepaisant visame pasaulyje drastiškai brangstančių energetinių resursų, Bendrovei pavyko suvaldyti sąnaudas, surasti veiklos efektyvinimo galimybių, priimti toliaregiškus sprendimus dėl žaliosios energijos gamybos apimčių didinimo ir taip išlaikyti žemą teikiamų paslaugų kainą. Vanduo vilniečiams ir toliau išlieka pigiausias, lyginant Baltijos šalių sostines, ir vienas pigiausių visoje Europoje.

Praėję metai įmonei buvo ir augimo metai, kai daugelis ambicingų planų ir startavusių projektų įgavo realų pavidalą, imtasi rimtų veiksmų taršos užkardymo srityse, surastas investicijoms reikalingas finansavimas ir pradėti didžiausios Vilniaus mieste ir regione nuotekų valyklos rekonstrukcijos darbai.

Reikšmingi žingsniai žengti Vilniaus mieste, kuriant išmanųjį vandentiekį ir skaitmenizuojant veiklos procesus, vystant darnią ir tvarią veiklą.

Stiprinant gerosios valdysenos praktikas, akivaizdžių pokyčių pernai pavyko pasiekti įmonei identifikuojant ir įvertinant didžiausias veiklos rizikas, rengiant rizikų valdymo ir jų poveikio mažinimo veiklai planus. Vien per 2021 metus, stiprinant Bendrovės valdysenos praktikas, valdybos sprendimu buvo patvirtintos ir Bendrovėje pradėtos naudoti septynios veiklos politikos, tarp kurių atitikties užtikrinimo, personalo, projektų valdymo, asmens duomenų tvarkymo ir saugumo, infrastruktūros eksploatavimo ir plėtros planavimo politikos.

2022 m. „Vilniaus vandenų“ svarbiausiu iššūkiu ir prioritetu išlieka investicinio plano įgyvendinimas, valdant finansines rizikas ir nuosekliai gerinant teikiamų paslaugų kokybę vilniečiams, užtikrinant įsipareigojimų ES laikymąsi, vidinių procesų peržiūrą ir sėkmingą LEAN metodų veikloje diegimą.



Generalinio direktoriaus kreipimasis

Saulius Savickas

L. e. p. Generalinis direktorius,
Klientų aptarnavimo tarnybos direktorius

Gerbiami klientai, partneriai, akcininkai, kolegos,

2021 m. „Vilniaus vandenims“ buvo vieni rezultatyviausių: metus bendrovė užbaigė išlaikiusi esminius klientų pasitikėjimą įmone lemiančius rodiklius.

Nepaisant iššūkių dirbant komunaliniame sektoriuje – GCSI indeksas, rodantis bendrą klientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis ir jų kokybę, išliko stabiliai aukštas – 76.

Metus įmonė užbaigė pelningai. 2021 metų pabaigoje įmonės EBITDA vietoje planuotų 9 pasiekė beveik 12 mln. eurų.

Bendrovė sparčiai įgyvendino investicinį planą. Beveik 31 mln. eurų investicijų praėjusiais metais įmonė nukreipė ne tik į infrastruktūros plėtrą ir modernizavimą, veiklos skaitmeninimą, bet ir investavo į atsinaujinančius energetikos šaltinius, rūpinosi gamta, ėmėsi lyderystės, kad vanduo iš čiaupo būtų prieinamas kiekvienam ir pamažu pakeistų vandenį iš plastikinių butelių, švietė visuomenę, kaip elgtis ir vartoti atsakingiau.

„Vilniaus vandenims“ 2021 metai buvo vieni turiningiausių sėkmingai startavusiais projektais. Pradėti įgyvendinti ar įsibėgėję atsinaujinančios energetikos, veiklos skaitmenizavimo, žalieji ir visuomenės švietimo, organizacijos vystymo projektai. Daugelis jų sėkmingai ir su dar didesne ambicija bus tęsiami ir 2022-aisiais metais.

Didelį žingsnį į priekį praėjusiais metais įmonė žengė svarbiausius klientų aptarnavimo procesus perkeldama į elektroninę erdvę. Savitarna, „Live chat“, el. formato sutartys, paslaugų krepšelio plėtra. Visa tai leido ne tik nuosekliai gerinti klientų aptarnavimo kokybę, bet ir palengvinti darbą beveik 659 įmonės darbuotojų.

2021 metais „Vilniaus vandenys“ ėmėsi lyderystės ir brėžė aiškią darnios veiklos kryptį, išsikėlė ir sėkmingai pasiekė tikslus aplinkosaugos, poveikio aplinkai mažinimo srityse. Įmonei vystant atsinaujinančios energetikos projektus, žaliosiose miesto zonose, mokyklose įrengus stacionarias vandens gertuves, sutelkus visuomenines maitinimo įstaigas ir raginant vandenį gerti iš čiaupo, prisijungus prie žaliųjų miesto iniciatyvų, pernai įmonei mieste pavyko ženkliai sumažinti plastiko vartojimą ir išskiriamos CO2 emisijos į aplinką kiekį.

Nors įvertinus visuomenės jautrumą ir reakciją, įmonei kiekviena vandentiekio ar nuotekų avarija mieste vis dar yra iššūkis, tačiau avarijas „Vilniaus vandenys“ pernai likvidavo greičiau, avarijų prevencijai užtikrinti buvo pasitelktos ir modernios technologijos – nuotekų vamzdinių defektus aptinkantis robotas. Naujamiestyje vandentiekio vamzdynas buvo pradėtas plauti nuo susidariusių mangano ir geležies apnašų. Nors trumpuoju periodu vamzdinių plovimas Naujamiesčio gyventojus ir įmonės darbuotojus gerokai išvargino, vis plačiau ir sumaniau taikant prevencines vamzdinių priežiūros priemones, ateityje tikimasi visiems įmonės klientams tiekti tik neprikaištingos kokybės vandenį.

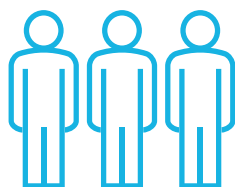
2021 metais „Vilniaus vandenys“ ir toliau didelį dėmesį skyrė savo darbuotojams bei pradėjo naują jiems skirtą Vertybių žaidimo iniciatyvą, kuri, kaip parodė atliktas Darbuotojų įsitraukimo ir įgalinimo tyrimas, tapo palankiausiai vertinama Bendrovės iniciatyva. 2021 metais įmonėje įvyko ir Darbo tarybos rinkimai naujai kadencijai, kuriuose darbuotojai išrinko 11 Darbo tarybos narių.

2022 metus įmonė pasitinka planuodama dar labiau kelti teikiamų paslaugų kokybės kartelę, būti dar arčiau kliento, dar labiau įsiklausyti į kliento, akcininko ir visuomenės lūkesčius bei išlikti stabilia ir perspektyvia darbo vieta esamiems ir potencialiems darbuotojams.

Apie Bendrovę



„Vilniaus vandenys“ yra didžiausia Lietuvoje vandentvarkos įmonė, tiekianti geriamąjį vandenį ir tvarkanti nuotekas 272 tūkst. klientų. Bendrovė turi Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (VERT) suteiktą Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją ir vykdo veiklą Vilniaus miesto savivaldybės, taip pat Vilniaus, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybių teritorijose.



272 000
klientų

Dėl savo veiklos specifikos ir strategiškai svarbių viešųjų paslaugų teikimo Bendrovė yra priskiriama nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių pirmos kategorijos grupei ir yra viešo intereso įmonė.

„Vilniaus vandenys“ tiekia tik požeminį vandenį iš giluminių gręžinių, kuris yra vienas iš kokybiškiausių geriamojo vandens šaltinių. Bendrovei „Vilniaus vandenys“ taip pat priklauso didžiausia Lietuvoje, šiuo metu rekonstruojama, nuotekų valykla.

Bendrovė veiklą vykdo orientuodamasi į pamatinius tikslus – užtikrinti geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, aukštą geriamojo vandens kokybę ir nuotekų sutvarkymą, laikantis aukščiausių aplinkosaugos reikalavimų.

„Vilniaus vandenys“ yra Lietuvos atsakingo verslo asociacijos (LAVA) narė, siekianti būti pažangia, efektyviai valdoma vandentvarkos srities lydere, teikiančia kokybiškas ir patikimas paslaugas. Bendrovė pirmoji regione diegia vieningą išmanųjį vandentiekio tinklą, savo veikloje naudoja hidraulinio modeliavimo sistemą, sparčiai vysto atsinaujinančios energetikos projektus.

Atsižvelgiant į tai, kad įmonė teikia strategiškai svarbias viešąsias paslaugas, jų teikimui ir aplinkos apsaugai yra taikomas didelės apimties teisinis reguliavimas.

Bendrovėje yra įdiegta ir įgyvendinama integruota kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001 ir ISO 14001 standartų reikalavimus. Tai rodo, kad Bendrovės veiklos poveikis aplinkai – nustatytas ir valdomas, o vykdoma veikla atitinka teisinius ir kitus aplinkos apsaugos reikalavimus. Kokybės vadybos ir aplinkos apsaugos sistema integruota į visus veiklos procesus, kurie nustatyti padalinių darbo specifikos principu, taip siekiant užtikrinti efektyvų jų veikimą, stebėjimą ir valdymą. Pagrindinės veiklos procesai planuojami, vykdomi bei atliekama jų stebėseną atsižvelgiant į klientų poreikius.

Bendrovės pagrindiniai veiklos rodikliai yra parduoto geriamojo vandens kiekis bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekis, todėl ir „Vilniaus vandenų“ pagrindines pajamas sudaro pajamos, uždirbtos teikiant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas.

Nuosavas Bendrovės kapitalas sudaro 77 proc. bendrovės turto.

Pagrindinės paslaugos



GERIAMOJO VANDENS TIEKIMAS

Bendrovė „Vilniaus vandenys“ 2021 metų gruodžio 31 d. duomenimis eksploatavo 33 vandenvietes, 283 gręžinius, 153 vandentiekio siurbines, 21 vandens gerinimo (ruošimo) įrenginį, 452 vandens ėmimo kolonėles, 5 471 gaisrinį hidrantą ir apie 1 743,2 km vandentiekio vamzdynų. Iš jų 2021 metais nutiesta 12,5 km naujo vamzdyno, rekonstruota – 14,9 km.

Per 2021 m. Bendrovė išgavo 33,43 mln. kub. metrų geriamojo vandens, patiekė 33,36 mln. kub. metrų, technologinėms reikmėms sunaudojo 1,7 mln. kub. metrų vandens.

Geriamąjį vandenį Bendrovė tiekia tik iš požeminio vandens gręžinių, kurių gylis siekia 40–245 metrus. Nors požeminis vanduo visame pasaulyje yra vienas iš kokybiškiausių galimų geriamojo vandens šaltinių, tačiau ir požeminiame gamtiniame vandenyje yra ištirpusių priemaišų, kurias, siekiant, kad vanduo atitiktų itin kokybiško geriamojo vandens kokybinius rodiklius, reikia pašalinti. Tokios šalintinos priemaišos Vilniaus ir Vilniaus rajono požeminiame vandenyje yra geležis ir manganas. Jos iš požeminio vandens šalinamos vandens ruošimo (gerinimo) įrenginiuose, kuriuose šiuo metu paruošiama apie 90 proc. Bendrovės tiekiamo vandens.

33
vandenvietės

283
gręžinių

153
vandentiekio
siurbinės

21
vandens gerinimo
įrenginių

452
vandens ėmimo
kolonėlės

5 470
gaisriniai
hidrantai

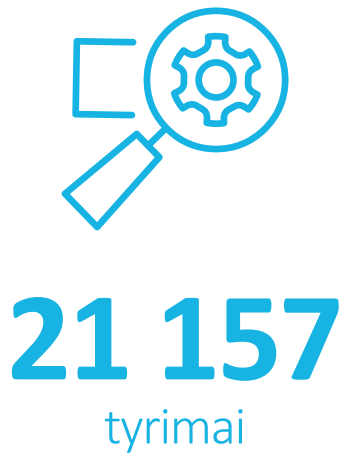
1 743
km vandentiekio
vamzdynų



GERIAMOJO VANDENS KOKYBĖ

Kadangi Bendrovė vandenį tiekia iš požeminių gręžinių, kuriuose vanduo apsaugomas nuo išorinės cheminės ir mikrobiologinės taršos, Vilniuje ir Vilniaus rajone viešai tiekiamas geriamasis vanduo yra švarus ir kokybiškas. Požeminis vanduo, kurio gausiomis atsargomis negali pasigirti daugelis pasaulio šalių, yra prisotintas įvairių žmogaus organizmui naudingų mineralinių medžiagų, tokių kaip kalcis, magnis, natris, kalis ir kt. Lietuvos požeminis vanduo yra valstybės turtas ir didelis privalumas.

Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimus nustato Lietuvos higienos norma HN24:2017. Remiantis Lietuvos higienos normos reikalavimais ir siekiant užtikrinti tiekiamo vandens kokybę, Bendrovė vykdo nuolatinę geriamojo vandens kokybės stebėseną, atlieka įvairius vandens tyrimus.



Tyrimams vandens mėginiai yra imami iš skirstomųjų tinklų ir įvairių vandens vartojimo vietų: ugdymo, viešojo maitinimo, gydymo įstaigų. Geriamojo vandens kokybės tyrimai Bendrovės vandens laboratorijoje vykdomi pagal kasmet sudaromą ir su Valstybine maisto ir veterinarijos tarnyba suderintą programinės priežiūros planą. 2021 metais Bendrovės vandens laboratorijoje iš viso buvo atlikti 21 157 tyrimai, t. y. 6 proc. daugiau nei 2020 metais. Vandens tyrimų skaičiaus augimą lėmė komerciniai tyrimai bei Bendrovės iniciatyva atlikti technologiniai tyrimai, kurių reikia norint įsitikinti kokybiško vandens tiekimu po vamzdynų plovimo, avarijų, dezinfekavimo ir kitų technologinių procesų.

2021 m. Bendrovei priklausančiose vandenvietėse buvo ištirti 43 vandens kokybės rodikliai. Septyniose iš 29 vandenviečių buvo nustatytas indikatorinių rodiklių, tokių kaip geležis ir manganas, koncentracijos padidėjimas, kuris neatitinka Lietuvos higienos normos HN24:2017 reikalavimų. Tačiau, šių rodiklių koncentracijos neviršijo Pasaulio Sveikatos Organizacijos gairėse nurodomų kiekių, kuriuos viršijus, galimas neigiamas poveikis sveikatai. Po atliktų vandens tyrimų 2021 metais padidėjusi geležies arba mangano koncentracija, padidėjęs vandens drumstumas buvo nustatytas Vingio parko, Žemųjų Panerių, Šalčininkų, Verkių, Turniškių, Karveliškių ir Pečiukų vandenvietėse.

Tuo atveju, kai Bendrovės laboratorijoje nustatomos didesnės nei leistinos indikatorinių rodiklių vertės, pakartotinai imami geriamojo vandens mėginiai ir informuojamas Bendrovės Vandentiekio stočių ir Vandentiekio tinklų skyrius, kuris imasi reikalingų veiksmų, kad geriamojo vandens rodiklių vertės būtų atstatytos iki leidžiamų ribų.

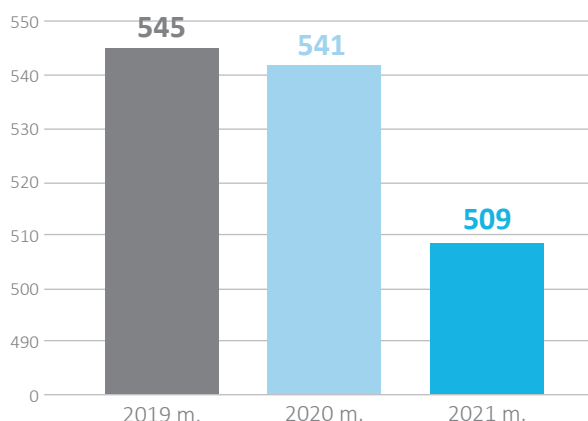
2021 metais, simboliškai minint Pasaulinę vandens dieną, Bendrovė pristatė interaktyvų vandenviečių žemėlapij, kurį galima rasti Bendrovės internetinėje svetainėje (skiltyje Veikla / Žemėlapiai / Vandens kokybės žemėlapis). Jame kiekvienas vartotojas pagal savo adresą gali matyti, iš kurios vandenvietės jam yra tiekiamas vanduo ir kokie yra jo mikrobiologiniai, cheminiai ir jutiminiai parametrai.

VANDENS TIEKIMO IŠŠŪKIAI

Didžioji dalis vandentiekio tinklų buvo nutiesti plečiantis miestui, tad skaičiuoja jau kelias dešimtis metų. Dėl ilgų eksploatavimo metų kai kuriose Vilniaus miesto dalyse vamzdynai susidėvėję, todėl juose pasitaiko vandens nutekėjimų ir avarijų.

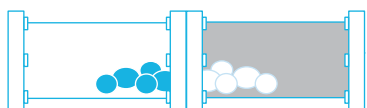
2021 metais Bendrovė likvidavo 509 vandentiekio avarijas, t. y. 6 proc. mažesnis įvykusių avarijų skaičius, lyginant su 2020 metais. Vidutinė gedimų ir avarijų lokalizavimo trukmė 2021 metais buvo 148 min.

Avarijos vandentiekio tinkluose



Dažniausios vandentiekio avarijų priežastys yra tinklo nusidėvėjimas (daugiau kaip 60 proc. vandentiekio ir nuotekų tinklo yra senesnis nei 30 metų), vamzdynų korozija, pasenusi uždarojoji – reguliuojamoji ir apsauginė armatūra, vamzdyno lūžiai veikiami sezoninių temperatūros pokyčių gruntui, vystytojų, rangovų klaidos bei aplaidumas, kai vykdant statybos darbus (žemės kasimo, gręžimo ir kt.), pažeidžiami vamzdynai.

2021 metų antroje pusėje Bendrovė pradėjo iki šiol didžiausio masto Bendrovės veiklos istorijoje vandentiekio vamzdynų plovimo darbus viename sparčiausiai besiplečiančių Vilniaus miesto rajonų – Naujamiestyje. Čia Bendrovės darbuotojai vamzdynus plovė nuo ant vamzdynų sienelių susikaupusių geležies ir mangano dalelių. Iki metų pabaigos Bendrovė Naujamiestyje išplovė apie 35 km vandentiekio vamzdynų, šiuos darbus ketinama tęsti ir 2022 metais.



Iš viso 2021 metais Bendrovė išplovė **102 km** vandentiekio tinklų.

2021 metais Bendrovė sėkmingai naudojo įdiegtą Vilniaus miesto vandentiekio tinklo hidraulinio modeliavimo informacinę sistemą, kurią, siekiant užtikrinti augančius naujų vartotojų vandens poreikius, pritaikė infrastruktūros plėtros galimybių ir naujai vystomų kvartalų prijungimų vertinimui. Taip pat, mažinant Bendrovės sąnaudas, hidrauliniu modeliu buvo vertinamos esamos infrastruktūros optimizavimo galimybės.

Vandens nuostolių mažinimui bei operatyviam avarijų vietų nustatymui 2021 metais buvo tęsiamas vandentiekio tinklų zonavimo projektas.

AVARIJŲ IR GEDIMŲ PREVENCIJA

2021 metais Bendrovė „Vilniaus vandenys“ atnaujino 2019 m. rengtą prevencinių priemonių planą „Vandens tiekimo užtikrinimui Vilniaus mieste, esant Neries upės radiacinei taršai“. Plane atnaujinti ir patikslinti būtini atlikti veiksmai operatyviam reagavimui pagal esamą eksploatuojamą infrastruktūrą.



Bendrovės Dispečerinio valdymo departamentas, Vandentiekio ir nuotekų stočių ir tinklų skyrius skiria didelį dėmesį ne tik avarijų ir gedimų likvidavimui, bet ir infrastruktūros tinklų profilaktikai. Ypatingas dėmesys 2021 metais buvo skirtas probleminiams tinklų ruožams: prevenciškai vykdytos dažnesnės apžiūros pagal sudarytus planinius apžiūrų grafikus, nuotekų tinklų plovimo darbai, atliekamas tinklų būklės reitingavimas, kurio pagrindu vykdyti tinklų rekonstrukcijos darbai.

NUOTEKŲ SURINKIMAS IR TVARKYMAS

„Vilniaus vandenys“ nuotekoms surinkti ir transportuoti iki nuotekų valyklų naudoja 237 nuotekų siurbles ir apie 1 497,8 km nuotekų tinklų, iš jų – apie 215 km slėginių linijų. 2021 metais paklota 22,96 km naujų nuotekų tinklo atkarpų ir 2,1 km – rekonstruota.

2021 metais Bendrovė eksploatavo 8 nuotekų valyklas, metų pabaigoje – 6: Vilniaus miesto, Švenčionių, Švenčionėlių, Nemenčinės, Šalčininkų, Eišiškių.

2021 metais, siekiant rinktis gamtai palankius ir ją tausojančius sprendimus, atsisakyta Gėlos filtracijos laukų. Įgyvendintas naujų slėginių nuotekų tvarkymo tinklų statybos ir esamos siurblinės rekonstravimo darbų projektas, tokiu būdu nuotekas transportuojant į Nemenčinės nuotekų valyklą.

Taip pat 2021 metais gruodžio mėn. buvo nutrauktas veiklos vykdymas Švenčionių rajone esančiame Pabradės mieste. Iki šiol Bendrovė Pabradėje buvo atsakinga už nuotekų tinklų ir nuotekų valyklos eksploataciją. Bendrovė tinklų eksploatavimą pagal teisinius įsipareigojimus grąžino Švenčionių savivaldybei.

237
nuotekų
siurblių

1 498
km nuotekų
tinklų

215
km slėginių
linijų

8
nuotekų
valyklos:

Vilniaus miesto, Švenčionių,
Švenčionėlių, Pabradės,
Nemenčinės, Gėlos,
Šalčininkų, Eišiškių.



Įmonė „Vilniaus vandenys“ taip pat priima ir tvarko nuotekas, kurias surenka nuotekų transportavimo įmonės.

Nuotekų tvarkymą reglamentuoja Nuotekų tvarkymo reglamentas, Bendrovei išduoti Taršos integruotos prevencijos ir kontrolės / Taršos leidimai. Bendrovės nuotekų laboratorija tiria daugiau kaip 40 nuotekų išvalymo kokybės rodiklių.

Atitekančių ir ištekančių išvalytų nuotekų kokybės tyrimai atliekami vadovaujantis Aplinkos monitoringo programomis, kuriose numatyti ir su Aplinkos apsaugos agentūra suderinti su nuotekomis išleidžiamų teršalų monitoringo bei poveikio vandens kokybei monitoringo planai (nustatomi tiriami parametrai, matavimų vietos, dažnumas ir matavimo metodai).



Per 2021 metus „Vilniaus vandenys“ surinko **40,8 mln. m³** ir išvalė **42 mln. m³** nuotekų (2020 metais išvalyta mažiau – 39,2 mln. kub. metrų).

Pagal pagrindinius tiriamus rodiklius (biocheminį deguonies suvartojimą per septynias paras (BDS7), bendrą fosforą, bendrą azotą) Vilniaus nuotekų valykloje pasiekiamas aukštesnis nei minimalus reikalaujamas išvalymo efektyvumas, kuris 2021 metais, lyginant su 2020 metais, išliko tose pačiose ribose.

2021 metais prasidėti Vilniaus miesto nuotekų valyklos rekonstrukcijos darbai ir Švenčionių nuotekų valyklos rekonstrukcijos I etapo projektavimas.

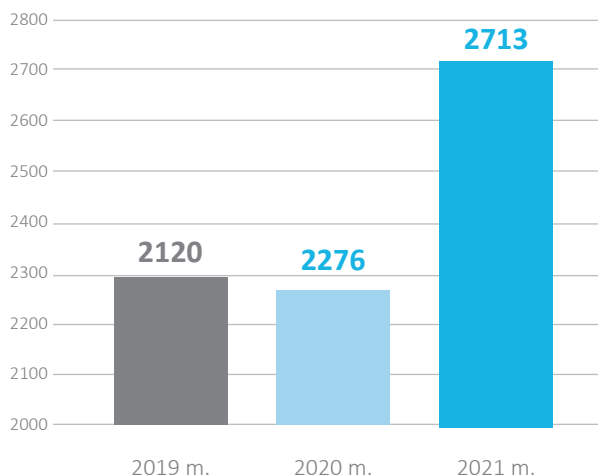
NUOTEKŲ TVARKYMO IŠŠŪKIAI

2021 metais nuotekų tinkluose įvyko 271 avarijos, t. y. 27 proc. mažiau nei 2020 m. (369 avarijos). Avarijos ir gedimai nuotekų tinkluose daugiausia įvyko dėl vamzdinių susidėvėjimo ir vamzdžių užsikimšimų, kuriuos sukėlė neatsakingas gyventojų, pramonės, paslaugų ir ypač statybos įmonių požiūris į išpilamus teršalus.

Vilniaus miesto centrinėje dalyje, Senamiestyje, dalyje Antakalnio ir Naujamiesčio įrengta mišrioji nuotekų šalinimo sistema, į kurią patenka ne tik buitinės nuotekos, bet ir lietaus vanduo. Šiuose nuotekų tinkluose kaupiasi daugiau nuosėdų bei sąnašų, todėl jie užsikemša dažniau.

Bendrovė susiduria su iššūkiais perimdama bešeimininkę, neprofesionaliai paklotą ir / ar netinkamai eksploatuotą tinklų infrastruktūrą, kuri dažnu atveju reikalauja didesnių investicijų ir kitų išteklių. Dažniausiai tokie tinklai perimami iš savivaldybių, taip patenkinant akcininkų lūkesčius. Stebima ir didesnė tarša iš gamybos įmonių, kas taip pat didina avarijų nuotekų tinkle skaičių.

Avarijos ir gedimai (užsikimšimai ir kt.) nuotekų tinkluose



2021 metais avarijų ir gedimų nuotekų tinkluose padaugėjo, nes maitinimo paslaugas teikiančių įmonių veikla, kaip 2020 metais, nebuvo ribojama (2020 metais įvedus karantiną, daugelis maitinimo įstaigų buvo priverstos apriboti savo veiklą, todėl buvo fiksuota mažiau pranešimų dėl užsikimšimų nuotekų tinkluose, kuriuos sukėlė galimai į nuotakyną patekę riebalai). Taip pat avarijų ir gedimų nuotekų tinkluose augimą lėmė fiksuotas didesnis, lyginant su 2020 metais, kritulių kiekis.

Bendrovės nuotakyno eksploatavimo ir avarijų likvidavimo padaliniai skiria didelį dėmesį ne tik avarijų ir gedimų likvidavimui, bet ir profilaktikai.

33 km

Nuotekų tinklų būklei įvertinti pasitelkiama moderni video diagnostikos įranga – 2021 metais ja buvo įvertinti **33 km** Bendrovės nuotekų tinklų – **22 proc. daugiau** nei 2020 m.

23 499

nuotekų
šuliniai

Nuotekų tinklų apžiūrų metu 2021 metais patikrinti **23 499 šuliniai**, lyginant su 2020 metais, kuomet patikrinti 23 825 nuotekų šuliniai, šulinių patikrų skaičius išlieka stabilus.

Įrengiamos apskaitos

nuotekų siurblinėse

2021 metais, siekiant mažinti patiriamus nuostolius nuotekų tinkluose, ir toliau buvo **įrengiamos apskaitos** nuotekų siurblinėse.

Strategija. Tikslai



2021 metais „Vilniaus vandenys“ toliau vykdė 2020 metais pradėtą Bendrovės 2020–2030 metų veiklos strategijos įgyvendinimą. Ją 2019 m. rugsėjo 12 d. patvirtino Bendrovės valdyba. Strategija buvo parengta išanalizavus Bendrovės veiklą lemiančius vidinius ir išorinius aplinkos veiksnius bei siekiant įgyvendinti Valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymo, Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo bei Vandenių srities plėtros 2017–2023 metų programos nuostatas ir įgyvendinimo veiksmų planą. Į Strategiją integruota Vilniaus miesto savivaldybės strateginė kryptis Vilnius 21N.

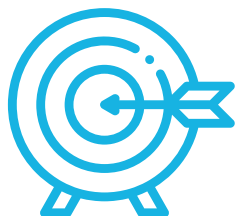
Strategijoje buvo įtvirtinta Bendrovės misija, vizija, vertybės, nustatytos 2020–2030 metų strateginės kryptys, apibrėžti siektini tikslai, suformuluoti uždaviniai ir konkretūs matavimo rodikliai, pagal kuriuos vertinamas Bendrovės veiklos efektyvumas.

2020 metais Bendrovės vadovybė, drauge su valdyba, peržiūrėjo ir atnaujino Bendrovės misiją ir suformulavo Bendrovės viziją bei naujas strategines kryptis (Efektyvus klientų patirties valdymas. Tvari aplinką tausojanti veikla, Darni plėtra ir inovacijų diegimas, Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai).

Bendrovei 2020 metais atnaujinus Bendrovės misiją, viziją bei naujas strategines kryptis, 2021 metais buvo pakoreguotas ir Bendrovės akcininkų savivaldybių tarybų patvirtintas 2020-2022 metų veiklos ir plėtros planas: Vilniaus miesto savivaldybės sprendimu Nr. 1-1169 (2021-10-06) „Dėl uždarnosios akcinės bendrovės „Vilniaus vandenys“ 2020–2022 metų veiklos ir plėtros plano tvirtinimo“ Šalčininkų rajono savivaldybės sprendimu Nr. T-695 (2021-10-13) „Dėl patikslinto UAB „Vilniaus vandenys“ 2020-2022 metų veiklos ir plėtros plano patvirtinimo“ Švenčionių rajono savivaldybės sprendimu Nr.T-211 (2021-10-27) „Dėl UAB „Vilniaus vandenys“ 2020-2022 metų veiklos ir plėtros plano patvirtinimo“ Vilniaus rajono savivaldybės sprendimu Nr.T3-274 (2021-10-29) „Dėl uždarnosios akcinės bendrovės „Vilniaus vandenys“ patikslinto 2020–2022 metų veiklos ir plėtros plano tvirtinimo“.

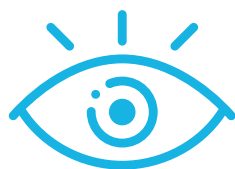
MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS

Bendrovė „Vilniaus vandenys“, įgyvendindama pagrindinius tikslus – užtikrinti geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, aukštą tiekiamo geriamojo vandens kokybę ir nuotekų sutvarkymą, laikantis aukščiausių aplinkosaugos reikalavimų – siekia būti pažangia, efektyviai valdoma lydere, teikiančia kokybiškas ir patikimas paslaugas.



BENDROVĖS MISIJA:

**Tyras vanduo ir švari
aplinka.**



BENDROVĖS VIZIJA:

**Tvarių ir inovatyvių vandentvarkos
paslaugų lyderis Baltijos
šalyse, įsipareigojęs gamtai ir
bendruomenei.**



BENDROVĖS VERTYBĖS:

**Atsakomybė
Profesionalumas
Bendradarbiavimas**

Bendrovės Vizijoje užkoduotas nuolatinis bendrovės tikslas siekti modernumo, tvarumo ir švaresnės aplinkos – kiekvienu žingsniu, kiekvienu įgyvendinamu projektu.

Misijos įgyvendinimas ir vizijos siekimas yra grindžiamas bendražmogiškais ir profesinėmis vertybėmis: atsakomybe, bendradarbiavimu ir profesionalumu.

Atsakomybė

Prisiimame atsakomybę už savo žodžius, veiksmus ir rezultatus.

Mums rūpi gamta, bendruomenės, partneriai, klientai, kolegos.

Kiekvienas esame atsakingas už savo ir aplinkui dirbančių kolegų saugumą ir sveikatą.

Profesionalumas

Siekiame tobulėti ir diegti naujoves, suprasdami profesinių žinių, praktinės patirties ir mokymosi svarbą.

Siekiame, kad kiekvienas darbuotojas būtų pripažintas ir galėtų augti kaip savo srities profesionalas.

Profesionalus darbuotojas – dirbantis saugiai, saugantis save ir kolegas.

Bendradarbiavimas

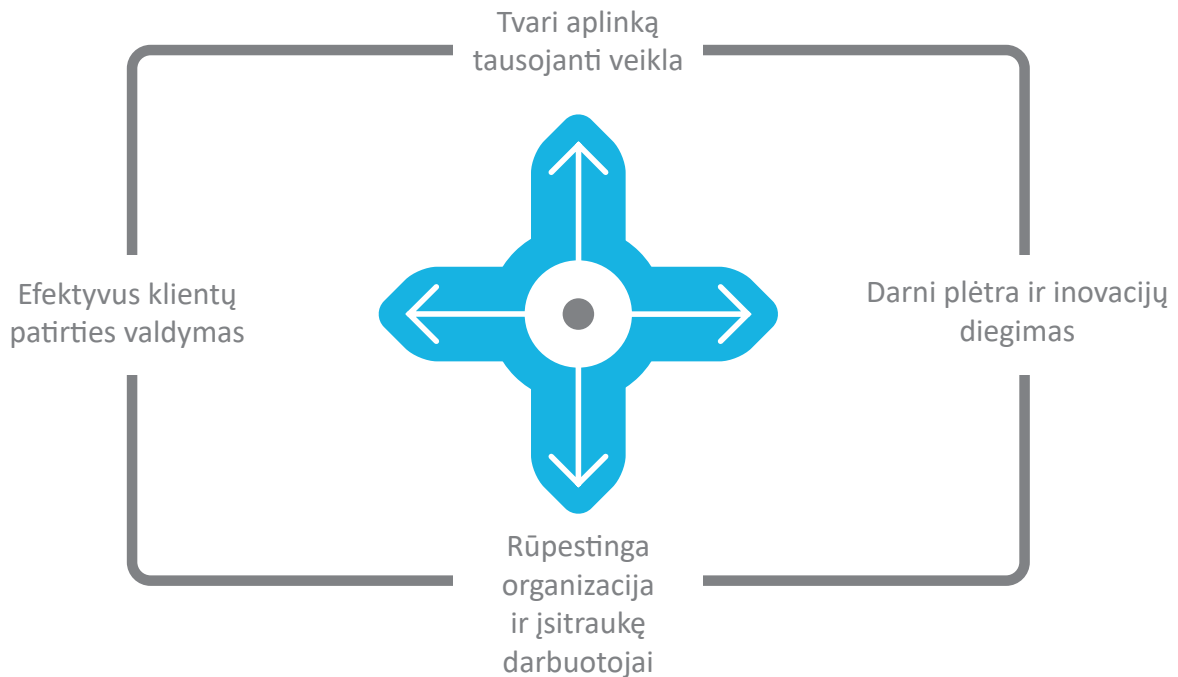
Kartu siekiame bendrų tikslų, esame atviri pasiūlymams ir konstruktyviai kritikai, esame geranoriški ir pasirengę padėti.

Dalinamės patirtimi ir žiniomis.

Kartu kuriame tokią darbo aplinką, kurioje dirbti saugu ir gera.

STRATEGINĖS KRYPTYS, TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Bendrovė 2021-aisiais metais ir toliau išlaikė orientaciją į išskirtas „Vilniaus vandenų“ keturias strategines kryptis, kurios „Vilniaus vandenims“ leido kryptingai vykdyti savo tikslus ir uždavinius.



Efektyvus klientų patirties valdymas. Tai – viena svarbiausių strateginių kryptų, kurios įgyvendinimui Bendrovė pasitelkia darbuotojų patirtį ir profesionalumą, partnerių ekspertines žinias, naujausias technologijas ir finansinius resursus, siekiant klientams suteikti aukščiausios kokybės paslaugas, dėmesingą aptarnavimą, efektyviai valdyti bei formuoti teigiamą klientų patirtį.

Tvari aplinką tausojanti veikla. Strateginė kryptis, nurodanti bendrovės pasiryžimą vykdyti darnią su gamta veiklą – ne tik atitikti vis griežtėjančius aplinkosaugos įstatymus, bet ir padaryti daugiau negu numatyta aplinkosaugos reikalavimuose, tausoti gamtos išteklius, veiklose naudoti atsinaujinančius energetinius šaltinius, prioritetą teikiant žaliosios energijos gamybai, nuolat ieškoti ir kryptingai investuoti į gamtą tausojančių technologijų vandentvarkoje diegimą. Vykdydama tausojančią, darnią aplinkai, miestams bei rajonams veiklą, bendrovė vykdo geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros atnaujinimą bei plėtrą.

Darni plėtra ir inovacijų diegimas. Inovatyvių sprendimų taikymas vandentvarkoje ypatingai svarbus elementas, nuo kurio tiesiogiai priklauso bendruomenės gyvenimo ir veiklos kokybė. Išmaniai skaitmenizuodama veiklą, Bendrovė nuosekliai gerina teikiamų paslaugų kokybę. O įgyvendindama geriausias praktikas ir diegdama pažangias technologijas – žengia koją kojon su besivystančia visuomene, rodo pavyzdį kitoms įmonėms, tuo pačiu optimaliai paskirsto Bendrovės išteklius ir mažina veiklos sąnaudas.

Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai.

Vienas svarbiausių Bendrovės sėkmės komponentų yra darbuotojai. Pagarbus elgesys, dėmesys ugdymui, karjeros galimybės, rūpestis ir kasdienės Bendrovės pastangos, užtikrinant saugias darbo vietas, primenant darbuotojams apie būtinybę saugoti save, vertybėmis grįstos organizacinės kultūros palaikymas didina darbuotojų įsitraukimą, motyvaciją, skatina abipusę – tiek Bendrovės, tiek ir jos darbuotojų orientaciją į rezultatą bei nuoseklų vertės kūrimą.

2021 metais Bendrovės valdyba priėmė sprendimą, kad Bendrovė, atsižvelgdama į šių dienų aktualijas, turi pasitelkti išorės konsultantus, kurie parengtų naują 2023–2033 m. veiklos strategiją.

Šiuo metu „Vilniaus vandenų“ patvirtintoje strategijoje Bendrovės veiklos efektyvumas vertinamas pagal rodiklius, numatytus žemiau pateiktoje lentelėje (planuojamas pokytis nuo 2020 m. pradžios iki 2030 m. pabaigos).

Bendrovės Strategijoje 2020–2030 numatyti siektini ilgalaikiai tikslai
ir veiklos efektyvumo rodikliai

Rodiklis	Rodiklio dydis	
	2020 m.	2030 m.
Vandentiekio tinklų ilgis	1 697,93 km	1 850 km
Nuotekų tinklų ilgis	1 346,24 km	1 500 km
Vandens gerinimo įrenginių skaičius	19 vnt.	21 vnt.
Vandens ėmimo kolonėlių skaičius	500 vnt.	0 vnt.
Klientų skaičius	255 tūkst.	296 tūkst.
Klientams sumontuoti Bendrovės apskaitos prietaisai su galiojančia metrologine patikra	90 proc.	95 proc.
Klientų aptarnavimas „vieno langelio“ principu (valdant kliento informaciją 360° „ <i>Multichannel</i> “)	neįgyvendinta	įgyvendinta
Sklandus naujų klientų pajungimas pagal principą „iš vienu rankų“ (visas reikiamas paslaugas teikia Bendrovė)	5 vnt.	8 vnt.
Klientų pasitenkinimo indeksas (GCSI)	70	80
Pajamos iš papildomų paslaugų, proc. nuo pajamų	0,5 proc.	5 proc.
Nuotolinis (išmanus) rodmenų nuskaitymas	0 proc.	95 proc.
Ultragarsinių skaitiklių skaičius	0 proc.	95 proc.
Vandens nuostoliai daugiabučiuose (į vandentiekį patiekto ir klientams parduoto vandens kiekio skirtumas)	15 proc.	2 proc.
Darbuotojų įsitraukimas	68 proc.	75 proc.

Bendrovės „Vilniaus vandenys“ 2020–2022 metų veiklos ir plėtros plane (viešai pateikiamas dokumentas, kurį galima rasti Bendrovės internetinėje svetainėje www.vv.lt, skiltyje Apie mus / Veiklos planai, ataskaitos, darbo užmokestis / Veiklos planai ir ataskaitos) detalai išdėstytos planuojamos priemonės ir numatomi projektai, siekiant strateginių tikslų ir uždavinių, taip pat numatytas lėšų poreikis ir finansavimo šaltiniai, aptarti terminai ir rodikliai, kurių reikia ne tik strateginėms kryptims ir tikslams pasiekti, bet ir Bendrovės veiklai užtikrinti.

VEIKLOS IR FINANSINIAI TIKSLAI

Turėdama aiškią strategiją, akcininkų suformuotus lūkesčius ir nuosekliai juos įgyvendindama bei planuodama tolesnę plėtrą, Bendrovė 2021 m. išsikėlė išties ambicingus tikslus. Nepaisant iššūkių, siejamų su pasauline pandemija, kitų objektyvių veiklos trikdžių, kurių nebuvo galima suplanuoti, tikslus Bendrovei pavyko pasiekti net 94 %.

Bendrovės 2021 m. tikslai

Tikslas	Rodiklis	Svoris %	Siektina tikslo reikšmė	Rezultatas	Pasiekimo proc.
I. Sumažinti neigiamą poveikį aplinkai ¹	1. Netinkamai sutvarkomų bioskaidžių medžiagų kiekio mažinimas iki rodiklio 2. CO ² išmetimų mažinimas	25%	1. 206,1 t BDS7 2. 24 718,2 t CO ²	1. 206,1 t BDS7 (100%) 2. 24 273 t CO ² (100%)	100%
II. Laiku įgyvendinti numatytus projektų portfelyje projektus	Projektų įgyvendinimo laiku rodiklis	20%	85%	95%	100%
III. Padidinti veiklos efektyvumą	EBITDA	20%	≥ 9,412 mln. Eur	11,800 mln. EUR (125%)	100%
IV. Užtikrinti klientų pasitenkinimą	Klientų pasitenkinimo ir bendrovės vertinimo indeksas (GCSI indeksas) ²	20%	77	76 (70 %)	70%
V. Vertybėmis grįsti organizacinę kultūrą	TRIR indeksas	15%	≤ 0,5	0,168	100%
		100%			94%

1 tikslas: Sumažinti neigiamą poveikį aplinkai.

Šio tikslo įgyvendinimas vertinamas pagal du rodiklius (kiekvieno svoris – 50 proc.): netinkamai sutvarkomų bioskaidžių medžiagų kiekio sumažinimą iki rodiklio ir CO² išmetimo į aplinką sumažinimą. Neigiamą poveikį aplinkai (vandeniui, orui) Bendrovė mažina:

- prijungdama vartotojus prie nutiestų naujų nuotekų tinklų, didindama tinkamai sutvarkomų ir mažindama netinkamai sutvarkomų bioskaidžių organinių medžiagų (BDS7) kiekį, taip mažinant upių baseinų taršą (planas įgyvendintas didesne apimtimi, prijungta 550 vartotojų);
- mažindama CO² emisiją bendrovės veiklos procesuose ir įtraukdama visuomenę į CO² emisiją mažinančius projektus.

Iš viso, remiantis patvirtinta skaičiavimo metodika, Bendrovei 2021 metais CO² emisiją pavyko sumažinti šiomis priemonėmis:

- elektros energijos iš biodujų gamyba;
- elektros energijos gamyba saulės elektrinėse;
- nuotolinio nuskaitymo įdiegimo projektas;
- lauko vandens fontanėliai.

Taigi, šios tikslo dedamosios rodiklio pasiekimas – 100 proc. Bendras tikslo pasiekimas – 100 proc.

2 tikslas:

Laiku įgyvendinti numatytus projektų portfelyje projektus.

Projektų įgyvendinimo laiku rodiklis parodo, kiek procentų projektų per einamuosius metus įgyvendinta ar įgyvendinama laiku. Bendrovė, siekdama laiku įgyvendinti projektus, užtikrina efektyvų įmonės resursų panaudojimą. Tai leidžia orientuotis į projektų rodiklių pasiekimą, nepriklausomai nuo to ar projektui įgyvendinti lėšų poreikis yra sumažėjęs (dėl sutaupymų ar kitų aplinkybių) ar likęs toks, koks buvo numatytas plane. 2021 metų pradžioje Bendrovė išsikėlė tikslą per einamuosius metus net 85 proc. projektų įgyvendinti projektų vykdymo planuose nustatytomis datomis. Tokiu būdu, pagal atskirą metodiką, Bendrovė numatė ir atrinko 44 projektus su atskirais numatytais ir užfiksuotais kiekvieno projekto vykdymo etapais projekto vykdymo etapais. 2021 metų pabaigai – šio sąrašo projektų ir jų etapų laiku buvo atlikta 95 proc., t.y. daugiau nei keltas rodiklis 85 proc. Taigi, šį tikslą Bendrovei 2021 metais pavyko pasiekti 100 proc.

3 tikslas: Padidinti veiklos efektyvumą.

Šio tikslo įgyvendinimui ir jo sekimui Bendrovė remiasi EBITDA (pelnas iki palūkanų, mokesčių, nusidėvėjimo, verčių sumažėjimo ir nurašymo sąnaudų) rodikliu. Bendrovė ilguoju periodu planuoja nuosekliai efektyvinti veiklą, todėl 2021 metais išsikeltas EBITDA rodiklio siekis – ≥ 9,412 mln EUR. Metų pabaigoje Bendrovė pasiekė 11,8 mln. Eur EBITDA, kuriai įtakos turėjo gautas 3,1 mln. EUR pelnas iš ilgalaikio turto pardavimo Bendrovei pardavus nebenaudojamus „Vilniaus vandenų“ pastatus Vilniaus centre (Maironio g.). Taigi, šį tikslą Bendrovei „Vilniaus vandenys“ pavyko pasiekti 100 proc.

4 tikslas: Užtikrinti klientų pasitenkinimą.

Bendrovė jau penktus metus iš eilės matuoja klientų pasitenkinimą Bendrovės teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe. 2017 metais šis rodiklis buvo matuotas pirmą kartą ir klientų pasitenkinimo indeksas tuomet siekė 67 balus. Bendrame Lietuvos ir pasaulio kontekste „Vilniaus vandenys“ viršija ir bendrą Lietuvos, ir JAV bei Europos vidurkį. Tokį rezultatą lėmė nuosekliai vykdyti tiksliniai veiksmai, orientuoti į klientų pasitenkinimo didinimą Bendrovės teikiamomis paslaugomis, operatyvi ir nuosekli Bendrovės komunikacija su išorės auditorijomis. Pagal tarptautinę GCSI (Global Customer Satisfaction Index) metodiką atliktas tyrimas atskleidė, kad 2020 metais bendras „Vilniaus vandenų“ klientų pasitenkinimo indeksas pakilo nuo 72 iki 76 balų, o 2021 metams Bendrovės Valdyba „Vilniaus vandenims“ išskėlė tikslą – GCSI rodiklio reikšmę padidinti dar vienu punktu ir pasiekti 7 balų GCSI įvertinimą. Šio tikslo Bendrovei pasiekti nepavyko, tačiau 2021 metais išlaikytas 76 balų įvertinimas kitų įmonių kontekste išlieka itin aukštas. Vadinas, ketvirtasis Bendrovės numatytas tikslas 2021 metams buvo pasiektas 70 proc.

5 tikslas: Vertybėmis grįsti organizacinę kultūrą.

Šio tikslo įgyvendinimo sekimui ir matavimui Bendrovė pasitelkia TRIR indeksą. TRIR indeksas yra pagrindinis rodiklis, plačiai naudojamas tarptautiniu mastu vertinant įmonių saugos rodiklius per pastaruosius metus. TRIR indeksas leidžia ne tik palyginti organizacijos metinius saugos rodiklius, bet ir palyginti juos su kitų panašios pramonės organizacijų saugos rodikliais. Kuo mažesnė TRIR reikšmė, tuo geresnė darbo sauga įmonėje. TRIR nurodo bendrą praneštų apie darbo saugos incidentus / nelaimingus atsitikimus (su darbu susijusius nelaimingus atsitikimus, sužalojimus ar ligas, apie kurias būtina pranešti VDI) lygį. Bendrovė naudoja šį rodiklį saugumo iniciatyvoms gerinti. 2021 metais Bendrovėje TRIR indekso tikslas buvo $\leq 0,5$. Pasibaigus 2021 metams Bendrovėje TRIR indekso reikšmė siekė 0,168, taigi, šį numatytą tikslą Bendrovei pavyko pasiekti 100 proc.

Veiklos apžvalga



PASLAUGŲ TEIKIMO APIMTYS

Parduotų geriamojo vandens ir nuotekų valymo paslaugų apimčių dinamika geriausiai atspindi Bendrovės veiklos apimčių pokyčius, kurie sąlygoja Bendrovės gaunamas pajamas.

Pagrindiniai veiklos rodikliai – parduoto geriamojo vandens kiekis bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekis – „Vilniaus vandenų“ veiklos srityse 2021 metais pasiskirstė netolygiai, lyginant su 2020 metais vandens parduota 1 procentu, nuotekų tvarkymo paslaugų – 5 procentais daugiau. Tokius rezultatus lėmė pirmojoje metų pusėje šalyje galiojęs karantinas, kuris pakeitė vartotojų elgesį: nors šie rodikliai smulkiajame versle smuko, išaugo karšto ir šalto vandens suvartojimas privačiame sektoriuje. Stambiajame versle vandens vartojimas buvo mažesnis, todėl išaugo išvalytų nuotekų santykis su nupirktu vandens kiekiu.

Pagrindiniai Bendrovės veiklos rodikliai

Veiklos rodikliai, tūkst. m ³	2019 m.	2020 m.	2021 m.	Pokytis 2021 - 2020	
				tūkst. m ³	proc.
Parduota geriamojo vandens	28.436	27.977	28.220	243	1%
Fiziniais asmenimis (vartotojams)	14.096	14.499	14.740	241	2%
Juridiniams asmenimis (abonentams)	14.339	13.478	13.480	2	0%
Parduota nuotekų tvarkymo paslaugų	29.765	30.741	32.192	1.452	5%
Fiziniais asmenimis (vartotojams)	13.663	14.171	14.465	294	2%
Juridiniams asmenimis (abonentams)	16.103	16.569	17.728	1.158	7%

Per 2021 metus Bendrovė išgavo 33,43 mln. kub. metrų geriamojo vandens, patiekė 33,36 mln. kub. metrų vandens, technologinėms reikmėms sunaudavo 1,7 mln. kub. metrų vandens.

Skirtumai tarp į vamzdynus patiekto geriamojo vandens kiekio bei parduoto geriamojo vandens kiekio atsiranda dėl techninių priežasčių (nesandarumų ir avarijų), tačiau didelę įtaką tam turi ir netinkamas klientų apskaitos prietaisų rodmenų deklaravimas.

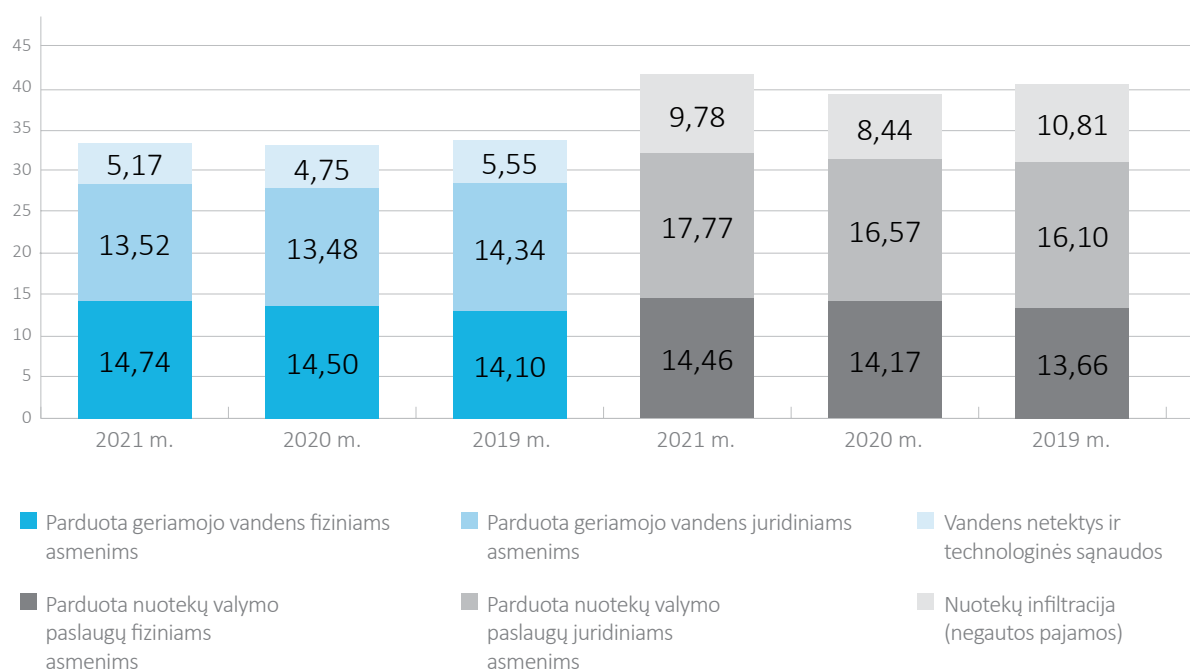
Dėl lietaus vandens infiltracijos į nuotekų surinkimo sistemą Bendrovė 2021 metais išvalė didesnį kiekį nuotekų nei pardavė nuotekų tvarkymo paslaugų – nuotekų valyklose apskaityta 42,0 mln. kub. m išvalytų nuotekų, o nuotekų tvarkymo paslaugų buvo parduota 32,2 mln. kub. m.

Siekiant sumažinti skirtumą tarp parduotų nuotekų valymo paslaugų ir išvalytų nuotekų Bendrovėje yra sudaryta darbo grupė, kurios pagrindinis tikslas – infiltracijos ir lietaus vandens patekimo į nuotekų tinklus mažinimas.

Pagrindiniai šios darbo grupės pasiekimai 2021 metais:

1. Vingio nuotekų siurblynės baseine pavyko išgaudyti ir pasiekti 0 proc. nuostolius dėl neapmokestintų nuotekų, identifikuoti visi klientai, kurie išleidinėjo didesnį nuotekų kiekį nei deklaruodavo. Per mėnesį vidutiniškai šiame nuotekų baseine surenkame apie 25 tūkst. kub. metrų nuotekų, pradėjus analizuoti šį nuotekų baseiną, jame buvo surenkama apie 50 tūkst. kub. metrų nuotekų iš kurių Bendrovė patirdavo iki 95 proc. nuostolių.
2. Pradėta Jankiškių baseino analizė. Šiame baseine vidutiniškai per mėnesį surenkama virš 10 tūkst. kub. metrų nuotekų iš kurių 99 proc. nuotekų yra neapmokestinamų. Darbo grupei pavyko surasti klientus, kurie neapskaitomai naudojami geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų šalinimo paslaugomis šiame baseine, todėl neapmokestintų nuotekų kiekis čia sumažintas iki 78 proc.
3. Darbo grupė ėmėsi veiksmų, susijusių su objektais, aptarnaujamais ir Vilniaus rajone. Nemenčinėje pavyko apmokestinti klientą, kuris dėl savo tinklo nepriežiūros papildomai per mėnesį išleisdavo apie 2 tūkst. kub. metrų nuotekų.

Bendros paslaugų teikimo apimtys (tūkst.kub.m.), įvertinant geriamojo vandens netektis* bei nuotekų infiltraciją**



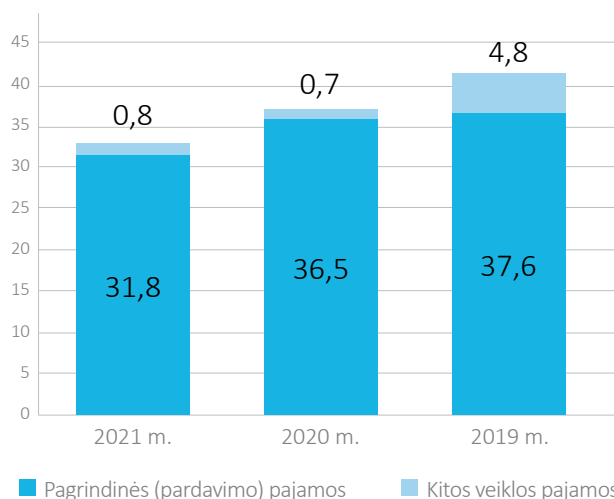
* Vandens netektys – skirtumas tarp į vamzdynus patiekto ir parduoto geriamojo vandens.

** Infiltracija – skirtumas tarp nuotekų valyklose išvalyto nuotekų kiekio ir parduotų nuotekų valymo paslaugų kiekio tūkst. kub. m.

PASLAUGŲ PARDAVIMO PAJAMOS

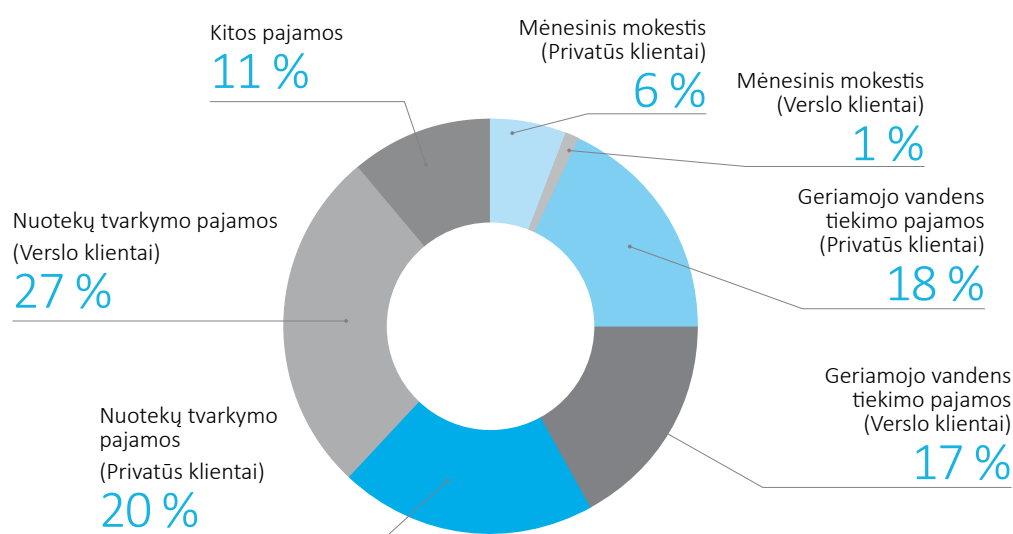
„Vilniaus vandenų“ pagrindines pajamas sudaro pajamos, uždirbtos teikiant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas. 2021 metais Bendrovė už reguliuojamos veiklos parduotas paslaugas gavo 37,6 mln. eurų. Reguliuojamos veiklos pajamos 2021 metais, lyginant su 2020 metais, padidėjo 1,04 mln. eurų. Tam įtaką padarė sugriežtinta nuotekų taršos kontrolė ir didesnis klientams suteiktų paslaugų kiekis.

Bendrovės pajamų struktūra (mln. EUR)



2021 metais Bendrovės pajamos padidėjo nuo 37,3 iki 42,4 mln. eurų (14 proc. augimas). Pajamų augimui didžiausią įtaką turėjo kitų pajamų augimas nuo 0,7 mln. eurų 2020 m. iki 4,8 mln. eurų 2021 m. Šiame kitų pajamų rezultate įskaičiuotas 3,3 mln. eurų grynasis pelnas iš ilgalaikio turto perleidimo, kai Bendrovė pardavė nebenaudojamus „Vilniaus vandenų“ pastatus Vilniaus centre (Maironio g.) ir 604,7 tūkst. eurų pajamos gautos turtu (t. y. kai statytojas / vystytojas, prisijungdamas prie esamos infrastruktūros, demontuoja bendrovės turtą ir jį atstato / perkelia bei perduoda Bendrovei).

Bendrovės pardavimų pajamų šaltiniai



* Kitos pajamos – nereguliuojamos veiklos, nemokamai gauto, parduoto turto, turto nuomos ir kitos pajamos.

Bendrovės pardavimo pajamos iš verslo klientų* 2021 metais sudarė apie 46 proc., pajamos iš privačių klientų** – 43 proc., kitos pajamos – 11 proc. visų Bendrovės pajamų. Net 32 proc. Bendrovės verslo klientų pajamų sudaro pajamos iš didžiausio karšto vandens tiekėjo („Vilniaus šilumos tinklų“).

Bendrovės pardavimo pajamos

Pardavimo pajamos, tūkst. Eur	2019 m.	2020 m.	2021 m.	Pokytis 2021-2020	
				tūkst. Eur	proc.
PARDAVIMO PAJAMOS	32.390	36.531	37.573	1.042	3%
Pajamos už geriamojo vandens tiekimą, iš to skaičiaus:	12.874	14.561	14.757	196	1%
pajamos iš privačių klientų (vartotojų)	6.308	7.556	7.614	58	1%
pajamos iš verslo klientų (abonentų)	6.567	7.005	7.143	138	2%
Pajamos už nuotekų tvarkymą, iš to skaičiaus:	16.256	18.752	20.050	1.298	7%
pajamos iš privačių klientų (vartotojų)	6.960	8.121	8.407	285	4%
pajamos iš verslo klientų (abonentų)	7.337	8.606	9.442	836	10%
pajamos iš verslo klientų (abonentų) už padidėjusią taršą	1.960	2.025	2.201	176	9%
Mėnesinio mokesčio pajamos	3.085	3.194	2.737	-456	-14%
Pajamų kaupinių pokytis	174	24	29	5	21%

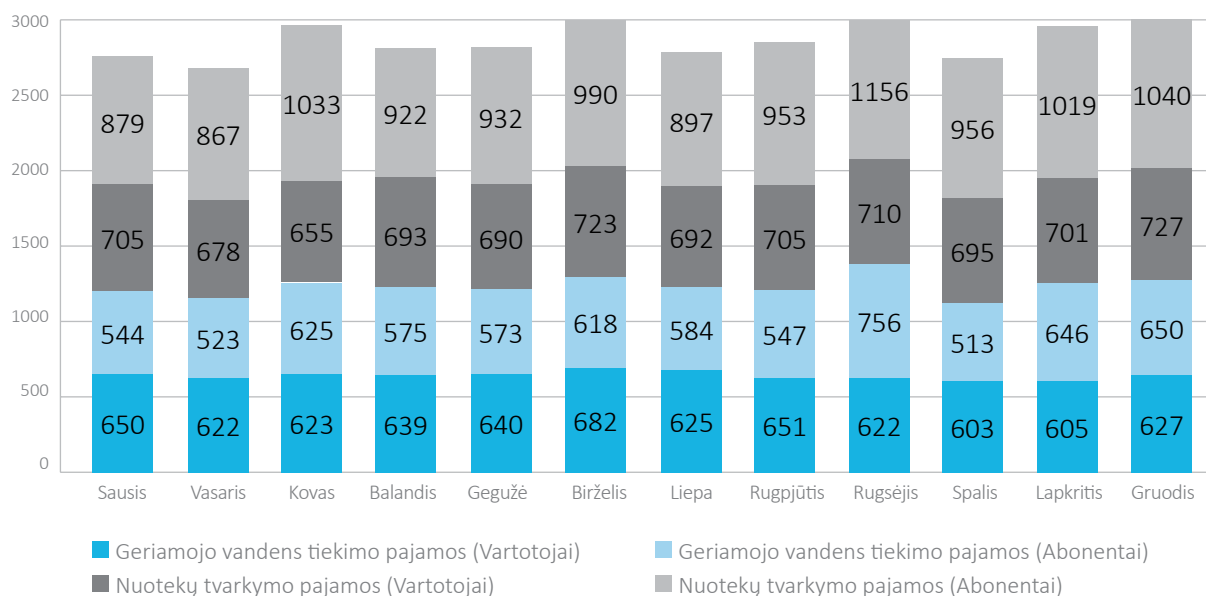
* Bendrovės metiniame pranešime naudojama sąvoka „verslo klientai“ atitinka Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme vartojamą sąvoką „abonentai“.

Abonentas – fizinis arba juridinis asmuo, Lietuvos Respublikoje įsteigtas užsienio valstybės juridinio asmens ar kitos organizacijos padalinys, perkantis geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugas verslo reikmėms ar ūkinei veiklai vykdyti ir su geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju ir (arba) paviršinių nuotekų tvarkytoju sudarę geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešąją sutartį arba, jeigu sutartis nesudaryta, teisės aktų nustatyta tvarka prijungę nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančias ar kitaip valdomas ir (arba) naudojamas geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų išleidimo komunikacijas, geriamojo vandens naudojimo ir (arba) nuotekų tvarkymo įrenginius prie geriamojo vandens tiekėjui ir (arba) nuotekų tvarkytojui nuosavybės teise priklausančios ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros ar išleidžiantys paviršines nuotekas į šių nuotekų tvarkytojo paviršinių nuotekų tvarkymo sistemas.

** Bendrovės metiniame pranešime naudojama sąvoka „privatūs klientai“ atitinka Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme vartojamą sąvoką „vartotojai“.

Vartotojas – fizinis asmuo, perkantis geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugas ne verslo, bet asmeninėms, šeimos ar namų ūkio reikmėms ir sudaręs geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešąją sutartį arba, jeigu sutartis nesudaryta, teisės aktų nustatyta tvarka prijungęs nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančias ar kitaip valdomas ir (arba) naudojamas geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų išleidimo komunikacijas, geriamojo vandens naudojimo ir (arba) nuotekų tvarkymo įrenginius prie geriamojo vandens tiekėjui ir (arba) nuotekų tvarkytojui nuosavybės teise priklausančios ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros.

2020 m. vandens ir nuotekų pardavimo pajamos (tūkst. eur)

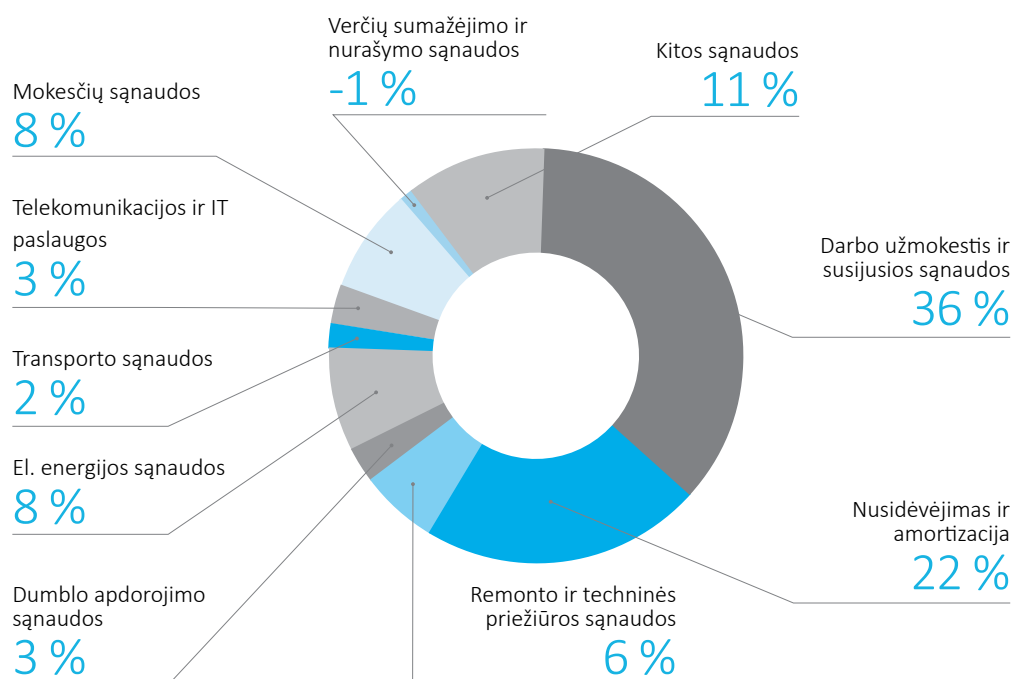


Vertinant procentine išraiška, 2021 metais pajamos iš skirtingų veiklos rūšių išliko beveik stabilios. Bendrovės gautų pajamų struktūroje geriamojo vandens tiekimo pajamos sudarė 39,3 proc., nuotekų tvarkymo – 53,4 proc., mėnesinis mokestis – 7,3 proc. Bendrovės pajamų.

VEIKLOS SĄNAUDOS

Bendrovės veiklos sąnaudos 2021 metais sudarė 39,2 mln. eurų, kai 2020 metais jos siekė 39,3 mln. eurų.

Bendrovės veiklos sąnaudų struktūra 2021 m.



* Kitos sąnaudos – šildymas, apsauga, šiukšlių išvežimas, patalpų valymas, aplinkos tvarkymas, klientų aptarnavimo sąnaudos, darbų sauga ir spec. drabužiai, viešinimas, reklama, draudimas, žalos atlyginimas dėl įmonės veiklos, biuro sąnaudos, teisinės paslaugos ir kitos sąnaudos.

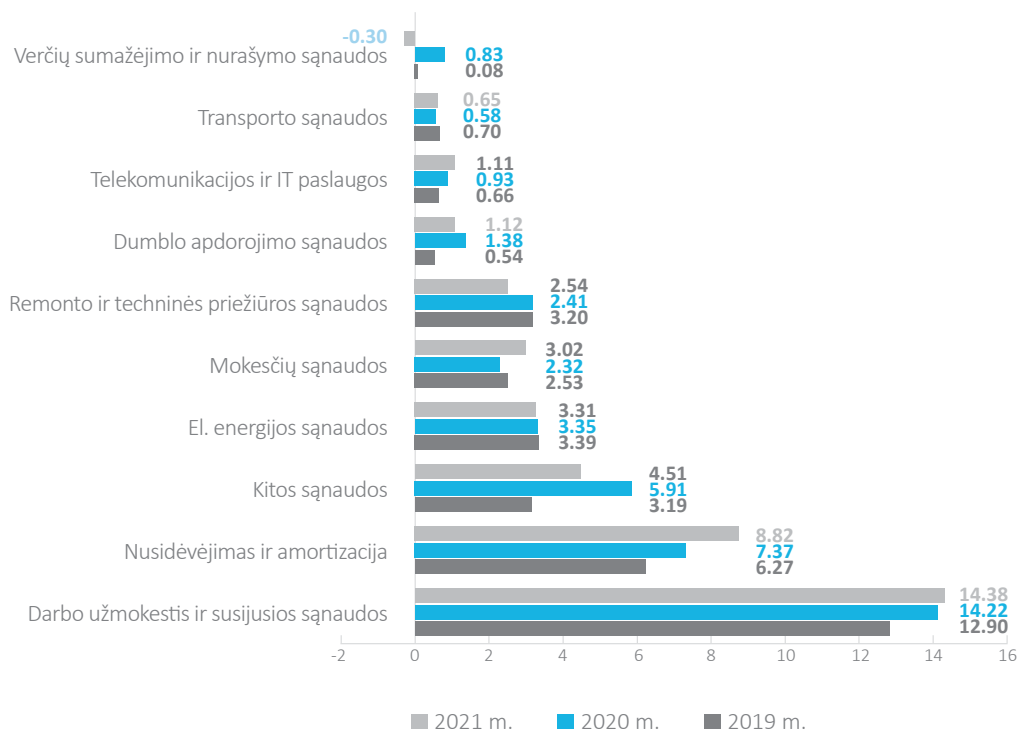
Didžiausią Bendrovės veiklos sąnaudų dalį 2021 metais sudarė darbo užmokesčio ir susijusių mokesčių sąnaudos, jos nuo visų veiklos sąnaudų sudarė 36 proc. Darbo užmokesčio ir susijusių mokesčių sąnaudos 2021 metais siekė 14,4 mln. eurų, (168 tūkst. eurų daugiau nei 2020 metais). Šių sąnaudų padidėjimą nulėmė pokyčiai atlygio rinkoje ir Bendrovės kryptis siekti kokybinio augimo, stiprinant darbuotojų ir darbinės veiklos valdymo sistemą, skatinančią siekti geriausių rezultatų. „Vilniaus vandenys“ vadovaujasi Bendrovės valdybos patvirtinta Darbo užmokesčio politika, pagal kurią darbo užmokestis Bendrovės darbuotojams peržiūrimas kasmet, atsižvelgiant į darbuotojų veiklos metinius rezultatus.

Ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos 2021 metais padidėjo iki 8,8 mln. eurų (1,4 mln. eurų pokytis, lyginant su 2020 metais) ir sudarė 22 proc. visų Bendrovės veiklos sąnaudų. Sąnaudų padidėjimą nulėmė 2021 metais įsigyto, naujai pastatyto ir rekonstruoto ilgalaikio turto nusidėvėjimas.

Kitos sąnaudos sudarė 11 proc. visų Bendrovės veiklos sąnaudų. Jos sumažėjo 1,4 mln. eurų: nuo 5,9 mln. eurų 2020 metais iki 4,5 mln. eurų 2021 metais.

Elektros energijos sąnaudos 2021 metais sudarė 8 proc. veiklos sąnaudų ir siekė 3,3 mln. eurų.

Bendrovės veiklos sąnaudų palyginimas 2019-2021 m. (mln. EUR)



Mokesčių (nesusijusių su darbo santykiais) sąnaudos, kurios sudaro apie 8 proc. visų „Vilniaus vandenų“ veiklos sąnaudų, 2021 metais padidėjo iki 3 mln. eurų (nuo 2,3 mln. eurų 2020 metais). Daugiausia šį pokytį nulėmė pasikeitę mokesčio už aplinkos teršimą iš stacionariųjų ir mobiliųjų taršos šaltinių tarifai (šiuos mokesčius reglamentuoja LR mokesčio už aplinkos teršimą įstatymas). 2021 metais Bendrovė Valstybinei mokesčių inspekcijai sumokėjo 10,374 mln. eurų VMI administruojamų mokesčių ir 3,212 mln. eurų mokesčių „Sodrai“ (įskaitant mokesčius, susijusius su darbo santykiais).

Remonto ir techninės priežiūros sąnaudas, kurias sudaro technologinės bei eksploatacinės medžiagos, tinklų diagnostika, valymas ir remontas, perkamų atstatymas po avarijų, įrengimų aptarnavimas ir kt. sudarė 6 proc. Bendrovės veiklos sąnaudų (padidėjo 0,1 mln. eurų nuo 2,4 mln. eurų 2020 metais iki 2,5 mln. eurų 2021 metais).

2021 metais dumblo apdorojimo sąnaudos sudarė 3 proc. visų Bendrovės veiklos sąnaudų (sumažėjo 0,3 mln. eurų). Šių sąnaudų mažėjimą nulėmė technologinėms reikmėms naudojamos biodujos, dėl kurių Bendrovė nupirko mažesnį kiekį MWh gamtinių dujų (2021 m. nupirka 12 mln. MWh, 2020 m. – 15,5 mln. MWh gamtinių dujų).

Telekomunikacijų ir IT paslaugų sąnaudos 2021 metais sudarė 3 proc. visų Bendrovės „Vilniaus vandenys“ veiklos sąnaudų. 2021 metais jos padidėjo 0,2 mln. eurų. Šį pokytį lėmė veiklos modernizavimo ir automatizavimo sprendimai. Per 2021 metus Bendrovėje buvo įdiegta 171 IT sistemų pakeitimų.

2021 metais Transporto sąnaudos sudarė 2 proc. Bendrovės veiklos sąnaudų, kurios, lyginant su 2020 metais, padidėjo 13 proc., t. y. 74 tūkst. eurų. Šį pokytį nulėmė padidėjusios kuro kainos.

PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

Pagrindiniai Bendrovės finansiniai rodikliai ir jų pokytis

Pagrindiniai finansiniai rodikliai, tūkst. Eur	2019 m.	2020 m.	2021 m. *	Pokytis 2021-2020	
				tūkst. Eur	proc.
Pelno (nuostolio) ataskaitos rodikliai					
Pajamos viso	33.215	37.268	42.400	5.132	14%
Pagrindinės veiklos (pardavimo) pajamos	32.390	36.984	38.779	1.795	5%
OPEX (1) sąnaudos	27.056	30.962	30.600	-362	-1%
EBITDA (2)	6.159	6.306	11.800	5.494	87%
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą	-245	-2.104	3.230	5.334	254%
Grynasis pelnas	-240	-1.992	3.120	5.112	257%
Turto, nuosavybės ir įsipareigojimų rodikliai					
Visas turtas	143.420	156.663	173.303	16.640	11%
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	4.456	6.043	7.348	1.305	22%
Nuosavas kapitalas	127.870	129.607	133.217	3.610	3%
Finansinės skolos	3.198	10.378	18.046	7.668	74%
Pirkėjų įsiskolinimas (iki verčių sumažėjimų)	4.974	7.694	5.667	-2.027	-26%
Skolos tiekėjams	5.111	6.035	6.642	607	10%
Pelningumo rodikliai					
EBITDA marža (3)	19%	17%	28%		
Grynasis pelningumas	-2%	-5%	7%		
Turto pelningumas (ROA) (4)	-0,2%	-1%	2%		
Nuosavo kapitalo pelningumas (ROE) (5)	-0,2%	-2%	2%		
Kiti finansiniai rodikliai					
Finansinės skolos grynąja verte (6)	-1.258	4.335	10.698	6.363	147%
Nuosavo kapitalo lygis (7)	89%	83%	77%		
Investicijų apimtis, viso (8)	21.415	18.029	33.577	15.548	86%
Finansinės skolos ir nuosavo kapitalo santykis (9)	2,5%	8,0%	13,5%		
Einamojo likvidumo koeficientas (10)	0,83	0,86	0,75		
Kritinio likvidumo koeficientas (11)	0,80	0,84	0,74		

OPEX – veiklos sąnaudos, išskyrus nusidėvėjimo ir amortizacijos bei turto vertės sumažėjimo ir nurašymų sąnaudas.

EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją) = Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą + Finansinės veiklos sąnaudos – Finansinės veiklos pajamos – Gauti dividendai + Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos + Turto vertės sumažėjimo sąnaudos + Turto nurašymų sąnaudos.

EBITDA marža = EBITDA / Pajamos.

Turto pelningumas (ROA) = Grynasis pelnas (nuostolis) / Turto vidurkis.

Nuosavo kapitalo pelningumas (ROE) = Grynasis pelnas (nuostolis) / Nuosavo kapitalo vidurkis.

Finansinės skolos grynąja verte = Finansinės skolos – Pinigai ir pinigų ekvivalentai – Trumpalaikės investicijos ir terminuoti indėliai – Ilgalaikio kito finansinio turto dalis, kurią sudaro investicijos į skolos vertybinius popierius.

Nuosavo kapitalo lygis = Nuosavas kapitalas laikotarpio pabaigoje / Visas turtas laikotarpio pabaigoje.

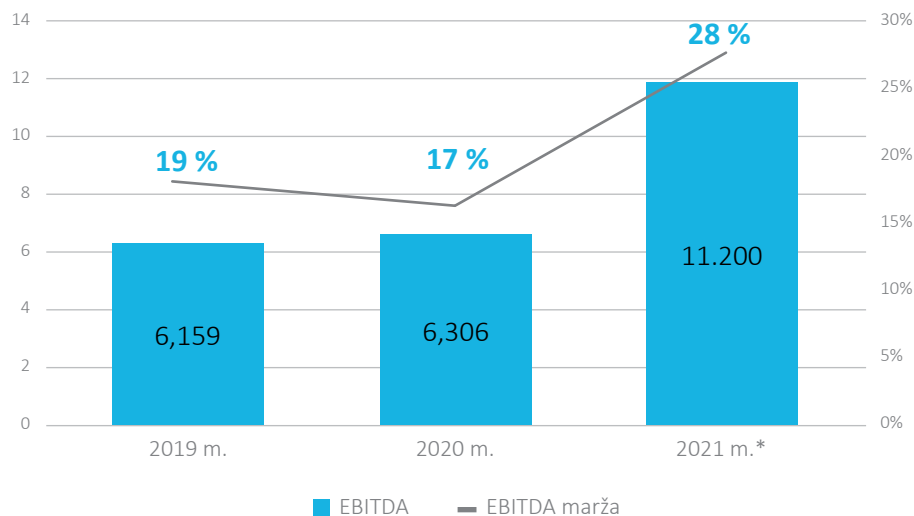
Investicijų apimtis, viso = Ilgalaikis turtas įvestas į eksploataciją + Nebaigta statyba + Išankstiniai apmokėjimai už ilgalaikį turtą, eliminavus nemokamai gautą turtą ir turtinį įnašą įstatinio kapitalo didinimui.

Finansinės skolos ir nuosavo kapitalo santykis = Finansinės skolos / Nuosavas kapitalas.

Einamojo likvidumo koeficientas = Trumpalaikis turtas / Trumpalaikiai įsipareigojimai.

Kritinio likvidumo koeficientas = (Trumpalaikis turtas – Atsargos) / Trumpalaikiai įsipareigojimai.

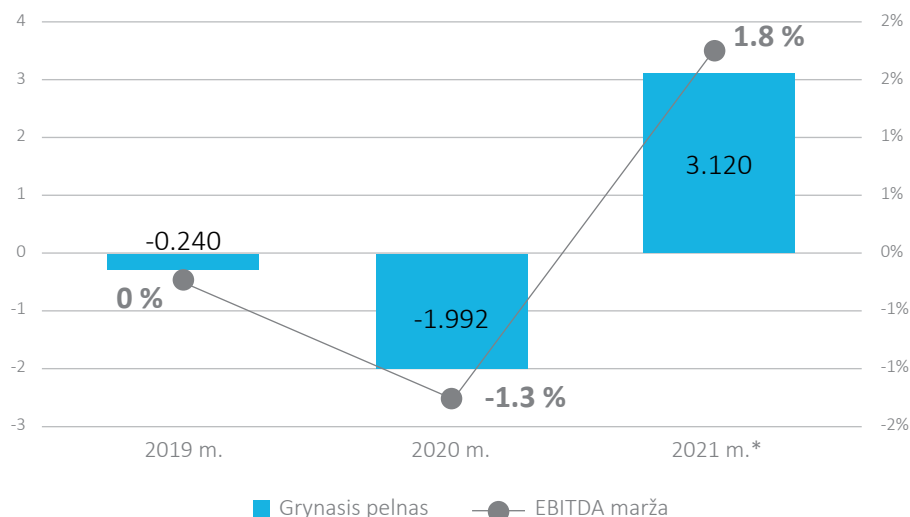
EBITDA (mln. EUR) ir EBITDA maržos (proc.) kaita 2019–2021 m.



EBITDA 2021 metais, lyginant su 2020 metais, padidėjo 5,5 mln. eurų. Sąnaudų pasikeitimas neženklus, todėl daugiausia įtakos tam turėjo pajamų padidėjimas. Pajamų padidėjimui didelę įtaką turėjo Bendrovės ilgalaikio turto, pastatų Vilniaus centre, Maironio g., pardavimas.

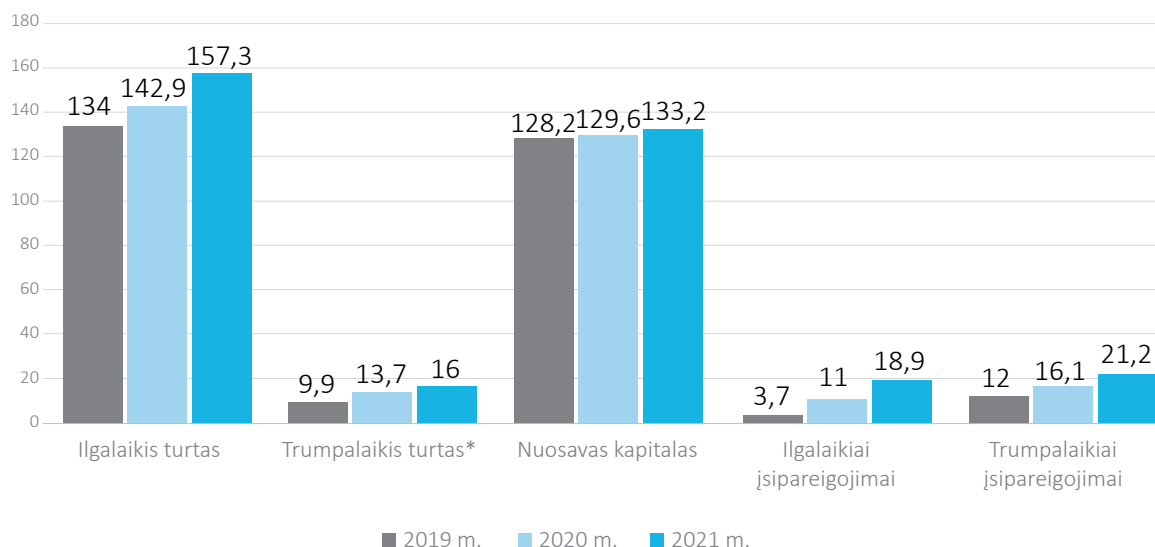
2021 metais Bendrovės grynasis pelnas buvo 3,12 mln. eurų. Viena pagrindinių šio veiksnio dedamųjų – Bendrovės ilgalaikio turto, pastatų Maironio g. pardavimas.

EBITDA (mln. EUR) ir EBITDA maržos (proc.) kaita 2019–2021 m.



2021 metais atitinkamai didėjo ir Bendrovės turto pelningumo bei nuosavo kapitalo pelningumo rodikliai.

Pagrindinių balanso straipsnių pokyčiai (mln. EUR) 2019-2021 m.



*Kartu su ilgalaikiu turtu skirtu parduoti

Bendrovės turtas 2021 metų pabaigoje sudarė 173,3 mln. eurų ir palyginti su 2020 m. išaugo 11 proc. Ilgalaikis turtas, bendroje turto struktūroje sudaręs 90,7 proc., išaugo 10 proc. iki 157,3 mln. eurų. Šį augimą nulėmė didelės apimties investicijos, vykdytos į eksploatuojamų tinklų ir stočių renovaciją, vandenviečių renovaciją, Vilniaus m. NV rekonstrukciją, dumblo apdorojimo įrenginių atnaujinimą, vandens apskaitos prietaisų keitimą, transporto parko atnaujinimą ir kt.

Bendrovės trumpalaikis turtas 2021 metų pabaigoje sudarė 16 mln. eurų ir palyginti su 2020 m. išaugo 16,7 proc. Piniginių lėšų likutis 2021 m. gruodžio 31 d. sudarė 7,3 mln. eurų, t. y. 21,6 proc. daugiau nei 2020 m. gruodžio 31 d.

Bendrovės nuosavo kapitalo didėjimą 2021 metais lėmė ne tik uždirbtas grynas pelnas, bet ir įstatinio kapitalo didinimas: 0,29 mln. eurų akcininkų turtais įnašais bei 0,2 mln. eurų piniginių įnašais. Bendrovės nuosavas kapitalas per 2021 metus padidėjo iki 133,2 mln. eurų ir sudarė 77 proc. bendrovės turto.

2021 metų pabaigoje Bendrovės finansinės skolos siekė 18 mln. eurų ir sudarė 13,5 proc. lyginant su nuosavu kapitalu, arba 10,4 proc. lyginant su Bendrovės turtu.

2021 m. lapkričio 29 d. Bendrovė pasirašė dvi investicinių projektų, skirtų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtrai Vilniaus, Švenčionių, Šalčininkų, Eišiškių aglomeracijose, finansavimo sutartis su UAB „Viešųjų investicijų plėtros agentūra“. Bendra projektų vertė siekia net 18,9 mln. eurų, gaunamos subsidijos dydis – 7,8 mln. eurų, paskolų lėšos ir Bendrovės nuosavos (akcininkų – savivaldybių) lėšos sudaro iki 11,1 mln. eurų. Taip pat 2021 metais Bendrovė pateikė prašymą LR Aplinkos ministerijai dėl papildomo finansavimo gavimo Vilniaus nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcijos projektui. 2021 m. gruodžio 27 d. LR aplinkos ministras įsakymu Nr. D1-773 patvirtino papildomo 7,34 mln. eurų finansavimo skyrimą ir 2022 m. sausio 3 d. su Aplinkos projektų valdymo agentūra (APVA) buvo pasirašytas finansavimo sutarties pakeitimas. Bendra projekto apimtis (I rekonstrukcijos etapas) yra 33,4 mln. eurų, likusią projekto dalį, kurios nepadengia subsidija, finansuojama Bendrovės ir paskolos lėšomis pagal su LR Finansų ministerija sudarytą sutartį 18 metų laikotarpiui.

2021 metų rugsėjo 13 d. Bendrovė gavo 32 tūkst. eurų subsidiją pagal elektromobilių projekto „Keleivinių lengvųjų elektromobilių įsigijimas siekiant mažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimą“ finansavimo sutartį Nr. KKS-S-79 (2021). Finansavimas skirtas pagal Klimato kaitos programos priemonę „Elektromobilių įsigijimo juridiniams asmenims skatinimas“ (finansavimo sąlygos patvirtintos Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2020 m. spalio 12 d. įsakymu Nr. D1-615 „Dėl Klimato kaitos programos priemonės „Elektromobilių įsigijimo juridiniams asmenims skatinimas“).

Be Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų Bendrovė pasitelkia ir kitus finansavimo šaltinius sklandžiam 2020-2022 m. Veiklos ir plėtros plane numatytų investicijų įgyvendinimui. Bendrovei Europos investicijų bankas (EIB) suteikė iki 50 mln. eurų siekiantį kreditą, skirtą infrastruktūros plėtrai bei atnaujinimui: tinklų plėtra ir rekonstrukcija, nuotekų valyklų įrenginių atnaujinimas, vandens gerinimo įrenginių statyba, modernizavimas ir kt. 2021 m. kovo 31 d. pasirašyta sutartis dėl 20 mln. eurų paskolos suteikimo. Dėl likusios 30 mln. eurų paskolos dalies sutartį planuojama pasirašyti 2022 metais. Gautas paskolos lėšos ir Bendrovės veiklos ir plėtros plano įgyvendinimas padės pagerinti paslaugų kokybę ir prieinamumą Vilniaus, Švenčionių, Šalčininkų bei Vilniaus rajono savivaldybių bendruomenėms.

Bendrovė laiku neapmokėtų skolų tiekėjams 2021-ųjų pabaigoje neturėjo.

Per 2021 m., lyginant su 2020 m., 86 proc. padidėjo investicijų Bendrovės lėšomis apimtis. Investicijos buvo vykdomos į eksploatuojamų tinklų ir stočių renovaciją, vandenviečių renovaciją, Vilniaus m. nuotekų valyklos rekonstrukciją, dumblo apdorojimo įrenginių atnaujinimą, vandens apskaitos prietaisų keitimą, transporto parko atnaujinimą ir kt. 2022 metais planuojama dar padidinti investicijų į ilgalaikį turtą apimtį.

Finansinės Bendrovės veiklos sąnaudos 2021 metais siekė 0,2 mln. eurų, jos buvo patirtos dėl finansų institucijoms mokamų palūkanų už paskolas, sumokėtų delspinigių ir baudų. Finansinės veiklos pajamos dėl gautų delspinigių ir palūkanų sudarė 0,19 mln. eurų (tai sutartinių įsipareigojimų nevykdymas bei Vilniaus m. savivaldybės palūkanos dėl mokėjimų atidėjimų pagal suderintą grafiką).

Bendrovė „Vilniaus vandenys“ 2021 metais nebuvo investavusi į terminuotus indėlius ar skolos vertybinius popierius. Bendrovės pajamos bei sąnaudos 2021 metais nebuvo susijusios su kitomis valiutomis, todėl valiutų kurso pasikeitimai įtakos Bendrovei neturėjo. 2021 metais įmonė nenaudojo išvestinių finansinių priemonių.

2021 metais akcininkams dividendai už 2020 m. veiklos rezultatus mokėti nebuvo.

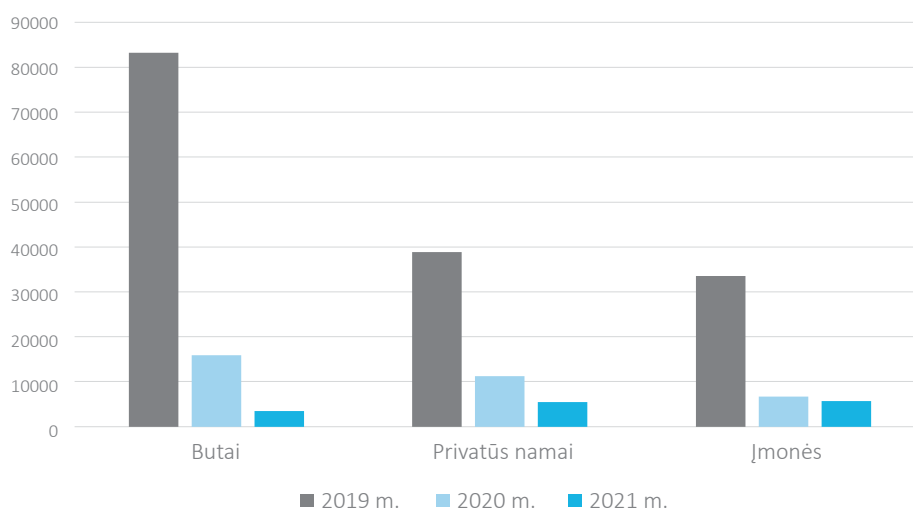
COVID-19 PASAULINĖS PANDEMIJOS ĮTAKA BENDROVĖS VEIKLAI

Bendrovė dar 2020 metais atliko COVID-19 pandemijos poveikio Bendrovės veiklai ir finansinėms ataskaitoms įvertinimą, po kurio nustatyta, kad COVID-19 įtaka Bendrovės veiklos finansiniams rezultatams nebuvo ženkliai – įmonė teikia gyvybiškai svarbias paslaugas, kurios nėra itin jautrios ekonomikos pokyčiams, o jų kainas reguliuoja valstybė. Vis tik kaip ir visam pasauliui, COVID-19 pandemija darė įtaką ir Bendrovės veiklai: iššūkis ir 2021 metais buvo užtikrinti reikiamą darbuotojų skaičių nenutrūkstamam vandens tiekimo, nuotekų šalinimo, avarijų likvidavimo ir kitų paslaugų teikimui, skaitiklių keitimo ir rodmenų patikrų vykdymui.

Pasaulinė pandemija turėjo įtakos pasaulio gamyklų darbui, tad Bendrovė tai pajuto ir įgyvendindama investicijas: rangovai susidūrė su prekių tiekimo trikdžiais, dėl kurių buvo koreguojami sutarčių grafikų terminai, tačiau, nepaisant to, praktiškai viską Bendrovei pavyko įgyvendinti laiku arba su nežymiais vėlavimais.

Dėl Vyriausybės paskelbto karantino, saugodama klientų ir savo darbuotojų sveikatą, Bendrovė laikinai stabdė skaitiklių rodmenų tikrinimo bei skaitiklių keitimo dėl pasibaigusios ar besibaigiančios metrologinės patikros darbus. Todėl 2020 ir 2021 metais Bendrovė, kartu su rangovais, patikrino mažiau objektų nei 2019 metais (2020 m. buvo patikrinta 55 591 objektų, 2021 m. patikrinta 45 939, tuo tarpu 2019 m. šis skaičius buvo didesnis nei 90 tūkst. objektų).

Bendrovės atliktų patikrų apimčių pasikeitimai prieš ir per karantiną:



2021 m. Bendrovė patyrė 35 tūkst. eurų išlaidų (2020 m. 149 tūkst. eurų) COVID-19 pandemijos valdymui ir darbuotojų bei klientų saugumo užtikrinimui. Bendrovė maksimaliai stengėsi koreguoti darbuotojų užimtumą ir organizuoti darbus taip, kad visi galėtų jaustis saugiai darbe, tačiau vis tik daliai specialistų teko eiti prastovų.

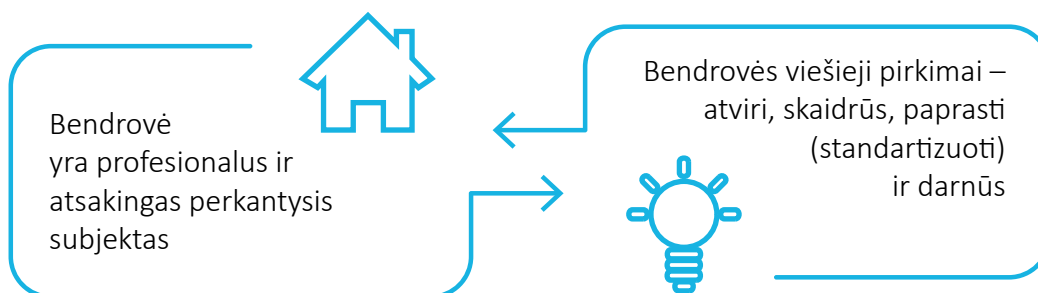
Per pirmąją COVID-19 bangą nuo 2020 m. kovo 16 d. iki 2020 m. birželio 16 d. į prastovas buvo išleisti 22 darbuotojai iš Rodmenų apskaitos skyriaus, apskaitų kontrolieriai. Nuo 2020 m. lapkričio vidurio iki 2021 m. vasario pabaigos 2 darbuotojai iš Apskaitų priežiūros skyriaus (šaltkalviai), iki 2021 m. birželio vidurio 20 Rodmenų apskaitos skyriaus apskaitų kontrolierių. Iš viso 2021 metais į prastovas buvo išleista 22 Bendrovės darbuotojai. Priskaičiuotas darbo užmokestis dėl prastovų – 52011,36 EUR. Gauta subsidijų dėl prastovų – 52010,86 EUR. Gauta subsidijų po prastovų (už liepos, rugpjūčio mėn.) – 13765,99 EUR.

Viešieji pirkimai



Bendrovės „Vilniaus vandenys“ viešieji pirkimai organizuojami ir vykdomi vadovaujantis vandentvarkos veiklą ir viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais (Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srityse perkančiųjų subjektų, įstatymu; Viešųjų pirkimų tarnybos patvirtintomis metodikomis ir rekomendacijomis; Bendrovės patvirtintu Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, Viešųjų pirkimų vykdymo tvarkos aprašu ir kt.).

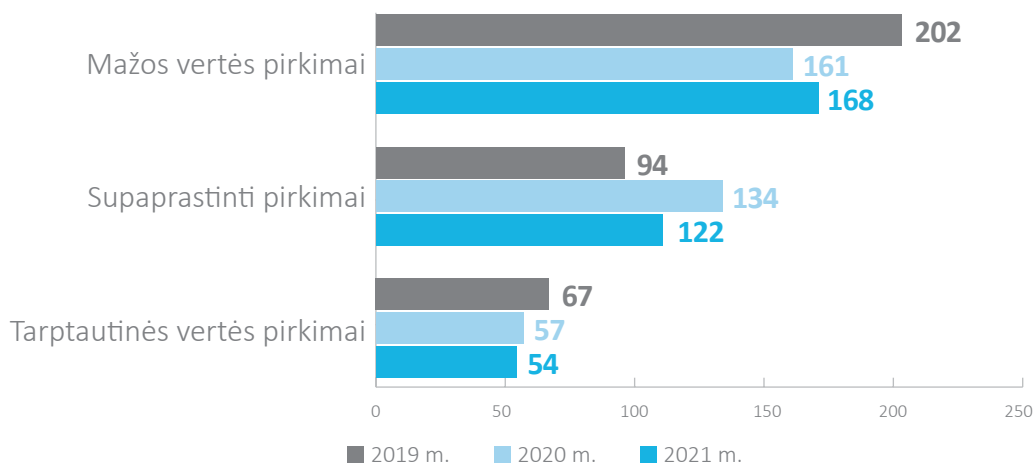
Bendrovės „Vilniaus vandenys“ siekiamybė ir kryptis viešuosiuose pirkimuose



2021 metais prioritetas Bendrovės dėmesys buvo skirtas ne tik pirkimų proceso peržiūrai ir pirkimų procedūrų efektyvinimui, bet ir naujai viešųjų pirkimų kryptiai – darniesiems pirkimams. Bendrovė, atsižvelgdama į Vyriausybės formuojamą darnumą politiką, viešuosiuose pirkimuose 2021 metais pradėjo taikyti Aplinkos ministerijos nustatytus minimalius aplinkos apsaugos kriterijus, ekologinius ženklus, aplinkos apsaugos vadybos sistemas ir savarankiškai suformuotus aplinkos apsaugos reikalavimus. Be to, pirkimuose prioritetas pradėtas skirti Kainos ir kokybės vertinimo kriterijui.

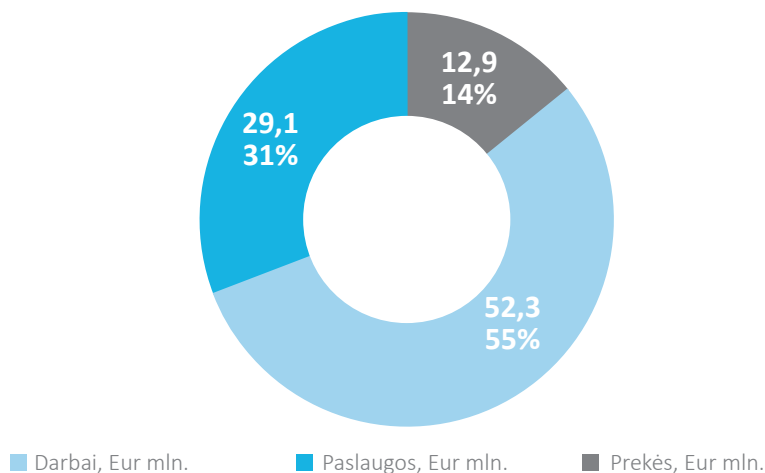
Bendrovė 2021 metais iš viso atliko 476 pirkimus: mažos vertės pirkimų – 300 (iš jų 132 pirkimai iki 3 000 EUR be PVM vertės, 168 pirkimai – virš 3000,00 EUR be PVM, bendra visų mažų pirkimų vertė – 2.601.259,00 EUR be PVM, supaprastintų pirkimų – 122, tarptautinės vertės pirkimų – 54, kurių bendra suplanuota vertė – 98,54 mln. EUR be PVM.) Palyginimui, 2020 metais Bendrovė iš viso atliko 557 pirkimus: mažos vertės pirkimų – 366 (iš jų 205 pirkimai iki 3 000 EUR be PVM vertės. Bendra mažų pirkimų vertė – 190.730,40 Eur be PVM, supaprastintų pirkimų – 134, tarptautinės vertės pirkimų – 57, kurių bendra suplanuota vertė – 73.53 mln. EUR be PVM). Remiantis šiais duomenimis akivaizdu, kad Bendrovė 2020 ir 2021 metais telkė visą dėmesį į pirkimų proceso standartizavimą, kuris leido optimizuoti ir su efektyvinti pirkimų procesą, o 2021 metais visą dėmesį sukoncentruoti į sklandų pirkimų procedūrų vykdymą bei pasiruošimą pradėti vykdyti Kainos ir kokybės bei darniuosius (žaliuosius) pirkimus.

2021 m. pirkimų skaičius pagal pirkimo tipą (vnt. / proc.)



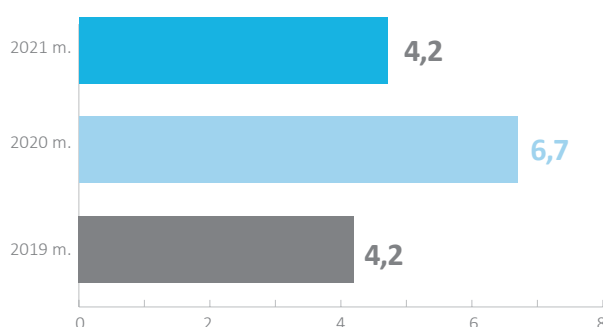
Pagal planuotą pirkimų vertę Bendrovėje darbų pirkimai neabejotinai sudarė didžiausią 2021 metų pirkimų dalį. Palyginus su 2020 m., šis rodiklis nežymiai keičiasi (2020 m. darbai sudarė – 62 proc., paslaugos – 21 proc., prekės – 17 proc. visų pirkimų vertės).

2021 m. pirkimų pasiskirstymas pagal bendrą darbų, paslaugų, prekių planuotą vertę (mln. Eur / proc.)

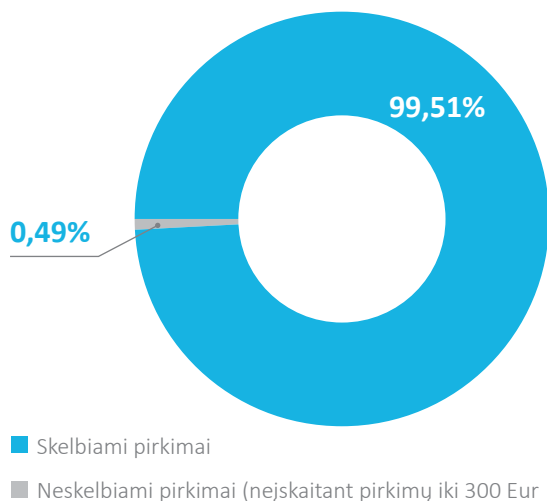


Pagal atliktą 2021 metais darbų pirkimuose dalyvaujančių tiekėjų skaičiaus analizę, vidutiniškai viename darbų pirkime dalyvavo 4,7 tiekėjai (2020 metais darbų pirkimuose dalyvavusių tiekėjų skaičiaus vidurkis – 6,7). Tokiam pokyčiui (sumažėjusiam tiekėjų skaičiui) įtakos gali turėti nuo 2021 metų pirkimuose pradėti taikyti aplinkosauginiai kriterijai (ne visi tiekėjai atitiko pirkimuose keliamus „žaliuosius“ kriterijus), tačiau 2021 metais pasiektas rodiklis vis tiek išlieka aukštas (Bendrovė užtikrina pakankamą tiekėjų konkurenciją darbų pirkimuose).

2021 m. vidutinis dalyvių skaičius darbų pirkimuose



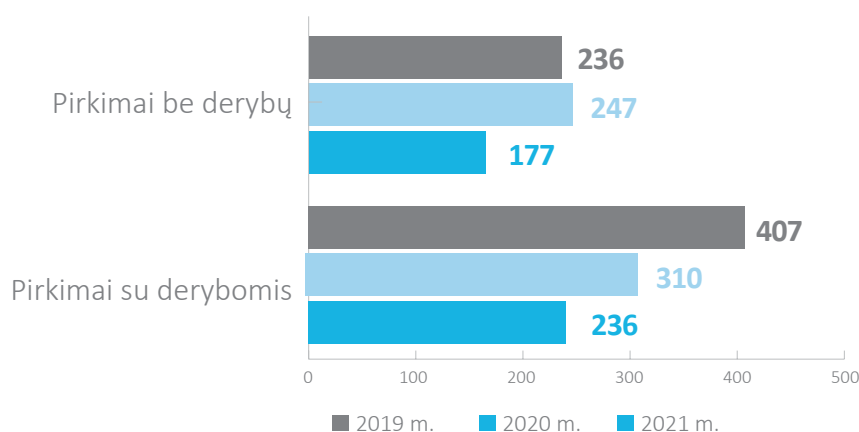
2021 metais skelbiami / neskelbiami pirkimai pagal suplanuotą vertę (Eur, mln.)



2021 metais Bendrovė beveik visus pirkimus vykdė skelbdama viešai. Tik ypatingai nedidelės vertės pirkimai buvo atlikti neskelbiamos apklausos būdu (t. y. visi pirkimai, kurių vertė mažesnė kaip 3000,00 Eur be PVM) ir / arba neskelbiami pirkimai vykdyti pagal įstatymo numatytas išimtis. Viešai skelbiami pirkimai neabejotinai sąlygojo ne tik konkurencijos atsiradimą tarp tiekėjų, siūlomų kainų lankstumą, bet ir Bendrovės „Vilniaus vandenys“ galimybę taupyti biudžeto lėšas. Be to, 2021 metais neskelbiamų pirkimų santykis su skelbiama pirkimais išliko iš esmės nepakitęs (2020 m. – mažiau nei 1 proc. neskelbiamų pirkimų).

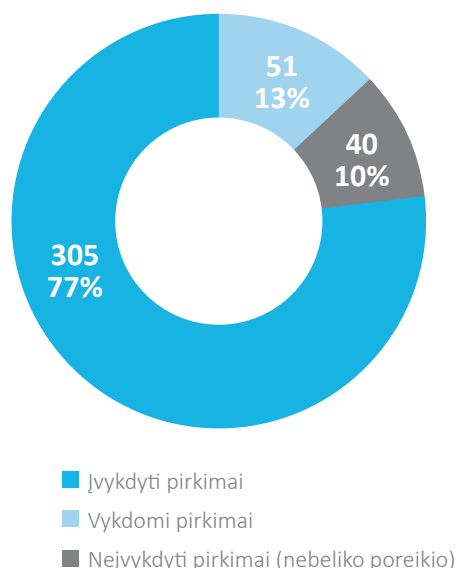
Siekiant racionaliai naudoti lėšas, 2021 metais Bendrovė pirkimuose taikė derybų praktiką, t. y. 57 proc. visų atliktų pirkimų sudarė pirkimai su derybomis. Be to, įvertinus rinkos pokyčius ir kainos svyravimus, šis pirkimo būdas leido sėkmingai įvykdyti pirkimo procedūras (tokiu būdu pavyko išvengti pakartotinių pirkimo procedūrų, ypač tais atvejais, kai tiekėjų pasiūlymai nežymiai viršijo Bendrovės suplanuotą biudžetą. Numatytų derybų etape leidžiama mažinti tiekėjų pasiūlytas pirmines kainas, o ne atmesti tokius tiekėjus dėl per didelės ir nepriimtinos kainos). Palyginimui, 2020 metais Bendrovė daugiau kaip 56 proc. visų pirkimų vykdė derybų būdu.

2021 m. derybų būdu vykdyti pirkimai (vnt. / proc.)



Bendrovė „Vilniaus vandenys“ 2021 metais iš viso buvo suplanavusi vykdyti 396 pirkimus (įskaitant 21 bendro pobūdžio pirkimą pagal poreikį). Pažymėtina, kad iš patvirtinto bendro pobūdžio pirkimo buvo įvykdytas dar 131 pirkimas (šie pirkimai statistinėje diagramoje atskirai neatvaizduojami ir priskiriami bendro pobūdžio pirkimams).

2021 m. pirkimų plano vykdymas (vnt./proc.)



Viso 2020 m. plane suplanuoti

369 pirkimai
(~98,54 mln.)

Iš viso 2021 metų Bendrovės plane buvo suplanuoti 396 pirkimai (pirkimų poreikiai), tačiau faktiškai įvykdyti – 305 pirkimų poreikiai. Dalis 2021 metų pirkimų tęsiami vykdyti ataskaitiniam laikotarpiui pasibaigus (40 pirkimų, t. y. pirkimai, kurie pradėti vykdyti 2021 m., tačiau neužbaigti ir tęsiami 2022 m.). Kiti 2021 metų planuoti pirkimai tapo nebeaktualūs (viso 51 pirkimas), todėl tokių pirkimų vykdyti nebeliko poreikio.

Bendrovei svarbūs (strateginiai) didelės vertės pirkimai, kurie užbaigti 2021 m.
ir sudarytos viešojo pirkimo sutartys

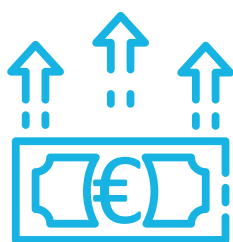
Pirkimo objekto pavadinimas	Tiekėjų skaičius pirkime	Sutarties data	Sutarties vertė EUR be PVM	Pirkimo laimėtojas (-ai)	Finansavimo šaltinis
Tinklų plėtra Vilniaus m. aglomeracijoje (SB „Sveikatos apsauga“, SB „Krantas“, SB „Vitaminas“, SB „Viktorija“, SB „Tulpė“)	6	2021-09-06	3.500.000,00	KRS UAB	Bendrovės lėšos
Nuotolinio duomenų nuskaitymo paslauga (ryšys)	3	2021-12-16	3.283.200,00	Bitė Lietuva UAB	Bendrovės lėšos
Kelio, šaligatvio, vejos dangų atstatymo darbai po avarijų vandentiekio ir/ar nuotekų tinkluose ir avarinę situaciją keliančių šulinių, įgriuvų remonto ir atstatymo darbai	3	2021-06-29	3.174.000,00	Eurovia Lietuva AB	Europos sąjungos lėšos
(PK21-230) Vandentiekio ir buitinių nuotekų šalinimo tinklų plėtra Vilniaus aglomeracijoje (Grigaičių k., Vilniaus r.)	9	2021-10-25	2.052.720,00	Instita UAB	Europos sąjungos lėšos
(PK21-273) Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Švenčionių aglomeracijoje	8	2021-10-18	1.654.000,00	Požeminės linijos UAB	Europos sąjungos lėšos
Tinklų plėtra Švenčionėliuose I d.- 1.782.807,00 eurų be PVM, II d.- 1.900.679,00 eurų be PVM.	8	2021-09-30	1.219.000,00	Panevėžio ryšių statyba UAB	Bendrovės lėšos
Karoliniškių vandens stoties rekonstravimo darbai	2	2021-08-13	1.089.799,00	Statovita UAB	Bendrovės lėšos
Avarinių situacijų likvidavimo vandentiekio ir nuotekų tinkluose darbai	3	2021-06-04	1.000.000,00	Alvora UAB	Europos sąjungos lėšos
Tinklų plėtra Eišiškių aglomeracijoje	7	2021-08-24	994.700,00	Žilinskis ir Co UAB	Bendrovės lėšos
Nuotekų tinklų ir siurblių plovimo atliekų priėmimo ir apdorojimo įrenginių ir technologinio pastato projektavimo ir statybos darbai Vilniaus miesto nuotekų valykloje	2	2021-06-07	944.100,00	Arginta UAB	Bendrovės lėšos

(PK21-359) Planiniai remonto, rekonstravimo ar mažos apimties statybos darbai vandentiekio ir nuotekų tinkluose.	6	2022-01-03	900.000,00	Inrestas UAB	Bendrovės lėšos
Statybos rekonstravimo ir remonto darbai	2	2021-12-17	900.000,00	Stareka UAB	Europos sąjungos lėšos
Kvartalinių vandentiekio ir nuotekų tinklų SB Renetas, SB Kalnakasyba projektavimas ir statyba, Vilniuje	9	2021-10-26	877.347,00	Požeminės sistemos UAB	Bendrovės lėšos
(PK21-115) Vandentiekio tinklų plėtos, sujungiant Kalnėnų ir N. Vilnios vandentiekio zonas, darbai	13	2021-06-11	862.809,92	Žilinskis ir Co UAB	Bendrovės lėšos
Vilniaus miesto nuotekų valyklos dumblo apdorojimo įrenginiuose esančių technologinių įrengimų techninės priežiūros ir remonto paslaugos	1	2021-11-24	850.000,00	Axioma servisas UAB	Europos sąjungos lėšos
(PK21-270) Tinklų plėtra Vilniaus aglomeracijoje, Nemenčinės m., Vilniaus r.	9	2021-11-19	844.200,00	Ekobana UAB, Mėlynoji liepsna UAB	Europos sąjungos lėšos
(PK21-213) Vandentiekio ir buitinių nuotekų šalinimo tinklų plėtra Šalčininkų aglomeracijoje	9	2021-09-07	722.600,00	Žilinskis ir Co UAB	Europos sąjungos lėšos
Kvartalinių vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra SB „Aronija“	11	2021-06-21	722.400,00	Žilinskis ir Co UAB	Bendrovės lėšos
Microsoft programinės įrangos licencijų prenumerata	3	2021-09-17	700.000,00	Squalio Lietuva UAB	Bendrovės lėšos
Nuotekų debito matavimo ir automatinių atvežamų nuotekų mėginių paėmimo sistemų nuotekų priėmimo punktuose įrengimo darbai	3	2021-10-25	671.730,00	Elteros projektai UAB	Bendrovės lėšos



Bendrovės 2021-ųjų metų pasiekimai, susiję su viešaisiais pirkimais:

- Sėkmingas ir sklandus viešųjų pirkimų procedūrų vykdymas (teisminiai ginčai – 1 byla (užbaigta taikos sutartimi); ikiteisminiai ginčai – 37 pretenzijos (6 – patenkintos, likusios – atmestos kaip nepagrįstos/nenagrinėtos);
- Išlaikyta aukšta tiekėjų konkurencija (2020 m.- vidutiniškai 6, 2021 m.- vidutiniškai 4 dalyviai);
- Supaprastintas Bendrovės pirkimų inicijavimo procesas (techninių specifikacijų formos), peržiūrėti Bendrovės vidaus teisės aktai, reglamentuojantys viešuosius pirkimus;
- Parengtos Bendrovės „Žaliųjų“, „Energetiškai efektyvių“ pirkimų atmintinės bei Kainos ir kokybės pavyzdiniai kriterijai Bendrovės darbuotojams.



Bendrovė ataskaitinio laikotarpio pabaigoje nusimatė akcentus, kuriems viešųjų pirkimų srityje skirs didelį dėmesį 2022-aisiais metais:

- Pirkti efektyviai: kainos ir kokybės santykio užtikrinimas ne mažiau kaip 50 proc. visų pirkimų;
- Pirkti žaliai ir tvariai: aplinkosauginių kriterijų taikymas ne mažiau kaip 50 proc. visų pirkimų;
- Pirkti profesionaliai: stiprinti Pirkimų specialistų kompetenciją, pasiruošti Pirkimų specialistų atestacijai ir užtikrinti, kad pirkimus vykdytų kvalifikuoti pirkimų specialistai;
- Pradėti taikyti dinaminę pirkimų sistemą Bendrovės pasikartojantiems bendro pobūdžio pirkimams.
- Pirkimų inicijavimo ir vykdymo proceso standartizavimas, atsižvelgiant į teisinio reguliavimo pokyčius.

Rizikų ir neatitikčių valdymas

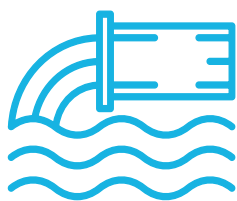


Rizikų valdymas jau ne vienerius metus yra kartinė Bendrovės strateginio planavimo ašis. Svarbiausias Bendrovės tikslas – maksimaliai sumažinti galimas Bendrovės rizikas ir pasiruošti veikti bei užtikrinti savo veiklos tęstinumą net ir ištikus force majeure aplinkybėms.

Formalus požiūris į rizikų valdymą gali virsti brangiai kainuojančiomis pamokomis, todėl Bendrovėje kruopščiai analizuojamos rizikų priežastys, nustatomas galimas pasekmių mastas, grindžiamas finansiniais praradimais, sveikatos sutrikdymais, laiko perspektyva, reputaciniu poveikiu ir kt.

2021 metais reikšmingiausios ir prioritetinės Bendrovės rizikos buvo susijusios su:

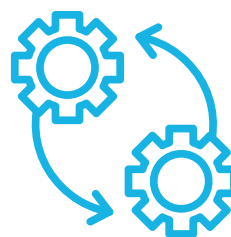
aplinkos
tarša



darbuotojų
sauga
ir sveikata



kibernetinė
sauga



Kritinės Bendrovės rizikos ir Rizikų valdymo priemonių plane
numatytos papildomos priemonės joms valdyti

Rizikos apibūdinimas	Rizikos valdymo priemonių plane numatytos priemonės
Nepakankama nuotekų užterštumo kontrolė	Atnaujinamos sutartys su TOP 500 stacionarių taršos šaltinių valdytojais
Padidintos / netipinės taršos nuotekų patekimas į nuotekų surinkimo sistemą ir valyklą	Nuotekų debito matavimo sistemų ir automatinių atvežamų nuotekų mėginių paėmimo sistemų diegimas; Įsigyta laboratorinė įranga
Nelaimingas atsitikimas/sveikatos sutrikdymas/ žūtis	Rekonstruojamos šulinių perdangos arba iškelti gaisriniai hidrantai
Nuotekų valymo proceso sutrikimai	Vykdoma Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcija
Kibernetinės saugos rizikos	Įsigyjamos ir diegiamos įvairios tinklo saugumo priemonės

Bendrovės Rizikų valdymo politikoje („Rizikų valdymo politika“ viešai prieinama Bendrovės svetainėje www.vv.lt, skiltyje Apie mus / Veiklos planai, ataskaitos, darbo užmokestis / Veiklos planai ir ataskaitos), kuri Bendrovėje galioja nuo 2020 metų, yra apibrėžtas rizikų valdymo tikslas, nustatyti pagrindiniai rizikų valdymo principai ir aiškiai apibrėžtos atsakomybės rizikų valdymo srityje. Bendrovėje rizikos valdomos vadovaujantis geriausiomis pasaulio praktikomis bei ISO 31000 standartų grupės gairėmis.

Į Bendrovės rizikų valdymo procesą yra įsitraukę ne tik įmonės darbuotojai, bet ir Bendrovės Valdyba, Audito komitetas.

Nuolatinė komunikacija, griežtai vykdoma rizikos valdymo planų kontrolė, periodiškai atliekama rizikų stebėseną, matuojamas rizikų valdymo priemonių efektyvumas, priimami sprendimai dėl naujų valdymo priemonių, dalijimasis gerąja praktika buvo ir yra kertiniai veiksmai, užtikrinantys tinkamą atsaką į įvykius, t. y. atvejus, galinčius turėti neigiamos įtakos Bendrovės tikslų pasiekimui.



2021 metais Bendrovėje atlikti šie rizikų valdymo veiksmai:

- Pradėtas kasmetinis Bendrovės rizikų vertinimas. Šio proceso etapo metu buvo analizuojami išorės bei vidaus veiksnių pasikeitimai, silpniausios procesų eigos grandys, atsižvelgta į skundus / veiklos sutrikimus / incidentus, kurie buvo fiksuoti per pastaruosius metus, taip pat ir į numatomus pokyčius ateityje.
- Darbo grupėse atliktas procesų rizikų vertinimas (įvyko 40 susitikimų). 2021 m. gruodžio mėn. Bendrovės Valdyba pritarė įvertintoms Bendrovės rizikoms.
- Atlikta Rizikų valdymo priemonių įgyvendinimo stebėseną ir įvertinta, ar pasitelkiamos priemonės duoda planuotą naudą ir yra efektyvios, priimti sprendimai dėl poreikio koreguoti Rizikų valdymo priemonių planą, papildant jį naujais veiksmais (šis procesas kartotas kas ketvirtį).



2021 m. gruodžio mėn. Bendrovės valdyba pritarė šiems Rizikų valdymo tvarkos aprašo pakeitimams:

- Patikslinta, kad valdyba nustato rizikų apetitą kritinio ir aukšto lygio rizikoms;
- Atnaujinta rizikos lygio priskyrimo matrica, didžiausio poveikio (5) rizikas paverčiant kritiškėmis, tokiu būdu katastrofinio poveikio rizikos labiau prioretizuojamos, nors jų tikimybė ir yra maža.

Ketvirtinėse Rizikų valdymo priemonių plano ataskaitose 2021 metais pradėtas naudoti Rizikų žemėlapis – rizikos atvaizduojamos grafiškai, žemėlapyje stebimas ir rizikos pokytis, įgyvendinant rizikos valdymo priemones.

NEATITIKČIŲ VALDYMAS

Savalaikis neatitikčių fiksavimas ir jų išsprendimas užtikrina, kad Bendrovės paslaugų kokybė būtų nuolat gerinama, taip pat sumažinamos rizikos ir grėsmės Bendrovei patirti finansinę ar reputacinę žalą. Neatitikčių valdymas yra orientuotas ne tik į kuo ankstesnį veiksmo / proceso supratėjusios kokybės identifikavimą, bet ir galimybę ją pataisyti, kol tai neprisidaro daug žalos.



Siekdama atitikti ISO 9001:2015 ir ISO 14001:2015 standartų reikalavimus ir gerinti veiklos rezultatus, Bendrovė nuolat tobulina neatitikčių valdymo procesą.

2021 metais Bendrovėje startavo naujas procesas, skirtas fiksuoti, koordinuoti ir spręsti pastebėtas neatitiktis. Šiam procesui buvo sukurtas ir atskiras įrankis – „Neatitikčių registras“, kuriame pastebėtas neatitiktis gali fiksuoti bet kuris Bendrovės darbuotojas.

Visoms „Neatitikčių registre“ užfiksuotoms neatitiktims buvo atlikti koregavimo veiksmai – pirminiai veiksmai, siekiant kaip įmanoma greičiau sustabdyti neatitiktį ir ją pašalinti. Daliai neatitikčių korekcinio veiksmo vykdymas tęsiamas ir ataskaitiniam laikotarpiui pasibaigus.

Bendrovės darbuotojai 2021 metais daugiausiai fiksavo neatitiktis, susijusias su darbų saugos reikalavimų nesilaikymu, fizinės saugos gerinimu, aplinkosaugos reikalavimų laikymusi, vidaus teisės aktų nuostatų atitikimu išorės teisės aktams, procesų gerinimu ir gautais pagrįstais skundais.

FIZINĖS SAUGOS UŽTIKRINIMAS

Dėl savo veiklos specifikos ir strategiškai svarbių viešųjų paslaugų teikimo Bendrovė yra priskiriama nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių pirmos kategorijos grupei.

Bendrovė viena iš pirmųjų tarp šalies vandentvarkos įmonių parengė ir Lietuvos Respublikos Vyriausybėje patvirtino Saugumo planą. Bendrovė šiuo metu turi 407 saugomus objektus, kurie pagal svarbos reikšmę įmonės veiklai ir galimas rizikas yra suskirstyti į tris fizinės apsaugos lygius: 4 objektai priskiriami 3 apsaugos lygiui, 22 – 2 lygiui, 381 – 1 lygiui.

Dėl Bendrovei priklausančių objektų svarbos reikšmės, 2021 metais Bendrovė atnaujino ir patobulino Bendrovės objektuose įrengtų vaizdo stebėjimo ir apsaugos signalizacijų sistemas. Taip pat ataskaitiniu laikotarpiu Bendrovė sudarė fizinės saugos paslaugų sutartį su saugos tarnyba „ARGUS“.

KIBERNETINĖS SAUGOS UŽTIKRINIMAS

Remiantis Nacionalinio kibernetinio saugumo centro duomenimis, prasidėjus pandemijai Lietuvoje padidėjo kenkėjiškos programinės įrangos platinimas ir susijusių kibernetinių incidentų skaičius, todėl 2021 metais Bendrovė skyrė svarbų dėmesį informacinių sistemų kibernetinio ir duomenų saugumo bei veiklos tęstinumo užtikrinimui.

Tęsiantis pandemijai, daliai darbuotojų dirbant iš namų, buvo imtasi papildomų techninių priemonių užtikrinančių informacinių sistemų apsaugą nuo įsilaužimų, IT kontrolės užtikrinančios slaptažodžių valdymą, dviejų faktorių autentikavimą, bei organizacinių priemonių tokių kaip darbuotojų mokymai ir sąmoningumo didinimas.

Kibernetinio saugumo užtikrinimui yra reikalingas nuolatinis kompetencijų, technologijų atnaujinimas, dėl to 2021 metais Bendrovė investavo į saugumo užtikrinimo priemonių atnaujinimą, gamybos informacinių sistemų veiksmingumo didinimą ir mokymo sistemas.

Projektų valdymas

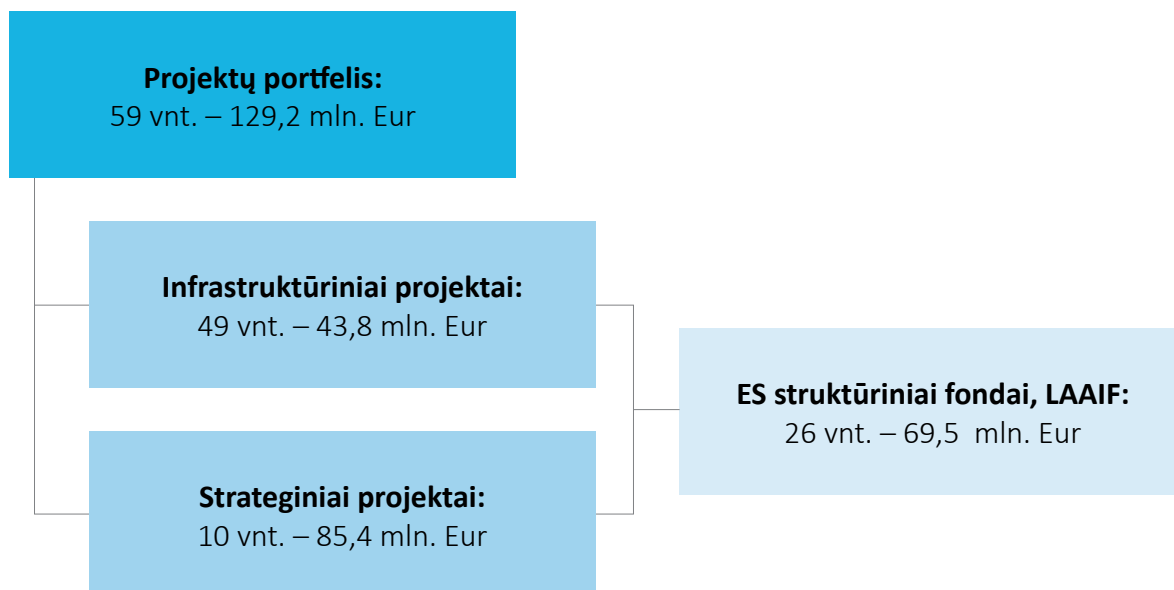


Siekiant standartizuoti Bendrovės vykdomų projektų valdymo principus, 2021 metais Bendrovėje buvo parengta ir Bendrovės valdybos patvirtinta „Vilniaus vandenų“ Projektų valdymo politika („Projektų valdymo politika“ viešai prieinama Bendrovės svetainėje www.vv.lt, skiltyje Apie mus / Veiklos planai, ataskaitos, darbo užmokestis / Veiklos planai ir ataskaitos). Šios politikos pagrindinės nuostatos aptaria: projektų apibrėžimą ir taikymo sritis, projektų portfelio sudarymo ir valdymo principus, projektų stebėseną ir kontrolę.

Taip pat 2021 metais, siekiant efektyviau įgyvendinti Bendrovėje vykdomus projektus, valdyti projektų portfelį, susisteminti projektų valdymo žinias ir standartizuoti naudojamus metodus bei priemones, projektams valdyti pasirinktas projektų valdymo instituto (angl. Project Management Institute) standartas PMBOK (angl. Project Management Body of Knowledge). Remiantis šiuo standartu projektų valdymui naudojama vieninga projektų valdymo metodika, užtikrinanti sistemingą ir standartizuotą jų valdymą, apimantį valdymo struktūrą, dalyvių roles, etapus, sprendimų priėmimo taškus ir dokumentaciją. Naudojant vieningą projektų valdymo metodiką, projektai valdomi ir įgyvendinami pagal suplanuotą tvarkaraštį, apimtį ir biudžetą. Projektų portfelio valdyme taikomas projektų portfelio stebėsenos ir kontrolės mechanizmas užtikrina racialesnį bendrovės išteklių naudojimą.

2021 metų pabaigoje Bendrovės projektų portfelyje iš viso buvo 59 projektai, kurių bendras biudžetas siekia daugiau kaip 129 mln. eurų. Iš jų 26 projektams yra skirta beveik 69,5 mln. eurų Europos Sąjungos struktūrinių fondų finansavimo lėšų.

2021 m. gruodžio mėn. 31 d. Bendrovės projektų portfelis



2021 metais Bendrovėje buvo nustatytas projektų planas su 44 projektais. Kiekvienam projektui buvo numatytas ir užfiksuotas projekto vykdymo etapas, kuris turi būti pasiektas per einamuosius 2021 metus. 2021 metų pradžioje Bendrovė taip pat išsikėlė tikslą per einamuosius metus net 85 proc. projektų įgyvendinti projektų vykdymo planuose nustatytomis datomis. Per 2021 metus iš 44 projektų net 40 projektų buvo įgyvendinti pagal suplanuotus projekto įgyvendinimo terminus ir tik 4 projektai įgyvendinami nukrypstant nuo suplanuotų terminų.

BENDROVĖS STRATEGINIAI PROJEKTAI

2021 metais Bendrovė vykdė 10 strateginių projektų įgyvendinimą, kurių bendras biudžetas siekia daugiau kaip 85 mln. eurų.

Bendrovės strateginiai projektai

Pavadinimas	Pradžios data	Pabaigos data
Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija	2019	2023
Išmanaus tinklo valdymas (III etapas iš III): Skaitmeninių ultragarsinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu nuskaitymu įrengimas butuose, privačiuose namuose ir įmonėse.	2020	2026
Finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų paslaugų apskaitos (FAVAKA) projektas	2020	2024
Išmanaus tinklo valdymas (II etapas iš III): Išmanių apskaitos prietaisų su nuotoliniu nuskaitymu įrengimas vartotojų vandentiekio įvaduose, esančiuose šuliniuose ir daugiabučių namų rūsiuose.	2019	2022
Švenčionių nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija	2020	2022
Klientų savitarnos portalo vystymas	2018	2022
Infrastruktūros eksploatavimo ir valdymo informacinės sistemos diegimas (TVS)	2017	2021
Apsaugos zonų VV valdomai infrastruktūrai nustatymo projektas	2019	2022
Projektų Valdymo IT sistemos diegimas (PVS)	2020	2021
Bendrovės atitikties BDAR reikalavimams projektas	2019	2021

BENDROVĖS SVARBIAUSI STRATEGINIAI PROJEKTAI, KURIŲ VYKDYMAS BUVO PRADĖTAS / TĘSIAMAS / ĮVYKDYTAS 2021 METAIS

1. Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija.

Projekto tikslas – padidinti teikiamų nuotekų tvarkymo paslaugų kokybę Vilniaus miestui ir Vilniaus rajonui, užtikrinant, kad išleidžiamose nuotekose vidutinės metinės teršalų koncentracijos atitiktų teisės aktų reikalavimus.

Galutinis projekto rezultatas – atlikta nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija, pagerinti nuotekų valyklos išvalymo rodikliai, užtikrinta nuotekų patekimo į aplinką prevencija, padidintas nuotekų valyklos darbo efektyvumas.

2021 metais parengtas techninis Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcijos projektas bei gautas statybą leidžiantis dokumentas. Taip pat pradėti rekonstrukcijos darbai, rekonstruotas pirmas bioreaktorius (iš šešių), o metų pabaigoje pradėti pirmo bioreaktoriaus paleidimo-derinimo darbai, pastatytas naujas oraputinės pastatas.

Projekto biudžetas – 33,174 mln. eurų

2. Išmanaus tinklo valdymas (III etapas iš III): skaitmeninių ultragarsinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu nuskaitymu įrengimas butuose, privačiuose namuose ir įmonėse.

Projekto tikslas – tiksliai apskaityti patiektą ir suvartotą vandens kiekį, eliminuoti gyventojų piktnaudžiavimą deklaruojant rodmenis, laiku identifikuoti avarines situacijas tarp namo įvadinio apskaitos prietaiso ir buto, taip pat avarines situacijas už bute esančio apskaitos prietaiso.

Galutinis projekto rezultatas – sumontuota beveik 360 tūkst. vnt. skaitmeninių ultragarsinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu rodmenų nuskaitymu.

2021 metais buvo parengti techniniai šio projekto reikalavimai, pirkimo dokumentai, atlikta rinkos konsultacija bei vykdytas ryšio paslaugos viešasis pirkimas.

Projekto biudžetas – 30,0 mln. eurų.

3. Finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų paslaugų apskaitos (FAVAKA) projektas.

Projekto tikslas – optimizuoti finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų visų paslaugų bei mokėjimo dokumentų pateikimo už paslaugas procesus, įsigyjant įrankį, leisiantį veiklą organizuoti efektyviau.

Galutinis projekto rezultatas – įdiegtas finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų paslaugų sprendimas.

2021 metais buvo parengti šio projekto techninės specifikacijos, pirkimo dokumentai, atlikta rinkos konsultacija bei vykdomos viešųjų pirkimų procedūros.

Projekto biudžetas – 3,3 mln. eurų.

4. Išmanaus tinklo valdymas (II etapas iš III): Išmanių apskaitos prietaisų su nuotoliniu nuskaitymu įrengimas vartotojų vandentiekio įvaduose, esančiuose šuliniuose ir daugiabučių namų rūsiuose.

Šio projekto įgyvendinimas baigtas 2021 metais.

Projekto tikslas – nuotoliniu būdu apskaityti patiektą ir suvartotą vandens kiekį segmentuose – šuliniuose ir daugiabučių namų rūsiuose esančiuose vandentiekio įvaduose, kad Bendrovė galėtų laiku reaguoti ir pašalinti avarijas ir nuostolius magistraliniame tinkle, daugiabučių vidaus tinkluose, efektyviai išnaudoti žmogiškuosius resursus.

Galutinis projekto rezultatas – įdiegtas nuotolinis rodmenų nuskaitymas įvadinuose vandens apskaitos prietaisuose, kurie yra įrengti šuliniuose ir daugiabučių namų rūsiuose. Eliminotas fizinis rodmenų užfiksavimo etapas procese. Sumažinti neapskaityto vandens nuostoliai.

2021 metais šis projektas buvo toliau vystomas, per ataskaitinius metus įrengta 2603 vnt. nuotolinio rodmenų nuskaitymo skaitiklių ant šalto vandens apskaitos prietaisų, esančių šuliniuose bei daugiabučių namų rūsiuose esančiuose vandentiekio įvaduose.

Projekto biudžetas – 2,6 mln. eurų.

5. Projektų valdymo IT sistemos diegimas (PVIS).

Projekto tikslas – sustiprinti bendrovės projektų valdymą, taikant vieningus projektų valdymo principus.

Galutinis projekto rezultatas – įdiegta projektų valdymo informacinė sistema, kurią sudaro vieninga projektų informacijos duomenų bazė, analitikos įrankiai, funkciniai įrankiai ir integravimo įrankiai. Įdiegus vieningą projektų valdymo informacinę sistemą, Bendrovė tikisi pagerinti vykdomų projektų įgyvendinimą, sumažinant administracinę naštą ir padidinant valdymo informacijos tikslumą, savalaikiškumą bei kokybę.

2021 metais buvo atliktos viešųjų pirkimų procedūros, pasirašyta sutartis ir atliktas PVIS diegimas.

Projekto biudžetas – 150 tūkst. eurų.

SVARBIAUSI VYKDOMI / UŽBAIGTI
BENDROVĖS SKAITMENIZAVIMO IR
ATSINAUJINANČIOS ENERGETIKOS PROJEKTAI
(IŠ VISO BENDROVĖJE SKAIČIUOJAMA 16 TOKIŲ PROJEKTŲ)

1. Infrastruktūros eksploatavimo valdymo informacinė sistema (TVS).

Projekto tikslas – skaitmenizuoti Bendrovės valdomą turtą ir taikant informacinę sistemą, užtikrinti vieningą ir unifikuotą turto techninės priežiūros valdymą, darbų planavimą.

Projekto nauda – Bendrovėje buvo įdiegta vieninga, standartizuota ir vandentvarkos įmonės veiklai pritaikyta technologinio turto valdymo sistema. Nauja sistema padės Bendrovei optimizuoti veiklą, gerins teikiamų paslaugų kokybę ir leis efektyviau atlikti su technologinio turto eksploatavimu, priežiūra ir remontu susijusius procesus.

2021 metais toliau vyko Infrastruktūros eksploatavimo valdymo informacinės sistemos vystymo darbai. Buvo įdiegti ir naudojami nauji sistemos moduliai, tokie kaip: sąskaitų valdymas; sutarčių, atsargų valdymas; turto valdymas; pradžios centrai.

2. Kilnojami autonominiai nuotekų debitomačiai nesankcionuotų pasijungimų (vagysčių) prevencijai.

Projekto tikslas – pasitelkiant autonominius kilnojamus nuotekų debitomačius sumažinti Bendrovės patiriamas vandens vagystes ir nuostolius.

Projekto nauda – debitomačiai įrengiami kilus įtarimams, kad neteisingai deklaruojamas nuotekų kiekis. Užkardomos vandens vagystės, mažinami Bendrovės nuostoliai.

2021 metais buvo įsigyta 13 debitomačių, kurių pagalba neteisingai deklaruojamų nuotekų prevencija vykdyta nuolat.

3. Saulės elektrinių įrengimas.

Projekto tikslas – pasigaminti dalį Bendrovės poreikiams reikalingos elektros energijos, įrengiant saulės elektrines ant Bendrovės pastatų stogų ir jos teritorijose.

Projekto nauda – gamtos išteklių panaudojimas energijos išgavimui, Bendrovės kaštų mažinimas, gamtos išteklių saugojimas, iškastinio kuro naudojimo mažinimas ir CO₂ emisijos mažinimas.

2021 metais buvo pasirašyta sutartis su rangovu, įrengtos 5 saulės jėgainės (ant įmonės pastatų stogų) ir pradėta gaminti elektros energija savo reikmėms.

4. Žemųjų Panerių vandens ruošimo įrenginių statyba.

Projekto tikslas – Pastatyti vandens ruošimo įrenginius, užtikrinant geriamojo vandens kokybę.

Projekto nauda – Modernizavus Žemųjų Panerių vandenvietę ir pastačius vandens gerinimo įrenginius, bendrovė užtikrins kokybišką vandens tiekimą daugiau nei 5 tūkst. Vilkpėdės ir Žemųjų Panerių rajonų gyventojų, ruošiamas vanduo atitiks Lietuvos higienos normoje HN 24:2003 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“ nustatytus reikalavimus.

2021 metais buvo parengtas techninis Žemųjų Panerių vandens ruošimo įrenginių statybos projektas, gautas statybą leidžiantis dokumentas bei pradėti rekonstrukcijos darbai. Rekonstruota 11 eksploatuojamų gręžinių, apie 1,3 km vandentiekio vamzdynų, atliktas švaraus vandens rezervuarų bei vandentiekio šulinių dalinis rekonstravimas, pastatytas paplavų rezervuaras. Taip pat pakloti tinklai paplavų, buitinių bei paviršinių nuotekų ir drenažo nuvedimui į centralizuotus buitinių nuotekų tinklus. Siurblinės pastatė sumontuoti II kėlimo siurbiai su vamzdynais.

Klientų aptarnavimas



2021-aisiais Bendrovė „Vilniaus vandenys“ stabiliai išlaikė aukštus klientų patirties bei pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybe rodiklius. Bendrovė ir toliau investavo į pagrindines klientų aptarnavimo sritis: mažino biurokratinės procedūras, trumpino ir lengvino procesus, diegė išmanius sprendimus, kurie klientams leido gauti reikiamas paslaugas greičiau, paprasčiau ir „iš vieny rankų“.

Kaip rodo tyrimai, Bendrovės klientai 2021 metais geriausiai vertino sutarčių pasirašymo proceso patogumą, pateikiamos informacijos detalumą, paslaugų tiekimo patikimumą, informacijos sąskaitose aiškumą, galimybę paprastai atsiskaityti už paslaugas ir tinkamą informavimą apie profilaktinius darbus.

Didžiausius teigiamus pokyčius 2021 m. klientai pastebėjo konsultacijų el. paštu ir telefonu srityje, įvertino mokėjimų pranešimų aiškumą, deklaravimo ir atsiskaitymo už paslaugas patogumą ir patobulintą savitarnos sistemą.

KLIENTŲ TYRIMAI IR APKLAUSOS

Klientų pasitenkinimo (GCSI) tyrimas

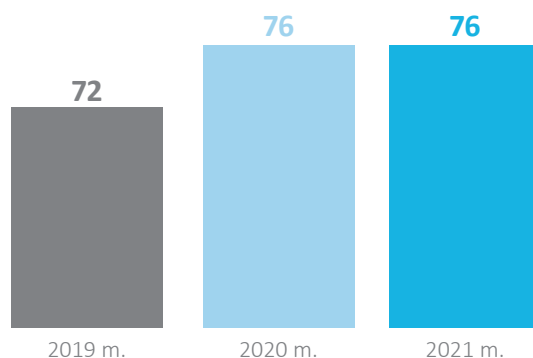
Bendrovė 2021 metais jau penktą kartą atliko klientų pasitenkinimo tyrimą. Jis vykdytas pagal GCSI (Global Customer Satisfaction Index) metodologiją, kuri yra pripažinta visame pasaulyje ir puikiai tinka viešajam sektoriui ir monopolinėms rinkoms įvertinti. Tyrimo metu apklausta daugiau nei 2 900 verslo ir privačių klientų.

Tyrimo rezultatai parodė, kad nuo 2017 metų Bendrovės klientų pasitenkinimo lygis nuosekliai auga ir stabilizuojasi. 2021 metais bendras privačių ir juridinių klientų GCSI pasitenkinimo indeksas buvo 76 balai iš 100 galimų (nepakito lyginant su 2020 m., 4 punktais augo, lyginant su 2019 m. ir 9 punktais augo, lyginant su 2017 m.). Bendrovės GCSI vertinimas 2021 metais buvo 5 punktais aukštesnis už Lietuvos komunalinių paslaugų vidurkį (71) ir 7 punktais aukštesnis už Europos vidutinę normą (69). 2021 metais verslo klientai Bendrovę vertino – 75 balais, privatūs klientai – 76 balais, privačių klientų pasitenkinimas išliko stabilus, palyginus su 2020 m. (76). Verslo klientų indeksas nukrito 1 balu, palyginus su 2020 metais (76).

Bendras tirtų paslaugų kokybės ir aptarnavimo aspektų (20 aspektų) vidurkis 10 balų skalėje buvo 8,4. Per metus daugumos privačių klientų aptarnavimo aspektų vertinimai pagerėjo.

Tyrimas parodė, kad Bendrovės klientai jaučia ir vertina Bendrovės veiksmus bei pastangas gerinti paslaugų ir aptarnavimo kokybę. Pokytis indukuoja mažėjantį klientų susidūrimą su nesklandumais, susijusiais su paslaugomis ar aptarnavimu, o tuo pačiu ir sparčiai gerėjantį paslaugų ir aptarnavimo lygį.

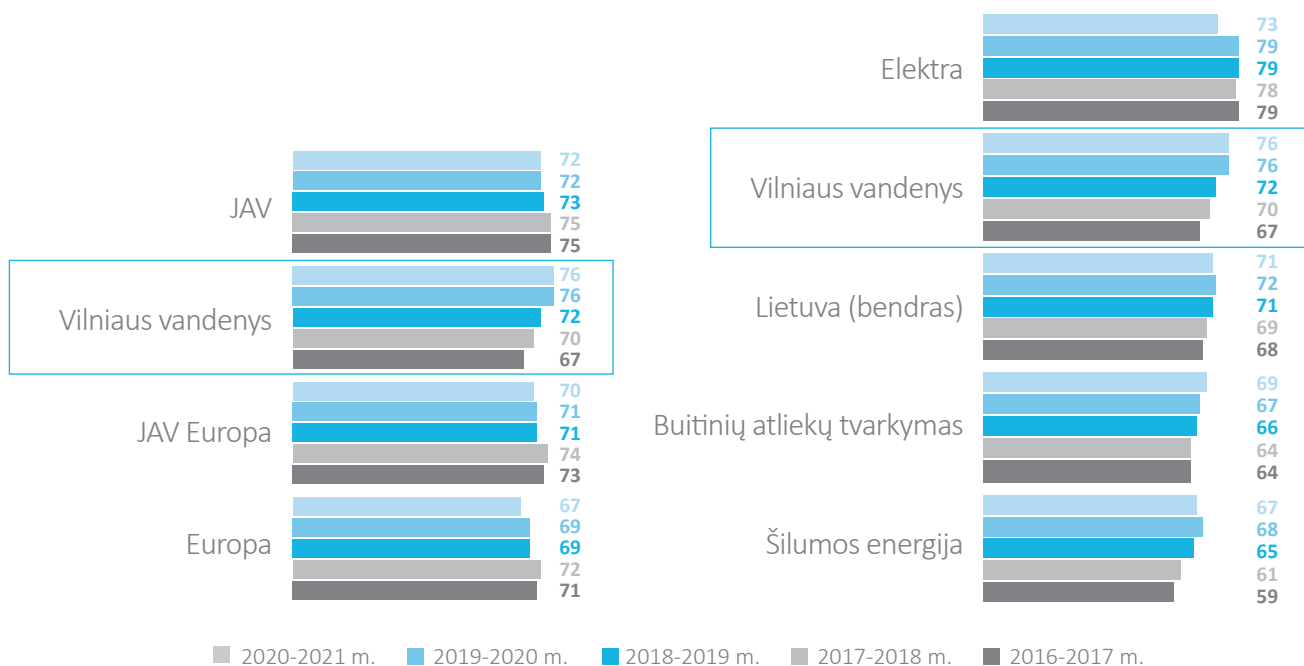
GCSI tyrimo rezultatai



Pagrindinio pasitenkinimo rodiklio GCSI (Global customer satisfaction index) normų palyginimas

Pasaulis (Elektra + komunalinės)

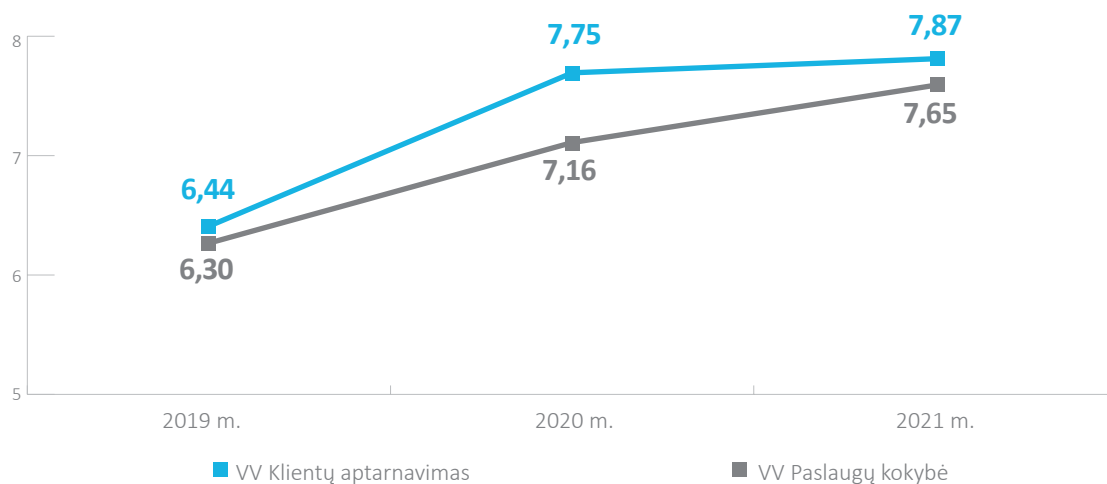
Lietuva (2016-2020 m.)



Vilniaus miesto savivaldybės tyrimas

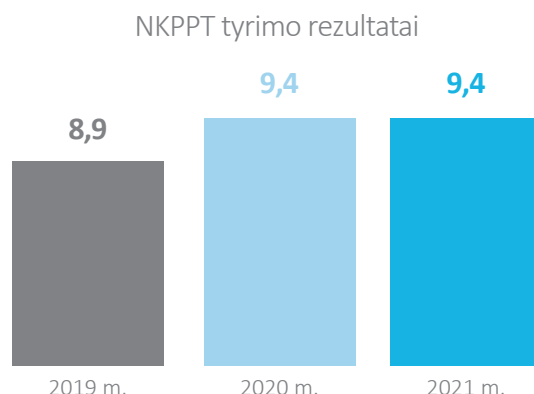
Nuo 2017 metų rugsėjo Bendrovė dalyvauja ir Vilniaus miesto savivaldybės tyrime, matuojančiame savivaldybės valdomų įmonių klientų aptarnavimo ir paslaugų vertinimą. Aktyviai skatinant klientus dalintis vertinimais ir pateikti atsiliepimus (apklausos įrankis skelbiamas pagrindiniame įmonės interneto svetainės puslapyje, elektroniniuose laiškuose ir mokėjimo pranešimuose klientams), 2021 metais Bendrovės klientų aptarnavimo vidurkis siekė 7,87 balo iš 10 galimų (+0,12, lyginant su 2020 m.), paslaugų kokybės vertinimas – 7,65 balo (+0,49, lyginant su 2020 m.).

Bendrovės rezultatai Vilniaus miesto savivaldybės tyrime



Naujų klientų prijungimo transakcinis tyrimas (NKPTT)

Bendrovėje „Vilniaus vandenys“ 2021 metais buvo atliekamas ir Naujų klientų prijungimo transakcinis tyrimas (NKPTT), kuriuo matuojami naujo kliento prisijungimo etapai. Tyrimas čia ir dabar indikuoja apie silpniausias vietas, su kuriomis susiduria klientai, remiantis šiuo tyrimu Bendrovė gali operatyviai reaguoti ir gerinti naujų klientų prijungimo procesus. Naujų klientų proceso matavimas vykdomas telefoninės apklausos būdu. Bendras šio tyrimo metinis įvertinimas 2021 metais 9,4 balo iš 10 galimų, taigi, lyginant su 2020 metais, šis rodiklis išliko stabilus.



Geriausiai 2021 metais naujų klientų vertinami aspektai buvo šie:

- Darbuotojai, kurie atliko prijungimo darbus, buvo paslaugūs ir kultūringi – 9,8 balo (2020 m. – 9,8);
- Darbuotojų atlikti prijungimo darbai objekte buvo gerai organizuoti – 9,8 balo (2020 m. – 9,6);
- Techninės priežiūros specialistai darbus apžiūrėjo ir priėmė operatyviai, suteikdami visą reikalingą informaciją – 9,7 balo (2020 m. – 9,6);
- Darbuotojai, su kuriais teko bendrauti viso prisijungimo metu, buvo paslaugūs, rodė norą padėti – 9,7 balo (2020 m. – 9,6).

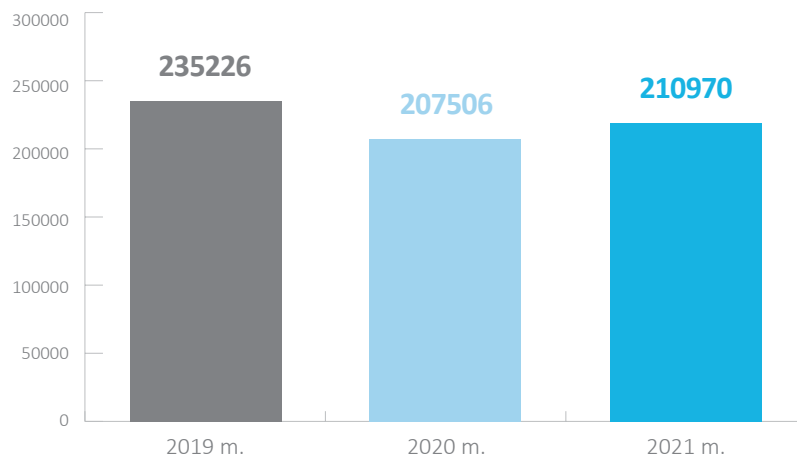
Siekiant gerinti klientų patirtį ir jų Bendrovės vertinimą, 2021 metais Bendrovėje buvo įgyvendinta daug klientų pasitenkinimą didinančių iniciatyvų:

- Toliau tobulintas klientų kreipinių valdymo procesas;
- Greitesnis sutarčių perrašymas;
- Tarpinių pranešimų klientams siuntimas;
- Platesnis ir nuolatinis komunikavimas socialinėse platformose, video informavimas apie įmonės veiklą;
- „Live chat“ diegimas – aptarnavimas realiu laiku;
- Atmintinių verslo ir privatiems statytojams atnaujinimas, supaprastinimas ir papildomas viešinimas;
- Atsakomybių ribų tarp Bendrovės ir pastatų administratorių papildomas viešinimas;
- Nuolatinė aktyvi komunikacija, klientų informavimas jiems svarbiais klausimais.

KLIENTŲ KREIPINIAI

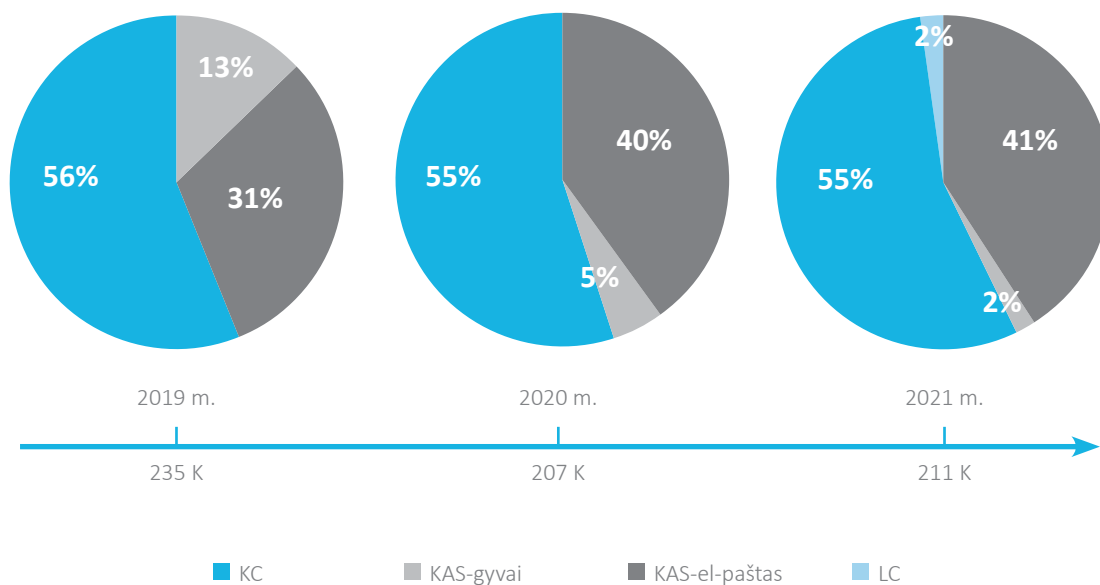
2021 metais telefonu, raštu ir klientų aptarnavimo skyriuose Bendrovė priėmė 210 970 klientų kreipinių įvairiais klausimais.

Bendrovės klientų kreipinių skaičius



2021 metais Bendrovė klientų kreipinių visais bendravimo su klientais kanalais, kuriuos 2021 metais papildė „Live Chat“ ir socialinio tinklo Facebook platformos, sulaukė 1 proc. daugiau nei 2020-aisias.

Klientų srauto pasiskirstymas kanaluose (kreipinių skaičius ir metai)



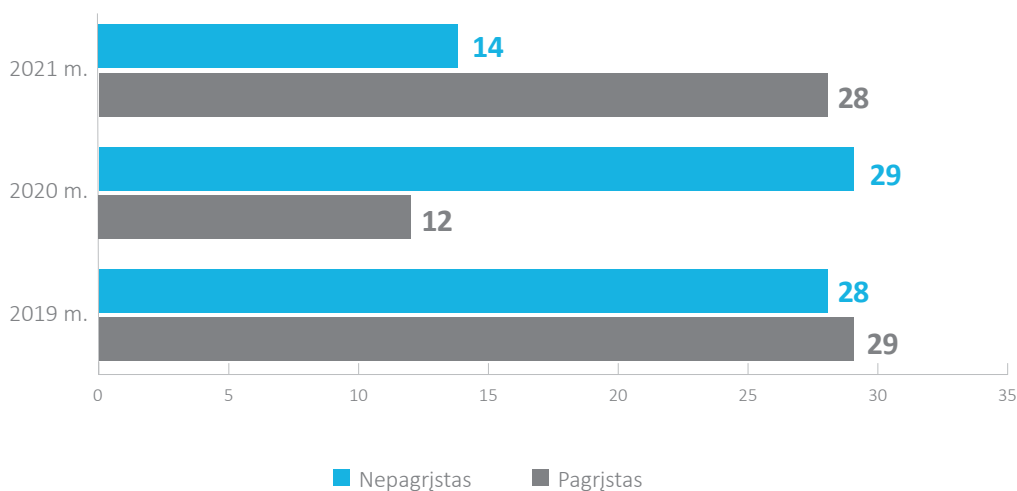
Pagrindiniai 2021 metų klientų kreipinių skirtinguose kanaluose pokyčiai ir tendencijos:

- Sumažėjo gyvo klientų aptarnavimo srautas (-3 proc.). Šis pokytis siejamas su metų pradžioje šalyje galiojusiu karantinu ir po karantino pasikeitusiais klientų įpročiais;
- Nuo 2021 metų liepos mėnesio klientams pasiūlytas dar vienas bendravimo su Bendrove kanalas „Live Chat“ iki metų pabaigos pasiekė 2 proc. viso klientų srauto ir susilygino su gyvu klientų aptarnavimo rodikliu.
- Klientų aptarnavimas telefonu išliko nepakitęs. Šis klientų aptarnavimo kanalas tarp Bendrovės klientų išlieka populiariausias;
- Minimaliai pakito klientų kreipinių skaičius el. paštu (+1 proc.).

KLIENTŲ SKUNDAI

2021 metais Bendrovė iš viso gavo 42 klientų skundus. Šis rodiklis nuo 2020 metų padidėjo 1 proc., tačiau ataskaitiniu laikotarpiu Bendrovė sulaukė net 14 nepagrįstų skundų (pagrįstų skundų skaičius 2021 metais buvo 28). Skundų sprendimo laikas 2021 metais vidutiniškai buvo 13 kalendorinių dienų.

Bendrovės gautų klientų skundų pasiskirstymas



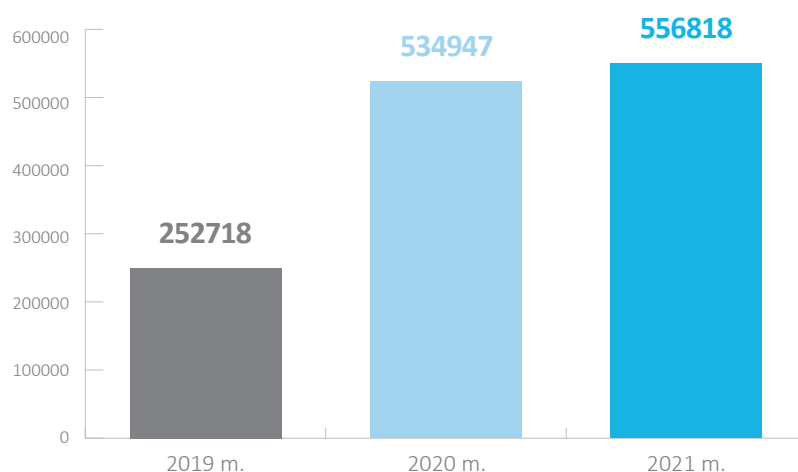
SAVITARNA

2021 metais Bendrovė didelį dėmesį skyrė patogumo funkcionalumų diegimui klientų savitarnoje. Įsiklausius į klientų lūkesčius buvo įdiegti šie funkcionalumai:

1. Klientams sukurta galimybė įmokas mokėti per populiariausius Lietuvoje mažmeninės bankininkystės veiklą vykdančius bankus. Dėl funkcionalumo įgyvendinimo Bendrovė sumažino metines išlaidas apie 90 proc. (lyginant su praėjusių metų biudžetu) ir suteikė klientams galimybę rinktis banką jiems patogiausiu būdu.
2. Klientams sukurta galimybė, turint kliento kodą, užsiregistruoti į savitarną suvedus asmens duomenis. Dėl šio funkcionalumo įdiegimo taupomi skambučių centro ir Bendrovės darbuotojų resursai, procesas tampa automatizuotas. 2021 metais, lyginant su 2020 metais, kreipinių skaičius į skambučių centrą, prisijungimo prie savitarnos klausimais, sumažėjo 22 proc.
3. Klientui sukurta galimybė automatiškai išsaugoti prisijungimo duomenis ir taip sumažinti klaidingų prisijungimų skaičių. Dėl šio funkcionalumo klaidingai įvedamų duomenų skaičius sumažėjo 27 proc. lyginant su praėjusiais metais.
4. Supaprastintas sutarčių pasirašymo procesas.

Dėl vis tobulinamos savitarnos deklaruojančių rodmenis Bendrovės klientų skaičius savitarnoje 2021 m. padidėjo 16 proc. (lyginant su 2020 m.).

Klientų prisijungimo prie savitarnos pokytis



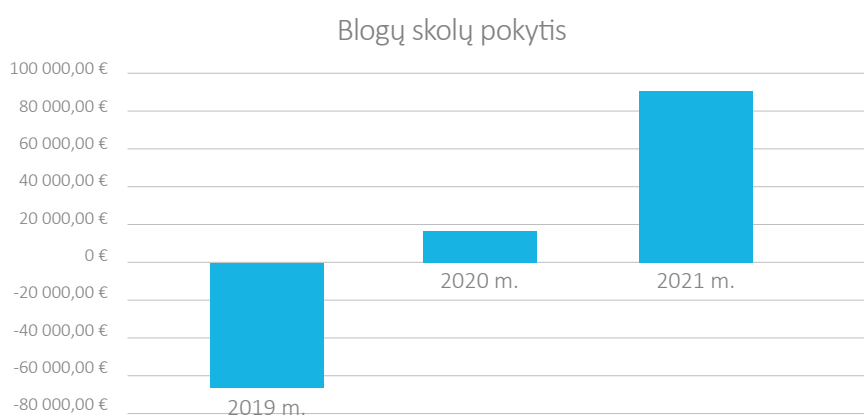
Bendrovė 2022 metais numatyta dar labiau orientuoti savitarną į klientų poreikius bei įgyvendinti naujus savitarnos funkcionalumų diegimus, kaip papildomų Bendrovės paslaugų užsakymas ir kita.

SKOLOS

Blogų skolų pokytis per 2021 metus buvo 89,6 tūkst. EUR. Iki 2021 metų Bendrovei pavyko išieškoti skolas iš senų skolininkų. Ypatingai tai buvo matyti iš 2019 ir ankstesnių metų rezultatų, kai skolų buvo išieškota daugiau nei atsirado naujų, t. y. mažėjo bendras skolų portfelis.

Jau 2021 metais neliko ženkliaus senų skolininkų skaičiaus, iš kurių skolas buvo galima išieškoti, todėl skolų suma padidėjo. Tam įtakos turėjo ir COVID-19 pandemija, kuri lėmė verslo klientų vėlavimus atsiskaityti už Bendrovės suteiktas paslaugas.

Nuo 2021 metų pardavimo paslaugų pajamų skolų pokytis sudaro 0,2 proc. Komunalinio sektoriaus rinkoje tai itin geras rezultatas.

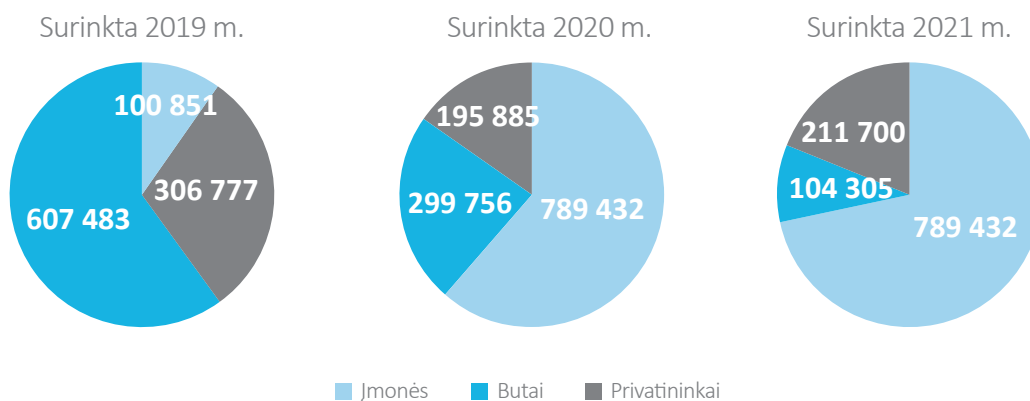


*Bloga skola – piniginė kreditoriui priklausanti suma, kuri greičiausiai nebus sumokėta.

RODMENŲ KONTROLĖ

2021 metais Bendrovė, kartu su rangovais, atliko 45 939 objektų patikras (2020 m. buvo patikrinta 55 591 objektų), kurių tikslas – nustatyti klientus, nedeklaruojančius suvartoto vandens skaitiklių rodmenų.

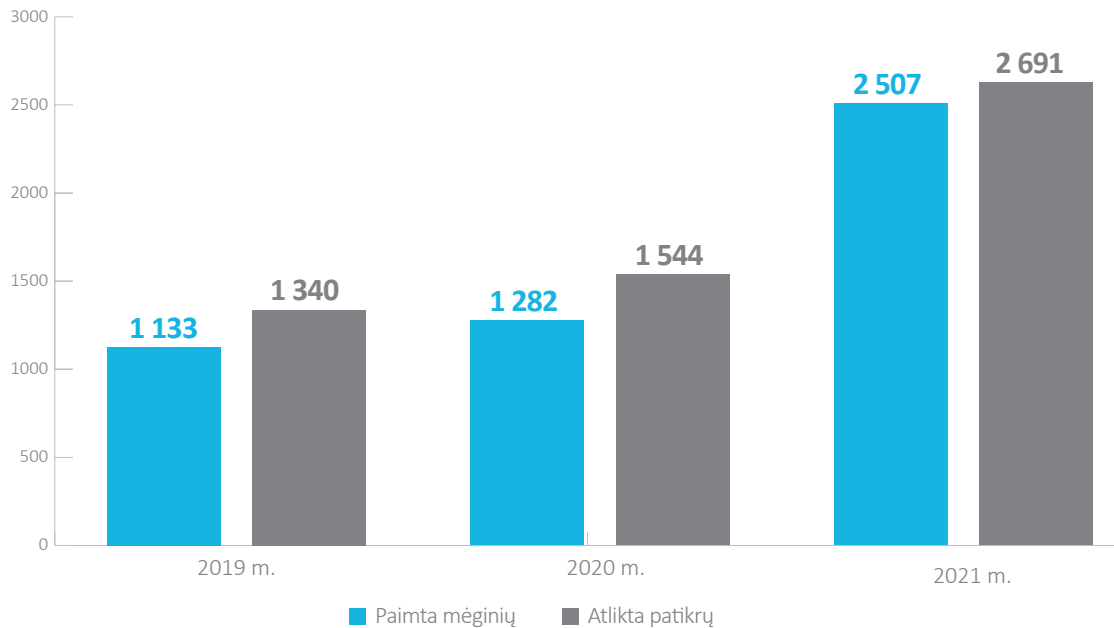
Klientams, nedeklaruojantiems rodmenų, skaičiuojami vidurkiai (vidutinis vieno mėnesio kliento suvartojamas geriamojo vandens kiekis). Jų skaičiavimui imamas paskutinių 12 mėnesių priskaičiuotų rodmenų mėnesio vidurkis. Nedeklaruojančių klientų skaičius per 2021 metus sudarė apie 19 proc. privačių klientų. 2020 metais nedeklaravusių klientų dalis siekė 22 proc.



NUOTEKŲ UŽTERŠTUMO KONTROLĖ

2021 metais Bendrovės darbuotojai atliko 2507 nuotekų užterštumo kontrolės patikras ir paėmė 2691 mėginį išleidžiamų į Bendrovės tinklus nuotekų taršai nustatyti (iš jų 173 mėginiai iš nuotekų vežėjų). 2020 metais šis skaičius buvo kur kas mažesnis, Bendrovės darbuotojai atliko 1544 patikras ir paėmė 1282 mėginius (iš jų 201 mėginys iš nuotekų vežėjų).

Bendrovės atliktų nuotekų užterštumo patikrų ir paimtų mėginių palyginimas



2021 metais Bendrovės darbuotojai taip pat atliko 1226 neplaninius užterštumo kontrolės patikrinimus, kurių didžioji dalis buvo susijusi su siekiu sumažinti taršą Nemenčinės nuotekų valykloje.

Siekiant sustiprinti ir užtikrinti nuotekų užterštumo kontrolę, Bendrovėje 2021 metais pradėjo veikti atskiras Nuotekų kontrolės skyrius, kuriame padidintos nuotekų kontrolierių pajėgos.

2021 metais Bendrovė išsikėlė siekį užtikrinti atitekančių į Nemenčinės nuotekų valyklą nuotekų užterštumą, pagal BDS7 (biocheminis deguonies suvartojimas per septynias paras), atitinkantį aglomeracijos dydį nuo 2000 iki 10000 gyventojų ekvivalento. Bendrovė šio siekio įgyvendinimui ėmėsi šių veiksmų:

1. Uždarytas Nuotekų priėmimo punktas, esantis Nemenčinės nuotekų valykloje, nuotekų vežėjai nukreipti į Vilniaus ir Pabradės nuotekų valyklas;
2. Kasdieniai, automatiniais ėminių semtuvais, imami atitekančių į Nemenčinės nuotekų valyklą, Kabiškių ir Pučkalaukio nuotekų siurblių nuotekų mėginiai;
3. Patikrinti 85 juridiniai klientai, išleidžiantys nuotekas į Bendrovės nuotekų surinkimo sistemą Nemenčinėje;
4. Rengti dumblo stabilizatoriaus ir pirminio sėsdintuvo uždengimai, įvedant ozonavimą, siekiant neutralizuoti kvapus. Parengtinio valymo patalpoje įrengta vėdinimo sistema.

2021 metais Bendrovėje ir toliau veikė Taršos rizikų valdymo darbo grupė, kuri atlieka teisinį nuotekų priėmimo į Bendrovės tinklus reguliavimą, kuria ir įgyvendina prevencines priemones nuotekų taršos mažinimui, toliau tęsia potencialiai taršių objektų paieškas, siekiant palaipsniui mažinti nepageidaujamos taršos patekimą į Bendrovės nuotekų tinklus.

Bendrovė 2021 metais sudarė TOP 500 stambiausių juridinių klientų taršos objektų sąrašą ir jų su nuotekomis išleidžiamos taršos žemėlapi. 2021 metais Bendrovė parengtos ir išsiųstos griežtesnės redakcijos „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų šalinimo sutarties specialiosios sąlygos“ 218 juridinių klientų.

2021 metais Bendrovė, siekdama užkardyti atvežtinių, viršijančių leistinas taršos ribas, nuotekų patekimą į Bendrovės nuotekų valyklas, „Vilniaus vandenys“ toliau vykdė nuotekų vežėjų kontrolę. Nuotekų vežėjams ribinės taršos vertės (mg/l), leidžiamos išleisti nuotekų priėmimo punktuose, buvo sumažintos 10 proc.

Taip pat Bendrovės ataskaitiniu laikotarpiu „Vilniaus vandenims“ atlikus automatizuotų nuotekų priėmimo punktų projektavimą ir gavus statybą leidžiančius dokumentus, pradėtas šio projekto įgyvendinimas, kuris tęsis ir 2022 metais. Projekto įgyvendinimo metu septyniuose nuotekų priėmimo punktuose bus įrengti nuotekas apskaitantys debito matuokliai, atvežamų nuotekų mėginių ėmimui skirti automatiniai mėginių semtuvai, kurie bus valdomi nuotoliniu būdu. Taip pat ketinama sumontuoti ir taršos matavimo daviklius, kurių pagalba vyks nuotekų išpylimo blokavimas, kai nustatoma neleistina tarša.

2021 metais Bendrovė toliau tęsė griežtą plastiko pramonės įmonių kontrolę, kur tikrinimai buvo atliekami bent kartą per savaitę.

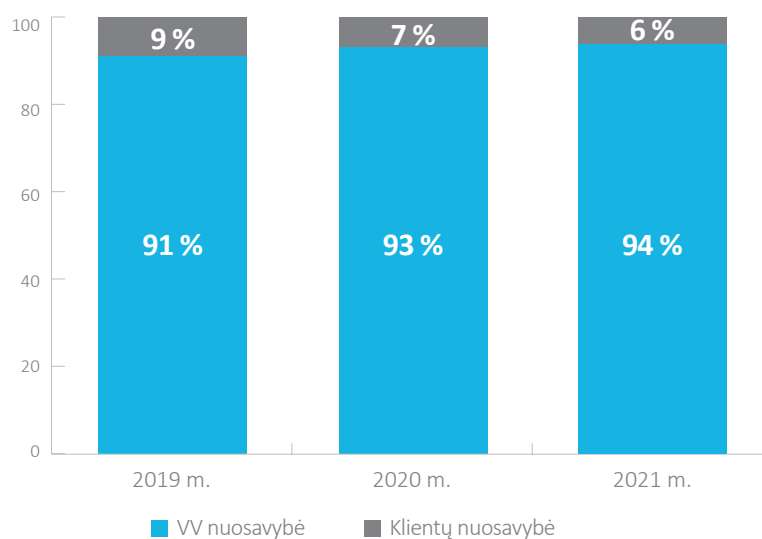
2021 metais iš juridinių Bendrovės klientų toliau buvo imami nuotekų mėginiai ftalatų koncentracijoms nustatyti. Didelis dėmesys buvo sutelktas į sunkiųjų metalų nuotekose koncentracijų nustatymą.

Vykdant nuotekų užterštumo kontrolės veiklą 2021 metais Bendrovė už padidintą ir savitąją taršą surinko 2,21 mln. EUR pajamų (2020 m. – 2,03 mln. EUR, 2019 m. – 1,96 mln. EUR).

VANDENS APSKAITOS PRIETAISAI

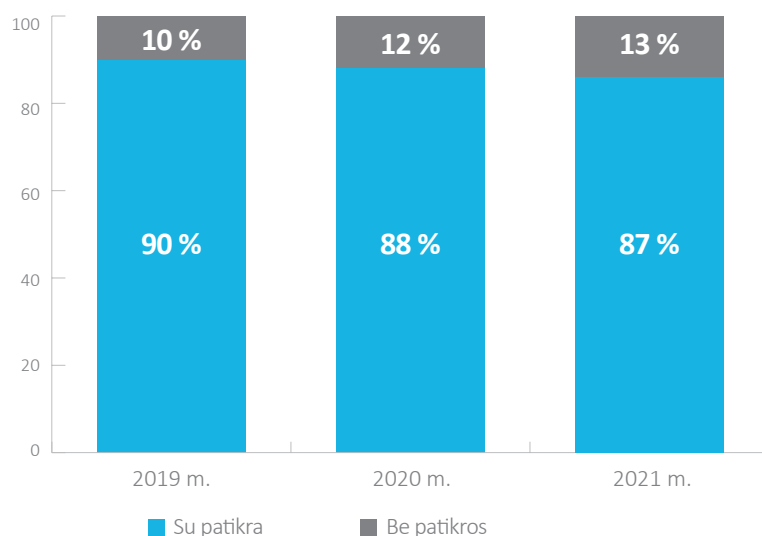
Bendrovė „Vilniaus vandenys“ 2021 metais aptarnavimo paslaugas vykdė 349 421 vnt. apskaitos prietaisų. Šių prietaisų aptarnavimo zoną sudarė Vilnius, Nemenčinė, Pabradė, Švenčionys, Švenčionėliai, Šalčininkai ir Eišiškės. 2021 metų pabaigoje Bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje 94 proc. apskaitos prietaisų priklausė vandens tiekėjui, t. y. Bendrovei „Vilniaus vandenys“.

Apskaitos prietaisų pasiskirstymas pagal nuosavybę



2021 metais apskaitos prietaisų be galiojančios metrologinės patikros skaičius padidėjo nuo 12 iki 13 proc.. Tam įtakos turėjo šalyje galiojusio karantino metu apskaitos prietaisų keitimo darbų, objektuose kur galimas tiesioginis kontaktas su klientu, sustabdymas. 2021 metais buvo pakeisti 50 184 vnt. apskaitos prietaisų (2020 m. – 44 964 vnt.).

Apskaitos prietaisų su galiojančia patikra dalis



2021 metais Bendrovė, vykdydama vieną svarbiausių strateginių projektų, „Išmaniojo vandentiekio diegimą“, įrengė 2603 vnt. nuotolinio nuskaitymo įrenginių iš įvadinių vandens apskaitos prietaisų. Iš viso nuo šio projekto pradžios buvo įrengti 8271 vnt. įrenginių, kurie nuotoliniu būdu siunčia duomenis į informacinę sistemą, kur duomenys yra surenkami ir perduodami į įmonės vidines sistemas.

Nuotolinio įvadinių apskaitos prietaisų rodmenų nuskaitymo ir perdavimo sistemos įrengimo tikslas – mažinti vandens netektis, identifikuoti nedrausmingai deklaruojančius vandens vartotojus daugiabučiuose, lokalizuoti avarines situacijas daugiabučių vidaus ir magistraliniuose tinkluose. Tai patogu klientams, kurių apskaitos prietaisai įrengti šuliniuose, statinių įvaduose – sąskaitos jiems išrašomos tiksliai pagal suvartotą vandens kiekį, Bendrovei nuskaitant rodmenis nuotoliniu būdu.

2021 metais pradėtas ultragarsinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu nuskaitymu projekto įgyvendinimas – nupirkta jų ryšio palaikymo paslauga.

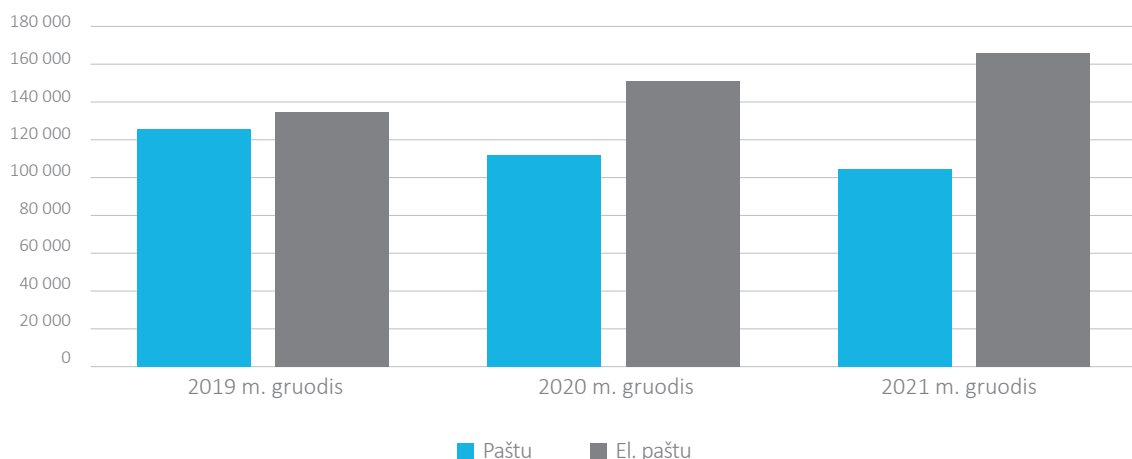
SĄSKAITOS

2021 metais popierinių mokėjimo dokumentų privatiems klientams išsiųsta 132,6 tūkst. vnt. mažiau nei 2020 metais. Tai leido Bendrovei sutaupyti sąnaudų už popierinių laiškų pristatymą klientams paštu bei prisidėti prie tvarumo skatinimo.

Atsiliepdami į nuolatinį Bendrovės raginimą rinktis gamtą tausojančius sprendimus, 2021 m. 16 tūkst. Bendrovės privačių klientų pasirinko mokėjimo dokumentus gauti elektroniniu paštu.

Ataskaitinį laikotarpį Bendrovė baigė turėdama 169 tūkst. privačių klientų (62 proc. nuo visų klientų), kuriems mokėjimo dokumentus ir kitą aktualią informaciją teikia elektroniniu paštu.

Bendrovės klientų gaunamų sąskaitų formatų dinamika



PASLAUGŲ KAINA

2021 metais rugpjūčio 1 d. pasikeitė Bendrovės taikoma geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina bei geriamojo vandens apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo mėnesinis mokestis.

2021 metais geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų daugiabučiuose namuose gyvenantiems privatiems Bendrovės klientams geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina sumažėjo 4 centais – iki 1,32 euro (su PVM) už kub. metrą. Individualių būstų gyventojams ši kaina pakilo 1 centu iki 1,29 euro (su PVM). Verslo klientams (abonentams), perkantiems geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas buities ir komerciniams poreikiams bei perkantiems geriamąjį vandenį, skirtą karštam vandeniui ruošti ir teikiamą abonentams, paslaugų kaina padidėjo 4 centais iki 1,37 euro (su PVM) už kub. metrą.

Taip pat Bendrovės ataskaitiniu laikotarpiu, nuo rugpjūčio mėnesio įsigaliojo ir nauji nuotekų valymo kainos už padidėjusią ir savitąją taršą tarifai.

Nuo 2021 metų rugpjūčio pasikeitė mėnesinio mokesčio taikymas. Iki tol mėnesinė pardavimo kaina buvo taikoma visiems klientams, nepriklausomai ar klientas turėjo geriamojo vandens apskaitos prietaisą, ar ne ir kieno nuosavybė buvo tas apskaitos prietaisas. Nuo 2021 m. rugpjūčio 1 d. mėnesinis mokestis, kurį sudaro vandens apskaitos prietaisų eksploatavimo kaina, taikomas tik tiems klientams, kurių paslaugų suvartojimą apskaito Bendrovės nuosavybėje esantys apskaitos prietaisai. Jeigu apskaitos prietaisas neįrengtas arba priklauso klientams, mėnesinio mokesčio Bendrovė netaiko. Mėnesinis mokestis butuose nuo rugpjūčio mėnesio sumažėjo 29 centais – iki 0,79 euro (su PVM), individualiuose būstuose kaina sumažinta 62 centais – iki 0,64 euro (su PVM), o daugiabučių gyvenamųjų namų arba gyvenamųjų namų bendrijos įvade esančių apskaitos prietaisų eksploatavimo kaina sumažėjo 2,35 euro – iki 2,15 euro (su PVM). Tuo tarpu įmonėms ši eksploatavimo kaina sumažėjo 45 procentais.

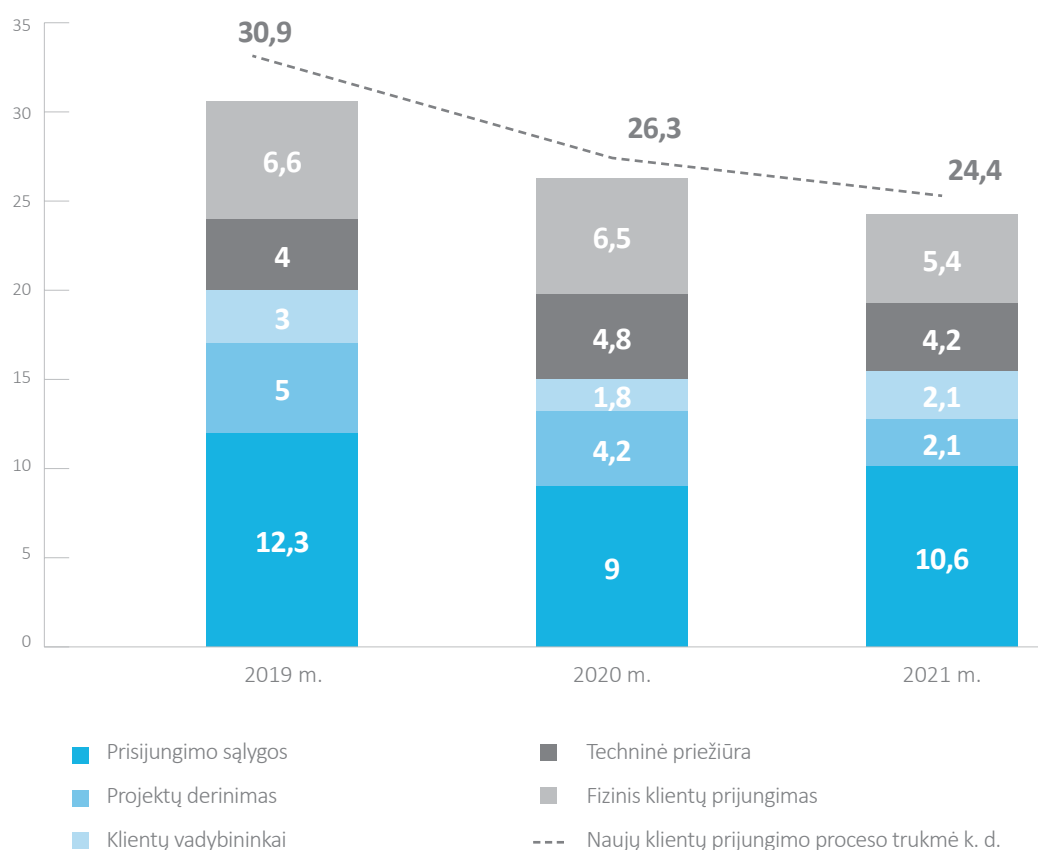
Naują geriamojo vandens apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo mėnesinį mokestį nustatė savivaldybių tarybos.

„Vilniaus vandenų“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos buvo suderintos Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos 2021 m. balandžio 23 d. (Nr. O3E-476) ir kartu su geriamojo vandens apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo mėnesiniu mokesčiu nustatytos savivaldybių tarybose.

NAUJŲ KLIENTŲ PRIJUNGIMAS PRIE TINKLŲ

2021 metais Bendrovė ir toliau kryptingai dirbo, siekdama užtikrinti aukštesnę paslaugų kokybę bei greitesnius darbų atlikimo terminus savo klientams. 2021 metais bendras naujų klientų prijungimo laikas, neskaičiuojant veiksmų, kuriuos turi atlikti pats klientas, trukmės, siekė 24,4 k. d. (1,9 k. d. trumpiau nei 2020 m.).

Bendrovės naujų klientų prisijungimo laikas, k. d.*



* k. d. - kalendorinės dienos

2021 metų Bendrovės pasiekimai gerinant naujų klientų prisijungimo patirtis:

- Projektų derinimo eilė sutrumpėjo 50 proc., iki 2,1 k. d. lyginant su 2020 m. (4,2 k. d.);
- Techninės priežiūros specialisto laukimo trukmė sutrumpėjo 13 proc., iki 4,2 k. d. lyginant su 2020 m. (4,8 k. d.);
- Fizinio pajungimo laukimo laikas sutrumpėjo 17 proc., iki 5,4 k. d. lyginant su 2020 m. (6,5 k. d.).

DALINIS FINANSAVIMAS

2021 metais Bendrovė tęsė bendradarbiavimą su Vilniaus miesto savivaldybe, įgyvendinant projektus, kurie padeda realizuoti nuotekų tvarkymo reglamento nuostatas ir suteikia gyventojams galimybę lengviau prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų.

Dalinio finansavimo projektas, kuris buvo tęsiamas ir 2021 metais, leido klientams susigrąžinti dalį nuotekų išvado įsirengimo sumos. Klientai, norėdami atgauti dalį lėšų, teikė paraiškas Vilniaus miesto savivaldybei, kuri kartu su Bendrovės sudaryta komisija jas vertino pagal atrankos tvarkai taikomus kriterijus.



2021 metais dėl paramos skyrimo buvo gautos **86** gyventojų paraiškos, **78** iš jų atitiko paramos kriterijus ir jas pateikusiems gyventojams buvo skirtas finansavimas iš Vilniaus miesto savivaldybės.

2020 metais tokių paraiškų buvo gauta 170, 138 iš jų atitiko paramos kriterijus.

PASLAUGŲ KREPŠELIS

Bendrovė savo klientams nuolat siekia pasiūlyti jų poreikius atitinkančias ir kokybiškas paslaugas, todėl savo paslaugų krepšelį ne tik pildo naujomis paslaugomis, tačiau didelį dėmesį skiria ir jau siūlomų paslaugų tobulinimui.

2021 metais Bendrovė savo internetiniame tinklalapyje įdiegė naujus funkcionalumus (įdiegta užklauso forma, papildomi paslaugų aprašai), kurie Bendrovės klientams suteikė galimybę tiesiogiai ir paprastai pasikonsultuoti su Bendrovės specialistais dėl dominančių paslaugų ar daug paprasčiau ir greičiau minimas paslaugas užsisakyti.

Taip pat, siekiant užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, 2021 metais Bendrovė pradėjo vykdyti papildomų paslaugų transakcinį tyrimą, kuris matuoja klientų patirtis užsisakius paslaugas. Tyrimas esamuoju metu identifikuoja silpniausias vietas, su kuriomis susiduria klientai, todėl Bendrovė gali operatyviai į tai reaguoti. Matavimas vykdomas telefoninės apklausos būdu. Bendras visų Bendrovės siūlomų papildomų paslaugų metinis įvertinimas 2021 metais siekė 9 balus iš 10 galimų.

Trumpai apie 2021 metų pabaigoje Bendrovės papildomų paslaugų siūlomą krepšelį:

Gertuvės (lauko, mobilios, vidaus, rūko sistema). Jau kelerius metus viena iš svarbiausių „Vilniaus vandenų“ strateginių krypčių yra atsakomybė gamtai bei jos skatinimas. Gertuvės – tai ekologiškas sprendimas, kuris prisideda ne tik prie žmonių sveikatos, bet ir prie aplinkos tausojimo (plastiko mažinimo bei tvaraus vandens vartojimo).

Gertuves įrengus viešose miesto vietose ir mokyklose siekiama pamažu keisti ir formuoti sostinės gyventojų įpročius – sportuojant, pramogaujant, mokantis, keliaujant ar tiesiog laiką leidžiant mieste, visada su savimi turėti gertuvę, į kurią ištroškus galima įsipilti vandens.

Ant gertuvių esantys QR kodai leidžia patekti į interaktyvų žemėlapi, kuriame galima stebėti įvairius rodiklius, susijusius su vandens vartojimu iš mieste įrengtų stacionarių lauko gertuvių – jau dabar iš šių gertuvių yra išgerta daugiau nei 8 milijonai stiklinių vandens, atsisakyta virš 3 milijonų plastikinių buteliukų arba daugiau nei 80 tonų plastiko, atsisakyta 145 tonų cukraus.

Lauko gertuvės. Šiuo metu Vilniuje šiltuoju metų sezonu veikia 19 lauko gertuvių, jų tinklas kasmet plečiamas. 2022 metais tokias gertuves planuojama įrengti prie 11 mokyklų sporto aikštynų ir keliose naujose Vilniaus miesto vietose.

Mobilios gertuvės. Mobiliąsias gertuves patogiu transportuoti ir galima nesunkiai įrengti bet kurioje miesto vietoje, iš karto įrengti ne vieną, o kelias gertuves ar net gertuvių grandinę. Tai ypač aktualu masinių renginių – maratonų, miesto švenčių – metu, kur yra poreikis atsigaiivinti dideliame žmonių skaičiui.

Rūko sistema. Mobili rūko sistema sudaryta iš lengvai transportuojamų stovų su sumontuota vandens purškimo įranga, kuri gamina vandens dulksną. Mobili rūko sistema, ramiomis oro sąlygomis (jei nevėjuota) vandens dulksną gali purkšti maždaug 50 cm į abi puses ir apimti beveik 10 kv. metrų plotą. Ši sistema padeda ne tik atvėsti sporto renginių, maratonų metu, tačiau ir mažina dulkių kiekį viešose erdvėse. Mobili rūko sistema jungiama prie centralizuotų vandentiekio tinklų, todėl, kaip ir mieste esančios gertuvės, yra draugiška aplinkai ir žmonėms, nes naudoja švarų geriamąjį vandenį.

Tokios rūko sistemos populiarios daugelyje šalių, ypač pietuose. Karščių metu jos naudojamos ir lauko kavinėse, viešose miesto vietose. Palyginus su kitomis, panašią funkciją atliekančiomis sistemomis, jos taupo elektrą, vandenį ir pinigus, nes vandens dulksnai pagaminti reikia labai mažo vandens kiekio, o apipurškiamas plotas – didelis.

Tokia rūko sistema 2021 metų vasarą Vilniaus gyventojus ir svečius džiugino Rotušės aikštėje ir tapo ne tik puikia vieta atsigaiivinti, bet ir pramoga vaikams.

Vidaus gertuvės. Vilniaus miesto savivaldybės ir Bendrovės iniciatyva 2020 m. pradėtas vykdyti vidaus gertuvių įrengimo Vilniaus mokyklose projektas. Šiuo projektu siekiama ne tik skatinti moksleivius vartoti daugiau vandens, formuoti sveikus jų gyvenimo įpročius, bet ir ugdyti atsakingą jaunąją kartą, kuriai rūpi mažinti plastiko naudojimą ir gamtos taršą.

Mokyklose 2020 metais įrengtos 52 gertuvės, o per 2021 metais jų skaičius padvigubėjo. Šio projekto metu Vilniaus miesto savivaldybei priklausančiose mokyklose įrengtos 103 gertuvės.

Taip pat tokio tipo gertuvė įrengta ir Vilniaus oro uoste, kad užsienio svečiai Vilnių matytų kaip miestą, kuriame kokybiškas ir saugus vanduo geriamas iš čiaupo, o vandens buteliukuose sąmoningai atsisakoma ne tik prisidedant prie plastiko atliekų mažinimo, bet ir turistų švietimo.

Paslaugos iš vieno rankų. Bendrovė nuolat plečia ir modernizuoja vandenstiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą ir kasmet tūkstančiams naujų vartotojų suteikia galimybę prisijungti prie centralizuotos infrastruktūros sistemos. Siekiant palengvinti prisijungimo tvarką vartotojams pradėta siūlyti visas tinklų įrengimo ir prijungimo prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų paslaugas „iš vieno rankų“ bei suteikiama galimybė paslaugomis naudotis iškart, o už jas atsiskaityti dalimis. Vandens ir nuotekų tinklų naudotojams patiems nebereikia rūpintis tinklų įrengimo darbais ar gaišti laiką, ieškant tinkamų rangovų jiems atlikti. 2020 metų vasarą pilnas paslaugų paketas pasiūlytas visiems privatiems klientams.

Pateikę prašymą dėl prisijungimo sąlygų ir jas gavę, toliau klientai iš Bendrovės gali užsisakyti tinklų projektavimo, vandentiekio įvado ir nuotekų išvado įrengimo, dangų išardymo ir atstatymo bei geodezinės nuotraukos parengimo paslaugas.

Klientui suteikiama galimybė už paslaugas atsiskaityti dalimis, pasinaudojus vartojimo kreditu. Bendrovės „Vilniaus vandenys“ kartu su partneriu „SB Lizingas“ teikiamos vartojimo kredito paslaugos sąlygos yra vienos geriausių rinkoje.

2020 metais, kuomet startavo paslaugos, projektavimo paslaugą užsisakė 273 klientai, o rangos ir geodezinių nuotraukų paslaugomis pasinaudojo virš 50 klientų. 2021 metais šiomis paslaugomis pasinaudojo kone dvigubai daugiau klientų – projektavimo paslaugas užsisakė 531, o rangos ir geodezinių nuotraukų parengimo paslaugas užsakė virš 90 klientų. Visi, tokia galimybe pasinaudoję, kaip didžiausią privalumą išskyrė patogumą, kad nereikėjo niekuo rūpintis ir gaišti laiko ieškant patikimų rangovų.

Nuotekų išvežimas. Siekiant, kad kiek įmanoma daugiau vartotojų, kurie neturi galimybės prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų arba to padaryti nespėjo, nuotekas tvarkytų atsakingiau, Bendrovė „Vilniaus vandenys“ gyventojams ir įmonėms siūlo pasinaudoti nuotekų išvežimo paslauga. Nuotekos yra išsiurbiamos asenizaciniu automobiliu iš buitinių nuotekų valymo įrengimų, lauko tualetų ar kitų kaupimo rezervuarų ir išvežamos į Vilniaus miesto nuotekų valyklą. Joje jos saugiai utilizuojamos, išvalomos mechaniniu ir biologiniu būdu. Šia paslauga užtikrinamas ne tik kokybiškas, alternatyvus nuotekų tvarkymas gyventojams - užsakydami nuotekų išvežimo paslaugą iš Bendrovės „Vilniaus vandenys“ vartotojai gali būti tikri dėl tinkamo, reglamentuoto jų sutvarkymo bei visiško skaidrumo.

Paslauga gali pasinaudoti ne tik bendrovės klientai, tačiau ir gyventojai ar įmonės, neturintys jokių sutartinių įsipareigojimų su bendrove. Klientai norėdami sužinoti ar jų pageidaujamu adresu ši paslauga teikiama, gali pasinaudoti specialiu žemėlapiu (esančiu Bendrovės internetiniame tinklalapyje, skiltyje Veikla / Žemėlapiai / Nuotekų išvežimas), kuriame suvedus ieškomą adresą atvaizduojama visa svarbiausia informacija.

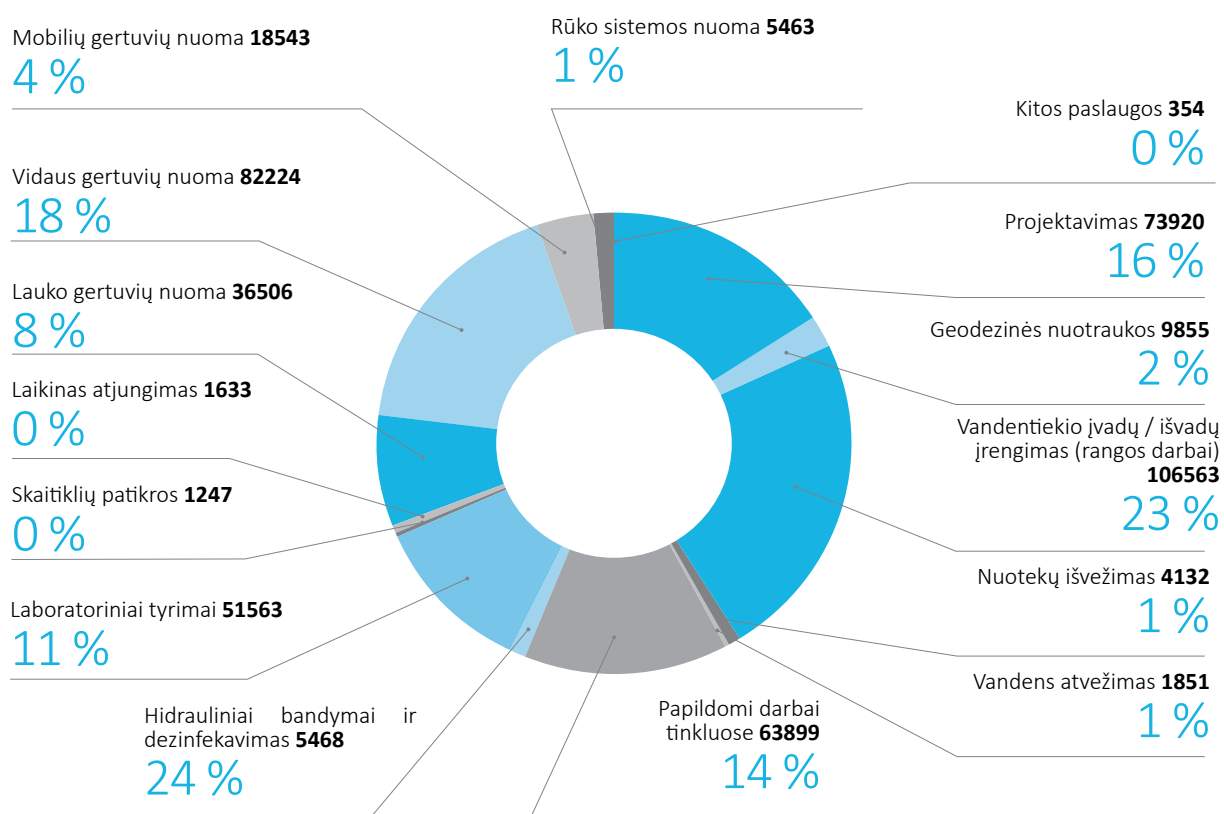
Sekančiu etapu planuojama įsigyti didesnės talpos asenizacinį automobilį su plovimo funkcija, tokiu būdu siekiant suteikti klientams platesnio spektro paslaugą.

Vandens atvežimas. Atlikus vežamo vandens paslaugos teisinę bei ekonominę analizę bendrovė atnaujino paslaugos teikimo sąlygas. Nuo šiol šią paslaugą užsakyti gali visi norintys (tiek fiziniai, tiek juridiniai asmenys), nepriklausomai, ar jie yra bendrovės „Vilniaus vandenys“ klientai. Vienintelės šios paslaugos sąlygos – patekimas į paslaugos teikimo teritoriją ir turima vandeniui supilti reikalinga talpa (tai gali būti baseinas, šulinys, kubilas ar kt.) Atnaujintomis sąlygomis teikiama paslauga itin pasiteisino klientams, vykdant statybos darbus, norint pripildyti gaisrinius rezervuarus vykdant statybų pridavimą, vasaros metu norint vandenių užpildyti turimus baseinus ar talpas želdinių/daržo gėrybių laistymui, taip pat įmonėms, kurios renginių metu siūlo vandens pramogas.

Svarbu pabrėžti, jog šios paslaugos metu klientams tiekiamas kokybiškas ir patikrintas geriamasis vanduo, kurį visiškai saugu naudoti ne tik norint numalšinti troškulį, bet ir įvairioms buities reikmėms.

Pasitikrinti, ar paslauga teikiama kliento pageidaujama adresu galima bendrovės sudarytame paslaugos teikimo žemėlapyje.

Bendrovės teikiamų komercinių paslaugų metinių pajamų pasiskirstymas



Bendrovės klientų skaičiaus dinamika

Kliento tipas	2019 m. gruodžio 31 d.	2020 m. gruodžio 31 d.	2021 m. gruodžio 31 d.	Pokytis 2021–2020, proc.
Privatūs	252 844	258 677	263 841	2%
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal skaitiklį)	231 244	235 322	239 282	2%
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal įvadinį skaitiklį)	391	391	392	0%
Individualiuose namuose	21 209	22 964	24 167	5%
Verslo	8 047	8 492	8 530	0%
Iš VISO klientų	260 891	267 169	272 371	2%

Klientų (fizinių asmenų) pasiskirstymas pagal paslaugų teikimo teritorijas

Teritorija	2019 m. gruodžio 31 d.	2020 m. gruodžio 31 d.	2021 m. gruodžio 31 d.	Pokytis 2021–2020, proc.
Vilniaus miestas	243 634	249 400	254 504	2%
Vilniaus rajonas	2 249	2 272	2 283	0%
Šalčininkų rajonas	3 031	3 038	3 074	1%
Švenčionių rajonas	3 930	3 967	3 980	0%

Valdysenos ataskaita

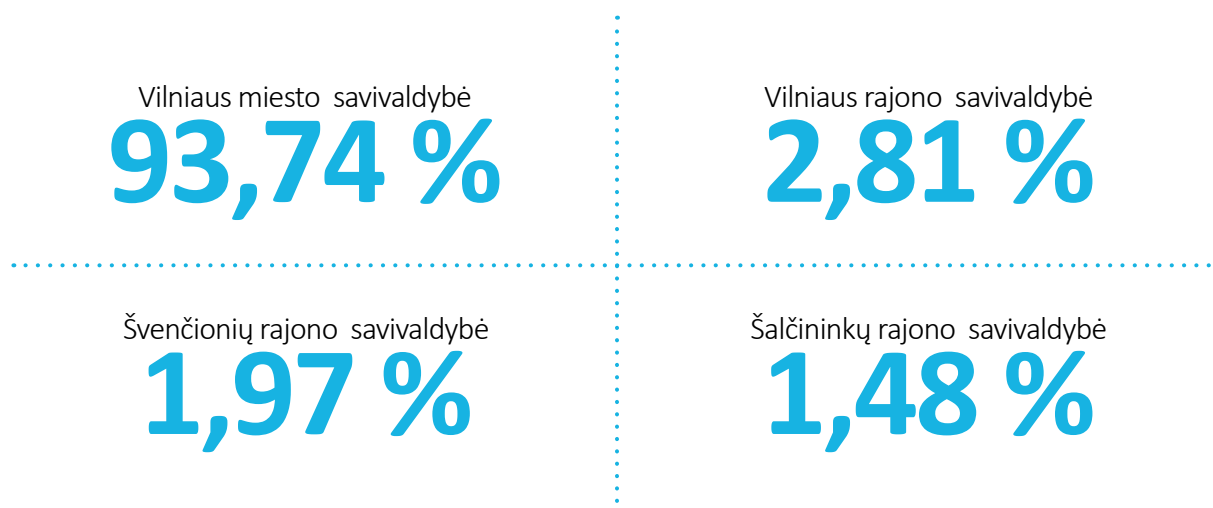


Pagal Bendrovės įstatus, Bendrovės organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, kolegialus valdymo organas – Valdyba ir vienasmenis valdymo organas – Bendrovės vadovas.

Bendrovės akcininkai yra Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Švenčionių rajono ir Šalčininkų rajono savivaldybės, kurios į įmonės kolektyvinius priežiūros ir valdymo organus deleguoja savo atstovus.

VISUOTINIS AKCININKŲ SUSIRINKIMAS

Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias Bendrovės organas. Visuotinį akcininkų susirinkimą sudaro Vilniaus miesto (2021 m. gruodžio 31 d. valdoma nuosavybės dalis – 93,74 proc.), Vilniaus rajono (2,81 proc.), Švenčionių rajono (1,97 proc.) ir Šalčininkų rajono (1,48 proc.) savivaldybės deleguoti atstovai.



Visuotinis akcininkų susirinkimas turi išimtinę teisę rinkti jai pavaldaus organo narius, taip pat juos atšaukti. 2021 metais buvo suorganizuoti 5 visuotiniai akcininkų susirinkimai.

BENDROVĖS VALDYBA

Valdybą sudaro 7 nariai, kuriuos ketverių metų laikotarpiui renka visuotinis akcininkų susirinkimas. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką.

Bendrovės valdyba savo veiklą organizuoja vadovaudamasi Valdybos darbo reglamentu (viešas dokumentas, skelbiamas Bendrovės internetinėje svetainėje www.vv.lt).

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės valdybą sudarė:



Adomas Bužinskas

valdybos pirmininkas, Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojas.



Edvardas Varoneckas

valdybos narys, Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Teisės grupės vadovas.



Miroslav Romanovski

valdybos narys, Vilniaus rajono savivaldybės administracijos Vietinio ūkio skyriaus vedėjas.



Jurgita Petrauskienė

nepriklausoma valdybos narė, sprendimų kokybės vadybos modelio ir LEAN metodikos praktikė, aplinkosaugos ekspertė, AS Eco Baltia stebėtojų valdybos narė.



Laura Joffé

nepriklausoma valdybos narė, Apex Alliance
Hotel Management finansų direktorė.



Rytis Ambrazevičius

nepriklausomas valdybos narys, Asociacijos
„Baltic Institute of Corporate Governance“
prezidentas, The European Confederation of
Directors' Associations (ecoDa) valdybos narys.



Robertas Šerėnas

nepriklausomas valdybos narys, konsultacijų
Bendrovės „Leaners“ direktorius ir partneris,
International Centre for Migration Policy
Development (ICMPD) tarptautinis ekspertas,
Central Project Management Agency tarptautinis
ekspertas.

Valdybos nariai deklaruoja savo interesus LR viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nustatyta tvarka.

Kandidatai į nepriklausomus valdybos narius atitinka Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631 „Dėl kandidatų į valstybės įmonės ar savivaldybės įmonės valdybą ir kandidatų į valstybės ar savivaldybės valdomos Bendrovės visuotinio akcininkų susirinkimo renkamą kolegialų priežiūros ar valdymo organą atrankos aprašo patvirtinimo“ įtvirtintus nepriklausomumo kriterijus.

Valdybos sprendimu, nuolatine posėdžių sekretore paskirta Bendrovės Teisės skyriaus teisininkė Ramunė Purlienė, jai nesant – Bendrovės teisininkė Julija Džiaugė.

Bendrovės „Vilniaus vandenys“ valdybos narių atsakomybių sritys

Eil. Nr.	Kompetencija(-os)	Adomas Bužinskas	Edvardas Varoneckas	Jurgita Petrauskienė	Laura Joffė	Miroslav Romanovski	Rytis Ambrazevičius	Robertas Šerėnas
1	Ūkio šaka, kurioje veikia bendrovė (vandentvarka)	x				x		
2	Strateginio planavimo ir strategijos įgyvendinimo	x					x	
3	Finansų ir investicinių projektų valdymo			x	x			
4	Kontrolių sistema (išorės ir vidaus auditas, rizikų valdymas, vidaus kontrolė, atitiktis ir t.t.)				x			x
5	Bendrovių valdysena		x				x	
6	Organizacijos vystymas		x			x		
7	Procesų valdymas ir optimizavimas, kokybės vadyba, inovacijos			x				x
8	Klientų patirtis ir rinkodara			x				x
9	Ryšiai su interesų dalininkais, komunikacija	x					x	
10	Skaitmenizacija ir kibernetinė sauga						x	x
11	Strateginių, monopolinių, reguliuojamų bendrovių veikla	x			x			
12	Tvari veikla, darni plėtra, aplinkosauga, socialinė partnerystė, ESG			x	x			
13	Teisė ir reguliavimas		x					

Valdybos 2021 metų veiklos ataskaitos santrauka

2021 metais įvyko 13 valdybos posėdžių. Valdybos narys Miroslav Romanovski praleido tris posėdžius (2021.06.17, 2021.08.17, 2021.12.22), visi kiti posėdžiai vyko pilna valdybos sudėtimi.

Valdyba įgyvendino visas 2021 metų preliminariniame veiklos plane numatytas priemones:

1. Bendrovės veiklos tikslų svarstymas ir tvirtinimas;
2. Bendrovės metinio biudžeto svarstymas ir tvirtinimas;
3. Bendrovės rizikų valdymo plano įgyvendinimo stebėseną;
4. Bendrovės 2020 m. metinio pranešimo, pelno (nuostolių) paskirstymo projekto analizę ir vertinimas bei kartu su atsiliepimais ir pasiūlymais dėl jų ir Bendrovės metiniu pranešimu teikimas eiliniam visuotiniam akcininkų susirinkimui;
5. Bendrovės svarbiausių vykdomų projektų vykdymo stebėseną;
6. Valdybos patvirtintų politikų įgyvendinimo priežiūra bei kontrolė, kitų valdybos patvirtintų dokumentų įgyvendinimo priežiūra ir kontrolė. Atnaujintų politikų tvirtinimas;
7. Bendrovės organizacinės struktūros peržiūra;
8. Pirkimų tvirtinimas;
9. Pirkimų rodiklių stebėseną;
10. Bendrovės veiklos strategijos ir veiklos plano įgyvendinimo bei finansinių rodiklių stebėseną;
11. Audito komiteto veiklos stebėseną;
12. Vidaus audito veiklos ir rekomendacijų įgyvendinimo stebėseną;
13. Vidaus audito tvarkos aprašo peržiūra ir tvirtinimas;
14. Vidaus audito metinio plano peržiūra ir tvirtinimas.

Valdybos nariams per 2021 metus išmokėtas atlygis už valdybos narių pareigų vykdymą

Valdybos narys*	Valdybos nario veiklos sutarties pasirašymo data	Įgaliojimų pabaiga	2021 m. atlygis, Eur
Edvardas Varoneckas*	2019-09-06		14400,00
Adomas Bužinskas*	2019-09-06		14400,00
Miroslav Romanovski*	2019-09-06		14400,00
Rytis Ambrazevičius	2019-12-06		14400,00
Jurgita Petrauskienė	2019-12-06		14400,00
Robertas Šerėnas	2019-12-06		14400,00
Laura Joffė	2019-12-06		14400,00
			100800,00

* Valdybos nariams, kurie yra valstybės tarnautojai, atlygis nėra mokamas. Jis neatskaičius mokesčių yra sumokamas atitinkamoms savivaldybėms.

Sutartinis valdybos nario veiklos atlygis 1200 Eur per mėnesį prieš mokesčius.

Tiesiogiai pavaldus valdybai yra Bendrovės Vidaus audito skyrius. Vidaus audito skyrius savo veiklą planuoja ir derina su Bendrovės valdyba ir Audito komitetu.

AUDITO KOMITETAS

Bendrovės Audito komitetas vadovaujasi Audito komiteto veiklos nuostatais (viešas dokumentas, skelbiamas Bendrovės internetinėje svetainėje www.vv.lt) ir atsiskaito Bendrovės valdybai. Audito komiteto narių kadencija sutampa su Bendrovės valdybos kadencija.

2021 m. gruodžio 31 d. „Vilniaus vandenų“ audito komitetą sudarė šie nariai:



Rytis Ambrazevičius

Bendrovės nepriklausomas valdybos narys, Asociacijos „Baltic Institute of Corporate Governance“ prezidentas, The European Confederation of Directors' Associations (ecoDa) valdybos narys.



Laura Joffé

Bendrovės nepriklausoma valdybos narė, Apex Alliance Hotel Management finansų direktorė.



Jurgita Petrauskienė

Bendrovės nepriklausoma valdybos narė, sprendimų kokybės vadybos modelio ir Lean metodikos praktikė, aplinkosaugos ekspertė, AS Eco Baltia stebėtojų valdybos narė.

„Vilniaus vandenų“ Audito komitetas yra parengęs savo veiklos vertinimo gaires, remiantis VŠĮ „Stebėsenos ir prognozių agentūra“ sukurtais rekomendacijomis, siekiant vadovautis geriausiomis valdysenos praktikomis ir aukščiausiais korporatyvinio valdymo standartais. Gairėmis siekiama identifikuoti tobulintinas sritis organizuojant Audito komiteto darbą bei nustatyti veiksmus Audito komiteto darbo efektyvinimui.

Audito komiteto 2021 metų veiklos ataskaitos santrauka

Audito komitetas 2021 metais organizavo 12 posėdžių, iš kurių vienas buvo skirtas Audito komiteto savo veiklos įvertinimui už 2020 metus. 2021.08.31 posėdyje dalyvavo du Audito komiteto nariai, visuose kituose posėdžiuose dalyvavo visi trys Audito komiteto nariai. Visuose posėdžiuose kvorumas buvo užtikrintas. Apie šaukiamus Audito komiteto posėdžius, darbotvarkes Audito komiteto nariai buvo informuoti raštu. Visi posėdžiai buvo sušaukti Audito komiteto pirmininko Ryčio Ambrazevičiaus sprendimu.

Audito komitetas įgyvendino visas 2021 metų veiklos plane numatytas priemones:

1. Kasmėnesinių finansinių ir veiklos ataskaitų vertinimas;
2. Susipažinimas su Bendrovės strateginės krypties „Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai“ rodiklio „Darbuotojų įsitraukimas“ skaičiavimo principais;
3. Susipažinimas su 2021 metų planavimo / biudžetavimo ciklo dokumentacija / procesu;
4. Bendrovės finansinių rizikų valdymo (stabilumo) įvertinimas;
5. Susipažinimas su Biudžeto ir apskaitos gairėmis;
6. 2020 metų Finansinės atskaitomybės ir atlikto audito aptarimas;
7. Finansinės atskaitomybės audito paslaugų pirkimo už 2022-2024 metus proceso aptarimas;
8. Atitikties valdymo proceso vertinimas: Atitikties politikos vertinimas/atitikties proceso įgyvendinimo vertinimas;
9. Bendrovės veiklos procesų veiksmingumo priežiūra;
10. Susipažinimas su Bendrovės rizikų valdymo priemonių plano įgyvendinimo ir rizikų stebėsenos ataskaitomis;
11. Susipažinimas su Rizikų valdymo tvarkos aprašu;
12. Susipažinimas su transporto priemonių ir įrenginių, skirtų naudoti darbuotojams, valdymo procesu;
13. Susipažinimas su nenaudojamo turto pardavimo organizavimo procesu;
14. Susipažinimas su Savivaldybių infrastruktūros plėtros įstatymo įgyvendinimu Bendrovėje;
15. Susipažinimas su Baltųjų zonų metodika;
16. Susipažinimas su strateginių, investicinių projektų tvirtinimo, valdymo ir kontrolės procesu;
17. Susipažinimas su Infrastruktūros eksploatavimo ir plėtros planavimo, Paramos teikimo, Konfidencialios informacijos apsaugos, Privatumo, Kibernetinio ir informacijos saugumo, Aplinkosaugos ir Kokybės vadybos, Interesų konfliktų valdymo, Viešųjų pirkimų politikomis;
18. Bendrovės vidaus kontrolės peržiūra;
19. Bendrovės veiklos procesų veiksmingumo priežiūra;
20. Susitikimas su Bendrovės vidaus audito vadovu, veiklos plano aptarimas;
21. Susipažinimas su vidaus audito ataskaitomis ir priemonių planais trūkumams šalinti;
22. Susipažinimas su ketvirtinėmis Vidaus audito skyriaus ataskaitomis;
23. Pusmetinės / metinės komiteto veiklos ataskaitos paruošimas, aptarimas komitete ir teikimas pristatymas Valdybai;
24. Audito komiteto įsivertinimo sesijos organizavimas 2021 metų sausio mėnesį bei tolimesnių žingsnių veiklai tobulinti numatymas;
25. 2021 m. vidaus audito plano aptarimas ir rekomendacijos teikimas Bendrovės Valdybai.

AUDITO KOMITETAS, ĮGYVENDINDAMAS 2021 METŲ VEIKLOS PLANĄ, PASIEKĖ ŠIŲ TIKSLŲ:

Bendrovės veiklos planavimo ir finansinės būklės priežiūra.

Vykdamas Bendrovės veiklos planavimo ir finansinės būklės priežiūrą buvo reguliariai susipažinama su finansinėmis ir veiklos ataskaitomis, aptiriamos pajamų prognozavimo aplinkybės, Bendrovės pajamų ir pelningumo nuokrypiai, investicijų plano vykdymas, Bendrovės 2021 m. metinių tikslų vykdymo rezultatai ir kiti ataskaitų duomenys. Audito komiteto iniciatyva buvo papildytas Sąnaudų ir pajamų sukaupimo tvarkos aprašas dėl kintamos atlygio dalies sukaupimo (papildant dėl metinio ir ketvirtinio kintamos atlygio dalies sukaupimo principų), o naujų metų planavimo / biudžetavimo ciklo procesas papildytas, įtraukiant nuosavo kapitalo grąžos (ROE) ir turto grąžos (ROA) rodiklius. Susipažinta bei teikti siūlymai Biudžeto ir apskaitos gairių tobulinimui. Pateiktas siūlymas papildyti finansines ir veiklos ataskaitas svarbiausiais rodikliais, kuriais galėtų būti matuojamas Bendrovės veiklos efektyvumas, darbų saugos reikalavimų laikymosi pažanga.

Finansinės atskaitomybės proceso, audito proceso priežiūra.

Vykdamas finansinės atskaitomybės proceso, audito proceso priežiūrą, buvo susipažinta su Bendrovės reguliuojamosios 2020 metų veiklos ataskaitų patikros. Taip pat buvo susipažinta ir aptarta Finansinio audito paslaugų pirkimo už 2022-2024 metus vertė, būdas, pasiūlymo vertinimo kriterijai, pirkimo vykdymo preliminarinė eiga, paslaugų apimtis, kvalifikaciniai reikalavimai teikėjams. Bendrovės vidaus kontrolės sistemos veiksmingumo priežiūra.

Vykdamas Bendrovės vidaus kontrolės sistemos veiksmingumo priežiūrą, buvo susipažinta su Atitikties politika bei su nuo 2021 m. pradėtu naudoti neatitiktį registru bei vidaus teisės aktu, kuris reglamentuoja neatitiktį fiksavimą ir jų išsprendimą. Taip pat susipažinta su 2020 m. atitikties užtikrinimo ataskaita, teikti siūlymai ataskaitos tobulinimui, susipažinta su Bendrovės procesų valdymo dalyvių rolėmis, procesų nustatymo, modeliavimo, vykdymo, stebėsenos ir tobulinimo valdymu. Vykdyta reguliari Bendrovės rizikų valdymo priemonių plano įgyvendinimo stebėsenos ketvirtinių ataskaitų peržiūra, analizuotos Bendrovės stebimos ir ataskaitoje pateiktos rizikos, jų svarba ir stebėsenos procesas. Audito komiteto nariai rekomendavo papildyti Rizikų valdymo priemonių plano įgyvendinimo ir rizikų stebėsenos ataskaitas kritinių ir didelių rizikų pristatymu bei pateikė siūlymus dėl Rizikų valdymo tvarkos aprašo tobulinimo. Susipažinta su Bendrovės tarnybų ir skyrių procesų rizikų valdymu. Susipažinta bei teikti siūlymai dėl Infrastruktūros eksploatavimo ir plėtros planavimo, Paramos teikimo, Konfidencialios informacijos apsaugos, Privatumo, Kibernetinio ir informacijos saugumo, Aplinkosaugos ir Kokybės vadybos, Interesų konfliktų valdymo, Viešųjų pirkimų politikų tobulinimo. Susipažinta su infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo ir Baltųjų zonų metodikomis, tikslais, taikymo sritimis bei procesu.

Vidaus audito veiklos veiksmingumo vertinimas.

Atliekant vidaus audito proceso veiksmingumo priežiūrą, vertintas Vidaus audito skyriaus 2021 m. veiklos planas bei jo įgyvendinimas, teiktos rekomendacijos veiksmingumo gerinimui. Vertintas vidaus audito valdymo procesas, teikti siūlymai proceso gerinimui ir efektyvinimui. Analizuotos ketvirtinės vidaus audito veiklos ataskaitos, susipažinta su vidaus auditų ataskaitomis, teiktais pastebėjimais bei rekomendacijomis, vertintas rekomendacijų įgyvendinimas. Susipažinta su Vidaus audito skyriaus 2020 m. veiklos įvertinimo pagal kokybės užtikrinimo ir gerinimo programą (periodinis savęs vertinimas)

ataskaita. Įvertintas Vidaus audito skyriaus 2021 metų biudžetas, pateikti siūlymai tobulinimui. Įvertinti Vidaus audito skyriaus vadovės metiniai tikslai, kuriems pritarta su koregavimais pagal pateiktus siūlymus.

Efektyvi Audito komiteto veikla.

Užtikrinant Audito komiteto efektyvią veiklą, 2021-02-26 savo veiklos vertinimo sesijos metu buvo sudarytas Audito komiteto veiklos tobulinimo planas, kuris sėkmingai įgyvendintas:

- Siekiant geresnio akcininkų keliamų tikslų Bendrovei supratimo, Valdyba ir Audito komitetas 2021 m. I ketvirtį susitiko su Vilniaus miesto savivaldybės meru ir aptarė naująją lūkesčių deklaraciją.
- Siekiant gerinti rizikų valdymo žinias, 2021-06-08 buvo organizuoti ir išklausti rizikų valdymo mokymai Valdybai ir vadovybei. Taip pat Audito komiteto 2021-03-02, 2021-03-24, 2021-04-27, 2021-08-31 ir 2021-11-04 posėdžiuose buvo susipažinta su Gamybos, Veiklos organizavimo ir finansų, Klientų aptarnavimo tarnybų bei Organizacijos vystymo, Komunikacijos ir Prevencijos skyrių procesų rizikų valdymu, išklausti šių tarnybų ir skyrių atstovų pristatymai.
- Siekiant gerinti žinias vandentvarkos verslo srityje buvo dalyvauta susitikimuose su Estijos vandentvarkos įmonės atstovais.
- Siekiant daugiau dėmesio skirti Atitikties valdymui, 2021-01-12 ir 2021-03-02 Audito komiteto posėdžiuose buvo įvertinta Atitikties politika, 2020 metų Atitikties valdymo ataskaita ir 2021 metų Atitikties valdymo planas, pateikti siūlymai dokumentų ir proceso tobulinimui.
- Susitarta, kad siekiant efektyvesnio darbo posėdžių metu, bus aktyviau kontroliuojamas klausimams aptarti skiriamas laikas. 2021 m. posėdžiams numatytas laikas kvietimuose nebuvo viršytas.

Audito komiteto nariams per 2021 metus išmokėtas atlygis
už audito komiteto narių pareigų vykdymą

Audito komiteto narys*	Audito komiteto nario veiklos sutarties pasirašymo data	Įgaliojimų pabaiga	2020 m. atlygis, Eur
Laura Joffè	2019-12-13		9600,00
Rytis Ambrazevičius	2019-12-13		9600,00
Jurgita Petrauskienė	2019-12-13		9600,00
			28800,00

* Audito komiteto nariams, kurie yra valstybės tarnautojai, atlygis nėra mokamas. Jis neatskaičius mokesčių yra sumokamas atitinkamoms savivaldybėms.

Sutartinis audito komiteto nario atlygis 800 Eur per mėnesį prieš mokesčius.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ AUDITAS

2019 m. balandžio 29 d. įvykęs akcininkų susirinkimas patvirtino audito kompaniją ir apmokėjimo sąlygas UAB „Ernst & Young Baltic“ (įm. kodas 110878442, Aukštaičių g.7). Sudaryta trijų metų sutartis, kurios vertė – 96 000 eurai be PVM.

Sutartis buvo sudaryta remiantis supaprastintų skelbiamų derybų (skelbimas paskelbtas 2019-01-14. Pirkimo numeris – 417348) sąlygomis ir rezultatais. Sutartis įsigaliojo nuo jos pasirašymo bet ne anksčiau kaip 2019 m. gegužės 31 d.

Užmokestis už vienerių metų audito darbą sudarys 25 000 eurų neskaitant PVM ir 7 000 eurų neįskaitant PVM už reguliuojamos veiklos apskaitos sistemos patikrą. Bendras užmokestis už trijų metų audito darbą sudarys 75 000 eurų neskaitant PVM ir 21 000 eurų neskaitant PVM už reguliuojamos veiklos apskaitos sistemos patikrą. Papildomos išlaidos (kelionės, apgyvendinimo ir kitos susijusios išlaidos) yra įtrauktos į bendrą 96 000 eurų sumą. Atsiskaitymas už 2019, 2020 metus ir kitus metus vykdomas pasirašant paslaugų priėmimo-perdavimo aktą ir pateikus PVM sąskaitą faktūrą per 30 kalendorinių dienų nuo jos surašymo datos, suteikus visas paslaugas, nurodytas techninėje specifikacijoje, bei įvykdžius visus įsipareigojimus pagal sutartį. Sutartis galioja iki 2022 m. gegužės 31 d.

2020-02-07 buvo gautas UAB „Ernst & Young Baltic“ (toliau – Paslaugų teikėjas) raštas „Siūlomas 2019-2021 m. audito sutarties pakeitimas“, kuriame nurodoma, jog 2019-09-02 Valstybinė energetikos reguliavimo tarnyba (toliau – VERT) patvirtino naujos Reguluojamos veiklos ataskaitų techninę užduotį (toliau – Techninė užduotis), pagal kurią reikalavimai ataskaitai iš esmės pasikeitė, lyginant su 2019-05-17 Finansinio audito ir reguliavimo apskaitos sistemos patikros ir reguliuojamos veiklos ataskaitų patikros paslaugų sutarties Nr. SUT19-P-219 (toliau – Sutartis) sudarymo metu galiojusi teisiniu reguliavimu. Dėl nurodytos priežasties siūloma keisti Sutarties sąlygas, numatant RAS (Reguliavimo Apskaitos Sistema) patikros audito paslaugų kainą 17 500,00 Eurų be PVM, vietoje dabartinėje Sutarties redakcijoje įtvirtintos 7000,00 Eurų be PVM kainos. Rašte išdėstytos aplinkybės nelaikytinos pakankamu pagrindu pakeisti Sutarties kainą, todėl Rašte išreikštas siūlymas keisti RAS patikros audito paslaugų kainą nebuvo priimtas ir buvo atmestas kaip nepagrįstas. Šis pasiūlymas buvo pristatytas ir Audito komitetui, kuris nepritarė siūlomam Sutarties pakeitimui. Audito komitetas rekomendavo atsisakyti šios paslaugos ir pirkti paslaugą atskirai. Bendrovė skubiai inicijavo reguliavimo apskaitos sistemos patikros ir reguliuojamos veiklos ataskaitų patikros paslaugų pirkimą. Organizuotą pirkimą laimėjo „Tezaurus auditas“ UAB ir 2020-03-31 pasirašyta sutartis Nr. SUT20-P-95 šių paslaugų atlikimui. Paslaugų teikimo laikotarpis – 29 (dvidešimt devyni) mėnesiai nuo Sutarties įsigaliojimo. Sutartis įsigaliojo nuo jos pasirašymo dienos. Maksimali sutarties vertė – 15000,00 Eurų be PVM.

Kitų paslaugų iš audito kompanijos UAB „Ernst & Young Baltic“ 2021 metais įsigyta nebuvo.

BENDROVĖS VADOVAS

Bendrovės vadovas – generalinis direktorius, kurį renka ir atšaukia iš pareigų bendrovės valdyba.

2018 m. liepos 20 d. Bendrovės valdybos sprendimu Bendrovės generaliniu direktoriumi išrinktas Marius Švaikauskas, kuris pareigas ėjo iki 2021 m. gruodžio 23 d. Valdybos sprendimu, nuo 2021 m. gruodžio 24 d. iki 2022 m. sausio 2 d. generalinio direktoriaus pareigas laikinai ėjo Veiklos organizavimo tarnybos direktorius Egidijus Anulis, o nuo 2022 m. sausio 3 d. laikinai generalinio direktoriaus pareigas eina Klientų aptarnavimo tarnybos direktorius Saulius Savickas. Saulius Savickas kitų vadovaujančių pareigų neužima.

Generalinio direktoriaus sutartinis atlygis – 5 414 eurų per mėnesį pastovi atlyginimo dalis, neatskaičius mokesčių. Taip pat generaliniam direktoriui mokama 50 proc. kintamoji mėnesio darbo užmokesčio dalis nuo pastovios dalies, kuri priklauso nuo patvirtintų metinių įmonės tikslų įgyvendinimo ir kuri nustatoma metams į priekį, patvirtinus finansinių ataskaitų rinkinius už praėjusius ataskaitinius metus.

BENDROVĖS ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA

Bendrovė vykdo veiklą visose Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos išduotoje licencijoje nurodytose geografinėse teritorijose, tačiau savarankiškų skyrių ir filialų neturi.

Tiesiogiai generaliniam direktoriui yra pavaldūs įmonės struktūriniai padaliniai – tarnybos ir skyriai.

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės vadovų komandą sudarė:



Egidijus Anulis,

Veiklos organizavimo tarnybos direktorius, laikinai einantis generalinio direktoriaus pareigas



Tadas Kazlauskas,

Gamybos tarnybos direktorius



Saulius Savickas,

Klientų aptarnavimo tarnybos direktorius



Simonas Klimavičius

Veiklos planavimo ir finansų tarnybos direktorius

Pažymėtina, kad „Vilniaus vandenys“ pirmoji iš savivaldybių valdomų įmonių šalyje išreiškė valią bendradarbiauti su Valdymo koordinavimo centru (VKC) siekiant tobulinti korporatyvinę valdyseną bei būti įvertinta remiantis VKC sudaromo valstybės valdomų įmonių gerojo valdymo indekso metodika.

VEIKLOS POLITIKOS

Vykdydama savo veiklą ir įgyvendindama akcininkų keliamus tikslus, Bendrovė yra nustačiusi pagrindinius veiklos principus ir tam tikrų sričių taisykles, kurios apibrėžtos Bendrovės politikose. Jos visos kartu padeda užtikrinti nuoseklią ir skaidrią Bendrovės veiklą, kryptingą ir efektyvų darbuotojų darbą bei klientams ir visuomenei naudingų projektų sėkmingą įgyvendinimą.

Bendrovė, priimtų ir galiojančių politikų pagalba nuolat peržiūrimi ir tobulina Bendrovės vidaus procesus, vykdo politikų įgyvendinimo stebėseną, t.y. su politikų įgyvendinimu susiję klausimai periodiškai pristatomi Bendrovės vadovų tarybai, audito komitetui ir valdybai.

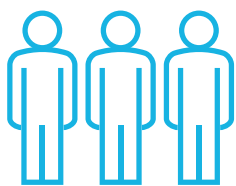
2021 METAIS BENDROVĖS VALDYBA PATVIRTINO 7 POLITIKAS:



UAB „Vilniaus vandenys“ atitikties užtikrinimo politika.

Ši politika nustato Bendrovės atitikties užtikrinimo gaires ir kryptį, apibrėžia bei paaiškina atitikties užtikrinimo tikslus, pagrindinius principus, atitikties užtikrinimo sistemos dalis (komponentus) ir dalyvius bei jų funkcijas ir atsakomybes.

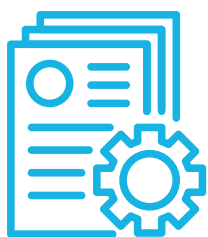
Atitikties užtikrinimas yra pamatinis ir nuolatinis Bendrovės procesas, nuo kurio priklauso Bendrovės kasdienė vykdoma veikla ir Bendrovės stabilumo ir tęstinumo užtikrinimas. Bendrovei ypač svarbu užtikrinti atitiktį, kadangi Bendrovė teikia gyvybiškai svarbias ir būtinas bei itin reikšmingas gyvenimo kokybei paslaugas. Taip pat, Bendrovė, vadovaujantis Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymu, yra laikoma pirmos kategorijos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbia įmone, o Bendrovės infrastruktūra – nacionaliniam saugumui užtikrinti strateginę reikšmę turinčia infrastruktūra, todėl tinkamas atitikties užtikrinimas Bendrovėje turi svarbią strateginę reikšmę. 2021 metais Atitikties užtikrinimo politika padėjo Bendrovės darbuotojams atlikti kasdienes darbus, siekiant nustatyti pagrindinius atitikties tikslus, dalyvius, atsakingų asmenų funkcijas ir pareigas, taip pat atitikties užtikrinimo svarbiausias dalis.



UAB „Vilniaus vandenys“ personalo politika.

Ši politika nustato Bendrovės siekius ir bendruosius principus, kuriais bendrovė vadovaujasi personalo valdymo srityje, formuodama, palaikydama ir nuolat tobulindama vertybėmis ir procesiniu valdymu grindžiamą organizaciją tam, kad užtikrintų strateginių kryptių įgyvendinimą, išlaikydama tvarius aukščiausius veiklos kokybės ir efektyvumo rodiklius.

2021 metais, atsižvelgiant į Personalo politikos nuostatas, siekiant pritraukti ir išlaikyti esamus darbuotojus, siekiant gerinti darbdavio įvaizdį ir užtikrinti darbuotojų pamainumą buvo sudarytas veiksmų planas. Taip pat, remiantis Personalo politika ir siekiant efektyvinti kandidatų pritraukimo ir atrankos valdymo procesą, ataskaitiniu laikotarpiu buvo atnaujintas premijos už rekomenduotą darbuotoją skyrimo tvarkos aprašas, o siekiant užtikrinti proceso atitiktį politikos nuostatomis, buvo atliktas žmoniškųjų išteklių poreikio planavimo proceso auditas.



UAB „Vilniaus vandenys“ projektų valdymo politika.

Ši politika skirta standartizuoti Bendrovės vykdomų projektų valdymo principus, užtikrinti efektyvią įgyvendinamų projektų stebėseną ir kontrolę, savalaikį sprendimų priėmimą bei savalaikį projektų įgyvendinimą, neviršijant nustatytų terminų ir biudžeto, pasiekti ekonominę ir kitas naudas.

2021 metais, siekiant užtikrinti sistemingą ir standartizuotą projektų valdymą, apimančią valdymo struktūrą, dalyvių roles, etapus, sprendimų priėmimo taškus ir dokumentaciją buvo remtasi būtent šia Projektų valdymo politika.



UAB „Vilniaus vandenys“ asmens duomenų tvarkymo ir saugumo politika ir jos įgyvendinimo taisyklės.

Ši politika ir taisyklės skirtos užtikrinti Bendrovės atitiktį Bendrojo duomenų apsaugos reglamento, įstatymo ir kitų teisės aktų, nustatančių reikalavimus asmens duomenų tvarkymui ir saugumui, nuostatomis bei šių nuostatų įgyvendinimą ir laikymąsi Bendrovėje.

2021 metais, vadovaujantis šia politika, buvo tvarkomi Bendrovės darbuotojų asmens duomenys. Taip pat, remiantis šios politikos nuostatomis buvo pateikiami atsakymai duomenų subjektams (Bendrovės klientams, paslaugų teikėjams, kitiems suinteresuotiesiems asmenims) bei paaiškinimai Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.



UAB „Vilniaus vandenys“ infrastruktūros eksploatavimo ir plėtros planavimo politika,

kuri skirta nustatyti gaires, kuriomis vadovaujantis būtų efektyviai valdoma infrastruktūra, siekiant užtikrinti saugų ir nepertraukiamą paslaugų teikimą.

Taikant šią politiką 2021 metais buvo įgyvendinti infrastruktūros rekonstrukcijos ir plėtros objektų reitingavimai, sudarant reikiamų rekonstruoti objektų ir objektų, kuriuose bus vykdoma infrastruktūros plėtra, eilę. Taip pat, vadovaujantis šios politikos principais, Bendrovėje vykdyta infrastruktūros stebėseną, vystytos esamos technologinės informacinės sistemos (Turto valdymo sistema, Geoinformacinė sistema, Hidraulinio modeliavimo informacinė sistema). Taikant šios politikos principu Bendrovėje vykdyta infrastruktūros planinė techninė priežiūra, sudaryti infrastruktūros metiniai darbų planai.



UAB „Vilniaus vandenys“ konfidencialios informacijos valdymo politika.

Ši politika yra skirta sukurti konfidencialios informacijos identifikavimo, naudojimo ir apsaugos sistemą. Užtikrinti bendrovėje vieningą ir gerąją praktiką atitinkančią informacijos apsaugą, nustatant konfidencialios informacijos apsaugos principus, sąvokas, vartojamas šioje politikoje ir kituose dokumentuose, nustatančiuose konfidencialios informacijos apsaugą, informacijos apsaugos valdymo sistemą.

Taikant šią politiką 2021 metais Bendrovėje buvo užtikrinta vieninga ir gerąją praktiką atitinkanti informacijos apsauga ir tinkamas šios informacijos valdymas.

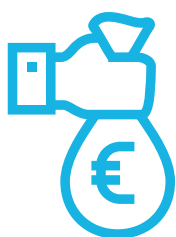


UAB „Vilniaus vandenys“ tiekėjų elgesio kodeksas.

Šiame kodekse yra išdėstytos pagrindinės UAB „Vilniaus vandenys“ tiekėjų elgesio nuostatos, kurių laikymasis sudaro prielaidas bei sąlygas įgyvendinti aukščiausius verslo etikos standartus socialiai atsakingoje tiekimo grandinėje (nuo žaliavų iki atsiskaitymo).

2021 metais šis kodeksas buvo taikomas visiems Bendrovės tiekėjams ir subtieėjams. Tiekėjų elgesio kodeksu „Vilniaus vandenys“ įtvirtino savo poziciją siekti tvaraus verslo principų ir už Bendrovės ribų, nes ne tik „Vilniaus vandenys“, bet ir tiekėjai turi būti atsakingi už savo veiksmus, turinčius įtakos ekonominiam augimui, socialinei gerovei ir aplinkos kokybei. Susipažindami su šiuo kodeksu, tiekėjai ir subtieėjai įsipareigoja propaguoti teisėtą, profesionalią ir sąžiningą praktiką, apimančią pagarbos žmogaus teisėms, verslo etikos ir aplinkosauginius tikslus.

KORUPCIJOS PREVENCIJA BENDROVĖJE



Vykdydama veiklą ir teikdama viešąsias paslaugas gyventojams, Bendrovė siekia aukštų sąžiningumo, moralės bei skaidrumo standartų, todėl griežtai pasisako prieš bet kokias korupcijos apraiškas.

Bendrovė savo veikloje vadovaujasi Bendrovės valdybos patvirtinta Korupcijos prevencijos politika (toliau – Politika) (viešas dokumentas, patvirtintas 2020-12-23 VTA-I20-263, skelbiamas www.vv.lt). Politikoje išdėstyti pagrindiniai principai ir reikalavimai, kuriais turi būti vadovaujama vykstant veiklą. Taip kuriamos prielaidos bei sąlygos įgyvendinti aukščiausius atsakingos ir skaidrios veiklos standartus. Taip pat Politikoje aprašyta, kokios dovanos Bendrovėje yra toleruojamos, kas yra draudžiama ir kaip jos gali būti priimtos. 2022 metais Bendrovė planuoja koreguoti ir tobulinti Korupcijos prevencijos politiką bei Etikos kodeksą, atnaujinti ir patvirtinti dovanų teikimo ir gavimo aprašą.

Per Bendrovės ataskaitinį laikotarpį, 2021-uosius metus, įmonėje buvo įgyvendintos šios prevencijos priemonės:

1. Atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas UAB „Vilniaus vandenys“ klientų nuotekų užterštumo kontrolės procese.
2. Valdybai pateikta ir patvirtinta Konfidencialios informacijos valdymo politika ir konfidencialios informacijos sąrašas. Juos patvirtinus, , pakeistos Konfidencialios informacijos valdymo taisyklės.
3. Atliktas patikrinimas, ar visi Bendrovės struktūrinių padalinių vadovai, nurodyti generalinio direktoriaus įsakyme 2021-03-10 Nr. VTA-I21-61, yra pateikę privačių interesų deklaracijas Vyriausiajai tarnybinės etikos komisijai. Taip pat atliktas visų darbuotojų (turinčių prievolę deklaruoti privačius interesus pagal Bendrovės darbuotojų interesų konflikto valdymo taisykles) patikrinimas, dėl deklaracijų pateikimo.
4. Audito komitetui pateikta tvirtinti interesų konfliktų valdymo politika.
5. Bendrovės objektuose atlikti fizinės saugos reagavimo, konfidencialumo reikalavimų laikymosi, įsigytų prekių ir paslaugų kontrolės, sukčiavimo rizikos mažinimo, darbo saugos, patikrinimai.
6. Atlikus tyrimą nustatyta, kad nuotekų surinkimo stotyje Kalvarijų g. 161 B, Vilniuje, ilgą laiką (nuo 2020 m.) sukčiaudami, apeidami apskaitos prietaisus, nuotekų tvarkymo bendrovių darbuotojai neteisėtu būdu išpildavo nuotekas, dėl to Bendrovė patyrė nuostolius.
7. Bendrovėje atlikta apklausa korupcijos tolerancijai nustatyti, taip pat Bendrovės darbuotojams buvo organizuojami Korupcijos prevencijos mokymai, paruošta metodinė medžiaga, kuri naudinga darbuotojų žinių atnaujinimui apie korupcijos prevenciją.
8. Vykdyti tyrimai, susiję su neteisėtais vandentiekio ir nuotekų prisijungimais.
9. Atliktas objektų fizinės saugos reikalavimų užtikrinimo rizikų vertinimas.

10. Stiprinant Prevencijos skyriaus darbuotojų kompetencijas antikorupcijos srityje Bendrovės Prevencijos skyriaus darbuotojai 2021 metais dalyvavo „Verslo skaidrumo forume“, kurio tikslas – geriau suprasti, ar verslas per paskutinius metus pradėjo veikti skaidriau, kokią praktiką skirtingi verslai taiko užkertant kelią korupcijai savo veikloje, aptariant naujausius duomenis, tyrimų rezultatus bei priemones skatinti verslo skaidrumą.
11. 2021 metais Prevencijos skyrius dalyvavo „Skaidrumo“ akademijos nuotoliniame renginyje „Naujasis Korupcijos prevencijos įstatymas: personalo patikimumo užtikrinimas“.
12. Bendrovės Prevencijos skyrius dalyvavo dviejų dienų nuotoliniame AB „Ignitis grupė“ kartu su Specialiųjų tyrimų tarnyba organizuotame skaidrumo Hakatone. Į 24 komandas susiskirstę dalyviai dvi dienas varžėsi ieškodami inovatyviausių ir efektyviausių būdų, siekiant užtikrinti antikorupcinę aplinką. Komanda iš 4 narių, kurios sudėtyje buvo ir Bendrovės Prevencijos skyriaus darbuotojas, pateikė pasiūlymą, kuris renginio komisijos įvertintas geriausiai- „Didžiausią naudą“ kuriančiu sprendimu.

Reguliacinės aplinkos pokyčiai



PASLAUGŲ KAINŲ NUSTATYMAS

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos nustatomos vadovaujantis VERT (Valstybinė energetikos reguliavimo tarnyba) patvirtinta Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodika, nediskriminavimo, sąnaudų susigrąžinimo ir „teršėjas moka“ principais. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos skaičiuojamos pagal sąnaudas atskiroms geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos dalims, pagal patvirtintus geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros planus ir geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų veiklos planus. Skaičiuojant kainas atsižvelgiama į numatomas būtinąsias paslaugų teikimo sąnaudas, licencijuojamoje veikloje naudojamo turto vertę, protingumo kriterijų atitinkančią investicijų grąžą, būtinąsias veiklos plano įgyvendinimo sąnaudas ir įtaką kainos augimui. Nustatomi paslaugų teikimo efektyvumo rodikliai. Su VERT suderintas bazinės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainas tvirtina savivaldybių tarybos. Bazinės kainos nustatomos trejų metų reguliavimo laikotarpiui, ir perskaičiuojamos kiekvienais metais. Pirmaisiais bazinių kainų galiojimo metais taikomos kainos lygios bazinėms kainoms. Su VERT suderintos perskaičiuotos bazinės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos tvirtinamos savivaldybių tarybų, savivaldybių taryboms nepatvirtinus kainų jas vienašališkai nustato VERT. VERT kontroliuoja, ar savivaldybių tarybų nustatytos ir geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų taikomos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos nustatytos pagal Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodiką ir Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme nustatytus kainų nustatymo principus, taip pat ar kainos padengia geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo ir kitas susijusias būtinąsias sąnaudas.

VERT NUTARIMAI IR VIEŠOSIOS KONSULTACIJOS

Parengta remiantis VERT interneto svetainėje paskelbta informacija

Pakeista Geriamojo vandens apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo užmokesčio apskaičiavimo metodika 2021 m. kovo 26 d. VERT nutarimu Nr. O3E-400 ir 2021 m. gegužės 21 d. VERT nutarimu Nr. O3E-613.

Esminiai pakeitimai 2021 m. kovo 26 d. redakcijoje: atsiranda poreikis diferencijuoti apskaitos prietaisų priežiūros mokestį pagal duomenų nuskaitymo būdą, mokesčio diferencijavimo principai derinami su savivaldybės institucija, savivaldybių tarybos, nustatydamos geriamojo vandens atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų, įrengtų prieš karšto vandens ruošimo įrenginį, įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo užmokestį ir atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimo mokestį, turės užtikrinti, kad būdas, kaip nuskaityti apskaitos prietaisų rodmenys, neturėtų įtakos jų aptarnavimo mokesčio dydžiui.

Esminiai pakeitimai 2021 m. gegužės 21 d. redakcijoje: jei ūkio subjekto darbuotojų skaičius yra mažesnis už atitinkamos ūkio subjektų grupės lyginamosios analizės rodiklius, darbuotojų vidutinis darbo užmokestis gali būti didesnis ne už Lietuvos statistikos departamento paskutinio skelbiamo vidutinio viešojo sektoriaus vandens tiekimo, nuotekų valymo, atliekų tvarkymo ir regeneravimo, o elektros, dujų, garo tiekimo ir oro kondicionavimo veiklos ketvirčio darbo užmokestį.

Pakeista *reguliuojamosios veiklos ataskaitų patikros techninė užduotis* 2021 m. kovo 31 d. VERT nutarimu Nr. O3E-411. Esminiai pakeitimai: nustatytas reikšmingumo lygis pajamų ir sąnaudų pokyčiams, kai auditoriai privalo gauti iš ūkio subjektų paaiškinimus (didesnis nei 20 proc., bet ne mažesnis nei 1000 Eur, pokytis vertinamas kaip reikšmingas), bus taikoma patikros procedūra dėl ilgalaikio turto paskirstymo verslo vienetams ir paslaugoms – draudžiama reguliuojamųjų kainų paslaugoms ir atitinkamiems verslo vienetams, į kurių sudėtį įeina reguliuojamųjų kainų paslaugos, priskirti ilgalaikį turtą (ar jo dalį), įsigytą įgyvendinus investicijas, kurios nesuderintos su VERT, bus taikoma patikros procedūra dėl sąnaudų paskirstymo – draudžiama reguliuojamųjų kainų paslaugoms ir atitinkamiems verslo vienetams, į kurių sudėtį įeina reguliuojamųjų kainų paslaugos, priskirti beviltiškas skolas, išskyrus kai abonentai įtraukti į VMI nukentėjusių nuo COVID-19 infekcijos. Reguliuojamosios veiklos ataskaitų patikros techninės užduoties pakeitimai bus taikomi reguliuojamų ūkio subjektų ataskaitų patikrai už 2021 metus.

Pakeista *Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodika* (Kainų nustatymo metodika) 2021 m. birželio 21 d. VERT nutarimu Nr. O3E-737 ir 2021 m. liepos 29 d. VERT nutarimu Nr. O3E-922.

Esminiai pakeitimai 2021 m. birželio 21 d. redakcijoje: pakeista nuostata dėl investicijų grąžos maksimalios vertės. Investicijų grąžos maksimali vertė (pelno norma), neviršijanti 10 proc. apskaičiuojamų nuo verslo vieneto ir paslaugos bazinėje kainoje įtrauktų būtinųjų sąnaudų, atskaičius pelno mokestį, bus taikoma tik tada, kai, pasibaigus finansiniams metams, daugiau nei 50 proc. ūkio subjektui nustatytos investicijų grąžos, bus skirta dividendams išmokėti. Atlikti pakeitimai, jog paskutinių bazinių kainų derinimo metu neįvertinta investicijų grąžos dalis geriamojo vandens tiekėjams ir nuotekų tvarkytojams, paviršinių nuotekų tvarkytojams įvertinama geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainose po vieną trečiąją dalį bazinių kainų perskaičiavimo metu iki kito bazinio kainų laikotarpio.

Esminiai pakeitimai 2021 m. liepos 29 d. redakcijoje: atlikti pakeitimai, atsižvelgiant į Investicijų grąžos metodiką, kad VERT gali skirti papildomą 1 proc. investicijų grąžos priedą projektams, kurie prisideda įgyvendinant aplinkos apsaugos ir klimato kaitos mažinimo tikslus.

Pakeistas *Šilumos tiekėjų, nepriklausomų šilumos gamintojų, geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų, paviršinių nuotekų tvarkytojų investicijų vertinimo ir derinimo Valstybinėje energetikos reguliavimo taryboje tvarkos aprašas* 2021 m. liepos 29 d. VERT nutarimu Nr. O3E-928. Esminiai pakeitimai: Numatyti kriterijai, kuriuos atitikusios įmonės galės gauti 1 proc. investicijų grąžos projektams.

Pakeistas *Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų įmonių apskaitos atskyrimo ir susijusių reikalavimų aprašas* 2021 m. liepos 29 d. VERT nutarimu Nr. O3E-937. Esminiai pakeitimai: atlikti pakeitimai, numatantys, jog, leidžiama ūkio subjektui, vykdančiam sąnaudų paskirstymą, reguliuojamų kainų verslo vienetams ir paslaugoms (produktams) priskirti viešo intereso įmonių valdybos narių atlygio sąnaudas, atliktas pakeitimas, numatantis, jog Audito ataskaitoje nurodytos metinių reguliuojamosios veiklos ataskaitų klaidos privalo būti ištaisytos ir VERT pateiktas patikslintas pagal auditorių pastabas metinis reguliuojamosios veiklos ataskaitų rinkinys.

Pakeistos *Energetikos, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo įmonių informacijos teikimo taisyklės* 2021 m. sausio 8 d. VERT nutarimu Nr. O3E-5, 2021 m. rugpjūčio 1 d. VERT nutarimu Nr. O3E-935 ir 2021 m. gruodžio 23 d. VERT nutarimu Nr. O3E-1737. Pakeitimai su geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo įmonių pateikiama informacija nesusiję.

Investicijos



21657920	414264	58742	221233	1
21215720	5498216			
326225				
32255021				
1245755	32154316	3322144		
2154756	1245755	32366987	3221	
320659	2154756		21258	
221233	32659			
		121554		
		323150	32186664	
214334	32147711	221550	232312	
5211			12789452	

Bendrovė, siekdama užtikrinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą gyventojams, jų atitikimą nustatytiems kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimams, nuolat investuoja į infrastruktūros plėtrą bei modernizavimą.

Modernizuojami objektai atrenkami vadovaujantis Bendrovės Vandentiekio ir nuotekų tinklų ir stočių rekonstrukcijos objektų reitingavimo metodika. Kvartalinių / magistralinių tinklų plėtra vykdoma vadovaujantis Bendrovės generalinio direktoriaus patvirtinta Infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo metodika.

Bendrovei akcininkai yra patvirtinę atnaujintą 2020-2022 m. Veiklos ir plėtros planą, pagal kurį numatyta investicijų suma trejiems metams siekia 98,297 mln. Eur. 2021 m. Bendrovė į infrastruktūros plėtrą ir modernizavimą investavo 30,583mln. eurų: į vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtrą investuota 7,2 mln. Eur, tinklų rekonstrukciją ir avarijų likvidavimą – 6,1 mln. Eur, Vilniaus nuotekų valymo įrenginių (NVĮ) rekonstrukcijos projektą – 8,6 mln. Eur, eksploatuojamų nuotekų valyklų darbo efektyvinimą – 1,1 mln. Eur, vandens gerinimo įrenginių (VGĮ) statybą/rekonstrukciją daugiau kaip 2 mln. Eur, apskaitos prietaisų įrengimą ir keitimą -1,08 mln. Eur, nuotolinio nuskaitymo prietaisus įvaduose ir šuliniuose atitinkamai 0,5 mln. Eur, likusios – 4 mln. eurų – investicijos buvo nukreiptos į vandens / nuotekų stočių, elektros įrenginių, informacinių sistemų, transporto priemonių parko, laboratorinės įrangos atnaujinimą.

Bendrovė 2021 metais įgyvendino tinklų plėtros projektus, atrinktus 2018, 2019 ir 2020 metais pagal infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo metodiką bei kitus VPP numatytus projektus.

Visi 2021 metais vykdyti ir naujai inicijuoti tinklų plėtros projektai

Projekto pavadinimas	Viso projekto vertė, tūkst. Eur	Investicijų suma 2021 m., tūkst. Eur	Projekto įgyvendinimo laikotarpis	Planuojamas nutiesti/ nutiestas vandentiekio tinklų ilgis, m*	Planuojamas nutiesti/ nutiestas nuotekų surinkimo tinklų ilgis, m*	Vartotojų, kuriems suteikta /bus suteikiama galimybė prisijungti prie vandentiekio tinklų, skaičius*	Vartotojų, kuriems suteikta /bus suteikiama galimybė prisijungti prie nuotekų surinkimo tinklų, skaičius*
Kvartaliniai vandentiekio ir nuotekų tinklai SB Statyba	733	506	2020-08 – 2021-12, baigtas	4667	4460	201	201
Kvartaliniai vandentiekio tinklai SB Jurginas	139	28	2020-08 – 2021-07, baigtas	2150	-	99	-
Kvartaliniai nuotekų tinklai SB Veteranas	575	373	2020-09 – 2021-11, baigtas	-	4004	-	160
Kvartaliniai nuotekų tinklai SB Statybininkas ir fizinių asmenų grupė	819	698	2020-09 – 2021-12, baigtas	407	6135	10	263
Kvartaliniai nuotekų tinklai fizinių asm. grupė Kaimelio g. Juzeliūno g.	147	4	2020-05 – 2021-03, baigtas	-	516	-	24
Kvartalinių tinklų plėtra, sujungiant Kalnėnų ir N. Vilnios vandentiekio zonas	863	440	2020-05 – 2023-01, vykdomas	9365	-	-	-

Vandentiekio ir buitinių nuotekų šalinimo tinklų plėtra Bendorių k. Vilniaus r.	87	80	2020-04 – 2021-05, baigtas	49	223	15	25
Kvartaliniai nuotekų ir vandentiekio tinklai IGNSB Šaulio ženklas	145	34	2020-04 – 2021-05, baigtas	20	427	22	22
Nuotekų surinkimo tinklų plėtra Švenčionėlių aglomeracijoje	278	181	2020-06 – 2021-07, baigtas	-	2237	-	82
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra Šalčininkų aglomeracijoje	630	280	2020-0 – 2021-08, baigtas	3123	3226	147	146
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra Eišiškių aglomeracijoje	594	593	2020-08 – 2022-01, baigtas	2924	3684	108	119
Vandentiekio ir nuotekų tinklų SB „Šermukšnėlė“, SB „Ridikas“, SB „Paežeris 1“ ir SB „Žalieji ežerai“ Vilniaus m. projektavimo ir statybos darbų projektas	3523	1 748	2020-07 – 2023-04, vykdomas	16979	16809	615	619
Vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų SB „Gintaras“, SB „Tėvynė“ ir asmenų grupei šalia Liepiškių g. Vilniaus mieste projektavimas ir statyba	1750	931	2020-02 – 2022-08, vykdomas	6136	5974	241	243
Vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų K. Bizausko ir V. Čarnecko g., Vilniuje, statybos projektas	134	23	2020-09 – 2021-10, baigtas	66	26	-	-
Vandentiekio tinklų plėtra Grigaičių, B. Grigo, Smurgainių, Rimdžiūnų g., Vilniuje	54	54	2020-12 – 2021-09, baigtas	597	-	25	-
Nuotekų tinklų plėtra Kauno g.	50	2	2021-05 – 2022-02, vykdomas	43	96	1	9
Vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų plėtra SB „Aronija“, Vilniuje	723	350	2021-07 – 2022-10, vykdomas	2730	3272	146	149
Vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų plėtra SB „Beržynas“, Vilniuje ir Vilniaus raj.	415	408	2020-12 – 2022-04, vykdomas	2232	1845	79	79
Vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų plėtra Sembų g., Buivydiškių k., Zujūnų sen., Vilniaus raj.	174	174	2020-12 – 2021-12, baigtas	495	955	23	23
Buitinių nuotekų tinklų Kazbėjų g. ir Senojo Gardino pl., Vilniaus mieste statybos projektas	436	0	2022-01 – 2023-03, vykdomas	-	1959	-	66
Tinklų plėtra Vilniaus aglomeracijoje, SB „Sveikatos apsauga“, SB „Krantas“, SB „Vitaminas“, SB „Viktorija“, SB „Tulpė“, Vilniaus m.	3700	0	2021-09 – 2023-10, vykdomas	10998	10160	446	446

Tinklų plėtra Šalčininkų aglomeracijoje	745	0	2021-09 – 2023-07, vykdomas	3417	3181	90	89
Tinklų plėtra Vilniaus m. aglomeracijoje III (Neskučiai)	350	5	2021-10 – 2022-12, vykdomas	1242	949	42	42
Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Švenčionių aglomeracijoje	1703	0	2021-10 – 2023-10, vykdomas	5940	7510	105	142
Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Švenčionių aglomeracijoje (I dalis)	1783	0	2021-10 – 2023-09, vykdomas	5192	6128	94	107
Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Švenčionių aglomeracijoje (II dalis)	1901	0	2021-10 – 2023-09, vykdomas	5155	6655	65	187
Tinklų plėtra Vilniaus aglomeracijoje, Grigaičių k., Vilniaus r.	328	0	2021-11 – 2023-10, vykdomas	9116	9924	188	190
Tinklų plėtra Eišiškių aglomeracijoje	1020	8	2021-09 – 2023-09, vykdomas	2236	5065	140	180
Vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų plėtra Nemenčinėje, Vilniaus r. (I dalis)	1316	3	2021-11 – 2023-12, vykdomas	3052	4102	44	49
Vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų plėtra Nemenčinėje, Vilniaus r. (II dalis)	1607	0	2021-11 – 2023-12, vykdomas	5472	4581	67	72
Kvartalinių vandentiekio tinklų plėtra A. Naruševičiaus g., Nemenčinė	42	42	2021-06 – 2021-12, baigtas	271	-	12	-
Kvartalinių vandentiekio tinklų plėtra SB Veteranas	711	28	2021-06 – 2022-12, vykdomas	3575	-	170	-
Kvartalinių vandentiekio ir nuotekų tinklų SB Renetas, SB Kalnakasyba projektavimas ir statyba, Vilniuje	900	0	2021-09 – 2023-09, vykdomas	3499	3937	172	172
Kvartalinių vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra SB „Komprojektas“	371	16	2021-08 – 2023-01, vykdomas	986	841	61	58
Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Gardino g. 12 (Baltos zonos)	44	0	2022-03 – 2023-08, planuojamas	51	62	6	6
Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Kalvarijų g. 44 (Baltos zonos)	40	0	2022-03 – 2023-08, planuojamas	70	68	4	4
Nuotekų siurblinės Tuščiulių k. rekonstrukcija. Naujų slėginių nuotekų iki Nemenčinės nuotekų tinklų statyba	193	181	2021-04 – 2022-01, vykdomas	-	2683	-	-

*Jeigu objektas baigtas, nurodomi faktiniai duomenys. Jeigu objektas vykdomas, nurodomi planiniai duomenys.

Dauguma tinklų plėtros projektų dėl projektų sudėtingumo ir didelės apimties vykdomi kelerius metus. 2021 m. Bendrovė užbaigė projektus, kurių bendras tinklų ilgis (įvestas į eksploataciją) siekė vandentiekio 11,8 km ir nuotekų surinkimo 22,2 km, o atitinkamai suteikta galimybė prisijungti 554 namų ūkiams prie vandentiekio ir 946 - prie nuotekų surinkimo tinklo.

2022 metais toliau bus investuojama į vykdomus kvartalinį / magistralinių tinklų plėtros projektus ir naujai atrenkamus infrastruktūros plėtros objektus pagal Infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo metodiką.

Esamų vandentiekio bei nuotekų tinklų modernizavimui 2021 m. Bendrovė skyrė 6,1 mln. eurų Bendrovės investicijų. 2020 m. užbaigė rekonstrukcijos projektus apimtyje: vandentiekio 14,4 km, nuotekų tinklų 2 km, kiti projektai, pateikiami lentelėje žemiau, tęsiami bus 2022-2023 metų laikotarpiu. Papildomai Bendrovė remontavo tinklus įvykus avarijoms.

Projekto pavadinimas	Viso projekto vertė, tūkst. Eur	Investicijų suma 2021 m., tūkst. Eur	Projekto įgyvendinimo laikotarpis	Planuojamas rekonstruoti/ rekonstruotas vandentiekio tinklų ilgis, m*	Planuojamas rekonstruoti/ rekonstruotas nuotekų surinkimo tinklų ilgis, m*
Vandentiekio kvartalinį tinklų rekonstrukcija Elniakampio g.	151	151	2020-11–2021-12, baigtas	1672	-
Vandentiekio tinklų, esančių kolektoriuose, renovacija: Papilėnų g., S. Stanevičiaus g., Gedvydžių g.	415	386	2020-10–2021-09, baigtas	4113	-
Vandentiekio magistralinio tinklo rekonstrukcija Vingio parko- Gerosios Vilties g.	119	119	2021-01–2021-12, baigtas	673	-
Magistralinės vandentiekio linijos Eišiškių pl. Vilniaus m. projektavimo ir rekonstravimo darbai	463	463	2021-01–2021-12, baigtas	1468	-
Magistralinio vandentiekio tinklo Žirmūnų g.- Vileišio g. projektavimo ir rekonstravimo darbai	135	61	2021-02–2023-04, vykdomas	374	-
Vandentiekio magistralinio tinklo rekonstrukcija Goštauto- Jasinskio g.	137	137	2021-02–2021-11, baigtas	389	-
Vandentiekio kvartalinį tinklų rekonstrukcija, Olandų g. (Polocko g.), Balstogės g. (Pelesos), Rasų g.	160	151	2021-02–2022-02, vykdomas	427	-
Vandentiekio kvartalinio tinklo rekonstravimas Maironio–Užupio tilte	15	0	2021-06–2022-12, vykdomas	40	-
Vandentiekio magistralinio tinklo rekonstrukcija Paneriškių g.	148	147	2021-02–2022-03, vykdomas	1567	-
Vandentiekio kvartalinį tinklų rekonstrukcija: D. Kabiškės	34	8	2020-08–2021-04, baigtas	526	-
Vandentiekio tinklų, esančių kolektoriuose, renovacija (I dalis: Žirmūnų g., Giros g.; II dalis: Vydūno g., Kanto g.)	296	82	2020-07–2021-09, baigtas	3222	-
Vandentiekio tinklų, esančių kolektoriuose, renovacija: Sausio 13 g. , Vaitkaus g.	266	134	2020-10–2022-01, vykdomas	1283	-

Vandentiekio tinklų, esančių kolektoriuose, renovacija: Architektų g.	43	0	2020-10–2021-09, baigtas	245	-
Vandentiekio magistralinių tinklų rekonstrukcija: Nemenčinė Antaviliai-Baronų k.	584	50	2020-09–2022-12, vykdomas	1810	-
Vandentiekio magistralinių tinklų rekonstrukcija: Rytų g. - Linksmoji g.	167	167	2020-09–2021-09, baigtas	924	-
Vandentiekio magistralinių tinklų rekonstrukcija: Tūkstantmečio g.-Prūsų g.	77	0	2020-07–2021-02, baigtas	464	-
Vandentiekio magistralinių tinklų rekonstrukcija: Karoliniškių VS3-0015-Laisvės pr.	98	98	2020-09–2021-11, baigtas	429	-
Vandentiekio tinklų, esančių kolektoriuose, renovacija. Medeinos g., Viršuliškių g.	142	115	2021-06–2022-06, vykdomas	850	
Savitakinių nuotekų tinklų rekonstrukcija Pašaminės g. iki NS-0076	194	194	2021-02–2021-12, baigtas	-	756
Savitakinių nuotekų tinklų rekonstrukcija Vilniuje	267	267	2021-01–2021-10, baigtas	-	947
Slėginio magistralinio nuotekų tinklo nuo siurblynės Upės g. 15 iki Latvių g., Vilniuje projektavimo ir rekonstrukcijos darbai (II dalis)	1586	1258	2020-06–2022-06, vykdomas	-	1585
Karoliniškių nuotekų kolektoriaus rekonstrukcija	413	412	2021-04–2022-02, vykdomas	-	960
Savitakinių nuotekų tinklų rekonstrukcija (kvartaliniai, gatvės, kiemo): Justiniškių g., Šviesos g. (Grigiškės), Lazdynų g., Vasario 16-osios g., Tauro / Pamėnkalnio g.	151	151	2020-08–2022-01, vykdomas	-	599
Nuotekų kolektorių rekonstrukcija: Jasinskio g. / Geležinio Vilko g. iki Gynėjų g.	219	0	2020-06–2021-01, baigtas	-	298
Nuotekų diukerio remontas Malūnų–Maironio g.	276	0	2021-10–2023-05, vykdomas	-	92
Nuotekų diukerio remontas Zarasų–Paupio g.	236	0	2021-10–2023-05, vykdomas	-	70
Nuotekų diukerio remontas T. Kosciuškos g.	316	0	2021-10–2023-05, vykdomas	-	74

Bendrovė ne tik plečia ir modernizuoja tinklus, tačiau investuoja ir į vandens gerinimo įrenginius, kad vartotojams būtų tiekiamas kokybiškas vanduo, taip pat investuojama ir į nuotekų valymo įrenginius, orientuojantis į tarptautinius aplinkosauginius reikalavimus.

2021 m. vykdė vandenvietės rekonstrukcijos projektą Žemuosiuose Paneriuose (investicijos 2021 metais siekė 2 mln. Eur). Planuojama tiekti geresnės kokybės vandenį 5000 gyventojų. 2020 metais startavus Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos projektui, 2021 metais darbai įsibėgėjo ir jų atlikta už daugiau kaip 8 mln. eurų. Be to, įvykdžius Švenčionių nuotekų valyklos įrenginių rekonstrukcijos darbų pirkimą, 2021 m. baigtas projektavimo etapas, darbus numatoma pradėti vykdyti 2022 m..

Bendrovė, siekdama įgyvendinti kuo daugiau projektų, kreipiasi į viešąsias institucijas dėl ES struktūrinių fondų lėšų skyrimo.

Šiuo metu Bendrovė yra pasirašiusi 11 sutarčių su Aplinkos projektų valdymo agentūra ir UAB Viešųjų investicijų plėtros agentūra dėl projektų įgyvendinimo dalinai finansuojant 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis:

1. Nr. 05.3.2-APVA-R-014-01-0001 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“; finansavimo sutarties data 2016 m. gruodžio 27 d. Viso projekto lėšos –15 546 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 7 773 tūkst. eurų. Projekto pabaiga- 2022-02-28.
2. Nr. 05.3.2-APVA-R-014-01-0009 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Švenčionių rajone“; Finansavimo sutarties data 2017 m. gruodžio 14 d., Visos projekto lėšos – 1 480 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 740,1 tūkst. eurų. Projekto partneris – Švenčionių rajono savivaldybė. Projekto pabaiga – 2022-09-30.
3. Nr. 05.3.2-APVA-V-013-04-0007 „Švenčionių nuotekų valyklos rekonstrukcija“; Finansavimo sutarties data 2019 m. liepos 31 d. Visos projekto lėšos – 4 184,5 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 3 347,6 tūkst. eurų. Projekto pabaiga – 2023-08-30.
4. Nr. 05.3.2-APVA-V-013-04-0010 „Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija“; Finansavimo sutarties data- 2020 m. spalio 20 d. Viso projekto lėšos - 33 407,8 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas 19 200,0 tūkst. eurų. Projekto pabaiga 2023-08-31.
5. Nr. 05.3.2-VIPA-T-024-01-0001 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra Vilniaus miesto Antakalnio, Fabijoniškių, Naujosios Vilnios ir Verkių seniūnijose“; Finansavimo sutarties data- 2020 m. sausio 22 d. Viso projekto lėšos – 4 229 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 1 729 tūkst. eurų. Projekto pabaiga – 2023-09-01.
6. Nr. 05.3.2-VIPA-T-024-01-0002 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra Eišiškių aglomeracijoje“; Finansavimo sutarties data- 2020 m. sausio 22 d. Viso projekto lėšos – 678 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 234,8 tūkst. eurų. Projekto pabaiga – 2022-01-31.
7. Nr. 05.3.2-VIPA-T-024-01-0003 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra Šalčininkų aglomeracijoje“; Finansavimo sutarties data- 2020 m. sausio 22 d. Viso projekto lėšos – 700 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 250 tūkst. eurų. Projekto pabaiga – 2022-01-31.
8. Nr. 05.3.2-VIPA-T-024-01-0004 „Nuotekų surinkimo tinklų plėtra Švenčionėliuose“; Finansavimo sutarties data- 2020 m. sausio 22 d. Viso projekto lėšos – 299 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 149,5 tūkst. eurų. Projekto pabaiga – 2022-01-31.

9. Nr. 05.3.2-VIPA-T-024-02-0001 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra Vilniaus aglomeracijoje“. Finansavimo sutarties data- 2020 m. gruodžio 29 d. Viso projekto lėšos – 8 688 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 2 511,3 tūkst. eurų. Projekto pabaiga – 2022-12-29.
10. Nr. 05.3.2-VIPA-T-024-03-0002 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra Vilniaus, Eišiškių ir Šalčininkų aglomeracijose“. Finansavimo sutarties data- 2021 m. lapkričio 29 d. Viso projekto lėšos – 6 468,9 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 3 492,8 tūkst. eurų. Projekto pabaiga – 2023-09-01.
11. Nr. 05.3.2-VIPA-T-024-03-0003 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra Vilniaus apskrityje esančiose aglomeracijose“. Finansavimo sutarties data- 2021 m. lapkričio 29 d. Viso projekto lėšos – 12428,6 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 4 306,9 tūkst. eurų. Projekto pabaiga – 2023-09-01.

Bendrovė, siekdama užtikrinti Vilniaus NVJ rekonstrukcijos projekto sklandų vykdymą ir reikiamą projekto apimtį, antrą kartą inicijavo LR aplinkos ministerijos veiksmus, kad Vilniaus NVJ rekonstrukcijos objektui būtų padidintas finansavimas. 2021 m. gruodžio 27 d. LR aplinkos ministras įsakymu Nr. D1-773 patvirtino papildomo 7,34 mln. Eur finansavimo skyrimą ir 2022 m. sausio 3 d. buvo pasirašytas su APVA finansavimo sutarties pakeitimas. Bendra projekto apimtis (I rekonstrukcijos etapas) yra 33,2 mln. Eur, likusią projekto dalį, kurios nepadengia subsidija, finansuojama UAB „Vilniaus vandenys“ nuosavomis lėšomis ir gautos paskolos lėšomis.

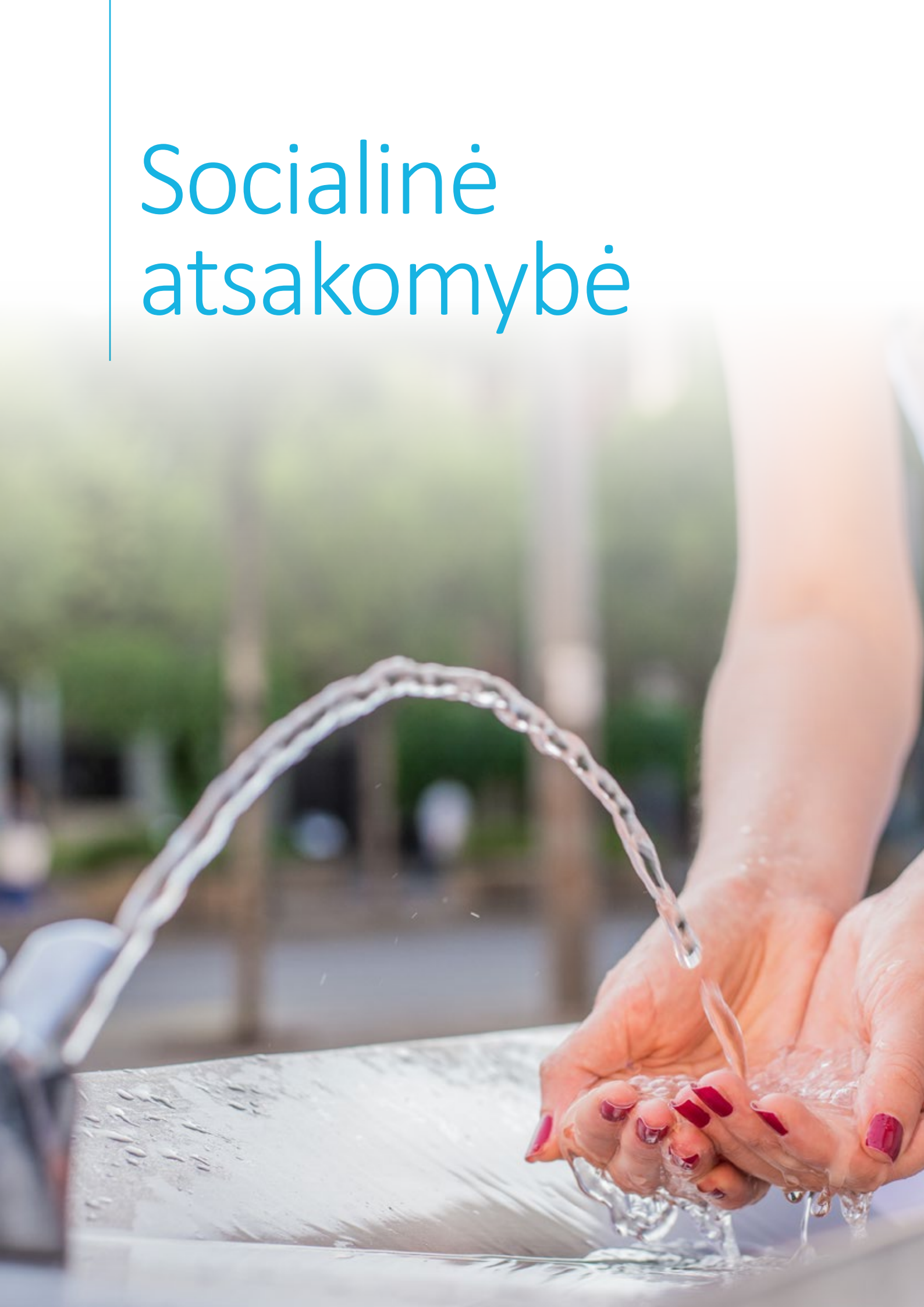
Bendrovė 2021 metais teikė paraiškas siekdama gauti tinklų infrastruktūros plėtros projektų finansavimą pagal paskelbtą UAB Viešųjų investicijų plėtros agentūros (VIPA) trečiąjį kvietimą (pagal dvi derinamas priemones: 05.3.2-VIPA-T-024 „Nuotekų surinkimo tinklų plėtra“ grąžinamajai subsidijai gauti ir priemonė 05.3.2-FM-F-015 „Vandentvarkos fondas“ lengvatinei paskolai gauti). Dviem teiktoms paraiškoms gautas finansavimas ir 2021 metais pasirašytos dvi projektų sutartys. Bendra šių paraiškų projektų vertė siekia net 18,9 mln. eurų, gaunamos subsidijos dydis – 7,8 mln. eurų, paskolų lėšos ir bendrovės nuosavos (akcininkų- savivaldybių) lėšos sudarys iki 11,1 Eur.

Bendrovė siekia prisidėti prie klimato kaitos problemų sprendimų – atnauja automobilių parką įsigydamas elektromobilius. 2021 m. įsigijo viso 6 elektromobilius (2 N1 klasės ir 4 M1 klasės), o 2020 metais įsigijo 8 M1 klasės elektromobilius, kuriems 2021 m. rugsėjo 13 d. gauta 32 tūkst. Eur subsidija pagal elektromobilių projekto „Keleivinių lengvųjų elektromobilių įsigijimas siekiant mažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimą“ finansavimo sutartį Nr. KKS-S-79 (2021).

Taip pat Bendrovė 2021 m. pastatė 5 saulės elektrines ant stogų, kurių bendras našumas siekia 692 kW. UAB „Vilniaus vandenys“ siekia (yra pateikusi paraišką) šiam projektui kompensuoti gauti subsidiją pagal „Klimato kaitos“ programą.

Be ES lėšų Bendrovė pasitelkia ir kitus finansavimo šaltinius sklandžiam 2020-2022 m. Veiklos ir plėtros plane numatytų investicijų įgyvendinimui. Bendrovei Europos investicijų bankas (EIB) suteikė iki 50 mln. Eur siekiantį kreditą, skirtą infrastruktūros plėtrai bei atnaujinimui: tinklų plėtra ir rekonstrukcija, nuotekų valyklų įrenginių atnaujinimas, vandens gerinimo įrenginių statyba, modernizavimas ir kt. 2021 m. kovo 31 d. pasirašyta sutartis dėl 20 mln. EUR paskolos suteikimo. Dėl likusios 30 mln. EUR paskolos dalies planuojama sutartį pasirašyti 2022 metais.

Socialinė atsakomybė



Bendrovės „Vilniaus vandenys“ veikla yra neatsiejama nuo gamtos: Bendrovė iš gamtos šaltinių išgauna ir visuomenei tiekia gyvybiškai svarbų resursą – vandenį, o išvalytas nuotekas grąžina atgal į gamtinę aplinką. Todėl tiekdamas vandenį ar valydamas nuotekas Bendrovė darniai veikia su ją supančia aplinka: diegia taršą mažinančias ir gamtos išteklius tausojančias technologijas, nuosekliai didina atsinaujinančių resursų naudojimą veikloje, taiko šiuolaikišką žmogiškųjų išteklių vadybą, palaiko ar pati inicijuoja skaidraus, etiško ir atsakingo verslo iniciatyvas.

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS POLITIKA IR JOS TAIKymo SRITYS

2020 metais Bendrovėje pirmą kartą parengta ir Valdybos patvirtinta Socialinės atsakomybės politika (viešas dokumentas, skelbiamas www.vv.lt, skiltyje Apie mus / Veiklos planai, ataskaitos, darbo užmokestis / Veiklos planai ir ataskaitos), kuri yra viešas įsipareigojimas nuosekliai ir kryptingai prisidėti prie darnaus vystymosi tikslų įgyvendinimo, kurti pridėtinę vertę svarbiausioms socialinėms grupėms, o pažangą apsibrėžtose srityse matuoti ir visuomenei pristatyti kasmet Bendrovės rengiamoje socialinės atsakomybės pažangos ataskaitoje. 2021 metais Bendrovė savo veikloje taip pat rėmėsi priimta ir patvirtinta Socialinės atsakomybės politika, kuria vadovaujantis buvo plėtojama tvari „Vilniaus vandenų“ verslo kultūra bei praktika.

Socialiai atsakingą, tvarią ir darnią su aplinka veiklą Bendrovė suvokia kaip kryptingų ekonominių, socialinių ir aplinkosauginių veiksmų visumą. Tai įsipareigojimas veiklą vykdyti skaidriai, etišškai, tausojant aplinką, puoselėti vertybėmis grįstą organizacijos kultūrą, būti atvira, diegti korupcijos prevencijos priemones bei palaikyti atsakingo verslo iniciatyvas.

„Vilniaus vandenys“ socialinės atsakomybės principus taiko šiose srityse: skaidrus ir tvarus verslas, aplinką tausojanti veikla, vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, aktyvus visuomenės narys.



VERSLAS

- Skaidrumas, atskaitomybė, korupcijos prevencija, atviri duomenys („Open data“)
- Paslaugų kokybė
- Klientų lūkesčių valdymas
- Įpareigojanti partnerystė (rangovai, verslo partneriai)
- Veiklos skaitmenizacija



APLINKA

- Taršos užkardymas, kontrolė ir prevencija
- Energijos taupymas
- Energijos iš atsinaujinančių šaltinių gavyba
- Miestams ir gamtinei aplinkai darni vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra
- Ateities technologijų diegimas veikloje
- Žalieji projektai
- Žiedinė ekonomika

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖ



ORGANIZACIJA

- Saugi darbo aplinka
- Geros darbo sąlygos ir sąžiningas atlygis
- Vertybėmis grįsta organizacinė kultūra
- Darbuotojų įtraukimas ir įsitraukimas
- Tobulėjimo galimybės
- Teisė jungtis į darbuotojus atstovaujančias sąjungas



VISUOMENĖ

- Bendruomenių įtraukimas ir bendradarbiavimas per įgyvendinamus projektus ir veikimą asociacijose
- Atskirų visuomenės grupių švietimas
- Periodinės ataskaitos visuomenei
- Informavimo proaktyvumas ir greitis avarijų, sutrikimų metu



SKAIDRUS IR TVARUS VERSLAS

Tai Bendrovės įsipareigojimas veiklą vykdyti skaidriai, atsiskaityti už veiklos rezultatus ne tik akcininkams, bet ir visuomenei. Kiekvienam besidominčiam Bendrovės veikla padaryti atvirus ir prieinamus veiklos duomenis. Veiklos skaidrumo principus įpareigoti taikyti ir savo verslo partnerius, rangovus. Siekdama tvarumo, Bendrovė įsipareigojo nuosekliai gerinti teikiamų paslaugų kokybę, vykdyti veiklos skaitmenizavimą, valdyti klientų lūkesčius.

Svarbiausi 2021 metų pasiekimai socialinės atsakomybės taikymo srityje – SKAIDRUS IR TVARUS VERSLAS:

1. Bendrovė 2021 metais ir toliau laikėsi principo atvirai skelbti kuo daugiau savo duomenų, projektų, ataskaitų ir pan. Bendrovė visas valdybos patvirtintas politikas, informaciją apie atlygį, veiklos ataskaitas ir kitus atvirus duomenis skelbė visiems gyventojams lengvai prieinamoje Bendrovės svetainėje www.vv.lt (skiltyse Veikla, Apie mus, Socialinė atsakomybė, Naujienos).
2. Bendrovė, siekdama šviesti savo partnerius aplinkosaugos ir taršos prevencijos klausimais, skaidriu dalyvavimu pirkimuose bei darbų saugos klausimais 2021 metais suorganizavo 3 skirtingų temų konferencijas partneriams: „Kaip dalyvauti Bendrovės viešuosiuose pirkimuose“, „Žaliasis kursas ir nulinė nuotekų tarša“; „Paprasta iš pirmo karto“.
3. 2021 metus „Vilniaus vandenys“ pradėjo su socialinės atsakomybės įsipareigojimu sau, savo partneriams, klientams – Nulis pasiteisinimų. Šiuo įsipareigojimu bendrovė siekia daugiau tvarumo, skaidrumo ir atsakingumo be jokių pasiteisinimų. Bendrovė 2021 metais pradėjo skaičiuoti „Žaliąjį indeksą“ ir „Socialinės atsakomybės“ indeksus, kurie 2021 metų pabaigoje atitinkamai pasiekė 6,98 ir 7,2 balus. Bendrovė visose socialinės atsakomybės principų taikymo srityse remiasi 0 tolerancijos arba vadinamuoju 0-inio tikslo principu, kurį, atlikdama tikslingus veiksmus, planuoja pasiekti iki 2030 metų:
 - 0-linis perkamas elektros energijos kiekis technologinėje veikloje.
 - 0 gėlo vandens švaistymų.
 - 0 klientų be centralizuotų vandens tiekimo ir nuotekų šalinimo paslaugų, skaičiuojant nuo Europos Sąjungos direktyvos reikalavimo, kuris yra 98 proc.
 - 0 nepašalintų sutrikimų ilgiau nei per 24h.
 - 0 popierinių sąskaitų.
 - 0-inė išvalytų nuotekų tarša.

- 0 neatitikusių higienos normoms vandens tyrimų.
- 0 pagrįstų skundų dėl vandens kokybės.
- 0 suteiktomis paslaugomis nepatenkintų klientų.
- 0 neatsakytų klientų klausimų ir kreipinių ilgiau nei per 24 val.
- 0 nepasitenkinusių klientų bendrovė teikia momis paslaugomis.
- 0 korupcijos.
- 0 nelaimingų atsitikimų darbe.
- 0 neįsitraukusių į veiklą darbuotojų.



APLINKĄ TAUSOJANTI VEIKLA

Tai Bendrovės įsipareigojimas užkardyti taršą gamtinėje aplinkoje. Tai – greitas ir tvarus avarijų likvidavimas, ilgalaikių miesto gerovei tarnaujančių vandentvarkos ir infrastruktūros sprendimų diegimas, vykdamas vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtrą, kontrolės stiprinimas dirbant su įmonėmis – teršėjomis.

Svarbiausi 2021 metų pasiekimai socialinės atsakomybės taikymo srityje – APLINKĄ TAUSOJANTI VEIKLA:

1. 2021 metais Bendrovė sostinės gyventojus ir svečius skatino nepirkti vandens plastikiniuose buteliukuose ir siūlė alternatyvą: atsigaivinti vandeniu iš 19 skirtingų miesto vietų įrengtų vandens gertuvių (vandens gertuvių žemėlapis – <https://bit.ly/3q20F5H>). Iki lauko gertuvių sezono pabaigos iš lauko gertuvių buvo išgerta kone 140 000 litrų vandens. Taip atsisakyta daugiau nei 278 000 plastikinių buteliukų ir 9 t. anglies dioksido išskyrimo į aplinką.
2. Išanalizavusi atitekančių nuotekų taršą bendrovė sukūrė ir periodiškai atnaujina Vilniaus miesto taršos žemėlapij bei taršiausių verslo šakų reitingą, kuris verslo subjektus skatina žvelgti į savo vykdomą veiklą ir aplinką atsakingai. Siekdami spręsti augančios taršos nuotekose problemą „Vilniaus vandenys“ sudarė rekomendacijų verslui gidą, inicijuoja įstatymų pakeitimus, skaičiuoja padidintos taršos mokestį įmonėms bei imasi kitų priemonių.
3. „Vilniaus vandenys“ 2021 metais ėmėsi ir inovatyvių problemų sprendimų. Nemenčinėje, kurios gyventojai skundėsi sklindančiais blogais kvapais, įrengė kvapus fiksuojančią „elektroninę nosį“, austrų mokslininkų kurtą nano sistemą, padedančią pagerinti nuotekų išvalymo rodiklius, uždengė dalį valymo įrenginių ir sustiprino oro filtravimą.
4. Rudenį „Vilniaus vandenys“ pradėjo vieną iš savo „žaliųjų projektų“ ir savo teritorijoje pradėjo saulės kolektorių įrengimą. Jau yra įrengtos 5 saulės jėgainės ir pastatytos 5 saulės elektrinės ant Bendrovei priklausančių pastatų stogų, kurių bendras našumas siekia 692 kW. Viena 100 kW saulės elektrinė per metus leis Bendrovei pasigaminti 100 000 kWh žaliosios energijos.
5. Bendrovė elektros energijai gaminti taip pat naudoja Vilniaus nuotekų valyklos nuotekų valymo procesuose susidariusias biudijas. Tokiu būdu bendrovė, panaudodama atsinaujinančius išteklius elektros energijos gamybai, ne tik sumažina sąnaudas, bet ir prisideda prie aplinkosaugos, CO₂ mažesnio išmetimo į aplinką (iki 5000 t mažiau CO₂ per metus).
6. „Vilniaus vandenų“ automobilių parką 2021 metais papildė 6 nauji elektromobiliai (2 lengvieji automobiliai ir 4 furgonai), taigi, metų pabaigoje jį sudarė jau 14 pilnai elektra varomų automobilių, kurie Bendrovei ne tik padėjo sutaupyti, tačiau ir prisidėti prie aplinkos tausojimo. Vien per 2021 metus elektromobilių naudojimas Bendrovei padėjo sutaupyti 6 500 eurų degalų ir 400 eurų eksploatacinių išlaidų. O svarbiausia, jog naudodami elektra varomas automobilius Bendrovei pavyko išvengti 12 tonų CO₂ išmetimo į aplinką.
7. Metų pabaigoje Bendrovė pradėjo bendradarbiavimą su dezinfekavimo ultravioletine spinduliuote sprendimus siūlančia įmone UAB „Uvireso“. Bendrovė, ieškodama mokslinio ir technologinio sprendimo ftalatams ir fenoliams išvalyti iš nuotekų, nuolat ieško inovacijų. Tikimasi, jog šio bendradarbiavimo metu Bendrovė suras būdą kaip iš nuotekų išvalyti plastiko minkštiklius.

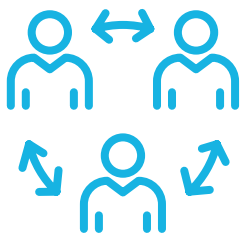


VERTYBĖMIS GRĮSTA ORGANIZACINĖ KULTŪRA

Tai Bendrovės įsipareigojimas darbuotojams užtikrinti saugią darbo aplinką, suteikti jiems visas saugumą garantuojančias priemones, puoselėti įmonės vertybes – Bendradarbiavimas, Profesionalumas, Atsakomybė – ir jomis grįsti svarbiausius sprendimus. Bendrovė ir suteikia darbuotojams įrankius laisvai reikšti nuomonę, įtraukia juos į sprendimų priėmimą ir bendrovės komunikaciją socialinėje erdvėje.

Svarbiausi 2021 metų pasiekimai socialinės atsakomybės taikymo srityje – VERTYBĖMIS GRĮSTA ORGANIZACINĖ KULTŪRA:

1. 2021 metais „Vilniaus vandenys“ bendruomenė, puoselėdama atsakomybės ir bendradarbiavimo vertybes, prisidėjo prie žalesnio Vilniaus idėjos ir kartu su Vilniaus miesto savivaldybe pušų sodinukais apželdino dalį Belmonto (Tuputiškių) vandenvietės teritorijos. Sklype pasodinta 100 vnt. pušaičių sodinukų. Tai pirmoji vandenvietė, kurią bendrovė dalinai atveria visuomenei – dalį veikiančios vandenvietės teritorijos apželdina augalais, teritorijoje sustatyti atsakingą elgesį skatinantys ženklai.
2. Atsižvelgiant į Bendrovės išsikeltus tikslus bei strategiją, profesionalumo puoselėjimą Bendrovėje, 2021 metais „Vilniaus vandenys“ tapo Lietuvos atsakingo verslo asociacijos LAVA nariais. Su šia organizacija Bendrovė palaiko glaudžius santykius, keičiasi gerosiomis verslo praktikomis ir darnumo pavyzdžiais.
3. Metų pabaigoje Bendrovė, kartu su savo darbuotojais, priėmė sprendimą atsisakyti Kalėdinių dovanų, taip savo partneriams akcentuojant skaidrumą ir kyšių prevenciją.
4. 2021 metais Bendrovėje startavo „Saugau save“ kampanija, kurios pagrindinis tikslas – skatinti darbuotojus laikytis darbų saugos reikalavimų ir skatinti tai daryti kolegas.
5. 2021 metais Bendrovėje startavo ir „Grėsmių registras“, kuriame darbuotojai patys gali fiksuoti situacijas, kuriose būtų galima pagerinti darbų saugą.



AKTYVUS VISUOMENĖS NARYS

„Vilniaus vandenys“ yra atvira, bendradarbiaujanti ir aktyvi įmonė, kurios veikla yra įdomi daugeliui visuomenės grupių. Su visomis jų Bendrovė palaiko tvarius dalykiškus santykius. Siekdama užmegzti tvirtą ryšį su bendruomenėmis, Bendrovė įgyvendina švietimo iniciatyvas, daug dėmesio skirdama moksleivių ir studentų suvokimo apie vandens išteklius ir tinkamą jų naudojimą didinimui, taip pat pasitelkia atskiras visuomenės grupes ieškant pažangių idėjų.

Svarbiausi 2021 metų pasiekimai socialinės atsakomybės taikymo srityje – AKTYVUS VISUOMENĖS NARYS:

1. Kaip ir kasmet, 2021 metais „Vilniaus vandenys“ moksleiviams, studentams ir kitiems visuomenės nariams siūlė edukacines ekskursijas po skirtingus Bendrovės objektus: Vilniaus nuotekų valyklą, „Vilniaus vandenų“ laboratoriją, Bendrovės muziejų bei Antavilių vandenvietę. Šių ekskursijų metu Bendrovės darbuotojai ekskursijų dalyviams pasakojo apie vandens išgavimo procesą, vandens tyrimus, nuotekų valymo kelią bei vandentvarkos istoriją. Nors rudenį ir žiemą, dėl pandeminės situacijos, Bendrovė ekskursijų nevykdė, kur kas aktyvesnis ekskursijoms buvo pavasaris ir vasara. Iš viso 2021 metasi Bendrovės darbuotojai surengė apie 20 ekskursijų.
2. 2021 metų pavasarį Bendrovė, reaguodama į pandeminę situaciją, didžiausiame Lietuvoje vakcinacijos centre „Litexpo“ įrengė mobilias vandens gertuves, iš kurių vandeniu galėjo atsigaivinti ne tik skiepytis atvykę gyventojai, bet ir ten dirbantys savanoriai.
3. 2021 metais Bendrovė prisijungė prie unikalaus Vilniaus miesto savivaldybės inicijuoto ir Energetikos pramonės įmonių palaikymo sulaukusio šviečiamojo savaitgalio „Mechanizmai“, vykusio Rugsėjo 11 d.. Šio savaitgalio metu, vilniečiai ir sostinės svečiai galėjo apsilankyti vietose, kurios lankytojams yra atveriamos itin retai. „Vilniaus vandenys“ per vieną dieną surengė net 4 skirtingas ekskursijas, kurioms pasitelkė ne tik savo darbuotojų žinias, bet ir įdomias istorijas pasiūliusius istorikus. Šios iniciatyvos metu, per dieną Bendrovės objektus aplankė daugiau nei 60 žmonių.
4. Minint Pasaulinę vandens dieną, „Vilniaus vandenys“ pristatė interaktyvų vandenviečių žemėlapij, kuriame galima pasitikrinti bendrovės tiekiamo vandens kokybę. Interaktyviame vandens kokybės žemėlapyje, kiekvienas vartotojas pagal savo adresą gali matyti, iš kurios vandenvietės jam yra tiekiamas vanduo ir kokie yra jo mikrobiologiniai, cheminiai ir jutiminiai parametrai.
5. 2021 metų vasarą Bendrovė inicijavo vandens gėrimo iš čiaupo skatinimo kampaniją. Pagrindinė šios kampanijos iniciatyva „Gerk tyrą Vilniaus vandenį“, prie kurios buvo pakviesti prisijungti skirtingų verslo sričių atstovai. Jie restoranuose, kavinėse, viešbučiuose, sporto klubuose, biurų ar prekybos centruose savo klientams ir svečiams nemokamai siūlė vandenį gerti ne iš buteliuko, o iš čiaupo. Prie šios iniciatyvos prisijungė beveik 30 skirtingų verslų, kurie prie vasarą vykusią vandens iš čiaupo gėrimo kampaniją nemokamai savo klientams ir svečiams išdalino daugiau kaip 700 000 stiklinių vandens, taip atsisakant virš 240 000 plastikinių buteliukų.

6. Kampanijos metu Bendrovė skirtingose sostinės vietose, kuriose lankosi daugiausia turistų, surengė ir masinę vandens iš čiaupo degustaciją. Šiuo žingsniu Bendrovė siekė parodyti Vilniaus svečiams, jog Lietuvos sostinė yra miestas, kuriame vanduo iš čiaupo yra sveikas ir kokybiškas.
7. 2021-ųjų vasarą, per rekordinius karščius, „Vilniaus vandenys“ sostinės gyventojams padėjo atsivėsinti Rotušės aikštėje įrengta dulksnos sistema. Taip pat ši įranga pasitarnavo ir Vilniaus maratono, ir Olimpinės dienos metu.
8. 2021 metais Bendrovė, bendradarbiaudama su Vilniaus miesto savivaldybe, tęsė stacionarių gertuvių mokyklose įrengimo projektą. Per ataskaitinius metus gertuvės buvo įrengtos daugiau nei 50 mokyklų, taigi, iš viso gertuvių skaičius mokyklose pasiekė 102 vnt. Bendrovė, norėdama mokinius paskatinti naudotis jų mokyklose įrengtomis gertuvėmis, rudenį pakvietė mokyklas ir jų bendruomenes dalyvauti vandens gėrimo varžybose. Paskelbto konkurso metu mokiniai ir mokytojai buvo kviečiami gerti vandenį iš „Vilniaus Vandenių“ mokyklose įrengtų gertuvių ar namuose bei fiksuoti savo išgeriamo vandens kiekį nuskanuojant specialiai kiekvienai mokyklai sukurtą unikalų QR kodą. Iš viso šiame konkurse norą dalyvauti išreiškė beveik 20 mokyklų, per savaitę vykusį konkursą mokyklose buvo išgerta daugiau nei 34 000 stiklinių vandens. Šį konkursą laimėjo Vilniaus Šv. Jono Pauliaus II gimnazija, per savaitę išgėrusi 12 487 stiklines vandens. Kaip prizą laimėjusiai mokyklai Bendrovė padovanojo jaunimo tarpe populiaraus nuomonės formuotojo ir atlikėjo Jono Nainio pamoką, kurios metu „Vilniaus vandenių“ atstovai taip pat trumpai papasakojo apie vandens svarbą žmogui, plastiko mažinimo ir tvarių pasirinkimų svarbą.
9. Ataskaitinių metų pabaigoje Bendrovė paskelbė pradedanti naują švietimo iniciatyvą, kurios metu Bendrovės atstovai vyks į Vilniaus darželius ir pradines mokyklas, kuriose vaikams patraukliu formatu ves pamokas trimis skirtingomis temomis: iš kur atsiranda vanduo, kur dingsta nuotekos ir kas yra tvarumas. 2021 metų pabaigoje Bendrovė išplatino viešą kreipimąsi į darželių ir mokyklų atstovus, kviesdami susisiekti su Bendrove ir dalyvauti šiame savanoriškame projekte. Šią Bendrovės iniciatyvą globoja Aplinkos ministerija, remia Nacionalinė švietimo agentūra.

Aplinkosauga





KOKYBĖS IR APLINKOS APSAUGOS POLITIKA

Savo veikloje Bendrovė vadovaujasi Kokybės ir aplinkos apsaugos politikomis, kurių nuostatos privalomos visiems darbuotojams. Ja nubrėžiamos pagrindinės kryptys kokybės ir aplinkosaugos valdymo srityje, kurios yra glaudžiai susijusios su įmonės strategijoje įvardintomis kryptimis ir tikslais. Be to, Bendrovė siekia nuolat naudoti pažangiausias priemones, technologijas bei procesus, skatinti racionalų išteklių naudojimą ir valdymą ir taip mažinti neigiamą veiklos poveikį aplinkai.

Bendrovėje yra įdiegta ir įgyvendinama integruota kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001 ir ISO 14001 standartų reikalavimus. Tai rodo, kad Bendrovės veiklos poveikis aplinkai – nustatytas ir valdomas, o vykdoma veikla atitinka teisinius ir kitus aplinkos apsaugos reikalavimus. Kokybės vadybos ir aplinkos apsaugos sistema integruota į visus veiklos procesus, kurie nustatyti padalinių darbo specifikos principu, taip siekiant užtikrinti efektyvų jų veikimą, stebėjimą ir valdymą. Pagrindinės veiklos procesai planuojami, vykdomi bei atliekama jų stebėseną atsižvelgiant į klientų poreikius.

ISO sertifikatas – nepriklausomos trečiosios šalies įvertinimą atlikusios organizacijos pažymėjimas, patvirtinantis, kad Bendrovės kokybės vadybos sistema atitinka ISO standarto reikalavimus. Naujausias ISO sertifikatas, patvirtinantis „Vilniaus vandenų“ integruotos vadybos sistemos atitiktį ISO 9001:2015 ir ISO 14001:2015 standartų reikalavimams, gautas 2021 m. metų vasario 2 d.

2021 metais atlikto persertifikavimo audito metu identifikuotos stipriosios Bendrovės vadybos sistemos pusės buvo:

- Patobulinta rizikų valdymo sistema.
- Veiksmingai atliekami vidaus auditai, kurių metu peržiūrima atsitiktinių elementų atitiktis kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų reikalavimams.
- Įgyvendintas neatitiktinių valdymas.
- Puikiai sudėliotas pirkimų procesas, kiek tai susiję su reikalavimais aplinkosaugai.
- Tvarkingai, sistemiškai bei aiškiai sudėlioti Infrastruktūros planavimo ir techninės strategijos skyriaus procesai.



ATSAKINGAS GAMTOS IŠTEKLIŲ NAUDOJIMAS

Bendrovės „Vilniaus vandenys“ veikla yra neatsiejama nuo gamtos ir jos išteklių. Bendrovė tiekia iš giluminių gręžinių išgaunamą vandenį, kuris yra valstybės turtas. Todėl Bendrovė prisiima atsakomybę už šių gamtos išteklių išsaugojimą, švarą ir atsakingą naudojimą ilgalaikėje perspektyvoje.

Vandens išgavimui naudojami gręžiniai įrengiami ir prižiūrimi laikantis visų techninių ir aplinkosauginių reikalavimų: technologiniai ir konstrukciniai jų sprendiniai saugo žemės gelmes ir požeminį vandenį nuo jų užteršimo ar išteklių išsekimo, nenaudojami gręžiniai tinkamai konservuojami ir ženklinami.

Tinklų plėtra gamtos saugojimui

Kiekvienas naujai paklotas ar renovuotas vamzdyno metras yra ne tik nauda Bendrovei, bet ir rūpinimasis aplinka, jos turtų tausojimas, švaros užtikrinimas. Bendrovė planuoja investicijas tinklų atnaujinimui, valyklų renovacijai bei kitoms sritims, kad galėtų maksimaliai užtikrinti ne tik privalomų aplinkosaugos reikalavimų vykdymą, bet ir gerokai daugiau. Technologijos tobulėja ir leidžia daug efektyviau dorotis su aplinkosaugos iššūkiais.

Kiekvienas naujai prijungtas individualus namas, iki šiol naudojęsis savo vietiniu gręžiniu ir kanalizacija ar šių paslaugų visai neturėjęs, yra taip pat žingsnis pirmyn saugant aplinką. Įmonė skiria lėšas gyventojų prisijungimui prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tinklų, reitinguoja projektus, išskiria teritorijas, kur Bendrovės teikiamos paslaugos yra labiausiai reikalingos.

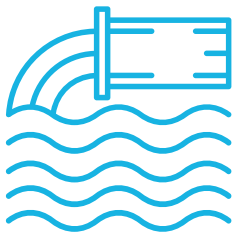
Gertuvės – skatinimas gerti vandenį iš čiaupo

Geriamojo vandens gertuvės, įrengtos viešose miesto erdvėse, sporto aikštynuose bei parkuose taip pat prisideda prie tvarumo puoselėjimo bei gamtos saugojimo – Bendrovė skatina gyventojus gerti vandenį iš čiaupo naudojant daugkartinę tarą, užuot pirkus į vienkartinę plastiko tarą išpilstytą vandenį.

Diegiant stacionarių ir mobilių gertuvių tinklą mieste skatinama sveika gyvensena, mažinamas plastiko naudojimas, mažinama bendra CO₂ emisija. Gertuvėse sumontuoti nuotolinio nuskaitymo apskaitos prietaisai leidžia gyventojams savo mobiliuosiuose telefonuose stebėti vandens suvartojimą bei indėlį į švaresnę aplinką.

Atsakingas nuotekų tvarkymas, taršos užkardymas

Aplinkosauginės grėsmės kyla ir nuotekų surinkimo bei tvarkymo srityje, ir čia Bendrovės pastangos apsaugoti gamtą yra maksimalios. Išvalius nuotekas, griežtai reglamentuotus reikalavimus atitinkantis vanduo patenka atgal į aplinką – daugiausiai šalia nuotekų valyklų esančias upes. Todėl dėmesys naudojamoms technologijoms ir šios veiklos rezultatui yra itin aukštas.



Svarbus įvykis šioje srityje buvo 2020 m. paskelbta, o 2021 metais pradėta vykdyti didžiausios šalyje Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcija.

Šiuo projektu Bendrovė siekia padidinti teikiamų nuotekų tvarkymo paslaugų kokybę Vilniaus miestui ir rajonui, užtikrinant, kad išleidžiamose valytose nuotekose vidutinės metinės teršalų koncentracijos atitiktų teisės aktų reikalavimus.

Bendrovė nuolat vykdo priimtų įsipareigojimų, kurie yra nustatyti išduotose Taršos integruotos prevencijos ir kontrolės (TIPK)/ Taršos leidimuose, stebėseną. Užfiksavus neatitikimą TIPK / Taršos leidime nustatytiems reikalavimams, priimami atitinkami sprendimai, siekiant pašalinti neatitikimą ir užtikrinti kokybišką nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą klientams.



2021 metais mažinant CO2 emisijas išskyrimą į aplinką Bendrovė atliko šiuos veiksmus:

- Nuotekų valymo procese susidarantis dumblas ne deginamas, o išdžiovinamas ir panaudojamas energetinių želdinių tręšimui – Bendrovė kartu su partneriais ataskaitiniu laikotarpiu tęsė veiklą žiedinės ekonomikos projekte „NutriBiomass4Life“.
- 2021 metais Nuotekų valymo procese susidarantis džiovinamas dumblas pradėtas tiekti AB Akmenės cementui. Čia jis yra panaudojamas kaip alternatyvus kuras cemento pramonėje, vietoje neatsinaujinančio kuro (akmens anglies). Be to, deginant džiovinatą dumblą į atmosferą išmetama mažiau CO2 nei naudojant akmens anglį.
- Rudenį „Vilniaus vandenys“ pradėjo vieną iš savo Žaliųjų projektų ir savo teritorijoje pradėjo saulės kolektorių įrengimą. Jau yra įrengtos 4 saulės jėgainės, papildomai planuojama įrengti dar 4. Viena 100 kW saulės elektrinė per metus leis Bendrovei pasigaminti 100 000 kWh žaliosios energijos.
- 2021 metais Bendrovės automobilių parkas papildytas šešiais elektra varomais automobiliais, kurie prisidės prie švaresnės aplinkos ir mažesnio CO2 išskyrimo į aplinką.



2021 metasi Bendrovės pradėti arba tęsti atsinaujinančios energetikos projektai:

- Dumblo tvarkyme – žiedinės ekonomikos principai.
- Maistinių riebalų priėmimo ir perdirbimo mazgas, riebalus perdirbant į biodujas.
- Saulės elektrinės ant stogų ir elektros energijos gamyba savoms reikmėms.
- Tretinio valymo įrenginiai Vilniaus nuotekų valykloje geresniems fosforo, azoto išvalymo rodikliams, plastiko sugaudymui.
- Hidroelektrinė nuotekų tinkle ir hidroturbina vandentiekio tinkle.

Personalo valdymas



2021 metais Bendrovės valdyba patvirtino naują „Vilniaus vandenų“ Personalo valdymo politiką (viešai skelbiamas dokumentas Bendrovės internetinėje svetainėje www.vv.lt, skiltyje Apie mus / Veiklos planai, ataskaitos, darbo užmokestis / Veiklos planai ir ataskaitos), kurios pagrindinis tikslas yra nustatyti siekius ir bendruosius principus, kuriais Bendrovė vadovaujasi personalo valdymo srityje, formuodama, palaikydama ir nuolat tobulindama vertybėmis ir procesiniu valdymu grindžiamą organizaciją tam, kad užtikrintų strateginių krypčių įgyvendinimą, išlaikydama tvarius aukščiausius veiklos kokybės ir efektyvumo rodiklius.

DARBUOTOJAI

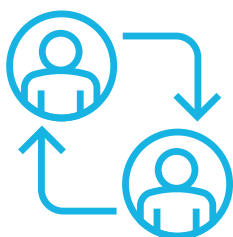


2021 m. gruodžio 31 d. įmonėje dirbo

659

darbuotojai.

(2020 m. šis skaičius siekė 695). Darbuotojų skaičiaus pokytį Bendrovėje nulėmė Bendrovės vykdomų procesų efektyvinimas ir jų automatizavimas.



2021 metais
darbuotojų kaitos
rodiklis siekė –
18 proc.

(2020 m. jis buvo 7,52 proc.)



2021 metais
51 Bendrovės darbuotojas
pakeitė pareigas
ir padarė vidinę karjerą.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal funkcijas

56 proc. Bendrovės darbuotojų 2021 metų pabaigoje dirbo Gamybos tarnyboje ir atliko su pagrindine Bendrovės veikla susijusias funkcijas, 26 proc. darbuotojų dirbo klientų aptarnavimo srityje, o likusieji 18 proc. darbuotojų užsiėmė palaikomąja Bendrovės veikla.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal darbuotojų grupes

2021 metų pabaigoje Bendrovėje dirbo 7 proc. administracijos bei vidurinės grandies vadovų, 52% proc. specialistų bei vyr. specialistų ir 40 proc. darbininkų.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą

2021 metais apie 48 proc. Bendrovės darbuotojų buvo įgiję aukštąjį išsilavinimą, 23 proc. – profesinį, 29 proc. – vidurinį.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal stažą

Vidutinis darbuotojo darbo stažas Bendrovėje 2021 metais buvo 13 metų. Net 200 darbuotojų Bendrovėje dirbo 20 ir daugiau metų.

Darbuotojų įsitraukimas ir įgalinimas

2021 metais Bendrovėje buvo atliktas darbuotojų įsitraukimo ir įgalinimo tyrimas. Tyrime dalyvavo 81 proc. Bendrovės darbuotojų. Atlikto tyrimo rezultatai parodė, kad Bendrovėje yra pasiektas 65 proc. darbuotojų įsitraukimo (3 proc. mažesnis nei 2020 m.) ir 73 proc. įgalinimo rodikliai.

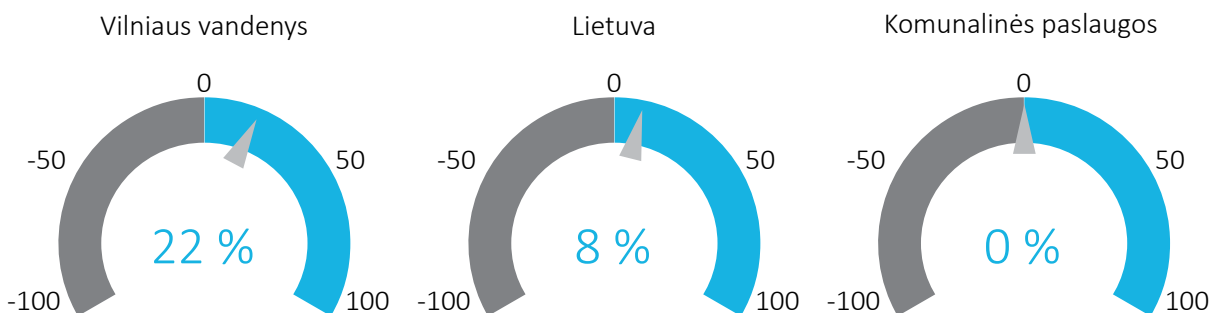
Aukštas darbuotojų įsitraukimo rodiklis rodo, kad įmonėje dirba motyvuoti, pozityvūs ir lojalūs organizacijai darbuotojai, dirbantys su entuziazmu ir aukšta atsakomybe. Šie darbuotojai nėra linkę artimiausiu metu keisti organizacijos, kurioje dirba.

Darbuotojų įgalinime pasiektas 73 proc. rodiklis rodo, kad darbas ir darbinė aplinka skatina darbuotojus savo entuziazmą paversti produktyviais veiksmais.

Bendrovėje efektyviausiai dirba tie darbuotojai, kurie yra ir įsitraukę ir įgalinti – bendras tokių darbuotojų procentas Bendrovėje siekė 61 proc. (lyginant su kitomis Lietuvoje veikiančiomis organizacijomis, šis rodiklis siekia mažiau – apie 58 proc.).

Taip pat 2021 metais atliktame darbuotojų įsitraukimo ir įgalinimo tyrime buvo vertinamas darbuotojų lojalumas eNPS (Employee Net Promoter Score) rodikliu, klausiant darbuotojų ar jie organizaciją, kaip darbdavį, rekomenduotų kitiems. Čia buvo pasiektas 22 proc. eNPS rodiklis, kuris gerokai viršija visos Lietuvos įmonių vidurkį.

Bendrovės darbuotojų lojalumo rodiklis 2021 metais



ATLYGIS IR PAPILDOMOS NAUDOS

Siekiant kokybiško veiklos tęstinumo, Bendrovė turi pritraukti ir išlaikyti reikalingas kompetencijas turinčius darbuotojus. Būtent tai leidžia Bendrovei efektyviai vykdyti veiklą, užtikrinant prognozuojamus, reikiamus ir tvarius veiklos rezultatus.

Todėl Bendrovė diegia ir tobulina atlygio sistemą, atitinkančią išorinio konkurencingumo ir vidinio teisingumo principus, susietą su darbuotojų darbinės veiklos valdymo sistema, skatinančia siekti geriausių veiklos rezultatų bei ugdyti reikiamas kompetencijas.

Pareigybių matrica ir informacija apie Bendrovės atlygio režius yra nuolat prieinama visiems Bendrovės darbuotojams vidinėje dokumentų valdymo sistemoje.

Darbuotojų atlygio paketo dedamosios

Atlygio struktūra		
Pagrindinė atlygio dalis (PAD)	Kintama atlygio dalis (KAD)	Papildomos naudos
Darbuotojų pagrindinės atlygio dalies nustatymo ir peržiūros tvarkos aprašas	Darbuotojų metinės kintamos atlygio dalies taikymo, skaičiavimo ir mokėjimo tvarkos aprašas Bendrovės darbuotojų ketvirtinės kintamos atlygio dalies taikymo, skaičiavimo ir mokėjimo tvarkos aprašas	Papildomų naudų teikimo darbuotojams tvarkos aprašas

Bendrovės darbuotojų pagrindinė atlygio dalis (PAD) yra peržiūrima vieną kartą metuose. PAD peržiūros rezultatai priklauso nuo finansinių Bendrovės galimybių, individualių darbuotojo darbinės veiklos rezultatų, darbuotojo atlygio vietos jo pareigybės atlygio režyje.

Bendrovės mokama kintama atlygio dalis (KAD)

KAD dydis	Proc. nuo metinio atlyginimo		Proc. nuo ketvirčio atlyginimo
	Už Bendrovės tikslų įvykdymą	Už individualių metinių tikslų įvykdymą	Už individualių ketvirčio veiklos tikslų įvykdymą
Tarnybų direktoriai	20	10	
Departamentų ir skyrių, pavaldžių generaliniam direktoriui vadovai, vadovas – vyriausiasis buhalteris	10	10	
Vidurinio lygmens vadovai	5	10	
(Vyresnieji) specialistai		10	
Darbininkai			10

Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis pagal darbuotojų kategorijas

Pareigybės pavadinimas	2019		2020		2021	
	Darbuotojų skaičius	Vidutinis darbo užmokestis	Darbuotojų skaičius	Vidutinis darbo užmokestis	Darbuotojų skaičius	Vidutinis darbo užmokestis
Administracijos vadovai	5	5 775	5	6669	4	6445
Vidurinio lygmens vadovai	37	3 166	38	3584	43	3515
Vyresnieji specialistai	77	2 191	80	2327	89	2334
Specialistai	260	1 463	265	1612	257	1657
Darbininkai	310	1 168	307	1300	266	1329

*Darbuotojų skaičius pateikiamas paskutinei metų dienai.

Administracijos vadovai – generalinis direktorius ir tarnybų direktoriai.

Vidurinio lygmens vadovai – tai Bendrovės departamentų, skyrių ir grupių vadovai.

Vyresnieji specialistai – darbuotojų kategorija, kurią sudaro aukštos kvalifikacijos darbuotojai, puikiai išmanantys savo darbo specifiką ir turintys priskirtą darbuotojų (specialistų ar darbininkų) grupę.

Specialistai – darbuotojų kategorija, kurią sudaro gerai žinantys savo veiklą, sritį darbuotojai, esantys kurios nors specialybės atstovai.

Darbininkai – darbuotojų kategorija, vykdanči kitų nurodytus darbus, priimanči sprendimus tik dėl savo atliekamo darbo.

PAPILDOMOS NAUDOS

Rūpindamasi savo darbuotojų gerove, Bendrovė turi papildomą naudų paketą, kuris taikomas visiems įmonės darbuotojams. Bendrovės darbuotojai per metus turi papildomas 2 poilsio dienas (administracijos leidimu), taip pat turi papildomas poilsio dienas santuokos sudarymo atvejais, nelaimės atveju, o ligos metu pirmos dvi nedarbingumo dienos darbdavio apmokamos 100 proc.

Kolektyvinėje sutartyje Bendrovė yra nusimačiusi išmokas darbuotojams nelaimingo atsitikimo darbe atveju, taip pat nelaimės šeimoje atveju (mirus artimam darbuotojo giminaičiui).

Bendrovėje yra organizuojami šventiniai, kultūros bei sporto renginiai, kuriuose gali dalyvauti visi įmonės darbuotojai. 2021 metais, Didžiųjų metų švenčių proga tiek Bendrovės darbuotojams, tiek darbuotojų vaikams (iki 12 metų) buvo skirtos šventinės dovanos.

DARBUOTOJŲ UGDYMAS IR BENDRADARBIAVIMAS

Reikiamos darbuotojų kompetencijos – profesinės, pagrindinės, lyderystės ir vadovavimo – leidžia Bendrovei pasiekti aukščiausių veiklos rezultatų.

Bendrovė palaiko ugdymo procesą, sudarydama galimybes darbuotojams mokytis ir tobulėti per:

- Darbo praktiką (pvz., paskyrimas vadovauti kompleksiskam projektui, įtraukimas į nestandartinių situacijų sprendimus, sistemų diegimą, paskyrimą į kitos srities ir / arba aukštesnės atsakomybės pareigas ir pan.)
- Dalyvavimą formaliuose vidaus ir išorės mokymuose;
- Savarankiškai, panaudojant nuotolinio ir virtualaus mokymo priemones, įvairius informacijos šaltinius, leidinius ir kt..

Bendrovėje yra svarbus profesionalumas, todėl į Bendrovę priimami žmonės turi turėti tinkamas profesines ir pagrindines kompetencijas, atvirumą nuolatiniam mokymuisi ir tobulėjimui, atitinkamą sėkmingą praktinę patirtį.

Atsižvelgiant į kompetencijų ugdymo poreikius Bendrovėje kasmet sudaromas kasmetinis darbuotojų ugdymo planas. 2021 metais ypatingai daug

2021 metais Bendrovėje vykdyti mokymai ir jų dalyvių skaičius

Mokymų sritis	Darbuotojų skaičius
Profesiniai neprivalomieji mokymai	1074
Pagrindinių kompetencijų ugdymo mokymai	275
Lyderystės ir vadovavimo kompetencijų ugdymo mokymai	110
IŠ VISO:	1594

* Mokymų dalyviais nurodomas bendras dalyvių skaičius, t. y. dalis darbuotojų mokymuose gali būti dalyvę daugiau nei vieną kartą.

2021 metais vykdyti mokymai

Mokymų pavadinimas	Dalyvių skaičius	Mokymų tikslas
Konfliktų valdymo mokymai	122	Padėti darbuotojams suprasti konfliktinių situacijų valdymo principus, stiprinti darbuotojų pasirengimą profesionaliai jas valdyti, išmokyti reaguoti į kylančias emocijas, valdyti neigiamos informacijos klientams pateikimo situacijas ir jų nepasitenkinimą bei išmokyti sklandžiai komunikuoti. Užbaigus šį mokymų ciklą, įgyvendintas vienas iš veiksmų, darančių įtaką klientų pasitenkinimo indeksui (GCSI) ir užtikrinama aukšta klientų aptarnavimo kokybė.
Excel mokymai pažengusiems ir Excel Power Query ir Power Pivot pagrindų mokymai	92	Turėti daugiau žinių ir praktinių įgūdžių, kaip efektyviai apdoroti duomenis, atlikti skaičiavimus, grafiškai pateikti duomenis ir analizuoti rezultatus naudojantis įvairiomis MS Excel funkcijomis.

Asmens duomenų apsaugos mokymai	326	Supažindinti Bendrovės darbuotojus su ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamentu (BDAR), pagrindiniais BDAR reikalavimais, ugdyti gilinamąsias kompetencijas ir vystyti gebėjimus praktikoje laikytis BDAR nustatytų asmens duomenų tvarkymo taisyklių bei procedūrų, taikyti BDAR reikalavimus praktikoje. Taip pat supažindinti su egzistuojančiomis kibernetinėmis grėsmėmis, susijusiomis su asmens duomenų apsauga, dėl kurių kiekvienais metais nukenčia daugybė žmonių ir (ar) bendrovių.
Kaizen mokymai	282	Supažindinti darbuotojus su įmonės veiklos procesų tobulinimo metodu Kaizen, siekiant įtraukti darbuotojus ir suteikti jiems galimybę teikti pasiūlymus, nukreiptus į procesų tobulinimą, darbo vietos produktyvumo didinimą, saugos ir kokybės gerinimą.
Vadovų ugdymo programa	65	Įgyti daugiau vadovavimo žinių ir praktinius pagrindus; įgyti suvokimą apie vadovavimą ir lyderystę bei vadovavimo ir lyderystės reikšmę veiklos valdymo efektyvumui, darbuotojo veiklai ir jo ugdymui; ugdyti dalyvių vadovavimo ir lyderystės įgūdžiai. Vadovų ugdymo programos temos: • Sutelktumas į tikslą, planavimas ir delegavimas; • Konfliktų valdymas; • Vadovavimas kitiems (lyderio savybės) ir įtaigus komunikavimas; • Savęs valdymas.

2021 metais Bendrovėje pradėta įgyvendinti dar viena į darbuotojus orientuota iniciatyva – Vertybių žaidimas. Vertybių žaidimo sesijos metu Bendrovės darbuotojai stalo žaidimo pavidalu sprendžia situacijas, kurios yra susijusios su Bendrovės veikla, teikiamomis paslaugomis, skirtingų specializacijų darbuotojų veikla, darbų sauga bei Bendrovės vertybėmis. Nors metų pradžioje planuota, kad per metus Vertybių žaidime sudalyvaus visi Bendrovės darbuotojai, dėl pandeminės situacijos, rudenį jo eiga buvo laikinai sustabdyta. Per 2021 metus Vertybių žaidime sudalyvavo 524 „Vilniaus vandenų“ darbuotojai, Vertybių žaidimas rengtas 14 kartų. Kadangi Bendrovėje atlikto Darbuotojų pasitenkinimo ir įgalinimo tyrimo rezultatai parodė, jog Vertybių žaidimą darbuotojai įvertino kaip geriausių Bendrovės iniciatyvų, jį pratęsti ketinama ir 2022 metais.

2021 metais Bendrovėje startavo ir dar viena nauja iniciatyva darbuotojams – Kolegų dienos, kurių metu skirtingų Bendrovės padalinių darbuotojai turi galimybę sudalyvauti pačių kolegų vedamose ekskursijose skirtinguose padaliniuose ir skyriuose, susipažinti, užduoti klausimus ir įsigilinti į kolegų darbo specifiką. 2021 metais Kolegų dienos buvo surengtos Savanorių pr. ir Titnago g. Bendrovės padaliniuose.

Bendrovėje 2021 metais taip pat buvo rengtos ir tradicija tapusios Naujokų dienos, kurių metu darbuotojai yra supažindinami su pagrindine Bendrovės veikla, vertybėmis ir organizacine kultūra. Iš viso per metus Naujokų dienose sudalyvavo 40 prie Bendrovės prisijungusių naujų darbuotojų.

KOLEKTYVINĖ SUTARTIS

Bendrovėje 2021 metų gruodžio 30 d. buvo pasirašyta Kolektyvinė sutartis (sutartį pasirašė darbdavys ir profsąjungos pirmininkas). Šios sutarties įsigaliojimas numatytas ataskaitiniam laikotarpiui pasibaigus, 2022 m. sausio 1 d. (galios ne ilgiau kaip 2 metus). Kolektyvinės sutarties tikslas – užtikrinti tinkamą abipusę teisių ir pareigų pusiausvyrą, sukonkretinti valstybės nustatytas teisės normas, skatinti vertybėmis grįstą darbuotojų elgesį, išlaikyti geriausius darbuotojus, skatinant juos papildomomis naudomis.

Sutartyje darbuotojams numatytos įvairios išmokos, apmokamos papildomos atostogų dienos ir panašios naudos:



Per 2021 metus pagal Kolektyvinę sutartį **69** darbuotojams buvo skirtos išmokos, kurių bendra suma siekė **24351** eurų.



Per 2021 metus papildomomis apmokamomis atostogomis pasinaudojo **641** darbuotojai, iš viso jiems buvo suteiktos **1265** poilsio dienos.

DARBO TARYBA

Įgyvendinant Darbo kodekso reikalavimus, nuo 2018 metų vasario Bendrovėje veikia Darbo taryba, kurią sudaro 11 narių. 2021 m. rugsėjo mėn. buvo išrinkta nauja Darbo taryba. 2021 metais Darbo taryba su darbdavio atstovais darbuotojams svarbių klausimų aptarimui susitiko 8 kartus, o su darbuotojais 2 kartus.

Darbuotojų sauga ir sveikata



Įtvirtinant darbuotojų saugos ir sveikatos kultūrą bendrovėje, didžiausias prioritetas tenka tinkamam darbų organizavimui ir saugiam jų atlikimui. 2021 metus „Vilniaus vandenys“ paskelbė „Darbuotojų saugos ir sveikatos metais“, kurių šūkis – nulinė tolerancija darbuotojų saugos ir sveikatos pažeidimams bei nelaimingiems atsitikimais. Iš kiekvieno bendrovės darbuotojo yra tikimasi atsakingo požiūrio į savo ir šalia dirbančių kolegų darbą, aplinką ir priemones.

Bendrovė nuosekliai siekia įtvirtinti rizikos valdymu bei prevencija pagrįstą darbuotojų saugos ir sveikatos kultūrą. Traumų, incidentų, nelaimingų atsitikimų bei profesinės ligų galima išvengti, išanalizavus darbo procesus ir identifikavus rizikas bei nusimačius priemones, kaip jų išvengti arba jas sumažinti.

Pagrindinės 2021 metų kryptys, siekiant didinti saugos reikalavimų laikymąsi ir skatinant darbuotojų įsitraukimą:

1. Darbų organizavimas ir kontrolė

- Išgrynintas pavojingų darbų organizavimo procesas ir proceso dalyvių pareigos, teisės ir atsakomybės;
- Vadovų įsitraukimas tikrinant brigadas darbų atlikimo vietose (nuo gegužės mėnesio per ataskaitinį laikotarpį vadovai atliko 261 patikrinimą);
- Įdiegta elektroninė patikrinimų rezultatų fiksavimo forma (sistema);
- Kontrolės ir motyvavimo mechanizmo parengimas (2021 metais užfiksuotas 21 darbų saugos pažeidimas, keliantis pavojų darbuotojų saugai ir sveikatai).

2. Mokymai, instruktavimas

- Praktinis darbuotojų mokymas, pratybos (per 2021 metus apmokyti 583 darbuotojai);
- Pradėtos diegti elektroninės instrukcijos (per ataskaitinį laikotarpį įdiegtos 4 instrukcijos);
- Reglamentuotas darbuotojų testavimas po periodinio instruktavimo;
- Tiekėjai apmoko darbuotojus saugiai dirbti su perkamomis priemonėmis, įrengimais ir įrenginiais;
- Procesų vizualizacija. Esamoms instrukcijoms papildomai parengtas vizualinis atvaizdavimas (parengti 7 teminiai plakatai).

3. Apsaugos priemonės

- Darbuotojų įtraukimas parenkant ir atliekant ekspertinį vertinimą asmeninių ir kolektyvinių saugos priemonių pirkimuose;
- Sudarytas bazinis saugos ir gelbėjimo priemonių (transporto priemonės) komplektacijos sąrašas;
- Stebimos rinkos naujovės saugos priemonių srityje, rengiami pristatymai darbuotojams, siekiant įvertinti priemonės tinkamumą ir patogumą;
- Pradėtos naujinti asmeninės apsaugos priemonės, atsižvelgiant į naujausias tendencijas ir technologijas (įsigyti modernūs šalmai).

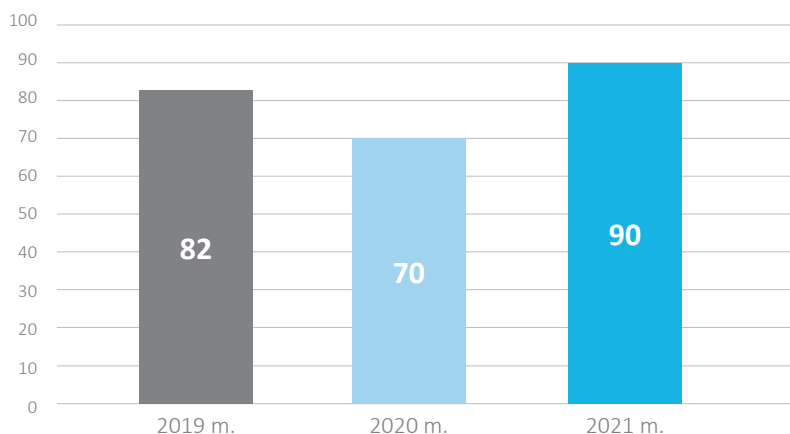
Taip pat 2021 metais Bendrovėje buvo įdiegta darbuotojų saugos ir sveikatos planavimo ir kontrolės sistema „Saugūs darbe“.

Darbuotojams organizuojami darbuotojų saugos ir sveikatos, gaisrinės bei civilinės saugos privalomieji mokymai

	Mokymai	Darbuotojų, dalyvavusių mokymuose, skaičius		
		2021 m.	2020 m.	2019 m.
1	Naujų darbuotojų interaktyvūs DSS mokymas	51	42	95
2	Privalomieji mokymai / periodinis žinių tikrinimas (išorėje)	376	568	544
3	Privalomieji mokymai (Bendrovės viduje)	700	709	775
4	Periodinis žinių tikrinimas (Bendrovės viduje)	119	173	81
Iš viso:		1246	1492	1495

Bendrovė keldama sau ir savo darbuotojams aukštus darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus, ypatingą dėmesį skirdama saugių ir sveikų darbo sąlygų užtikrinimui, siekia bendradarbiauti tik su patikimais ir socialiai atsakingais partneriais, kurie saugumą darbe laiko prioritetu. „Vilniaus vandenys“ nuolat dirba ir su savo partneriais, su kuriais pasirašo rangos darbų sutartis ir apsibrėžia tarpusavio saugias darbo organizavimo atsakomybių ribas

Tarpusavio saugaus darbo organizavimo atsakomybės ribų aktų skaičius su rangovais



Bendrovėje tiriama visi įvykė incidentai ir nelaimingi atsitikimai darbe bei pakeliui į darbą ir iš darbo. Bendrovė 2021 metams buvo užsibrėžusi pasiekti 0 nelaimingų atsitikimų darbe tikslą. 2021 metų pabaigoje per metus Bendrovėje buvo užfiksuotas 1 įvykis darbe, pagal pasekmes priskiriamas lengvų įvykių kategorijai.

Nelaimingų atsitikimų darbe ir vykstant į / iš darbo pasiskirstymas pagal pasekmes

Nelaimingų atsitikimų paskirstymas pagal jų pasekmes	2021 m.		2020 m.		2019 m.	
	Įvykis darbe	NA*	Įvykis darbe	NA*	Įvykis darbe	NA*
Lengvi	1		1		2	1
Sunkūs			1			1
Mirtini			3			
Iš viso:			5		2	2
Bendras	1		5		4	

* NA – nelaimingas atsitikimas pakeliui į / iš darbo.



2021 metais daug dėmesio skirta prevencinėms priemonėms, užtikrinančioms COVID-19 plitimo stabdymą Bendrovėje:

- Vieningų priemonių ir veiksmų koordinavimo užtikrinimas;
- Darbuotojų aprūpinimas asmeninėmis apsaugos ir dezinfekavimo priemonėmis;
- Nuolatinė situacijos Lietuvoje ir teisės aktų pasikeitimų stebėseną;
- Komunikavimas bendrovės viduje ir darbuotojų švietimas.

Akcijos ir kapitalo valdymas



2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinį kapitalą sudarė 4 239 732 paprastosios akcijos, kurių vienos nominali vertė 28,96 euro.

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo pilnai apmokėtas. Bendrovė neturėjo įsigijusi savų akcijų.

Pagrindinis kapitalo valdymo tikslas yra garantuoti, kad Bendrovė atitiktų išorinius kapitalo reikalavimus ir palaikytų atitinkamus kapitalo rodiklius, siekiant palaikyti savo verslą ir maksimizuoti akcininkams teikiamą naudą.

Bendrovė valdo savo kapitalo struktūrą ir keičia ją, atsižvelgiant į ekonominių sąlygų pokyčius ir pagal savo veiklos rizikos ypatybes. Siekiant palaikyti arba pakeisti kapitalo struktūrą, Bendrovė gali išleisti naujų akcijų, pakeisti dividendų išmokėjimą akcininkams, grąžinti kapitalą akcininkams.

Dividendų politika (viešas dokumentas, prieinamas Bendrovės internetinėje svetainėje www.vv.lt, skiltyje Apie mus / Veiklos planai, ataskaitos, darbo užmokestis / Veiklos planai ir ataskaitos) yra vienas iš kapitalo rizikos valdymo įrankių. Vadovaujantis šia politika Bendrovė dividendų skyrimą planuoja įvertindama nuosavo kapitalo grąžos lygį bei uždirbtą grynąjį pelną.

2021 m. ir 2020 m. dividendai Bendrovės akcininkams nebuvo skiriami.

Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymas reikalauja, kad Bendrovės nuosavas kapitalas sudarytų ne mažiau negu 50 proc. jos akcinio kapitalo. Bendrovė tenkina Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus nuosavam kapitalui, jokių kitų išoriškai nustatytų reikalavimų Bendrovės kapitalui nėra.

Bendrovė vertina kapitalą naudodama nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientą, kuris apskaičiuojamas kaip nuosavo kapitalo ir bendrojo Bendrovės turto (eliminavus gautus avansus) santykis. Nuosavą kapitalą sudaro paprastosios akcijos, rezervai, nepaskirstytas pelnas ar sukaupti nuostoliai. Bendrovės vadovybė siekia, kad šis koeficientas būtų ne mažesnis, nei 40 procentų.

Bendrovės akcijų pasiskirstymas akcininkams

Bendrovės akcininkai	2021-12-31	
	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.
Vilniaus m. savivaldybė	3.974.484	93,74
Vilniaus raj. savivaldybė	119.009	2,81
Švenčionių raj. savivaldybė	83.450	1,97
Šalčininkų raj. savivaldybė	62.789	1,48
	4.239.732	100,00

Svarbiausi Bendrovės įvykiai 2021 metais



2021 m. vasario 1 d.

Individualių apskaitos prietaisų neturintiems klientams Bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje pasikeitė vidutinis savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekis vienam gyventojui per mėnesį (2,44 kub. metro).

2021 m. kovo 25 d.

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba suderino Bendrovės investicijas už 2019 metus.

2021 m. kovo 25 d.

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba atnaujino Bendrovės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją.

2021 m. kovo 31 d.

Bendrovei Europos investicijų bankas (EIB) suteikė iki 50 mln. Eur siekiantį kreditą, skirtą infrastruktūros atnaujinimui. 2021 m. kovo 31 d. pasirašyta sutartis dėl pirmos dalies 20 mln. EUR paskolos suteikimo.

2021 m. balandžio 22 d.

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba suderino Bendrovės bazinės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kainas.

2021 m. gegužės 26 d.

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba atnaujino Bendrovės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją.

2021 m. rugpjūčio 1 d.

Įsigaliojo Valstybinė energetikos reguliavimo tarybos 2021 m. balandžio 22 d. suderintos ir Švenčionių rajono savivaldybės taryboje 2021 m. gegužės 27 d., Vilniaus rajono savivaldybės taryboje 2021 m. gegužės 28 d., Vilniaus miesto savivaldybės taryboje 2021 m. birželio 2 d., Šalčininkų rajono savivaldybės taryboje 2021 m. birželio 16 d. patvirtintos bazinės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos, geriamojo vandens apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo užmokestis klientams Vilniuje, Vilniaus rajone, Šalčininkuose ir Švenčionyse.

2021 m. rugsėjo 10 d.

Bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 289 657,92 EUR Vilniaus rajono savivaldybės perduodamu turtiniu įnašu.

2021 m. lapkričio 29 d.

Pasirašytos projektų „Nuotekų surinkimo tinklų plėtra Vilniaus, Eišiškių ir Šalčininkų aglomeracijose“ bei „Nuotekų surinkimo tinklų plėtra Vilniaus apskrityje esančiose aglomeracijose“ finansavimo sutartys pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ 05.3.2-VIPA-T-024 priemonę „Nuotekų surinkimo tinklų plėtra“. Skirta 3 492 801,00 EUR grąžinamoji subsidija projektui „Nuotekų surinkimo tinklų plėtra Vilniaus, Eišiškių ir Šalčininkų aglomeracijose“ ir 4 306 851,36 EUR grąžinamoji subsidija projektui „Nuotekų surinkimo tinklų plėtra Vilniaus apskrityje esančiose aglomeracijose“. Projektuose kartu su nuotekų tinklų plėtra bus vykdoma ir vandentiekio tinklų plėtra. Likusi projektams įgyvendinti reikalinga lėšų suma bus finansuojama VIPA paskolų lėšomis ir savivaldybių lėšomis. Paskolos suteiktos su fiksuota 2 proc. metine palūkanų norma, paskolų grąžinimo terminas – 240 mėn. nuo paskolų sutarties įsigaliojimo dienos. Projekto veiklų įgyvendinimo data 2023 m. rugsėjo 1 d.

2021 m. gruodžio 16 d.

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba atnaujino Bendrovės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją.

2021 m. gruodžio 15 d.

Bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 199 997,76 Eur Šalčininkų rajono savivaldybės piniginiu įnašu.

SVARBIAUSI ĮVYKIAI ATASKAITINIAM LAIKOTARPIUI PASIBAIGUS

2022 m. sausio 3 d.

Bendrovė su LR aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra (APVA) pasirašė projekto „Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija“ finansavimo sutarties Nr. 05.3.2-APVA-V-013-04-0010 pakeitimą. Projektui Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2021 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. D1-773 „Dėl papildomo finansavimo skyrimo projektui Nr. 05.3.2-APVA-V-013-04-0010, pateiktam pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ 05.3.2-APVA-V-013 įgyvendinimo priemonę „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo ūkio gerinimas“, buvo skirtas papildomas finansavimas ir bendra skirta negražinama subsidija yra 26.541.523,05 eurų, kita projekto dalis finansuojama UAB „Vilniaus vandenys“ nuosavomis lėšomis ir gautos paskolos lėšomis.

2022 m. vasario 1 d.

Individualių apskaitos prietaisų neturintiems klientams Bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje pasikeitė vidutinis savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekis vienam gyventojui per mėnesį (2,48 kub. metro).

2022 m. vasario 7 d.

Bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 237095,52 EUR Vilniaus miesto savivaldybės perduodamu turtiniu įnašu.

2022 m. vasario 15 d.

Pasirašyta pirkimo – pardavimo išsimokėtinai sutartis su Švenčionių rajono savivaldybe. Parduotas ir perduotas sutarties pasirašymo data nekilnojamas ir kilnojamas turtas. Atsiskaitymas už parduotą turtą bus vykdomas pagal grafiką, mokėtojas Švenčionių rajono savivaldybės administracija. Turto pardavimas pagal sutartį susijęs su 2021 metais gruodžio mėn. nutraukta veikla Pabradės mieste, kuriame Bendrovė vykdė nuotekų tinklų ir nuotekų valyklos eksploataciją.

2022 m. kovo 8 diena

Bendrovės įstatinis kapitalas padidintas 1599982,08 Eur Vilniaus rajono savivaldybės piniginiu įnašu.

RUSIJOS KARINĖS INVAZIJOS Į UKRAINOS RESPUBLIKĄ ĮTAKA

2022 m. vasario 24 d. Rusijos Federacija pradėjo invaziją į Ukrainos Respubliką. ES bei kitos pasaulio valstybės bei institucijos imasi priemonių, kuriomis reaguojama į karinę Rusijos Federacijos agresiją prieš Ukrainos Respubliką. Bendrovės vadovybė įvertino, jog šios ribojamosios priemonės neturės reikšmingos įtakos Bendrovės galimybei tęsti veiklą, nes įvestos ribojamosios priemonės šiuo metu neturi tiesioginės neigiamos įtakos Bendrovei.

Rekvizitai ir kontaktiniai duomenys

Bendrovės pavadinimas	Uždaroji akcinė Bendrovė „Vilniaus vandenys“
Teisinė forma	Uždaroji akcinė Bendrovė
Įregistravimo data	1991 m. kovo 27 d.
Registro tvarkytojas	Valstybės įmonė Registrų centras
Įmonės kodas	120545849
Buveinės adresas	Spaudos g. 8-1, LT-01517, Vilnius, Lietuva
Telefonas	19118, 1889
Elektroninis paštas	Info@vv.lt
Interneto svetainės adresas	www.vv.lt

Klientų aptarnavimo skyriai

Vilnius

Spaudos g. 8-1, Vilnius

I–IV 8.00–17.00 val.

V 8.00–15.45 val.

Šalčininkai

Lydos g. 34, Milvydų k., Šalčininkų sen., Šalčininkų r. sav.

I–V 7.30–16.00 val.

(pietų pertrauka 11.30–12.00 val.)

Visą parą veikiantys klientų aptarnavimo telefonai:



19118

bendrasis Vilniaus miesto klientų aptarnavimo centras

1889

„Vilniaus vandenų“

klientų aptarnavimo centras

Skambučiai apmokestinami pagal ryšio operatoriaus taikomą tarifą arba mokėjimo planą. Atkreipiamas dėmesys, kad operatoriai skirtingai apmokestina skambučius trumpaisiais numeriais, todėl, kiek kainuoja skambutis, rekomenduojama patikrinti ryšio operatoriaus tinklalapyje („Bitė“, „Tele2“, „Telia“).

+370 5 266 4455

Šiuo numeriu galima susisiekti tiek būnant Lietuvoje, tiek ir už jos ribų. Skambučiai apmokestinami pagal ryšio operatoriaus taikomą tarifą ar mokėjimo planą.

8 800 10880

Nemokamas telefonas avarijoms registruoti.

UAB „Vilniaus vandenys“

Nepriklausomo auditoriaus išvada ir
finansinės ataskaitos už metus,
pasibaigusius 2021 m. gruodžio 31 d.

TURINYS

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA	3
PELNO (NUOSTOLIŲ) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA	8
FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA	9
NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA	10
PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA	11
REIKŠMINGŲ APSKAITOS PRINCIPŲ SANTRAUKA IR KITOS PASTABOS	12
1. Bendroji informacija	12
2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas	13
3. Apskaitos politika	17
4. Pajamos	36
5. Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos	36
6. Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos	37
7. Kitos sąnaudos	37
8. Finansinės pajamos ir sąnaudos	38
9. Pelno mokestis	38
10. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas	41
11. Ilgalaikis nematerialusis turtas	45
11. Ilgalaikis nematerialusis turtas (tęsinys)	46
12. Prekybos ir kitos gautinos sumos	46
13. Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos	48
14. Sukauptos pajamos	48
15. Pinigai ir pinigų ekvivalentai	48
16. Įstatinis kapitalas	49
17. Rezervai	49
18. Paskolos	49
19. Nuomos įsipareigojimai	51
20. Prekybos ir kitos skolos	52
21. Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	52
22. Grynoji skola	52
23. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika	54
24. Susijusių šalių sandoriai	58
25. Vadovybės darbo užmokestis ir kitos išmokos	59
26. Nepiniginiai sandoriai	59
27. Covid-19 pandemija	59
28. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai	60
29. Poataskaitiniai įvykiai	63

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA

UAB „Vilniaus vandenys“ akcininkams

Išvada dėl finansinių ataskaitų audito

Nuomonė

Mes atlikome UAB „Vilniaus vandenys“ (toliau - Bendrovė) finansinių ataskaitų, kurias sudaro 2021 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita ir tą dieną pasibaigusių metų pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita, nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita, pinigų srautų ataskaita bei aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką, auditą.

Mūsų nuomone, toliau pateiktos finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia Bendrovės 2021 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir jos tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

Pagrindas nuomonei pareikšti

Mes atlikome auditą pagal Tarptautinius audito standartus (toliau - TAS) ir 2014 m. balandžio 16 d. Europos parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 537/2014 dėl konkrečių viešojo intereso įmonių teisės aktų nustatyto audito reikalavimų (Europos parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 537/2014). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Bendrovės pagal Tarptautinį buhalterijų profesionalų etikos kodeksą (įskaitant Tarptautinius nepriklausomumo standartus) (toliau - TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikėmės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TBESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai - tai dalykai, kurie, mūsų profesiniu sprendimu, buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą. Šie dalykai buvo nagrinėjami atsižvelgiant į finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir mūsų nuomonę, pareikštą dėl šių finansinių ataskaitų, todėl atskiros nuomonės apie šiuos dalykus nepateikiame.

Mes įvykdėme atsakomybes apibūdintas šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“, įskaitant susijusias su pagrindiniais audito dalykais. Atitinkamai, mūsų auditas apėmė procedūrų atlikimą, kurios buvo suplanuotos kaip atsakas į finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo riziką. Atliktų procedūrų rezultatai, įskaitant procedūras atliktas kaip atsaką į dalykus pateiktus toliau, suteikia pagrindą mūsų nuomonei, pareikštai apie toliau pateiktas finansines ataskaitas.

Pagrindiniai audito dalykai

1. Neapibrėžtieji įsipareigojimai ir atidėjiniai, susiję su teisiniais klausimais

Kaip atskleista šių finansinių ataskaitų 28 pastaboje, Bendrovė dalyvauja teisiniuose procesuose ir susiduria su galimomis pretenzijomis, įskaitant reikšmingą pretenziją, kuriai 2021 m. gruodžio 31 d. buvo apskaitytas 3,5 mln. eurų atidėjiny. Šis dalykas yra svarbus mūsų auditui, nes nepalankus šių ieškinių ir bylų rezultatas gali turėti reikšmingą neigiamą įtaką Bendrovės finansinei padėčiai, veiklos rezultatams ir pinigų srautams ir jis apima reikšmingus vadovybės vertinimus dėl tikėtinos neapibrėžtumų baigties įvertinimo, ir atitinkamai susijusių atidėjinių pripažinimo ir / arba neapibrėžtųjų įsipareigojimų atskleidimo finansinėse ataskaitose.

2. Ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimo vertinimas

Ilgalaikio materialiojo turto vertė Bendrovės 2021 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaitoje sudaro 154.111 tūkst. eurų. Kaip atskleista finansinių ataskaitų 3.23 pastaboje, Bendrovė atliko metinį šio turto vertės sumažėjimo vertinimą 2021 m. gruodžio 31 d., remdamasi turto naudojimo vertės skaičiavimais. Remiantis vertės sumažėjimo vertinimo rezultatais, Bendrovė 2021 m. neapskaitė jokio vertės sumažėjimo.

Metinis vertės sumažėjimo vertinimas buvo svarbus mūsų auditui, kadangi jis apima vadovybės sprendimus darant prielaidas, susijusias su pinigų srautų prognozėmis ir diskonto norma. Be to, ilgalaikis materialusis turtas sudaro 89 proc. viso Bendrovės turto 2021 m. gruodžio 31 d.

Kaip audito metu nagrinėjome pagrindinius audito dalykus

Be kita ko, mūsų audito procedūros apėmė:

- vadovybės teisiųjų klausimų vertinimo, atidėjinių įvertinimo ir (arba) informacijos apie galimus įsipareigojimus atskleidimo kiekvienam reikšmingam neapibrėžtumui proceso supratimą;
- diskusijas su vadovybe ir Bendrovės vidiniu teisininku dėl prielaidų taikytų vertinant galimas ieškinių ir bylų baigtis;
- mes taip pat gavome Bendrovės išorės teisininkų laišką, nurodantį reikšmingus neapibrėžtumus bei svarbiausius bylų faktus, kad įvertintume vadovybės sprendimų pagrįstumą;
- mes tikrinome aktualią teisinę korespondenciją, valdybos ir akcininkų susirinkimų protokolus ir kitą aktualią informaciją, pagrindžiančią atskirus faktus ir aplinkybes, kuriomis rėmėsi vadovybė vertindama atidėjinius ir neapibrėžtuosius įsipareigojimus pagal 37-ojo TAS „Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtasis turtas“ reikalavimus.

Galiausiai, mes vertinome 28 finansinių ataskaitų pastaboje pateiktos informacijos apie šį dalyką pakankamumą.

Be kita ko, mūsų audito procedūros apėmė:

- vadovybės ilgalaikio materialiojo turto vertinimo proceso (įskaitant prielaidų ir taikytų metodų) supratimą;
- vertinimo specialisto pasitelkimą, kuris padėjo mums įvertinti vertės sumažėjimo modelio struktūrą ir sudėtį bei vadovybės vertinime naudotą diskonto normą;
- mes taip pat svarstėme kitas reikšmingas prielaidas, kurias vadovybė taikė sudarydama pinigų srautų prognozes pajamoms ir sąnaudoms, kapitalinių investicijų lygiui, lygindami jas su istoriniais veiklos rezultatais ir vadovybės lūkesčiais dėl jų ateities pokyčių. Mes atlikome vertės sumažėjimo vertinimo jautrumo analizę, ar potencialiai pagrįstai galimi prielaidų pokyčiai galėtų lemti, kad apskaitinė ilgalaikio materialiojo turto vertė viršytų jo atsiperkamąją vertę;
- mes taip pat vertinome istorinį vadovybės įverčių tikslumą.

Galiausiai, mes vertinome 3.23 pastaboje Bendrovės pateiktos informacijos apie naudotas vertinimo prielaidas ir rezultatus pakankamumą.

3. Prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimas

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės finansinės būklės ataskaitoje buvo apskaityti 6.962 tūkst. eurų prekybos gautinų sumų, kurių dalis buvo pradelstos, kaip atskleista finansinių ataskaitų 12 pastaboje.

Sprendimas, ar prekybos gautina suma yra atgautina, yra paremtas vadovybės vertinimu. Konkretūs veiksniai, kuriuos vadovybė svarsto, apima skirtingų gautinų sumų senėjimo analizę, paskutinių istorinių mokėjimų pobūdį, taip pat ir prognozuojamą ateities informaciją. Šis dalykas yra svarbus mūsų auditui dėl sumų reikšmingumo, nes šios prekybos gautinos sumos sudaro daugiau kaip 44 proc. viso Bendrovės trumpalaikio turto 2021 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaitoje ir apima reikšmingus vadovybės sprendimus dėl vertės sumažėjimo skaičiavimo.

Be kita ko, mūsų audito procedūros apėmė:

- vadovybės prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimo proceso (įskaitant prielaidas ir metodus) supratimą;
- mes peržiūrėjome vadovybės naudotas prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimo prielaidas, kurios apima istorinę informaciją apie klientų įsipareigojimų nevykdymą, sutikrindami atrankos būdu pasirinktą vadovybės naudotą informaciją su pagrindžiančiais dokumentais;
- mes vertinome prognozinę ateities informaciją, naudotą vertės sumažėjimo skaičiavime, lygindami vadovybės vertinimą su viešai prieinama patikima informacija (pvz. Lietuvos Banko).
- mes taip pat testavome prekybos gautinų sumų senėjimo informacijos teisingumą gaudami atsitiktų vienetų pardavimo dokumentus ir palygindami informaciją juose su prekybos gautinų sumų senėjimo lentelės duomenimis. Be to, mes peržiūrėjome pagal klientų grupes apskaičiuoto vertės sumažėjimo matematinį tikslumą.

Galiausiai, mes vertinome 12 finansinių ataskaitų pastaboje pateiktos informacijos apie šį dalyką pakankamumą.

Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija pateikta Bendrovės 2021 m. metiniame pranešime, įskaitant Socialinės atskaitomybės ataskaitą, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta žemiau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose ar mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remiantis mūsų atliktu darbu, mes pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Bendrovės metiniame pranešime pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar Bendrovės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Bendrovės metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Bendrovės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis LR įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Be to, mes privalome patikrinti, ar buvo pateikta Socialinės atsakomybės ataskaita. Jeigu nustatome, kad Socialinės atsakomybės ataskaita nebuvo pateikta, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už finansinių ataskaitų parengimą ir teisingą pateikimą pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Bendrovės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei reikalinga) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Bendrovę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys yra atsakingi už Bendrovės finansinių ataskaitų rengimo proceso priežiūrą.

Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, bet ne garantija, kad reikšmingas iškraipymas, jeigu jis yra, visuomet bus nustatytas atliekant auditą pagal TAS. Iškraipymai gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos ir yra laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- ▶ Nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidos riziką, suplanuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamą tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidos neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidinantis aiškinimas arba vidaus kontrolės nepaisymas.
- ▶ Įgyjame su auditu susijusios vidaus kontrolės supratimą, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, bet ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Bendrovės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- ▶ Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- ▶ Nusprendžiame dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Bendrovės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų sprendimai pagrįsti audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Bendrovė negalės toliau tęsti savo veiklos.
- ▶ Įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai pateikti taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, informuojame už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

Taip pat pateikiame už valdymą atsakingiems asmenims patvirtinimą, kad laikėmės atitinkamų etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo ir juos informavome apie visus santykius ir kitus dalykus, kurie galėtų būti pagrįstai vertinami, kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui, ir, jei reikia, apie susijusias apsaugos priemones.

Iš dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskiriame tuos dalykus, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą ir kurie laikomi pagrindiniais audito dalykais. Tokius dalykus apibūdiname auditoriaus išvadoje, jeigu pagal įstatymą arba teisės aktą nedraudžiama viešai atskleisti tokio dalyko arba, jeigu labai retomis aplinkybėmis nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje, nes galima pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokio pateikimo pasekmės persvers visuomenės gaunamą naudą.

Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų

Kiti auditoriaus išvados reikalavimai pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 537/2014.

Auditoriaus paskyrimas ir patvirtinimas

Bendrovės akcininkų sprendimu 2016 m. lapkričio 14 d. buvome pirmą kartą paskirti atlikti Bendrovės finansinių ataskaitų auditą. Bendras nepertraukiamas paslaugų laikotarpis, įtraukiant ankstesnius pratęsimus (laikotarpio pratęsimus, kuriam iš pradžių buvome paskirti) bei pakartotinius paskyrimus, šešeri metai.

Suderinimas su audito ataskaita, teikiama audito komitetui

Patvirtiname, kad skyriuje „Nuomonė“ pareikšta mūsų nuomonė atitinka finansinių ataskaitų audito ataskaitą, kurią pateikėme Bendrovei ir jos Audito komitetui.

Ne audito paslaugos

Patvirtiname, kad mūsų žiniomis ir įsitikinimu, Bendrovei suteiktos paslaugos atitinka taikomų įstatymų ir teisės aktų reikalavimus bei neapima Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalyje nurodytų ne audito paslaugų.

Per audito vykdymo laikotarpį Bendrovei suteikėme kitų nei finansinių ataskaitų audito paslaugų, kurios yra atskleistos finansinėse ataskaitose (7 pastaba).

Audito, kurį atlikus išleidžiama ši nepriklausomo auditoriaus išvada, užduoties partneris yra Inga Gudinaitė.

UAB „ERNST & YOUNG BALTIC“

Audito įmonės pažymėjimo Nr. 001335

Inga Gudinaitė

Auditoriaus pažymėjimo

Nr. 000366

2022 m. kovo 25 d.

PELNO (NUOSTOLIŲ) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA

	Pastaba	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Pajamos			
Pajamos pagal sutartis	4	38.779	36.984
Kitos pajamos	4	3 621	284
Pajamų iš viso:		42.400	37.268
Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos	5	(14.384)	(14.216)
Nusidėvėjimas ir amortizacija	10,11	(8.817)	(7.371)
Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos	6	(2.535)	(2.406)
Dumblo apdorojimo sąnaudos		(1.116)	(1.382)
El. energijos sąnaudos		(3.307)	(3.350)
Transporto sąnaudos		(654)	(580)
Telekomunikacijos ir IT paslaugos		(1.109)	(926)
Mokesčių sąnaudos (išskyrus pelno mokestį)		(3.023)	(2.320)
Vertės sumažėjimo (nuostoliai)/ nuostolių, atsiradusių iš sutarčių su klientais, atstatymas	12	359	(270)
Ilgalaikio turto vertės (sumažėjimas)/ sumažėjimo atstatymas		-	36
Ilgalaikio turto nurašymo sąnaudos		(63)	(595)
Kitos sąnaudos	7	(4.512)	(5.912)
Sąnaudų iš viso:		(39.161)	(39.292)
Veiklos pelnas (nuostoliai)		3.239	(2.024)
Finansinės pajamos	8	194	138
Finansinės sąnaudos	8	(203)	(218)
Finansinės veiklos grynasis rezultatas		(9)	(80)
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą		3.230	(2.104)
Pelno mokesčio nauda (sąnaudos)	9	(110)	112
GRYNASIS PELNAS (NUOSTOLIAI)		3.120	(1.992)
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)			
Straipsniai, kurie bus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) ateityje		-	-
Straipsniai, kurie nebus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) ateityje		-	-
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) iš viso		-	-
BENDRŲJŲ PAJAMŲ (NUOSTOLIŲ) IŠ VISO		3.120	(1.992)

12 – 63 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.

Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2022 m. kovo 25 d.

Saulius Savickas Laikinais einantis generalinio direktoriaus pareigas	Simonas Klimavičius Veiklos planavimo ir finansų tarnybos direktorius	Zina Chmieliauskienė Buhalterinės apskaitos skyriaus vadovė
---	---	---

FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA

	Pastaba	2021-12-31	2020-12-31
TURTAS			
<i>Ilgalaikis turtas</i>			
Ilgalaikis materialusis turtas	10	154.111	140.095
Ilgalaikis nematerialusis turtas	11	1.243	758
Naudojimo teise valdomas turtas	10	1.910	2.070
Ilgalaikio turto iš viso		157.264	142.923
<i>Trumpalaikis turtas</i>			
Atsargos		290	301
Prekybos ir kitos gautinos sumos	12	6.962	6.372
Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos	13	611	505
Sukauptos pajamos	14	523	494
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	15	7.348	6.043
Trumpalaikio turto iš viso		15.734	13.715
<i>Ilgalaikis turtas, skirtas parduoti</i>		305	25
TURTO IŠ VISO		173.303	156.663
NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI			
<i>Nuosavas kapitalas</i>			
Įstatinis kapitalas	16	122.783	122.293
Įstatymų numatyti rezervai	17	1.054	1.054
Sukauptas pelnas (nuostoliai)		9.380	6.260
Nuosavo kapitalo iš viso		133.217	129.607
<i>Po vienerių metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>			
Paskolos	18	15.559	7.833
Nuomos įsipareigojimai	19	1.732	1.884
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai	9	486	376
Išmokos darbuotojams		341	353
Dotacijos		174	44
Kiti ilgalaikiai įsipareigojimai		507	512
Po vienerių metų mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso		18.799	11.002
<i>Per vienerius metus mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>			
Paskolos	18	513	427
Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	19	242	234
Prekybos ir kitos skolos	20	6.642	6.035
Sutarties įsipareigojimai - gauti avansai		872	717
Atidėjiniai	28	4.590	3.013
Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	21	8.428	5.628
Per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso		21.287	16.054
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO		173.303	156.663

12 – 63 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.
 Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2022 m. kovo 25 d.

Saulius Savickas	Simonas Klimavičius	Zina Chmieliauskienė
Laikiniai einantis generalinio	Veiklos planavimo ir finansų	Buhalterinės apskaitos
direktoriaus pareigas	tarnybos direktorius	skyriaus vadovė

NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA

	Pastabos	Įstatinis kapitalas	Įstatymų numatytas rezervas	Nepaskirstytas pelnas/ sukaupti nuostoliai	Nuosavo kapitalo iš viso
Likutis 2020 m. sausio 1 d.		118.847	1.054	8.252	128.153
Bendrosios pajamos					
Grynasis pelnas (nuostoliai)		-	-	(1.992)	(1.992)
Bendrųjų pajamų iš viso		-	-	(1.992)	(1.992)
Įstatinio kapitalo didinimas turtais įnašais		3.446	-	-	3.446
Likutis 2020 m. gruodžio 31 d.		122.293	1.054	6.260	129.607
Likutis 2021 m. sausio 1 d.		122.293	1.054	6.260	129.607
Bendrosios pajamos (sąnaudos)					
Grynasis pelnas (nuostoliai)		-	-	3.120	3.120
Bendrųjų pajamų (sąnaudų) iš viso		-	-	3.120	3.120
Įstatinio kapitalo didinimas turtais ir piniginių įnašais	16	490	-	-	490
Likutis 2021 m. gruodžio 31 d.		122.783	1.054	9.380	133.217

12 – 63 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.
 Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2022 m. kovo 25 d.

Saulius Savickas
 Laikinais einantis generalinio
 direktoriaus pareigas

Simonas Klimavičius
 Veiklos planavimo ir finansų
 tarnybos direktorius

Zina Chmieliauskienė
 Būhalterinės apskaitos
 skyriaus vadovė

PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA

	Pastaba	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Pagrindinės veiklos pinigų srautai			
Grynasis pelnas (nuostoliai)		3.120	(1.992)
Nepiniginių straipsnių atstatymas :			
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	10,11	12.483	11.762
Atidėtojo mokesčio pasikeitimas	9	110	(112)
Dotacijų (amortizacija)	10	(3.666)	(4.391)
(Pelnas) nuostoliai iš ilgalaikio turto ir ilgalaikio turto skirto parduoti perleidimo/nurašymo		(3.439)	350
Ilgalaikio turto vertės sumažėjimas (sumažėjimo atstatymas)		-	(36)
Vertės sumažėjimo pasikeitimai, atsiradę iš sutarčių su klientais	12	(359)	270
Atsargų vertės sumažėjimo pasikeitimas		(21)	23
Atidėjinių pasikeitimas		924	2.349
Palūkanų sąnaudos	8	190	160
Finansinės veiklos pajamos pripažintos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	8	(181)	(80)
		9.161	8.303
Apyvartinio kapitalo pasikeitimas			
Atsargų, išankstinių apmokėjimų, ateinančių laikotarpių sąnaudų ir sukauptų pajamų (padidėjimas) sumažėjimas		(30)	(41)
Prekybos ir kitų gautinų sumų (padidėjimas) sumažėjimas	12	(231)	(587)
Prekybos ir kitų skolų padidėjimas (sumažėjimas)		3.668	1.866
Gryniesi pagrindinės veiklos pinigų srautai		12.568	9.541
Investicinės veiklos pinigų srautai			
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto (įsigijimas)		(33.873)	(17.550)
Ilgalaikio materialiojo turto ir turto skirto parduoti perleidimas		3.784	575
Gautos palūkanos		105	13
Gryniesi investicinės veiklos pinigų srautai		(29.984)	(16.962)
Finansinės veiklos pinigų srautai			
Paskolų gavimas	18	8.239	7.833
Paskolų (grąžinimas)	18	(427)	(857)
Nuomos įsipareigojimų mokėjimai		(234)	(232)
Sumokėtos palūkanos bei joms prilygintos sąnaudos		(178)	(150)
Gautos dotacijos		11.103	2.414
Gauti įnašai įstatinio kapitalo didinimui	16	200	-
Gautos baudos ir delspinigiai		31	58
(Sumokėtos) baudos ir delspinigiai		(13)	(58)
Gryniesi finansinės veiklos pinigų srautai		18.721	9.008
Grynasis pinigų srautų (sumažėjimas) padidėjimas		1.305	1.587
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pradžioje	15	6.043	4.456
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pabaigoje	15	7.348	6.043

12 – 63 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.

Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2022 m. kovo 25 d.

Saulius Savickas	Simonas Klimavičius	Zina Chmieliauskienė
Laikinais einantis generalinio	Veiklos planavimo ir finansų	Buhalterinės apskaitos
direktoriaus pareigas	tarnybos direktorius	skyriaus vadovė

REIKŠMINGŲ APSKAITOS PRINCIPŲ SANTRAUKA IR KITOS PASTABOS

1. Bendroji informacija

UAB „Vilniaus vandenys“ (toliau – „Bendrovė“) įregistruota 1991 m. kovo 27 d. Įmonės kodas 120545849. Pagrindinė įmonės buveinė yra Spaudos g. 8 - 1, LT-01517, Vilniuje, Lietuvoje. Pagrindinė Bendrovės veikla – vandens tiekimas bei nuotekų tvarkymas. UAB „Vilniaus vandenys“ – didžiausia vandentiekio bendrovė Lietuvoje. Eksploatuojamas ne tik Vilniaus miesto, bet ir Šalčininkų, Švenčionių bei Vilniaus rajonų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo turtas. 2021 m. gruodžio 31 d. UAB „Vilniaus vandenys“ vartotojų skaičius buvo 263,8 tūkst. (2020 m. gruodžio 31 d. – 258,7 tūkst.), abonentų buvo 8,5 tūkst. (2020 m. gruodžio 31 d. – 8,5 tūkst.). Vartotojai ir abonentai traktuojami taip, kaip jie apibrėžti Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme ir Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikoje. Neaudituotais duomenimis Bendrovė per parą apytiksliai 2021 m. duomenimis patiekė 91 tūkst. m³ vandens ir surinko 111 tūkst. m³ bei išvalė apie 115 tūkst. m³ nuotekų, 2020 m. buvo patiekta 89 tūkst. m³ vandens ir surinkta 104 tūkst. m³ bei išvalyta apie 107 tūkst. m³ nuotekų. Bendrovės misija – tyras vanduo ir švari aplinka. Pagrindinės Bendrovės veiklos strateginės kryptys yra tvari aplinką tausojanti veikla, efektyvus klientų patirties valdymas, darni plėtra ir inovacijų diegimas, rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai.

2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovės akcininkai buvo:

	2021-12-31		2020-12-31	
	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.
Vilniaus m. savivaldybė	3.974.484	93,74	3.974.484	94,12
Vilniaus raj. savivaldybė	119.009	2,81	109.007	2,58
Švenčionių raj. savivaldybė	83.450	1,97	83.450	1,98
Šalčininkų raj. savivaldybė	62.789	1,48	55.883	1,32
	4.239.732	100,00	4.222.824	100,00

2021 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus rajono savivaldybės turtiniais įnašais, kurių vertė 289,7 tūkst. eurų bei Šalčininkų rajono savivaldybės pinigiais įnašais, kurių vertė - 200 tūkst. eurų (16 pastaba).

2020 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus miesto savivaldybės turtiniais įnašais, kurių vertė 3.016 tūkst. eurų bei Vilniaus rajono savivaldybės turtiniais įnašais, kurių vertė - 430 tūkst. eurų (16 pastaba).

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės darbuotojų sąrašinis skaičius buvo 659 (2020 m. gruodžio 31 d. – 695), vidutinis sąrašinis skaičius per 2021 m. - 671 (per 2020 m. – 688).

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, vadovybės pateiktos metinės finansinės ataskaitos turi būti patvirtintos per visuotinį akcininkų susirinkimą. Bendrovės akcininkai turi teisę patvirtinti arba nepatvirtinti bei reikalauti parengti naujas finansines ataskaitas.

2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas

Naujų ir (arba) pakeistų TFAS ir Tarptautinės finansinės atskaitomybės aiškinimo komiteto (TFAAK) išaiškinimų taikymas

Bendrovės taikomi apskaitos principai yra tokie patys kaip praėjusiais finansiniais metais, išskyrus šias TFAS pataisas, kurias Bendrovė pradėjo taikyti nuo 2021 m. sausio 1 d.:

• Palūkanų normų lyginamojo indekso reforma. 2-as etapas. 9-ojo TFAS, 39-ojo TAS, 7-ojo TFAS, 4-ojo TFAS ir 16-ojo TFAS pataisos

2020 m. rugpjūtį TASV paskelbė dokumentą „Palūkanų normų lyginamojo indekso reforma. 2-as etapas. 9-ojo TFAS, 39-ojo TAS, 7-ojo TFAS, 4-ojo TFAS ir 16-ojo TFAS pataisos“, taip užbaigdama savo darbą, kuriuo siekiama reaguoti į IBOR reformą. Pataisose numatyta laikina išimtis, kuria siekiama atsižvelgti į tarpbankinių palūkanų normos (angl. Interbank Offered Rates, IBOR) pakeitimo alternatyviaja beveik nerizikinga palūkanų norma (angl. risk-free interest rate, RFR) pasekmes finansinei atskaitomybei. Visų pirma, pataisose numatyta praktinė priemonė, pagal kurią apskaitant finansinio turto arba finansinio įsipareigojimo sutartyje numatytų pinigų srautų nustatymo pagrindo pasikeitimą būtina koreguoti faktinę palūkanų normą tiek, kiek pasikeitė rinkos palūkanų norma. Taip pat pataisose numatyta išimtis apsidraudimo ryšių nutraukimo reikalavimui, įskaitant laikinąją išimtį atskiro identifikavimo reikalavimo laikymuisi, kai RFR priemonė naudojama kaip rizikos komponento apsidraudimo priemonė. Taip pat buvo atliktos pataisos ir 7-ajame TFAS „Finansinės priemonės. Atskleidimai“, kad finansinių ataskaitų vartotojai galėtų suprasti palūkanų normų lyginamojo indekso reformos įtaką įmonės finansinėms priemonės ir rizikos valdymo strategijai. Nors pataisos taikomos retrospektyviai, įmonė neprivalo koreguoti ankstesnių laikotarpių informacijos. Šios pataisos neturėjo įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

• 16-ojo TFAS „Nuoma“ - „Su COVID-19 susijusios nuomos nuolaidos“ pataisa

Pataisa taikoma retrospektyviai 2020 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau, taip pat ir finansinėse ataskaitose, kurios 2020 m. gegužės 28 d. dar nebuvo patvirtintos. TASV pakeitė standartą, siekdama suteikti išimtį nuomininkams, kurie gali netaikyti 16-ojo TFAS nuomos pasikeitimo apskaitos nuostatų nuomos nuolaidoms, kurios yra tiesioginė COVID-19 pandemijos pasekmė. Pataisa numato praktinę priemonę, pagal kurią nuomininkas bet kokią nuomos mokesčių pasikeitimą dėl su COVID-19 susijusių nuomos nuolaidų gali apskaityti taip pat, kaip jį apskaitytų taikydamas 16-ąjį TFAS, jeigu pasikeitimas nebūtų laikomas nuomos pakeitimu, tik jei įvykdomos visos šios sąlygos:

- dėl nuomos mokesčių pasikeitimo patikslintas atlygis už nuomą yra iš esmės toks pats kaip atlygis už nuomą prieš pat pasikeitimą arba už jį mažesnis;
- bet koks nuomos mokesčių sumažinimas turi įtakos tik mokėjimams, kurie turėjo būti sumokėti 2021 m. birželio 30 d. arba anksčiau;
- kitos nuomos sąlygos iš esmės nekeičiamos.

Ši pataisa neturėjo įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

Patvirtinti, bet dar neįsigalioję ir anksčiau nepradėti taikyti standartai

Nauji standartai, pataisos ir aiškinimai, kurie nėra privalomi ataskaitiniam laikotarpiui, prasidedančiam nuo 2021 m. sausio 1 d., ir, kurie nebuvo priimti taikyti anksčiau rengiant šias finansines ataskaitas, pateikiami žemiau:

2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas (tęsinys)

- 10-ojo TFAS „Konsoliduotosios finansinės ataskaitos“ ir 28-ojo TAS „Investicijos į asocijuotąsias įmones ir bendras įmones“ pataisos: „Turto pardavimas ar įnašai tarp investuotojo ir jo asocijuotosios įmonės ar bendros įmonės“

Pataisose analizuojama pripažinta neatitiktis tarp 10-ojo TFAS ir 28-ojo TAS reikalavimų, susijusių su turto pardavimu ar įnašais tarp investuotojo ir jo asocijuotosios ar bendros įmonės. Pagrindinė pataisų pasekmė yra ta, kad visos pajamos ar nuostoliai pripažįstami tada, kai sandoris yra susijęs su verslo perleidimu (nepriklausomai nuo to, ar jis vykdomas patronuojamojoje įmonėje ar ne). Dalis pajamų ar nuostolių pripažįstama, kai sandoris apima turtą, kuris neatitinka verslo apibrėžties, net jei šis turtas priklauso patronuojamajai įmonei. 2015 m. gruodį TASV atidėjo įsigaliojimo datą neribotam laikui, laukdama nuosavybės apskaitos metodo tyrimo projekto rezultaty. ES dar nepatvirtino šių pataisų. Bendrovės vadovybė įvertino, kad šios pataisos neturės jokios įtakos finansinėms ataskaitoms.

- 1-ojo TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“ pataisos: „Įsipareigojimų klasifikavimas į ilgalaikius ir trumpalaikius“

Pataisos iš pradžių galiojo 2022 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, nors ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Tačiau reaguodama į COVID-19 pandemiją TASV atidėjo įsigaliojimo datą vieniems metams, t. y. iki 2023 m. sausio 1 d., kad įmonės turėtų daugiau laiko įgyvendinti pataisomis numatytus klasifikavimo pakeitimus. Pataisomis siekiama skatinti nuoseklų reikalavimų taikymą padedant įmonėms nuspręsti, ar finansinės būklės ataskaitoje skolos ir kiti įsipareigojimai, kurių atsiskaitymo data yra neapibrėžta, turėtų būti klasifikuojami kaip trumpalaikiai ar ilgalaikiai įsipareigojimai. Pataisos turi įtakos įsipareigojimų pateikimui finansinės būklės ataskaitoje, tačiau jos nekeičia galiojančių reikalavimų dėl turto, įsipareigojimų, pajamų ar sąnaudų vertinimo ar pripažinimo laiko, taip pat nekeičia informacijos, kurią įmonės atskleidžia apie tokius straipsnius. Taip pat pataisose paaiškinamas skolų klasifikavimo reikalavimas, kai už tokias skolas įmonė gali atsiskaityti naudodama savo nuosavybės priemones.

2021 m. lapkritį Valdyba paskelbė parengiamąjį projektą (PP), kuriame paaiškino, kaip apskaityti įsipareigojimus, kuriems taikomos sutarties sąlygos (anglų k. „covenants“), po ataskaitinio laikotarpio datos. Pirmiausia, Valdyba siūlo siauros taikymo srities 1-ojo TAS pataisas, kuriomis iš esmės keičiamos 2020 m. pataisos, kuriomis reikalaujama, kad įmonės klasifikuotų įsipareigojimus, kuriems taikomos sutarties sąlygos, kaip trumpalaikius, jeigu sutarties sąlygas būtina įvykdyti per trumpesnę nei dvylika mėnesių po ataskaitinio laikotarpio pabaigos terminą ir jei tokios sąlygos nėra įvykdomos ataskaitinio laikotarpio pabaigoje. Vietoj to, siūlomu pakeitimu būtų reikalaujama, kad įmonės atskirai rodytų visus ilgalaikius įsipareigojimus, kuriems taikomos sutarties sąlygos, jeigu sutarties sąlygas būtina įvykdyti per trumpesnę nei dvylika mėnesių po ataskaitinio laikotarpio pabaigos terminą. Be to, jei įmonės neįvykdo tokių sutarties sąlygų ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, jos privalo atskleisti papildomą informaciją. Pasiūlymas būtų taikomas 2024 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Remiantis 8 -uoju TAS, jis turėtų būti taikomas retrospektyviai. Leidžiama taikyti anksčiau. Valdyba taip pat pasiūlė atitinkamai atidėti 2020 m. pataisų įsigaliojimo datą, kad įmonėms nereikėtų keisti esamos praktikos prieš įsigaliojant siūlomoms pataisoms. ES dar nepatvirtino šių pataisų, įskaitant siūlomo PP. Bendrovės vadovybė dar nėra įvertinusi šių pataisų poveikio finansinėms ataskaitoms.

2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas (tęsinys)

• 3-ojo TFAS „Verslo jungimai“, 16-ojo TAS „Nekilnojamasis turtas, įranga ir įrengimai“, 37-ojo TAS „Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir turtas“ pataisos ir 2018–2020 m. metiniai TFAS patobulinimai

Pataisos taikomos 2022 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. TASV paskelbė šias siauros taikymo srities TFAS standartų pataisas:

- 3-ojo TFAS „Verslo jungimai“ pataisomis atnaujinama 3-ajame TFAS pateikta nuoroda į Konceptualią finansinės atskaitomybės sistemą, nekeičiant verslo jungimų apskaitos reikalavimų.
- 16-ojo TAS „Nekilnojamasis turtas, įranga ir įrengimai“ pataisose numatytas draudimas įmonei iš nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų savikainos atimti pajamas, kurios gautos iš turto vieneto, kuris ruošiamas numatytam naudojimui, produkcijos pardavimo. Vietoj to, įmonė pripažins tokias pardavimo pajamas ir susijusias sąnaudas pelno (nuostolių) ataskaitoje.
- 37-ojo TAS „Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir turtas“ pataisose nurodoma, kurias išlaidas įmonė turėtų įtraukti nustatydama sutarties vykdymo išlaidas, kad galėtų įvertinti, ar sutartis yra nuostolinga.
- 2018–2020 m. metiniuose patobulinimuose pateikiamos nedidelės 1-ojo TFAS „Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas pirmą kartą“, 9-ojo TFAS „Finansinės priemonės“, 41-ojo TAS „Žemės ūkis“ ir 16-ojo TFAS „Nuoma“ aiškinamųjų pavyzdžių pataisos.

Bendrovės vadovybė dar nėra įvertinusi šių pataisų poveikio finansinėms ataskaitoms.

• 1-ojo TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“ ir 2-ojo TFAS pareiškimo apie taikomą praktiką „Apskaitos politikos atskleidimas“ pataisos

Pataisos taikomos 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. Pataisose pateikiamos gairės, kuriomis remiantis priimamai reikšmingi sprendimai dėl apskaitos politikos atskleidimo. Pažymėtina, kad 1-ojo TAS pataisomis reikalavimas atskleisti „svarbią“ apskaitos politiką pakeičiamas reikalavimu atskleisti „reikšmingą“ apskaitos politiką. Be to, pareiškime apie taikomą praktiką pateikiamos gairės ir pavyzdys, skirti padėti taikyti reikšmingumo sampratą priimant sprendimą dėl apskaitos politikos atskleidimo. ES dar nepatvirtino šių pataisų. Bendrovės vadovybė šiuo metu dar vertina šios pataisos įtaką finansinėms ataskaitoms.

• 8-ojo TAS „Apskaitos politika, apskaitinių įvertinimų keitimas ir klaidos“ pataisos: „Apskaitinių įvertinimų apibrėžtis“

Pataisos, kurios įsigalioja 2023 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedančiais finansiniais metais (ankstesnis taikymas yra leidžiamas), taikomos apskaitos politikos ir apskaitinių įvertinimų keitimams, kurie daromi minėtu laikotarpiu arba vėliau. Pataisose pateikiama nauja apskaitinių įvertinimų apibrėžtis – jie apibrėžiami kaip finansinėse ataskaitose pateikiamos piniginių sumos, kurios susijusios su vertinimo neapibrėžtumu. Taip pat pataisose paaiškinama, kas yra apskaitinių įvertinimų pasikeitimai ir kuo jie skiriasi nuo apskaitos politikos keitimo ir klaidų taisymo. ES dar nepatvirtino šių pataisų. Bendrovės vadovybė tikisi, kad šios pataisos neturės įtakos finansinėms ataskaitoms.

• 12-ojo TFAS „Pelno mokestis“ pataisos: „Atidėtas mokestis, susijęs su turtu ir įsipareigojimais, kurie atsiranda įvykus vieninteliam sandoriui“

Pataisos taikomos 2023 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, nors ankstesnis taikymas yra leidžiamas. 2021 m. gegužę Valdyba paskelbė 12-ojo

2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas (tęsinys)

TAS pataisas, kuriomis siaurinama 12-ajame TAS numatytos pirminio pripažinimo išimties taikymo sritis ir kuriose nurodoma, kaip įmonės turėtų apskaityti su tokiais sandoriais kaip nuoma ir eksploatavimo nutraukimas susijusį atidėtąjį pelno mokestį. Šiomis pataisomis numatoma, kad pirminio pripažinimo išimtis netaikoma sandoriams, kurių sudarymo metu susidaro vienodo dydžio apmokestinamųjų ir įskaitomųjų laikinųjų skirtumų sumos. Ji taikoma tik jeigu pripažįstant nuomos turtą ar nuomos įsipareigojimus (arba eksploatavimo nutraukimo įsipareigojimus ir eksploatavimo nutraukimo turto komponentą) susidaro nevienodo dydžio apmokestinamųjų ir įskaitomųjų laikinųjų skirtumų sumos. ES dar nepatvirtino šių pataisų. Bendrovės vadovybė dar nėra įvertinusi šių pataisų poveikio finansinėms ataskaitoms.

3. Apskaitos politika

3.1. Atitikties patvirtinimas

Šios finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais, priimtais taikyti Europos Sąjungoje („TFAS“), išaiškinimais, patvirtintais Tarptautinio finansinės atskaitomybės aiškinimo komiteto, priimtais taikyti ES, bei Lietuvos Respublikoje buhalterinę apskaitą ir finansinę atskaitomybę reglamentuojančiais teisės aktais.

3.2. Parengimo pagrindas

Finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis istorinės įsigijimo savikainos būdu.

Šios finansinės ataskaitos yra pateiktos eurais ir visos sumos yra suapvalintos iki artimiausio tūkstančio (000 eurų), jei nenurodyta kitaip.

3.3. Ilgalaikis materialusis turtas

Bendrovėje įsigytas ar pasigamintas ilgalaikis materialusis turtas apskaitoje pripažįstamas įsigijimo (pasigaminimo) savikaina, vėliau apskaitomas įsigijimo savikainos būdu. Pasirinkus įsigijimo savikainos būdą, ilgalaikis turtas apskaitoje registruojamas įsigijimo savikaina, finansinėse ataskaitose parodomas įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir turto vertės sumažėjimą.

Jei turtas gautas turtinių įnašų forma (didinant įstatinį kapitalą), jo įsigijimo savikainą sudaro turto vertintojų nustatyta tikroji turto vertė bei visos su jo įregistravimu ir paruošimu naudoti susijusios išlaidos.

Neatlygintinai gauto (dovanoto) ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo savikainą sudaro dovanojimo sutartyje ar kitame analogiškame dokumente patvirtinta to turto vertė, kuri negali būti didesnė už tikrąją vertę, bei su šio turto gavimu ir paruošimu naudoti susijusios išlaidos. Nekilnojamojo turto statytojų lėšomis rekonstruotų, naujai pastatytų ir Bendrovės vardu įregistruotų tinklų, kurie yra rekonstruojami / pastatomi naujai, gavus Bendrovės sutikimą perkelti / išmontuoti senus Bendrovei priklausančius tinklus ir išdavus naujas prisijungimo sąlygas, vertė nustatoma vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais.

Neatlygintinai iš akcininkų gautas turtas, kuris nėra perduodamas turtinio įnašo forma, apskaitomas kaip dotacija turtu finansinės būklės ataskaitoje.

Įsigijimo vertė apima ilgalaikio materialiojo turto pakeitimo išlaidas ir ilgalaikių statybos projektų skolinimosi sąnaudas, kai jos atitinka pripažinimo kriterijus. Pakeistos ilgalaikio turto dalys yra nurašomos. Visos kitos remonto išlaidos yra pripažįstamos sąnaudomis to laikotarpio pelne arba nuostoliuose, kai patiriamos.

Kai įvykiai ar aplinkos pokyčiai rodo, kad balansinė nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų vertė gali būti neatgaunama, tikrinama, ar ši vertė nėra sumažėjusi.

Kai ilgalaikis materialusis turtas nurašomas arba kitaip perleidžiamas, jo įsigijimo vertė bei susijęs nusidėvėjimas toliau nebeapskaitomi finansinėse ataskaitose, o su tuo susijęs pelnas arba nuostoliai pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje. Pelnas arba nuostoliai, perleidus ilgalaikį materialųjį turtą, yra apskaičiuojami iš gautų pajamų atimant parduoto turto likutinę vertę.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Finansinių metų nusidėvėjimo normatyvai

Nusidėvėjimas skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą metodą per tokį turto naudingo tarnavimo laikotarpį:

Pastatai	50	metai
Statiniai	35-50	metai
Perdavimo įtaisai	10-50	metai
Mašinos ir įrengimai	3-30	metai
Transporto priemonės	8-20	metai
Kitas materialus turtas	5-25	metai

Turto naudingo tarnavimo laikotarpiai yra peržiūrimi ir, jei reikia, pakoreguojami perspektyviai ataskaitinių metų eigoje ar kiekvienų finansinių metų pabaigoje.

Nebaigta statyba perkeliama į atitinkamas ilgalaikio materialiojo turto grupes tuomet, kai ji užbaigiama ir turtas yra parengtas jo numatytam naudojimui.

Skolinimosi palūkanos, tiesiogiai priskirtinos ilgo parengimo turto (ne trumpiau kaip 6 mėn.) įsigijimui, statybai, rekonstrukcijai ar gamybai vykdomo Investicinio projekto metu ir patirtos iki turto naudojimo (perdavimo eksploatuoti) pradžios, yra įtraukiamos į to turto savikainą (pastaba 3.17).

3.4. Nematerialusis turtas

Informacijos apdorojimo programos ir įsigytos teisės

Naujos informacijos apdorojimo programos ir įsigytos teisės yra kapitalizuojamos ir pripažįstamos nematerialiuoju ilgalaikiu turtu, jei šios išlaidos nėra kompiuterinės įrangos sudedamoji dalis. Jos yra amortizuojamos per 3-8 metų laikotarpį.

Servitutai ir apsaugos zonos

Bendrovės nematerialiojo turto grupėje „Servitutai ir apsaugos zonos“ apskaitomos Bendrovės teisės naudoti trečiųjų asmenų žemės sklypus sutartinių servitutų pagrindais ir /ar specialiųjų žemės naudojimo sąlygų pagrindais. Geriamo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymas bei kiti teisės aktai nėra nustatę įstatyminių servitutų vandens ir/ar nuotekų tinklams, todėl Bendrovėje servitutai yra sutartiniai ar kai kuriais atvejais nustatyti administraciniais aktais. Pirminio pripažinimo metu sutartiniai servitutai pripažįstami įsipareigojimo suma. Nematerialiojo turto naudingo tarnavimo laikas yra neribotas, todėl turtas neamortizuojamas. Naudingo tarnavimo laikas nėra ribotas, kadangi teisės naudotis nustatytais žemės plotais suteikiamos neterminuotam laikui, vadovaujantis servituto išmokų sutarties nuostatomis bei civilinio kodekso nuostatomis. Tai reiškia, kad nepriklausomai nuo Bendrovės ilgalaikio materialiojo turto, kuris pastatytas minėtuose plotuose, būklės, teisė naudotis nustatytu plotu išlieka ir, atstačius fizinę turto būklę ar sukūrus naują, plotu bus naudojamas ir toliau neribota laiką.

Apsaugos zonų įregistravimui yra formuojamas atidėjinys pagal TAS 37 (pastaba 3.14). Kiti apsaugos zonoms taikomi apskaitos principai analogiški servitutams taikomiems apskaitos principams.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Servitutų ir apsaugos zonų sumos atskleidžiamos 11 pastaboje.

Pelnas ir nuostoliai iš nematerialiojo turto perleidimo apskaičiuojami kaip grynyjų pardavimo pajamų ir balansinės turto vertės skirtumas ir pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai turtas yra perleidžiamas.

Išlaidos, patirtos atstatant arba išlaikant Bendrovės nematerialųjį turtą, yra pripažįstamos to laikotarpio, kai atliekami palaikymo ir priežiūros darbai, sąnaudomis.

3.5. Nefinansinio turto vertės sumažėjimas

Kiekvieną finansinių ataskaitų datą Bendrovė peržiūri ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto bei naudojimo teise valdomo turto likutinę vertę, kad nustatytų, ar yra kokių nors turto vertės sumažėjimo požymių. Jei tokių požymių yra, Bendrovė įvertina šio turto atsiperkamąją vertę tam, kad būtų galima įvertinti vertės sumažėjimą (jei toks yra). Nustatant turto vertės sumažėjimą, turtas yra sugrupuojamas į mažiausias grupes, kurių atžvilgiu galima nustatyti atskirus pinigų srautus (pinigų srautus sukuriančius vienetų).

Kiekvieną finansinių ataskaitų datą bei kai yra vertės sumažėjimo požymių, Bendrovė atlieka ilgalaikio nematerialiojo turto, kurio naudingo tarnavimo laikotarpis yra neapibrėžtas, ir ilgalaikio nematerialiojo turto, kuris dar nėra paruoštas naudojimui, vertės sumažėjimo testus.

Atsiperkamoji vertė yra turto tikroji vertė, atėmus pardavimo sąnaudas, arba naudojimo vertė, priklausomai nuo to, kuri iš jų yra didesnė. Įvertinant naudojimo vertę, tikėtini ateities pinigų srautai yra diskontuojami iki dabartinės vertės naudojant ikimokestinę diskonto normą. Nustatant diskonto normą įvertinamos rinkos sąlygos, pinigų laiko vertė bei su turtu susijusi rizika, į kurią nebuvo atsižvelgta įvertinant ateities pinigų srautus.

Jei turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) įvertinta atsiperkamoji vertė yra mažesnė nei šio turto apskaitinė vertė, apskaitinė turto vertė sumažinama iki atsiperkamosios šio turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) vertės. Nuostoliai dėl vertės sumažėjimo pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Jei po nuostolių dėl vertės sumažėjimo pripažinimo turto vertė padidėja, tai apskaitinė turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertė padidinama iki naujai apskaičiuotos turto atsiperkamosios vertės, bet taip, kad padidėjimas neviršytų apskaitinės šio turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertės, jei nuostoliai dėl vertės sumažėjimo ankstesniais metais nebūtų buvę pripažinti. Turto vertės sumažėjimo atstatymas pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

3.6. Finansinės priemonės - pirminis ir vėlesnis vertinimas

Finansinė priemonė – tai bet kuri sutartis, dėl kurios pas vieną ūkio subjektą atsiranda finansinis turtas, o pas kitą – finansinis įsipareigojimas ar nuosavybės priemonė.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

3.6.1. Finansinis turtas

Pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansinis turtas pirminio pripažinimo metu skirstomas į vėliau apskaitomą amortizuotą savikainą, tikrąją vertę per kitas bendrąsias pajamas, arba tikrąją vertę per pelną (nuostolius).

Finansinio turto priskyrimas pirminio pripažinimu metu priklauso nuo sutartinių finansinio turto pinigų srautų savybių ir Bendrovės verslo modelio, apibrėžiančio finansinio turto valdymą. Išskyrus prekybos gautinas sumas, kurios neturi reikšmingo finansavimo komponento, Bendrovė pirminio pripažinimu metu finansinį turtą įvertina tikrąja verte, pridėjus, kai finansinis turtas nėra apskaitomas tikrąja verte per pelną (nuostolius), sandorio išlaidas. Prekybos gautinos sumos, į kurias neįtrauktas reikšmingas finansavimo komponentas, yra vertinamos pagal 15-ojo TFAS nustatytą sandorio kainą.

Tam, kad finansinis turtas būtų priskiriamas ir vertinamas amortizuota savikaina arba tikrąja verte per kitas bendrąsias pajamas, pinigų srautai, atsirandantys iš finansinio turto, turi būti tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai nuo pagrindinės neįvykdytos sumos. Šis vertinimas vadinamas SPPI testu ir atliekamas kiekvienai finansinei priemonei.

Bendrovės finansinio turto valdymo modelis nurodo kaip Bendrovė valdo savo finansinį turtą, kad šis generuotų pinigų srautus. Verslo modelis nustato, ar pinigų srautai bus gaunami renkant sutartinius pinigų srautus, parduodant šį finansinį turtą ar naudojant abu variantus.

Įprastas finansinio turto pirkimas arba pardavimas pripažįstamas sandorio sudarymo dieną, t.y. datą, kurią Bendrovė įsipareigoja pirkti ar parduoti finansinį turtą.

Vėlesnis vertinimas

Po pirminio pripažinimo Bendrovė finansinį turtą vertina:

- Amortizuota savikaina (skolos finansinės priemonės);
- Tikrąją vertę per kitas bendrąsias pajamas, kai nutraukus pripažinimą sukauptas pelnas ar nuostoliai perkeliama į pelną ar (nuostolius) (skolos finansinės priemonės). 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo tokių finansinių priemonių.
- Tikrąją vertę per kitas bendrąsias pajamas, kai nutraukus pripažinimą sukauptas pelnas ar nuostoliai nėra perkeliama į pelną ar (nuostolius) (nuosavybės priemonės). 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo tokių priemonių.
- Tikrąją vertę per pelną ar nuostolius. 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo tokių finansinių priemonių.

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas (skolos finansinės priemonės)

Ši kategorija yra aktualiausia Bendrovei. Bendrovė vertina finansinį turtą amortizuota savikaina, jei tenkinamos abi šios sąlygos:

- Finansinis turtas laikomas pagal verslo modelį, kurio tikslas - laikyti finansinį turtą siekiant surinkti sutartyje numatytus pinigų srautus; ir
- dėl sutartinių finansinio turto sąlygų nustatytomis datomis gali atsirasti pinigų srautų, kurie yra tik pagrindinės sumos ir pagrindinės nepadengtosios sumos palūkanų mokėjimai.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas vėliau yra apskaitomas naudojant efektyvios palūkanų normos metodą atėmus vertės sumažėjimo nuostolius. Pelnas ar nuostoliai apskaitomi bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai turto pripažinimas yra nutraukiamas, turtas yra pakeičiamas ar šiam nustatomas vertės sumažėjimas.

Bendrovės finansinis turtas vertinamas amortizuota savikaina apima prekybos gautinas sumas, kitas trumpalaikes ir ilgalaikes gautinas sumas, išduotas paskolas ir turtą, atsiradusį iš sutarčių su klientais.

Pripažinimo nutraukimas

Finansinio turto (arba, kai taikytina, finansinio turto dalies arba panašaus finansinio turto grupės dalies) pripažinimas yra nutraukiamas (t.y., jis yra pašalinamas iš Bendrovės finansinės būklės ataskaitos), kai:

- baigiasi sutartyje numatytų teisių į finansinio turto pinigų srautus galiojimo laikas; arba
- Bendrovė perleidžia sutartyje numatytas teises gauti finansinio turto pinigų srautus; arba prisiima prievolę be reikšmingo uždelimo sumokėti visus gautus pinigų srautus trečiajai šaliai pagal perleidimo sutartį ir

a) Bendrovė perleidžia iš esmės visą su perduoto finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą; arba

b) Bendrovė nei perleidžia, nei neišlaiko iš esmės visos su finansinio turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos, bet perleidžia šio finansinio turto kontrolę.

Kai Bendrovė perleidžia sutartyje numatytas teises gauti finansinio turto pinigų srautą arba sudaro perleidimo sutartį su trečiaja šalimi, yra vertinama, ar ir kokia apimtimi, Bendrovė išlaiko su šio finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą. Kai Bendrovė nei perleidžia, nei neišlaiko iš esmės visos su finansinio turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos ir neperleidžia turto kontrolės, turtas yra ir toliau pripažįstamas ta dalimi, su kuria Bendrovė yra vis dar susijusi. Šiuo atveju Bendrovė taip pat pripažįsta susijusį įsipareigojimą. Perleistas turtas ir su juo susijęs įsipareigojimas yra vertinami remiantis teisėmis ir įsipareigojimais, kuriuos Bendrovė išlaikė.

Kai su Bendrove susijęs perduotas turtas tampa garantija, toliau kontroliuojama dalis vertinama mažesniąja suma iš apskaitinės turto vertės ir didžiausios numanomos sumos, kurią Bendrovei gali tekti sumokėti (garantijos suma).

Finansinio turto vertės sumažėjimas

Kiti atskleidimai, susiję su finansinio turto vertės sumažėjimu, taip pat pateikiami šiose pastabose:

- Atskleidimai apie reikšmingus įvertinimus ir naudojimas prielaidas atskleidžiami 3.23 pastaboje
- Prekybos gautinos sumos, įskaitant turtą, atsiradusį iš sutarčių su klientais, atskleidžiami 12 ir 14 pastabose.

Bendrovė pripažįsta tikėtinus kredito nuostolius (TKN) visoms skolos finansinėms priemonėms, kurios nėra vertinamos tikrąja verte per pelną (nuostolius). TKN yra paremti sutartinių gautinų pinigų srautų ir pinigų srautų, kuriuos Bendrovė tikisi gauti, skirtumu, diskontuotu taikant apytikslią pradinę efektyvią palūkanų normą. TKN yra pripažįstami dviem etapais. Kredito pozicijoms, kurių kredito rizika nuo pirminio pripažinimo nėra reikšmingai padidėjusi, TKN apskaičiuojamas kredito nuostoliams, atsirandantiems dėl įsipareigojimų neįvykdymo įvykių, galimų per ateinančius 12 mėnesių (12

3. Apskaitos politika (tęsinys)

mėnesių TKN). Toms kredito pozicijoms, kurių kredito rizika nuo pirminio pripažinimo yra reikšmingai padidėjusi, vertės sumažėjimas formuojamas kredito nuostolių sumai, kurių tikimasi per likusį kredito pozicijos galiojimo laikotarpį, neatsižvelgiant į įsipareigojimų neįvykdymo laiką (galiojimo laikotarpio TKN).

Prekybos gautinoms sumoms ir turtui, atsiradusiam iš sutarčių su klientais, Bendrovė taiko supaprastintą metodą TKN skaičiuoti. Todėl Bendrovė nestebi kredito rizikos pokyčių, bet kiekvienai finansinių ataskaitų datai pripažįsta vertės sumažėjimą remiantis galiojimo laikotarpio TKN. Bendrovė sudarė tikėtinų nuostolių normų matricą, kuri paremta istorine kredito nuostolių analize, ir pakoreguota, kad atspindėtų ateities veiksnius, būdingus skolininkams ir ekonominei aplinkai.

Bendrovė laiko, kad skolininkas neįvykdė savo įsipareigojimų, susijusių su finansiniu turtu, jei yra požymių, kad skolininkas ar skolininkų grupė patiria didelių finansinių sunkumų, nevykdo savo įsipareigojimų (pagrindinių mokėjimų ar palūkanų), atsiranda tikimybė, kad jie pradės bankroto arba reorganizavimo procedūras, ir tais atvejais, kai stebimi duomenys rodo, kad yra numatomas būsimų pinigų srautų sumažėjimas, pvz., įsiskolinimo pradelsimų pokyčių arba ekonominių sąlygų, kurios koreliuoja su įsipareigojimų neįvykdymu, pokyčių. Finansinis turtas nurašomas, kai nėra pagrįstų lūkesčių susigrąžinti sutartinius pinigų srautus.

3.6.2. Finansiniai įsipareigojimai

Pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu skirstomi į finansinius įsipareigojimus apskaitomus tikrąja verte per pelną ar nuostolius, gautas paskolas ir kitas mokėtinas sumas. Visi finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu yra pripažįstami tikrąja verte, o gautų paskolų bei kitų mokėtinų sumų atveju - atėmus tiesiogiai priskirtinas sandorio išlaidas. Bendrovės finansiniai įsipareigojimai apima prekybos ir kitas mokėtinas sumas, gautas paskolas, įskaitant bankų overdraftus ir nuomos įsipareigojimus.

Vėlesnis vertinimas

Finansinių įsipareigojimų vertinimas priklauso nuo jų priskyrimo, kaip aprašyta toliau:

Finansiniai įsipareigojimai apskaitomi tikrąja verte per pelną ar nuostolius

Finansiniai įsipareigojimai, apskaitomi tikrąja verte per pelną ar nuostolius, apima finansinius įsipareigojimus, laikomus prekybai, ir finansinius įsipareigojimus, kurie buvo priskirti pirminio pripažinimo metu kaip vertinami tikrąja verte per pelną ar nuostolius.

Finansiniai įsipareigojimai yra priskiriami kaip laikomi prekybai, jei jie yra patiriami su atpirkimo tikslu artimiausiu metu. Į šią kategoriją taip pat įeina Bendrovės sudarytos išvestinės finansinės priemonės, kurios nėra priskiriamos apsidraudimo priemonėmis apsidraudimo santykiuose, kaip apibrėžta 9-ajame TFAS. Atskiros įterptosios išvestinės priemonės taip pat priskiriamos kaip laikomos prekybai, nebent jos yra priskiriamos veiksmingoms apsidraudimo priemonėms. Pelnas arba nuostoliai, atsiradę iš finansinių įsipareigojimų laikomų prekybai, yra pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje. 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė nepriskyrė jokių finansinių įsipareigojimų prie vertinamų tikrąja verte, kurios pasikeitimas pripažįstamas pelnu arba nuostoliais.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Gautos paskolos ir kitos mokėtinos sumos

Ši kategorija yra aktualiausia Bendrovei. Po pirminio pripažinimo paskolos ir kitos mokėtinos sumos, įskaitant nuomos įsipareigojimus, yra apskaitomos amortizuota savikaina naudojant efektyvios palūkanų normos metodą (EIR). Pelnas ir nuostoliai yra pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai įsipareigojimai yra nurašomi arba amortizuojami.

Amortizuota savikaina apskaičiuojama atsižvelgiant į nuolaidą ar priemoką įsigyjant, taip pat mokesčius ar išlaidas, kurios yra neatskiriama EIR dalis. EIR amortizacija įtraukiama į finansines sąnaudas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Daugiau informacijos 18, 19 ir 20 pastabose.

Pripažinimo nutraukimas

Finansinio įsipareigojimo pripažinimas nutraukiamas, kai jis yra padengiamas, atšaukiamas ar baigiasi jo terminas. Kai vienas esamas finansinis įsipareigojimas pakeičiamas kitu įsipareigojimu tam pačiam skolintojui, bet iš esmės kitomis sąlygomis, arba kai esamo įsipareigojimo sąlygos iš esmės pakeičiamos, toks pokytis laikomas pirminio įsipareigojimo nutraukimu ir naujo įsipareigojimo atsiradimu. Skirtumas tarp atitinkamų balansinių verčių pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Finansinių priemonių sudengimas

Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai yra sudengiami ir grynoji suma yra pateikiama finansinės būklės ataskaitoje, jei egzistuoja įvykdoma teisė sudengti pripažintas sumas ir yra ketinama atsiskaityti grynąja verte, t.y. realizuoti turtą ir įvykdyti įsipareigojimus tuo pačiu metu.

3.7. Atsargos

Atsargos apskaitomos žemesniąja iš savikainos ir grynosios realizacinės vertės. Grynoji realizacinė vertė yra pardavimo kaina, esant įprastinėms verslo sąlygoms, atėmus užbaigimo, rinkodaros ir paskirstymo išlaidas. Savikaina apskaičiuojama FIFO metodu. Atsargos, kurios nebegali būti realizuotos, yra nurašomos.

Inventorizacijos metu sudarytų netinkamų naudojimui atsargų aprašų pagrindu formuojamas 100 % atsargų vertės sumažėjimas. Papildomai ataskaitinių metų gruodžio 31 d. formuojamas 100 % vertės sumažėjimas nejudančioms atsargoms jei jos nejudėjo ilgiau kaip 1 metus nuo jų įsigijimo skaičiuojant nuo ataskaitinių metų pabaigos.

3.8. Ilgalaikis turtas, skirtas parduoti

Ilgalaikis turtas klasifikuojamas kaip skirtas parduoti tuomet, kai jo apskaitinė vertė iš esmės bus atgauta iš pardavimo sandorio ir pardavimas yra laikomas labai tikėtinu esant dabartinei turto būklei, įprastoms tokio turto pardavimo sąlygoms. Pardavimas laikomas tikėtinu, kai atitinkamo lygio vadovybė yra priėmusi sprendimą dėl turto pardavimo, yra pradėtas pardavimo plano įgyvendinimas/pirkėjo paieška bei tikimasi, kad turtas bus parduotas per vienerius metus nuo jo pripažinimo skirtu parduoti. Ilgalaikis turtas, skirtas parduoti, apskaitomas žemesniąja iš apskaitinės vertės arba tikrosios vertės, atėmus pardavimo išlaidas. Dėl nereikalingo ir veikloje nenaudojamo ilgalaikio turto realizavimo, likvidavimo sprendimus priima aukščiausio lygio vadovų taryba, kai turto vertė mažesnė nei 1/20 bendrovės įstatinio kapitalo ir valdyba, kai turto, kurio balansinė vertė

3. Apskaitos politika (tęsinys)

didesnė kaip 1/20 bendrovės įstatinio kapitalo. Sprendimų metu yra patvirtinamas pardavimo įgyvendinimo planas. Po sprendimų patvirtinimo turtas perklasifikuojamas kaip skirtas parduoti, jei yra tenkinamos visos minėtos tikėtino pardavimo sąlygos. Jei dėl nuo įmonės nepriklausančių aplinkybių, įvykių turto pardavimas užsitęsia ilgiau nei metus, bet bendrovė neatsisako savo įsipareigojimų ir toliau tęsia įgyvendinimo planą, toks turtas lieka klasifikuotas kaip skirtas parduoti.

3.9. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigus sudaro pinigai banko sąskaitose. Pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės, labai likvidžios investicijos, lengvai konvertuojamos į žinomą pinigų sumą. Tokių investicijų pradinis terminas neviršija trijų mėnesių, o vertės pokyčių rizika yra labai nežymi.

Pinigų srautų ataskaitoje pinigus ir pinigų ekvivalentus sudaro pinigai einamosiose sąskaitose bei kiti trumpalaikiai indėliai, kurių pradinis terminas trumpesnis nei 3 mėnesiai.

3.10. Nuoma

Bendrovė kaip nuomininkas

Sutarties pradžioje Bendrovė vertina, ar sutartis yra nuoma ar ją apima. Tai reiškia, kad vertinama, ar pagal sutartį suteikiama teisė valdyti identifikuoto turto naudojimą tam tikrą laiką mainais už atlygį.

Visoms nuomos sutartims, išskyrus trumpalaikes ir mažaverčio turto nuomos sutartis, Bendrovė taiko vieną pripažinimo ir vertinimo metodą. Bendrovė pripažįsta nuomos įsipareigojimą mokėti nuomos įmokas ir naudojimo teise valdomą turtą, pagal kurį suteikiama teisė naudotis nuomojamu turtu.

Naudojimo teise valdomas turtas

Pradžios datą (t. y. datą, nuo kurios pagrindinis turtas pradėtas naudoti) Bendrovė pripažįsta naudojimo teise valdomą turtą. Naudojimo teise valdomas turtas apskaitomas įsigijimo savikaina atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir vertės sumažėjimą pakoregavus dėl nuomos įsipareigojimo pakartotinio įvertinimo. Naudojimo teise valdomo turto įsigijimo savikaina apima nuomos įsipareigojimų pirminio vertinimo sumą, pirmines tiesiogines išlaidas, nuomos mokesčius pradžios datą arba iki jos, atėmus bet kokias gautas nuomos paskatas. Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas skaičiuojamas pagal tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą per nuomos laikotarpį arba nustatytą turto naudingo tarnavimo laikotarpį, priklausomai nuo to, kuris iš jų yra trumpesnis. Naudojimo teise valdomam turtui yra nustatyti tokie patys naudingo tarnavimo metodai ir laikotarpiai, kurie taikomi Bendrovės ilgalaikiam materialiajam turtui (3.3 pastaba).

Jeigu iki nuomos laikotarpio pabaigos Bendrovei perleidžiama nuomojamo turto nuosavybės teisė arba jeigu naudojimo teise valdomo turto kaina rodo, kad nuomininkas pasinaudos pasirinkimo pirkti teise, nusidėvėjimas skaičiuojamas remiantis numatomu turto naudingo tarnavimo laiku.

Taip pat naudojimo teise valdomas turtas yra vertinamas dėl vertės sumažėjimo. Daugiau skaityti apskaitos metodus, pateiktus 3.5 pastaboje „Nefinansinio turto vertės sumažėjimas“.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Nuomos įsipareigojimai

Pradžios datą Bendrovė pripažįsta nuomos įsipareigojimus, apskaitomus nuomos įmokų, kurios turės būti sumokėtos per nuomos laikotarpį, dabartine verte. Nuomos įmokos apima fiksuotas įmokas (įskaitant prilygintas fiksuotoms įmokoms), atėmus bet kokias gautinas nuomos paskatas, kintamas nuomos įmokas, kurios priklauso nuo indekso ar normos, ir sumas, kurios turėtų būti sumokėtos pagal likvidacinės vertės garantijas. Tokios nuomos įmokos taip pat apima pasirinkimo pirkti sandorio vykdymo kainą, jei yra pagrįstai žinoma, kad Bendrovė ta pasirinkimo teise pasinaudos, ir baudas už nuomos nutraukimą, jeigu daroma prielaida, kad per nuomos laikotarpį Bendrovė pasinaudos pasirinkimo teise nutraukti nuomą. Kintamos nuomos įmokos, kurios nepriklauso nuo indekso ar normos, pripažįstamos sąnaudomis (nebent jos yra patiriamos atsargoms pagaminti) laikotarpiu, kuriuo įvyksta įvykis ar atsiranda sąlyga, dėl kurių mokami šie mokesčiai.

Skaičiuodama dabartinę nuomos įmokų vertę, Bendrovė taiko nuomos pradžios datą priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą, kai nuomos sutartyje numatytos palūkanų normos negalima lengvai nustatyti. Po pradžios datos nuomos įsipareigojimų suma didinama atsižvelgiant į įvertintas palūkanas ir sumažinama sumokėtų nuomos įmokų suma. Be to, balansinė nuomos įsipareigojimų suma yra vertinama pakartotinai, jeigu atliekami tam tikri koregavimai, pasikeičia nuomos laikotarpis ar nuomos įmokos (pvz., būsimų įmokų pakeitimai dėl indekso ar normos, naudojamos tokiems nuomos įmokoms nustatyti, pasikeitimo) arba pasikeičia pasirinkimo teisės pirkti nuomojamą turtą vertinimas.

Trumpalaikė ir mažaverčio turto nuoma

Bendrovė taiko pripažinimo išimtį trumpalaikėi nuomai (t. y. tokia nuoma, kurios laikotarpis pradžios datą yra trumpesnis nei 12 mėnesių ir kuri neapima pasirinkimo teisės pirkti turtą). Šios išimtys ji laikosi ir pripažindama mažaverčio turto, kurį sudaro biuro inventorius, ir kuris yra laikomas turintis mažą vertę, nuomą. Trumpalaikės ir mažaverčio turto nuomos įmokos pripažįstamos sąnaudomis pagal tiesinį metodą per nuomos laikotarpį.

Bendrovė kaip nuomotojas

Pajamos iš veiklos nuomos yra pripažįstamos tiesiniu - linijiniu metodu per visą atitinkamos nuomos laikotarpį.

3.11. Dotacijos

Dotacijos nėra pripažįstamos tol, kol nėra pakankamos garantijos, kad Bendrovė laikysis su jomis susijusių reikalavimų, ir kad dotacijos bus gautos.

Dotacijos, gaunamos ilgalaikio turto forma arba skiriamos ilgalaikiam turtui pirkti, statyti ar kitaip įsigyti laikomos dotacijomis, susijusiomis su turtu. Dotacijos, susijusios su turtu, mažina susijusio ilgalaikio turto įsigijimo savikainą ir pripažįstamos pajamomis (mažinant susijusias sąnaudas - ilgalaikio turto nusidėvėjimą) tais laikotarpiais ir tokiais proporcijomis, kurios atitinka Bendrovės turto naudingo tarnavimo laiką.

Gaunamos ataskaitinio ar praėjusio laikotarpio išlaidoms ar negautoms pajamoms kompensuoti, taip pat visos kitos dotacijos, nepriskiriamos dotacijoms, susijusioms su turtu, yra laikomos dotacijomis, susijusiomis su pajamomis. Dotacijos, susijusios su pajamomis, pripažįstamos panaudota dalimi tiek, kiek per ataskaitinį laikotarpį patiriama sąnaudų arba kiek apskaičiuojama negautų pajamų, kurioms kompensuoti skirta dotacija. Bendrovė kaip asocijuotasis paramos gavėjas dalyvauja Europos

3. Apskaitos politika (tęsinys)

sąjungos finansuojamame projekte „Žiedinės ekonomikos modelis dideliems miestams – vandenvėlos dumbblas ir biomasės pelenai į biomasę – biomasę į atsinaujinančią energiją (NutriBiomass4LIFE)“. Projekto vykdymo metu 2018 – 2022 m. gautos lėšos apskaitomos kaip dotacijos, susijusios su pajamomis.

3.12. Išmokos darbuotojams

Socialinio draudimo sąnaudos

Bendrovė moka socialinio draudimo įmokas į Valstybinį socialinio draudimo fondą (toliau - Fondas) už savo darbuotojus pagal nustatytų įmokų planą ir vadovaujantis šalies įstatymų reikalavimais. Nustatytų įmokų planas – tai planas, pagal kurį Bendrovė moka fiksuoto dydžio įmokas į Fondą ir neturi teisinio ar konstruktyvaus įsipareigojimo toliau mokėti įmokas, jei Fondas neturi pakankamai turto, kad sumokėtų visas išmokas darbuotojams, susijusias su jų darbu dabartiniu ir ankstesniais laikotarpiais. Socialinio draudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis pagal kaupimo principą ir priskiriamos prie darbo užmokesčio sąnaudų. Nuo 2021 m. sausio 1 d. Bendrovės mokamas socialinio draudimo įmokų tarifas sudarė 1,77 proc.

Sukaupti įsipareigojimai darbuotojų išmokoms

Anksčiau suteiktų paslaugų savikaina pripažįstama sąnaudomis tiesiogiai proporcingomis per vidutinį laikotarpį, kol tampa privaloma mokėti išmoką. Bet koks pelnas ar nuostoliai, atsiradę dėl įsipareigojimo sumažinimo ir / ar įvykdymo, pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje pripažįstami iš karto. Anksčiau suteiktų paslaugų savikaina yra pripažįstama iš karto pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Išmokų darbuotojams įsipareigojimas yra apskaičiuojamas vadovaujantis aktuariniais įvertinimais, taikant planuojamo sąlyginio vieneto metodą. Įsipareigojimas fiksuojamas finansinės būklės ataskaitoje po vienerių metų mokėtinų sumų ir įsipareigojimų ir per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų dalyse ir atspindi tų išmokų dabartinę vertę finansinės būklės ataskaitos datą.

Dabartinė išmokų darbuotojams įsipareigojimų vertė nustatoma diskontuojant įvertintus būsimus pinigų srautus, remiantis Vyriausybės vertybinių popierių, išreikštų ta pačia valiuta kaip ir išmokos, ir kurių išmokėjimo laikotarpis panašus į numatomą išmokų mokėjimo laikotarpį, palūkanų norma. Aktuarinis pelnas ir nuostoliai pripažįstami Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

3.13. Neapibrėžtumai

Neapibrėžtieji įsipareigojimai nėra pripažįstami finansinėse ataskaitose. Jie yra atskleidžiami, išskyrus tuos atvejus, kai tikimybė, kad ekonominę naudą duodantys ištekliai bus prarasti, yra labai maža.

Neapibrėžtasis turtas finansinėse ataskaitose nėra pripažįstamas.

3.14. Atidėjiniai

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Atidėjinys apskaitomas tada, kai dėl praeities įvykio Bendrovė turi įsipareigojimą (teisinį ar neatšaukiamą), ir tikėtina, kad jam įvykdyti iš Bendrovės bus reikalaujama padengti įsipareigojimą, ir įsipareigojimo suma gali būti patikimai įvertinta.

Suma pripažinta atidėjiniu yra geriausias atlygio, kurį reikės sumokėti, kad būtų padengtas dabartinis įsipareigojimas, vertinimas ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, atsižvelgiant į rizikas ir neapibrėžtumus, kylančius dėl šio įsipareigojimo. Kai atidėjinys vertinamas naudojant numatomus pinigų srautus įsipareigojimui padengti, jo apskaitinė vertė yra dabartinė šių pinigų srautų vertė (kai pinigų laiko vertės pokytis yra reikšmingas).

Kai yra tikimasi, kad dalis ar visa ekonominė nauda reikalinga padengti atidėjinį bus atgauta iš trečiosios šalies, gautina suma yra pripažįstama turtu, jei yra tikrai aišku, kad kompensacija bus gauta ir kad gautina suma gali būti patikimai įvertinta.

2020 m. sausio 1 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymas, kuriame įtvirtinta prievolė Bendrovei įregistruoti specialiąsias apsaugos sąlygas (apsaugos zonas) žemei šalia Bendrovės infrastruktūros objektų ir už jas sumokėti kompensacijas. Bendrovė Apsaugos zonų nustatymo ir įregistravimo išlaidoms 2021 m. gruodžio 31 d. apskaitė atidėjinį (28 pastaba).

3.15. Pelno mokestis

Pelno mokesčio sąnaudas sudaro ataskaitinių metų mokestis ir atidėtas mokestis.

Ataskaitinių metų mokestis

Einamųjų metų mokestis yra mokamas atsižvelgiant į apmokestinamąjį metų pelną. Apmokestinamasis pelnas skiriasi nuo pelno, pateikto pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, dėl kitais metais apmokestinamųjų ar įskaitomųjų pajamų ar sąnaudų ir pajamų ar sąnaudų, kurios niekada neapmokestinamos ar neįskaitomos. Bendrovės pelno mokesčio įsipareigojimas apskaičiuojamas naudojant pelno mokesčio tarifą, galiojusį ataskaitiniu laikotarpiu. 2021 m. gruodžio 31 d. ir 2020 m. gruodžio 31 d. finansinių metų pabaigoje Bendrovei taikomas pelno mokesčio tarifas yra 15 proc.

Lietuvoje mokesčių nuostoliai gali būti perkeliami neribotą laikotarpį, išskyrus nuostolius, patirtus dėl vertybinių popierių ir/ar išvestinių finansinių priemonių pardavimo. Nuo 2014 m. sausio 1 d. perkeliama mokestiniai nuostoliai negali viršyti 70 proc. einamųjų metų apmokestinamojo pelno. Toks mokesčių nuostolių perkėlimas nutraukiamas, jei Bendrovė pakeičia savo veiklą, dėl kurios šie nuostoliai atsirado, išskyrus atvejus, kai Bendrovė netęsia savo veiklos dėl priežasčių, kurios nepriklauso nuo pačios Bendrovės. Nuostoliai dėl vertybinių popierių ir/ar išvestinių finansinių priemonių pardavimo gali būti perkeliama 5 vienus paskui kitus einančius metus ir naudojami tik apmokestinamoms pajamoms, gautoms iš panašios veiklos, mažinti. 2021 m. gruodžio 31 d. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo perkeliama mokestinių nuostolių.

Atidėtas mokestis

Atidėtas mokestis yra pripažįstamas laikiniams skirtumams tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės finansinėse ataskaitose ir jų atitinkamos mokestinės bazės. Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai

3. Apskaitos politika (tęsinys)

yra bendrai pripažįstami visiems laikiniams skirtumams, o atidėtojo mokesčio turtas pripažįstamas tik ta dalimi, kuri tikėtina ateityje sumažins turimą apmokestinamąjį pelną realizuojant laikinuosius skirtumus. Toks turtas ir įsipareigojimai yra nepripažįstami, jei laikini skirtumai yra susiję su prestižu arba su pirminiu turto ar įsipareigojimų pripažinimu (kitų nei verslo jungimo metu), kurių atsiradimo (sandorių) metu nedaroma įtaka nei apmokestinamajam, nei finansiniam pelnui.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra pripažįstamas įskaitomiesiems laikiniams skirtumams tik ta dalimi, kuriai tikėtina bus pakankamai mokestinio pelno laikinųjų skirtumų naudai realizuoti ir yra tikimasi ją realizuoti artimiausioje ateityje.

Atidėtojo mokesčio turtas yra peržiūrimas finansinės būklės ataskaitos sudarymo datai ir yra sumažinamas, jei nėra tikėtina, kad Bendrovė ateityje turės pakankamai apmokestinamojo pelno šiam turtui realizuoti, iki sumos, kuri tikėtina ateityje sumažins apmokestinamąjį pelną.

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra įvertinami naudojant galiojančią mokesčio normą, kuri bus taikoma tais metais, kuriais numatoma šiuos laikinuosius skirtumus padengti arba apmokėti, remiantis mokesčio normomis (ir mokesčių įstatymais), kurios yra ar bus patvirtintos iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai atspindi mokestines pasekmes, kurių Bendrovė tikisi ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, siekdama apmokėti ar padengti savo turtą ar įsipareigojimus.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimai sudengiami, kai jie yra susiję su mokesčiais, nustatytais tų pačių institucijų ir Bendrovė ketina padengti mokėtinus mokesčius grynąja verte.

Ataskaitinių metų ir atidėtasis mokestis už metus

Ataskaitinių metų ir atidėtasis mokestis yra pripažįstami pelnu arba nuostoliais, išskyrus atvejus, kai jie susiję su straipsniais, pripažįstamais kitose bendrose pajamose arba tiesiogiai nuosavame kapitale. Tokiu atveju mokestis taip pat pripažįstamas kitose bendrose pajamose arba tiesiogiai nuosavame kapitale. Kai pelno mokestis ir atidėtasis pelno mokestis atsiranda iš pirminio verslo jungimo apskaitymo, mokestinis efektas yra įtraukiamas į verslo jungimo apskaitą.

3.16. Pajamų pripažinimas

Pajamos pagal sutartis su klientais

Pagrindinė Bendrovės veikla – vandens tiekimas bei nuotekų tvarkymas.

Pajamos pagal sutartis su klientais pripažįstamos, kai prekių ar paslaugų kontrolė pereina klientui, suma, kurią Bendrovė tikisi gauti mainais už prekes ar paslaugas, Bendrovė kontroliuoja prekes ar paslaugas prieš jas perduodama klientui, todėl Bendrovė veikia kaip pagrindinė pajamų sandorio šalis.

Svarbių apskaitinių sprendimų, įvertinimų ir prielaidų, susijusių su pajamomis pagal sutartis su klientais, atskleidimas yra pateiktas 3.23 pastaboje.

Bendrovė teikia savo paslaugas arba atskirai (tik vandens tiekimo arba nuotekų tvarkymo paslaugos), arba kartu apjungdama į bendrą paketą. Kompleksinių paslaugų sutartys susideda iš kelių veiklos įsipareigojimų, nes pažadai suteikti atskiras paslaugas yra skirtingi bei atskirai identifikuojami.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Atitinkamai Bendrovė paskirsto sandorio kainą, remdamasi santykinėmis atskirų paslaugų pardavimo kainomis (apimant ir pardavimo (fiksotą abonentinę) kainą).

Bendrovė pripažįsta pajamas iš vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų per tam tikrą laikotarpį naudodama pristatymo metodą (kliento suvartoti kubiniai metrai) suteiktų paslaugų įvykdymo įvertinimui, nes klientas vienu metu gauna ir suvartoja Bendrovės teikiamas paslaugas. Kitos nereguliarios pajamos iš pastatų, įrangos, įrengimų ar atsargų pardavimo yra pripažįstamos tam tikru momentu, paprastai kai klientui perduodama daiktų nuosavybės teikiama nauda ir rizika.

Pajamos turtu už įrenginių iškėlimą/atstatymą iš trečių asmenų pripažįstamos įsigijimo savikaina, kuri nustatoma vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais ir apskaitoma kaip pajamos tam tikru momentu pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje tą laikotarpį, kai turtas buvo gautas, nes veiklos įsipareigojimas įvykdomas, kai klientas yra prijungiamas prie bendro tinklo.

Bendrovė svarsto, ar sutartyje yra kitų pažadų, kurie yra atskiri veiklos įsipareigojimai, kuriems turi būti paskirta tam tikra sandorio kainos dalis (pvz. suteiktos garantijos). Bendrovė atlieka priežiūrą bei reguliariai aptarnauja savo valdomą turtą, kaip reikalaujama įstatyme. Šios užtikrinimo tipo garantijos yra apskaitomos pagal 37-ąjį TAS "Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtieji turtai", tačiau 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo suteikusių garantijų, kurios atitiktų 37-ąjį TAS. Sutartyse nėra kitų pažadų, kuriuos būtų galima laikyti atskirais veiklos įsipareigojimais.

Nustatydamą sandorio kainą, Bendrovė apsveria kintamojo atlygio efektą. Sukauptos pajamos yra atvaizduojamos ir pripažįstamos remiantis kintamais vartojimo vienetais, kuriuos sunaudoja klientas. Siekiant pilnai apskaityti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas, ataskaitinių metų gruodžio 31 d. sukaupiamos pajamos už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį, už kurį klientams yra suteiktos vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugos, kurių klientai dar nedeklaravo ir joms nebuvo suformuotas mokėjimo dokumentas.

Be to, vadovybė atsižvelgia į kitų dalykų poveikį pajamų pripažinimui, tokių kaip reikšmingų finansavimo komponentų buvimas, apmokėjimą negrynaisiais pinigais ir klientui mokėtinas sumas. Bendrovės sutartyse su klientais nėra išvardintų sutartinių sąlygų.

Sandorio kaina priskirtina likusiam veiklos įsipareigojimui nėra atskleista šiose finansinėse ataskaitose, nes Bendrovė turi teisę į atlygį iš kliento tokiai sumai, kuri atitinka klientui suteiktų ir kliento suvartotų paslaugų vertę iki tam tikros dienos.

Sutarties turtas

Turtas pagal sutartį yra teisė į atlygį mainais už prekes ar paslaugas, kurios buvo perduotos klientui.

Jei Bendrovė perduoda prekes ar suteikia paslaugas klientui prieš jam sumokant ar prieš mokėjimo terminą, turtas pagal sutartį yra apskaitomas ta suma, kuri yra lygi uždirbtam sąlyginiam atlygiui, išskyrus bet kokias sumas, kurios pripažįstamos gautinomis sumomis pagal žemiau pateiktą apibrėžimą.

Prekybos gautinos sumos

Prekybos gautina suma atspindi Bendrovės teisę į uždirbtą atlygį, kuri yra besąlyginė (pvz. atlygis be jokių išimčių bus sumokamas po sutarto termino). Žiūrėti apskaitos politiką apie finansinį turtą (3.6 pastaba).

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Sutarties įsipareigojimas – gauti išankstiniai apmokėjimai

Įsipareigojimas pagal sutartį yra pareiga perduoti prekes ar suteikti paslaugas klientui už kurias jau buvo gautas atlygis (atlygio suma yra gautina). Jei klientas sumoka prieš Bendrovei perduodant prekes ar suteikiant paslaugas, įsipareigojimas pagal sutartį pripažįstamas, kai apmokėjimas yra gautas. Įsipareigojimai pagal sutartį yra pripažįstami pajamomis, kai Bendrovė įvykdo sutartines prievolės.

Sutarties su klientu sudarymo arba sutarties įvykdymo išlaidos

Bendrovės patirtoms išlaidoms, kurios tenkina kapitalizavimo kriterijus, taikomos ilgalaikio materialiojo turto apskaitos taisyklės. 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė nebuvo patyrusi tokių išlaidų. Kitos išlaidos yra pripažįstamos einamojo laikotarpio sąnaudomis, nes nesitikima, kad bus susigrąžintos.

3.17. Skolinimosi sąnaudos

Bendrovėje kapitalizuojamos skolinimosi palūkanos, tiesiogiai priskirtinos ilgo parengimo turto (ne trumpiau kaip 6 mėn.) įsigijimui, statybai, rekonstrukcijai ar gamybai vykdomo Investicinio projekto metu ir patirtos iki turto naudojimo (perdavimo eksploatuoti) pradžios, yra įtraukiamos į to turto savikainą (3.3 pastaba). Paskolų, suteikiamų konkretiems investiciniams projektams, nurodytiems paskolų sutartyse, palūkanos yra kapitalizuojamos, jei konkretaus investicinio projekto vertė yra ne mažesnė nei 100.000 Eur. Paskolų, suteiktų Veiklos ir plėtros planuose numatytam investiciniams projektams, palūkanos kapitalizuojamos, jei planuose numatyto Investicinio projekto vertė yra ne mažesnė nei 300.000 Eur. Tokiu atveju taikoma kapitalizacijos norma, kuri turi būti skolinimosi išlaidų, susijusių su Bendrovės skolomis, kurios tuo laikotarpiu lieka negrąžintos, svertinis vidurkis, išskyrus skolinimąsi konkretiems Investiciniams projektams. Kitos skolinimosi išlaidos pripažįstamos laikotarpio, per kurį jos patiriamos, sąnaudomis.

3.18. Užsienio valiutos

Pateikimo ir funkcinė valiuta yra eurai (Eur). Operacijos užsienio valiuta yra konvertuojamos į eurus oficialiu, tą dieną Lietuvos banko nustatytu kursu, kuris apytiksliai lygus rinkos kursui. Keitimo kurso skirtumai dėl operacijų užsienio valiutomis įtraukiami į pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitą tuo metu, kai jie atsiranda. Pajamos ir sąnaudos dėl valiutos kurso pasikeitimo, konvertuojant piniginių turtą ar įsipareigojimus į eurus, įtraukiamos į pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitą.

Pajamos ir sąnaudos dėl valiutos kurso pasikeitimo yra įtraukiamos į to laikotarpio pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitą, kai jie atsiranda.

3.19. Susijusios šalys

Susijusi šalis yra asmuo arba įmonė, susijusi su savo finansines ataskaitas rengiančia įmone.

Asmuo arba artimas asmens šeimos narys yra susijęs su ataskaitas rengiančia įmone, jei šis asmuo:

- turi kontrolę arba turi bendrą kontrolę ataskaitas rengiančiai įmonei;
- turi reikšmingą įtaką ataskaitas rengiančiai įmonei; ar

3. Apskaitos politika (tęsinys)

- yra vienas iš ataskaitas rengiančios įmonės ar ją patronuojančios įmonės pagrindinių vadovujančių darbuotojų.

Įmonė yra susijusi su ataskaitas rengiančia įmone, jei atitinka bet kurią iš žemiau esančių sąlygų:

- Įmonė ir ataskaitas rengianti įmonė yra tos pačios grupės nariai (tai reiškia, kad kiekviena patronuojanti įmonė, dukterinė ir seserinė įmonė yra susijusi tarpusavyje).
- Viena įmonė yra asocijuota ar jungtinėje veikloje su kita įmone (ar asocijuota, ar jungtinėje veikloje su kita nare grupėje, kurios kita įmonė yra narė).
- Abi įmonės dalyvauja tos pačios trečiosios šalies jungtinėje veikloje.
- Viena šalis yra jungtinėje veikloje su trečiąja šalimi ir kita įmonė yra asocijuota su trečiąja šalimi.
- Įmonė yra pensijinių išmokų plano valdytoja ataskaitas teikiančios įmonės arba su ataskaitas teikiančia įmone susijusios įmonės darbuotojų naudai. Jei ataskaitas teikianti įmonė yra pati šio plano valdytoja, finansuojantieji darbdaviai taip pat yra susiję su ataskaitas teikiančia įmone.
- Įmonė yra kontroliuojama arba bendrai kontroliuojama asmens susijusio su ataskaitas rengiančia įmone.
- Asmuo arba artimas asmens šeimos narys turi reikšmingą įtaką įmonei ar yra vienas iš ataskaitas rengiančios įmonės (ar ją patronuojančios įmonės) pagrindinių vadovujančių darbuotojų.

3.20. Tikrosios vertės vertinimas

Tikroji vertė – tai kaina, kuri būtų gauta pardavus turtą arba kuri būtų sumokėta, perdavus įsipareigojimą įprasto tarp rinkos dalyvių įvykusio sandorio metu nustatymo dieną. Tikrosios vertės nustatymas paremtas prielaida, kad turto pardavimo ar įsipareigojimų perdavimo sandoris vyksta arba:

- pagrindinėje turto ar įsipareigojimų rinkoje, ar
- jei nėra pagrindinės rinkos – turtui ar įsipareigojimams pačioje palankiausioje rinkoje.

Pagrindinė ar pati palankiausia rinka turi būti Bendrovei prieinama.

Turto ar įsipareigojimų tikroji vertė nustatoma naudojant tas prielaidas, kurias naudotų rinkos dalyviai, norėdami nustatyti turto ar įsipareigojimų kainą, darant prielaidą, kad rinkos dalyviai turi geriausių ekonominių interesų.

Nefinansinio turto tikroji vertė nustatoma atsižvelgiant į rinkos dalyvio gebėjimą generuoti ekonominę naudą, naudojant turtą efektyviausiai ir geriausiai arba parduodant jį kitam rinkos dalyviui, kuris turtą naudotų efektyviausiai ir geriausiai.

Bendrovė naudoja vertinimo metodikas, kurios esamomis aplinkybėmis yra tinkamos ir apie kurias turima pakankamai duomenų tikrajai vertei nustatyti, naudodama kuo daugiau svarbių stebimų duomenų ir kuo mažiau nestebimų duomenų.

Visas turtas ir įsipareigojimai, kurių tikroji vertė yra nustatoma ar atskleidžiama finansinėse ataskaitose, yra suskirstomi pagal toliau aprašomą tikrosios vertės hierarchiją, kuri paremta tikrajai vertei nustatyti naudojamais reikšmingais žemiausio lygio duomenimis:

3. Apskaitos politika (tęsinys)

- 1 lygis – tokių pačių turto vienetų arba įsipareigojimų kotiruojamoms (nekoreguotos) kainoms aktyviosiose rinkose;
- 2 lygis – vertinimo metodikos, kuriose tiesiogiai ar netiesiogiai stebimi žemiausio lygio duomenys, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę;
- 3 lygis – vertinimo metodikos, kuriose nestebimi žemiausio lygio duomenys, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę.

Turtą ir įsipareigojimus, kurie finansinėse ataskaitose pripažįstami pakartotinai, Bendrovė, pakartotinai vertindama skirstymą, nusprendžia, ar perkeliama suma vyko tarp hierarchijos lygių (pagal žemiausio lygio duomenis, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę apskritai) kiekvieno ataskaitinio laikotarpio pabaigoje.

Vertinimus Bendrovės vadovybė atlieka kiekvieną ataskaitinę dieną. Siekdama atskleisti informaciją apie tikrąją vertę, Bendrovė nustatė turto ir įsipareigojimų klases pagal turto ir įsipareigojimų pobūdį, ypatybes bei riziką ir anksčiau apibūdintą tikrosios vertės hierarchijos lygį.

3.21. Tarpusavio užskaitos

Finansinis turtas ir įsipareigojimai sudengiami ir neto suma parodoma finansinės būklės ataskaitoje, kai yra teisinė galimybė užskaityti pripažintas sumas ir yra ketinimas atsiskaityti neto suma arba realizuoti turtą ir įsipareigojimus vienu metu. Įgyvendinama teisė nepriklauso nuo ateities įvykių ir teisiškai įgyvendinama ūkio subjekto ir visų sandorio šalių tiek įprastomis veiklos sąlygomis, tiek įsipareigojimų nevykdymo, nemokumo ar bankroto atveju.

3.22. Reguliuojama veikla

Bendrovės reguliuojamų paslaugų pelningumas yra reglamentuotas Valstybinės energetikos reguliavimo tarnybos patvirtintoje Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikoje. 2021 metais galiojusios kainos buvo nustatytos pagal kainų derinimo metu galiojusią Kainų nustatymo metodiką, pagal kurią į kainą buvo įtrauktos būtinosios sąnaudos ir normatyvinis pelnas. Būtinosios sąnaudos nustatomos remiantis bazinių metų faktinėmis sąnaudomis, ilgalaikiu veiklos ir plėtros planu ir kitomis priežastimis, lemiančiomis paslaugų kiekių ir sąnaudų pasikeitimą, taip pat vandens tiekėjų lyginamosios analizės rodikliais. Atsižvelgiant į efektyvumo koeficientą, parduotų paslaugų kiekį, įgyvendintas investicijas, elektros, šilumos, technologinių medžiagų kainų, mokesčių tarifų ir darbo užmokesčio pokyčius, faktinę investicijų grąžą, taip pat į kitus nuo Bendrovės nepriklausančius veiksnius pagal galiojančią kainų nustatymo metodiką bazinės kainos 2019 metais buvo perskaiciuotos ir jos įsigaliojo 2020 m. vasario 1 d., 2020 metais Bendrovė Valstybinei energetikos reguliavimo tarybai pateikė naujų bazinių kainų projektą, kuris suderintas 2021 m. balandžio mėnesį ir po patvirtinimo Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Švenčionių rajono ir Šalčininkų rajono savivaldybių tarybose įsigaliojo 2021 metų rugpjūčio 1 d.

Bendrovė nepripažįsta reguliuojamos veiklos turto ar įsipareigojimų, kurių paskirtis būtų išlyginti einamųjų metų pelną iki reguliuojamo lygio, jei šis skirtumas bus atgautas / grąžintas per paslaugų teikimą ateityje.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

3.23. Svarbūs apskaitiniai sprendimai, įvertinimai ir prielaidos

Rengiant finansines ataskaitas Bendrovės vadovybei reikia pritaikyti tam tikras prielaidas ir įvertinimus, kurie turi įtakos pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų bei sąnaudų sumoms bei neapibrėžtumų atskleidimui ataskaitinei datai. Tačiau šių įvertinimų neapibrėžtumas gali lemti ateities rezultatus, kurie gali reikalauti reikšmingų turto ar įsipareigojimų apskaitinės vertės pakeitimų. Šių finansinių ataskaitų reikšmingos sritys, kuriose naudojami įvertinimai, yra aptariamoms toliau.

Ilgalaikio materialiojo turto naudingo tarnavimo laikotarpis

Pagrindinės prielaidos, kuriomis vadovaujantis nustatomas ilgalaikio materialiojo turto naudingojo tarnavimo laikotarpis, yra: numatoma turto naudojimo trukmė, numatomas techninis, technologinis ar kitoks senėjimas dėl paslaugų naujovių ar pokyčių, teisinių ar panašių apribojimų turto naudojimui, tokių kaip nuomos sutarčių galiojimo data.

Pajamos pagal sutartis su klientais

Bendrovė taikė tokius įvertinimus, kurie turi reikšmingos įtakos pajamų sumos bei pripažinimo laikotarpio pagal sutartis su klientais nustatymui:

- Veiklos įsipareigojimų nustatymas, kai yra suteikiamas paslaugų paketas

Bendrovė teikia vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas, kurios yra parduodamos arba atskirai, arba kartu apjungiamos į paketą. Bendrovė nustatė, kad tiek vandens tiekimas, tiek nuotekų tvarkymas gali būti atskiros paslaugos. Šios paslaugos nėra labai tarpusavyje susijusios, nes Bendrovė galėtų teikti nuotekų tvarkymą, net jei klientas atsisakė vandens tiekimo paslaugos, ir atvirkščiai. Atitinkamai, Bendrovė paskirstė sandorio kainą (apimant ir pardavimo (fiksuotą abonentinę) kainą) atskiroms paslaugoms pagal santykinės savarankiškas atskirų paslaugų pardavimo kainas.

- Veiklos įsipareigojimų vykdymo laiko nustatymas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugoms

Bendrovė pripažįsta pajamas iš vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų per tam tikrą laikotarpį naudodama pristatymo metodą (kliento suvartoti kubiniai metrai) suteiktų paslaugų įvykdymo įvertinimui, nes klientas vienu metu gauna ir suvartoja Bendrovės teikiamas paslaugas. Bendrovė gali patikimai įvertinti kliento suvartojimą per tam tikrą periodą. Siekiant pilnai apskaityti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas, ataskaitinių metų gruodžio 31 d. sukaupiamos pajamos už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį, už kurį klientams yra suteiktos vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugos, bet kurių klientai dar nedeklaravo ir joms nebuvo suformuotas mokėjimo dokumentas.

Pajamos, apskaitomos pagal vidurkį

Bendrovė teikia paslaugas esamiems klientams nenutrūkstamai, nepriklausomai nuo to ar jie deklaruoja rodmenis ar ne. Siekiant kuo teisingiau atvaizduoti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas ir suvartoto vandens apskaitą už ataskaitinį laikotarpį, klientų, nedeklaravusių rodmenų, suvartotas vandens kiekis už ataskaitinį mėnesį apskaitomas pagal vidurkį, apskaičiuotą remiantis ankstesniais ataskaitiniais laikotarpiais priskaičiuotais vandens ir/ ar nuotekų kiekiais.

Vertės sumažėjimas gautinoms sumoms

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Bendrovė naudoja tikėtinų nuostolių normų (TNN) matricą apskaičiuoti prekybos gautinų sumų tikėtinus kredito nuostolius (TKN). Tikėtinų kredito nuostolių normos paremtos klientų pradelimo istorija, kurie yra sugrupuoti pagal homogeniškumą (pagal kliento tipą).

TNN matrica yra paremta Bendrovės istorine informacija apie klientų įsipareigojimų nevykdymą. Bendrovė patikslina matricos reikšmes, kad jos apimtų prognozuojamą ateities informaciją. Pavyzdžiui, jei kitų metų ekonomika pagal ateities prognozes (BVP ir nedarbo lygis) tikėtina prastės/lėtės, kas gali padidinti įsipareigojimų nevykdymo išaugimą, istorinės tikėtinų nuostolių normos yra koreguojamos, kad atspindėtų ateities prognozes. Kiekvieną ataskaitinį laikotarpį istorinės kredito nuostolių normos bei ateities prognozės yra peržiūrimos.

Istorinių tikėtinų kredito nuostolių normų, ateities ekonomikos ir TKN vertinimas bei koreliacija tarp jų yra reikšmingas apskaitinis sprendimas bei įvertis. TKN suma yra jautri ateities ekonomikos prognozėms bei kitų aplinkybių pasikeitimams. Bendrovės istorinė klientų pradelimo istorija ir ateities ekonomikos prognozė gali neatspindėti klientų tikrojo įsipareigojimų nevykdymo ateityje.

Paprastai prekybos gautinos sumos yra nurašomos, kai yra pradelstos daugiau nei vienerius metus ir kai išieškojimas yra negalimas. Informacija apie Bendrovės prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimą yra atskleista 12 pastaboje.

Maksimali kredito rizikos pozicija finansinių ataskaitų datai yra viso finansinio turto balansinė vertė, atskleista 22 pastaboje. Bendrovė nėra gavusi turto įkeitimų iš klientų kaip užtikrinimo priemonės, skirtos kredito rizikos sumažinimui.

Vertinant prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimą, individualios fizinių (FA) ir juridinių (JA) klientų skolos yra sugrupuojamos pagal pradelimo laikotarpį. Žemiau pateiktos tikėtinų kredito nuostolių normos naudojamos TKN apskaičiavimui 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d.:

Pradelimas	2021 m.		2020 m.	
	Tikėtinų kredito nuostolių normos FA, proc.	Tikėtinų kredito nuostolių normos JA, proc.	Tikėtinų kredito nuostolių normos FA, proc.	Tikėtinų kredito nuostolių normos JA, proc.
Mažiau nei 1 mėnuo	2,00%	0,40%	2,00%	0,40%
nuo 1 mėn. iki 2 mėn.	9,00%	4,00%	9,00%	4,00%
nuo 2 mėn. iki 3 mėn.	19,00%	10,00%	19,00%	11,00%
nuo 3 mėn. iki 4 mėn.	30,00%	19,00%	29,00%	23,00%
nuo 4 mėn. iki 5 mėn.	41,00%	28,00%	39,00%	32,00%
nuo 5 mėn. iki 6 mėn.	51,00%	35,00%	49,00%	41,00%
nuo 3 mėn. iki 7 mėn.	60,00%	44,00%	57,00%	51,00%
nuo 7 mėn. iki 8 mėn.	67,00%	55,00%	65,00%	60,00%
nuo 8 mėn. iki 9 mėn.	74,00%	68,00%	71,00%	68,00%
nuo 9 mėn. iki 10 mėn.	79,00%	79,00%	76,00%	78,00%
nuo 10 mėn. iki 11 mėn.	85,00%	89,00%	82,00%	89,00%
Daugiau nei 11 mėn.	89,00%	100,00%	86,00%	100,00%

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Bendrovės sudaryta tikėtinų nuostolių normų matrica, kuri paremta istorine kredito nuostolių analize, ir pakoreguota, kad atspindėtų ateities veiksnius, būdingus skolininkams ir ekonominei aplinkai. Bendrovėje, atskiriems klientams, atskiru Bendrovės vadovybės sprendimu, gali būti taikomas individualus skolų vertės sumažėjimo vertinimas. 2021 m. ir 2020 m. individualus vertės sumažėjimo vertinimas nebuvo taikomas.

Ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas

Bendrovė, mažiausiai kartą per metus, įvertina, ar yra požymių, kad ilgalaikio materialiojo turto apskaitinė vertė yra sumažėjusi. Jei tokių požymių yra, Bendrovė atlieka turto vertės sumažėjimo testą. Pajamas generuojančios turto grupės atsiperkamoji vertė yra nustatoma remiantis naudojimo vertės apskaičiavimu, naudojant diskontuotų pinigų srautų modelį. Pinigų srautai yra apskaičiuojami naudojant ateinančių penkių metų bei nuolatinę vėlesnio periodo augimo prognozę, neįtraukiant veiklos pertvarkymo išlaidų, kurioms Bendrovė nėra įsipareigojusi, arba reikšmingų būsimų investicijų, kurios reikšmingai padidintų testuojamo pajamas generuojančio vieneto turto vertę.

Vadovaujantis atliktu ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimo testu, 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovės ilgalaikiam materialiajam turtui vertės sumažėjimas nebuvo apskaitytas.

Vadovybė rėmėsi žemiau išvardintomis pagrindinėmis prielaidomis, sudarydama biudžetą bei ilgalaikį planą, ir atitinkamai atlikdama vertės sumažėjimo vertinimą 2021 m. bei 2020 m. gruodžio 31 d.:

- Vertės sumažėjimo vertinimo modelyje yra taikoma vidutinė 7,76 proc. (2020 m. gruodžio 31 d. – 8,65 proc.) svertinė kapitalo kaštų (WACC) diskonto norma (prieš mokesčius).
- Vidutinė rinkos WACC naudota vadovybės yra aukštesnė nei patvirtinta Valstybinės energetikos reguliavimo tarnybos. Vadovybės manymu ilguoju laikotarpiu (pradedant nuo 2026 m.) yra pagrįsta tikėtis, kad reguliuotojo nustatyta investicijų grąža (o kartu ir Bendrovės pelningumas) viršys dabar nustatytą reguliuojamą dydį (3,81 proc. (2020 m. - 3,37 proc.)) ir priartės prie rinkos.
- Vėlesni nei 5 metų pinigų srautai 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. prognozuoti taikant 1,5 proc. kasmetinio augimo koeficientą.
- Kapitalinių investicijų į materialųjį ilgalaikį turtą dydis per 2022 – 2026 m. laikotarpį sudarys 82.023 tūkst. eurų. 2020 metais kapitalinių investicijų į materialųjį ilgalaikį turtą dydis per 2021 – 2025 m. laikotarpį sudarė 78.044 tūkst. eurų.

3.24. Įvykiai po finansinės būklės ataskaitos datos

Poataskaitiniai įvykiai, kurie suteikia papildomos informacijos apie Bendrovės padėtį finansinės būklės ataskaitos datą (koreguojantys įvykiai), atspindimi finansinėse ataskaitose. Poataskaitiniai įvykiai, kurie nėra koreguojantys įvykiai, yra aprašomi pastabose, kai jų įtaka yra reikšminga.

4. Pajamos

	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Vandens tiekimas	14.790	14.575
Nuotekų tvarkymas	19.054	18.122
Pardavimo kaina	2.737	3.194
Lietaus kanalizacija	991	641
Pajamos už įrenginių iškėlimą, gautos turtu	605	117
Pajamos už komercinius darbus ir paslaugas	602	335
Grynasis pelnas iš ilgalaikio turto perleidimo	3 501	246
Pajamos iš atsargų pardavimo	59	31
Kitos pajamos	61	7
Iš viso:	42.400	37.268

Bendrovėje 2021 m. pajamoms pagal sutartis su klientais priskiriamos vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo, pardavimo kainos, lietaus kanalizacijos, pajamos už įrenginių iškėlimą, gautos turtu ir komercinių darbų ir paslaugų pajamos – 38.779 tūkst. eurų (2020 m. – 36.984 tūkst.eurų). Kitas veiklos pajamas 2021 m. sudaro ilgalaikio turto perleidimo, atsargų pardavimo ir kitos pajamos – 3.621 tūkst. eurų (2020 m. - 284 tūkst. eurų). 2021 m. gegužės 27-28 d. viešame aukcione per e-varžytines buvo parduotos Maironio gatvėje 12 esančios Bendrovės patalpos. Jas už 3,55 mln. eurų kainą be PVM įsigijo UAB „Meranet“. Grynasis pelnas iš šių patalpų pardavimo yra 3,265 mln. eurų.

2021 m. pripažintos pajamos, kurios 2020 m. gruodžio 31 d. buvo įtrauktos į sutarties įsipareigojimus – gautus avansus, sudarė 167 tūkst. eurų, 2020 m. pripažintos pajamos, kurios 2019 m. gruodžio 31 d. buvo įtrauktos į sutarties įsipareigojimus – gautus avansus sudarė 270 tūkst. eurų.

100 proc. Bendrovės pajamų buvo uždirbtos Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Pajamas už įrenginių iškėlimą, gautas turtu 2021 m. ir 2020 m. sudaro nekilnojamojo turto statytojų lėšomis rekonstruotų, naujai pastatytų ir Bendrovės vardu įregistruotų tinklų vidutinė rinkos vertė, kuri nustatyta vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais.

5. Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos

	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Darbo užmokestis	14.132	13.558
Atostogų rezervo pokytis	133	252
Socialinio draudimo sąnaudos	253	240
Sukauptų įsipareigojimų darbuotojų išmokoms pokytis	(134)	166
Iš viso:	14.384	14.216

6. Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos

	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Perkasų atstatymas	539	459
Eksploatacinių medžiagų sąnaudos	394	447
Technologinės medžiagos	394	364
Tinklų diagnostikos ir remonto darbai	294	249
Tinklų valymas	272	298
Įrengimų aptarnavimas	260	269
Statybos remonto darbai	180	187
Laboratorijų paslaugos (monitoringas)	118	59
Topogeodezinės nuotraukos ir teisinė registracija	50	43
Prietaisų ir įrengimų remontas	34	31
Iš viso:	2.535	2.406

7. Kitos sąnaudos

	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Atidėjiniai teismams	936	2 171
Klientų aptarnavimo sąnaudos	729	754
Žalos atlyginimas dėl įmonės veiklos	211	178
Vandens sąnaudos technologinėms ir savoms reikmėms	188	164
Viešinimas, reklama	188	132
Patalpų valymas	180	267
Šildymas	174	129
Kolektorių nuoma	172	172
Darbų sauga ir spec.drabužiai	161	91
Draudimas	142	156
Mokymai	132	62
Konsultacijos	117	84
Komercinių paslaugų sąnaudos	117	70
Šiukšlių išvežimas	108	104
Renginiai darbuotojams	80	48
Pensijinių įsipareigojimų atidėjinys	68	177
Registro centro pažymos ir kadastrinės bylos	66	72
NV prijungimo sąnaudos	63	208
Beviltiškų skolų nurašymas	61	108
Teisinės paslaugos	59	131
Trumpalaikio turto perleidimo sąnaudos	58	31
Auditas	47	30
Apsauga	41	52

(Visos sumos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Sąnaudos dėl COVID-19	35	149
NutriBiomass4Life projekto sąnaudos	27	79
Biuro administravimo sąnaudos	25	18
Komunaliniai mokesčiai	23	21
Buitinės ūkinės išlaidos	8	14
Reprezentacinės išlaidos	2	9
Atsargų vertės sumažėjimo pokytis	(22)	23
Kitos išlaidos	316	208
Iš viso:	4.512	5.912

8. Finansinės pajamos ir sąnaudos

	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Finansinės pajamos		
Palūkanų pajamos	33	46
Gautos baudos ir delspinigiai	161	92
Iš viso:	194	138
Finansinės (sąnaudos)		
Palūkanų (sąnaudos)	(190)	(160)
(Sumokėtos) baudos ir delspinigiai	(13)	(58)
Iš viso:	(203)	(218)
Finansinės veiklos pajamos (sąnaudos) grynąja verte	(9)	(80)

2021 m. Vilniaus miesto savivaldybės administracijai priskaitytos palūkanos sudarė 23 tūkst. eurų, 2020 m. - 34 tūkst. eurų.

9. Pelno mokestis

2021 m. ir 2020 m. pelno mokesčio sąnaudų (pajamų) komponentai:

	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Pelno mokesčio sąnaudos		
Ataskaitinių metų pelno mokestis	-	-
Atidėtojo mokesčio pajamos (sąnaudos)	(110)	112
Pelno mokesčio pajamos (sąnaudos), apskaitytos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	(110)	112

Atidėtojo mokesčio turto pasikeitimas per 2021 m. ir 2020 m.:

9. Pelno mokestis (tęsinys)

	2020-01-01	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2020-12-31	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2021-12-31
Atostogų rezervo sukauptas	143	38	181	20	201
Gautinų sumų vertės sumažėjimas	185	40	225	(54)	171
Išmokos darbuotojams	172	51	223	(9)	214
Atsargų vertės sumažėjimas	7	3	10	(2)	8
Atidėjimai sukaupti grėžinių likvidavimui	7	3	10	(8)	2
Atidėjiniai kadastriniams matav. ir bylų registr.	4	-	4	(1)	3
Atidėjiniai nuostolių kompensavimui	11	-	11	(11)	-
Atidėjinys apsaugos zonų nustatymui ir įregistravimui	-	-	-	41	41
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	529	135	664	(24)	640

Atidėtojo mokesčio įsipareigojimų pasikeitimas per 2021 m. ir 2020 m.:

	2020-01-01	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2020-12-31	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2021-12-31
Finansiniai ir mokestiniai skirtumai dėl investicijų lengvatos II būdu iki 2002 m.	(791)	25	(766)	47	(719)
Skirtumai dėl ilgalaikio materialiojo turto skirtingų nusidėvėjimo normatyvų	(226)	(48)	(274)	(133)	(407)
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas	(1.017)	(23)	(1.040)	(86)	(1.126)

9. Pelno mokestis (tęsinys)

Atidėtas mokestis grynąja
verte

(488)

112

(376)

(108)

(484)

Finansinės būklės ataskaitoje apskaityta:

	2021-12-31	2020-12-31
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	-	-
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas	(486)	(376)

2021 m. gruodžio 31 d. atidėtojo mokesčio turtas yra pripažįstamas finansinės būklės ataskaitoje tiek, kiek Bendrovės vadovybė tikisi, kad jis bus realizuotas artimiausioje ateityje atsižvelgiant į apmokestinamojo pelno prognozes.

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turėjo nepanaudotą 4.929 tūkst. eurų (2020 m. gruodžio 31 d. - 3.826 tūkst. eurų) mokestinę lengvatą, susijusią su 2019 -2021 m. atliktomis investicijomis į ilgalaikį materialųjį turtą, kuria 2022 – 2023 m. galėtų mažinti uždirbtą apmokestinamąjį pelną, tačiau Bendrovės vadovybė nutarė 2021 m. gruodžio 31 d. nepripažinti su ja susijusio 739 tūkst. eurų (2020 m. gruodžio 31 d. - 574 tūkst. eurų) atidėtojo pelno mokesčio turto, kadangi atsižvelgiant į apmokestinamojo pelno prognozes, nebuvo pakankamų įrodymų, kad Bendrovė galės šiuo turtu pasinaudoti mažindama apmokestinamąjį pelną ateityje.

Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje pateikta pelno mokesčio sąnaudų suma, priskirtina metų veiklos rezultatui, gali būti suderinta su pelno mokesčio sąnaudomis, apskaičiuotomis taikant įstatyme numatytą 15 proc. pelno mokesčio tarifą pelnui prieš pelno mokestį:

	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą	3.230	(2 104)
Pelno mokestis, apskaičiuotas taikant įstatymų nustatytą tarifą	485	(316)
Neapmokestinamos pajamos	(124)	(40)
Pelno mokesčio nemažinančios sąnaudos	88	781
Pelno mokesčio investicijų lengvata	(559)	(313)
Pelno mokesčio pajamos (sąnaudos), apskaitytos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	(110)	112

10. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas

	Pasta- tai	Stati- niai	Perda- vimo įtaisai	Maši- nos ir įrengi- mai	Trans- porto prie- monės	Kitas mate- rialus turtas	Nebaig- ta statyba	Išanks- tiniai apmo- kėjimai	Iš viso
Įsigijimo savikaina									
2020 m. sausio 1 d. likutis	32.165	46.034	156.470	31.745	5.496	10.833	9.323	-	292.066
Įsigyta	3	97	3.290	1.135	536	452	10.693	2611	18.817
Pardavimai ir nurašymai	(425)	(544)	(1197)	(415)	(422)	(241)	(15)	-	(3.259)
Perklasifikavimai iš NS	496	747	9.201	3.472	66	1.371	(15.320)	(33)	-
Perklasifikavimai iš vienos IMT gr. į kitą	-	-	-	(33)	33	-	-	-	-
Perklasifikavimas į turtą, skirtą parduoti	(18)	(67)	(12)	-	-	-	-	-	(97)
Turto vertės sumažėjimo atstatymas	18	18	-	-	-	-	-	-	36
2020 m. gruodžio 31 d. likutis	32.239	46.285	167.752	35.904	5.709	12.415	4.681	2.578	307.563
2021 m. sausio 1 d. likutis	32.239	46.285	167.752	35.904	5.709	12.415	4.681	2.578	307.563
Įsigyta	9	14	912	339	326	312	19.149	1.917	22.978
Pardavimai ir nurašymai	(4)	(370)	(681)	(670)	-	(506)	(8)	-	(2.239)
Perklasifikavimai iš NS	222	1.116	6.296	3.841	(32)	1.381	(9.437)	(3.387)	-
Perklasifikavimas į turtą skirtą parduoti	(800)	(123)	(476)	(332)	(493)	(25)	-	-	(2.249)
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	31.666	46.922	173.803	39.082	5.510	13.577	14.385	1.108	326.053

Naudojimo teise valdomas turtas

Įsigijimo savikaina	
2020 m. sausio 1 d. likutis	2.133
Įsigyta	436
2020 m. gruodžio 31 d. likutis	2.569
2021 m. sausio 1 d. likutis	2.569
Įsigyta	90
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	2.659

10. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas (tęsinys)

	Pasta- tai	Statiniai	Perda- vimo įtaisai	Maši- nos ir įrengi- mai	Trans- porto prie- monės	Kitas materia- lus turtas	Nebaig- ta statyba	Išanksti- niai apmokė- jimai	Iš viso
Sukauptas nusidėvėjimas									
2020 m. sausio 1 d. likutis	12.420	30.268	85.237	25.111	3.117	7.296	-	-	163.449
Nusidėvėjimas per metus	593	800	2.650	1084	428	1.157	-	-	6.712
Pardavimai ir nurašymai	(411)	(522)	(601)	(415)	(422)	(235)	-	-	(2.606)
Perklasifikavimai iš vienos IMT gr. į kitą	45	(78)	-	9	-	24	-	-	-
Perklasifikavimas į turtą, skirtą parduoti	(10)	(66)	(11)	-	-	-	-	-	(87)
2020 m. gruodžio 31 d. likutis	12.637	30.402	87.275	25.789	3.123	8.242	-	-	167.468
2021 m. sausio 1 d. likutis	12.637	30.402	87.275	25.789	3.123	8.242	-	-	167.468
Nusidėvėjimas per metus	537	847	3.539	1.690	445	1.220	-	-	8.278
Pardavimai ir nurašymai	(4)	(366)	(618)	(634)	-	(496)	-	-	(2.118)
Perklasifikavimas į turtą, skirtą parduoti	(466)	(77)	(333)	(297)	(493)	(20)	-	-	(1.686)
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	12.704	30.806	89.863	26.548	3.075	8.946	-	-	171.942
2020 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	19.602	15.883	80.477	10.115	2.586	4.173	4.681	2.578	140.095
2021 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	18.962	16.116	83.940	12.534	2.435	4.631	14.385	1.108	154.111

Naudojimo teise valdomas turtas

Sukauptas nusidėvėjimas	244
2020 m. sausio 1 d. likutis	244
Nusidėvėjimas per metus	255
2020 m. gruodžio 31 d. likutis	499
2021 m. sausio 1 d. likutis	499
Nusidėvėjimas per metus	250
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	749
2020 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	2.070
2021 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	1.910

10. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas (tęsinys)

2021 m. gruodžio 31 d. ilgalaikio materialiojo turto įsigijimų savikaina sumažinta gautomis dotacijomis, susijusiomis su turtu, kurių įsigijimo savikaina 2021 m. gruodžio 31 d. buvo 146.108 tūkst. eurų (2020 m. gruodžio 31 d. – 135.821 tūkst. eurų), ir kurių likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d. – 100.327 tūkst. eurų (2020 m. gruodžio 31 d. – 93.430 tūkst. eurų).

Dotacijas sudaro iš Europos sąjungos struktūrinių fondų gautos lėšos infrastruktūrai vystyti. 2021 m. gautų iš ES dotacijų, susijusių su turtu, suma - 10.623 tūkst. eurų (2020 m. – 2.382 tūkst. eurų).

Bendrovės gautų dotacijų amortizacijos suma 2021 metais yra 3.661 tūkst. eurų (2020 metais - 4.391 tūkst. eurų).

2021 m. iš trečiųjų asmenų už įrenginių iškėlimą gautų pajamų turtu, apskaitytų kaip pajamos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, vertė buvo 605 tūkst. eurų (2020 m. - 117 tūkst. eurų).

Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio likutinė vertė* 2021 m. gruodžio 31 d. lygi 27.174 tūkst. eurų (2020 m. gruodžio 31 d. – 35.698 tūkst. eurų), įkeistas bankams kaip paskolų užstatas (18 pastaba).

Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio įsigijimo vertė* 2021 m. gruodžio 31 d. lygi 58.859 tūkst. eurų yra visiškai nusidėvėjusi (2020 m. gruodžio 31 d. – 61.015 tūkst. eurų), tačiau vis dar naudojama veikloje.

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės veikloje nenaudojamo ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas sudarė 169 tūkst. eurų. 2021 m. Bendrovėje papildomai nebuvo nustatyta veikloje nenaudojamo ilgalaikio materialiojo turto, kuriam būtų skaičiuojamas vertės sumažėjimas (2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovės veikloje nenaudojamo ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas sudarė 175 tūkst. eurų).

Turtas, skirtas parduoti, 2021 m. gruodžio 31 d. sudarė 305 tūkst. eurų (2020 m. gruodžio 31 d.- 25 tūkst. eurų). 2021 m. buvo paskelbti 3 aukcionai, kurių metu už 3.784 tūkst. eurų be PVM parduotas turtas, kurio likutinė vertė* 283 tūkst. eurų. 2020 m. buvo paskelbti 4 aukcionai, kurių metu už 575 tūkst. eurų be PVM parduotas turtas, kurio likutinė vertė* 330 tūkst. eurų.

2021 m. Bendrovės paskolų, skirtų ilgo parengimo turto įsigijimui, statybai, rekonstrukcijai ar gamybai vykdomo Investicinio projekto metu, kapitalizuotos palūkanos sudarė 12 tūkst. eurų (2020 m. – 17 tūkst. eurų).

2021 m. gruodžio 31 d. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje buvo inventorizuoto bei teisiškai neregistruoto ilgalaikio materialiojo turto, taip pat neinventorizuoto ir teisiškai neregistruoto ilgalaikio materialiojo turto:

10. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas (tęsinys)

	Inventorizuotas, bet teisiškai neregistruotas IMT		Neinventorizuotas ir teisiškai neregistruotas IMT	
	Likutinė vertė *, tūkst. eurų	IT kortelių kiekis	Likutinė vertė *, tūkst. eurų	IT kortelių kiekis
2020 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	3.968	169	3.242	186
2021 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	380	33	2.707	161

Dėl 13 vienetų neinventorizuoto ir teisiškai neregistruoto turto ir 1 vieneto inventorizuoto, bet teisiškai neregistruoto turto, kurių likutinė vertė* 2021 m. gruodžio 31 d. lygi 768 tūkst. eurų, teismams yra pateikti pareiškimai dėl nuosavybės teisės įgijimo įgyjamąsios senaties būdu. Teismui priėmus sprendimus dėl minimo turto, jis bus registruotas VĮ Registrų centro Nekilnojamojo turto registre. Šis turtas yra apskaitomas Bendrovės ilgalaikio turto sąskaitose, nes Bendrovė turi visą esminę su juo susijusią riziką ir naudą.

* - visos vertės nurodytos prieš sudengimą su dotacijomis.

Naudojimo teise valdomas turtas

Naudojimo teise valdomame turte apskaityta 2017 m. sudaryta ilgalaikė biuro nuomos sutartis 10 metų, nuomos laikotarpį vertinant su prielaida, kad Bendrovė pasinaudos galimybe pratęsti 5 metų trukmės nuomos sutartį papildomiems 5 metams. 2021 m. gruodžio 22 d. buvo pasirašytas papildomas susitarimas dėl nuomos sutarties pakeitimo, kuriame susitarta pratęsti nuomos terminą papildomam 5 (penkerių) metų laikotarpiui.

Taip pat naudojimo teise valdomame turte apskaitytos 9 žemės nuomos sutartys, kurių nuomos laikotarpis 20-99 metai (19 ir 26 pastabos).

	Pastatai	Žemės nuoma	Iš viso
2020 m. sausio 1 d.	1.889	-	1.889
Įsigijimai	-	436	436
Nusidėvėjimo sąnaudos	(244)	(11)	(255)
2020 m. gruodžio 31 d.	1.645	425	2.070
2021 m. sausio 1 d.	1.645	425	2.070
Įsigijimai	-	90	90
Nusidėvėjimo sąnaudos	(244)	(6)	(250)
2021 m. gruodžio 31 d.	1.401	509	1.910

ES lėšomis finansuojami projektai

10. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas (tęsinys)

Šiuo metu Bendrovė įgyvendina 4 projektus, kurių sutartys dėl 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų finansavimo lėšų gavimo pasirašytos su Aplinkos projektų valdymo agentūra: „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“, visos projekto lėšos – 15.546,2 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 7.773,1 tūkst. eurų, projekto pabaiga – 2022-02-28.

„Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Švenčionių rajone“, visos projekto lėšos – 1.480,9 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 740,1 tūkst. eurų, projekto partneris – Švenčionių rajono savivaldybė, projekto pabaiga – 2022-09-30.

„Švenčionių nuotekų valyklos rekonstrukcija“, visos projekto lėšos – 4.184,5 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 3.347,6 tūkst. eurų, projekto pabaiga – 2023-08-30.

„Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija“, visos projekto lėšos – 33.407,8 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 19.200 tūkst. eurų, projekto pabaiga – 2023-08-31. Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2021 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. D1-773 šiam projektui buvo skirtas papildomas finansavimas - 7.341,5 tūkst. eurų. Su Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra Finansavimo sutarties pakeitimas pasirašytas 2022 m. sausio 3 d.

2020 m. pasirašytos penkios investicinių projektų, skirtų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtrai Vilniaus, Švenčionių, Šalčininkų, Eišiškių aglomeracijose, finansavimo sutartys su UAB „Viešųjų investicijų plėtros agentūra“. Bendra projektų vertė 14.594 tūkst. eurų, gaunamos subsidijos dydis – 4.875 tūkst. eurų, projektų pabaiga - 2022-05-31 ir 2023-09-30.

2021 m. pasirašytos dvi investicinių projektų, skirtų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtrai Vilniaus miesto, Vilniaus apskrities, Eišiškių, Šalčininkų aglomeracijose, finansavimo sutartys su UAB „Viešųjų investicijų plėtros agentūra“. Bendra projektų vertė 17.000 tūkst. eurų, gaunamos subsidijos dydis – 7.800 tūkst. eurų, projektų pabaiga 2023-09-30.

Būsimi įsipareigojimai pagal sudarytas rangos sutartis atskleisti 28-oje pastaboje.

11. Ilgalaikis nematerialusis turtas

	Informacijos apdorojimo programos ir įsigytos teisės	Servitutai ir apsaugos zonos	Nebaigti projektai	Iš viso
Įsigijimo savikaina				
2020 m. sausio 1 d. likutis	1.884	-	-	1.884
Įsigyta	131	18	244	393
Perklasifikavimas iš NS	62	-	(62)	-
2020 m. gruodžio 31 d. likutis	2.077	18	182	2.277
2021 m. sausio 1 d. likutis	2.077	18	182	2.277
Įsigyta	82	641	51	774
Perklasifikavimas iš NS	249	(16)	(233)	-
Nurašyta (-)	(67)	-	-	(67)
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	2.341	643	-	2.984

11. Ilgalaikis nematerialusis turtas (tęsinys)

	Informacijos apdorojimo programos ir įsigytos teisės	Servitutai ir apsaugos zonos	Nebaigti projektai	Iš viso
Sukaupta amortizacija				
2020 m. sausio 1 d. likutis	1.115	-	-	1.115
Amortizacija per metus	404	-	-	404
2020 m. gruodžio 31 d. likutis	1.519	-	-	1.519
2021 m. sausio 1 d. likutis	1.519	-	-	1.519
Amortizacija per metus	289	-	-	289
Nurašyta (-)	(67)	-	-	(67)
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	1.741	-	-	1.741
			-	-
2020 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	558	18	182	758
2021 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	600	643	-	1.243

2021 m. gruodžio 31 d. ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimų savikaina sumažinta gautomis dotacijomis, susijusiomis su turtu, kurių įsigijimo savikaina 2021 m. gruodžio 31 d. buvo 97 tūkst. eurų ir kurių likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d. – 92 tūkst. eurų.

Dotacijas sudaro iš Europos sąjungos struktūrinių fondų gautos lėšos Vilniaus miesto vandentiekio tinklo hidraulinio modeliavimo informacinės sistemos sukūrimui ir įdiegimui. 2021 m. gautų iš ES dotacijų, susijusių su turtu, suma - 97 tūkst. eurų.

Bendrovės gautų dotacijų amortizacijos suma 2021 metais yra 5 tūkst. eurų.

Dalis Bendrovės ilgalaikio nematerialiojo turto, kurio įsigijimo vertė 2021 m. gruodžio 31 d. lygi 708 tūkst. eurų, buvo visiškai amortizuota (2020 m. gruodžio 31 d. – 505 tūkst. eurų), tačiau vis dar naudojama veikloje.

12. Prekybos ir kitos gautinos sumos

	2021-12-31	2020-12-31
Trumpalaikės prekybos ir kitos gautinos sumos		
Prekybos gautinos sumos	5.667	7.694
Kitos gautinos sumos	2 438	180
	8.105	7.874
Atimti: abejotinių gautinų sumų vertės sumažėjimas	(1.143)	(1.502)
Iš viso:	6.962	6.372

12. Prekybos ir kitos gautinos sumos (tęsinys)

2021 m. Vilniaus m. savivaldybė grąžino 2.233 tūkst. eurų pagal trišalį susitarimą dėl reikalavimo teisių perleidimo ir įskaitymo tarp Bendrovės, UAB „Vilniaus energija“ ir Vilniaus m. savivaldybės administracijos. Pagal minėtą susitarimą gautų palūkanų suma 2021 m. sudarė 95 tūkst. eurų, iš jų sukauptos palūkanų pajamos už 2021 m. - 23 tūkst. eurų (2020 m. gruodžio 31 d. - 72 tūkst. eurų).

Iš pirkėjų gautinos sumos yra beprocentės ir paprastai jų apmokėjimo terminas yra 30 kalendorinių dienų, jeigu nebūna atskirų susitarimų dėl mokėjimų atidėjimų.

2021 m. gruodžio 31 d. kitas gautinas sumas sudaro 2.418 tūkst. eurų gautinos dotacijos iš ES fondų pagal projekto „Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija“ finansavimo sutartį ir 20 tūkst. eurų gautinos dotacijos pagal geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtrosi Vilniaus, Švenčionėlių ir Šalčininkų aglomeracijose finansavimo sutartis.

2020 m. gruodžio 31 d. kitas gautinas sumas sudaro 108 tūkst. eurų gautinos dotacijos iš ES fondų pagal projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“ finansavimo sutartį ir 72 tūkst. eurų gautinos palūkanos iš Vilniaus m. savivaldybės.

Bendrovės vertės sumažėjimo nuostolių, atsiradusių pagal sutartis su klientais, pokytis 2021 m. ir 2020 m. yra toks:

	2021-12-31	2020-12-31
Likutis metų pradžioje	1.502	1.232
Nuvertėjimas, priskaičiuotas per metus	41	365
Nuvertėjimo atstatymas	(335)	-
Nurašymas į beviltiškas skolas	(65)	(95)
Likutis metų pabaigoje	1.143	1.502

Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų laikotarpių analizė 2021 m. gruodžio 31 d. yra tokia:

	Nepra- delstos skolos	Pradelstos iš pirkėjų gautinos sumos, kurioms yra suformuotas vertės sumažėjimas					Iš viso
		Mažiau nei 30 dienų	31 – 90 dienų	91-180 dienų	181-365 dienos	Daugiau nei 365 dienos	
<i>Vilniaus m. savivaldybė</i>	49	1	-	-	-	-	50
Vertės sumažėjimas	-	-	-	-	-	-	-
<i>Fiziniai asmenys</i>	1.586	175	106	67	80	738	2.752
Vertės sumažėjimas	31	15	24	33	63	643	809
<i>Kiti juridiniai asmenys</i>	2.091	160	228	124	91	171	2.865
Vertės sumažėjimas	8	6	37	42	73	168	334
Iš viso vertės sumažėjimo	39	21	61	75	136	811	1.143

(Visos sumos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

12. Prekybos ir kitos gautinos sumos (tęsinys)

Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų laikotarpių analizė 2020 m. gruodžio 31 d. yra tokia:

	Nepra- delstos skolos	Pradelstos iš pirkėjų gautinos sumos, kurioms yra suformuotas vertės sumažėjimas					Iš viso
		Mažiau nei 30 dienų	31 – 90 dienų	91-180 dienų	181-365 dienos	Daugiau nei 365 dienos	
<i>Vilniaus m. saviv.</i>	2.358	25	-	-	-	-	2.383
Vertės sumažėjimas	13	1	-	-	-	-	14
<i>Fiziniai asmenys</i>	1.671	181	130	85	99	824	2.990
Vertės sumažėjimas	154	22	39	53	99	824	1.191
<i>Kiti juridiniai asmenys</i>	1.822	126	120	85	65	103	2.321
Vertės sumažėjimas	52	7	27	43	65	103	297
Iš viso vertės sumažėjimo	219	30	66	96	164	927	1.502

13. Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos

	2021-12-31	2020-12-31
Išankstiniai apmokėjimai	49	4
Ateinančių laikotarpių sąnaudos	562	501
	611	505

14. Sukauptos pajamos

	2021-12-31	2020-12-31
Sukauptos pajamos	523	494
	523	494

2021 m. gruodžio 31 d. juridiniams asmenims sukauptos pajamos už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį, už kurį yra suteiktos vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugos, kurių nedeklaravo ir joms nebuvo suformuotas mokėjimo dokumentas padidėjo 34 tūkst. eurų. (2020 m. gruodžio 31 d. - sumažėjo 29 tūkst. eurų), fizinių asmenų pajamų sukaupimas sumažėjo 5 tūkst. eurų (2020 m. gruodžio 31 d. - padidėjo 53 tūkst. eurų).

15. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

	2021-12-31	2020-12-31
Pinigai banke	7.267	5.968
Pinigai kelyje	81	75
	7.348	6.043

2021 ir 2020 m. bankų sąskaitoje esančios lėšos ir būsimos įplaukos į bankų sąskaitas nebuvo įkeistos.

16. Įstatinis kapitalas

2021 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus rajono savivaldybės turтинiais įnašais, kurių vertė 289,7 tūkst. eurų ir Šalčininkų rajono savivaldybės piniginiu įnašu, kurio vertė 200 tūkst. eurų. 2021 m. Vilniaus rajono savivaldybės akcijų skaičius už turтинį įnašą sudarė 10.002 vnt., Šalčininkų rajono savivaldybės – 6.906 vnt. 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo 122.783 tūkst. eurų, jį sudarė 4.239.732 paprastosios akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė 28,96 euro.

2020 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus miesto savivaldybės turтинiais įnašais, kurių vertė 3.016 tūkst. eurų ir Vilniaus rajono savivaldybės turтiniu įnašu, kurio vertė 430 tūkst. eurų. 2020 m. Vilniaus miesto savivaldybės akcijų skaičius už turтinį įnašą sudarė 104.145 vnt., Vilniaus rajono savivaldybės – 14.837 vnt. 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo 122.293 tūkst. eurų, jį sudarė 4.222.824 paprastosios akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė 28,96 euro.

2021 m. gruodžio 31 d. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo pilnai apmokėtas. Bendrovė neturėjo įsigijusi savų akcijų.

2021 m. ir 2020 m. dividendai Bendrovės akcininkams nebuvo skiriami.

17. Rezervai

Įstatymų numatyti rezervai

Privalomasis rezervas yra privalomas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Į jį privaloma kasmet pervesti ne mažiau kaip 5 proc. grynojo pelno, kol rezervas pasieks 10 proc. įstatinio kapitalo. 2021 ir 2020 m. gruodžio 31 d. privalomas rezervas sudarė 1.054 tūkst. eurų.

18. Paskolos

	2021-12-31	2020-12-31
Ilgalaikės paskolos		
Ilgalaikės paskolos	15.559	7 833
	15.559	7 833
Trumpalaikės paskolos		
Ilgalaikių paskolų einamųjų metų dalis	513	427
Iš viso:	16.072	8.260

Ilgalaikes ir trumpalaikes Bendrovės paskolas sudaro:

18. Paskolos (tęsinys)

Skolintojas	Metinė palūkanų norma, proc.	Pasko- los valiu- ta	Visa paskolos suma	Grąžinimo data	2021-12-31	2020-12-31
LR finansų ministerija	4,172%	Eurai	12.000	2021-06-01	-	427
LR Finansų ministerija	1,611%	Eurai	19.400	2040-10-04	7.570	7.570
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	2.500	2039-12-15	1.594	252
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	1.043	2040-01-15	874	11
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	6.176	2040-12-15	1.034	-
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	4.119	2041-11-15	-	-
Europos investicijų bankas	kintama *	Eurai	20.000	2040-01-15	5 000	-
Atimti: einamųjų metų dalis					(513)	(427)
Ilgalaikės paskolos, atėmus einamųjų metų dalį					15.559	7.833

Ilgalaikių ir trumpalaikių paskolų grąžinimo terminai:

	2021-12-31	2020-12-31
Per vienerius metus	513	427
Nuo vienerių iki penkerių metų	3.134	1.644
Nuo penkių metų	12.425	6.189
Iš viso:	16.072	8.260

Siekiant užtikrinti kreditoriui finansinių įsipareigojimų vykdymą, įkeistas Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d. lygi 27.174 tūkst. eurų (2020 m. gruodžio 31 d. – 35.698 tūkst. eurų) (10 pastaba).

2021 m. Bendrovė pasirašė sutartį su Europos investicijų banku (EIB), pagal kurią EIB įsipareigojo Bendrovei suteikti iki 50.000 tūkst. eurų siekiantį kreditą 2020-2025 m. investiciniams projektams finansuoti. 2021 m. kovo 31 d. pasirašyta sutartis dėl 20 mln. EUR paskolos suteikimo, kuri sudaryta 20 metų laikotarpiui su kintama metine palūkanų norma ir galioja iki 2041 m. Kintama palūkanų norma perskaičiuojama kartą per pusmetį. Pagal šią paskolos sutartį 2021 m. buvo gauta 5.000 tūkst. eurų Nepanaudotas paskolos likutis 2021 m. gruodžio 31 d. pagal šią pasirašytą sutartį 15.000 tūkst. eurų, kurį planuojama panaudoti 2022 metais. Dėl likusios 30.000 tūkst. eurų paskolos dalies planuojama sutartį pasirašyti 2022 metais.

* Palūkanų norma iki 2021 m. gruodžio 16 d. buvo 0,188 %, iki 2022 m. birželio 16 d. – 0,165 %.

2021 metais pasirašytos dvi (2020 m.- penkios) paskolų su UAB „Viešųjų investicijų plėtros agentūra“ (VIPA) sutartys, skirtos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtrai Vilniaus,

18. Paskolos (tęsinys)

Švenčionių, Šalčininkų, Eišiškių aglomeracijose finansuoti. 2020-2021 m. pasirašytų paskolos sutarčių dydis siekia 13.839 tūkst. eurų. Paskolos suteiktos su fiksuota 2 proc. metine palūkanų norma, paskolų grąžinimo terminas - 240 mėn. nuo paskolų sutarties įsigaliojimo dienos. 2021 m. pagal šias paskolų sutartis su VIPA buvo gauta 3.239 tūkst. eurų (2020 m. – 263 tūkst. eurų).

2018 m. Bendrovė pasirašė sutartį su LR Finansų ministerija, pagal kurią LR Finansų ministerija įsipareigojo Bendrovei suteikti iki 19.400 tūkst. eurų paskolą investicijų projektui „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“ finansuoti. Paskolos sutartis sudaryta 18 metų laikotarpiui su fiksuota 1,611 proc. metine palūkanų norma ir galioja iki 2040 m. Pagal šią paskolos sutartį su Finansų ministerija 2020 m. buvo gauta 7.570 tūkst. eurų.

19. Nuomos įsipareigojimai

Bendrovės nuomos įsipareigojimus sudaro įsipareigojimai pagal ilgalaikę biuro nuomos sutartį su UAB Duetto bei nuomos įsipareigojimai pagal ilgalaikės žemės nuomos sutartis su Vilniaus miesto, Vilniaus rajono ir Švenčionių rajono savivaldybėmis. Nuomos įsipareigojimai lygūs būsimų nuomos mokėjimų dabartinei vertei, 2021 m. sudarytoms nuomos sutartims diskontavimui taikant 2,59 % (2020 m.- 2,13 %) skolinimosi palūkanų normą.

	2021-12-31	2020-12-31
<i>Po vienerių metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>		
Nuomos įsipareigojimai	1.732	1.884
	1.732	1.884
<i>Per vienerius metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>		
Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	242	234
Iš viso:	1.974	2.118

Nuomos įsipareigojimų terminų analizė atskleista 23 pastaboje.

Bendrovė taiko nuomos sutarčių pripažinimo išimtis trumpalaikiai transporto priemonių ir geležies sulfato talpų nuomai bei nuomos sutartims, kurių vertė per sutarties laikotarpį neviršija 6 tūkst. eurų. Taip pat pelne (nuostoliuose) pripažįstamos kolektorių nuomos sąnaudos, šio turto nuoma neatitinka TFAS 16 identifikuojamo turto apibrėžimo.

Pelne (nuostoliuose) pripažįstamos šios sumos:

	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimo sąnaudos	250	255
Nuomos įsipareigojimų palūkanų sąnaudos	43	57
Su trumpalaikė nuoma susijusios sąnaudos (įtraukiamos į kitų sąnaudų straipsnį pelne (nuostoliuose))	39	33
Su mažaverčio turto nuoma susijusios sąnaudos (įtraukiamos į kitų sąnaudų straipsnį pelne (nuostoliuose))	21	18
Kolektorių nuoma (7 pastaba)	172	172
Iš viso pripažinta pelne (nuostoliuose)	525	535

(Visos sumos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

20. Prekybos ir kitos skolos

	2021-12-31	2020-12-31
Skolos tiekėjams už paslaugas	999	1.081
Skolos tiekėjams už remontą	61	82
Skolos tiekėjams už statybos plėtros darbus ir rekonstrukciją	2.126	2.134
Skolos tiekėjams už ES lėšomis finansuojamų projektų atliktus rangos darbus	2.930	1.912
Skolos tiekėjams už ilgalaikį turtą	364	515
Skolos tiekėjams už atsargas	162	311
Iš viso	6.642	6.035

21. Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai

	2021-12-31	2020-12-31
Mokėtini mokesčiai	1.924	1.152
Atostoginių sukaupimas	1.341	1.208
Sukaupti kintamos atlygio dalies įsipareigojimai darbuotojams	839	974
Sukauptų pensijinių įsipareigojimų darbuotojams trumpalaikė dalis	243	163
Mokesčiai, atlyginimai ir socialinis draudimas	323	245
Sukauptos sąnaudos	254	262
Kiti įsipareigojimai*	3.504	1.624
Iš viso	8.428	5.628

*2021 m. gautas Vilniaus rajono savivaldybės piniginis įnašas įstatiniam kapitalui didinti 1.600 tūkst. eurų (24 pastaba).

Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai yra beprocentiniai.

22. Grynoji skola

Bendrovės Grynosios skolos apskaičiavimo tikslais finansinės skolos apima pinigus ir pinigų ekvivalentus, skolas finansų įstaigoms ir kitas su finansavimu susijusias skolas bei nuomos įsipareigojimus.

Grynosios skolos likučiai 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d.:

	2021-12-31	2020-12-31
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	7.348	6.043
Finansinės skolos mokėtinos per vienerius metus	513	427
Finansinės skolos mokėtinos po vienerių metų	15.559	7.833
Nuomos įsipareigojimai	1.974	2.118
	25.394	16.421

22. Grynoji skola (tęsinys)

Grynosios skolos likučių ir finansinės veiklos pinigų srautų 2021 m. ir 2020 m. suderinimas:

	Turtas	Nuomos įsipareigojimai		Paskolos		Iš viso
	Pinigai ir pinigų ekvivalentas	Ilgalaikiai nuomos įsipareigojimai	Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	Ilgalaikės paskolos	Ilgalaikių paskolų einamųjų metų dalis	
Grynoji skola 2019 m. gruodžio 31 d.	4.456	1.688	226	427	857	7.654
<u>Piniginiai pokyčiai</u>						
Pinigų ir pinigų ekvivalentų pokytis	1.587	-	-	-	-	1587
Gautos paskolos	-	-	-	7.833	-	7.833
(Sugrąžintos) paskolos	-	-	-	-	(857)	(857)
Nuomos mokėjimai	-	-	(232)	-	-	(232)
Sumokėtos palūkanos	-	-	(57)	-	(93)	(150)
<u>Nepiniginiai pokyčiai</u>						
Palūkanų priskaitymas	-	-	57	-	93	150
Sudarytos nuomos sutartys	-	436	-	-	-	436
Perkėlimai tarp straipsnių	-	(240)	240	(427)	427	-
Grynoji skola 2020 m. gruodžio 31 d.	6.043	1.884	234	7.833	427	16.421

	Turtas	Nuomos įsipareigojimai		Paskolos		Iš viso
	Pinigai ir pinigų ekvivalentas	Ilgalaikiai nuomos įsipareigojimai	Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	Ilgalaikės paskolos	Ilgalaikių paskolų einamųjų metų dalis	
Grynoji skola 2020 m. gruodžio 31 d.	6.043	1.884	234	7.833	427	16.421
<u>Piniginiai pokyčiai</u>						
Pinigų ir pinigų ekvivalentų pokytis	1.305	-	-	-	-	1.305
Gautos paskolos	-	-	-	8.239	-	8.239
(Sugrąžintos) paskolos	-	-	-	-	(427)	(427)

(Visos sumos tūkst. eurų, jei nenurodyta kitaip)

Nuomos mokėjimai	-	-	(234)	-	(234)
Sumokėtos palūkanos	-	-	(43)	-	(178)
<u>Nepiniginiai pokyčiai</u>					
Palūkanų priskaitymas	-	-	43	-	178
Sudarytos nuomos sutartys	-	90	-	-	90
Perkėlimai tarp straipsnių	-	(242)	242	(513)	513
Grynoji skola 2021 m. gruodžio 31 d.	7.348	1.732	242	15.559	513
					25.394

23. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika

Pagrindinius Bendrovės finansinius įsipareigojimus sudaro finansinių institucijų paskolos, gauti išankstiniai apmokėjimai ir prekybos mokėtinos sumos. Pagrindinis šių finansinių įsipareigojimų tikslas padidinti Bendrovės operacijų finansavimą. Bendrovė turi įvairaus finansinio turto, tokio kaip iš pirkėjų ir kitos gautinos sumos bei pinigai, kurie atsiranda tiesiogiai iš sandorių.

Pagrindinės finansinės rizikos, su kuriomis susiduria Bendrovė, yra palūkanų normos, likvidumo, kredito rizikos. Bendrovės vadovybė peržiūri ir suderina kiekvienai šių rizikų valdymo politiką, kurios yra aprašytos žemiau. Kadangi Bendrovės įsipareigojimai bei gautinos sumos nepriklauso nuo kitų valiutų kursų pokyčių, valiutos kursų rizikos Bendrovė iš esmės nepatiria.

Palūkanų normos rizika

Bendrovės pajamos, sąnaudos ir pinigų srautai iš pagrindinės veiklos iš esmės yra nepriklausomi nuo palūkanų normų pasikeitimų rinkoje, todėl tai nesusiję su palūkanų normos rizika. Tačiau Bendrovė turi ilgalaikių paskolų, kurios reikalingos Veiklos ir plėtros planuose numatytiems investiciniams projektams įgyvendinti. Bendrovės ilgalaikės paskolos skirstomos į ilgalaikes paskolas su fiksuotomis palūkanomis (2021 m. gruodžio 31 d. - 11.072 tūkst. eurų, 2020 m. gruodžio 31 d. – 8.260 tūkst. eurų), ir į ilgalaikes paskolas su kintamomis palūkanomis (2021 m. gruodžio 31 d. – 5.000 tūkst. eurų, 2020 m. gruodžio 31 d. – 0 tūkst. eurų).

Palūkanų normos riziką įtakoja kintamų palūkanų normų, kurios susijusios su EURIBOR ir Bendrovėje perklasifikuojamos kas 6 mėnesius, pokyčių. 2021 m. gruodžio 31 d. kintamų palūkanų normų pokyčiai įtakos Bendrovės pelnui prieš mokesčius neturėjo, nes 6 mėn. EURIBOR vertė buvo neigiama ir sudarė - 0,546 %. Jeigu kintamų palūkanų norma sumažėtų padidėtų/sumažėtų 0,25 %, 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės paskolų palūkanų įtaka pelnui prieš mokesčius būtų vis tiek neigiama.

Bendrovės nuosavybei įtakos, išskyrus einamųjų metų pelno įtaką, nėra.

Likvidumo rizika

Bendrovė, vykdydama savo strateginiuose planuose numatytus įsipareigojimus, siekia palaikyti pakankamą grynųjų pinigų ir grynujų pinigų ekvivalentų kiekį arba užsitikrinti finansavimą pasitelkus

23. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika (tęsinys)

atitinkamą overdraftų ir kredito linijų kiekį. Bendrovės einamojo likvidumo (trumpalaikio turto iš viso / per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso) ir kritinio likvidumo ((trumpalaikio turto iš viso – atsargos) / per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso) rodikliai 2021 m. gruodžio 31 d. atitinkamai buvo 0,75 ir 0,74 (2020 m. gruodžio 31 d. – 0,86 ir 0,84).

Vadovybė peržiūri Bendrovės likvidumo riziką kasmet planavimo proceso metu, taip pat iškilus poreikiui. Planas apima numatomus pinigų srautus ir sudaro sąlygas Bendrovės vadovybei vykdyti skolinimąsi, jei planuojamas lėšų trūkumas. Bendrovė aktyviai periodiškai kontroliuoja lėšų trūkumo riziką, faktinę mėnesinę pinigų srautų ataskaitą lygindama su planine bei įvertindama faktinių nukrypimų įtaką prognozuotam likvidumui.

2021 metais Bendrovės pinigų srautai iš pagrindinės veiklos buvo 12.568 tūkst. eurų (2020 metais – 9.541 tūkst. eurų). Bendrovė sugebėjo užtikrinti savo veiklos tęstinumą – padengti įsipareigojimus tiekėjams, darbuotojams, sumokėti mokesčius ir t.t.

Vadovybės nuomone, teigiami pagrindinės veiklos pinigų srautai yra pakankami užtikrinant tinkamą Bendrovės veiklos finansavimą ir Bendrovė bus pajėgi tęsti veiklą mažiausiai 12 mėnesių po šių finansinių ataskaitų patvirtinimo.

Žemiau pateiktos lentelės apibendrina Bendrovės finansinių įsipareigojimų grąžinimo terminus 2021 m. gruodžio 31 d. ir 2020 m. gruodžio 31 d. pagal nediskontuotus sutartinius mokėjimus.

	Iki pareikala- vimo	Iki 3 mėnesių	Nuo 3 iki 12 mėn.	Nuo 1 iki 5 metų	Virš 5 metų	Iš viso
Paskolos, kurioms nustatytos palūkanos	-	41	623	3.844	13.563	18.071
Nuomos įsipareigojimai	-	70	211	1.139	1.170	2.590
Prekybos ir kitos skolos	-	6.642	-	-	-	6.642
Kiti įsipareigojimai	-	15	2.016	2 234	-	4.265
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	-	6.768	2.850	7.217	14.733	31.568

	Iki pareikala- vimo	Iki 3 mėnesių	Nuo 3 iki 12 mėn.	Nuo 1 iki 5 metų	Virš 5 metų	Iš viso
Paskolos, kurioms nustatytos palūkanos	-	-	436	2.283	6.994	9.713
Nuomos įsipareigojimai	-	69	208	1.119	1.311	2.707
Prekybos ir kitos skolos	-	6.035	-	-	-	6.035
Kiti įsipareigojimai	-	31	1.728	639	-	2.398
2020 m. gruodžio 31 d. likutis	-	6.135	2.372	4.041	8.305	20.853

23. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika (tęsinys)

Valiutos kursų rizika

Visi Bendrovės pirkimai, pardavimai bei finansinės skolos yra eurai, todėl užsienio valiutos rizikos nepatiriama.

Kredito rizika

Gautinos sumos pasiskirsčiusios tarp daugelio pirkėjų, todėl kredito rizika diversifikuojama. Kredito riziką ar riziką, kad sandorio šalis neįvykdys savo įsipareigojimų, kontroliuoja Bendrovės klientų duomenų administravimo skyrius, naudodamas kontrolės procedūras. Dėl Bendrovės veiklos specifikos užstatas ar išankstinis apmokėjimas iš pirkėjų nėra reikalaujamas.

Siekiant diversifikuoti kredito riziką, Bendrovės piniginiai ištekliai yra laikomi juos paskirsčius keliose finansinėse institucijose, kurios (arba jų motininės įmonės) turi ne žemesnę nei A- pagal Fitch Ratings agentūrą (arba kitų reitingo agentūrų atitikmenį) ilgalaikio skolinimosi kredito reitingą.

Bendrovė 2021 m. gruodžio 31 d. ir 2020 m. gruodžio 31 d. nėra investavusi laisvų lėšų į pinigų rinkos ir skolos vertybinių popierių instrumentus (terminuotus indėlius, obligacijas, Vyriausybės vertybinius popierius).

Finansinių instrumentų tikroji vertė

Pagrindiniai Bendrovės finansiniai instrumentai, neatspindėti tikrąja verte, yra prekybos ir kitos gautinos sumos, prekybos ir kitos skolos, ilgalaikės ir trumpalaikės skolos.

Tikroji vertė yra paremta kotiruojamomis rinkos kainomis, diskontuotų pinigų srautų modeliais arba pasirinkimo sandorių („opcionų“) kainų modeliais priklausomai nuo aplinkybių.

Bendrovės finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų tikroji vertė yra artima jų balansinei vertei 2021 m. gruodžio 31 d. ir 2020 m. gruodžio 31 d. (3 lygis).

Įsiskolinimų tikroji vertė buvo apskaičiuota diskontuojant laukiamus ateities pinigų srautus galiojančia palūkanų norma. Paskolų ir kito finansinio turto tikroji vertė buvo apskaičiuota naudojant rinkos palūkanų normą.

Kiekvienos rūšies finansiniam turtui ir įsipareigojimams įvertinti yra naudojami tokie metodai ir prielaidos:

- (a) Trumpalaikių prekybos gautinų sumų, trumpalaikių prekybos skolų ir trumpalaikių skolų apskaitinė vertė yra artima jų tikrajai vertei dėl jų trumpo termino (3 lygis).
- (b) Ilgalaikių skolų tikroji vertė nustatoma vadovaujantis tokios pat ar panašios paskolos rinkos kaina arba palūkanų norma, kuri yra taikoma tuo metu tokio pat termino skoloms. Ilgalaikių skolų, už kurias mokamos fiksuotos palūkanos, tikroji vertė yra artima jų apskaitinei vertei (3 lygis).

Bendrovės finansinių instrumentų grupės:

23. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika (tęsinys)

	2021-12-31	2020-12-31
Finansinis turtas		
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	7.348	6.043
Prekybos ir kitos gautinos sumos	6.962	6.300
Finansiniai įsipareigojimai		
Apskaitomi amortizuota savikaina	24.688	16.413

Kapitalo valdymas

Pagrindinis kapitalo valdymo tikslas yra garantuoti, kad Bendrovė atitiktų išorinius kapitalo reikalavimus ir kad palaikytų atitinkamus kapitalo rodiklius, siekiant palaikyti savo verslą ir maksimizuoti akcininkams teikiamą naudą.

Bendrovė valdo savo kapitalo struktūrą ir keičia ją, atsižvelgiant į ekonominių sąlygų pokyčius ir pagal savo veiklos rizikos ypatybes. Siekiant palaikyti arba pakeisti kapitalo struktūrą, Bendrovė gali išleisti naujų akcijų, pakeisti dividendų išmokėjimą akcininkams, grąžinti kapitalą akcininkams.

Dividendų politika, kurioje nustatyti dividendų išmokėjimo principai, yra patvirtinta Bendrovės valdybos. Dividendų politika yra vienas iš kapitalo rizikos valdymo įrankių. Vadovaujantis šia politika įmonė dividendų skyrimą planuoja įvertindama nuosavo kapitalo grąžos lygį bei uždirbtą grynąjį pelną. Dividendų politikoje numatyta, kad skiriant pelno dalį dividendams už finansinius metus, reikia atsižvelgti į nuosavo kapitalo grąžą, finansines Bendrovės galimybes mokėti dividendus bei kitas aplinkybes. Dividendams turėtų būti skiriama nuo 60 iki 85 proc. grynojo pelno, priklausomai nuo nuosavo kapitalo grąžos dydžio ataskaitinio laikotarpio pabaigoje. Dividendų politikoje numatyta, kad dividendams skiriama grynojo pelno dalis gali būti mažinama, jei išmokėjusi dividendus Bendrovė nevykdytų finansavimo sutartyse nustatytų įsipareigojimų ar kitų savo prievolių, reikšmingai pasikeistų Bendrovės finansinė būklė ar rezultatai nuo prognozuojamų, taip pat išmokėjus dividendus Bendrovės grynųjų pinigų likutis bankų sąskaitose taptų mažesnis nei trijų mėnesių visų vidutinių įmonės sąnaudų suma (skaičiuojant dvylika paskutinių mėnesių, angl. rolling 12 months). Dividendų įmonė neprivalo skirti tuo atveju, jeigu bus patyrusi grynąjį nuostolį. Dividendai nebus skiriami, jei Bendrovės nuosavas kapitalas, išmokėjus dividendus, taptų mažesnis už jos įstatinio kapitalo, privalomojo rezervo, perkainojimo rezervo ir rezervo savoms akcijoms įsigyti sumą, jei turi neįvykdytų prievolių, kurių terminai yra suėję iki sprendimo priėmimo, taip pat jei Bendrovės einamojo likvidumo koeficientas (Trumpalaikis turtas / Trumpalaikiai įsipareigojimai) ir kritinio likvidumo koeficientas (Trumpalaikis turtas – Atsargos) / Trumpalaikiai įsipareigojimai) metų pabaigai yra žemiau 1 reikšmės.

Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymas reikalauja, kad Bendrovės nuosavas kapitalas sudarytų ne mažiau negu 50 proc. jos akcinio kapitalo. Bendrovė tenkina Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus nuosavam kapitalui. Nėra jokių kitų išoriškai nustatytų reikalavimų Bendrovės kapitalui.

Bendrovė vertina kapitalą naudodama nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientą, kuris apskaičiuojamas kaip nuosavo kapitalo ir bendrojo Bendrovės turto (eliminavus gautus avansus)

23. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika (tęsinys)

santykis. Nuosavą kapitalą sudaro paprastosios akcijos, rezervai, nepaskirstytas pelnas ar sukaupti nuostoliai. Bendrovės vadovybė siekia, kad šis koeficientas būtų ne mažesnis, nei 40 procentų:

	2021-12-31	2020-12-31
Bendrovės turtas	173.303	156.663
Sutarties įsipareigojimai - gauti avansai	(872)	(717)
	172.431	155.946
Nuosavas kapitalas	133.217	129.607
Nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientas	77,26%	83,11%

24. Susijusių šalių sandoriai

Šalys yra laikomos susijusiomis, kai viena šalis turi galimybę kontroliuoti kitą arba gali daryti reikšmingą įtaką kitai šaliai priimant finansinius ir veiklos sprendimus.

2021 metais Bendrovės sandoriai su susijusiomis šalimis ir susiję likučiai buvo:

	Pardavimai susijusioms šalims	Pirkimai iš susijusių šalių	Gautinos sumos iš susijusių šalių	Mokėtinos sumos susijusioms šalims
Akcininkai	1.350	19	50	1.730
Įmonės, kurias kontroliuoja akcininkai	7.261	505	855	117
Iš viso	8.611	524	905	1.847

2021 m. gruodžio 31 d. mokėtiną sumą Vilniaus rajono savivaldybei sudarė piniginis įnašas įstatinio kapitalo didinimui 1.600 tūkst. eurų. 2021 m. pardavimai AB „Vilniaus šilumos tinklai“ sudarė 6.264 tūkst. eurų.

2020 metais Bendrovės sandoriai su susijusiomis šalimis ir susiję likučiai buvo:

	Pardavimai susijusioms šalims	Pirkimai iš susijusių šalių	Gautinos sumos iš susijusių šalių	Mokėtinos sumos susijusioms šalims
Akcininkai	757	18	2.455	-
Įmonės, kurias kontroliuoja akcininkai	7.036	407	805	51
Iš viso	7.793	425	3.260	51

24. Susijusių šalių sandoriai (tęsinys)

2020 m. gruodžio 31 d. gautina suma iš Vilniaus miesto savivaldybės sudarė 2.454 tūkst. eurų. 2020 m. pardavimai AB „Vilniaus šilumos tinklai“ sudarė 6.180 tūkst. eurų.

Akcininkams ir akcininkų kontroliuojamoms įmonėms paslaugos yra teikiamos rinkos kainomis.

25. Vadovybės darbo užmokestis ir kitos išmokos

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės vadovybę sudarė 4 asmenys, 2020 m. gruodžio 31 d. – 5 asmenys.

	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Vadovybei priskaičiuotas darbo užmokestis	459	400
Socialinis draudimas	9	8
Iš viso	468	408

Per 2021 metus Bendrovės vadovybei buvo išmokėta 16,78 tūkst. eurų už automobilio nuomą (2020 metais – 16,72 tūkst. eurų).

26. Nepiniginiai sandoriai

	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Nekilnojamasis turtas, įranga ir įrengimai gauti iš akcininkų kaip įstatinio kapitalo įnašas	290	3.446
Pajamos turtu už įrenginių iškelimą iš trečiųjų asmenų	605	117

27. Covid-19 pandemija

Bendrovės atliktas 2021 ir 2020 metais COVID-19 pandemijos poveikio Bendrovės finansinėms ataskaitoms įvertinimas, po kurio nustatyta, kad COVID-19 įtaka Bendrovės veiklos finansiniams rezultatams nėra reikšminga – įmonė teikia gyvybiškai svarbias paslaugas, kurios nėra itin jautrios ekonomikos pokyčiams, o jų kainas reguliuoja valstybė.

Lietuvoje paskelbus valstybės lygio ekstremalią padėtį, Bendrovė laiku priėmė saugos ir organizacinius sprendimus, kuriais užtikrino savo darbuotojų saugumą ir Bendrovės veiklos tęstinumą. Bendrovėje taikomos įvairios saugos priemonės, užtikrinančios tiek savo darbuotojų, tiek partnerių saugumą. Kadangi Bendrovė teikia gyvybiškai svarbias paslaugas ir privalo užtikrinti veiklos tęstinumą ir nepertraukiamumą (vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo proceso sklandų veikimą bei avarijų likvidavimą) ekstremalios situacijos ir karantino metu, darbuotojams, kurie negali dirbti nuotoliniu būdu, Bendrovė suteikė papildomas asmenines saugumo priemones bei ėmėsi kitų, su sveikatos apsauga susijusių organizacinių veiksmų. Darbuotojai, kurie gali atlikti savo darbus nuotoliniu būdu, dirba iš namų. Dėl Vyriausybės paskelbto karantino, saugodama klientų ir savo darbuotojų sveikatą, Bendrovė laikinai stabdė skaitiklių rodmenų tikrinimo bei skaitiklių keitimo dėl pasibaigusios ar besibaigiančios

27. Covid-19 pandemija (tęsinys)

metrologinės patikros darbus. 2021 m. į prastovas buvo išleisti 22 Bendrovės darbuotojai (2020 m. – 23 darbuotojai). 2021 m. priskaičiuotas darbo užmokestis dėl prastovų – 52 tūkst. eurų (2020 m. – 35 tūkst. eurų), gauta subsidijų dėl prastovų – 52 tūkst. eurų (2020 m. – 31 tūkst. eurų), po prastovų (už liepos, rugpjūčio mėn.) – 14 tūkst. eurų.

2021 m. karantino metu skolų išieškojimo veiksmai nebuvo stabdomi. 2020 m. pirmojo karantino metu Bendrovė sustabdė darbo su skolininkais procesus ir nevykdė skolų išieškojimo. Taip pat Bendrovė suteikė klientams galimybes pirmojo karantino metu atidėti mokėjimo terminus iki karantino pabaigos. 2020 m. gruodžio 31 d. atidėtų mokėjimų suma sudarė 16 tūkst. eurų.

Dėl COVID-19 pandemijos Bendrovės papildomai patirtos sąnaudos 2021 m. sudarė 35 tūkst. eurų (2020 m. – 159 tūkst. eurų) (7 pastaba).

Taikomų priemonių dėl COVID-19 pandemijos suvaldymo aktualumas Bendrovėje aptariamas ir peržiūrimas nuolat.

28. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai

Teisminiai ginčai

Asmenys, kurie yra pateikę turtinius ieškinius Bendrovei:

- 2017 m. gegužės 19 d. LR aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra informavo Bendrovę apie atliekamus įtariamųjų pažeidimų tyrimus dėl stebėsenos (rezultato) rodiklių nepasiekimo 2007-2013 m., vykdant Europos Sąjungos finansuojamus projektus. Stebėsenos (rezultato) rodiklių nepasiekimas gali koreguoti projektams skirtų tinkamų finansuoti išlaidų sumas nuo 5 iki 20 procentų finansavimo sumos. 2017 m. rugsėjo mėn. Lietuvos Respublikos aplinkos ministras priėmė įsakymus Nr. Nr. D1-448; Nr. D1-497; Nr. D1-499 ir įsakymus Nr. D1-752; Nr. D1-739; Nr. D1-735 dėl finansinių korekcijų taikymo. Įsakymuose nurodytos grąžinamos finansuojamos sumos – 4.021.761 euras. UAB „Vilniaus vandenys“ apskundė minėtus įsakymus Vilniaus apygardos administraciniam teismui 2017 m. spalio 2d. Pirmosios instancijos teismai netenkino Bendrovės skundo, todėl 2018 m. liepos 9 d. buvo pateikti apeliaciniai skundai Lietuvos vyriausiajam administraciniam teismui. Lietuvos Vyriausiasis administracinis teismas 2020 m. spalio 14 d. priėmė sprendimą Bendrovės apeliacinį skundą patenkinti iš dalies ir panaikinti Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymus Nr. D1-752; Nr. D1-739; Nr. D1-735 dėl finansinių korekcijų taikymo bei perduoti atsakovui Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijai klausimą dėl sprendimo priėmimo nagrinėti iš naujo. Kadangi nėra įmanoma patikimai nustatyti šio ginčo baigties, todėl atidėjinytis finansuojamų sumų koregavimui neformuojamas. Priėmus sprendimą grąžinti finansuojamas sumas būtų perskirstomi finansavimo šaltiniai (mažinamas gautos dotacijos dydis). Galimas grąžinimas neturėtų įtakos Bendrovės pelnui ar nuostoliams.
- Vilniaus apygardos teisme yra nagrinėjama civilinė byla pagal UAB „Avadi“ ieškinį UAB „Vilniaus vandenys“, kuriuo ieškovas prašo pakeisti statybos rangos darbų sutartį papildant ją nuostata, kad dėl

28. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai (tęsinys)

darbų kiekių, kurie viršija 15 procentų padidėjimą, su Rangovu būtų atsiskaitoma pagal Rangovo pasiūlyme ir Sutartyje nurodytus įkainius ar išskaičiuojant kainos dalį iš sutartyje įkainotos atskiros pirkimo objekto sudedamosios dalies ar numatyto įkainio, dėl ko iš Bendrovės reikalaujama papildomai sumokėti ieškovui UAB „Avadi“ 222.483 eurų. Šalys susitarė dėl taikaus ginčo sprendimo, t.y. abipusių nuolaidų būdu susitarė dėl 15.000 eurų kompensacijos sumokėjimo ieškovui UAB „Avadi“. 2021 m. gruodžio 31 d. taikos sutartis tarp šalių nėra patvirtinta teisme, todėl suformuotas 15.000 eurų dydžio atidėjiny.

- Vilniaus miesto apylinkės teisme 2021 m. gegužės 6 d. išnagrinėta civilinė byla pagal ADB „Gjensidige“ ieškinį Bendrovei dėl draudimo išmokos išieškojimo: 46.872 eurų draudimo išmokos, 5 proc. dydžio metinių procesinių palūkanų. Pirmos instancijos teismas tenkino ieškovo ADB „Gjensidige“ ieškinį iš dalies ir iš Bendrovės priteisė 24.936 eurų nuostolių ir 464 eurų žyminio mokesčio. Bendrovė pateikė apeliacinį skundą, kuris šiuo metu laukia nagrinėjimo Lietuvos apeliaciniame teisme. Teismo sprendimas apeliacine tvarka nėra priimtas, todėl vadovaujantis pirmos instancijos sprendimu, suformuotas 25.400 eurų dydžio atidėjiny 2021 m. gruodžio 31 d.

- Vilniaus miesto apylinkės teisme nagrinėjama civilinė byla pagal ieškovo A.C. ieškinį dėl sutarties sąlygų ir sprendimo panaikinimo. Ieškovas reikalauja atlyginti 2.100 eurų turtinę ir 7.000 eurų neturtinę žalą, dėl paslaugų atjungimo jam kaip buvusiam savininkui esamo (teisėto) savininko prašymu. 2021 m. gruodžio 31 d. pretenzijoje nurodytam žalos atlyginimui buvo suformuotas 9.100 eurų atidėjiny.

- Vilniaus apygardos administraciniame teisme buvo nagrinėjama byla pagal UAB „Vilniaus vandenys“ 2020 m. liepos 16 d. skundą dėl Aplinkos apsaugos departamentui prie LR Aplinkos ministerijos Sprendimo (toliau – Skundas), kuriuo UAB „Vilniaus vandenys“ teismo prašo panaikinti atsakovo Aplinkos apsaugos departamento prie Aplinkos ministerijos sprendimą „Dėl patikrinimo akto tvirtinimo“ (toliau- Sprendimas) ir atleisti pareiškėją UAB „Vilniaus vandenys“ nuo mokesčio už aplinkos teršimą, nurodyto AAD sprendime, arba Panaikinti atsakovo Aplinkos apsaugos departamento prie Aplinkos ministerijos Sprendimą toje dalyje, kurioje priskaičiuotas 7.561.902 eurų dydžio mokestis už aplinkos teršimą didesniu tarifu, ir sumažinti šią sumą (mokestį) iki 151.238 eurų (t.y. netaikant 50 kartų didesnio mokesčio koeficiento). Pirmos instancijos teismas 2021 m. gegužės 17 d. priėmė sprendimą, kuriuo nusprendė UAB „Vilniaus vandenys“ skundą patenkinti iš dalies, pakeisti Aplinkos apsaugos departamento prie LR Aplinkos ministerijos Sprendimą, t.y. apskaičiuotą 7.561.902 eurų mokestį sumažinti iki 3.024.761 eurų. 2021 m. birželio 16 d. Lietuvos vyriausiajam administraciniam teismui Bendrovė pateikė apeliacinį skundą. Šiuo metu vyksta apeliacinio skundo nagrinėjimas apeliacinės instancijos teisme. Šiam pareiškimui 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė buvo suformavusi 2.646.666 eurų atidėjiny. Atsižvelgiant į Vilniaus apygardos administracinio teismo sprendimą, 2021 m. gruodžio 31 d. atidėjiny buvo padidintas iki 3.024.761 eurų bei suformuotas papildomas atidėjiny delspinigiams iki 2021 m. gruodžio 31 d. – 480.936 eurais.

- 2020 m. rugsėjo 24 d. Bendrovė gavo iš AAD prie Aplinkos ministerijos Vilniaus valdybos Vilniaus aplinkos apsaugos inspekcijos Pretenziją dėl 82.709,76 eurų žalos atlyginimo. Bendrovė nesutinka su AAD pretenzija. 2020 m. gruodžio 31 d. Pretenzijoje nurodytam žalos atlyginimui buvo suformuotas 82.709,76 eurų atidėjiny. Atidėjinio suma 2021 m. gruodžio 31 d. nebuvo keičiama. Bendrovė atsisako

28. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai (tęsinys)

tenkinti pretenziją, todėl šiuo atveju Aplinkos apsaugos departamentas dėl žalos atlyginimo gali kreiptis tik teismine tvarka (ieškinio pateikimas).

Bendrovės atidėjiniai teisiniams ieškiniams ir kiti atidėjiniai pateikiami lentelėje žemiau:

	2020-12-31	Sukaupta 2021-01-01 2021-12-31	Panaudota 2021-01-01 2021-12-31	2021-12-31
Atidėjiniai teisiniams ieškiniams	199	50	199	50
Atidėjiniai žalos aplinkai atlyginimui	2.729	859	-	3.588
Atidėjimai, sukaupti grėžinių likvidavimui	61	14	61	14
Atidėjiniai kadastriniams matav. ir bylų registr.	24	1	3	22
Atidėjiniai apsaugos zonų nustatymui ir įregistravimui	-	916	-	916
Iš viso	3.013	1.840	263	4.590

Specialiųjų žemės naudojimo sąlygų (apsaugos zonų) atidėjinys

2020 m. sausio 1 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymas, kuriame įtvirtinta prievolė Bendrovei nustatyti ir įregistruoti Nekilnojamojo turto registre specialiąsias apsaugos sąlygas (apsaugos zonas) žemės sklypams, kurie pateks į Bendrovės vandens tiekimo ir nuotėkų surinkimo infrastruktūros objektų apsaugos zonų ribas ir už jas sumokėti kompensacijas. Šiame įstatyme yra apibrėžiami tokių specialiųjų žemės teritorijų registravimo tvarka ir principai bei numatyta, kad turi būti mokamos kompensacijos už specialiųjų žemės teritorijų naudojimą pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintą tvarką. Pagal įstatymo nuostatas visos apsaugos zonos turi būti įregistruotos iki 2022 m. gruodžio 31 d.

Bendrovė nesuformavo atidėjinio kompensacijoms už specialiųjų žemės teritorijų naudojimą tų žemių savininkams, kadangi Bendrovės vadovybė negali patikimai įvertinti būsimų išlaidų dėl disponuojamų GIS'uose inžinierinių tinklų kadastro duomenų netikslumo, esamų nuokrypių bei trūkstamų infrastruktūros gylių duomenų, kurie yra vienas pagrindinių duomenų nustatant apsaugos zonų plotą ir apskaičiuojant kompensacijas.

Kiti nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai

2021 m. gruodžio 31 d. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turi teisiškai neregistruoto turto (10 pastaba) ir iki šių finansinių ataskaitų patvirtinimo nėra gavusi jokių pretenzijų iš trečiųjų šalių. Bendrovė turi visą naudą ir riziką, susijusią su šiuo turto.

28. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai (tęsinys)

Būsimi įsipareigojimai pagal sudarytas rangos sutartis

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės būsimi įsipareigojimai, priimti pagal sudarytas rangos sutartis finansinių ataskaitų datai, tačiau neapskaityti finansinėse ataskaitose sudarė 56.556 tūkst. eurų sumą, 2020 m. gruodžio 31 d. būsimų įsipareigojimų suma sudarė 16.311 tūkst. eurų sumą.

29. Poataskaitiniai įvykiai

2022 m. sausio 3 d. Bendrovė su LR aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra (APVA) pasirašė projekto „Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija“ finansavimo sutarties pakeitimą. Projektui Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2021 m. gruodžio 27 d. įsakymu buvo skirtas papildomas finansavimas iki 26.541 tūkst. eurų. Kita projekto dalis finansuojama UAB „Vilniaus vandenys“ nuosavomis lėšomis.

2022 m. sausio ir vasario mėn. buvo pasirašyti papildomi susitarimai su VIPA dėl paskolų ir palūkanų mokėjimo atidėjimų pagal sutartis geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtrai Švenčionių, Šalčininkų, Eišiškių aglomeracijose finansuoti - iki 2022 gegužės 2d., Vilniaus aglomeracijoje - iki 2023 m. spalio 31 d.

2022 m. vasario mėn. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus miesto savivaldybės turiniu įnašu, kurio vertė 237 tūkst. eurų.

2022 m. vasario mėn. pasirašyta pirkimo – pardavimo išsimokėtinai sutartis su Švenčionių rajono savivaldybe. Parduotas ir perduotas sutarties pasirašymo data nekilnojamas ir kilnojamas turtas, kurio vertė 362 tūkst. eurų. Atsiskaitymas už parduotą turtą bus vykdomas pagal grafiką, mokėtojas Švenčionių rajono savivaldybės administracija. Turto pardavimas pagal sutartį susijęs su 2021 metais gruodžio mėn. nutraukta veikla Pabradės mieste, kuriame Bendrovė vykdė nuotekų tinklų ir nuotekų valyklos eksploataciją.

2022 m. kovo mėn. Bendrovės įstatinis kapitalas padidintas Vilniaus rajono savivaldybės piniginiu įnašu, kurio vertė 1.600 tūkst. eurų.

Rusijos karinės invazijos į Ukrainos Respubliką įtaka

2022 m. vasario 24 d. Rusijos Federacija pradėjo invaziją į Ukrainos Respubliką. ES bei kitos pasaulio valstybės bei institucijos imasi priemonių, kuriomis reaguojama į karinę Rusijos Federacijos agresiją prieš Ukrainos Respubliką. Bendrovės vadovybė įvertino, jog šios ribojamosios priemonės neturės reikšmingos įtakos Bendrovės galimybei tęsti veiklą, nes įvestos ribojamosios priemonės šiuo metu neturi tiesioginės neigiamos įtakos Bendrovei.

Finansinių ataskaitų tvirtinimo datai vadovybė negali pagrįstai įvertinti galimos įtakos apskaitiniams įvertinimams dydžio, kurie bus atliekami 2022 metais, dėl sparčiai besikeičiančios situacijos, didelio neapibrėžtumo lygio bei galimo bendro neigiamo poveikio ekonomikai.