

JAUSKIS KAIP ŽUVIS VANDENYJE

Junkis prie komandos!



Šiuo metu darbui Vilniuje kviečiame prisijungti

Projektų vadovą (-ę) Klientų aptarnavimo skyriuje

(Terminuota darbo sutartis)

Jums patikėsime

- išorinio skambučių centro veiklos organizavimą (per mėnesį apdorojama virš 10.000 klientų kreipinių: skambučiai, *Live chat*, el. paštas) ir bendrovės keliamų tikslų įgyvendinimą;
- projekto ir komandos veiklos kokybės rodiklių stebėjimą, analizę ir ataskaitas;
- procedūrų rengimo inicijavimą, veiklos procesų tobulinimą ir kontrolę;
- mokymų organizavimą;
- nestandartinių situacijų klientų aptarnavimo veikloje sprendimą;
- į kliento poreikius orientuotą aptarnavimo kultūros vystymą;
- viešųjų pirkimų organizavimą;
- inovatyvių sprendimų paiešką ir priskirtų projektų įgyvendinimą.

Mes tikimės, kad Jūs

- norite ir galite pritaikyti savo sukauptą sėkmingą, į klientų poreikius orientuotą darbų organizavimo bei vadovavimo patirtį;
- sklandžiai ir užtikrintai įgyvendinate pokyčius;
- esate orientuotas į užduotį ir rezultatą bei gerus santykius su žmonėmis;
- kūrybiškai sprendžiate nestandartines situacijas;
- gebate greitai priimti sprendimus ir veikti savarankiškai;
- turite aukštąjį universitetinį išsilavinimą;
- turite patirties su viešaisiais pirkimais ar didelės apimties projektais;
- turite patirties formuojant ir valdant skambučių centro ir/ar komandos veiklą.

Mes siūlome

- prasmingą darbą savo miestui: gyvybiškai svarbias paslaugas teikiame daugiau nei ketvirčiui milijono vartotojų;
- galias įmonės tradicijas: vasaros šventes, baidarių žygius, dalyvavimą sporto renginiuose;
- papildomas apmokamas atostogų dienas;
- sveikatos draudimą;
- darbo užmokestį nuo 2050 Eur iki 3068 Eur (neatskaičius mokesčių) ir papildomą kintamąją metinę atlygio dalį.

Jei susidomėjote ir atitinkate keliamus reikalavimus, gyvenimo aprašymą (CV) su pareigybės nuoroda „Projektų vadovas (-ė) KAS“ prašome siųsti el. paštu cv@vv.lt

Apie atrankos rezultatus informuosime tik į pokalbį pakviestus kandidatus. Konfidencialumą garantuojame.

Informuojame, kad bendrovė visus jūsų asmens duomenis, pateiktus kandidatuojuojant į šią poziciją, tvarkys įdarbinimo tikslais. Bendrovė taip pat gali peržiūrėti jūsų informaciją, patalpintą socialiniame tinkle „LinkedIn“. Išsamesnė informacija pateikiama kandidatuojuojantiems asmenims.