



UAB „VILNIAUS VANDENYS“
Metinis pranešimas,
nepriklausomo auditoriaus
išvada ir finansinės ataskaitos
už metus, pasibaigusius
2022 m. gruodžio 31 d.



VALDYBOS PIRMININKO ŽODIS	3
GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS	3
APIE BENDROVĘ	4
PAGRINDINĖS PASLAUGOS	5
Geriamojo vandens tiekimas.....	5
Geriamojo vandens kokybė.....	6
Vandens tiekimo iššūkiai: vandentiekio avarijos, jų likvidavimas ir gedimų prevencija.....	7
Nuotekų surinkimas ir tvarkymas.....	7
Nuotekų tvarkymo iššūkiai: nuotekų tinklų avarijos, jų likvidavimas ir gedimų prevencija.....	8
BENDROVĖS VERTYBĖS, STRATEGIJA, TIKSLAI IR VEIKLOS EFEKTYVINIMAS	9
Bendrovės strateginės kryptys ir tikslai.....	9
Bendrovės strateginių krypčių ir tikslų įgyvendinimas 2022 m.....	10
Nauja Bendrovės ilgalaikės veiklos strategija 2023-2032 m.....	12
Bendrovės veiklos efektyvinimas.....	13
Bendrovės kasdienės veiklos skaitmenizavimo sprendimai.....	13
VEIKLOS APŽVALGA	14
Paslaugų teikimo apimtys.....	14
Paslaugų pardavimo pajamos.....	14
Veiklos sąnaudos.....	16
Pagrindiniai finansiniai rodikliai.....	17
VIEŠIEJI PIRKIMAI	19
RIZIKŲ IR NEATITIKČIŲ VALDYMAS	22
Rizikų valdymas.....	22
Neatitikčių valdymas.....	23

Fizinės saugos užtikrinimas.....	23
Kibernetinės saugos užtikrinimas.....	23
PROJEKTŲ VALDYMAS	24
Bendrovės projektų portfelis.....	24
Bendrovės strateginiai, skaitmenizavimo ir atsinaujinančios energijos projektai.....	25
Bendrovės klientai.....	26
Klientų tyrimai ir apklausos.....	26
1. Klientų pasitenkinimo (GCSI) tyrimas.....	27
2. Vilniaus miesto savivaldybės tyrimas.....	27
3. Naujų klientų prijungimo transakcinis tyrimas (NKPTT).....	27
Klientų kreipiniai.....	28
Bendrovės klientų savitarnos sistema.....	29
Skaitiklių rodmenų kontrolė.....	29
Nuotekų užterštumo kontrolė.....	30
Vandens apskaitos prietaisai.....	30
Naujų klientų prisijungimas prie tinklų.....	30
Paslaugų krepšelis.....	31
VALDYSENOS ATASKAITA	32
Visuotinis akcininkų susirinkimas, Bendrovės valdyba ir Audito komitetas.....	33
Valdybos 2022 metų veiklos ataskaitos santrauka.....	34
Valdybos patvirtintos Bendrovės veiklos politikos.....	35
Audito komitetas.....	38
Audito komiteto 2022 metų veiklos santrauka.....	38
Bendrovės organizacinė struktūra.....	39
Finansinių ataskaitų auditas.....	40
KORUPCIJOS PREVENCIJA BENDROVĖJE	41
REGULIACINĖ APLINKA, PASLAUGŲ KAINA IR VERSLO APLINKOS TENDENCIJOS	42

Paslaugų kainų nustatymas.....	42
Bendrovės pagrindinių paslaugų kainų pokyčiai 2022 m.....	43
Geopolitinės, makroekonominės aplinkos įtaka, verslas ir tendencijos.....	43
INVESTICIJOS	44
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	46
Socialinės atsakomybės politika.....	46
Bendrovė užsienio šalių kontekste.....	46
Suinteresuotos šalys ir jų lūkesčių analizė.....	47
Bendrovės Socialinės atsakomybės kryptys.....	47
Socialinės atsakomybės kryptis: Verslas.....	48
Socialinės atsakomybės kryptis: Aplinka.....	49
Socialinės atsakomybės kryptis: Organizacija.....	50
Socialinės atsakomybės kryptis: Visuomenė.....	51
Socialinės atsakomybės ir Žaliasis indeksai.....	51
Pagrindinės rizikos socialinės atsakomybės krypčių taikymo srityse ir jų valdymas.....	52
APLINKOSAUGA	53
PERSONALO VALDYMAS	54
Darbuotojai, pasiskirstymas ir įsitraukimas.....	54
Atlygis ir papildomos naudos.....	55
Darbuotojų ugdymas.....	55
Kolektyvinė sutartis.....	56
Darbo taryba.....	56
DARBUOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA	57
AKCIJOS IR KAPITALO VALDYMAS	59
SVARBIAUSI BENDROVĖS ĮVYKIAI	61
SVARBIAUSI ĮVYKIAI ATASKAITINIAM LAIKOTARPIUI PASIBAIGUS	61
BENDROVĖS REKVIZITAI IR KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIAI	62

VALDYBOS PIRMININKO ŽODIS



paslaugas kilimą. O, gaminant ir technologinėje veikloje naudojant daugiau „žaliosios“ energijos – sumažinti CO2 emisiją, kad visi galėtume kvėpuoti švaresniu oru mieste.

Įmonė tęsė technologinę pažangą. 2022 m. „Vilniaus vandenys“ ženkliai pasistūmėjo, kuriant išmanų vandentiekį, kuris palaipsniui pasieks kiekvieno kliento namus.

Solidų žingsnį praėjusiais metais įmonė žengė diegiant gerosios valdysenos principus. 2022 m. „Vilniaus vandenys“ padėjo tvirtus pamatus veiklos skaidrumui ir atskaitomybei, kuriant ir palaikant tvarų santykį tarp akcininkų, valdybos, vadovybės bei suinteresuotųjų šalių. Praėjusiais metais buvo parengta ilgalaikė veiklos sėkmę užtikrinanti ir atsakingą vandentvarką kurianti ilgalaikė įmonės strategija iki 2032 m., komandos parengta bendradarbiaujant su Valdyba, išnaudojant jų vidinį potencialą: sukauptas ekspertines žinias bei skirtingas kompetencijas.

Tad 2023 m. įmonei belieka palinkėti išlaikyti nuoseklią kryptį, solidumą, užsitarnauti dar didesnę akcininkų ir klientų vertinimą bei pasitikėjimą. Ir su tuo pačiu pagreičiu drąsiai žengti pirmyn, kuriant ateities vandentvarką.

ADOMAS BUŽINSKAS

„Vilniaus vandenys“ Valdybos pirmininkas

Kardinaliai pasikeitus geopolitinei situacijai, dirbant didelio ekonominio neapibrėžtumo sąlygomis, įmonei pavyko suvaldyti kylančias rizikas ir užtikrinti veiklos stabilumą. Ir tai – reikšmingiausia ekstra mylia, kurią „Vilniaus vandenys“ komanda nuėjo praėjusiais metais.

2022 m. „Vilniaus vandenims“ pavyko atliepti akcininkų lūkesčius – užtikrinti nepertraukiamą paslaugų tiekimą ir aukštą jų kokybę. Tęsti Vilniaus miestui ir jo žmonėms strategiškai reikšmingų infrastruktūrinių projektų įgyvendinimą. Išlaikyti ambiciją, toliau nuosekliai įgyvendinant infrastruktūros plėtros ir rekonstrukcijos, skaitmenizavimo, efektyvumo didinimo, klientų patirties gerinimo ir kitus planus.

Įmonė prisidėjo prie žalesnės ir švaresnės aptarnaujamos veiklos teritorijos kūrimo, kurioje švarus vandentiekio vanduo prieinamas įvairiose miesto vietose ir visiems – dirbantiems, besimokantiems, sportuojantiems, leidžiantiems laisvalaikį su artimaisiais parkuose, skveruose. Stiklinė nemokamo tyro vandens iš čiaupo nuo šiol pasiūloma ir dalyje šalies viešbučių, maitinimo įstaigų.

„Vilniaus vandenys“ išgirdo ir atsiliepė į akcininkų raginimą ištiesti pagalbos ranką nuo karo kenčiančiai Ukrainai – išsiuntė dvi gyvybiškai svarbias, vandens dezinfekcijai reikalingo, natrio hipochlorito siuntas su švaraus geriamo vandens stygiumi susiduriantiems Ukrainos žmonėms, prisidėjo ir vis dar prisideda ir prie kitos paramos Ukrainos vandentvarkai teikimo.

Nepaisant drastiškai išaugusių energetinių sąnaudų, su kuriomis susidūrė be išimties visi sektoriai šalyje, laiku priėmus įžvalgius sprendimus investuoti ir daugiau elektros energijos gamintis patiems, įmonei pavyko amortizuoti ženklų kainų už teikiamas

GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS



Iššūkių metai. Taip apibūdinau praėjusius, 2022 metus.

Investavome net 67 proc. daugiau nei 2021 m. Praėjusiais metais mūsų investicijos siekė beveik 51 mln. eurų ir buvo skirtos infrastruktūros modernizavimui, aukštesnei paslaugų kokybei, skaitmeninių technologijų diegimui. Atsakingai planuodami, sekdami darbų terminus, griežtai vertindami darbų atlikimo kokybę, sėkmingai ir laiku įgyvendinome prioritetinius mūsų projektų portfelyje numatytus projektus. Čia kolegiską ačiū reikėtų pasakyti mūsų darbuotojams ir partneriams – rangovams, savivaldybių, kuriose vykdome veiklą, darbuotojams, be kurių to padaryti mums nebūtų pavykę.

Laikėmės finansinio režimo. 2022 m. įmonės EBITDA pasiekė 2,2 mln. eurų, tačiau eliminavus sąnaudų augimą dėl objektyvių priežasčių – t. y. elektros energijos drastiško pabrangimo (Bendrovės elektros energijos sąnaudos 2022 buvo net 5,3 mln. Eur didesnės nei 2021 metais), mokesčių (aplinkos taršos ir gamtos išteklių) indeksavimo bei infliacijos neigiamos įtakos kitoms Bendrovės sąnaudoms, koreguota metinė EBITDA sudarė 9,9 mln. eurų. 2021 m. ji siekė 11,8 mln. eurų (eliminavus parduoto bendrovės nebenaudojamo turto šalia Bernardinų sodo pelną, 2021 m. EBITDA rodiklis sudarė 8,5 mln. eurų). Savo ruožtu ir patys ėmėmės aktyvių veiksmų – efektyvinome veiklą visose srityse, atsiskėmė perteklinių funkcijų, jau prieš kelerius metus pradėjome patys gaminti „žaliąją“ energiją.

Bendradarbiauome ir rodėme lyderystę. 2022 m. „Vilniaus vandenys“ tapo įsteigtos, tris didžiausias šalyje vandentvarkos įmonės vienijančios, asociacijos „Vandens jėga“ nariais. Ši

asociacija įkurta suburti ir bendram tikslui sutelkti Lietuvos vandens tiekėjų įmones – lyderes, siekiančias pažangos, įgalinimo, viso sektoriaus gerovės, leisiančios dar labiau pagerinti bei išlaikyti teikiamų paslaugų kokybę vartotojams, atliepti visų jų lūkesčius ir kurti darniai su gamta veikiančią vandentvarkos sistemą. 2022 metais veiklą pradėjusi asociacija aktyvių veiksmų ėmėsi iškart ir stipriai prisidėjo prie atnaujinto Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo priėmimo mūsų šalyje.

Labiau tausojome gamtą. Ir šį teiginį galime pagrįsti dviem rodikliais. Netinkamai sutvarkomų bioskaidžių medžiagų kiekį sumažinome 33 tonomis. Kitaip tariant, tinkamai šių medžiagų pernai mes sutvarkėme maždaug 2 standartiniais jūriniais konteneriais daugiau, jei lyginsime šį rodiklį su 2021 metais. Šią ambiciją kasmet planuojame didinti. O štai CO2 pėdsaką sumažinome net 3 kartus: nuo 24 000 tonų 2021 m. iki 8 000 tonų 2022-iaisiais.

Labiau saugojome save ir vieni kitus. Aiškiai įsivardinus, kas mums yra svarbiausia, sutelkus mūsų komandos, vadovų, Valdybos narių pastangas ir atsakingą požiūrį į darbų saugą, praėjusiais metais visi mūsų kolegos po darbo grįžo namo gyvi, sveiki, išvengę sužeidimų. Šis rodiklis ir toliau išlieka mūsų metinių tikslų ašimi.

Buvome įsitraukę į tai, ką darome. Mūsų darbuotojų skaičius pernai sumažėjo, tačiau su mažesne komanda sugebėjome padaryti daugiau darbų, pasiekti metinius tikslus. Darbuotojų įsitraukimo rodiklis pakilo 1 balu nuo 65 balų 2021 m. iki 66 balų praėjusiais metais. Galbūt tai dar nedidelis, tačiau reikšmingas žingsnis, rodantis, kad mūsų darbuotojai vis labiau įsitraukia į savo darbą ir tiki bendrų pastangų rezultatu.

Dirbome klientui. Vienas svarbiausių mūsų Bendrovės prioritetų yra pateisinti klientų lūkesčius. Klientų pasitenkinimas ir Bendrovės vertinimas (GCSI indeksas) nuo 2021 m. paaugo 3 balais: nuo 76 iki 79. Šie metai visiems buvo kupini iššūkių, tad ypatingai džiaugiamės, kad mūsų pastangos užtikrinti nepertraukiamą kokybiškų paslaugų teikimą ir klientų aptarnavimą buvo įvertintos tokiau aukštu balu, gerokai viršijančiu Lietuvos komunalinių paslaugų vidurkį, išsiskiriančiu pasauliniame kontekste. Vertiname tai. Darome ir darysime viską, kad ir toliau nuosekliai augintume mūsų klientų pasitikėjimą.

Tokie tie 2022 metai. Belieka pasidžiaugti komanda, kuri pasiekė puikų rezultatą. Padėkoti Valdybai už visokeriopą pagalbą. Ir tuo pačiu 2023 m. palinkėti sau nesustoti, judėti pirmyn: dar labiau saugoti save, dar labiau stengtis dėl aplinkos, kuri mus supa, nenuleisti kokybės kartelės ir toliau kantriai bei profesionaliai dirbti klientui.

SAULIUS SAVICKAS

„Vilniaus vandenys“ Generalinis direktorius



APIE BENDROVĘ

„Vilniaus vandenys“ yra didžiausia visoje Lietuvoje vandentvarkos įmonė, kurios akcijos priklauso Vilniaus miesto savivaldybei, Vilniaus, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybėms.

Pagrindiniai įmonės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, ketveriems metams visuotinio akcininkų susirinkimo metu išrenkama Bendrovės Valdyba, kaip Valdybos patariamasis organas Bendrovėje suformuotas ir veikiantis Audito komitetas bei Bendrovės Valdybos paskirtas įmonės vadovas – generalinis direktorius.

Bendrovė turi Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (VERT) suteiktą Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją, o dėl savo veiklos specifikos ir strategiškai svarbių viešųjų paslaugų teikimo yra priskiriama nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių pirmos kategorijos grupei ir yra viešo intereso įmonė.

Bendrovė „Vilniaus vandenys“ tiekia geriamąjį vandenį ir tvarko nuotekas beveik 278 tūkst. klientų. Pagrindiniai veiklos rodikliai yra parduoto geriamojo vandens bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekiai, todėl ir „Vilniaus vandenų“ pagrindinės (pardavimo) pajamos sudaro pajamos, uždirbtos, teikiant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas.

Bendrovė veiklą vykdo orientuodamasi į pamatinius tikslus – užtikrinti geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, aukštą geriamojo, iš požeminių gręžinių išgaunamo,

vandens kokybę ir nuotekų sutvarkymą, laikantis aukščiausių aplinkosaugos reikalavimų.

„Vilniaus vandenys“ yra pažangi, efektyviai valdoma vandentvarkos srities lyderė, teikianti kokybiškas ir patikimas paslaugas. Bendrovė pirmoji regione diegia vieningą išmanųjį vandentiekio tinklą, savo veikloje naudoja hidraulinio modeliavimo sistemą, sparčiai vysto atsinaujinančios energetikos projektus.

Bendrovėje yra įdiegta ir įgyvendinama integruota kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001, ir ISO 14001 standartų reikalavimus. Tai rodo, kad Bendrovės veiklos poveikis aplinkai – nustatytas ir valdomas, o vykdoma veikla atitinka teisinius ir kitus aplinkos apsaugos reikalavimus. Kokybės vadybos ir aplinkos apsaugos sistema integruota į visus veiklos procesus, kurie nustatyti padalinių darbo specifikos principu, taip siekiant užtikrinti efektyvų jų veikimą, stebėjimą ir valdymą. Pagrindinės veiklos procesai standartizuojami, vykdomi bei atliekama jų stebėseną atsižvelgiant į klientų poreikius.

„Vilniaus vandenys“ eksploatuoja 33 vandenvietes, 6 nuotekų valyklas, apie 1811 km vandentiekio ir apie 1530 km nuotekų tinklą. Nuosavas Bendrovės kapitalas sudaro 66 proc. Bendrovės turto.

Bendrovė skiria didelį dėmesį organizacinės kultūros kūrimui, investuoja į darbuotojų mokymus, siūlo jiems vidinės karjeros galimybes bei papildomų naudų krepšelį. Remiantis Bendrovėje 2022 m. atlikto tyrimo rezultatais, Bendrovės darbuotojų įsitraukimas yra 66 proc., įgalinimas – 75 proc. 2022 m. pabaigoje Bendrovėje dirbo 621 darbuotojų.



278 000
klientų



621
darbuotojas



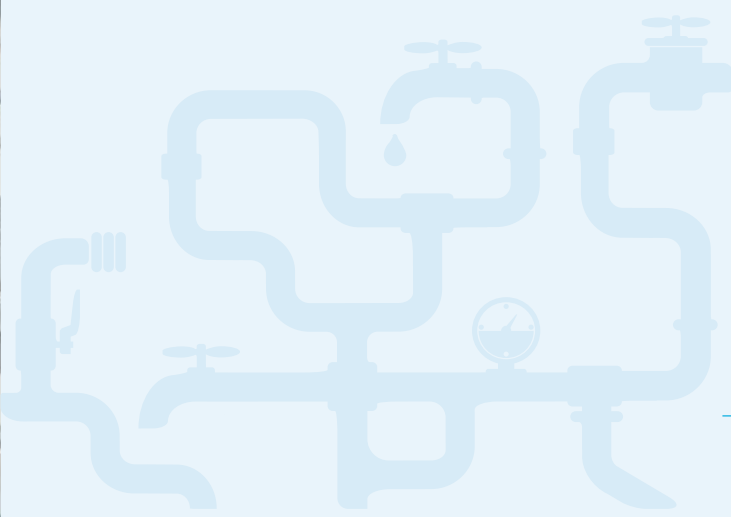
33
vandenvietės



6
nuotekų valyklas



PAGRINDINĖS PASLAUGOS

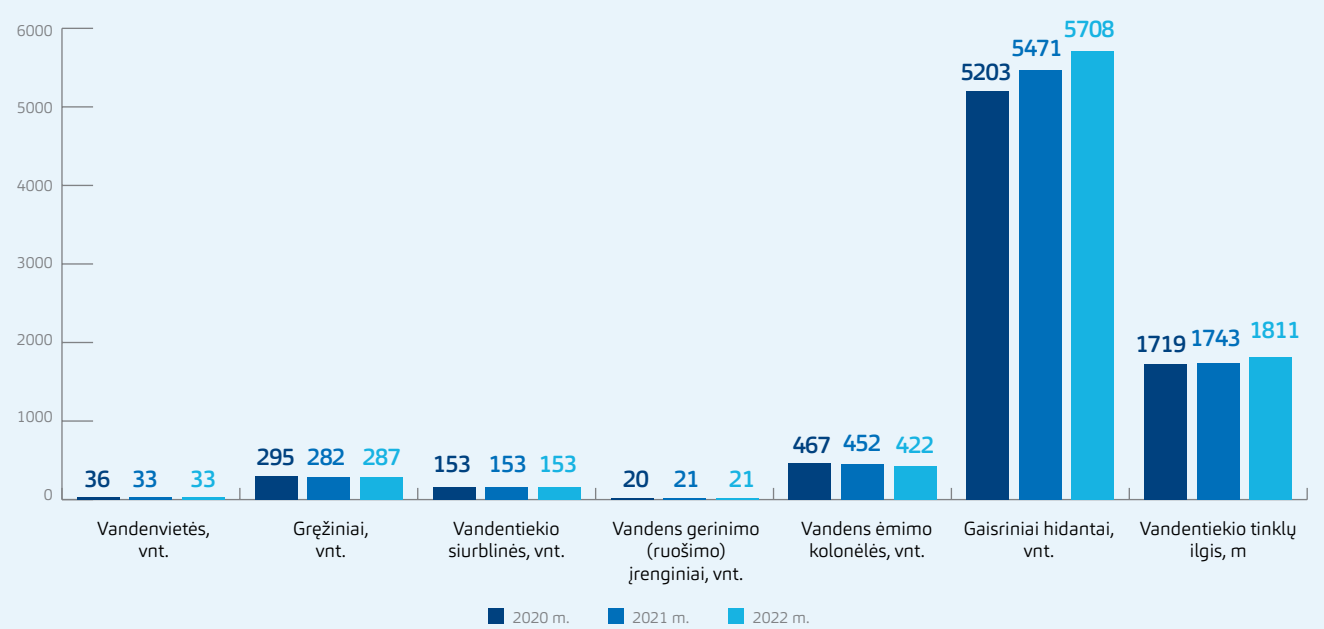


Pagrindinės Bendrovės „Vilniaus vandenys“ teikiamos paslaugos apima vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą Vilniaus mieste, Šalčininkų, Švenčionių ir Vilniaus rajonuose.

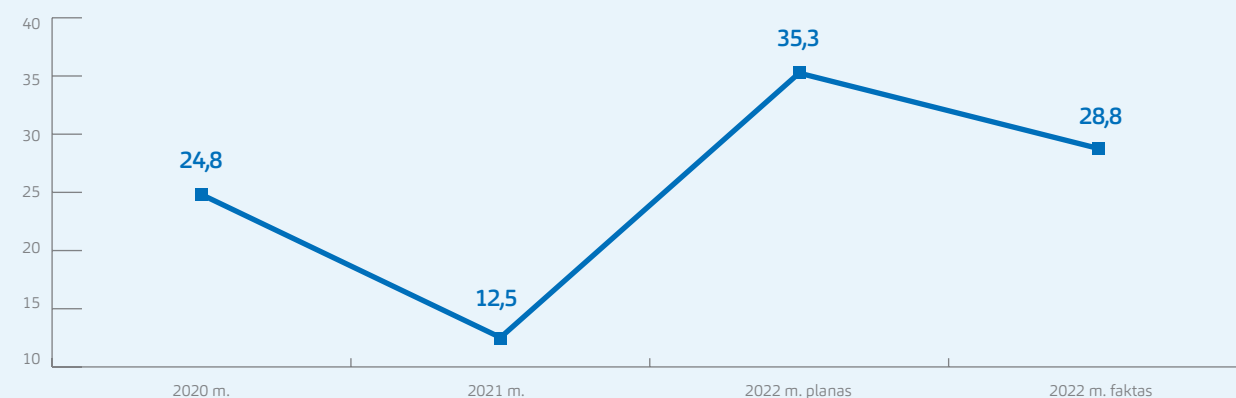
GERIAMOJO VANDENS TIEKIMAS

Bendrovė „Vilniaus vandenys“ klientams tiekia tik požeminį vandenį iš giluminių gręžinių, kurių gylis siekia nuo 40 iki 245 metrų. Vandens išgavimui, paruošimui ir pateikimui Bendrovė naudoja infrastruktūrą, į kurios atnaujinimą bei plėtrą investuojama kasmet.

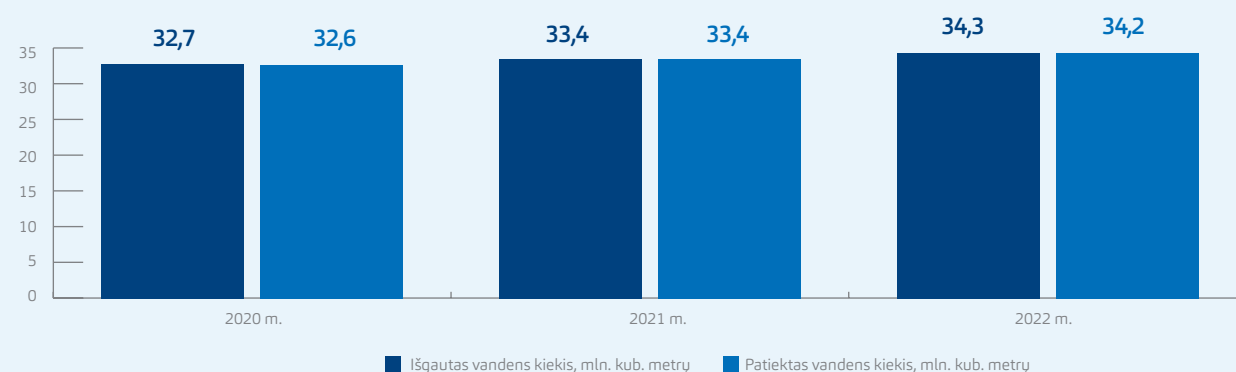
Bendrovės geriamojo vandens tiekimo procese eksploatuojama infrastruktūra 2020-2022 m.



Bendrovės nutiestų vandentiekio tinklų ilgis 2020-2022 m., km



Bendrovės išgauto ir patiekto vandens kiekis 2020-2022 m., mln. kub. m

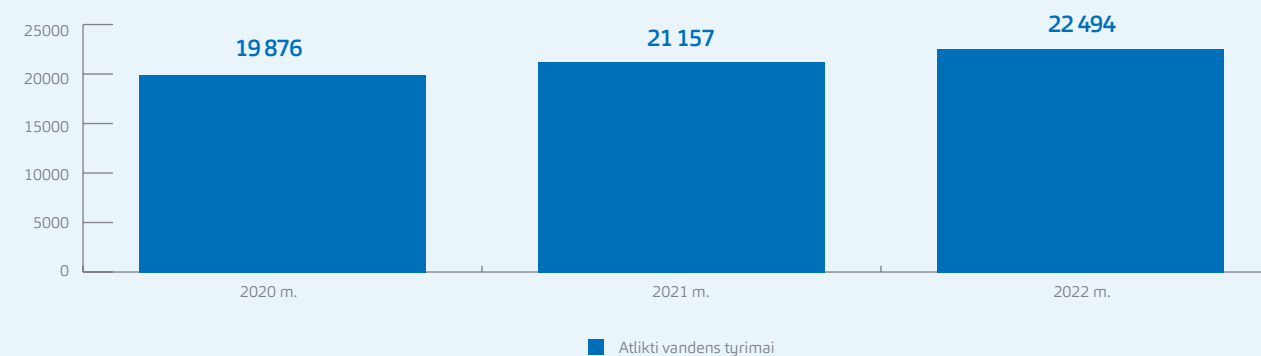


GERIAMOJO VANDENS KOKYBĖ

Bendrovė vandenį tiekia iš požeminių gręžinių, kuriuose vanduo apsaugotas nuo išorinės cheminės ir mikrobiologinės taršos, Bendrovės tiekiamas geriamasis vanduo yra švarus ir kokybiškas. Požeminis vanduo, kurio gausiomis atsargomis pasigirti gali maža dalis pasaulio šalių, yra prisotintas įvairių žmogaus organizmui naudingų mineralinių medžiagų.

2022 metais Bendrovės vandens laboratorijoje iš viso buvo atlikti 22 494 tyrimai, t. y. 6 proc. daugiau nei 2021 metais. 2022 m. Bendrovei priklausančiose vandenvietėse tirti 42 vandens kokybės rodikliai.

Bendrovės laboratorijoje atliktų vandens tyrimų skaičius 2020-2022 m.



Informaciją, iš kurios Bendrovės vandenvietės klientus pasiekia geriamasis vanduo bei kokie yra jo mikrobiologiniai, cheminiai ir jutiminiai parametrai yra prieinama viešai, Bendrovės internetinėje svetainėje (skiltyje Veikla / Žemėlapiai / Vandens kokybės žemėlapis).



VANDENS TIEKIMO IŠŠŪKIAI: VANDENTIEKIO AVARIJOS, JŲ LIKVIDAVIMAS IR GEDIMŲ PREVENCIJA

Bendrovė, vykdydama vandens tiekimo veiklą, susiduria ir su rimtais iššūkiais, tokiais kaip avarijos (gedimai) vandentiekio tinkluose. Dažniausios vandentiekio avarijų priežastys yra tinklo nusidėvėjimas (daugiau kaip 60 proc. vandentiekio ir nuotekų tinklo yra senesnis nei 30 metų), vystytojų, rangovų klaidos bei aplaidumas, kai vykdant statybos darbus (žemės kasimo, gręžimo ir kt.) yra pažeidžiami vamzdynai.

Avarijos vandentiekio tinkluose 2020-2022 m., vnt.



Vidutinis avarijų vandentiekio tinkluose likvidavimo laikas 2020-2022 m., min.



Bendrovė 2022 m. tęsė infrastruktūros tinklų profilaktiką, gedimų prevencijos veiksmus: prevenciškai vykdytos dažnesnės apžiūros pagal sudarytus planinius apžiūrų grafikus, tinklų plovimo darbai (didžiausia dalis Ž. Panerių ir Naujamiesčio rajonuose), atliktas tinklų būklės reitingavimas, kurio pagrindu vykdyti tinklų rekonstrukcijos darbai.

Rekonstruotų ir išplautų vandentiekio tinklų ilgis 2020-2022 m., km



2022 m. Bendrovė, vykdydama vandentiekio tinklų plovimo darbus, juos atliko ne tik pagal esamuoju metu nustatomą poreikį, bet ir iš anksto parengtą planą. Iš viso 2022 m. Bendrovės darbuotojai išplovė 41 km vandentiekio tinklo vamzdynų (2020 m. – 36 km, 2021 m. – 102 km (šis skaičius ženkliai skiriasi dėl 2021 m. išaugusio poreikio Naujamiesčio rajono vandentiekio tinklo plovimui)). Bendrovė 2022 m. vandens kokybę rūpinosi nuo vandenvietės iki „čiaupo“: plovė magistralinius, kvartalius vamzdynų tinklus bei, siekiant puikios vandens kokybės, reikalui esant, plovė ir namų įvadus bei stovus pastatų viduje.

Taip pat 2022 m. Bendrovė, vykdydama gedimų tinkluose prevencijos veiksmus, sėkmingai naudojo įdiegtą Vilniaus miesto vandentiekio tinklo hidraulinio modeliavimo informacinę sistemą, kurią, užtikrinant augančius naujų vartotojų vandens poreikius, pritaikė infrastruktūros plėtros galimybių ir naujai vystomų kvartalų prijungimų vertinimui.

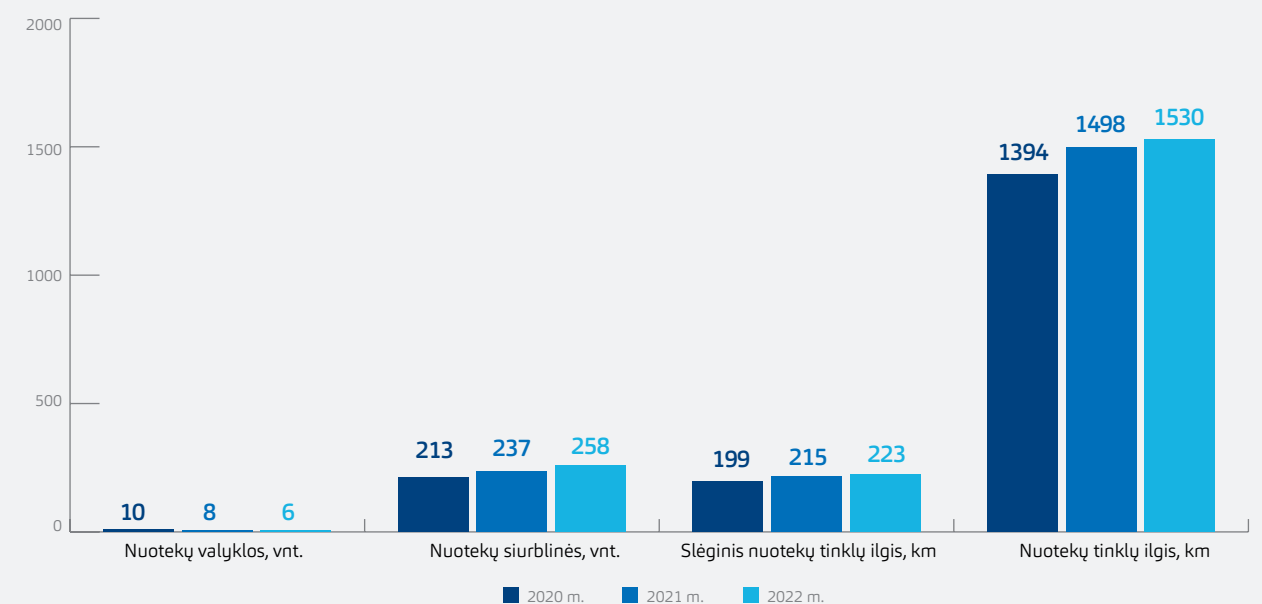
Vandens nuostolių mažinimui bei operatyviam avarijų vietų nustatymui 2022 metais buvo tęsiamas vandentiekio tinklų zonavimo projektas. Atnaujinta zonų reitingavimo metodika ir pradėtas Karoliniškių vandens tiekimo zonos zonavimas (sumontuoti 16 iš 30 invazinių debitomačių).

NUOTEKŲ SURINKIMAS IR TVARKYMAS

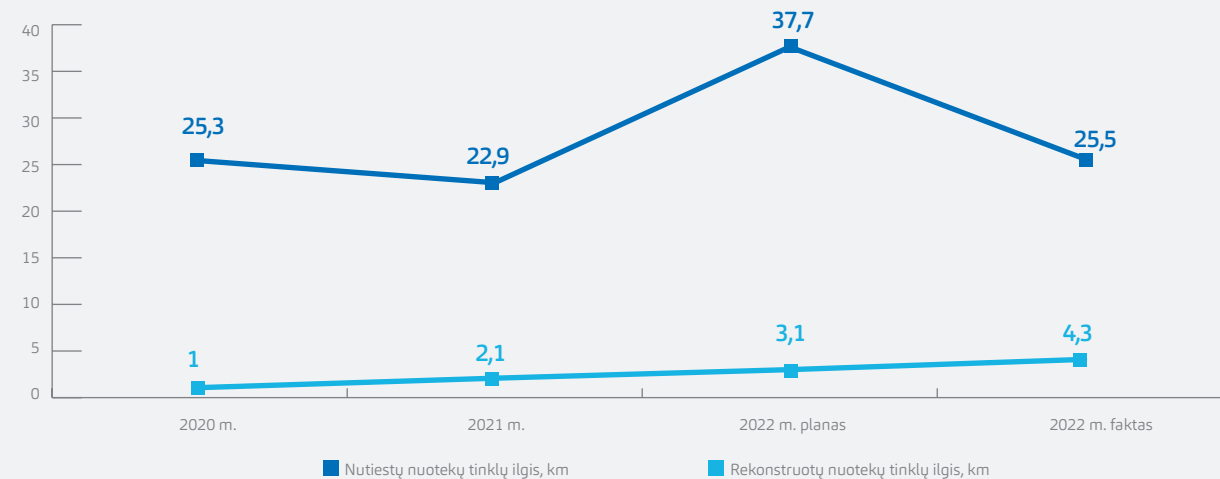
Bendrovė „Vilniaus vandenys“ surenka ir tvarko nuotekas remdamasi Nuotekų tvarkymo reglamentu, Bendrovei yra išduoti leidimai. Nuotekų surinkimui ir tvarkymui Bendrovė naudoja infrastruktūrą, į kurios atnaujinimą bei plėtrą investuojama kasmet.

Bendrovės nuotekų tyrimų laboratorijoje yra tiriama daugiau kaip 40 nuotekų išvalymo kokybės rodiklių.

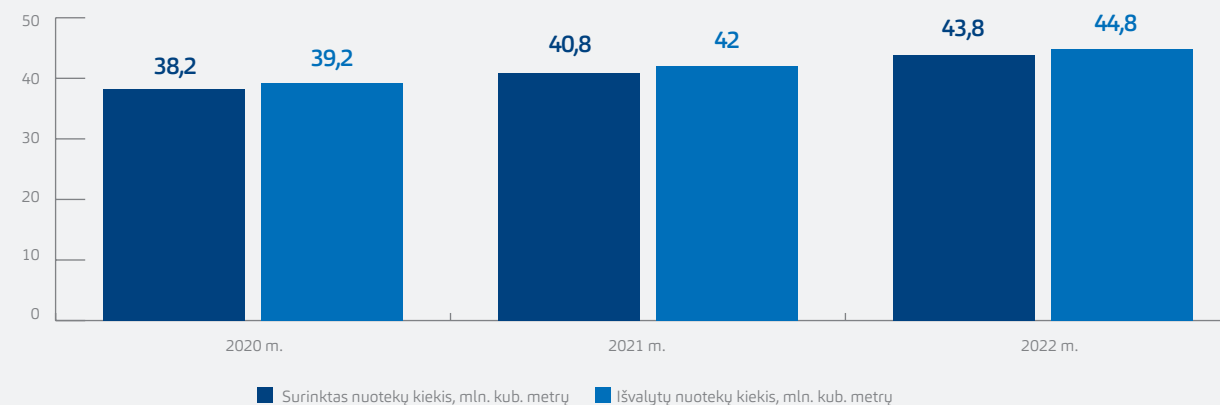
Bendrovės eksploatuojama infrastruktūra, naudojama nuotekų tvarkymo procesuose 2020-2022 m.



Bendrovės nutiestų ir rekonstruotų nuotekų tinklų ilgis
2020-2022 m., km



Bendrovės surinktų ir išvalytų nuotekų kiekis
2020-2022 m., mln. kub. m



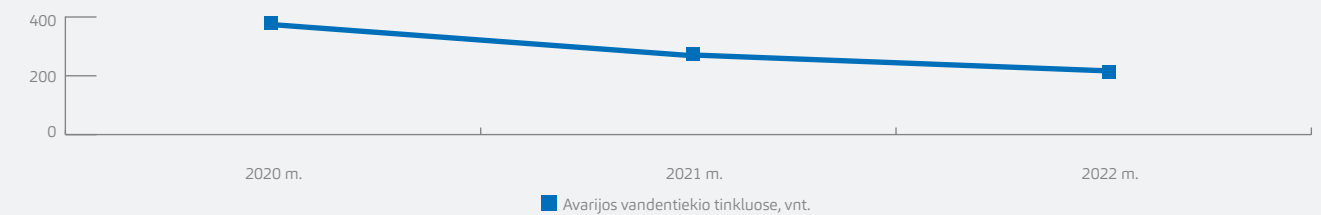
2022 metais Bendrovė toliau vykdė Vilniaus miesto nuotekų valyklos rekonstrukcijos (I-ojo rekonstrukcijos etapo pabaiga numatyta 2023 m., II-ojo etapo – 2024 m.) bei Švenčionių nuotekų valyklos rekonstrukcijos darbus, po kurių nuotekų išvalymo rodikliai nuotekų valyklose ženkliai pagerės: bus pasiekti ne tik bendrojo azoto ir fosforo teršalų išvalymo rodikliai, bet ir naujos technologijos leis sulaikyti itin smulkias, iki 50µm dydžio plastiko, plaušo ir kitas daleles.

Bendrovė taip pat priima ir tvarko nuotekas, kurias surenka nuotekų transportavimo įmonės.

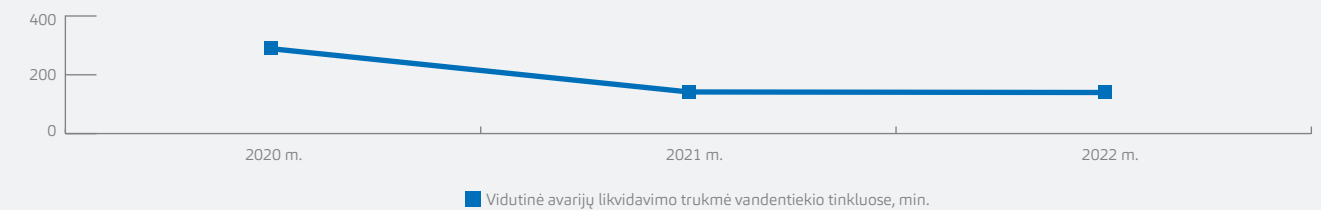
NUOTEKŲ TVARKYMO IŠŠŪKIAI: NUOTEKŲ TINKLŲ AVARIJOS, JŲ LIKVIDAVIMAS IR GEDIMŲ PREVENCIJA

Kaip ir vandentiekio, taip ir nuotekų tinkluose, Bendrovė, vykdydama veiklą, susiduria su iššūkiais: avarijomis bei gedimais, kuriuos lemia vamzdinių nusidėvėjimas ir vamzdžių užsikimšimai, sukelti gyventojų, pramonės, paslaugų ir ypač statybos įmonių, neatsakingai išpilamų teršalų.

Avarijų nuotekų tinkluose skaičius 2020-2022 m., vnt.

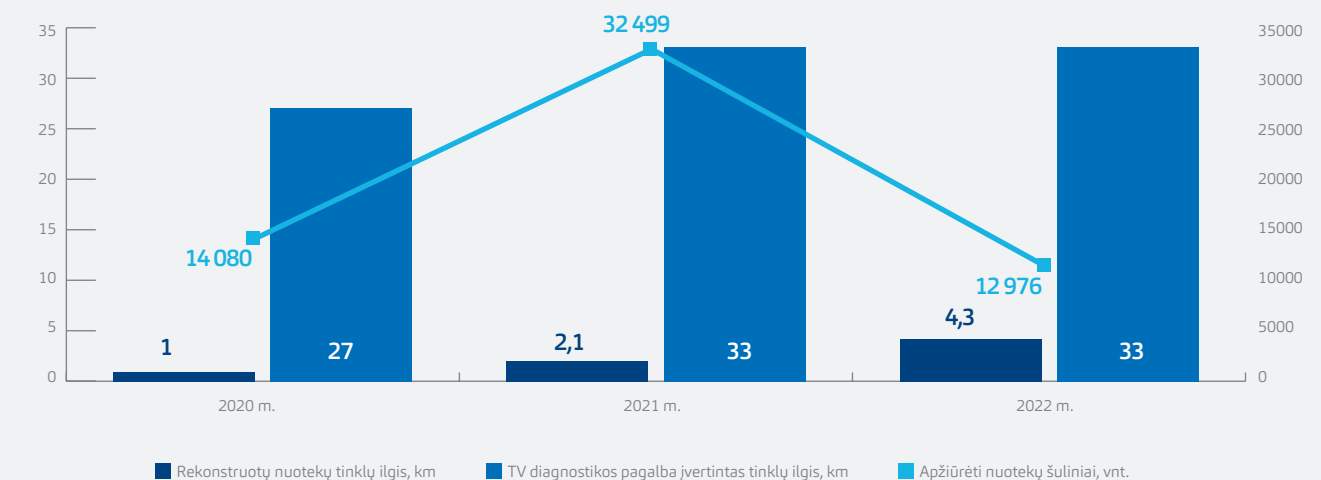


Vidutinė avarijų likvidavimo trukmė
2020-2022 m., min.



Bendrovė skiria dėmesį ne tik avarijų ir gedimų likvidavimui, bet ir profilaktikai: nuotekų tinklų būklei įvertinti pasitelkiama moderni video diagnostikos įranga, atliekami nuotekų šulinių patikrinimai.

Prevenciniai veiksmai, siekiant mažinti nuotekų tinklų
avarijų galimybę 2020-2022 m.





STRATEGIJA. TIKSLAI

2022 m. Bendrovė toliau vykdė Bendrovės 2020-2030 metų veiklos strategijos įgyvendinimą.

Taip pat Bendrovėje 2022 m. buvo priimtas sprendimas atnaujinti Bendrovės Valdybos 2019 m. patvirtintą Bendrovės ilgalaikės veiklos strategiją, todėl Bendrovėje 2022 m. buvo pradėti naujos strategijos rengimo darbai.



BENDROVĖS MISIJA:

Tyras vanduo ir
švari aplinka.



BENDROVĖS VIZIJA:

Tvirių ir inovatyvių
vandentvarkos paslaugų
lyderis Baltijos šalyse,
įsipareigojęs gamtai ir
bendruomenei.

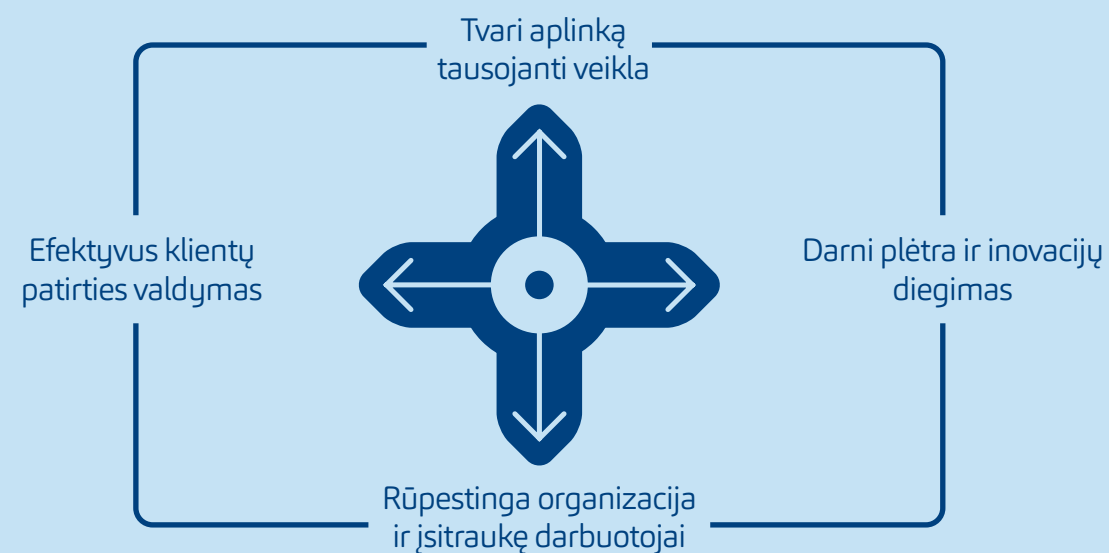


BENDROVĖS VERTYBĖS:

Atsakomybė,
bendradarbiavimas
ir profesionalumas.

BENDROVĖS STRATEGINĖS KRYPTYS IR TIKSLAI

Bendrovė 2022 m. išlaikė orientaciją į išskirtas „Vilniaus vandenų“ keturias strategines kryptis, kurios Bendrovei leido kryptingai vykdyti tikslus ir uždavinius.





Efektyvus klientų patirties valdymas.

Šios strateginės krypties įgyvendinimui Bendrovė pasitelkia darbuotojų patirtį ir profesionalumą, partnerių ekspertines žinias, naujausias technologijas ir finansinius resursus, siekiant klientams suteikti aukščiausios kokybės paslaugas, dėmesingą aptarnavimą, efektyviai valdyti bei formuoti teigiamą klientų patirtį.



Tvari aplinką tausojanti veikla.

Ši strateginė kryptis atskleidžia Bendrovės pasiryžimą vykdyti darnią su gamta veiklą: labiau tausoti gamtos išteklius, veiklose naudoti atsinaujinančius energetinius šaltinius, prioritetą teikiant „žaliosios“ energijos gamybai, nuolat ieškoti ir kryptingai investuoti į gamtą tausojančių technologijų vandentvarkoje diegimą. Vykdydama tausojančią, darnią aplinkai, miestams bei rajonams veiklą, bendrovė vykdo geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros atnaujinimą bei plėtrą.



Darni plėtra ir inovacijų diegimas.

Inovatyvių sprendimų taikymas vandentvarkoje ypatingai svarbus elementas, nuo kurio tiesiogiai priklauso bendruomenės gyvenimo ir veiklos kokybė. Išmaniai skaitmenizuodama veiklą, Bendrovė nuosekliai gerina teikiamų paslaugų kokybę. O įgyvendindama geriausias praktikas ir diegdama pažangias technologijas – žengia koją kojon su besivystančia visuomene, rodo pavyzdį kitoms įmonėms, tuo pačiu optimaliai paskirsto Bendrovės išteklius ir mažina veiklos sąnaudas.



Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai.

Vienas svarbiausių Bendrovės sėkmės komponentų yra darbuotojai. Pagarbus elgesys, dėmesys ugdymui, karjeros galimybės, rūpestis ir kasdienės Bendrovės pastangos, užtikrinant saugias darbo vietas, primenant darbuotojams apie būtinybę saugoti save, vertybėmis grįstos organizacinės kultūros palaikymas didina darbuotojų įsitraukimą, motyvaciją, skatina abipusę – tiek Bendrovės, tiek ir jos darbuotojų orientaciją į rezultatą bei nuoseklų vertės kūrimą.



BENDROVĖS STRATEGINIŲ KRYPTIŲ IR TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS 2022 M.

Bendrovės 2020–2022 metų Veiklos ir plėtros plane (viešai pateikiamas dokumentas Bendrovės internetinėje svetainėje, skiltyje Apie mus / Valdymas / Bendrovės valdymo dokumentai / Veiklos planai) detalios išdėstytos įgyvendintos priemonės ir projektai, siekiant Bendrovės strateginių tikslų ir uždavinių.

Bendrovės Strategijoje 2020–2030 numatyti rodikliai

Rodiklis	Rodiklio dydis		
	2020 m.	2022 m.	2030 m.
Vandentiekio tinklų ilgis	1 697,93 km	1 811 km	1 850 km
Nuotekų tinklų ilgis	1 346,24 km	1 530 km	1500 km
Vandens gerinimo įrenginių skaičius	19 vnt.	21 vnt.	21 vnt.
Vandens ėmimo kolonėlių skaičius	500 vnt.	422 vnt.	0 vnt.
Klientų skaičius	267 tūkst.	277,9 tūkst.	296 tūkst.
Klientams sumontuoti Bendrovės apskaitos prietaisai su galiojančia metrologinė patikra	90 proc.	87,4 proc.	95 proc.
Klientų aptarnavimas „vieno langelio“ principu (valdant kliento informaciją 360° „Multichannel“)	neįgyvendinta	neįgyvendinta	įgyvendinta
Sklandus naujų klientų pajungimas pagal principą „iš vieny rankų“ (visas reikiamas paslaugas teikia Bendrovė)	5 vnt.	8 vnt.	8 vnt.
Klientų pasitenkinimo indeksas (GCSI)	76	79	80
Pajamos iš papildomų paslaugų, proc. nuo pajamų	0,5 proc.	1,87 proc.	5 proc.
Nuotolinis (išmanus) rodmenų nuskaitymas	0	Diegiamas (įdiegti nuotolinio nuskaitymo šuliniuose ir įvaduose skaitikliai 8486 vnt.)	95 proc.
Ultragarsinių skaitiklių skaičius	0	0 (projektas vykdomas)	95 proc.
Vandens nuostoliai daugiabučiuose (į vandentiekį patiekto ir klientams parduoto vandens kiekio skirtumas)	15 proc.	8 proc.	2 proc.
Darbuotojų įsitraukimas	68 proc.	66 proc.	75 proc.

Igyvendindama strateginius tikslus ir uždavinius, Bendrovė 2022 m. išsikėlė ambicingus tikslus. Nepaisant iššūkių, siejamų su nenumatyta makroekonominė situacija, energetikos kainų pokyčiais, mokesčių indeksavimu, infliacija, kitų objektyvių veiklos trikdžių, kurių nebuvo galima įvertinti ir suplanuoti, 2022 m. numatytus tikslus Bendrovei pavyko pasiekti net 94 procentais.

Bendrovės 2022 m. tikslai ir rezultatas

Strateginė kryptis	Tikslas	Rodiklis	Svoris %	Siektina tikslo reikšmė 2022 m.	2022 m. faktas	2022 m. tikslo įvykdymo procentas pagal nustatytą svorį
Tvari aplinką tausojanti veikla	I. Sumažinti neigiamą poveikį aplinkai ¹	Netinkamai sutvarkomų bioskaidžių medžiagų kiekio mažinimas iki rodiklio - (svoris visame tikse 50 %)	25%	181 t BDS7	172 t BDS7 (>100%)	25%
		CO2 pėdsakas po CO2 pėdsako sumažinimų - (svoris visame tikse 50 %)		17 199 t CO2	8 478 t CO2 (>100%)	
Darni plėtra ir inovacijų diegimas	II. Laiku įgyvendinti numatytus projektų portfelyje projektus	Projektų įgyvendinimo laiku rodiklis, kuris parodo kiek procentų projektų, per einamuosius metus, įgyvendinta ar įgyvendinama laiku	20%	96%	Koreguotas vykdymas 98% (70%)	14%
	III. Racionaliai valdyti sąnaudas	EBITDA	25%	≥ 9 mln. EUR	Koreguota EBITDA 9,9 mln. EUR (>100%)	25%
Efektyvus klientų patirties valdymas	IV. Užtikrinti klientų pasitenkinimą	Klientų pasitenkinimo ir bendrovės vertinimo indeksas (GCSI indeksas)	15%	77	79 (>100%)	15%
Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai	V. Vertybėmis grįsti organizacinę kultūrą	0 nelaimingų atsitikimų	15%	0	0 (100%)	15%
Galutinis Bendrovės 2022 m. tikslų įgyvendinimo procentas:						94 %

¹ Koreguotas vykdymas – nors vieno strateginio projekto vykdymo terminas buvo pasibaigęs, Bendrovė sugebėjo jį pasivyti per tuos pačius 2022 metus.
² Koreguota EBITDA – iš EBITDA eliminuota elektros energijos kainų brangimo įtaka, mokesčių (aplinkos taršos ir gamtos išteklių) indeksavimas bei infliacijos įtaka neigiamai įtaka kitoms Bendrovės sąnaudoms.

1

tikslas:

Sumažinti neigiamą poveikį aplinkai.

Šio tikslo įgyvendinimas vertinamas pagal 2 rodiklius (kiekvieno svoris – 50 proc.): netinkamai sutvarkomų bioskaidžių medžiagų kiekio sumažinimą iki rodiklio ir CO2 pėdsaką po CO2 pėdsakų sumažinimų.

Neigiamą poveikį aplinkai (vandeniui, orui) Bendrovė mažina:

- prijungdama vartotojus prie nutiestų naujų nuotekų tinklų, didindama tinkamai sutvarkomų ir mažindama netinkamai sutvarkomų bioskaidžių organinių medžiagų (BDS7) kiekį, taip mažinant upių baseinų taršą (2022 m. planas įgyvendintas didesne apimtimi, prijungta 1428 vartotojų);
- mažindama CO2 pėdsaką bendrovės veiklos procesuose ir įtraukdama visuomenę į CO2 pėdsaką mažinančius projektus.

Iš viso, remiantis patvirtinta skaičiavimo metodika, Bendrovei 2022 m. CO2 pėdsaką pavyko sumažinti šiomis priemonėmis: elektros energijos iš biudžių gamyba, elektros energijos gamyba saulės elektrinėse, „žaliosios“ elektros energijos įsigijimas, nuotolinio nuskaitymo įdiegimo projektas, lauko vandens fontanėliai.

2

tikslas:

Laiku įgyvendinti numatytus projektų portfelyje projektus.

Projektų įgyvendinimo laiku rodiklis parodo, kiek procentų projektų per einamuosius metus įgyvendinta ar įgyvendinama laiku. Bendrovė, siekdama laiku įgyvendinti projektus, užtikrina efektyvų įmonės resursų panaudojimą. Tai leidžia orientuotis į projektų rodiklių pasiekimą. 2022 m. pradžioje Bendrovė išsikėlė tikslą per einamuosius metus net 96 proc. projektų įgyvendinti projektų vykdymo planuose nustatytais datomis. Visus numatytus projektus pavyko įgyvendinti numatytais terminais, išskyrus 2 projektus, tačiau nors vieno strateginio projekto terminas ir buvo pasibaigęs, tačiau Bendrovei pavyko pasivyti suplanuotus darbus iki 2022 m. pabaigos, todėl koreguotas projekto vykdymas yra 98%. Vis dėlto, Bendrovei išsikeltą 2022 m. tikslą pavyko įgyvendinti 70%.

3

tikslas:

Racionaliai valdyti sąnaudas.

Šio tikslo įgyvendinimui ir jo sekimui Bendrovė remiasi EBITDA (pelnas iki palūkanų, mokesčių, nusidėvėjimo, verčių sumažėjimo ir nurašymo sąnaudų) rodikliu. Bendrovė ilguoju periodu planuoja nuosekliai efektyvinti veiklą, todėl 2022 m. išsikeltas EBITDA rodiklio siekis – ≥ 9 mln. Eur. Metų pabaigoje Bendrovė pasiekė 2,2 mln. Eur EBITDA rezultatą, tačiau eliminavus elektros energijos kainos brangimo įtaką (Bendrovės elektros energijos sąnaudos 2022 metais sudarė 18 proc. Bendrovės veiklos sąnaudų ir siekė net 8,9 mln. Eur, tai yra 5,3 mln. Eur daugiau nei 2021 metais), mokesčių indeksavimą ir neigiamą infliacijos įtaką kitoms Bendrovės sąnaudoms, koreguota EBITDA 9,9 mln. Eur.

4

tikslas:

Užtikrinti klientų pasitenkinimą.

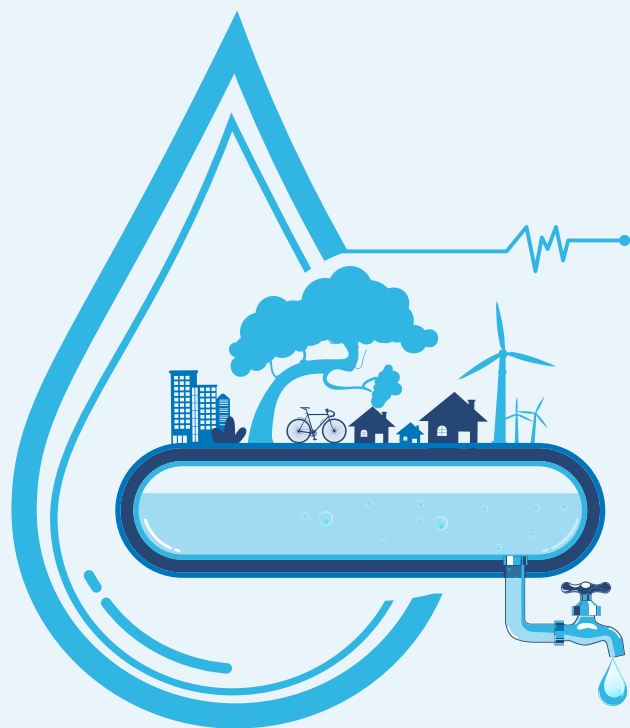
Bendrovė jau šeštus metus iš eilės matuoja klientų pasitenkinimą Bendrovės teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimu kokybe. Pagal tarptautinę GCSI (Global Customer Satisfaction Index) metodiką atliktas tyrimas atskleidė, kad 2022 m. Bendrovės klientų pasitenkinimo lygis ir toliau augo: nuo 76 balų 2021 m., iki 79 balų 2022 m.. Per metus Bendrovei pavyko 3 punktais padidinti visus šio tyrimo sudėtinius aspektus: bendrą pasitenkinimą, lūkesčių atitikimą bei lyginimą su idealia įmone. Bendras Bendrovės klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatas yra net 12 punktais aukštesnis už Lietuvos komunalinių paslaugų vidurkį.

5

tikslas:

Vertybėmis grįsti organizacinę kultūrą.

Igyvendindama šį tikslą Bendrovė siekia sukurti sveiką darbinę aplinką, kur nebūtų nelaimingų atsitikimų. Tikslo siekimui Bendrovė pasitelkia nuolatinį saugios darbo aplinkos gerinimą per darbuotojų švietimą, individualių ir kolektyvinių darbuotojų saugos ir sveikatos priemonių taikymą, darbo vietų patikrinimus ir kitas priemones. 2022 m. Bendrovėje nelaimingų atsitikimų užfiksuota nebuvo.



NAUJA BENDROVĖS ILGALAIKĖS VEIKLOS STRATEGIJA 2023-2032 M.

Pasikeitus Bendrovės veiklai įtaką darantiems vidiniams ir išoriniams aplinkos veiksniams (teisinio reglamentavimo pokyčiai, vyraujančios tendencijos vandentvarkos sektoriuje, Europos Sąjungos vystymosi kryptys, išaugusios grėsmės kibernetiniam saugumui, kylančios energijos kainos, infliacija ir kt.) Bendrovėje 2022 m. buvo priimtas sprendimas atnaujinti Bendrovės ilgalaikės veiklos strategiją.

Bendrovės ilgalaikės veiklos strategija 2023-2032 metams sutelkta į Bendrovės veiklos keliamo poveikio aplinkai mažinimą, nuolatinį Bendrovės vidinių ir išorinių klientų patirties gerinimą. Nauja Bendrovės strategija brėžia svarbiausias kryptis, kuriomis Bendrovė siekia strateginių tikslų, derančių su Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslais (angl. Sustainable development goals – SDG). Strategijoje nurodytos Bendrovės strateginės kryptys: (1) Tvari aplinką tausojanti veikla, (2) Efektyvus klientų patirties valdymas, (3) Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas, (4) Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai.

MISIJOS ĮGYVENDINIMĄ, VIZIJOS SIEKIMĄ IR VISĄ SAVO VEIKLĄ BENDROVĖ GRINDŽIA ŠIOMIS VERTYBĖMIS:



ATSAKOMYBE;



PROFESIONALUMU;



BENDRADARBIAVIMU.

NAUJOJE BENDROVĖS STRATEGIJOJE IŠSKIRTAS PAGRINDINIS VEIKLOS TIKSLAS, MISIJA, VIZIJA:



PAGRINDINIS VEIKLOS TIKSLAS –

tiekti vandenį visaverčiam gyvenimui, saugoti gyvybę ir gamtą.



BENDROVĖS MISIJA –

tiekti klientams kokybišką vandenį ir efektyviai išvalyti nuotekas. Kokybiškas vanduo reiškia Bendrovės veiklos rezultatą, siekiant, kad visi Bendrovės klientai gautų aukščiausius standartus atitinkantį geriamąjį vandenį visoje tiekimo grandinėje. Bendrovės veiklos poveikis aplinkai nuolat stebimas, Bendrovė nuolat tobulina savo veiklą, siekdama ne tik atitikti aplinkosauginius reikalavimus, bet ir mažinti aplinkos taršą.



BENDROVĖS VIZIJA –

tvarus, draugiškas gamtai ir atsakingas bendruomenei vandentvarkos paslaugų teikėjas. Vizijoje pabrėžiamas Bendrovės siekis sukurti kuo didesnę naudą Bendrovės klientams ir visai visuomenei, sistemingai mažinant Bendrovės veiklos keliamą neigiamą poveikį aplinkai labiau negu numato norminiai aplinkosauginiai reikalavimai.

BENDROVĖS STRATEGIJOJE NUMATYTOS IR ATNAUJINTOS BENDROVĖS STRATEGINĖS KRYPTYS:



TVARI APLINKĄ
TAUSOJANTI VEIKLA.



EFEKTYVUS KLIENTŲ
PATIRTIES VALDYMAS.



INOVATYVUMAS,
EFEKTYVUMAS
IR FINANSINIO
TVARUMO AUGIMAS.



RŪPESTINGA
ORGANIZACIJA
IR ĮSITRAUKĘ
DARBUOTOJAI.

Siekiant subalansuoto strateginių krypčių įgyvendinimo, atsižvelgiama į suinteresuotų šalių (visuomenė, klientai, akcininkai, partneriai, darbuotojai) interesus bei lūkesčius.

Strateginiai tikslai suformuluoti, atsižvelgiant į akcininko – Vilniaus miesto savivaldybės – lūkesčius Bendrovei, Bendrovės klientų pasitenkinimą, matuojamą Pasauliniu klientų pasitenkinimo indeksu (angl. Global customer satisfaction index – GCSI), Bendrovės darbuotojų įsitraukimo tyrimo duomenis ir kt. Strateginių tikslų pasiekimo rodikliai rodo, kaip Bendrovė įgyvendina įsipareigojimus suinteresuotoms šalims iki 2032 m.

Strateginio tikslo rodiklis	2022 m.	2027 m.	2032 m.
Į vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekis (t/m)	4290 (2020 m. iki rekonstrukcijos 3520)	2200	1650
CO2 emisija (tūkst. t)	12,1	1,4	0
Pagamintos elektros energijos proc. nuo visos sunaudotos energijos	24,6	33,6	100
GCSI, indeksas	79	80	≥81
EBITDA proc.	3,5 (2022 m. koreguotas EBITDA 19,4)	25,1	≤ 25%
Grynosios skolos ir EBITDA santykis (nustatyta reikšmė)	19,2 (2022 m. koreguotas santykis 3,5)	5,3	≤4,5
Darbuotojų įsitraukimas, proc.	66	70	75
Nelaimingi atsitikimai Bendrovėje	0	0	0

2022 metais rengta Bendrovės strategija Bendrovės valdybos buvo patvirtinta ataskaitiniam laikotarpiui pasibaigus, 2023 m. vasario 9 dieną. Bendrovės strategiją 2023-2032 m. viešai pateikta Bendrovės internetinėje svetainėje, skiltyje Apie mus / Valdymas / Bendrovės valdymo dokumentai.

BENDROVĖS VEIKLOS EFEKTYVINIMAS

2022 m. Bendrovėje buvo pradėtas veiklos efektyvinimo projekto, remiantis LEAN vadybos sistema, įgyvendinimas.

Šiuo projektu Bendrovėje nustatytas tikslas aktyviai įtraukti įmonės darbuotojus į veiklos efektyvinimą ir problemų sprendimą savo atsakomybių ribose, sukurti veiklos valdymo sistemą, leidžiančią nuolat gerinti vykdomų funkcijų kokybę, efektyviau tenkinti klientų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius bei efektyvinti vykdomos veiklos procesus.

Pradedant projektą, Bendrovėje buvo atliktas įmonės veiklos procesų vertinimas bei jų tobulinimui pasirinkta apie 20 skirtingų veiklos sričių procesų (Vandentiekio stočių ir nuotekų siurblių eksploatavimo, Vandentiekio tinklų eksploatavimo, Naujų klientų prijungimo, Apskaitos prietaisų rodmenų kontrolės, Klientų kreipinių valdymo ir kt. procesai).

Pasirinktiems procesams analizuoti ir tobulinti Bendrovėje 2022 m. sudarytos procesų tobulinimo komandos, kurios, siekdamos išsikeltų tikslų, metodiškai analizavo visus projekte numatytus procesus. Komandos mokėsi ir procesų tobulinimui praktiškai taikė VACA, PDCA ir kt. metodus. Taip pat Bendrovėje, kaip veiklos efektyvinimo sistemos dalis, 2022 m. pradėjo veikti ir veiklos gerinimo pasiūlymų (jap. Kaizen) sistema.

2022 m. pabaigoje Bendrovėje pradėta įgyvendinti kasdienės atskaitomybės susitikimų (jap. Asaichi) sistema. Nuolat vykstančių keturių lygių susitikimų metu Bendrovėje aptariami padalinių rodikliai bei iššūkiai, tokiu būdu užtikrinant operatyvią informacijos sklaidą ir greitą reagavimą į kilusias problemas.

LEAN kultūros įgyvendinimo projekto vykdymui matuoti Bendrovė naudoja LEAN ROI rodiklį, kurį jau pirmaisiais projekto metais (2022 m.) Bendrovei pavyko pasiekti teigiamą (>0). Atliekamas procesų tobulinimas, standartizavimas Bendrovei per 2022 m. padėjo sutaupyti >85 tūkst. Eur sąnaudų.

Šis projektas Bendrovėje bus tęsiamas ir 2023 metais.

BENDROVĖS KASDIENĖS VEIKLOS SKAITMENIZAVIMO SPRENDIMAI

Bendrovėje 2022 m. didelis dėmesys buvo skirtas ir IT sprendimų diegimui, ne tik siekiant užtikrinti kibernetinę saugą Bendrovėje, bet ir automatizuojant procesus, diegiant sistemas, pagerinančias Bendrovės klientų patirtį.

Svarbiausi 2022 m. bendrovėje įgyvendinti ar pradėti įgyvendinti IT srities sprendimai:

- Įvyko finansų apskaitos, valdymo apskaitos ir klientų apskaitos (FAVAKA) sistemos pirkimas, atrinktas nugalėtojas;
- Įvyko Nacionalinio kibernetinio centro (NKSC) vandenviečių technologinių procesų kontrolės ir valdymo sistemos (SCADA) atsparumo kibernetinėms grėsmėms patikrinimas. Pateikta ataskaita ir privalomos įgyvendinti rekomendacijos;
- Įsigyta ir įdiegta IT paslaugų valdymo procesų ir paslaugų valdymo informacinė sistema *Ivanti*;
- Atliktas nuotolinio skaitiklių nuskaitymo techninės įrangos ir duomenų apdorojimo sistemos ENERSIS bei klientų apskaitos sistemos MS Navision pritaikymas ultragarsiniams skaitikliams;
- Atlikta sistemos *Geodispečeris* ir turto valdymo sistemos *Maximo* integracija;
- Atlikta užduočių valdymo sistemos *Tasker* ir dokumentų archyvavimo sistemos *Saperion* integracija;
- Atnaujinta www.vv.lt svetainės struktūra ir dizainas, įdiegta versija, pritaikyta negalių turintiems asmenims;
- Klientų savitarnos svetainėje <https://savitarna.vv.lt> įgyvendintos klientų patirtį gerinančios iniciatyvos, įdiegtas ultragarsinių skaitiklių atvaizdavimas;
- Įsigyta ir įdiegta IT turto valdymo sistema *Lansweeper*.



VEIKLOS APŽVALGA

PASLAUGŲ TEIKIMO APIMTYS

Parduotų geriamojo vandens ir nuotekų valymo paslaugų apimčių dinamika geriausiai atspindi Bendrovės veiklos apimčių pokyčius, kurie nulemia Bendrovės gaunamas pajamas.

Pagrindiniai veiklos rodikliai – parduoto geriamojo vandens kiekis bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekis – Bendrovės veiklos srityse 2022 m. pasiskirstė netolygiai, lyginant su 2021 m. – vandens parduota 3 procentais, nuotekų tvarkymo paslaugų – 1 procentu daugiau. Parduoto geriamojo vandens bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekio augimui daugiausia įtakos turėjo verslo atsigavimas iš po pandemio laikotarpio, per 2022 m. verslo veiklos apimtys po truputį normalizavosi ir grįžo į prieš pandeminį lygį.

Veiklos rodikliai, tūkst. m ³	2020 m.	2021 m.	2022 m. biudžetas	2022 m. faktas	Pokytis su 2021 m.	Pokytis su 2022 m. biudžetu
					proc.	proc.
Parduota geriamojo vandens, tūkst. m³	27,977	28,220	28,816	29,008	3%	1%
Fiziniais asmenimis (vartotojams), tūkst. m ³	14,499	14,740	14,900	14,594	-1%	-2%
Juridiniams asmenims (abonentams), tūkst. m ³	13,478	13,480	13,916	14,414	7%	4%
Parduota nuotekų valymo paslaugų, tūkst. m³	30,741	32,192	32,445	32,518	1%	0%
Fiziniais asmenimis (vartotojams), tūkst. m ³	14,171	14,465	14,508	14,360	-1%	-1%
Juridiniams asmenims (abonentams), tūkst. m ³	16,569	17,728	17,937	18,157	2%	1%

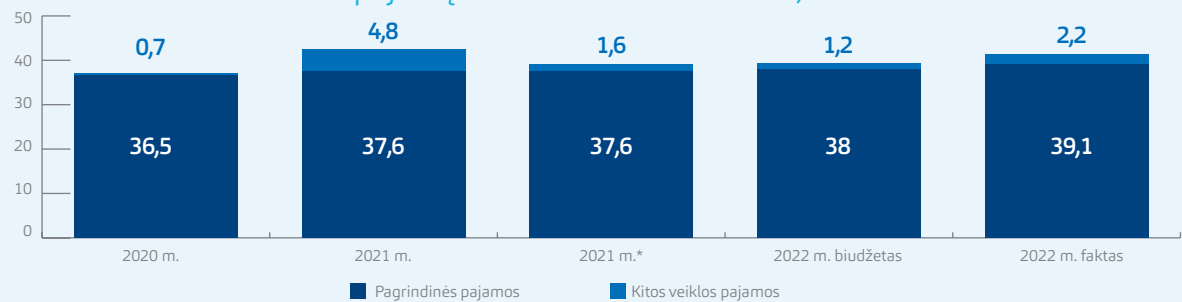
Per 2022 metus Bendrovė išgavo 34,3 mln. kub. metrų geriamojo vandens, patiekė 34,2 mln. kub. metrų vandens, technologinėms reikmėms sunaudavo 1,7 mln. kub. metrų vandens.

Dėl lietaus vandens infiltracijos į nuotekų surinkimo sistemą Bendrovė 2022 metais išvalė didesnę kiekį nuotekų nei pardavė nuotekų tvarkymo paslaugų – nuotekų valyklose apskaityta 44,8 mln. kub. metrų išvalytų nuotekų, o nuotekų tvarkymo paslaugų buvo parduota 32,5 mln. kub. metrų.

PASLAUGŲ PARDAVIMO PAJAMOS

Bendrovės pagrindines pajamas sudaro pajamos, uždirbtos teikiant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas. 2022 metais Bendrovė už reguliuojamos veiklos parduotas paslaugas gavo 39,1 mln. eurų. Reguliuojamos veiklos pajamos 2022 metais, lyginant su 2021 metais, padidėjo 1,5 mln. eurų. Tam įtaką padarė sugriežtinta nuotekų taršos kontrolė, didesnis klientams suteiktų paslaugų kiekis bei nuo 2022 m. rugpjūčio mėnesio įsigaliojusios vidutiniškai 10 proc. didesnės paslaugų kainos.

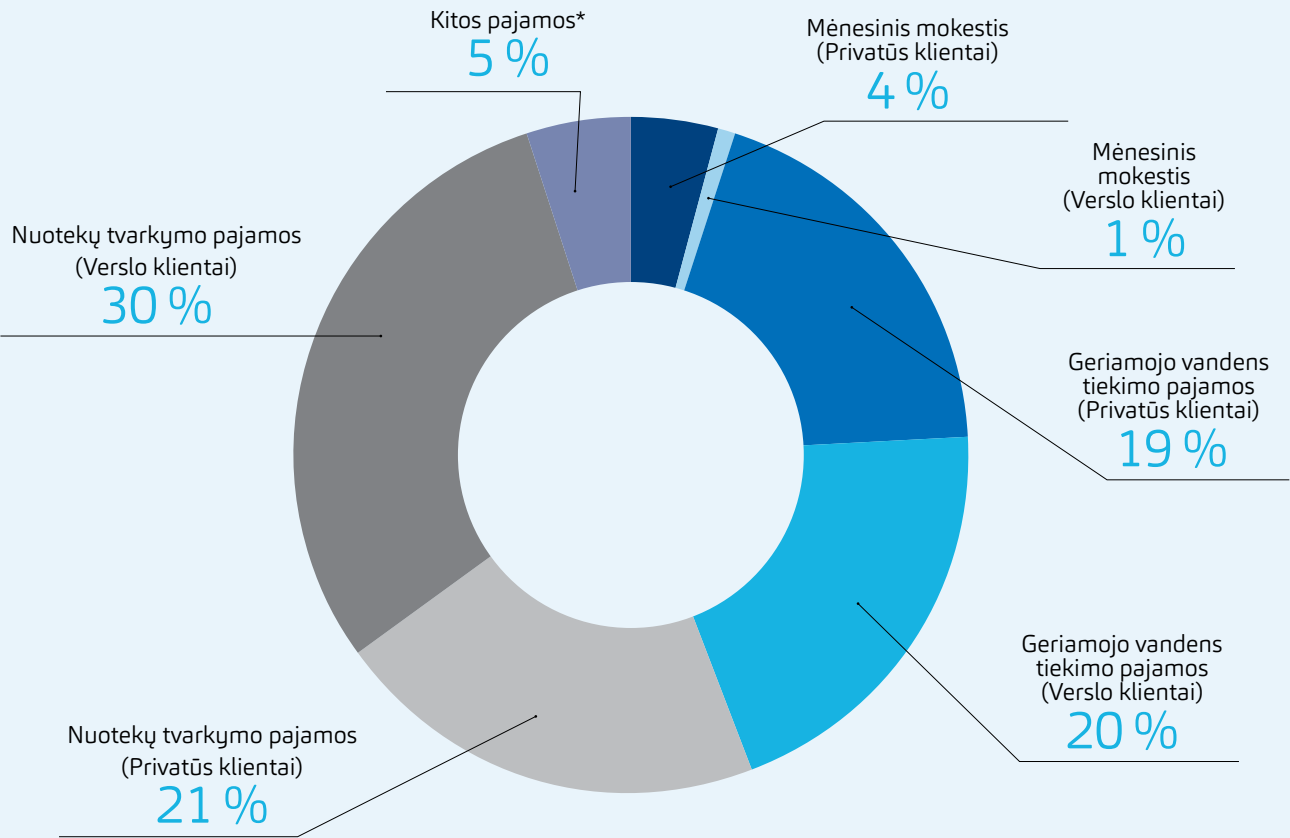
Bendrovės pajamų struktūra 2020-2022 m., mln. Eur



*Eliminuotas Maironio g. pastatų pardavimo grynasis pelnas 3,265 mln. Eur.

Bendrovės pajamos 2022 metais, lyginant su 2021 m., sumažėjo nuo 42,4 iki 41,2 mln. eurų (3 proc. pokytis). Pajamų sumažėjimui įtakos turėjo kitų pajamų sumažėjimas nuo 4,8 mln. eurų 2021 m. iki 2,2 mln. eurų 2022 m. 2021 m. į kitų pajamų rezultatą buvo įskaičiuotas 3,3 mln. eurų grynasis pelnas iš ilgalaikio turto perleidimo, kai Bendrovė pardavė nebenaudojamus „Vilniaus vandenų“ pastatus Vilniaus centre (Maironio g., Vilniuje).

Bendrovės pajamų pasiskirstymas 2022 m.



* Kitos pajamos – nereguliuojamos veiklos, nemokamai gauto, parduoto turto, turto nuomos ir kitos pajamos.

Bendrovės pardavimo pajamos iš verslo klientų* sudaro apie 51 proc. Bendrovės pajamų, pajamos iš privačių klientų** – 44 proc., kitos pajamos – 5 proc. visų Bendrovės pajamų.

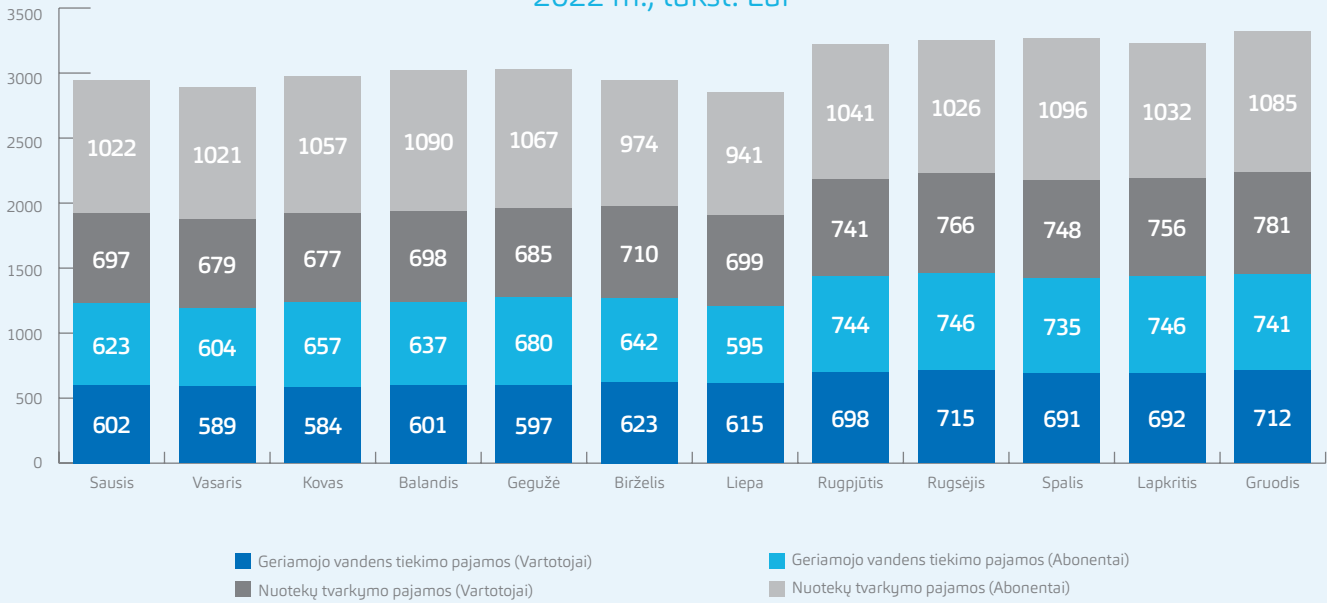


Bendrovės pardavimo pajamos ir jų pokytis 2020-2022 m., tūkst. Eur

Pardavimo pajamos, tūkst. Eur	2020 m.	2021 m.	2022 m. biudžetas	2022 m. faktas	Pokytis su 2021 m.	Pokytis su 2022 m. biudžetu
					proc.	proc.
PARDAVIMO PAJAMOS	36,531	37,573	38,042	39,074	4%	3%
Pajamos už geriamojo vandens tiekimą, iš to skaičiaus:	14,561	14,780	15,536	15,869	7%	2%
pajamos iš privačių klientų (vartotojų)	7,556	7,614	7,735	7,720	1%	0%
pajamos iš verslo klientų (abonentų)	7,005	7,166	7,800	8,150	14%	4%
Pajamos už nuotekų tvarkymą, iš to skaičiaus:	18,752	20,027	20,442	21,091	5%	3%
pajamos iš privačių klientų (vartotojų)	8,121	8,407	8,598	8,638	3%	0%
pajamos iš verslo klientų (abonentų)	8,606	9,419	9,942	10,197	8%	3%
pajamos iš verslo klientų (abonentų) už padidėjusią taršą	2,025	2,201	1,902	2,255	2%	19%
Mėnesinio mokesčio pajamos	3,194	2,737	2,064	2,074	-24%	0%
Pajamų kaupinių pokytis	24	29	0	40	40 %	

* Bendrovės metiniame pranešime naudojama sąvoka „verslo klientai“ atitinka Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme vartojamą sąvoką „abonentai“.
** Bendrovės metiniame pranešime naudojama sąvoka „privatūs klientai“ atitinka Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme vartojamą sąvoką „vartotojai“.

Bendrovės vandens ir nuotekų pardavimo pajamos 2022 m., tūkst. Eur

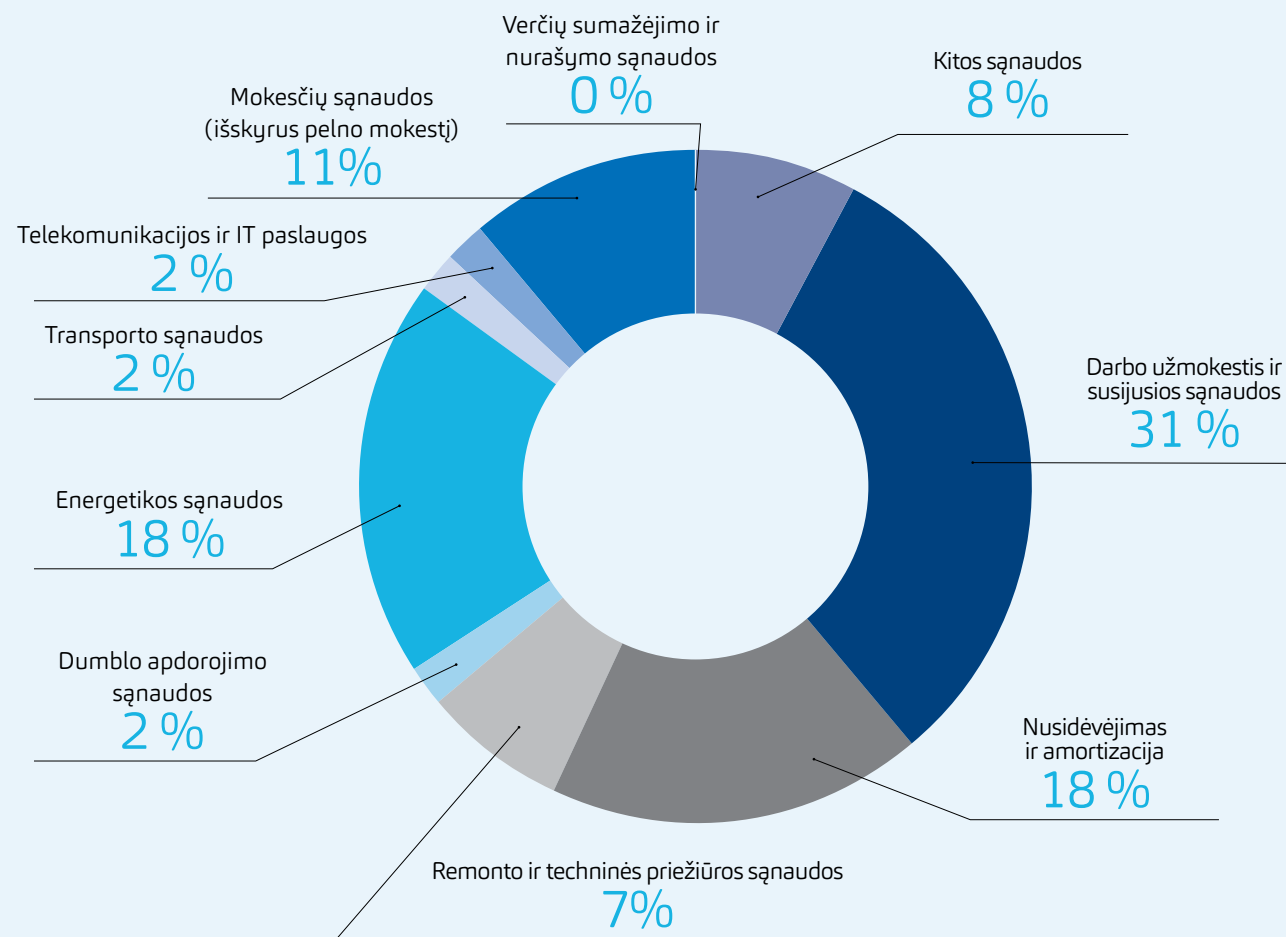


Vertinant procentine išraiška, 2022 metais Bendrovės pajamos iš skirtingų veiklos rūšių išliko beveik stabilios. Bendrovės gautų pajamų struktūroje geriamojo vandens tiekimo pajamos sudarė 40,7 proc., nuotekų tvarkymo – 54 proc., mėnesinis mokestis – 5,3 proc. Bendrovės pagrindinių veiklos pajamų.

VEIKLOS SĄNAUDOS

Bendrovės veiklos sąnaudos 2022 metais sudarė 48,2 mln. eurų, kai 2021 metais jos siekė tik 39,2 mln. eurų.

Bendrovės veiklos sąnaudų struktūra 2022 m.



Didžiausią Bendrovės veiklos sąnaudų dalį 2022 metais sudarė darbo užmokesčio ir susijusių mokesčių sąnaudos, jos nuo visų veiklos sąnaudų sudarė 31 proc. Darbo užmokesčio sąnaudos 2022 m. buvo 534 tūkst. Eur didesnės nei 2021 m.

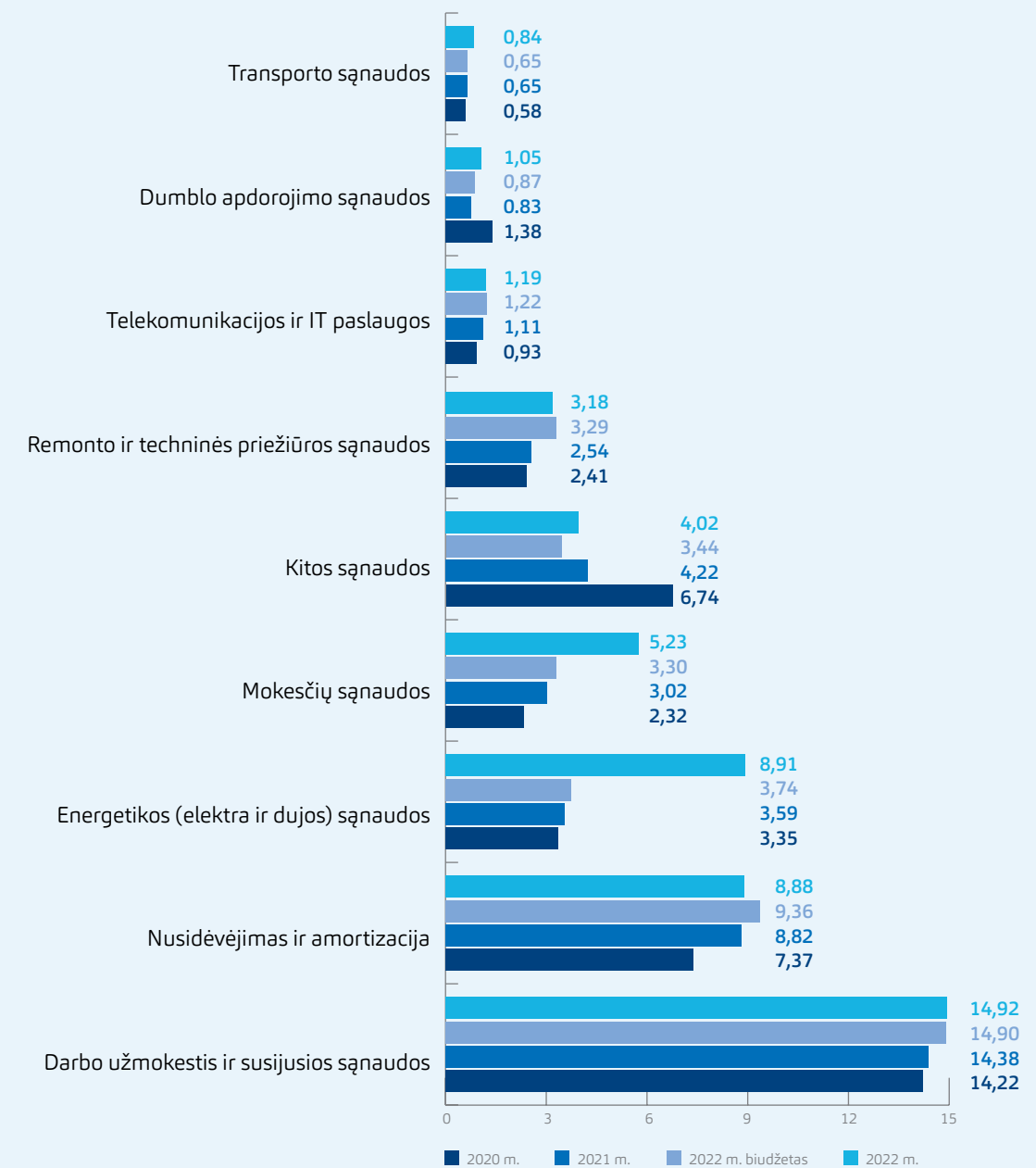
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos 2022 metais Bendrovėje buvo 62 tūkst. Eur didesnės, lyginant su 2021 metais, ir sudarė 18 proc. visų Bendrovės veiklos sąnaudų.

Bendrovės elektros energijos sąnaudos 2022 metais, dėl stipriai išaugusių elektros energijos kainų, sudarė 19 proc. Bendrovės veiklos sąnaudų ir siekė net 8,9 mln. Eur (5,3 mln. Eur daugiau nei 2021 metais).

Mokesčių (nesusijusių su darbo santykiais ir pelno mokestiu) sąnaudos sudarė apie 11 proc. visų Bendrovės veiklos sąnaudų, lyginant su 2021 metais, 2022 metais jos padidėjo 2,2 mln. eurų. Šį pokytį nulėmė padidėję (gamtos išteklių ir aplinkos taršos) indeksavimo koeficientai (kurie priklauso nuo vartotojų kainų indekso).

2022 metais Bendrovė Valstybinei mokesčių inspekcijai ir „Sodrai“ sumokėjo 16,201 mln. Eur mokesčių, kurie sudarė apie 34 procentų nuo visų Bendrovės sąnaudų.

Bendrovės veiklos sąnaudos 2020-2022 m., mln. Eur



Remonto ir techninės priežiūros sąnaudas, kurias sudaro technologinės bei eksploatacinės medžiagos, tinklų diagnostika, valymas ir remontas, perkasių atstatymas po avarijų, įrengimų aptarnavimas ir kt. 2022 metais sudarė 7 proc. Bendrovės veiklos sąnaudų ir padidėjo 0,6 mln. Eur, lyginant su 2021 metais.

2022 metais dumblo apdorojimo sąnaudos sudarė 2 proc. visų Bendrovės veiklos sąnaudų ir padidėjo 0,2 mln. Eur, lyginant su 2021 metais.

Telekomunikacijų ir IT paslaugų sąnaudos 2021 metais sudarė 2 proc. visų Bendrovės veiklos sąnaudų. 2022 metais, lyginant su 2021 m., jos padidėjo 77 tūkst. Eur. Per 2022 metus Bendrovėje buvo įdiegti 92 IT sistemų pakeitimai.

2022 metais Transporto sąnaudos sudarė 2 proc. Bendrovės veiklos sąnaudų, kurios, lyginant su 2021 metais, padidėjo 29 proc., t. y. 0,2 mln. Eur. Šį pokytį nulėmė padidėjusios kuro kainos ir padidėję remonto paslaugų įkainiai.

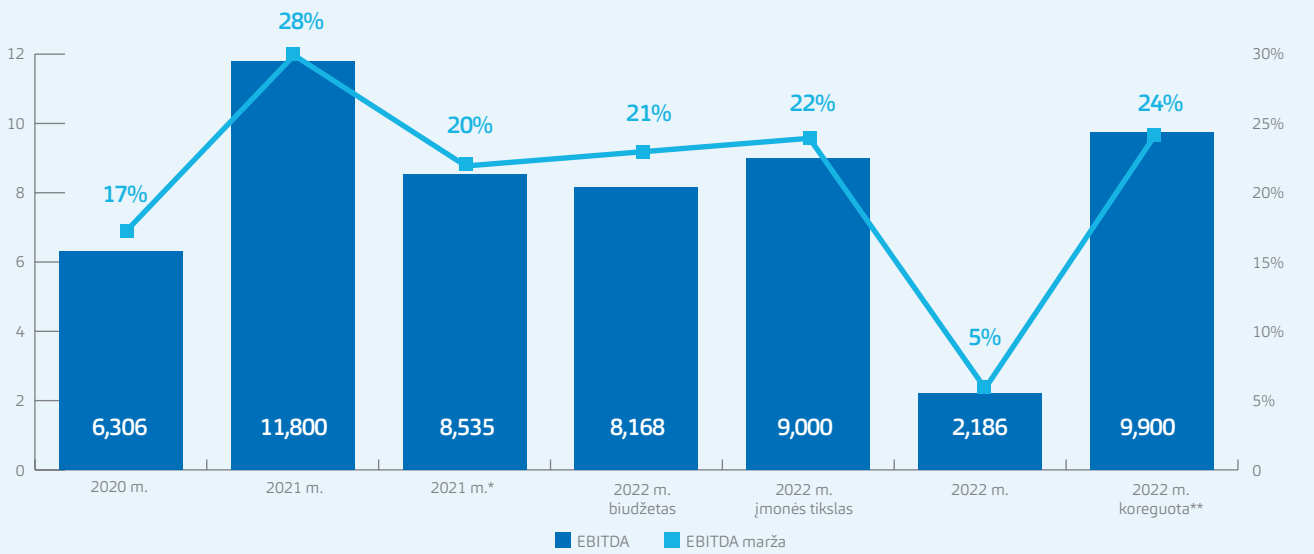
PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

Pagrindiniai Bendrovės finansiniai rodikliai ir jų pokytis 2020-2022 m.

Pagrindiniai finansiniai rodikliai, tūkst. Eur	2020 m.	2021 m.	2022 m. biudžetas	2022 m. faktas	Pokytis su 2021 m.	Pokytis su 2022 m. biudžetu
					proc.	proc.
Pelno (nuostolio) ataskaitos rodikliai						
Pajamos viso	37,27	42,40	39,28	41,25	-3%	5%
Pagrindinės veiklos (pardavimo) pajamos	36,98	38,78	38,04	40,99	6%	8%
OPEX (1) sąnaudos	30,96	30,60	31,11	39,06	28%	26%
EBITDA (2)	6,31	11,80	8,17	2,19	-81%	-73%
Grynasis pelnas	-1,99	3,12	-1,70	-6,00	-292%	253%
Investicijų apimtis, viso (3)	18,03	33,58	51,84	48,27	44%	-7%
Turto, nuosavybės ir įsipareigojimų rodikliai						
Visas turtas	156,66	173,30	194,34	211,20	22%	9%
Nuosavas kapitalas	129,61	133,22	138,65	139,92	5%	1%
Ilgalaikiai įsipareigojimai	11,00	18,80	34,71	40,44	115%	16%
Trumpalaikiai įsipareigojimai	16,05	21,29	20,98	30,84	45%	47%
Pelningumo rodikliai						
EBITDA marža (4)	17%	28%	21%	5%	-81%	-75%
Grynojo pelno marža	-5%	7%	-4%	-14%	-297%	234%
Turto grąža (ROA) (5)	-1%	1,8%	-0,9%	-3%	-258%	224%
Nuosavo kapitalo grąža (ROE) (6)	-2%	2%	-1%	-4%	-283%	249%
Investicijų grąžos rodiklis (ROI) (7)	-1%	2%	-1%	-3%	-261%	238%
Kiti finansiniai rodikliai						
Nuosavo kapitalo lygis (8)	83%	77%	71%	66%	-14%	-7%
Finansinės skolos ir nuosavo kapitalo santykis (9)	8,0%	13,5%	23,2%	28,9%	113%	25%
Einamojo likvidumo koeficientas (10)	0,86	0,75	0,54	0,61	-19%	12%
Koreguotas einamojo likvidumo koeficientas (11)	0,90	0,91		0,87	-5%	
Kritinio likvidumo koeficientas(12)	0,84	0,74	0,52	0,59	-20%	14%
Koreguotas kritinio likvidumo koeficientas(13)	0,88	0,89		0,85	-5%	

1) OPEX – veiklos sąnaudos, išskyrus nusidėvėjimo ir amortizacijos bei turto vertės sumažėjimo ir nurašymų sąnaudas.
2) EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją) = Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą + Finansinės veiklos sąnaudos – Finansinės veiklos pajamos – Gauti dividendai + Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos + Turto vertės sumažėjimo sąnaudos + Turto nurašymų sąnaudos.
3) Investicijų apimtis, viso = Ilgalaikis turtas įvestas į eksploataciją + Nebaigta statyba + Išankstiniai apmokėjimai už ilgalaikį turtą, eliminavus nemokamai gautą turtą ir turinį įnašą įstatinio kapitalo didinimui.
4) EBITDA marža = EBITDA / Pajamos.
5) Turto grąža (ROA) = Grynasis pelnas (nuostolis) / Visas turtas.
6) Nuosavo kapitalo grąža (ROE) = Grynasis pelnas (nuostolis) / Nuosavas kapitalas.
7) Investicijų grąža (ROI) = Grynasis pelnas (nuostolis) / (Nuosavas kapitalas + Ilgalaikės skolos).
8) Nuosavo kapitalo santykis su visu turtu = Nuosavas kapitalas / Visas turtas.
9) Finansinės skolos ir nuosavo kapitalo santykis = Finansinės skolos / Nuosavas kapitalas.
10) Einamojo likvidumo koeficientas = Trumpalaikis turtas / Trumpalaikiai įsipareigojimai.
11) Koreguotas einamojo likvidumo koeficientas = Trumpalaikis turtas / Trumpalaikiai įsipareigojimai (eliminuojant įsipareigojimą akcininkams, gautinas dotacijas atsiskaitymams su rangovais).
12) Kritinio likvidumo koeficientas = (Trumpalaikis turtas - Atsargos) / Trumpalaikiai įsipareigojimai.
13) Koreguotas kritinio likvidumo koeficientas = (Trumpalaikis turtas - Atsargos) / Trumpalaikiai įsipareigojimai (eliminuojant įsipareigojimą akcininkams, gautinas dotacijas atsiskaitymams su rangovais).

Bendrovės EBITDA (mln. Eur) rodiklio ir EBITDA maržos (proc.) kaita 2020-2022 m.

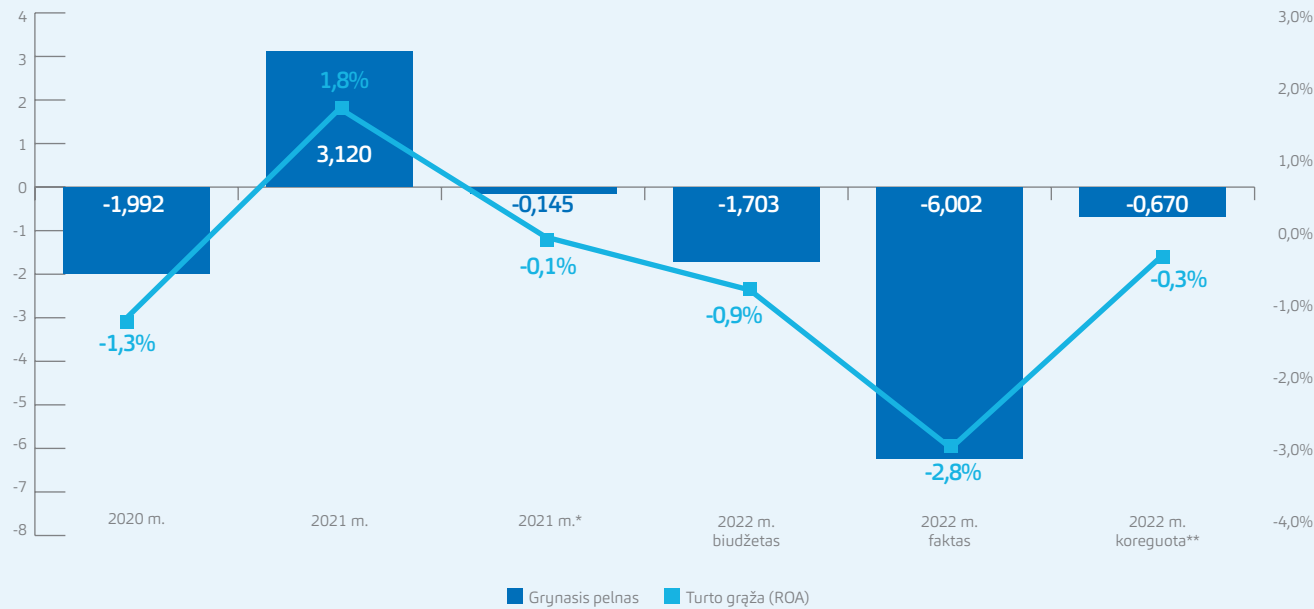


*Eliminuotas Maironio g. pastatų pardavimo grynas pelnas 3,265 mln. Eur.
**Eliminuotas sąnaudų augimas dėl elektros energijos brangimo, mokesčių indeksavimo bei neigiamos infliacijos įtakos.

Bendrovės EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją) rodiklis 2022 m. siekė 2,2 mln. eurų. Atsižvelgiant į makroekonominę ir geopolitinę situaciją ir, eliminuojant sąnaudų augimą dėl objektyvių priežasčių (elektros energijos brangimo metinė įtaka 5,45 mln. Eur, mokesčių (gamtos išteklių ir aplinkos taršos) indeksavimo metinė įtaka 1,07 mln. Eur, infliacijos metinė įtaka kitoms sąnaudoms siekia 1,21 mln. Eur), Bendrovės koreguota** EBITDA buvo 9,9 mln. Eur.

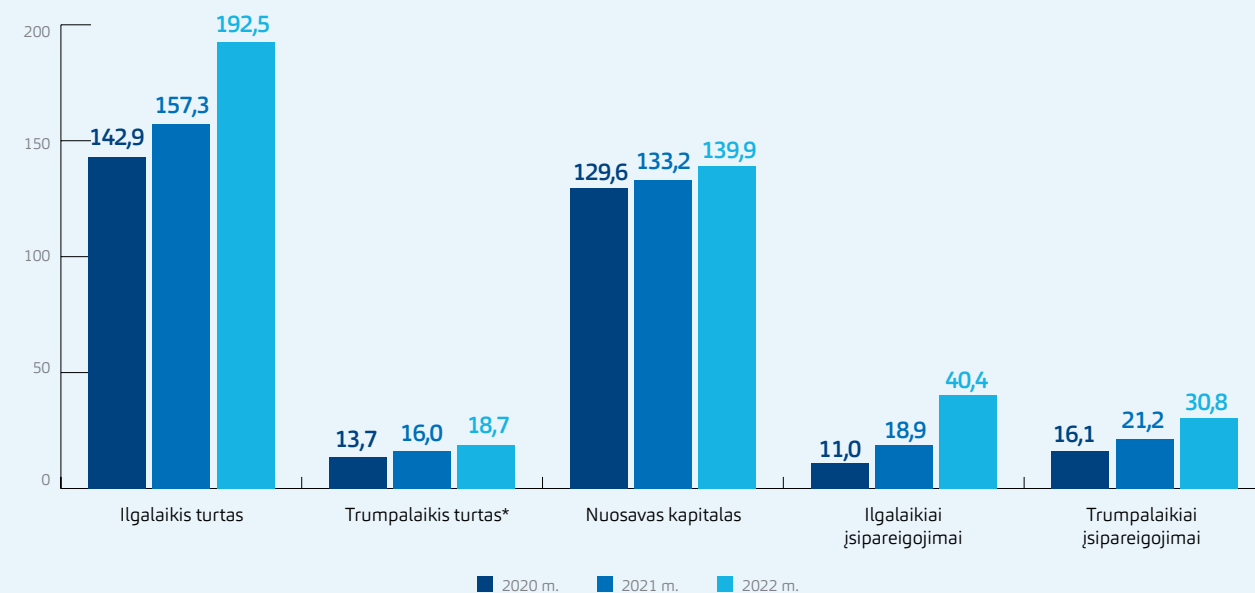
2022 metais Bendrovės veikla buvo nuostolinga, Bendrovė patyrė 6 mln. Eur nuostolio. Pagrindiniai nuostolio veiksniai – neprognozuotai stipriai išaugusi elektros energijos kaina, mokesčių indeksavimas ir neigiama infliacijos įtaka.

Bendrovės EBITDA (mln. Eur) rodiklio ir Turto grąžos (proc.) kaita 2020-2022 m.



*Eliminuotas Maironio g. pastatų pardavimo grynas pelnas 3,265 mln. Eur.

Pagrindinių balanso straipsnių pokyčiai 2020-2022 m., mln. Eur



*Kartu su ilgalaikiu turtu skirtu parduoti.

Bendrovės turtas 2022 m. pabaigoje sudarė 211,2 mln. Eur ir palyginti su 2021 m. išaugo 22 proc. Šį augimą lėmė didelės apimties investicijos, vykdytos į eksploatuojamų tinklų ir stočių renovaciją, vandenviečių renovaciją, Vilniaus miesto nuotekų valyklos rekonstrukciją, dumblo apdorojimo įrenginių atnaujinimą, vandens apskaitos prietaisų keitimą ir kita.

Bendrovės trumpalaikis turtas 2022 metų pabaigoje, lyginant su 2021 m., išaugo 16,9 proc., pagrindinė to priežastis – pinigų likučio padidėjimas. Bendrovės nuosavo kapitalo didėjimą 2022 metais lėmė įstatinio kapitalo didinimas: Bendrovės nuosavas kapitalas 2022 metais sudarė 66 proc. viso turto.

2022 metų birželio 20 d. Bendrovė pasirašė tęstinę sutartį su Europos investicijų banku (EIB) dėl 30 mln. eurų paskolos suteikimo, skirtai sėkmingam ilgalaikių investicinių projektų įgyvendinimui.

Bendrovė pradelstų skolų tiekėjams 2022-ųjų pabaigoje neturėjo.

Per 2022 metus, lyginant su 2021 m., Bendrovės investicijų apimtis padidėjo 44 proc.. Investicijos buvo skirtos eksploatuojamų tinklų ir stočių renovacijai, vandenviečių renovacijai, Vilniaus miesto nuotekų valyklos rekonstrukcijai, dumblo apdorojimo įrenginių atnaujinimui, vandens apskaitos prietaisų keitimui, ir kt.

2023 metais Bendrovė planuoja ir toliau išlaikyti investicijų į ilgalaikį turtą apimtį, pilna apimtimi vykdydama visus strateginius projektus. 2023 metais Bendrovė yra suplanavusi 47,87 mln. eurų sumą investicijoms, didžiausios jų bus skirtos Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos vykdymui (I ir II etapais) 20,9 mln. Eur, tinklų plėtrai Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Švenčionių, Šalčininkų ir Švenčionių aglomeracijose 9,4 mln. Eur, ultragarsinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu nuskaitymu projekto vykdymui 5,2 mln. Eur bei FAVAKA projektui 1,2 mln. Eur.





VIEŠIEJI PIRKIMAI

Bendrovės viešieji pirkimai organizuojami ir vykdomi vadovaujantis varentvarkos veiklą ir viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais.

Bendrovės siekis ir kryptis viešuosiuose pirkimuose



Bendrovė yra profesionalus ir atsakingas perkantysis subjektas



Bendrovės viešieji pirkimai – atviri, skaidrūs, paprasti (standartizuoti) ir darnūs

2022 m. didžiausias Bendrovės dėmesys viešuosiuose pirkimuose, kaip ir 2021 m., buvo skirtas pirkimo proceso standartizavimui ir darniesiems pirkimams. Bendrovė, atsižvelgdama į Vyriausybės formuojamą darnumo politiką, viešuosiuose pirkimuose 2022 m. sėkmingai taikė Aplinkos ministerijos nustatytus aplinkos apsaugos kriterijus, ekologinius ženklus, aplinkos apsaugos vadybos sistemas ir savarankiškai suformuotus aplinkos apsaugos reikalavimus bei pasiekė nustatytą tikslą įvykdyti daugiau kaip 50 proc. žaliųjų pirkimų nuo bendros įvykdytų pirkimų vertės.

Bedrovės žaliasis kursas viešuosiuose pirkimuose 2020-2022 m.

Pirkimų vykdytojas	Žaliųjų pirkimų vertė, proc.(nuo bendros įvykdytų pirkimų vertės)			
	2020 m.	2021 m.	2022 m. tikslas	2022 m. faktas
UAB „Vilniaus vandenys“	31 proc.	20,3 proc.	50 proc.	68,6 proc.

2022 metais Bendrovė, vykdydama viešuosius prikimus, prioritetą skyrė Kainos ir kokybės vertinimo kriterijui. Bendrovė 2022 m. nustatė tikslą – ne mažiau kaip 50 proc. pirkimų įvykdyti taikant kainos (sąnaudų) ir kokybės santykio ar sąnaudų kriterijus. Šį tikslą Bendrovei 2022 m. pavyko pasiekti.

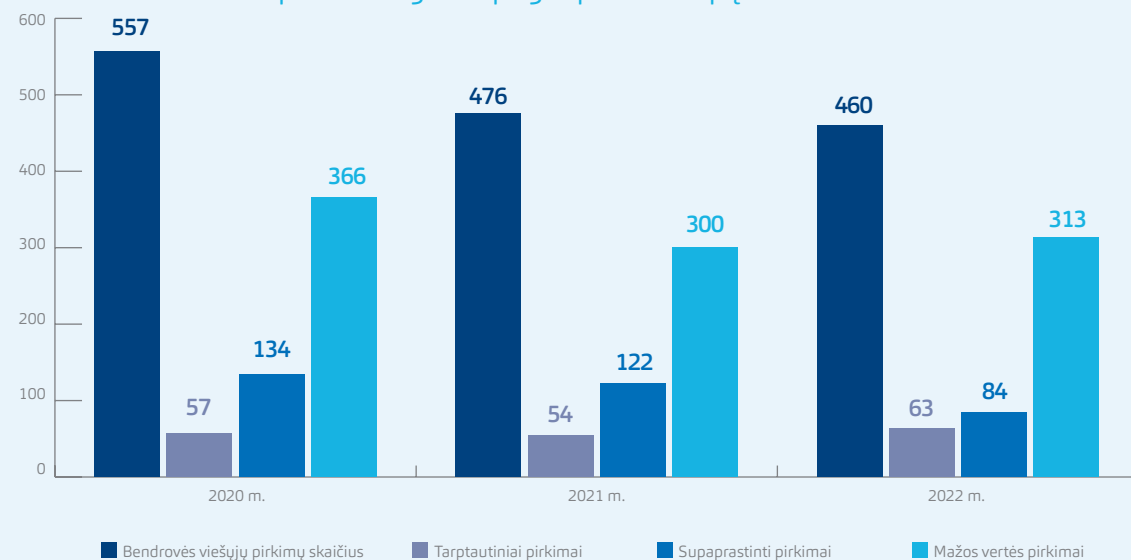
Bendrovės kainos ir kokybės viešieji pirkimai 2020-2022 m.

Pirkimų vykdytojas	Pirkimų, kai taikytas kainos (sąnaudų) ir kokybės santykio ar sąnaudų kriterijus, vertė, proc. (nuo bendros įvykdytų pirkimų vertės)			
	2020 m.	2021 m.	2022 m. tikslas	2022 m. faktas
UAB „Vilniaus vandenys“	42 proc.	39,1 proc.	50 proc.	58,7 proc.

Bendrovė 2022 metais iš viso atliko 460 pirkimų (bendra suplanuota vertė – 101,67 mln. Eur be PVM): mažos vertės pirkimų – 313 (iš jų 103 skelbiama mažos vertės pirkimai (bendra vertė – 2,24 mln. Eur be PVM), 210 pirkimų įvykdyti neskelbiamos apklausos būdu (bendra vertė – 0,74 mln. Eur be PVM); supaprastintų pirkimų – 84 (bendra vertė - 15,92 mln. Eur be PVM), tarptautinės vertės pirkimų – 63 (bendra vertė – 82,77 mln. Eur be PVM.)

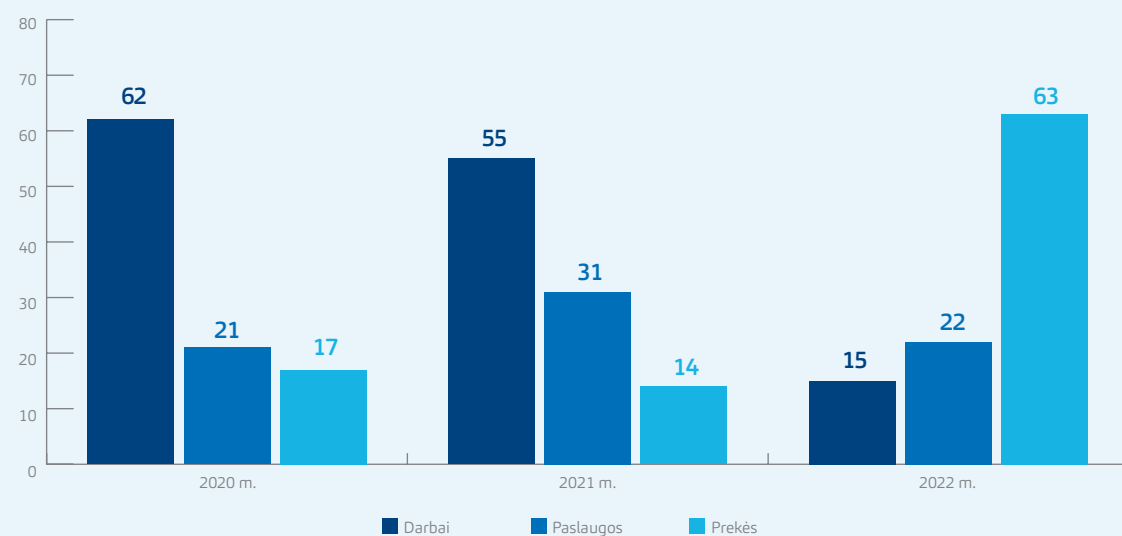
Bendrovės 2021 m. atlikta viešųjų pirkimų proceso optimizacija ir pradėtas taikyti išankstinis viešųjų pirkimų planavimo modelis leido sumažinti pirkimų skaičių (kiekį), o 2022 m. įvykdyta pakartotinė viešųjų pirkimų proceso peržiūra leido išlaikyti tolygų ir nuoseklų viešųjų pirkimų procesą/apimtį (t. y. stabilizuoti pirkimų kiekį/skaičių ir net minimaliai jį sumažinti).

Bendrovės viešųjų pirkimų skaičius ir pirkimų pasiskirstymas pagal pirkimo tipą 2020-2022 m.



Pagal planuotą pirkimų vertę Bendrovėje darbų pirkimai sudarė didžiausią 2021 metų pirkimų dalį. Palyginus su 2020 m., šis rodiklis nežymiai pakito (2020 m. darbai sudarė – 62 proc., paslaugos – 21 proc., prekės – 17 proc. visų pirkimų vertės). Tačiau 2022 m. iš esmės pasikeitė Bendrovės pirkimai pagal pirkimo objekto rūšį, t. y. 2022 m. Bendrovė daugiausia pirkė prekių, t. y. labai ženkliai išaugo prekių poreikis.

Pirkimų pasiskirstymas pagal pirkimo objekto rūšį (vnt. / proc.) 2020-2022 m.

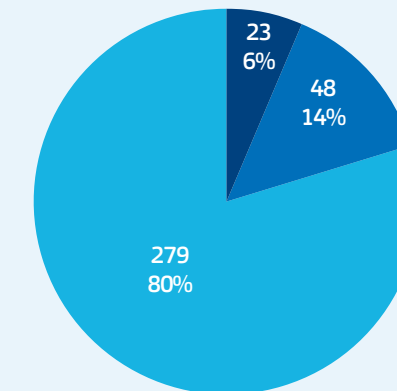


2022 metais Bendrovė iš esmės visus pirkimus vykdė skelbdama viešai. Tik nedidelės vertės pirkimai buvo atlikti neskelbiamos apklausos būdu (t. y. visi pirkimai, kurių vertė mažesnė kaip 3000,00 Eur be PVM) ir/arba neskelbiami pirkimai vykdyti pagal įstatymo numatytas išimtis. Viešai skelbiami pirkimai neabejotinai nulėmė ne tik konkurencijos atsiradimą tarp tiekėjų, siūlomų kainų lankstumą, bet ir Bendrovės galimybę taupyti biudžeto lėšas. Be to, 2022 metais neskelbiamų pirkimų santykis su skelbiamais pirkimais išliko iš esmės nepakitęs (2021 m. – nesiekė net pusę procento; 2020 m. – mažiau nei 1 proc. neskelbiamų pirkimų).

2022 m. pirkimų plano vykdymas (vnt./proc.)

Viso 2022 m. plane suplanuoti 368 pirkimai (~105,81 mln. Eur)

■ Įvykdyti pirkimai
■ Vykdomi pirkimai
■ Nebeaktualūs



Apibendrinant Bendrovės 2022 m. viešųjų pirkimų plano įgyvendinimą, faktiškai įvykdyti pirkimai sudarė 80 proc. visų suplanuotų pirkimų.

2022 m. viešųjų pirkimų plano įgyvendinimą, faktiškai įvykdyti pirkimai sudarė 80 proc. visų suplanuotų pirkimų.

Vykdydama pirkimus, Bendrovė siekia stiprinti tvarų bendradarbiavimą su tiekėjais ir skatinti profesionalią ir sąžiningą verslo praktiką, apimančią aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir verslo etikos tikslus. 2022 metais Bendrovė neturėjo viešųjų pirkimų teisminių ginčų, iš viso buvo gautos 29 pretenzijos, iš kurių tik 4 pretenzijos buvo pagrįstos ir patenktos visiškai, 3 – tenkintos iš dalies.

Bendrovei svarbūs (strateginiai) didelės vertės pirkimai, kurie užbaigti 2022 m., sėkmingai sudarant viešojo pirkimo sutartis

Pirkimo objekto pavadinimas	Pirkimo tipas	Dalyvių sk.	Sutarties reg. data	Sutarties vertė be PVM, mln. Eur	Pirkimo laimėtojas (-ai)
Elektros energija (II)	Tarptautinis pirkimas	1	2022-09-15	6,30	Ignitis UAB
Elektros energija (I)	Tarptautinis pirkimas	1	2022-06-10	4,88	Ignitis UAB
Nuotekų dumblo tvarkymo paslaugos	Tarptautinis pirkimas	2	2022-08-17	4,66	UAB Bioineksas
Gamtinės dujos su susijusiomis paslaugomis	Tarptautinis pirkimas	3	2022-11-25	1,91	UAB Elenger
Ultragarsiniai šalto vandens apskaitos prietaisai su integruota nuotoline duomenų perdavimo įranga (konkretus pirkimas)	Tarptautinis pirkimas	2	2022-10-05	1,28	Axioma Trade UAB
Nuotekų siurblinės įranga, įskaitant jos įrengimo darbus	Tarptautinis pirkimas	4	2022-06-16	1,15	Arginta UAB
Nuotekų šalinimo tinklų SB „Riešutas“ Vilniuje statybos darbai	Skelbiamas supaprastintas pirkimas	5	2022-12-16	1,02	Žilinskis ir Co UAB
Šalto vandens apskaitos prietaisų išmontavimo ir sumontavimo daugiabučių namų butuose ir patalpos	Tarptautinis pirkimas	1	2022-10-20	0,99	Revika UAB
Ypatingų statinių remonto darbai vandentiekio ir nuotekų tinkluose	Skelbiamas supaprastintas pirkimas	4	2022-12-19	0,90	Statovita UAB
Kuro pirkimas Vilniaus mieste	Tarptautinis pirkimas	2	2022-06-27	0,90	Viada LT, UAB
Vandentiekio tinklų ir nuotekų tinklų šulinių remontas (I etapas)	Skelbiamas supaprastintas pirkimas	3	2022-04-29	0,90	Kerista UAB



Bendrovė ataskaitinio laikotarpio pabaigoje numatė viešųjų pirkimų sritis/segmentus, kurioms skirs didelį dėmesį 2023 metais:



Pirkti kokybiškai:

kainos ir kokybės santykio užtikrinimas ne mažiau kaip 70 proc. visų pirkimų.



Pirkti žaliai:

žaliųjų kriterijų taikymas 100 proc. visuose pirkimuose.



Pirkti profesionaliai:

siekti, kad pirkimus vykdytų tik kvalifikuoti ir atestuoti pirkimų specialistai: ne mažiau kaip pusė atestuotų Pirkimų skyriaus darbuotojų.



Pirkti paprastai:

pirkimų inicijavimo ir vykdymo proceso standartizavimas/peržiūra, atsižvelgiant į teisinio reguliavimo pokyčius.



Pradėti vykdyti socialinius pirkimus teisės aktų nustatyta tvarka.





RIZIKŲ IR NEATITIKČIŲ VALDYMAS

RIZIKŲ VALDYMAS

Rizikų valdymas jau ne vienerius metus yra kartinė Bendrovės strateginio planavimo ašis. Svarbiausias Bendrovės tikslas – maksimaliai sumažinti galimas Bendrovės rizikas ir pasiruošti veikti bei užtikrinti savo veiklos tęstinumą net ir ištikus force majeure aplinkybėms. Formalus požiūris į rizikų valdymą gali virsti brangiai kainuojančiomis pamokomis, todėl Bendrovėje kruopščiai analizuojamos rizikų priežastys, nustatomas galimas pasekmių mastas, grindžiamas finansiniais praradimais, sveikatos sutrikdymais, laiko perspektyva ir reputaciniu poveikiu.

2022 m. Bendrovėje identifikuotos 5 kritinės, 17 didelės, 52 vidutinės ir 49 žemos rizikos. Reikšmingiausios ir prioritetinės Bendrovės rizikos buvo susijusios su aplinkos tarša, darbuotojų sauga ir sveikata, kibernetine sauga ir su stabiliu IT sistemų veikimu.

Kritinės ir didelės Bendrovės rizikos buvo įtrauktos į Bendrovės 2022 m. Rizikų valdymo priemonių planą, kuriame numatytos rizikų valdymo priemonės, kad jas įgyvendinus būtų sumažinti rizikų lygiai.

Kritinės ir didelės Bendrovės 2022 m. išskirtos rizikos ir priemonės jas valdyti

Rizikos apibūdinimas	Rizikos valdymo priemonės
Nepakankama nuotekų užterštumo kontrolė	Atnaujintos sutartys su TOP 500 stacionarių taršos šaltinių valdytojais
Padidintos / netipinės taršos nuotekų patekimas į nuotekų surinkimo sistemą ir valyklą	Nuotekų debito matavimo sistemų ir automatinį atvežamų nuotekų mėginių paėmimo sistemų diegimas Įsigyta papildoma laboratorinė įranga
Nuotekų valymo proceso sutrikimai	Vykdoma Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcija
Kibernetinės saugos rizikos	Įsigijamos ir diegiamos įvairios tinklo saugumo priemonės
Darbuotojų žūtis	Rekonstruojamos šulinių perdangos arba iškelti gaisriniai hidrantai Darbuotojų praktiniai mokymai darbų saugos srityje Pasirašytos ilgalaikės sutartys dėl asmeninių saugos priemonių įsigijimo
Sutrikęs nuotekų tvarkymo infrastruktūros darbas dėl liūtis arba polaidžio	Vykdoma Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcija, 2027 m. planuojamas balansinių talpų įrengimas Vilniaus nuotekų valykloje.
Neužtikrinta saugi ir patikima tinklų būklė	Pagal galimybes atnaujinama tinklų infrastruktūra
IT sistemų sutrikimas	Vieningos IT apskaitos sistemos (FAVAKA) diegimas
Galimas BDAR reikalavimų pažeidimas bendrovės veikloje	Sutartis su išorės įmone dėl konsultacijų, patikrinimai
Požeminio vandens užteršimas radioaktyviomis, cheminėmis medžiagomis	Atliktas Astravo AE poveikio studijos pirkimas
Laboratorijos vykdoma veikla prieštarauja nešališkumo, objektyvumo ir skaidrumo principams	Laboratorijos akreditavimas

2022 m. Bendrovei pavyko įgyvendinti 92,6% numatytų rizikų valdymo priemonių 2022 m. esamų rizikų lygiams mažinti.

2022 m. Bendrovėje atlikti rizikų valdymo veiksmai:

- Atliktas kasmetinis Bendrovės rizikų vertinimas. Šio proceso etapo metu buvo analizuojami išorės bei vidaus veiksmų pasikeitimai, silpniausios procesų eigų grandys, atsižvelgta į skundus / veiklos sutrikimus / incidentus, kurie buvo užfiksuoti per pastaruosius metus, taip pat ir į numatomus pokyčius ateityje.
- Atliktas procesų rizikų vertinimas. 2022 m. gruodžio mėn. Bendrovės valdyba pritarė įvertintoms Bendrovės rizikoms ir Rizikų valdymo priemonių planui 2023 metams.

2022 m. Bendrovėje, įgyvendinant žemiau įvardintus veiksmus, buvo patobulintas rizikų valdymo procesas:

- Atnaujinta Rizikų valdymo politika ir Rizikų valdymo tvarkos aprašas.
- Rizikos pradėtos grafiškai atvaizduoti Rizikų žemėlapyje.
- Pradėta taikyti „5 kodėl“ metodo rizikų analizė kritinėms ir didelėms rizikoms.
- Pakartotinai įvertintos visos kritinės ir didelės rizikos (nuo rizikos pavadinimo, tiksliai atspindinčio pačią riziką, iki rizikos valdymo priemonės nustatymo, kuri atitinka tikrąją rizikos pasireiškimo šakninę priežastį, kas leis mažinti rizikos lygį).

2023 m. rizikų valdymo procesą planuojama toliau tobulinti įgyvendinant šiuos veiksmus:

- Taikyti „5 kodėl“ metodo rizikų analizę visoms rizikoms (ir vidutinėms, ir žemoms rizikoms).
- Maksimaliai įtraukti tiek rizikų savininkus, tiek aukščiausio lygio vadovus į rizikų vertinimą nuo pat pirmųjų etapų.
- Didelėms ir kritinėms rizikoms nustatyti ir pradėti matuoti KRI (Key Risk Indicators).
- Teikti ketvirtines KRI ataskaitas Bendrovės valdybai ir Audito komitetui.
- Pradėti vykdyti kas mėnesinę (buvo ketvirtinė) Rizikų valdymo priemonių plano ir KRI kontrolę.

Bendrovės Rizikų valdymo politikoje (viešai, Bendrovės svetainėje, skiltyje Apie mus / Valdymas / Bendrovės valdymo dokumentai, skelbiamas dokumentas) yra apibrėžtas rizikų valdymo tikslas, nustatyti pagrindiniai rizikų valdymo principai ir aiškiai apibrėžtos atsakomybės rizikų valdymo srityje. Bendrovėje rizikos valdomos vadovaujantis geriausiomis pasaulio praktikomis bei ISO 31000 standartų grupės gairėmis. Į Bendrovės rizikų valdymo procesą yra įsitraukę ne tik įmonės darbuotojai, bet ir Bendrovės valdyba, Audito komitetas.

Nuolatinė komunikacija, griežtai vykdoma rizikos valdymo planų kontrolė, periodiškai atliekama rizikų stebėseną, matuojamas rizikų valdymo priemonių efektyvumas, priimami sprendimai dėl naujų valdymo priemonių, dalijimasis gerąja praktika buvo ir yra kertiniai veiksmai, užtikrinantys tinkamą atsaką į įvykius, t. y. atvejus, galinčius turėti neigiamos įtakos Bendrovės tikslų pasiekimui.

2022 metais Bendrovėje įvykusių rizikų užfiksuota nebuvo.

NEATITIKČIŲ VALDYMAS

Savalaikis neatitikčių fiksavimas ir jų išsprendimas užtikrina, kad Bendrovės paslaugų kokybė būtų nuolat gerinama, taip pat sumažinamos rizikos ir grėsmės Bendrovei patirti finansinę ar reputacinę žalą. Neatitikčių valdymas yra orientuotas ne tik į kuo ankstesnį veiksmo ar proceso supastėjusios kokybės identifikavimą, bet ir galimybę kaip galima greičiau ją išspręsti, atkurti veiklą į pirminę būklę, kol neatitiktis nepridarė daugiau žalos, bei taikyti ilgalaikes, tvarias priemones, kad trikdžiai nesikartotų.

Siekdama atitikti ISO 9001:2015 ir ISO 14001:2015 standartų reikalavimus ir gerinti veiklos rezultatus, Bendrovė nuolat tobulina neatitikčių valdymo procesą.

2022 metais Bendrovėje buvo tęsiamas „Neatitikčių registro“ pildymas, kuris Bendrovėje startavo 2021 metais. „Neatitikčių registras“ skirtas fiksuoti, koordinuoti ir spręsti pastebėtas neatitiktis, kurias šiame registre gali fiksuoti bet kuris Bendrovės darbuotojas.

Visoms „Neatitikčių registre“ užfiksuotoms neatitiktims Bendrovėje yra atliekami koregavimo veiksmai – pirminiai veiksmai, siekiant kaip įmanoma greičiau sustabdyti neatitiktį ir ją pašalinti, bei korekciniai veiksmai, skirti neatitikties atsiradimo priežastį pašalinti, kad Neatitiktis nepasikartotų.

2022 metais Bendrovėje iš viso buvo užfiksuotos 63 neatitiktys, iš kurių nebaigtų vykdyti neatitikčių – 9. Bendrovė 2023 metų pirmoje pusėje planuoja įvertinti 2022 m. pasikartojančias neatitiktis ir sudaryti planą tokioms pasikartojančios neatitiktims spręsti.

Neatitikčių valdymo rodiklis	2021 m.	2022 m.
Užfiksuotų neatitikčių skaičius, vnt.	100	63
Procesų grupės, kuriose užfiksuota daugiausia neatitikčių	Gamybos aptarnavimas, palaikymas ir operatyvinis valdymas – 39 Apskaitos ir atsiskaitymų valdymas – 11 Turto valdymas ir priežiūra – 18 Paslaugų teikimas - 13	Gamybos aptarnavimas, palaikymas ir operatyvinis valdymas – 21 Darbuotojų saugos ir sveikatos, gaisrinės saugos valdymas – 15 Turto valdymas ir priežiūra – 9 Informacinių sistemų ir įrangos valdymas – 6
Išnagrinėtų neatitikčių skaičius	99	54

FIZINĖS SAUGOS UŽTIKRINIMAS

Dėl savo veiklos specifikos ir strategiškai svarbių viešųjų paslaugų teikimo Bendrovė yra priskiriama nacionaliniams saugumui užtikrinti svarbių įmonių pirmos kategorijos grupei.

Bendrovė viena iš pirmųjų tarp šalies vandentvarkos įmonių parengė Saugumo planą, kurį patvirtino Lietuvos Respublikos Vyriausybė. Bendrovė šiuo metu turi 433 saugomus objektus, kurie, pagal svarbos reikšmę įmonės veiklai ir galimas rizikas, yra suskirstyti į 3 fizinės apsaugos lygius: 4 didelės rizikos objektai, priskiriami aukščiausiam 3 fizinės apsaugos lygiui; 25 vidutinės rizikos objektai, priskiriami 2 lygiui ir 404 žemos rizikos objektai, priskiriami – 1 lygiui.

2022 m. pagal Veiklos bei fizinės saugos reglamentą Bendrovėje atlikti šie veiksmai:

- Atliktas Bendrovės objektų rizikos vertinimas.
- Atlikti saugos tarnybos reagavimo į pavojaus mygtukų ir apsaugos signalizacijų suveikimo patikrinimai.
- Atlikti incidentų tyrimai.
- Atlikti darbuotojų apsaugos signalizacijos naudojimo instruktažai.
- Atnaujintos bei įdiegtos apsaugos signalizacijų sistemos.
- Taikyti papildomi veiksmai esant nepaprastajai padėčiai:

- Papildomai tikrintas personalas, rangovai ir tiekėjai, kurie turi tiesioginį priėjimą prie Bendrovės informacinių sistemų, duomenų bazių, tinklų ir kitų svarbių informacinių technologijų bei išteklių.
- Peržiūrėti nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos lygiai.
- Bendrovės objektuose atlikti teikiamos fizinės saugos paslaugų reagavimo patikrinimai.
- Perduotas kritinės infrastruktūros objektų sąrašas Vilniaus miesto savivaldybės administracijai.
- Bendrovės atstovai 3 kartus buvo susitikę su Ukrainos vandentvarkos įmonių atstovais, susitikimo metu buvo gauta vertinga informacija susijusi su darbo organizavimu, fizine sauga bei personalo apsauga šalyje esant karinei padėčiai.
- Bendrovės atstovai kartu su žvalgybos tarnybomis dalyvavo bendrose karinių-hibridinių grėsmių pratybose.

KIBERNETINĖS SAUGOS UŽTIKRINIMAS

Kasmet kibernetinio saugumo svarba tampa vis aktualesnė. To priežastis – augantis programinės įrangos atakų, siekiant išpirkos, skaičius, populiarėjančios daiktų interneto kibernetinės bei socialinės inžinerijos atakos ir populiarėjančios debesijos (ang. cloud) paslaugos, sekant hibridinio darbo įpročius.

2022 metai buvo išskirtiniai su Rusija siejamų grupuočių kibernetinių atakų gausa, kurios buvo nukreiptos į valstybinių institucijų ir infrastruktūros sektorių.

Atsižvelgiant į Rusijos pradėto karo Ukrainoje pamokas, 2022 m. kibernetinio saugumo užtikrinimui Bendrovė skyrė ypatingą dėmesį. Pagrindinis Bendrovės tikslas: užtikrinti ypatingai svarbios informacinės infrastuktūros kibernetinį saugumą ir Bendrovės informacinių sistemų veiklos tęstinumą. Bendrovė yra ypatingos svarbos informacinės infrastruktūros valdytoja, 2022 metais Nacionalinis kibernetinio saugumo centras prie Karšto apsaugos ministerijos atliko šios infrastruktūros patikrą, kurio remiantis 2023 m. bus įgyvendinta eilė veiksmų, sustiprinančių Bendrovės informacinių sistemų kibernetinį saugumą, bei padidinančių informacinių sistemų, bei įmonės veiklos teisnumą ir atitiktį užtikrinimą.

2022 m. Bendrovėje buvo suorganizuoti kibernetinio saugumo mokymai darbuotojams, įdiegta socialinės inžinerijos testų praktika, didinanti Bendrovės darbuotojų budrumą, įgyvendinti reikalingi techniniai sprendimai, didinantys ypatingai svarbios informacinės infrastruktūros saugumą, eliminuojantys galimybę pasinaudoti vartotojų prisijungimo duomenų spėliojo atakomis, leidžiantys stebėti ir analizuoti įvykius bei informacijos srautus, ir įgalinantys operatyviai reaguoti į kibernetines grėsmes.



PROJEKTŲ VALDYMAS

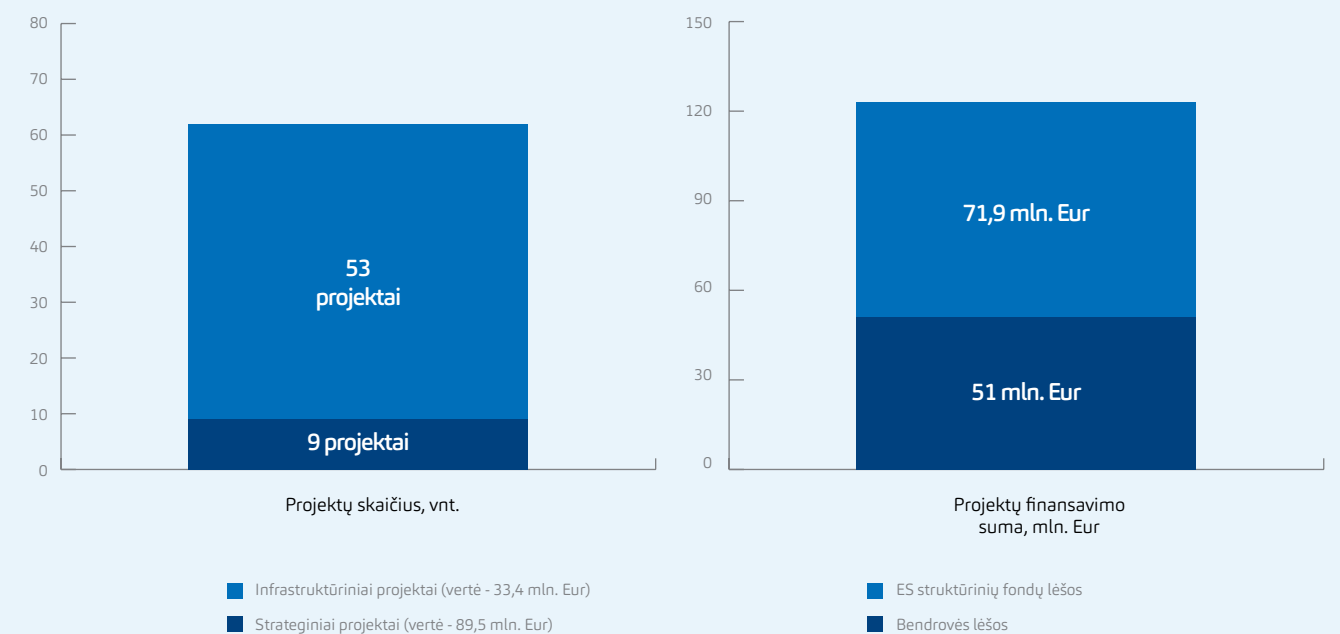
Bendrovėje visi projektai yra valdomi, vadovaujantis Projektų valdymo politika (viešai Bendrovės internetinėje svetainėje prieinamas dokumentas, skiltyje Apie mus / Valdymas / Bendrovės valdymo dokumentai). Vadovaujantis šia politika projektų valdymui Bendrovėje naudojama vieninga projektų valdymo metodika, užtikrinanti sistemingą ir standartizuotą jų valdymą, apimančią valdymo struktūrą, dalyvių roles, etapus, sprendimų priėmimo taškus ir dokumentaciją. Naudojant vieningą projektų valdymo metodiką, projektai valdomi ir įgyvendinami pagal suplanuotą tvarkaraštį, apimtį ir biudžetą.

Siekiant efektyvinti Bendrovės valdomų projektų procesą, 2022 m. Bendrovėje, pasitelkiant LEAN metodiką, buvo atlikta Projektų valdymo proceso žingsnių analizė. Projektų valdymo proceso patobulinimai, pašalinti švaistymai, su efektyvintu darbo procesu ir atnaujintu Projektų valdymo tvarkos aprašu. Siekiant nuolatinio tobulėjimo bei efektyvaus projektų valdymo užtikrinimo ateityje, vadovaujantis LEAN metodika, Bendrovėje ir toliau nuolat bus vykdoma Projektų valdymo proceso stebėseną.

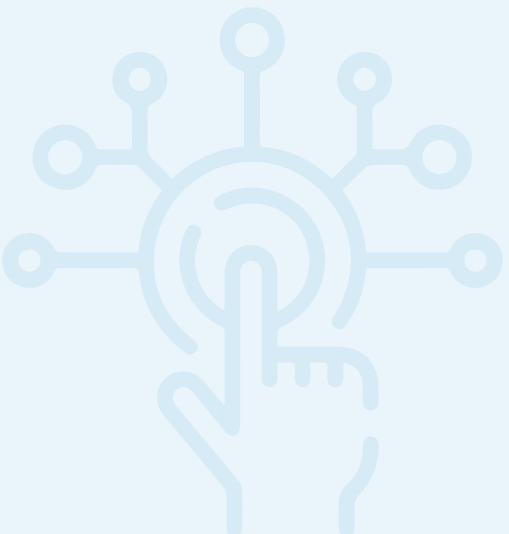
BENDROVĖS PROJEKTŲ PORTFELIS

2022 metų pabaigoje Bendrovės projektų portfelį iš viso sudarė 62 projektai (2021 m. – 59), kurių bendras biudžetas siekia daugiau kaip 122 mln. eurų. Iš jų 38 projektams yra skirta beveik 61 mln. eurų Europos Sąjungos struktūrinių fondų finansavimo lėšų.

2022 m. gruodžio mėn. 31 d. Bendrovės projektų portfelis ir projektų finansavimo šaltiniai



2022 metais Bendrovėje buvo nustatytas projektų planas su 35 projektais. Kiekvienam projektui buvo numatytas ir užfiksuotas projekto vykdymo etapas, kuris turėjo būti pasiektas per 2022 metus. 2022 metų pradžioje Bendrovė taip pat išsikėlė tikslą per einamuosius metus net 96 proc. (2021 m. šis tikslas buvo 85 proc.) projektų įgyvendinti projektų vykdymo planuose nustatytais terminais. Per 2022 metus iš 35 projektų net 33 projektai buvo įgyvendinti pagal suplanuotus projekto įgyvendinimo terminus ir tik 2 projektai įgyvendinami nukrypstant nuo suplanuotų terminų, tačiau 1 strateginio projekto suplanuotą įgyvendinimo terminą pavyko pasivyti per tuos pačius 2022 m., todėl koreguotas projektų portfelio vykdymas buvo 98%.



BENDROVĖS STRATEGINIAI, SKAITMENIZAVIMO IR ATSINAUJINANČIOS ENERGIJOS PROJEKTAI

2022 metais Bendrovė vykdė 9 strateginių projektų įgyvendinimą, kurių bendras biudžetas per 2018-2030 m. siekia daugiau kaip 89 mln. eurų.

Bendrovės svarbiausi strateginiai projektai, kurių vykdymas buvo pradėtas / tęsiamas / baigtas 2022 metais:

Strateginis Bendrovės projektas	Projekto biudžetas	Projekto tikslas	Galutinis projekto rezultatas	Kas buvo atlikta 2022 m.
Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija, I etapas	35,69 mln. Eur	Padidinti teikiamų nuotekų tvarkymo paslaugų kokybę Vilniaus miestui ir Vilniaus rajonui, užtikrinant, kad išleidžiamose nuotekose vidutinės metinės teršalų koncentracijos atitiktų teisės aktų reikalavimus	Atlikta nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija, pagerinti nuotekų valyklos išvalymo rodikliai, užtikrinta nuotekų patekimo į aplinką prevencija, padidintas nuotekų valyklos darbo efektyvumas	2022 m. buvo tęsiami rekonstrukcijos darbai: rekonstruoti 3 bioreaktoriai (iš viso yra 6), pastatytas naujas orapūtinės išvalymo rodikliai, pastatas, naujas grotų pastatas, vykdomi naujos operatorinės, pirminio dumblo siurblinės, smėlio siurblinės, naujų nuotekų latakų statybos darbai, rekonstruota aktyvaus dumblo siurblinė
Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija, II etapas	11,2 mln. Eur	Padidinti teikiamų nuotekų tvarkymo paslaugų kokybę Vilniaus miestui ir Vilniaus rajonui, užtikrinant, kad išleidžiamose nuotekose vidutinės metinės teršalų koncentracijos atitiktų HELCOM reikalavimus.	Atlikta nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija, įdiegtos anksčiau nenaudotos technologijos (tretinio valymo grandis), kurios iš nuotekų padės geriau išvalyti fosforą, taip pat užkirs kelią plastiko dalelių patekimui į išvalomas nuotekas.	2022 metais pasirašyta rangos sutartis, gautas statybų procesą leidžiantis pradėti dokumentas
Išmanaus tinklo valdymas (II etapas iš III): išmanių apskaitos prietaisų su nuotoliniu nuskaitymu įrengimas vartotojų vandentiekio įvaduose, šuliniuose ir daugiabučių namų rūsiuose	2,6 mln. Eur	Nuotoliniu būdu apskaityti patiektą ir suvartotą vandens kiekį segmentuose – šuliniuose ir daugiabučių namų rūsiuose esančiuose vandentiekio įvaduose, kad Bendrovė galėtų laiku reaguoti ir pašalinti avarijas ir nuostolius magistraliniame tinkle, daugiabučių vidaus tinkluose, efektyviai išnaudoti žmogiškuosius resursus	Įdiegtas nuotolinis rodmenų nuskaitymas įvadinuose vandens apskaitos prietaisuose, kurie yra įrengti šuliniuose ir daugiabučių namų rūsiuose. Eliminuos fizinis rodmenų užfiksavimo etapas procese. Sumažinti neapskaityto vandens nuostoliai	2022 metais šis projektas buvo galutinai užbaigtas, iš viso projekto metu įrengta apie 8,5 tūkst. vnt. nuotolinio rodmenų nuskaitymo įrangos ant šalto vandens apskaitos prietaisų šuliniuose bei daugiabučių namų rūsiuose esančiuose vandentiekio įvaduose

Išmanaus tinklo valdymas (III etapas iš III): skaitmeninių ultragarsinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu nuskaitymu įrengimas butuose, privačiuose namuose ir įmonėse	30 mln. Eur	Tiksliai apskaityti patiektą ir suvartotą vandens kiekį, eliminuoti gyventojų piktnaudžiavimą deklaruojant rodmenis, laiku identifikuoti avarines situacijas tarp namo įvadinio apskaitos prietaiso ir buto, taip pat identifikuoti avarines situacijas už bute esančio apskaitos prietaiso	Sumontuota beveik 360 tūkst. vnt. skaitmeninių ultragarsinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu rodmenų nuskaitymu	2022 metais buvo vykdomos viešųjų pirkimų procedūros bei pasirašyta sutartis dėl 60 tūkst. vnt. apskaitos prietaisų įsigijimo
Finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų paslaugų apskaitos (FAVAKA) projektas	4,3 mln. Eur	Optimizuoti finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų visų paslaugų bei mokėjimo dokumentų pateikimo už paslaugas procesus, įsigyjant įrangą, leisiantį veiklą organizuoti efektyviau	Įdiegtas finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų paslaugų sprendimas	2022 metais buvo parengtos šio projekto techninės specifikacijos, pirkimo dokumentai, atlikta rinkos konsultacija bei vykdomos viešųjų pirkimų procedūros
Švenčionių nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija	4,2 mln. Eur	Padidinti nuotekų išvalymo efektyvumą Švenčionių miesto gyventojams, užtikrinant, kad išleidžiamose nuotekose vidutinės metinės koncentracijos neviršytų reikalavimų, nurodytų Nemuno upių baseinų rajono valdymo plane	Įgyvendinus projektą bus rekonstruoti Švenčionių miesto nuotekų valymo įrenginiai, kurie užtikrins nepertraukiamas, patikimas ir kokybiškas nuotekų tvarkymo paslaugas 2 468 gyventojams	2022 metais baigti statybos darbai: pastatytas naujas technologinis pastatas, atvežtinių nuotekų priėmimo mazgas, tretinio valymo grandis, nauji inžineriniai tinklai

Bendrovė savo projektų portfelyje be itin svarbių strateginių projektų taip pat didelį dėmesį skiria ir Bendrovės veiklos procesų skaitmenizavimo bei atsinaujinančios energetikos projektams.

Svarbiausi vykdyti / baigti 2022 m. Bendrovės skaitmenizavimo ir atsinaujinančios energetikos projektai

Projektas	Projekto tikslas	Projekto nauda	Kas buvo atlikta 2022 m.
Infrastruktūros eksploatavimo valdymo informacinė sistema (TVS)	Skaitmenizuoti Bendrovės valdomą turtą ir taikant informacinę sistemą užtikrinti vieningą ir unifikuotą turto techninės priežiūros valdymą, darbų planavimą	Bendrovėje įdiegta vieninga, standartizuota ir vandentvarkos įmonės veiklai pritaikyta technologinio turto valdymo sistema. Nauja sistema padės Bendrovei optimizuoti veiklą, gerins teikiamų paslaugų kokybę ir leis efektyviau atlikti su technologinio turto eksploatavimu, priežiūra ir remontu susijusius procesus	2022 metais toliau vyko infrastruktūros eksploatavimo valdymo informacinės sistemos vystymo darbai. Buvo įdiegti ir naudojami nauji sistemos moduliai, atlikta TVS – GIS integracija, į TVS integracijos būdu įvesta daugiau kaip 150 tūkst. taškinio ir linijinio turto vnt.
Kilnojami autonominiai nuotekų debitomačiai nesankcionuotų pasijungimų (vagysčių) prevencijai	Pasitelkiant autonominius kilnojamus nuotekų debitomačius sumažinti Bendrovės patiriamas vandens vagystes ir nuostolius	Užkardomos vandens vagystės, mažinami Bendrovės nuostoliai	2022 m. buvo toliau tęsiamas kilnojamų autonominių nuotekų debitomačių montavimo nesankcionuotam pasijungimų (vagysčių) prevencijai projektas. 2022 m. papildomai įsigyta 14 kilnojamų autonominių nuotekų debitomačių, kurių pagalba vykdoma neteislingai deklaruojamų nuotekų prevencija. 2022 m. užfiksuoti 5 tokie atvejai ir apmokestintas visas į nuotekų tinklus išleidžiamas nuotekų kiekis, taip sumažinant Bendrovės patiriamas vandens vagystes ir nuostolius
Saulės elektrinių įrengimas	Pasigaminti dalį Bendrovės poreikiams reikalingos elektros energijos, įrengiant saulės elektrines ant Bendrovės pastatų stogų ir jos teritorijose	Gamtos išteklių panaudojimas energijos išgavimui, Bendrovės kaštų mažinimas, gamtos išteklių saugojimas, iškastinio kuro naudojimo mažinimas ir CO2 emisijos mažinimas	2022 metais buvo įrengtos 4 fotovoltinės saulės elektrinės ant žemės ir 1 fotovoltinė saulės elektrinė ant Bendrovei priklausančio pastato stogo, bendra šių įrengtų saulės elektrinių galia – 988 kW. Per 2022 metus saulės jėgainės pagamino 508 MWh elektros energijos.



BENDROVĖS KLIENTAI

2022 metais Bendrovės klientų skaičius paaugo iki 278 tūkst. klientų (nuo 272 tūkst. 2021 m.). Pagrindinė nuolatinio Bendrovės klientų skaičiaus didėjimo priežastis – Bendrovės vykdomi tinklų plėtros projektai bei miesto rajonų plėtra. Didžiausią Bendrovės klientų dalį sudaro Vilniaus mieste, esantys klientai.

Bendrovės klientų skaičiaus dinamika 2020-2022 m. (paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną)

Kliento tipas	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Privatūs	258 677	263 841	269 153
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal skaitiklį)	235 322	239 282	243 330
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal įvadinį skaitiklį)	391	392	71
Individualiuose namuose	22 964	24 167	25 752
Verslo	8 492	8 530	8 751
IŠ VISO klientų	267 169	272 371	277 904

Klientų (fizinių asmenų) pasiskirstymas pagal paslaugų teikimo teritorijas 2020-2022 m. (paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną)

Teritorija	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Vilniaus miestas	249 400	254 504	259 741
Vilniaus rajonas	2 272	2 283	2 288
Šalčininkų rajonas	3 038	3 074	3 184
Švenčionių rajonas	3 967	3 980	3 940

KLIENTŲ TYRIMAI IR APKLAUSOS

2022-aisiais Bendrovė stabiliai išlaikė aukštus klientų patirties bei pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybe rodiklius. Bendrovė ir toliau investavo į pagrindines klientų aptarnavimo sritis: mažino biurokratinės procedūras, trumpino ir lengvino procesus, diegė išmanius sprendimus, kurie klientams leido gauti reikiamas paslaugas greičiau, paprasčiau ir „iš vieny rankų“.

Kaip rodo Bendrovės inicijuojami ar atliekami klientų patirties tyrimai, 2022 m. klientai Bendrovę geriausiai vertino dėl išaugusio savitarnos svetainės ir rodmenų deklaravimo patogumo bei atsakomybių tarp bendrovės ir pastato administratoriaus ribų aiškumo. 2022 m. Bendrovė klientų aptarnavimo srityje didelį dėmesį skyrė kreipinių dėl nusiskundimų valdymui, todėl, remiantis atliktų tyrimų rezultatais, per metus augo klientų, kurie kreipėsi į Bendrovę dėl nusiskundimų, pasitenkinimas. Bendrovės juridiniai klientai kaip geriausius įmonės aspektus 2022 m. įvardino ne tik aiškią bei patogią sąskaitų, atsiskaitymų ir deklaravimo tvarką, bet ir išankstinį informavimą apie planuojamus atlikti darbus.

Iš viso Bendrovė, siekdama įvertinti savo aptarnavimo kokybę ir tobulėti, inicijuoja, dalyvauja arba vykdo 3 atskirus klientų tyrimus bei apklausas: Klientų pasitenkinimo (GCSI) tyrimą, Vilniaus miesto savivaldybės tyrimą bei Naujų klientų prijungimo transakcinį tyrimą (NKPTT). Žemiau apžvelgiami kiekvieno šio tyrimo / apklausos rezultatai 2022 metais.

1 Klientų pasitenkinimo (GCSI) tyrimas

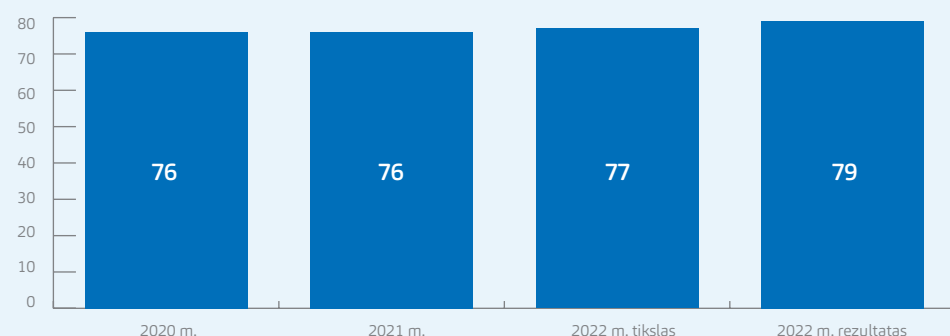
Bendrovė 2022 metais jau šeštą kartą atliko klientų pasitenkinimo tyrimą. Jis vykdytas pagal GCSI (Global Customer Satisfaction Index) metodologiją, kuri yra pripažinta visame pasaulyje ir puikiai tinka viešajam sektoriui ir monopolinėms rinkoms įvertinti. Tyrimo metu apklausta daugiau nei 2000 privačių ir 400 verslo klientų.

Atlikto tyrimo rezultatai parodė, kad 2022 m. Bendrovės klientų pasitenkinimo lygis ženkiai išaugo: nuo 76 balų 2021 m., iki 79 balų 2022 m.. Per metus Bendrovei pavyko 3 punktais padidinti visus šio tyrimo sudėtinius aspektus: bendrą pasitenkinimą, lūkesčių atitikimą bei lyginimą su idealia įmone. Bendras Bendrovės klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatas buvo net 12 punktais aukštesnis už Lietuvos komunalinių paslaugų vidurkį.

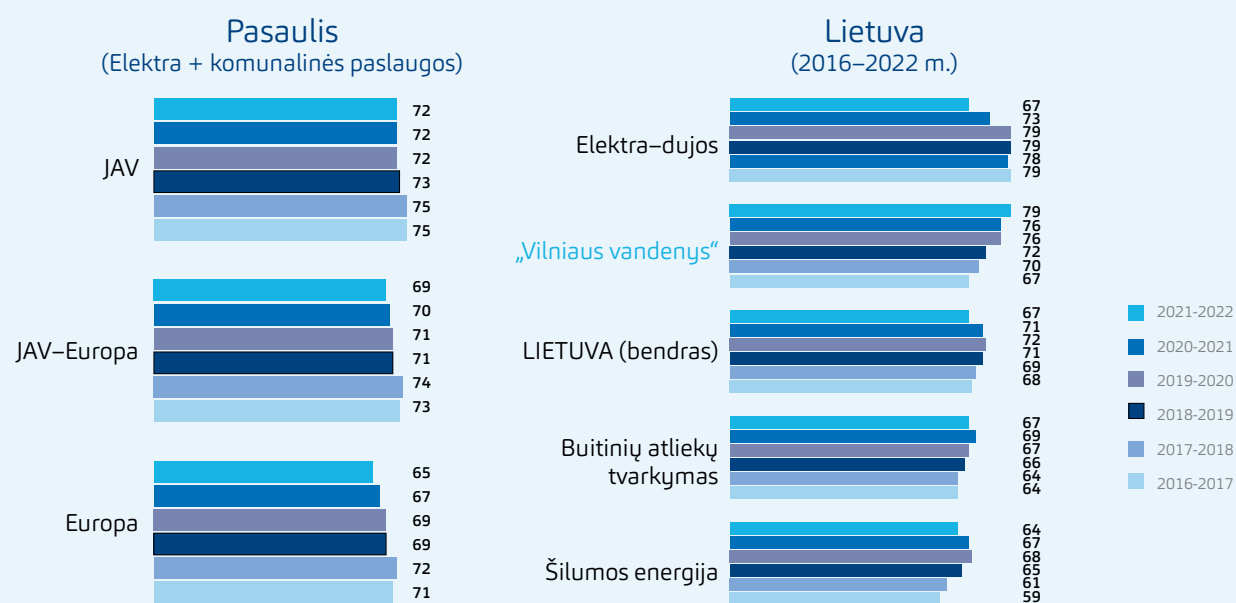
Bendras tirtų paslaugų kokybės ir aptarnavimo aspektų (20 aspektų) vidurkis 10 balų skalėje buvo 8,6. Per metus daugumos privačių klientų aptarnavimo aspektų vertinimai pagerėjo.

Tyrimas parodė, kad Bendrovės klientai jaučia ir vertina Bendrovės veiksmus bei pastangas gerinti paslaugų ir aptarnavimo kokybę. Pokytis indikuoja mažėjantį klientų susidūrimą su nesklandumais, gerėjantį paslaugų ir aptarnavimo lygį.

GCSI tyrimo rezultatai 2020-2022 m.

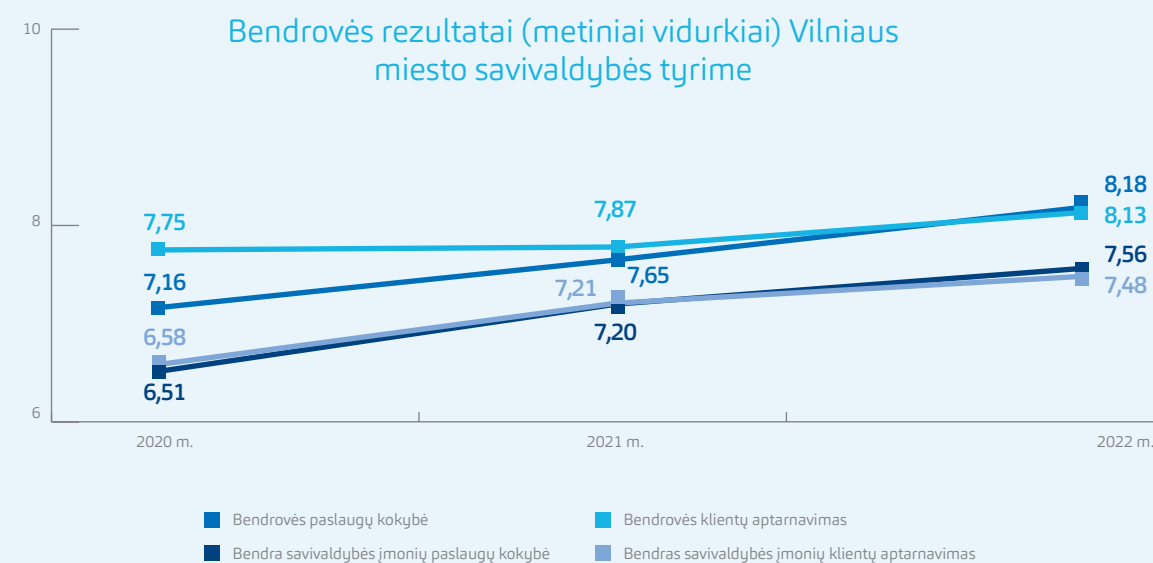


Pagrindinio pasitenkinimo rodiklio GCSI (Global customer satisfaction index) normų palyginimas



2 Vilniaus miesto savivaldybės tyrimas

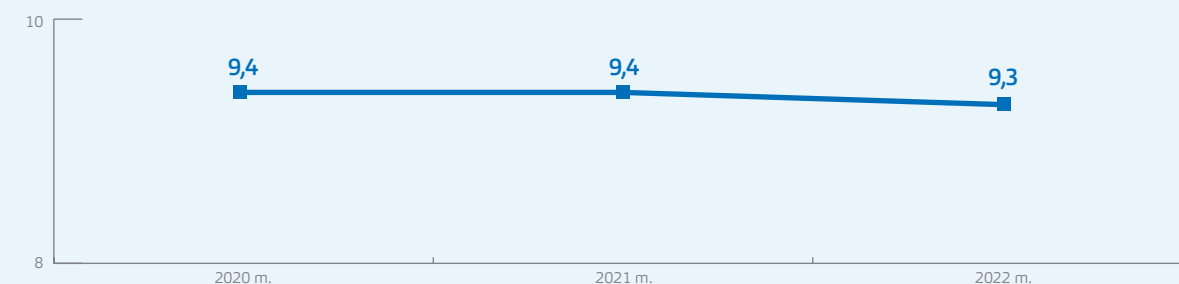
Nuo 2017 metų rugsėjo Bendrovė dalyvauja Vilniaus miesto savivaldybės tyrime, matuojančiame savivaldybės valdomų įmonių klientų aptarnavimo ir paslaugų vertinimą. Aktyviai skatinant klientus dalyvauti vertinimuose ir pateikti atsiliepimus (apklausos įrankis skelbiamas pagrindiniame įmonės interneto svetainės puslapyje, elektroniniuose laiškuose ir mokėjimo pranešimuose klientams), 2022 metais Bendrovės klientų aptarnavimo vidurkis siekė 8,13 balo iš 10 galimų (+0,26, lyginant su 2021 m.; +0,65, lyginant su bendru 2022m. VMS įmonių vertinimu), paslaugų kokybės vertinimas – 8,18 balo (+0,53, lyginant su 2021 m.; +0,62, lyginant su bendru 2022m. VMS įmonių vertinimu).



3 Naujų klientų prijungimo transakcinis tyrimas (NKPTT)

Bendrovėje 2022 metais buvo atliekamas ir Naujų klientų prijungimo transakcinis tyrimas (NKPTT), kuriuo matuojami naujo kliento prisijungimo etapai. Tyrimas čia ir dabar indikuoja apie silpniausias vietas, su kuriomis susiduria klientai, remiantis šiuo tyrimu Bendrovė gali operatyviai reaguoti ir gerinti naujų klientų prijungimo procesus. Naujų klientų proceso matavimas vykdomas telefoninės apklausos būdu. Bendrovės darbuotojų pastangų dėka šio tyrimo metinis įvertinimas 2022 metais buvo labai geras - 9,3 balo iš 10 galimų, nepaisant to, kad lyginant su 2021 metais, šio rodiklio rezultatas nežymiai nukrito - 0,1 balo. Neženklių vertinimo nukritimą nulėmė didesnis nei įprastai gautas naujų klientų prijungimo užklausų skaičius, dėl kurio ilgėjo klientų prijungimo laikas.

NKPTT tyrimo rezultatai 2020-2022 m.



Geriausiai 2022 metais naujų klientų vertinami aspektai buvo:

- Darbuotojai, kurie atliko prijungimo darbus, buvo paslaugūs ir kultūringi – 9,8 balo.
- Darbuotojų atlikti prijungimo darbai objekte buvo gerai organizuoti – 9,5 balo.
- Techninės priežiūros specialistai darbus apžiūrėjo ir priėmė operatyviai, suteikdami visą reikalingą informaciją – 9,4.
- Darbuotojai, su kuriais teko bendrauti viso prisijungimo metu, buvo paslaugūs, rodė norą padėti – 9,5.

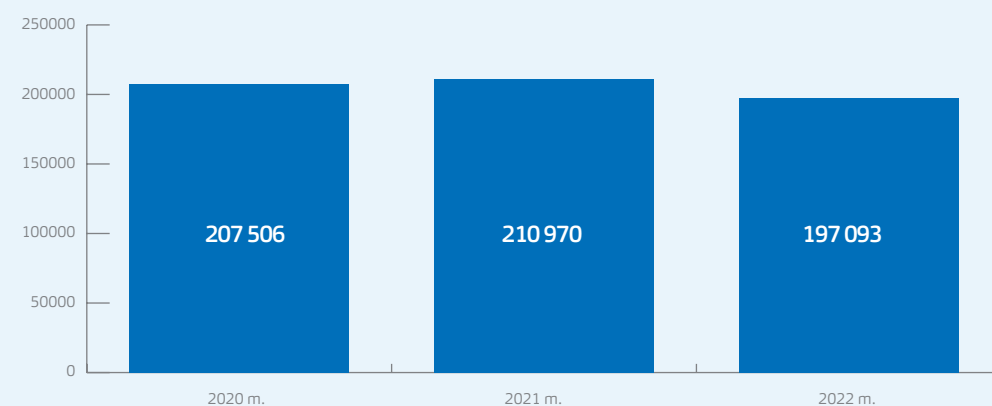
Siekiant gerinti klientų patirtį ir jų Bendrovės vertinimą, 2022 metais Bendrovėje buvo įgyvendinta daug klientų pasitenkinimą didinančių iniciatyvų:

- Toliau tobulintas klientų kreipinių valdymo procesas ir skundų nagrinėjimo tvarka.
- Trumpieji SMS pranešimai su aktyviomis nuorodomis į savitarną.
- Platesnis ir nuolatinis komunikavimas socialinėse platformose, video informavimas apie įmonės veiklą, darbdavio įvaizdžio kampanija.
- Interaktyvaus gedimų poveikio zonų žemėlapis išplėtimas ir galimybė registruoti gedimus Bendrovės internetinėje svetainėje.
- Atmintinių verslo ir privatiems statytojams atnaujinimas, supaprastinimas ir papildomas viešinimas.
- Atsakomybių ribų tarp Bendrovės ir pastatų administratorių papildomas viešinimas, jų talpinimas savitarnoje.
- Kompensacijų tvarka klientams dėl vandens kokybės normų neatitikimų.
- Nuolatinė aktyvi komunikacija, klientų informavimas jiems svarbiais klausimais.
- Dvi konferencijos su rangovais ir vystytojais
- Rūpestis vandens kokybe nuo vandenvietės iki čiaupo – esant poreikiui praplaunant namų įvadus ir stovus
- Kompensacija dėl pasitaikančio rudo vandens

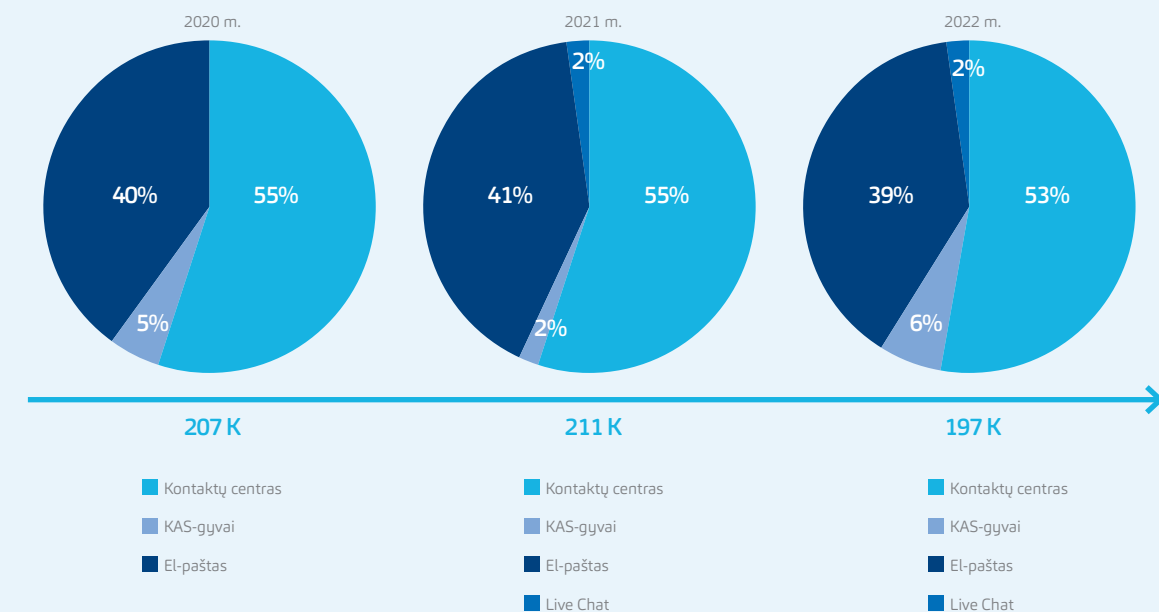
KLIENTŲ KREIPINIAI

2022 metais telefonu, raštu ir klientų aptarnavimo skyriuose Bendrovė priėmė 197 093 klientų kreipinių įvairiais klausimais. 2022 metais Bendrovė klientų kreipinių visais bendravimo su klientais kanalais sulaukė 6,6 proc. mažiau nei 2021-aisias.

Bendrovės klientų kreipinių skaičiaus dinamika 2020-2022 m.



Klientų kreipinių pasiskirstymas skirtinguose bendravimo su Bendrove kanaluose 2020-2022 m.

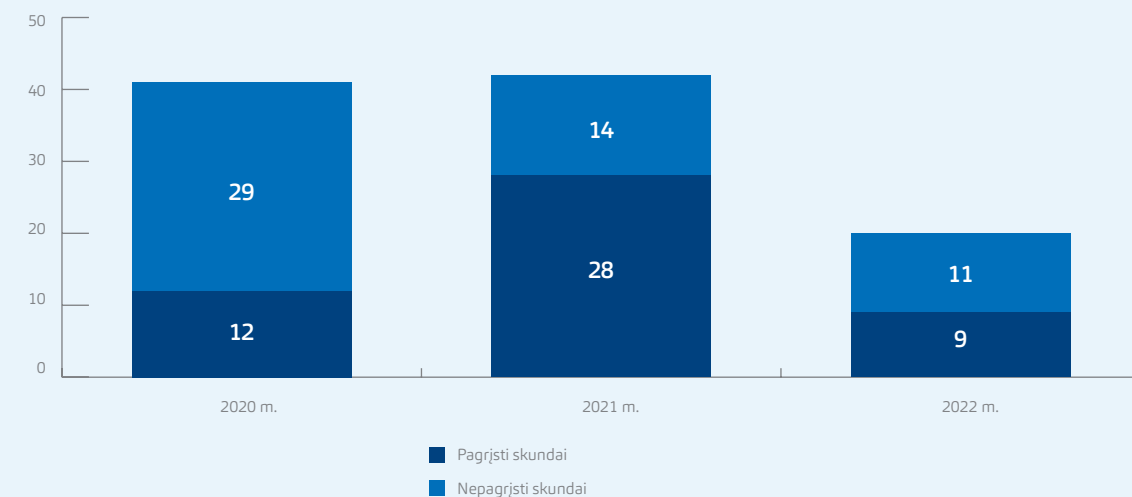


Pagrindiniai 2022 metų klientų kreipinių skirtinguose kanaluose pokyčiai ir tendencijos:

- Bendrovė 2022 metais sulaukė daugiau klientų, kurie į Bendrovę kreipėsi gyvo kontakto metu (lankėsi Bendrovės Klientų aptarnavimo centruose) – +4 proc. lyginant su 2021 m. Tai nulėmė 2021 metų pradžioje, dėl šalyje galiojančio karantino, uždaryti Klientų aptarnavimo skyriai, kai tuo tarpu 2022 metais klientai Bendrovės Klientų aptarnavimo centruose galėjo lankytis ištisus metus, be apribojimų.
- Vis daugiau klientų rinkosi nuotolinius aptarnavimo kanalus.

2022 metais Bendrovė iš viso sulaukė 20 klientų skundų. Šis rodiklis, lyginant su 2021 metais, sumažėjo 52 proc. Skundų sprendimo laikas 2022 metais Bendrovėje vidutiniškai buvo 10 k. d., t. y. 3 dienomis trumpesnis nei 2021 metais.

Bendrovės gautų klientų skundų pasiskirstymas 2020-2022 m.



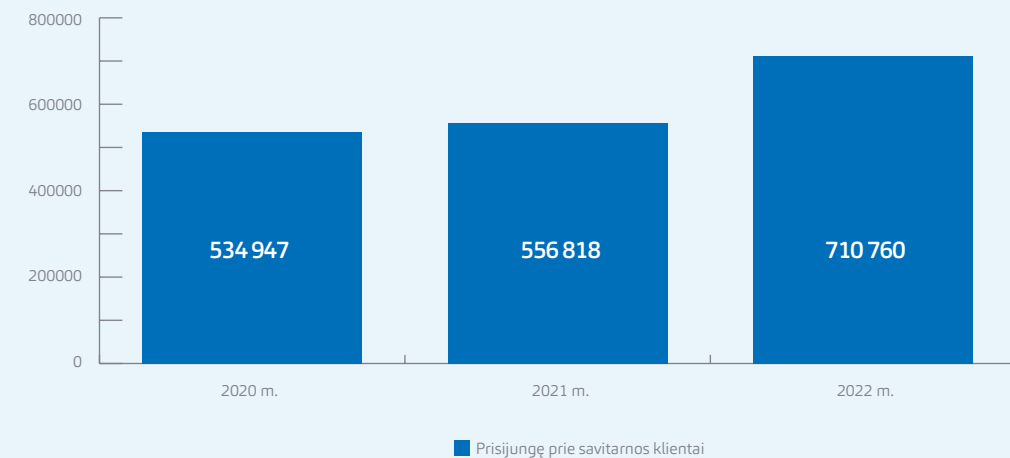
BENDROVĖS KLIENTŲ SAVITARNOS SISTEMA

2022 metais Bendrovė didelį dėmesį skyrė patogumo didinimo funkcionalumų diegimui klientų savitarnoje. Įsiklausius į klientų lūkesčius buvo įdiegti šie funkcionalumai:

- Sukurta galimybė atsisiųsti 12-os paskutinių mėnesių suvartojimo ir įmokų ataskaitą.
- Sukurta galimybė matyti informaciją, kur reikėtų kreiptis įvykus avarijai / gedimui ir kas yra atsakingas tam tikros problemos ar klausimo sprendimo atveju (su nuoroda į interaktyvų vandens atjungimų ir gedimų žemėlapi Bendrovės internetinėje svetainėje).
- Atsižvelgiant į vieną iš Bendrovės strateginių projektų, skaitmeninių ultragarsinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu nuskaitymu įrengimo Bendrovės klientams, Bendrovės klientų savitarnos svetainėje įdiegta tokių apskaitos prietaisų atvaizdavimo klientų paskyrose galimybė. Klientams minėtų apskaitos prietaisų rodmenų deklaruoti nebereikia.
- Juridiniams Bendrovės klientams jų savitarnos paskyrose sukurta galimybė pasirašyti pagrindinių Bendrovės teikiamų paslaugų sutartis elektroniniu būdu. Toks funkcionalumas sėkmingai veikia ir su fiziniiais Bendrovės klientais.
- 2022 metais Bendrovės klientų savitarnos sistemoje pradėtas komercinių Bendrovės teikiamų paslaugų užsakymo funkcionalumas. Šio funkcionalumo diegimo darbus Bendrovė planuoja baigti 2023 m. I ketv.

Dėl nuolatinių Bendrovės veiksmų tobulinant klientų savitarnos sistemą, deklaruojančių rodmenis Bendrovės klientų skaičius savitarnoje, lyginant su 2021 m., 2022 m. padidėjo 21 proc. Taip pat 2022 m. stipriai išaugo ir Bendrovės savitarnos sistemos lankomumas bei apmokėjimų už suteiktas paslaugas per savitarną, skaičius (jis 2022 m. sausio-gruodžio mėnesiais išaugo 82 proc.).

Klientų prisijungimo prie savitarnos pokytis 2020-2022 m. Klientų prisijungimo prie savitarnos pokytis 2020-2022 m.

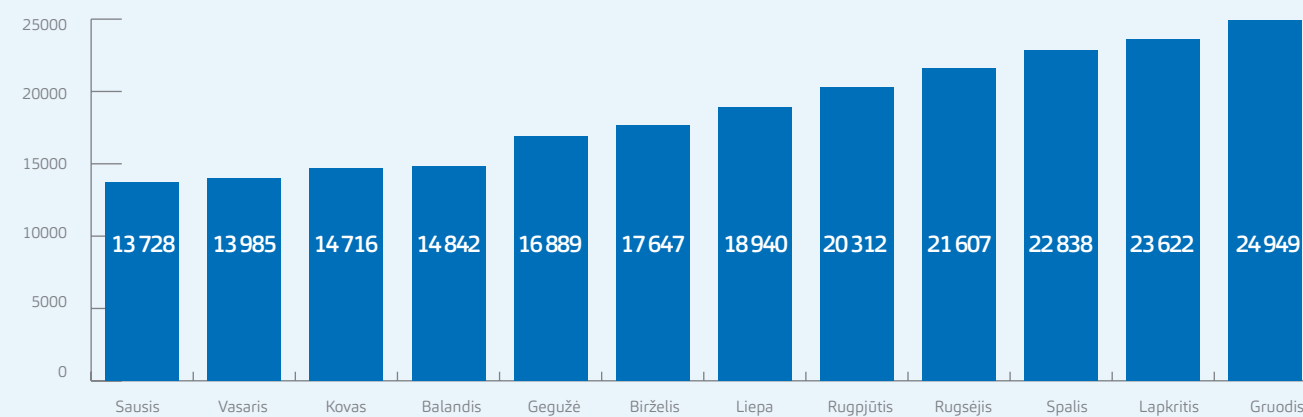


SKAITIKLIŲ RODMENŲ KONTROLĖ

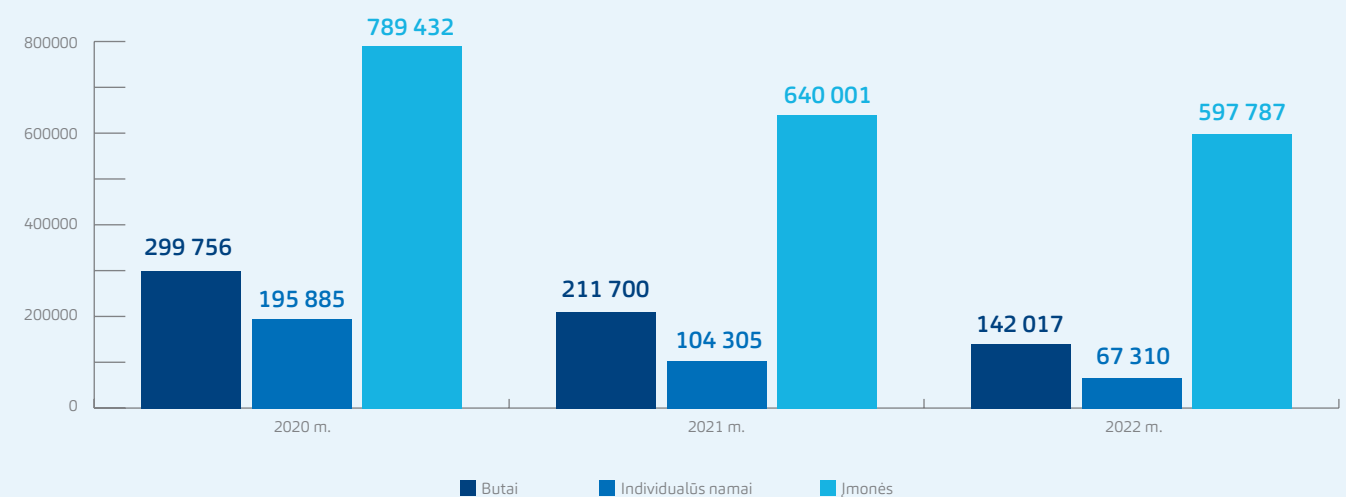
2022 metais Bendrovė, kartu su rangovais, atliko 92 821 objektų patikras (2021 m. buvo patikrinta 45 939 objektų; 2020 m. – 55 591 objektų), kurių tikslas – nustatyti klientus, nedeklaruojančius suvartoto vandens skaitiklių rodmenų.

Klientams, nedeklaruojantiems rodmenų, yra skaičiuojami paskutinių 12 mėnesių suvartojamo geriamojo vandens vidurkiai (vidutinis vieno mėnesio kliento suvartojamas geriamojo vandens kiekis per paskutinius 12 mėnesių). Nedeklaruojančių rodmenų Bendrovės klientų skaičius 2022 m. buvo 17,5 proc., 2021 metais – 19 proc., o 2020 metais nedeklaravusių rodmenų Bendrovės klientų dalis siekė net 22 proc..

Sėkmingų apmokėjimų už suteiktas paslaugas per Bendrovės savitarnos sistemą kaita 2022 sausio-gruodžio mėn.



Patikros metu užfiksuoto suvartoto ir nedeklaruoto vandens pokytis 2020-2022 m., kub. m



NUOTEKŲ UŽTERŠTUMO KONTROLĖ

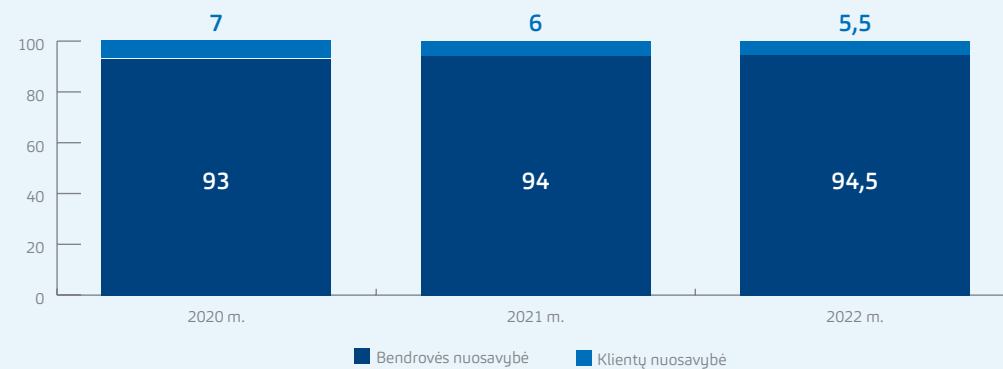
2022 metais Bendrovės darbuotojai atliko 1973 nuotekų užterštumo kontrolės patikras (2021 m. – 2507) ir paėmė 2234 mėginius (2021 m. – 2691) išleidžiamų į Bendrovės tinklus nuotekų taršai nustatyti (iš jų 142 mėginiai iš nuotekų vežėjų). Taip pat 2022 metais Bendrovės darbuotojai atliko 653 neplaninius užterštumo kontrolės patikrinimus.

Po atliktų mėginių tyrimų nustatyti 744 viršnorminės taršos atvejai. Aktyviai vykdamy nuotekų užterštumo kontrolės veiklą 2022 metais Bendrovė už padidintą ir savitąją taršą surinko 2,255 mln. Eur pajamų, (2021 m. – 2,21 mln. Eur, 2020 m. – 2,03 mln. Eur).

VANDENS APSKAITOS PRIETAISAI

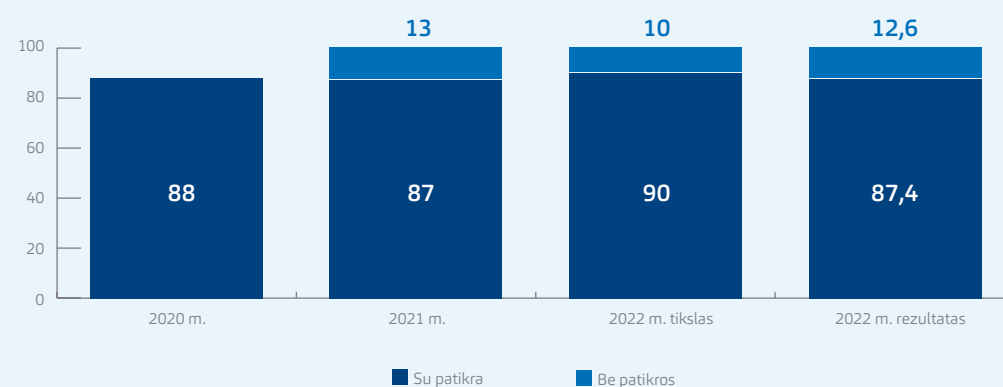
Bendrovė 2022 metais aptarnavimo paslaugas vykdė 359 051 vnt. apskaitos prietaisams. Šių prietaisų aptarnavimo zoną sudarė Vilnius, Nemenčinė, Pabradė, Švenčionys, Švenčionėliai, Šalčininkai ir Eišiškės. 2022 metų pabaigoje Bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje 94,5 proc. apskaitos prietaisų priklausė vandens tiekėjui, UAB „Vilniaus vandenys“.

Apskaitos prietaisų pasiskirstymas pagal nuosavybę
2020-2022 m., proc.



2022 metais apskaitos prietaisų be galiojančios metrologinės patikros skaičius sumažėjo nuo 13,48 iki 12,6 proc.. 2022 metais iš viso buvo pakeista 66 833 vnt. apskaitos prietaisų.

Apskaitos prietaisų su galiojančia patikra dalis
2020-2022 m., proc.



2022 metais Bendrovė, įgyvendindama vieną svarbiausių strateginių projektų, „Išmaniojo vandentiekio diegimą“, įrengė 332 (taip jų skaičių padidinant iki 8486 vnt.) nuotolinio nuskaitymo įrenginių ir įvadinių vandens apskaitos prietaisų, kurie nuotoliniu būdu siunčia duomenis į informacinę sistemą, kur duomenys yra surenkami ir perduodami į Bendrovės vidines sistemas.

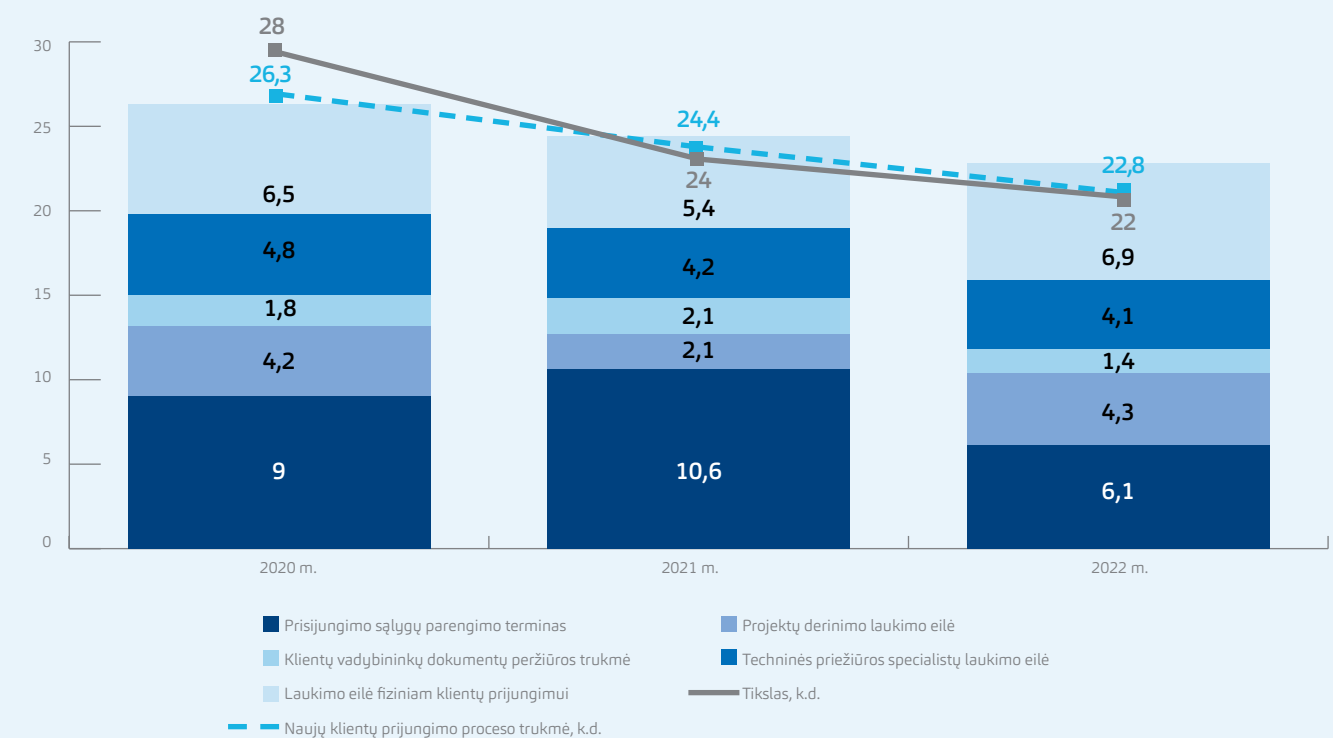
Nuotolinio įvadinių apskaitos prietaisų rodmenų nuskaitymo ir perdavimo sistemos įrengimo tikslas – mažinti vandens netektis, identifikuoti nedrausmingai deklaruojančius vandens vartotojus daugiabučiuose, lokalizuoti avarines situacijas daugiabučių vidaus ir magistraliniuose tinkluose.

2022 metais Bendrovė pradėjo ultragarsinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu nuskaitymu projekto įgyvendinimą, Bendrovė įsigijo pirmuosius ultragarsinius vandens apskaitos prietaisus, kurių diegimas butuose ir privačiuose namuose prasidės nuo 2023 m. pradžios.

NAUJŲ KLIENTŲ PRISIJUNGIMAS PRIE TINKLŲ

2022 metais Bendrovė ir toliau kryptingai dirbo, siekdama užtikrinti aukštesnę paslaugų kokybę bei greitesnius darbų atlikimo terminus savo klientams. 2022 metais bendras naujų klientų prijungimo laikas, neskaiciuojant veiksmų, kuriuos turi atlikti pats klientas, trukmės, siekė 22,8 k. d. (1,6 k. d. trumpiau nei 2021 m.).

Bendrovės naujų klientų prisijungimo laiko
dinamika 2020-2022 m., k. d.



2022 metų Bendrovės pasiekimai, gerinant naujų klientų prisijungimo patirtis:

- Prisijungimo sąlygų parengimo terminas sutrumpėjo 42 proc., iki 4,3 k. d. lyginant su 2021 m. (10,6 k. d.);
- Dokumentų peržiūrėjimo terminas laikas sutrumpėjo 32 proc., iki 1,4 k. d. lyginant su 2021 m. (2,1 k. d.).
- Bendrovės specialistų iškvietimas į objektus atliktų darbų priėmimui ir prijungimui nuo 2022 metų birželio mėn. atliekamas pirmo skambučio metu.

PASLAUGŲ KREPŠELIS

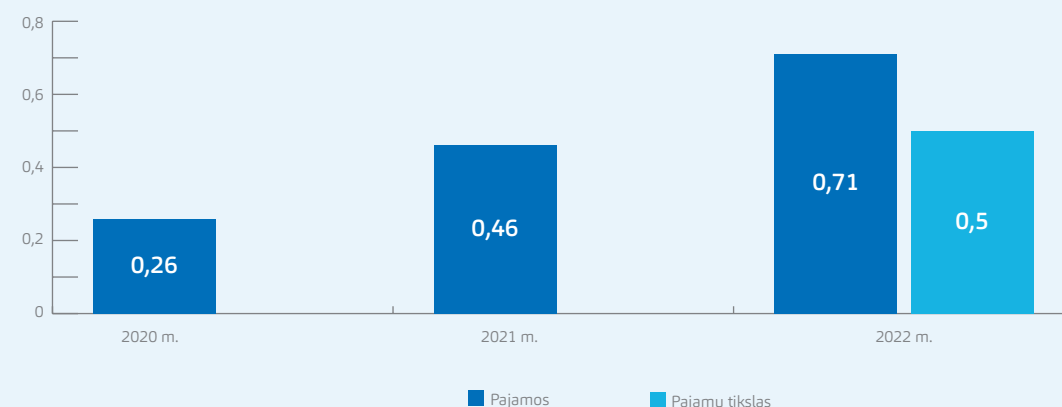
Bendrovė savo klientams nuolat siekia pasiūlyti jų poreikius atitinkančias ir kokybiškas paslaugas, todėl savo paslaugų krepšelį ne tik pildo naujomis paslaugomis, tačiau didelį dėmesį skiria ir jau siūlomų paslaugų tobulinimui.

2022 metais Bendrovėje buvo peržiūrėta ir atnaujinta 10 Bendrovės teikiamų komercinių paslaugų. Peržiūros metu supaprastinti ir optimizuoti paslaugų suteikimo procesai, atlikti kiti pakeitimai, kurie leidžia paslaugas suteikti greičiau, paprasčiau ir kokybiškiau.

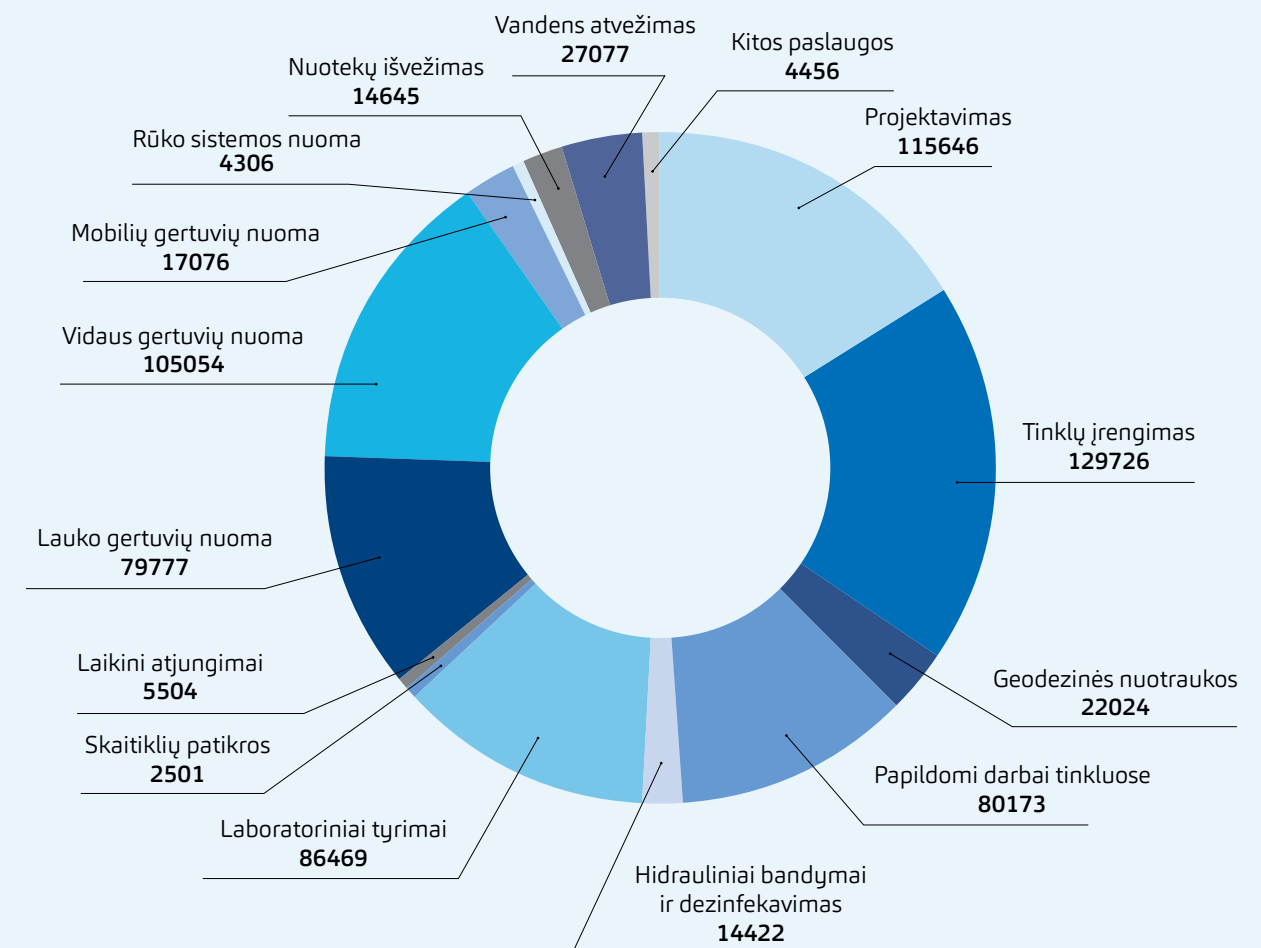
Taip pat, siekiant užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, Bendrovė 2022 metais vykdė Bendrovės papildomų paslaugų klientų nuomonės tyrimą, kuris yra vykdomas telefoninės apklausos būdu ir įvertina klientų patirtis užsisakius paslaugas. Tyrimas esamuoju metu identifikuoja silpniausias vietas, kurios neatliepia klientų lūkesčių, todėl Bendrovė gali operatyviai į tai reaguoti. 2022 metais bendras visų Bendrovės siūlomų papildomų paslaugų metinis įvertinimas pasiekė 9,38 balo (iš 10 galimų), palyginimui, 2021 metais jis siekė 9 balus.

2022 metas Bendrovės papildomų / komercinių paslaugų krepšelį Bendrovės fiziniams ir juridiniams klientams sudarė: Vandentiekio / nuotekų tinklų projektavimas, Vandentiekio / nuotekų tinklų įrengimas, Kontrolinės geodezinės nuotraukos parengimas, Vandens atvežimas, Nuotekų išvežimas, Vandentiekio tinklų hidraulinis bandymas, Vandentiekio tinklų dezinfekavimas su vandens tyrimu, Papildomi darbai tinkluose, Vandens tyrimai, Nuotekų, paviršinio vandens, dumblo ir dirvožemio tyrimai, Neeilinė metrologinė vandens apskaitos prietaisų patikra, Geriamojo vandens atjungimas, Mobilų vandens kolonėlių-gertuvių nuoma, Rūko sistemos nuoma, Lauko vandens kolonėlių-gertuvių nuoma, Vidaus vandens kolonėlių-gertuvių nuoma.

Bendrovės teikiamų komercinių paslaugų pajamos
2020-2022 m, mln. Eur



Bendrovės teikiamų komercinių paslaugų metinių
pajamų pasiskirstymas, Eur



VALDYSENOS ATASKAITA

Pagal patvirtintus Bendrovės įstatus (viešai, Bendrovės internetinėje svetainėje skelbiamas dokumentas, skiltyje Apie mus / Valdymas / Bendrovės valdymo dokumentai), Bendrovės organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, kolegialus valdymo organas – valdyba ir vienasmenis valdymo organas – Bendrovės vadovas.

Bendrovės akcininkai yra Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Švenčionių rajono ir Šalčininkų rajono savivaldybės, kurios į įmonės kolektyvinius priežiūros ir valdymo organus deleguoja savo atstovus.



VISUOTINIS AKCININKŲ SUSIRINKIMAS, BENDROVĖS VALDYBA IR AUDITO KOMITETAS

Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias Bendrovės organas. Visuotinį akcininkų susirinkimą sudaro Vilniaus miesto (2022 m. gruodžio 31 d. valdoma nuosavybės dalis – 90,79 proc.), Vilniaus rajono (4,06 proc.), Švenčionių rajono (3,37 proc.) ir Šalčininkų rajono (1,78 proc.) savivaldybės deleguoti atstovai.



Visuotinis akcininkų susirinkimas turi išimtinę teisę rinkti valdybos narius, taip pat juos atšaukti. 2022 metais buvo suorganizuota 10 visuotinių akcininkų susirinkimų.

Bendrovės valdybą sudaro 7 nariai, kuriuos ketverių metų laikotarpiui renka visuotinis akcininkų susirinkimas. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką.

Bendrovės valdyba savo veiklą organizuoja, vadovaudamasi Valdybos darbo reglamentu (viešas dokumentas, skelbiamas Bendrovės internetinėje svetainėje, skiltyje Apie mus / Valdymas / Valdybos nariai).

2022 metais keitėsi Bendrovės Valdybos sudėtis, kai 2022.05.06 iš pareigų pasitraukė Nepriklausoma valdybos narė Laura Joffe (Nepriklausomos valdybos narės pareigas pradėjo eiti nuo 2019.12.06) bei 2022.11.17 iš pareigų pasitraukė Valdybos narys Edvardas Varoneckas (Valdybos nario pareigas pradėjo eiti nuo 2019.09.06). Vietoje jų prie Bendrovės valdybos 2022.11.18 prisijungė Nepriklausomas valdybos narys Vitalijus Orlovas ir valdybos narys Ilja Karužis.

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės valdybą sudarė:

Valdybos narys	Valdybos nario pozicija Bendrovėje	Kitos pareigos, kurias eina	Išsilavinimas
 Adomas Bužinskas	Valdybos pirmininkas	Vilniaus miesto savivaldybė, administracijos direktoriaus pavaduotojas AB „Vilniaus šilumos tinklai“, valdybos pirmininkas VŠĮ KK Statyba, valdybos narys Krašto apsaugos savanorių pajėgos, vyr. eilinis	Vilniaus universitetas, politikos mokslai, bakalauro laipsnis Baltic Institute of Corporate Governance, valdybos nario mokymai (sertifikatas)
 Rytis Ambrazevičius	Nepriklausomas valdybos narys	Asociacija Baltic Institute of Corporate Governance, prezidentas The European Confederation of Directors' Associations (ecoDa), valdybos narys	Kauno technologijos universitetas, energetikos inžinerija, bakalauro laipsnis Vilniaus universiteto Tarptautinio verslo mokykla, verslo administravimas, tarptautinė prekyba, marketingas, magistro laipsnis Baltic Institute of Corporate Governance, valdybos nario mokymai (sertifikatas) Baltic Institute of Corporate Governance, valdybos pirmininko mokymai (sertifikatas) Swiss Board School, University of St Gallen, veiksmingas tarptautinių kompanijų ir organizacijų vadovavimas ir kontrolė

 Robertas Šerėnas	Nepriklausomas valdybos narys	UAB LEANERS, direktorius / partneris Tarptautinis konsultantas organizacijų valdymo klausimais Vilniaus atliekų sistemos administratorius (VASA), valdybos narys	Vilniaus Gedimino technikos universitetas, vadyba, bakalauro laipsnis Vilniaus Gedimino technikos universitetas, vadyba ir verslo administravimas, magistro laipsnis International Consortium for Agile (ICAgile), Agile sertifikuotas specialistas
 Jurgita Petrauskienė	Nepriklausoma valdybos narė	UAB „Ecoservice“ (priklauso Eco Baltia grupei) valdybos narė AS Eco Baltia, stebėtojų tarybos narė	Vilniaus Gedimino technikos universitetas, transporto inžinerinė ekonomika ir vadyba, bakalauro laipsnis Vilniaus Gedimino technikos universitetas, verslas ir administravimas, magistro laipsnis Baltic Institute of Corporate Governance, valdybos nario mokymai (sertifikatas) Baltic Institute of Corporate Governance, valdybos pirmininko mokymai (sertifikatas) ecoDa, European Board Diploma (sertifikatas)
 Miroslav Romanovski	Valdybos narys	Vilniaus rajono savivaldybė, administracijos Vietinio ūkio skyriaus vedėjas	Vilniaus Gedimino technikos universitetas, bakalauro laipsnis
 Ilja Karužis	Valdybos narys	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Energetikos skyriaus vedėjas SĮ Vilniaus atliekų sistemos administratorius (SĮ VASA), valdybos pirmininkas	Vilniaus Gedimino technikos universitetas, civilinė inžinerija, bakalauro laipsnis Baltic Institute of Corporate Governance, valdybos nario mokymai (sertifikatas) Ypatingojo statinio projekto vadovas ir ypatingojo statinio projekto vykdymo priežiūros vadovas (atestatas) Ypatingojo statinio statybos vadovas ir ypatingojo statinio statybos techninės priežiūros vadovas (atestatas)
 Vitalijus Orlovas	Nepriklausomas valdybos narys	UAB „Affidea Lietuva“ direktorius AB „Vilniaus šilumos tinklai“ valdybos narys Lietuvos Privačių sveikatos priežiūros įstaigų Asociacija, valdybos narys	Vilniaus universitetas, Gyvybės mokslų centras, biologija, bakalauro laipsnis Vilniaus universitetas, Verslo mokykla, tarptautinio verslo vadyba, bakalauro laipsnis Vilniaus universitetas, Verslo mokykla, tarptautinio verslo vadyba, magistro laipsnis The London School of Economics and Political Science (LSE), sveikatos ekonomikos vadovavimo programa Harvard Business School Executive Education, efektyvių sveikatos priežiūros įstaigų vadovavimo programa

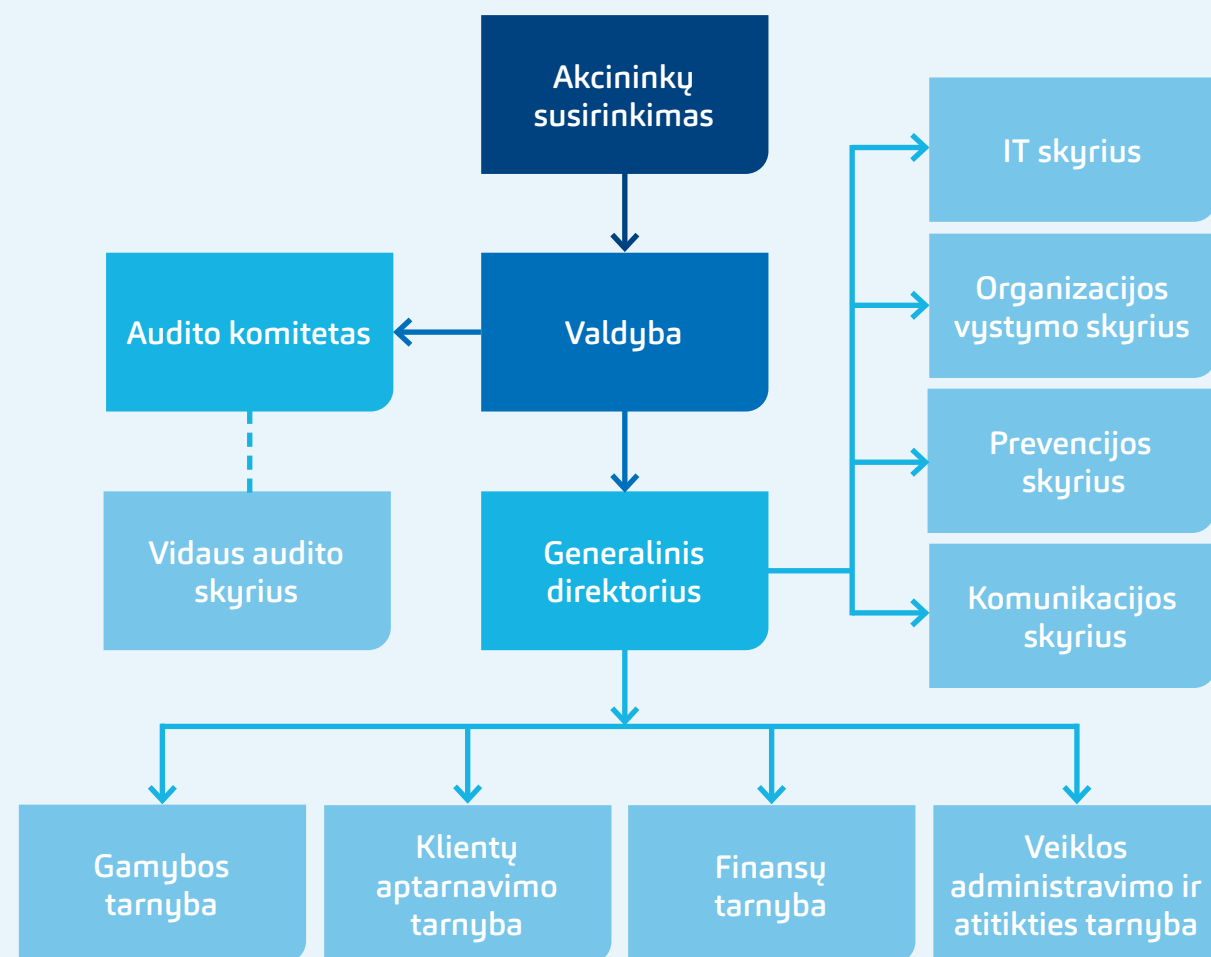
Valdybos nariai deklaruoja savo interesus LR viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nustatyta tvarka.

Kandidatai į nepriklausomus valdybos narius atitinka Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631 „Dėl kandidatų į valstybės įmonės ar savivaldybės įmonės valdybą ir kandidatų į valstybės ar savivaldybės valdomos Bendrovės visuotinio akcininkų susirinkimo renkamą kolegialų priežiūros ar valdymo organą atrankos aprašo patvirtinimo“ įtvirtintus nepriklausomumo kriterijus.

Valdyba iš savo narių yra suformavusi Audito komitetą, į kurį yra paskyrusi tris nepriklausomus Valdybos narius.

Tiesiogiai pavaldus valdybai yra Bendrovės Vidaus audito skyrius. Vidaus audito skyrius savo veiklą planuoja ir derina su Bendrovės valdyba ir Audito komitetu.

Bendrovės valdymo struktūra 2022 m.



VALDYBOS 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITOS SANTRAUKA



2022 metais Bendrovėje įvyko 15 valdybos posėdžių.

Valdyba įgyvendino visas 2022 metų preliminariniame veiklos plane numatytas priemones:

1. Bendrovės veiklos tikslų svarstymas ir tvirtinimas.
2. Bendrovės metinio biudžeto svarstymas ir tvirtinimas.
3. Bendrovės rizikų valdymo priemonių plano įgyvendinimo stebėseną ir tvirtinimas.
4. Bendrovės metinio pranešimo, pelno (nuostolių) paskirstymo projekto analizė ir vertinimas bei kartu su atsiliepimais ir pasiūlymais dėl jų ir Bendrovės metiniu pranešimu teikimas eiliniam visuotiniam akcininkų susirinkimui.
5. Bendrovės svarbiausių vykdomų projektų vykdymo stebėseną.
6. Valdybos patvirtintų politikų įgyvendinimo priežiūra bei kontrolė, kitų valdybos patvirtintų dokumentų įgyvendinimo priežiūra ir kontrolė. Politikų tvirtinimas.
7. Bendrovės organizacinės struktūros peržiūra.
8. Pirkimų tvirtinimas.
9. Pirkimų rodiklių stebėseną.
10. Bendrovės veiklos strategijos ir veiklos plano įgyvendinimo bei finansinių rodiklių stebėseną.
11. Audito komiteto veiklos stebėseną.
12. Vidaus audito veiklos ir rekomendacijų įgyvendinimo stebėseną.
13. Vidaus audito metinio plano peržiūra ir tvirtinimas.

Nuo 2019-09-06 nustatytas valdybos narių atlygis – 1200 Eur (neatskaičius mokesčių), nuo 2022-06-06 nustatytas valdybos narių atlygis 3017 Eur (neatskaičius mokesčių), nuo 2022-09-13 nustatytas valstybės tarnautojų, einančių valdybos narių pareigas, atlygis – 2263 Eur (neatskaičius mokesčių).

Valdybos nariams per 2020-2022 metus išmokėtas atlygis už valdybos narių pareigų vykdymą

Valdybos narys*	Valdybos nario veiklos sutarties pasirašymo data	Įgaliojimų pabaiga	2020 m. atlygis, Eur	2021 m. atlygis, Eur	2022 m. atlygis, Eur
Adomas Bužinskas*	2019-09-06	2023 m. balandžio mėn. **	14 400,00	14 400,00	23 226,53
Miroslav Romanovski*	2019-09-06	2023 m. balandžio mėn.**	14 400,00	14 400,00	23 226,53
Rytis Ambrazevičius	2019-12-06	2023 m. balandžio mėn.**	14 400,00	14 400,00	26 859,43
Jurgita Petrauskienė	2019-12-06	2023 m. balandžio mėn.**	14 400,00	14 400,00	26 859,43
Robertas Šerėnas	2019-12-06	2023 m. balandžio mėn.**	14 400,00	14 400,00	26 859,43
Laura Joffė	2019-12-06	2022-05-06	14 400,00	14 400,00	5 072,73
Edvardas Varoneckas*	2019-09-06	2022-11-17	14 400,00	14 400,00	19 945,18
Ilja Karužis	2022-11-18	2023 m. balandžio mėn.**			3 281,35
Vitalijus Orlovas	2022-11-18	2023 m. balandžio mėn.**			4 374,65
			100 800,00	100 800,00	159 705,26

* Valdybos nariams, kurie yra valstybės tarnautojai, atlygis už valdybos narių pareigų atlikimą nebuvo mokamas. Atlygis už valdybos narių pareigų atlikimą, neatskaičius mokesčių, buvo sumokamas atitinkamoms savivaldybėms iki 2022.08.04. Nuo 2022.08.05 pagal pasikeitusį Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimą "Dėl atlygio valstybės valdomų įmonių ir savivaldybių valdomų įmonių kolegialių organų nariams mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo" valstybės tarnautojai atlygį gauna asmeniškai.
** ABĮ 33 str. 5 d. - Valdyba savo funkcijas atlieka įstatuose nustatyta laiką arba iki bus išrinkta ir pradės dirbti nauja valdyba, bet ne ilgiau kaip iki valdybos kadencijos pabaigos metais vyksiančio eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo. Preliminariai planuojama eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo sušaukimo data 2023 m. balandžio 26 d.

VALDYBOS PATVIRTINTOS BENDROVĖS VEIKLOS POLITIKOS

Vykdydama savo veiklą ir įgyvendindama akcininkų keliamus tikslus, Bendrovė yra nustačiusi pagrindinius veiklos principus ir tam tikrų sričių taisykles, kurios apibrėžtos Bendrovės politikose. Jos visos kartu padeda užtikrinti nuoseklią ir skaidrią Bendrovės veiklą, kryptingą ir efektyvų darbuotojų darbą bei klientams ir visuomenei naudingų projektų sėkmingą įgyvendinimą.

Bendrovė, priimtų ir galiojančių politikų pagalba nuolat peržiūrimi ir tobulina Bendrovės vidaus procesus, vykdoma politikų įgyvendinimo stebėseną, t. y. su politikų įgyvendinimu susiję klausimai periodiškai pristatomi Bendrovės vadovų tarybai, audito komitetui ir valdybai.



Bendrovės valdybos patvirtintos ir Bendrovėje 2022 metais galiojusios Bendrovės veiklos politikos

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2022 m.
 UAB „Vilniaus vandenys“ Darbuotojų saugos ir sveikatos: nulinės tolerancijos nelaimingiems atsitikimams darbe, politika	Politika skirta užtikrinti darbuotojams saugias ir sveikas darbo sąlygas jų darbo vietose, užkirsti kelią su darbu susijusioms darbuotojų traumoms bei profesiniams susirgimams ir suformuoti Bendrovėje visuotinę saugios ir sveikos aplinkos puoselėjimo kultūrą, įpareigojančią kiekvieną darbuotoją to siekti ir prie to prisidėti.	2022 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: - Vykdyti darbuotojų mokymai ir pratybos; - Efektyvintas darbuotojų instruktavimo procesas; - Darbuotojai buvo aprūpinami saugiomis darbo priemonėmis, įtraukiant pačius darbuotojus į saugių darbo priemonių parinkimą; - Skirtas dėmesys darbų organizavimui, vykdymui ir kontrolei; - Pildytas „įvykių registras“, jo pildymui taikant „5 kodėl“ principą/metodą; - Į darbuotojų metinius ir ketvirtinius tikslus įtrauktas „Darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų laikymosi rodiklis“; - Skirtas dėmesys darbo organizavimo, vykdymo kontrolei ir pažeidimų / neatitikimų pagrindinių priežasčių paieškai ir jų mažinimui.
 UAB „Vilniaus vandenys“ Sandorių su susijusiomis šalimis valdymo politika	Politika skirta reglamentuoti Bendrovės sandorių su susijusiomis šalimis sudarymo, priežiūros ir sandorių atskleidimo procedūras, kurios leistų tinkamai įvertinti Bendrovės finansinėse ir kitose ataskaitose teikiamą informaciją ir su tokiais sandoriais susijusius interesų konfliktus bei minimizuoti tokių sandorių galimas neigiamas pasekmes Bendrovei bei jos akcininkams ir su sandoriu nesusijusiems asmenims.	2022 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: - 2022 m. politika buvo įgyvendinama vadovaujantis tarptautiniais apskaitos standartais 1-asis TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“, 24-asis TAS „Susijusių šalių atskleidimas“ bei finansinės atskaitomybės įstatymu. - Įgyvendinant šią politiką, kiekvienų atskaitinių metų pabaigoje nustatomos susijusios šalys, identifikuojami įvykdyti sandoriai ir atskleidžiami paaiškinamajame rašte prie finansinių ataskaitų.
 UAB „Vilniaus vandenys“ Korupcijos prevencijos politika	Ši politika skirta nustatyti pagrindinius principus ir reikalavimus bei jų laikymosi užtikrinimo gaires, taip sukuriant prielaidas bei sąlygas įgyvendinti aukščiausius atsakingos ir skaidrios veiklos standartus.	2022 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: - Patvirtinta Interesų konfliktų valdymo politika, taisyklės; - Patvirtintas Vidiniais informacijos kanalais gautų pranešimų apie pažeidimus tvarkos aprašas; - Patvirtinti „Pasitikėjimo linijos“ nuostatai; - Patvirtintas Dovanų priėmimo, gavimo, teikimo tvarkos aprašas; - Remiantis nauja Korupcijos prevencijos įstatymo redakcija, atnaujintas pareigybių sąrašas pagal kurį siunčiamos užklauskos į LR Specialiųjų tyrimų tarnybą.

 UAB „Vilniaus vandenys“ Socialinės atsakomybės politika	Ši politika skirta nustatyti socialinės atsakomybės kryptis ir gaires, kuriomis vadovaujantis kuriama ir plėtojama tvari UAB „Vilniaus vandenys“ darnaus verslo kultūra bei praktika.	2022 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: - Suorganizuotos iniciatyvos visuomenei, skatinančios plastiko vartojimo mažinimą bei teisingą nuotekų tvarkymą; - Įgyvendintos įvairios iniciatyvos Bendrovės viduje, skatinančios darbuotojų įsitraukimą (medelių sodinimo iniciatyva, pėsčiųjų žygis ir kt.); - Viešinti atviri Bendrovės duomenys Bendrovės internetinėje svetainėje (patvirtintos politikos, įvairios ataskaitos už ketvirčius); - Sekti Žaliojo ir Socialinės atsakomybės rodiklių įgyvendinimai.
 UAB „Vilniaus vandenys“ Atitikties užtikrinimo politika	Ši politika skirta nustatyti Bendrovės atitikties užtikrinimo gaires ir kryptį, apibrėžiant bei paaiškinant atitikties užtikrinimo tikslus, pagrindinius principus, atitikties užtikrinimo sistemos dalis (komponentus) ir dalyvius bei jų funkcijas ir atsakomybes.	2022 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: - Patvirtintas UAB „Vilniaus vandenys“ 2022 m. metinio atitikties teisės aktų reikalavimams patikrinimo planas; - Atlikti patikrinimai bei patikti siūlymai tobulinti procesus; - Vykdyta neatitikčių stebėseną bei teikiamos rekomendacijos dėl pasikartojančių neatitikčių.
 UAB „Vilniaus vandenys“ Projektų valdymo politika	Ši politika yra skirta standartizuoti Bendrovės vykdomų projektų valdymo principus, užtikrinti efektyvią įgyvendinamų projektų stebėseną ir kontrolę, savalaikį sprendimų priėmimą bei savalaikį projektų įgyvendinimą, neviršijant nustatytų terminų ir biudžeto, pasiekti ekonominę ar kitas naudas.	2022 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: - Sudarytas Bendrovės projektų portfelis 2022 m., kuris buvo vienas iš Bendrovės metinių tikslų, projektų portfelio vykdymo rezultatai nuolat stebimi ir teikiami Valdybai susipažinti, projektų portfelio vykdymas 2022 m. 98%; - Aiškiai atskirtos projekto komandos narių pagrindinės funkcijos, parengtas darbuotojų užimtumo projektuose stebėsenos įrankis ir parengtas bei pildomas išmokyti pamokų registras; - Įdiegta ir naudojama projektų valdymo informacinė sistema (PVIS); - Patvirtinta projektų biudžeto stebėsenos metodika, rengiamos projektų grafiko ir biudžeto stebėsenos ataskaitos.
 UAB „Vilniaus vandenys“ Personalo valdymo politika	Ši politika skirta nustatyti siekius ir bendruosius principus, kuriais Bendrovė vadovaujasi personalo valdymo srityje, formuodama, palaikydama ir nuolat tobulindama vertybėmis ir procesiniu valdymu grindžiamą organizaciją tam, kad užtikrintų strateginių kryptų įgyvendinimą, išlaikydama tvarius aukščiausius veiklos kokybės ir efektyvumo rodiklius.	2022 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: - Atnaujintas Žmogiškųjų išteklių poreikio planavimo procesas; - Atnaujintas Darbuotojų veiklos valdymo tvarkos aprašas; - Atnaujintas bendrovės pareigybių žemėlapis; - Atnaujinti Pagrindinės atlygio dalies nustatymo ir peržiūros tvarkos aprašas bei atlygio režiai; - Atnaujintas darbuotojų metinės kintamosios dalies taikymo, skaičiavimo ir mokėjimo tvarkos aprašas; - Atnaujintas ketvirtinių tikslų nustatymo ir kintamos atlygio dalies taikymo tvarkos aprašas; - Atnaujintas Kandidatų pritraukimo ir atrankos procesas.

 UAB „Vilniaus vandenys“ Tiekėjų elgesio kodeksas	Kodeksas skirtas išdėstyti pagrindines UAB „Vilniaus vandenys“ tiekėjų elgesio nuostatas, kurių laikymasis sudaro prielaidas bei sąlygas įgyvendinti aukščiausius verslo etikos standartus socialiai atsakingoje tiekimo grandinėje (nuo žaliavų iki atsiskaitymo).	2022 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: - Atnaujintos tipinės sutarčių formos, į kurias įtrauktas įpareigojimas Rangovui laikytis Bendrovės patvirtinto Tiekėjų elgesio kodekso taip pat darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų; - Pirkimų sąlygose įtraukiami aplinkosauginiai, tvarumo ir darnumo reikalavimai tiekėjams, dalyvaujantiems Bendrovės viešuosiuose pirkimuose; - Darbų pirkimuose reikalaujama tiekėjams laikytis aplinkos apsaugos vadybos standartų (ISO 14001 arba EMAS standartas); - Atliktas 21 Bendrovės rangovų patikrinimas. - Visi Bendrovės sudarytų sutarčių kontrahentai supažindinti su UAB „Vilniaus vandenys“ interesų konflikto valdymo taisyklėmis; - Vykdam tarptautinius pirkimus, tiekėjas privalo pateikti informaciją apie siūlomas prekes/medžiagas, jų sudedamąsias dalis ar (ir) paslaugų kilmę (dėl grėsmės nacionaliniam saugumui nebuvimo).
 UAB „Vilniaus vandenys“ Biudžeto ir finansinės apskaitos gairės	Politika skirta nustatyti gaires, kuriomis vadovaujantis UAB „Vilniaus vandenys“ palaiko atvirą, sąžiningą ir konstruktyvų dialogą su interesų turėtojais ir reguliariai teikia finansinės bei nefinansinės veiklos ataskaitas, racionaliai planuoja, kontroliuoja ir naudoja bendrovės finansinius išteklius.	2022 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: - Metinės finansinės ataskaitos už 2021 ataskaitinius metus visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia Bendrovės 2021 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir jos tą dieną pasibaigusį metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje. - Pasikeitus Bendrovės veiklai įtaką darantiems aplinkos veiksniams, 2022 m. pradžioje priimtas sprendimas atnaujinti Bendrovės ilgalaikę veiklos strategiją. Atnaujinta UAB „Vilniaus vandenys“ ilgalaikės veiklos strategija 2023-2032 metams suderinta Vadovų Taryboje ir teikiama 2023-02-09 tvirtinti Valdybai. - 2021 m. buvo atlikta 2020-2022 m. Veiklos ir plėtros plano peržiūra bei atnaujintas VPP patvirtintas pagal galiojančią tvarką savivaldybių tarybose. 2023-2027 VPP 2022-11-23 buvo pristatytas Audito komitetui, 2022-12-08 Valdyba planą patvirtino. - 2022 m. biudžeto vykdymo ataskaitos yra rengiamos kartą per mėnesį, teikiamos Bendrovės vadovams ir pristatomos Audito komitete ir Vadovų taryboje. 2023 m. biudžetas patvirtintas 2022 m. gruodžio 8 d. Valdybos posėdyje.

 UAB „Vilniaus vandenys“ Konfidencialios informacijos valdymo politika	Politika skirta sukurti konfidencialios informacijos identifikavimo, naudojimo ir apsaugos sistemą. Užtikrinti bendrovėje vieningą ir gerąją praktiką atitinkančią informacijos apsaugą, nustatant konfidencialios informacijos apsaugos principus, sąvokas, vartojamas šioje politikoje ir kituose dokumentuose, nustatančiuose konfidencialios informacijos apsaugą, informacijos apsaugos valdymo sistemą.	2022 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: - Atlikta 16 konfidencialios informacijos apsaugos patikrinimų (atlikus patikrinimus nustatyti keli neesminiai trūkumai, darbuotojams praversti prevenciniai mokymai).
 UAB „Vilniaus vandenys“ Asmens duomenų tvarkymo ir saugumo politika, jos įgyvendinimo taisyklės	Taisyklės skirtos nustatyti Bendrovės asmens duomenų tvarkymo ir saugumo politiką ir jos įgyvendinimo taisykles, siekiant užtikrinti Bendrovės atitiktį Reglamento, Įstatymo ir kitų teisės aktų, nustatančių reikalavimus asmens duomenų tvarkymui ir saugumui, nuostatoms bei šių nuostatų įgyvendinimą ir laikymąsi Bendrovėje.	2022 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: - Patvirtintas UAB „Vilniaus vandenys“ 2022 m. metinio atitikties asmens duomenų saugumo reikalavimams planas; - Atlikti asmens duomenų saugumo patikrinimai - Peržiūrėti susitarimai dėl asmens duomenų tvarkymo/valdymo, po kurių pateikta 1 rekomendacija ir 1 pastebėjimas tobulinti su asmens duomenų valdymu susijusius procesus.
 UAB „Vilniaus vandenys“ Infrastruktūros eksploatavimo ir plėtros planavimo politika	Ši politika skirta nustatyti gaires, kuriomis vadovaujantis būtų efektyviai valdoma infrastruktūra, siekiant užtikrinti saugų ir nepertraukiamą paslaugų teikimą.	2022 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: - Atliktas kvartaliųjų tinklų reitingavimas; - Atliktas baltų zonų plėtros objektų reitingavimas; - Siekiant užtikrinti nepertraukiamą paslaugų teikimą vartotojams ir teikiamų paslaugų kokybę, atliktas infrastruktūros rekonstrukcijos objektų reitingavimas, įvertinus esamos infrastruktūros pagrindinius kriterijus, atrinkti prioritetiniai objektai, kuriuos būtina rekonstruoti artimiausiu metu; - Atliktas technologinės automatikos įrenginių rekonstrukcijos reitingavimas, iš viso išreitinguoti 330 vnt. objektų, iš kurių 12 vnt. įtraukta į 2023 m. investicinių planą.
 UAB „Vilniaus vandenys“ Viešųjų pirkimų politika	Politika skirta nustatyti pagrindines gaires, kurių privaloma laikytis Bendrovėje organizuojant ir vykdančioms viešuosius pirkimus pagal Įstatymo ir kitų teisės aktų reikalavimus bei siekiant įgyvendinti Bendrovės strateginius tikslus.	2022 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: - Pasiūlymai vertinti ir sutartys sudarytos daugiausia (58,7 proc.) pagal kainos ir kokybės arba sąnaudų vertinimo kriterijų; - Skirtas dėmesys žaliesiems pirkimams, net 68,6 proc. pirkimų pritaikyti žalieji kriterijai; - Siekiant užtikrinti konkurenciją, skaidrumą ir nešališkumą, patobulinta pirkimų sutarčių valdymo vidaus kontrolės sistema.

 UAB „Vilniaus vandenys“ Kokybės vadybos politika	Politika apibrėžia Bendrovės kokybės vadybos tikslą, principus ir atsakomybes, siekiant užtikrinti tinkamą kokybės vadybos sistemos veikimą.	2022 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: - Siekiant gerinti paslaugų klientams teikimą, klientų aptarnavimą, tobulinti veiklos procesus ir pačią Kokybės vadybos sistemą, pradėtas įgyvendinti veiklos tobulinimo projektas (LEAN); - Kuriant vertybėmis grįstą organizacinę kultūrą Bendrovėje organizuotos Vertybių žaidimo sesijos (įvyko 9 sesijos); 1) Atliktas ISO 9001 ir 14001 priežiūros auditas; 2) Pagal 2022 m. veiklos procesų dokumentavimo planą per 2022 m. atnaujinti 89 veiklos procesų tvarkos aprašai.
 UAB „Vilniaus vandenys“ Aplinkos apsaugos politika	Politika apibrėžia Bendrovės aplinkos apsaugos tikslą, principus ir atsakomybes, siekiant užtikrinti tinkamą aplinkos apsaugos sistemos veikimą.	2022 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: - Aplinkos apsaugos tikslai ir uždaviniai integruoti į Bendrovės planus; - Sumažintas bioskaidžių atliekų išleidimas į aplinką, įgyvendinti žiedinės ekonomikos principai bei mažintas išskiriamo CO2 kiekis; - Skirtas dėmesys taršos prevencijai, incidentų bei taršos rizikų vertinimui ir priemonėms šiems veiksniams sumažinti ar išvengti; - Vykdyta aktyvi Komunikacija su suinteresuotomis šalimis, (edukaciniai projektai ir tvarumo iniciatyvos).
 UAB „Vilniaus vandenys“ Interesų konflikto valdymo politika	Politika skirta sukurti Bendrovėje vieningą ir gerąją praktiką atitinkančią interesų valdymo sistemą, kuri leistų užtikrinti, kad sprendimai Bendrovėje būtų priimami objektyviai ir nešališkai bei formuotų korupcijai nepalankią aplinką, didintų pasitikėjimą.	2022 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: - Pagal Korupcijos prevencijos veiksmų planą 2022 m. atlikti Bendrovės struktūrinių padalinių vadovų, darbuotojų, Generaliniam direktoriui tiesiogiai pavaldžių vadovų privačių interesų deklaracijų patikrinimai. - Siekiant išvengti interesų konflikto, 2022 m. pateikti du nusišalinimo prašymai.
 UAB „Vilniaus vandenys“ Rizikų valdymo politika	Politika skirta apibrėžti Bendrovės rizikų valdymo tikslą, principus ir atsakomybes, palaikyti vieningą rizikų valdymo sistemą.	2022 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: - Suorganizuoti vidiniai ir išoriniai rizikų valdymo mokymai, įvyko rizikų valdymo praktikos pasidalijimo susitikimai su kitomis įmonėmis; - Patobulintas rizikų valdymo procesas: atnaujinta ir papildyta rizikų vertinimo metodika, rizikų vertinimo metu kritinės ir didelės rizikos pradėtos nuodugniai analizuoti „5 kodėl“ metodu, įtraukiant įmonės aukščiausiojo lygio vadovus. Rizikų valdymo priemonių planas parengtas naudojantis „5 kodėl“ analizės informacija.

 UAB „Vilniaus vandenys“ Kibernetinio ir informacijos saugumo politika	Politika skirta nustatyti Bendrovės kibernetinio ir informacijos saugumo valdymo principus, nustatyti efektyvias saugumo užtikrinimo kryptis siekiant suvaldyti kibernetinių grėsmių informacijos saugos rizikas, bei teisės aktų atitiktį.	2022 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: - Suorganizuoti kibernetinio saugumo mokymai darbuotojams; - Įdiegta socialinės inžinerijos testų praktika, didinanti Bendrovės darbuotojų budrumą; - Įgyvendinti reikalingi techniniai sprendimai, didinantys ypatingai svarbios informacinės infrastruktūros saugumą, eliminuojantys galimybę pasinaudoti vartotojų prisijungimo duomenų spėliojo atakomis, leidžiantys stebėti ir analizuoti įvykius bei informacijos srautus, ir įgalinantys operatyviai reaguoti į kibernetines grėsmes.
 UAB „Vilniaus vandenys“ Inovacijų politika	Politika skirta nustatyti inovacijų kryptis ir gaires, kuriomis vadovaujantis kuriama ir plėtojama inovatyvi Bendrovės veikla.	2022 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: - Siekiant išsiaiškinti, kokios gerosios inovacijų kryptys, gairės ir diegimo metodikos yra naudojamos rinkoje, suorganizuoti susitikimai su kitų įmonių atstovais; - Bendrovės intranete sukurta inovacijų erdvė su visa aktuali informacija; - Parengtas Inovacijų tvarkos aprašo projektas.
 UAB „Vilniaus vandenys“ Dividendų politika	Dividendų politikoje yra numatytas dividendų apskaičiavimo mechanizmas, kuriuo siekiama balanso tarp akcininkų trumpalaikio tikslo gauti kuo daugiau grąžos ir Bendrovės tvaraus augimo, užtikrinant iškeltų strateginių tikslų įgyvendinimą bei aukščiausios kokybės ir optimalios kainos paslaugų teikimą.	2022 m., remiantis šia politika: 2022 m. dividendai už 2021 metus nebuvo mokami, nes išmokėjus dividendus Bendrovės grynyųjų pinigų likutis nebūtų atitikęs numatytos trijų mėnesių visų vidutinių įmonės sąnaudų sumos ribos ir būtų neatsižvelgta į likvidumo rodiklį (einamojo likvidumo ir kritinio likvidumo) reikšmes 2021-12-31 datai, kurių reikalaujamas dydis yra apibrėžtas dividendų politikoje.

AUDITO KOMITETAS

Bendrovės Audito komitetas vadovaujasi Audito komiteto veiklos nuostatais (viešas dokumentas, skelbiamas Bendrovės internetinėje svetainėje, skiltyje Apie mus / Valdymas / Audito komiteto nariai) ir atsiskaito Bendrovės valdybai. Audito komiteto narių kadencija sutampa su Bendrovės valdybos kadencija. Audito komitetą sudaro 3 nariai.

2022 metais Bendrovės Audito komitete keitėsi audito komiteto sudėtis, kai 2022.05.06 iš pareigų pasitraukė Audito komiteto narė Laura Joffe (Audito komiteto narės pareigas pradėjo eiti 2019.12.13), o vietoje jos Audito komiteto nario pareigas nuo 2022.07.01 pradėjo eiti naujas Audito komiteto narys (Bendrovės Nepriklausomas Valdybos narys) Robertas Šerėnas.

2022 m. gruodžio 31 d. „Vilniaus vandenų“ audito komitetą sudarė šie nariai:

Rytis Ambrazevičius – Bendrovės nepriklausomas valdybos narys, Bendrovės audito komiteto pirmininkas.

Jurgita Petrauskienė – Bendrovės nepriklausoma valdybos narė, Bendrovės audito komiteto narė.

Robertas Šerėnas – Bendrovės nepriklausomas valdybos narys, Bendrovės audito komiteto narys.

Bendrovės Audito komitetas, siekiant vadovautis geriausiomis valdysenos praktikomis ir aukščiausiais korporatyvinio valdymo standartais bei remiantis VŠĮ „Stebėsenos ir prognozių agentūra“ sukurtais rekomendacijomis, yra parengęs savo veiklos vertinimo gaires. Gairėmis siekiama identifikuoti tobulintinas sritis organizuojant Audito komiteto darbą bei nustatyti veiksmus Audito komiteto darbo efektyvinimui.

AUDITO KOMITETO 2022 METŲ VEIKLOS SANTRAUKA

Audito komitetas 2022 metais organizavo 12 posėdžių, iš kurių vienas buvo skirtas Audito komiteto savo veiklos įvertinimui už 2021 metus. Visuose posėdžiuose dalyvavo trys Audito komiteto nariai, kvorumas buvo užtikrintas. Apie šaukiamus Audito komiteto posėdžius bei darbotvarkes Audito komiteto nariai buvo informuoti raštu. Visi posėdžiai buvo sušaukti Audito komiteto pirmininko Rytio Ambrazevičiaus sprendimu.

Audito komitetas 2022 metais įgyvendino 2022 metų veiklos planą ir pasiekė šių tikslų:

Bendrovės veiklos planavimo ir finansinės būklės priežiūra

- Reguliariai susipažįstama su Bendrovės finansinėmis ir veiklos ataskaitomis, aptariami nuokrypiai nuo planų, jų priežastys, prognozės ateinantiems laikotarpiams, finansinių rodiklių (ang. covenants) vykdymas, pagrindinės finansinės rizikos ir numatomos valdymo priemonės.
- Vykdyta Bendrovės 2023-2027 m. veiklos ir plėtros plano rengimo priežiūra, aptartas plano suderinamumas su finansinių rodiklių vykdymu, pinigų srautų prognozėmis. Audito komiteto iniciatyva buvo parengti ir suderinti kriterijai, kuriais, be kita ko, remiantis būtų priimami sprendimai dėl investicijų atidėjimo pagal laikotarpį, mažinimo ar atsisakymo. Susitarta dėl poreikio atnaujinti veiklos ir plėtros planą po Bendrovės strategijos atnaujinimo.
- Siekiant sklandesnio 2023 m. Bendrovės biudžeto derinimo Valdyboje, vykdyta jo rengimo priežiūra, aptartos jo sudarymo prielaidos, rizikos ir jų valdymas.

Finansinės atskaitomybės proceso, audito proceso priežiūra

- Susipažinus su 2021 m. finansinių ataskaitų rinkiniu, su Bendrovės ir audito įmonės UAB „Ernst & Young Baltic“ atstovais aptartos atlikto ataskaitų audito procedūros, išvados, pastebėjimai ir rekomendacijos.
- Susipažinta su įvykdyta 2022-2024 m. finansinių ataskaitų auditoriaus paslaugų pirkimo procedūra, pritarta atrankos rezultatui ir nustatytoms paslaugų teikimo sąlygoms, pateikta rekomendacija dėl audito įmonės UAB „Ernst & Young Baltic“ paskyrimo Bendrovės auditoriumi.
- Su UAB „Ernst & Young Baltic“ ir Bendrovės atstovais aptartas 2022 m. finansinių ataskaitų audito planas, atsakyta į auditorių klausimus.
- Susipažinta su reguliuojamos veiklos už 2021 ataskaitinius metus patikros ataskaita, aptarti reguliacinės aplinkos pokyčiai, komercinių paslaugų sąnaudų paskirstymas reguliacinėje apskaitoje. Iniciuotas papildomų komercinių paslaugų kontrolės priemonių įdiegimas Bendrovėje.

Bendrovės vidaus kontrolės ir rizikų valdymo sistemų veiksmingumo priežiūra

- Periodiškai vykdyta rizikų valdymo priemonių plano įgyvendinimo stebėseną, su Bendrovės atstovais aptartas rizikų vertinimas ir rizikų valdymo priemonių plano atnaujinimas. Atsižvelgiant į Audito komiteto rekomendacijas buvo peržiūrėta rizikų vertinimo metodika, siekiant tikslingesnio poveikio ir efektyvesnio Bendrovės išteklių panaudojimo, pakoreguotos rizikų valdymo priemonės.
- Susipažinta su Bendrovės tarnybų ir tam tikrų skyrių struktūromis, funkcijomis, atsakomybėmis ir tikslais. Audito komitetas pateikė siūlymų dėl kokybės užtikrinimo funkcijų atskyrimo, tikslų nustatymo gairių parengimo.
- Su Bendrovės atstovais aptarti Interesų konfliktų valdymo, Valdysenos, Veiklos tęstinumo, Rizikų valdymo politikų ar jų atnaujinimo projektai. Pagal Audito komiteto pateiktus siūlymus pakoreguotos politikos buvo patvirtintos Valdyboje.
- Su Bendrovės atstovais aptartas Etikos kodekso atnaujinimo projektas, kuris, atlikus Audito komiteto pasiūlytas korekcijas, buvo patvirtintas Valdyboje. Metų pabaigoje Audito komitetas susipažino Etikos kodekso įgyvendinimo pasiekimais.
- Susipažinta su Bendrovės „Pasitikėjimo linijos“ veikimu. Siekiant efektyvesnio „Pasitikėjimo linijos“ veikimo, Audito komiteto iniciatyva buvo atnaujinta viešai prieinama informacija, numatant papildomas kontrolės priemones, pakoreguoti veikimo nuostatai.
- Inicijuotas Bendrovės investavimo politikos parengimas, aptartos jos rengimo gairės.
- Su atsakingais procesų savininkais aptarti atitikties, aplinkosaugos reikalavimų, žmogiškųjų išteklių planavimo, komercinių paslaugų valdymo ir kiti procesai. Pasidalinta įžvalgomis dėl veiklos tobulinimo galimybių. Pagal Audito komiteto pateiktus siūlymus pakoreguotos politikos buvo patvirtintos valdyboje.
- Su Bendrovės ir Nacionalinis kibernetinio saugumo centro prie KAM atstovais aptarti atlikto Vandenviečių technologinių procesų kontrolės ir valdymo sistemos (SCADA) atsparumo kibernetinėms grėsmėms patikrinimo rezultatai, reikalingi papildomi veiksmai kibernetinei saugai užtikrinti.

Vidaus audito veiklos veiksmingumo vertinimas

- Prieš teikiant tvirtinti valdybai, suderinti Vidaus audito skyriaus 2022 m. tikslai ir biudžetas, 2023 m. Vidaus audito veiklos planas.
- Vykdyta 2022 m. Vidaus audito veiklos plano įgyvendinimo stebėseną, su Bendrovės atstovais aptarti atliktų vidaus auditų rezultatai, rekomendacijų įgyvendinimo planai.
- Aptarti Vidaus audito skyriaus tvarkos aprašo pakeitimai, pateikti siūlymai tobulinimui.

Efektyvi Audito komiteto veikla

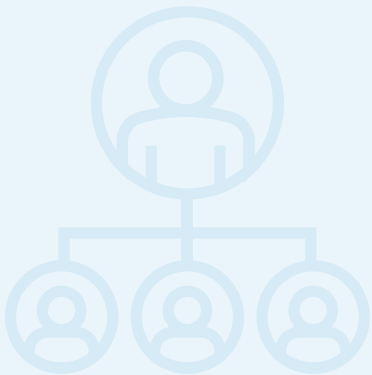
Užtikrinant Audito komiteto efektyvią veiklą, 2022-01-20 savo veiklos vertinimo sesijos metu buvo sudarytas Audito komiteto veiklos tobulinimo planas. Įgyvendinant planą:

- Siekiant gerinti rizikų valdymo žinias 2022-10-13 buvo organizuoti ir išklausti rizikų valdymo mokymai Bendrovės valdybai ir vadovų komandai. Taip pat kiekviename Audito komiteto posėdyje nuo 2022-08-09 su Bendrovės atstovais buvo aptariamas rizikų vertinimas ir 2023 m. rizikų valdymo priemonių planas.
- Siekiant gerinti žinias vandentvarkos verslo srityje sudalyvauta susitikimuose su Latvijos vandentvarkos įmonės atstovais.
- Vykdam Bendrovės kontrolių sistemos priežiūrą, Audito komiteto posėdžiuose buvo susipažinta su Bendrovės tarnybų struktūromis, atskiromis funkcijomis ir atsakomybėmis, aptariamos Bendrovės vidaus ir išorės auditų ataskaitos, rekomendacijų įgyvendinimo planai.
- Teikiant prioritetą kitoms veikloms (dalyvavimui Bendrovės strategijos rengimo procese ir kt.), kontrolių sistemos valdymo priemonių mokymų ir patirties pasidalinimo atitikties valdymo srityje susitikimų su infrastruktūrinėmis įmonėmis priemonės buvo nuspręsta įgyvendinti 2023 m..

Audito komiteto nariams per 2020-2022 metus išmokėtas atlygis už audito komiteto narių pareigų vykdymą

Audito komiteto narys*	Audito komiteto nario veiklos sutarties pasirašymo data	Įgaliojimų pabaiga	2020 m. atlygis, Eur	2021 m. atlygis, Eur	2022 m. atlygis, Eur
Laura Joffé	2019-12-13	2022-05-06	9 600,00	9 600,00	3 381,82
Rytis Ambrazevičius	2019-12-13		9 600,00	9 600,00	20 880,00
Jurgita Petrauskienė	2019-12-13		9 600,00	9 600,00	16 866,00
Robertas Šerėnas	2022-07-01				12 866,00
			28 800,00	28 800,00	53 993,82

Audito komiteto narių atlygis nustatomas Valdybos sprendimu (Valdybos darbo reglamento (prot. 2022-05-12 Nr. PR-V22-7) 3.8 punktas).



BENDROVĖS ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA

Bendrovės vadovas – generalinis direktorius, vienasmenis bendrovės valdymo organas, kurį renka, atšaukia ir atleidžia iš pareigų bendrovės Valdyba.

2022 m. gegužės 12 d. (pareigas pradėjo eiti nuo 2022 m. gegužės 13 d.) Bendrovės valdybos sprendimu Bendrovės generaliniu direktoriumi išrinktas ir paskirtas Saulius Savickas, kuris nuo 2022 m. sausio 3 d. laikinai ėjo generalinio direktoriaus pareigas bei užėmė Bendrovės Klientų aptarnavimo tarnybos direktoriaus pareigas. Iki 2022 m. sausio 2 d. (nuo 2022 m. gruodžio 24 d.) laikinai generalinio direktoriaus pareigas Bendrovėje ėjo Veiklos administravimo ir atitikties tarnybos direktorius Egidijus Anulis.

Bendrovėje generalinio direktoriaus pareigas einantis Saulius Savickas taip pat eina vandentvarkos asociacijos „Vandens jėga“ valdybos nario pareigas. Bendrovės vadovas Vilniaus Gedimino technikos universitete yra įgijęs Vadybos magistro laipsnį.

Generalinio direktoriaus darbo užmokestį sudaro mėnesinė 9050 Eur (neatskaičius mokesčių) alga ir kintamoji atlygio dalis iki 30 proc., apskaičiuojama nuo priskaičiuoto apskaitinio laikotarpio (Bendrovės finansiniai ataskaitiniai metai) darbuotojo darbo užmokesčio, mokama vieną kartą metuose, pasibaigus finansiniams metams ir patvirtinus audituotus finansinių ataskaitų rinkinius, kurią nustato Bendrovės valdyba, remdamasi Bendrovės Personalo valdymo politika. Kintamos atlygio dalies dydis priklauso nuo ankstesniais metais pasiektų tikslų.

Nuo 2022 m. gegužės 1 d. Bendrovėje įsigaliojo atnaujinta organizacinė struktūra. Struktūriniai pokyčiai buvo atliekami siekiant suplokštinti struktūrą, paliekant kuo mažiau hierarchinių vienetų, sumažinti padalinių skaičių, sustiprinti padalinių, papildančių vienas kitą, sąveiką bei optimizuoti Bendrovės veiklą, peržiūrint etatų skaičių.

Nuo 2022 m. gegužės 1 d. Bendrovėje galiojanti organizacinės struktūros sudėtis:



4 tarnybos

(Klientų aptarnavimo tarnyba, Gamybos tarnyba, Finansų tarnyba, Veiklos administravimo ir atitikties tarnyba. Tarnybų skaičius, vykdam organizacinės struktūros pokyčius - nepakito).



4 departamentai

(prieš Organizacinės struktūros pokyčius Bendrovėje buvo 7 departamentai).



31 skyrius

(prieš Organizacinės struktūros pokyčius Bendrovėje buvo 32 skyriai ir 5 grupės).

Tiesiogiai generaliniam direktoriui yra pavaldūs įmonės struktūriniai padaliniai: Klientų aptarnavimo tarnyba, Gamybos tarnyba, Finansų tarnyba, Veiklos administravimo ir atitikties tarnyba, Organizacijos vystymo skyrius, IT skyrius, Prevencijos skyrius, Komunikacijos skyrius, Generalinio direktoriaus patarėja Bendrovės veiklos valdymo klausimais.

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės vadovų komandą sudarė:



Saulius Savickas
Generalinis direktorius



Simonas Klimavičius
Finansų tarnybos direktorius



Viktoras Matonis
Gamybos tarnybos direktorius



Martynas Augaitis
Klientų aptarnavimo tarnybos
direktorius



Egidijus Anulis
Veiklos administravimo ir atitikties
tarnybos direktorius

Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis pagal darbuotojų kategorijas

Pareigybės pavadinimas	2020		2021		2022	
	Darbuotojų skaičius	Vidutinis darbo užmokestis	Darbuotojų skaičius	Vidutinis darbo užmokestis	Darbuotojų skaičius	Vidutinis darbo užmokestis
Administracijos vadovai	5	6 669	4	6 445	5	6 975
Vidurinio lygmens vadovai	38	3 584	43	3 515	33	3 662
Vyresnieji specialistai	80	2 327	89	2 334	95	2 526
Specialistai	265	1 612	257	1 657	247	1 774
Darbininkai	307	1 300	266	1 329	241	1 432

*Darbuotojų skaičius pateikiamas paskutinei metų dienai.
Administracijos vadovai – generalinis direktorius ir tarnybų direktoriai.
Vidurinio lygmens vadovai – tai Bendrovės departamentų, skyrių ir grupių vadovai.
Vyresnieji specialistai – darbuotojų kategorija, kurią sudaro aukštos kvalifikacijos darbuotojai, puikiai išmanantys savo darbo specifiką ir turintys priskirtą darbuotojų (specialistų ar darbininkų) grupę.
Specialistai – darbuotojų kategorija, kurią sudaro gerai žinantys savo veiklą, sritį darbuotojai, esantys kurios nors specialybės atstovai.
Darbininkai – darbuotojų kategorija, vykdanči kitų nurodytus darbus, priimanči sprendimus tik dėl savo atliekamo darbo.

Bendrovė vykdo veiklą visose Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos išduotoje licencijoje nurodytose geografinėse teritorijose, tačiau savarankiškų skyrių ir filialų neturi.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ AUDITAS

Bendrovė kasmet, pasibaigus ataskaitiniam metų laikotarpiui (visi ataskaitiniai metai prasideda sausio 1 d. ir baigiasi gruodžio 31 d.), remiantis teisės aktų nustatyta tvarka ir siekdama aukščiausių skaidrumo reikalavimų, atlieka savo finansinių ataskaitų auditą. Audito atlikimui kasmet yra pasitelkiama nepriklausoma finansinio audito paslaugas teikianti bendrovė, kuri išrenkama vykdam viešųjų pirkimų procedūras ir bendrovę patvirtinant visuotinio akcininkų susirinkimo metu.

Bendrovėje 2022 metais, pasibaigus iki tol galiojusiam Finansinio audito paslaugas teikiančios įmonės sutarties laikotarpiui, buvo vykdomos naujo Finansinio audito paslaugų teikėjo viešųjų pirkimų procedūros (Finansinio audito paslaugų pirkimas buvo paskelbtas dar 2021.11.17).

Viešųjų pirkimų komisija, vykdydama Finansinio audito paslaugų pirkimą, 2022.02.11 priėmė sprendimą laimėjusiu tiekėju pripažinti uždarąją akcinę bendrovę „ERNST & YOUNG BALTIC“ ir su ja sudaryti sutartį ne daugiau kaip už 111.000,00 Eur be PVM (Paslaugų objektas – Uždarosios akcinės bendrovės „Vilniaus vandenys“ finansinių ataskaitų už metus, pasibaigiančius 2022 m. gruodžio 31 d., 2023 m. gruodžio 31 d., 2024 m. gruodžio 31 d. parengtų pagal Tarptautinės apskaitos standartų tarybos patvirtintus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus audito paslaugos). Kartu už kiekvienus ataskaitinius metus suteikiamos ir visos kitos paslaugos, kurios nurodytos techninės specifikacijos reikalavimuose.

Kitų paslaugų, kurios būtų teiktos ne pagal šią sutartį, iš audito kompanijos UAB „Ernst & Young Baltic“ 2022 metais įsigyta nebuvo.



KORUPCIJOS PREVENCIJA

Vykdydama veiklą ir teikdama viešąsias paslaugas gyventojams, Bendrovė siekia aukštų skaidrumo standartų bei skiria didelį dėmesį korupcijos prevencijai. Vykdydama veiklą Bendrovė vadovaujasi Korupcijos prevencijos politikoje išdėstytais pagrindiniais Bendrovės principais ir reikalavimais.

2022 m. Bendrovėje įgyvendintos šios korupcijos prevencijos priemonės:

- Bendrovėje nustatytas atsparumo korupcijai lygis – 0,8. Laikoma, jog labai aukštu rezultatu apibūdinamas rodiklis yra 0,8 ir daugiau.
- Nustatytas Bendrovės tolerancijos korupcijai indeksas – 80,6.
- Pagal Korupcijos prevencijos veiksmų planą 2022 m. atliktas Bendrovės struktūrinių padalinių vadovų, įpareigotų pateikti privačių interesų deklaracijas Vyriausiajai tarnybinės etikos komisijai, patikrinimas.
- Atliktas visų darbuotojų (turinčių prievolę deklaruoti privačius interesus pagal Bendrovės darbuotojų interesų konflikto valdymo taisykles) patikrinimas dėl deklaracijų pateikimo.
- Sudarytas ir patvirtintas Bendrovės 2023–2025 metų korupcijos prevencijos veiksmų planas.
- Vadovaujantis Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu, užtikrinant, kad Bendrovėje nepertraukiamai ir efektyviai būtų vykdomas korupcijos rizikų vertinimas, t. y. nustatyto periodiškumu būtų identifikuojama, analizuojama ir įvertinama korupcijos rizika, o identifikuotos, išanalizuotos ir įvertintos korupcijos rizikos pagrindu būtų pasirenkami, planuojami, įgyvendinami, stebimi ir koreguojami veiksmai, 2022 m. buvo sudarytas ir patvirtintas Bendrovės Korupcijos prevencijos registras / žemėlapis.
- Užtikrinant skaidrumą ir vykdant viešųjų pirkimų antikorupcinį vertinimą bei siekiant, kad būtų užtikrinta aukšta įsigyjamų medžiagų ir įrenginių bei tinklų statyboje naudojamų medžiagų kokybė ir nebūtų ribojama konkurencija, Bendrovėje 2022 m. buvo tikrinami viešųjų pirkimų dokumentai ir įvykusių viešųjų pirkimų sudarytos sutartys, taip pat viešieji pirkimai, kuriuose sudalyvavo tik vienas tiekėjas.
- Stiprinant Prevencijos skyriaus darbuotojų kompetencijas antikorupcijos srityje Bendrovės darbuotojai dalyvavo mokymuose, „Skaidrumo“ akademijos nuotoliniuose renginiuose.
- Bendrovėje buvo vykdomi tyrimai, susiję su neteisėtais vandentiekio ir nuotekų prisijungimais.
- Bendrovėje atlikti konfidencialumo reikalavimų laikymosi, įsigytų prekių ir paslaugų kontrolės, sukčiavimo rizikos mažinimo patikrinimai.

2022 m. įvykdytas Bendrovės 2021-2022 metų korupcijos prevencijos priemonių planas, įgyvendinant svarbiausius jame numatytus korupcijos prevencijos veiksmų rodiklius:

Korupcijos prevencijos veiksmai	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Vidaus teisės aktų peržiūra, atnaujinimas	2	2	6
Techninės priežiūros inžinierių užduočių atlikimo patikrinimai	4	10	22
Komercinių paslaugų patikra	1	10	22
Bendrovės padalinių transporto priemonių užduočių atlikimo bei atitikimo gautoms užduotims patikrinimai	5	10	10
Įsigytų prekių paslaugų atitikimo specifikacijoms patikrinimai	5	5	8
Asmenų patikra pagal Korupcijos prevencijos įstatymo reikalavimus	1	3	42
Asmenų patikra pagal Nacionalinio saugumui užtikrinti atitikties reikalavimus	4	12	32
Konfidencialios informacijos apsaugos užtikrinimo patikrinimai	6	10	16
„Pasitikėjimo linija“ gauti pranešimai	1	9	39
Darbuotojų privačių interesų deklaravimo patikrinimai	1	61	68
Korupcijos prevencijos mokymai, instruktažai	1	6	10

PASLAUGŲ KAINŲ NUSTATYMAS

Bendrovės pagrindinių paslaugų – geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos yra nustatomos vadovaujantis Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (toliau – VERT) patvirtinta Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodika, nediskriminavimo, sąnaudų susigrąžinimo ir „teršėjas moka“ principais. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos skaičiuojamos pagal sąnaudas atskiroms geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos dalims, pagal patvirtintus geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros planus ir geriamojo vandens tiekėjų bei nuotekų tvarkytojų veiklos planus. Skaičiuojant kainas atsižvelgiama į numatomas būtinąsias paslaugų teikimo sąnaudas, licencijuojamoje veikloje naudojamo turto vertę, protingumo kriterijų atitinkančią investicijų grąžą, būtinąsias veiklos plano įgyvendinimo sąnaudas ir įtaką kainos augimui. Nustatomi paslaugų teikimo efektyvumo rodikliai.

2022 m. spalio 27 d. Lietuvos Respublikos Seimas priėmė naują Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo redakciją, kuri įsigaliojo 2022 m. lapkričio 16 d. Nuo 2022 m. lapkričio 16 d. VERT nustato bazines (arba perskaičiuotas bazines) geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainas, kurios įsigalioja ne anksčiau kaip po 30 kalendorinių dienų, jas paskelbus viešai ir taikomos nuo kito mėnesio (einančio po mėnesio, kai kainos įsigalioja) pirmosios dienos, bazinės kainos nustatomos penkerių metų reguliavimo laikotarpiui, ir perskaičiuojamos kiekvienais metais. Pirmaisiais bazinių kainų galiojimo metais taikomos kainos lygios bazinėms kainoms. Jeigu elektros ir (arba) dujų tarifų ir įkainių vidutinis pokytis viršija 30 procentų, geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo prašymu VERT nustato papildomą kainų dedamąją dėl elektros ir (arba) dujų sąnaudų pokyčio, kuri galioja iki tų metų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazinės, kiekvienais metais perskaičiuojamos, kainos galiojimo termino pabaigos.

VERT kontroliuoja, ar geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų taikomos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos nustatytos pagal Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodiką ir Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme nustatytus kainų nustatymo principus, taip pat ar kainos padengia geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo ir kitas susijusias būtinąsias sąnaudas.



BENDROVĖS PAGRINDINIŲ PASLAUGŲ KAINŲ POKYČIAI 2022 M.

2022 m. rugpjūčio 1 d., Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (VERT) sprendimu, Bendrovės klientams įsigaliojo nauji Bendrovės paslaugų įkainiai, kurių pokyčius daugiausia nulėmė technologinių medžiagų ir kurų sąnaudų augimas, aplinkos taršos mokesčių pokyčiai, ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos, kurioms įtaką daro vykdomos investicijos bei kiti neišvengiami būtinųjų sąnaudų pokyčiai.

Daugiabučiuose namuose gyvenantiems privatiems klientams geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina pakilo 10,1 proc. iki 1,20 euro už kubinį metrą be pridėtinės vertės mokesčio (PVM). Su PVM jiems tarifas siekė 1,45 euro už kubinį metrą. Gyvenantiems individualiuose namuose paslaugų kaina už kubinį metrą padidėjo 1,18 euro be PVM, arba 1,43 euro su PVM – taip pat dešimtadaliu daugiau.

Įmonėms geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina padidėjo 9,7 proc. iki 1,24 euro (be PVM) už kubinį metrą arba 1,50 euro (su PVM) už kubinį metrą.

Bendrovė 2022 metų pabaigoje paskelbė apie po ataskaitinio laikotarpio, nuo 2023 m. sausio 1 d. Bendrovės teikiamų paslaugų kainų pokyčius klientams, kuriuos 2022 lapkričio 25 d. patvirtino Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (VERT). Nuo 2023 m. sausio 1-osios Bendrovės klientai už geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą mokės 0,47 Eur už kubinį metrą daugiau, skaičiuojant be PVM arba 0,57 Eur daugiau, skaičiuojant su PVM.

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina nuo 2023 m. sausio 1 d. buvo perskaičiuota dėl žymiai išaugusių elektros energijos kainų ir dėl to didėjančių elektros energijos sąnaudų, būtinų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo užtikrinimui. Perskaičiavus paslaugų kainas vartotojų, atsiskaitančių už paslaugas būte, mokama suma už geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas sudarys 0,65 proc. vidutinių šeimos pajamų, t. y. neviršys 4,0 proc. vidutinių šeimos pajamų.

Bendrovės paslaugų kainų pokyčiai, patvirtinti 2022 m. VERT sprendimu

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos, Eur/m3 be PVM	iki 2022.07.31	nuo 2022.08.01	nuo 2023.01.01
Gyventojai butuose	1,09	1,20	1,67
Gyventojai individualiuose namuose	1,07	1,18	1,65
Karšto vandens tiekėjai	1,05	1,16	1,63
Verslo klientai	1,13	1,24	1,71



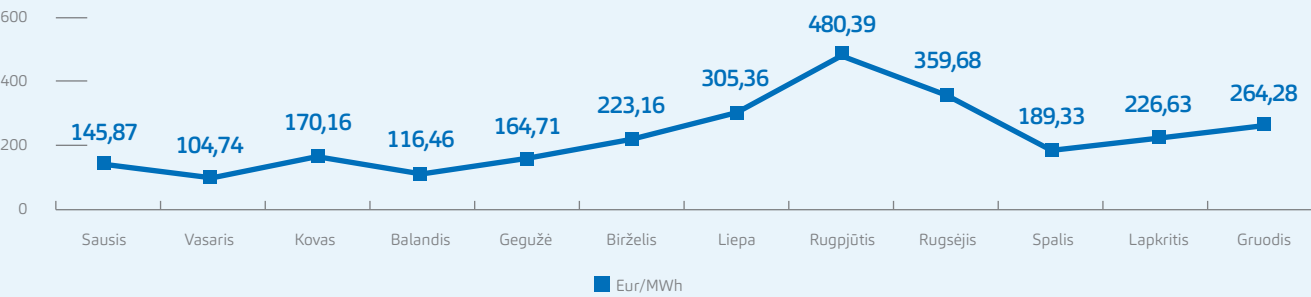
GEOPOLITINĖS, MAKROEKONOMINĖS APLINKOS ĮTAKA, VERSLAS IR TENDENCIJOS

2022 metais Bendrovė susidūrė su rimtais iššūkiais, dėl neprognozuotai sudėtingos makroekonominės situacijos, stipriai išaugusių elektros energijos kainų, mokesčių (gamtos išteklių ir aplinkos taršos) indeksavimo neigiamos įtakos ir rekordinių infliacijos rodiklių šalyje, kuriuos daugiausia nulėmė geopolitinė situacija pasaulyje.

2022 m. vasario 24 d. Rusijos Federacija pradėjo invaziją į Ukrainos Respubliką, o Europos Sąjunga, kartu su kitomis pasaulio valstybėmis bei skirtingomis institucijomis, iškart ėmėsi priemonių, kuriomis buvo sureaguota į karinę Rusijos agresiją prieš Ukrainą: įvesti prekių, paslaugų ir tranzito ribojimai, ekonominių santykių apribojimai bei kiti ribojančių sankcijų paketai. Iš kart po Rusijos invazijos į Ukrainą bei paskelbtų pirmųjų sankcijų prieš Rusijos Federaciją, Bendrovės vadovybė įvertino, ar įvesti ribojimai gali turėti poveikį Bendrovės veiklos tęstinumo užtikrinimui. Po šio įvertinimo Bendrovėje nustatyta, jog taikomos ribojamosios priemonės neturės reikšmingos įtakos Bendrovės galimybei tęsti veiklą, nes įvestos ribojamosios priemonės neturi tiesioginės neigiamos įtakos Bendrovei.

Nuo 2022 m. balandžio mėn. Lietuvoje ir visoje Europoje buvo fiksuojamas greitas ir stiprus elektros energijos kainų augimas, kuris aukščiausią ribą pasiekė rugpjūčio mėnesį (Lietuvos rugpjūčio mėnesių vidutinė kaina 2019–2021 m. laikotarpiu siekė apie 59,87 Eur/MWh, o 2022 m. rugpjūčio mėn. elektros kaina pasiekė 480,39 Eur/MWh, t. y. daugiau nei 5 kartus aukštesnė už vidurkį). Pagrindinė priežastis nulėmusi elektros kainos pokytį buvo apribotas gamtinių dujų srautas per „Nord Stream 1“ dujotiekį. Apskritai, 2022 metais Rusijos įvykdyta invazija į Ukrainą sukėlė vieną ryškiausių ir ilgiausiai truncančių energetinių krizių pasaulyje. Bendrovei, kuri technologinėms reikmėms (vandens išgavimui ir nuotekų tvarkymui) sunaudoja net 99 proc. visos sunaudojamos elektros energijos, neprognozuotas energetinių resursų brangimas nulėmė 5,5 mln. Eur didesnes nei 2021 metais Bendrovės sąnaudas, skirtas elektros energijai (elektros energijos sąnaudos 2022 m. sudarė 18 proc. visų Bendrovės veiklos sąnaudų (2021 m. – šios sąnaudos sudarė 8 proc.)).

Didmeninės elektros energijos kainos pokyčiai Lietuvoje 2022 m., Eur/MWh



Elektros energijos brangimui vienintele atsvara Bendrovėje tapo (Bendrovė 24,6 proc. visos sunaudojamos elektros energijos pasigamina pati, tačiau ši atsvara nebuvo pakankama, lyginant su reikalingu Bendrovės veiklos procesų užtikrinimui elektros energijos kiekiu) savo veikloje naudojami ir plečiami atsinaujinančios energijos gamybos sprendimai (saulės fotovoltinės jėgainės, nuotekų valymo procese susidaręs dumblas bei jo pavertimas energija ir pan.).

2022 m. rugsėjo mėnesį Lietuvoje taip pat buvo užfiksuotas ir aukščiausias per šį amžių šalies infliacijos rodiklis. Metinė infliacija šalyje rugsėjo mėnesį pasiekė 24,1 proc. Tokius infliacijos rodiklius nulėmė dar COVID-19 pandemijos sukelti paklausos ir pasiūlos pokyčiai, Rusijos Federacijos karas prie Ukrainos Respubliką ir apribotas energijos išteklių bei kitų žaliavų pirkimas iš Rusijos, itin stipri paklausa ir jai neatliepanti pasiūla bei nukritęs euro kursas JAV dolerio atžvilgiu. Neprognozuotai aukštai išaugusi infliacija šalyje neabejotinai nulėmė ir išaugusius Bendrovės kaštus prekėms, paslaugos ar remontui bei investicinių projektų vertės augimą.

Nors 2022 metų verslo aplinka dėl aukščiau išvardintų priežasčių Bendrovei sukėlė rimtų iššūkių, tačiau prognozuojama, jog 2023 metais situacija rinkoje pamažu stabilizuosis ir nebepasieks aukščiausių 2022 metais pasiektų neigiamų rodiklių, tačiau tikimybė tikrai išlieka, kad šios priežastys kažkuria apimtimi neigiamai veiks ir 2023 m. Bendrovės rezultatus.



INVESTICIJOS

Bendrovė, siekdama užtikrinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą gyventojams, jų atitikimą nustatytiems kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimams, nuolat investuoja į infrastruktūros plėtrą bei modernizavimą.

Modernizuojami objektai atrenkami vadovaujantis Bendrovės Vandentiekio ir nuotekų tinklų ir stočių rekonstrukcijos objektų reitingavimo metodika. Kvartalinių, magistralinių tinklų plėtra vykdoma vadovaujantis infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo metodika.

Bendrovė per 2020–2022 m. laikotarpį įgyvendino Veiklos ir plėtros planą, pagal kurį investicijų suma per trejus metus siekia 96,865 mln. Eur.

Bendrovės investicijos, įgyvendinant Bendrovės 2020-2022 m. veiklos ir plėtros planą

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	2020	2021	2022 planas	2022 planas/faktas	2022 faktas	2020-2022 VISO
Tvari aplinką tausojanti veikla	Užtikrinti gamtos išteklių tausojimą ir padaryti daugiau negu numatyta aplinkosaugos reikalavimuose	8 305	23 949	40 448	-891	39 556	71 811
	Atnaujinti infrastruktūrą	4 929	4 178	5 456	13	5 470	14 576
	Vystyti atsinaujinančią energetiką ir žiedinę ekonomiką	3	420	797	24	821	1 243
Darni plėtra ir inovacijų diegimas	Diegti inovatyvias priemones	1 202	609	611	-215	396	2 208
	Racionaliai valdyti sąnaudas	205	851	3 072	-122	2 950	4 006
	Efektyviai valdyti turtą ir skaitmenizuoti veiklą	329	232	105	291	396	957
Efektyvus klientų patirties valdymas	Gerinti klientų patirtį	187	97	545	-387	158	441
	Plėsti paslaugų krepšelį	127	229	85	203	288	644
	Tobulinti procesinį valdymą	11	18	721	229	950	979
	VISO	15 297	30 583	51 839	-855	50 985	96 865

Bendrovė 2022 metais įgyvendino tinklų plėtros projektus, pagal infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo metodiką bei kitus Veiklos ir plėtros plane numatytus projektus, atrinktus 2019 m., 2020 m. ir 2021 m.

Dauguma tinklų plėtros projektų dėl projektų sudėtingumo ir didelės apimties yra vykdomi kelerius metus. 2022 m. Bendrovė užbaigė projektus, kurių bendras tinklų ilgis siekė: vandentiekio tinklų – 28,84 km ir nuotekų surinkimo tinklų – 25,46 km, taip prie naujų tinklų prisijungti suteikta galimybė: 1200 namų ūkiams – prie vandentiekio ir 1428 – prie nuotekų surinkimo tinklo.

Esamų vandentiekio bei nuotekų tinklų modernizavimui 2022 m. Bendrovė skyrė 4,651 mln. eurų Bendrovės investicijų. 2022 m. užbaigė rekonstrukcijos projektus apimtyje: vandentiekio – 6,3 km, nuotekų tinklų – 4,3 km.

Bendrovė ne tik plečia ir modernizuoja tinklus, tačiau, siekdama vartotojams tiekti tik aukščiausios kokybės geriamąjį vandenį, investuoja ir į vandens gerinimo įrenginių įrengimą. 2022 m. Bendrovė baigė vandenvietės rekonstrukcijos projektą Žemusiuose Paneriuose (investicijos šio projekto įgyvendinimui 2022 m. siekė 0,4 mln. Eur).

Dar vienas svarbus Bendrovės 2022 metais vykdytas projektas, kuriam buvo skiriamos didelės investicijos – dar 2020 metais startavęs Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos projektas, kurio tęsimui 2022 metais Bendrovė skyrė – I etapui 16,341 mln. EUR, o II etapui – 1 mln. EUR.

Bendrovė, siekdama tiekti aukščiausios kokybės paslaugas, atitikti aukščiausius aplinkosauginius kriterijus bei sudaryti galimybę dar daugiau gyventojų prisijungti prie naujai nutiestų tinklų, kreipiasi į viešąsias institucijas dėl ES struktūrinių fondų lėšų skyrimo Bendrovės įgyvendinamiems projektams.

Šiuo metu Bendrovė yra pasirašiusi 11 sutarčių su Aplinkos projektų valdymo agentūra ir UAB Viešųjų investicijų plėtros agentūra dėl projektų įgyvendinimo juos dalinai finansuojant 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis. Iš jų 4 sutarčių vykdymas buvo baigtas 2022 metais.

Taip pat Bendrovė 2022 m. tęsė pradėtą saulės fotovoltinių elektrinių ant savo pastatų stogų ir šalia jų įrengimo projektą, kuriam 2022 m. buvo skirta 820,722 tūkst. Eur Bendrovės investicijų suma.

Bendrovė aktyviai juda energetinės nepriklausomybės siekio link ir 2022 m. pati pasigamino 24,6% elektros energijos poreikio, todėl ir 2023 m. tęs ilgalaikės strategijos tikslo siekimą.

Be Europos Sąjungos lėšų Bendrovė sklandžiam 2020-2022 m. Veiklos ir plėtros plane numatytų investicijų įgyvendinimui pasitelkia ir kitus finansavimo šaltinius. Bendrovei Europos investicijų bankas (EIB) yra suteikęs 50 mln. Eur siekiantį kreditą, skirtą infrastruktūros plėtrai bei atnaujinimui (tinklų plėtrai ir rekonstrukcijai, nuotekų valymo įrenginių atnaujinimui, vandens gerinimo įrenginių statyboms, veiklos modernizavimui ir kt.).





SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS POLITIKA

Bendrovės „Vilniaus vandenys“ veikla yra neatsiejama nuo gamtos: Bendrovė iš gamtos šaltinių išgauna ir visuomenei tiekia gyvybiškai svarbų resursą – vandenį, o išvalytas nuotekas grąžina atgal į gamtinę aplinką. Todėl, tiekdamas vandenį ar valydamas nuotekas, Bendrovė darniai veikia su ją supančia aplinka: diegia taršą mažinančias ir gamtos išteklius tausojančias technologijas, nuosekliai didina atsinaujinančių resursų naudojimą veikloje, taiko šiuolaikišką žmogiškųjų išteklių vadybą, palaiko ar pati inicijuoja skaidrus, etiško ir atsakingo verslo iniciatyvas.

Bendrovė savo veikloje vadovaujasi Bendrovės valdybos patvirtinta Socialinės atsakomybės politika (pateikiama Bendrovės internetinėje svetainėje, skiltyje Apie mus / Valdymas / Bendrovės valdymo dokumentai).

Bendrovės Socialinės atsakomybės politika yra sukurta, remiantis kertiniais Bendrovės tikslais, numatytais Bendrovės Veiklos strategijoje 2020-2030 m., Bendrovės Veiklos ir plėtros plane 2020-2022 m. (abu dokumentai pateikiami Bendrovės internetinėje svetainėje) bei kasmet atnaujinamame Bendrovės komunikacijos ir korporatyvinių ryšių plane.

Taip pat, Bendrovės Socialinės atsakomybės politika yra sukurta, atsižvelgiant ir į Jungtinių Tautų Pasaulinį susitarimą (UN Global Compact), skatinantį verslo socialinę atsakomybę, Pasaulinės organizacijos World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) keliamus Tvaraus vystymosi tikslus (Sustainable Development Goals (SDGs)), Europos Komisijos 2021 m. patvirtintą Žaliąjį kursą, LR Vyriausybės patvirtintą Nacionalinę darnaus vystymosi strategiją, Bendrovės akcininko išsakytus lūkesčius, Bendrovėje įdiegtas integruotas ISO 9001:2015 ir ISO 14001:2015 kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemas, Bendrovės misiją, viziją, vertybes.

BENDROVĖ UŽSIENIO ŠALIŲ KONTEKSTE

Bendrovė „Vilniaus vandenys“, įgyvendindama savo Socialinės atsakomybės politiką, neatsilieka ar net lenkia kitose užsienio šalyse veikiančias didžiausias vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bendroves, taip pat remiasi VŠĮ „Valdymo koordinavimo centras“ Bendrovei pateiktomis rekomendacijomis dėl veiksmų darnumo (socialinės atsakomybės) srityje ir ataskaitos turinio.

2022 m., vykdamas naujos Bendrovės veiklos strategijos 2023-2032 m. rengimo darbus, Bendrovė įsigijo nepriklausomų konsultantų paslaugas, kurie atliko Bendrovės palyginimą su kitomis 13 vandentvarkos įmonėmis visoje Europoje. Nepriklausomų konsultantų atliktame Darnaus vystymosi tikslų įvertinime (SDG score), Bendrovei už darnaus vystymosi tikslų įgyvendinimą skirti 2 balai iš 3. Šis įvertinimas kitų šalių vertinimo kontekste yra geras arba net geresnis už kitose šalyse veikiančių vandentvarkos įmonių įvertinimą.



SUINTERESUOTOS ŠALYS IR JŲ LŪKESČIŲ ANALIZĖ

Suinteresuotų šalių įtraukimas į bendrovių socialinės atsakomybės planų rengimą ir įgyvendinimą yra geroji socialinės atsakomybės veiklų vystymo praktika, kurią rekomenduoja tarptautiniai darnumo standartai: Pasaulinės atskaitingumo iniciatyvos (Global Reporting Initiative), AA1000 Suinteresuotų šalių įtraukimo standartas (AA1000 Stakeholder Engagement Standard) ir kitos tarptautinių institucijų gairės.

Suinteresuotų šalių valdymo planas yra dalis Bendrovės suinteresuotų šalių santykių valdymo politikos, kuri Bendrovėje „Vilniaus vandenys“ buvo patvirtinta 2022 metais.

Suinteresuotų šalių valdymo planas numato principus ir gaires, plėtojant Bendrovės ryšius su suinteresuotosiomis šalimis, užtikrinant galimybes identifikuoti esmines suinteresuotiesiems svarbias temas Bendrovei tvariai vystant verslą.

Suinteresuotos šalys ir jų lūkesčiai Bendrovei, įgyvendinant Bendrovės Socialinės atsakomybės politiką

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos, Eur/m3 be PVM	SUINTERESUOTOS ŠALIES TIKSLAI, LŪKESČIAI, SUSIJĘ SU VEIKLA
1. Akcininkai, kolegialių organų nariai	Veiklos, finansinis stabilumas, pelningumas. Tvarios veiklos, inovacijų plėtojimas bendrovės, atvirumas, skaidrumas, saugumas, geroji valdysena
2. Valstybinės, savivaldybių institucijos, veiklą reguliuojančios institucijos	Atitiktis laikymasis, partnerystė, dalijimasis ekspertinėmis žiniomis, formuojant rinkos reguliavimo praktikas, prisidėjimas prie tarptautinių institucijų (ES, EK ir kt.) valstybei, savivaldai keliamų tikslų: nacionalinio saugumo interesų užtikrinimas, strateginės reikšmės projektų įgyvendinimas, kuriama vertė valstybei, regionams
3. Darbuotojai ir juos atstovaujančios organizacijos	Įmonės finansinis stabilumas, darbo vietų saugumas, galimybė kelti kvalifikaciją, didinti profesines kompetencijas, teisingas atlygis už darbą ir skaidri atlygio skyrimo tvarka, aiškūs darbo procesai, tvarkos
4. Partneriai Veiklos partneriai Finansiniai partneriai	Veiklos inovatyvumas ir skaitmeninė transformacija, veiklos patikimumas ir saugumas, įgyvendinami aukšti verslo etikos standartai visoje tiekimo grandinėje (nuo žaliavų iki atsiskaitymo)
5. Klientai	Kokybiškos paslaugos, nuosekliai didinamas paslaugų patikimumas ir prieinamumas, dėmesingas, profesionalus aptarnavimas, trumpos, lanksčios aptarnavimo (naujų klientų prijungimo) procedūros
6. Nuomonės formuotojai, žiniasklaida, visuomenė	Atvira, skaidri, lengvai prieinama informacija apie įmonę, profesionali ir laiku vykdoma komunikacija, operatyvi reakcija į užklausas, kokybiškos įmonės teikiamos paslaugos, nepertraukiama, socialiai atsakinga veikla
7. Bendruomenės	Kokybiškos paslaugos, socialiai atsakinga veikla, prisidėjimas prie visuotino gerbūvio, nuolatinio dialogo užtikrinimas, atvira komunikacija, operatyvus problemų sprendimas

BENDROVĖS SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS KRYPTYS

Bendrovės Socialinės atsakomybės politikoje yra numatytos 4 svarbiausios šios politikos taikymo sritys: verslas, aplinka, organizacija ir visuomenė (šiose išskirtose srityse yra apjungiamos šios grupės: gamtinė aplinka, teritorijos, kuriose Bendrovė vykdo veiklą, akcininkai, klientai, partneriai, rangovai, darbuotojai, visuomenė (plačiąja prasme) ir atskiros visuomenės dalys.

Bendrovės Socialinės atsakomybės taikymo sritys ir jų tikslai



Verslas

- Skaidrumas, atskaitomybė, korupcijos prevencija, atviri duomenys („Open data“)
- Paslaugų kokybė
- Klientų lūkesčių valdymas
- Įpareigojanti partnerystė (rangovai, verslo partneriai)
- Veiklos skaitmenizacija



Aplinka

- Taršos užkardymas, kontrolė ir prevencija
- Energijos taupymas
- Energijos iš atsinaujinančių šaltinių gavyba
- Miestams ir gamtinei aplinkai darni vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra
- Ateities technologijų diegimas veikloje
- Žalieji projektai
- Žiedinė ekonomika

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ



Organizacija

- Saugi darbo aplinka
- Geros darbo sąlygos ir sąžiningas atlygis
- Vertybėmis grįsta organizacinė kultūra
- Darbuotojų įtraukimas ir įsitraukimas
- Tobulėjimo galimybės
- Teisė jungtis į darbuotojus atstovaujančias sąjungas



Visuomenė

- Bendruomenių įtraukimas ir bendradarbiavimas per įgyvendinamus projektus ir veikimą asociacijose
- Atskirų visuomenės grupių švietimas
- Periodinės ataskaitos visuomenei
- Informavimo proaktyvumas ir greitis avarių, sutrikimų metu

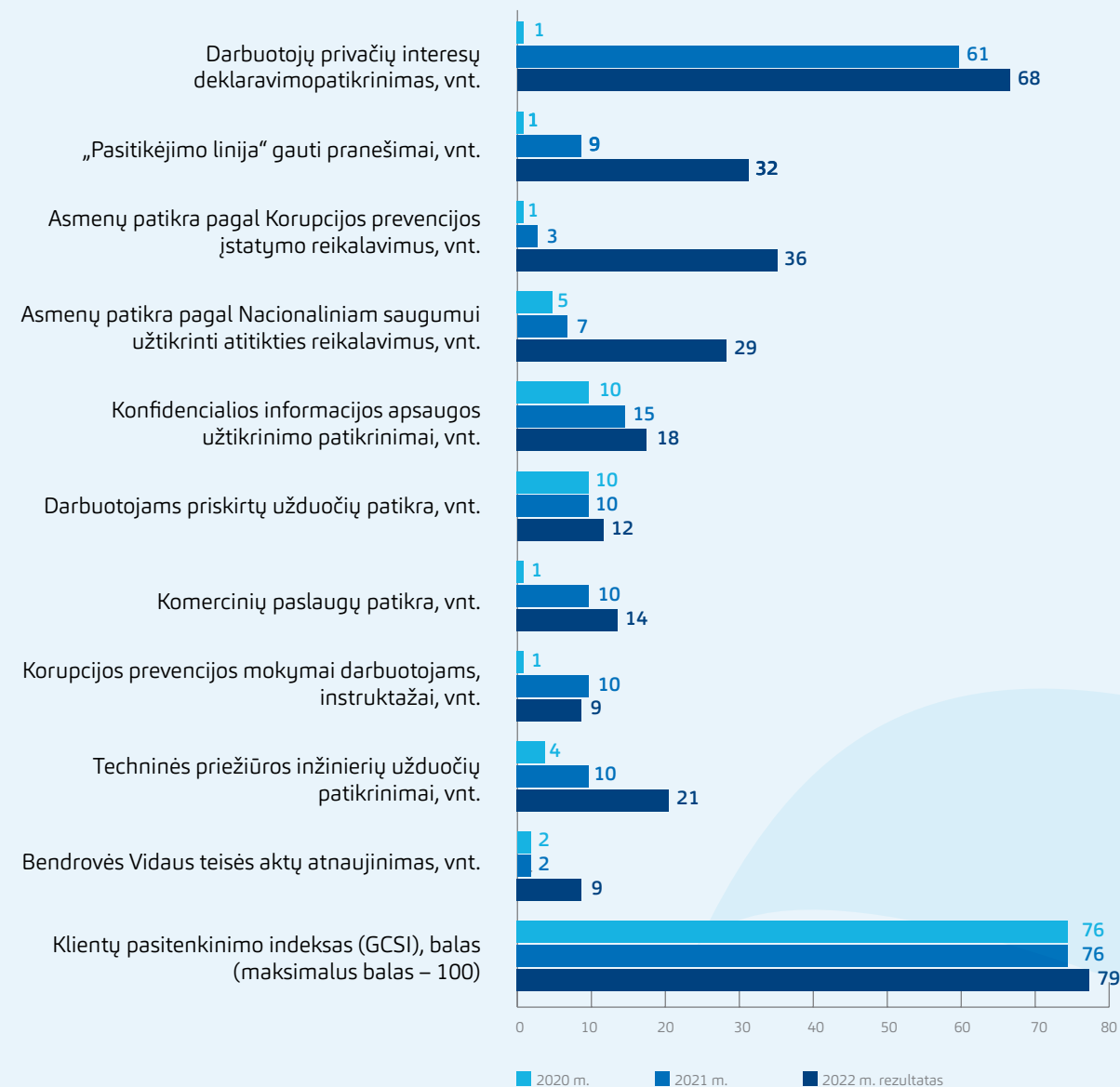
Bendrovės Socialinės atsakomybės politika, kiekvienoje jos taikymo srityje, yra paremta nulio principu, taigi, Bendrovė šioje politikoje yra išsikėlusį pagrindinius, nuliui lygius, rodiklius, kuriuos tikisi pasiekti iki 2030 metų. Visi šie rodikliai, pagal numatytas Socialinės atsakomybės sritis, yra išskaidyti į 2 grupes: Socialinės atsakomybės indeksą ir Žaliąjį indeksą.

Bendrovė, vykdydama veiklą, aukščiau minima Socialinės atsakomybės politika remiasi nuo 2020 metų. 2023 metais (pasibaigus ataskaitiniam 2022 metų laikotarpiui), Bendrovės Valdyba patvirtino naują Bendrovės strategiją 2022-2032 metams, kuria remiantis numatoma 2023 metais atnaujinti ir Bendrovės Socialinės atsakomybės politiką ir išsikeltus pasiekti rodiklius.

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS KRYPTIS: VERSLAS

Bendrovės Socialinės atsakomybės politikoje numatyta Verslo kryptis yra Bendrovės įsipareigojimas veiklą vykdyti skaidriai, atsiskaityti už veiklos rezultatus ne tik akcininkams, bet ir visuomenei. Kiekvienam besidominčiam Bendrovės veikla padaryti atvirus ir prieinamus veiklos duomenis. Veiklos skaidrumo principus įpareigoti taikyti ir savo verslo partnerius, rangovus. Siekdama tvarumo, Bendrovė įsipareigojo nuosekliai gerinti teikiamų paslaugų kokybę, vykdyti veiklos skaitmenizavimą, valdyti klientų lūkesčius.

Svarbiausi 2022 metų rodikliai socialinės atsakomybės taikymo srityje – Verslas:



Svarbūs 2022 metų pasiekimai ir atlikti darbai socialinės atsakomybės taikymo srityje – Verslas:

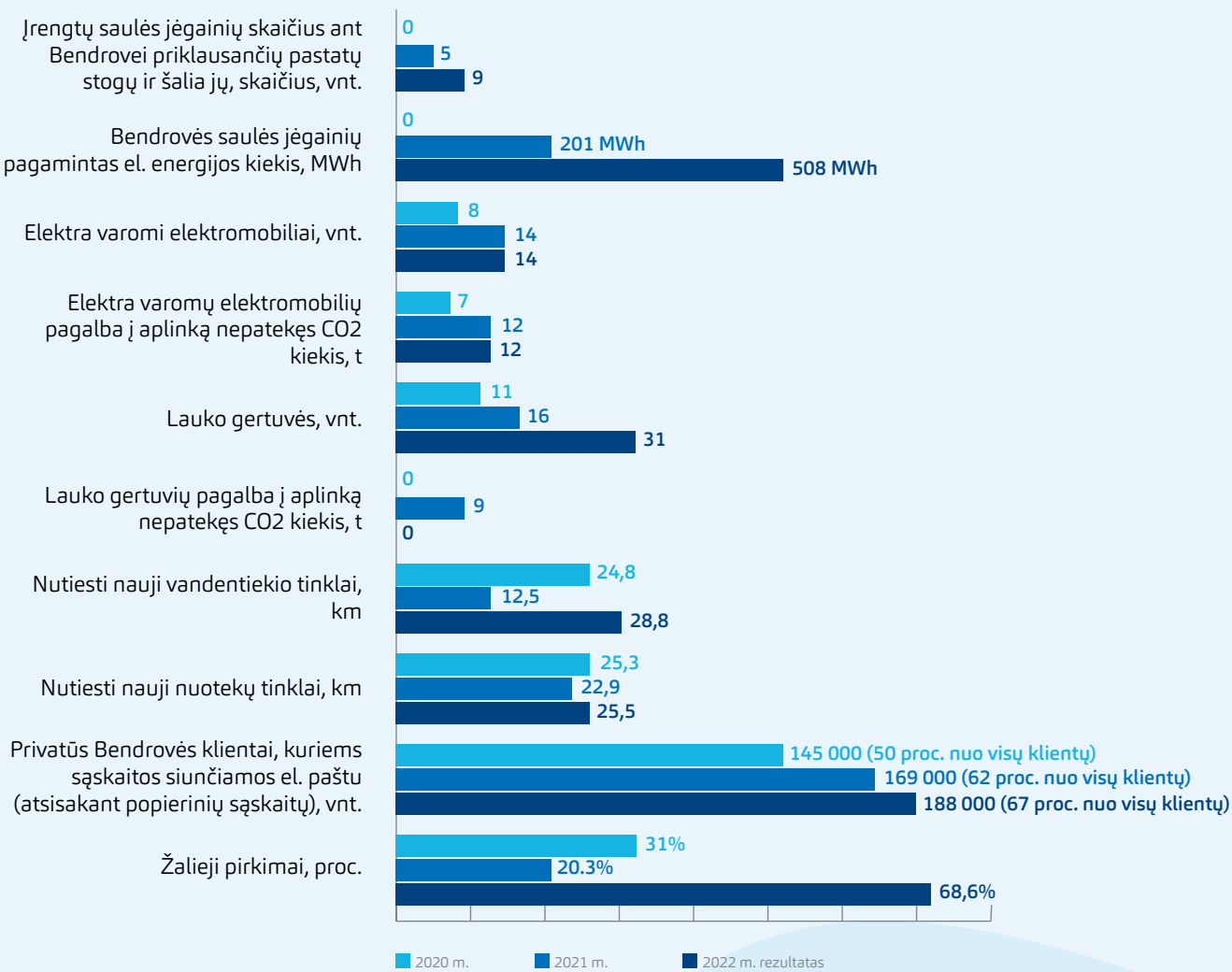
- Bendrovė toliau laikėsi skaidrumo ir atskaitomybės principų bei atvirai ir periodiškai su visuomene dalinosi atvirais duomenimis, susijusiais su Bendrovės veiklos rodikliais, vykdomais ir planuojamais projektais, patvirtintais Bendrovės valdymo dokumentais, darbuotojų atlygiu ir pan.. Bendrovė šiuo duomenis skelbė Bendrovės internetinėje svetainėje (skiltyse Veikla, Apie mus, Socialinė atsakomybė, Naujienos, Korupcijos prevencija, Viešieji pirkimai).
- Bendrovėje parengta ir Bendrovės valdybos patvirtinta Interesų konfliktų valdymo politika, patvirtintos politikos įgyvendinimą reglamentuojančios Interesų konfliktų valdymo taisyklės.
- Bendrovėje parengtas ir patvirtintas vidiniais informacijos kanalais gautų pranešimų apie pažeidimus tvarkymo aprašas, patvirtinti Bendrovės pasitikėjimo linijos nuostatai.
- Bendrovėje parengtas ir patvirtintas dovanų priėmimo, gavimo, teikimo tvarkos aprašas.
- Bendrovė, siekdama atliepti klientų, partnerių ir rangovų lūkesčius parengė papildomas atmintines dėl tinklų perdavimo procedūrų.
- Bendrovė, siekdama šviesti ir betarpiškai bendradarbiauti su savo partneriais, rangovais ir projektuotojais 2022 metais inicijavo ir organizavo specialias konferencijas, kuriose dalinosi aktualia informacija, patarimais ir atsakė į partnerių klausimus.
- Siekiant atliepti klientų lūkesčius ir palengvinti bei pagreitinti jų susisiekimą su Bendrove, Bendrovė savo internetinėje svetainėje sukūrė standartizuotą klientų užklausos formą.
- Bendrovėje sukurta ir patvirtinta nekokybiško vandens kompensavimo tvarka.
- Ž. Paneriuose rekonstruojamoje vandenvietėje Bendrovė pradėjo vandens gerinimo įrenginių eksploataciją. Šių įrenginių pagalba iš vandens yra šalinamas geležis ir manganas, todėl tai leis pagerinti Ž. Panerių gyventojams tiekiamo vandens kokybę.
- Bendrovė tęsė vykdomus skaitmenizacijos projektus. 2022 metais buvo baigtas išmaniojo vandentiekio 1-asis etapas bei pradėtas išmaniųjų skaitiklių gyventojų namuose įrengimas, kuris klientams palengvins suvartotų paslaugų deklaravimo tvarką bei prisidės prie vandens išteklių tausojimo.

- Ž. Paneriuose rekonstruojamoje vandenvietėje Bendrovė pradėjo vandens gerinimo įrenginių eksploataciją. Šių įrenginių pagalba iš vandens yra šalinamas geležis ir manganas, todėl tai leis pagerinti Ž. Panerių gyventojams tiekiamo vandens kokybę.
- Bendrovė 2022 m. vandens kokybę rūpinosi nuo gręžinio iki „čiaupo“ bei, reikalui esant ir siekiant pateisinti visus klientų lūkesčius, Bendrovės darbuotojai plovė vandentiekio įvadus ir stovus namo viduje.

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS KRYPTIS: APLINKA

Bendrovės Socialinės atsakomybės politikoje numatyta Aplinkos kryptis yra Bendrovės įsipareigojimas užkardyti taršą gamtinėje aplinkoje. Tai – greitas ir tvarus avarijų likvidavimas, ilgalaikių miesto gerovei tarnaujančių vandentvarkos ir infrastruktūros sprendimų diegimas, vykdamas vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtrą, kontrolės stiprinimas dirbant su įmonėmis – teršėjomis.

Svarbiausi 2022 metų rodikliai socialinės atsakomybės taikymo srityje – Aplinka:



Svarbūs 2022 metų pasiekimai ir atlikti darbai socialinės atsakomybės taikymo srityje – Aplinka:

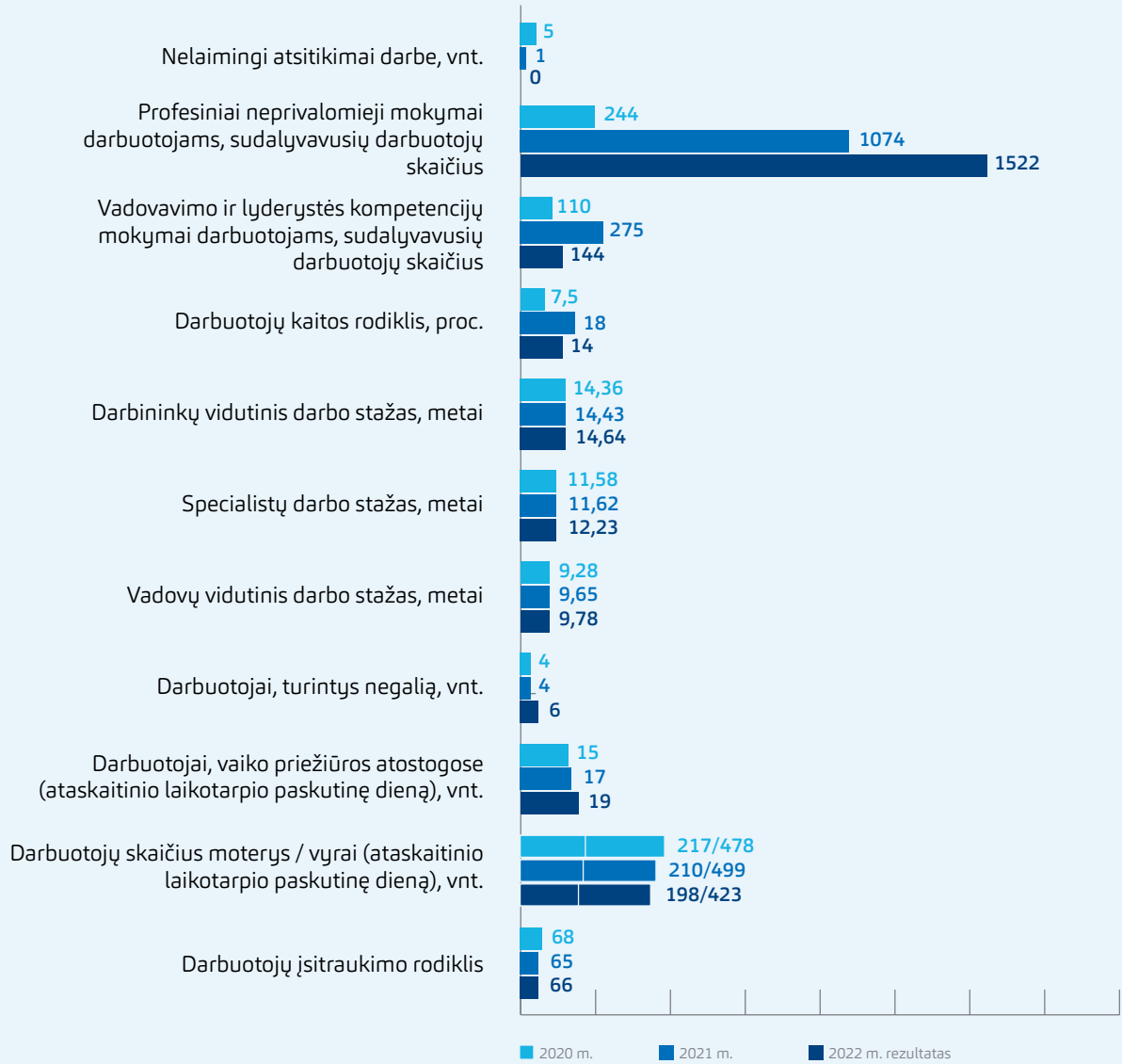
- Bendrovė sostinės gyventojams ir svečiams siūlė atsisakyti plastikinių butelių ir atsigaivinti iš skirtingose miesto vietose įrengtų lauko gertuvių. Lauko gertuvių tinklas 2022 „ buvo padidintas daugiau nei dvigubai: nuo 16 iki 31 lauko gertuvės. Skaičiuojama, jog 2022-aisiais, iki gertuvių sezono pabaigos, Vilniaus gyventojai ir svečiai įvairiose miesto vietose išgėrė daugiau nei 5 mln. stiklinių vandens ir taip atsisakė daugiau nei 2 mln. plastikinių butelių.
- Bendrovė 2022 m. toliau investavo į atsinaujinančios energijos sprendimus ir plėtė ant Bendrovės pastatų stogų įrengiamų saulės fotovoltinių jėgainių tinklą. 2022 metais net 24,6 proc. visos sunaudojamos elektros energijos kiekio Bendrovė pasigamino pati: dalį iš nuotekų valymo procese susidariusio dumblo, dalį – iš ant Bendrovei priklausančių pastatų stogų įrengtų saulės fotovoltinių jėgainių. Bendrovė iš viso pagamina 43,9 proc. visos elektros energijos, kuri yra pagaminama Lietuvos vandentvarkos įmonėse ir pagal šį rodiklį yra šio sektoriaus lyderė šalyje.
- Bendrovė elektros energijai gaminti 2022 metais taip pat naudojo Vilniaus nuotekų valyklos nuotekų valymo procesuose susidariusias biomasas. Tokiu būdu Bendrovė, panaudodama atsinaujinančius išteklius elektros energijos gamybai, ne tik sumažino sąnaudas, bet ir prisidėjo prie aplinkosaugos, CO2 mažesnio išmetimo į aplinką (16 060 t mažiau CO2 per metus, beveik 3 kartais daugiau nei planuota (planas buvo 5 613 t)).
- Bendrovė 2022 m. nuotekų valymo procese susidarantį dumblą ne degino, o džiovino, taip jį panaudojant energetinių želdinių tręšimui – Bendrovė kartu su partneriais tęsė veiklą žiedinės ekonomikos projekte „NutriBiomass4Life“. 2022 metais nuotekų valymo procese susidarantis džiovintas dumblas taip pat buvo tiekiamas AB Akmenės cementui. Čia jis panaudotas kaip alternatyvus kuras cemento pramonėje, vietoje neatsinaujinančio kuro (akmens anglies).
- Bendrovė 2022 metais savo veikloje naudojo aplinkai draugiškais sprendimais ir turimais elektra varomais automobiliais.
- 2022 metais Bendrovėje ir toliau veikė Taršos rizikų valdymo darbo grupė, kuri atliko teisinį nuotekų priėmimo į Bendrovės tinklus reguliavimą ir įgyvendino prevencines priemones nuotekų taršos mažinimui, toliau tęsė potencialiai taršių objektų paieškas, siekiant palaipsniui mažinti nepageidaujamos taršos patekimą į Bendrovės nuotekų tinklus.
- Bendrovė nuo 2022 metų vid. įsigyja tik žalią elektros energiją.
- Bendrovės darbuotojai 2022 m. taip pat prisidėjo prie aplinkos tausojimo, taupant elektros išteklius, biuruose renkant gerti vandenį iš čiaupo ir pan.



SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS KRYPTIS: ORGANIZACIJA

Bendrovės Socialinės atsakomybės politikoje numatyta Organizacijos kryptis yra Bendrovės įsipareigojimas darbuotojams užtikrinti saugią darbo aplinką, suteikti jiems visas saugumą garantuojančias priemones, puoselėti įmonės vertybes – Bendradarbiavimas, Profesionalumas, Atsakomybė – ir jomis grįsti svarbiausius sprendimus. Bendrovė ir suteikia darbuotojams įrankius laisvai reikšti nuomonę, įtraukia juos į sprendimų priėmimą ir Bendrovės komunikaciją socialinėje erdvėje.

Svarbiausi 2022 metų rodikliai socialinės atsakomybės taikymo srityje – Organizacija:



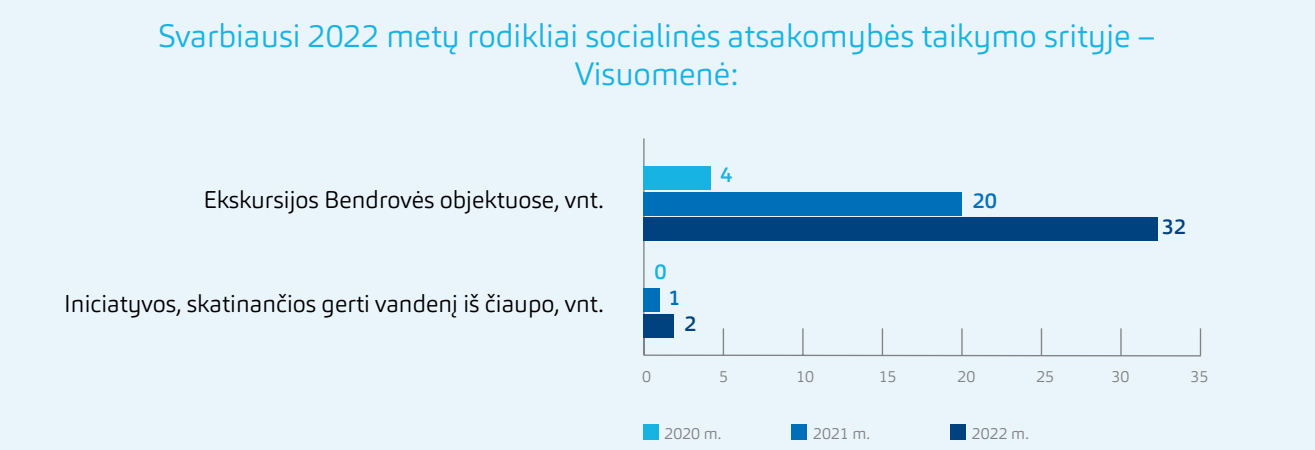
Svarbūs 2022 metų pasiekimai ir atlikti darbai socialinės atsakomybės taikymo srityje – Organizacija:

- Bendrovėje atlikti privalomieji darbuotojų saugos ir sveikatos, gaisrinės bei civilinės saugos mokymai darbuotojams.
- Bendrovėje atlikti praktiniai darbuotojų mokymai, pratybos (darbo uždaroje erdvėje, pirmosios pagalbos).
- Bendrovės tiekėjai įpareigoti apmokyti Bendrovės darbuotojus saugiai dirbti su perkamomis priemonėmis, įrengimais (6 naujos įrangos praktiniai mokymai: darbas asenizaciniu automobiliu, darbas lopšyje priemonių naudojimas, žarninių dujokaukių naudojimas, darbas tekimo staklėmis ir kt.).
- 2022 metais Bendrovėje buvo sukurta Darbuotojų sveikatinimo programa, pirmosios programos temos: „Sveikatai palanki mityba“, „Alkoholio poveikio sveikatai ir prevencijos“.
- Bendrovėje 2022 metais darbuotojai, kaip ekspertai, buvo įtraukiami į asmeninių ir kolektyvinių saugos priemonių pirkimus (lipino stacionariomis kopėčiomis, darbas lopšyje priemonių parinkimas).
- Bendrovėje išgrynintas darbuotojų saugos ir sveikatos pažeidimų, kurie laikomi kritiniais darbuotojų saugai ir sveikatai, sąrašas.
- Darbuotojų saugos ir sveikatos pažeidimų tyrimui pradėtas taikyti „5 kodėl“ principas.
- 2022 metais Bendrovėje pradėtos darbuotojų blaivumo patikros stacionariais ir nešiojamais alkokotesteriais, prieš darbų pradžią ir baigus darbą kiekvieną darbo dieną (pamainą).
- 2022 metais visi Bendrovės darbuotojai buvo apdrausti papildomu sveikatos draudimu.
- 2022 metais įgyvendintos darbuotojų įgalinančios iniciatyvos Bendrovės viduje: Darbdavio įvaizdžio kampanija, miškasodis, karjeros dienos, įvairios ekskursijos, ketvirtiniai Bendrovės rezultatų pristatymai.
- 2022 metais Bendrovės darbuotojai (92 proc. visų Bendrovės darbuotojų) dalyvavo Vertybių žaidime, kurio tikslas – interaktyvia ir patrauklia forma įtvirtinti Bendrovės vertybes darbuotojų sąmonėje.



SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS KRYPTIS: VISUOMENĖ

Bendrovės Socialinės atsakomybės politikoje numatyta Visuomenės kryptis yra Bendrovės siekis būti atvira, bendradarbiaujančia ir aktyvia įmone, kurios veikla yra įdomi daugeliui visuomenės grupių. Su visomis jų Bendrovė palaiko tvirus dalykiškus santykius. Siekdama užmegzti tvirtą ryšį su bendruomenėmis, Bendrovė įgyvendina švietimo iniciatyvas, daug dėmesio skirdama moksleivių ir studentų suvokimo apie vandens išteklius ir tinkamą jų naudojimą didinimui, taip pat pasitelkia atskiras visuomenės grupes ieškant pažangių idėjų.



Svarbūs 2022 metų pasiekimai ir atlikti darbai socialinės atsakomybės taikymo srityje – Visuomenė:

- Bendrovė 2022 metų pradžioje į karo niokojamą Ukrainą išsiuntė 20 tonų natrio hipochlorito (cheminė medžiaga, skirta vandens dezinfekavimui. Ukraina geriamąjį vandenį ruošia iš paviršinių vandens telkinių vandens, todėl iš vandens būtina pašalinti mikrobiologinę taršą ji dezinfekuojant). Vasarą tokio pat dydžio siunta į šią šalį, ukrainiečių prašymu, buvo išsiųsta dar kartą. Taip pat Bendrovė 2022 metais nevyriausybinei organizacijai „Blue Yellow“ perdavė ir savo veikloje nebenaudojamus visureigius. Ataskaitinių metų pabaigoje Bendrovė svečiuose sulaukė ir pačių ukrainiečių, atvykusių iš Ukrainoje veikiančių vandentvarkos įmonių, kurių tikslas buvo – susipažinti ir pasimokyti mūsų veikloje taikomų technologinių sprendimų operatyviai sprendžiant avarijas.
- 2022 metais Bendrovė pradėjo LR Aplinkos ministerijos globojamą ir Nacionalinės švietimo agentūros palaikomą iniciatyvą sostinės darželiuose ir mokyklose, kurios pagrindinis tikslas – supažindinti vaikus su geriamojo vandens išgavimo ir nuotekų tvarkymo procesais, paskatinti vaikus rinktis tvirus sprendimus ir vaikams akcentuoti, kodėl šiomis dienomis tai yra taip aktualu. Per metus Bendrovės atstovai aplankė 44 sostinės švietimo įstaigas ir beveik 1000 vaikų. Ši iniciatyva yra skirta mažiesiems sostinės gyventojams: darželinukams ir pradinį klasių moksleiviams.
- 2022 metais Bendrovė savo internetinėje svetainėje įdiegė ekskursijų užklauso formų funkcionalumą, kuris visuomenės nariams, besidomintiems vandentvarkos sritimi, leis dar paprasčiau ir greičiau registruotis į Bendrovės siūlomas ekskursijas.
- Bendrovė 2022 m. prisijungė prie unikalaus Vilniaus miesto savivaldybės inicijuoto ir Energetikos pramonės įmonių palaikymo sulaukusio šviečiamojo savaitgalio „Mechanizmai“. Šio savaitgalio metu, vilniečiai ir sostinės svečiai galėjo apsilankyti vietose, kurios lankytojams yra atveriamos itin retai. Bendrovė savo objektuose surengė 6 ekskursijas.
- 2022 metais Bendrovė savo objektuose iš viso surengė 32 ekskursijas.
- 2022 metais Bendrovė inicijavo ir įvykdė edukacinę iniciatyvą, kurios metu skirtingoms bendruomenės buvo pristatyta netinkamai į centralizuotus nuotekų tinklus metamų atliekų žala aplinkai.
- 2022 metais Bendrovė inicijavo nacionalinę vandens gėrimo iš čiaupo skatinimo kampaniją. Pagrindinė šios kampanijos iniciatyva tapo „Gerk vandenį iš čiaupo“, prie kurios buvo pakviesti prisijungti skirtingų verslo sričių atstovai. Jie restoranuose, kavinėse, viešbučiuose, sporto klubuose, biurų ar prekybos centruose savo klientams ir svečiams nemokamai siūlė vandenį gerti ne iš buteliuko, o iš čiaupo. Prie šios iniciatyvos prisijungė 6 Lietuvos miestai ir jų vandentvarkos įmonės, iniciatyvos metu šalyje išdalinta daugiau nei 1 milijonas nemokamų stiklinių vandens iš čiaupo.
- 2022-ųjų vasarą, per rekordinius karščius, Bendrovė sostinės gyventojams padėjo atsivėsinti Rotušės aikštėje įrengta dulksnos sistema.

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS IR ŽALIASIS INDEKSAI

Rodiklis	2021 m. Balas už kriterijų	2022 m. Balas už kriterijų
0 pagrįstų skundų	1	1
0 kreipinių	0	0
0 neatsakytų kreipinių ilgiau nei per 24 val.	1	1
0 nepatenkintų klientų Bendrovės teikiamomis paslaugomis	1,47	1,53
0 neįsitraukusių į veiklą darbuotojų	0	1,50
0 korupcijos skandalo, neskaidrių viešųjų pirkimų	1,50	1,50
0 nelaimingų atsitikimų darbe	0	2
Socialinės atsakomybės indekso rezultatas	4,97	8,53

Rodiklis	2021 m. Balas už kriterijų	2022 m. Balas už kriterijų
0 perkamas el. Energijos kiekis technologinėje veikloje (energija iš atsinaujinančių šaltinių).	0,214	0,248
0 gėlo vandens švaistymo (bendrosios netektys) pagal pasaulinę praktiką (Valstybinę energetikos reguliavimo tarnybą)	0,9	0,786
0 vartotojų be centralizuotų vandens tiekimo paslaugų, skaičiuojant nuo Europos Sąjungos direktyvos	0,448	2,496
0 nepašalintų avarijų / sutrikimų ilgiau nei per 24 val.	0,899	0,837
0 popierinių sąskaitų	0,6	0,673
0-linė išvalytų nuotekų tarša, neviršijant LR teisės aktais nustatytų reikalavimų	0,429	0,5
0 neatitikusių higienos normos vandens tyrimų	0,995	0,984
Žaliojo indekso rezultatas	4,49	6,52

PAGRINDINĖS RIZIKOS SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS KRYPTIŲ TAIKYMO SRITYSE IR JŲ VALDYMAS

Pagrindinės 2022 m. identifikuotos rizikos socialinės atsakomybės kryptių taikymo srityse ir jų valdymo priemonės

Socialinės atsakomybės taikymo sritis	Rizikos apibūdinimas	Galimas poveikis (pagal Socialinės atsakomybės kryptis)	Valdymo priemonės
Verslas	Ne laiku ar nekokybiškai suteikta paslauga	Nesuvaldyti klientų lūkesčiai, žala reputacijai	1. Tikrinama darbuotojų kompetencija, pagal poreikį vedami mokymai 2. Atliekami transakciniai tyrimai apie suteiktą paslaugą, fiksuojamas kliento vertinimas 3. FAVAKA projektas
	Laboratorijos vykdoma veikla prieštarauja nešališkumo, objektyvumo ir skaidrumo principams		1. Tyrimų dokumentacija 2. Tyrimų kiekinė apskaita 3. Duomenų atsekamumas 4. „4 akių“ principas tvirtinant tyrimus 5. Kasmet atliekami tarptautiniai tarplaboratoriniai tyrimai 6. Akreditavimas
	Ne laiku ir netinkamai vykdomos viešųjų pirkimų procedūros	Nesuvaldyti klientų lūkesčiai, netinkama paslaugų kokybė, pažeisti nešališkumo, objektyvumo, skaidrumo principai, žala reputacijai	1. Pirkimų procesų ir rodiklių kas mėnesinis, kasketvirtinis monitoringas (vadovų lygmenyje) 2. Kas mėnesinių rodiklių sekimas
Aplinka	Nuotekų valymo proceso sutrikimai	Žala aplinkai, pavojus darbuotojų sveikatai	1. Periodinė operatyvinio personalo atestacija ir mokymai 2. Įrangos remontai, įrangos atnaujinimas 3. Įrenginių reitingavimas
	Sutrikęs įrenginių darbas	Žala aplinkai, galimi sutrikimai atstatant veiklą, nepateisinti klientų lūkesčiai	1. Didinama el. tiekimo kategorija 2. Dalyje objektų įrengti stacionarūs dyzeliniai generatoriai, mobilūs generatoriai DVD; periodiškai vykdoma techninė priežiūra 3. Investicijos į el. įrenginių atnaujinimą, veikimo patikimumo didinimą 4. Įrenginių būklės stebėseną
	Nevalytų nuotekų išleidimas į gamtinę aplinką	Žala aplinkai, žala reputacijai	1. Pagal išleistuvus eksploatuojančių padalinių periodinės apžiūros planus tikrinamas Nuotekų avarinių išleistuvų plombų stovis 2. Vykdomos švietėjiškos kampanijos įmonėms 3. Vandentiekio ir nuotekų tinklų eksploatavimo procese išgrynintos atsakomybės dėl avarinių išleistuvų sklendžių uždarymo.

Organizacija	Trūksta darbuotojų	Nepatrauklus darbdavys, nelojalūs darbuotojai, jų kaita, neįsitraukę į veiklą darbuotojai, žala reputacijai	1. Atlygio rėžių atnaujinimas (lyginant su rinka) 2. PAD peržiūros procesas vykdomas pagal „Darbuotojų atlygio tvarkos apraše“ nustatytas taisykles 3. Atlygis nustatomas pagal Bendrovėje nustatytus atlygio rėžius
Visuomenė	Netinkamai valdoma komunikacinė krizė	Žala reputacijai, neigiama viešoji nuomonė, nepatrauklus darbdavys, nemotyvuoti darbuotojai	1. Socialinės atsakomybės temos integruotos į Komunikacijos strategiją ir metinį komunikacijos planą; 2. Aktyvus dalyvavimas asociacijų veikloje 3. Rizika integruota į krizių komunikacijos planą ir valdoma vadovaujantis jo nuostatomis 4. Peržiūrėta ir atnaujinta standartinė komunikacija klientams 5. Reguliarios simuliacijos ir pratybos (mažiausiai 1 k j metus) 6. Vertybių žaidimas, kurio metu ugdomas darbuotojų sąmoningumas atsižvelgiant į vertybes





APLINKOSAUGA

Savo veikloje Bendrovė vadovaujasi Kokybės ir aplinkos apsaugos politikomis (pateiktos Bendrovės internetinėje svetainėje, skiltyje Apie mus / Valdymas / Bendrovės valdymo dokumentai), kurių nuostatos privalomos visiems Bendrovės darbuotojams. Šios politikos nubrėžia pagrindines kryptis kokybės ir aplinkosaugos valdymo srityse, kurios yra glaudžiai susijusios su įmonės strategijoje įvardintomis kryptimis ir tikslais. Be to, Bendrovė siekia nuolat naudoti pažangiausias priemones, technologijas bei procesus, skatinti racionalų išteklių naudojimą ir valdymą ir taip mažinti neigiamą veiklos poveikį aplinkai.

Bendrovėje yra įdiegta ir įgyvendinama integruota kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001 ir ISO 14001 standartų reikalavimus. Tai rodo, kad Bendrovės veiklos poveikis aplinkai – nustatytas ir valdomas, o vykdoma veikla atitinka teisinius ir kitus aplinkos apsaugos reikalavimus. Kokybės vadybos ir aplinkos apsaugos sistema integruota į visus veiklos procesus, kurie nustatyti padalinių darbo specifikos principu, taip siekiant užtikrinti efektyvų jų veikimą, stebėjimą ir valdymą. Pagrindinės veiklos procesai planuojami, vykdomi bei atliekama jų stebėsena atsižvelgiant į klientų poreikius.



2022 metais atlikto priežiūros audito metu identifikuotos stipriosios Bendrovės vadybos sistemos pusės buvo:

- Patobulinta rizikų valdymo sistema.
- Veiksmingai atliekami vidaus auditai, kurių metu peržiūrima atsirinktų elementų atitiktis kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų reikalavimams.
- Įgyvendintas neatitiktį valdymas.



2022 metais mažinant CO2 emisijas išskyrimą į aplinką Bendrovė atliko šiuos veiksmus:

- Nuotekų valymo procese susidarantis dumblas išdžiovinamas ir panaudojamas energetinių želdinių tręšimui – Bendrovė kartu su partneriais ataskaitiniu laikotarpiu tęsė veiklą žiedinės ekonomikos projekte „NutriBiomass4Life“.
- 2022 metais Nuotekų valymo procese susidarantis džiovinamas dumblas atiduodamas AB Akmenės cementui. Čia jis yra panaudojamas kaip alternatyvus kuras cemento pramonėje, vietoje neatsinaujinančio kuro (akmens anglies). Be to, deginant džiovinatą dumblą į atmosferą išmetama mažiau CO2 nei naudojant akmenis anglį.
- „Vilniaus vandenys“ toliau tęsė vieną iš savo Žaliųjų projektų ir savo teritorijoje vykdo saulės kolektorių įrengimą. Jau yra įrengtos 8 saulės jėgainės, 2023 metais planuojama įrengti dar 7.
- Bendrovė nuo 2022 metų vid. įsigyja tik žalią elektros energiją.



2022 metais Bendrovė toliau tęsė atsinaujinančios energetikos projektus:

- Dumblo tvarkyme – žiedinės ekonomikos principai.
- Saulės elektrinės ant stogų ir elektros energijos gamyba savoms reikmėms.
- Tretinio valymo įrenginiai Vilniaus nuotekų valykloje geresniems fosforo išvalymo rodikliams, plastiko sugaudymui.



PERSONALO VALDYMAS

DARBUOTOJAI, PASISKIRSTYMAS IR ĮSITRAUKIMAS

Darbuotojai ir organizacinė kultūra yra viena Bendrovės starteginių krypčių, kuriai Bendrovė nenutrūkstamai skiria didelį dėmesį.

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės darbuotojų komandą sudarė 44 proc. Gamybos tarnybos darbuotojų, 40 proc. darbuotojų dirbo Klientų aptarnavimo srityje, o likusieji 16 proc. darbuotojų atliko Bendrovės palaikomosios veiklos funkcijas.

2022 m. Bendrovėje dirbo 6 proc. administracijos bei vidurinio lygmens vadovų, 55 proc. specialistų bei vyr. specialistų ir 39 proc. darbininkų.

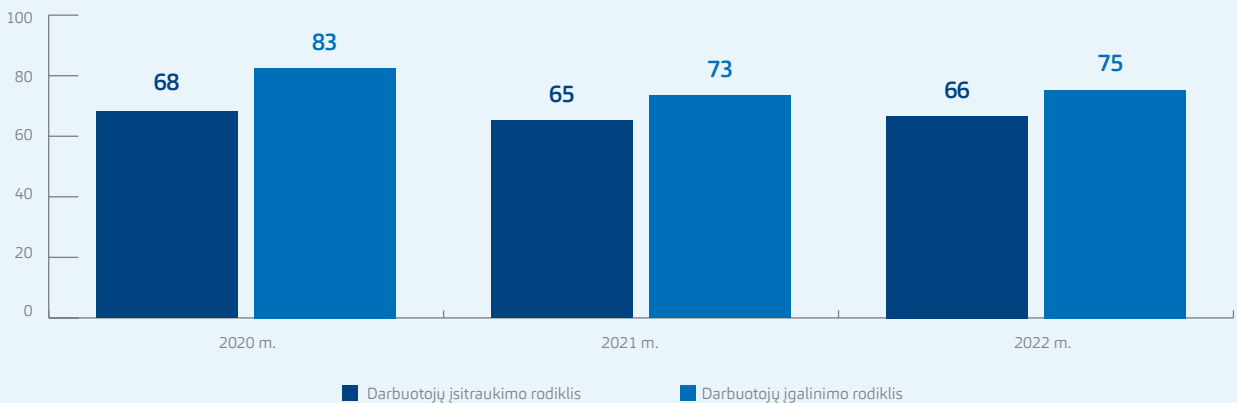
2022 m. apie 48 proc. Bendrovės darbuotojų buvo įgiję aukštąjį išsilavinimą, 23 proc. – profesinį, 29 proc. – vidurinį.

Pagrininiai Bendrovės personalo valdymo rodikliai 2020-2022 m.

Rodiklis	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Darbuotojų kaitos rodiklis, proc.	7,52	18	14
Vidinė karjera, vnt.	29	51	47
Darbuotojų skaičius (paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną), vnt.	695	659	621
Vidutinis darbuotojo darbo Bendrovėje stažas, m.	13	13	13

Siekiant nustatyti Bendrovės darbuotojų įsitraukimo lygį, nustatyti darbuotojų pasitenkinimo darbu ir organizacija lygį bei išskirti tobulintinas Bendrovės organizacinės kultūros sritis ir sudaryti jų planą situacijai pagerinti, Bendrovėje 2022 m. metais buvo atliktas darbuotojų įsitraukimo ir įgalinimo tyrimas, kuriame dalyvavo 79 proc. visų Bendrovės darbuotojų. Šiame tyrime darbuotojų įsitraukimo rodiklis parodo, ar įmonėje dirba motyvuoti, pozityvūs ir lojalūs organizacijai darbuotojai, dirbantys su entuziazmu ir aukšta atsakomybe. Darbuotojų įgalinimo rodiklis rodo ar darbas ir darbinė aplinka skatina darbuotojus savo entuziazmą paversti produktyviais veiksmais.

Bendrovės darbuotojų įsitraukimo ir įgalinimo rodikliai 2020-2022 m. proc.



Taip pat atliktame Įsitraukimo ir įgalinimo tyrime buvo vertintas ir darbuotojų lojalumas eNPS (Employee Net Promoter Score), klausiant darbuotojų ar jie organizaciją, kaip darbdavį, rekomenduotų kitiems. 2022 m. Bendrovėje atliktame tyrime šis rodiklis pasiekė 27 proc. (5 proc. augimas per metus). Šis rodiklis 2022 m. buvo ženkliai aukštesnis už visos Lietuvos įmonių (2 proc.) ir Lietuvos komunalinių paslaugų įmonių (- 3 proc.) vidurkį.

2022 metais, remiantis kitų organizacijų gerąja praktika ir Bendrovėje vis daugiau dėmesio skiriant darbuotojų emocinei sveikatai, Bendrovėje atliktas psichologinių rizikos veiksnių ir streso darbe tyrimas. Atlikto tyrimo rezultatai parodė, jog Bendrovės darbuotojai organizacijoje jaučiasi gerai: darbe išskiriamas malonus bendravimas, neišskirta psichologinio smurto tarp kolegų atvejų, kiekvienas darbuotojas jaučiasi gerbiamas ir jo indėlis į Bendrovės veiklą yra vertinamas. Remiantis atlikto tyrimo rezultatais, stresą sukeliančių veiksnių rodiklis Bendrovėje siekia 75 proc., tai rodo, jog Bendrovėje vyrauja gera emocinė atmosfera, bendradarbiavimą palaikantis mikroklimatas.

ATLYGIS IR PAPILDOMOS NAUDOS

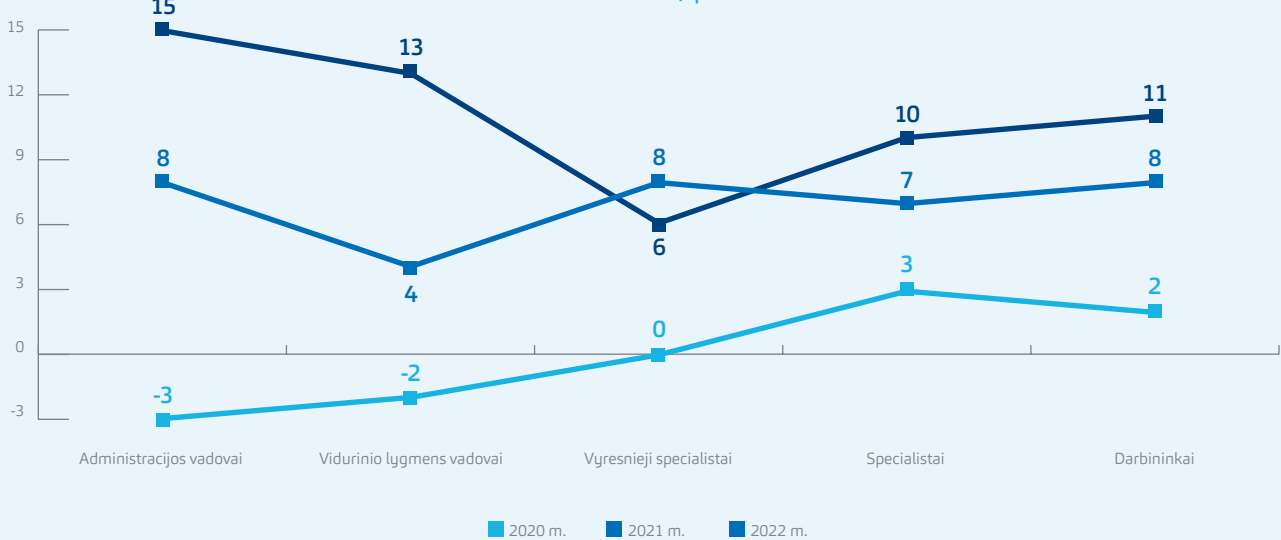
Bendrovėje siekiama, jog darbuotojams skiriamas atlygis už darbą atitiktų ne tik aukščiausius skaidrumo reikalavimus, bet ir būtų objektyvus bei motyvuojantis kartu siekti Bendrovės tikslų. Tai įgyvendinama kuriant skaidrią ir konkurencingą atlygio sistemą.

Atsižvelgiant į ekonominius, aplinkos apsaugos ir socialinius savo veiklos veiksnius, Bendrovėje yra palaikoma ir nuolatos tobulinama atlygio sistema, kuri atitiktų išorinį konkurencingumą ir vidinį teisingumą.

2022 m. Bendrovėje buvo vykdoma darbuotojų darbo užmokesčio peržiūra, kuri Bendrovėje įsigaliojo nuo 2022 m. gegužės mėn.. Remiantis atlikta darbo užmokesčio peržiūra ir priimtais sprendimais, vidutiniškai vienam darbuotojui darbo užmokestis buvo padidintas 6,7 proc.

Bendrovėje pagrindinė atlygio dalis (PAD) yra peržiūrima kartą metuose. Pagrindinės atlygio dalies peržiūros rezultatai priklauso nuo finansinių Bendrovės galimybių, darbuotojo profesinės kompetencijos, veiklos rezultatų, darbuotojo atlygio situacijos lyginant su Bendrovės atlygio rėžiais, nuo darbuotojo indėlio į atliekamą darbą, jo iniciatyvumą ir motyvaciją. 2023 metų darbuotojų atlygio biudžete Bendrovė numatė 8 proc. darbo užmokesčio augimą, kuris bus panaudotas darbuotojų atlygio peržiūros metu.

Vidutinis mėnesinio darbo užmokesčio augimas pagal darbuotojų kategorijas 2020-2022 m., proc.



*Darbuotojų skaičius pateikiamas paskutinei metų dienai.

Administracijos vadovai – generalinis direktorius ir tarnybų direktoriai.

Vidurinio lygmens vadovai – tai Bendrovės departamentų, skyrių ir grupių vadovai.

Vyresnieji specialistai – darbuotojų kategorija, kurią sudaro aukštos kvalifikacijos darbuotojai, puikiai išmanantys savo darbo specifiką ir turintys priskirtą darbuotojų (specialistų ar darbininkų) grupę.

Specialistai – darbuotojų kategorija, kurią sudaro gerai žinantys savo veiklą, sritį darbuotojai, esantys kurios nors specialybės atstovai.

Darbininkai – darbuotojų kategorija, vykdanti kitų nurodytus darbus, priimanči sprendimus tik dėl savo atliekamo darbo.

Be pagrindinės ir kintamosios atlygio dalies taip pat Bendrovėje yra patvirtintas ir visiems darbuotojams skirtas papildomą naudų paketas. Bendrovės papildomų naudų paketą sudaro: 2 papildomos poilsio dienos, papildomos nedarbo dienos santuokos sudarymo ar nelaimės atveju. Taip pat 2022 metais visi Bendrovės darbuotojai buvo apdrausti ir papildomu sveikatos draudimu.

DARBUOTOJŲ UGDYMAS

Bendrovė laikosi nuostatos, jog reikiamos darbuotojų kompetencijos – profesinės, pagrindinės, lyderystės ir vadovavimo – leidžia pasiekti aukščiausių veiklos rezultatų.

Bendrovė palaiko ugdymo procesą, sudarydama galimybes darbuotojams mokytis ir tobulėti:

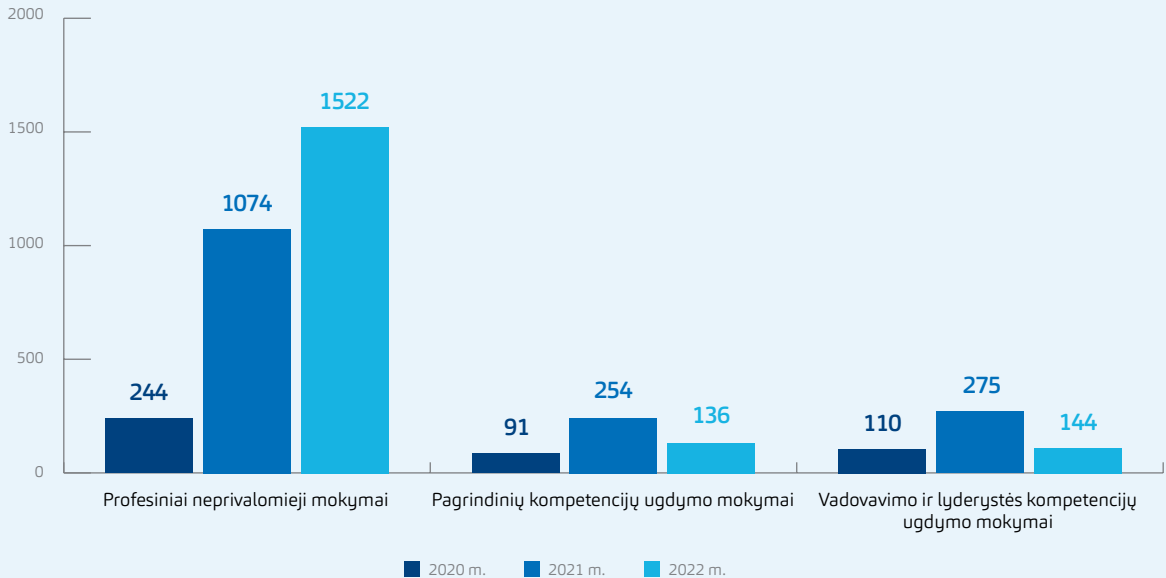
- Darbo praktikos metu (pvz., paskyrimas vadovauti kompleksiniam projektui, įtraukimas į nestandartinių situacijų sprendimus, sistemų diegimą, paskyrimą į kitos srities ir / arba aukštesnės atsakomybės pareigas ir pan.).
- Dalyvaujant formaliuose vidaus ir išorės mokymuose.
- Savarankiškai, panaudojant nuotolinio ir virtualaus mokymo priemones, įvairius informacijos šaltinius, leidinius, kt.

Bendrovėje yra svarbus profesionalumas, todėl tiek vidiniai, tiek išoriniai Bendrovės darbo pozicijų kandidatai turi turėti tinkamas profesines ir pagrindines kompetencijas, atvirumą nuolatiniam mokymuisi ir tobulėjimui bei reikalingą sėkmingą praktinę patirtį.

Atsižvelgiant į kompetencijų ugdymo poreikius, Bendrovėje kasmet sudaromas kasmetinis darbuotojų ugdymo planas.



Mokymuose dalyvavusių Bendrovės darbuotojų skaičius 2022 m.



* Mokymų dalyviais nurodomas bendras dalyvių skaičius, t. y. dalis darbuotojų mokymuose gali būti dalyvę daugiau nei vieną kartą.

Bendrovėje vykdyti mokymai 2022 m.

Mokymų pavadinimas	Dalyvių skaičius	Mokymų tikslas
Korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje	413	Supažindinti darbuotojus su korupcijos rizikos veiksniais ir jų prevencija, korupcinių nusikaltimų tyrimais, antikorupcinio sąmoningumo didinimu ir kt. Taip pat supažindinti su interesų konfliktais ir veiksmais, kaip juos valdyti bei dovanų politika.
Asmens duomenų apsaugos mokymai	322	Supažindinti Bendrovės darbuotojus su ES Bendruoju duomenų apsaugos reglamentu (BDAR), pagrindiniais BDAR reikalavimais, ugdyti gilinamąsias kompetencijas ir vystyti gebėjimus praktikoje laikytis BDAR nustatytų asmens duomenų tvarkymo taisyklių bei procedūrų, taikyti BDAR reikalavimus praktikoje. Taip pat supažindinti su egzistuojančiomis kibernetinėmis grėsmėmis dėl asmens duomenų apsaugos, dėl kurių kiekvienais metais nukenčia daugybė žmonių ir (ar) bendrovių.
Vadovų ugdymas	66	Ugdyti dalyvių vadovavimo ir lyderystės įgūdžiai.

Bendrovėje 2022 metais Bendrovėje taip pat buvo rengtos ir tradicija tapusios Naujokų dienos, kurių metu darbuotojai yra supažindinami su pagrindine Bendrovės veikla, vertybėmis ir organizacine kultūra. Iš viso Naujokų dienose 2022 m. dalyvavo 35 prie Bendrovės prisijungę nauji darbuotojai.

2022 metais Bendrovėje buvo tęsta ir atnaujinta Vertybių žaidimo iniciatyva, kurioje sudalyvavo daugiau nei 90 proc. Visų Bendrovės darbuotojų. Vertybių žaidimo tikslas – vienos žaidimų sesijos metu sutraukti ir supažindinti skirtingų kvalifikacijų darbuotojus bei interaktyvia žaidimo forma priminti Bendrovės darbuotojams apie Bendrovėje patvirtintas Bendrovės vertybes ir jų taikymą kasdienėje veikloje.

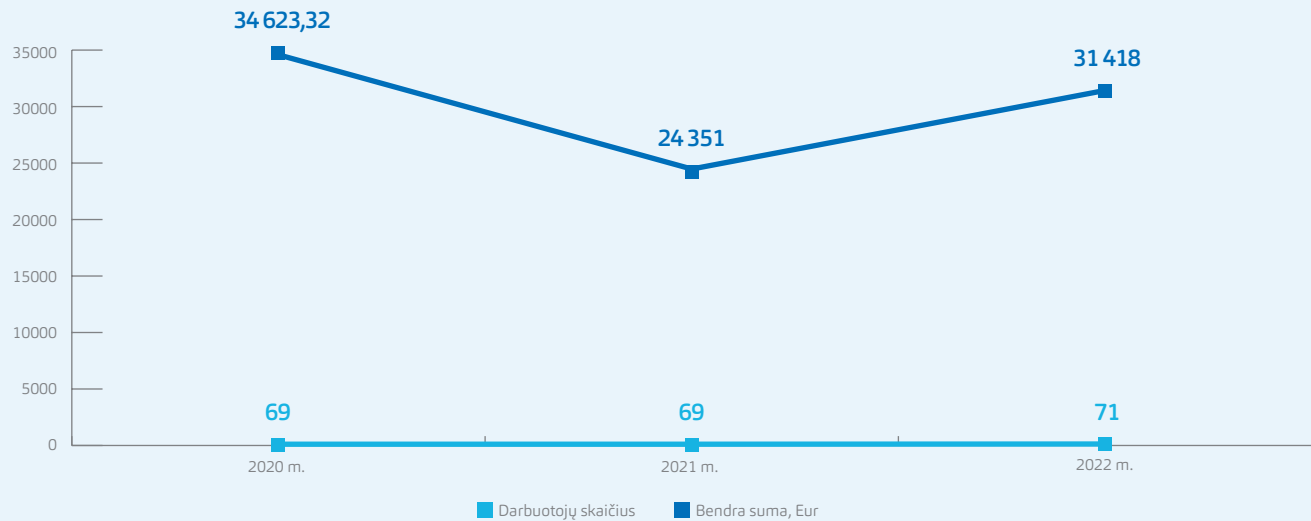


KOLEKTYVINĖ SUTARTIS

2022 metais Bendrovėje galiojo 2021 m. pabaigoje tarp darbdavio ir profesinės sąjungos buvo pasirašyta Kolektyvinė sutartis (numatyta, jog ji galios ne ilgiau kaip 2 metus). Kolektyvinės sutarties tikslas – užtikrinti tinkamą abipusę teisių ir pareigų pusiausvyrą, sukonkretinti valstybės nustatytas teisės normas, skatinti vertybėmis grįstą darbuotojų elgesį, išlaikyti geriausius darbuotojus, skatinant juos papildomomis naudomis.

Pasirašytoje Kolektyvinėje sutartyje yra numatytos įvairios, darbuotojams skirtos, išmokos, apmokamos papildomos atostogų dienos ir panašios naudos.

Remiantis Kolektyvine sutartimi darbuotojams išmokėtos papildomos išmokos 2020-2022 m.



DARBO TARYBA

2022 m. Bendrovėje veiklą tęsė 2021 m. rugsėjo mėnesį Bendrovėje išrinkti nauji Darbo tarybos nariai.

2022 m. Darbo tarybos atstovai dalyvavo Bendrovės darbuotojų įsitraukimo ir įgalinimo didinimo veiksmų plano rengimo procese. Taip pat 2022 m. Darbo tarybos atstovai su atsakingais Bendrovės atstovais aptarė Bendrovėje pavasarį įvykusių struktūrinius pokyčius, dalyvavo svarstymuose dėl kintamosios atlygio dalies (KAD) peržiūros tvarkos, susipažinę su Organizacijos vystymo skyriaus parengta ataskaita dėl rinkoje ir įmonėje taikomų atlygio rėžių, svarstė jų peržiūrėjimo įmonėje galimybes, po atnaujintų atlygio rėžių įmonėje patvirtinimo dalyvavo susitikime su Bendrovės atstovais dėl pagrindinės atlygio dalies (PAD) tvarkos aprašo peržiūros.



Siekiant didinti darbuotojų saugos ir sveikatos kultūrą Bendrovėje, didžiausias prioritetas tenka tinkamam darbų organizavimui ir saugiam jų atlikimui. 2022 metais Bendrovė išsikėlė ambicingą tikslą: vertybėmis grįsti ir tobulinti organizacinę kultūrą – „0“ nelaimingų atsitikimų. Iš kiekvieno Bendrovės darbuotojo tikimasi, kad jis vadovausis taisykle: „Aš ATSAKINGAS ne tik už savo paties saugumą, bet ir už šalia dirbančių kolegų saugumą!“, nes sveika ir saugi darbo aplinka turi būti kiekvieno darbuotojo atsakomybė.

2022 m. Bendrovėje dirbo 6 proc. administracijos bei vidurinio lygmens vadovų, 55 proc. specialistų bei vyr. specialistų ir 39 proc. darbininkų.

1

Darbų organizavimas ir kontrolė:

- Didesnis dėmesys darbo organizavimo ir vykdymo kontrolei:
- Vadovų įsitraukimas tikrinant brigadas – 277 patikrinimai.
- Darbų saugo skyriaus patikrinimai (planiniai, neplaniniai) – 257 patikrinimai.
- Pilotinis projektas: nuotolinis darbo vietų stebėjimas vaizdo kamerų pagalba – 2 automobiliai.
- Reglamentuoti darbuotojų saugos ir sveikatos pažeidimai, kurie Bendrovėje laikomi kritiniais darbuotojų saugai ir sveikatai (užfiksuota: 14 darbų saugos pažeidimų, iš jų 4 kritiniai, keliantys pavojų darbuotojų saugai ir sveikatai).
- Darbuotojų saugos ir sveikatos pažeidimų / neatitikimų pagrindinių priežasčių paieška ir jų sprendimai bei mažinimo būdai „5 Kodėl“ principu.
- Kontrolės ir motyvavimo mechanizmo užtikrinimas, skatinant darbuotojus dirbti saugiai.
- Įdiegta kasdienio blaivumo patikrinimo sistema prieš / po darbo.

2

Mokymai, instruktavimas:

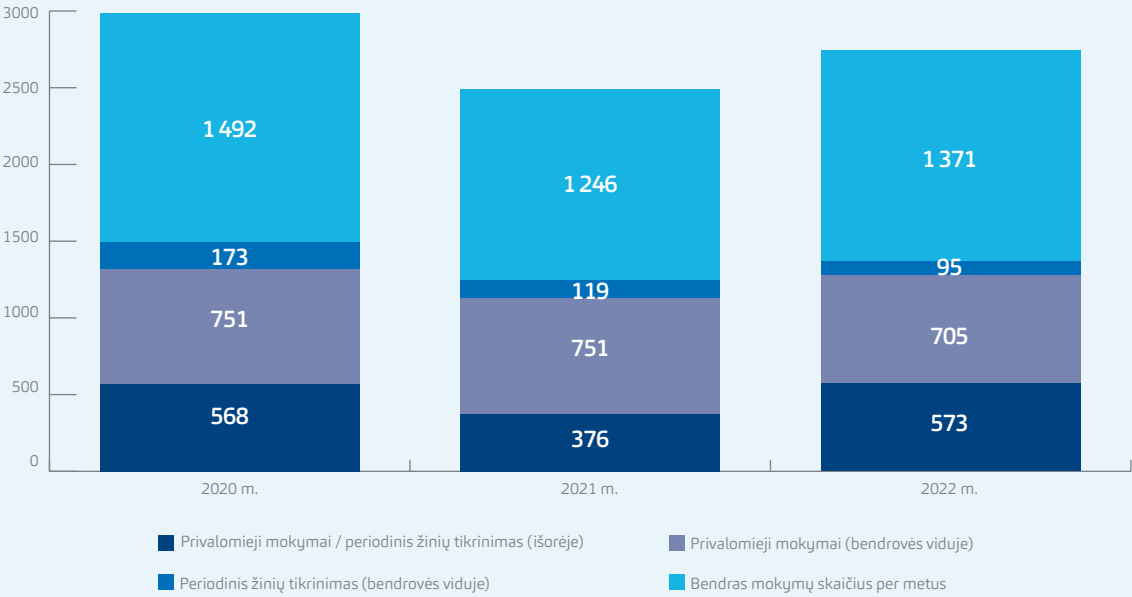
- Praktinis darbuotojų mokymas, pratys (darbuotojų gelbėjimas vykdant darbus šuliniuose).
- Pradėtos tikrinti darbuotojų žinios po periodinio instruktavimo.
- Tiekėjų įtraukimas į darbuotojų praktinio mokymo procesą darbu su perkamomis priemonėmis, įrengimais ir įrenginiais.
- Sveikatos stiprinimas darbe - darbuotojų sveikatos sąmoningumo didinimas: „Sveikatai palankios mitybos“ bei „Alkoholio poveikio sveikatai ir prevencijos“ mokymai.
- Pratimų metu tobulinamas darbuotojų pasirengimas, reaguoti į gresiantį ar susidariusį ekstremalųjį įvykį – gaisrą.

3 Apsaugos priemonės:

- Darbuotojų įtraukimas parenkant ir atliekant ekspertinį vertinimą asmeninių ir kolektyvinių saugos priemonių pirkimuose.
- Stebimos rinkos naujovės saugos priemonių srityje, rengiami pristatymai darbuotojams, siekiant įvertinti priemonės tinkamumą ir patogumą.
- Pradėtos naujinti asmeninės apsaugos priemonės, atsižvelgiant į naujausias tendencijas ir technologijas (įsigyti modernūs gelbėjimo komplektai).

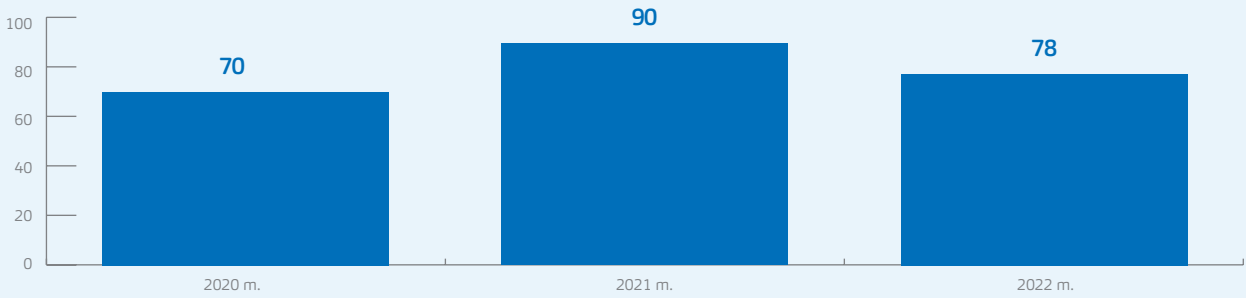


Darbuotojams suorganizuoti darbuotojų saugos ir sveikatos, gaisrinės bei civilinės saugos privalomieji mokymai 2020-2022 m.



Bendrovė siekia bendradarbiauti tik su patikimais ir socialiai atsakingais partneriais, kurie saugumą darbe laiko prioritetu. „Vilniaus vandenys“ nuolat dirba ir su savo partneriais, su kuriais pasirašo rangos darbų sutartis ir apibrėžia tarpusavio saugias darbo organizavimo atsakomybių ribas. 2022 metais Bendrovė ypatingą dėmesį skyrė ir rangovų darbų organizavimo ir vykdymo kontrolei: saugios ir tinkamos darbo vietos, blaivūs darbuotojai, skaidriai dirbančiojo ID ir pan.

BeTarpusavio saugaus darbo organizavimo atsakomybės ribų aktų skaičius su rangovais 2020-2022 m.



Bendrovėje 2022 metais pasiekė savo užsibrėžtą tikslą - 0 nelaimingų atsitikimų darbe.

Nelaimingų atsitikimų pasiskirstymas pagal pasekmes 2020-2022 m.

Nelaimingų atsitikimų pasiskirstymas pagal jų pasekmes	2020m.		2021 m.		2022 m.	
	Įvykis darbe	NA*	Įvykis darbe	NA*	Įvykis darbe	NA*
Lengvi	1		1			
Sunkūs	1					
Mirtini	3					
Iš viso:	5					
Bendras	5		1		0	

*NA – nelaimingas atsitikimas pakeliui į / iš darbo.



AKCIJOS IR KAPITALO VALDYMAS

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinį kapitalą sudarė 4 678 588 paprastosios akcijos, kurių vienos nominali vertė 28,96 euro.

Bendrovės akcijų pasiskirstymas akcininkams

Akcininkas	Akcijų kiekis	Akcijų vertė	Procentas
Vilniaus miesto savivaldybė	4247 773	123 015 506,08	90,7918
Vilniaus rajono savivaldybė	189 735	5 494 725,60	4,0554
Švenčionių rajono savivaldybė	157 572	4 563 285,12	3,3679
Šalčininkų rajono savivaldybė	83 508	2 418 391,68	1,7849
Iš viso:	4 678 588	135 491 908,48	100

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo pilnai apmokėtas. Bendrovė neturėjo įsigijusi savų akcijų.

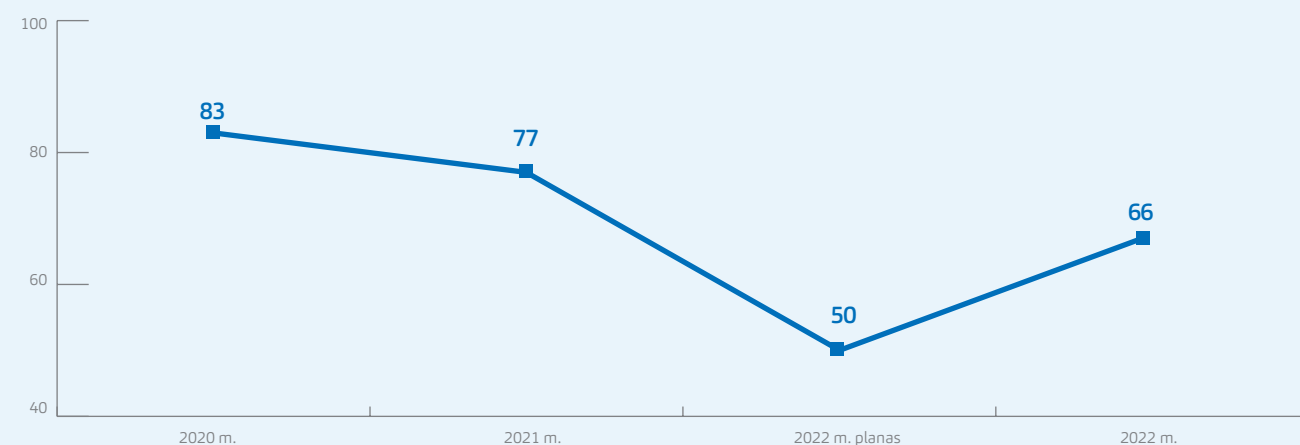
Pagrindinis kapitalo valdymo tikslas yra garantuoti, kad Bendrovė atitiktų išorinius kapitalo reikalavimus ir palaikytų atitinkamus kapitalo rodiklius, siekiant palaikyti savo verslą ir maksimizuoti akcininkams teikiamą naudą.

Bendrovė valdo savo kapitalo struktūrą ir keičia ją, atsižvelgiant į ekonominių sąlygų pokyčius ir savo veiklos rizikos ypatybes. Siekiant palaikyti arba pakeisti kapitalo struktūrą, Bendrovė gali išleisti naujų akcijų, pakeisti dividendų išmokėjimą akcininkams, grąžinti kapitalą akcininkams.

Bendrovė vertina kapitalą naudodama nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientą, kuris apskaičiuojamas kaip nuosavo kapitalo ir bendrojo Bendrovės turto (eliminavus gautus avansus) santykis. Nuosavą kapitalą sudaro paprastosios akcijos, rezervai, nepaskirstytas pelnas ar sukaupti nuostoliai. Bendrovės vadovybė siekia, kad šis koeficientas būtų ne mažesnis nei 50 procentų.



Nuosavas Bendrovės kapitalas 2020-2022 m.



Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymas reikalauja, kad Bendrovės nuosavas kapitalas sudarytų ne mažiau negu 50 proc. jos akcinio kapitalo. Bendrovė tenkina Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus nuosavam kapitalui, jokių kitų išoriškai nustatytų reikalavimų Bendrovės kapitalui nėra.

Dividendų politika (viešas dokumentas, Bendrovės valdybos patvirtintas 2020 m., prieinamas Bendrovės internetinėje svetainėje, skiltyje Apie mus / Valdymas / Bendrovės valdymo dokumentai) yra vienas iš kapitalo rizikų valdymo įrankių.

Bendrovės Dividendų politikoje nustatyti kriterijai ir pagrindinės nuostatos, kuriomis vadovaujasi Bendrovės valdyba, rengdama siūlymus Bendrovės visuotiniam akcininkų susirinkimui dėl dividendų mokėjimo už finansinius metus.

Politika nustato dividendų dydžio (pelno dalies, skiriamos dividendams) nustatymo ir jų išmokėjimo taisykles.

Siūlomas dividendų dydis, priklausomai nuo nuosavo kapitalo grąžos dydžio, gali būti nuo 60 iki 85 proc. paskirstytinojo pelno. Dividendų dydis gali būti koreguojamas priklausomai nuo Bendrovės finansinės būklės, pinigų likučių bankų sąskaitose, finansavimo sutartyse nustatytų įsipareigojimų bei kitų prievolių.

2022 m., 2021 m. ir 2020 m. dividendai Bendrovės akcininkams nebuvo skiriami.





SVARBIAUSI ĮVYKIAI

2022 m. vasario 1 d.

Individualių apskaitos prietaisų neturintiems klientams Bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje pasikeitė vidutinis savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekis vienam gyventojui per mėnesį (2,48 kub. metro).

2022 m. gegužės 26 d.

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba suderino Bendrovės investicijas už 2020 metus.

2022 m. birželio 6 d.

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba suderino Bendrovės bazinės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kainas.

2022 m. birželio 16 d.

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba atnaujino Bendrovės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją.

2022 m. birželio 20 d.

UAB „Vilniaus vandenys“ su Europos investicijų banku pasirašė sutartį dėl 30 mln. EUR paskolos suteikimo.

2022 m. birželio 30 d.

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba vienašališkai nustatė Bendrovės bazinės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kainas.

2022 m. rugpjūčio 1 d.

Įsigaliojo Valstybinė energetikos reguliavimo tarybos 2022 m. birželio 30 d. vienašališkai nustatytos bazinės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos klientams Vilniuje, Vilniaus rajone, Šalčininkuose ir Švenčionyse.

2022 m. rugpjūčio 9 d.

Įregistruota Atsakinga vandentvarkos asociacija „Vandens jėga“.

2022 m. spalio 19 d.

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba atnaujino Bendrovės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją.

2022 m. lapkričio 16 d.

Įsigaliojo nauja LR Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo redakcija.

2022 m. lapkričio 25 d.

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba nustatė Bendrovės perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kainas, kurios įsigalios nuo 2023 m. sausio 1 d. Pagrindinė pasikeitimų priežastis: žymiai išaugusios elektros energijos sąnaudos, būtinos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo užtikrinimui.

SVARBIAUSI ĮVYKIAI ATASKAITINIAM LAIKOTARPIUI PASIBAIGUS

2023 m. sausio 1 d.

Įsigaliojo naujas Bendrovės teikiamų paslaugų tarifas, kurį patvirtino VERT.

2023 m. vasario 9 d.

Bendrovės Valdybos posėdyje patvirtinta nauja Bendrovės ilgalaikės veiklos strategija 2023-2032 m.



REKVIZITAI

BENDROVĖS REKVIZITAI IR KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIAI

Bendrovės pavadinimas	Uždaroji akcinė bendrovė „Vilniaus vandenys“
Teisinė forma	Uždaroji akcinė bendrovė
Įregistravimo data	1991 m. kovo 27 d.
Registro tvarkytojas	Valstybės įmonė Registrų centras
Įmonės kodas	120545849
Buveinės adresas	Spaudos g. 8-1, LT-01517, Vilnius, Lietuva
Telefonas	19118 (bendrasis Vilniaus miesto klientų aptarnavimo centras) +370 5 266 4455 (susisiekimui, esant užsienio šalyse) 8 800 10880 (nemokamas telefonas avarijoms registruoti)
Elektroninis paštas	Info@vv.lt
Interneto svetainės adresas	www.vv.lt

BENDROVĖS KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIAI:



Spaudos g. 8-1, Vilnius



Konstitucijos pr. 3, Vilnius



I–V 8.00–17.00 val.



I–IV 8.00–17.00 val.
V 8.00–15.45 val.

UAB „Vilniaus vandenys“

Nepriklausomo auditoriaus išvada ir
finansinės ataskaitos už metus,
pasibaigusius 2022 m. gruodžio 31 d.

TURINYS

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA	3
PELNO (NUOSTOLIŲ) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA	8
FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA	9
NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA	10
PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA	11
REIKŠMINGŲ APSKAITOS PRINCIPŲ SANTRAUKA IR KITOS PASTABOS	12
1. Bendroji informacija	12
2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas	13
3. Apskaitos politika	16
4. Pajamos	36
5. Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos	36
6. Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos	37
7. Mokesčių sąnaudos	37
8. Kitos sąnaudos	37
9. Finansinės pajamos ir sąnaudos	38
10. Pelno mokestis	39
11. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas	41
12. Ilgalaikis nematerialusis turtas	45
13. Prekybos ir kitos gautinos sumos	47
14. Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos	49
15. Pinigai ir pinigų ekvivalentai	49
16. Įstatinis kapitalas	49
17. Rezervai	50
18. Paskolos	50
19. Nuomos įsipareigojimai	52
20. Prekybos ir kitos skolos	53
21. Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	53
22. Grynoji skola	54
23. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika	55
24. Susijusių šalių sandoriai	60
25. Vadovybės darbo užmokestis ir kitos išmokos	60
26. Nepiniginiai sandoriai	61
27. Atidėjiniai	61
28. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai	61
29. Poataskaitiniai įvykiai	64

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA

UAB „Vilniaus vandenys“ akcininkams

Išvada dėl finansinių ataskaitų audito

Nuomonė

Mes atlikome UAB „Vilniaus vandenys“ (toliau – Bendrovė) finansinių ataskaitų, kurias sudaro 2022 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita ir tą dieną pasibaigusių metų pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita, nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita, pinigų srautų ataskaita bei aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką, auditą.

Mūsų nuomone, toliau pateiktos finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia Bendrovės 2022 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir jos tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

Pagrindas nuomonei pareikšti

Mes atlikome auditą pagal Tarptautinius audito standartus (toliau – TAS) ir 2014 m. balandžio 16 d. Europos parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 537/2014 dėl konkrečių viešojo intereso įmonių teisės aktų nustatyto audito reikalavimų (Europos parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 537/2014). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Bendrovės pagal Tarptautinį buhalterių profesionalų etikos kodeksą (įskaitant Tarptautinius nepriklausomumo standartus) (toliau – TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikėmės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TBESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai – tai dalykai, kurie, mūsų profesiniu sprendimu, buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą. Šie dalykai buvo nagrinėjami atsižvelgiant į finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir mūsų nuomonę, pareikštą dėl šių finansinių ataskaitų, todėl atskiros nuomonės apie šiuos dalykus nepateikiame.

Mes įvykdėme atsakomybes apibūdintas šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“, įskaitant susijusias su pagrindiniais audito dalykais. Atitinkamai, mūsų auditas apėmė procedūrų atlikimą, kurios buvo suplanuotos kaip atsakas į finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo riziką. Atliktų procedūrų rezultatai, įskaitant procedūras atliktas kaip atsaką į dalykus pateiktus toliau, suteikia pagrindą mūsų nuomonei, pareikštai apie toliau pateiktas finansines ataskaitas.

Pagrindiniai audito dalykai

1. Neapibrėžtieji įsipareigojimai ir atidėjiniai, susiję su teisiniais klausimais

Kaip atskleista šių finansinių ataskaitų 28 pastaboje, Bendrovė dalyvauja teisiniuose procesuose ir susiduria su galimomis pretenzijomis, įskaitant reikšmingą pretenziją. Šis dalykas yra svarbus mūsų auditui, nes nepalankus šių ieškinių ir bylų rezultatas gali turėti reikšmingą neigiamą įtaką Bendrovės finansinei padėčiai, veiklos rezultatams ir pinigų srautams ir jis apima reikšmingus vadovybės vertinimus dėl tikėtinos neapibrėžtumų baigties įvertinimo, ir atitinkamai susijusių atidėjinių pripažinimo ir / arba neapibrėžtųjų įsipareigojimų atskleidimo finansinėse ataskaitose.

2. Ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimo vertinimas

Ilgalaikio materialiojo turto vertė Bendrovės 2022 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaitoje sudaro 188.726 tūkst. eurų. Kaip atskleista finansinių ataskaitų 3.23 pastaboje, Bendrovė atliko metinį šio turto vertės sumažėjimo vertinimą 2022 m. gruodžio 31 d., remdamasi turto naudojimo vertės skaičiavimais. Remiantis vertės sumažėjimo vertinimo rezultatais, Bendrovė 2022 m. nenustatė jokio vertės sumažėjimo.

Metinis vertės sumažėjimo vertinimas buvo svarbus mūsų auditui, kadangi jis apima vadovybės sprendimus darant prielaidas, susijusias su pinigų srautų prognozėmis ir diskonto norma. Be to, ilgalaikis materialusis turtas sudaro 89 proc. viso Bendrovės turto 2022 m. gruodžio 31 d.

Kaip audito metu nagrinėjome pagrindinius audito dalykus

Be kita ko, mūsų audito procedūros apėmė:

- vadovybės teisiųjų klausimų vertinimo, atidėjinių įvertinimo ir (arba) informacijos apie galimus įsipareigojimus atskleidimo kiekvienam reikšmingam neapibrėžtumui proceso supratimą;
- diskusijas su vadovybe ir Bendrovės vidiniu teisininku dėl prielaidų taikytų vertinant galimas ieškinių ir bylų baigtis;
- mes taip pat gavome Bendrovės išorės teisininkų laišką, nurodantį reikšmingus neapibrėžtumus bei svarbiausius bylų faktus, kad įvertintume vadovybės sprendimų pagrįstumą;
- mes tikrinome aktualią teisinę korespondenciją, valdybos ir akcininkų susirinkimų protokolus ir kitą aktualią informaciją, pagrindžiančią atskirus faktus ir aplinkybes, kuriomis rėmėsi vadovybė vertindama atidėjinius ir neapibrėžtuosius įsipareigojimus pagal 37-ojo TAS „Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtasis turtas“ reikalavimus.

Galiausiai, mes vertinome 28 finansinių ataskaitų pastaboje pateiktos informacijos apie šį dalyką pakankamumą.

Be kita ko, mūsų audito procedūros apėmė:

- vadovybės ilgalaikio materialiojo turto vertinimo proceso (įskaitant prielaidų ir taikytų metodų) supratimą;
- vertinimo specialisto pasitelkimą, kuris padėjo mums įvertinti vertės sumažėjimo modelio struktūrą ir sudėtį bei vadovybės vertinime naudotą diskonto normą ir kitas reikšmingas prielaidas;
- mes taip pat svarstėme kitas reikšmingas prielaidas, kurias vadovybė taikė sudarydama pinigų srautų prognozes pajamoms ir sąnaudoms, kapitalinių investicijų lygiui, lygindami jas su istoriniais veiklos rezultatais ir vadovybės lūkesčiais dėl jų ateities pokyčių. Mes atlikome vertės sumažėjimo vertinimo jautrumo analizę, ar potencialiai pagrįstai galimi prielaidų pokyčiai galėtų lemti, kad apskaitinė ilgalaikio materialiojo turto vertė viršytų jo atsiperkamąją vertę;
- mes taip pat vertinome istorinį vadovybės įverčių tikslumą.

Galiausiai, mes vertinome 3.23 pastaboje Bendrovės pateiktos informacijos apie naudotas vertinimo prielaidas ir rezultatus pakankamumą.

3. Prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimas

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės finansinės būklės ataskaitoje buvo apskaityti 4.885 tūkst. eurų prekybos gautinų sumų, kurių dalis buvo pradelstos, kaip atskleista finansinių ataskaitų 13 pastaboje.

Sprendimas, ar prekybos gautina suma yra atgautina, yra paremtas vadovybės vertinimu. Konkretūs veiksniai, kuriuos vadovybė svarsto, apima skirtingų gautinų sumų senėjimo analizę, paskutinių istorinių mokėjimų pobūdį, taip pat ir prognozuojamą ateities informaciją. Šis dalykas yra svarbus mūsų auditui dėl sumų reikšmingumo, nes šios prekybos gautinos sumos sudaro daugiau kaip 26 proc. viso Bendrovės trumpalaikio turto 2022 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaitoje ir apima reikšmingus vadovybės sprendimus dėl vertės sumažėjimo skaičiavimo.

Be kita ko, mūsų audito procedūros apėmė:

- vadovybės prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimo proceso (įskaitant prielaidas ir metodus) supratimą;
- mes peržiūrėjome vadovybės naudotas prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimo prielaidas, kurios apima istorinę informaciją apie klientų įsipareigojimų nevykdymą, sutikrindami atrankos būdu pasirinktą vadovybės naudotą informaciją su pagrindžiančiais dokumentais;
- mes vertinome prognozinę ateities informaciją, naudotą vertės sumažėjimo skaičiavime, lygindami vadovybės vertinimą su viešai prieinama patikima informacija (pvz. Lietuvos Banko).
- mes taip pat testavome prekybos gautinų sumų senėjimo informacijos teisingumą gaudami atsitiktinių vienetų pardavimo dokumentus ir palygindami informaciją juose su prekybos gautinų sumų senėjimo lentelės duomenimis. Be to, mes peržiūrėjome pagal klientų grupes apskaičiuoto vertės sumažėjimo matematinį tikslumą.

Galiausiai, mes vertinome 13 finansinių ataskaitų pastaboje pateiktos informacijos apie šį dalyką pakankamumą.

Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija pateikta Bendrovės 2022 m. metiniame pranešime, įskaitant Socialinės atskaitomybės ataskaitą, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta žemiau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose ar mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remiantis mūsų atliktu darbu, mes pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Bendrovės metiniame pranešime pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar Bendrovės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- ▶ Bendrovės metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- ▶ Bendrovės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis LR įmonių atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Be to, mes privalome patikrinti, ar buvo pateikta Socialinės atsakomybės ataskaita. Jeigu nustatome, kad Socialinės atsakomybės ataskaita nebuvo pateikta, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už finansinių ataskaitų parengimą ir teisingą pateikimą pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Bendrovės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei reikalinga) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Bendrovę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys yra atsakingi už Bendrovės finansinių ataskaitų rengimo proceso priežiūrą.

Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, bet ne garantija, kad reikšmingas iškraipymas, jeigu jis yra, visuomet bus nustatytas atliekant auditą pagal TAS. Iškraipymai gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos ir yra laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- ▶ Nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidos riziką, suplanuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamų tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidos neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidinantis aiškinimas arba vidaus kontrolės nepaisymas.
- ▶ Įgyjame su auditu susijusios vidaus kontrolės supratimą, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, bet ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Bendrovės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- ▶ Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- ▶ Nusprendžiame dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Bendrovės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų sprendimai pagrįsti audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Bendrovė negalės toliau tęsti savo veiklos.
- ▶ Įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai pateikti taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, informuojame už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

Taip pat pateikiame už valdymą atsakingiems asmenims patvirtinimą, kad laikėmės atitinkamų etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo ir juos informavome apie visus santykius ir kitus dalykus, kurie galėtų būti pagrįstai vertinami, kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui, ir, jei reikia, apie susijusias apsaugos priemones.

Iš dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskiriame tuos dalykus, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą ir kurie laikomi pagrindiniais audito dalykais. Tokius dalykus apibūdiname auditoriaus išvadoje, jeigu pagal įstatymą arba teisės aktą nedraudžiama viešai atskleisti tokio dalyko arba, jeigu labai retomis aplinkybėmis nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje, nes galima pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokio pateikimo pasekmės persvers visuomenės gaunamą naudą.

Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų

Kiti auditoriaus išvados reikalavimai pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 537/2014.

Auditoriaus paskyrimas ir patvirtinimas

Bendrovės akcininkų sprendimu 2016 m. lapkričio 14 d. buvome pirmą kartą paskirti atlikti Bendrovės finansinių ataskaitų auditą. Bendras nepertraukiamas paslaugų laikotarpis, įtraukiant ankstesnius pratęsimus (laikotarpio pratęsimus, kuriam iš pradžių buvome paskirti) bei pakartotinius paskyrimus, septyneri metai.

Suderinimas su audito ataskaita, teikiama audito komitetui

Patvirtiname, kad skyriuje „Nuomonė“ pareikšta mūsų nuomonė atitinka finansinių ataskaitų audito ataskaitą, kurią pateikėme Bendrovei ir jos Audito komitetui.

Ne audito paslaugos

Patvirtiname, kad mūsų žiniomis ir įsitikinimu, Bendrovei suteiktos paslaugos atitinka taikomų įstatymų ir teisės aktų reikalavimus bei neapima Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalyje nurodytų ne audito paslaugų.

Per audito vykdymo laikotarpį Bendrovei suteikėme kitų nei finansinių ataskaitų audito paslaugų, kurias sudaro finansinių ataskaitų vertimas.

Audito, kurį atlikus išleidžiama ši nepriklausomo auditoriaus išvada, užduoties partnerė yra Inga Gudinaitė.

UAB „ERNST & YOUNG BALTIC“

Audito įmonės pažymėjimo Nr. 001335

Inga Gudinaitė

Auditoriaus pažymėjimo

Nr. 000366

2023 m. kovo 24 d.

PELNO (NUOSTOLIŲ) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA

	Pastaba	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Pajamos			
Pajamos pagal sutartis	4	40.994	38.779
Kitos pajamos	4	251	3.621
Pajamų iš viso:		41.245	42.400
Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos	5	(14.918)	(14.384)
Nusidėvėjimas ir amortizacija	11, 12	(8.879)	(8.817)
Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos	6	(3.177)	(2.535)
Dumblo apdorojimo sąnaudos		(1.356)	(1.116)
El. energijos sąnaudos		(8.594)	(3.307)
Transporto sąnaudos		(841)	(654)
Telekomunikacijos ir IT paslaugos		(1.186)	(1.109)
Mokesčių sąnaudos (išskyrus pelno mokestį)	7	(5.231)	(3.023)
Vertės sumažėjimo (nuostoliai) / nuostolių, atsiradusių pagal sutartis su klientais atstatymas	13	124	359
Ilgalaikio turto vertės (sumažėjimas) / sumažėjimo atstatymas		4	-
Ilgalaikio turto nurašymo sąnaudos		(271)	(63)
Kitos sąnaudos	8	(3.872)	(4.512)
Sąnaudų iš viso:		(48.197)	(39.161)
Veiklos pelnas (nuostoliai)		(6.952)	3.239
Finansinės pajamos	9	272	194
Finansinės sąnaudos	9	(316)	(203)
Finansinės veiklos grynasis rezultatas		(44)	(9)
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą		(6.996)	3.230
Pelno mokesčio nauda (sąnaudos)	10	994	(110)
GRYNASIS PELNAS (NUOSTOLIAI)		(6.002)	3.120
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)		-	-
Straipsniai, kurie bus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) ateityje		-	-
Straipsniai, kurie nebus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) ateityje		-	-
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) iš viso		-	-
BENDRŲJŲ PAJAMŲ (NUOSTOLIŲ) IŠ VISO		(6.002)	3.120

12 – 64 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.

Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2023 m. kovo 24 d.

Saulius Savickas Generalinis direktorius	Simonas Klimavičius Finansų tarnybos direktorius	Zina Chmieliauskienė Finansinės apskaitos skyriaus vadovė
--	--	---

FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA

	Pastaba	2022-12-31	2021-12-31
TURTAS			
<i>Ilgalaikis turtas</i>			
Ilgalaikis materialusis turtas	11	188.726	154.111
Ilgalaikis nematerialusis turtas	12	1.322	1.243
Naudojimo teise valdomas turtas	11	1.646	1.910
Atidėtojo mokesčio turtas	10	508	-
Prekybos ir kitų gautinų sumų ilgalaikė dalis	13	254	-
Ilgalaikio turto iš viso		192.456	157.264
<i>Trumpalaikis turtas</i>			
Atsargos		446	290
Prekybos ir kitos gautinos sumos	13	5.472	7.485
Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos	14	518	611
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	15	12.295	7.348
Trumpalaikio turto iš viso		18.731	15.734
<i>Ilgalaikis turtas, skirtas parduoti</i>		16	305
TURTO IŠ VISO		211.203	173.303
NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI			
<i>Nuosavas kapitalas</i>			
Įstatinis kapitalas	16	135.492	122.783
Įstatymų numatyti rezervai	17	1.210	1.054
Kiti rezervai	17	6.260	-
Sukauptas pelnas (nuostoliai)		(3.038)	9.380
Nuosavo kapitalo iš viso		139.924	133.217
<i>Po vienerių metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>			
Paskolos	18	37.551	15.559
Nuomos įsipareigojimai	19	1.471	1.732
Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai	10	-	486
Išmokos darbuotojams		459	341
Dotacijos		161	174
Kiti ilgalaikiai įsipareigojimai		793	507
Po vienerių metų mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso		40.435	18.799
<i>Per vienerius metus mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>			
Paskolos	18	1.112	513
Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	19	248	242
Prekybos ir kitos skolos	20	15.054	6.642
Sutarties įsipareigojimai - gauti avansai		1.017	872
Atidėjiniai	27	1.013	4.590
Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	21	12.400	8.428
Per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso		30.844	21.287
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO		211.203	173.303

12 – 64 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.
 Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2023 m. kovo 24 d.

Saulius Savickas Generalinis direktorius	Simonas Klimavičius Finansų tarnybos direktorius	Zina Chmieliauskienė Finansinės apskaitos skyriaus vadovė
--	--	---

NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA

	Pasta- bos	Įstatinis kapitalas	Įstatymų numatytas rezervas	Kiti rezervai	Nepaskirstytas pelnas/ sukaupti nuostoliai	Nuosavo kapitalo iš viso
Likutis 2021 m. sausio 1 d.		122.293	1.054	-	6.260	129.607
Bendrosios pajamos						
Grynasis pelnas (nuostoliai)		-	-	-	3.120	3.120
Bendrųjų pajamų iš viso		-	-	-	3.120	3.120
Įstatinio kapitalo didinimas turtiniais ir piniginiiais įnašais		490	-	-	-	490
Likutis 2021 m. gruodžio 31 d.		122.783	1.054	-	9.380	133.217
			-			
Likutis 2022 m. sausio 1 d.		122.783	1.054	-	9.380	133.217
Bendrosios pajamos (sąnaudos)						
Grynasis pelnas (nuostoliai)		-	-		(6.002)	(6.002)
Bendrųjų pajamų (sąnaudų) iš viso		-	-	-	(6.002)	(6.002)
Įstatinio kapitalo didinimas turtiniais ir piniginiiais įnašais	16	12.709	-		-	12.709
Pervesta į rezervus	17	-	156	6.260	(6.416)	-
Likutis 2022 m. gruodžio 31 d.		135.492	1.210	6.260	(3.038)	139.924

12 – 64 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.
 Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2023 m. kovo 24 d.

Saulius Savickas
 Generalinis
 direktorius

Simonas Klimavičius
 Finansų
 tarnybos direktorius

Zina Chmieliauskienė
 Finansinės apskaitos
 skyriaus vadovė

PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA

	Pastaba	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Pagrindinės veiklos pinigų srautai			
Grynasis pelnas (nuostoliai)		(6.002)	3.120
Nepiniginių straipsnių atstatymas :			
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	11, 12	12.146	12.483
Atidėtojo mokesčio pasikeitimas	10	(994)	110
Dotacijų (amortizacija)	11, 12	(3.267)	(3.666)
(Pelnas) nuostoliai iš ilgalaikio turto ir ilgalaikio turto skirtu parduoti perleidimo/nurašymo		146	(3.439)
Ilgalaikio turto vertės sumažėjimas (sumažėjimo atstatymas)		(4)	-
Vertės sumažėjimo pasikeitimai, atsiradę pagal sutartis su klientais	13	(124)	(359)
Atsargų vertės sumažėjimo pasikeitimas		24	(21)
Atidėjinių pasikeitimas		(3.459)	924
Palūkanų sąnaudos	9	275	190
Finansinės veiklos pajamos pripažintos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	9	(231)	(181)
		(1.490)	9.161
Apyvartinio kapitalo pasikeitimas			
Atsargų, išankstinių apmokėjimų ir ateinančių laikotarpių sąnaudų (padidėjimas) sumažėjimas		(151)	(30)
Prekybos ir kitų gautinų sumų (padidėjimas) sumažėjimas	13	1.883	(231)
Prekybos ir kitų skolų padidėjimas (sumažėjimas)		5.500	3.668
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		5.742	12.568
Investicinės veiklos pinigų srautai			
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto (įsigijimas)		(41.488)	(33.873)
Ilgalaikio materialiojo turto ir turto skirtu parduoti perleidimas		437	3.784
Gautos palūkanos		14	105
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai		(41.037)	(29.984)
Finansinės veiklos pinigų srautai			
Paskolų gavimas	18	22.913	8.239
Paskolų (grąžinimas)	18	(552)	(427)
Nuomos įsipareigojimų mokėjimai	18	(242)	(234)
Sumokėtos palūkanos bei joms prilygintos sąnaudos		(206)	(178)
Gautos dotacijos		16.099	11.103
Gauti įnašai įstatinio kapitalo didinimui	16	2.200	200
Gautos baudos ir delspinigiai		33	31
(Sumokėtos) baudos ir delspinigiai		(3)	(13)
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai		40.242	18.721
Grynasis pinigų srautų (sumažėjimas) padidėjimas		4.947	1.305
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pradžioje	15	7.348	6.043
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pabaigoje	15	12.295	7.348

12 – 64 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.
 Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2022 m. kovo 24 d.

Saulius Savickas Generalinis direktorius	Simonas Klimavičius Finansų tarnybos direktorius	Zina Chmieliauskienė Finansinės apskaitos skyriaus vadovė
--	--	---

REIKŠMINGŲ APSKAITOS PRINCIPŲ SANTRAUKA IR KITOS PASTABOS

1. Bendroji informacija

UAB „Vilniaus vandenys“ (toliau – „Bendrovė“) įregistruota 1991 m. kovo 27 d. Įmonės kodas 120545849. Pagrindinė įmonės buveinė yra Spaudos g. 8 - 1, LT-01517, Vilniuje, Lietuvoje.

Pagrindinė Bendrovės veikla – vandens tiekimas bei nuotekų tvarkymas. UAB „Vilniaus vandenys“ – didžiausia vandentvarkos bendrovė Lietuvoje. Eksploatuojamas ne tik Vilniaus miesto, bet ir Šalčininkų, Švenčionių bei Vilniaus rajonų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo turtas. 2022 m. gruodžio 31 d. UAB „Vilniaus vandenys“ vartotojų skaičius buvo 269,15 tūkst. (2021 m. gruodžio 31 d. – 263,8 tūkst.), abonentų buvo 8,75 tūkst. (2021 m. gruodžio 31 d. – 8,5 tūkst.). Vartotojai ir abonentai traktuojami taip, kaip jie apibrėžti Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme ir Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikoje. Neaudituotais duomenimis Bendrovė per parą apytiksliai 2022 m. duomenimis patiekė 94 tūkst. m³ vandens ir surinko 120 tūkst. m³ bei išvalė apie 123 tūkst. m³ nuotekų, 2021 m. buvo patiekta 91 tūkst. m³ vandens ir surinkta 111 tūkst. m³ bei išvalyta apie 115 tūkst. m³ nuotekų.

2022 m. ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės akcininkai buvo:

	2022-12-31		2021-12-31	
	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.
Vilniaus m. savivaldybė	4.247.773	90,79	3.974.484	93,74
Vilniaus raj. savivaldybė	189.735	4,06	119.009	2,81
Švenčionių raj. savivaldybė	157.572	3,37	83.450	1,97
Šalčininkų raj. savivaldybė	83.508	1,78	62.789	1,48
	4.678.588	100,00	4.239.732	100,00

2022 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus miesto savivaldybės turtiniais įnašais, kurių vertė 7.914 tūkst., Vilniaus rajono savivaldybės piniginiiais įnašais, kurių vertė 1.600 tūkst. eurų ir turtiniais įnašais, kurių vertė 448 tūkst. eurų, Šalčininkų rajono savivaldybės piniginiiais įnašais, kurių vertė 600 tūkst. eurų, Švenčionių rajono savivaldybės turtiniais įnašais, kurių vertė 2.147 tūkst. eurų (16 pastaba).

2021 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus rajono savivaldybės turtiniais įnašais, kurių vertė 289,7 tūkst. eurų bei Šalčininkų rajono savivaldybės piniginiiais įnašais, kurių vertė 200 tūkst. eurų (16 pastaba).

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės darbuotojų sąrašinis skaičius buvo 621 (2021 m. gruodžio 31 d. – 659), vidutinis sąrašinis skaičius per 2022 m. - 633 (per 2021 m. – 688).

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, vadovybės pateiktos metinės finansinės ataskaitos turi būti patvirtintos per visuotinį akcininkų susirinkimą. Bendrovės akcininkai turi teisę patvirtinti arba nepatvirtinti bei reikalauti parengti naujas finansines ataskaitas.

2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas

Naujų ir (arba) pakeistų TFAS ir Tarptautinės finansinės atskaitomybės aiškinimo komiteto (TFAAK) išaiškinimų taikymas

Bendrovės taikomi apskaitos principai yra tokie patys kaip praėjusiais finansiniais metais, išskyrus šias TFAS pataisas, kurias Bendrovė pradėjo taikyti nuo 2022 m. sausio 1 d.:

• 3-ojo TFAS „Verslo jungimai“, 16-ojo TAS „Nekilnojamas turtas, įranga ir įrengimai“, 37-ojo TAS „Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir turtas“ pataisos ir 2018–2020 m. ciklo metiniai TFAS patobulinimai

Pataisos taikomos 2022 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. TASV paskelbė šias siauros taikymo srities TFAS standartų pataisas:

- 3-ojo TFAS „Verslo jungimai“ pataisomis 3-iajame TFAS pateikta nuoroda į ankstesnę Konceptualiųjų finansinės atskaitomybės pagrindų versiją atnaujinama 2018 m. paskelbta dabartine versija, reikšmingai nekeičiant verslo jungimų apskaitos reikalavimų.
- 16-ojo TFAS „Nekilnojamas turtas, įranga ir įrengimai“ pataisose numatytas draudimas įmonei iš nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų savikainos atimti pajamas, kurios gautos pardavus objektus, sukurtus gabenant nekilnojamąjį turtą, įrangą ir įrengimus į vietą ir užtikrinant, kad jie būtų tokios būklės, kad juos būtų galima naudoti vadovybės numatytu būdu. Vietoj to, įmonė pripažįsta tokias pardavimo pajamas ir susijusią savikainą pelnu arba nuostoliais.
- 37-ojo TAS „Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir turtas“ pataisose nurodoma, kokias išlaidas įmonė turėtų įtraukti į sutarties vykdymo išlaidas, kad galėtų įvertinti, ar sutartis yra nuostolinga. Pataisose paaiškinama, kad išlaidos, kurios tiesiogiai susijusios su produktų tiekimu ar paslaugų suteikimu, apima papildomas išlaidas ir paskirstytas kitas išlaidas, tiesiogiai susijusias su sutarčių vykdymu.
- 2018–2020 m. ciklo metiniuose TFAS patobulinimuose pateikiamos nedidelės 1-ojo TFAS „Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas pirmą kartą“, 9-ojo TFAS „Finansinės priemonės“, 41-ojo TAS „Žemės ūkis“ ir 16-ojo TFAS „Nuoma“ aiškinamųjų pavyzdžių pataisos.

Šios pataisos neturėjo įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

• 16-ojo TFAS „Nuoma“ pataisa „Su COVID-19 susijusios nuomos nuolaidos po 2021 m. birželio 30 d.“

Pataisa taikoma 2021 m. balandžio 1 d. ar vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams (ankstesnis taikymas yra leidžiamas), įskaitant finansines ataskaitas, kurios pataisų įsigaliojimo datą dar nėra patvirtintos. 2021 m. kovą Valdyba pakeitė 16-ojo TFAS praktinės priemonės sąlygas siekdama suteikti išimtį nuomininkams, kurie gali netaikyti 16-ojo TFAS nuomos pasikeitimo apskaitos nuostatų nuomos nuolaidoms, kurios yra tiesioginė COVID-19 pandemijos pasekmė. Remiantis šia pataisa, praktinė priemonė dabar taikoma nuomos nuolaidoms, dėl kurių bet koks nuomos mokėjimų sumažinimas turi įtakos tik mokėjimams, kurie iš pradžių turėjo būti sumokėti 2022 m. birželio 30 d. arba anksčiau, jeigu įvykdomos kitos praktinės priemonės sąlygos. Šios pataisos neturėjo įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

Patvirtinti, bet dar neįsigalioję ir anksčiau nepradėti taikyti standartai

Nauji standartai, pataisos ir aiškinimai, kurie nėra privalomi ataskaitiniam laikotarpiui, prasidedančiam nuo 2022 m. sausio 1 d., ir, kurie nebuvo priimti taikyti anksčiau rengiant šias finansines ataskaitas, pateikiami žemiau:

2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas (tęsinys)

- **17-asis TFAS „Draudimo sutartys“**

Standartas taikomas 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Standartą anksčiau taikyti leidžiama įmonėms, kurios 17-ojo TFAS taikymo pirmą kartą datą arba anksčiau taiko 9-ąjį TFAS „Finansinės priemonės“. Tai visiškai naujas draudimo sutartims taikomas apskaitos standartas, apimantis pripažinimo ir vertinimo, pateikimo ir atskleidimo nuostatas. 17-asis TFAS taikomas visų rūšių draudimo sutartims, taip pat tam tikroms garantijoms ir finansinėms priemonėms su savarankiškais dalyvavimo elementais. Bendrovė neišleidžia sutarčių, kurioms būtų taikomas 17-asis TFAS, todėl jo taikymas neturės įtakos Bendrovės finansiniams veiklos rezultatams, finansinei būklei ar pinigų srautams.

- **1-ojo TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“ ir 2-ojo TFAS pareiškimo apie taikomą praktiką pataisos „Informacijos apie apskaitos politiką atskleidimas“**

Pataisos taikomos 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. Pataisose pateikiamos gairės, kuriomis remiantis priimami reikšmingi sprendimai dėl informacijos apie apskaitos politiką atskleidimo. Pažymėtina, kad 1-ojo TAS pataisomis reikalavimas atskleisti „svarbią“ apskaitos politikos informaciją pakeičiamas reikalavimu atskleisti „reikšmingą“ apskaitos politikos informaciją. Be to, pareiškime apie taikomą praktiką pateikiamos gairės ir pavyzdys, skirti padėti taikyti reikšmingumo sampratą priimant sprendimą dėl apskaitos politikos informacijos atskleidimo. Bendrovės vadovybė šiuo metu dar vertina šios pataisos įtaką finansinėms ataskaitoms.

- **8-ojo TAS „Apskaitos politika, apskaitinių įvertinimų keitimas ir klaidos“ pataisos „Apskaitinių įvertinimų apibrėžtis“**

Pataisos taikomos 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. Pataisos taikomos apskaitinių įvertinimų pakeitimams ir apskaitos politikos pakeitimams, padarytiems tokio laikotarpio pradžioje arba vėliau. Pataisose pateikiama nauja apskaitinių įvertinimų apibrėžtis – jie apibrėžiami kaip finansinėse ataskaitose pateikiamos pinigų sumos, kurioms būdingas vertinimo neapibrėžtumas, jei jis nėra susijęs su ankstesnio ataskaitinio laikotarpio klaidų ištaisymu. Taip pat pataisose paaiškinama, kurie ir kaip apskaitinių įvertinimų pakeitimai skiriasi nuo apskaitos politikos pakeitimo ir klaidų taisymo. Bendrovės vadovybė tikisi, kad šios pataisos neturės įtakos finansinėms ataskaitoms.

- **12-ojo TFAS „Pelno mokestis“ pataisos „Atidėtasis mokestis, susijęs su turtu ir įsipareigojimais, atsirandantis dėl vieno sandorio“**

Pataisos taikomos 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. TAS pataisomis siaurinama 12-ajame TAS numatytos pirminio pripažinimo išimties taikymo sritis ir paaiškinama, kaip įmonės turi apskaityti atidėtuosius mokesčius, taikomus tokiems sandoriams kaip nuoma ir eksploatavimo nutraukimo įsipareigojimai. Pataisomis paaiškinama, kad dėl to, ar mokėjimai, kuriais padengiamas įsipareigojimas, yra išskaitomi skaičiuojant mokesčius, priimamas sprendimas įvertinus taikomą mokesčių teisę ir atsižvelgus į tai, ar tokie išskaitymai skaičiuojant mokesčius yra priskirtini įsipareigojimui ar susijusiam turto komponentui. Šiomis pataisomis numatoma, kad pirminio pripažinimo išimtis netaikoma sandoriams, dėl kurių, pirminio pripažinimo metu, atsiranda vienodų apmokestinamųjų ir išskaitomųjų laikinųjų skirtumų. Ji taikoma tik jeigu pripažįstant nuomos turtą ar nuomos

2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas (tęsinys)

įsipareigojimą (eksploatavimo nutraukimo įsipareigojimą ir eksploatavimo nutraukimo turto komponentą) neatsiranda vienodų apmokestinamųjų ir išskaitomųjų laikinųjų skirtumų. Bendrovės vadovybė dar nėra įvertinusi šių pataisų poveikio finansinėms ataskaitoms.

- **1-ojo TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“ pataisos „Įsipareigojimų klasifikavimas į ilgalaikius ir trumpalaikius“**

Pataisos taikomos 2024 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. Remiantis 8-uoju TAS, turės būti taikomos retrospektyviai. Pataisomis siekiama paaiškinti 1-ojo TAS principus dėl įsipareigojimų klasifikavimo į ilgalaikius ir trumpalaikius. Pataisomis paaiškinama, ką reiškia teisė atidėti atsiskaitymą, reikalavimas, kad tokia teisė būtų ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, tai, kad vadovybės ketinimas neturi įtakos klasifikavimui į trumpalaikius ir ilgalaikius bei kad sutarties šalies pasirinkimai, kurie gali lemti atsiskaitymą perleidžiant paties ūkio subjekto nuosavybės priemones, neturi įtakos įsipareigojimų klasifikavimui į ilgalaikius ir trumpalaikius. Taip pat pataisose nurodoma, kad įsipareigojimų klasifikavimui įtakos turės tik tokios sutarčių sąlygos, kurių ūkio subjektas turi laikytis finansinių ataskaitų datą arba anksčiau. Taip pat reikalaujama atskleisti papildomą informaciją apie pagal paskolų sutartis kylančius ilgalaikius įsipareigojimus, kuriems taikomos sutarties sąlygos, jeigu sutarties sąlygas būtina įvykdyti per trumpesnę nei dvylika mėnesių po ataskaitinio laikotarpio pabaigos terminą. ES dar nepatvirtino šių pataisų. Bendrovės vadovybė dar nėra įvertinusi šių pataisų poveikio finansinėms ataskaitoms.

- **16-ojo TFAS pataisos „Nuomos įsipareigojimas pardavimo ir atgalinės nuomos sandoriuose“**

Pataisos taikomos 2024 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. Pataisos skirtos patikslinti reikalavimus pardavėjui – nuomininkui vertinant nuomos įsipareigojimus kylančius iš atgalinės nuomos sandorių, kurie atitinka TFAS 16, tačiau tai nekeičia nuomos apskaitos, kuri nėra susijusi su pardavimo ir atgalinės nuomos sandoriais. Visų pirma, pardavėjas nuomininkas nustato „nuomos mokėjimus“ arba „peržiūrėtus nuomos mokėjimus“ taip, kad nebūtų pripažintas joks pelnas ar nuostolis susijęs su išlaikomu naudojimo teise valdomu turtu. Šių reikalavimų taikymas nedraudžia pripažinti pardavėjui – nuomininkui pelną ar nuostolius iš dalinio ar pilno nuomos nutraukimo. Pataisos taikomos retrospektyviai atsižvelgiant į TAS 8 reikalavimus, atgalinės nuomos sandoriams sudarytiems nuo TFAS 16 taikymo pradžios. ES dar nepatvirtino šių pataisų. Bendrovės vadovybė dar nėra įvertinusi šių pataisų poveikio finansinėms ataskaitoms.

- **10-ojo TFAS „Konsoliduotosios finansinės ataskaitos“ ir 28-ojo TAS „Investicijos į asocijuotąsias įmones ir bendras įmones“ pataisos „Turto pardavimas ar įnašai tarp investuotojo ir jo asocijuotosios įmonės ar bendros įmonės“**

Pataisos paaiškina pripažintus reikalavimų nenuoseklumus tarp 10-ojo TFAS ir 28-ojo TFAS, nagrinėjant pardavimą ar turtinį įnašą tarp investuotojo ir jo asocijuotosios įmonės ar bendros įmonės. Pagrindinė pataisų pasekmė yra ta, kad visos pajamos ar nuostoliai pripažįstami tada, kai sandoris apima verslą (nepriklausomai nuo to, ar jis vykdomas patronuojamojoje įmonėje ar ne). Dalis pajamų ar nuostolių pripažįstama, kai sandoris apima turtą, kuris neatitinka verslo apibrėžties, net jei šis turtas priklauso patronuojamajai įmonei. 2015 m. gruodį TASV atidėjo įsigaliojimo datą neribotam laikui, laukdama nuosavybės apskaitos metodo tyrimo projekto rezultatų. ES dar nepatvirtino šių pataisų. Bendrovės vadovybė įvertino, kad šios pataisos neturės jokios įtakos finansinėms ataskaitoms.

3. Apskaitos politika

3.1. Atitikties patvirtinimas

Šios finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais, priimtais taikyti Europos Sąjungoje („TFAS“), išaiškinimais, patvirtintais Tarptautinio finansinės atskaitomybės aiškinimo komiteto, priimtais taikyti ES, bei Lietuvos Respublikoje buhalterinę apskaitą ir finansinę atskaitomybę reglamentuojančiais teisės aktais.

3.2. Parengimo pagrindas

Finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis įsigijimo savikainos pagrindu.

Šios finansinės ataskaitos yra pateiktos eurais ir visos sumos yra suapvalintos iki artimiausio tūkstančio (000 eurų), jei nenurodyta kitaip.

3.3. Ilgalaikis materialusis turtas

Bendrovėje įsigytas ar pasigamintas ilgalaikis materialusis turtas apskaitoje pripažįstamas įsigijimo (pasigaminimo) savikaina, vėliau apskaitomas įsigijimo savikainos būdu. Pasirinkus įsigijimo savikainos būdą, ilgalaikis turtas apskaitoje registruojamas įsigijimo savikaina, finansinėse ataskaitose parodomas įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir turto vertės sumažėjimą.

Jei turtas gautas turtinių įnašų forma (didinant įstatinį kapitalą), jo įsigijimo savikainą sudaro turto vertintojų nustatyta tikroji turto vertė bei visos su jo įregistravimu ir paruošimu naudoti susijusios išlaidos.

Neatlygintinai gauto (dovanoto) ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo savikainą sudaro dovanojimo sutartyje ar kitame analogiškame dokumente patvirtinta to turto vertė, kuri negali būti didesnė už tikrąją vertę, bei su šio turto gavimu ir paruošimu naudoti susijusios išlaidos. Nekilnojamojo turto statytojų lėšomis rekonstruotų, naujai pastatytų ir Bendrovės vardu įregistruotų tinklų, kurie yra rekonstruojami / pastatomi naujai, gavus Bendrovės sutikimą perkelti / išmontuoti senus Bendrovei priklausančius tinklus ir išdavus naujas prisijungimo sąlygas, vertė nustatoma vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais.

Neatlygintinai iš akcininkų gautas turtas, kuris nėra perduodamas turtinio įnašo forma, apskaitomas kaip dotacija turtu finansinės būklės ataskaitoje.

Įsigijimo vertė apima ilgalaikio materialiojo turto pakeitimo išlaidas ir ilgalaikių statybos projektų skolinimosi sąnaudas, kai jos atitinka pripažinimo kriterijus. Pakeistos ilgalaikio turto dalys yra nurašomos. Visos kitos remonto išlaidos yra pripažįstamos sąnaudomis to laikotarpio pelne arba nuostoliuose, kai patiriamos.

Kai įvykiai ar aplinkos pokyčiai rodo, kad balansinė nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų vertė gali būti neatgaunama, tikrinama, ar ši vertė nėra sumažėjusi.

Kai ilgalaikis materialusis turtas nurašomas arba kitaip perleidžiamas, jo įsigijimo vertė bei susijęs nusidėvėjimas toliau nebeapskaitomi finansinėse ataskaitose, o su tuo susijęs pelnas arba nuostoliai pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje. Pelnas arba nuostoliai, perleidus ilgalaikį materialųjį turtą, yra apskaičiuojami iš gautų pajamų atimant parduoto turto likutinę vertę.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Nusidėvėjimo normatyvai

Nusidėvėjimas skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą metodą per tokį turto naudingo tarnavimo laikotarpį:

Pastatai	50	metų
Statiniai	35-50	metų
Perdavimo įtaisai	10-50	metų
Mašinos ir įrengimai	2-30	metų
Transporto priemonės	8-10	metų
Kitas materialus turtas	5-25	metų

Turto naudingo tarnavimo laikotarpiai yra peržiūrimi ir, jei reikia, pakoreguojami perspektyviai ataskaitinių metų eigoje ar kiekvienų finansinių metų pabaigoje.

Nebaigta statyba perkeliama į atitinkamas ilgalaikio materialiojo turto grupes tuomet, kai ji užbaigiama ir turtas yra parengtas jo numatytam naudojimui.

Skolinimosi palūkanos, tiesiogiai priskirtinos ilgo parengimo turto (ne trumpiau kaip 6 mėn.) įsigijimui, statybai, rekonstrukcijai ar gamybai vykdomo Investicinio projekto metu ir patirtos iki turto naudojimo (perdavimo eksploatuoti) pradžios, yra įtraukiamos į to turto savikainą (pastaba 3.17).

3.4. Nematerialusis turtas

Kompiuterinės programos, licencijos ir įsigytos teisės

Naujos kompiuterinės programos ir įsigytos teisės yra kapitalizuojamos ir pripažįstamos nematerialiuoju ilgalaikiu turtu, jei šios išlaidos nėra kompiuterinės įrangos sudedamoji dalis. Jos yra amortizuojamos per 3-8 metų laikotarpį.

Servitutai ir apsaugos zonos

Bendrovės nematerialiojo turto grupėje „Servitutai ir apsaugos zonos“ apskaitomos Bendrovės teisės naudoti trečiųjų asmenų žemės sklypus sutartinių servitutų pagrindais ir /ar specialiųjų žemės naudojimo sąlygų pagrindais. Geriamo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymas bei kiti teisės aktai nėra nustatę įstatyminių servitutų vandens ir/ar nuotekų tinklams, todėl Bendrovėje servitutai yra sutartiniai ar kai kuriais atvejais nustatyti administraciniais aktais. Pirminio pripažinimo metu sutartiniai servitutai pripažįstami įsipareigojimo suma. Nematerialiojo turto naudingo tarnavimo laikas yra neribotas, todėl turtas neamortizuojamas. Naudingo tarnavimo laikas nėra ribotas, kadangi teisės naudotis nustatytais žemės plotais suteikiamos neterminuotam laikui, vadovaujantis servituto išmokų sutarties nuostatomis bei civilinio kodekso nuostatomis. Tai reiškia, kad nepriklausomai nuo Bendrovės ilgalaikio materialiojo turto, kuris pastatytas minėtuose plotuose, būklės, teisė naudotis nustatytu plotu išlieka ir, atstačius fizinę turto būklę ar sukūrus naują, plotu bus naudojamas ir toliau neribota laiką.

Apsaugos zonų įregistravimui yra formuojamas atidėjinys pagal TAS 37 (pastaba 3.14). Kiti apsaugos zonoms taikomi apskaitos principai analogiški servitutams taikomiems apskaitos principams.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Servitutų ir apsaugos zonų sumos atskleidžiamos 12 pastaboje.

Pelnas ir nuostoliai iš nematerialiojo turto perleidimo apskaičiuojami kaip grynyjų pardavimo pajamų ir balansinės turto vertės skirtumas ir pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai turtas yra perleidžiamas.

Išlaidos, patirtos atstatant arba išlaikant Bendrovės nematerialųjį turtą, yra pripažįstamos to laikotarpio, kai atliekami palaikymo ir priežiūros darbai, sąnaudomis.

3.5. Nefinansinio turto vertės sumažėjimas

Kiekvieną finansinių ataskaitų datą Bendrovė peržiūri ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto bei naudojimo teise valdomo turto likutinę vertę, kad nustatytų, ar yra kokių nors turto vertės sumažėjimo požymių. Jei tokių požymių yra, Bendrovė įvertina šio turto atsiperkamąją vertę tam, kad būtų galima įvertinti vertės sumažėjimą (jei toks yra). Nustatant turto vertės sumažėjimą, turtas yra sugrupuojamas į mažiausias grupes, kurių atžvilgiu galima nustatyti atskirus pinigų srautus (pinigų srautus sukuriančius vienetų).

Kiekvieną finansinių ataskaitų datą bei kai yra vertės sumažėjimo požymių, Bendrovė atlieka ilgalaikio nematerialiojo turto, kurio naudingo tarnavimo laikotarpis yra neapibrėžtas, ir ilgalaikio nematerialiojo turto, kuris dar nėra paruoštas naudojimui, vertės sumažėjimo testus.

Atsiperkamoji vertė yra turto tikroji vertė, atėmus pardavimo sąnaudas, arba naudojimo vertė, priklausomai nuo to, kuri iš jų yra didesnė. Įvertinant naudojimo vertę, tikėtini ateities pinigų srautai yra diskontuojami iki dabartinės vertės naudojant ikimokestinę diskonto normą. Nustatant diskonto normą įvertinamos rinkos sąlygos, pinigų laiko vertė bei su turtu susijusi rizika, į kurią nebuvo atsižvelgta įvertinant ateities pinigų srautus.

Jei turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) įvertinta atsiperkamoji vertė yra mažesnė nei šio turto apskaitinė vertė, apskaitinė turto vertė sumažinama iki atsiperkamosios šio turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) vertės. Nuostoliai dėl vertės sumažėjimo pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Jei po nuostolių dėl vertės sumažėjimo pripažinimo turto vertė padidėja, tai apskaitinė turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertė padidinama iki naujai apskaičiuotos turto atsiperkamosios vertės, bet taip, kad padidėjimas neviršytų apskaitinės šio turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertės, jei nuostoliai dėl vertės sumažėjimo ankstesniais metais nebūtų buvę pripažinti. Turto vertės sumažėjimo atstatymas pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

3.6. Finansinės priemonės - pirminis ir vėlesnis vertinimas

Finansinė priemonė – tai bet kuri sutartis, dėl kurios pas vieną ūkio subjektą atsiranda finansinis turtas, o pas kitą ūkio subjektą – finansinis įsipareigojimas ar nuosavybės priemonė.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

3.6.1. Finansinis turtas

Pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansinis turtas pirminio pripažinimo metu skirstomas į vėliau apskaitomą amortizuotą savikainą, tikrąją vertę per kitas bendrąsias pajamas arba tikrąją vertę per pelną (nuostolius).

Finansinio turto priskyrimas pirminio pripažinimu metu priklauso nuo sutartinių finansinio turto pinigų srautų savybių ir Bendrovės verslo modelio, apibrėžiančio finansinio turto valdymą. Išskyrus prekybos gautinas sumas, kurios neturi reikšmingo finansavimo komponento, Bendrovė pirminio pripažinimu metu finansinį turtą įvertina tikrąja verte, pridėjus, kai finansinis turtas nėra apskaitomas tikrąja verte per pelną (nuostolius), sandorio išlaidas. Prekybos gautinos sumos, į kurias neįtrauktas reikšmingas finansavimo komponentas, yra vertinamos pagal 15-ojo TFAS nustatytą sandorio kainą.

Tam, kad finansinis turtas būtų priskiriamas ir vertinamas amortizuota savikaina arba tikrąja verte per kitas bendrąsias pajamas, pinigų srautai, atsirandantys iš finansinio turto, turi būti tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai (angl. solely payments of principal and interest – SPPI) nuo pagrindinės neįvykdytos sumos. Šis vertinimas vadinamas SPPI testu ir atliekamas kiekvienai finansinei priemonei.

Bendrovės finansinio turto valdymo modelis nurodo kaip Bendrovė valdo savo finansinį turtą, kad šis generuotų pinigų srautus. Verslo modelis nustato, ar pinigų srautai bus gaunami renkant sutartinius pinigų srautus, parduodant šį finansinį turtą ar naudojant abu variantus.

Įprastas finansinio turto pirkimas arba pardavimas pripažįstamas sandorio sudarymo dieną, t.y. data, kuria Bendrovė įsipareigoja pirkti ar parduoti finansinį turtą.

Vėlesnis vertinimas

Po pirminio pripažinimo Bendrovė finansinį turtą vertina:

- amortizuota savikaina (skolos finansinės priemonės);
- tikrąją vertę per kitas bendrąsias pajamas, kai nutraukus pripažinimą sukauptas pelnas ar nuostoliai perkeliama į pelną (nuostolius) (skolos finansinės priemonės). 2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo tokių finansinių priemonių;
- tikrąją vertę per kitas bendrąsias pajamas, kai nutraukus pripažinimą sukauptas pelnas ar nuostoliai nėra perkeliama į pelną (nuostolius) (nuosavybės priemonės). 2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo tokių priemonių;
- tikrąją vertę per pelną ar nuostolius. 2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo tokių finansinių priemonių.

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas (skolos finansinės priemonės)

Bendrovė vertina finansinį turtą amortizuota savikaina, jei tenkinamos abi šios sąlygos:

- finansinis turtas laikomas pagal verslo modelį, kurio tikslas - laikyti finansinį turtą siekiant surinkti sutartyje numatytus pinigų srautus; ir
- dėl sutartinių finansinio turto sąlygų nustatytomis datomis gali atsirasti pinigų srautų, kurie yra tik pagrindinės sumos ir pagrindinės nepadengtosios sumos palūkanų mokėjimai.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas vėliau yra apskaitomas naudojant efektyvios palūkanų normos metodą atėmus vertės sumažėjimo nuostolius. Pelnas ar nuostoliai apskaitomi bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai turto pripažinimas yra nutraukiamas, turtas yra pakeičiamas ar šiam nustatomas vertės sumažėjimas.

Bendrovės finansinis turtas vertinamas amortizuota savikaina apima prekybos gautinas sumas, kitas trumpalaikes ir ilgalaikes gautinas sumas, išduotas paskolas ir turtą, atsiradusį iš sutarčių su klientais.

Pripažinimo nutraukimas

Finansinio turto (arba, kai taikytina, finansinio turto dalies arba panašaus finansinio turto grupės dalies) pripažinimas yra nutraukiamas (t.y., jis yra pašalinamas iš Bendrovės finansinės būklės ataskaitos), kai:

- baigiasi sutartyje numatytų teisių į finansinio turto pinigų srautus galiojimo laikas; arba
- Bendrovė perleidžia sutartyje numatytas teises gauti finansinio turto pinigų srautus arba prisiima prievolę be reikšmingo uždelimo sumokėti visus gautus pinigų srautus trečiajai šaliai pagal perleidimo sutartį ir:

a) Bendrovė perleidžia iš esmės visą su perduoto finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą; arba

b) Bendrovė nei perleidžia, nei neišlaiko iš esmės visos su finansinio turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos, bet perleidžia šio finansinio turto kontrolę.

Kai Bendrovė perleidžia sutartyje numatytas teises gauti finansinio turto pinigų srautą arba sudaro perleidimo sutartį su trečiaja šalimi, yra vertinama, ar ir kokia apimtimi, Bendrovė išlaiko su šio finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą. Kai Bendrovė nei perleidžia, nei neišlaiko iš esmės visos su finansinio turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos ir neperleidžia turto kontrolės, turtas yra ir toliau pripažįstamas ta dalimi, su kuria Bendrovė yra vis dar susijusi. Šiuo atveju Bendrovė taip pat pripažįsta susijusį įsipareigojimą. Perleistas turtas ir su juo susijęs įsipareigojimas yra vertinami remiantis teisėmis ir įsipareigojimais, kuriuos Bendrovė išlaikė.

Kai su Bendrove susijęs perduotas turtas tampa garantija, toliau kontroliuojama dalis vertinama mažesniąja suma iš apskaitinės turto vertės ir didžiausios numanomos sumos, kurią Bendrovei gali tekti sumokėti (garantijos suma).

Finansinio turto vertės sumažėjimas

Kiti atskleidimai, susiję su finansinio turto vertės sumažėjimu, taip pat pateikiami šiose pastabose:

- atskleidimai apie reikšmingus įvertinimus ir naudojimas prielaidas atskleidžiami 3.23 pastaboje;
- prekybos gautinos sumos, įskaitant turtą, atsiradusį iš sutarčių su klientais, atskleidžiamos 13 pastaboje.

Bendrovė pripažįsta tikėtinus kredito nuostolius (TKN) visoms skolos finansinėms priemonėms, kurios nėra vertinamos tikrąja verte per pelną (nuostolius). TKN yra paremti sutartinių gautinų pinigų srautų ir pinigų srautų, kuriuos Bendrovė tikisi gauti, skirtumu, diskontuotu taikant apytikslią pradinę efektyvią palūkanų normą. TKN yra pripažįstami dviem etapais. Kredito pozicijoms, kurių kredito rizika nuo pirminio pripažinimo nėra reikšmingai padidėjusi, TKN apskaičiuojamas kredito nuostoliams, atsirandantiems dėl įsipareigojimų neįvykdymo įvykių, galimų per ateinančius 12 mėnesių (12

3. Apskaitos politika (tęsinys)

mėnesių TKN). Toms kredito pozicijoms, kurių kredito rizika nuo pirminio pripažinimo yra reikšmingai padidėjusi, vertės sumažėjimas formuojamas kredito nuostolių sumai, kurių tikimasi per likusį kredito pozicijos galiojimo laikotarpį, neatsižvelgiant į įsipareigojimų neįvykdymo laiką (galiojimo laikotarpio TKN).

Prekybos gautinoms sumoms ir turtui, atsiradusiam iš sutarčių su klientais, Bendrovė taiko supaprastintą metodą TKN skaičiuoti. Todėl Bendrovė nestebi kredito rizikos pokyčių, bet kiekvienai finansinių ataskaitų datai pripažįsta vertės sumažėjimą remiantis galiojimo laikotarpio TKN. Bendrovė sudarė tikėtinų nuostolių normų matricą, kuri paremta istorine kredito nuostolių analize, ir pakoreguota, kad atspindėtų ateities veiksnius, būdingus skolininkams ir ekonominei aplinkai.

Bendrovė laiko, kad skolininkas neįvykdė savo įsipareigojimų, susijusių su finansiniu turtu, jei yra požymių, kad skolininkas ar skolininkų grupė patiria didelių finansinių sunkumų, nevykdo savo įsipareigojimų (pagrindinių mokėjimų ar palūkanų), atsiranda tikimybė, kad jie pradės bankroto arba reorganizavimo procedūras, ir tais atvejais, kai stebimi duomenys rodo, kad yra numatomas būsimų pinigų srautų sumažėjimas, pvz., įsiskolinimo pradelsimų pokyčių arba ekonominių sąlygų, kurios koreliuoja su įsipareigojimų neįvykdymu, pokyčių. Finansinis turtas nurašomas, kai nėra pagrįstų lūkesčių susigrąžinti sutartinius pinigų srautus.

3.6.2. Finansiniai įsipareigojimai

Pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu skirstomi į finansinius įsipareigojimus apskaitomus tikrąja verte per pelną ar nuostolius, gautas paskolas ir kitas mokėtinas sumas. Visi finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu yra pripažįstami tikrąja verte, o gautų paskolų bei kitų mokėtinų sumų atveju - atėmus tiesiogiai priskirtinas sandorio išlaidas. Bendrovės finansiniai įsipareigojimai apima prekybos ir kitas mokėtinas sumas, gautas paskolas, įskaitant bankų paskolas apyvartinių lėšų poreikiui ir nuomos įsipareigojimus.

Vėlesnis vertinimas

Finansinių įsipareigojimų vertinimas priklauso nuo jų priskyrimo, kaip aprašyta toliau:

Finansiniai įsipareigojimai apskaitomi tikrąja verte per pelną ar nuostolius

Finansiniai įsipareigojimai, apskaitomi tikrąja verte per pelną ar nuostolius, apima finansinius įsipareigojimus, laikomus prekybai, ir finansinius įsipareigojimus, kurie buvo priskirti pirminio pripažinimo metu kaip vertinami tikrąja verte per pelną ar nuostolius.

Finansiniai įsipareigojimai yra priskiriami kaip laikomi prekybai, jei jie yra patiriami su atpirkimo tikslu artimiausiu metu. Į šią kategoriją taip pat įeina Bendrovės sudarytos išvestinės finansinės priemonės, kurios nėra priskiriamos apsidraudimo priemonėmis apsidraudimo santykiuose, kaip apibrėžta 9-ajame TFAS. Atskiros įterptosios išvestinės priemonės taip pat priskiriamos kaip laikomos prekybai, nebent jos yra priskiriamos veiksmingoms apsidraudimo priemonėms. Pelnas arba nuostoliai, atsiradę iš finansinių įsipareigojimų laikomų prekybai, yra pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje. 2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė nepriskyrė jokių finansinių įsipareigojimų prie vertinamų tikrąja verte, kurios pasikeitimas pripažįstamas pelnu arba nuostoliais.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Gautos paskolos ir kitos mokėtinos sumos

Po pirminio pripažinimo paskolos ir kitos mokėtinos sumos, įskaitant nuomos įsipareigojimus, yra apskaitomos amortizuota savikaina naudojant efektyvios palūkanų normos metodą (EIR). Pelnas ir nuostoliai yra pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai įsipareigojimai yra nurašomi arba amortizuojami.

Amortizuota savikaina apskaičiuojama atsižvelgiant į nuolaidą ar priemoką įsigyjant, taip pat mokesčius ar išlaidas, kurios yra neatskiriama EIR dalis. EIR amortizacija įtraukiama į finansines sąnaudas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje. Daugiau informacijos 18, 19 ir 20 pastabose.

Pripažinimo nutraukimas

Finansinio įsipareigojimo pripažinimas nutraukiamas, kai jis yra padengiamas, atšaukiamas ar baigiasi jo terminas. Kai vienas esamas finansinis įsipareigojamas pakeičiamas kitu įsipareigojimu tam pačiam skoliniojo, bet iš esmės kitomis sąlygomis, arba kai esamo įsipareigojimo sąlygos iš esmės pakeičiamos, toks pokytis laikomas pirminio įsipareigojimo nutraukimu ir naujo įsipareigojimo atsiradimu. Skirtumas tarp atitinkamų balansinių verčių pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Finansinių priemonių sudengimas

Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai yra sudengiami ir grynoji suma yra pateikiama finansinės būklės ataskaitoje, jei egzistuoja įvykdoma teisė sudengti pripažintas sumas ir yra ketinama atsiskaityti grynąja verte, t.y. realizuoti turtą ir įvykdyti įsipareigojimus tuo pačiu metu.

3.7. Atsargos

Atsargos apskaitomos žemesniąja iš savikainos ir grynosios realizacinės vertės. Grynoji realizacinė vertė yra pardavimo kaina, esant įprastinėms verslo sąlygoms, atėmus užbaigimo, rinkodaros ir paskirstymo išlaidas. Savikaina apskaičiuojama FIFO metodu. Atsargos, kurios nebegali būti realizuotos, yra nurašomos.

Inventorizacijos metu sudarytų netinkamų naudojimui atsargų aprašų pagrindu formuojamas 100 % atsargų vertės sumažėjimas. Papildomai ataskaitinių metų gruodžio 31 d. formuojamas 100 % vertės sumažėjimas nejudančioms atsargoms jei jos nejudėjo ilgiau kaip 1 metus nuo jų įsigijimo skaičiuojant nuo ataskaitinių metų pabaigos.

3.8. Ilgalaikis turtas, skirtas parduoti

Ilgalaikis turtas klasifikuojamas kaip skirtas parduoti tuomet, kai jo apskaitinė vertė iš esmės bus atgauta iš pardavimo sandorio ir pardavimas yra laikomas labai tikėtinu esant dabartinei turto būklei, įprastoms tokio turto pardavimo sąlygoms. Pardavimas laikomas tikėtinu, kai vadovybė yra priėmusi sprendimą dėl turto pardavimo, yra pradėtas pardavimo plano įgyvendinimas/pirkėjo paieška bei tikimasi, kad turtas bus parduotas per vienerius metus nuo jo pripažinimo skirtu parduoti. Ilgalaikis turtas, skirtas parduoti, apskaitomas žemesniąja iš apskaitinės vertės arba tikrosios vertės, atėmus pardavimo išlaidas. Dėl nereikalingo ir veikloje nenaudojamo ilgalaikio turto realizavimo, likvidavimo sprendimus priima vadovų taryba, kai turto vertė mažesnė nei 1/20 bendrovės įstatinio kapitalo ir valdyba, kai turto, kurio balansinė vertė didesnė kaip 1/20 bendrovės įstatinio kapitalo.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Sprendimų metu yra patvirtinamas pardavimo įgyvendinimo planas. Po sprendimų patvirtinimo turtas perklasifikuojamas kaip skirtas parduoti, jei yra tenkinamos visos minėtos tikėtino pardavimo sąlygos. Jei dėl nuo įmonės nepriklausančių aplinkybių, įvykių turto pardavimas užsitęsia ilgiau nei metus, bet bendrovė neatsisako savo įsipareigojimų ir toliau tęsia įgyvendinimo planą, toks turtas lieka klasifikuotas kaip skirtas parduoti.

3.9. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigus sudaro pinigai banko sąskaitose. Pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės, labai likvidžios investicijos, lengvai konvertuojamos į žinomą pinigų sumą. Tokių investicijų pradinis terminas neviršija trijų mėnesių, o vertės pokyčių rizika yra labai nežymi.

Pinigų srautų ataskaitoje pinigus ir pinigų ekvivalentus sudaro pinigai einamosiose sąskaitose bei kiti trumpalaikiai indėliai, kurių terminas trumpesnis nei 3 mėnesiai.

3.10. Nuoma

Bendrovė kaip nuomininkas

Sutarties pradžioje Bendrovė vertina, ar sutartis yra nuomos sutartis arba apima nuomą. Tai reiškia, kad vertinama, ar pagal sutartį suteikiama teisė valdyti identifikuoto turto naudojimą tam tikrą laiką mainais už atlygį.

Visoms nuomos sutartims, išskyrus trumpalaikes ir mažaverčio turto nuomos sutartis, Bendrovė taiko vieną pripažinimo ir vertinimo metodą. Bendrovė pripažįsta nuomos įsipareigojimą mokėti nuomos įmokas ir naudojimo teise valdomą turtą, pagal kurį suteikiama teisė naudotis nuomojamu turtu.

Naudojimo teise valdomas turtas

Pradžios datą (t.y. data, nuo kurios pagrindinis turtas pradėtas naudoti) Bendrovė pripažįsta naudojimo teisę į valdomą turtą. Naudojimo teise valdomas turtas apskaitomas įsigijimo savikaina atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir vertės sumažėjimą pakoregavus dėl nuomos įsipareigojimo pakartotinio įvertinimo. Naudojimo teise valdomo turto įsigijimo savikaina apima nuomos įsipareigojimų pirminio vertinimo sumą, pirmines tiesiogines išlaidas, nuomos mokesčius pradžios datą arba iki jos, atėmus bet kokias gautas nuomos paskatas. Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas skaičiuojamas pagal tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą per nuomos laikotarpį arba nustatytą turto naudingo tarnavimo laikotarpį, priklausomai nuo to, kuris iš jų yra trumpesnis. Naudojimo teise valdomam turtui yra nustatyti tokie patys naudingo tarnavimo metodai ir laikotarpiai, kurie taikomi Bendrovės ilgalaikiam materialiajam turtui (3.3 pastaba).

Jeigu iki nuomos laikotarpio pabaigos Bendrovei perleidžiama nuomojamo turto nuosavybės teisė arba jeigu naudojimo teise valdomo turto kaina rodo, kad nuomininkas pasinaudos pasirinkimo pirkti teise, nusidėvėjimas skaičiuojamas remiantis numatomu turto naudingo tarnavimo laiku.

Taip pat naudojimo teise valdomas turtas yra vertinamas dėl vertės sumažėjimo. Daugiau skaityti apskaitos metodus, pateiktus 3.5 pastaboje „Nefinansinio turto vertės sumažėjimas“.

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Nuomos įsipareigojimai

Pradžios datą Bendrovė pripažįsta nuomos įsipareigojimus, apskaitomus nuomos įmokų, kurios turės būti sumokėtos per nuomos laikotarpį, dabartine verte. Nuomos įmokos apima fiksuotas įmokas (įskaitant prilygintas fiksuotoms įmokoms), atėmus bet kokias gautinas nuomos paskatas, kintamas nuomos įmokas, kurios priklauso nuo indekso ar normos, ir sumas, kurios turėtų būti sumokėtos pagal likvidacinės vertės garantijas. Tokios nuomos įmokos taip pat apima pasirinkimo pirkti sandorio vykdymo kainą, jei yra pagrįstai žinoma, kad Bendrovė ta pasirinkimo teise pasinaudos, ir baudas už nuomos nutraukimą, jeigu daroma prielaida, kad per nuomos laikotarpį Bendrovė pasinaudos pasirinkimo teise nutraukti nuomą. Kintamos nuomos įmokos, kurios nepriklauso nuo indekso ar normos, pripažįstamos sąnaudomis (nebent jos yra patiriamos atsargoms pagaminti) laikotarpiu, kuriuo įvyksta įvykis ar atsiranda sąlyga, dėl kurių mokami šie mokesčiai.

Skaičiuodama dabartinę nuomos įmokų vertę, Bendrovė taiko nuomos pradžios datą priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą, kai nuomos sutartyje numatytos palūkanų normos negalima lengvai nustatyti. Po pradžios datos nuomos įsipareigojimų suma didinama atsižvelgiant į įvertintas palūkanas ir sumažinama sumokėtų nuomos įmokų suma. Be to, balansinė nuomos įsipareigojimų suma yra vertinama pakartotinai, jeigu atliekami tam tikri koregavimai, pasikeičia nuomos laikotarpis ar nuomos įmokos (pvz., būsimų įmokų pakeitimai dėl indekso ar normos, naudojamos tokiems nuomos įmokoms nustatyti, pasikeitimo) arba pasikeičia pasirinkimo teisės pirkti nuomojamą turtą vertinimas.

Trumpalaikė ir mažaverčio turto nuoma

Bendrovė taiko pripažinimo išimtį trumpalaikėi nuomai (t.y. tokia nuoma, kurios laikotarpis pradžios datą yra trumpesnis nei 12 mėnesių ir kuri neapima pasirinkimo teisės pirkti turtą). Šios išimtys ji laikosi ir pripažindama mažaverčio turto, kurį sudaro biuro inventorius, ir kuris yra laikomas turintis mažą vertę, nuomą. Trumpalaikės ir mažaverčio turto nuomos įmokos pripažįstamos sąnaudomis pagal tiesinį metodą per nuomos laikotarpį.

Bendrovė kaip nuomotojas

Pajamos iš veiklos nuomos yra pripažįstamos tiesiniu - linijiniu metodu per visą atitinkamos nuomos laikotarpį.

3.11. Dotacijos

Dotacijos nėra pripažįstamos tol, kol nėra pakankamos garantijos, kad Bendrovė laikysis su jomis susijusių reikalavimų, ir kad dotacijos bus gautos.

Dotacijos, gaunamos ilgalaikio turto forma arba skiriamos ilgalaikiam turtui pirkti, statyti ar kitaip įsigyti laikomos dotacijomis, susijusiomis su turtu. Dotacijos, susijusios su turtu, mažina susijusio ilgalaikio turto įsigijimo savikainą ir pripažįstamos pajamomis (mažinant susijusias sąnaudas - ilgalaikio turto nusidėvėjimą) tais laikotarpiais ir tokiais proporcijomis, kurios atitinka Bendrovės turto naudingo tarnavimo laiką.

Gaunamos ataskaitinio ar praėjusio laikotarpio išlaidoms ar negautoms pajamoms kompensuoti, taip pat visos kitos dotacijos, nepriskiriamos dotacijoms, susijusioms su turtu, yra laikomos dotacijomis, susijusiomis su pajamomis. Dotacijos, susijusios su pajamomis, pripažįstamos panaudota dalimi tiek, kiek per ataskaitinį laikotarpį patiriama sąnaudų arba kiek apskaičiuojama negautų pajamų, kurioms kompensuoti skirta dotacija. Bendrovė kaip asocijuotasis paramos gavėjas dalyvauja Europos sąjun-

3. Apskaitos politika (tęsinys)

gos finansuojamame projekte „Žiedinės ekonomikos modelis dideliems miestams – vandenviros dumbblas ir biomasės pelenai į biomasę – biomasę į atsinaujinančią energiją (NutriBiomass4LIFE)“. Projekto vykdymo metu 2018 – 2023 m. gautos lėšos apskaitomos kaip dotacijos, susijusios su pajamomis.

3.12. Išmokos darbuotojams

Socialinio draudimo sąnaudos

Bendrovė moka socialinio draudimo įmokas į Valstybinį socialinio draudimo fondą (toliau - Fondas) už savo darbuotojus pagal nustatytų įmokų planą ir vadovaujantis šalies įstatymų reikalavimais. Nustatytų įmokų planas – tai planas, pagal kurį Bendrovė moka fiksuoto dydžio įmokas į Fondą ir neturi teisinio ar konstruktyvaus įsipareigojimo toliau mokėti įmokas, jei Fondas neturi pakankamai turto, kad sumokėtų visas išmokas darbuotojams, susijusias su jų darbu dabartiniu ir ankstesniais laikotarpiais. Socialinio draudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis pagal kaupimo principą ir priskiriamos prie darbo užmokesčio sąnaudų. 2022 m. ir 2021 m. Bendrovės mokamas socialinio draudimo įmokų tarifas sudarė 1,77 proc.

Sukaupti įsipareigojimai darbuotojų išmokoms

Anksčiau suteiktų paslaugų savikaina pripažįstama sąnaudomis tiesiogiai proporcingomis per vidutinį laikotarpį, kol tampa privaloma mokėti išmoką. Bet koks pelnas ar nuostoliai, atsiradę dėl įsipareigojimo sumažinimo ir / ar įvykdymo, pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje pripažįstami iš karto. Anksčiau suteiktų paslaugų savikaina yra pripažįstama iš karto pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Išmokų darbuotojams įsipareigojimas yra apskaičiuojamas vadovaujantis aktuariniais įvertinimais, taikant planuojamo sąlyginio vieneto metodą. Įsipareigojimas fiksuojamas finansinės būklės ataskaitoje po vienerių metų mokėtinų sumų ir įsipareigojimų ir per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų dalyse ir atspindi tų išmokų dabartinę vertę finansinės būklės ataskaitos datą.

Dabartinė išmokų darbuotojams įsipareigojimų vertė nustatoma diskontuojant įvertintus būsimus pinigų srautus, remiantis Vyriausybės vertybinių popierių, išreikštų ta pačia valiuta kaip ir išmokos, ir kurių išmokėjimo laikotarpis panašus į numatomą išmokų mokėjimo laikotarpį, palūkanų norma. Aktuarinis pelnas ir nuostoliai pripažįstami Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

3.13. Neapibrėžtumai

Neapibrėžtieji įsipareigojimai nėra pripažįstami finansinėse ataskaitose. Jie yra atskleidžiami, išskyrus tuos atvejus, kai tikimybė, kad ekonominę naudą duodantys ištekliai bus prarasti, yra labai maža.

Neapibrėžtasis turtas finansinėse ataskaitose nėra pripažįstamas.

3.14. Atidėjiniai

Atidėjinys apskaitomas tada, kai dėl praeities įvykio Bendrovė turi įsipareigojimą (teisinį ar neatšau-

3. Apskaitos politika (tęsinys)

kiamą), ir tikėtina, kad jam įvykdyti iš Bendrovės bus reikalaujama padengti įsipareigojimą, ir įsipareigojimo suma gali būti patikimai įvertinta.

Suma pripažinta atidėjiniu yra geriausias atlygio, kurį reikės sumokėti, kad būtų padengtas dabartinis įsipareigojimas, vertinimas ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, atsižvelgiant į rizikas ir neapibrėžtumus, kylančius dėl šio įsipareigojimo. Kai atidėjiny vertinamas naudojant numatomus pinigų srautus įsipareigojimui padengti, jo apskaitinė vertė yra dabartinė šių pinigų srautų vertė (kai pinigų laiko vertės pokytis yra reikšmingas).

Kai yra tikimasi, kad dalis ar visa ekonominė nauda reikalinga padengti atidėjinį bus atgauta iš trečiosios šalies, gautina suma yra pripažįstama turtu, jei yra tikrai aišku, kad kompensacija bus gauta ir kad gautina suma gali būti patikimai įvertinta.

3.15. Pelno mokestis

Pelno mokesčio sąnaudas sudaro ataskaitinių metų mokestis ir atidėtas mokestis.

Ataskaitinių metų mokestis

Einamųjų metų mokestis yra mokamas atsižvelgiant į apmokestinamąjį metų pelną. Apmokestinamasis pelnas skiriasi nuo pelno, pateikto pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, dėl kitais metais apmokestinamųjų ar įskaitomųjų pajamų ar sąnaudų ir pajamų ar sąnaudų, kurios niekada neapmokestinamos ar neįskaitomos. Bendrovės pelno mokesčio įsipareigojimas apskaičiuojamas naudojant pelno mokesčio tarifą, galiojusį ataskaitiniu laikotarpiu. 2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. finansinių metų pabaigoje Bendrovei taikomas pelno mokesčio tarifas yra 15 proc.

Lietuvoje mokesčių nuostoliai gali būti perkeliama neribotą laikotarpį, išskyrus nuostolius, patirtus dėl vertybinių popierių ir/ar išvestinių finansinių priemonių pardavimo. Nuo 2014 m. sausio 1 d. perkeliama mokestiniai nuostoliai negali viršyti 70 proc. einamųjų metų apmokestinamojo pelno. Toks mokesčių nuostolių perkėlimas nutraukiamas, jei Bendrovė pakeičia savo veiklą, dėl kurios šie nuostoliai atsirado, išskyrus atvejus, kai Bendrovė netęsia savo veiklos dėl priežasčių, kurios nepriklauso nuo pačios Bendrovės. Nuostoliai dėl vertybinių popierių ir/ar išvestinių finansinių priemonių pardavimo gali būti perkeliama penkis vienus paskui kitus einančius metus ir naudojami tik apmokestintoms pajamoms, gautoms iš panašios veiklos, mažinti. 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės perkeliama mokestiniai nuostoliai sudarė 8.517 tūkst. eurų (10 pastaba). 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo perkeliama mokestinių nuostolių.

Atidėtas mokestis

Atidėtas mokestis yra pripažįstamas laikiniams skirtumams tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės finansinėse ataskaitose ir jų atitinkamos mokestinės bazės. Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai yra bendrai pripažįstami visiems laikiniams skirtumams, o atidėtojo mokesčio turtas pripažįstamas tik ta dalimi, kuri tikėtinai ateityje sumažins turimą apmokestinamąjį pelną realizuojant laikinuosius skirtumus. Toks turtas ir įsipareigojimai yra nepripažįstami, jei laikini skirtumai yra susiję su prestižu

3. Apskaitos politika (tęsinys)

arba su pirminiu turto ar įsipareigojimų pripažinimu (kitų nei verslo jungimo metu), kurių atsiradimo (sandorių) metu nedaroma įtaka nei apmokestinamajam, nei finansiniam pelnui.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra pripažįstamas įskaitomiesiems laikiniams skirtumams tik ta dalimi, kuriai tikėtina bus pakankamai mokestinio pelno laikinųjų skirtumų naudai realizuoti ir yra tikimasi ją realizuoti artimiausioje ateityje.

Atidėtojo mokesčio turtas yra peržiūrimas finansinės būklės ataskaitos sudarymo datai ir yra sumažinamas, jei nėra tikėtina, kad Bendrovė ateityje turės pakankamai apmokestinamojo pelno šiam turtui realizuoti, iki sumos, kuri tikėtina ateityje sumažins apmokestinamąjį pelną.

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra įvertinami naudojant galiojančią mokesčio normą, kuri bus taikoma tais metais, kuriais numatoma šiuos laikinuosius skirtumus padengti arba apmokėti, remiantis mokesčio normomis (ir mokesčių įstatymais), kurios yra ar bus patvirtintos iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai atspindi mokestines pasekmes, kurių Bendrovė tikisi ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, siekdama apmokėti ar padengti savo turtą ar įsipareigojimus.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimai sudengiami, kai jie yra susiję su mokesčiais, nustatytais tų pačių institucijų ir Bendrovė ketina padengti mokėtinus mokesčius grynąja verte.

Ataskaitinių metų ir atidėtasis mokestis už metus

Ataskaitinių metų ir atidėtasis mokestis yra pripažįstami pelnu arba nuostoliais, išskyrus atvejus, kai jie susiję su straipsniais, pripažįstamais kitose bendrose pajamose arba tiesiogiai nuosavame kapitale. Tokiu atveju mokestis taip pat pripažįstamas kitose bendrose pajamose arba tiesiogiai nuosavame kapitale. Kai pelno mokestis ir atidėtasis pelno mokestis atsiranda iš pirminio verslo jungimo apskaitymo, mokestinis efektas yra įtraukiamas į verslo jungimo apskaitą.

3.16. Pajamų pripažinimas

Pajamos pagal sutartis su klientais

Pagrindinė Bendrovės veikla – vandens tiekimas bei nuotekų tvarkymas.

Pajamos pagal sutartis su klientais pripažįstamos, kai prekių ar paslaugų kontrolė pereina klientui, suma, kurią Bendrovė tikisi gauti mainais už prekes ar suteiktas paslaugas, Bendrovė kontroliuoja prekes ar paslaugas prieš jas perduodama klientui, todėl Bendrovė veikia kaip pagrindinė pajamų sandorio šalis.

Svarbių apskaitinių sprendimų, įvertinimų ir prielaidų, susijusių su pajamomis pagal sutartis su klientais, atskleidimas yra pateiktas 3.23 pastaboje.

Bendrovė teikia savo paslaugas arba atskirai (tik vandens tiekimo arba nuotekų tvarkymo paslaugas), arba kartu apjungdama į bendrą paketą. Kompleksinių paslaugų sutartys susideda iš kelių veiklos įsipareigojimų, nes pažadai suteikti atskiras paslaugas yra skirtingi bei atskirai identifikuojami. Atitinkamai Bendrovė paskirsto sandorio kainą, remdamasi santykinėmis atskirų paslaugų pardavimo kainomis (apimant ir pardavimo (fiksuotą abonentinę) kainą).

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Bendrovė pripažįsta pajamas iš vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų per tam tikrą laikotarpį naudodama pristatymo metodą (kliento suvartoti kubiniai metrai) suteiktų paslaugų įvykdymo įvertinimui, nes klientas vienu metu gauna ir suvartoja Bendrovės teikiamas paslaugas. Kitos nereguliarios pajamos iš pastatų, įrangos, įrengimų ar atsargų pardavimo yra pripažįstamos tam tikru momentu, paprastai kai klientui perduodama daiktų nuosavybės teikiama nauda ir rizika.

Pajamos turtu už įrenginių iškėlimą/atstatymą iš trečių asmenų pripažįstamos įsigijimo savikaina, kuri nustatoma vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais ir apskaitoma kaip pajamos tam tikru momentu pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje tą laikotarpį, kai turtas buvo gautas, nes veiklos įsipareigojimas įvykdomas, kai klientas yra prijungiamas prie bendro tinklo.

Bendrovė svarsto, ar sutartyje yra kitų pažadų, kurie yra atskiri veiklos įsipareigojimai, kuriems turi būti paskirta tam tikra sandorio kainos dalis (pvz. suteiktos garantijos). Bendrovė atlieka priežiūrą bei reguliariai aptarnauja savo valdomą turtą, kaip reikalaujama įstatyme. Šios užtikrinimo tipo garantijos yra apskaitomos pagal 37-ąją TAS "Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtieji turtai", tačiau 2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo suteikusių garantijų, kurios atitiktų 37-ąją TAS. Sutartyse nėra kitų pažadų, kuriuos būtų galima laikyti atskirais veiklos įsipareigojimais.

Nustatydama sandorio kainą, Bendrovė apsveria kintamojo atlygio efektą. Sukauptos pajamos yra atvaizduojamos ir pripažįstamos remiantis kintamais vartojimo vienetais, kuriuos sunaudoja klientas. Siekiant pilnai apskaityti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas, ataskaitinių metų gruodžio 31 d. sukaupiamos pajamos už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį, už kurį klientams yra suteiktos vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugos, kurių klientai dar nedeklaravo ir joms nebuvo suformuotas mokėjimo dokumentas.

Be to, vadovybė atsižvelgia į kitų dalykų poveikį pajamų pripažinimui, tokių kaip reikšmingų finansavimo komponentų buvimas, apmokėjimą negrynaisiais pinigais ir klientui mokėtinas sumas. Bendrovės sutartyse su klientais nėra išvardintų sutartinių sąlygų.

Sandorio kaina priskirtina likusiam veiklos įsipareigojimui nėra atskleista šiose finansinėse ataskaitose, nes Bendrovė turi teisę į atlygį iš kliento tokiai sumai, kuri atitinka klientui suteiktą ir kliento suvartotų paslaugų vertę iki tam tikros dienos.

Sutarties turtas

Turtas pagal sutartį yra teisė į atlygį mainais už prekes ar paslaugas, kurios buvo perduotos ar suteiktos klientui.

Jei Bendrovė perduoda prekes ar suteikia paslaugas klientui prieš jam sumokant ar prieš mokėjimo terminą, turtas pagal sutartį yra apskaitomas ta suma, kuri yra lygi uždirbtam sąlyginiam atlygiui, išskyrus bet kokias sumas, kurios pripažįstamos gautinomis sumomis pagal žemiau pateiktą apibrėžimą.

Prekybos gautinos sumos

Prekybos gautina suma atspindi Bendrovės teisę į uždirbtą atlygį, kuri yra besąlyginė (pvz.: atlygis be jokių išimčių bus sumokamas po sutarto termino). Žiūrėti apskaitos politiką apie finansinį turtą (3.6 pastaba).

Sutarties įsipareigojimas – gauti išankstiniai apmokėjimai

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Įsipareigojimas pagal sutartį yra pareiga perduoti prekes ar suteikti paslaugas klientui už kurias jau buvo gautas atlygis (atlygio suma yra gautina). Jei klientas sumoka prieš Bendrovei perduodant prekes ar suteikiant paslaugas, įsipareigojimas pagal sutartį pripažįstamas, kai apmokėjimas yra gautas. Įsipareigojimai pagal sutartį yra pripažįstami pajamomis, kai Bendrovė įvykdo sutartines prievolės.

Sutarties su klientu sudarymo arba sutarties įvykdymo išlaidos

Bendrovės patirtoms išlaidoms, kurios tenkina kapitalizavimo kriterijus, taikomos ilgalaikio materialiojo turto apskaitos taisyklės. 2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė nebuvo patyrusi tokių išlaidų. Kitos išlaidos yra pripažįstamos einamojo laikotarpio sąnaudomis, nes netikima, kad bus susigrąžintos.

3.17. Skolinimosi sąnaudos

Bendrovėje kapitalizuojamos skolinimosi palūkanos, tiesiogiai priskirtinos ilgo parengimo turto (ne trumpiau kaip 6 mėn.) įsigijimui, statybai, rekonstrukcijai ar gamybai vykdomo investicinio projekto metu ir patirtos iki turto naudojimo (perdavimo eksploatuoti) pradžios, yra įtraukiamos į to turto savikainą (3.3 pastaba). Paskolų, suteikiamų konkretiems investiciniams projektams, nurodytiems paskolų sutartyse, palūkanos yra kapitalizuojamos, jei konkretaus investicinio projekto vertė yra ne mažesnė nei 100.000 Eur. Kitų paskolų palūkanos kapitalizuojamos, jei planuose numatyto investicinio projekto vertė yra ne mažesnė nei 300.000 Eur. Tokiu atveju taikoma kapitalizacijos norma, kuri turi būti skolinimosi išlaidų, susijusių su Bendrovės skolomis, kurios tuo laikotarpiu lieka negrąžintos, svertinis vidurkis, išskyrus skolinimąsi konkretiems investiciniams projektams. Kitos skolinimosi išlaidos pripažįstamos laikotarpio, per kurį jos patiriamos, sąnaudomis.

3.18. Užsienio valiutos

Pateikimo ir funkcinė valiuta yra eurai (Eur). Operacijos užsienio valiuta yra konvertuojamos į eurus oficialiu, tą dieną Lietuvos banko nustatytu kursu, kuris apytiksliai lygus rinkos kursui. Keitimo kurso skirtumai dėl operacijų užsienio valiutomis įtraukiami į pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitą tuo metu, kai jie atsiranda. Pajamos ir sąnaudos dėl valiutos kurso pasikeitimo, konvertuojant piniginių turtą ar įsipareigojimus į eurus, įtraukiamos į pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitą.

3.19. Susijusios šalys

Susijusi šalis yra asmuo arba įmonė, susijusi su savo finansines ataskaitas rengiančia įmone.

Asmuo arba artimas asmens šeimos narys yra susijęs su ataskaitas rengiančia įmone, jei šis asmuo:

- turi kontrolę arba turi bendrą kontrolę ataskaitas rengiančiai įmonei;
- turi reikšmingą įtaką ataskaitas rengiančiai įmonei; ar
- yra vienas iš ataskaitas rengiančios įmonės ar ją patronuojančios įmonės pagrindinių vadovaujančių darbuotojų.

Įmonė yra susijusi su ataskaitas rengiančia įmone, jei atitinka bet kurią iš žemiau esančių sąlygų:

3. Apskaitos politika (tęsinys)

- įmonė ir ataskaitas rengianti įmonė yra tos pačios grupės nariai (tai reiškia, kad kiekviena patronuojanti įmonė, dukterinė ir seserinė įmonė yra susijusi tarpusavyje);
- viena įmonė yra asocijuota ar jungtinėje veikloje su kita įmone (ar asocijuota, ar jungtinėje veikloje su kita nare grupėje, kurios kita įmonė yra narė);
- abi įmonės dalyvauja tos pačios trečiosios šalies jungtinėje veikloje;
- viena šalis yra jungtinėje veikloje su trečiąja šalimi ir kita įmonė yra asocijuota su trečiąja šalimi;
- įmonė yra pensijinių išmokų plano valdytoja ataskaitas teikiančios įmonės arba su ataskaitas teikiančia įmone susijusios įmonės darbuotojų naudai. Jei ataskaitas teikianti įmonė yra pati šio plano valdytoja, finansuojantieji darbdaviai taip pat yra susiję su ataskaitas teikiančia įmone;
- įmonė yra kontroliuojama arba bendrai kontroliuojama asmens susijusio su ataskaitas rengiančia įmone;
- asmuo arba artimas asmens šeimos narys turi reikšmingą įtaką įmonei ar yra vienas iš ataskaitas rengiančios įmonės (ar ją patronuojančios įmonės) pagrindinių vadovaujančių darbuotojų.

3.20. Tikrosios vertės vertinimas

Tikroji vertė – tai kaina, kuri būtų gauta pardavus turtą arba kuri būtų sumokėta, perdavus įsipareigojimą įprasto tarp rinkos dalyvių įvykusio sandorio metu nustatymo dieną. Tikrosios vertės nustatymas paremtas prielaida, kad turto pardavimo ar įsipareigojimų perdavimo sandoris vyksta arba:

- pagrindinėje turto ar įsipareigojimų rinkoje, ar
- jei nėra pagrindinės rinkos – turtui ar įsipareigojimams pačioje palankiausioje rinkoje.

Pagrindinė ar pati palankiausia rinka turi būti Bendrovei prieinama.

Turto ar įsipareigojimų tikroji vertė nustatoma naudojant tas prielaidas, kurias naudotų rinkos dalyviai, norėdami nustatyti turto ar įsipareigojimų kainą, darant prielaidą, kad rinkos dalyviai turi geriausių ekonominių interesų.

Nefinansinio turto tikroji vertė nustatoma atsižvelgiant į rinkos dalyvio gebėjimą generuoti ekonominę naudą, naudojant turtą efektyviausiai ir geriausiai arba parduodant jį kitam rinkos dalyviui, kuris turtą naudotų efektyviausiai ir geriausiai.

Bendrovė naudoja vertinimo metodikas, kurios esamomis aplinkybėmis yra tinkamos ir apie kurias turima pakankamai duomenų tikrajai vertei nustatyti, naudodama kuo daugiau svarbių stebimų duomenų ir kuo mažiau nestebimų duomenų.

Visas turtas ir įsipareigojimai, kurių tikroji vertė yra nustatoma ar atskleidžiama finansinėse ataskaitose, yra suskirstomi pagal toliau aprašomą tikrosios vertės hierarchiją, kuri paremta tikrajai vertei nustatyti naudojamais reikšmingais žemiausio lygio duomenimis:

- 1 lygis – tokių pačių turto vienetų arba įsipareigojimų kotiruojamoms (nekoreguotos) kainos aktyviosiose rinkose;
- 2 lygis – vertinimo metodikos, kuriose tiesiogiai ar netiesiogiai stebimi žemiausio lygio duomenys, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę;
- 3 lygis – vertinimo metodikos, kuriose nestebimi žemiausio lygio duomenys, kurie yra reikšmingi

3. Apskaitos politika (tęsinys)

nustatant tikrąją vertę.

Turtą ir įsipareigojimus, kurie finansinėse ataskaitose pripažįstami pakartotinai, Bendrovė, pakartotinai vertindama skirstymą, nusprendžia, ar perkeliama suma vyko tarp hierarchijos lygių (pagal žemiausio lygio duomenis, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę apskritai) kiekvieno ataskaitinio laikotarpio pabaigoje.

Vertinimus Bendrovės vadovybė atlieka kiekvieną ataskaitinę dieną. Siekdama atskleisti informaciją apie tikrąją vertę, Bendrovė nustatė turto ir įsipareigojimų klases pagal turto ir įsipareigojimų pobūdį, ypatybes bei riziką ir anksčiau apibūdintą tikrosios vertės hierarchijos lygį.

3.21. Tarpusavio užskaitos

Finansinis turtas ir įsipareigojimai sudengiami ir neto suma parodoma finansinės būklės ataskaitoje, kai yra teisinė galimybė užskaityti pripažintas sumas ir yra ketinimas atsiskaityti neto suma arba realizuoti turtą ir įsipareigojimus vienu metu. Įgyvendinama teisė nepriklauso nuo ateities įvykių ir teisiškai įgyvendinama ūkio subjekto ir visų sandorio šalių tiek įprastomis veiklos sąlygomis, tiek įsipareigojimų nevykdymo, nemokumo ar bankroto atveju.

3.22. Reguliuojama veikla

Bendrovės reguliuojamų paslaugų pelningumas yra reglamentuotas Valstybinės energetikos reguliavimo tarnybos patvirtintoje Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikoje. 2022 metais galiojusios kainos buvo nustatytos pagal kainų derinimo metu galiojusią Kainų nustatymo metodiką, pagal kurią į kainą buvo įtrauktos būtinosios sąnaudos ir normatyvinis pelnas. Būtinosios sąnaudos nustatomos remiantis bazinių metų faktinėmis sąnaudomis, ilgalaikiu veiklos ir plėtros planu ir kitomis priežastimis, lemiančiomis paslaugų kiekių ir sąnaudų pasikeitimą, taip pat vandens tiekėjų lyginamosios analizės rodikliais. Atsižvelgiant į efektyvumo koeficientą, parduotų paslaugų kiekį, įgyvendintas investicijas, elektros, šilumos, technologinių medžiagų kainų, mokesčių tarifų ir darbo užmokesčio pokyčius, faktinę investicijų grąžą, taip pat į kitus nuo Bendrovės nepriklausančius veiksnius pagal galiojančią kainų nustatymo metodiką bazinės kainos 2021 m. balandžio mėnesį Valstybinėje energetikos reguliavimo taryboje buvo suderintos naujos Bendrovės bazinės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos ir po patvirtinimo Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Švenčionių rajono ir Šalčininkų rajono savivaldybių tarybose įsigaliojo 2021 m. rugpjūčio 1 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba 2022 m. birželio mėnesį suderino perskaičiuotas bazines kainas, kurios po Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos vienašališko nustatymo įsigaliojo 2022 m. rugpjūčio 1 d.

2022 m. spalio mėnesį Lietuvos Respublikos Seimas priėmė naują Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo redakciją, kuri įsigaliojo 2022 m. lapkričio 16 d. 2022 m. lapkričio mėnesį Valstybinė energetikos reguliavimo tarybą suderino dėl elektros energijos sąnaudų pokyčio perskaičiuotą Bendrovės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainą (pagal naują geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo redakciją jeigu elektros ir (arba) dujų tarifų ir įkainių vidutinis pokytis viršija 30 procentų, geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo prašymu Valstybinė energetikos reguliavimo taryba nustato papildomą kainą

3. Apskaitos politika (tęsinys)

dedamąją dėl elektros ir (arba) dujų sąnaudų pokyčio). Perskaičiuota kaina įsigalios nuo 2023 m. sausio 1 d.

3.23. Svarbūs apskaitiniai sprendimai, įvertinimai ir prielaidos

Rengiant finansines ataskaitas Bendrovės vadovybei reikia pritaikyti tam tikras prielaidas ir įvertinimus, kurie turi įtakos pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų bei sąnaudų sumoms bei neapibrėžtumų atskleidimui ataskaitinei datai. Šių įvertinimų neapibrėžtumas gali lemti ateities rezultatus, kurie gali reikalauti reikšmingų turto ar įsipareigojimų apskaitinės vertės pakeitimų. Finansinių ataskaitų reikšmingos sritys, kuriose naudojami įvertinimai, yra aptariamos toliau:

Ilgalaikio materialiojo turto naudingo tarnavimo laikotarpis

Pagrindinės prielaidos, kuriomis vadovaujantis nustatomas ilgalaikio materialiojo turto naudingojo tarnavimo laikotarpis, yra: numatoma turto naudojimo trukmė, numatomas techninis, technologinis ar kitoks senėjimas dėl paslaugų naujovių ar pokyčių, teisinių ar panašių apribojimų turto naudojimui, tokių kaip nuomos sutarčių galiojimo data.

Atidėjinys apsaugos zonų įregistravimui

2020 m. sausio 1 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymas, kuriame įtvirtinta prievolė Bendrovei įregistruoti specialiąsias apsaugos sąlygas (apsaugos zonas) žemei šalia Bendrovės infrastruktūros objektų ir už jas sumokėti kompensacijas. Bendrovė Apsaugos zonų nustatymo ir įregistravimo išlaidoms 2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. apskaitė atidėjinį (27 pastaba). Atidėjinys suformuotas atsižvelgiant į paskelbtos konsultacijos rinkoje rezultatus, Registro centro įkainius ir planuojamą vykdyti pranešimų siuntimo sklypų ir pastatų savininkams pirkimą, numatytą Metiname pirkimo plane.

Pajamos pagal sutartis su klientais

Bendrovė taikė tokius įvertinimus, kurie turi reikšmingos įtakos pajamų sumoms bei pripažinimo laikotarpio pagal sutartis su klientais nustatymui:

- Veiklos įsipareigojimų nustatymas, kai yra suteikiamas paslaugų paketas

Bendrovė teikia vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas, kurios yra parduodamos arba atskirai, arba kartu apjungiamos į paketą. Bendrovė nustatė, kad tiek vandens tiekimas, tiek nuotekų tvarkymas gali būti atskiros paslaugos. Šios paslaugos nėra labai tarpusavyje susijusios, nes Bendrovė galėtų teikti nuotekų tvarkymą, net jei klientas atsisakė vandens tiekimo paslaugos, ir atvirkščiai. Atitinkamai, Bendrovė paskirstė sandorio kainą (apimant ir pardavimo (fiksuotą abonentinę) kainą) atskiroms paslaugoms pagal santykinės savarankiškas atskirų paslaugų pardavimo kainas.

- Veiklos įsipareigojimų vykdymo laiko nustatymas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugoms

Bendrovė pripažįsta pajamas iš vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų per tam tikrą laikotarpį naudodama pristatymo metodą (kliento suvartoti kubiniai metrai) suteiktų paslaugų įvykdymo įvertinimui, nes klientas vienu metu gauna ir suvartoja Bendrovės teikiamas paslaugas. Bendrovė gali patikimai įvertinti kliento suvartojimą per tam tikrą periodą. Siekiant pilnai apskaityti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas, ataskaitinių metų gruodžio 31 d. sukaupiamos pajamos už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį, už kurį klientams yra suteiktos vandens ir/ar nuotekų šalinimo

3. Apskaitos politika (tęsinys)

bei tvarkymo paslaugos, bet kurių klientai dar nedeklaravo ir joms nebuvo suformuotas mokėjimo dokumentas.

Pajamos, apskaitomos pagal vidurkį

Bendrovė teikia paslaugas esamiems klientams nenutrūkstamai, nepriklausomai nuo to ar jie deklaruoja rodmenis ar ne. Siekiant kuo teisingiau atvaizduoti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas ir suvartoto vandens apskaitą už ataskaitinį laikotarpį, klientų, nedeklaravusių rodmenų, suvartotas vandens kiekis už ataskaitinį mėnesį apskaitomas pagal vidurkį, apskaičiuotą remiantis ankstesniais ataskaitiniais laikotarpiais priskaičiuotais vandens ir/ ar nuotekų kiekiais.

Vertės sumažėjimas gautinoms sumoms

Bendrovė naudoja tikėtinų nuostolių normų (TNN) matricą apskaičiuoti prekybos gautinų sumų tikėtinus kredito nuostolius (TKN). Tikėtinų kredito nuostolių normos paremtos klientų pradelimo istorija, kurie yra sugrupuoti pagal homogeniškumą (pagal kliento tipą).

TNN matrica yra paremta Bendrovės istorine informacija apie klientų įsipareigojimų nevykdymą. Bendrovė patikslina matricos reikšmes, kad jos apimtų prognozuojamą ateities informaciją. Pavyzdžiui, jei kitų metų ekonomika pagal ateities prognozes (BVP ir nedarbo lygis) tikėtina prastės / lėtės, kas gali padidinti įsipareigojimų nevykdymo išaugimą, istorinės tikėtinų nuostolių normos yra koreguojamos, kad atspindėtų ateities prognozes. Kiekvieną ataskaitinį laikotarpį istorinės kredito nuostolių normos bei ateities prognozės yra peržiūrimos.

Istorinių tikėtinų kredito nuostolių normų, ateities ekonomikos ir TKN vertinimas bei koreliacija tarp jų yra reikšmingas apskaitinis sprendimas bei įvertis. TKN suma yra jautri ateities ekonomikos prognozėms bei kitų aplinkybių pasikeitimams. Bendrovės istorinė klientų pradelimo istorija ir ateities ekonomikos prognozė gali neatspindėti klientų tikrojo įsipareigojimų nevykdymo ateityje.

Paprastai prekybos gautinos sumos yra nurašomos, kai yra pradelstos daugiau nei vienerius metus ir kai išieškojimas yra negalimas. Informacija apie Bendrovės prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimą yra atskleista 12 pastaboje.

Maksimali kredito rizikos pozicija finansinių ataskaitų datai yra viso finansinio turto balansinė vertė, atskleista 20 pastaboje. Bendrovė nėra gavusi turto įkeitimų iš klientų kaip užtikrinimo priemonės, skirtos kredito rizikos sumažinimui.

Vertinant prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimą, individualios fizinių (FA) ir juridinių (JA) klientų skolos yra sugrupuojamos pagal pradelimo laikotarpį. Žemiau pateiktos tikėtinų kredito nuostolių normos naudojamos TKN apskaičiavimui 2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d.:

3. Apskaitos politika (tęsinys)

Pradelsimas	2022 m.		2021 m.	
	Tikėtinų kredito nuostolių normos FA, proc.	Tikėtinų kredito nuostolių normos JA, proc.	Tikėtinų kredito nuostolių normos FA, proc.	Tikėtinų kredito nuostolių normos JA, proc.
Mažiau nei 1 mėnuo	2,00%	0,45%	2,00%	0,40%
nuo 1 mėn. iki 2 mėn.	8,00%	4,00%	9,00%	4,00%
nuo 2 mėn. iki 3 mėn.	19,00%	10,00%	19,00%	10,00%
nuo 3 mėn. iki 4 mėn.	30,00%	17,00%	30,00%	19,00%
nuo 4 mėn. iki 5 mėn.	41,00%	22,00%	41,00%	28,00%
nuo 5 mėn. iki 6 mėn.	51,00%	29,00%	51,00%	35,00%
nuo 3 mėn. iki 7 mėn.	60,00%	35,00%	60,00%	44,00%
nuo 7 mėn. iki 8 mėn.	67,00%	47,00%	67,00%	55,00%
nuo 8 mėn. iki 9 mėn.	74,00%	71,00%	74,00%	68,00%
nuo 9 mėn. iki 10 mėn.	79,00%	82,00%	79,00%	79,00%
nuo 10 mėn. iki 11 mėn.	85,00%	91,00%	85,00%	89,00%
Daugiau nei 11 mėn.	89,00%	100,00%	89,00%	100,00%

Bendrovės sudaryta tikėtinų nuostolių normų matrica, kuri paremta istorine kredito nuostolių analize, ir pakoreguota, kad atspindėtų ateities veiksnius, būdingus skolininkams ir ekonominei aplinkai. Bendrovėje, atskiriems klientams, atskiru Bendrovės vadovybės sprendimu, gali būti taikomas individualus skolų vertės sumažėjimo vertinimas. 2022 m. ir 2021 m. individualus vertės sumažėjimo vertinimas nebuvo taikomas.

Ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas

Bendrovė, mažiausiai kartą per metus, įvertina, ar yra požymių, kad ilgalaikio materialiojo turto apskaitinė vertė yra sumažėjusi. Jei tokių požymių yra, Bendrovė atlieka turto vertės sumažėjimo testą. Pajamas generuojančios turto grupės atsiperkamoji vertė yra nustatoma remiantis naudojimo vertės apskaičiavimu, naudojant diskontuotų pinigų srautų modelį. Pinigų srautai yra apskaičiuojami naudojant ateinančių penkių metų bei nuolatinę vėlesnio periodo augimo prognozę, neįtraukiant veiklos pertvarkymo išlaidų, kurioms Bendrovė nėra įsipareigojusi, arba reikšmingų būsimų investicijų, kurios reikšmingai padidintų testuojamo pajamas generuojančio vieneto turto vertę.

Vadovaujantis atliktu ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimo testu, 2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės ilgalaikiam materialiajam turtui vertės sumažėjimas nebuvonustatytas.

Vadovybė rėmėsi žemiau išvardintomis pagrindinėmis prielaidomis, sudarydama biudžetą bei ilgalaikį planą, ir atitinkamai atlikdama vertės sumažėjimo vertinimą 2022 m. gruodžio 31 d. bei 2021 m. gruodžio 31 d.:

- vertės sumažėjimo vertinimo modelyje yra taikoma vidutinė 10,13 proc. (2021 m. gruodžio 31 d. – 7,76 proc.) svertinė kapitalo kaštų (WACC) diskonto norma (prieš mokesčius);

3. Apskaitos politika (tęsinys)

- vidutinė rinkos WACC naudota vadovybės yra aukštesnė nei patvirtinta Valstybinės energetikos reguliavimo tarnybos. Vadovybės manymu ilguoju laikotarpiu (pradedant nuo 2027 m.) yra pagrįsta tikėtis, kad reguliuotojo nustatyta investicijų grąža (o kartu ir Bendrovės pelningumas) viršys dabar nustatytą reguliuojamą dydį 3,96 (2021 m. – 3,81 proc.) ir priartės prie rinkos;
- vėlesni nei 5 metų pinigų srautai 2022 m. gruodžio 31 d. prognozuoti taikant 1,75 proc., 2021 m. gruodžio 31 d. prognozuoti taikant 1,5 proc. kasmetinio augimo koeficientą;
- kapitalinių investicijų į materialųjį ilgalaikį turtą dydis per 2023 – 2027 m. laikotarpį sudarys 74.620 tūkst. eurų. 2021 metais kapitalinių investicijų į materialųjį ilgalaikį turtą dydis per 2022 – 2026 m. laikotarpį sudarė 82.023 tūkst. eurų;
- pagrindinės reguliuojamos veiklos pajamos yra prognozuojamos atsižvelgiant į būtinąsias sąnaudas, protingumo kriterijų atitinkančią investicijų grąžą ir prognozuojamas pardavimų apimtis.

Vertės sumažėjimo vertinimas labai priklauso nuo modelyje naudojamų prielaidų. Žemiau yra pateikta pagrindinių prielaidų jautrumo analizė 2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d.:

- svertinės kapitalo kaštų (WACC) diskonto normos (prieš mokesčius) padidėjimas 2022 ir vėlesniais metais 0,41 procentinio punkto lemtų 24 tūkst. eurų turto vertės sumažėjimą 2022 m. gruodžio 31 d. svertinės kapitalo kaštų (WACC) diskonto normos (prieš mokesčius) padidėjimas 2021 ir vėlesniais metais 0,44 procentinio punkto būtų lėmęs 194 tūkst. eurų turto vertės sumažėjimą 2021 m. gruodžio 31 d.;
- papildoma kasmetinė 3,248 tūkst. eurų investicija į ilgalaikį turtą 2022 metais ir vėliau lemtų 4 tūkst. eurų turto vertės sumažėjimą 2022 m. gruodžio 31 d. Papildoma kasmetinė 883 tūkst. eurų investicija į ilgalaikį turtą 2021 metais ir vėliau būtų lėmus 15 tūkst. eurų turto vertės sumažėjimą.

3.24. Įvykiai po finansinės būklės ataskaitos datos

Poataskaitiniai įvykiai, kurie suteikia papildomos informacijos apie Bendrovės padėtį finansinės būklės ataskaitos datą (koreguojantys įvykiai), atspindimi finansinėse ataskaitose. Poataskaitiniai įvykiai, kurie nėra koreguojantys įvykiai, yra aprašomi pastabose, kai jų įtaka yra reikšminga.

4. Pajamos

	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Vandens tiekimas	15.865	14.790
Nuotekų tvarkymas	20.148	19.054
Apskaitos prietaisų priežiūros mokestis	2.074	2.737
Lietaus kanalizacija	988	991
Pajamos už įrenginių iškelimą, gautos turtu	1 019	605
Pajamos už komercinius darbus ir paslaugas	900	602
Grynasis pelnas iš ilgalaikio turto perleidimo	140	3 501
Pajamos iš atsargų pardavimo	98	59
Kitos pajamos	13	61
Iš viso:	41.245	42.400

Bendrovėje 2022 m. pajamoms pagal sutartis su klientais priskiriamos vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo, apskaitos prietaisų priežiūros mokesčio, lietaus kanalizacijos, pajamos už įrenginių iškelimą, gautos turtu ir komercinių darbų ir paslaugų pajamos – 40.994 tūkst. eurų (2021 m. – 38.779 tūkst.eurų). Kitas veiklos pajamas 2022 m. sudaro ilgalaikio turto perleidimo, atsargų pardavimo ir kitos pajamos – 251 tūkst. eurų (2021 m. – 3.621 tūkst. eurų). 2021 m. gegužės 27-28 d. viešame aukcione per e-varžytines buvo parduotos Maironio gatvėje 12 esančios Bendrovės patalpos. Jas už 3,55 mln. eurų kainą be PVM įsigijo UAB „Meranet“. Grynasis pelnas iš šių patalpų pardavimo yra 3,265 mln. eurų.

2022 m. pripažintos pajamos, kurios 2021 m. gruodžio 31 d. buvo įtrauktos į sutarties įsipareigojimus – gautus avansus, sudarė 258 tūkst. eurų, 2021 m. pripažintos pajamos, kurios 2020 m. gruodžio 31 d. buvo įtrauktos į sutarties įsipareigojimus – gautus avansus sudarė 167 tūkst. eurų.

100 proc. Bendrovės pajamų buvo uždirbtos Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Pajamas už įrenginių iškelimą, gautas turtu 2022 m. ir 2021 m. sudaro nekilnojamojo turto statytojų lėšomis rekonstruotų, naujai pastatytų ir Bendrovės vardu įregistruotų tinklų vidutinė rinkos vertė, kuri nustatyta vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais.

5. Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos

	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Darbo užmokestis	14.484	14.132
Atostogų rezervo pokytis	44	133
Socialinio draudimo sąnaudos	255	253
Sukauptų įsipareigojimų darbuotojų išmokoms pokytis	135	(134)
Iš viso:	14.918	14.384

6. Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos

	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Technologinės medžiagos	706	394
Perkasų atstatymas	633	538
Ekspluatacinių medžiagų sąnaudos	389	394
Tinklų diagnostikos ir remonto darbai	383	295
Įrengimų aptarnavimas	382	260
Tinklų valymas	248	272
Statybos remonto darbai	239	180
Laboratorijų paslaugos (monitoringas)	122	118
Topogeodezinės nuotraukos ir teisinė registracija	40	50
Prietaisų ir įrengimų remontas	35	34
Iš viso:	3.177	2.535

7. Mokesčių sąnaudos

	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Mokestis už gamtos išteklius	2.190	1.720
Mokestis už aplinkos teršimą	2.748	1.021
Nekilnojamo turto mokestis	109	102
Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos mokestis	99	95
Žemės nuomos mokestis	3	2
Kiti mokesčiai	82	83
Iš viso:	5.231	3.023

8. Kitos sąnaudos

	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Klientų aptarnavimo sąnaudos	816	729
Draudimas	315	142
Vandens sąnaudos technologinėms ir savoms reikmėms	307	188
Šildymas	303	174
Viešinimas, reklama	217	188
Komercinių paslaugų sąnaudos	196	117
Kolektorių nuoma	178	172
Patalpų valymas	171	180

8. Kitos sąnaudos (tęsinys)

Registro centro pažymos ir kadastrinės bylos	375	341
Darbų sauga ir spec.drabužiai	127	161
Pensijinių įsipareigojimų atidėjiny	125	68
Teisinės paslaugos	108	59
Renginiai darbuotojams	106	80
Šiukšlių išvežimas	105	108
Trumpalaikio turto perleidimo sąnaudos	98	58
Konsultacijos	95	117
Beviltiškų skolų nurašymas	92	61
Žalos atlyginimas dėl įmonės veiklos	82	211
Mokymai	76	132
Auditas	43	47
Biuro administravimo sąnaudos	31	25
NV prijungimo sąnaudos	30	63
Komunaliniai mokesčiai	25	23
Atsargų vertės sumažėjimo pokytis	24	(22)
Apsauga	17	41
Buitinės ūkinės išlaidos	9	8
Sąnaudos dėl COVID-19	6	35
Reprezentacinės išlaidos	4	2
NutriBiomass4Life projekto sąnaudos	3	27
Atidėjiniai teismams	(501)	661
Kitos išlaidos	289	316
Iš viso:	3.872	4.512

9. Finansinės pajamos ir sąnaudos

	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2010-12-31
Finansinės veiklos pajamos		
Palūkanų pajamos	17	33
Gautos baudos ir delspinigiai	255	161
Iš viso:	272	194
Finansinės veiklos (sąnaudos)		
Palūkanų (sąnaudos)	(275)	(190)
(Sumokėtos) baudos ir delspinigiai	(41)	(13)
Iš viso:	(316)	(203)
Finansinės veiklos pajamos (sąnaudos) grynąja verte	(44)	(9)

9. Finansinės pajamos ir sąnaudos (tęsinys)

2022 m. Švenčionių rajono savivaldybės administracijai priskaitytos palūkanų pajamos sudarė 4 tūkst. eurų, 2021 m. Vilniaus miesto savivaldybės administracijai priskaitytos palūkanų pajamos sudarė 23 tūkst. eurų.

10. Pelno mokestis

2022 m. ir 2021 m. pelno mokesčio sąnaudų (pajamų) komponentai:

	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Pelno mokesčio sąnaudos		
Ataskaitinių metų pelno mokestis	-	-
Atidėtojo mokesčio pajamos (sąnaudos)	994	(110)
Pelno mokesčio pajamos (sąnaudos), apskaitytos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	994	(110)

Atidėtojo mokesčio turto pasikeitimas per 2022 m. ir 2021 m.:

	2021-01-01	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2021-12-31	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2022-12-31
Sukaupti nuostoliai	-	-	-	1.278	1.278
Atostogų rezervo sukaupimas	181	20	201	7	208
Gautinų sumų vertės sumažėjimas	225	(54)	171	(18)	153
Išmokos darbuotojams	223	(9)	214	38	252
Atsargų vertės sumažėjimas	10	(2)	8	3	11
Atidėjimai sukaupti gręžinių likvidavimui	10	(8)	2	2	4
Atidėjiniai kadastriniams matav. ir bylų registr.	4	(1)	3	-	3
Atidėjiniai nuostolių kompensavimui	11	(11)	-	-	-
Atidėjinys apsaugos zonų nustatymui ir įregistravimui	-	41	41	36	77
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	664	(24)	640	1.346	1.986

10. Pelno mokestis (tęsinys)

Atidėtojo mokesčio įsipareigojimų pasikeitimas per 2022 m. ir 2021 m.:

	2021-01-01	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2021-12-31	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2022-12-31
Finansiniai ir mokestiniai skirtumai dėl investicijų lengvatos II būdu iki 2002 m.	(766)	47	(719)	27	(692)
Skirtumai dėl ilgalaikio materialiojo turto skirtingų nusidėvėjimo normatyvų	(274)	(133)	(407)	(379)	(786)
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas	(1.040)	(86)	(1.126)	(352)	(1.478)
Atidėtasis mokestis grynąja verte	(376)	(110)	(486)	994	508

Finansinės būklės ataskaitoje apskaityta:

	2022-12-31	2021-12-31
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	508	-
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas	-	(486)

2022 m. gruodžio 31 d. atidėtojo mokesčio turtas yra pripažįstamas finansinės būklės ataskaitoje tiek, kiek Bendrovės vadovybė tikisi, kad jis bus realizuotas artimiausioje ateityje atsižvelgiant į apmokestinamojo pelno prognozes.

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turėjo nepanaudotą 12.443 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d.- 4.929 tūkst. eurų) mokestinę investicijos lengvatą, susijusią su 2019 -2022 m. atliktomis investicijomis į ilgalaikį materialųjį turtą. Vadovaujantis Pelno mokesčio įstatymo 46¹ str. nuostatomis Bendrovė iki 2023 m. pabaigos galėtų mažinti uždirbtą apmokestinamąjį pelną, tačiau Bendrovės vadovybė, atsižvelgdama į apmokestinamojo pelno prognozes, nutarė 2022 m. gruodžio 31 d. nepripažinti su ja susijusio 1.866 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d.- 739 tūkst. eurų) atidėtojo pelno mokesčio turto, kadangi Bendrovė neturės galimybės pasinaudoti mokestine investicijos lengvata mažindama 2023 m. apmokestinamąjį pelną.

10. Pelno mokestis (tęsinys)

Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje pateikta pelno mokesčio sąnaudų suma, priskirtina metų veiklos rezultatui, gali būti suderinta su pelno mokesčio sąnaudomis, apskaičiuotomis taikant įstatyme numatytą 15 proc. pelno mokesčio tarifą pelnui prieš pelno mokestį:

	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą	(6.996)	3 230
Pelno mokestis, apskaičiuotas taikant įstatymų nustatytą tarifą	(1.049)	485
Neapmokestinamos pajamos	(138)	(124)
Pelno mokesčio nemažinančios sąnaudos	193	308
Pelno mokesčio investicijų lengvata	-	(559)
Pelno mokesčio (pajamos) sąnaudos, apskaitytos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	(994)	110

11. Ilgalais materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas

	Pas- tatai	Statiniai	Perdavi- mo įtaisai	Maši- nos ir įrengi- mai	Trans- porto prie- monės	Kitas mate- rialus turtas	Nebaig- ta statyba	Išanks- tiniai apmo- kėjimai	Iš viso
Įsigijimo savikaina									
2021 m. sausio 1 d. likutis	32.239	46.285	167.752	35.904	5.709	12.415	4.681	2.578	307.563
Įsigyta	9	14	912	339	326	312	19.149	1.917	22.978
Pardavimai ir nurašymai	(4)	(370)	(681)	(670)	-	(506)	(8)	-	(2.239)
Perklasifikavimai iš NS	222	1.116	6.296	3.841	(32)	1.381	(9.437)	(3.387)	-
Perklasifikavimas į turtą, skirtą parduoti	(800)	(123)	(476)	(332)	(493)	(25)	-	-	(2.249)
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	31.666	46.922	173.803	39.082	5.510	13.577	14.385	1.108	326.053
2022 m. sausio 1 d. likutis	31.666	46.922	173.803	39.082	5.510	13.577	14.385	1.108	326.053
Įsigyta	83	46	11513	452	297	459	29.888	658	43.396
Pardavimai ir nurašymai	(45)	(67)	(1.345)	(488)	(62)	(634)	-	-	(2.641)
Perklasifikavimai iš NS	1.051	1.963	10.485	5.036	(4)	1.750	(19.119)	(1.162)	-
Perklasifikavimai iš vienos IMT gr. į kitą	-	(1)	-	1	-	-	-	-	-
Perklasifikavimas į turtą skirtą parduoti	(44)	(43)	-	(73)	(308)	-	-	-	(468)
Turto vertės sumažėjimo atstatymas	4	-	-	-	-	-	-	-	4
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	32.715	48.820	194.456	44.010	5.433	15.152	25.154	604	366.344

11. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas (tęsinys)

	Pastatai	Statiniai	Perdavimo įtaisai	Mašinų ir įrengimai	Transporto priemonės	Kitas materialus turtas	Nebaigta statyba	Išankstiniai apmokėjimai	Iš viso
Sukauptas nusidėvėjimas									
2021 m. sausio 1 d. likutis	12.637	30.402	87.275	25.789	3.123	8.242	-	-	167.468
Nusidėvėjimas per metus	537	847	3.539	1690	445	1.220	-	-	8.278
Pardavimai ir nurašymai	(4)	(366)	(618)	(634)	-	(496)	-	-	(2.118)
Perklasifikavimas į turtą, skirtą parduoti	(466)	(77)	(333)	(297)	(493)	(20)	-	-	(1.686)
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	12.704	30.806	89.863	26.548	3.075	8.946	-	-	171.942
2022 m. sausio 1 d. likutis	12.704	30.806	89.863	26.548	3.075	8.946	-	-	171.942
Nusidėvėjimas per metus	543	820	3.646	1.703	471	1.246	-	-	8.429
Pardavimai ir nurašymai	(45)	(67)	(1095)	(416)	(56)	(612)	-	-	(2.291)
Perklasifikavimas į turtą, skirtą parduoti	(38)	(43)	-	(73)	(308)	-	-	-	(462)
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	13.164	31.516	92.414	27.762	3.182	9.580	-	-	177.618
2021 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	18.962	16.116	83.940	12.534	2.435	4.631	14.385	1.108	154.111
2022 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	19.551	17.304	102.042	16.248	2.251	5.572	25.154	604	188.726

Naudojimo teise valdomas turtas									
Įsigijimo savikaina									
2021 m. sausio 1 d. likutis									2.569
Įsigyta									90
2021 m. gruodžio 31 d. likutis									2.659
2022 m. sausio 1 d. likutis									2.659
Įsigyta									5
Pardavimai ir nurašymai									(19)
2022 m. gruodžio 31 d. likutis									2.645

11. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas (tęsinys)

Naudojimo teise valdomas turtas	
Sukauptas nusidėvėjimas	
2021 m. sausio 1 d. likutis	499
Nusidėvėjimas per metus	250
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	749
2022 m. sausio 1 d. likutis	749
Nusidėvėjimas per metus	251
Pardavimai ir nurašymai	(1)
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	999
2021 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	1.910
2022 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	1.646

2022 m. gruodžio 31 d. ilgalaikio materialiojo turto įsigijimų savikaina sumažinta gautomis dotacijomis, susijusiomis su turtu, kurių įsigijimo savikaina 2022 m. gruodžio 31 d. buvo 161.734 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. – 146.108 tūkst. eurų), ir kurių likutinė vertė 2022 m. gruodžio 31 d. – 113.057 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. – 100.327 tūkst. eurų).

Dotacijas sudaro iš Europos sąjungos struktūrinių fondų gautos lėšos infrastruktūrai vystyti. 2022 m. gautų iš ES dotacijų, susijusių su turtu, suma – 16.016 tūkst. eurų (2021 m. – 10.623 tūkst. eurų).

Bendrovės gautų dotacijų amortizacijos suma 2022 metais yra 3.254 tūkst. eurų (2021 metais - 3.661 tūkst. eurų).

2022 m. iš trečiųjų asmenų už įrenginių iškelimą gautų pajamų turtu, apskaitytų kaip pajamos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, vertė buvo 1.019 tūkst. eurų (2021 m. - 605 tūkst. eurų).

Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio likutinė vertė* 2022 m. gruodžio 31 d. lygi 27.026 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. – 27.174 tūkst. eurų), įkeistas bankams kaip paskolų užstatas (18 pastaba).

Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio įsigijimo vertė* 2022 m. gruodžio 31 d. lygi 52.782 tūkst. eurų yra visiškai nusidėvėjusi (2021 m. gruodžio 31 d. – 58.859 tūkst. eurų), tačiau vis dar naudojama veikloje.

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės veikloje nenaudojamo ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas sudarė 165 tūkst. eurų. 2022 m. Bendrovėje papildomai nebuvo nustatyta veikloje nenaudojamo ilgalaikio materialiojo turto, kuriam būtų skaičiuojamas vertės sumažėjimas (2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės veikloje nenaudojamo ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas sudarė 169 tūkst. eurų).

Turtas, skirtas parduoti, 2022 m. gruodžio 31 d. sudarė 16 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. - 305 tūkst. eurų). 2022 m. buvo paskelbti 6 aukcionai, kurių metu už 134 tūkst. eurų be PVM parduotas turtas, kurio likutinė vertė* 1 tūkst. eurų. Taip pat 2022 m. vasario mėn. Švenčionių rajono savivaldybei už likutinę vertę*, kurią sudarė 299 tūkst. eurų, parduotas kilnojamas ir nekilnojamas turtas Pabradės mieste. 2021 m. buvo paskelbti 3 aukcionai, kurių metu už 3.784 tūkst. eurų be PVM parduotas turtas,

11. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas (tęsinys)

kurio likutinė vertė* 283 tūkst. eurų.

2022 m. Bendrovės paskolų, skirtų ilgo parengimo turto įsigijimui, statybai, rekonstrukcijai ar gamybai vykdomo Investicinio projekto metu, kapitalizuotos palūkanos sudarė 106 tūkst. eurų (2021 m. – 12 tūkst. eurų).

2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje buvo inventorizuoto bei teisiškai neregistruoto ilgalaikio materialiojo turto, taip pat neinventorizuoto ir teisiškai neregistruoto ilgalaikio materialiojo turto:

	Inventorizuotas, bet teisiškai neregistruotas IMT		Neinventorizuotas ir teisiškai neregistruotas IMT	
	Likutinė vertė *, tūkst. eurų	IT kortelių kiekis	Likutinė vertė *, tūkst. eurų	IT kortelių kiekis
2021 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	380	33	2.707	161
2022 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	643	30	1.870	61

2022 m. gruodžio mėn. perduotas eksploatuoti Vilniaus NVĮ Nuoplovų mazgo technologinis pastatas su asfalto aikšte, kuris inventorizuotas, bet teisiškai neįregistruotas dėl nesutvarkyto žemės sklypo.

Dėl 5 vienetų neinventorizuoto ir teisiškai neregistruoto turto ir 6 vienetų inventorizuoto, bet teisiškai neregistruoto turto, kurių likutinė vertė* 2022 m. gruodžio 31 d. lygi 81 tūkst. eurų, teismams yra pateikti pareiškimai dėl nuosavybės teisės įgijimo įgyjamosios senaties būdu. Teismui priėmus sprendimus dėl minimo turto, jis bus registruotas VĮ Registrų centro Nekilnojamojo turto registre.

Šis turtas yra apskaitomas Bendrovės ilgalaikio turto sąskaitose, nes Bendrovė turi visą esminę su juo susijusią riziką ir naudą.

* - visos vertės nurodytos prieš sudengimą su dotacijomis.

Naudojimo teise valdomas turtas

Naudojimo teise valdomame turte apskaityta ilgalaikė biuro nuomos sutartis, kurios galiojimo terminas 2021 m. gruodžio 22 d. pratęstas 5 (penkerių) metų laikotarpiui iki 2026 m.

Taip pat naudojimo teise valdomame turte apskaitytos žemės nuomos sutartys, kurių nuomos laikotarpis 20-99 metai (18 pastaboje).

	Pastatai	Žemės nuoma	Iš viso
2021 m. sausio 1 d.	1.645	425	2.070
Įsigijimai	-	90	90
Nusidėvėjimo sąnaudos	(244)	(6)	(250)
2021 m. gruodžio 31 d.	1.401	509	1.910

11. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas (tęsinys)

	Pastatai	Žemės nuoma	Iš viso
2022 m. sausio 1 d.	1.401	509	1.910
Įsigijimai	-	5	5
Pardavimai ir nurašymai	-	(18)	(18)
Nusidėvėjimo sąnaudos	(244)	(7)	(251)
2022 m. gruodžio 31 d.	1.157	489	1.646

ES lėšomis finansuojami projektai

Bendrovė įgyvendina 4 projektus, kurių sutartys dėl 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų finansavimo lėšų gavimo pasirašytos su Aplinkos projektų valdymo agentūra:

- „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“, visos projekto lėšos – 15.546,2 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 7.773,1 tūkst. eurų, projektas baigtas 2022 m. rugsėjo 2 d.;

- „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Švenčionių rajone“, visos projekto lėšos – 1.480,9 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 740,1 tūkst. eurų, projekto partneris – Švenčionių rajono savivaldybė, projekto pabaiga – 2023 m. vasario 28 d.;

- „Švenčionių nuotekų valyklos rekonstrukcija“, visos projekto lėšos – 4.184,5 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 3.347,6 tūkst. eurų, projekto pabaiga – 2023 m. rugpjūčio 30 d.;

- „Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija“, visos projekto lėšos – 33.176,9 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 26.541,5 tūkst. eurų, projekto pabaiga – 2023 m. rugpjūčio 31 d.

2020 - 2021 m. pasirašytos investicinių projektų, skirtų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtrai Vilniaus, Švenčionių, Šalčininkų, Eišiškių aglomeracijose, finansavimo sutartys su UAB „Viešųjų investicijų plėtros agentūra“, kurių bendra vertė 31.594 tūkst. eurų, gaunamos subsidijos dydis – 12.675 tūkst. eurų.

2022 m. baigti įgyvendinti trys investiciniai projektai - geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra Švenčionių, Eišiškių ir Šalčininkų aglomeracijose, gauta grąžinamoji subsidija 516 tūkst. eurų. Likusių investicinių projektų pabaiga – 2023 m. rugsėjo 30 d.

Būsimi įsipareigojimai pagal sudarytas rangos sutartis atskleisti 28-oje pastaboje.

12. Ilgalaikis nematerialusis turtas

	Kompiuterinės programos ir įsigytos teisės	Servitutai ir apsaugos zonos	Nebaigti projektai	Iš viso
Įsigijimo savikaina				
2021 m. sausio 1 d. likutis	2.077	18	182	2.277
Įsigyta	82	641	51	774
Perklasifikavimas iš NP	249	(16)	(233)	-
Nurašyta (-)	(67)	-	-	(67)
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	2.341	643	-	2.984

12. Ilgalaikis nematerialusis turtas (tęsinys)

	Kompiuterinės programos ir įsigytos teisės	Servitutai ir apsaugos zonos	Nebaigti projektai	Iš viso
2022 m. sausio 1 d. likutis	2.341	643	-	2.984
Įsigyta	141	10	367	518
Perklasifikavimas iš NP	156	13	(169)	-
Nurašyta (-)	(87)	(240)	-	(327)
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	2.551	426	198	3.175

	Kompiuterinės programos ir įsigytos teisės	Servitutai ir apsaugos zonos	Nebaigti projektai	Iš viso
Sukaupta amortizacija				
2021 m. sausio 1 d. likutis	1.519	-	-	1.519
Amortizacija per metus	289	-	-	289
Nurašyta (-)	(67)	-	-	(67)
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	1.741	-	-	1.741
2022 m. sausio 1 d. likutis	1.741	-	-	1.741
Amortizacija per metus	199	-	-	199
Nurašyta (-)	(87)	-	-	(87)
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	1.853	-	-	1.853

2021 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	600	643	-	1.243
2022 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	698	426	198	1.322

2022 m. gruodžio 31 d. ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimų savikaina sumažinta gautomis dotacijomis, susijusiomis su turtu, kurių įsigijimo savikaina 2022 m. gruodžio 31 d. buvo 105 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. - 97 tūkst. eurų) ir kurių likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d. – 88 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. – 92 tūkst. eurų).

Dotacijas sudaro iš Europos sąjungos struktūrinių fondų gautos lėšos Vilniaus miesto vandentiekio tinklo hidraulinio modeliavimo informacinės sistemos sukūrimui ir įdiegimui. 2022 m. gautų iš ES dotacijų, susijusių su turtu, suma - 8 tūkst. eurų (2021 m. - 97 tūkst. eurų).

Bendrovės gautų dotacijų amortizacijos suma 2022 metais yra 13 tūkst. eurų (2021 m. - 5 tūkst. eurų). Dalis Bendrovės ilgalaikio nematerialiojo turto, kurio įsigijimo vertė 2022 m. gruodžio 31 d. lygi 735 tūkst. eurų, buvo visiškai amortizuota (2021 m. gruodžio 31 d. – 708 tūkst. eurų), tačiau vis dar naudojama veikloje.

13. Prekybos ir kitos gautinos sumos

	2022-12-31	2021-12-31
Prekybos ir kitų gautinų sumų ilgalaikė dalis		
Prekybos gautinos sumos	254	-
Iš viso:	254	-

2022 m. vasario 15 d. Švenčionių rajono savivaldybei parduotas kilnojamasis ir nekilnojamas turtas Pabradės mieste, kurio pardavimo kaina su PVM sudarė 362 tūkst. eurų, bei pasirašyta pirkimo-pardavimo išsimokėtinai sutartis, pagal kurią mokėjimai numatyti dalimis iki 2027 m. vasario 15 d., mokėjimus vykdant kiekvienais metais, du kartus per metus. Turto pardavimas pagal sutartį susijęs su 2021 metais gruodžio mėn. nutraukta veikla Pabradės mieste, kuriame Bendrovė vykdė nuotekų tinklų ir nuotekų valyklos eksploataciją. 2022 m. gruodžio 31 d. pagal minėtą sutartį gautina suma iš Švenčionių rajono savivaldybės sudarė 326 tūkst. eurų, už 2024 - 2027 m. laikotarpį – 254 tūkst. eurų.

	2022-12-31	2021-12-31
Trumpalaikės prekybos ir kitos gautinos sumos		
Prekybos gautinos sumos	5.893	5.667
Sukauptos pajamos	587	523
Kitos gautinos sumos	11	2 438
	6.491	8.628
Atimti: abejotinų gautinų sumų vertės sumažėjimas	(1.019)	(1.143)
Iš viso:	5.472	7.485

2022 m. Švenčionių rajono savivaldybės pagal pirkimo-pardavimo išsimokėtinai sutartį grąžinta skolos dalis sudarė 36 tūkst. eurų, gautų palūkanų suma - 4 tūkst. eurų, iš jų sukauptos palūkanų pajamos už 2022 m. - 2 tūkst. eurų.

2021 m. Vilniaus m. savivaldybė grąžino 2.233 tūkst. eurų pagal trišalį susitarimą dėl reikalavimo teisių perleidimo ir įskaitymo tarp Bendrovės, UAB „Vilniaus energija“ ir Vilniaus m. savivaldybės administracijos. Pagal minėtą susitarimą gautų palūkanų suma 2021 m. sudarė 95 tūkst. eurų, iš jų sukauptos palūkanų pajamos už 2021 m. - 23 tūkst. eurų.

Iš pirkėjų gautinos sumos yra beprocentės ir paprastai jų apmokėjimo terminas yra iki 30 kalendorinių dienų, jeigu nebūna atskirų susitarimų dėl mokėjimų atidėjimų.

Prekybos gautinoms sumoms taip pat priskiriamas gautinas atlygis už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį nedeklaruotas suteiktas vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugas, kuriam nebuvo suformuotas mokėjimo dokumentas. 2022 m. gruodžio 31 d. juridiniams asmenims tokios sukauptos pajamos padidėjo 11 tūkst. eurų ir sudarė 249 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. – 238 tūkst. eurų), fizinių asmenų pajamų sukaupimas padidėjo 30 tūkst. eurų ir sudarė 314 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. - 284 tūkst. eurų). 2021 m. sukauptos pajamos finansinės būklės ataskaitoje buvo parodytos atskira eilute. 2022 m. gruodžio 31 d. kitas gautinas sumas sudaro 11 tūkst. gautinos dotacijos pagal geriamojo

13. Prekybos ir kitos gautinos sumos (tęsinys)

vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtros Vilniaus, Švenčionėlių ir Šalčininkų aglomeracijose finansavimo sutartis.

2021 m. gruodžio 31 d. kitas gautinas sumas sudaro 2.418 tūkst. eurų gautinos dotacijos iš ES fondų pagal projekto „Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija“ finansavimo sutartį ir 20 tūkst. eurų gautinos dotacijos pagal geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtros Vilniaus, Švenčionėlių ir Šalčininkų aglomeracijose finansavimo sutartis.

Bendrovės vertės sumažėjimo nuostolių, atsiradusių pagal sutartis su klientais, 2022 m. ir 2021 m. pokytis:

	2022-12-31	2021-12-31
Likutis metų pradžioje	1.143	1.502
Nuvertėjimas, priskaičiuotas per metus	12	41
Nuvertėjimo atstatymas	(56)	(335)
Nurašymas į beviltiškas skolas	(80)	(65)
Likutis metų pabaigoje	1.019	1.143

Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų laikotarpių analizė 2022 m. gruodžio 31 d.:

	Nepradelstos skolos	Pradelstos iš pirkėjų gautinos sumos, kurioms yra suformuotas vertės sumažėjimas					Iš viso
		Mažiau nei 30 dienų	31 – 90 dienų	91-180 dienų	181-365 dienos	Daugiau nei 365 dienos	
<i>Vilniaus m. savivaldybė</i>	39	-	-	-	-	-	39
Vertės sumažėjimas	-	-	-	-	-	-	-
<i>Fiziniai asmenys</i>	1.791	175	112	63	175	565	2.881
Vertės sumažėjimas	34	13	24	29	140	477	717
<i>Kiti juridiniai asmenys</i>	2.507	155	121	190	160	94	3.227
Vertės sumažėjimas	9	6	16	46	136	89	302
Iš viso vertės sumažėjimo	43	19	40	75	276	566	1.019

Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų laikotarpių analizė 2021 m. gruodžio 31 d.:

13. Prekybos ir kitos gautinos sumos (tęsinys)

	Nepardelstos skolos	Pradelstos iš pirkėjų gautinos sumos, kurioms yra suformuotas vertės sumažėjimas					Iš viso
		Mažiau nei 30 dienų	31 – 90 dienų	91-180 dienų	181-365 dienos	Daugiau nei 365 dienos	
<i>Vilniaus m. savivaldybė</i>	49	1	-	-	-	-	50
Vertės sumažėjimas	-	-	-	-	-	-	-
<i>Fiziniai asmenys</i>	1.586	175	106	67	80	738	2.752
Vertės sumažėjimas	31	15	24	33	63	643	809
<i>Kiti juridiniai asmenys</i>	2.091	160	228	124	91	171	2.865
Vertės sumažėjimas	8	6	37	42	73	168	334
Iš viso vertės sumažėjimo	39	21	61	75	136	811	1.143

14. Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos

	2022-12-31	2021-12-31
Išankstiniai apmokėjimai	60	49
Ateinančių laikotarpių sąnaudos	458	562
	518	611

15. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

	2022-12-31	2021-12-31
Pinigai banke	12.144	7.267
Pinigai kelyje	151	81
	12.295	7.348

2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. bankų sąskaitoje esančios lėšos ir būsimos įplaukos į bankų sąskaitas nebuvo įkeistos.

16. Įstatinis kapitalas

2022 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus miesto savivaldybės turтинiais įnašais, kurių vertė 7.914 tūkst., Švenčionių rajono savivaldybės turтинiu įnašu, kurio vertė 2.147 tūkst. eurų, Vilniaus rajono savivaldybės piniginiu įnašu, kurių vertė 1.600 tūkst. eurų ir turтинiu įnašu, kurio vertė 448 tūkst. eurų, Šalčininkų rajono savivaldybės piniginiu įnašu, kurio vertė 600 tūkst. eurų. Per 2022 m. Vilniaus miesto savivaldybės akcijų skaičius padidėjo 273.289 vnt., Švenčionių rajono savivaldybės – 74.122 vnt., Vilniaus rajono savivaldybės – 70.726 vnt., Šalčininkų rajono savivaldybės – 20.719 vnt. 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo 135.492 tūkst. eurų, jį sudarė 4.678.588 paprastosios akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė 28,96 euro.

2021 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus rajono savivaldybės turтинiais įnašais,

16. Įstatinis kapitalas (tęsinys)

kurių vertė 289,7 tūkst. eurų ir Šalčininkų rajono savivaldybės piniginiu įnašu, kurio vertė 200 tūkst. eurų. Per 2021 m. Vilniaus rajono savivaldybės akcijų skaičius padidėjo 10.002 vnt., Šalčininkų rajono savivaldybės – 6.906 vnt. 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo 122.783 tūkst. eurų, jį sudarė 4.239.732 paprastosios akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė 28,96 euro.

2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo pilnai apmokėtas. Bendrovė neturėjo įsigijusi savų akcijų.

2022 m. ir 2021 m. dividendai Bendrovės akcininkams nebuvo skiriami.

17. Rezervai

Įstatymų numatyti rezervai

Privalomasis rezervas yra privalomas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Į jį privaloma kasmet pervesti ne mažiau kaip 5 proc. grynojo pelno, kol rezervas pasieks 10 proc. įstatinio kapitalo. 2022 metais skirstant 2021 m. grynąjį pelną, į privalomą rezervą buvo skirti 156 tūkst. eurų. 2022 m. gruodžio 31 d. privalomas rezervas sudarė 1.210 tūkst. eurų. 2021 m. gruodžio 31 d. privalomas rezervas sudarė 1.054 tūkst. eurų.

Kiti rezervai

Kiti rezervai sudaromi iš paskirstytinojo pelno ir naudojami konkrečioms Bendrovės tikslams įgyvendinti. Jie gali būti naudojami Bendrovės nuostoliams padengti ir įstatiniam kapitalui didinti. 2022 metais skirstant 2021 m. grynąjį pelną, buvo suformuotas rezervas Bendrovės investicijų, numatytų 2020-2022 m. investicijų plane, įgyvendinimui, į kurį buvo skirti 6.260 tūkst. eurų.

18. Paskolos

	2022-12-31	2021-12-31
Ilgalaikės paskolos		
Ilgalaikės paskolos	37.551	15.559
	37.551	15.559
Trumpalaikės paskolos		
Ilgalaikių paskolų einamųjų metų dalis	882	513
Sukauptos mokėtinos palūkanos	230	-
Iš viso:	38.663	16.072

Ilgalaikės ir trumpalaikės Bendrovės paskolas sudaro:

18. Paskolos (tęsinys)

Skolintojas	Metinė palūkanų norma, proc.	Paskolos valiuta	Visa paskolos suma	Grąžinimo data	2022-12-31	2021-12-31
LR Finansų ministerija	1,611%	Eurai	19.400	2040-10-04	11.264	7.570
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	2.500	2039-12-15	1.987	1 594
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	1.043	2040-01-15	798	874
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	6.176	2040-12-15	4.392	1.034
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	4.119	2041-11-15	151	-
Europos investicijų bankas	kintama *	Eurai	20.000	2040-01-15	20.071	5.000
	Atimti:		einamųjų metų dalis		(882)	(513)
			sukauptos mokėtinos palūkanos		(230)	-
Ilgalaikės paskolos, atėmus einamųjų metų dalį					37.551	15.559

Ilgalaikių ir trumpalaikių paskolų grąžinimo terminai:

	2022-12-31	2021-12-31
Per vienerius metus	1.112	513
Nuo vienerių iki penkerių metų	7.387	3.134
Nuo penkerių metų	30.164	12.425
Iš viso:	38.663	16.072

Siekiant užtikrinti kreditoriui finansinių įsipareigojimų vykdymą, įkeistas Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio likutinė vertė 2022 m. gruodžio 31 d. lygi 27.026 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. – 27.174 tūkst. eurų) (11 pastaba).

2021 m. Bendrovė pasirašė sutartį su Europos investicijų banku (EIB), pagal kurią EIB įsipareigojo Bendrovei suteikti iki 50.000 tūkst. eurų siekiantį kreditą 2020-2024 m. investiciniams projektams finansuoti. 2021 m. kovo 31 d. pasirašyta sutartis dėl 20 mln. EUR paskolos suteikimo, kuri sudaryta 20 metų laikotarpiui su kintama metine palūkanų norma. Kintama palūkanų norma perskaičiuojama kartą per pusmetį. Pagal pasirašytą paskolos sutartį 2021 m. buvo gauta 5.000 tūkst. eurų, šios paskolos dalies grąžinimo terminas - 2041 m., 2022 m. – 15. 000 tūkst. eurų, šios paskolos dalies grąžinimo terminas – 2042 m. Dėl likusios 30.000 tūkst. eurų paskolos dalies sutartis pasirašyta 2022 m. birželio 20 d.

Bendrovė 2022 m. gruodžio 31 d. dėl elektros energijos kainų šuolio ir sąnaudų padidėjimo, kuriam įtakos turėjo infliacija, nevykdė sutartyje numatytų finansinių rodiklių. 2022 m. gruodžio 22 d. Bendrovė gavo EIB pritarimą dėl leidimo iki 2023 m. birželio 30 d. nesilaikyti sutartyje numatytų finansinių rodiklių. Bendrovės vadovybė įvertino, kad nuo 2023 m. sausio 1 d., pasikeitus geriamojo vandens tiekimo ir

18. Paskolos (tęsinys)

nuotekų tvarkymo paslaugų kainoms, 2023 m. birželio 30 d. Bendrovė EIB paskolos sutartyje reikalaujamus finansinius rodiklius atitiks, todėl paskolos dalis, kuri grąžinama vėliau nei per 12 mėn. 2022 m. gruodžio 31 d. yra klasifikuojama kaip ilgalaikė dalis.

* Palūkanų norma 2022 m. gruodžio 31 d. atskiroms paskolos išmokų dalims - nuo 2,32162 % iki 3,229%.

2020-2021 m. pasirašytų paskolos sutarčių su UAB „Viešųjų investicijų plėtros agentūra“ (VIPA), skirtų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtrai Vilniaus, Švenčionių, Šalčininkų, Eišiškių aglomeracijose finansuoti, dydis siekia 13.839 tūkst. eurų. Paskolos suteiktos su fiksuota 2 proc. metine palūkanų norma, paskolų grąžinimo terminas – 240 mėn. nuo paskolų sutarties įsigaliojimo dienos. 2022 m. pagal šias paskolų sutartis su VIPA buvo gauta 3.864 tūkst. eurų (2021 m. – 3.239 tūkst. eurų), grąžinta 154 tūkst. eurų.

2018 m. Bendrovė pasirašė sutartį su LR Finansų ministerija, pagal kurią LR Finansų ministerija įsipareigojo Bendrovei suteikti iki 19.400 tūkst. eurų paskolą investicijų projektui „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“, bei nuo šio projekto atskirtai veiklai „Vilniaus miesto nuotekų valyklos nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija“, finansuoti. Paskolos sutartis sudaryta 18 metų laikotarpiui su fiksuota 1,611 proc. metine palūkanų norma ir galioja iki 2040 m. Pagal šią paskolos sutartį su Finansų ministerija 2022 m. buvo gauta 4.049 tūkst. eurų (2020 m. - 7.570 tūkst. eurų), grąžinta 398 tūkst. eurų.

19. Nuomos įsipareigojimai

Bendrovės nuomos įsipareigojimus sudaro įsipareigojimai pagal ilgalaikę biuro nuomos sutartį su UAB Duetto bei nuomos įsipareigojimai pagal ilgalaikes žemės nuomos sutartis su Vilniaus miesto, Vilniaus rajono ir Švenčionių rajono savivaldybėmis. Nuomos įsipareigojimai lygūs būsimų nuomos mokėjimų dabartinei vertei, 2022 m. sudarytoms nuomos sutartims diskontavimui taikant 2,51 % (2021 m.- 2,59 %) skolinimosi palūkanų normą.

	2022-12-31	2021-12-31
<i>Po vienerių metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>		
Nuomos įsipareigojimai	1.471	1.732
	1.471	1.732
<i>Per vienerius metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>		
Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	248	242
Iš viso:	1.719	1.974

Nuomos įsipareigojimų terminų analizė atskleista 23 pastaboje.

Bendrovė taiko nuomos sutarčių pripažinimo išimtis trumpalaikiai transporto priemonių ir geležies sulfato talpų nuomai bei nuomos sutartims, kurių vertė per sutarties laikotarpį neviršija 6 tūkst. eurų. Taip pat pelne (nuostoliuose) pripažįstamos kolektorių nuomos sąnaudos, šio turto nuoma neatitinka TFAS 16 identifikuojamo turto apibrėžimo.

19. Nuomos įsipareigojimai (tęsinys)

Pelne (nuostoliuose) pripažįstamos šios sumos:

	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimo sąnaudos	251	250
Nuomos įsipareigojimų palūkanų sąnaudos	39	43
Su trumpalaike nuoma susijusios sąnaudos (įtraukiamos į kitų sąnaudų straipsnį pelne (nuostoliuose))	39	39
Su mažaverčio turto nuoma susijusios sąnaudos (įtraukiamos į kitų sąnaudų straipsnį pelne (nuostoliuose))	30	21
Kolektorių nuoma (8 pastaba)	178	172
Iš viso pripažinta pelne (nuostoliuose)	537	525

20. Prekybos ir kitos skolos

	2022-12-31	2021-12-31
Skolos tiekėjams už paslaugas	2.080	999
Skolos tiekėjams už remontą	56	61
Skolos tiekėjams už statybos plėtros darbus ir rekonstrukciją	4.129	2.126
Skolos tiekėjams už ES lėšomis finansuojamų projektų atliktus rangos darbus	8.166	2.930
Skolos tiekėjams už ilgalaikį turtą	39	364
Skolos tiekėjams už atsargas	584	162
Iš viso	15.054	6.642

21. Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai

	2022-12-31	2021-12-31
Mokėtini mokesčiai	3.415	1.924
Atostoginių sukaupimas	1.385	1.341
Sukaupti kintamos atlygio dalies įsipareigojimai darbuotojams	974	839
Sukauptų pensijinių įsipareigojimų darbuotojams trumpalaikė dalis	249	243
Mokesčiai, atlyginimai ir socialinis draudimas	303	323
Sukauptos sąnaudos	154	254
Įsipareigojimai akcininkams už įnašus įstatinio kapitalo didinimui	3.937	1.727
Kiti įsipareigojimai	1.983	1.777
Iš viso	12.400	8.428

21. Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai (tęsinys)

2022 m. gauti Vilniaus miesto, Vilniaus rajono ir Švenčionių rajono savivaldybių piniginiai įnašai įstatiniam kapitalui didinti sudaro 3.937 tūkst. eurų. 2021 m. gautas Vilniaus rajono savivaldybės piniginis įnašas įstatiniam kapitalui didinti 1.600 tūkst. eurų (24 pastaba).

Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai yra beprocentiniai.

22. Grynoji skola

Bendrovės Grynosios skolos apskaičiavimo tikslais finansinės skolos apima pinigus ir pinigų ekvivalentus, skolas finansų įstaigoms ir kitas su finansavimu susijusias skolas bei nuomos įsipareigojimus.

Grynosios skolos likučiai 2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d.:

	2022-12-31	2021-12-31
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	12.295	7.348
Finansinės skolos mokėtinos per vienerius metus	1.112	513
Finansinės skolos mokėtinos po vienerių metų	37.551	15.559
Nuomos įsipareigojimai	1.719	1.974
	52.677	25.394

Grynosios skolos likučių ir finansinės veiklos pinigų srautų 2022 m. ir 2021 m. suderinimas:

	Turtas	Nuomos įsipareigojimai		Paskolos		Iš viso
	Pinigai ir pinigų ekvivalentas	Ilgalaikiai nuomos įsipareigojimai	Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	Ilgalaikės paskolos	Ilgalaikių paskolų einamųjų metų dalis	
Grynoji skola 2020 m. gruodžio 31 d.	6.043	1.884	234	7833	427	16.421
<u>Piniginiai pokyčiai</u>						
Pinigų ir pinigų ekvivalentų pokytis	1.305	-	-	-	-	1305
Gautos paskolos	-	-	-	8.239	-	8.239
(Sugrąžintos) paskolos	-	-	-	-	(427)	(427)
Nuomos mokėjimai	-	-	(234)	-	-	(234)
Sumokėtos palūkanos	-	-	(43)	-	(135)	(178)
<u>Nepiniginiai pokyčiai</u>						
Palūkanų priskaitymas	-	-	43	-	135	178
Sudarytos nuomos sutartys	-	90	-	-	-	90
Perkėlimai tarp straipsnių	-	(242)	242	(513)	513	-
Grynoji skola 2021 m. gruodžio 31 d.	7.348	1.732	242	15.559	513	25.394

22. Grynoji skola (tęsinys)

	Turtas	Nuomos įsipareigojimai		Paskolos		Iš viso
	Pinigai ir pinigų ekvivalentas	Ilgalaikiai nuomos įsipareigojimai	Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	Ilgalaikės paskolos	Ilgalaikių paskolų einamųjų metų dalis	
Grynoji skola 2022 m.sausio 1 d.	7.348	1.732	242	15.559	513	25.394
<u>Piniginiai pokyčiai</u>						
Pinigų ir pinigų ekvivalentų pokytis	4.947	-	-	-	-	4.947
Gautos paskolos	-	-	-	22.913	-	22.913
(Sugrąžintos) paskolos	-	-	-	-	(552)	(552)
Nuomos mokėjimai	-	-	(242)	-	-	(242)
Sumokėtos palūkanos	-	-	(39)	-	(167)	(206)
<u>Nepiniginiai pokyčiai</u>						
Palūkanų priskaitymas	-	-	39	-	167	206
Sukauptos mokėtinos palūkanos	-	-	-	-	230	230
Sudarytos/nutrauktos nuomos sutartys	-	(13)	-	-	-	(13)
Perkėlimai tarp straipsnių	-	(248)	248	(921)	921	-
Grynoji skola 2022 m. gruodžio 31 d.	12.295	1.471	248	37.551	1.112	52.677

23. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika

Pagrindinius Bendrovės finansinius įsipareigojimus sudaro finansinių institucijų paskolos, gauti išankstiniai apmokėjimai ir prekybos mokėtinos sumos. Bendrovė turi įvairaus finansinio turto, tokio kaip iš pirkėjų ir kitos gautinos sumos bei pinigai, kurie atsiranda tiesiogiai iš sandorių.

Pagrindinės finansinės rizikos, su kuriomis susiduria Bendrovė, yra palūkanų normos, likvidumo ir kredito rizikos. Bendrovės vadovybė peržiūri ir suderina kiekvienai šių rizikų valdymo politiką, kurios yra aprašytos žemiau. Kadangi Bendrovės įsipareigojimai bei gautinos sumos nepriklauso nuo kitų valiutų kursų pokyčių, valiutos kursų rizikos Bendrovė iš esmės nepatiria.

Palūkanų normos rizika

Bendrovės pajamos, sąnaudos ir pinigų sratai iš pagrindinės veiklos iš esmės yra nepriklausomi nuo palūkanų normų pasikeitimų rinkoje, todėl tai nesusiję su palūkanų normos rizika. Tačiau Bendrovė turi ilgalaikių paskolų, kurios reikalingos Veiklos ir plėtros planuose numatytiems investiciniams projektams įgyvendinti. Bendrovės ilgalaikės paskolos skirstomos į ilgalaikes paskolas su fiksuotomis palūkanomis (2022 m. gruodžio 31 d. – 18.433 tūkst. eurų, 2021 m. gruodžio 31 d. – 11.072 tūkst. eurų), ir į ilgalaikes

23. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika (tęsinys)

paskolas su kintamomis palūkanomis (2022 m. gruodžio 31 d. – 20.000 tūkst. eurų, 2021 m. gruodžio 31 d. – 5 tūkst. eurų).

Palūkanų normos riziką įtakoja kintamų palūkanų normų, kurios susijusios su EURIBOR, pokyčiai. 2022 m. gruodžio 31 d. kintamų palūkanų normų pokyčiai Bendrovės pelną prieš mokesčius mažino 37,2 tūkst. Eurų. 6 mėn. EURIBOR vertė buvo neigiama metų pradžioje ir sudarė -0,539 %, o metų pabaigoje buvo teigiama ir sudarė 2,693 %. Jeigu kintamų palūkanų norma 2022 m. gruodžio 31 d. būtų buvusi 1% didesnė, tai atitinkamai 2022 m. paskolų palūkanų sąnaudos būtų 39,3 tūkst. Eurų didesnės nei faktinės. Šį įtaką nėra reikšminga Bendrovės rezultatams.

Bendrovės nuosavybei įtakos, išskyrus einamųjų metų pelno įtaką, nėra.

Likvidumo rizika

Bendrovė, vykdydama savo strateginiuose planuose numatytus įsipareigojimus, siekia palaikyti pakankamą grynųjų pinigų ir grynųjų pinigų ekvivalentų kiekį arba užsitikrinti finansavimą pasitelkus atitinkamą paskolų apyvartinių lėšų poreikiui ir kredito linijų kiekį. Bendrovės koreguoti einamojo likvidumo ((trumpalaikio turto iš viso) / (per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso eliminavus gautinas dotacijas už ES lėšomis finansuojamų projektų atliktus rangos darbus ir įsipareigojimus akcininkams už įnašus įstatinio kapitalo didinimui)) ir kritinio likvidumo ((trumpalaikio turto iš viso – atsargos) / (per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso eliminavus gautinas dotacijas už ES lėšomis finansuojamų projektų atliktus rangos darbus ir įsipareigojimus akcininkams už įnašus įstatinio kapitalo didinimui)) rodikliai 2022 m. gruodžio 31 d. atitinkamai buvo 0,87 ir 0,85 (2021 m. gruodžio 31 d. – 0,91 ir 0,89).

Vadovybė prižiūri Bendrovės likvidumo riziką kiekvieną mėnesį ir ypač planavimo proceso metu bei iškilus poreikiui. Planas apima numatomus pinigų srautus bent penkiems metams į priekį ir sudaro sąlygas Bendrovės vadovybei vykdyti skolinimąsi, jei planuojamas lėšų trūkumas. Bendrovė periodiškai kontroliuoja lėšų trūkumo riziką, faktinę mėnesinę pinigų srautų ataskaitą lygindama su planine bei vertindama faktinių nukrypimų įtaką prognozuotam likvidumui.

2022 metais Bendrovė pinigų srautai iš pagrindinės veiklos buvo 5.742 tūkst. eurų (2021 metais – 12.568 tūkst. eurų). Bendrovė sugebėjo užtikrinti savo veiklos tęstinumą – padengti įsipareigojimus tiekėjams, darbuotojams bei sumokėti mokesčius. Vadovybės nuomone, teigiami pagrindinės veiklos pinigų srautai (nuo 2023 m. sausio 1 d. įsigaliojo 0,47 Eur/m³ be PVM didesnė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina) yra pakankami užtikrinant tinkamą Bendrovės veiklos finansavimą, be to Bendrovė 2022 m. gruodžio 31 d. turi 44,3 mln. eurų neišnaudotų paskolų limitą, todėl Bendrovė bus pajėgi tęsti veiklą mažiausiai 12 mėnesių po šių finansinių ataskaitų patvirtinimo.

Žemiau pateiktos lentelės apibendrina Bendrovės finansinių įsipareigojimų grąžinimo terminus 2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. pagal nediskontuotus sutartinius mokėjimus.

23. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika (tęsinys)

	Iki pareikala- vimo	Iki 3 mėnesių	Nuo 3 iki 12 mėn.	Nuo 1 iki 5 metų	Virš 5 metų	Iš viso
Paskolos, kurioms nustatytos palūkanos	-	266	1.442	10.651	35.335	47.694
Nuomos įsipareigojimai	-	71	212	1.075	925	2.283
Prekybos ir kitos skolos	-	15.054	-	-	-	15.054
Kiti įsipareigojimai	-	36	6.229	793	-	7.058
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	-	15.427	7.883	12.519	36.260	72.089

	Iki pareikala- vimo	Iki 3 mėnesių	Nuo 3 iki 12 mėn.	Nuo 1 iki 5 metų	Virš 5 metų	Iš viso
Paskolos, kurioms nustatytos palūkanos	-	41	623	3.844	13.563	18.071
Nuomos įsipareigojimai	-	70	211	1.139	1.170	2.590
Prekybos ir kitos skolos	-	6.642	-	-	-	6.642
Kiti įsipareigojimai	-	15	2.016	2 234	-	4.265
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	-	6.768	2.850	7.217	14.733	31.568

Kredito rizika

Gautinos sumos pasiskirsčiusios tarp daugelio pirkėjų, todėl kredito rizika diversifikuojama. Bendrovė kontroliuoja kredito riziką ar riziką, kad sandorio šalis neįvykdys savo įsipareigojimų, naudodama kontrolės procedūras. Dėl Bendrovės veiklos specifikos užstatas ar išankstinis apmokėjimas iš pirkėjų nėra reikalaujamas.

Siekiant diversifikuoti kredito riziką, Bendrovės piniginiai ištekliai yra laikomi juos paskirsčius keliose finansinėse institucijose, kurios (arba jų motininės įmonės) turi ne žemesnį nei A- pagal Fitch Ratings agentūrą (arba kitų reitingo agentūrų atitikmenį) ilgalaikio skolinimosi kredito reitingą.

Bendrovė 2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. nėra investavusi laisvų lėšų į pinigų rinkos ir skolos vertybinių popierių instrumentus (terminuotus indėlius, obligacijas, Vyriausybės vertybinius popierius).

Finansinių instrumentų tikroji vertė

Pagrindiniai Bendrovės finansiniai instrumentai, neatspindėti tikrąja verte, yra prekybos ir kitos gautinos sumos, prekybos ir kitos skolos, ilgalaikės ir trumpalaikės skolos.

Tikroji vertė yra paremta kotiruojamomis rinkos kainomis, diskontuotų pinigų srautų modeliais arba pasirinkimo sandorių („opcionų“) kainų modeliais priklausomai nuo aplinkybių.

23. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika (tęsinys)

Bendrovės finansinio turto ir trumpalaikių finansinių įsipareigojimų tikroji vertė yra artima jų balansinei vertei 2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. (3 lygis).

Ilgalaikių skolų, už kurias mokamos fiksuotos palūkanos, tikroji vertė 2022 m. gruodžio 31 d. yra 4.057 tūkst. eurų mažesnė nei jų balansinė vertė:

Skolintojas	Fiksuota metinė palūkanų norma	Paskolos likutis 2022-12-31	Paskolų tikroji vertė 2022-12-31
LR Finansų ministerija	1,61%	11.221	8.643
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	1.939	1.552
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	786	626
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	4.336	3.436
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	151	119
Iš viso:		18.433	14.376

Ilgalaikių skolų, už kurias mokamos fiksuotos palūkanos, tikroji vertė 2021 m. gruodžio 31 d. yra artima jų apskaitinei vertei.

Įsiskolinimų tikroji vertė buvo apskaičiuota diskontuojant laukiamus ateities pinigų srautus galiojančia palūkanų norma. Paskolų ir kito finansinio turto tikroji vertė buvo apskaičiuota naudojant rinkos palūkanų normą.

Kiekvienos rūšies finansiniam turtui ir įsipareigojimams įvertinti yra naudojami tokie metodai ir prielaidos:

- trumpalaikių prekybos gautinų sumų, trumpalaikių prekybos skolų ir trumpalaikių skolų apskaitinė vertė yra artima jų tikrajai vertei dėl jų trumpo termino (3 lygis);
- ilgalaikių skolų tikroji vertė nustatoma vadovaujantis tokios pat ar panašios paskolos rinkos kaina arba palūkanų norma, kuri yra taikoma tuo metu tokio pat termino skoloms (3 lygis).

Bendrovės finansinių instrumentų grupės:

	2022-12-31	2021-12-31
Finansinis turtas		
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	12.295	7.348
Prekybos ir kitos gautinos sumos	5.726	7.485
Finansiniai įsipareigojimai		
Apskaitomi amortizuota savikaina	55.436	24.688

Kapitalo valdymas

Pagrindinis kapitalo valdymo tikslas yra garantuoti, kad Bendrovė atitiktų išorinius kapitalo reikalavimus ir kad palaikytų atitinkamus kapitalo rodiklius, siekiant palaikyti savo verslą ir maksimizuoti akcininkams

23. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika (tęsinys)

teikiamą naudą.

Bendrovė valdo savo kapitalo struktūrą ir keičia ją, atsižvelgiant į ekonominių sąlygų pokyčius, bei pagal savo veiklos rizikos ypatybes. Siekiant palaikyti arba pakeisti kapitalo struktūrą, Bendrovė gali išleisti naujų akcijų, pakeisti dividendų išmokėjimą akcininkams, grąžinti kapitalą akcininkams.

Dividendų politika, kurioje nustatyti dividendų išmokėjimo principai, yra patvirtinta Bendrovės valdybos. Dividendų politika yra vienas iš kapitalo rizikos valdymo įrankių, kuriuo vadovaujantis Bendrovė dividendų skyrimą planuoja įvertindama nuosavo kapitalo grąžos lygį bei uždirbtą grynąjį pelną. Dividendų politikoje numatyta, kad skiriant pelno dalį dividendams už finansinius metus, reikia atsižvelgti į nuosavo kapitalo grąžą, finansines Bendrovės galimybes mokėti dividendus bei atsižvelgti į kitas aplinkybes. Dividendams turėtų būti skiriama nuo 60 iki 85 proc. grynojo pelno, priklausomai nuo nuosavo kapitalo grąžos dydžio ataskaitinio laikotarpio pabaigoje. Dividendų politikoje numatyta, kad dividendams skiriama grynojo pelno dalis gali būti mažinama, jei išmokėjusi dividendus Bendrovė nevykdytų finansavimo sutartyse nustatytų įsipareigojimų ar kitų savo prievolių, reikšmingai pasikeistų Bendrovės finansinė būklė ar rezultatai nuo prognozuojamų, taip pat išmokėjus dividendus Bendrovės grynyųjų pinigų likutis bankų sąskaitose taptų mažesnis nei trijų mėnesių visų vidutinių įmonės sąnaudų suma. Dividendų įmonė neprivalo skirti tuo atveju, jeigu bus patyrusi grynąjį nuostolį. Dividendai nebus skiriami, jei Bendrovės nuosavas kapitalas, išmokėjus dividendus, taptų mažesnis už jos įstatinio kapitalo, privalomojo rezervo, perkainojimo rezervo ir rezervo savoms akcijoms įsigyti sumą, jei turi neįvykdytų prievolių, kurių terminai yra suėję iki sprendimo priėmimo, taip pat jei Bendrovės einamojo likvidumo koeficientas (Trumpalaikis turtas / Trumpalaikiai įsipareigojimai) ir kritinio likvidumo koeficientas (Trumpalaikis turtas – Atsargos) / Trumpalaikiai įsipareigojimai) metų pabaigai yra žemiau 1 reikšmės.

Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymas reikalauja, kad Bendrovės nuosavas kapitalas sudarytų ne mažiau negu 50 proc. jos akcinio kapitalo. Bendrovė tenkina Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus nuosavam kapitalui. Nėra jokių kitų išoriškai nustatytų reikalavimų Bendrovės kapitalui.

Bendrovė vertina kapitalą naudodama nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientą, kuris apskaičiuojamas kaip nuosavo kapitalo ir bendrojo Bendrovės turto (eliminavus gautus avansus) santykis. Nuosavą kapitalą sudaro paprastosios akcijos, rezervai, nepaskirstytas pelnas ar sukaupti nuostoliai. Bendrovės vadovybė siekia, kad šis koeficientas būtų ne mažesnis, nei 50 procentų:

	2022-12-31	2021-12-31
Bendrovės turtas	211.203	173.303
Sutarties įsipareigojimai - gauti avansai	(1.017)	(872)
	210.186	172.431
Nuosavas kapitalas	139.924	133.217
Nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientas	66,57%	77,26%

24. Susijusių šalių sandoriai

Šalys yra laikomos susijusiomis, kai viena šalis turi galimybę kontroliuoti kitą arba gali daryti reikšmingą įtaką kitai šaliai priimant finansinius ir veiklos sprendimus.

2022 metais Bendrovės sandoriai su susijusiomis šalimis ir likučiai buvo:

	Pardavimai susijusioms šalims	Pirkimai iš susijusių šalių	Gautinos sumos iš susijusių šalių	Mokėtinos sumos susijusioms šalims
Akcininkai	1.799	24	369	3.937
Įmonės, kurias kontroliuoja akcininkai	7.455	592	890	104
Iš viso	9.254	616	1.259	4.041

2022 m. gruodžio 31 d. mokėtiną sumą akcininkams sudarė akcininkų piniginiai įnašai įstatinio kapitalo didinimui: Vilniaus miesto savivaldybės – 1.000 tūkst. eurų, Vilniaus rajono savivaldybės - 1.000 tūkst. eurų, Švenčionių rajono savivaldybės – 1.937 tūkst. eurų. 2022 m. pardavimai AB „Vilniaus šilumos tinklai“ sudarė 6.435 tūkst. eurų.

2021 metais Bendrovės sandoriai su susijusiomis šalimis ir likučiai buvo:

	Pardavimai susijusioms šalims	Pirkimai iš susijusių šalių	Gautinos sumos iš susijusių šalių	Mokėtinos sumos susijusioms šalims
Akcininkai	1.350	19	50	1.730
Įmonės, kurias kontroliuoja akcininkai	7.261	505	855	117
Iš viso	8.611	524	905	1.847

2021 m. gruodžio 31 d. mokėtiną sumą Vilniaus rajono savivaldybei sudarė piniginis įnašas įstatinio kapitalo didinimui 1.600 tūkst. eurų. 2021 m. pardavimai AB „Vilniaus šilumos tinklai“ sudarė 6.264 tūkst. eurų.

Akcininkams ir akcininkų kontroliuojamoms įmonėms paslaugos yra teikiamos rinkos kainomis.

25. Vadovybės darbo užmokestis ir kitos išmokos

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės vadovybę sudarė 5 asmenys, 2021 m. gruodžio 31 d. - 4 asmenys.

25. Vadovybės darbo užmokestis ir kitos išmokos (tęsinys)

	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Vadovybei priskaičiuotas darbo užmokestis	463	459
Socialinis draudimas	8	9
Iš viso	471	468

Per 2022 metus Bendrovės vadovybei buvo išmokėta 13,58 tūkst. eurų už automobilio nuomą (2021 metais – 16,78 tūkst. eurų).

26. Nepiniginiai sandoriai

	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Nekilnojamasis turtas, įranga ir įrengimai gauti iš akcininkų kaip įstatinio kapitalo įnašas	10.509	290
Pajamos turtu už įrenginių iškelimą iš trečiųjų asmenų	1.147	605

27. Atidėjiniai

	2021-12-31	Sukaupta 2022-01-01 2022-12-31	Panaudota 2022-01-01 2022-12-31	2022-12-31
Atidėjiniai teisiniams ieškiniams	50	9	41	18
Atidėjiniai žalos aplinkai atlyginimui	3.588	267	3.772	83
Atidėjimai, sukaupti grėžinių likvidavimui	14	14	-	28
Atidėjiniai kadastriniams matav. ir bylų registr.	22	-	3	19
Atidėjiniai apsaugos zonų nustatymui ir įregistravimui	916	-	51	865
Iš viso	4.590	290	3.867	1.013

28. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai

Teisminiai ginčai

Asmenys, kurie yra pateikę turtinius ieškinius Bendrovei

- 2017 m. gegužės 19 d. LR aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra informavo Bendrovę apie atliekamų įtariamųjų pažeidimų tyrimus dėl stebėsenos (rezultato) rodiklių nepasiekimo

28. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai (tęsinys)

2007-2013 m., įvykdant Europos Sąjungos finansuojamus projektus. Stebėsenos (rezultato) rodiklių nepasiekimas gali koreguoti projektams skirtų tinkamų finansuoti išlaidų sumas nuo 5 iki 20 procentų finansavimo sumos. 2017 m. rugsėjo mėn. Lietuvos Respublikos aplinkos ministras priėmė įsakymus Nr. D1-448; Nr. D1-497; Nr. D1-499 ir įsakymus Nr. D1-752; Nr. D1-739; Nr. D1-735 dėl finansinių korekcijų taikymo. Įsakymuose nurodytų grąžinamų finansuojamų sumų vertė – 4.021.761 euras.

UAB „Vilniaus vandenys“ apskundė minėtus įsakymus Vilniaus apygardos administraciniam teismui 2017 m. spalio 2d. Pirmosios instancijos teismai netenkino Bendrovės skundo, todėl 2018 m. liepos 9 d. buvo pateikti apeliaciniai skundai Lietuvos vyriausiajam administraciniam teismui. Lietuvos Vyriausiasis administracinis teismas 2020 m. spalio 14 d. priėmė sprendimą Bendrovės apeliacinį skundą patenkinti iš dalies ir panaikinti Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymus Nr. D1-752; Nr. D1-739; Nr. D1-735 dėl finansinių korekcijų taikymo bei perduoti atsakovui Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijai klausimą dėl sprendimo priėmimo nagrinėti iš naujo.

Aplinkos projektų valdymo agentūra prie Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos iš naujo išnagrinėjo pažeidimą ir 2022 m. liepos 1 d. pateikė pažeidimo tyrimo išvadą, kuriose pripažįsta Bendrovę padarius pažeidimą (nepasiekus projektų rodiklių), o 2022 m. rugsėjo 6 d. priėmė sprendimą „Dėl Aplinkos projektų valdymo agentūros nustatytų pažeidimų ir siūlomų sprendimų (finansinių korekcijų dydžių)“ (Nr. D8(E)-4250), kurio pagrindu Lietuvos Respublikos aplinkos ministras 2022 m. rugsėjo 22 d. priėmė įsakymus Nr. D1-310, Nr. D1-311, Nr. D1-312. Įsakymuose nurodytų grąžinamų finansuojamų sumų vertė – 750.299 eurai.

Bendrovė Vilniaus apygardos administraciniam teismui 2022 m. rugsėjo 16 d. pateikė skundą, o 2022 m. spalio 6 d. patikslintą skundą atsakove įtraukdama ir LR Aplinkos ministeriją dėl priimtų sprendimų panaikinimo.

Bendrovės vadovybė mano, kad pasiekė projektų rodiklius, todėl vertina, kad labiau tikėtina palanki teismo sprendimo baigtis, todėl ir atidėjinys šiai sumai nėra formuojamas.

- Vilniaus apygardos administraciniame teisme buvo nagrinėjama byla pagal UAB „Vilniaus vandenys“ 2020 m. liepos 16 d. skundą dėl Aplinkos apsaugos departamentui prie LR Aplinkos ministerijos Sprendimo (toliau – Skundas), kuriuo UAB „Vilniaus vandenys“ teismo prašo panaikinti atsakovo Aplinkos apsaugos departamento prie Aplinkos ministerijos sprendimą „Dėl patikrinimo akto tvirtinimo“ (toliau – Sprendimas) ir atleisti pareiškėją UAB „Vilniaus vandenys“ nuo mokesčio už aplinkos teršimą, nurodyto AAD sprendime, arba Panaikinti atsakovo Aplinkos apsaugos departamento prie Aplinkos ministerijos Sprendimą toje dalyje, kurioje priskaičiuotas 7.561.902 eurų dydžio mokestis už aplinkos teršimą didesniu tarifu, ir sumažinti šią sumą (mokestį) iki 151.238 eurų (t.y. netaikant 50 kartų didesnio mokesčio koeficiento). Pirmos instancijos teismas 2021 m. gegužės 17 d. priėmė sprendimą, kuriuo nusprendė UAB „Vilniaus vandenys“ skundą patenkinti iš dalies, pakeisti Aplinkos apsaugos departamento prie LR Aplinkos ministerijos Sprendimą, t.y. apskaičiuotą 7.561.902 eurų mokestį sumažinti iki 3.024.761 eurų. 2021 m. birželio 16 d. Lietuvos vyriausiajam administraciniam teismui Bendrovė pateikė apeliacinį skundą. 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė mokesčiui už aplinkos teršimą buvo suformavusi 3.024.761 eurų atidėjinį bei atidėjinį delspinigiams - 480.936 eurų. Teismas 2022 m. lapkričio 3 d. priėmė nutartį, kuria paliko sprendimą mokestį už aplinkos teršimą sumažinti iki 3.024.761 Eur. Vykdydama teismo sprendimą, šį mokestį Bendrovė sumokėjo 2022 m. lapkričio 14 d. Papildomai

28. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai (tęsinys)

Bendrovei buvo priskaičiuoti delspinigiai už mokesčio už aplinkos teršimą nesumokėjimą už visą laikotarpį iki šio mokesčio sumokėjimo dienos -747.996 eurai.

Bendrovė 2022 m. lapkričio 24 d. pateikė prašymą Valstybinei mokesčių inspekcijai prie Finansų ministerijos dėl delspinigių perskaičiavimo. 2022 m. gruodžio 28 d. sprendimu Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos nusprendė delspinigių neperskaičiuoti. Bendrovė 2022 m. gruodžio 29 d. pateikė skundą Mokestinių ginčų komisijai prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės bei 2023 m. sausio 17 d. - skundą Lietuvos administracinių ginčų komisijai dėl apskaičiuotos neproporcingai didelės delspinigių sumos. 2022 m. gruodžio 31 d. atidėjinyms delspinigiams atstatytas (27, 29 pastabos).

- 2020 m. rugsėjo 24 d. Bendrovė gavo iš AAD prie Aplinkos ministerijos Vilniaus valdybos Vilniaus aplinkos apsaugos inspekcijos Pretenziją dėl 82.710 eurų žalos atlyginimo. Bendrovė nesutinka su AAD pretenzija. 2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. pretenzijoje nurodytam žalos atlyginimui suformuotas atidėjinyms sudarė 82.710 eurų (27 pastaba).

- Be minėtų teisinių ginčų, Bendrovė dalyvauja 3 teisiniuose ginčiuose, kuriems 2022 m. gruodžio 31 d. yra suformavusi 18.281 eurų atidėjinius. Bendra maksimali Bendrovei pateiktų pretenzijų suma reikšmingai nesiskiria nuo suformuotų atidėjinių sumos (27 pastaba).

Specialiųjų žemės naudojimo sąlygų (apsaugos zonų) atidėjinyms

2020 m. sausio 1 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymas, kuriame įtvirtinta prievolė Bendrovei nustatyti ir įregistruoti Nekilnojamojo turto registre specialiąsias apsaugos sąlygas (apsaugos zonas) žemės sklypams, kurie pateks į Bendrovės vandens tiekimo ir nuotėkų surinkimo infrastruktūros objektų apsaugos zonų ribas, bei už jas sumokėti kompensacijas. Šiame įstatyme yra apibrėžiama tokių specialiųjų žemės teritorijų registravimo tvarka ir principai bei numatyta, kad turi būti mokamos kompensacijos už specialiųjų žemės teritorijų naudojimą pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintą tvarką. Pagal įstatymo nuostatas visos apsaugos zonos turėjo būti įregistruotos iki 2022 m. gruodžio 31 d. 2022 m. buvo patvirtintas įstatymo pakeitimas, kuriuo įstatymo nuostatų įgyvendinimas nukeltas iki 2024 m. gruodžio 31 d.

Bendrovė nesuformavo atidėjinio kompensacijoms už specialiųjų žemės teritorijų naudojimą tų žemių savininkams, kadangi Bendrovės vadovybė negali patikimai įvertinti būsimų išlaidų dėl disponuojamų geografinėje informacinėje sistemoje (GIS) inžinierinių tinklų kadastro duomenų netikslumo, esamų nuokrypių bei trūkstamų infrastruktūros gylių duomenų, kurie yra vienas pagrindinių duomenų nustatant apsaugos zonų plotą ir apskaičiuojant kompensacijas. Parengti apsaugos zonų teritorijų detalizuoti planai turi būti patvirtinti įstatymo nustatyta tvarka, apsaugos zonų teritorijos įregistruotos VĮ Registrų centro Nekilnojamojo turto registre. Vienoje apsaugos zonos teritorijoje veiklą gali vykdyti keli ūkio subjektai. Tik visiems ūkio subjektams įsiregistravus savo veiklos apsaugos zonų plotus, atsiras galimybė suskaičiuoti bendrą kompensacijos sumą, kuri bus padalinta tarp skirtingų ūkio subjektų. Neturint patvirtintų planų ir nepasibaigus apsaugos zonų įregistravimo procesui apskaičiuoti kompensacijų už specialiųjų žemės teritorijų naudojimą tų žemių savininkams nėra galimybės.

28. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai (tęsinys)

Kiti nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai

2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turi teisiškai neregistruoto turto (11 pastaba) ir iki šių finansinių ataskaitų patvirtinimo nėra gavusi jokių pretenzijų iš trečiųjų šalių. Bendrovė turi visą naudą ir riziką, susijusią su šiuo turtu.

Būsimi įsipareigojimai pagal sudarytas rangos sutartis

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės būsimi įsipareigojimai, priimti pagal sudarytas rangos sutartis finansinių ataskaitų datai, tačiau neapskaityti finansinėse ataskaitose, sudarė 45.008 tūkst. eurų sumą, 2021 m. gruodžio 31 d. būsimų įsipareigojimų suma sudarė 56.556 tūkst. eurų sumą.

29. Poataskaitiniai įvykiai

2023 m. vasario 20 d. buvo gauta 5.000 tūkst. eurų paskolos dalis pagal 2022 m. birželio 20 d. pasirašytą su Europos investicijų banku (EIB) 30.000 tūkst. eurų paskolos dalies sutartį.

2023 m. kovo mėn. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus rajono savivaldybės piniginiu įnašu, kurio vertė 2.147 tūkst. eurų.

2023 m. vasario 22 d. Lietuvos administracinių ginčų komisija priėmė sprendimą, kuriuo panaikinamas Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos sprendimas dėl delspinigių priskyrimo bei VMI įpareigojama pakartotinai išnagrinėti Bendrovės 2022 m. lapkričio 24 d. prašymą, perskaičiuojant delspinigių sumą ir priimti dėl to teisės aktų reikalavimus atitinkantį sprendimą.

2023 m. kovo 1 d. Mokestinių ginčų komisijos prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės sprendimu Bendrovė atleista nuo 709.885,43 Eur delspinigių mokėjimo, paliekant mokėtinų delspinigių sumą 38.111 eurų. (28 pastaba).