

**UAB „VILNIAUS VANDENYS“
METINIS PRANEŠIMAS IR
BENDROVĖS FINANSINĖS
ATASKAITOS UŽ
2023 M. GRUODŽIO 31 D.
PASIBAIGUSIUS METUS,
PARENGTOS PAGAL
TARPTAUTINIUS FINANSINĖS
ATSKAITOMYBĖS
STANDARTUS, PRIIMTUS
TAIKYTI EUROPOS SĄJUNGOJE**



TURINYS

VALDYBOS PIRMININKĖS ŽODIS	4	PROJEKTŲ VALDYMAS	39
GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS	5	BENDROVĖS PROJEKTŲ PORTFELIS	40
APIE BENDROVĘ	6	BENDROVĖS STRATEGINIAI, SKAITMENIZAVIMO IR ATSINAUJINANČIOS ENERGIJOS PROJEKTAI	41
PAGRINDINĖS PASLAUGOS	7	BENDROVĖS KLIENTAI	44
GERIAMOJO VANDENS TIEKIMAS	8	KLIENTŲ TYRIMAI IR APKLAUSOS	46
Geriamojo vandens kokybė	9	Klientų pasitenkinimo (GCSI) tyrimas	47
Vandens tiekimo iššūkiai: avarijų skaičius tinkle mažėjo	10	Kasdienis klientų pasitenkinimo tyrimas	48
NUOTEKŲ SURINKIMAS IR TVARKYMAS	11	Naujų klientų prijungimo transakcinis tyrimas (NKPTT)	48
Nuotekų tvarkymo iššūkiai: nuotekų tinklų avarijos, jų likvidavimas ir gedimų prevencija	12	KLIENTŲ KREIPINIAI	49
BENDROVĖS VERTYBĖS, STRATEGIJA, TIKSLAI IR VEIKLOS EFEKTYVINIMAS	13	KLIENTŲ SAVITARNOS SISTEMA	50
BENDROVĖS STRATEGINĖS KRYPTYS IR TIKSLAI	15	NUOTEKŲ UŽTERŠTUMO KONTROLĖ	51
BENDROVĖS STRATEGINIŲ TIKSLŲ ŽEMĖLAPIS	16	VANDENS APSKAITOS PRIETAISAI IR RODMENŲ KONTROLĖ	52
2024 M. TIKSLAI IR PLANAI	19	NAUJŲ KLIENTŲ PRISIJUNGIMAS PRIE VANDENTIEKIO IR NUOTEKŲ TINKLŲ	53
BENDROVĖS VEIKLOS EFEKTYVUMO DIDINIMAS	21	PASLAUGŲ KREPŠELIS	54
BENDROVĖS KASDIENĖS VEIKLOS ROBOTIZAVIMO SPRENDIMAI IR INOVACIJOS	22	VALDYSENOS ATASKAITA	56
VEIKLOS APŽVALGA	23	VISUOTINIS AKCININKŲ SUSIRINKIMAS, BENDROVĖS VALDYBA IR AUDITO IR RIZIKŲ KOMITETAS	58
PASLAUGŲ TEIKIMO APIMTYS	24	VALDYBOS 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITOS SANTRAUKA	61
PASLAUGŲ PARDAVIMO PAJAMOS	25	VALDYBOS PATVIRTINTOS BENDROVĖS VEIKLOS POLITIKOS	63
VEIKLOS SĄNAUDOS	26	AUDITO IR RIZIKŲ KOMITETAS	71
PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI	28	AUDITO IR RIZIKŲ KOMITETO 2023 METŲ VEIKLOS SANTRAUKA	72
VIEŠIEJI PIRKIMAI	30	BENDROVĖS ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA	74
RIZIKŲ IR NEATITIKČIŲ VALDYMAS	32	FINANSINIŲ ATASKAITŲ AUDITAS	75
RIZIKŲ VALDYMAS	33	KORUPCIJAI ATSPARIOS APLINKOS KŪRIMAS BENDROVĖJE	76
VEIKLOS TĖSTINUMO VALDYMAS	35	REGULIACINĖ APLINKA, PASLAUGŲ KAINA IR VERSLO APLINKOS TENDENCIJOS	78
NEATITIKČIŲ VALDYMAS	36	PASLAUGŲ KAINŲ NUSTATYMAS	79
FIZINĖS IR CIVILINĖS SAUGOS UŽTIKRINIMAS	37	PAGRINDINIŲ PASLAUGŲ KAINŲ POKYČIAI 2023 M.	80
KIBERNETINIO SAUGUMO UŽTIKRINIMAS	38		

GEOPOLITINĖS, MAKROEKONOMINĖS APLINKOS ĮTAKA, VERSLAS IR TENDENCIJOS	81	APLINKOSAUGA	99
INVESTICIJOS	83	PERSONALO VALDYMAS	102
TVARUMO (SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS) ATASKAITA	86	DARBUOTOJAI, PASISKIRSTYMAS IR ĮSITRAUKIMAS	103
APIE TVARUMĄ. ĮSIPAREIGOJIMAI	87	ATLYGIS IR PAPILDOMOS NAUDOS	104
BENDROVĖ UŽSIENIO ŠALIŲ KONTEKSTE	88	DARBUOTOJŲ UGDYMAS	107
SUINTERESUOTOS ŠALYS IR JŲ LŪKESČIŲ ANALIZĖ	89	KOLEKTYVINĖ SUTARTIS	108
DALYVAVIMAS ORGANIZACIJOSE	91	DARBO TARYBA	109
BENDROVĖS TVARUMO (SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS) KRYPTYS. REIŠKŲMINGUMO VERTINIMAS	92	DARBUOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA	110
Tvarumo (Socialinės atsakomybės) kryptis: Verslas	93	AKCIJOS IR KAPITALO VALDYMAS	112
Tvarumo (Socialinės atsakomybės) kryptis: Aplinka	94	SVARBIAUSI BENDROVĖS ĮVYKIAI	114
Tvarumo (Socialinės atsakomybės) kryptis: Organizacija	95	SVARBIAUSI ĮVYKIAI ATASKAITINIAM LAIKOTARPIUI PASIBAIGUS	116
Tvarumo (Socialinės atsakomybės) kryptis: Visuomenė	96	BENDROVĖS REKVIZITAI IR KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIAI	118
PAGRINDINĖS RIZIKOS TVARUMO (SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS) KRYPTIŲ TAIKYMO SRITYSE IR JŲ VALDYMAS	97	NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA IR FINANSINĖS ATASKAITOS UŽ METUS, PASIBAIGUSIUS 2023 M. GRUODŽIO 31 D.	120

VALDYBOS PIRMININKĖS ŽODIS



JURGITA PETRAUSKIENĖ
„Vilniaus vandenys“ valdybos pirmininkė

Aplinkosauga, energetinė nepriklausomybė, efektyvumas, skaitmenizacija ir modernumas, klientų patirties gerinimas ir finansinis tvarumas – šiais žodžiais apibūdinčiau organizacijos dėmesį tiek 2023 metais, tiek klojant pamatus dešimtmetės veiklos strategijos įgyvendinimui ateityje.

2023 metais „Vilniaus vandenys“ kryptingai dirbo ir įgavo pagreitį, gyvendami naujojoje realybėje – įtemptos geopolitinės situacijos, ekonominio neapibrėžtumo sąlygomis, stiprėjant kibernetinėms grėsmėms ir intensyviai besikeičiant klimatui, kurio poveikį bendrovė turi absorbuoti, parengdama ir pritaikydama savo infrastruktūrą. Visa tai tam, kad būtų užtikrinamas nepertraukiamas paslaugų teikimas ir išlaikoma aukšta kokybės bei aplinkosaugos kartelė.

„Vilniaus vandenims“ pavyko atliepti akcininkų lūkesčius – paslaugos buvo teikiamos kokybiškai ir laiku, o miestų ir regionų plėtrai, gyvybingumui ir gyvenimo kokybei užtikrinti reikalingi infrastruktūros plėtros projektai – kryptingai įgyvendinami ir planuojami dešimtmečiui į priekį, su ambicija ir poreikiu veikti efektyviau, pasiruošiant ateityje kelis kartus griežtesiems aplinkosaugos reikalavimams.

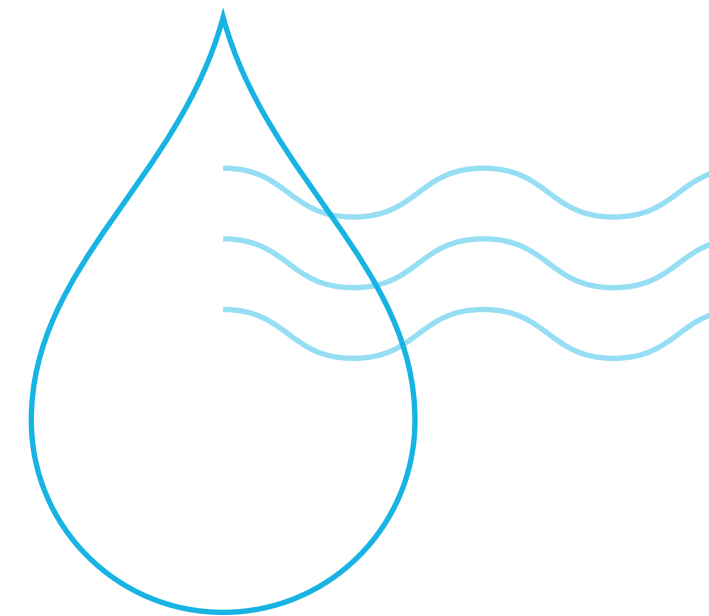
Per metus reikšmingai pagerėjo įmonės finansiniai rezultatai. Juos lėmė ne tik bendrovės veiklos efektyvinimas, sąnaudų valdymas bei pardavimų planų vykdymas, bet ir kompensacija už 2022 m. patirtus finansinius nuostolius dėl išaugusių energetinių resursų kainų.

2023 m. įmonės geroji valdysena sulaukė aukščiausio įvertinimo ir pripažinimo – Valdymo koordinavimo centras „Vilniaus vandenims“ suteikė A+ įvertinimą. Bendrovė puikiai įvertinta kolegialių organų nepriklausomumo, įsitraukimo ir atliekamų funkcijų, taip pat strategijos įgyvendinimo ir priežiūros bei finansų tvarumo srityse. Tai rodo naują kokybės kartelę bendrovės valdysenoje. Šis valdysenos įvertinimas patenka į aukščiausią įvertintų didelių valstybės ir savivaldybės valdomų įmonių dešimtuką.

Praėjusiais metais buvo atnaujinta ilgalaikę veiklos kryptį brėžianti bei atsparią ir atsakingą vandentvarką kurianti įmonės strategija iki 2033 m., vadovų komandos parengta bendradarbiaujant su valdyba, išnaudojant jų vidinį potencialą: sukaup-tas ekspertines žinias bei skirtingas kompetencijas. Ambicingi strateginiai tikslai iškelti siekiant atliepti augančius klientų

ir bendrovės akcininkų lūkesčius, kartu užtikrinant gyvybės ir gamtos išsaugojimą.

2024-aisiais „Vilniaus vandenų“ komandai linkiu išlaikyti pasiektą pagreitį, ir toliau sėkmingai įgyvendinti strateginius tikslus, padedančius mažinti poveikį aplinkai, siekti neutralumo klimatui ir kloti pamatus ambicingiems ateities pokyčiams.



GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS



SAULIUS SAVICKAS

„Vilniaus vandenys“ generalinis direktorius

2023-ieji „Vilniaus vandenims“ buvo reikšmingi pokyčio metai. Organizacija įgavo pagreitį veikdama pagal ambicingą strategiją, kurios kertinės ašys – finansinis tvarumas, energetinė nepriklausomybė, dėmesys klientams, poveikio aplinkai mažinimas ir pasirengimas 2030-iesiems, kuriais tapsime klimatui neutralia įmone.

Kad visa tai pasiektume, daug dėmesio skyrėme organizacijos kultūros stiprinimui – nuolatinio tobulėjimo kultūra padeda darbuotojams jaustis labiau įgalintais, įsitraukusiems, o jų teikiami veiklos efektyvinimo sprendimai

mums padėjo dirbti našiau, efektyviau, generuoti daugiau robotizuotų sprendimų. Per metus kryptingai augo darbuotojų įsitraukimo ir įgalinimo rodikliai. Jie rodo, kad esame gerame kelyje, todėl pasirinktą kryptį tęsime.

2023 m. laikėmės tvaraus finansinio režimo. 2023 m. įmonės EBITDA pasiekė 21 mln. eurų, 2022 m. EBITDA rodiklis siekė vos 2,2 mln. eurų, nes kaip ir didžioji dalis Europos įmonių, „Vilniaus vandenys“ susidūrė su energetinių kainų iššūkiais ir dėl to patyrė didelių finansinių nuostolių. 2023 m. įmonė uždirbo beveik 10 mln. eurų grynąjį pelną, kai 2022 m. sugeneravo 6 mln. eurų grynąjį nuostolį. Pokytį lėmė 2022 m. sugeneruoto finansinio nuostolio kompensavimas, veiklos efektyvinimas, perteklinių funkcijų atsisakymas, užsibrėžtų finansinių planų pasiekimas ir elektros energijos gamybos savoms reikmės siekis – užsitikrinome 25,9 proc. elektros energijos, ją pasigaminami iš nuotekų dumblo ir saulės jėgainių. 2023 m. buvo vieni didžiausių ir investicijų prasme – infrastruktūros plėtrai ir ilgalaikę naudą generuojantiems sprendimams skyrėme 50,6 mln. eurų.

Artimiausio dešimtmečio pokyčiai ir išorinės grėsmės skatina mus jau dabar ruoštis, pritaikyti ir pritaikyti mūsų didžiulę infrastruktūrą veikti kitaip negu dirbome iki šiol. Klimato kaitą kasdien jaučiame vis stipriau, nes tenka tvarkytis su daug didesniu nei įprastai kritulių

kiekiu, kurį reikia suvaldyti per keliolika minučių ir užtikrinti aplinkos apsaugą surenkant ir valant nuotekas. Kibernetinės grėsmės skatina stiprinti mūsų atsparumą – tam buvo skiriamas didelis dėmesys 2023 metais. Tebesitęsiantys geopolitiniai iššūkiai įpareigoja nuolat peržiūrėti veiklos tęstinumo planus ir būti pasirengusiems, kad galėtume kiekvienam žmogui užtikrinti jo pamatinę teisę į švarų ir kokybišką vandenį ir panaudoto vandens sutvarkymą taip, kad jis sugrįžtų į gamtą išvalytas.

2023 m. buvo pasiektas esminis proveržis aplinkosaugoje – sutartu laiku ir tiksliai pagal biudžetą užbaigėme didžiausią ir sudėtingiausią projektą – Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos I etapą. Valykla pritaikyta augančios sostinės poreikiams ir dar labiau užtikrina Neries ir Baltijos jūros aplinkosaugą. Paraleliai vykdėme II rekonstrukcijos etapą, kurį užbaigę 2024 m., turėsime moderniausią, pagal Šiaurės šalių kokybės standartus veikiančią valyklą šalyje. Nepamiršome ir mažesnių miestų – pagal tuos pačius standartus rekonstruavome Švenčionių nuotekų valyklą. Šiuos standartus diegsime visose 6 mūsų valdomose valyklose. Norime būti pasirengę ateityje kelis kartus griežtesniam aplinkosaugos reikalavimams, kad galėtume atlikti savo esminę funkciją – užtikrinti kokybišką vandens tiekimą ir šiandien, ir ateities kartoms, nes nuo jo priklauso gyvenimo kokybė ir Lietuvos kaip regiono patrauklumas.

2023 m. spurtavome įgyvendindami išmaniojo vandentiekio projektą – metus užbaigėme įdiegę išmaniuosius skaitiklius kas penkto vilniečio namuose. Tai yra antras didžiausias skaitmeninių prietaisų diegimo projektas Lietuvoje ir pirmasis šalies vandentvarkos sektoriuje. Šį tempą išlaikysime ir 2024-aisiais.

Siekdami suteikti klientams patogumo, pasiūlėme daugiau paslaugų iš vienos rankų, kad prisijungimas prie mūsų valdomų tinklų būtų kuo sklandesnis, į klientų kreipinius reagavome greičiau, na, ir svarbiausia – avarijas ir gedimus tinkle tvarkėme 20 proc. greičiau. Metus užbaigėme pasiekę mums simboliškai svarbų įvertį – klientų pasitenkinimo rodiklis pagal „Global Customer Satisfaction Index“ tyrimą kirto 80 balų ribą ir tai yra aukščiausias komunalinio sektoriaus rodiklis šalyje.

2023 m. proveržis buvo pasiektas kryptingai ir konstruktyviai bendradarbiaujant su akcininkais, valdyba, priežiūros institucijomis, finansiniais partneriais, rangovais ir motyvuota 610 darbuotojų komanda. Esu dėkingas visiems už konstruktyvumą. Prieš akis – įsibėgėjantys 2024-ieji, kuriais sieksime išlaikyti įgautą pagreitį.

APIE BENDROVĘ

„Vilniaus vandenys“ yra didžiausia Lietuvos vandentvarkos įmonė, kurios akcijos priklauso Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybėms. Pagrindiniai įmonės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, ketveriems metams visuotinio akcininkų susirinkimo metu išrenkama bendrovės valdyba, kaip valdybos patariamasis organas bendrovėje suformuotas ir veikiantis Audito ir rizikų komitetas bei bendrovės valdybos paskirtas įmonės vadovas – generalinis direktorius.

Bendrovė turi Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (VERT) suteiktą Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją, o dėl savo veiklos specifikos ir strategiškai svarbių viešųjų paslaugų teikimo yra priskiriama nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių pirmos kategorijos grupei ir yra viešo intereso įmonė. „Vilniaus vandenys“ yra paskirti garantiniu vandens tiekėju Vilniaus regione.

„Vilniaus vandenys“ tiekia geriamąjį vandenį ir tvarko nuotekas beveik 284 tūkst. klientų. Pagrindiniai veiklos rodikliai yra parduoto geriamojo vandens bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekiai, todėl ir „Vilniaus vandenų“ pagrindinės (pardavimo) pajamos sudaro pajamos, uždirbtos,

teikiant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas.

Organizacija veiklą vykdo, orientuodamasi į pamatinius tikslus – užtikrinti geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, aukštą geriamojo, iš požeminių gręžinių išgaunamo, vandens kokybę ir nuotekų sutvarkymą, laikantis aukščiausių aplinkosaugos reikalavimų.

„Vilniaus vandenys“ yra pažangi, efektyviai valdoma vandentvarkos srities lyderė, teikianti kokybiškas ir patikimas paslaugas. Bendrovė viena pirmųjų regione pradėjo diegti vieningą išmanųjį vandentiekio tinklą, savo veikloje naudoti hidraulinio modeliavimo sistemą. Bendrovė sparčiai vysto atsinaujinančios energetikos projektus ir siekia energetinės nepriklausomybės.

Organizacijoje yra įdiegta ir įgyvendinama integruota kokybės, aplinkos apsaugos ir darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001, ISO 14001 ir ISO 45001 standartų reikalavimus. Tai rodo, kad jos veiklos poveikis aplinkai – nustatytas ir valdomas, o vykdoma veikla atitinka teisinius ir kitus aplinkos apsaugos reikalavimus. Kokybės vadybos ir aplinkos apsaugos sistema integruota į visus veiklos procesus, kurie nustatyti

padalinių darbo specifikos principu, taip siekiant užtikrinti efektyvų jų veikimą, stebėjimą ir valdymą. Pagrindinės veiklos procesai standartizuojami, vykdomi bei atliekama jų stebėsena atsižvelgiant į klientų poreikius.

„Vilniaus vandenys“ eksploatuoja 33 vandenvietes, 6 nuotekų valyklos, apie 1925 km vandentiekio ir apie 1630 km nuotekų tinklų. Nuosavas kapitalas sudaro 63 proc. įmonės turto.

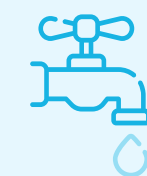
Bendrovė skiria didelį dėmesį organizacinės kultūros kūrimui, investuoja į darbuotojų mokymus, siūlo jiems vidinės karjeros galimybes bei papildomų naudų krepšelį. Remiantis 2023 m. atlikto tyrimo rezultatais, „Vilniaus vandenų“ darbuotojų įsitraukimas yra 67 proc., įgalinimas – 76 procentų 2023 m. pabaigoje įmonėje dirbo 610 darbuotojų.



284 tūkst. klientų



33 vandenvietės



1925 km
vandentiekio



610 darbuotojų



6 nuotekų valyklos



1630 km
nuotekų tinklų



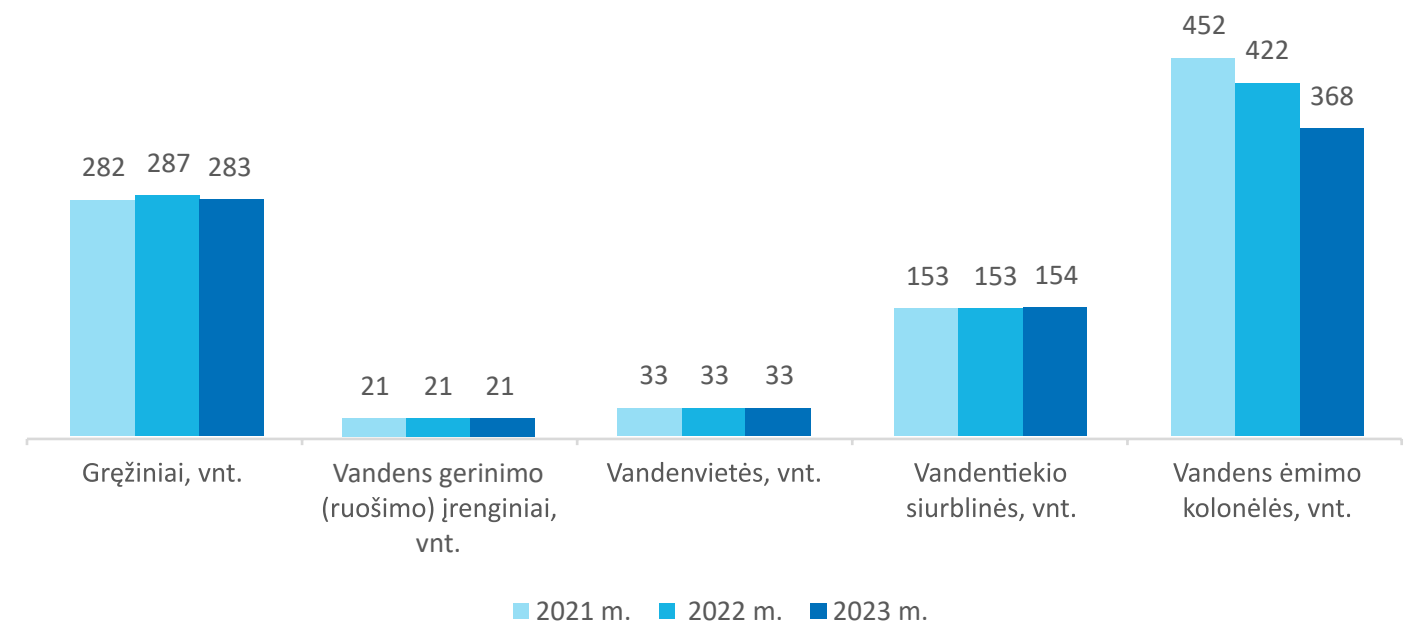
PAGRINDINĖS PASLAUGOS

Pagrindinės „Vilniaus vandenų“ teikiamos paslaugos apima vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą Vilniaus mieste, Šalčininkų, Švenčionių ir Vilniaus rajonuose.

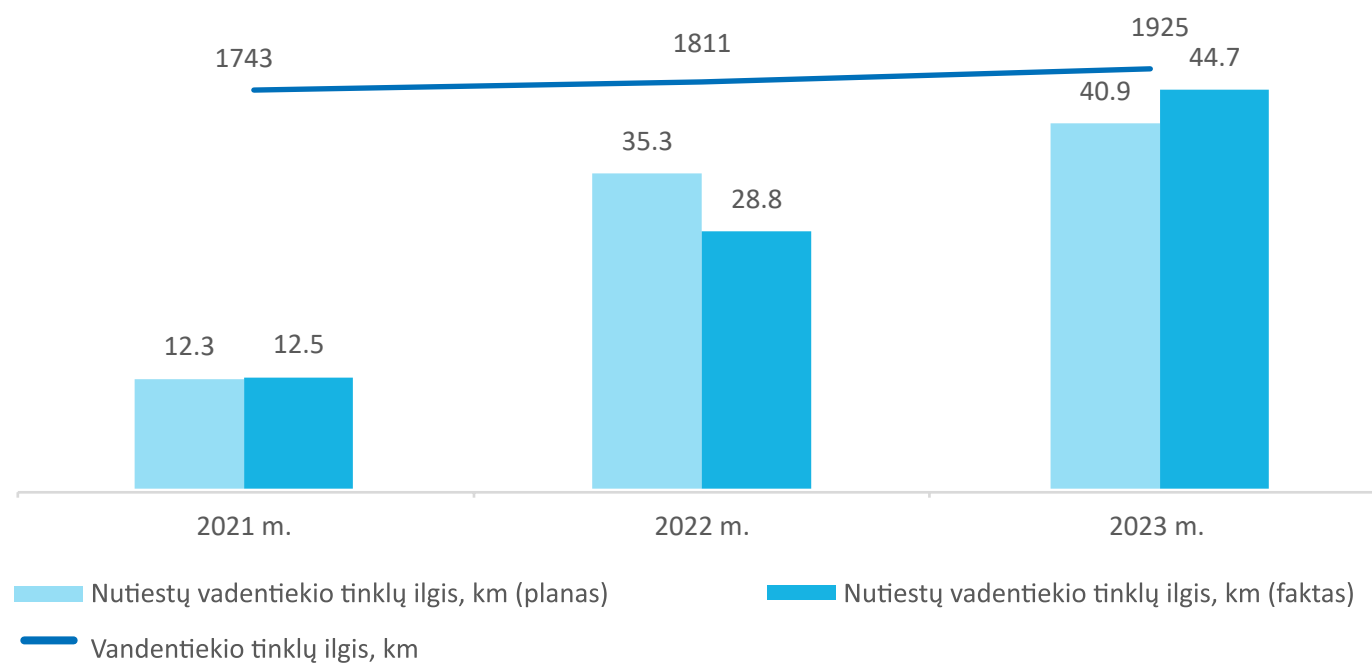
GERIAMOJO VANDENS TIEKIMAS

„Vilniaus vandenys“ klientams tiekia tik požeminį vandenį iš giluminių gręžinių, kurių gylis siekia nuo 40 iki 245 metrų. Požeminis vanduo, kurio gausiomis atsargomis pasigirti gali maža dalis pasaulio šalių, yra prisotintas įvairių žmogaus organizmui naudingų mineralinių medžiagų bei yra apsaugotas nuo išorinės cheminės ir mikrobiologinės taršos. Vandens išgavimui, paruošimui ir pateikimui naudojama infrastruktūra kasmet atnaujinama ir plečiama, į ją nuosekliai investuojama.

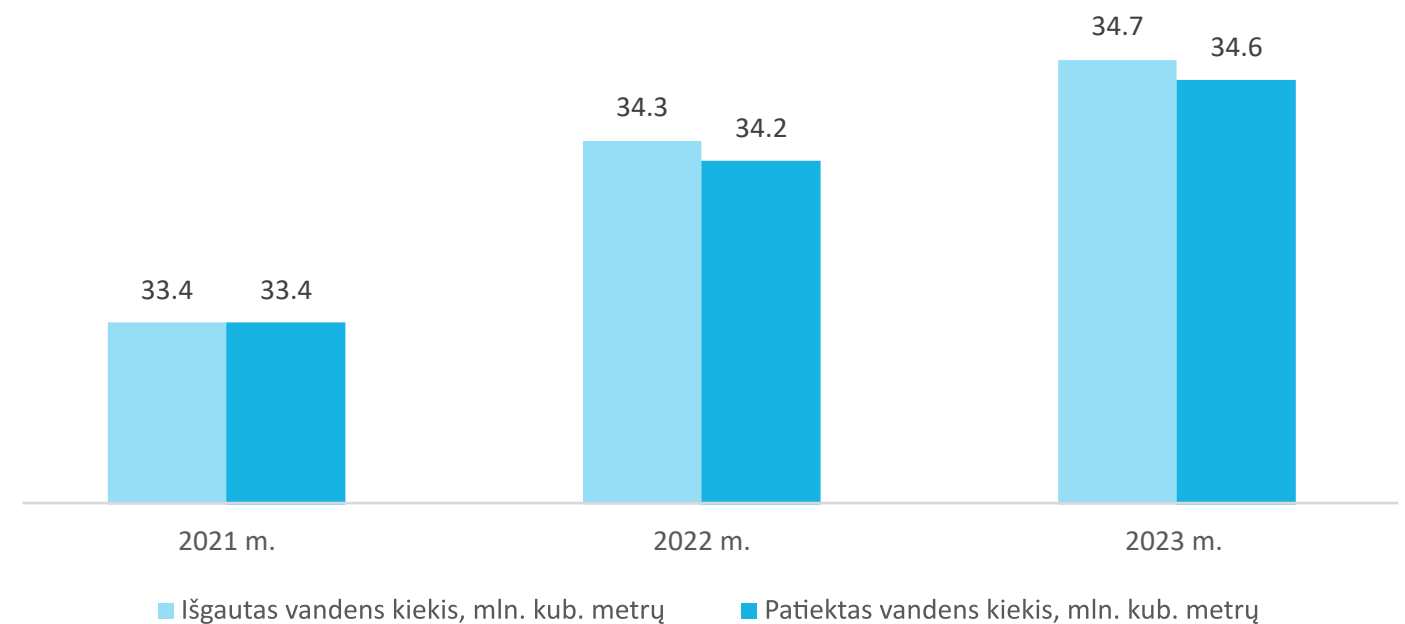
Bendrovės geriamojo vandens tiekimo procese eksploatuojama infrastruktūra



Bendrovės nutiestų ir eksploatuojamų vandentiekio tinklų ilgis, km



Bendrovės išgauto ir patiekto vandens kiekis, mln. kub. m



Geriamojo vandens kokybė

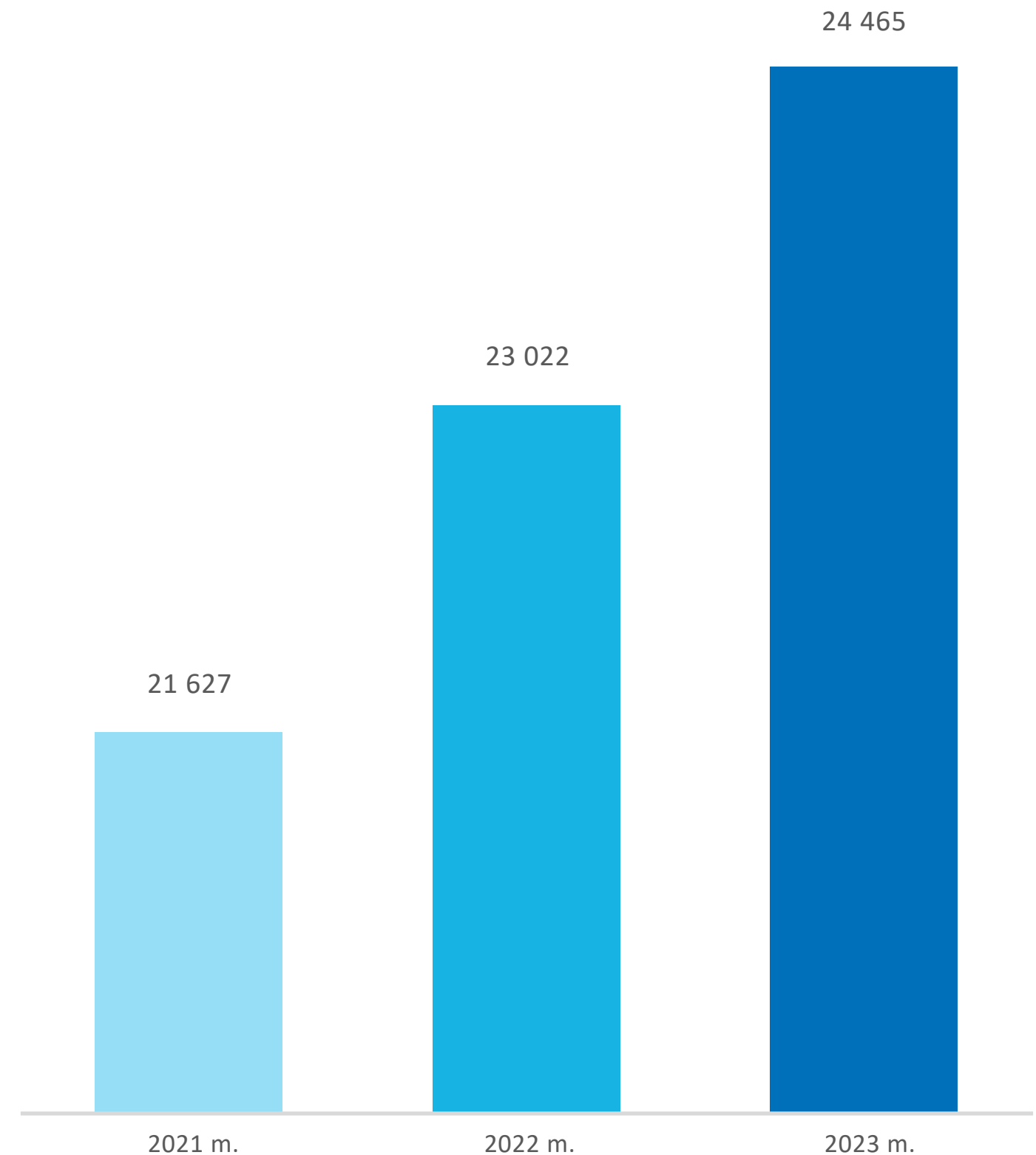
Vandens kokybė yra nuosekliai tirama ir tikrinama atliekant laboratorinius tyrimus. 2023 m. „Vilniaus vandenų“ vandens laboratorijoje iš viso buvo atlikti 23 052 tyrimai – 2 proc. daugiau nei 2022 metais, tačiau tyrimų poreikis išaugo 6 procentais (papildomiems tyrimams atlikti buvo pasitelktos tiekėjų išorės laboratorijos).

Geriamojo vandens ištirtų rodiklių augimui įtakos turėjo atnaujintoje Lietuvos higienos normoje HN24:2023 padidintas privalomų analizių kiekis. Bendrovė tyrė 41 vandens kokybės rodiklį. Šie vandens kokybės rodikliai buvo tiriami vandenvietėse, įvairiose tinklo vietose ir vartojimo vietose siekiant, kad klientai gautų kokybišką vandenį iki pat čiaupo.

Informacija apie vandenvietes, iš kurių geriamasis vanduo tiekiamas klientams, ir apie vandens mikrobiologinius, cheminius ir jutiminius parametrus yra nuolat atnaujinama ir skelbiama viešai įmonės internetinėje svetainėje www.vv.lt skiltyje veikla/žemėlapis/vandens kokybės [žemėlapis](#)).

2023-ieji „Vilniaus vandenų“ laboratorijai buvo pasiruošimo akreditacijai metai. Pagal Lietuvos Respublikos aplinkos monitoringo įstatymo 11 straipsnio 2 dalies pakeitimą, įsigaliosiantį 2025 m. sausio 1 d., „Vilniaus vandenys“ laboratorijos veiklos dalis, susijusi nuotekų užterštumo tyrimu, turi būti akredituota pagal standartą LST EN ISO/IEC 17025. Bendrovė 2023 m. pateikė paraišką Nacionaliniam akreditacijos biurui. 2024 m. siekiama sėkmingai baigti akreditacijos procesą ir laboratorijos nuotekų užterštumo tyrimų daliai gauti akredituotos vertinimo įstaigos (AVĮ) statusą.

„Vilniaus vandenų“ laboratorijai užsakytų ir atliktų vandens tyrimų skaičius



Vandens tiekimo iššūkiai: avarijų skaičius tinkle mažėjo

Po sostinė ir kitais miestais besidriekiantis „Vilniaus vandenų“ vamzdynas prižiūrimas 24 valandas per parą ir 7 dienas per savaitę, kad gyventojai savo namuose turėtų nenutrūkstamą kokybiško vandens tiekimą. Vienas svarbiausių procesų organizacijos veikloje – operatyvus avarijų likvidavimas. Siekiant kuo mažesnės įtakos paslaugų tiekimui, avarijos lokalizuojamos vidutiniškai per 2 valandas nuo pranešimo apie jas gavimo. Jei avarijoms likviduoti reikalingi žemės kasimo su sunkiąja technika darbai – vidutiniškai per 9 valandas. Vamzdynų gedimai sutvarkomi vidutiniškai per 2 valandas.

Dažniausios vandentiekio avarijų priežastys yra tinklo nusidėvėjimas (daugiau kaip 60 proc. vandentiekio ir nuotekų tinklo yra senesnis nei 30 metų).

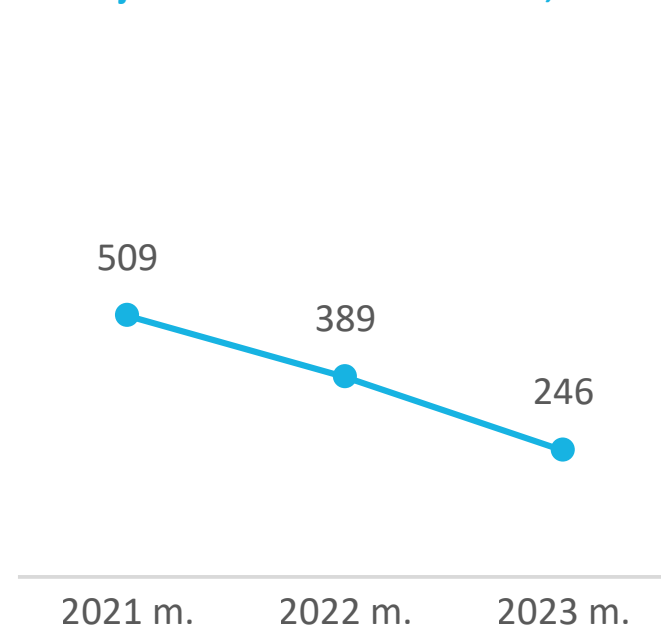
Avarijų skaičius vandentiekio tinkluose 2023 m. sumažėjo iki 246 vnt. ir buvo 37 proc. mažesnis negu 2022 metais. Mažesniame avarijų skaičiui įtakos turėjo nuosekliai vykdomi planiniai darbai tinkluose, jų metu atliekamas tinklo atnaujinimas ir jo būklės gerinimas. Bendrovė dėjo visas pastangas, kad avarijų metu laikas be paslaugos būtų kuo trumpesnis ir gyventojai patirtų kuo mažiau nepatogumų. 2023 m. pavyko pasiekti reikšmingą pokytį ir sutrumpinti paslaugos teikimo pertrūkio laiką iki 239 min. – paslaugos teikimas buvo atstatytas 83 min. greičiau nei 2022 metais. Pokyčiui įtakos turėjo veiklos efektyvinimas, procesų tobulinimas ir modernių technologijų pasitelkimas. Atliekant planinius darbus bendrovės infrastruktūroje, tenka laikinai nutraukti geriamojo vandens tiekimą. Tokie darbai

planuojami ir derinami iš anksto, klientai apie tai informuojami prieš planuojamą darbų pradžią. Planinių darbų vykdymo metu geriamojo vandens tiekimas buvo atstatytas per 221 min. – 83 min. greičiau nei 2022 metais. Sutrumpėjusią laiko trukmę lėmė darbų planavimo proceso efektyvinimas – vienu atjungimu stengiamasi atlikti keletą darbų, nagrinėjamos vandens tiekimo alternatyvos mažinant atjungtų klientų skaičių, visi sprendimai priimami, orientuojantis į tai, kad klientai be paslaugos būtų kuo rečiau ir kuo trumpiau.

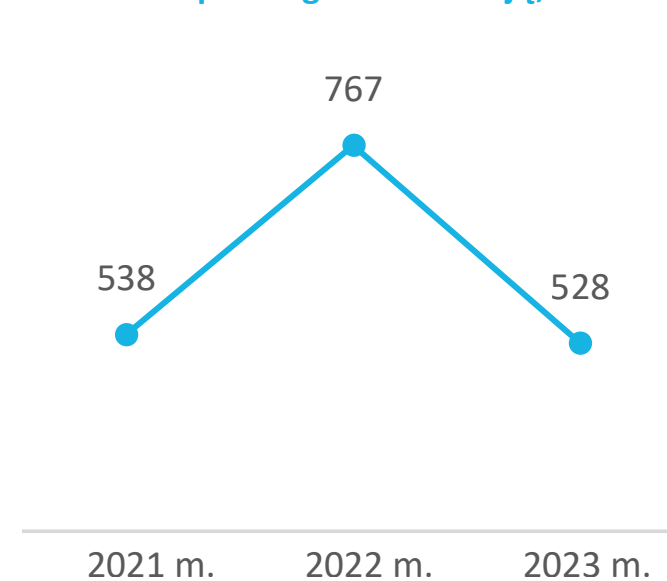
2023 m. „Vilniaus vandenys“ kryptingai tęsė infrastruktūros tinklų profilaktiką, gedimų prevencijos veiksmus: prevencinės infrastruktūros apžiūros buvo vykdomos dažniau, buvo atliekami tinklų

plovimo darbai, reitinguojama tinklo būklė, o pagal ją buvo vykdomi tinklų rekonstrukcijos darbai. 2023 m., vykdydama vandentiekio tinklų plovimo darbus, bendrovė juos atliko ne tik pagal tuo metu nustatomą poreikį, bet ir pagal iš anksto parengtą planą. 2023 m. iš viso buvo išplauta 34 km vandentiekio tinklo vamzdynų. Vandens kokybę bendrovė rūpinosi nuo vandenvietės iki „čiaupo“: plovė magistralinių ir kvartalinių vamzdynų tinklus. Siekiant nepriekaištingos kokybės buvo plaunami ir namų įvadai bei vandens stovai pastatų viduje.

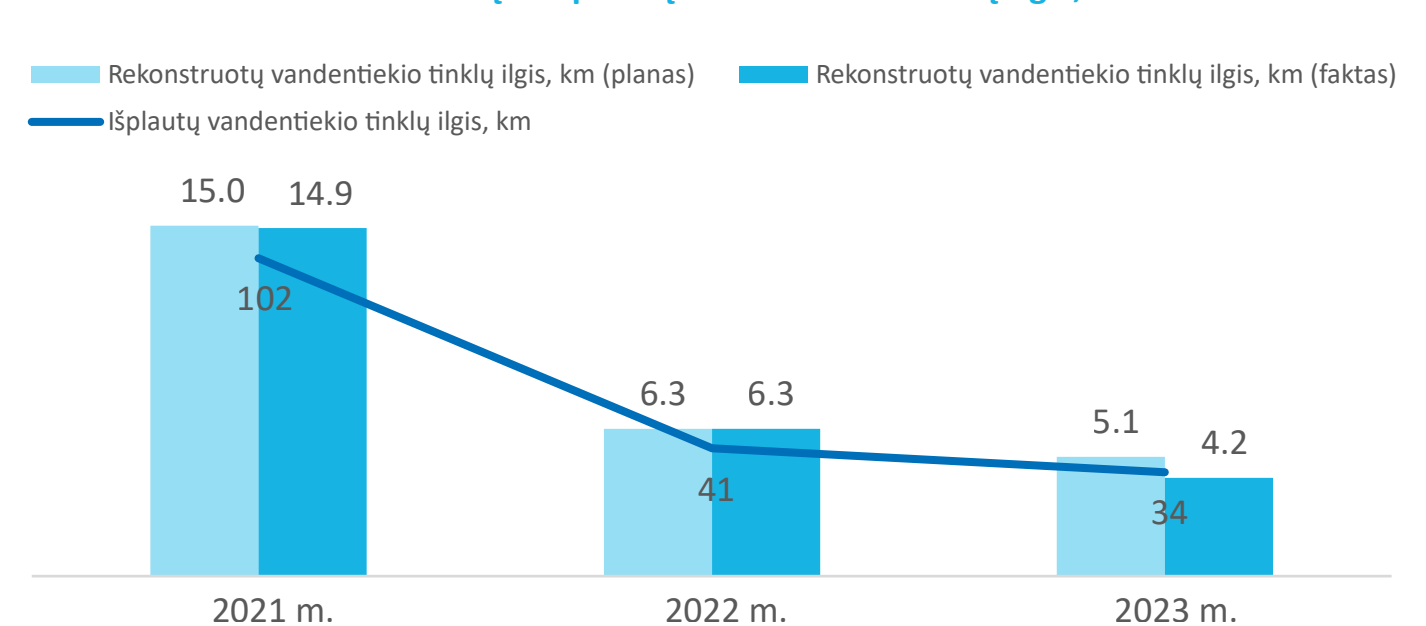
Avarijos vandentiekio tinkluose, vnt.



Vidutinė laiko trukmė, kuomet klientai buvo be paslaugos dėl avarijų, min.



Rekonstruotų ir išplautų vandentiekio tinklų ilgis, km



NUOTEKŲ SURINKIMAS IR TVARKYMAS

„Vilniaus vandenys“ surenka ir tvarko nuotekas pagal Aplinkos ministro patvirtintą Nuotekų tvarkymo reglamentą. Bendrovės nuotekų valykloms yra išduoti taršos leidimai. Bendrovės valdoma nuotekų surinkimo infrastruktūra – tinklai ir siurblynės – yra kasmet atnaujinama ir plečiama.

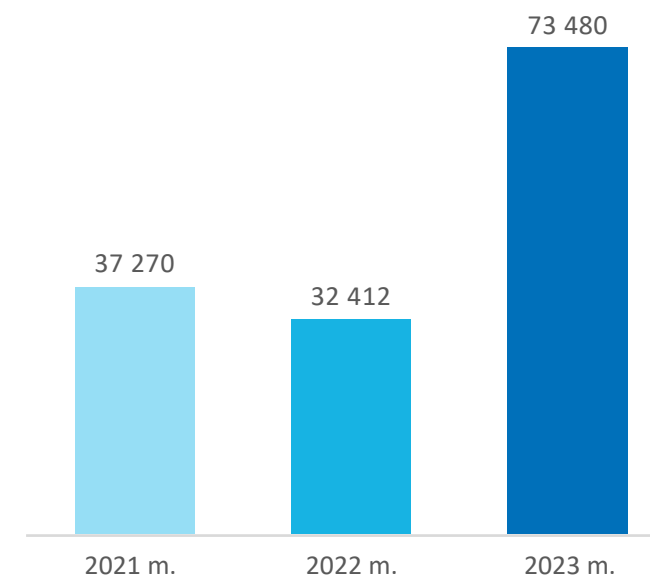
„Vilniaus vandenys“ valyklos priima ir tvarko nuotekas, kurios atkeliauja vamzdynais, taip pat ir tas, kurias surenka nuotekų transportavimo įmonės.

Siekiant nepriekaištingos kokybės ir aplinkosauginių reikalavimų, bendrovės nuotekų tyrimų laboratorijoje yra tiriami 43 nuotekų išvalymo kokybės rodikliai. 2023 m. bendrovės nuotekų laboratorijoje iš viso buvo atlikti 29 759 tyrimai. Tyrimų poreikis išaugo 127 proc., nes, vykdant sudėtingus Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos darbus ir netaikant jos veiklos procesų, buvo siekiama užtikrinti nepriekaištingą jos darbą ir aplinkosauginių standartų laikymąsi. Todėl kasdien buvo atliekami teršalų iš-

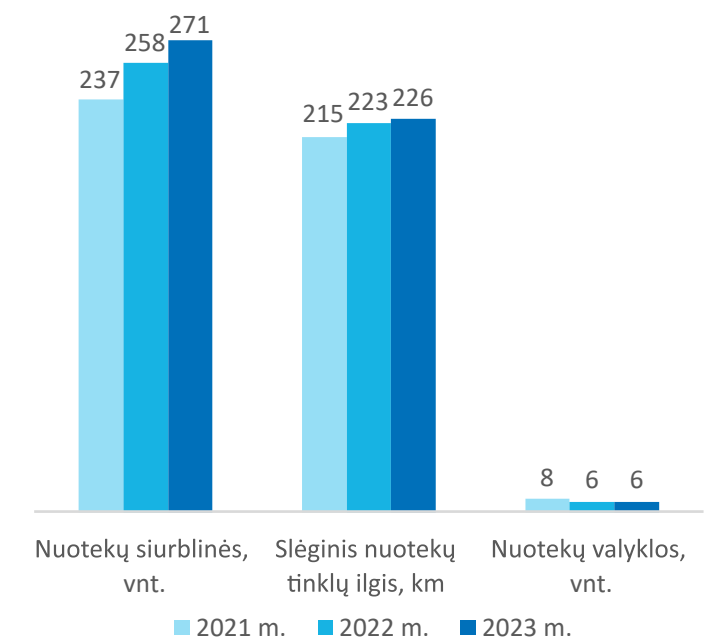
valymo kokybės tyrimai, o „Vilniaus vandenų“ laboratorija rezultatus turėjo teikti operatyviai, kad būtų galima įvertinti rekonstrukcijos metu priimtų techninių sprendimų poveikį nuotekų išvalymui ir taikyti papildomas priemones, užtikrinančias nepriekaištingą valyklos darbą.

Tvarkant nuotekas 2023 m. buvo pasiektas reikšmingas pokytis – augančios sostinės poreikiams pritaikyta ir išplėsta Vilniaus nuotekų valykla. Užbaigus pirmąjį rekonstrukcijos etapą, valyklos pajėgumai buvo išplėsti 30 proc., išvalymo rodikliai pagerėjo 60 proc., taigi užtikrinama dar didesnė Neries upės, o tuo pačiu ir Baltijos jūros apsauga. Lygiagrečiai buvo vykdomi II valyklos rekonstrukcijos etapo darbai, kuriuos užbaigus, nuo 2024 m. vasaros valykla sulaukys ypač mažas – iki 12 mikronų dydžio (5 kartų mažesnes negu plauko skersmuo) daleles, nuotekas tvarkys pagal aukščiausius Šiaurės šalių standartus (HELCOM). 2023 m. taip pat buvo užbaigti Švenčionių nuotekų valyklos rekonstrukcijos darbai, kurios kokybė atitinka HELCOM standartus.

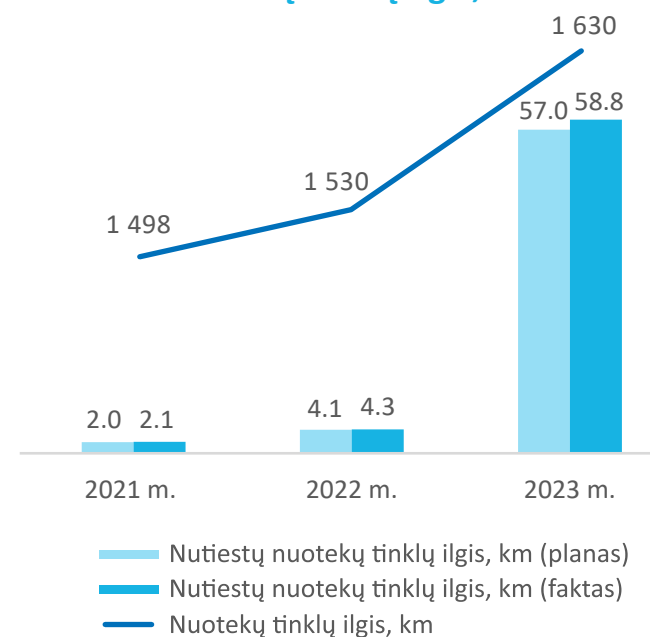
Nuotekų ir dumblo tyrimai, vnt.



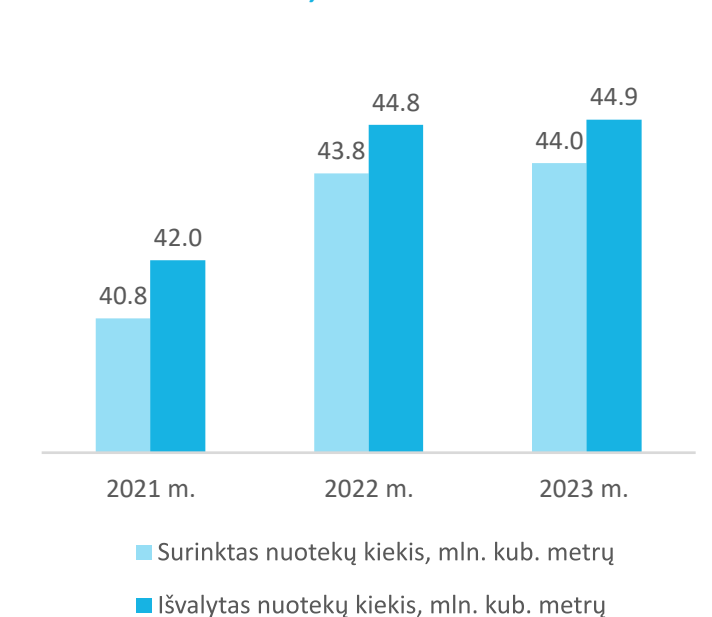
Bendrovės eksploatuojama infrastruktūra, naudojama nuotekų tvarkymo procesuose



Bendrovės nutiestų ir eksploatuojamų nuotekų tinklų ilgis, km



Bendrovės surinktų ir išvalytų nuotekų kiekis, mln. kub. m



Nuotekų tvarkymo iššūkiai: nuotekų tinklų avarijos, jų likvidavimas ir gedimų prevencija

Vykdydama nuotekų surinkimo veiklą, bendrovė susiduria su keletu esminių iššūkių: pirma – avarijomis bei gedimais, kuriuos lemia vamzdinių nusidėvėjimas, antra – vamzdžių užsikimšimais, kuriuos sukelia gyventojų ir pramonės, išpilami teršalai. 2021 m. bendrovė pašalino 1542 vnt. užsikimšimų nuotekų tinkle, 2022 m. jų buvo pašalinta 1546 vnt., o 2023 m. metais šis skaičius buvo 6 proc. didesnis (1627 vnt.).

Siekdama mažinti šių problemų mastą, bendrovė vykdo švietimo iniciatyvas ir taiko taršos kontrolės priemones. Pagal metinius kontrolės planus „Vilniaus vandenų“ taršos kontrolieriai ima į bendrovės nuotekų tinklus išleidžiamų nuotekų mėginius ir tiria jų užterštumą.

Esant taršos normatyvų viršijimams, ūkio subjektams taikomas padidintos taršos mokestis ir teikiami įpareigojimai imtis veiksmų, kurie mažina gamybinių nuotekų užterštumą. Iš juridinių asmenų 2023 m. buvo surinkta daugiau kaip 2,1 mln. Eur. padidintos taršos mokesčių. Atkreipiamas dėmesys, kad „Vilniaus vandenų“ pagrindinis tikslas – ne finansinės sankcijos juridiniams klientams, o užtikrinimas, kad į nuotekų tinklus nepatektų taršos rodiklius viršijančios nuotekos. 2023 m. nuotekų tinkle buvo fiksuotos 43 avarijos, kai tuo tarpu 2022 m. jų buvo 131 vnt.

2023 m. avarijos nuotekų tinkle buvo vidutiniškai likviduojamos per 1,4 val. – 72 min. greičiau nei 2022 metais.

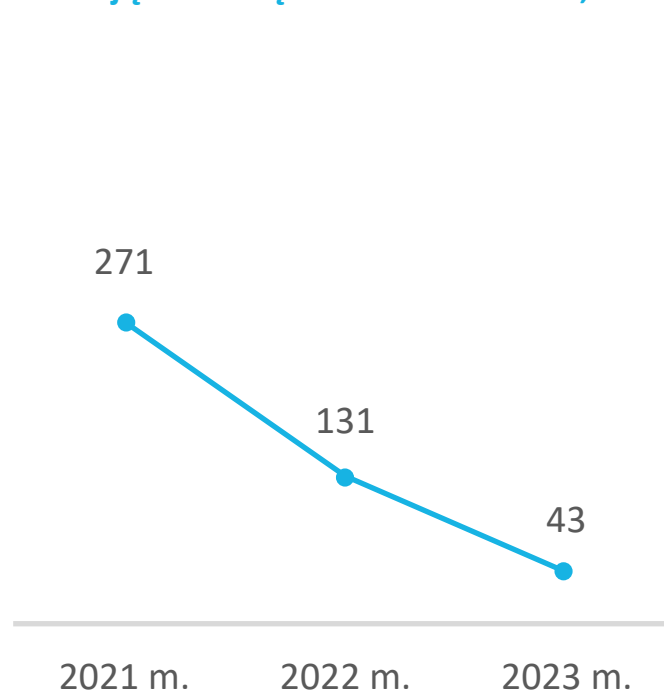
Iš viso 2023 m. bendrovė savo infrastruktūroje likvidavo 325 avarijas ir 5285 gedimus, kurių vidutinė likvidavimo trukmė siekė 240 min. – jos buvo likviduojamos 46 min. greičiau nei 2022 metais. Palyginimui 2022 m. „Vilniaus vandenys“ likvidavo 595 avarijas ir 5857 gedimus, kurių bendra vidutinė likvidavimo trukmė buvo 286 minutės.

Procesų efektyvinimas, išmanios programos ir robotai bendrovei padeda infrastruktūroje užfiksuotas avarijas identifikuoti ir likviduoti greičiau. Toks būdas yra kur kas palankesnis ir miesto infrastruktūrai, kai nustatoma tiksli avarijos vieta ar taikomos betranšėjos technologijos. Šie būdai padeda išvengti kelių ar šaligatvių ardymo, taigi taupomos lėšos ir laikas bei

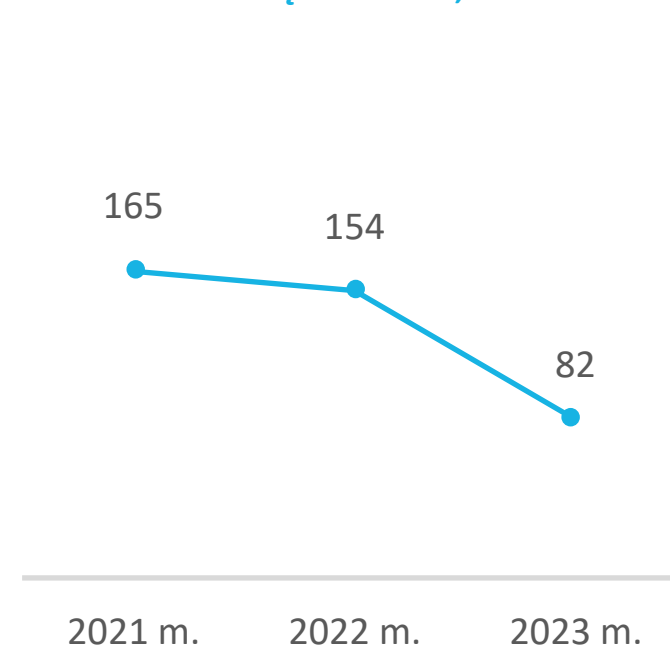
tausojama aplinka. Išmaniosios technologijos palengvina kasdienį darbuotojų darbą ir padeda juos apsaugoti, nes jiems fiziškai nebereikia atlikti daugybės sudėtingų užduočių – tai už juos padaro robotai ir kiti šiuolaikiški technologiniai sprendimai.

2023 m. bendradarbiaujant su UAB „Grinda“ ir siekiant operatyviai pasidalinti avarijų ir gedimų informacija mieste, buvo integruotos įmonių naudojamos geoinformacinių sistemų (GIS) posistemės. Ši integracija padėjo operatyviai valdyti informaciją apie mieste susiformavusių įgriuvų šalinimo eigą.

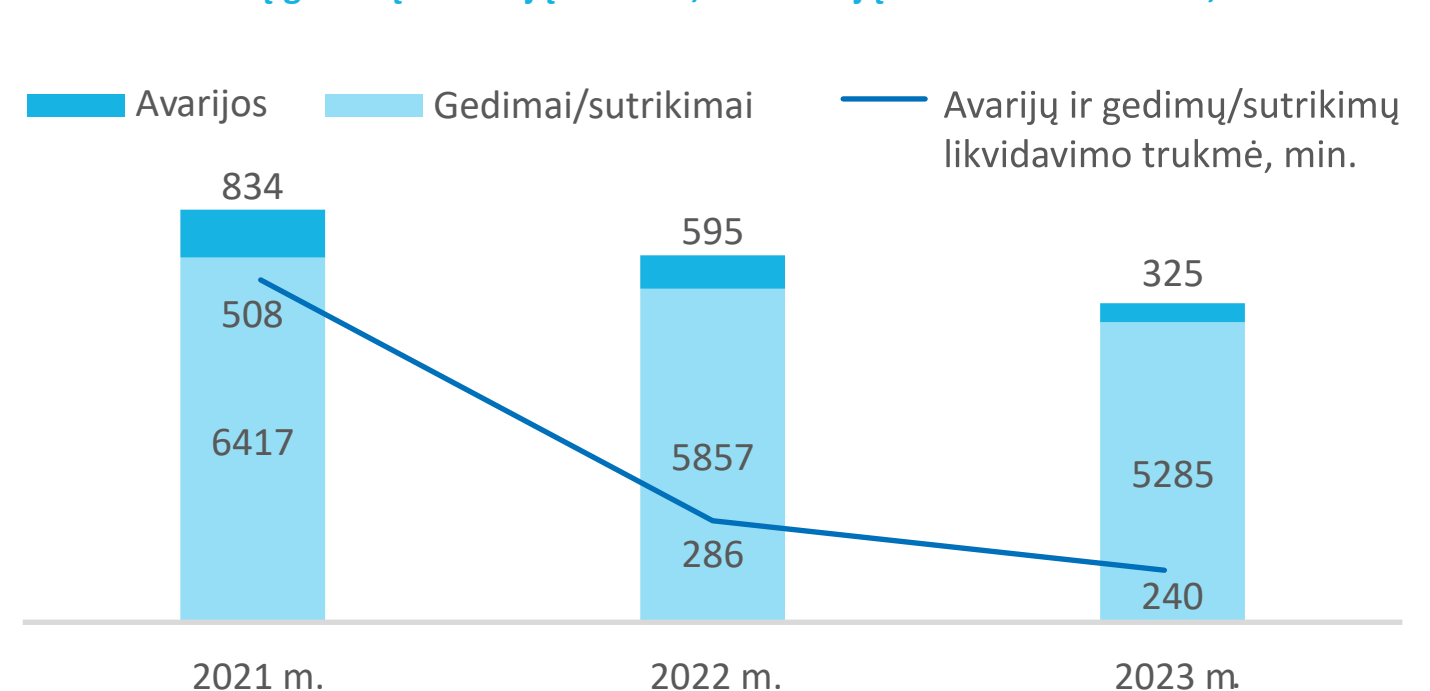
Avarijų nuotekų tinkluose skaičius, vnt.



Vidutinė avarijų likvidavimo trukmė nuotekų tinkluose, min.



Pašalintų gedimų ir avarijų skaičius, vidutinė jų likvidavimo trukmė, min.



A group of five business professionals are gathered around a white conference table in a bright office. A man in a light grey sweater stands and points at a laptop screen, while others, including a man in a dark suit and two women, look on with interest. A woman on the right is seen from the back, looking towards the group. The scene is set against a large window, and a poster is visible on the wall in the background.

**BENDROVĖS
VERTYBĖS,
STRATEGIJA,
TIKSLAI IR VEIKLOS
EFEKTYVINIMAS**

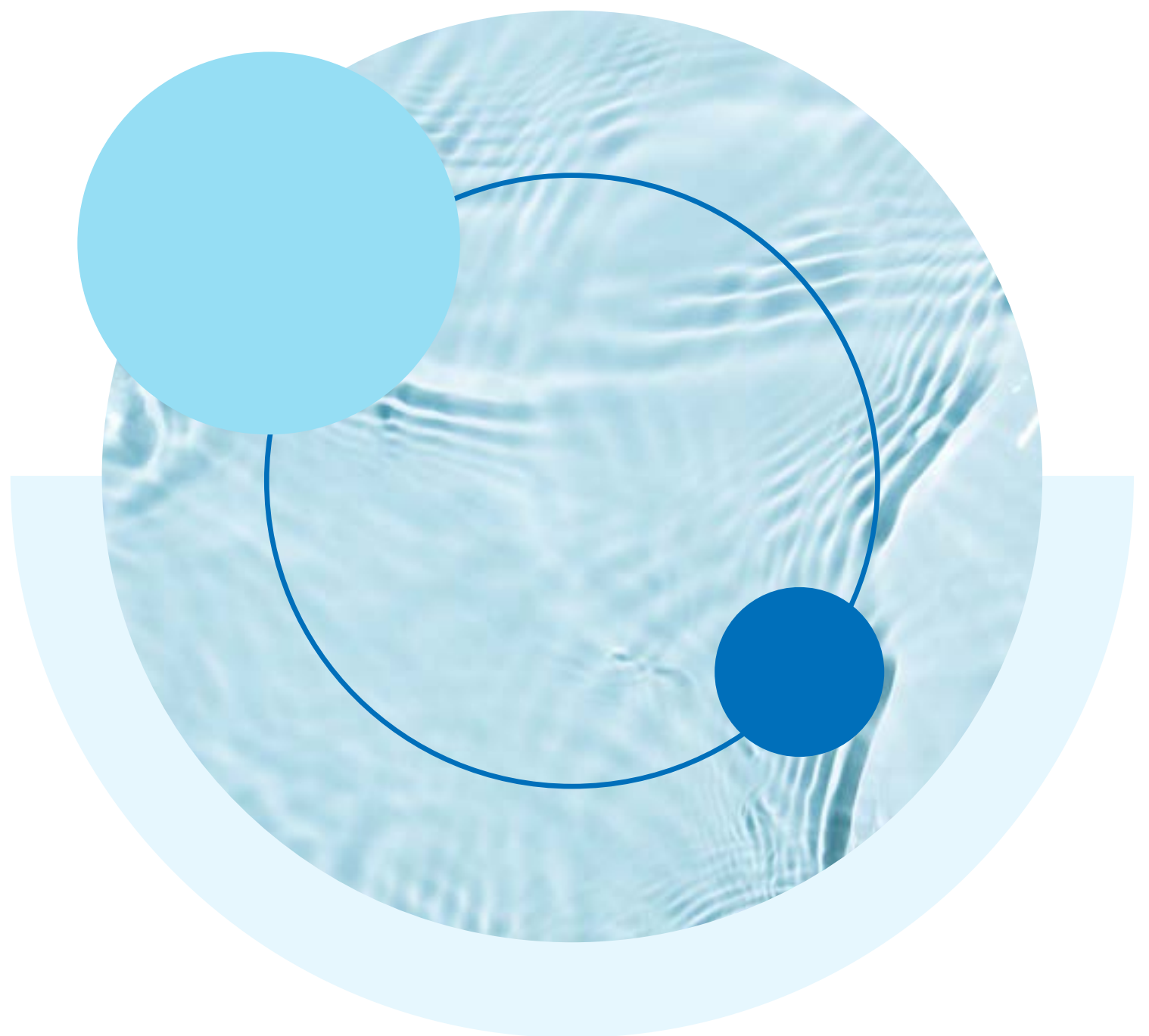
2023 m. pradžioje bendrovės valdyba patvirtino „Vilniaus vandenų“ ilgalaikės veiklos strategiją 2023-2032 m. ir Strateginio planavimo ir stebėsenos politiką, kuri numato kasmetinį strategijos atnaujinimą slenkančiu principu dešimčiai metų į priekį. Toks strateginio planavimo principas leidžia laiku numatyti bendrovės veiklai reikšmingus išorinius ir vidinius aplinkos veiksnius bei tinkamai suplanuoti pasiruošimą pokyčiams.

Bendrovės paskirtis – tiekti vandenį visaverčiam gyvenimui, saugoti gyvybę ir gamtą.

Bendrovės misija – tiekti klientams kokybišką vandenį ir efektyviai išvalyti nuotekas. Kokybiškas vanduo reiškia bendrovės veiklos rezultatą, siekiant, kad visi klientai gautų kokybišką geriamąjį vandenį visoje tiekimo grandinėje. Bendrovės veiklos poveikis aplinkai nuolat stebimas, ji nuolat tobulina savo veiklą, siekdama ne tik atitikti aplinkosauginius reikalavimus, bet ir mažinti aplinkos taršą.

Bendrovės vizija: tvarus, draugiškas gamtai ir atsakingas bendruomenei vandentvarkos paslaugų teikėjas. Vizijoje pabrėžiamas bendrovės siekis sukurti kuo didesnę naudą klientams ir visuomenei, nuosekliai mažinant organizacijos veiklos keliamą neigiamą poveikį aplinkai – labiau negu numato norminiai aplinkosauginiai reikalavimai.

Misijos įgyvendinimą, vizijos siekimą ir visą savo veiklą UAB „Vilniaus vandenys“ grindžia šiomis vertybėmis: atsakomybe, profesionalumu, bendradarbiavimu.



BENDROVĖS STRATEGINĖS KRYPTYS IR TIKSLAI

Strategija apibrėžia svarbiausias kryptis, kuriomis „Vilniaus vandenys“ siekia strateginių tikslų, derančių su Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslais (angl. Sustainable development goals – SDG).

1. Tvari aplinką tausojanti veikla. Ši kryptis įtvirtina organizacijos pasiryžimą vykdyti darnią su gamta veiklą – ne tik atitikti vis griežtėjančius aplinkosaugos reikalavimus, bet ir įsipareigoti laikytis aukštesnių standartų, tausoti gamtos išteklius, veiklose naudoti atsinaujinančius energetinius šaltinius, prioritetą teikiant žaliosios energijos gamybai, nuolat ieškoti ir kryptingai investuoti į gamtą tausojančių technologijų vandentvarkoje diegimą.

2. Efektyvus klientų patirties valdymas. Šios strateginės krypties įgyvendinimui bendrovė pasitelkia darbuotojų patirtį ir profesionalumą, partnerių ekspertines žinias, naujausias technologijas ir finansinius resursus, siekiant klientams suteikti aukščiausios kokybės paslaugas, dėmesingą aptarnavimą, efektyviai valdyti bei formuoti teigiamą klientų patirtį.

3. Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas. Išmaniai skaitmenizuodama veiklą, bendrovė nuosekliai gerina teikiamų paslaugų

kokybę. O įgyvendindama geriausias praktikas ir diegdama pažangias technologijas – žengia koją, kurioje su besivystančia visuomene, rodo pavyzdį kitoms įmonėms, tuo pačiu optimaliai paskirsto bendrovės išteklius ir mažina veiklos sąnaudas. Bendrovės finansinis tvarumas ir gebėjimas užtikrinti stabilų padėtį pasiekiamas įgyvendinant gerosios valdysenos praktikas ir tarptautinius apskaitos standartus. Investuodami siekiame sukurti kuo didesnę naudą bendrovės klientams, o nuolat efektyvindami finansinį valdymą – padidinti sukuriamą vertę akcininkams.

4. Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai. Vienas svarbiausių organizacijos sėkmės komponentų yra darbuotojai. Pagarbus elgesys, įtraukios ir įvairovę skatinančios bei vertybėmis grįstos organizacinės kultūros, puoselėjimas, dėmesys ugdymui, karjeros galimybės, rūpestis ir kasdienės bendrovės pastangos, užtikrinant saugias darbo vietas, primenant darbuotojams apie būtinybę saugoti save, didina darbuotojų įsitraukimą, motyvaciją, skatina abipusę – tiek organizacijos, tiek ir jos darbuotojų orientaciją į rezultatą bei nuoseklų vertės kūrimą.

Bendrovės strateginės kryptys ir tikslai

STRATEGINĖS KRYPTYS

STRATEGINIAI TIKSLAI

1 TVARI APLINKĄ TAUSOJANTI VEIKLA

- Mažinti veiklos poveikį aplinkai
- Vystyti atsinaujinančią energetiką ir žiedinę ekonomiką

2 EFEKTYVUS KLIENTŲ PATIRTIES VALDYMAS

- Gerinti klientų patirtį ir didinti paslaugų patikimumą

3 INOVATYVUMAS, EFEKTYVUMAS IR FINANSINIO TVARUMO AUGIMAS

- Didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant finansinį atsparumą

4 RŪPESTINGA ORGANIZACIJA IR ĮSITRAUKĘ DARBUOTOJAI

- Padidinti darbuotojų įsitraukimą ir gerinti jų patirtį
- Gerinti saugią darbo aplinką

BENDROVĖS STRATEGINIŲ TIKSLŲ ŽEMĖLAPIS

Siekiant subalansuoto strateginių kryptių įgyvendinimo bei, atsižvelgiant į suinteresuotų šalių interesus bei lūkesčius, sudarytas strateginių tikslų žemėlapis (rodiklių duomenys, aktualūs strategijos patvirtinimo datai, t. y. 2023-02-09).

Įgyvendindama strateginius tikslus ir uždavinius, bendrovė išsiskėlė ambicingus tikslus 2023 metams. Jų įgyvendinimo lygmuo – 92,5 procento, t. y., visiškai įgyvendinti 5 iš 6 strateginių tikslų (veiklos poveikio aplinkai mažinimas, atsinaujinančios energetikos ir žiedinės ekonomikos vystymas, klientų patirties gerinimas ir paslaugų patikimo didinimas, veiklos efektyvumo didinimas užtikrinant finansinį atsparumą, darbuotojų įsitraukimo didinimas ir jų patirties gerinimas). 2023 m. iššūkiu bendrovei tapo saugios darbo aplinkos gerinimas – įvykus lengvam nelaimingam atsitikimui šis strateginis tikslas pasiektas tik iš dalies.

Strateginės kryptys	BENDROVĖS PASKIRTIS – tiekti vandenį visaverčiam gyvenimui, saugoti gyvybę ir gamtą							
	BENDROVĖS MISIJA – tiekti klientams kokybišką vandenį ir efektyviai išvalyti nuotekas							
	BENDROVĖS VIZIJA – tvarus, draugiškas gamtai ir atsakingas bendruomenei vandentvarkos paslaugų teikėjas							
	Tvari aplinką tausojanti veikla			Efektyvu klientų patirties valdymas	Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas		Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai	
Strateginiai tikslai	Į vandens telkinius išleidžiamų išleidžiamų teršalų kiekis t/m	CO ₂ emisija tūkst. t	Pasigamintos elektros energijos proc. nuo visos sunaudotos energijos	Pasaulinis klientų patitenkinimo indeksas (GCSI)	EBITDA proc.	Grynosios finansinės skolos ir EBITDA santykis (nustatyta reikšmė)	Darbuotojų įsitraukimo proc.	Nelaimingi atsitikimai Bendrovėje
2022 m.	4290 t/m	12,1 tūkst. t	24,6 %	79	3,5 (2022 m. koreguota EBITDA19,4)	19,2 (2022 m. koreguotas santykis 3,5)	66 %	0
2023 m.	4200 t/m	4,2 tūkst. t	25,9%	80	19,1 %	4,7	67 %	0
2027 m.	2200 t/m	1,4 tūkst. t	33,6 %	80	25,1 %	5,3	70 %	0
2032 m.	1650 t/m	0	100%	≥81	≤25%	≤4,5	75%	0
BENDROVĖS VERTYBĖS								
PROFESIONALUMAS			BENDRADARBIAVIMAS			ATSAKOMYBĖ		

Bendrovės strateginės kryptys ir tikslai

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Rodiklio pavadinimas	Svoris, %	2022 m. pasiekimo rezultatas	Siektina tikslo reikšmė 2023 m.	2023 m. pasiekimo rezultatas	2023 m. tikslo įvykdymo procentas	2023 m. tikslo įvykdymo procentas pagal nustatytą svorį
Tvari aplinką tausojanti veikla	Mažinti veiklos poveikį aplinkai	Į vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekis (svoris visame tikslu 50%)	20%	4 290 t	4 200 t	3 095 t	>100%	10%
		CO ₂ emisija (svoris visame tikslu 50%)		12,1 tūkst. t. ¹	4,2 tūkst. t.	4,03 tūkst. t.	100%	10%
	Vystyti atsinaujinančią energetiką ir žiedinę ekonomiką	Pagamintos elektros energijos procentas nuo visos sunaudotos energijos	15%	24,63%	25,90%	25,92%	100%	15%
Efektyvus klientų patirties valdymas	Gerinti klientų patirtį ir didinti paslaugų patikimumą	Klientų pasitenkinimo ir bendrovės vertinimo indeksas (GCSI indeksas)	15%	79	80	80	100%	15%
Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas	Didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant finansinį atsparumą	EBITDA	20%	2,2 mln. EUR (koreguota EBITDA 9,9 mln. EUR ²)	11,1 mln. EUR	21 mln. EUR	>100%	20%
Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai	Padidinti darbuotojų įsitraukimą ir gerinti darbuotojų patirtį	Darbuotojų įsitraukimas	15%	66%	67%	67%	100%	15%
	Gerinti saugią darbo aplinką	Nelaimingi atsitikimai bendrovėje	15%	0	0	1	50% ³	7,5%
Iš viso:								92,5%

Pastaba:

1. Įvertinus žaliosios energijos pirkimą visus 2022 m., CO₂ emisija 2022 m. būtų buvusi 5,2 tūkst. tonų.
2. Eliminavus energetinių kainų, mokesčių indeksavimo ir infliacijos įtaką.
3. 2023 m. įvyko lengvas nelaimingas atsitikimas, kurio priežastys detalios iširtos ir taikytos papildomos darbų saugos ir rizikos valdymo priemonės.

1 tikslas: Mažinti veiklos poveikį aplinkai.

Šio tikslo įgyvendinimas vertinamas pagal du rodiklius, kurių svoris po 50 procentų: į vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekis ir CO₂ emisija.

2023 m. buvo užbaigtas Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos I etapas. Bendrovė užtikrino efektyvesnį nuotekų išvalymą dar rekonstruojamoje valykloje, o užbaigus darbus skaičiuojama, valykloje buvo sulaikyta ir išvalyta 1000 tonų daugiau teršalų.

CO₂ emisija, nevertinant elektros iš atsinaujinančių energijos šaltinių, yra bendrovės veiklos procesuose susidarancio CO₂ kiekio suma (elektra, gamtinės dujos, šiluma, kuras). Per 2023 m. bendrovei pavyko daugiau negu 100 tonų sumažinti CO₂ emisiją, nepaisant to, kad veiklos apimtys didėja.

2 tikslas: Vystyti atsinaujinančią energetiką ir žiedinę ekonomiką.

2023 m. „Vilniaus vandenys“ pasigamino 25,9 proc. elektros energijos, reikalingos visoms bendrovės reikmėms. Bendrovė siekia didinti energetinę nepriklausomybę, tapti atsparia energijos kainų šuoliams ir veikti tvariai. Vykdamas Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos darbus, kurioje žiedinės ekonomikos principais gaminama elektra, ir plečiant infrastruktūrą, šio tikslo pasiekimas 2023 m. buvo didelis iššūkis.

3 tikslas: Gerinti klientų patirtį ir didinti paslaugų patikimumą.

Bendrovė jau septintus metus iš eilės matuoja klientų pasitenkinimą jos teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe. Pagal tarptautinę GCSI (angl. Global Customer Satisfaction Index) metodiką atliktas tyrimas atskleidė, kad 2023 m. bendrovės klientų pasitenkinimo lygis toliau nuosekliai auga, kirsdamas simbolinį 80 balų įvertį. Verslo klientų pasitenkinimas išaugo net 5 balais (nuo 76 balų 2022 m. iki 81 balo 2023 m.)

4 tikslas: Didinti veiklos efektyvumą užtikrinant finansinį atsparumą.

Šio tikslo įgyvendinimą ir jo sekimą bendrovė matuoja per EBITDA (pelnas iki palūkanų, mokesčių, nusidėvėjimo, verčių sumažėjimo ir nurašymo sąnaudų) rezultata. 2023 m. išsikeltas EBITDA siektis – ≥ 11,1 mln. Eur. 2023 m. pabaigoje bendrovė sugeneravo 21 mln. Eur. Tokį aukštą rezultatą lėmė ne tik bendrovės veiklos efektyvinimas, sąnaudų valdymas bei pardavimų planų vykdymas, bet ir kompensacija už 2022 m. patirtus finansinius nuostolius dėl išaugusių energetinių resursų kainų (bendrovės paslaugų kainos yra reguliuojamos, patirti nuostoliai yra kompensuojami per paslaugų tarifo didėjimą ateinančiais metais, 2022 m. nuostolis susidarė praktiškai dėl energetinių kainų šuolių, kas ta dalimi įtakojė 2023 m. paslaugų pardavimų pajamų ir grynojo pelno didėjimą).

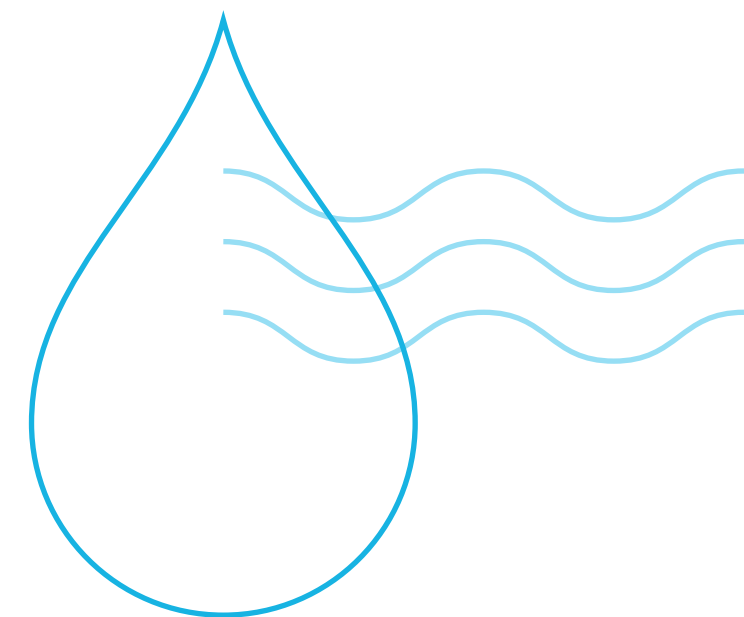
5 tikslas: Padidinti darbuotojų įsitraukimą ir gerinti darbuotojų patirtį

„Vilniaus vandenys“ kasmet vertina darbuotojų įsitraukimo lygį. Jis matuojamas atliekant darbuotojų įsitraukimo tyrimą, vadovaujantis Utrechto įsitraukimo į darbą klausimynu. 2023 m. darbuotojų įsitraukimas siekė 67 proc. – tai 1 proc. daugiau negu 2022 m. Tinkamos organizacinės, technologinės ir emocinės aplinkos sukūrimas matuojamas darbuotojų lojalumo rodikliu eNPS. Šis rodiklis per metus išaugo 20 balų ir siekė 48 balus.

6 tikslas: Gerinti saugią darbo aplinką.

Įgyvendindama šį tikslą bendrovė siekia sukurti sveiką darbinę aplinką, kurioje nebūtų nelaimingų atsitikimų. Tikslo siekimui bendrovė pasitelkia nuolatinį saugios darbo aplinkos gerinimą per darbuotojų švietimą, individualių ir kolektyvinių darbuotojų saugos ir sveikatos priemonių taikymą, darbo vietų patikrinimus ir kitas priemones. 2023 m. bendrovėje buvo nustatytas vienas lengvas nelaimingas atsitikimas. Jo priežastys detalios išnagrinėtos per „5 kodėl?“ metodiką: suradus šakninę nelaimingo atsitikimo priežastį, buvo imtasi papildomų veiksmų siekiant minimizuoti tokių atsitikimų riziką ateityje.

2023 m. pabaigoje „Vilniaus vandenys“ valdyba slenkančiu principu patvirtino atnaujintą įmonės strategiją 2024-2033 m. Tiek ši strategija, tiek ankstesnė jos versija skelbiamos viešai bendrovės interneto svetainės www.vv.lt skiltyje Apie mus/Valdymas/[Bendrovės valdymo dokumentai](#).



2024 M. TIKSLAI IR PLANAI

Atnaujinus ilgalaikę bendrovės veiklos strategiją 2024-2033 m., buvo suformuluotos strateginių tikslų rodiklių reikšmės 2024 metams. Strateginių tikslų rodikliai buvo suformuluoti įvertinus išorinius ir vidinius aplinkos veiksnius, darančius įtaką bendrovės veiklai dešimtmečio perspektyvoje.

Siekiant strateginio tikslo – mažinti veiklos poveikį aplinkai – numatyta tolygiai mažinti į vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekį. 2024 m. šio tikslo pasiekimui numatyta nemaža ambicija, nes didžiausia Lietuvoje Vilniaus nuotekų valykla rekonstruojama (2024 m. turi būti baigtas II rekonstrukcijos etapas), taigi užtikrinti geresnį teršalų išvalymą reikės vykstant įrenginių bandymams. Iki 2033 m. numatyta rekonstruoti visas 6 nuotekų valyklas bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje, siekiant, kad įmonės veikla atitiktų Europos Tarybos direktyvos Nr. 91/271/EEB dėl miesto nuotekų valymo (toliau – Miesto nuotekų valymo direktyva) reikalavimus, įsigaliosiančius per artimiausią dešimtmetį. Kai kurie šios direktyvos reikalavimai dar nėra perkelti į nacionalinę teisę, tačiau infrastruktūrinei įmonei svarbu kuo anksčiau žinoti būsimus reikalavimus ir jiems pasiruošti, todėl strategijoje 2024-2033 m. įvertinti ir būsimi direktyvos reikalavimai.

Besiplečiant bendrovės infrastruktūrai, esant naujiems įrengimams ar didinant esamų galingumą, CO₂ emisija turi mažėti. 2030 m. bendrovė taps neutralia klimatui. Klimato kaitos poveikis vandentvarkos įmonėms ypatingai svarbus, nes dažnėjantys ekstremalūs gamtos reiškiniai, tokie kaip vienu metu iškrentantis didelis kritulių kiekis, staigus polaidis, užsitęsusi sausra turi tiesioginę įtaką bendrovės infrastruktūros veikimui (pvz., infrastruktūra tampa nepajėgi atlaikyti momentiška išaugusio kritulių kiekio).

Bendrovė imasi veiksmų ne tik veiklos atsparumui gerinti, siekiant išvengti neigiamo klimato kaitos poveikio, bet ir prisideda prie šakninės problemos sprendimo – neutralumo klimatui ir klimato kaitos mažinimo. Šis tikslas įgyvendinamas per žiedinės ekonomikos vystymą ir atsinaujinančią energetiką. Miesto nuotekų valymo direktyva įpareigoja vandentvarkos įmones pasigaminti energiją taikant žiedinės ekonomikos priemones nuotekų ir dumblo tvarkymo procesuose.

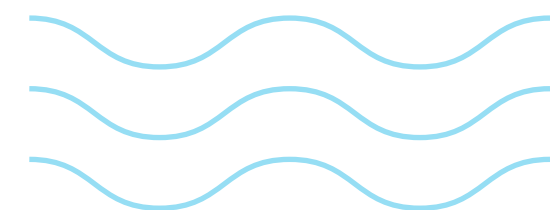
2022 m. kilusi energetikos kainų krizė parodė, kad „Vilniaus vandenys“ turi kelti didesnį tikslą ir ne iš dalies aprūpinti veiklą savo pagaminama elektros energija (t. y. gaminti elektros energiją, kuri

reikalinga ne tik nuotekų valyklos veikloje, kaip kad nurodo Miesto nuotekų valymo direktyva), o visiškai užsitikrinti įmonės veiklos atsparumą nuo išorinių energijos kainų šuolių. Nepaisant to, kad bendras elektros energijos poreikis visai bendrovės veiklai vykdyti didėja, tačiau turi būti pagaminama ir daugiau žaliosios energijos – 2024 m. daugiau kaip ketvirtadalį elektros energijos bendrovė turės pagaminti pati iš žiedinės ekonomikos projektų ir atsinaujinančių energijos šaltinių.

Gerinant klientų patirtį ir didinant paslaugų patikimumą 2024 m. bendrovei tenka iššūkis palaikyti arba pagerinti 2023 m. pasiektą ypač aukštą – 80 balų – klientų pasitenkinimo indeksą (GCSI). Vilniaus mieste ir Vilniaus rajone gyventojų kasmet daugėja, o tai reiškia, kad bendrovė turi užtikrinti paslaugų prieinamumą ir patikimumą vis didesniai klientų ratui įvairiose lokacijose. Paslaugų prieinamumas viena vertus reiškia įperkamumo kriterijų, kita vertus – nutolusiose vietose esančių klientų prijungimą prie centralizuotai tiekiamų paslaugų. 2024 m. numatyta tinklų rekonstrukcija, naujų tinklų tiesimas bei tinklų dalies išpirkimas, kaip to reikalauja Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymas.

Bendrovė siekia nuolat tobulinti ir efektyvinti savo veiklą. Investavus į skaitmenines technologijas, užtikrinamas paslaugų nepertraukiamumas klientams, o bendrovė gali savo veiklą vykdyti mažesnėmis sąnaudomis. Vandens nuostolių mažinimui diegiami išmaniosios apskaitos prietaisai padeda ne tik sumažinti bendrovės resursų švaistymus (kai iš žemės gelmių išgautas, paruoštas ir patiektas vanduo neapskaitomas), tačiau šių prietaisų pagalba tikslesnis ir greitesnis nuotėkio aptikimas padeda tausiau naudoti valstybinius požeminio vandens išteklius.

Siekiant išlaikyti ir gerinti veiklos efektyvumą, svarbu išlaikyti profesionalius, įsitraukusius darbuotojus ir didinti saugumą darbe, užtikrinti darbuotojų pamainumą. 2024 m. šioje srityje aktualūs tampa ir neįgaliųjų socialinės integracijos klausimai, įgyvendinant Lietuvos Respublikos asmenų su negalia teisių apsaugos įstatymo nuostatas.



Strateginių rodiklių reikšmės 2024 metams

Sritis	Strateginė kryptis	Tikslas	Tikslo rodiklis	Rodiklio reikšmė 2024 m.	Rodiklio reikšmė 2028 m.	Rodiklio reikšmė 2032 m.
Aplinka	Tvari aplinką tausojanti veikla	Mažinti veiklos poveikį aplinkai	Į vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekis (t/m)	3400	2000	1500
			CO ₂ emisija (tūkst. t)	4,3	4,0	0,0
		Vystyti atsinaujinančią energetiką ir žiedinę ekonomiką	Pagamintos elektros energijos proc. nuo visos sunaudotos energijos	26	36	100
Klientai	Efektyvus klientų patirties valdymas	Gerinti klientų patirtį ir didinti paslaugų patikimumą	Pasaulinis klientų pasitenkinimo indeksas (angl. Global customer satisfaction index – GCSI)	80	81	≥81
Finansai ir procesai	Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas	Didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant finansinį atsparumą	EBITDA proc.	23,1	49,8 *33,6	≤ 50 *≤25
			Grynosios finansinės skolos ir EBITDA santykis (nustatyta reikšmė)	5,5	1,4 *2,8	≤1,5 *≤4,5
Darbuotojai	Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai	Padidinti darbuotojų įsitraukimą ir gerinti darbuotojų patirtį	Darbuotojų įsitraukimas, proc.	68	71	76
		Gerinti saugią darbo aplinką	Nelaimingi atsitikimai bendrovėje	0	0	0

*Nevertinant investicijų dedamosios teikiamų paslaugų (GVTNT) tarife ir rezultate (EBITDA) įtakos

** Turint galutinius 2023 m. rezultatus, rodiklio reikšmė 2023 m. bus tikslinama

BENDROVĖS VEIKLOS EFEKTYVUMO DIDINIMAS

2023 m. bendrovėje buvo toliau įgyvendinama Nuolatinio tobulėjimo kultūra, pasitelkiant LEAN vadybos sistemą. Įgyvendinant šią veiklos valdymo sistemą, siekiama aktyviai įtraukti darbuotojus į veiklos efektyvumo didinimą ir problemų sprendimą bei gerinti vykdomų funkcijų kokybę, efektyviau tenkinti klientų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius bei efektyvinti vykdomos veiklos procesus.

Pagrindiniai Nuolatinio tobulėjimo kultūros pasiekimai 2023 m.:

- Darbuotojai pateikė 1 277 veiklos gerinimo (KAIZEN) pasiūlymus, iš jų 464 įgyvendino (2022 m. buvo pateikti 105 KAIZEN pasiūlymai, iš jų 50 įgyvendinti).
- Atlikti 129 procesų vykdymo stebėjimai vietoje (GEMBA), po kurių pateikti 39 KAIZEN pasiūlymai.
- Pagal darbo vietų sutvarkymo metodą 5S sutvarkytos 54 darbo vietos ir darbo zonos (nestandartinių gaminių remonto dirbtuvėse, technologinio transporto garažuose, dumblo apdorojimo patalpose ir kitur).
- Apie 80 proc. visų organizacijos padalinių pradėjo vykdyti kasdienės atskaitomybės (ASAICHI) susitikimus. Nuolat vykstančių keturių lygių susitikimų metu aptariami padalinių rodikliai bei iššūkiai, užtikrinama operatyvi informacijos sklaida ir greitas reagavimas į iškilusias problemas, priimami reikiami sprendimai.
- Atlikta išsami virš 20 procesų analizė, kurios metu nustatyti vertės nekuriantys veiksmas. Patobulinus procesus bei juos standartizavus pavyko sutaupyti 470 val. darbo laiko, kuris skiriamas kitiems svarbiems vertę kuriantiems darbams atlikti.
- Bendrai, procesų analizė ir taikomi LEAN metodai 2023 m. padėjo sutaupyti daugiau nei 300 tūkst. Eur žvelgiant per finansinę naudą ir per 6 000 val. dėl laiko švaistymų sumažinimų.

Nuolatinio tobulėjimo kultūros vystymo progresui ir finansinei naudai matuoti „Vilniaus vandenys“ naudoja Nuolatinio tobulėjimo kultūros ROI rodiklį, kuris parodo kiek šio projekto gauta nauda viršija išlaidas šiam projektui. Šis rodiklis skaičiuojamas nuo 2021 m. II pusmečio pradžios. 2023 m. pabaigoje šis rodiklis viršijo 3,5, kai 2022 m. pabaigoje siekė vos 0,3. Nuolatinio tobulėjimo kultūra bus ir toliau įgyvendinama.

”



Procesų analizė ir taikomi LEAN metodai 2023 m. padėjo sutaupyti daugiau nei **300 tūkst. Eur** žvelgiant per finansinę naudą ir per **6 000 val.** dėl laiko švaistymų sumažinimų.

BENDROVĖS KASDIENĖS VEIKLOS ROBOTIZAVIMO SPRENDIMAI IR INOVACIJOS

Kaip ir ankstesniais metais, 2023-aisiais didelis dėmesys ir toliau buvo skiriamas IT sprendimų diegimui. Vienas iš sprendimų – RPA (angl. „Robotic Process Automation“ – robotinis procesų automatizavimas) vystymas, kurį pagal kitų padalinių užsakymus vykdė IT skyrius. RPA – tai programinės įrangos su dirbtinio intelekto (angl. „Artificial Intelligence“) ir mašininio mokymosi (angl. „Machine Learning“) galimybėmis naudojimas, siekiant atlikti didelės apimties, pasikartojančias užduotis, kurias anksčiau atlikdavo žmonės. Buvo įdiegti ir tobulinami šie procesus efektyvinantys RPA sprendimai:

- Laiškų siuntimo į išorę automatizavimas. Tai siunčiamų dokumentų, prisijungimo prie tinklų sąlygų ir pažymų dėl prisijungimo dokumentų automatizuotas siuntimas į išorę per dokumentų valdymo sistemą Doclogix.
- Gautų sąskaitų faktūrų automatinis registravimas. Bendrovei pateiktos sąskaitos faktūros RPA pagalba buvo paimamos iš e.sąskaitos svetainės ir registruojamos DocLogix sistemoje, paleidžiamas procesas jų apdorojimui.

- Išrašytų sąskaitų-faktūrų registravimas. Šio automatizuoto proceso metu dokumentų valdymo sistemoje Doclogix registruojamos ir siunčiamos klientams išrašytos sąskaitos faktūros.
- Taršos pranešimų formavimas. Tai automatizuotas „Vilniaus vandenų“ laboratorijoje parengtų taršos tyrimų protokolų formavimas į pranešimus su rezultatais ir nustatytais normomis klientams.
- Klientų duomenų automatinis atnaujinimas. Tai automatizuotas klientų duomenų perkėlimas iš NAV į GIS duomenų bazę.
- Sąnaudų-pajamų ataskaitos parengimas. Šis RPA sugeneruoja sąnaudų/pajamų ataskaitas ir jas siunčia atsakingų skyrių vadovams.

Visi šie sprendimai leido sutaupyti daugiau nei 1200 darbo valandų per metus.

Atsižvelgiant į vieną iš strateginių bendrovės kryptių – Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas – per 2023 metus buvo siekiama sudaryti sąlygas ino-

vacijų diegimui bendrovėje, ugdant inovacijų kultūrą. Šiai naujai kryptčiai pamatas buvo padėtas anksčiau – į 2023 m. Veiklos ir plėtros planą buvo įtrauktos investicijos į nuotolinę išmanią nuotekų kokybės stebėjimo sistemą (0,7 mln. Eur) ir intelektualaus automatinio valdymo diegimą Vilniaus nuotekų valykloje (1,5 mln. Eur).

Inovacijų paieškai ir inicijavimui buvo organizuotos inovacijų sesijos organizacijos padaliniuose, bendradarbiaujama su Lietuvos aukštosiomis mokyklomis, vyko vizitai į tarptautines įmones Lietuvoje ir užsienyje. Jų metu buvo analizuojamos kitų organizacijų gerosios praktikos vandens kokybės, veiklos skaitmeninimo ir žiedinės ekonomikos srityse.

2023 m. buvo pradėti šie pilotiniai projektai:

- Elektromagnetinio debitomačio testavimas.
- Vandens kokybės parametrų matavimas nuotoliniu vandens kokybės įrenginiu.

- Nuotekų spalvų atpažinimo projektas.
- Nuotekų valymo departamento inventorizuoto turto susiejimas su BAR kodu.
- 3D skenavimo įranga vandentiekio infrastruktūros objektų (šulinių) skenavimui ir fotofiksacijai (defektavimo atlikimui), kurios duomenys įkeliami į GIS.

Gamybos tarnyba išbandė inovaciją nuotekų tinklų remontui iš vamzdinių vidaus, esant vamzdinių įtrūkimams ar perspektyvinių atšakų užaklinimui. Tokiu būdu remontuojant infrastruktūrą buvo taupomas darbų atlikimo laikas ir tausojama aplinka – nereikėjo vykdyti žemės kasimo darbų.

Organizacijos darbuotojai aktyviai dalyvavo seminaruose ir ekspertiniuose renginiuose, kuriais buvo siekiama surasti tinkamiausius sprendimus kylančioms problemoms, pasitelkti dirbtinį intelektą prisijungimo prie bendrovės tinklų sąlygų išdavimo procesui spartinti, eksploatacinių ribų nustatymo proceso spartinimui, darbų saugos didinimui.

A high-angle, nighttime photograph of a construction site. A large yellow CAT excavator is the central focus, its arm extended over a deep, rectangular excavation pit. The pit's walls are lined with vertical wooden sheet piling. A worker in a high-visibility vest stands near the edge of the pit. In the background, a blue truck is parked on a wet street, illuminated by its own lights and a bright work light on a stand. To the right, a red piece of equipment is visible. The scene is dark, with light reflecting off the wet pavement and the excavator's arm. A blue circular graphic with white text is overlaid on the right side of the image.

**VEIKLOS
APŽVALGA**

PASLAUGŲ TEIKIMO APIMTYS

Parduotų geriamojo vandens ir nuotekų valymo paslaugų apimčių dinamika geriausiai atspindi „Vilniaus vandenų“ veiklos apimčių pokyčius, kurie nulemia gaunamas pajamas.

Pagrindiniai veiklos rodikliai – parduoto geriamojo vandens kiekis bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekis – bendrovės veiklos srityse 2023 m. pasiskirstė netolygiai. Palyginus su 2022 metais, vandens parduota 3 procentais, nuotekų tvarkymo paslaugų 2 procentais daugiau. Parduoto geriamojo vandens bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekio augimui daugiausia įtakos turėjo išaugęs klientų portfelis, kurį augino įgyvendinti infrastruktūros plėtros projektai ir gyvenamųjų rajonų plėtra.

Per 2023 m. „Vilniaus vandenys“ išgavo 34,7 mln. kubinių metrų geriamojo vandens, patiekė 34,6 mln. kubinių metrų vandens. Vandens gerinimo, tiekimo, nuotekų surinkimo, valymo ir dumblo apdorojimo procesuose technologinėms reikmėms buvo sunaudota 1,7 mln. kub. metrų vandens. Dėl lietaus vandens infiltracijos į nuotekų surinkimo sistemą 2023 m. bendrovė išvalė didesnį kiekį nuotekų negu pardavė nuotekų tvarkymo paslaugų: nuotekų valyklose apskaityta 44,9 mln. kub. metrų išvalytų nuotekų, o buvo parduota 33 mln. kub. metrų nuotekų tvarkymo paslaugų.

Bendrovės veiklos rodikliai ir jų pokytis 2021-2023 m.

Veiklos rodikliai, tūkst. m ³	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2023 m. planas	Pokytis su 2023 m. planu proc.	Pokytis su 2022 m. proc.
Parduota geriamojo vandens, tūkst. m³	28 220	29 008	29 871	29 633	1%	3%
Fiziniam asmeniui (vartotojams), tūkst. m ³	14 740	14 594	14 767	14 946	-1%	1%
Juridiniams asmenims (abonentams), tūkst. m ³	13 480	14 414	14 688	14 688	0%	2%
Parduota nuotekų valymo paslaugų, tūkst. m³	32 192	32 518	33 026	33 871	-2%	2%
Fiziniam asmeniui (vartotojams), tūkst. m ³	14 465	14 360	14 438	14 623	-1%	1%
Juridiniams asmenims (abonentams), tūkst. m ³	17 728	18 157	18 589	19 248	-3%	2%

PASLAUGŲ PARDAVIMO PAJAMOS

Bendrovės pagrindines pajamas sudaro pajamos, uždirbtos teikiant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas. 2023 m. už reguliuojamos veiklos parduotas paslaugas surinko 56,7 mln. eurų. Reguluojamos veiklos pajamos 2023 m., lyginant su 2022 m., padidėjo 17,6 mln. eurų. Tam įtakos turėjo nuo 2023 m. sausio mėnesio įsigaliojusios vidutiniškai 0,53 Eur didesnės paslaugų kainos, didesnis klientams suteiktų paslaugų kiekis ir dėl vykdomos infrastruktūros plėtros išaugęs klientų portfelis.

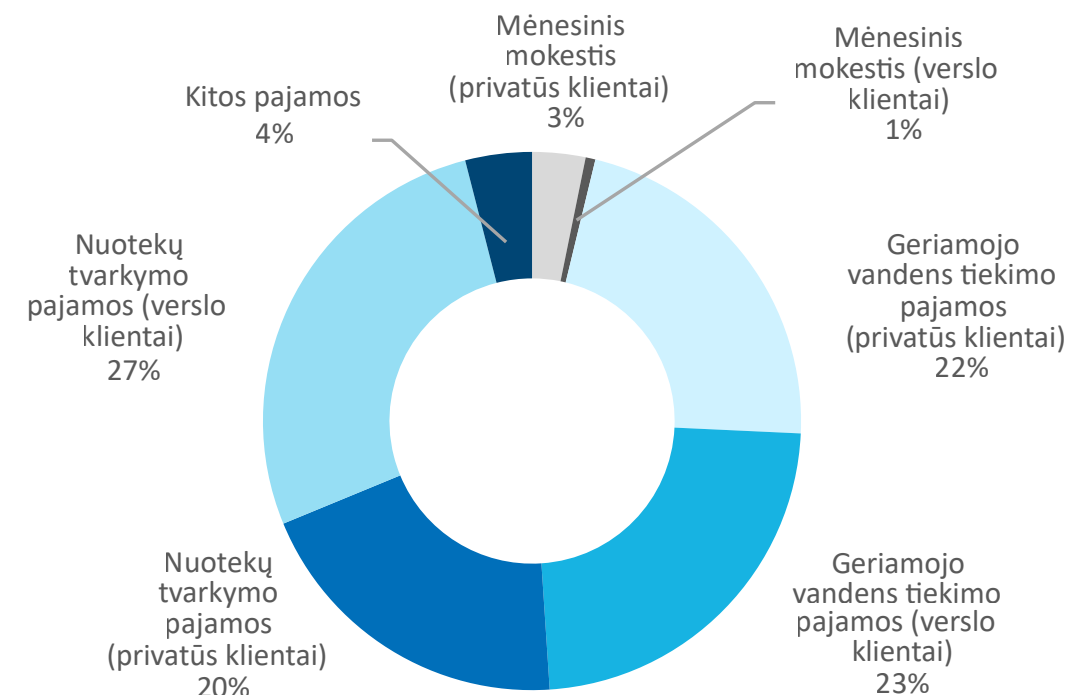
Bendrovės pajamos 2023 metais, lyginant su 2022 m., išaugo 43 proc. nuo 41,2 iki 59 mln. eurų. Pajamų padidėjimui įtakos turėjo nuo 2023 m. sausio mėnesio įsigaliojęs padidėjęs bazinių paslaugų

kainų tarifas ir dėl plėtros išaugęs klientų skaičius, kuris turėjo įtakos išaugusiems parduoto geriamojo vandens kiekiui bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekiui.

Pardavimo pajamos iš verslo klientų segmento* sudarė apie 51 proc. visų įmonės pajamų, pajamos iš privačių klientų** – 45 proc., kitos pajamos – 4 proc. visų pajamų.

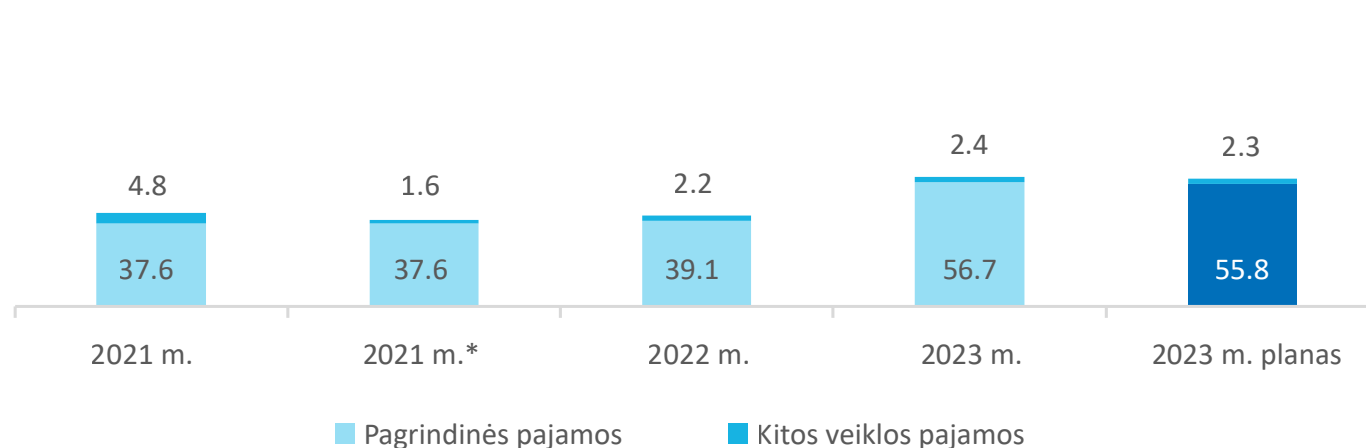
Vertinant procentine išraiška, 2023 m. bendrovės pajamos iš skirtingų veiklos rūšių išliko beveik stabilios. Gautų pajamų struktūroje geriamojo vandens tiekimo pajamos sudarė 47 proc., nuotekų tvarkymo – 49 proc., mėnesinis mokestis – 4 proc. bendrovės pagrindinių veiklos pajamų.

Bendrovės pajamų pasiskirstymas 2023 m.



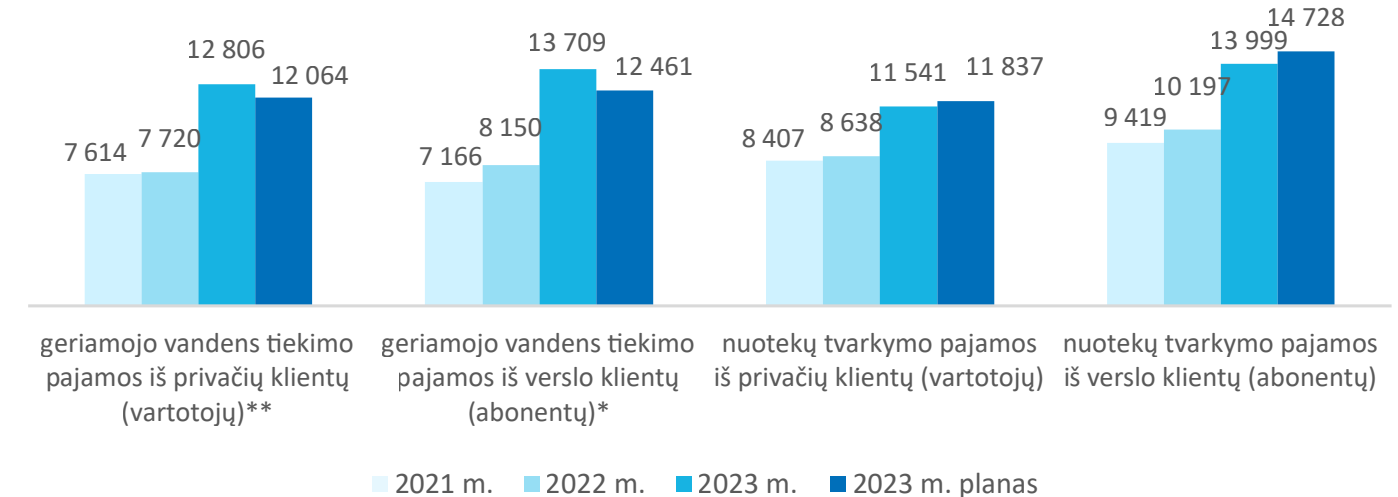
*Kitos pajamos – nereguliuojamos veiklos, nemokamai gauto, parduoto turto, turto nuomos ir kitos pajamos.

Bendrovės pajamų struktūra 2021-2023 m., mln. Eur



*Eliminuotas Maironio g. pastatų pardavimas 3,265 mln. Eur.

Bendrovės vandens ir nuotekų pardavimo pajamos 2023 m., tūkst. Eur



* Bendrovės metiniame pranešime naudojama sąvoka „verslo klientai“ atitinka Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme vartojamą sąvoką „abonentai“.

** Bendrovės metiniame pranešime naudojama sąvoka „privatūs klientai“ atitinka Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme vartojamą sąvoką „vartotojai“.

VEIKLOS SĄNAUDOS

2023 metais „Vilniaus vandenų“ veiklos sąnaudos sudarė 49,2 mln. eurų. 2022 metais jos siekė 48,2 mln. eurų.

2023 m. didžiausią įmonės veiklos sąnaudų dalį – 34 proc. – sudarė darbo užmokesčio ir susijusių mokesčių sąnaudos.

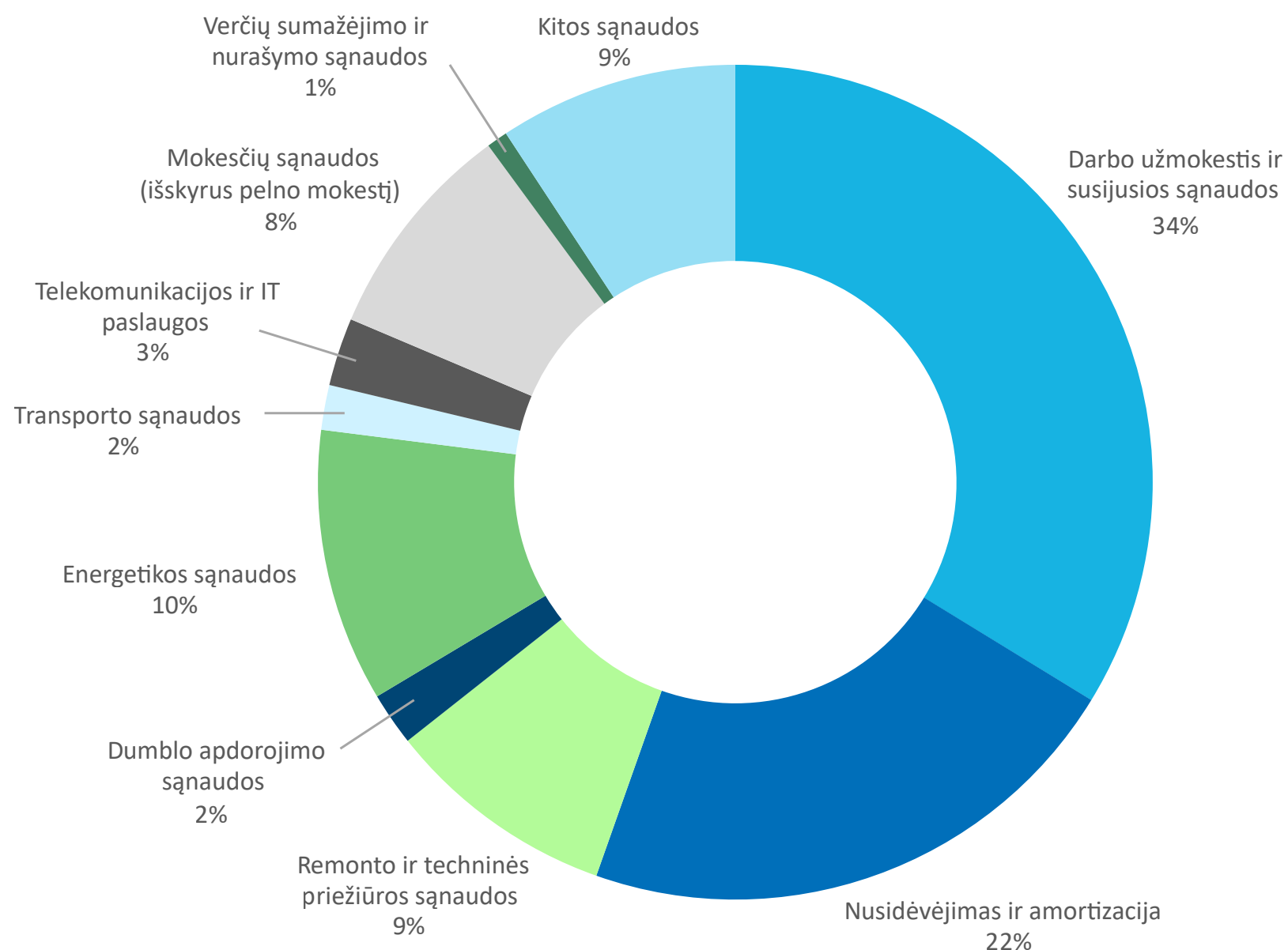
Darbo užmokesčio sąnaudos 2023 m. buvo 1,7 mln. Eur didesnės nei 2022 metais. Ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos 2023 m. buvo 1,8 mln. Eur didesnės nei 2022 metais. Jas lėmė didėjančios įgyvendinamų investicijų apimtys, kurios sudarė 22 proc. visų įmonės veiklos sąnaudų.

Energetikos sąnaudos 2023 m. sudarė 10 proc. nuo visų veiklos sąnaudų ir siekė 5,2 mln. Eur. Jos buvo 3,7 mln. Eur mažesnės nei 2022 m. dėl sumažėjusių energetikos kainų.

Mokesčių (nesusijusių su darbo santykiais ir pelno mokesčių) sąnaudos sudarė apie 8 proc. visų bendrovės veiklos sąnaudų. Lyginant su 2022 m., jos sumažėjo 1 mln. eurų. Šį pokytį lėmė mažesnis aplinkos taršos mokestis dėl bendrovės efektyviai valdytos infrastruktūros ir žymiai mažesnių teršalų kiekių.

2023 m. „Vilniaus vandenys“ Valstybinei mokesčių inspekcijai ir „Sodrai“ sumokėjo 17,7 mln. Eur mokesčių, kurie sudarė apie 36 procentų nuo visų bendrovės sąnaudų.

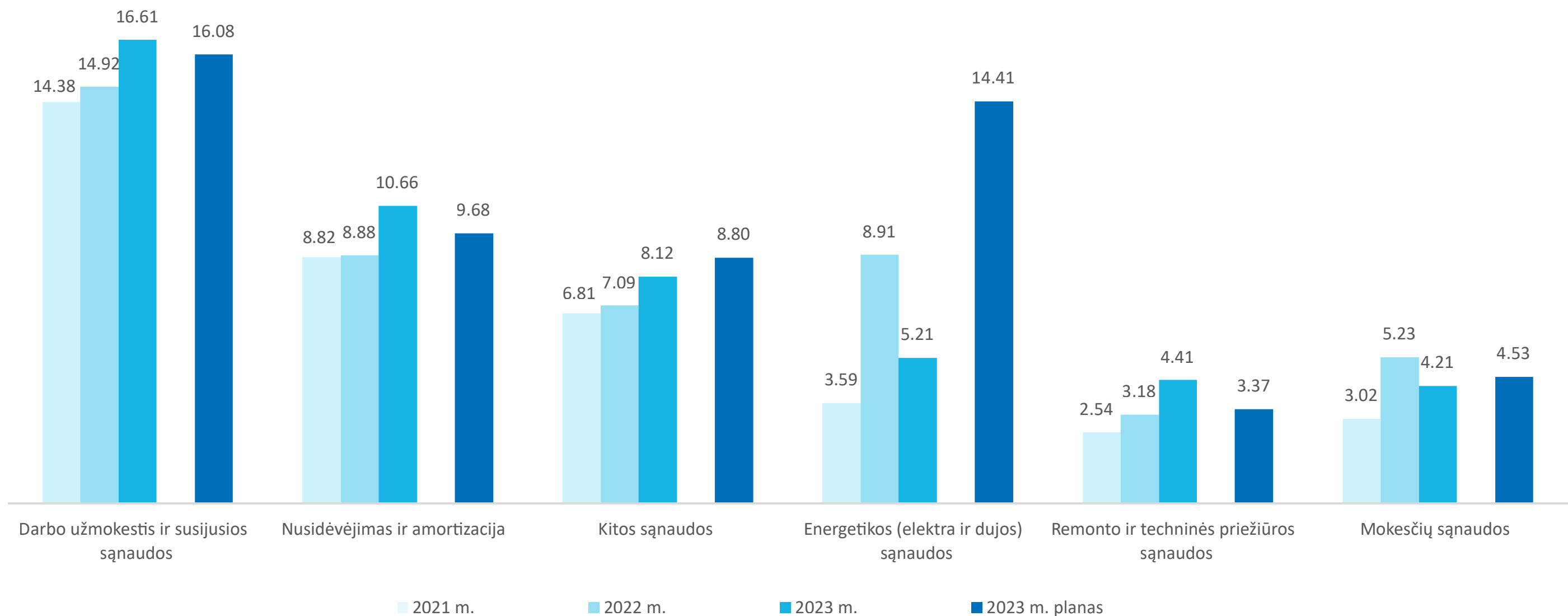
Bendrovės veiklos sąnaudų struktūra 2023 m.



2023 m. remonto ir techninės priežiūros sąnaudos, kurias sudaro technologinės bei eksploatacinės medžiagos, tinklų diagnostika, valymas ir remontas, perkamų atstatymas po avarijų, įrengimų aptarnavimas ir kt., sudarė 9 proc. bendrovės veiklos sąnaudų. Lyginant su 2022 m., jos padidėjo 1,2 mln. eurų.

Kitos sąnaudos, kurias sudaro dumblo apdorojimas, telekomunikacijos, informacinės technologijos, transportas, darbų sauga, šildymas, šiukšlių išvežimas, patalpų valymas, aplinkos tvarkymas, draudimas, viešinimas ir reklama, teisinės paslaugos ir kt. 2023 metais sudarė 17 proc. bendrovės veiklos sąnaudų. Lyginant su 2022 m., jos padidėjo 1 mln. eurų.

Bendrovės veiklos sąnaudos 2021-2023 m., mln. Eur



PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

Pagrindiniai Bendrovės finansiniai rodikliai ir jų pokytis 2021-2023 m.

Pagrindiniai finansiniai rodikliai, mln. Eur	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2023 m. planas	Pokytis su 2023 m. planu proc.	Pokytis su 2022 m. proc.
Pokytis su 2022 m. proc.						
Pajamos viso	42,40	41,25	59,04	58,07	2%	43%
Pagrindinės veiklos (pardavimo) pajamos	38,78	40,99	58,62	56,77	3%	43%
OPEX (1) sąnaudos	30,60	39,06	38,00	46,95	-19%	-3%
EBITDA (2)	11,80	2,19	21,04	11,12	89%	862%
Grynasis pelnas (nuostolis)	3,12	-6,00	10,17	0,24	4120%	269%
CAPEX (3)	30,58	50,98	50,65	47,87	6%	-1%
Turto, nuosavybės ir įsipareigojimų rodikliai						
Visas turtas	173,30	211,20	254,05	233,04	9%	20%
Nuosavas kapitalas	133,22	139,92	159,76	138,78	15%	14%
Ilgalaikiai įsipareigojimai	18,80	40,44	72,96	69,21	5%	80%
Trumpalaikiai įsipareigojimai	21,29	30,84	21,32	25,05	-15%	-31%
Pelningumo rodikliai						
EBITDA marža (4)	28%	5%	36%	19%	86%	572%
Grynojo pelno marža	7%	-14%	17%	0,4%	4025%	22%
Turto grąža (ROA) (5)	2%	-3%	4%	0,1%	3771%	241%
Nuosavo kapitalo grąža (ROE) (6)	2%	-4%	6%	0,2%	3565%	248%
Investicijų grąžos rodiklis (ROI) (7)	2%	-3%	4%	0,1%	3660%	231%
Kiti finansiniai rodikliai						
Nuosavo kapitalo lygis (8)	77%	66%	63%	60%	6%	-5%
Finansinės skolos ir nuosavo kapitalo santykis (9)	14%	29%	46%	50%	-7%	61%
Einamojo likvidumo koeficientas (10)	0,75	0,61	1,56	1,03	52%	157%
Kritinio likvidumo koeficientas(11)	0,74	0,59	1,53	0,98	56%	159%
Grynosios skolos ir EBITDA santykis(12)	0,91	12,85	2,35	4,87	-52%	-82%
Turto apyvartumo koeficientas (13)	0,24	0,20	0,23	0,25	-7%	19%
Nuosavo kapitalo apyvartumas, kartais (14)	0,32	0,29	0,37	0,42	-12%	25%

- OPEX – veiklos sąnaudos, išskyrus nusidėvėjimo ir amortizacijos bei turto vertės sumažėjimo ir nurašymų sąnaudas.
- EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją) = Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą + Finansinės veiklos sąnaudos – Finansinės veiklos pajamos – Gauti dividendai + Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos + Turto vertės sumažėjimo sąnaudos + Turto nurašymų sąnaudos.
- CAPEX – Investicijos į ilgalaikį turtą, įskaitant Europos Sąjungos lėšomis dalinai finansuojamas investicijas.
- EBITDA marža = EBITDA / Pajamos.
- Turto grąža (ROA) = Grynasis pelnas (nuostolis) / Visas turtas.
- Nuosavo kapitalo grąža (ROE) = Grynasis pelnas (nuostolis) / Nuosavas kapitalas.
- Investicijų grąža (ROI) = Grynasis pelnas (nuostolis) / (Nuosavas kapitalas+ Ilgalaikės skolos).
- Nuosavo kapitalo santykis su visu turtu = Nuosavas kapitalas / Visas turtas.
- Finansinės skolos ir nuosavo kapitalo santykis = Finansinės skolos / Nuosavas kapitalas.
- Einamojo likvidumo koeficientas = Trumpalaikis turtas / Trumpalaikiai įsipareigojimai.
- Kritinio likvidumo koeficientas = (Trumpalaikis turtas – Atsargos) / Trumpalaikiai įsipareigojimai.
- Grynosios skolos ir EBITDA santykis = (Finansinė skola – Grynųjų pinigai ir jų ekvivalentai) / EBITDA.
- Turto apyvartumo koeficientas = Pajamos / Turtas.
- Nuosavo kapitalo apyvartumas, kartais = Pajamos / Nuosavas kapitalas.

2023 m. „Vilniaus vandenų“ EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją) rodiklis siekė 21 mln. eurų. Daugiausia įtakos tam turėjo padidėjusios pajamos dėl vidutiniškai didesnių paslaugos kainų ir mažesnių energetinių išteklių sąnaudų. Pagrindinė kainų pasikeitimo priežastis – pagal įstatymuose numatytą sąnaudų susigrąžinimo principą į 2023 m. kainas buvo įtrauktas bendrovės 2022 m. patirtas nuostolis dėl stipriai išaugusių elektros energijos kainų.

2023 m. bendrovės veikla buvo pelninga, grynasis pelnas siekė 10,2 mln. eurų.

2023 m. pabaigoje bendrovės turtas sudarė 254 mln. Eur ir palyginti su 2022 m. išaugo 20 procentų. Augimą lėmė didelės apimties investicijos, daugiausiai skirtos tinklų plėtrai, eksploatuojamų tinklų ir stočių renovacijai, vandenviečių renovacijai, Vilniaus miesto nuotekų valyklos rekonstrukcijai, dumblo apdorojimo įrenginių atnaujinimui, vandens apskaitos prietaisų keitimui.

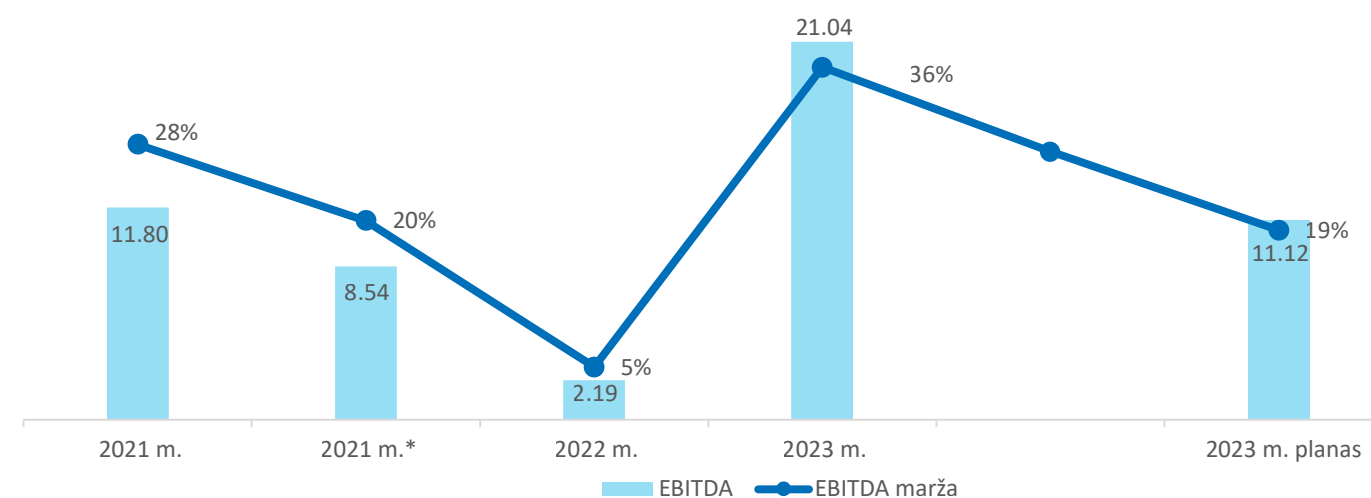
Bendrovės trumpalaikis turtas 2023 m. pabaigoje, lyginant su 2022 m., išaugo 77 procentais. Pagrindinė to priežastis – pinigų likučio padidėjimas, kryptingai ruošiantis 2024 metais numatytų investicijų įgyvendinimui. Bendrovės nuosavo kapitalo didėjimą 2023 m. lėmė įstatinio kapitalo didinimas: „Vilniaus vandenų“ nuosavas kapitalas 2023 m. sudarė 63 proc. viso turto.

Pradelstų skolų tiekėjams 2023 m. pabaigoje bendrovė neturėjo.

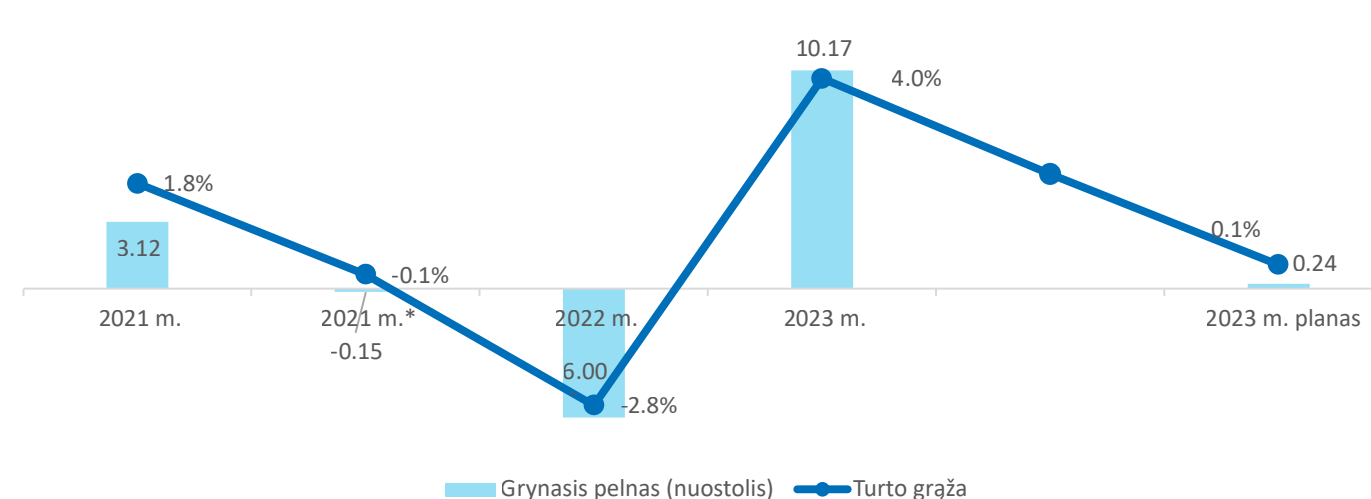
2023 m. „Vilniaus vandenų“ investicijų apimtys, lyginant su 2022 m., išliko praktiškai tame pačiame lygyje, nes įmonė ir toliau nuosekliai įgyvendino įmonės strategijoje numatytus strateginius ir infrastruktūrinius investicinius projektus arba jų etapus, kurie turėjo įvykti 2023 metais.

2024 m. bendrovė planuoja ir toliau didinti investicijų į ilgalaikį turtą apimtį, įgyvendindama visus numatytus strateginius projektus. 2024 m. bendrovė yra suplanavusi 24,2 mln. Eur. sumą investicijoms. Didžiausia jų dalis bus skirtos tinklų plėtrai Grigaičių km. (3 mln. Eur), Šalčininkų vandenvietės rekonstrukcijai (1 mln. Eur), Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos II etapo įgyvendinimui (2,3 mln. Eur), ultragarsinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu nuskaitymu projekto vykdymui 5,2 mln. Eur, FAVAKA informacinės sistemos diegimo projektui 1,8 mln. Eur ir kitiems infrastruktūros projektams.

Bendrovės EBITDA (mln. Eur) rodiklio ir EBITDA maržos (proc.) kaita 2021-2023 m.

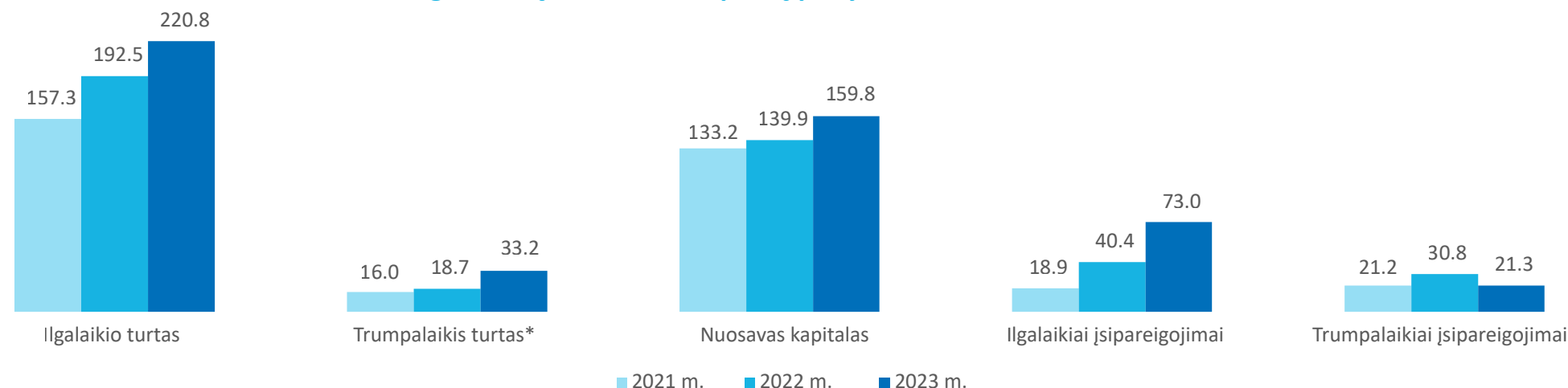


Bendrovės grynojo pelno (nuostolio) mln. Eur ir Turto grąžos (proc.) rodiklių kaita 2021-2023 m.



*Eliminuotas Maironio g. pastatų pardavimo grynasis pelnas 3,265 mln. Eur.

Pagrindinių balanso straipsnių pokyčiai 2021-2023 m., mln. Eur



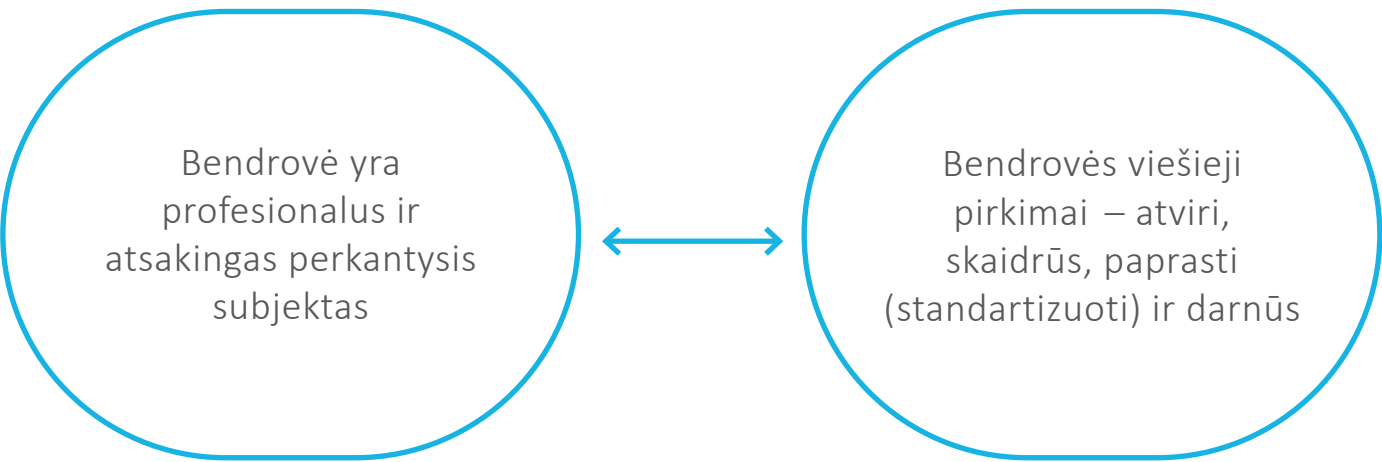
*Kartu su ilgalaikiu turtu skirtu parduoti.



**VIEŠIEJI
PIRKIMAI**

„Vilniaus vandenų“ viešieji pirkimai organizuojami ir vykdomi vadovaujantis vandentvarkos veiklą ir viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais.

Bendrovės siekis ir kryptis viešuosiuose pirkimuose



Atsižvelgdama į Vyriausybės formuojamą darnumo politiką, 2023 m. bendrovė viešuosiuose pirkimuose sėkmingai taikė Aplinkos ministerijos nustatytus aplinkos apsaugos kriterijus ir pasiekė nustatytą tikslą įvykdyti 100 proc. žaliųjų pirkimų nuo bendros įvykdytų pirkimų vertės.

Bendrovės žaliasis kursas viešuosiuose pirkimuose 2021-2023 m.

Pirkimų vykdytojas	Žaliųjų pirkimų vertė, proc. (nuo bendros įvykdytų pirkimų vertės)			
	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2023 m. tikslas
UAB „Vilniaus vandenys“	20,3 proc.	50 proc.	100 proc.	100 proc.

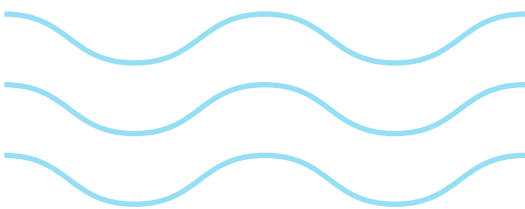
2023 m. „Vilniaus vandenys“ kėlė ir sėkmingai įgyvendino tikslą, kad ne mažiau kaip 70 proc. pirkimų būtų vykdomi taikant kainos (sąnaudų) ir kokybės santykio ar sąnaudų kriterijus.

Bendrovės kainos ir kokybės viešieji pirkimai 2021-2023 m.

Pirkimų vykdytojas	Pirkimų, kai taikytas kainos (sąnaudų) ir kokybės santykio ar sąnaudų kriterijus, vertė, proc. (nuo bendros įvykdytų pirkimų vertės)			
	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2023 m. tikslas
UAB „Vilniaus vandenys“	39,1 proc.	50 proc.	76.7 proc.	70 proc.

2023 m. „Vilniaus vandenys“ iš viso atliko 434 pirkimą, kurių vertė siekė daugiau kaip 83 mln. Eur.

2023 m. buvo toliau vykdomas bendrovės viešųjų pirkimų standartizavimas ir pirkimų proceso peržiūra, dažniau taikytos dinaminės pirkimų sistemos. Atsižvelgus į pasikeitusį teisinį reglamentavimą, buvo atnaujintos tipinės viešųjų pirkimų sutarčių formos, iniciavimo dokumentų šablonai, pakeistas viešųjų pirkimų komisijų darbo reglamentas optimizuojant sprendimų priimamų Viešųjų pirkimų komisijoje skaičių. Nors „Vilniaus vandenys“ eilę metų išlieka daugiausia perkančia organizacija tarp kitų savivaldybių valdomų įmonių, tačiau aukščiau minėti veiksniai leido sumažinti pirkimų skaičių bei efektyvinti ir sumažinti pirkimams skiriamus resursus.





RIZIKŲ IR NEATITIKČIŲ VALDYMAS

RIZIKŲ VALDYMAS

Rizikų valdymas jau ne vienerius metus yra kertinė „Vilniaus vandenų“ strateginio planavimo ašis. Svarbiausias organizacijos tikslas – maksimaliai sumažinti galimas rizikas ir pasiruošti veikti bei užtikrinti savo veiklos tęstinumą net ir ištikus force majeure aplinkybėms. Formalus požiūris į rizikų valdymą gali virsti brangiai kainuojančiomis pamokomis, todėl bendrovėje kruopščiai analizuojamos rizikų šakninės priežastys, nustatomas galimas pasekmių mastas, grindžiamas finansiniais praradimais, sveikatos sutrikdymais, laiko perspektyva ir poveikiu reputacijai.

2023 m. po atlikto rizikų pervertinimo, bendrovėje buvo identifikuotos 7 kritinės, 19 didelių, 49 vidutinės ir 51 žema rizika – iš viso 126 rizikos. Reikšmingiausios ir

prioritetinės rizikos buvo susijusios su aplinkos tarša, darbuotojų sauga ir sveikata, kibernetine sauga ir su stabilium IT sistemų veikimu.

Kritinės ir didelės rizikos buvo įtrauktos į bendrovės 2023 m. Rizikų valdymo priemonių planą, kuriame numatytos rizikų valdymo priemonės, kad jas įgyvendinus būtų sumažinti kritinių ir didelių rizikų lygiai. Taip pat metų viduryje parengtas Rizikų valdymo priemonių planas 2024 metams, kuriame numatytos priemonės valdyti kritinėms ir didelėms rizikoms.

Kritinės ir didelės 2023 m. išskirtos rizikos ir jų valdymo priemonės

Rizikos apibūdinimas	Rizikos valdymo priemonės
Darbuotojų žūtis	Rekonstruojamos šulinių perdangos arba iškelti gaisriniai hidrantai. Nuolatiniai praktiniai darbų saugos mokymai darbuotojams
Nepakankama nuotekų užterštumo kontrolė. Padidintos / netipinės taršos nuotekų patekimas į nuotekų surinkimo sistemą ir valyklą	Nuotekų debito matavimo sistemų ir automatinį atvežamų nuotekų mėginių paėmimo sistemų diegimas
Išleidžiamose į aplinką nuotekose tarša viršija TIPK reikalavimus	Vykdoma Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcija, vėlesniais metais planuojamos kitų nuotekų valyklų rekonstrukcijos
Sutrikęs nuotekų tvarkymo infrastruktūros darbas dėl liūties arba polaidžio	Vykdoma Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcija. 2026 m. planuojamas balansinių talpų įrengimas Vilniaus nuotekų valykloje
Elektros tiekimo sutrikimas	Pradėtas generatorių, kurie užtikrintų geriamojo vandens tiekimą 91 proc. bendrovės klientų ir nuotekų surinkimą 73 proc. bendrovės klientų, pirkimas ir įrengimas
SCADA veikimo sutrikimas. Kritinių IT paslaugų tiekimo sutrikimas. Kibernetinės saugos rizikos	Įsigyjamos ir diegiamos įvairios tinklo saugumo priemonės, įgyvendinamos NKSC audito rekomendacijos
Žala aplinkai dėl avarijų/gedimų Studentų nuotekų siurblinėje. Planinių darbų metu įvykę incidentai vandentiekio infrastruktūroje. Neužtikrinta saugi ir patikima vandentiekio tinklų būklė. Planinių darbų metu įvykę incidentai nuotekų infrastruktūroje. Neužtikrinta saugi ir patikima nuotekų tinklų būklė. Netinkamai šalinama avarija	Pagal galimybes vykdoma tinklų ir stočių rekonstrukcija
Makroekonominių ir geopolitinių veiksnių įtaka bendrovės veiklos rezultatui ir pinigų srautui	Atliekama reguliari makroekonominių rodiklių analizė su prognozėmis ir įžvalgomis bei numatomomis įtakomis įmonei
Darbuotojų amžėjimas	2024 m. suplanuoti kryptingi veiksmai esamiems darbuotojams išlaikyti bei naujiems pritraukti
Nuotekų valyklos gedimas dėl ekstremalaus įvykio. Vandentiekio stoties gedimas dėl ekstremalaus įvykio. Nuotekų siurblinės gedimas dėl ekstremalaus įvykio. Požeminio vandens užteršimas radioaktyviomis arba cheminėmis medžiagomis. Sugadintas Bendrovės turtas gaisro metu. Netinkamai valdomas veiklos pertrūkis. Netinkamai valdoma ekstremali situacija. Karinių veiksmų grėsmė. Teroro akta. Laboratorijos vykdoma veikla prieštarauja nešališkumo, objektyvumo ir skaidrumo principams	Grupė didelių rizikų, kurių poveikis maksimalus, tačiau tikimybė minimali. Taikomos įvairios prevencinės priemonės bei priemonės galimam pasireiškimui mažinti

2023 m. bendrovei pavyko įgyvendinti 93 proc. numatytų rizikų valdymo priemonių 2023 m. rizikų lygiams mažinti.

2023 m. atlikti rizikų valdymo veiksmai:

- Atliktas kasmetinis bendrovės rizikų vertinimas. Šio proceso etapo metu buvo analizuojami išorės bei vidaus veiksnių pasikeitimai, silpniausios procesų eigos grandys, atsižvelgta į skundus / veiklos sutrikimus / incidentus, kurie buvo užfiksuoti per pastaruosius metus, taip pat ir į numatomus pokyčius ateityje.
- Atliktas procesų rizikų vertinimas. 2023 m. spalio mėn. bendrovės valdyba pritarė įvertintoms bendrovės rizikoms ir Rizikų valdymo priemonių planui 2024 metams.

2023 m. bendrovėje, įgyvendinant žemiau įvardintus veiksmus, buvo patobulintas rizikų valdymo procesas:

- Rizikų valdymo veikla integruota su Veiklos tęstinumo veikla. Procesai tarpusavyje susiję ir vykdomi lygiagrečiai. Rizikų vertinimo metu identifikuotos Veiklos tęstinumo silpnos vietos ir 2024 m. Rizikų valdymo priemonių plane įtrauktos veiklos tęstinumo užduotys.

- Nuo 2023 m. balandžio mėn. pradėti matuoti KRI (angl. „Key Risk Indicators“) kritinėms ir didelėms rizikoms. KRI pristatomi kas mėnesį Vadovų tarybai ir Audito ir rizikų komitetui, kartu su finansiniais rezultatais, bei kas ketvirtį, kartu su Rizikos valdymo priemonių plano stebėseną.

2024 m. rizikų valdymo procesą planuojama toliau tobulinti, įgyvendinant šiuos veiksmus:

- Nuodugniai pervertinti IT rizikas, remiantis išorinio IT rizikų vertinimo rezultatais.
- Atnaujinti Rizikų valdymo tvarkos aprašą pagal patobulintą procesą.
- Atlikti Rizikų vertinimo proceso tobulinimus pagal išorinio proceso įvertinimo rekomendacijas, kuris atliktas 2023 m. vasarą.
- Pradėti skaitmenizuoti rizikų valdymo procesą.

Bendrovės Rizikų valdymo politikoje yra apibrėžtas rizikų valdymo tikslas, nustatyti pagrindiniai rizikų valdymo principai ir aiškiai apibrėžtos atsakomybės rizikų valdymo srityje. Bendrovėje rizikos valdomos, vadovaujantis geriausiomis pasaulio

praktikomis bei ISO 31000 standartų grupės gairėmis. Į bendrovės rizikų valdymo procesą yra įsitraukę ne tik įmonės darbuotojai, bet ir valdyba bei Audito ir rizikų komitetas.

Nuolatinė komunikacija, griežtai vykdoma rizikos valdymo planų kontrolė, periodiškai atliekama rizikų stebėseną, matuojamas rizikų valdymo priemonių efektyvumas, priimami sprendimai dėl naujų valdymo priemonių, dalijimasis gerąja praktika buvo ir yra kertiniai veiksmai, užtikrinantys tinkamą atsaką į įvykius, t. y. atvejus, galinčius turėti neigiamos įtakos bendrovės tikslų pasiekimui.

2023 m. iš kritinių ir didelių rizikų du kartus realizavosi tik viena rizika „Žala aplinkai dėl avarijų/gedimų Studentų nuotekų siurblinėje“. Siekiant eliminuoti šią riziką, suplanuoti papildomi rekonstrukcijos ir plėtros darbai - pradėtas vykdyti trečiosios slėginės linijos nuo Studentų nuotekų siurblinės iki Vilniaus nuotekų valyklos projektavimas.



VEIKLOS TĘSTINUMO VALDYMAS



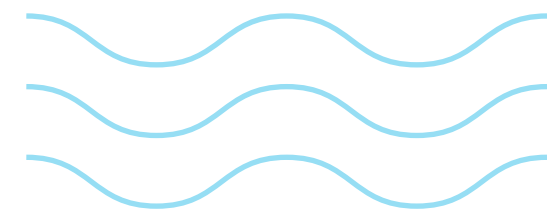
2023 m. rizikų vertinimo metu buvo atlikta Veiklos poveikio analizė, kuri apibrėžia, kiek laiko galima išsiversti be konkrečių procesų ir koks reikalingas procesų atkūrimo laikas veiklos pertrūkio metu. Tai leido identifikuoti 24 veiklos procesus, kurių atkūrimo laikas turi būti mažesnis arba lygus 24 valandoms ir kuriems bus ruošiami ir testuojami Veiklos tęstinumo planai.

Veiklos tęstinumo veikla bendrovėje integruota su Rizikų valdymo veikla – 2024 m. Rizikų valdymo priemonių plane veiklos tęstinumo uždaviniai numatyti kaip rizikų valdymo priemonės.

2023 m. sukurti Veiklos tęstinumo planai 3 kritiniams procesams – vandens išgavimui, nuotekų surinkimui, nuotekų valymui. Šie planai bus testuojami ir pildomi, esant poreikiui, prieš sukuriant planus 2024 m. šioms procesams / visiems objektams (vandens stotims, nuotekų siurbliams, nuotekų valykloms).

Suformuluotos užduotys 2024 m. rizikų valdymo priemonių plane parengti veiklos tęstinumo planus dar 11 procesų, kurių toleruotinas pertrūkio laikas pagal Veiklos poveikio analizės rezultatus mažiausias bei ištestuoti (stalo pratybos, o kur įmanoma ir tikslinga – funkcinės pratybos (ne mažiau 2 funkcinų pratybų per 2024 m.)). Likusiems 10 procesų Veiklos tęstinumo planai bus parengti ir testuojami jau 2025 metais, numatant daugiau funkcinų pratybų.

Veiklos tęstinumo valdymas identifikuojamas kaip atskiras procesas.



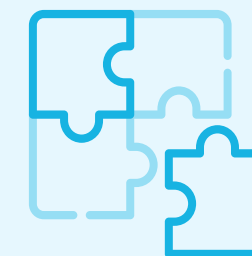
NEATITIKČIŲ VALDYMAS

Bendrovėje sukurtas atitikties valdymo procesas ir vykdomas atitikties užtikrinimo sistemos veiksmingumo matavimas. Bendrovė stebi ir vertina užfiksuotų ir išspręstų neatitikčių duomenis, atsižvelgiama ar bendrovėje buvo užfiksuotų pasikartojusių neatitikčių, sistema informaciją apie bendrovės įsitraukimą į teisėkūros procesus, pateikiamas bendras įvertinimas dėl bendrovės vidaus teisės aktų atitikimo išorės teisės aktų reikalavimams, įvertinama visų 3 jų linijų veikimo suderinamumą.

2023 m. patikrinta „Vilniaus vandenų“ veiklos atitiktis teisės aktų reikalavimams, procesų savininkams pateikti 5 pastebėjimai užtikrinti atitikimą teisės aktų reikalavimas bei 7 rekomendacijos tobulinti reguliavimą.

2023 m. bendrovėje iš viso buvo užfiksuotos 35 neatitiktys – 44 proc. mažiau nei 2022 m., iš kurių nebaigtų vykdyti neatitikčių – 6. 2023 m. pradžioje buvo įvertintos dažniausiai 2022 m. pasikartojusios neatitiktys- darbuotojų saugos ir sveikatos bei gamybos procesuose, sudaryti planai bei įgyvendintos priemonės tokioms pasikartojančios neatitiktims spręsti, kas leido sumažinti darbų saugos incidentų ar pažeidimų skaičių. 2023 m. daugiausia neatitikčių fiksuota klientų aptarnavimo procesuose tvarkant asmens duomenis, tačiau laiku reaguojant ir taikant efektyvius veiksmus, nebuvo padaryta žalos asmens duomenų subjektų interesams.

”



2023 m. bendrovėje iš viso
buvo užfiksuotos
35 neatitiktys –
44 proc. mažiau nei 2022 m.

FIZINĖS IR CIVILINĖS SAUGOS UŽTIKRINIMAS

Dėl savo veiklos specifikos ir strategiškai svarbių viešųjų paslaugų teikimo bendrovė „Vilniaus vandenys“ yra priskiriama nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių pirmos kategorijos grupei.

Bendrovė viena iš pirmųjų tarp šalies vandentvarkos įmonių parengė Saugumo planą, kurį patvirtino Lietuvos Respublikos Vyriausybė. Bendrovė šiuo metu turi 462 saugomus objektus, kurie pagal svarbos reikšmę įmonės veiklai ir galimas rizikas yra suskirstyti į 3 fizinės apsaugos lygius: 4 didelės rizikos objektai, priskiriami aukščiausiam 3 fizinės apsaugos lygiui, 26 vidutinės rizikos objektai, priskiriami 2 lygiui ir 432 žemos rizikos objektai, priskiriami – 1 lygiui.

2023 m. pagal Veiklos bei fizinės saugos reglamentą bendrovėje atlikti šie veiksmai:

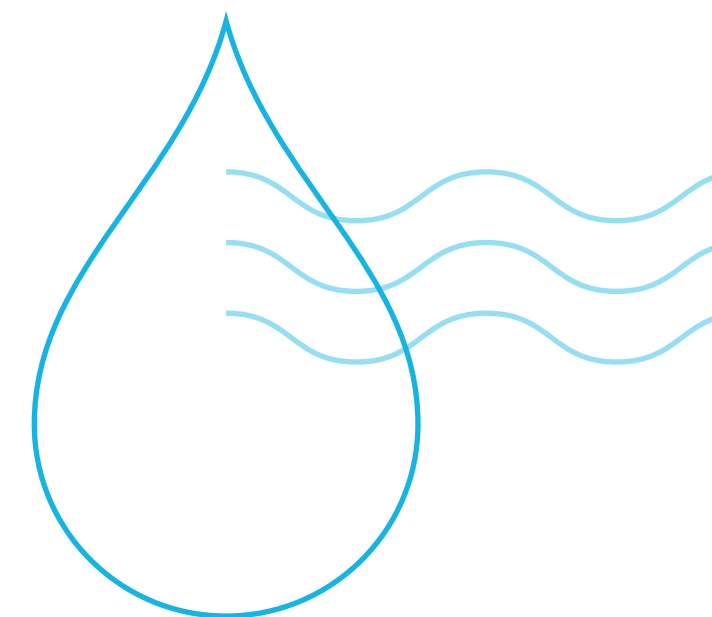
- Atliktas bendrovės objektų rizikos vertinimas.
- Atlikti saugos tarnybos reagavimo į pavojaus mygtukų ir apsaugos signalizacijų suveikimo patikrinimai.
- Atlikti incidentų tyrimai.
- Atlikti darbuotojų apsaugos signalizacijos naudojimo instruktažai.
- Atnaujintos bei įdiegtos 6 apsaugos signalizacijų sistemos.
- Papildomai taikyti šie saugumą didinantys veiksmai:
- Tikrintas personalas, rangovai ir tiekėjai, kurie turi tiesioginį priėjimą prie įmonės informacinių sistemų, duomenų bazių, tinklų ir kitų svarbių informacinių technologijų bei išteklių.

- Peržiūrėti nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos lygiai.
- Bendrovės objektuose atlikti teikiamos fizinės saugos paslaugų reagavimo patikrinimai.

2023 m. pasikeitus LR krizių valdymo ir civilinės saugos įstatymui bei LR mobilizacijos ir priimančios šalies paramos įstatymui šių įstatymų įgyvendinimui bendrovėje atlikti veiksmai:

- Atlikta / atnaujinta ir patvirtinta Galimų pavojų ir ekstremaliųjų situacijų rizikos analizė.
- Atnaujinti ir patvirtinti Ekstremaliųjų situacijų operacijų centro nuostatai.
- Atnaujintas ir patvirtintas Ekstremaliųjų situacijų valdymo planas.
- Patvirtintas Ekstremaliųjų situacijų prevencijos priemonių planas 2024 – 2026 m.

- Atnaujintas bendrovės civilinio mobilizacinio personalo rezervo sąrašas.
- Įengta saugi darbo vieta, pritaikyta bendrovės darbuotojams, darbui ekstremaliomis situacijomis.
- Papildomai įsigytos asmens apsaugos priemonės (kevlaro šalmai, apsauginės-neperšauamos liemenės).



KIBERNETINIO SAUGUMO UŽTIKRINIMAS

Bendrovė yra ypatingos svarbos informacinės infrastruktūros valdytoja, kurios vienas iš pagrindinių tikslų – užtikrinti kibernetinį saugumą ir bendrovės informacinių sistemų veiklos tęstinumą. Geopolitinio karo fone kibernetiniai incidentai tampa vis didesniu rūpesčiu visame pasaulyje. 2023 m. Lietuvai buvo išskirtiniai su Rusija ir Kinija siejamų grupuočių kibernetinių atakų gausa, kurios buvo nukreiptos į ypatingos infrastruktūros sektoriaus subjektų svetaines bei serverius, siekiant sutrikdyti tinklo paslaugas (angl. „Denial-of-Service Attack“, DDoS).

2023 „Vilniaus vandenys“ įgyvendino visą eilę veiksmų, stiprinančių informacinių sistemų kibernetinį saugumą:

- Įkurta nauja IT saugos įgaliotinio pareigybė.
- Kibernetinis saugumas organizacijos 2024-2033 m. strategijoje įtvirtintas kaip vienas iš didžiausių iššūkių, kuris sprendžiamas strateginiu organizacijos veiklos planavimo lygmeniu. Aplinkos veiksmų analizėje (PESTAT) kaip poveikio valdymo priemonė buvo numatyta diegti proaktyvius kibernetinio saugumo sprendimus.
- 2023 m. atsižvelgta ir įgyvendinta 85 proc. (73 iš 86) Nacionalinio kibernetinio centro (NKSC) vandenviečių technologinių procesų kontrolės ir valdymo sistemos (SCADA) atsparumo kibernetinėms grėsmėms patikrinimo metu nustatytų rekomendacijų.
- Bendrovė tapo Kibernetinio saugumo informacinio tinklo (KSIT), skirto kibernetinio saugumo subjektams, nariu.
- Ruošiantis NATO Viršūnių suvažiavimui Vilniuje, generalinio direktoriaus įsakymu patvirtintas būtinų veiksmų sąrašas:
 - Sustiprinta apsauga nuo DDoS atakų, taikomos kompleksinės priemonės.
 - Peržiūrėtos naudotojų ir administratorių, trečiųjų šalių prieigos ir apribotos perteklinės prieigos, sugriežtinta slaptažodžių politika
 - Organizuota sustiprinta bendrovės fizinė apsauga.
 - Atliktos ESOC funkcinės pratybos, kurios scenarijuje – kibernetinė ataka.
- Didelis dėmesys skirtas organizacijos darbuotojų sąmoningumo ugdymui informacijos saugumo srityje:
 - 2023 m. pirmą kartą dalyvauta nacionalinėse kibernetinio saugumo pratybose „Kibernetinis skydas 2023“ „OpEx“ ir „PhishEx“ dalyse.
- Vykdomi periodiniai socialinės inžinerijos testavimai darbuotojams ir kolegialių organų nariams.
- Bendrovės patirtimi dalintasi asociacijos „Vandens jėga“ organizuotoje konferencijoje „Kibernetinis saugumas vandentvarkoje'23“.
- Pradėta TIS2 (angl. NIS2) direktyvos reikalavimų analizė. Atsižvelgiant į tai, kad organizacija priskiriama ypatingos svarbos subjektui pagal nuotekų ir geriamojo vandens sektorius:
 - Organizacinėmis priemonėmis pradėta stiprinti trečiųjų šalių valdymo kontrolė ir jų veiksmų atsekamumas.
 - Atnaujinta valdybos narių įtraukimo politika, nustatyti informacijos saugos reikalavimai ir rekomendacijos valdybos nariams.
- Tobulinamas reagavimo į kibernetinius incidentus procesas.

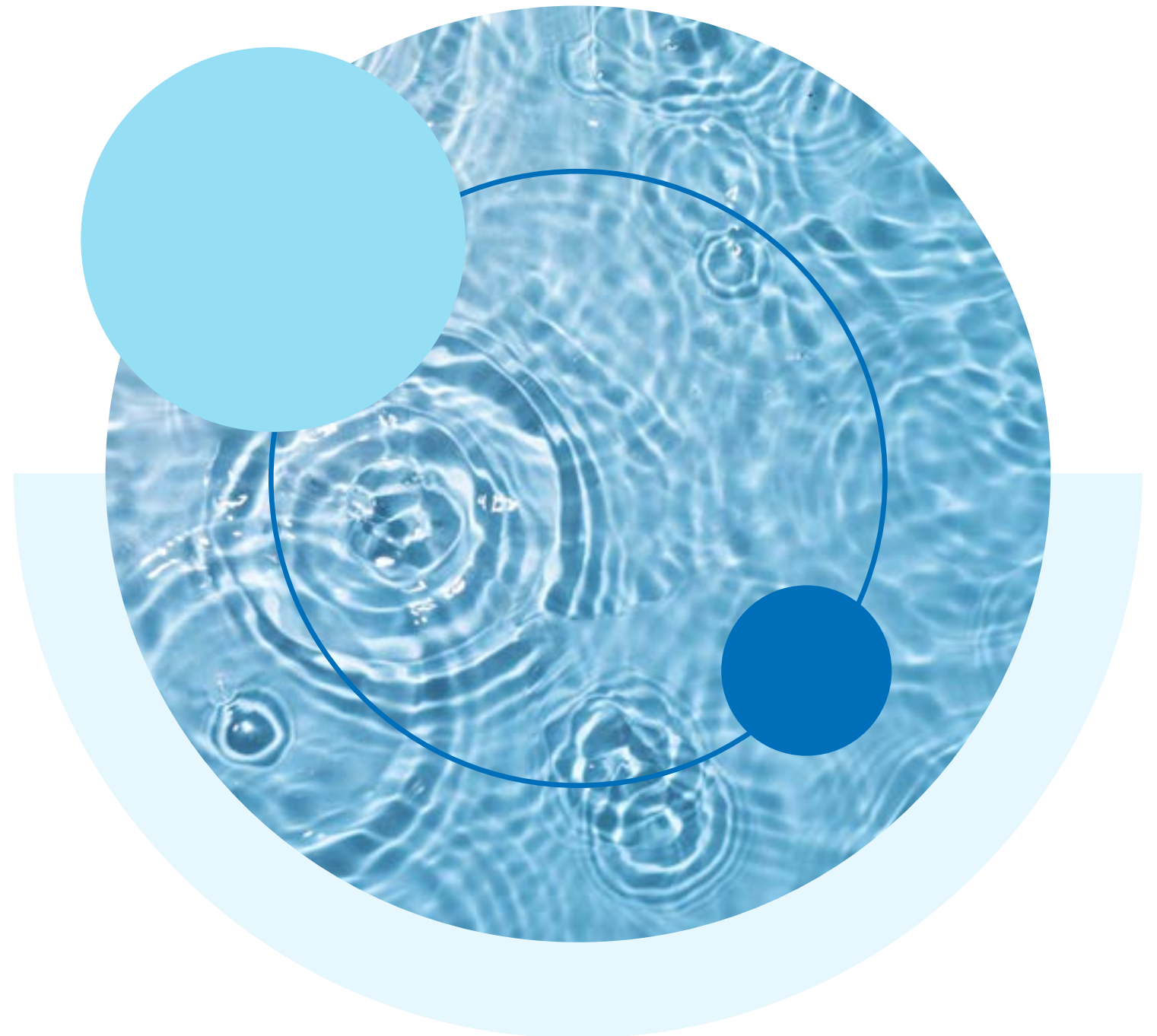


PROJEKTŲ VALDYMAS

Bendrovėje visi projektai yra valdomi vadovaujantis Projektų valdymo politika – naudojama vieninga projektų valdymo metodika, užtikrinanti sistemingą ir standartizuotą jų valdymą, apimantį valdymo struktūrą, dalyvių roles, etapus, sprendimų priėmimo taškus bei dokumentaciją. Projektai valdomi ir įgyvendinami pagal suplanuotus terminus, apimtį ir biudžetą. 2023 m. buvo atlikti Projektų valdymo politikos ir Projektų valdymo tvarkos aprašo pakeitimai, kuriais detalizuota projektų atrankos į projektų portfelį tvarka, patikslinti projekto eigos ir projektų portfelio stebėsenos veiksmai, didesnis dėmesys skiriamas projektų rizikų identifikavimui ir valdymui.

BENDROVĖS PROJEKTŲ PORTFELIS

2023 m. pabaigoje „Vilniaus vandenų“ projektų portfelį iš viso sudarė 55 projektai (2022 – 62, 2021 m. – 59), kurių bendras biudžetas siekė 141 mln. eurų. Kiekvienam projektui buvo numatytas ir užfiksuotas projekto vykdymo etapas, kuris turėjo būti pasiektas per 2023 metus. 2023 m. pradžioje bendrovė taip pat išsikėlė tikslą per einamuosius metus net 98 proc. (2022 m. – 96 proc., 2021 m. – 85 proc.) projektų įgyvendinti projektų vykdymo planuose nustatytais terminais. Per 2023 m. iš 55 projektų net 53 projektai buvo įgyvendinti pagal suplanuotus projekto įgyvendinimo terminus ir tik 2 projektai įgyvendinami nukrypstant nuo suplanuotų terminų ir projektų portfelio vykdymas už 2023 metus yra 98,5 procento.



BENDROVĖS STRATEGINIAI, SKAITMENIZAVIMO IR ATSINAUJINANČIOS ENERGIJOS PROJEKTAI

2023 m. „Vilniaus vandenys“ vykdė 7 strateginių projektų įgyvendinimą, kurių bendras biudžetas 2018-2030 m. sieks 102 mln. Eur.

Bendrovės svarbiausi strateginiai projektai, kurių vykdymas buvo pradėtas / tęsiamas / baigtas 2023 metais:

Strateginis Bendrovės projektas	Projekto biudžetas	Projekto tikslas	Galutinis projekto rezultatas	Kas buvo atlikta 2023 m.
Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija (I etapas)	37,4 mln. Eur	Padidinti teikiamų nuotekų tvarkymo paslaugų kokybę Vilniaus miestui ir Vilniaus rajonui, užtikrinant, kad išleidžiamose nuotekose vidutinės metinės teršalų koncentracijos atitiktų teisės aktų reikalavimus.	Atlikta nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija, išplėsta valykla, pritaikyta augančio miesto poreikiams ir griežtėjantiems aplinkosauginiams reikalavimams. Valyklos pajėgumai po rekonstrukcijos didėja 60 proc. – per parą ji gali priimti 160 tūkst. m ³ nuotekų ir išvalyti iki 82 tonų teršalų.	2023 m. buvo baigti rekonstrukcijos darbai: rekonstruoti visi 6 bioreaktoriai, pastatytas naujas orapūtinės pastatas, grotų pastatas, naujos operatorinės, pirminio dumblo siurblinės, smėlio siurblinės pastatai, nauji nuotekų latakai, rekonstruota aktyvaus dumblo siurblinė.
Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija (II etapas)	12,8 mln. Eur	Padidinti teikiamų nuotekų tvarkymo paslaugų kokybę Vilniaus miestui ir Vilniaus rajonui, užtikrinant, kad išleidžiamose nuotekose vidutinės metinės teršalų koncentracijos atitiktų Šiaurės šalių standartus / HELCOM reikalavimus.	Atlikta nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija, įdiegtos anksčiau nenaudotos technologijos (tretinio valymo grandis), kurios iš nuotekų padės geriau išvalyti fosforą, taip pat užkirs kelią plastiko dalelių patekimui į išvalomas nuotekas.	2023 m. buvo vykdomi pirminių nusodintuvų, drenažo siurblinės rekonstrukcijos darbai, pradėta tretinio valymo statyba.

Strateginis Bendrovės projektas	Projekto biudžetas	Projekto tikslas	Galutinis projekto rezultatas	Kas buvo atlikta 2023 m.
Išmanaus tinklo valdymas (III etapas iš III): skaitmeninių ultragarsinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu nuskaitymu įrengimas	30 mln. Eur	Tiksliai apskaityti patiektą ir suvartotą vandens kiekį, eliminuoti netikslų suvartoto vandens deklaravimą, laiku identifikuoti avarines situacijas tarp namo įvadinio apskaitos prietaiso bei buto, taip pat identifikuoti avarines situacijas už bute esančio apskaitos prietaiso.	Sumontuoti beveik 360 tūkst. vnt. skaitmeninių ultragarsinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu rodmenų nuskaitymu.	2023 m. sumontuota 77 759 vnt. ultragarsinių apskaitos prietaisų.
Finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų paslaugų apskaitos (FAVAKA) sistemos diegimo projektas	4,3 mln. Eur	Optimizuoti finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų visų paslaugų bei mokėjimo dokumentų pateikimo už paslaugas procesus, įsigyjant įrankį, leisiantį veiklą organizuoti efektyviau.	Įdiegtas finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų paslaugų sprendimas.	2023 m. buvo pasirašyta FAVAKA projekto diegimo sutartis, atliktas analizės etapas, pradėti vykdyti projektavimo darbai.
Švenčionių nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija	4,2 mln. Eur	Padidinti nuotekų išvalymo efektyvumą Švenčionių miesto gyventojams, užtikrinant, kad išleidžiamose nuotekose vidutinės metinės koncentracijos neviršytų reikalavimų, nurodytų Nemuno upių baseinų rajono valdymo plane.	Įgyvendinus projektą rekonstruoti Švenčionių miesto nuotekų valymo įrenginiai, kurie užtikrins nepertraukiamas, patikimas ir kokybiškas nuotekų tvarkymo paslaugas 2 468 gyventojams.	2023 m. Įrengti nauji nuotekų valymo įrenginiai, padidintas nuotekų išvalymo efektyvumas Švenčionių miesto gyventojams, užtikrinant, kad išleidžiamose nuotekose vidutinės metinės koncentracijos neviršytų reikalavimų, nurodytų Nemuno upių baseinų rajono valdymo plane. Baigti bendrastatybinių darbų defektų taisymo darbai.
Nemenčinės nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija	5,2 mln. Eur	Suprojektuoti naujus nuotekų valymo įrenginius, užtikrinančius PAV atrankoje ir Nuotekų tvarkymo reglamente nurodytus nuotekų išvalymo rodiklius.	Įgyvendinus projektą bus rekonstruoti Nemenčinės nuotekų valymo įrenginiai įrengiant automatizuotą valdymą, nuotekų valymas atitiks aplinkosauginiam reikalavimams, padidės priimamų nuotekų kiekis, padidės pajėgumai išvalyti taršą bei bus eliminuotas kvapų pateikimas į aplinką.	2023 m. parengta techninė specifikacija projektavimo paslaugų įsigijimui, inicijuotas pirkimas.
Dumblo monodeginimo gamyklos įrengimo projektas (studija)	82 tūkst. Eur	Įvertinti dumblo monodeginimo gamyklos galimybę, kaip galimą efektyviausią dumblo tvarkymo būdą.	Įsigyta galimybių studija, kurios pagrindu išanalizuotos dumblo tvarkymo alternatyvos. Pastačius dumblo monodeginimo gamyklą bendrovė atsisakytų gamtinių dujų, ženkliai prisidėtų prie CO2 mažinimo, pasigamintų 15 proc. daugiau elektros energijos, užtikrintų ilgalaikės bendrovės veiklos strategijos tikslų įgyvendinimą.	2023 m. parengta dumblo monodeginimo gamyklos galimybių studija.

„Vilniaus vandenys“ savo projektų portfelyje, be itin svarbių strateginių projektų, didelį dėmesį skiria ir veiklos procesų skaitmenizavimo bei atsinaujinančios energetikos projektams.

Svarbiausi vykdyti / baigti 2023 m. skaitmenizavimo ir atsinaujinančios energetikos projektai:

Projektas	Projekto tikslas	Projekto nauda	Kas buvo atlikta 2023 m.
Saulės elektrinių įrengimas	Pasigaminti dalį bendrovės poreikiams reikalingos elektros energijos, įrengiant saulės elektrines ant bendrovės pastatų stogų ir jos teritorijose.	Gamtos išteklių panaudojimas energijos išgavimui, bendrovės kaštų mažinimas, gamtos išteklių saugojimas, iškastinio kuro naudojimo mažinimas ir CO ₂ emisijos mažinimas.	2023 m. įrengtos 5 saulės elektrinės, kurių bendra galia – 455 kW. Iš viso bendrovė 2023 m. eksploatavo 15 saulės elektrinių, kurių bendra galia – 2 160 kW. 2023 m. saulės jėgainės iš viso pagamino 1 583 MWh elektros energijos.
Nuotekų tinklų vamzdžių be tranšėjinio remonto sistema	Modernizuoti avarijų likvidavimą nuotekų tinkluose.	Vykdam avarijų likvidavimą nuotekų tinkluose iš vamzdžių vidaus, esant vamzdžių įtrūkimams ar perspektyvinių atšakų užaklinimui, nereikia vykdyti žemės kasimo darbų, taupomas ne tik darbų atlikimo laikas, bet ir remontui reikalingos sąnaudos, miestiečiai išvengia įvairių nepatogumų dėl eismo ribojimų.	2023 m. naudojantis be tranšėjinio remonto sistema likviduota 18 avarijų nuotekų tinkluose.
Gręžinio lygio matuokliai	Automatizuoti gręžinių dinaminio vandens lygio matavimo procesą.	Optimizuotas gręžinių priežiūros procesas, taupant žmogiškuosius resursus periodiniams fiziniams dinaminio gręžinių lygio matavimams.	2023 m. įvykdytas pilotinis projektas ir sumontuoti pirmieji 2 gręžinio lygio matuokliai su nuotoliniu duomenų perdavimu.

A person with blonde hair in a bun, wearing a headset, is seen from behind, working at a desk with multiple computer monitors. The monitors display various data visualizations, including maps with colored lines and dots, and tables of data. The scene is set in a modern office environment.

**BENDROVĖS
KLIENTAI**

2023 m. „Vilniaus vandenų“ klientų skaičius padidėjo 6,5 tūkst. ir sudarė 284,4 tūkstančius. Pagrindinė nuolatinio bendrovės klientų skaičiaus didėjimo priežastis – įgyvendinami tinklų plėtros projektai ir miesto rajonų plėtra. Didžiausią įmonės klientų dalį sudaro Vilniaus mieste esantys klientai.

Bendrovės klientų skaičiaus dinamika 2021-2023 m. (paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną)

Kliento tipas	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Privatūs	263 841	269 153	275 381
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal skaitiklį)	239 282	243 330	247 772
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal įvadinį skaitiklį)	392	71	41
Individualiuose namuose	24 167	25 752	27 609
Verslo	8 530	8 751	9 051
Iš viso klientų	272 371	277 904	284 432

Bendrovės klientų skaičiaus dinamika 2021-2023 m. (paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną)

Teritorija	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Vilniaus miestas	254 504	259 741	265 868
Vilniaus rajonas	2 283	2 288	2 262
Šalčininkų rajonas	3 074	3 184	3 277
Švenčionių rajonas	3 980	3 940	3 974

KLIENTŲ TYRIMAI IR APKLAUSOS

2023 m. „Vilniaus vandenys“ kryptingai didino aukštus klientų patirties bei pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybe rodiklius. Bendrovė ir toliau investavo į pagrindines klientų aptarnavimo sritis: mažino biurokratinės procedūras, trum-pino ir lengvino procesus, diegė išmanius sprendimus, kurie klientams leido gauti reikiamas paslaugas greičiau, paprasčiau ir „iš vienu rankų“.

Kaip rodo bendrovės atliekami klientų patirties tyrimai, 2023 m. klientai bendrovę geriausiai vertino dėl aiškumo mokėjimo pranešimuose, lengvo atsiskaitymo bei patikimo šalto geriamojo vandens tie-kimo.

2023 m. „Vilniaus vandenys“ didelį dė-mesį skyrė kreipinių dėl nusiskundimų valdymui, todėl, remiantis atliktų tyrimų rezultatais, per metus išaugo klientų, ku-rie kreipėsi į bendrovę dėl nusiskundimų, pasitenkinimas. Verslo klientai kaip ge-riausius įmonės aspektus 2023 m. įvar-dino ne tik aiškią bei patogią sąskaitų, atsiskaitymų ir deklaravimo tvarką, bet ir išankstinį informavimą apie planuojamus atlikti darbus.

Iš viso bendrovė, siekdama įvertinti savo aptarnavimo kokybę ir tobulėti, atlieka 3 atskirus klientų tyrimus bei apklausas:

1. Klientų pasitenkinimo (GCSI) tyrimą.
2. Vilniaus miesto savivaldybės tyrimą (kurį nuo 2023 08 17 pakeitė „Vilniaus vandenų“ vykdomas kasdienis tyrimas)
3. Naujų klientų prijungimo transakcinį tyrimą (NKPTT).

Toliau apžvelgiami kiekvieno šio tyrimo rezultatai 2023 metais.



Klientų pasitenkinimo (GCSI) tyrimas

2023 m. „Vilniaus vandenys“ jau septintą kartą atliko klientų pasitenkinimo tyrimą. Jis vykdytas pagal GCSI (Global Customer Satisfaction Index) metodologiją, kuri yra pripažinta visame pasaulyje ir tinka viešajam sektoriui bei monopolinėms rinkoms įvertinti. Tyrimo metu buvo apklausta daugiau nei 2000 privačių ir 500 verslo klientų.

Atlikto tyrimo rezultatai parodė, kad 2023 m. „Vilniaus vandenų“ klientų pasitenkinimo lygis paaugo ir kirto simbolinę ribą: nuo 79 balų 2022 m. iki 80 balų 2023 metais.

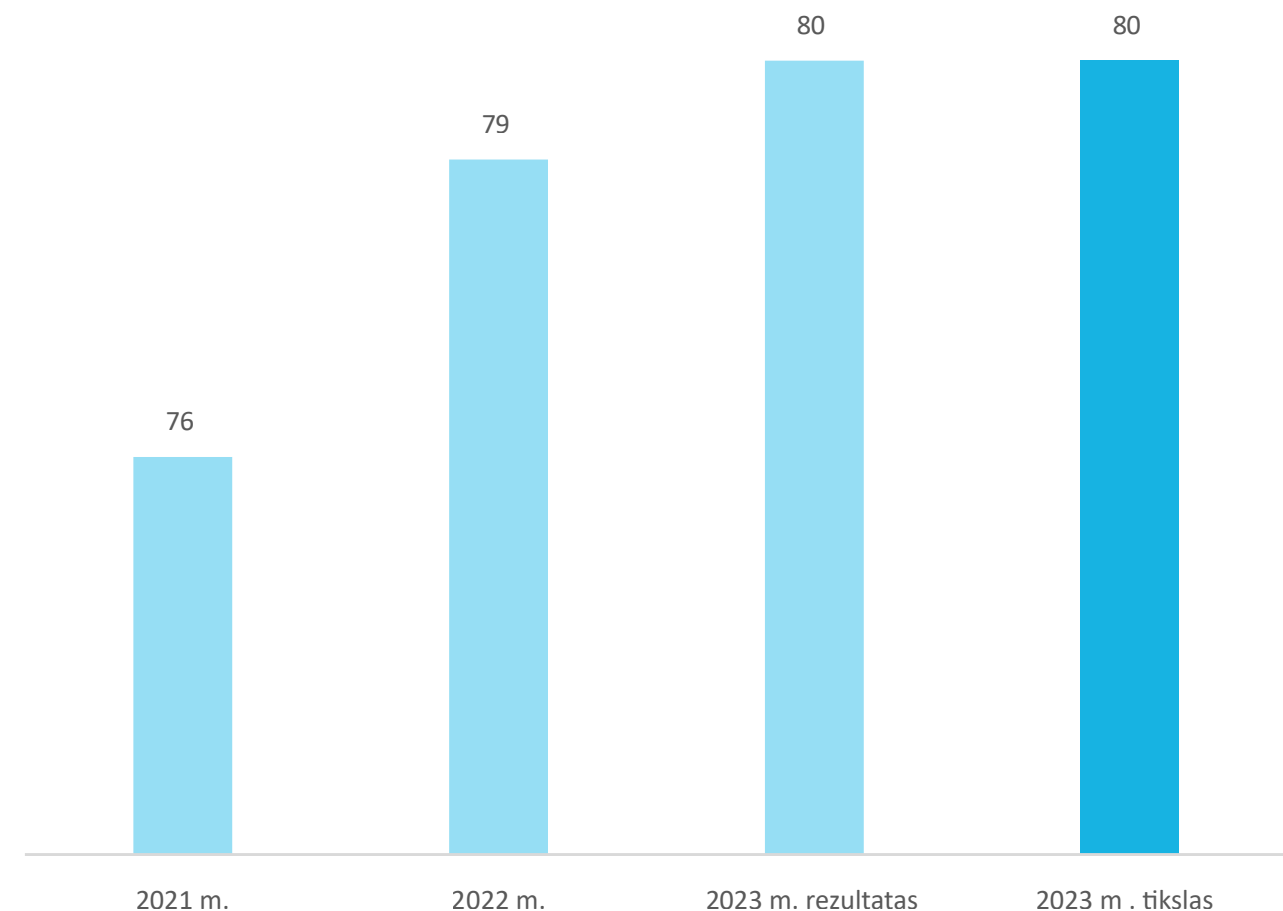
Per metus bendrovei pavyko padidinti visus šio tyrimo sudėtinius aspektus:

bendrą pasitenkinimą, lūkesčių atitikimą bei lyginimą su idealia įmone. Bendras bendrovės klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatas buvo net 11 punktų aukštesnis už Lietuvos komunalinių paslaugų įmonių vidurkį.

Bendras tirtų paslaugų kokybės ir aptarnavimo aspektų (20 aspektų) vidurkis 10 balų skalėje siekė 8,6. Per metus daugumos privačių klientų aptarnavimo aspektų vertinimai pagerėjo.

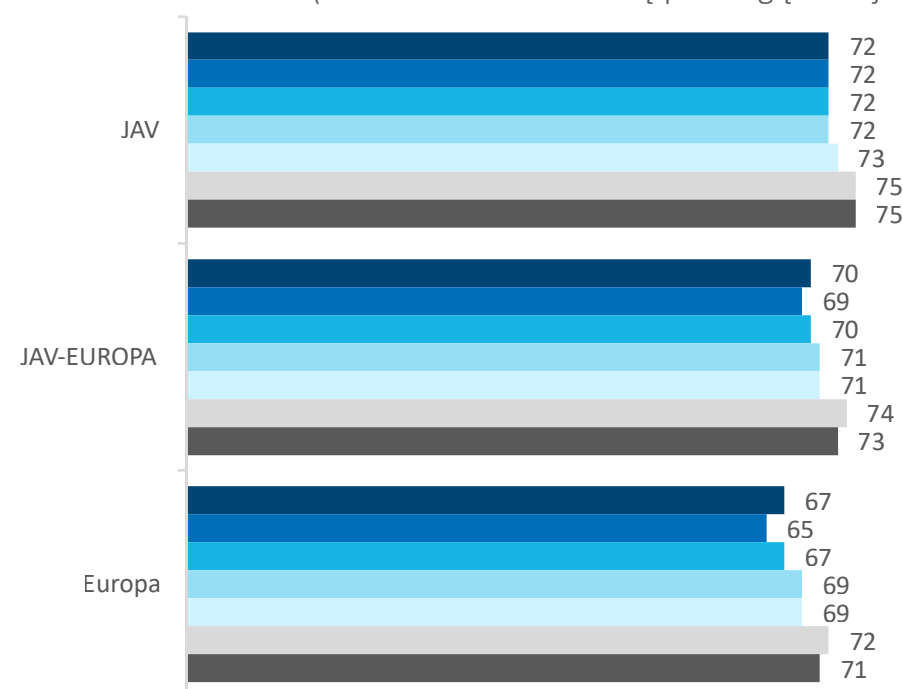
Tyrimas parodė, kad „Vilniaus vandenų“ klientai jaučia ir vertina įmonės veiksmus bei pastangas gerinti paslaugų ir aptarnavimo kokybę. Šis pokytis indikuoja mažėjantį klientų susidūrimą su nesklaidumais, gerėjantį paslaugų ir aptarnavimo lygį.

GCSI tyrimo rezultatai, balai

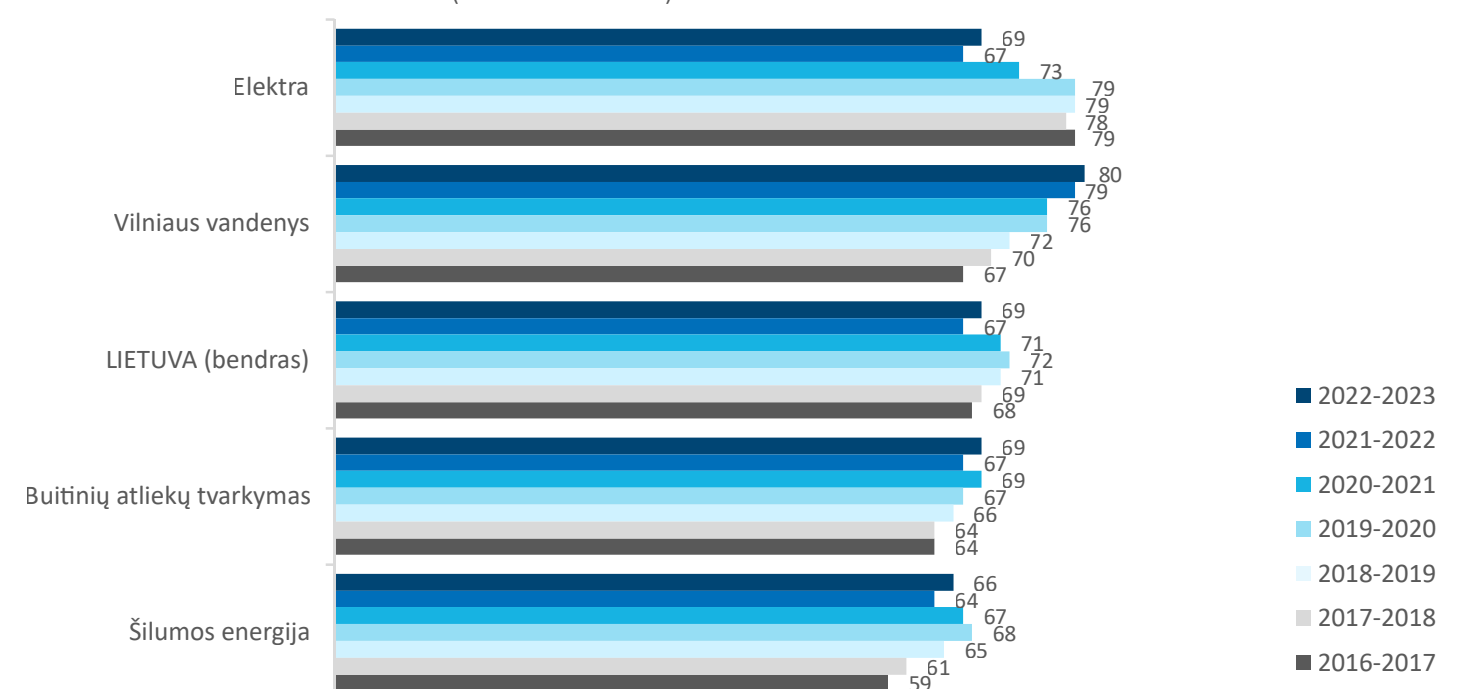


Pagrindinio pasitenkinimo rodiklio GCSI (Global customer satisfaction index) normų palyginimas, balai

Pasaulis (elektros ir komunalinių paslaugų tiekėjai)



Lietuva (2016-2023 m.)



Kasdienis klientų pasitenkinimo tyrimas

Nuo 2017 m. „Vilniaus vandenys“ dalyvauja Vilniaus miesto savivaldybės (VMS) tyrime, matuojančiame klientų pasitenkinimą savivaldybės valdomų įmonių klientų aptarnavimu ir paslaugomis.

Kai 2023 m. birželį Vilniaus miesto savivaldybės tyrimas buvo sustabdytas, siekiant išlaikyti tęstinumą ir informuotumą, „Vilniaus vandenys“ iniciavo analogišką tyrimo sistemą kasdieniams klientų vertinimams fiksuoti. Aktyviai skatinant klientus dalintis vertinimais ir pateikti atsiliepimus (apklausos įrankis skelbiamas interneto svetainėje, e. laiškuose ir mokėjimo pranešimuose), 2023 m. klientų aptarnavimo vidurkis siekė 8,35 balo iš 10 galimų (buvo 0,22 balo didesnis nei 2022 m. ir išaugo 0,97 balo lyginant su bendru 2023 m. VMS įmonių vertinimu, kurio duomenys buvo renkami iki 2023 m. birželio), paslaugų kokybės vertinimas siekė 8,50 balo (buvo 0,32 didesnis nei 2022 m. ir išaugo 0,97 balo lyginant su bendru 2023 m. VMS įmonių vertinimu, kurio duomenys buvo renkami iki 2023 m. birželio).

Naujų klientų prijungimo transakcinis tyrimas (NKPTT)

2023 m. „Vilniaus vandenys“ atliko Naujų klientų prijungimo transakcinį tyrimą (NKPTT), kuriuo matuojami naujo kliento prisijungimo prie bendrovės tinklų etapai. Tyrimas realiu laiku indikuoja silpniausias vietas, su kuriomis susiduria klientai. Remdamasi šiuo tyrimu bendrovė gali operatyviai reaguoti ir gerinti naujų klientų prijungimo procesus. Naujų klientų prijungimo proceso sklandumo matavimas vykdomas telefoninės apklausos būdu. Bendrovės darbuotojų pastangų dėka, 2023 metais klientų vertinimas buvo labai geras – 9,5 balo iš 10 galimų, o lyginant su 2022 metais, šis rodiklio rezultatas pakilo 0,2 balo. Teigiamą rezultato pokytį lėmė efektyvus klientų lūkesčių valdymas ir sutrumpėjusi prijungimo proceso trukmė.

2023 m. nauji „Vilniaus vandenų“ klientai geriausiais laikė šiuos paslaugų aspektus:

- Darbuotojai, kurie atliko prijungimo darbus, buvo paslaugūs ir kultūringi – 9,9 balo.

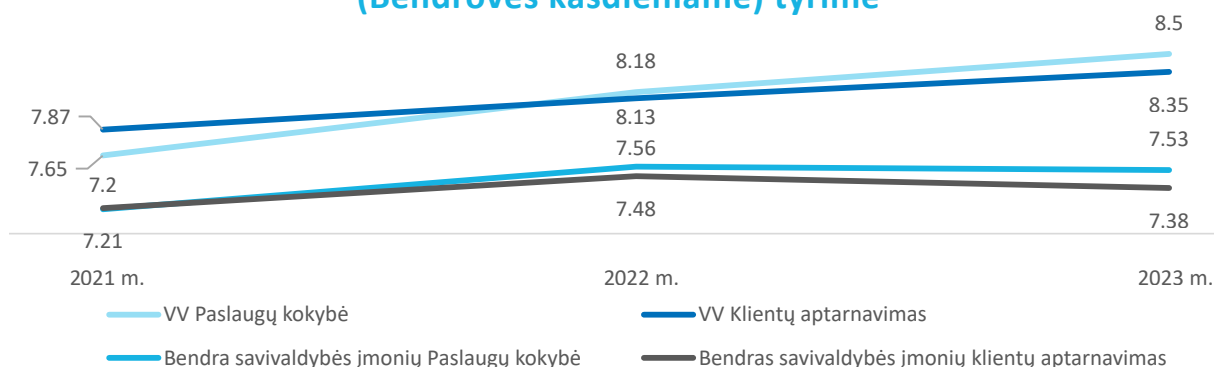
- Darbuotojų atlikti prijungimo darbai objekte buvo gerai organizuoti – 9,8 balo.
- Techninės priežiūros specialistai darbus apžiūrėjo ir priėmė operatyviai, suteikdami visą reikalingą informaciją – 9,8.
- Darbuotojai, su kuriais teko bendrauti viso prisijungimo metu, buvo paslaugūs, rodė norą padėti – 9,7.

Siekiant gerinti klientų patirtį ir bendrovės vertinimą, 2023 m. „Vilniaus vandenys“ įgyvendino šias klientų pasitenkinimą auginusias iniciatyvas:

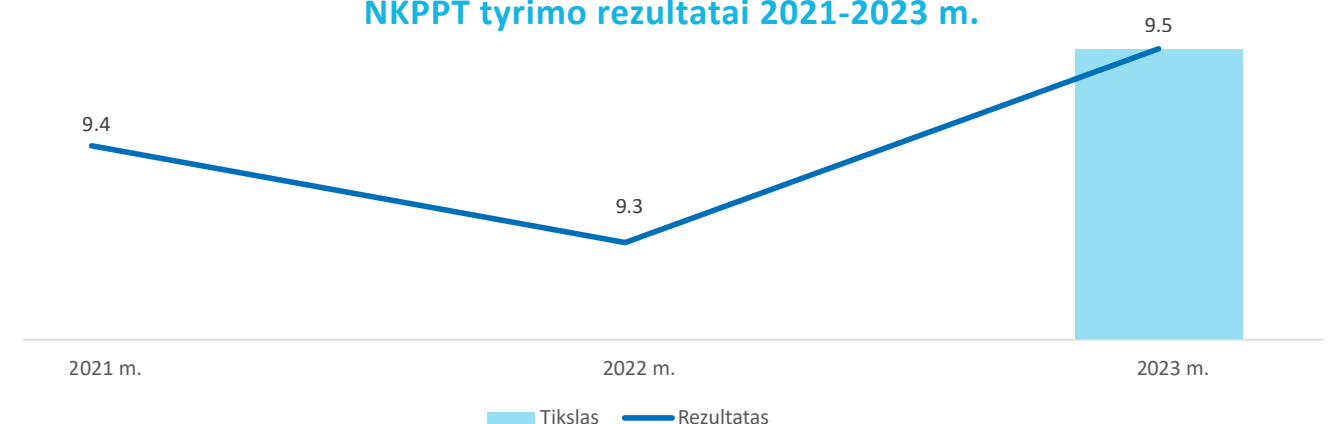
- Tobulino klientų kreipinių valdymo procesą ir skundų nagrinėjimo tvarką.
- Parengė video instrukcijas, palengvinančias naudojimąsi savitarna.
- Atvaizdavo gedimų ir avarijų poveikio zonas interaktyviame žemėlapyje, jį nuolat atnaujino ir skatino juo naudotis klientus, dalinosi jo nuoroda komunikuoiant su klientais.

- Rūpinosi vandens kokybe nuo vandenvietės iki čiaupo, esant poreikiui praplovė namų įvadus ir stovus, už kuriuos atsakingi patys gyventojai.
- Taikė kompensacijas už netinkamos kokybės vandenį po avarijų likvidavimo.
- Atnaujino ir aktyvino komunikaciją socialiniuose tinkluose ir internete, rengė informacinį ir audiovizualinį turinį apie įmonės veiklą, vandens taupymą, efektyvų nuotekų tvarkymą ir aplinkosaugą.
- Rūpinosi nuolatine komunikacija su klientais ir informavimą apie jiems aktualius klausimus.
- Rengė konferencijas su NT vystytojais, daugiabučių administratoriais ir rangovais.

Bendrovės rezultatai (metiniai vidurkiai) Vilniaus miesto savivaldybės (Bendrovės kasdieniame) tyrime



NKPPT tyrimo rezultatai 2021-2023 m.



KLIENTŲ KREIPINIAI

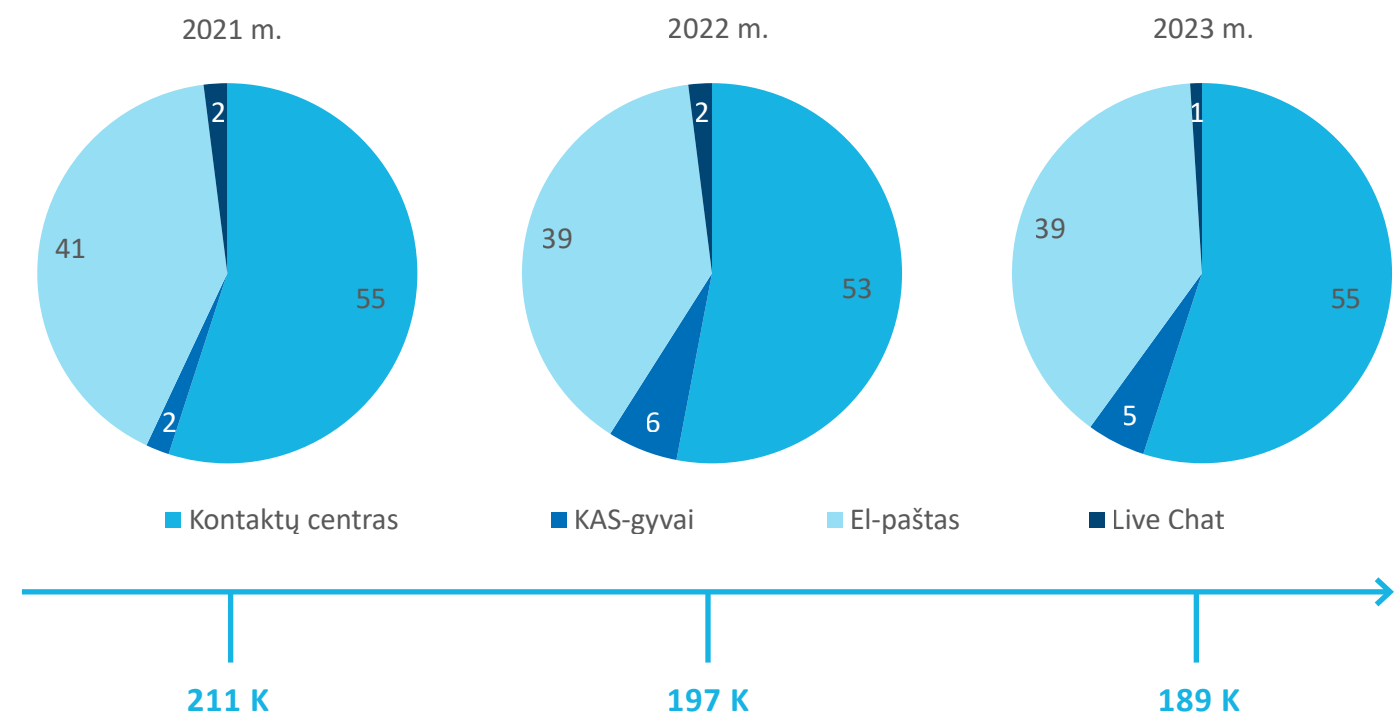
2023 m. „Vilniaus vandenys“ priėmė 189 817 klientų kreipinių raštu, e. kanalais, telefonu ir klientų aptarnavimo skyriuose. Kreipinių skaičius per metus sumažėjo 4 procentais. Kreipinių mažėjimo pagrindinės priežastys: perteklinių kliento žingsnių eliminavimas ir korekcijos bendrovės procesuose atliekant pirminių bei pasikartojančių kreipinių stebėseną, nekvalifikuoto pasirašymo funkcijos verslo klientams įdiegimas, informacijos svetainėje ir e. savitarnoje papildymas, leidžiantis klientams sužinoti rūpimą informaciją, be papildomo kreipimosi į bendrovę.

Pagrindiniai 2023 m. kreipinių pokyčiai ir tendencijos skirtinguose aptarnavimo kanaluose:

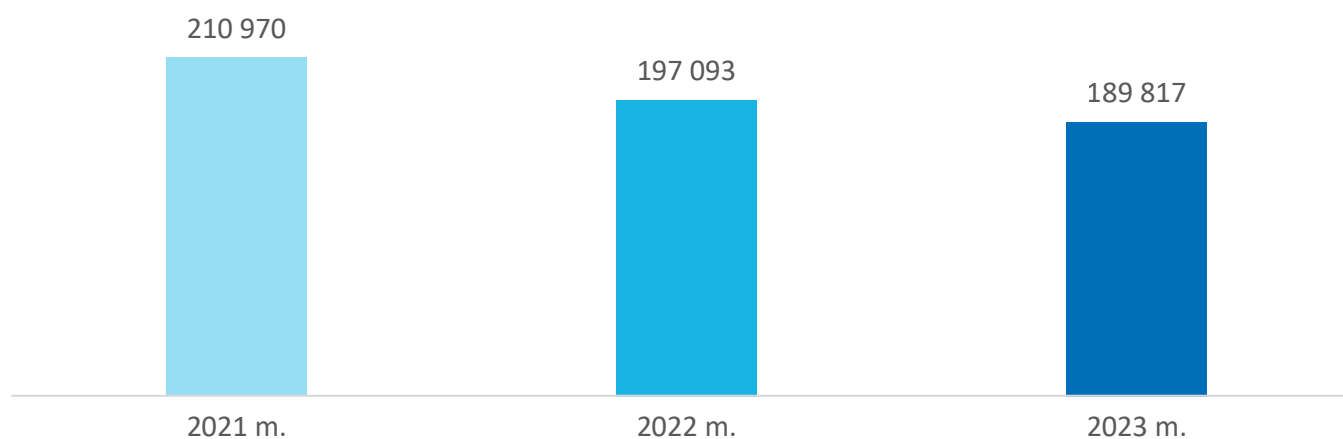
- Kreipinių skaičius gyvo kontakto metu apsilankant klientų aptarnavimo centruose lyginant su 2022 m. sumažėjo 1 procentu;
- Didžiausias kreipinių skaičius pasiekė elektroniniais kanalais, juos rinkosi daugiausiai klientų.

2023 m. bendrovė iš viso sulaukė 28 klientų skundų, 8 skundais daugiau nei 2022 m., tačiau efektyvinant procesus, skundų sprendimo laikas 2023 m. vidutiniškai sutrumpėjo 5 kalendorinėmis dienomis, lyginant su 2022 metais.

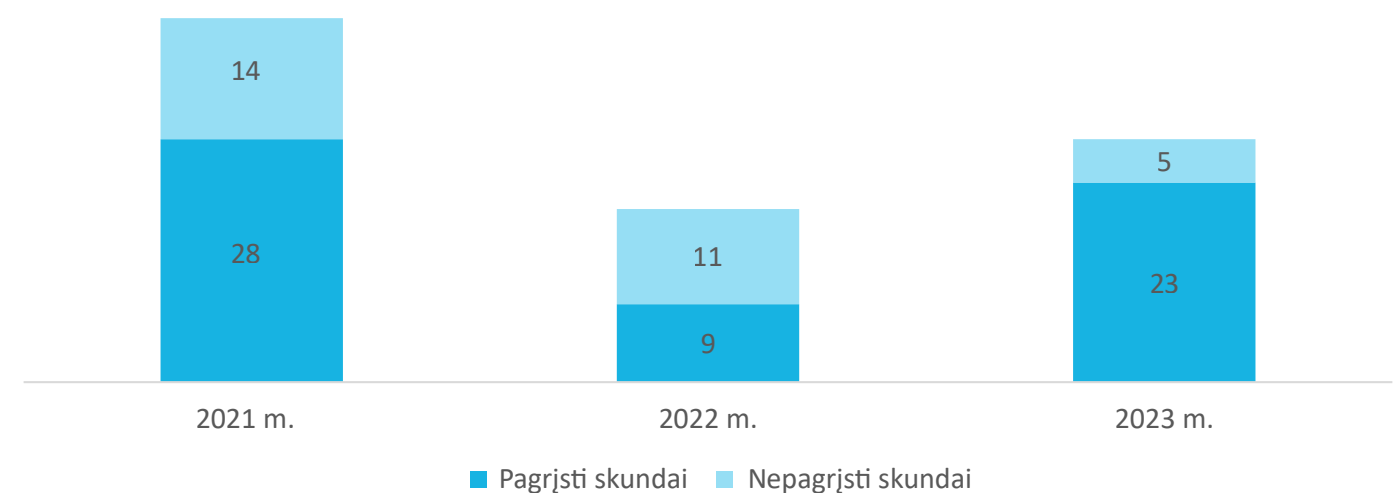
Klientų kreipinių pasiskirstymas skirtinguose bendravimo su bendrove kanaluose, proc.



Bendrovės klientų kreipinių skaičiaus dinamika



Bendrovės gautų klientų skundų pasiskirstymas



KLIENTŲ SAVITARNOS SISTEMA

2023 m. bendrovė didelį dėmesį skyrė klientų patogumą didinančių savitarnos sprendimų diegimui. Įsiklausius į klientų lūkesčius buvo sukurti ir įdiegti šie funkcionalumai:

- Sukurta galimybė verslo klientams atsisiųsti Tarpusavio atsiskaitymų suderinimo aktą pagal pasirinktą datą.
- Sukurta galimybė aiškiau matyti informaciją, kur kreiptis įvykus avarijai / gedimui ir kuri organizacija yra atsakinga už tam tikros problemos ar klausimo sprendimą (sukurta nuoroda į interaktyvų Vilniaus miesto žemėlapij apie pastatų administratorius).
- Sukurta galimybė (su nuorodomis į „Vilniaus vandenų“ internetinę svetainę) naujiems klientams pildyti sutarčių pasirašymo, prašymų prisijungimo sąlygoms gauti bei registracijos derinti projektus formas.
- Sukurta galimybė savitarroje pildyti užklausas pagal pasirinktas temas ir jas siųsti bendrovės klientų aptarnavimo padaliniui.

- Sukurta ir įdėta vaizdo instrukcija, pristatanti, kaip prisijungti prie savitarnos. 2024 m. planuojama papildyti ir kitomis, klientams aktualių temų vaizdo instrukcijomis.

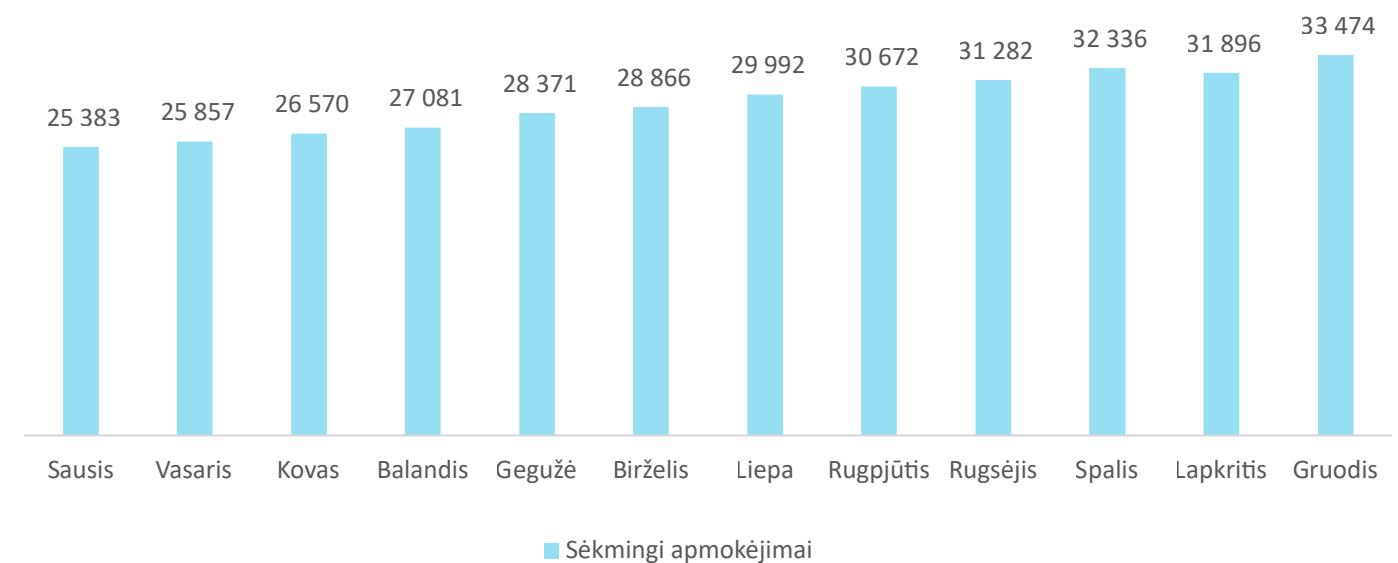
- Atnaujintas klientams patogus ir aiškiau matomas pagrindinio savitarnos lango pranešimo, informuojančio apie savitarnos diegimus, profilaktikos darbus ar įvairius sutrikimus, formatas.

- Įdiegtas komercinių paslaugų užsakymo funkcionalumas, leidžiantis klientams patogiai valdyti (užsakyti, sekti užsakymo eigą, užduoti klausimus, apmokėti) papildomas komercines paslaugas.

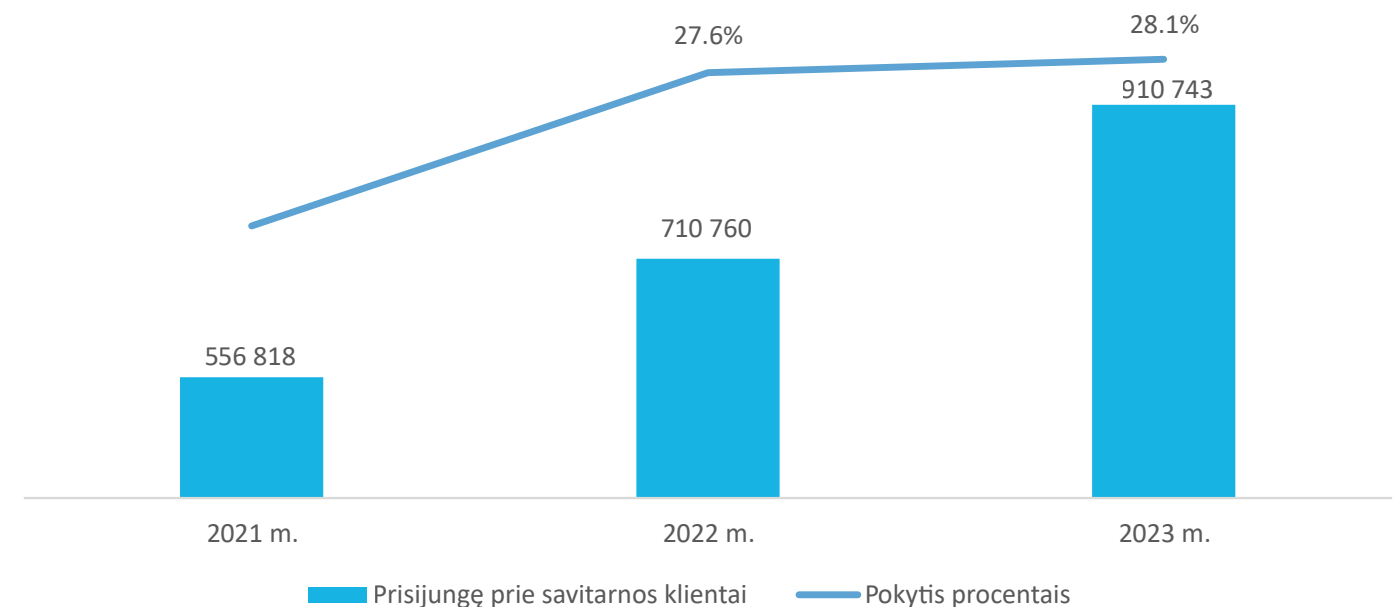
- Sukurta galimybė pasirašyti pagrindinių Bendrovės teikiamų paslaugų sutartis elektroniniu būdu.

Savitarnos sistemos tobulinimo sprendimai per metus padėjo padidinti šia sistema besinaudojančių klientų skaičių – klientai joje lankėsi 28 proc. dažniau nei 2022 metais, o apmokėjimų už suteiktas paslaugas skaičius 2023 m. gruodžio mėn. išaugo 32 proc. lyginant su sausio mėn.

Sėkmingų apmokėjimų už suteiktas paslaugas per savitarą kaita
2023 sausio-gruodžio mėn.



Klientų prisijungimo prie savitarnos pokytis



NUOTEKŲ UŽTERŠTUMO KONTROLĖ

Siekiant patikrinti į bendrovės tinklus išleidžiamų nuotekų taršos lygį, 2023 m. vykdomų patikrų metu buvo paimta 2 430 mėginių (iš jų 173 mėginiai iš nuotekų vežėjų) – 8 proc. daugiau nei 2022 metais. 2023 m. „Vilniaus vandenys“ atliko 622 neplaninius užterštumo kontrolės patikrinimus. Jais buvo tikrinamos vežėjų atvežamos nuotekos, siekiant užtikrinti reikiamus parametrus ir eliminuoti padidintos nuotekų taršos riziką.

Po atliktų mėginių tyrimų nustatyti 493 viršnorminės taršos atvejai. Aktyviai vykdant nuotekų užterštumo kontrolės veiklą, 2023 m. bendrovė už padidintą ir savitąją taršą iš įmonių ir nuotekų vežėjų surinko 2,07 mln. Eur pajamų, palyginimui 2022 m. buvo surinkta 2,255 mln. Eur, o 2021 m. – 2,21 mln. Eur. Šie duomenys rodo mažėjančią į bendrovės tinklus patenkančių nuotekų taršą.



VANDENS APSKAITOS PRIETAISAI IR RODMENŲ KONTROLĖ

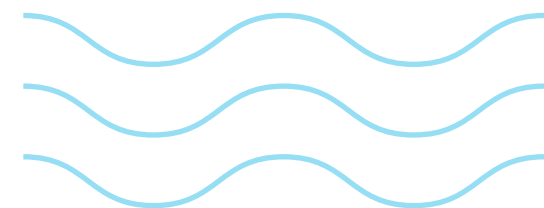
2023 m. bendrovė atliko 32 399 objektų patikras, kurių tikslas – patikrinti ar teisingai vykdomas apskaitos prietaiso rodmenų deklaravimas ir, esant netikslumams, koreguoti duomenis. Nedeklaruojantiems rodmenų klientams yra skaičiuojami paskutinių 12 mėnesių suvartojamo geriamojo vandens vidurkiai (vidutinis vieno mėnesio kliento suvartojamas geriamojo vandens kiekis per paskutinius 12 mėnesių) ir pagal juos išrašomos sąskaitos. Nedeklaruojančių suvartoto vandens rodmenų klientų skaičius 2023 m. siekė 17,51 proc. ir išliko toks pats kaip ir 2022 metais. 2021 m. tokių klientų buvo 19 proc., o 2020 m. – 22 procentai.

2023 m. „Vilniaus vandenys“ prižiūrėjo 369 103 vnt. apskaitos prietaisus. Šių prietaisų aptarnavimo teritoriją apėmė Vilnius, Nemenčinė, Pabradė, Švenčionys, Švenčionėliai, Šalčininkai ir Eišiškės. 2023 metų pabaigoje bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje 94 proc. apskaitos prietaisų priklausė bendrovei.

2023 m. apskaitos prietaisų be galiojančios metrologinės patikros skaičius sumažėjo 6 proc. iki 12,9 procentų. 2023 m. iš viso buvo pakeista 87 960 vnt. apskaitos prietaisų, iš kurių išmanieji ultragarsiniai skaitikliai sudarė 77 759 vnt. Šie skaitikliai buvo diegiami įgyvendinant vieną svarbiausių strateginių projektų – „Išmaniojo vandentiekio diegimą“. Išmanūs apskaitos prietaisai diegiami etapais, pagal mechaninių apskaitos prietaisų metrologinės patikros datą, ir bus diegiami iki kol bus pakeisti visi bendrovės prižiūrimi apskaitos prietaisai. Išmanieji ultragarsiniai apskaitos prietaisai nuo mechaninių skiriasi tuo, kad nuotoliniu būdu perduoda duomenis į informacinę sistemą, kur duomenys yra surenkami ir perduodami į bendrovės vidines sistemas, tad bendrovė gali efektyviau planuoti savo veiklą, o klientams nebereikia deklaruoti rodmenų – jie keliauja siaurajuosčio daiktų interneto bangomis į bendrovės duomenų centrą. Ši naujovė padeda mažinti vandens netektis ir greičiau lokalizuoti avarines situacijas daugiabučių vidaus tinkluose, atsisakyti skaitiklių patikrų, nes duomenys gaunami automatiškai kiekvieną dieną.



2023 m. iš viso buvo pakeista **87 960 vnt.** apskaitos prietaisų, iš kurių išmanieji ultragarsiniai skaitikliai sudarė **77 759 vnt.**



NAUJŲ KLIENTŲ PRISIJUNGIMAS PRIE VANDENTIEKIO IR NUOTEKŲ TINKLŲ

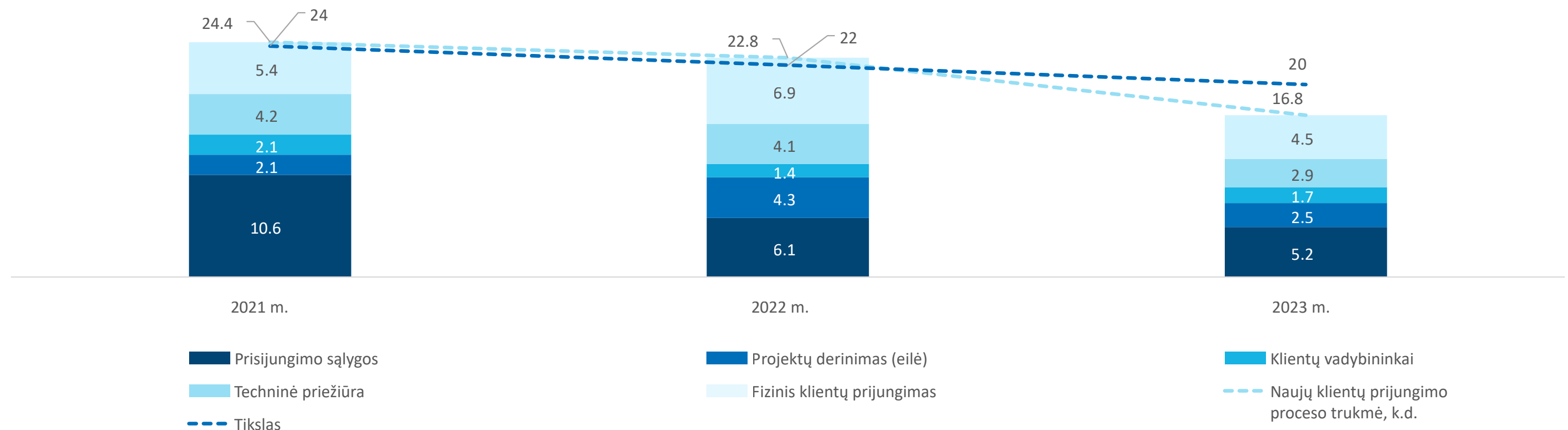
2023 m. bendrovė ir toliau kryptingai dirbo, siekdama užtikrinti aukštesnę paslaugų kokybę ir greitesnius darbų atlikimo terminus savo klientams. 2023 m., lyginant su 2022 m., bendras naujų klientų prijungimo laikas, neskaičiuojant veiksmų, kuriuos turi atlikti pats klientas, trukmės, sutrumpėjo 4 dienomis ir siekė 16,8 kalendorines dienas.

2023 m. „Vilniaus vandenų“ pasiekimai gerinant naujų klientų prisijungimo patirtį:

- Prisijungimo sąlygų parengimo terminas sutrumpėjo 15 proc. iki 5,2 kalendorinių dienų. 2022 m. jis truko 6,1 kalendorines dienas.

- Sutrumpėjo „Vilniaus vandenų“ specialistų iškvietimo laukimo laikas: techninės priežiūros inžinieriai į iškvietimus atvyko 30 proc. greičiau, prijungimo brigados atvyko per 35 proc. trumpesnį laiką, lyginant su 2022 metais. Iškvietimų skaičius į objektus naujų klientų prijungimui padidėjo 27 procentais, lyginant su 2022 metais. Jo augimą lėmė išaugęs poreikis prisijungti prie naujai pastatytų bendrovės tinklų.
- Bendrovės specialistų iškvietimas į objektus atliktų darbų priėmimui ir prijungimui atliekamas pirmo skambučio metu.

Bendrovės naujų klientų prisijungimo laiko dinamika 2021-2023 m., kalendorinėmis dienomis



PASLAUGŲ KREPŠELIS

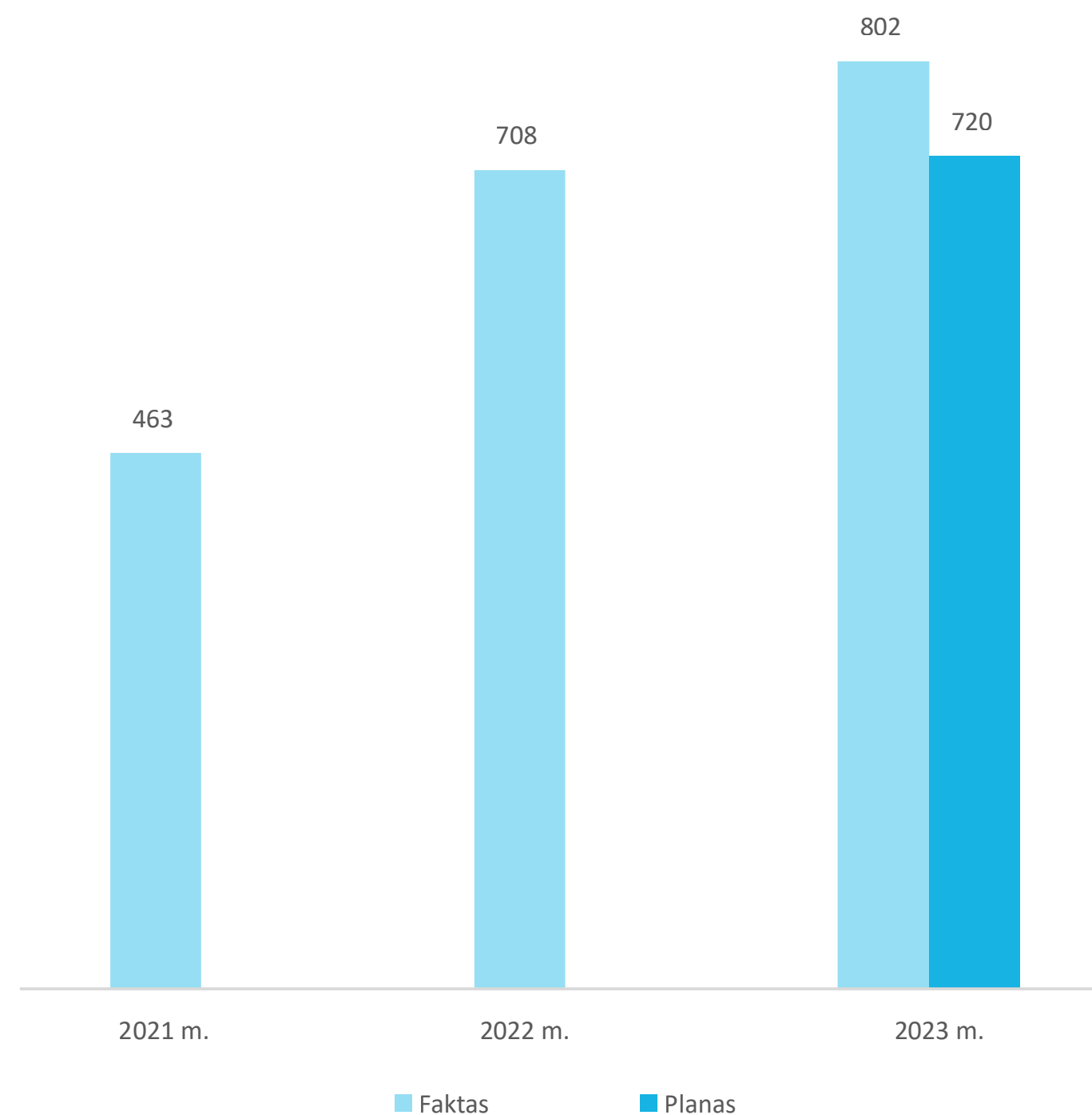
Esamiems ir naujiems klientams „Vilniaus vandenys“ siūlo platų spektrą papildomų paslaugų. 2023 m. bendrovės komercinių paslaugų krepšelį fiziniams ir juridiniams klientams sudarė:

- Vandentiekio ir nuotekų tinklų projektavimas.
- Vandentiekio ir nuotekų tinklų įrengimas.
- Kontrolinės geodezinės nuotraukos parengimas.
- Vandens atvežimas.
- Nuotekų išvežimas su arba be plovimo.
- Vandentiekio tinklų hidraulinis bandymas.
- Vandentiekio tinklų dezinfekavimas su vandens tyrimu.
- Papildomi darbai tinkluose.
- Nuotekų tinklų televizinė diagnostika.
- Vandens tyrimai.
- Nuotekų, paviršinio vandens, dumblo ir dirvožemio tyrimai.

- Apskaitos prietaisų duomenų surinktų nuotoliniu būdu perdavimas.
- Neeilinė metrologinė vandens apskaitos prietaisų patikra.
- Geriamojo vandens atjungimas.
- Mobilių vandens kolonėlių-gertuvių nuoma.
- Rūko sistemos nuoma.
- Lauko vandens kolonėlių-gertuvių nuoma.
- Vidaus vandens kolonėlių-gertuvių nuoma.

Bendrovės papildomų paslaugų krepšelį nuolat plečiamas, atsižvelgiant į klientų poreikius. 2023 m. pradėtos teikti 2 naujos paslaugos (nuotekų tinklų televizinė diagnostika ir apskaitos prietaisų duomenų surinktų nuotoliniu būdu perdavimas), peržiūrėtos ir atnaujintos 3 komercinės paslaugos (vidaus ir lauko vandens kolonėlių-gertuvių nuoma, bei nuotekų išvežimas).

Bendrovės teikiamų komercinių paslaugų pajamos, tūkst. Eur



2023 m. bendrovėje patvirtinta Komercinių paslaugų krepšelio vystymo strategija 2023-2027 metams. Pagrindiniai šios strategijos tikslai glaudžiai susiję su ilgalaikėje bendrovės strategija ir yra orientuoti į aukštos paslaugų kokybės užtikrinimą. Nuolatinė procesų stebėseną ir optimizavimo galimybių paiešką, kitų bendrovės procesų, sistemų, technologijų analizę leidžia atlikti pakeitimus, kurie sukuria vertę klientui. Vystant paslaugų krepšelio paslaugas, ieškoma ir inovatyvių sprendimų, kurie galėtų gerinti klientų patirtis, mažinti poveikį aplinkai, didinti darbo našumą ir tokiu būdu teikti paslaugas klientams patogiau, greičiau, kokybiškiau. Inovatyvumo siekiama ir naujose, ir esamose paslaugose bei visame paslaugų procese pasitelkiant naujas technologijas, procesų optimizavimą.

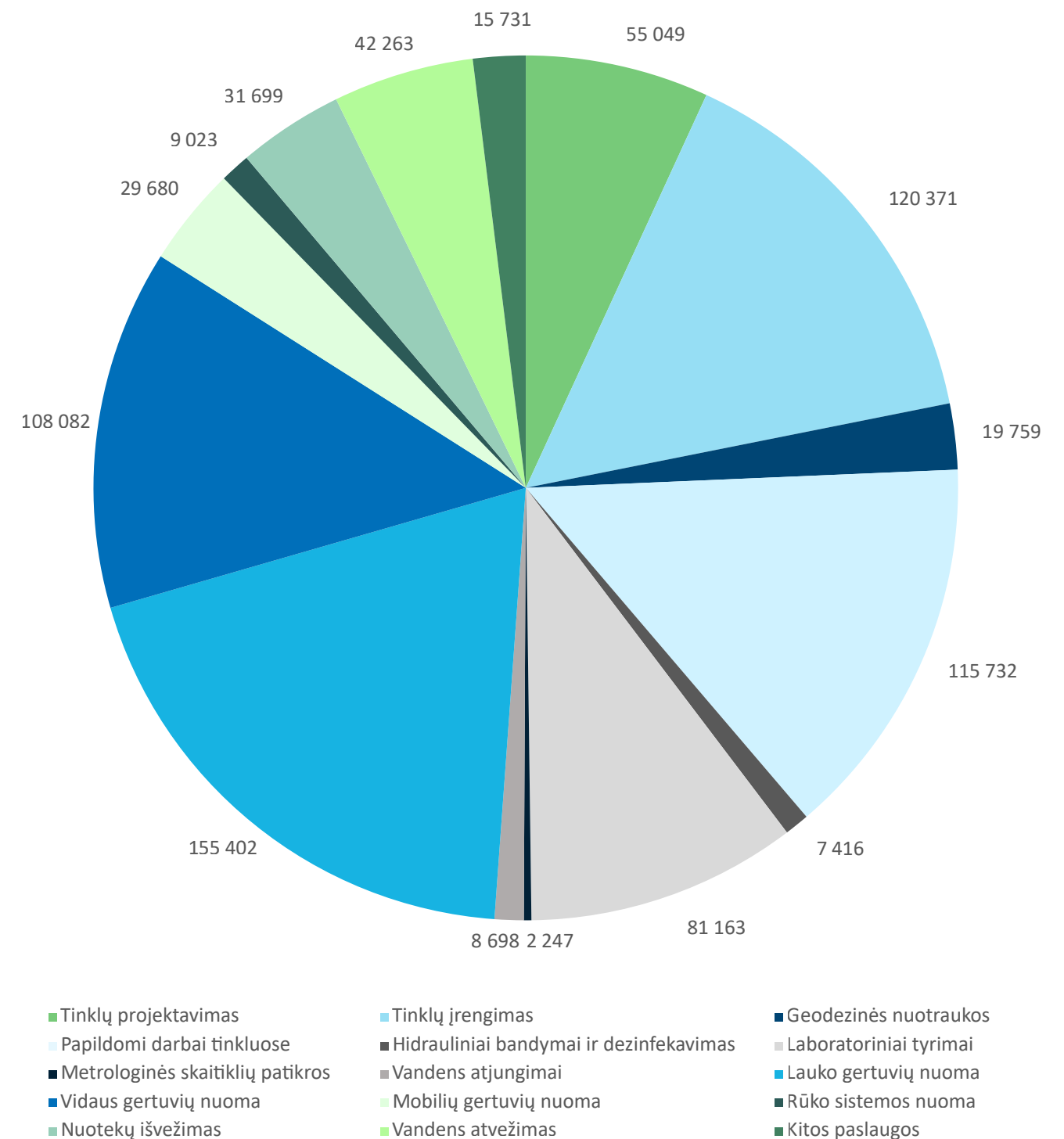
Kad paslaugų užsakymas klientui būtų paprastas ir užsakymą klientas galėtų pateikti jam priimtiniu būdu, prie užsakymo pateikimo galimybių telefonu, el. paštu, interneto svetainėje ar klientų aptarnavimo skyrių, 2023 m. įdiegta galimybė esamiems ir naujiems bendrovės klientams užsisaky-

ti papildomas komercines paslaugas savitarnos sistemoje. Užsisakius paslaugą, klientai savitarnoje gali patogiai sekti savo užsakymo eigą, matyti su užsakymu susijusius išsiųstus ir gautus dokumentus, pateikti „Vilniaus vandenų“ darbuotojui su užsakymu susijusius klausimus bei apmokėti sąskaitą už atliktą paslaugą. Taip pat klientai gauna el. laiškus su informacija apie bet kokius, savo užsakymo vykdymu susijusius pasikeitimus.

Siekdama sužinoti klientų nuomonę ir lūkesčius bei užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, bendrovė vykdo komercines paslaugas užsakančių klientų nuomonės tyrimą. Jis realiu laiku identifikuoja, kaip konkrečią paslaugą įvertino klientas bei jos gerinimo perspektyvas. Visa tai suteikia galimybę „Vilniaus vandenims“ operatyviai reaguoti ir atliepti klientų poreikius.

2023 m. bendras visų bendrovės siūlomų papildomų paslaugų metinis įvertinimas pasiekė 9,40 balo iš 10 galimų, palyginimui 2021 m. jis siekė 9 balus, o 2022 metais 9,38 balo.

Bendrovės teikiamų komercinių paslaugų metinių pajamų pasiskirstymas, Eur





VALDYSENOS ATASKAITA

Pagal patvirtintus bendrovės įstatus (bendrovės internetinėje svetainėje viešai skelbiamas dokumentas, skiltyje Apie mus/Valdymas/[Bendrovės valdymo dokumentai](#)), bendrovės organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, kolegialus valdymo organas – valdyba ir vienasmenis valdymo organas – bendrovės vadovas.

Bendrovės akcininkai yra Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Švenčionių rajono ir Šalčininkų rajono savivaldybės, kurios įmonės kolektyvinius priežiūros ir valdymo organus deleguoja savo atstovus.

Taikant gerosios valdysenos praktikas, bendrovė vadovaujasi 2010 m. liepos 14 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintu nutarimu Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“ (toliau – Skaidrumo gairės) ir interneto svetainėje www.vv.lt skelbia informaciją pagal Skaidrumo gairių II skyrių, taip pat yra rengiamos ir viešai skelbiamos bendrovei aktualios ataskaitos ir kiti dokumentai, reikalaujami pagal Skaidrumo gairių III skyrių.



VISUOTINIS AKCININKŲ SUSIRINKIMAS, BENDROVĖS VALDYBA IR AUDITO IR RIZIKŲ KOMITETAS

Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės organas. Visuotinį akcininkų susirinkimą sudaro Vilniaus miesto (2023 m. gruodžio 31 d. valdoma nuosavybės dalis – 88,97 proc.), Vilniaus rajono (4,50 proc.), Švenčionių rajono (4,62 proc.) ir Šalčininkų rajono (1,91 proc.) savivaldybės deleguoti atstovai.

Visuotinis akcininkų susirinkimas turi išimtinę teisę rinkti jai pavaldaus organo narius, taip pat juos atšaukti.

2023 m. buvo suorganizuota 12 visuotinių akcininkų susirinkimų.

Visuotinio akcininkų susirinkimo teisės numatytos bendrovės įstatuose, kurie skelbiami bendrovės svetainės skiltyje bendrovės interneto svetainės www.vv.lt skiltyje Apie mus/Valdymas/[Valdymo struktūra](#). Specialiųjų teisių ar balsavimo apribojimų nėra numatyta.

Bendrovės valdybą sudaro 5 nariai, kuriuos ketverių metų laikotarpiui renka visuotinis akcininkų susirinkimas. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką.

Bendrovės valdyba savo veiklą organizuoja, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu ir kitais teisės aktais, bendrovės įstatais ir Valdybos darbo reglamentu (viešas dokumentas, skelbiamas bendrovės svetainės skiltyje Apie mus / Valdymas / Bendrovės valdymo dokumentai).

2023 m. balandžio 28 d. buvo išrinkta nauja „Vilniaus vandenų“ valdyba (5 iš 7 narių). Naujai išrinkti valdybos nariai dalyvavo visuose po išrinkimo vykusiuose valdybos posėdžiuose.



**Jurgita Petrauskienė**

Valdybos pirmininkė,
nepriklausoma valdybos narė

Kitos pareigos, kurias eina:

- AS „Eco Baltia“ stebėtojų tarybos narė
- UAB „Ecoservice“ (priklauso „Eco Baltia“ grupei) valdybos narė
- UAB „Vilniaus vystymo kompanija“ valdybos narė

Išsilavinimas:

- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, transporto inžinerinė ekonomika ir vadyba, bakalauro laipsnis
- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, verslas ir administravimas, magistro laipsnis
- „Baltic Institute of Corporate Governance“, valdybos nario mokymai (sertifikatas)
- „Baltic Institute of Corporate Governance“, valdybos pirmininko mokymai (sertifikatas)
- ecoDa, European Board Diploma (sertifikatas)

**Rytis Ambrazevičius**

Nepriklausomas
valdybos narys

Kitos pareigos, kurias eina:

- Asociacijos „Baltic Institute of Corporate Governance“ prezidentas
- Organizacijos „The European Confederation of Directors' Associations“ (ecoDa) valdybos pirmininkas
- UAB „Topo grupė“ valdybos pirmininkas

Išsilavinimas:

- Kauno technologijos universitetas, energetikos inžinerija, bakalauro laipsnis
- Vilniaus universiteto Tarptautinio verslo mokykla, verslo administravimas, tarptautinė prekyba, marketingas, magistro laipsnis
- „Baltic Institute of Corporate Governance“, valdybos nario mokymai (sertifikatas)
- „Baltic Institute of Corporate Governance“, valdybos pirmininko mokymai (sertifikatas)
- Swiss Board School, University of St Gallen, veiksmingas tarptautinių kompanijų ir organizacijų vadovavimas ir kontrolė

**Robertas Šerėnas**

Nepriklausomas
valdybos narys

Kitos pareigos, kurias eina:

- UAB „Leaners“ direktorius/partneris
- UAB „Vilniaus viešasis transportas“ valdybos narys
- „Vilniaus atliekų sistemos administratorius“ (VASA) valdybos narys

Išsilavinimas:

- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, vadyba, bakalauro laipsnis
- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, vadyba ir verslo administravimas, magistro laipsnis
- „International Consortium for Agile“ (ICAgile), Agile sertifikuotas specialistas

**Vitalijus Orlovas**

Nepriklausomas
valdybos narys

Kitos pareigos, kurias eina:

- UAB „Affidea Lietuva“ direktorius
- AB „Vilniaus šilumos tinklai“ valdybos narys
- Lietuvos privačių sveikatos priežiūros įstaigų asociacijos valdybos narys

Išsilavinimas:

- Vilniaus universitetas, Gyvybės mokslų centras, biologija, bakalauro laipsnis
- Vilniaus universitetas, Verslo mokykla, tarptautinio verslo vadyba, bakalauro laipsnis
- Vilniaus universitetas, Verslo mokykla, tarptautinio verslo vadyba, magistro laipsnis
- „The London School of Economics and Political Science“ (LSE), sveikatos ekonomikos vadovavimo programa
- „Harvard Business School Executive Education“, efektyvių sveikatos priežiūros įstaigų vadovavimo programa

**Lina Koriznienė**

Valdybos
narė

Kitos pareigos, kurias eina:

- Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Žmoniškųjų išteklių valdymo skyriaus vadovė
- VU Verslo mokyklos lektorė
- Lietuvos įvairovės chartijos asociacijos valdybos narė

Išsilavinimas:

- Mykolo Riomerio universitetas, teisė ir valdymas, teisės magistras
- Psichologijos akademija, praktinė psichologija (sertifikatas)
- „Baltic Institute of Corporate Governance“, valdybos nario mokymai (sertifikatas)
- ecoDa, European Board Diploma (sertifikatas)

Valdybos nariai deklaruoja savo interesus LR viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nustatyta tvarka.

Kandidatai į nepriklausomus valdybos narius atitinka Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631 „Dėl kandidatų į valstybės įmonės ar savivaldybės įmonės valdybą ir kandidatų į valstybės ar savivaldybės valdomos Bendrovės visuotinio akcininkų susirinkimo renkamą kolegialų priežiūros ar valdymo organą atrankos aprašo patvirtinimo“ įtvirtintus nepriklausomumo kriterijus.

Valdyba iš savo narių yra suformavusi Audito ir rizikų komitetą, į kurį yra paskyrusi tris nepriklausomus valdybos narius.

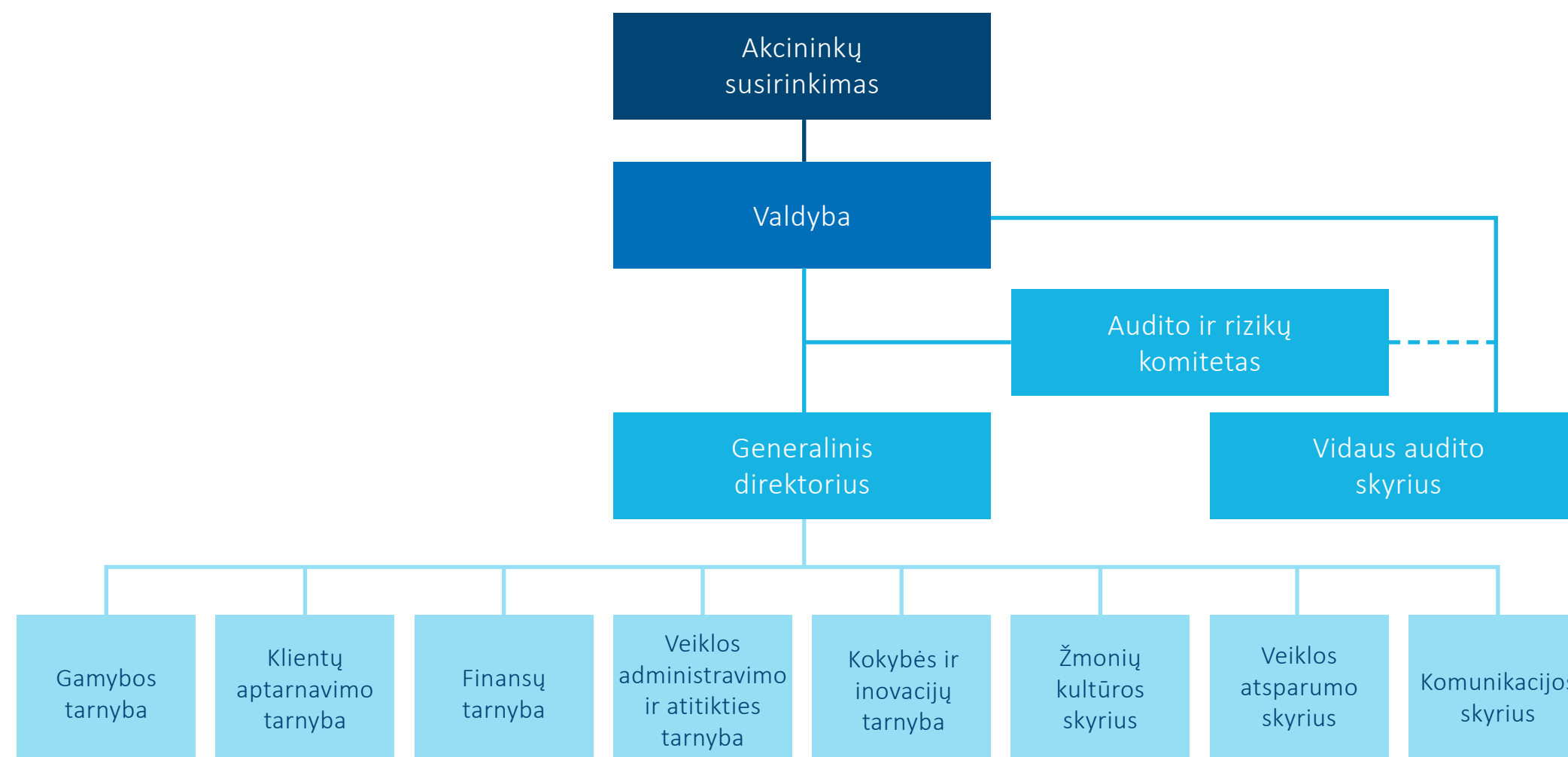
Tiesiogiai pavaldus valdybai yra bendrovės Vidaus audito skyrius. Vidaus audito skyrius savo veiklą planuoja ir derina su bendrovės valdyba ir Audito ir rizikų komitetu.

Valdybos narių dalyvavimas posėdžiuose 2023 m.

Narys	Posėdžių skaičius *
Adomas Bužinskas	4/6
Rytis Ambrazevičius	16/16
Robertas Šerėnas	16/16
Jurgita Petrauskienė	16/16
Miroslav Romanovski	5/6
Ilja Karužis	6/6
Vitalijus Orlovas	15/16
Lina Koriznienė	10/10

*Nurodoma: faktiškai dalyvautų posėdžių skaičius/posėdžių skaičius, kuriuose turėjo dalyvauti Valdybos narys

Bendrovės valdymo struktūra 2023 m.



VALDYBOS 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITOS SANTRAUKA

2023 metais bendrovėje įvyko 16 valdybos posėdžių.

Valdyba įgyvendino visas 2023 metų preliminariniame veiklos plane numatytas priemones:

1. Bendrovės ilgalaikės veiklos strategijos 2023-2032 metams bei atnaujintos strategijos 2024-2033 metams formavimas ir tvirtinimas.
2. Bendrovės veiklos tikslų svarstymas ir tvirtinimas.
3. Bendrovės metinio biudžeto svarstymas ir tvirtinimas.
4. Bendrovės rizikų valdymo priemonių plano įgyvendinimo stebėseną ir tvirtinimas.
5. Bendrovės metinio pranešimo, pelno (nuostolių) paskirstymo projekto analizė ir vertinimas bei kartu su atsiliepiamais ir pasiūlymais dėl jų ir bendrovės metiniu pranešimu teikimas eiliniam visuotiniam akcininkų susirinkimui.
6. Bendrovės svarbiausių vykdomų projektų vykdymo stebėseną.
7. Valdybos patvirtintų politikų įgyvendinimo priežiūra bei kontrolė, kitų valdybos patvirtintų dokumentų įgyvendinimo priežiūra ir kontrolė. Politikų tvirtinimas.
8. Bendrovės organizacinės struktūros peržiūra.
9. Pirkimų tvirtinimas.
10. Pirkimų rodiklių stebėseną.
11. Bendrovės veiklos strategijos ir veiklos plano įgyvendinimo bei finansinių rodiklių stebėseną.
12. Audito ir rizikų komiteto veiklos stebėseną.
13. Vidaus audito veiklos ir rekomendacijų įgyvendinimo stebėseną.
14. Vidaus audito metinio plano peržiūra ir tvirtinimas.

Nuo 2019 m. rugsėjo 6 d. nustatytas valdybos narių mėnesinis atlygis – 1 200 Eur (neatskaičius mokesčių), nuo 2022 m. birželio 6 d. nustatytas valdybos narių mėnesinis atlygis 3 017 Eur (neatskaičius mokesčių), nuo 2022 m. rugsėjo 13 d. nustatytas valstybės tarnautojų, einančių valdybos narių pareigas, mėnesinis atlygis – 2 263 Eur (neatskaičius mokesčių). Nuo 2023 m. lapkričio 8 d. nustatytas nepriklausomų valdybos narių mėnesinis atlygis 4 104 Eur (neatskaičius mokesčių), valstybės tarnautojų, einančių valdybos narių pareigas, mėnesinis atlygis – 3 078 Eur (neatskaičius mokesčių).

Valdybos narių mėnesinis atlyginimas nustatomas taip: mėnesinis valstybės tarnautojo, einančio „Vilniaus vandenys“ valdybos nario pareigas, atlygio dydį už šią veiklą – 1/4 „Vilniaus vandenys“ vadovui nustatyto vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio; mėnesinis nepriklausomo valdybos nario, einančio „Vilniaus vandenys“ valdybos nario pareigas, atlygio dydį už šią veiklą – 1/3 „Vilniaus vandenys“ vadovui nustatyto vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio.

”



„Vilniaus vandenų“ valdyba įgyvendino visas 2023 m. metų preliminariniame veiklos plane numatytas priemones.

Valdybos nariams per 2021-2023 metus išmokėtas atlygis už valdybos narių pareigų vykdymą

Valdybos narys*	Valdybos nario veiklos sutarties pasirašymo data	Igaliojimų pabaiga	2021 m. atlygis, Eur	2022 m. atlygis, Eur	2023 m. atlygis, Eur
Adomas Bužinskas*	2019-09-06	2023-04-19 **	14 400,00	23 226,53	8 218,26
Miroslav Romanovski*	2019-09-06	2023-04-19**	14 400,00	23 226,53	8 218,26
Rytis Ambrazevičius	2019-12-06	2023-04-19**	14 400,00	26 859,43	10 956,47
Rytis Ambrazevičius	2023-04-28				27 659,83
Jurgita Petrauskienė	2019-12-06	2023-04-19**	14 400,00	26 859,43	10 956,47
Jurgita Petrauskienė	2023-04-28				27 659,83
Robertas Šerėnas	2019-12-06	2023-04-19**	14 400,00	26 859,43	10 956,47
Robertas Šerėnas	2023-04-28				27 659,83
Laura Joffė	2019-12-06	2022-05-06	14 400,00	5 072,73	
Edvardas Varoneckas*	2019-09-06	2022-11-17	14 400,00	19 945,18	
Ilja Karužis*	2022-11-18	2023-04-19**		3 281,35	8 218,26
Vitalijus Orlovas	2022-11-18	2023-04-19**		4 374,65	10 956,47
Vitalijus Orlovas	2023-04-28				27 659,83
Lina Koriznienė*	2023-04-28				20 746,42
			100 800,00	159 705,26	199 866,40

* Valdybos nariams, kurie yra valstybės tarnautojai, atlygis už valdybos narių pareigų atlikimą nebuvo mokamas. Atlygis už valdybos narių pareigų atlikimą, neatskaičius mokesčių, buvo sumokamas atitinkamoms savivaldybėms iki 2022.08.04. Nuo 2022.08.05 pagal pasikeitusį Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimą "Dėl atlygio valstybės valdomų įmonių ir savivaldybių valdomų įmonių kolegialių organų nariams mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo" valstybės tarnautojai atlygį gauna asmeniškai.

** ABĮ 33 str. 5 d. - Valdyba savo funkcijas atlieka įstatuose nustatytą laiką arba iki bus išrinkta ir pradės dirbti nauja valdyba, bet ne ilgiau kaip iki valdybos kadencijos pabaigos metais vykšančio eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo.

VALDYBOS PATVIRTINTOS BENDROVĖS VEIKLOS POLITIKOS

Vykdydama savo veiklą ir įgyvendindama akcininkų keliamus tikslus, bendrovės valdyba yra nustčiusi pagrindinius veiklos principus ir tam tikrų sričių taisykles, kurios apibrėžtos bendrovės politikose.

Jos visos kartu padeda užtikrinti nuoseklią ir skaidrią bendrovės veiklą, kryptingą ir efektyvų darbuotojų darbą bei klientams ir visuomenei naudingų projektų sėkmingą įgyvendinimą.

Bendrovėje priimtų ir galiojančių politikų pagalba nuolat peržiūrimi ir tobulinami vidaus procesai, vykdoma politikų įgyvendinimo stebėseną, t. y. su politikų įgyvendinimu susiję klausimai periodiškai pristatomi bendrovės vadovų tarybai, audito ir rizikų komitetui ir valdybai.



Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2023 m.
UAB „Vilniaus vandenys“ Darbuotojų saugos ir sveikatos: nulinės tolerancijos nelaimingiems atsitikimams darbe, politika Darbuotoju-saugos-ir-sveikatos-nulines-tolerancijos-nelaimingiems-atsitikimams-darbe-politika.pdf (vv.lt)	Politika skirta užtikrinti darbuotojams saugias ir sveikas darbo sąlygas jų darbo vietose, užkirsti kelią su darbu susijusioms darbuotojų traumoms bei profesiniams susirgimams ir suformuoti bendrovėje visuotinę saugios ir sveikos aplinkos puoselėjimo kultūrą, įpareigojančią kiekvieną darbuotoją to siekti ir prie to prisidėti.	2023 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: • Didelis dėmesys skirtas darbų organizavimui, vykdymui ir kontrolei. • Organizuotos pasirengimo avarinės parengties ir reagavimo (įvykiams darbe) pratybos. • Reglamentuotas pavojingiems darbams vadovaujančių, tikrinančių darbo vietas darbuotojų periodinio žinių tikrinimo sistemos sukūrimas ir jų žinių patikrinimas.
UAB „Vilniaus vandenys“ Sandorių su susijusiomis šalimis valdymo politika Sandorių su susijusiomis šalimis valdymo politika.pdf (vv.lt)	Politika skirta reglamentuoti bendrovės sandorių su susijusiomis šalimis sudarymo, priežiūros ir sandorių atskleidimo procedūras, kurios leistų tinkamai įvertinti bendrovės finansinėse ir kitose ataskaitose teikiamą informaciją ir su tokiais sandoriais susijusius interesų konfliktus bei minimizuoti tokių sandorių galimas neigiamas pasekmes Bendrovei bei jos akcininkams ir su sandoriu nesusijusiems asmenims.	• 2023 m. politika buvo įgyvendinama vadovaujantis tarptautiniais apskaitos standartais 1-asis TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“, 24-asis TAS „Susijusių šalių atskleidimas“ bei finansinės atskaitomybės įstatymu. • Įgyvendinant šią politiką, kiekvienų ataskaitinių metų pabaigoje nustatomos susijusios šalys, identifikuojami įvykdyti sandoriai ir atskleidžiami paaiškinamajame rašte prie finansinių ataskaitų.
UAB „Vilniaus vandenys“ antikorupcinė politika Antikorupcine-politika.pdf (vv.lt)	Ši politika skirta nustatyti pagrindinius principus ir reikalavimus bei jų laikymosi užtikrinimo gaires, taip sukuriant prielaidas bei sąlygas įgyvendinti aukščiausius atsakingos ir skaidrios veiklos standartus.	2023 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: • Atnaujintos „Vilniaus vandenys“ interesų konflikto valdymo taisyklės. • Atnaujintas vidiniais informacijos kanalais gautų pranešimų apie pažeidimus tvarkos aprašas. • Patvirtintas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo ir atlikimo tvarkos aprašas. • Patvirtintas „Vilniaus vandenys“ korupcijos prevencijos veiksmų plano sudarymo tvarkos aprašas.
UAB „Vilniaus vandenys“ Socialinės atsakomybės politika Socialines-atsakomybes-politika.pdf (vv.lt)	Ši politika skirta nustatyti socialinės atsakomybės kryptis ir gaires, kuriomis vadovaujantis kuriama ir plėtojama tvari „Vilniaus vandenys“ darnaus verslo kultūra bei praktika.	2023 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: • Suorganizuotos iniciatyvos visuomenei ir verslams, skatinančios vandens gėrimą iš čiaupo, teisingą nuotekų tvarkymą. • Visuomenės reikmėms perduota Liepkalnio vandens saugykla. • Surengtos ekskursijos į vandenvietes, Liepkalnio vandens saugyklą ir Vilniaus nuotekų valyklą, jose apsilankė daugiau nei 15 tūkst. gyventojų. • Suorganizuotos dvi integracijos su partneriais – VMS ir „LitExpo“, skirtos tvarumą skatinančioms „Vilniaus vandenų“ iniciatyvoms. • Įgyvendintos 8 vidinės organizacijos iniciatyvos, skatinančios darbuotojų įsitraukimą. • Viešinti atviri bendrovės duomenys internetinėje svetainėje (patvirtintos politikos, įvairios ataskaitos už ketvirčius).

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2023 m.
UAB „Vilniaus vandenys“ Atitikties užtikrinimo politika Atitikties užtikrinimo politika.pdf (vv.lt)	Ši politika skirta nustatyti bendrovės atitikties užtikrinimo gaires ir kryptį, apibrėžiant bei paaiškinant atitikties užtikrinimo tikslus, pagrindinius principus, atitikties užtikrinimo sistemos dalis (komponentus) ir dalyvius bei jų funkcijas ir atsakomybes.	2023 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: - Atlikti patikrinimai atitikties teisės aktų reikalavimams pagal 2023 m. patvirtintą planą ir pateikti siūlymai tobulinti procesus. - Vykdyta neatitikčių stebėseną bei teikiamos rekomendacijos dėl pasikartojančių neatitikčių.
UAB „Vilniaus vandenys“ Projektų valdymo politika Projektu-valdymo-politika.pdf (vv.lt)	Ši politika yra skirta standartizuoti bendrovės vykdomų projektų valdymo principus, užtikrinti efektyvią įgyvendinamų projektų stebėseną ir kontrolę, savalaikį sprendimų priėmimą bei savalaikį projektų įgyvendinimą, neviršijant nustatytų terminų ir biudžeto, pasiekti ekonominę ar kitas naudas.	2023 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: - Sudarytas 2023 m. bendrovės projektų portfelis iš 55 projektų, projektų portfelio vykdymo rezultatai buvo nuolat stebimi ir kiekvieną mėnesį teikiami valdybai susipažinti, projektų portfelio vykdymas 2023 m. siekė 98,5 procentų. - Patvirtinti politikos pakeitimai, kuriais vadovaujantis atliekama efektyvi projektų portfelio, ypač strateginių projektų, stebėseną, laiku identifikuojamos rizikos ir numatomos priemonės joms spręsti.
UAB „Vilniaus vandenys“ Personalo valdymo politika Personalo-valdymo-politika.pdf (vv.lt)	Ši politika skirta nustatyti siekius ir bendruosius principus, kuriais bendrovė vadovaujasi personalo valdymo srityje, formuodama, palaikydama ir nuolat tobulindama vertybėmis ir procesiniu valdymu grindžiamą organizaciją tam, kad užtikrintų strateginių krypčių įgyvendinimą, išlaikydama tvarius aukščiausius veiklos kokybės ir efektyvumo rodiklius.	2023 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: - Peržiūrėta ir atnaujinta Personalo politika. - Atnaujintos Darbo tvarkos taisyklės. - Atnaujintas bendrovės pareigybių žemėlapis. - Atnaujinti bendrovės atlygio režiai. - Patvirtintas Kritinių kompetencijų pamainumo planavimo tvarkos aprašas. - Atnaujintas naujų darbuotojų integracijos sub-procesas. - Parengtas Darbo sutarčių valdymo tvarkos aprašas - Atnaujintas Darbuotojų komandiruočių organizavimo tvarkos aprašas. - Atnaujintas Darbo ir poilsio laiko apskaitos tvarkos aprašas.
UAB „Vilniaus vandenys“ Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika Smurto-ir-priekabiavimo-politika.pdf (vv.lt)	Politika skirta užtikrinti, kad bendrovės darbuotojai aktyviai dalyvautų draugiškos, žmogaus orumą gerbiančios, lygios galimybes ir nediskriminavimą užtikrinančios darbo aplinkos kūrimu, numatyti ir įgyvendinti efektyvias prevencijos priemones bei padėti darbuotojams suprasti galimus smurto ir priekabiavimo darbe apraiškos būdus, atpažinti jų požymius bei žinoti teisinės gynybos būdus.	2023 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: - nustatyti aiškūs kanalai, kuriais galima pranešti apie smurto ir priekabiavimo atvejus. - atnaujintas Darbo pareigų pažeidimo įforminimo ir administravimo tvarkos aprašas, kuriame nustatyta tokių pranešimų nagrinėjimo tvarka. - įgyvendinti mokymai darbuotojams apie psichologinį smurtą ir priekabiavimą organizacijose.
UAB „Vilniaus vandenys“ Tiekėjų elgesio kodeksas https://www.vv.lt/wp-content/uploads/2024/01/Tiekej-u-elgesio-kodeksas.pdf	Kodeksas skirtas išdėstyti pagrindines „Vilniaus vandenų“ tiekėjų elgesio nuostatas, kurių laikymasis sudaro prielaidas bei sąlygas įgyvendinti aukščiausius verslo etikos standartus socialiai atsakingoje tiekimo grandinėje (nuo žaliavų iki atsiskaitymo).	2023 m. įgyvendinant kodekso nuostatas atlikti šie veiksmai: - Skatindami partnerius būti socialiai atsakingais, konsultavome, vykdėme nuolatinius saugaus darbų vykdymo patikrinimus. Po nustatytų neatitikimų, rangovams skirtos baudos, kurių bendra suma 4900 Eur. - Įtraukėme į pirkimų sąlygas aplinkosauginius ir tvarumo reikalavimus

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2023 m.
UAB „Vilniaus vandenys“ etikos kodeksas https://www.vv.lt/wp-content/uploads/2024/01/Etikos-kodeksas.pdf	Kodeksas skirtas nustatyti vienodas bendrąsias elgesio gaires visiems bendrovės darbuotojams, apibrėžti darbuotojų profesinės etikos normas ir elgesio principus, skatinti bendrovės vertybių laikymąsi, sudaryti galimybes darbuotojams skaidriai vykdyti savo pareigas, formuoti teigiamą visuomenės pasitikėjimą bendrove bei kelti bendrovės reputaciją ir vertę.	2023 m. įgyvendinant kodekso nuostatas buvo atnaujinti vidaus teisės aktai kodekso nuostatų tinkamam įgyvendinimui.
UAB „Vilniaus vandenys“ Biudžeto ir finansinės apskaitos gairės Biudzeto-ir-finansines-apskaitos-gaires.pdf (vv.lt)	Politika skirta nustatyti gaires, kuriomis vadovaujantis „Vilniaus vandenys“ palaiko atvirą, sąžiningą ir konstruktyvų dialogą su interesų turėtojais ir reguliariai teikia finansinės bei nefinansinės veiklos ataskaitas, racionaliai planuoja, kontroliuoja ir naudoja bendrovės finansinius išteklius.	2023 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: • Metinės finansinės ataskaitos už 2022 ataskaitinius metus visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia bendrovės 2023-12-31 d. finansinę padėtį ir jos tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje. • 2023 m. patvirtinta strategija 2023-2032 metams (pradėta rengti 2022 m. viduryje dėl pasikeitusių išorinių aplinkos veiksnių). 2024-2033 m. strategija atnaujinta ir patvirtinta valdyboje 2023-11-16 d. ir atsižvelgiant į Strateginio planavimo ir stebėsenos politiką bus atnaujinama slenkančiu principu 10 metų į priekį, kad spėti laiku numatyti būsimus pokyčius ir tinkamai jiems pasiruošti. • 2023 m. buvo atnaujintas 2023-2027 m. Veiklos ir plėtros planas ir pagal galiojančią tvarką patvirtintas valdyboje 2023-04-13. 2023-2027 m. Veiklos ir plėtros planas buvo atnaujintas, atsižvelgiant į 2022 m. atnaujintą bendrovės ilgalaikę veiklos strategiją 2023-2032 metams, naujas strategines kryptis, tikslus ir uždavinius. • 2023 m. biudžeto vykdymo ataskaitos yra rengiamos kartą per mėnesį, teikiamos bendrovės vadovams ir pristatomos audito komitete ir vadovų taryboje. 2024 m. biudžetas patvirtintas 2023-10-12 valdybos posėdyje.
UAB „Vilniaus vandenys“ Konfidencialios informacijos valdymo politika Konfidencialios-informacijos-valdymo-politika-2021-10-04.pdf (vv.lt)	Politika skirta sukurti konfidencialios informacijos identifikavimo, naudojimo ir apsaugos sistemą. Užtikrinti bendrovėje vieningą ir gerąją praktiką atitinkančią informacijos apsaugą, nustatant konfidencialios informacijos apsaugos principus, sąvokas, vartojamas šioje politikoje ir kituose dokumentuose, nustatančiuose konfidencialios informacijos apsaugą, informacijos apsaugos valdymo sistemą.	2023 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: • Atlikti periodiniai patikrinimai. • Atnaujintos Konfidencialios informacijos valdymo taisyklės.

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2023 m.
UAB „Vilniaus vandenys“ Asmens duomenų tvarkymo ir saugumo politika, jos įgyvendinimo taisyklės Asmens-duomenu-tvarkymo-ir-saugumo-politika-1.pdf (vv.lt)	Politika skirta nustatyti bendrovės asmens duomenų tvarkymo ir saugumo politiką ir jos įgyvendinimo taisykles, siekiant užtikrinti bendrovės atitiktį reglamento, įstatymo ir kitų teisės aktų, nustatančių reikalavimus asmens duomenų tvarkymui ir saugumui, nuostatomis bei šių nuostatų įgyvendinimą ir laikymąsi bendrovėje.	2023 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: - Patvirtintas „Vilniaus vandenys“ 2023 m. metinio atitikties asmens duomenų saugumo reikalavimams planas ir atlikti asmens duomenų saugumo patikrinimai. - Organizuoti mokymai darbuotojams duomenų apsaugos srityje.
UAB „Vilniaus vandenys“ Infrastruktūros eksploatavimo ir plėtros planavimo politika Infrastrukturos-eksploatavimo-ir-pletros-planavimo-politika.pdf (vv.lt)	Ši politika skirta nustatyti gaires, kuriomis vadovaujantis būtų efektyviai valdoma infrastruktūra, siekiant užtikrinti saugų ir nepertraukiamą paslaugų teikimą.	2023 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: - turto valdymo sistemoje (TVS) buvo išreitinguota esamos infrastruktūros būklė, pagal tai sudaryti investiciniai planai infrastruktūros rekonstrukcijai/modernizavimui. - atliktas Baltųjų zonų reitingavimas, pagal kurio rezultatus Vilniaus miesto savivaldybė skirs 9,7 mln. Eur infrastruktūros plėtrai.
UAB „Vilniaus vandenys“ Viešųjų pirkimų politika Viesuju-pirkimu-politika-2022-1.pdf (vv.lt)	Politika skirta nustatyti pagrindines gaires, kurių privaloma laikytis bendrovėje organizuojant ir vykdant viešuosius pirkimus pagal įstatymo ir kitų teisės aktų reikalavimus bei siekiant įgyvendinti bendrovės strateginius tikslus.	2023 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: - dėmesys skirtas aplinkosauginių kriterijų nustatymui (pasiektas 100 proc. žaliųjų pirkimų tikslas), kainos ir kokybės kriterijaus nustatymui, kuri siekė net 76,7 proc. nuo visų bendrovės atliktų pirkimų vertės, pirkimo proceso efektyvinimui. - Užtikrinant prevencinę pirkimų sutarčių vykdymo kontrolę, pagal reikšmingumo kriterijus buvo atrinktos ir išsamiai patikrintos 13 viešųjų pirkimų sutarčių.
UAB „Vilniaus vandenys“ Kokybės vadybos politika Kokybes-vadybos-politika.pdf (vv.lt)	Politika apibrėžia bendrovės kokybės vadybos tikslą, principus ir atsakomybes, siekiant užtikrinti tinkamą kokybės vadybos sistemos veikimą.	2023 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: 2023 m. bendrovėje buvo toliau įgyvendinama Nuolatinio tobulėjimo kultūra, pasitelkiant LEAN vadybos sistemą. - Puoselėjama organizacinė kultūra. 2023 m. vyko naujas strateginis žaidimas „Aukštyn upe“, kuriame sudalyvavo 71 proc. darbuotojų. - Atliktas ISO 9001, 14001 ir 45001 auditas. 2023 m. atnaujinti 108 veiklos procesų tvarkos aprašai.
UAB „Vilniaus vandenys“ Aplinkos apsaugos politika Aplinkos-apsaugos-politika.pdf (vv.lt)	Politika apibrėžia bendrovės aplinkos apsaugos tikslą, principus ir atsakomybes, siekiant užtikrinti tinkamą aplinkos apsaugos sistemos veikimą.	2023 m. įgyvendinant politiką buvo atlikti šie veiksmai: - Didžiausias dėmesys buvo skiriamas aplinkos apsaugos rizikų nustatymui bei šių rizikų valdymui, procesų tobulinimui, taršos mažinimo priemonių diegimui, dėl ko pavyko labiau nei planuota sumažinti į vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekį ir CO₂ emisiją. - Aplinkos apsaugos tikslai (į vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekis ir Bendrovės veikos procesuose susidarancio CO₂ kiekis) buvo integruoti į bendrovės planus. - Užbaigtas Vilniaus miesto nuotekų valyklos I rekonstrukcijos etapas.

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2023 m.
UAB „Vilniaus vandenys“ Interesų konflikto valdymo politika Interesu-konflikto-valdymo-politika.pdf (vv.lt)	Politika skirta sukurti bendrovėje vieningą ir gerąją praktiką atitinkančią interesų valdymo sistemą, kuri leistų užtikrinti, kad sprendimai bendrovėje būtų priimami objektyviai ir nešališkai bei formuotų korupcijai nepalankią aplinką, didintų pasitikėjimą.	2023 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: • Atnaujintos bendrovės interesų konflikto valdymo taisyklės. • Atlikti periodiniai privačių interesų deklaracijų pildymo patikrinimai.
UAB „Vilniaus vandenys“ Rizikų valdymo politika Rizikų valdymo politika.pdf (vv.lt)	Politika skirta apibrėžti bendrovės rizikų valdymo tikslą, principus ir atsakomybes, palaikyti vieningą rizikų valdymo sistemą.	• 2023 m. gegužės-birželio mėn. pervertintos visos bendrovės rizikos, atsižvelgiant į tai parengtas ir Rizikų valdymo priemonių planas 2024 m. • Nuo 2023 m. balandžio mėn. pradėti matuoti KRI (Key Risk Indicators) kritinėms ir didelėms rizikoms bei raportuojama ataskaita kiekvieną mėnesį Audito ir rizikų komitetui.
UAB „Vilniaus vandenys“ informacijos saugumo politika Informacijos saugumo politika.pdf (vv.lt)	Politika skirta nustatyti informacijos saugumo valdymo principus, efektyvias saugumo užtikrinimo kryptis, siekiant suvaldyti grėsmių sukeltas informacijos saugos rizikas, užtikrinti TIS2 ir kitų Europos Sąjungos, Lietuvos Respublikos teisės aktų atitiktį.	2023 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: • Nustatytos atsakomybės informacijos saugumo srityje, takoskyra tarp IT skyriaus darbuotojų (įgyvendinimo) ir IT saugos įgaliotinio funkcijų (kontrolės). • Nuo 2023 m. dalyvaujama nacionalinėse kibernetinio saugumo pratybose „Kibernetinis skydas“, atlikti bendrovės informacinių išteklių rizikos ir atitikties teisės aktams vertinimai iš informacijos saugumo pusės, techninių pažeidžiamumų skanavimas ir įsilaužimų į bendrovės infrastruktūrą testavimas.
UAB „Vilniaus vandenys“ Inovacijų politika Inovaciju-politika.pdf (vv.lt)	Politika skirta nustatyti inovacijų kryptis ir gaires, kuriomis vadovaujantis kuriama ir plėtojama inovatyvi bendrovės veikla	2023 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: • Bendrovė tapo Lietuvos kokybės ir inovacijų asociacijos nare. • Bendrovės investicijos į technologines inovacijas siekė daugiau kaip 0,8 mln. Eur. • Vyko pilotiniai projektai, kuriems pasiteisinus, nuspręsta juos diegti bendrovės veikloje, pvz. elektromagnetinis debitomatis, nuotolinis vandens drumstumo matavimas, nuotekų užterštumo atpažinimas specialiomis kameromis pagal spalvas, 3D skenavimo įranga ir kiti.
UAB „Vilniaus vandenys“ Dividendų politika Dividendų politika.pdf (vv.lt)	Dividendų politikoje yra numatytas dividendų apskaičiavimo mechanizmas, kuriuo siekiama balanso tarp akcininkų trumpalaikio tikslo gauti kuo daugiau grąžos ir bendrovės tvaraus augimo, užtikrinant iškeltų strateginių tikslų įgyvendinimą bei aukščiausios kokybės ir optimalios kainos paslaugų teikimą.	2023 m. dividendai už 2022 m. nebuvo mokami, nes 2022 m. bendrovė patyrė 6 mln. Eur grynojo nuostolio, o, esant nuostoliui, dividendų skirstyti neleidžia LR akcinių bendrovių įstatymas.

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2023 m.
UAB „Vilniaus vandenys“ valdybos formavimo politika Valdybos-formavimo-politika.pdf (vv.lt)	Politika skirta aprašyti bendrovės ir veikiančios valdybos įsitraukimo į bendrovės naujos kadencijos valdybos, ar atskiro valdybos nario atrankos procesą, svarbiausius principus ir rekomendacijas, atsižvelgiant į gerosios valdysenos praktikas, tam, kad aktyviai prisidėti prie akcininkų vykdomo valdybos atrankos proceso ir siekiant, kad valdybos sudėtis ir jos darbas geriausiai užtikrintų bendrovei keliamų tikslų įgyvendinimą	2023 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: - naujų valdybos narių atrankos procese suformuoti kompetencijos sričių ir specialiųjų reikalavimai kandidatams pagal kompetencijų matricą. - Teikti siūlymai bendrovės valdybos narių atranką vykdžiusiam akcininkui dėl bendrovei reikalingų kompetencijų.
UAB „Vilniaus vandenys“ valdysenos politika Valdysenos-politika.pdf (vv.lt)	Politika skirta nustatyti valdysenos principus, apibrėžti bendrovės organų kompetenciją, sprendžiant bendrovės valdymo klausimus, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais, bendrovės vidaus teisės aktais ir geriausiomis valdysenos praktikomis, siekiant tvarių bendrovės tikslų įgyvendinimo	2023 m. įgyvendinant politiką: - Rugsėjo mėnesį įvyko valdybos strateginė sesija. - I metų ketvirtį įvyko kasmetinis valdybos narių ir akcininkų susitikimas. - Valdybos nariai atliko kasmetinį savęs vertinimą, kurio metu nustatytos tobulintinos sritys bei sutarti veiksmai valdybos darbo tobulinimui. - Valdyba stebėjo politikų įgyvendinimą. - Valdybos posėdžių metu pristatytas visų 29 valdybos patvirtintų politikų įgyvendinimas, o 13 politikų atnaujinta.
UAB „Vilniaus vandenys“ Suinteresuotų šalių santykių valdymo politika Suinteresuotu-saliu-santykiu-valdymo-politika.pdf (vv.lt)	Politika skirta aprašyti suinteresuotų šalių ir bendrovės santykių kūrimo ir palaikymo principus, šių santykių valdymo pagrindinius veiksmus, nustatyti už šių santykių valdymą bendrovėje atsakingus darbuotojus	2023 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: - Atliktas bendrovės reputacijos indekso tyrimas, kuriame sudalyvavo dalis bendruomenei svarbių interesų turėtojų grupių (sprendimų priėmėjai iš valstybinio ir verslo sektoriaus, nuomonių lyderiai iš įvairių industrijų. - Parengtas ir įgyvendintas reputacijos indekso gerinimo veiksmų planas.
UAB „Vilniaus vandenys“ investicijų politika Investiciju-politika.pdf (vv.lt)	Politika yra skirta reglamentuoti bendrovės vykdomų investicijų atrankos, valdymo ir įgyvendinimo rezultatų stebėsenos pagrindinius principus, siekiant finansinių bei socialinių-ekonominių ar kitų naudų (pvz. aplinkosauginių, veiklos nepertraukiamumo išlaikymo, finansavimo pritraukimo, bendrovės įvaizdžio gerinimo, savivaldybių įsitraukimo didinimo).	2023 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: - Apibrėžti ir nustatyti procesai nuo investicijų atrankos iki naudų vertinimo po investicijų įgyvendinimo. - Sukurta investicijų vertinimo metodika, kuri yra skirta nustatyti planuojamų investicijų finansines, ekonomines naudas, investicijų atsiperkamumą, grąžą ir kitas naudas.

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2023 m.
UAB „Vilniaus vandenys“ Veiklos tęstinumo politika Veiklos-testinumo-politika.pdf (vv.lt)	Politika yra skirta apibrėžti „Vilniaus vandenys“ veiklos tęstinumo vadybos sistemos principus ir atsakomybes, siekiant aktualių veiklos tęstinumo planų parengimo, kurie užtikrintų nenutrūkstamą paslaugų teikimą	2023 m. įgyvendinant politiką atilikti šie veiksmai: • Veiklos tęstinumo veikla integruota su Rizikų valdymo veikla – 2024 m. Rizikų valdymo priemonių plane veiklos tęstinumo uždaviniai numatyti kaip rizikų valdymo priemonės.
UAB „Vilniaus vandenys“ strateginio planavimo ir stebėsenos politika Strateginio-planavimo-ir-stebesenos-politika-.pdf (vv.lt)	Politika skirta nustatyti pagrindinius „Vilniaus vandenys“ strateginio planavimo ir stebėsenos etapus, juose dalyvaujančias šalis ir jų atsakomybes, pagrindinius planavimo ir stebėsenos dokumentų parengimo terminus ir periodiškumą, turinio reikalavimus bei valdymo ir priežiūros priemones	2023 m. įgyvendinant politiką atilikti šie veiksmai: • Kas mėnesį vykdoma strateginių tikslų ir uždavinių rodiklių progreso stebėseną (naudojamas HOSHIN KANRI X-Matrix metodas). • Bendrovės strategija kasmet atnaujinama slenkančiu principu 10 metų į priekį, kad organizacija galėtų laiku numatyti pokyčius ir tinkamai jiems pasiruošti. 2023 m. lapkritį valdyba patvirtino atnaujintą strategiją 2024-2033 metams.
UAB „Vilniaus vandenys“ Valdybos narių įtraukimo politika Valdybos-nariu-itraukimo-politika.pdf (vv.lt)	Politikos tikslas suteikti naujam valdybos nariui visą reikiamą informaciją apie bendrovę, kad jis galėtų greitai ir veiksmingai pradėti savo pareigas nuo pat išrinkimo momento	2023 m. įgyvendinant politiką ir 2023-04-28 išrinkus naują valdybą atlikti veiksmai: • Pristatyta bendrovės veikla. • Pristatytos valdybos veiklos procedūros. • Pristatyti bendrovės padaliniai, jų funkcijos ir atsakomybės.

AUDITO IR RIZIKŲ KOMITETAS

Bendrovės Audito ir rizikų komitetas vadovaujasi audito ir rizikų komiteto veiklos nuostatais (viešas dokumentas, skelbiamas bendrovės svetainės www.vv.lt skiltyje Apie mus/Valdymas/[Audito ir rizikų komiteto nariai](#)) ir atsiskaito bendrovės valdybai. Audito ir rizikų komiteto narių kadencija sutampa su bendrovės valdybos kadencija.

2023 m. gruodžio 31 d. „Vilniaus vandenų“ Audito ir rizikų komitetą sudarė šie nariai:

1. Rytis Ambrazevičius – nepriklausomas valdybos narys, bendrovės Audito ir rizikų komiteto pirmininkas.
2. Jurgita Petrauskienė – nepriklausoma valdybos pirmininkė, bendrovės Audito ir rizikų komiteto narė.
3. Robertas Šerėnas – nepriklausomas valdybos narys, bendrovės Audito ir rizikų komiteto narys.

Audito ir rizikų komitetas, siekdamas vadovautis geriausiomis valdysenos praktikomis ir aukščiausiais korporatyvinio valdymo standartais, yra parengęs savo veiklos vertinimo gaires.

Gairėmis siekiama identifikuoti tobulintinas sritis, organizuojant audito ir rizikų komiteto darbą bei nustatyti veiksmus darbo efektyvinimui.



AUDITO IR RIZIKŲ KOMITETO 2023 METŲ VEIKLOS SANTRAUKA

Audito ir rizikų komitetas 2023 m. organizavo 12 posėdžių, iš kurių vienas buvo skirtas savo veiklos įvertinimui už 2022 metus. Visuose posėdžiuose dalyvavo trys Audito ir rizikų komiteto nariai, kvorumas buvo užtikrintas. Apie šaukiamus posėdžius, darbotvarkes Audito ir rizikų komiteto nariai buvo informuoti raštu. Visi posėdžiai buvo sušaukti Audito ir rizikų komiteto pirmininko Ryčio Ambrazevičiaus sprendimu.

Audito ir rizikų komitetas įgyvendino 2023 metų veiklos planą ir pasiekė šių tikslų:

Bendrovės veiklos planavimo ir finansinės būklės priežiūra

Vykdamas bendrovės veiklos planavimo ir finansinės būklės priežiūrą buvo:

- Reguliariai susipažįstama su bendrovės finansinėmis ir veiklos ataskaitomis, aptariami nuokrypiai nuo planų, jų priežastys, prognozės ateinantiems laikotarpiams, finansinių kovenantų vykdymas, pagrindinės finansinės rizikos ir numatomos valdymo priemonės.

- Siekiant sklandesnio 2023 m. bendrovės biudžeto derinimo valdyboje, vykdyta jo rengimo priežiūra, aptartos jo sudarymo prielaidos, rizikos ir jų valdymas.
- Aptarta strateginių rodiklių progreso stebėsenos sistema, pateikti pasiūlymai jos tobulinimui.

Finansinės atskaitomybės proceso, audito proceso priežiūra

Vykdamas finansinės atskaitomybės proceso ir audito proceso priežiūrą buvo:

- Susipažinus su 2022 m. finansinių ataskaitų rinkiniu, su bendrovės ir audito įmonės UAB „Ernst & Young Baltic“ atstovais aptartos atlikto ataskaitų audito procedūros, išvados.
- Su UAB „Ernst & Young Baltic“ ir bendrovės atstovais aptartas 2023 m. finansinių ataskaitų audito planas, atsakyta į auditorių klausimus.

- Susipažinta su reguliuojamos veiklos už 2022 ataskaitinius metus patikros ataskaita, aptarti reguliacinės aplinkos pokyčiai, galimybės didinti patikrinimų pridėtinę vertę.

Bendrovės vidaus kontrolės ir rizikų valdymo sistemų veiksmingumo priežiūra

Vykdamas bendrovės vidaus kontrolės ir rizikų valdymo sistemų veiksmingumo priežiūrą buvo:

- Periodiškai vykdoma rizikų valdymo priemonių plano įgyvendinimo stebėseną, su bendrovės atstovais aptariamas rizikų vertinimas ir rizikų valdymo priemonių plano atnaujinimas. Atsižvelgiant į audito ir rizikų komiteto rekomendacijas, siekiant tikslingesnio poveikio ir efektyvesnio bendrovės išteklių panaudojimo, buvo pakoreguotos tam tikrų rizikų valdymo priemonės.

- Reikšmingai prisidėta prie dinamiškesnės rizikų pasireiškimo stebėsenos sistemos kūrimo (per KRI (angl. „Key Risk Indicators“) reikšmes).
- Peržiūrėtas bendrovės korupcijos rizikos žemėlapis, jo rengimo procedūra, rizikų vertinimo metodika. Pagal Audito ir rizikų komiteto pasiūlymus inicijuoti proceso tobulinimo veiksmai.
- Susipažinta su bendrovės „Pasitikėjimo linijos“ veikimu ir apibendrinta pranešimų informacija.
- Su bendrovės atstovais aptarti Informacijos saugumo, Socialinės atsakomybės, Projektų valdymo, Infrastruktūros eksploatavimo ir plėtros, Technologinio turto vystymo ir eksploatavimo, Valdybos narių įtraukimo, Personalo, Smurto ir priekabiavimo prevencijos, Strateginio planavimo ir stebėsenos, Investicijų, Antikorupcinės politikų ar jų atnaujinimo projektai. Pagal Audito ir rizikų komiteto pateiktus pasiūlymus pakoreguotos politikos buvo patvirtintos Valdyboje.

- Su atsakingais procesų savininkais aptarti darbų saugos funkcijos metinės veiklos planavimo, fizinės saugos užtikrinimo, atitikties, aplinkosaugos, duomenų apsaugos reikalavimų užtikrinimo ir kiti procesai, nagrinėtos galimybės ir bendrovės numatyti veiksmai, siekiant efektyvinti Avarijų likvidavimo skyriaus, Laboratorijos, bendrovės turto valdymo ir kitas veiklas. Audito ir rizikų komiteto nariai pagal kompetenciją teikė siūlymus aptariamų sričių vidaus kontrolės, rizikų valdymo sistemų tobulinimui.
- Inicijuotas papildomų saugaus informacijos dalijimosi su bendrovės kolegialiais organais užtikrinimo kontrolės priemonių įgyvendinimas.
- Susipažinta su ultragarsinių skaitiklių diegimo ir FAVAKA projektų įgyvendinimo eiga, aptartos įžvelgiamos rizikos ir jų valdymo priemonės.
- Susipažinta su Nacionalinio kibernetinio saugumo centro atlikto vandenviečių technologinių procesų kontrolės ir valdymo sistemos (SCADA) atsparumo kibernetinėms grėsmėms patikrinimo rekomendacijų įgyvendinimo eiga, aptarti planuojami tolimesni veiksmai.
- Su UAB „NRD CS“ ir bendrovės atstovais aptarti kibernetinės saugos vertinimo (atitikties teisės aktams, rizikų vertinimo ir technologinių pažeidžiamumų) rezultatai ir tolimesni veiksmai, siekiant didinti bendrovės informacinę saugą.

- Aptartos bendrovės turimos ir planuojamos įsigyti draudiminės apsaugos, pateikti pasiūlymai draudiminių apsaugų poreikio vertinimo proceso tobulinimui.

Vidaus audito veiklos veiksmingumo vertinimas

Atliekant vidaus audito proceso veiksmingumo priežiūrą buvo:

- Prieš teikiant valdybai tvirtinti, suderinti Vidaus audito skyriaus 2022 m. tikslų pasiekimo vertinimas, 2023 m. tikslai ir biudžetas, 2024 m. vidaus audito veiklos planas.
- Vykdyta 2023 m. vidaus audito veiklos plano įgyvendinimo stebėseną, su bendrovės atstovais aptarti atliktų vidaus auditų rezultatai, rekomendacijų įgyvendinimo planai.

- Prieš teikiant valdybai tvirtinti, aptarti Vidaus audito skyriaus tvarkos aprašo, nuostatų pakeitimai, pateikti siūlymai tobulinimui.

Efektyvi audito ir rizikų komiteto veikla

Užtikrinant Audito ir rizikų komiteto efektyvią veiklą, 2023-01-19 savo veiklos vertinimo sesijos metu buvo sudarytas veiklos tobulinimo planas. Įgyvendinant planą:

- Siekiant gerinti kontrolės sistemos priežiūros funkciją, Audito ir rizikų komiteto pirmininkas suorganizavo mokymus apie vidaus kontrolės sistemos modelius ir gerąsias praktikas bendrovės valdybai, įskaitant audito ir rizikų komiteto narius, ir vadovybei. Posėdžiuose buvo aptariamose bendrovės vidaus ir išorės auditų ataskaitos, rekomendacijų įgyvendinimo planai.

- Siekiant gerinti žinias vandentvarkos verslo srityje buvo susipažinama su bendrovėje veikiančiais procesais posėdžių metu, dalyvauta patirties mainų susitikimuose su kitomis sektoriaus įmonėmis (pvz. pažintis su dumblo deginimo technologija Hannover-Lahe dumblo mono deginimo įėgainėje).
- Gerinant rizikų valdymo ir priežiūros žinias, buvo organizuoti patirties mainų susitikimai su energetikos sektoriaus įmonėmis, mokymai bendrovės valdybai, įskaitant Audito ir rizikų komiteto narius, ir vadovybei kibernetinės saugos ir veiklos tęstinumo tematika. Taip pat Audito ir rizikų komiteto posėdžiuose buvo aptariamais rizikų vertinimo, KRI nustatymo klausimai, prižiūrimi rizikų valdymo priemonių plano rengimo ir įgyvendinimo stebėsenos procesai.

Audito ir rizikų komiteto nariams per 2021-2023 metus išmokėtas atlygis už audito ir rizikų komiteto narių pareigų vykdymą

Audito ir rizikų komiteto narys*	Audito ir rizikų komiteto nario veiklos sutarties pasirašymo data	Įgaliojimų pabaiga	2021 m. atlygis, Eur	2022 m. atlygis, Eur	2023m. atlygis, Eur
Laura Joffé	2019-12-13	2022-05-06	9 600,00	3 381,82	
Rytis Ambrazevičius	2019-12-13	2023-04-19	9 600,00	20 880,00	9 732,63
Rytis Ambrazevičius	2023-05-05				22 158,73
Jurgita Petrauskienė	2019-12-13	2023-04-19	9 600,00	16 866,00	7 303,11
Jurgita Petrauskienė	2023-05-05				16 626,86
Robertas Šerėnas	2022-06-03	2023-04-19		12 866,80	7 303,11
Robertas Šerėnas	2023-05-05				16 626,86
			28 800,00	53 994,62	79 751,30

* Audito ir rizikų komiteto narių atlygis nustatomas Valdybos sprendimu (Valdybos darbo reglamento (prot. 2022-05-12 Nr. PR-V22-7) 3.8 punktas). Audito ir rizikų komiteto narių atlygis nustatomas valdybos sprendimu (Valdybos darbo reglamento (prot. 2023-04-13 Nr. PR-V23-6) 3.8 punktas).

BENDROVĖS ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA

Bendrovės vadovas – generalinis direktorius, vienasmenis bendrovės valdymo organas, kurį renka, atšaukia ir atleidžia iš pareigų bendrovės valdyba.

2022 m. gegužės 12 d. (pareigas pradėjo eiti nuo 2022 m. gegužės 13 d.) valdybos sprendimu generaliniu direktoriumi išrinktas ir paskirtas Saulius Savickas.

Bendrovėje generalinio direktoriaus pareigas einantis Saulius Savickas taip pat eina vandentvarkos asociacijos „Vandens jėga“ valdybos pirmininko pareigas. Bendrovės vadovas Vilniaus Gedimino technikos universitete yra įgijęs vadybos magistro laipsnį.

Nuo 2023 m. gegužės 1 d. bendrovėje galiojanti organizacinės struktūros sudėtis:

Nuo 2023 m. gegužės 1 d. bendrovėje įsigaliojo atnaujinta organizacinė struktūra. Struktūriniai pokyčiai buvo atliekami orientuojantis į bendrovės strategijos įgyvendinimą, kontroliuojantys padaliniai atskiriami nuo gamybinių padalinių. Šiuo sprendimu siekiama padidinti veiklos efektyvumą, išsigrūdinat funkcijas ir apjungiant giminingas.

5 tarnybos: Klientų aptarnavimo tarnyba, Gamybos tarnyba, Finansų tarnyba, Veiklos administravimo ir atitikties tarnyba, Kokybės ir inovacijų tarnyba (nauja tarnyba). Ši tarnyba sukurta vykdant organizacinės struktūros pokyčius.

4 departamentai (po organizacinės struktūros pokyčių departamentų skaičius išlieka nepakitęs).

28 skyriai (po organizacinės struktūros pokyčių bendrovėje buvo panaikinti 3 skyriai).

Tiesiogiai generaliniam direktoriui pavaldūs šie struktūriniai padaliniai: Klientų aptarnavimo tarnyba, Gamybos tarnyba, Finansų tarnyba, Veiklos administravimo ir atitikties tarnyba, Kokybės ir inovacijų tarnyba, Žmonių ir kultūros skyrius, Veiklos atsparumo skyrius, Komunikacijos skyrius.

2023 m. gruodžio 31 d. bendrovės vadovų komandą sudarė:

Saulius Savickas, generalinis direktorius.

Simonas Klimavičius, Finansų tarnybos direktorius.

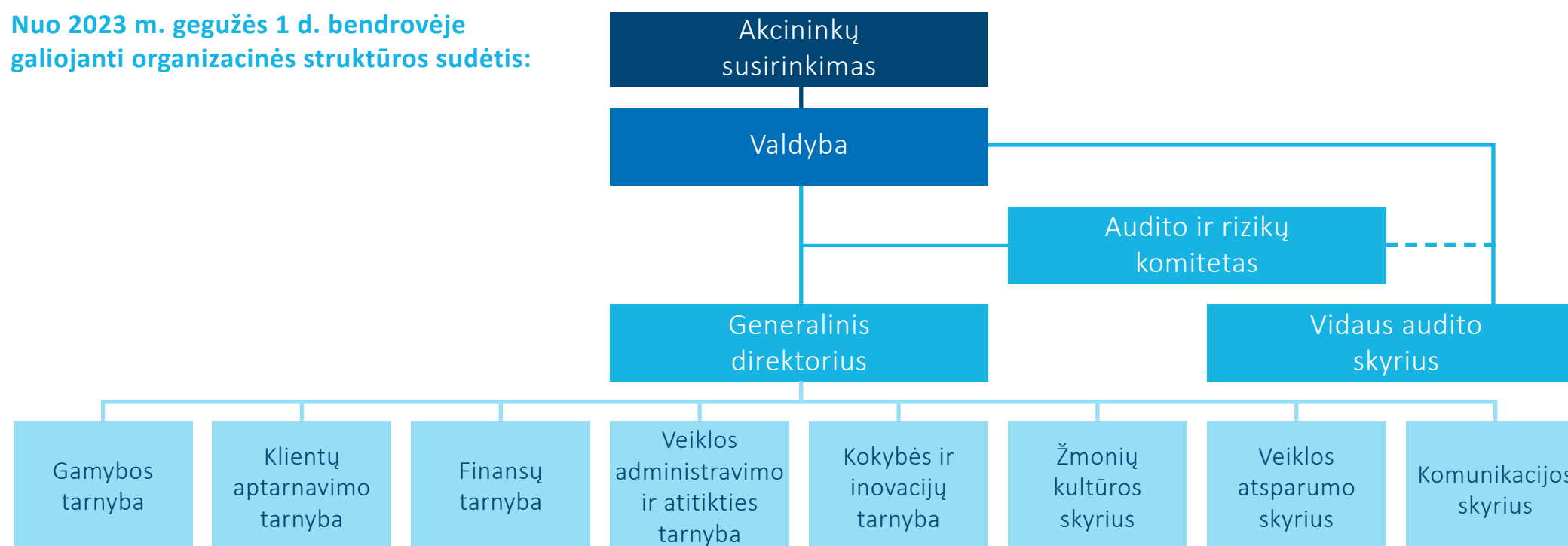
Viktoras Matonis, Gamybos tarnybos direktorius.

Martynas Augaitis, Klientų aptarnavimo tarnybos direktorius.

Egidijus Anulis, Veiklos administravimo ir atitikties tarnybos direktorius.

Brigita Gudonė, Kokybės ir inovacijų tarnybos direktorė.

Bendrovė vykdo veiklą visose Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos išduotoje licenciijoje nurodytose geografinėse teritorijose, tačiau savarankiškų skyrių ir filialų neturi.



FINANSINIŲ ATASKAITŲ AUDITAS



Bendrovė kasmet, pasibaigus ataskaitiniam metų laikotarpiui (visi ataskaitiniai metai prasideda sausio 1 d. ir baigiasi gruodžio 31 d.), remiantis teisės aktų nustatyta tvarka ir siekdama aukščiausių skaidrumo reikalavimų, atlieka savo finansinių ataskaitų auditą.

Audito atlikimui kasmet yra pasitelkiama nepriklausoma finansinio audito paslaugas teikianti bendrovė, kuri išrenkama vykdant viešųjų pirkimų procedūras ir bendrovę patvirtinant visuotinio akcininkų susirinkimo metu.

Bendrovėje 2022 metais, pasibaigus iki tol galiojusiam Finansinio audito paslaugas teikiančios įmonės sutarties laikotarpiui, buvo vykdomos naujo Finansinio audito paslaugų teikėjo viešųjų pirkimų procedūros (Finansinio audito paslaugų pirkimas buvo paskelbtas dar 2021 m. lapkričio 17 d.).

Viešųjų pirkimų komisija, vykdydama Finansinio audito paslaugų pirkimą, 2022 m. vasario 11 d. priėmė sprendimą laimėjusiu tiekėju pripažinti uždarają akcinę bendrovę „Ernst & Young Baltic“ ir su ja sudaryti sutartį ne daugiau kaip už 111 000,00 Eur be PVM (Paslaugų objektas – Uždarnosios akcinės bendrovės „Vilniaus vandenys“ finansinių ataskaitų už metus, pasibaigiančius 2022 m. gruodžio 31 d., 2023 m. gruodžio 31 d., 2024 m. gruodžio 31 d. parengtų pagal Tarptautinės apskaitos standartų tarybos patvirtintus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus audito paslaugos). Kartu už kiekvienus ataskaitinius metus suteikiamos ir visos kitos paslaugos, kurios nurodytos techninės specifikacijos reikalavimuose.

Kitų paslaugų, kurios būtų teiktos ne pagal šią sutartį, iš audito kompanijos UAB „Ernst & Young Baltic“ 2023 m. įsigyta nebuvo.

**KORUPCIJAI
ATSPARIOS
APLINKOS KŪRIMAS
BENDROVĖJE**



Vykdydama veiklą ir teikdama viešąsias paslaugas gyventojams, bendrovė siekia aukštų skaidrumo standartų ir skiria didelį dėmesį korupcijai atsparios aplinkos kūrimui. Vykdydama veiklą bendrovė vadovaujasi Korupcijos prevencijos įstatymu, Korupcijos prevencijos politikoje išdėstytais pagrindiniais bendrovės principais ir reikalavimais.

2023 m. „Vilniaus vandenyse“ įgyvendintos šios korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonės:

- Siekiant nustatyti bendrovės atsparumo korupcijai lygį yra vertinama, kiek ir kokių korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių yra įdiegta bendrovėje, šių priemonių diegimo kokybė ir praktinis pritaikomumas bei jas taikant pasiekti rezultatai. Pagal šiuos korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių įdiegimo elementus yra apskaičiuotas bendrovės atsparumo korupcijai lygis – 0,85, kuris pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės siūlomą nepatvirtintą Atsparumo korupcijai lygio nustatymo metodiką laikomas labai aukštu rezultatu.
- Atliekant Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatyme ir bendrovės Interesų konflikto valdymo taisyklėse nustatytos pareigos – deklaruoti privačius interesus – laikymosi kontrolę ir priežiūrą, atliktas bendrovės struktūrinių padalinių vadovų ir darbuotojų patikrinimas dėl privačių interesų deklaracijų pateikimo.

- Siekiant užtikrinti bendrovėje nepertraukiamą ir efektyvų korupcijos rizikų ir jų veiksnių vertinimo vykdymą, atnaujintas bendrovės Korupcijos prevencijos registras / žemėlapis jį papildant naujais korupcijos rizikos veiksniais.
- Siekiant užtikrinti efektyvesnį korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių įgyvendinimą, buvo atnaujinti/parengti vidiniai teisės aktai, reglamentuojantys korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo, personalo patikimumo užtikrinimo, korupcijos prevencijos veiksmų plano rengimo ir vidiniu kanalu informacijos apie pažeidimus teikimo procedūras.
- Siekiant užtikrinti bendrovės viešųjų pirkimų skaidrumą ir aukštos kokybės medžiagų ir įrenginių bei tinklų statyboje naudojamų medžiagų įsigijimą ir konkurenciją, bendrovėje patikrinti viešųjų pirkimų dokumentai ir įvykusių viešųjų pirkimų sudarytos sutartys, taip pat viešieji pirkimai, kuriuose sudalyvavo tik vienas tiekėjas.
- Stiprinant Veiklos atsparumo skyriaus darbuotojų kompetencijas korupcijai atsparios aplinkos kūrimo srityje, dalyvauta trijuose iniciatyvos „Skaidrumo akademija“ nuotoliniuose renginiuose ir viename susitikime, kuriame keitėsi gerąja praktika korupcijos prevencijos srityje su Vilniaus miesto savivaldybei priklausančių įmonių atstovais.

- Siekiant didinti darbuotojų antikorupcinį sąmoningumą, kreiptasi į Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybą dėl mokymų ir juose dalyvavo 213 bendrovės darbuotojų.
- Pasinaudodami Specialiųjų tyrimų tarnybos sukurta e-mokymų platforma, bendrovės darbuotojai savarankiškai gilino žinias korupcijos prevencijos srityje ir gavo 523 sertifikatus.
- Bendrovėje atlikti konfidencialumo reikalavimų laikymosi, įsigytų prekių ir paslaugų kontrolės, sukčiavimo rizikos mažinimo patikrinimai.

- Bendrovei užtikrinant galimybę darbuotojams saugiai pranešti apie galimus pažeidimus darbovietėje ir prisidėti prie antikorupcinės aplinkos kūrimo, 2023 m. vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu gauti 3 pranešimai apie pažeidimus bendrovėje. Atlikus tyrimus buvo taikomos papildomos prevencinės priemonės, įtraukiant nustatytus korupcijos rizikos veiksnius į Korupcijos prevencijos registrą/žemėlapį ir pravedant prevencinius pokalbius su bendrovės darbuotojais.

”



Pasinaudodami Specialiųjų tyrimų tarnybos sukurta e-mokymų platforma, bendrovės darbuotojai savarankiškai gilino žinias korupcijos prevencijos srityje ir gavo **523** sertifikatus.



**REGULIACINĖ
APLINKA, PASLAUGŲ
KAINA IR VERSLO
APLINKOS
TENDENCIJOS**

PASLAUGŲ KAINŲ NUSTATYMAS

Bendrovės pagrindinių paslaugų – geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo – kainos yra nustatomos vadovaujantis Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (toliau – VERT) patvirtinta Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodika, nediskriminavimo, sąnaudų susigrąžinimo ir „teršėjas moka“ principais.

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos skaičiuojamos pagal sąnaudas atskiroms geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos dalims, pagal patvirtintus geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros planus ir geriamojo vandens tiekėjų bei nuotekų tvarkytojų veiklos planus.

Skaičiuojant kainas atsižvelgiama į numatomas būtinas paslaugų teikimo sąnaudas, licencijuojamoje veikloje naudojamo turto vertę, protingumo kriterijų atitinkančią investicijų grąžą, būtinas veiklos plano įgyvendinimo sąnaudas ir įtaką kainos augimui.

2022 m. spalio 27 d. Lietuvos Respublikos Seimas priėmė naują Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo redakciją, kuri įsigaliojo 2022 m. lapkričio 16 d. Nuo 2022 m. lapkričio 16 d. VERT nustato bazines (arba perskaičiuotas bazines) geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainas, kurios įsigalioja ne anksčiau kaip po 30 kalendorinių dienų, jas paskelbus viešai ir taikomos nuo kito mėnesio (einančio po mėnesio, kai kainos įsigalioja) pirmosios dienos, bazinės kainos nustatomos penkerių metų reguliavimo laikotarpiui, ir perskaičiuojamos kiekvienais metais.

Pirmaisiais bazinių kainų galiojimo metais taikomos kainos lygios bazinėms kainoms.



PAGRINDINIŲ PASLAUGŲ KAINŲ POKYČIAI 2023 M.

2022 m. lapkričio 25 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (VERT) nustatė „Vilniaus vandenų“ perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kainas, kurios įsigaliojo nuo 2023 m. sausio 1 d.

Nuo 2023 m. sausio 1 d. „Vilniaus vandenų“ klientai už geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą mokėjo 0,47 Eur už kubinį metrą daugiau, skaičiuojant be PVM arba 0,57 Eur už kubinį metrą daugiau, skaičiuojant su PVM.

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina nuo 2023 m. sausio 1 d. buvo perskaičiuota dėl žymiai išaugusių elektros energijos kainų 2022 m. ir dėl to didėjančių elektros energijos sąnaudų, būtinų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo užtikrinimui. Perskaičiavus paslaugų kainas vartotojų, atsiskaitančių už paslaugas bute, mokama suma už geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas sudarė 0,65 proc. vidutinių šeimos pajamų, t. y. neviršijo 4,0 proc. vidutinių šeimos pajamų.

2023 m. gruodžio 21 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (VERT) nustatė „Vilniaus vandenų“ perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas, kurios įsigalios nuo 2024 m. vasario 1 d. Bendrovės klientai už geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą mokės 0,03 Eur už kubinį metrą daugiau, skaičiuojant be PVM. Nepaisant sumažėjusių energetinių išteklių kainų 2023 metais, paslaugų kainos nežymiai didėjo dėl infliacijos išaugusios prekių ir paslaugų kainos, augančių skolinio kapitalo kaštų, pabrangusių būtinųjų investicijų į vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtrą. VERT skaičiavimai perskaičiavus paslaugų kainas vartotojų, atsiskaitančių už paslaugas bute, mokama suma už geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas sudarys 0,60 proc. vidutinių šeimos pajamų, t. y. neviršys 4,0 proc. vidutinių šeimos pajamų.

Bendrovės paslaugų kainų pokyčiai, patvirtinti VERT sprendimu

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos, Eur/m ³ be PVM	iki 2022-07-31	nuo 2022-08-01	nuo 2023-01-01	nuo 2024-02-01
Gyventojai butuose	1,09	1,20	1,67	1,70
Gyventojai individualiuose namuose	1,07	1,18	1,65	1,68
Karšto vandens tiekėjai	1,05	1,16	1,63	1,66
Verslo klientai	1,13	1,24	1,71	1,74
Vidutinė kaina	1,16	1,27	1,74	1,77

GEOPOLITINĖS, MAKROEKONOMINĖS APLINKOS ĮTAKA, VERSLAS IR TENDENCIJOS

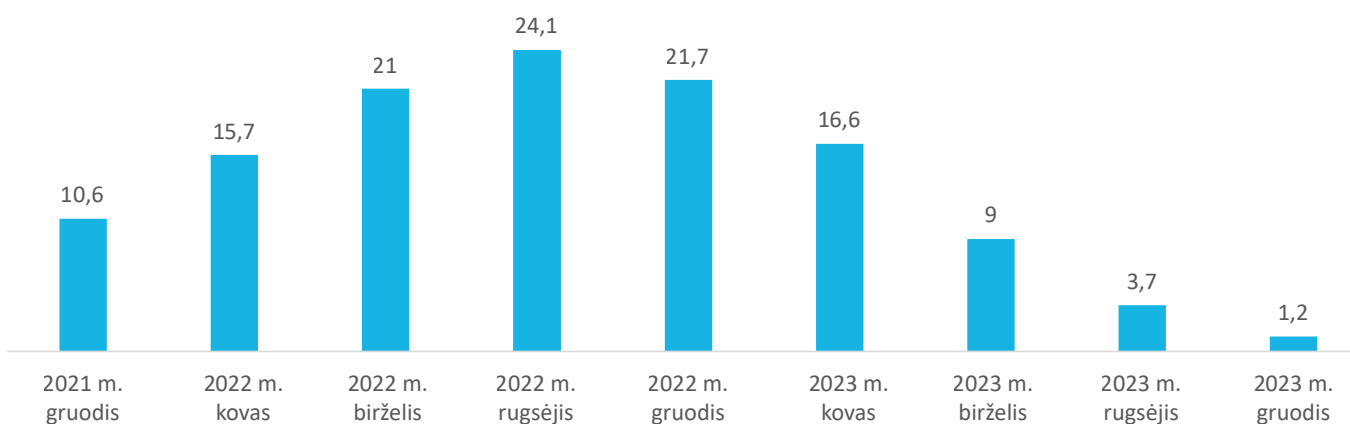
2023 m. bendrovės verslo aplinka pamažu stabilizavosi po sudėtingos makroekonominės situacijos, stipriai išaugusių elektros energijos kainų, mokesčių (gamtos išteklių ir aplinkos taršos) indeksavimo neigiamos įtakos ir rekordinių infliacijos rodiklių šalyje 2022 metais.

Metinė infliacija, pasiekusi savo piką 24,1 proc. 2022 m. rugsėjo mėnesį, 2023 m. nuosekliai mažėjo ir metų pabaigoje buvo 1,2 procento. Pagrindinės infliacijos mažėjimo priežastys – sumažėjusios elektros energijos, žaliavų kainos, griežtėjanti pinigų politika. Neprognuotai aukštai išaugusi infliacija šalyje neabejotinai nulėmė ir išaugusius bendrovės kaštus prekėms ir paslaugoms įsigyti bei investicinių projektų vertės augimą. Visa tai turėjo įtakos bendrovės 2023 m. rezultatams, nes metinė infliacija nors ir sumažėjo, tačiau ji netapo neigiama ir negeneravo pigimo įtakos, kas būtų mažinę patirtus kaštus ir išlaidas, nukreiptas į investicijas.

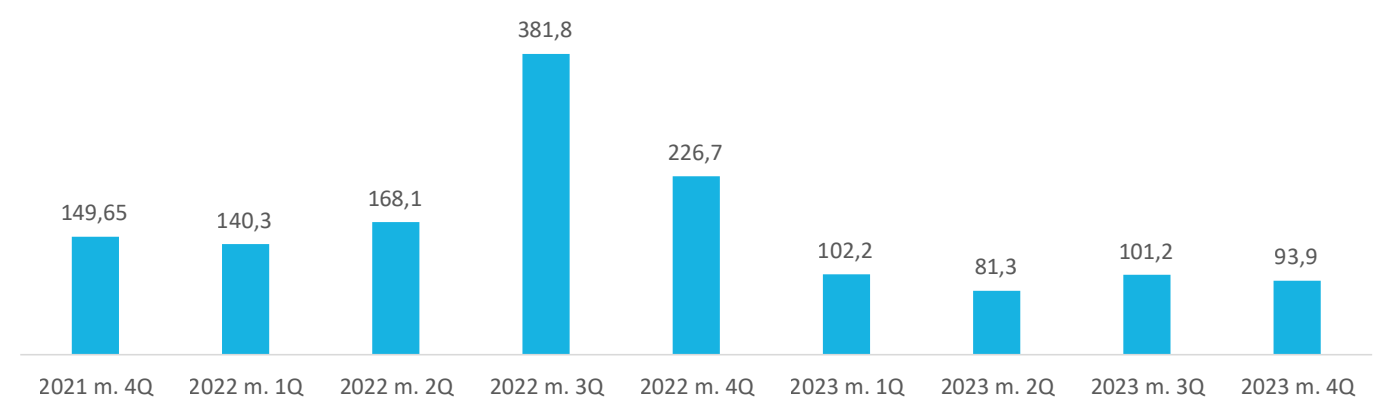
Kitas svarbus veiksnys, galintis įtakoti tiek infliaciją, tiek ir bendrovės ateities sąnaudas, yra situacija darbo rinkoje. 2023 m. vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis šalyje buvo 12,2 proc. didesnis nei prieš metus. Šį pokytį labiausiai lėmė minimalios mėnesinės algos padidinimas metų pradžioje, taip pat darbdavių sprendimai neprasti darbuotojų didinant atlyginimus. Augantis atlygis rinkoje įtakojo ir bendrovės situaciją: „Vilniaus vandenys“ samdė vidutiniškai 18 proc. brangesnius darbuotojus nei planavo. Taip pat buvo peržiūrėtas ir esamų darbuotojų atlygis. 2024 metais prognozuojama, jog rinkoje atlygis kils nuo 7 proc., todėl ateinančiais metais bendrovei gali kilti iššūkių dėl paslaugų brangimo, susijusio su darbo užmokesčio augimu rinkoje, ir dėl esamų bendrovės darbuotojų išlaikymu.

Ilguoju laikotarpiu bendrovės strateginis tikslas – užtikrinti teisingą ir sąžiningą atlygį įmonės darbuotojams, siekiant pritraukti, išlaikyti ir motyvuoti reikiamos kompetencijos ir įsitraukusius darbuotojus, todėl bendrovė sieks kad iki 2033 m. darbuotojų piniginis atlygis siektų Vilniaus regiono rinkos medianą.

Vartotojų kainų pokyčiai, palyginti su praėjusių metų atitinkamu laikotarpiu, proc.



Vidutinė elektros energijos kaina „Nord Pool“ biržoje, Eur/MWh



Elektros energijos kaina, pasiekusi savo piką 2022 m. rugpjūčio mėnesį (480,4 Eur/MWh), 2023 m. nuosekliai mažėjo ir metų pabaigoje buvo 66,3 proc. mažesnė nei buvo 2022 m. pabaigoje. Mažėjančios elektros energijos kainos amortizuoja kitų sąnaudų padidėjimą, todėl bendrovei pavyksta išlaikyti stabilią pagrindinių paslaugų kainą. Visgi metinis elektros energijos kainų svyravimas tarp atskirų ketvirčių viršija 20 proc., todėl trumpuoju laikotarpiu bendrovė turi būti pasiruošusi spręsti galimus kainų šuolius.

Siekdama sumažinti elektros energijos kainų pokyčio įtaką ilguoju laikotarpiu, bendrovė siekia elektros energiją gamintis pati. 2023 metais 25,9 proc. visos sunaudojamos elektros energijos bendrovė pasigamino pat. Veikloje yra naudojami ir plečiami atsinaujinančios energijos gamybos sprendimai (saulės fotovoltinės jėgainės, nuotekų valymo procese susidaręs dumblas bei jo pavertimas energija ir pan.).

Siekdama suvaldyti infliaciją euro zonoje, Europos Centrinio Banko valdančioji taryba 2023 m. toliau vykdė griežtą Eurosistemos pinigų politiką. Per 2023 m. Europos Centrinio Banko pagrindinės palūkanų normos buvo didinamos 6 kartus, iš viso 2 procentiniais punktais (nuo 2 proc. iki 4 proc. lygio). Išaugusios palūkanų normos, ypač 6 mėnesių EURIBOR, įtakoja bendrovės mokamas paskolų palūkanas. 2023 metais kilo iššūkių įvykdyti sutartyje su Europos investicijų banku numatytą palūkanų padengimo koeficientą.

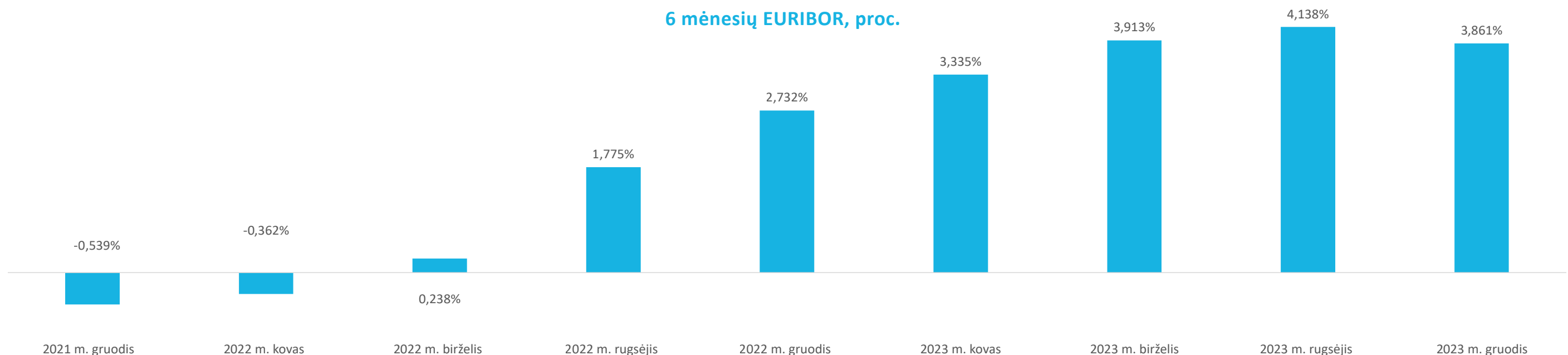
Bendrovė 2023 m. pabaigoje persiderėjo su banku palūkanų padengimo koeficiento reikšmę, todėl ateityje iššūkių kilti neturėtų. 6 mėnesių EURIBOR padidėjimas nuo 2,732 proc. iki 3,861 proc. per 2023 metus blogino bendrovės galutinį finansinį

rezultatą 180 tūkst. Eurų. Šiuo metu prognozuojama, kad atsižvelgiant į mažėjančią infliaciją, pagrindinės palūkanų normos bus mažinamos jau 2024 metais, todėl turėtų mažėti ir 6 mėnesių EURIBOR, tačiau nėra žinoma nei keliais etapais, nei kiek procentinių punktų palūkanos bus mažinamos, todėl 2024 m. žymaus palūkanų sąnaudų mažėjimo nenumatoma.

2022 m. vasario 24 d. Rusijos Federacija pradėjo invaziją į Ukrainos Respubliką, o Europos Sąjunga, kartu su kitomis pasaulio valstybėmis bei skirtingomis institucijomis, iškart ėmėsi priemonių, kuriomis buvo sureaguota į karinę Rusijos agresiją prieš Ukrainą: įvesti prekių, paslaugų ir tranzito ribojimai, ekonominių santykių apribojimai bei kiti ribojančių sankcijų paketai. Iš kart po Rusijos invazijos į Ukrainą bei paskelbtų pirmųjų sankcijų prieš Rusijos Federaciją, bendrovės vadovybė įvertino, ar įvesti ribojimai gali turėti poveikį bendrovės veiklos tęstinumo užtikrinimui. Po šio įvertinimo bendrovėje nustatyta, jog taikomos ribojamosios priemonės neturės reikšmingos įtakos bendrovės galimybei tęsti veiklą, nes įvestos ribojamosios priemonės neturi tiesioginės neigiamos įtakos bendrovei.

Papildomai bendrovė vertina rizikas dėl geopolitinių veiksmų ir grėsmių, rengiami veiklos tęstinumo planai, taikomos įvairios prevencinės priemonės bei priemonės galimam pasireiškimui mažinti, ypatingas dėmesys yra skiriamas kibernetiniam saugumui užtikrinti.

Nors 2023 m. verslo aplinka ir situacija rinkoje pamažu stabilizavosi ir nepasiekė aukščiausių neigiamų rodiklių, pasiektų 2022 metais, tačiau tikimybė išlieka, kad šios priežastys tam tikra apimtimi neigiamai veiks ir 2024 m. bendrovės rezultatus.





INVESTICIJOS

Bendrovė „Vilniaus vandenys“, siekdama užtikrinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą gyventojams, jų atitikimą nustatytiems kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimams, nuolat investuoja į infrastruktūros plėtrą bei atnaujinimą ir modernizavimą.

Modernizuojami objektai atrenkami vadovaujantis bendrovės Vandentiekio ir nuotekų tinklų ir stočių rekonstrukcijos objektų reitingavimo metodika. Kvartalinių, magistralinių tinklų plėtra vykdoma vadovaujantis infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo metodika.

2021-2023 m. laikotarpiu „Vilniaus vandenys“ įgyvendino investicijų už 132,2 mln. Eur. 2023 m. bendrovė pradėjo įgyvendinti naujai patvirtintą 2023-2027 m. Veiklos ir plėtros planą ir per pirmus metus (2023 m.) įgyvendino 50,7 mln. Eur investicijų.

2023 m. „Vilniaus vandenys“ įgyvendino tinklų plėtros projektus pagal infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo metodiką ir kitus Veiklos ir plėtros plane numatytus projektus.

Dauguma tinklų plėtros projektų dėl projektų sudėtingumo ir didelės apimties buvo vykdomi jau kelerius metus. 2023 m. bendrovė užbaigė infrastruktūros plėtros projektus, kurių bendras vandentiekio tinklų ilgis siekė – 44,65 km, o nuotekų surinkimo tinklų ilgis sudarė 58,80 km. Prie naujų vandentiekio tinklų buvo suteikta galimybė prisijungti 1 536 namų ūkiams, prie nuotekų surinkimo tinklo sudaryta galimybė jungtis 2 202 namų ūkiams.

Esamų vandentiekio ir nuotekų tinklų modernizavimui 2023 m. bendrovė skyrė 0,45 mln. eurų investicijų. 2023 m. bendrovė užbaigė rekonstrukcijos projektus, kurių metu buvo atnaujinta 4,14 km vandentiekio tinklų ir 0,07 km nuotekų tinklų.

Bendrovės įgyvendintos investicijos 2021-2023 m., tūkst. Eur

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2023 m. biudžetas	2021-2023 m.
Tvari aplinką tausojanti veikla	Mažinti veiklos poveikį aplinkai	11 995	26 228	24 789	22 933	63 012
	Vystyti atsinaujinančią energetiką ir žiedinę ekonomiką	788	1 034	277	1 750	2 099
Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas	Didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant finansinį atsparumą	4 217	4 700	5 055	5 908	13 972
Efektyvus klientų patirties valdymas	Gerinti klientų patirtį ir didinti paslaugų patikimumą	13 583	19 023	20 528	17 280	53 134
	VISO	30 583	50 985	50 649	47 871	132 217

2023 m. „Vilniaus vandenys“ įgyvendino tinklų plėtros projektus pagal infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo metodiką ir kitus Veiklos ir plėtros plane numatytus projektus.

Dauguma tinklų plėtros projektų dėl projektų sudėtingumo ir didelės apimties buvo vykdomi jau kelerius metus.

2023 m. bendrovė užbaigė infrastruktūros plėtros projektus, kurių bendras vandentiekio tinklų ilgis siekė – 44,65 km, o nuotekų surinkimo tinklų ilgis sudarė 58,80 km.

Prie naujų vandentiekio tinklų buvo suteikta galimybė prisijungti 1 536 namų ūkiams, prie nuotekų surinkimo tinklo sudaryta galimybė jungtis 2 202 namų ūkiams.

Esamų vandentiekio ir nuotekų tinklų modernizavimui 2023 m. bendrovė skyrė 0,45 mln. eurų investicijų. 2023 m. bendrovė užbaigė rekonstrukcijos projektus, kurių metu buvo atnaujinta 4,14 km vandentiekio tinklų ir 0,07 km nuotekų tinklų.

„Vilniaus vandenys“ ne tik plečia ir modernizuoja tinklus, bet ir vartotojams tiekia tik aukščiausios kokybės geriamąjį vandenį, todėl investuoja į vandens gerinimo įrenginių įrengimą. 2023 m. bendrovė inicijavo Šalčininkų vandenvietės rekonstrukcijos projektą: buvo gautas statybos leidimas, inicijuojami statybos darbai.

2023 m. „Vilniaus vandenys“ įgyvendino didžiausią ir brangiausią bendrovės istorijoje projektą – užbaigė Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos projekto I etapą. Iš viso investicijos į jį siekė daugiau nei 37,4 mln. Eur, o 2023 m. užbaigimo darbai bendrovė skyrė – I etapui 12,165 mln. Eur, o paraleliai vykstančiam II rekonstrukcijos etapui – 9,481 mln. eurų.

Siekdama tiekti aukščiausios kokybės paslaugas, atitikti aukščiausius aplinkosauginius kriterijus bei sudaryti galimybę dar daugiau gyventojų prisijungti prie naujai nutiestų tinklų, bendrovė kreipiasi į viešąsias institucijas dėl ES struktūrinių fondų lėšų skyrimo bendrovės įgyvendinamiems projektams.

Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijai (I etapui) buvo suteiktas 80 proc. intensyvumo ES finansavimas, likusi sumos dalis buvo padengta iš ypač palankiomis sąlygomis gautos Europos Investicinio banko paskolos, tad šis didžiausias bendrovės projektas negulė ant gyventojų ir verslo pečių.

Bendrovė 2023 m. užbaigė 6 finansavimo sutarčių vykdymą su Aplinkos projektų valdymo agentūra ir UAB Viešųjų investicijų plėtros agentūra (nuo 2023 m. Invega) dėl projektų įgyvendinimo juos dalinai finansuojant 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis.

2023 m. rugpjūčio mėn. bendrovė pasirašė sutartį su Aplinkos projektų valdymo agentūra dėl intelektualaus au-

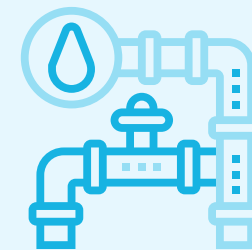
tomatinio valdymo sistemos ir Vilniaus nuotekų valyklos III-io kogeneratoriaus finansavimo.

2023 m. buvo tęsiamas saulės fotovoltinių elektrinių ant savo pastatų stogų ir šalia jų įrengimo projektas, kuriam 2023 m. buvo skirta 277 tūkst. Eur investicijų suma.

„Vilniaus vandenys“ kryptingai siekė energetinės nepriklausomybės ir 2023 m. pasigamino 25,9 proc. visos veiklai reikalingos elektros energijos.

Be Europos Sąjungos lėšų sklandžiam 2021-2023 m. investicijų įgyvendinimui bendrovė pasitelkė ir kitus finansavimo šaltinius. Europos investicijų bankas (EIB) yra suteikęs bendrovei 50 mln. Eur siekiantį kreditą, skirtą infrastruktūros plėtrai bei atnaujinimui: tinklų plėtrai ir rekonstrukcijai, nuotekų valymo įrenginių atnaujinimui, vandens gerinimo įrenginių statyboms ir veiklos modernizavimui.

”



2023 m. bendrovė užbaigė infrastruktūros plėtros projektus, kurių bendras vandentiekio tinklų ilgis siekė – **44,65 km**, o nuotekų surinkimo tinklų ilgis sudarė **58,80 km**.



Investicijos į Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos projekto siekė daugiau nei **37,4 mln. Eur**.



**TVARUMO
(SOCIALINĒS
ATSAKOMYBĒS)
ATASKAITA**

APIE TVARUMĄ. ĮSIPAREIGOJIMAI

„Vilniaus vandenys“ veikla yra neatsiejamą nuo gamtos: bendrovė iš žemės gelmių išgauna ir visuomenei tiekia gyvybiškai svarbų resursą – vandenį, surenka panaudotą vandenį, jį išvalo ir sugrąžina į gamtą, kad jis toliau dalyvautų jos atsinaujinimo cikle.

Išvalydamą surinktas nuotekas, bendrovė iš nuotekų dumblo gamina biodujas, iš jų elektrą, o apdorotą dumblą sugrąžina į gamtą pažeistiems dirvožemio sluoksniams atstatyti. Taip veikia „Vilniaus vandenų“ žiedinės ekonomikos ratas.

Bendrovė darniai veikia su ją supančia aplinka: diegia taršą mažinančias ir gamtos išteklius tausojančias technologijas, nuosekliai didina atsinaujinančių resursų naudojimą veikloje, taiko modernius žmonių vadybos principus, palaiko ir pati inicijuoja skaidraus, etiško ir atsakingo verslo iniciatyvas.

Bendrovės valdysena 2022-2023 m. VŠĮ „Valdymo koordinavimo centro“ įvertinta aukščiausiu gerosios valdysenos rodikliu, t. y. bendras UAB „Vilniaus vandenys“ gerosios valdysenos rodiklis yra A+.

Jį sudaro skaidrumo rodiklis (kuris apima bendrovės metinio pranešimo turinį, tvarumo ataskaitą, apskaitą ir sklaidą),

už kurį bendrovės veikla įvertinta A; taip pat kolegialių organų sudėties rodiklis, apimantis nepriklausomumo, kompetencijos, įsitraukimo, atrankos, funkcijų sritis – jis buvo įvertintas aukščiausiu A+ balu – bei strateginio planavimo ir įgyvendinimo rodiklis – A+.

Gerosios valdysenos indeksas sudaromas remiantis geriausiomis korporatyvinės valdysenos praktikomis ir teisės aktuose esančiomis nuostatomis.

Bendrovė savo veikloje vadovaujasi vadybos patvirtinta Socialinės atsakomybės politika (ji skelbiama viešai interneto svetainės www.vv.lt skiltyje Apie mus/Valdymas/[Bendrovės valdymo dokumentai](#)).

Socialinės atsakomybės politika yra sukurta remiantis kertiniais bendrovės tikslais, numatytais ilgalaikės veiklos strategijoje ir Veiklos ir plėtros plane (abu dokumentai pateikiami bendrovės internetinėje svetainėje) bei kasmet atnaujinamame bendrovės komunikacijos ir korporatyvinių ryšių plane.

Socialinės atsakomybės politika yra sukurta atsižvelgiant ir į Jungtinių Tautų Pasaulinį susitarimą (UN Global Compact), skatinantį verslo socialinę atsakomybę, Pasaulinės organizacijos „World Business

Council for Sustainable Development“ (WBCSD) keliamus Tvaraus vystymosi tikslus (angl. „Sustainable Development Goals“ (SDGs)), Europos Komisijos 2021 m. patvirtintą Žaliąjį kursą, LR Vyriausybės patvirtintą Nacionalinę darnaus vystymosi strategiją, bendrovės akcininko išsakytus lūkesčius, bendrovės misiją, viziją, vertybes ir įdiegtas ISO 9001:2015 ir ISO 14001:2015 kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemas.

Nuo 2003 m. bendrovė sertifikuota pagal ISO 9001 ir ISO 14001 standartų reikalavimus, o nuo 2023 m. vasario mėn. – pagal ISO 45001 standarto reikalavimus. Bendrovei išduotas atitiktį ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ir ISO 45001:2018 standartams patvirtinantis sertifikatas lietuvių ir anglų kalbomis.

Integruotos vadybos sistemos taikymo sritis apima visą bendrovės veiklą ir yra: „Vandens išgavimas, paruošimas ir tiekimas. Nuotekų surinkimas ir valymas“. Integruota vadybos sistema taikoma visoje bendrovėje, sertifikatas išduotas visiems bendrovės padaliniais.

Bendrovė savo įsipareigojimus kokybės, aplinkos apsaugos ir darbuotojų saugos ir sveikatos srityse pateikia Kokybės, Aplinkos apsaugos ir Darbuotojų saugos ir

sveikatos politikose, kurių laikymasis yra privalomas visiems bendrovės darbuotojams.

Bendrovė savo veikloje didelį dėmesį skiria ne tik jos veiklos, bet ir tiekėjų, rangovų ir kitų partnerių, poveikiui aplinkai ir žmonėms. 2021 m. buvo patvirtintas Tiekėjų elgesio kodeksas, kurio tikslas išdėstyti pagrindines bendrovės tiekėjų elgesio nuostatas, kurių laikymasis sudaro prielaidas bei sąlygas įgyvendinti aukščiausius verslo etikos standartus socialiai atsakingoje tiekimo grandinėje (nuo žaliavų iki atsiskaitymo).

Bendrovė, įgyvendindama šio tiekėjų elgesio kodekso nuostatas, užtikrina:

- Tiekėjų įsipareigojimą veikti tausojant aplinką, atsižvelgiant į žmogaus teises, darbuotojų saugą bei tvarią verslo etiką.
- Šio kodekso laikymosi priežiūrą ir atsakomybę vykdydama vertinimus ir apžvalgas, taip integruodama tiekėjų išsamų patikrinimą į valdymo sistemą.

Ši tvarumo (socialinės atsakomybės) ataskaita yra teikiama už laikotarpį nuo 2023 m. sausio 1 d. iki 2023 m. gruodžio 31 d.

BENDROVĖ UŽSIENIO ŠALIŲ KONTEKSTE

Bendrovė „Vilniaus vandenys“, įgyvendindama Socialinės atsakomybės politiką, neatsilieka ar net lenkia kitose užsienio šalyse veikiančias didžiausias vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bendroves (pagal atliktą SDG score vertinimą), taip pat remiasi VŠĮ „Valdymo koordinavimo centras“ bendrovei pateiktomis rekomendacijomis dėl veiksmų tvarumo (socialinės atsakomybės) srityje ir ataskaitos turinio.



SUINTERESUOTOS ŠALYS IR JŲ LŪKESČIŲ ANALIZĖ

Suinteresuotų šalių įtraukimas į bendrovių socialinės atsakomybės planų rengimą ir įgyvendinimą yra geroji socialinės atsakomybės veiklų vystymo praktika, kurią rekomenduoja tarptautiniai darnumo standartai: Pasaulinės atskaitingumo iniciatyvos („Global Reporting Initiative“), AA1000 Suinteresuotų šalių įtraukimo standartas (AA1000 „Stakeholder Engagement Standart“) ir kitos tarptautinių institucijų gairės.

Suinteresuotų šalių valdymo planas yra dalis bendrovės suinteresuotų šalių santykių valdymo politikos, kuri bendrovėje „Vilniaus vandenys“ buvo patvirtinta 2022 metais.

Suinteresuotų šalių valdymo planas numato principus ir gaires, plėtojant bendrovės ryšius su suinteresuotosiomis šalimis, užtikrinant galimybes identifikuoti esmines suinteresuotiesiems svarbias temas bendrovei tvariai vystant verslą.

Suinteresuotos šalys ir jų lūkesčiai bendrovei, įgyvendinant bendrovės Socialinės atsakomybės politiką

Suinteresuota šalis	Suinteresuotos šalies tikslai, lūkesčiai, susiję su veikla	Komunikacijos kanalai ir dažnumas
1. Akcininkai, kolegialių organų nariai	Veiklos, finansinis stabilumas, pelningumas. Tvarios veiklos, inovacijų plėtojimas bendrovės, atvirumas, skaidrumas, saugumas, geroji valdysena.	Periodiniai susitikimai, posėdžiai, kasdieninė komunikacija raštu.
2. Valstybinės, savivaldybių institucijos, veiklą reguliuojančios institucijos	Atitikties laikymasis, partnerystė, dalijimasis ekspertinėmis žiniomis, formuojant rinkos reguliavimo praktikas, prisidėjimas prie tarptautinių institucijų (ES, EK ir kt.) valstybei, savivaldai keliamų tikslų: nacionalinio saugumo interesų užtikrinimas, strateginės reikšmės projektų įgyvendinimas, kuriama vertė valstybei, regionams.	Reguliariai vykstantys susitikimai ir tarpinstitucinis bendradarbiavimas.
3. Darbuotojai ir juos atstovaujanti organizacija	Įmonės finansinis stabilumas, darbo vietų saugumas, galimybė kelti kvalifikaciją, didinti profesines kompetencijas, teisingas atlygis už darbą ir skaidri atlygio skyrimo tvarka, aiškūs darbo procesai, tvarkos	Darbuotojams skiriama kasdienė komunikacija intranete, skelbimų lentose. Kasdieniai Asaichi susitikimai. Periodiniai visos organizacijos susitikimai, naujienlaiškiai, informaciniai ir kultūriniai renginiai. Periodinis reguliarus darbas su Darbo taryba.

Suinteresuota šalis	Suinteresuotos šalies tikslai, lūkesčiai, susiję su veikla	Komunikacijos kanalai ir dažnumas
4. Partneriai	Veiklos inovatyvumas ir skaitmeninė transformacija, veiklos patikimumas ir saugumas, įgyvendinami aukšti verslo etikos standartai visoje tiekimo grandinėje (nuo žaliavų iki atsiskaitymo).	Su rangovais ir veiklos partneriais vystomas kryptingas darbas per periodinius susitikimus ir kasdienę komunikaciją. Su finansiniais partneriais bendraujama pagal poreikį, reguliariai teikiamos ataskaitos.
5. Klientai	Kokybiškos paslaugos, nuosekliai didinamas paslaugų patikimumas ir prieinamumas, dėmesingas, profesionalus aptarnavimas, trumpos, lanksčios aptarnavimo (naujų klientų prijungimo) procedūros.	Klientų patogumui sukurta įvairių integruotų kanalų sistema (klientų aptarnavimo centrai, informaciniai telefonai, savitarnos svetainė, web užklausos, galimybė bendrauti su bendrove per socialinius tinklus). Klientų patirtis matuojama transakciniais ir metiniais tyrimais, iš kurių svarbiausias klientų pasitenkinimo tyrimas „Global Customer Satisfaction Index“ tyrimas.
6. Nuomonės formuotojai, žiniasklaida, visuomenė	Atvira, skaidri, lengvai prieinama informacija apie įmonę, profesionali ir laiku vykdoma komunikacija, operatyvi reakcija į užklausas, kokybiškos įmonės teikiamos paslaugos, nepertraukiama, socialiai atsakinga veikla.	Reguliariai skelbiama aktuali informacija bendrovės interneto puslapyje, socialinių tinklų „Facebook“, „Instagram“ ir „LinkedIn“ paskyrose, periodinė komunikacija nacionalinei ir regioninei žiniasklaidai. Klientams prieinama organizacija, bendraujanti su jais skaitmeniniais (e.paštas, interneto svetainės užklausos, „Facebook“ užklausų kanalas) ir tradiciniais kanalais (telefonu ir klientų aptarnavimo centruose).
7. Bendruomenės	Kokybiškos paslaugos, socialiai atsakinga veikla, prisidėjimas prie visuotino gerbūvio, nuolatinio dialogo užtikrinimas, atvira komunikacija, operatyvus problemų sprendimas.	Bendraujama pagal poreikį tiek tiesiogiai susitikimų metu, tiek per skaitmeninius kanalus (el.paštu, socialiniuose tinkluose, telefonu).

DALYVAVIMAS ORGANIZACIJOSE

Siekdami kurti tvarų ir atsakingą verslą plečiame savo žinias, bei dalinamės gerąją praktika su įvairiomis organizacijomis ir partneriais. Bendradarbiaujame su šiomis organizacijomis:

Asociacija „Vandens jėga“	Asociacijos vizija yra tvari ir atsakinga vandentvarka. Asociaciją įsteigė trys didžiosios Lietuvos vandentvarkos įmonės (UAB „Vilniaus vandens“, UAB „Klaipėdos vanduo“ ir UAB „Kauno vandenys“), kartu siekiamos vandentvarkos sektoriui būtinų pokyčių, aiškos krypties ir strategijos nacionaliniu mastu. Šiandien jos narėmis taip pat yra UAB „Dzūkijos vandenys“ ir UAB „Utenos vandenys“.
Lietuvos atsakingo verslo asociacija (toliau – LAVA)	LAVA – nacionalinė tvaraus verslo ekosistemos kūrėja, jungianti įmones ir organizacijas. Siekianti skatinti tvaraus verslo vystymąsi, kurti partnerystes, stiprinti kompetencijas ir burti tvarumo specialistus.
Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų asociacija (toliau – LAQM)	Asociacijos tikslas – kelti Lietuvos žmonių gerovę bei gyvenimo kokybę, gerinti organizacijų veiklos efektyvumą bei kokybę, atstovauti asociacijos narių socialiniams ir ekonominiams interesams ir juos ginti, propaguoti kokybės vadybos ir inovacijų valdymo paslaugas ir jų naudą gyventojams, įmonėms ir organizacijoms, tenkinti kitus viešuosius interesus.

BENDROVĖS TVARUMO (SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS) KRYPTYS. REIKŠMINGUMO VERTINIMAS

Bendrovės Socialinės atsakomybės politikoje yra numatytos 4 svarbiausios šios politikos taikymo sritys: verslas, aplinka, organizacija ir visuomenė.

Šiose išskirtose srityse yra apjungiamos šios grupės: gamtinė aplinka, teritorijos, kuriose bendrovė vykdo veiklą, akcininkai, klientai, partneriai, rangovai, darbuotojai, visuomenė (plačiąja prasme) ir atskiros visuomenės dalys.

Aplinkosauginiai, socialiniai ir verslo valdymo (ESG) veiksniai yra integruoti į bendrovės ilgalaikės veiklos strategijos 2024-2033 m. strateginius tikslus. Visi nustatyti tikslai dera su Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslais.

Bendrovė, vykdydama veiklą, Socialinės atsakomybės politika remiasi nuo 2020 metų. 2023 metais (pasibaigus ataskaitiniam 2022 metų laikotarpiui), bendrovės valdyba patvirtino naują bendrovės strategiją 2023-2032 metams, kuria remiantis 2023 m. buvo atnaujinta ir Socialinės atsakomybės politika.

2024 m. pirmą ketvirtį numatoma atlikti bendrovei reikšmingų tvarumo temų dvejojo reikšmingumo vertinimą, remiantis 2023 m. liepos 31 d. Europos Komisijos deleguotuoju reglamentu (ES) 2023/2772, kuriuo Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2013/34/ES papildoma tvarumo atskaitomybės standartais.

Bendrovės tvarumo (socialinės atsakomybės) taikymo sritys

**ORGANIZACIJA: VEIKLA /
DARBUOTOJAI / PARTNERIAI**

SDG tikslai: 5 (Lyčių lygybė); 8 (Sąžiningas darbas ir ekonominis augimas); 17 (Partnerystė siekiant tikslų)

- Veiklos stabilumas, finansų tvarumas
- Atskaitomybė, prevencija, atviri duomenys
- Organizacijos modernumas ir šiuolaikiškumas, aiškūs procesai
- Bendrovėje taikomi lyčių lygybės principai, tolerancija
- Darbuotojų įtraukimas, saugios darbo aplinkos kūrimas, vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, teigiamas darbdavio įvaizdis
- Rezultatyvi partnerystė ir ilgalaikiai įsipareigojimai, aiškūs kokybiniai reikalavimai

APLINKA: GAMTA / MIESTAI

SDG tikslai: 6 (Švarus vanduo ir sanitarija); 12 (Atsakingas vartojimas ir gamyba); 13 (Klimatas ir veiksmai dėl jo); 14 (Gyvenimas po vandeniu); 15 (Gyvenimas ir žemė)

- Poveikio aplinkai mažinimas, geriau išvalant nuotekas
- Vandens kokybės užtikrinimas ir geriamojo vandens prieinamumo didinimas
- Tvaraus vandens naudojimo skatinimas
- Taršos užkardymas, kontrolė ir prevencija
- Ateities technologijų diegimas veikloje: energijos iš atsinaujinančių šaltinių gavyba, Žalieji projektai miestuose

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ

**KLIENTAI: PLĖTRA / PASLAUGOS
/ KOKYBĖ**

SDG tikslai: 9 (Pramonė, inovacijos ir infrastruktūra)

- Darni centralizuotų paslaugų plėtra ir paslaugų kokybė veiklos teritorijoje
- Klientų lūkesčių valdymas
- Akcininkų lūkesčių valdymas, bendradarbiavimas su savivaldybėmis

**VISUOMENĖ: ŠVIETIMAS /
BENDRADARBIAVIMAS**

SDG tikslai: 11 (Tvarūs miestai ir bendruomenės)

- Bendruomenių įtraukimas ir bendradarbiavimas per įgyvendinamus projektus ir veiksmą asociacijose
- Atskirų visuomenės grupių švietimas
- Periodinės ataskaitos visuomenei
- Ekskursijos į bendrovės objektus
- Bendradarbiavimas su mokslininkais, studentais, konferencijos

Tvarumo (Socialinės atsakomybės) kryptis: Verslas

Bendrovės Socialinės atsakomybės politikoje numatyta Verslo kryptis yra bendrovės įsipareigojimas veiklą vykdyti skaidriai, atsiskaityti už veiklos rezultatus ne tik akcininkams, bet ir visuomenei. Kiekvienam besidominčiam bendrovės veikla padaryti atvirus ir prieinamus veiklos duomenis. Veiklos skaidrumo principus įpareigoti taikyti ir savo verslo partnerius, rangovus. Siekdama tvarumo, bendrovė įsipareigojo nuosekliai gerinti teikiamų paslaugų kokybę, vykdyti veiklos skaitmenizavimą, valdyti klientų lūkesčius.

Svarbūs 2023 m. pasiekimai ir atlikti darbai tvarumo (socialinės atsakomybės) taikymo srityje – Verslas:

- Bendrovė toliau laikėsi skaidrumo ir atskaitomybės principų bei periodiškai su visuomene dalinosi atvirais duomenimis, susijusiais su bendrovės veiklos rodikliais, vykdomais ir planuojamais projektais, patvirtintais bendrovės valdymo dokumentais, darbuotojų atlygiu ir pan. Bendrovė šiuo duomenis skelbė internetinėje svetainėje (skiltyse Veikla, Apie mus, Socialinė atsakomybė, Naujienos, Korupcijos prevencija, Viešieji pirkimai).

- Bendrovėje patvirtintos Interesų konfliktų valdymo politikos įgyvendinimą reglamentuojančios Interesų konfliktų valdymo taisyklės.
- Bendrovėje parengtas ir patvirtintas Vidiniais informacijos kanalais gautų pranešimų apie pažeidimus tvarkymo aprašas, patvirtinti Bendrovės pasitikėjimo linijos nuostatai.
- Bendrovė, siekdama atliepti klientų, partnerių ir rangovų lūkesčius parengė papildomas atmintines dėl tinklų perdavimo procedūrų.
- Bendrovė, siekdama šviesti ir betarpiškai bendradarbiauti su savo partneriais, rangovais ir projektuotojais 2023

metais inicijavo ir organizavo specialias konferencijas, kuriose dalinosi aktualia informacija, patarimais ir atsakė į partnerių klausimus.

- Siekiant atliepti klientų lūkesčius ir palengvinti bei pagreitinti jų susisiekimą su bendrove, bendrovė savo internetinėje svetainėje sukūrė standartizuotą klientų užklauso formą.
- Bendrovė tęsė vykdomus skaitmenizacijos projektus. 2023 metais buvo pradėtas intensyvus išmaniųjų skaitiklių gyventojų namuose įrengimas, kuris klientams palengvins suvartotų paslaugų deklaravimo tvarką bei prisidės prie vandens išteklių tausojimo. Per metus jų įrengta daugiau nei 77 000.

Svarbiausi 2023 metų rodikliai tvarumo (socialinės atsakomybės) taikymo srityje – Verslas:

Rodiklis	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Darbuotojų privačių interesų deklaravimo patikrinimas, vnt.	61	68	68
„Pasitikėjimo linija“ gauti pranešimai, vnt.	9	32	78
Prašymų Specialiųjų tyrimų tarnybai pateikti informaciją apie asmenį, siekiantį eiti arba einantį pareigas, pateikimas, vnt.	3	36	11
Asmenų patikra pagal Nacionaliniam saugumui užtikrinti atitikties reikalavimus, vnt.	7	29	18
Konfidencialios informacijos apsaugos užtikrinimo patikrinimai, vnt.	15	18	8
Darbuotojams priskirtų užduočių patikra, vnt.	10	12	12
Komercinių paslaugų patikra, vnt.	10	14	12
Korupcijos prevencijos mokymai darbuotojams, instruktažai, vnt.	10	9	5
Techninės priežiūros inžinierių užduočių patikrinimai, vnt.	10	21	12
Bendrovės vidaus teisės aktų, reglamentuojančių korupcijai atsparios aplinkos kūrimą, rengimas / atnaujinimas, vnt.	2	9	5
Klientų pasitenkinimo indeksas (GCSI), balas (maksimalus balas – 100)	76	79	80
Vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu gauta informacija, vnt.	0	0	3

Tvarumo (Socialinės atsakomybės) kryptis: Aplinka

Bendrovės Socialinės atsakomybės politikoje numatyta Aplinkos kryptis yra bendrovės įsipareigojimas užkardyti taršą gamtinėje aplinkoje. Tai – greitas ir tvarus avarijų likvidavimas, ilgalaikių miesto gerovei tarnaujančių vandentvarkos ir infrastruktūros sprendimų diegimas, vykdam vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtrą, kontrolės stiprinimas dirbant su įmonėmis – teršėjomis.

Svarbūs 2023 metų pasiekimai ir atlikti darbai tvarumo (socialinės atsakomybės) taikymo srityje – Aplinka:

- Bendrovė sostinės gyventojams ir svečiams siūlė atsisakyti plastikinių butelių ir atsigai vinti iš skirtingose miesto vietose įrengtų lauko gertuvių. Lauko gertuvių tinklas 2023 buvo išplėstas dešimčia naujų gertuvių, iš viso veikė 37 lauko gertuvės. Skaiciuojama, jog 2023-aisiais, iki gertuvių sezono pabaigos, Vilniaus gyventojai ir svečiai įvairiose miesto vietose išgėrė

3,8 mln. stiklinių vandens – pasirinkdami vandenį iš lauko gertuvių jie išvengė plastikinių pakuočių, į aplinką nepateko 128 tonos CO₂ emisijas sukeliančių dujų. 2023 m. vasarą atlikto visuomenės nuomonės tyrimo duomenimis, per metus vandenį iš čiaupo geriančių vilniečių padaugėjo trečdaliu – jį geria 71 proc. miesto gyventojų.

- „Vilniaus vandenys“ 2023 m. toliau investavo į atsinaujinančios energijos sprendimus ir plėtė ant bendrovės pastatų stogų ir vandenvietėse įrengiamų saulės fotovoltinių jėgainių tinklą. 2023 metais net 25,9 proc. visos sunaudojamos elektros energijos kiekio bendrovė pasigamino pati: 23 proc. iš nuotekų valymo procese susidariusio dumblo, likusią dalį sugeneravo saulės elektrinės. Bendrovė iš viso pagamina 43,9 proc. visos elektros energijos, kuri yra pagaminama Lietuvos vandentvarkos įmonėse ir pagal šį rodiklį yra šio sektoriaus lyderė šalyje. Elektros energijos gamyba iš dumblo leidžia „Vilniaus vandenims“ amortizuoti elektros brangimą 23 procentais.

- 2023 m. bendrovė turėjo tikslą tris kartus sumažinti CO₂ emisijas ir jį sėkmingai pasiekė. Į aplinką pateko 4,03 tūkst. tonų CO₂, kai 2023 m. CO₂ emisijos siekė 12,1 tūkst. tonų.
- Bendrovė 2023 m. nuotekų valymo procese susidarantį dumblą ne degino, o džiovino, taip jį panaudojant energetinių želdinių tręšimui – bendrovė kartu su partneriais tęsė veiklą žiedinės ekonomikos projekte „NutriBiomass4Life“. 2023 m. nuotekų valymo procese susidarantis džiovintas dumblas taip pat buvo tiekiamas AB „Akmenės cementui“. Čia jis panaudotas kaip alternatyvus kuras cemento pramonėje, vietoje neatsinaujinančio kuro (akmens anglies).
- 2023 m. bendrovė užbaigė sudėtingiausią ir brangiausią projektą – Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos I etapą, po kurio valyklos veiklos apimtys išaugo 30 proc., taršos sulaikymo rodikliai padidėjo 3 kartus, joje sulaikomos iki 6 mm dalelės. Paraleliai buvo vykdomas II rekonstrukcijos

etapas, kurį užbaigus valykla veiks pagal aukščiausius Šiaurės šalių standartus.

- 2023 m. bendrovė atliko Švenčionių nuotekų valyklos rekonstrukciją ir įrengė moderniausią šalyje valyklą, kurios veikla atitinka aukščiausius Šiaurės šalių standartus – joje sulaikomos iki 12 mikronų dydžio (mažesnės už plauko skersmenį) teršalų dalelės.
- 2023 m. „Vilniaus vandenys“ naudojo aplinkai draugiškais sprendimais ir turimais elektra varomais automobiliais (14 vnt.).
- 2023 metais Kokybės ir inovacijų tarnybos Taršos kontrolės skyrius (iki 2023-05-01 struktūrinių pokyčių buvęs Nuotekų kontrolės skyrius) bendrovėje ir toliau atliko teisinį nuotekų priėmimo į bendrovės tinklus reguliavimą ir įgyvendino prevencines priemones nuotekų taršos mažinimui, toliau tęsė potencialiai taršių objektų paiešką, siekiant palaipsniui mažinti nepageidaujamos taršos patekimą į bendrovės nuotekų tinklus.

- Bendrovė nuo 2022 metų vid. įsigyja tik žalią elektros energiją.
- Bendrovės darbuotojai 2023 m. taip pat prisidėjo prie aplinkos tausojimo, taupydami elektros išteklius, biuruose gerdami gerti vandenį iš čiaupo, dalyvaudami miško atsodinimo akcijoje.

Svarbiausi 2023 metų rodikliai tvarumo (socialinės atsakomybės) taikymo srityje – Aplinka:

Rodiklis	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Įrengtų saulės jėgainių skaičius ant bendrovei priklausančių pastatų stogų ir šalių, skaičius, vnt.	5	5	5
Bendrovės saulės jėgainių pagamintas el. energijos kiekis, MWh	201MWh	508 MWh	1583 MWh
Elektra varomi elektromobiliai, vnt.	14	14	14
Elektra varomų elektromobilių pagalba į aplinką nepatekęs CO ₂ kiekis, t	12	12	21,9
Lauko gertuvės, vnt.	16	31	37
Nutiesti nauji vandentiekio tinklai, km	12,5	28,8	44,7
Nutiesti nauji nuotekų tinklai, km	22,9	25,5	58,8
Privatūs Bendrovės klientai, kuriems sąskaitos siunčiamos el. paštu (atsisakant popierinių sąskaitų), vnt.	169 000 (62 proc. nuo visų klientų)	188 000 (67 proc. nuo visų klientų)	202 000 (71 proc. Nuo visų klientų)
Žalieji pirkimai, proc.	20,3 proc.	68,6 proc.	100 proc.

Tvarumo (Socialinės atsakomybės) kryptis: Organizacija

Bendrovės Socialinės atsakomybės politikoje numatyta Organizacijos kryptis yra bendrovės įsipareigojimas darbuotojams užtikrinti saugią darbo aplinką, suteikti jiems visas saugumą garantuojančias priemones, puoselėti įmonės vertybes – bendravimą, profesionalumą, atsakomybę – ir jomis grįsti svarbiausius sprendimus.

Bendrovė ir suteikia darbuotojams įrankius laisvai reikšti nuomonę, įtraukia juos į sprendimų priėmimą ir bendrovės komunikaciją socialinėje erdvėje.

Svarbūs 2023 m. pasiekimai ir atlikti darbai tvarumo (socialinės atsakomybės) taikymo srityje – Organizacija:

- Bendrovėje atlikti privalomieji darbuotojų saugos ir sveikatos, gaisrinės bei civilinės saugos mokymai darbuotojams.
- Bendrovėje atlikti praktiniai darbuotojų mokymai, pratybos (darbo uždarose erdvėse, pirmosios pagalbos).
- Bendrovės tiekėjai įpareigoti apmokyti bendrovės darbuotojus saugiai dirbti su perkamomis priemonėmis, įrengimais (darbas su trikoju, aukšto slėgio plovimo ir siurbimo įranga ir kt.).
- 2023 m. bendrovėje pradėtos organizuoti avarinės parengties ir reagavimo pratybos, kurių metui simuliuojami įvykiai darbe ir analizuojami darbuotojų veiksmai jų metu. Darbuotojų saugos ir sveikatos pažeidimų tyrimui taikomas „5 kodėl“ principas.
- 2023 m. siekiant užtikrinti darbo saugos principus, bendrovėje buvo tęsiamos darbuotojų blaivumo patikros stacionariais ir nešiojamais alkokoteriais, prieš darbų pradžią ir baigus darbą kiekvieną darbo dieną (pamainą).
- 2023 m. visi darbuotojai ir toliau buvo draudžiami papildomu sveikatos draudimu.

- 2023 m. įgyvendintos darbuotojų įgalinančios iniciatyvos viduje: miškaskodis, karjeros dienos, naujokų dienos, įvairios ekskursijos, ketvirtiniai bendrovės susitikimai, metų efektyviausių darbuotojų apdovanojimai.

Svarbiausi 2023 metų rodikliai tvarumo (socialinės atsakomybės) taikymo srityje – Organizacija:

Rodiklis	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Nelaimingi atsitikimai darbe, vnt.	1	0	1
Profesiniai neprivalomieji mokymai darbuotojams, sudalyvavusių darbuotojų skaičius	1 074	1 522	368
Vadovavimo ir lyderystės kompetencijų mokymai darbuotojams, sudalyvavusių darbuotojų skaičius	275	144	38
Darbuotojų kaitos rodiklis, proc.	18	14	10,6
Darbininkų vidutinis darbo stažas, metai	14,43	14,64	15,08
Specialistų darbo stažas, metai	11,62	12,23	12,41
Vadovų vidutinis darbo stažas, metai	9,65	9,78	8,93
Darbuotojai, turintys negalią, vnt.	4	6	12
Darbuotojai, vaiko priežiūros atostogose (ataskaitinio laikotarpio paskutinę dieną), vnt.	17	19	16
Darbuotojų skaičius moterys / vyrai (ataskaitinio laikotarpio paskutinę dieną), vnt.	210 / 449	198 / 423	198 / 412
Darbuotojų įsitraukimo rodiklis	65	66	67

Tvarumo (Socialinės atsakomybės) kryptis: Visuomenė

Bendrovės Socialinės atsakomybės politikoje numatyta Visuomenės kryptis yra bendrovės siekis būti atvira, bendradarbiaujančia ir aktyvia įmone, kurios veikla yra įdomi daugeliui visuomenės grupių. Su visomis jų bendrovė palaiko dalykiškus santykius. Siekdama užmegzti tvirtą ryšį su bendruomenėmis, bendrovė įgyvendina švietimo iniciatyvas, daug dėmesio skirdama moksleivių ir studentų suvokimo apie vandens išteklius ir tinkamą jų naudojimą didinimui, taip pat pasitelkia atskiras visuomenės grupes ieškant pažangių idėjų.

Svarbūs 2023 metų pasiekimai ir atlikti darbai tvarumo (socialinės atsakomybės) taikymo srityje – Visuomenė:

- 2023 m. gegužį bendrovė atidarė trečiąjį lauko gertuvių sezoną ir Vilniaus gatvėse įrengė lauko gertuves, kuriose gyventojai galėjo atsigaivinti šviežiu vandeniu. Žiniasklaidoje ši tema pasiekė 600 tūkst. auditoriją.
- 2023 m. birželį „Vilniaus vandenys“ miesto 700 gimtadienio proga pristatė riboto leidimo produktą su Vilniaus vandeniu kartu su aplinkai draugiškos kosmetikos gamintoju „Manilla“ – putas veido prausimuisi. Buvo pagaminti keli šimtai Vilniaus jubiliejų pristatančio gaminio vienetų, kuriuos buvo galima įsigyti turizmo informacijos centruose.

- 2023 m. birželį „Vilniaus vandenys“ iniciavo vandens iš čiaupo skatinimo kampaniją: pristatė visuomenės nuomonės tyrimą, kurio duomenimis, vandenį iš čiaupo geria septyni iš dešimties vilniečių – per metus vandenį iš čiaupo geriančių žmonių skaičius išaugo trečdaliu. Taip pat buvo inicijuotas projektas su restoranais, kurie visą vasarą buvo kviečiami dalinti vandenį iš čiaupo lankytojams nemokamai, o bendrovė įsipareigojo kompensuoti jų patiriamas sąnaudas už vandenį. Sostinės Rotušės aikštėje buvo įrengta rūko Sistema gyventojams atsi-gaivinti per karščius. Žiniasklaidoje šios temos pasiekė 2,03 auditoriją.
- 2023 m. liepą „Vilniaus vandenys“ paruošė ir visuomenei perdavė įdomiausią infrastruktūros objektą – požeminę Liep-kalnio vandens saugyklą, kuri tapo mies-to kultūros erdve, kurią administruoja Energetikos ir technikos muziejus. Į pris-tatymo renginį atvyko daugiau nei 50 svečių, žiniasklaida šią temą ištransliavo 1,75 mln. auditoriją.
- 2023 m. rugpjūtį buvo įgyvendinta van-dens iš čiaupo skatinimo kampanija, ku-rios ambasadoriais tapo 700 vilniečių, kurie įsiamžino miesto 700-jubiliejui skirtoje fotosesijoje ir video klipe.
- 2023 m. rugsėjį bendrovė dalyvavo sos-tinės festivalyje Mechanizmai ir atvėrė du savo infrastruktūros objektus lankyto-jams – Antavilių ir Sereikiškių vandenvie-tes. Jose apsilankė apie šimtas lankytojų.
- 2023 m. rugsėjį „Vilniaus vandenys“ už-darė ir apibendrino vasaros kampanijos, skirtos populiarinti vandenį iš čiaupo, rezultatus: per vasaros sezoną „Vilniaus vandenų“ įrengtose lauko gertuvėse buvo išgerta 3,8 mln. stiklinių vandens. Tema žiniasklaidos priemonėse pasiekė 1,06 mln. auditoriją.
- 2023 m. spalį „Vilniaus vandenys“ ati-darė ir pristatė visuomenei užbaigtą stra-teginį projektą Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos I etapą. Renginyje lankėsi Vilniaus miesto meras V. Benkunskas, Aplinkos ministras S. Gentvilas, įvairių institucijų atstovai, žiniasklaida. Šio pro-jekto pristatymas žiniasklaidoje pasiekė 1,95 mln. auditoriją.
- 2023 m. spalį „Vilniaus vandenys“ dalyva-vo renginyje „Klimatui atsparus Vilnius“, kurio metu pristatė informacinį stendą apie Vilniaus nuotekų valyklą ir teisingo nuotekų tvarkymo svarbą ir integraciją su Neterštuku. Vilniaus vandenų stende apsilankė 1500 lankytojų.
- 2023 m. lapkritį „Vilniaus vandenys“ pris-tatė visuomenės nuomonės apklausą apie nuotekų tvarkymo ypatumus ir per žiniasklaidos kanalus iniciavo temas apie

šiukšles nuotekose ir tai, ko negalima mesti į nuotekas – skatino šios temos sklaidą TV, radijuje, interneto žiniasklai-doje. Šios temos pristatymas pasiekė 2 mln. auditoriją.

- 2023 m. lapkritį „Vilniaus vandenys“ dalyvavo pirmojoje tvarių įpročių LitExpo konferencijoje „Tvari ateitis“, kurioje pris-tatė Vilniaus nuotekų valyklos rekons-trukcijos projektą ir taisyklingų nuotekų tvarkymo principų svarbą. Stende apsi-lankė keli šimtai lankytojų.
- 2023 m. gruodį „Vilniaus vandenys“ dalyvavo Ukrainos želiojo atstatymo konferencijoje, bendrovė savo žiedinės ekonomikos principus, taikomus Vilniaus nuotekų valykloje pristatė Ukrainos ir Briuselio delegacijai, kurios tikslas pasi-rengti Ukrainos infrastruktūros atstaty-mui.
- 2023 m. pabaigoje į karo niokojamą Uk-rainą bendrovė suruošė trečiąją paramos siuntą – vandentvarkos infrastruktūrai atkurti reikalingas detales.
- 2023 metais bendrovės objektuose eks-kursijų metu apsilankė 15 tūkst. lanky-tojų.

Svarbiausi 2023 metų rodikliai tvarumo (socialinės atsakomybės) taikymo srityje – Visuomenė:

Rodiklis	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Ekskursijos Bendrovės objektuose, vnt.	20	32	150
Iniciatyvos, skatinančios gerti vandenį iš čiaupo, vnt.	1	2	1

PAGRINDINĖS RIZIKOS TVARUMO (SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS) KRYPČIŲ TAIKYMO SRITYSE IR JŲ VALDYMAS

Pagrindinės 2023 m. identifikuotos rizikos tvarumo (socialinės atsakomybės) krypčių taikymo srityse ir jų valdymo priemonės

Tvarumo (Socialinės atsakomybės) taikymo sritis	Rizikos apibūdinimas	Galimas poveikis (pagal Socialinės atsakomybės kryptis)	Valdymo priemonės
Verslas	Ne laiku ar nekokybiškai suteikta paslauga	Nesuvaldyti klientų lūkesčiai, žala reputacijai	1. Tikrinama darbuotojų kompetencija, pagal poreikį vedami mokymai 2. Atliekami transakciniai tyrimai apie suteiktą paslaugą, fiksuojamas kliento vertinimas 3. FAVAKA projektas
Verslas	Laboratorijos vykdoma veikla prieštarauja nešališkumo, objektyvumo ir skaidrumo principams	Nesuvaldyti klientų lūkesčiai, netinkama paslaugų kokybė, pažeisti nešališkumo, objektyvumo, skaidrumo principai, žala reputacijai	1. Tyrimų dokumentacija 2. Tyrimų kiekinė apskaita 3. Duomenų atsekamumas 4. „4 akių“ principas tvirtinant tyrimus 5. Kasmet atliekami tarptautiniai tarp laboratoriniai tyrimai 6. Akreditavimas
Verslas	Ne laiku ir netinkamai vykdomos viešųjų pirkimų procedūros	Nesuvaldyti tiekėjų lūkesčiai, pažeisti skaidrumo principai, netinkama paslaugų kokybė	1. Pirkimų procesų ir rodiklių kasmetinis, kasketvirtinis monitoringas (vadovų lygmenyje) 2. Kasmetinių rodiklių sekimas

Pagrindinės 2023 m. identifikuotos rizikos tvarumo (socialinės atsakomybės) kryptių taikymo srityse ir jų valdymo priemonės

Tvarumo (Socialinės atsakomybės) taikymo sritis	Rizikos apibūdinimas	Galimas poveikis (pagal Socialinės atsakomybės kryptis)	Valdymo priemonės
Aplinka	Nuotekų valymo proceso sutrikimai	Žala aplinkai, pavojus darbuotojų sveikatai	1. Periodinė operatyvinio personalo atestacija ir mokymai 2. Įrangos remontai, įrangos atnaujinimas 3. Įrenginių reitingavimas
Aplinka	Sutrikęs įrenginių darbas	Žala aplinkai, galimi sutrikimai atstatant veiklą, nepateisinti klientų lūkesčiai	1. Didinama el. tiekimo kategorija 2. Dalyje objektų įrengti stacionarūs dyzeliniai generatoriai, mobilūs generatoriai DVD; periodiškai vykdoma techninė priežiūra 3. Investicijos į el. įrenginių atnaujinimą, veikimo patikimumo didinimą 4. Įrenginių būklės stebėseną
Aplinka	Nevalytų nuotekų išleidimas į gamtinę aplinką	Žala aplinkai, žala reputacijai	1. Pagal išleistuvus eksploatuojančių padalinių periodinės apžiūros planus tikrinamas nuotekų avarinių išleistuvų plombų stovis 2. Vykdomos švietėjiškos kampanijos įmonėms 3. Vandentiekio ir nuotekų tinklų eksploatavimo procese išgrynintos atsakomybės dėl avarinių išleistuvų sklendžių uždarymo.
Organizacija	Trūksta darbuotojų	Nepatrauklus darbdavys, nelojalus darbuotojai, jų kaita, neįsitraukę į veiklą darbuotojai, žala reputacijai	1. Atlygio rėžių atnaujinimas (lyginant su rinka) 2. Atlygio peržiūros procesas vykdomas pagal „Darbuotojų atlygio tvarkos aprašą“ nustatytas taisykles 3. Atlygis darbuotojui nustatomas atsižvelgiant į darbuotojo kompetenciją bei pareigybę nustatytus atlygio rėžius
Visuomenė	Netinkamai valdoma komunikacinė krizė	Žala reputacijai, neigiama viešoji nuomonė, nepatrauklus darbdavys, nemotyvuoti darbuotojai	1. Socialinės atsakomybės temos integruotos į komunikacijos strategiją ir metinį komunikacijos planą; 2. Aktyvus dalyvavimas asociacijų veikloje 3. Rizika integruota į krizių komunikacijos planą ir valdoma vadovaujantis jo nuostatomis 4. Peržiūrėta ir atnaujinta standartinė komunikacija klientams 5. Reguliarios simuliacijos ir pratybos (mažiausiai 1 kartą į metus) 6. Vertybių žaidimas, kurio metu ugdomas darbuotojų sąmoningumas atsižvelgiant į vertybes



APLINKOSAUGA

Savo veikloje bendrovė vadovaujasi Kokybės vadybos ir Aplinkos apsaugos politikomis (pateiktos bendrovės internetinėje svetainėje www.vv.lt skiltyje Apie mus/Valdymas/[Bendrovės valdymo dokumentai](#)), kurių nuostatos privalomos visiems bendrovės darbuotojams.

Šios politikos nubrėžia pagrindines kryptis kokybės ir aplinkosaugos valdymo srityse, kurios yra glaudžiai susijusios su įmonės strategijoje įvardintomis kryptimis ir tikslais. Be to, bendrovė siekia nuolat naudoti pažangiausias priemones, technologijas bei procesus, skatinti racionalų išteklių naudojimą ir valdymą ir taip mažinti neigiamą veiklos poveikį aplinkai.

Bendrovėje yra įdiegta ir įgyvendinama integruota kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001 ir ISO 14001 standartų reikalavimus. Tai rodo, kad bendrovės veiklos poveikis aplinkai – nustatytas ir valdomas, o vykdoma veikla atitinka teisinius ir kitus aplinkos apsaugos reikalavimus. Kokybės vadybos ir aplinkos apsaugos sistema integruota į visus veiklos procesus, kurie nustatyti padalinių darbo specifikos principu, taip siekiant užtikrinti efektyvų jų veikimą, stebėjimą ir valdymą. Pagrindinės veiklos procesai planuojami, vykdomi bei atliekama jų stebėseną atsižvelgiant į klientų poreikius.

2023 m. atlikto priežiūros audito metu identifikuotos stipriosios bendrovės vadybos sistemos pusės buvo:

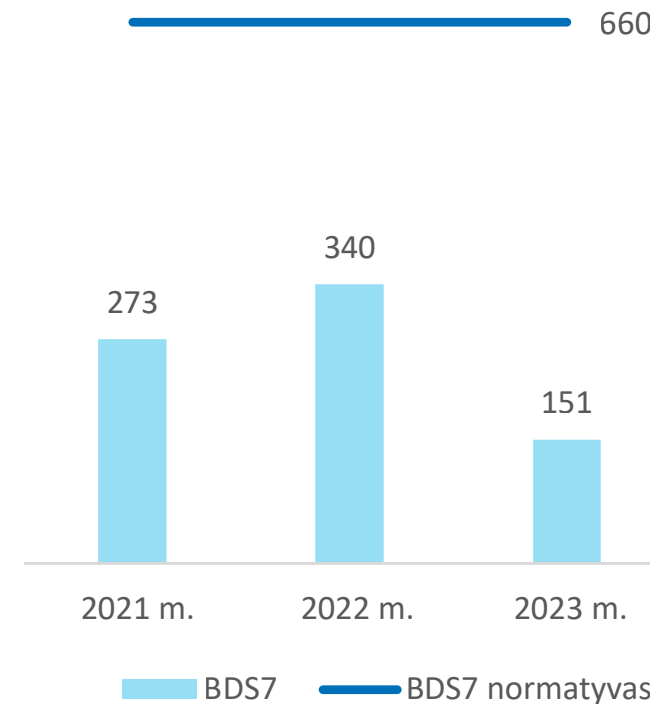
- Patobulinta rizikų valdymo sistema.
- Veiksmingai atliekami vidaus auditai, kurių metu peržiūrima atsitiktų elementų atitiktis kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų reikalavimams.

- Įgyvendintas neatitiktį valdymas.

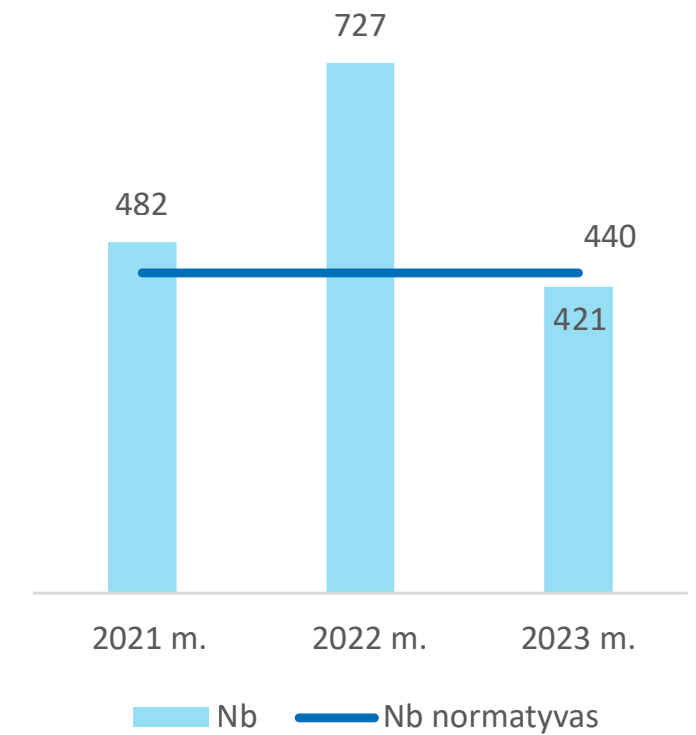
2023 m. didinant nuotekų išvalymo efektyvumą bendrovė atliko šiuos veiksmus:

- Dėmesys buvo skiriamas aplinkos apsaugos rizikų nustatymui bei šių rizikų valdymui, procesų tobulinimui, taršos mažinimo priemonių diegimui.
- Aplinkos apsaugos tikslai (į vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekis) buvo integruoti į bendrovės planus.
- 2023 m. buvo užbaigtas Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos I etapas. Bendrovė užtikrino efektyvesnį nuotekų išvalymą dar rekonstruojamoje valykloje.
- Dėl šių atliktų veiksmų pavyko labiau nei planuota sumažinti į vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekį, o nuotekų valyklose buvo sulaikyta ir išvalyta 1000 tonų daugiau teršalų nei prognozuota. Lentelėje pateikiama pagrindinių taršos rodiklių kaita 2021 – 2023 metais (biocheminis deguonies suvartojimas per 7 paras, bendras azotas, bendras fosforas, pavojingos prioritetinės medžiagos):

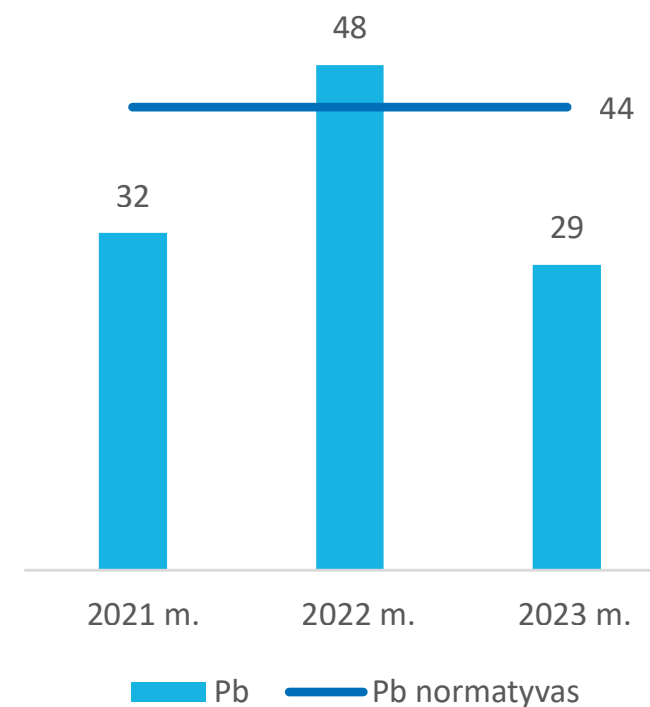
Biocheminis deguonies suvartojimas per 7 paras (BDS7), t/metus



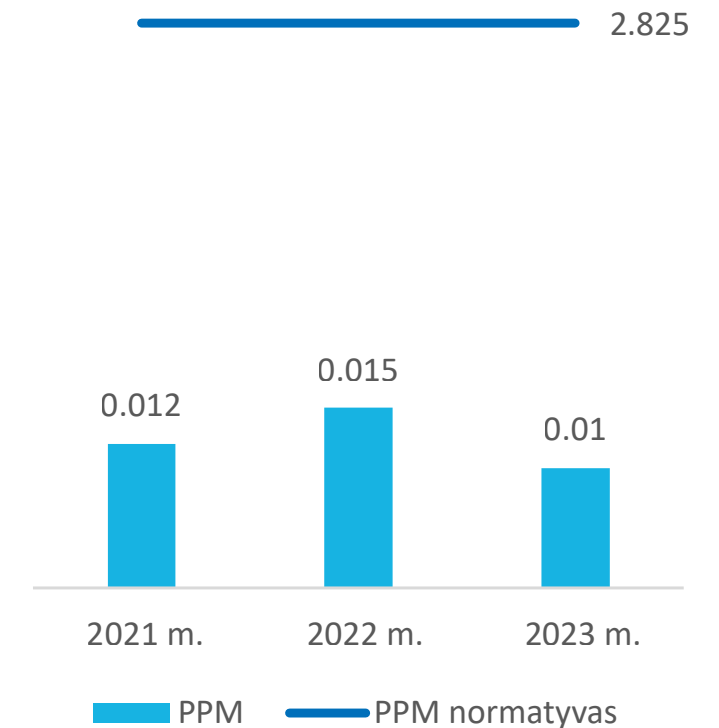
Bendras azotas (Nb), t/metus



Bendras fosforas (Pb), t/metus



Pavojingos prioritetinės medžiagos (PPM), t/metus



2023 m. mažinant CO₂ emisijas išskyrimą į aplinką bendrovė atliko šiuos veiksmus:

- Nuotekų valymo procese susidarantis dumblas išdžiovinamas ir panaudojamas energetinių želdinių tręšimui – bendrovė kartu su partneriais atskaitiniu laikotarpiu tęsė veiklą žiedinės ekonomikos projekte „NutriBiomass4Life“.
- 2023 metais Nuotekų valymo procese susidarantis džiovinamas dumblas atiduodamas AB „Akmenės cementui“. Taip jis yra panaudojamas kaip alternatyvus kuras cemento pramonėje, vietoje neatsinaujinančio kuro (akmens anglies). Be to, deginant džiovinamą dumblą į atmosferą išmetama mažiau CO₂ nei naudojant akmens anglį.
- „Vilniaus vandenys“ toliau tęsė saulės jėgainių įrengimą. 2023 m. įrengtos 5 saulės jėgainės, kurių bendra galia – 455 kW. Iš viso bendrovė 2023 m. eksploatavo 15 saulės elektrinių, kurių bendra galia – 2160 kW. Jose pagaminama 3 proc. visos bendrovės reikmėms reikalingos elektros energijos.
- Bendrovė nuo 2022 metų vidurio įsigyja tik žalią elektros energiją.

2023 m. „Vilniaus vandenys“ toliau tęsė atsinaujinančios energetikos projektus:

- Dumblo tvarkyme – žiedinės ekonomikos principai.
- Saulės elektrinės ant stogų ir elektros energijos gamyba savoms reikmėms.
- Tretinio valymo įrenginiai Vilniaus nuotekų valykloje geresniems fosforo išvalymo rodikliams, plastiko sugaudymui.



PERSONALO VALDYMAS



DARBUOTOJAI, PASISKIRSTYMAS IR ĮSITRAUKIMAS

Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai yra viena bendrovės strateginių krypčių, kuriai kryptingai skiriamas didelis dėmesys.

2023 m. gruodžio 31 d. bendrovės darbuotojų komandą sudarė 43 proc. Gamybos tarnybos darbuotojų, 34 proc. darbuotojų dirbo Klientų aptarnavimo srityje, o likusieji 23 proc. darbuotojų atliko bendrovės palaikomosios veiklos funkcijas.

2023 m. bendrovėje dirbo 7 proc. administracijos bei vidurinio lygmens vadovų, 57 proc. specialistų bei vyr. specialistų ir 36 proc. darbininkų.

2023 m. apie 47 proc. bendrovės darbuotojų buvo įgiję aukštąjį išsilavinimą, 23 proc. – profesinį, 30 proc. – vidurinį.

Vertingiausias bendrovės turtas yra darbuotojai. Siekiame, kad pas mus dirbtų labiausiai įsitraukę darbuotojai. Tuo tikslu įmonė kasmet atlieka darbuotojų įsitraukimo tyrimą. Tyrimo rezultatai parodo, koks yra bendrovės darbuotojų įsitraukimas (darbuotojų dalis, kurie yra atsidavę organizacijai ir yra linkę dėti papildomas pastangas atliekant savo darbą) ir įgalinimas (darbuotojų dalis, kurie mano kad jais pasitikima, suteikiama atsakomybė ir įgaliojimai, todėl gali pasiekti aukščiausią produktyvumo lygį). 2023 m. metais atliktame darbuotojų įsitraukimo tyrime

dalyvavo 90 proc. visų organizacijos darbuotojų. Tyrimo rezultatai parodė, kad 67 proc. darbuotojų yra įsitraukę, o 76 proc. darbuotojų jaučiasi įgalinti. Šie rodikliai yra nuosekliai augantys.

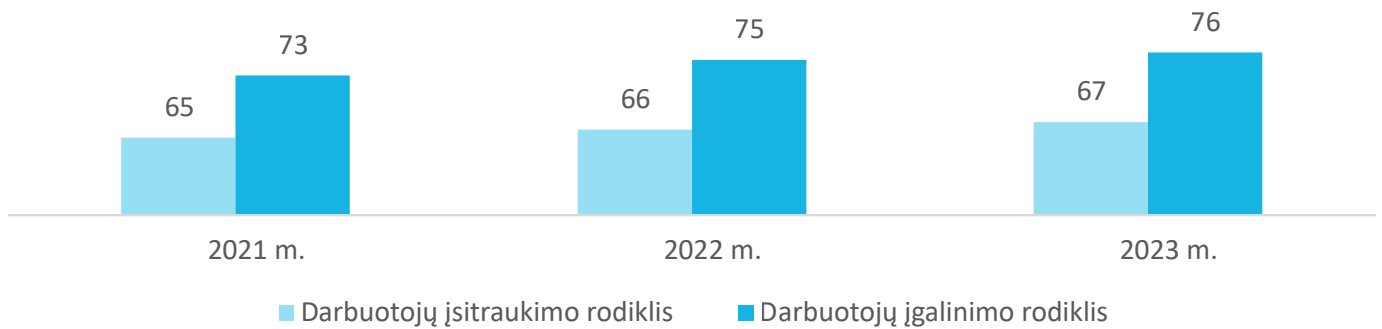
Šiame tyrime taip pat buvo vertintas ir darbuotojų lojalumas eNPS (Employee Net Promoter Score), klausiant darbuotojų ar jie organizaciją, kaip darbdavį, rekomenduotų kitiems. 2023 m. bendrovės atliktame tyrime šis rodiklis pasiekė 48 proc. (21 proc. augimas per metus). Šis rodiklis 2023 m. yra žymiai aukštesnis už visos Lietuvos įmonių (10 proc.) ir Lietuvos komunalinių paslaugų įmonių (9 proc.) vidurkį.

2023 m., remiantis kitų organizacijų gerąja praktika, ir bendrovėje vis daugiau dėmesio skiriant darbuotojų emocinei sveikatai, buvo atliktas psichologinių rizikos veiksnių ir streso darbe tyrimas. Atlikto tyrimo rezultatai parodė, jog darbuotojai organizacijoje jaučiasi gerai: darbe išskiriamas malonus bendravimas, neišskirta psichologinio smurto tarp kolegų atvejų, kiekvienas darbuotojas jaučiasi gerbiamas ir jo indėlis į įmonės veiklą yra vertinamas. Remiantis atlikto tyrimo rezultatais, stresą sukeliančių veiksnių rodiklis bendrovėje siekia 77 proc. , tai rodo, jog bendrovėje vyrauja gera emocinė atmosfera, bendradarbiavimą palaikantis mikroklimatas. Šis rodiklis 2023 m. yra žymiai aukštesnis už visos Lietuvos įmonių (65 proc.) ir Lietuvos komunalinių paslaugų (66 proc.) vidurkį.

Pagrindiniai bendrovės personalo valdymo rodikliai 2021-2023 m.

Rodiklis	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Darbuotojų kaitos rodiklis, proc.	17,5	13,7	10,6
Vidinė karjera, vnt.	51	47	47
Darbuotojų skaičius (paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną), vnt.	659	621	610
Vidutinis darbuotojo darbo Bendrovėje stažas, m.	13	13	13

Bendrovės darbuotojų įsitraukimo ir įgalinimo rodikliai, proc.



ATLYGIS IR PAPILDOMOS NAUDOS

Bendrovėje siekiama, jog darbuotojams skiriamas atlygis už darbą atitiktų ne tik aukščiausius skaidrumo reikalavimus, bet ir būtų objektyvus bei motyvuojantis kartu siekti organizacijos tikslų. Tai įgyvendinama kuriant skaidrią ir konkurencingą atlygio sistemą.

Atsižvelgiant į ekonominius, aplinkos apsaugos ir socialinius savo veiklos veiksnius, „Vilniaus vandenys“ yra palaikoma ir nuolat tobulinama atlygio sistema, kuri atitiktų išorinį konkurencingumą ir vidinį teisingumą.

Pagrindiniai atlygio principai:

Atlygio struktūra ir pagrindiniai atlygio principai yra apibrėžti šiuose dokumentuose: Kolektyvinėje sutartyje, Personalo valdymo politikoje ir kituose susijusiuose vidaus teisės aktuose.

Pagrindiniai atlygio principai yra taikomi visiems organizacijos darbuotojams, išskyrus generalinį direktorių, nes šiai pareigybei darbo užmokestį nustato valdyba.

Siekiant užtikrinti išorinį atlygio konkurencingumą ir vidinio teisingumo principus, organizacijos pareigybių lygiai yra nustatomi, vadovaujantis tarptautine „Korn Ferry“ pareigybių vertinimo ir profiliavimo metodika. Užtikrinant išorinio konkurencingumo principą, organizacijos atlygio rėžiai gali būti atnaujinami vieną kartą per metus, prieš sudarant ateinančių metų biudžetą, atsižvelgus į atlygio rinkos tyrimo duomenis ir į organizacijos finansines galimybes.

Atlygio rėžiai, remiantis atlygio rinkos tyrimo duomenis, nustatomi kiekvienam pareigybės lygiui. Organizacijos darbuotojų pagrindinis atlygis yra lyginamas su visų Vilniaus regione veikiančių įmonių darbuotojų pagrindinio atlygio duomenimis. IT pareigybių šeimai priskiriamų pareigybių pagrindinis atlygis yra lyginamas su IT sektoriuje veikiančių įmonių darbuotojų pagrindinės atlygio dalies duomenimis. Kiekvienam organizacijos pareigybių matricos lygiui yra nustatomas 40 proc. atlygio intervalas, kai minimumas yra lygus 80 proc. atlygio rinkos lyginamosios reikšmės, o maksimumas lygus 120 proc. atlygio rinkos lyginamosios reikšmės

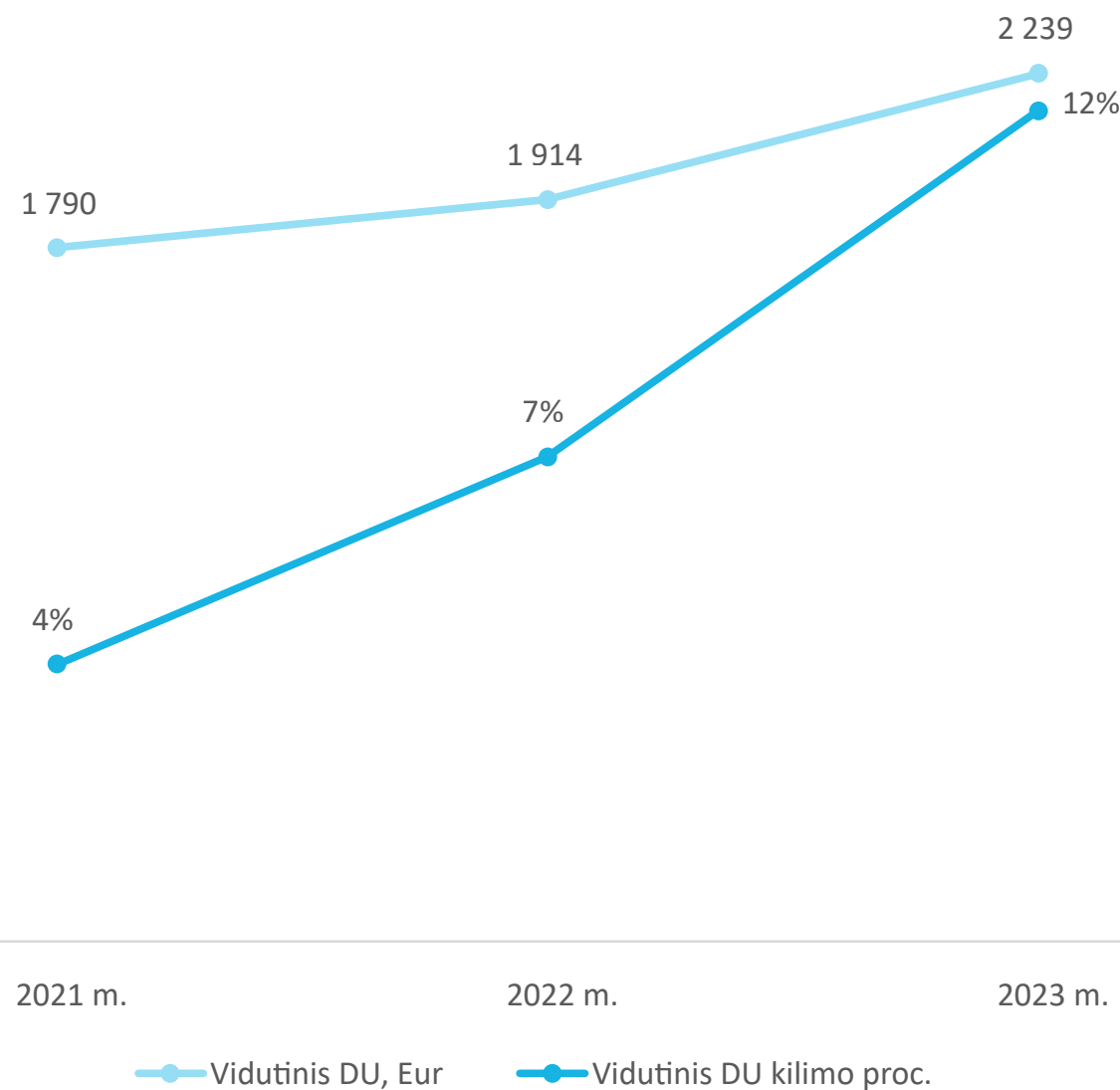
Atlygio struktūra:

Finansinis atlygis	PAD – pagrindinė (pastovioji) atlygio dalis. Atlygis nustatomas atsižvelgiant į pareigybės lygį, darbuotojo patirtį bei kompetencijas. Pagrindinė atlygio dalis yra nurodoma darbo sutartyje ir mokama kiekvieną mėnesį. KAD – kintama atlygio dalis. Mokama už darbo rezultatus, konkrečiose pareigose už įgyvendintus tikslus. Kiekvienas įmonėje dirbantis asmuo turi teisę į taikomą kintamą atlygio dalį (priklausantį nuo darbuotojui iškeltų individualių veiklos tikslų pasiekimo, vadovams – nuo individualių ir bendrų įmonei iškeltų tikslų pasiekimo): • Darbininkams – 10 proc. dydis (apskaitinis laikotarpis – kas ketvirtį). • Specialistams, vyr. specialistams – 10 proc. dydis (apskaitinis laikotarpis – vieneri metai). • Vidurinio lygmens ir administracijos vadovams – nuo 15 iki 30 proc. dydis (apskaitinis laikotarpis – vieneri metai).
Papildomas piniginis atlygis	Papildomas apmokėjimas už viršvalandinį darbą, darbą poilsio bei švenčių dienomis arba nakt. Mokama remiantis Darbo kodeksu ir kolektyvine sutartimi. Priedai ir skatinamosios premijos – tai piniginės išmokos, kurios gali būti skiriamos už pavadavimą, papildomų darbų ir užduočių vykdymą ir taip pat už reikšmingą asmeninį indėlį bendrovės veiklos rezultatams, gerą darbo pareigų vykdymą. Numatyta kolektyvinėje sutartyje ir kituose vidaus teisės aktuose. Papildomos naudos ir kitos išmokos – įvairios piniginės išmokos, taip pat priemonės, gerinančios darbo sąlygas, kurios turi tam tikrą pamatuojamą vertę. Numatyta Darbo kodekse, kolektyvinėje sutartyje ir kituose vidaus teisės aktuose.
Nefinansinis atlygis (kitos naudos)	Papildomos naudos, kuriomis siekiama skatinti darbuotojų pasitenkinimą organizacija, socialinę atsakomybę ir suteikti galimybes darbuotojų savirealizacijai bei karjerai. Papildomos naudos apibrėžiamos kituose vidaus teisės aktuose.

Pagrindinė atlygio dalis (PAD) yra nustatoma ir peržiūrima kartą metuose, kasmetinės atlygio peržiūros metu. Pagrindinės atlygio dalies peržiūros rezultatai priklauso nuo finansinių įmonės galimybių, darbuotojo profesinės kompetencijos, veiklos rezultatų, darbuotojo atlygio situacijos atsižvelgiant į pareigybei numatomus atlygio rėžius, nuo darbuotojo indėlio į atliekamą darbą, jo iniciatyvumą ir motyvaciją.

2023 m. buvo vykdoma darbuotojų darbo užmokesčio peržiūra, kuri įsigaliojo nuo 2023 m. gegužės mėnesio. Remiantis atlikta darbo užmokesčio peržiūra ir priimtais sprendimais, iš viso darbo užmokestis kilo 554 (89 proc.) darbuotojams ir vidutiniškai vienam darbuotojui darbo užmokestis buvo padidintas 12 procentų.

Vidutinis mėnesinio darbo užmokesčio augimas 2021-2023 m., proc.



Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis pagal darbuotojų kategorijas

Pareigybės pavadinimas	2021 m.		2022 m.		2023 m.	
	Darbuotojų skaičius	Vidutinis darbo užmokestis	Darbuotojų skaičius	Vidutinis darbo užmokestis	Darbuotojų skaičius	Vidutinis darbo užmokestis
Administracijos vadovai	4	6 445	5	6 975	6	8 617
Vidurinio lygmens vadovai	43	3 515	33	3 662	35	4 555
Vyresnieji specialistai	89	2 334	95	2 526	107	2 883
Specialistai	257	1 657	247	1 774	239	2 039
Darbininkai	266	1 329	241	1 432	223	1 608

Darbuotojų skaičius pateikiamas paskutinei 2023 metų dienai.

- Administracijos vadovai – generalinis direktorius ir tarnybų direktoriai.
- Vidurinio lygmens vadovai – tai bendrovės departamentų, skyrių ir grupių vadovai.
- Vyresnieji specialistai – darbuotojų kategorija, kurią sudaro aukštos kvalifikacijos darbuotojai, puikiai išmanantys savo darbo specifiką ir turintys priskirtą darbuotojų (specialistų ar darbininkų) grupę.
- Specialistai – darbuotojų kategorija, kurią sudaro gerai žinantys savo veiklą, sritį darbuotojai, esantys kurios nors specialybės atstovai.
- Darbininkai – darbuotojų kategorija, vykdanči kitų nurodytus darbus, priimanči sprendimus tik dėl savo atliekamo darbo.

Generalinio direktoriaus darbo užmokestį sudaro:

- Pagrindinė atlygio dalis – mėnesinė 9950 Eur (neatskaičius mokesčių) atlyginimas;
- Kintamoji atlygio dalis – iki 30 proc., apskaičiuojama nuo priskaičiuoto apskaitinio laikotarpio (bendrovės finansiniai ataskaitiniai metai) darbuotojo darbo užmokesčio, mokama vieną kartą metuose. Kintamos atlygio dalies dydis priklauso nuo ankstesniais metais pasiektų tikslų.
- Generalinio direktoriaus darbo užmokestį nustato bendrovės valdyba

Be pagrindinės ir kintamosios atlygio dalies taip pat bendrovėje yra patvirtintas ir visiems darbuotojams taikomas papildomų naudų paketas – finansinio ir nefinansinio pobūdžio priemonių, nukreiptų į papildomą darbuotojų skatinimą ir motyvavimą, visuma.

Sveikata

- „Vilniaus vandenų“ darbuotojai draudžiami papildomu sveikatos draudimu, kuris apima tiek valstybinių, tiek privačių gydymo įstaigų teikiamas paslaugas.
- Skiriamas dėmesys užkrečiamų ligų prevencijai – darbuotojai skiepijami nuo gripo ir erkinio encefalito.

- Skiriamas dėmesys darbuotojų kompetencijų sveikatos srityje didinimui per įvairius mokymus.
- Susirgimo atvejais 100 proc. apmokamos pirmos dvi ligos dienos.

Darbo ir poilsio balansas

- Bendrovėje taikomas oficialus hibridinis darbo modelis, jei tai leidžia darbo funkcijos.
- Darbuotojams skiriamos 2 papildomos poilsio dienos per metus.
- Taip pat 2 papildomos atostogų dienos administracijos leidimu, sudarius santuoką arba mirus vienam iš tėvų ar sutuoktinių tėvų, sutuoktiniui, broliui, seseriai, vaikui (įvaikiui).
- 1 papildoma atostogų diena suteikiama už pateiktus ir įgyvendintus Kaizen pasiūlymus (surinkus 40 taškų).
- 1 papildoma atostogų diena už savanorystės veiklą.
- 1 papildoma atostogų diena mirus vienam iš senelių ar sutuoktinio senelių.

Tobulėjimas

- Siūlomi įvairūs mokymai ir kvalifikacijos kėlimo priemonės.
- Ugdamos darbuotojų profesinės ir pagrindinės kompetencijos, taip pat vadovavimo ir lyderystės kompetencijos.
- Skiriamos apmokamos mokymosi atostogos.
- Papildomos išmokos
- Mirus ar žuvus darbuotojui nelaimingo atsitikimo atveju darbe.
- Mirus darbuotojo artimajam (tėvui, motinai, vaikui, įvaikiui ar sutuoktiniui).
- Už kiekvieną gimusį vaiką.
- Įvykus sunkiam nelaimingam atsitikimui darbe.
- Darbuotojo šeimai auginančiai 3 ir daugiau nepilnamečių vaikų ar turinčiai kitų išlaikytinių (sunkus ar vidutinis neįgalumo lygis) ir vieniems, augintiems nepilnamečius vaikus.
- Darbuotojui sunkiai susirgus.
- Stichinių nelaimių, gaisro, vagystės atvejais.

Darbuotojų įtraukimas tarpusavio bendravimui

- Organizuojami šventiniai, kultūros ir sporto renginiai.
- Ilgamečių darbuotojų, išdirbusių 10, 20, 30 ir 40 metų apdovanojimai.
- Kalėdinės pramogos darbuotojų vaikams, kurių amžius iki 12 metų.
- Renginiai Vandentvarkos dienos proga
- Darbuotojų aprūpinimas mokymų metu ir poilsio zonose (virtuvėlėse ir pan.) kava, arbata bei kitomis smulkiosios detalės prekėmis ir kiti partnerių pasiūlymai.

DARBUOTOJŲ UGDYMAS

Bendrovė laikosi nuostatos, jog reikiamos darbuotojų kompetencijos – profesinės, pagrindinės, lyderystės ir vadovavimo – leidžia pasiekti aukščiausių veiklos rezultatų.

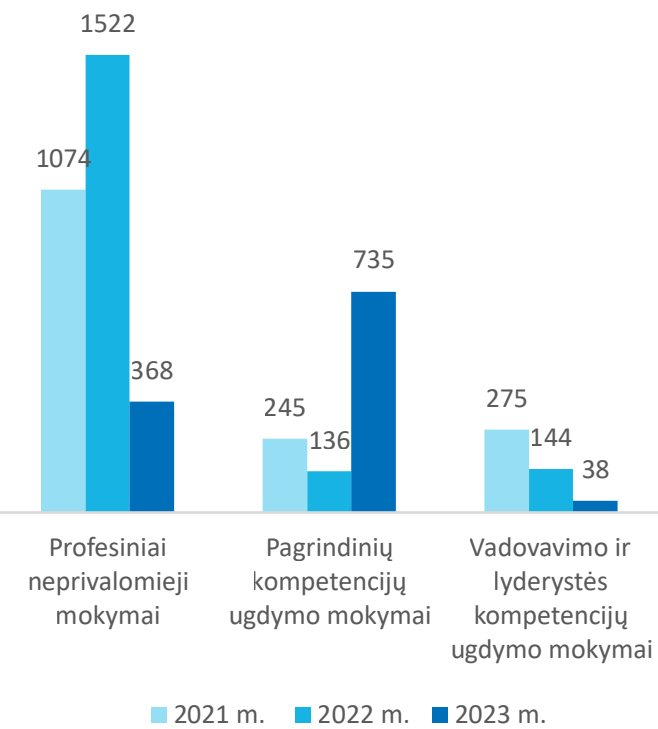
Bendrovėje yra svarbus profesionalumas, todėl tiek vidiniai, tiek išoriniai bendrovės darbo pozicijų kandidatai turi turėti tinkamas profesines ir pagrindines kompetencijas, atvirumą nuolatiniam mokymuisi ir tobulėjimui bei reikalingą sėkmingą praktinę patirtį.

Atsižvelgiant į kompetencijų ugdymo poreikius, bendrovėje kasmet sudaromas kasmetinis darbuotojų ugdymo planas.

Atsižvelgiant į pasiektus bendrovės išsikeltus uždavinius (įdiegta ir įgyvendinama LEAN kultūra, švietimas korupcijos sampratos, asmens duomenų apsaugos temomis), 2023 m. profesiniai neprivalomieji mokymai užėmė mažesnę darbuotojų ugdymo dalį. 2023 metais daug dėmesio buvo skiriama darbuotojų psichoemocinės ir fizinės sveikatos ugdymui.

Bendrovėje 2023 m. bendrovėje taip pat buvo rengtos ir tradicija tapusios Naujokų dienos, kurių metu darbuotojai yra supažindinami su pagrindine bendrovės veikla, vertybėmis ir organizacine kultūra. Iš viso Naujokų dienose 2023 m. dalyvavo 39 prie bendrovės prisijungę nauji darbuotojai.

Mokymuose dalyvavusių bendrovės darbuotojų skaičius*



* Mokymų dalyviais nurodomas bendras dalyvių skaičius, t. y. dalis darbuotojų mokymuose gali būti dalyvę daugiau nei vieną kartą.

Bendrovėje vykdyti mokymai 2023 m.

Mokymų temos	Dalyvių skaičius	Mokymų tikslas
Mokymai darbuotojų psichoemocinei ir fizinei būsenai gerinti	725	Didelis dėmesys skirtas darbuotojų psichoemociinei ir fizinei būsenai. Organizuoti mokymai šiomis temomis: - Atostogų nauda darbuotojui ir darbdaviui - Psichologinis smurtas ir priekabiavimas organizacijose - Psichikos išsaugojimo ir stiprinimo mokymai - Širdies ir kraujagyslių ligų, cukrinio diabeto rizikos veiksniai ir jų profilaktika, sveikatos rodiklių supratimas - Mitybos reikšmė lėtinių neinfekcinių ligų atsiradimui bei profilaktikai - Sveikatinamojo fizinio aktyvumo reikšmė širdies ir kraujagyslių ligų ir cukrinio diabeto profilaktikai - Streso reikšmė širdies ir kraujagyslių ligų ir cukrinio diabeto atsiradimui. Streso valdymas - Sveikatai palankaus maisto gamyba - Asmeninio produktyvumo taktikos
Vadovų ugdymas	35	- Ugdomi naujų vadovų vadovavimo ir lyderystės įgūdžiai, kurie iki tol buvo patyrę specialistai ir susidūrę su nauja patirtimi – vadovauti komandai. - Aukščiausio grandies vadovams skirti mokymai: - Viešojo kalbėjimo kūrybinės dirbtuvės - Ekspertinio įvaizdžio stiprinimo socialiniuose tinkluose mokymai - Mokymai, skirti maksimalią vertę kuriančiam bendradarbiavimui ir asmeninio įsitraukimo didinimui

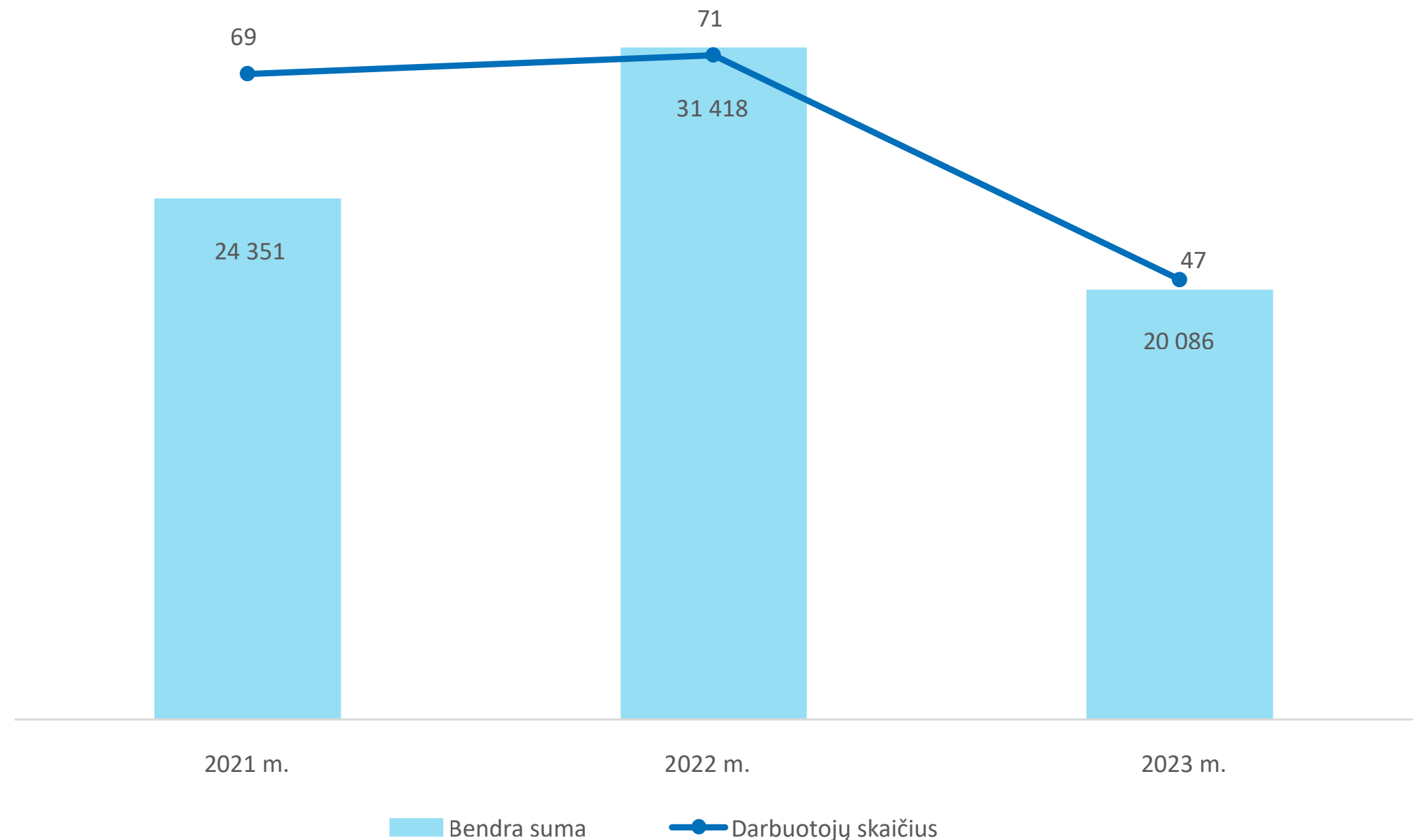
KOLEKTYVINĖ SUTARTIS

2023 m. bendrovėje galiojo 2021 m. pabaigoje tarp darbdavio ir profesinės sąjungos buvo pasirašyta Kolektyvinė sutartis (šalių sutarimu Kolektyvinės sutarties galiojimo terminas buvo pratęstas iki 2025 m. sausio 1 d.).

Kolektyvinės sutarties tikslas – užtikrinti tinkamą abipusę teisių ir pareigų pusiausvyrą, sukonkretinti valstybės nustatytas teisės normas, skatinti vertybėmis grįstą darbuotojų elgesį, išlaikyti geriausius darbuotojus, skatinant juos papildomomis naudomis.

Pasirašytoje Kolektyvinėje sutartyje yra numatytos įvairios, darbuotojams (kurie priklauso profesinei sąjungai) skirtos, išmokos, apmokamos papildomos atostogų dienos bei kitos papildomos naudos.

Remiantis Kolektyvine sutartimi darbuotojams išmokėtos papildomos išmokos 2021-2023 m., Eur



DARBO TARYBA

2023 m. veiklą tęsė 2021 m. rugsėjo mėnesį bendrovėje išrinkti nauji Darbo tarybos nariai.

2023 m. Darbo tarybos atstovai su atsakingais bendrovės atstovais aptarė 2022 m. metinę ataskaitą. Taip pat generalinis direktorius pristatė bendrovės finansinius rezultatus, darbo užmokesčio situaciją, struktūrinius pokyčius, darbų saugą bei 10 metų strategijos kryptis ir tikslus. Žmonių ir kultūros skyrius Darbo tarybai pristatė Smurto ir priekabiavimo prevencijos politiką bei derino atnaujintas Darbo tvarkos taisykles.





**DARBUOTOJŲ
SAUGA IR SVEIKATA**

Siekiant didinti darbuotojų saugos ir sveikatos kultūrą bendrovėje, didžiausias prioritetas tenka tinkamam darbų organizavimui ir saugiam jų atlikimui.

2023 m. bendrovė išsikėlė ambicingą tikslą: vertybėmis grįsti ir tobulinti organizacinę kultūrą – „0“ nelaimingų atsitikimų. Iš kiekvieno bendrovės darbuotojo tikimasi, kad jis vadovausis taisykle: „Aš atsakingas ne tik už savo paties saugumą, bet ir už šalia dirbančių kolegų saugumą“, nes sveika ir saugi darbo aplinka turi būti kiekvieno darbuotojo atsakomybė.

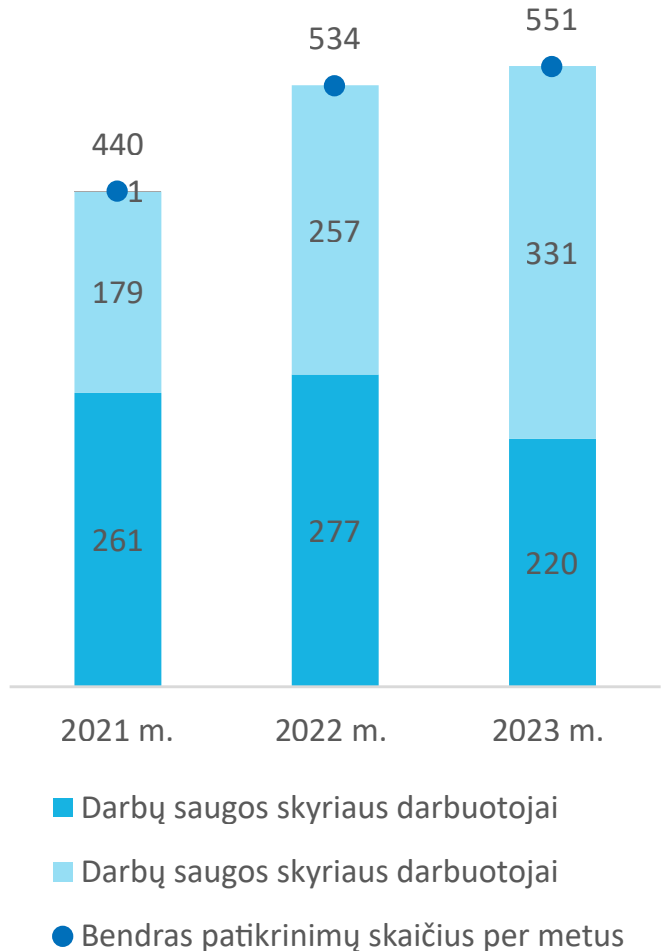
Darbuotojams suorganizuoti darbuotojų saugos ir sveikatos, gaisrinės bei civilinės saugos privalomieji mokymai



2023 metais bendrovė identifikavo ir valdė žūties nelaimingo atsitikimo metu riziką ir daug dėmesio skyrė:

- darbuotojų, atliekančių pavojingus darbus ir jiems vadovaujančių, kvalifikacijos kėlimui.
- praktiniams mokymams, pasirengimo avarinės parengties ir reagavimo (įvykiams darbe) pratyboms.
- komunikavimui apie darbų saugos svarbą.

Darbuotojų saugos ir sveikatos darbo vietų patikrinimų skaičius



Darbuotojų saugos ir sveikatos pažeidimų skaičius



Bendrovė pasiekė 2023 m. užsibrėžtą tikslą atlikti daugiau kaip 550 darbuotojų saugos ir sveikatos patikrinimų darbo vietose.

Nors 2023 m. patikrinimų buvo atlikta daugiau nei ankstesniais metais, darbuotojų saugos ir sveikatos neatitikčių/pažeidimų buvo 64 proc. mažiau – užfiksuoti 5 pažeidimai.

2023 metais bendrovė buvo užsibrėžusi tikslą – 0 nelaimingų atsitikimų ir ne daugiau kaip 2 incidentai darbe. Šį tikslą pasiekėme iš dalies, nes per 2023 m. įvyko 2 incidentai ir 1 lengvas nelaimingas atsitikimas darbe, kurie skubiai buvo ištirti taikant “5 kodėl” principą, įdiegti incidentų rizikas mažinantys sprendimai.

Nelaimingų atsitikimų pasiskirstymas pagal pasekmes

Nelaimingų atsitikimų paskirstymas pagal jų pasekmes	2021 m.		2022 m.		2023 m.	
	Įvykis darbe	NA*	Įvykis darbe	NA*	Įvykis darbe	NA*
Lengvi	1				1	
Sunkūs						
Mirtini						
Iš viso:	1	0	0	0	1	0
Bendras	1		0		1	

*NA – nelaimingas atsitikimas pakeliui į / iš darbo.



AKCIJOS IR KAPITALO VALDYMAS

2023 m. gruodžio 31 d. bendrovės įstatinį kapitalą sudarė 5 012 399 paprastosios akcijos, kurių vienos nominali vertė 28,96 euro.

2023 m. gruodžio 31 d. bendrovės įstatinis kapitalas buvo pilnai apmokėtas. Bendrovė neturėjo įsigijusi savų akcijų.

Pagrindinis kapitalo valdymo tikslas yra garantuoti, kad bendrovė atitiktų išorinius kapitalo reikalavimus ir palaikytų atitinkamus kapitalo rodiklius, siekiant palaikyti savo verslą ir maksimizuoti akcininkams teikiamą naudą.

Bendrovė valdo savo kapitalo struktūrą ir keičia ją, atsižvelgiant į ekonominių sąlygų pokyčius ir savo veiklos rizikos ypatybes. Siekiant palaikyti arba pakeisti kapitalo struktūrą, bendrovė gali išleisti naujų akcijų, pakeisti dividendų išmokėjimą akcininkams, grąžinti kapitalą akcininkams.

Bendrovė vertina kapitalą naudodama nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientą, kuris apskaičiuojamas kaip nuosavo kapitalo ir bendrojo bendrovės turto (eliminavus gautus avansus) santykis. Nuosavą kapitalą sudaro paprastosios akcijos, rezervai, nepaskirstytas pelnas ar sukaupti nuostoliai. Bendrovės vadovybė siekia, kad šis koeficientas būtų ne mažesnis nei 50 procentų.

Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymas reikalauja, kad „Vilniaus vandenų“ nuosavas kapitalas sudarytų ne mažiau negu 50 proc. jos akcinio kapitalo. Bendrovė tenkina Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus nuosavam kapitalui, jokių kitų išoriškai nustatytų reikalavimų bendrovės kapitalui nėra.

Dividendų politika (viešas dokumentas, bendrovės valdybos patvirtintas 2020 m., prieinamas bendrovės internetinėje svetainėje www.vv.lt skiltyje Apie mus/Valdymas /[Bendrovės valdymo dokumentai](#)) yra vienas iš kapitalo rizikos valdymo įrankių.

Bendrovės Dividendų politikoje nustatyti kriterijai ir pagrindinės nuostatos, kuriomis vadovaujasi bendrovės valdyba, rengdama siūlymus bendrovės visuotiniam akcininkų susirinkimui dėl dividendų mokėjimo už finansinius metus. Politika nustato dividendų dydžio (pelno dalies, skiriamos dividendams) nustatymo ir jų išmokėjimo taisykles.

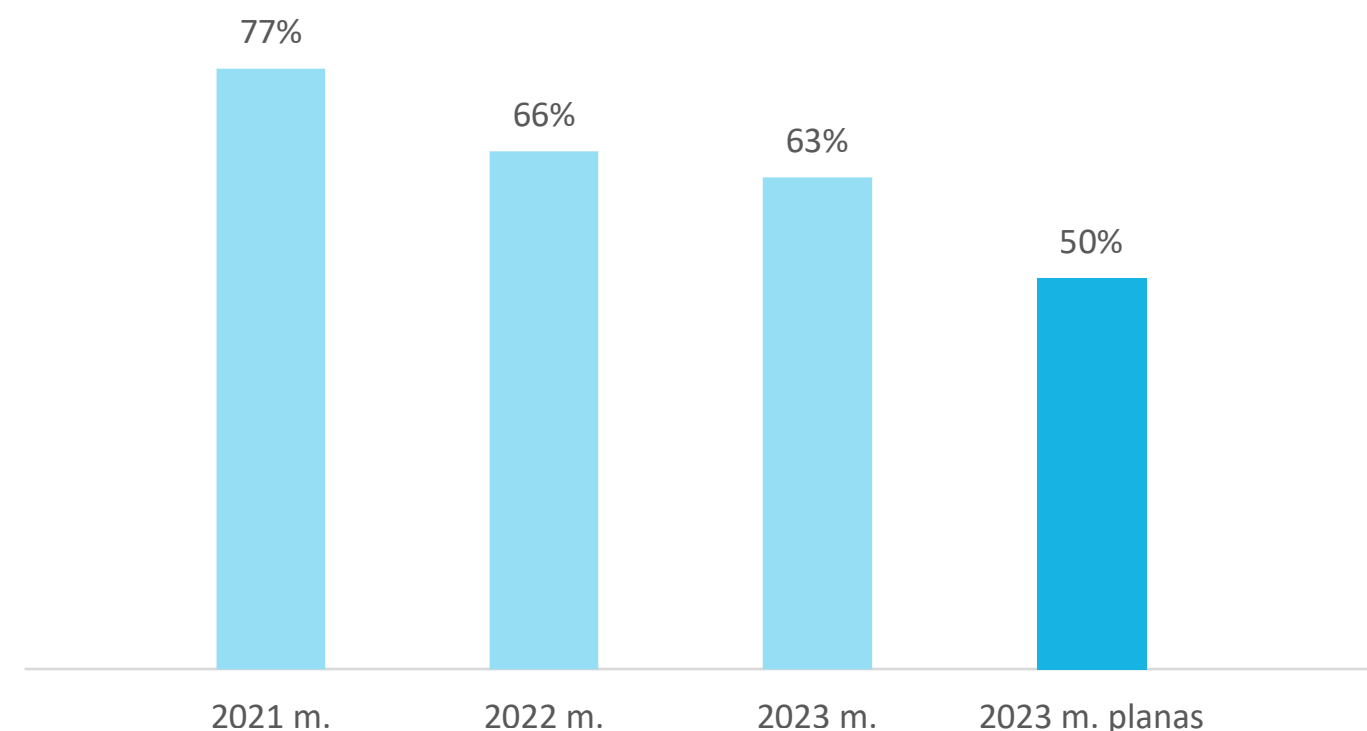
Siūlomas dividendų dydis, priklausomai nuo nuosavo kapitalo grąžos dydžio, gali būti nuo 60 iki 85 proc. paskirstyto pelno. Dividendų dydis gali būti koreguojamas priklausomai nuo bendrovės finansinės būklės, pinigų likučių bankų sąskaitose, finansavimo sutartyse nustatytų įsipareigojimų bei kitų prievolių.

2023 m., 2022 m. ir 2021 m. dividendai bendrovės akcininkams nebuvo skiriami.

Bendrovės akcijų pasiskirstymas

Akininkas	Akcijų kiekis	Akcijų vertė	Procentas
Vilniaus miesto savivaldybė	4 459 526	129 147 872,96	88,97
Vilniaus rajono savivaldybė	225 542	6 531 696,32	4,50
Švenčionių rajono savivaldybė	231 358	6 700 127,68	4,62
Šalčininkų rajono savivaldybė	95 973	2 779 378,08	1,91
Iš viso:	5 012 399	145 159 075,04	100

Nuosavas bendrovės kapitalas, proc.





**SVARBIAUSI
BENDROVĖS ĮVYKIAI**

**2023 M.
SAUSIO 1 D.**

Įsigaliojo Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos nustatytos bendrovės perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kainas. Pagrindinė pasikeitimų priežastis: žymiai išaugusios elektros energijos kainos ir dėl to didėjančios elektros energijos sąnaudos, būtinos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo užtikrinimui.

**2023 M.
VASARIO 1 D.**

Individualių apskaitos prietaisų neturintiems klientams bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje pasikeitė vidutinis savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekis vienam gyventojui per mėnesį (2,42 kub. metro).

**2023 M.
LIEPOS 1 D.**

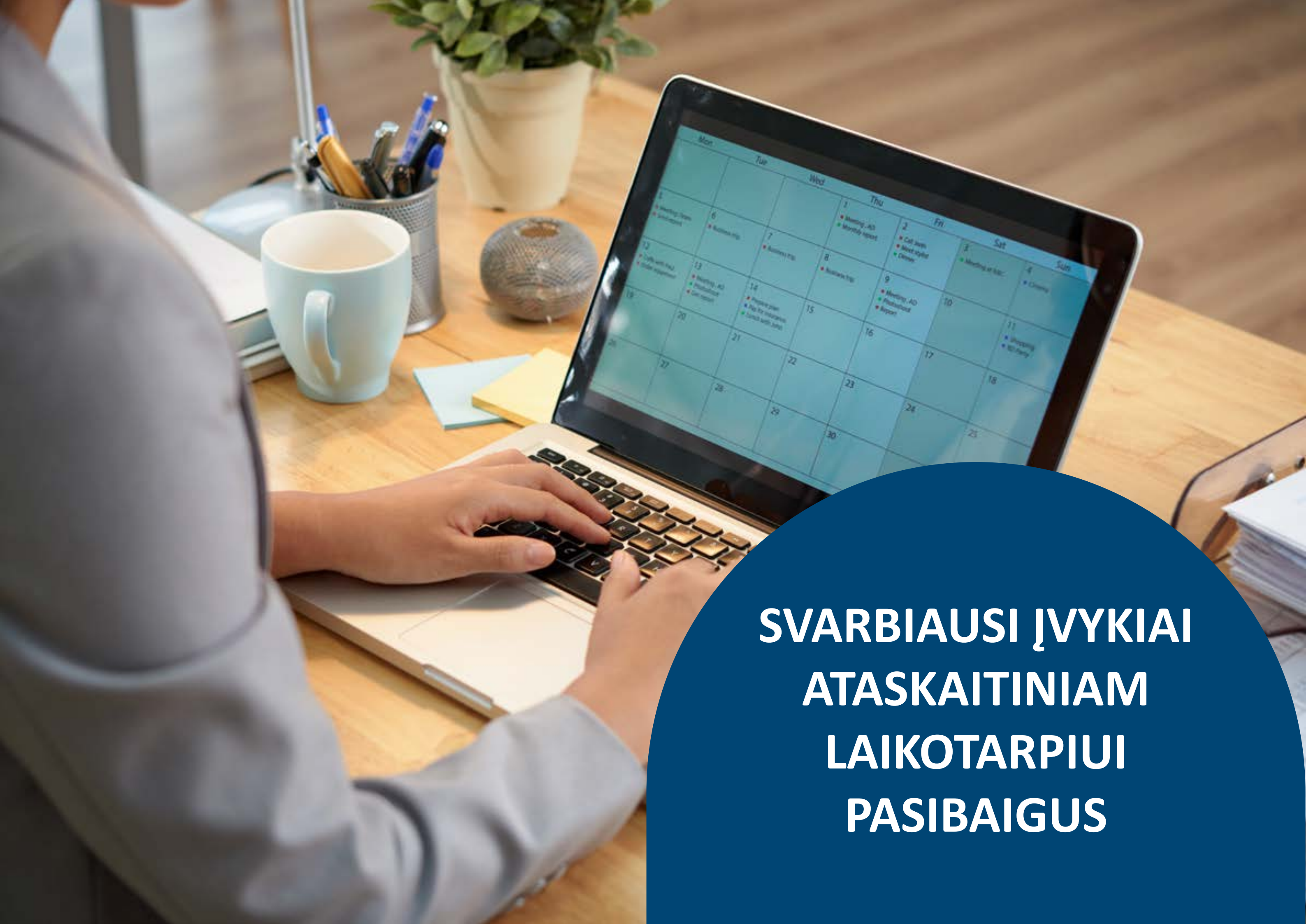
Įsigaliojo UAB „Vilniaus vandenys“ perskaičiuotas Geriamojo vandens apskaitos prietaisų ir nuotekų apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploataavimo užmokestis (mėnesinis mokestis), kuris buvo patvirtintas Bendrovės valdyboje 2023 m. gegužės 11 d.

**2023 M.
GRUODŽIO 21 D.**

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba atnaujino bendrovės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją.

**2023 M.
GRUODŽIO 21 D.**

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba nustatė bendrovės perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kainas, kurios įsigalios nuo 2024 m. vasario 1 d. Pagrindinė pasikeitimų priežastis: dėl infliacijos išaugusios prekių ir paslaugų kainos, didėjantis darbo užmokestis, augantys skolinto kapitalo kaštai, pabrangusios būtinosios investicijos į vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtrą.

A person wearing a grey suit is seated at a wooden desk, typing on a silver laptop. The laptop screen displays a monthly calendar with various tasks and events marked. On the desk, there is a white mug, a pen holder with several pens, a small potted plant, and some sticky notes. A blue circular graphic with white text is overlaid on the bottom right of the image.

**SVARBIAUSI ĮVYKIAI
ATASKAITINIAM
LAIKOTARPIUI
PASIBAIGUS**

**2024 M.
SAUSIO 16 D.**

Įsigaliojo nauja įstatų redakcija,
bendrovės įstatinis kapitalas pa-
didintas iki 145 191 191,68 Eur.

**2024 M.
VASARIO 1 D.**

Įsigaliojo naujas bendrovės tei-
kiamų paslaugų tarifas, kurį pat-
virtinto VERT.



A modern office interior with a glass wall in the background. In the foreground, there are three white service counters. Each counter has a digital display on top. The counter on the left has a display showing '4' and '201'. The middle counter has a display showing '3' and '001'. The counter on the right has a display showing '2'. A woman with long brown hair, wearing a grey blazer and black pants, is sitting at the middle counter, facing away from the camera. The background wall is glass and has a white wavy logo and the text 'ilniaus vandenys'. There are also some blue brochures on the counters. A green plant is in the foreground on the right.

BENDROVĖS REKVIZITAI IR KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIAI

Bendrovės pavadinimas	Uždaroji akcinė bendrovė „Vilniaus vandenys“
Teisinė forma	Uždaroji akcinė bendrovė
Įregistravimo data	1991 m. kovo 27 d.
Registro tvarkytojas	Valstybės įmonė Registrų centras
Įmonės kodas	120545849
Buveinės adresas	Spaudos g. 8-1, LT-01517, Vilnius, Lietuva
Telefonas	19118 (bendrasis Vilniaus miesto klientų aptarnavimo centras) +370 5 266 4455 (susisiekimui esant užsienio šalyse) 8 800 10880 (nemokamas telefonas avarijoms registruoti)
Elektroninis paštas	Info@vv.lt
Interneto svetainės adresas	www.vv.lt

Bendrovės klientų aptarnavimo skyriai:

Spaudos g. 8-1, Vilnius	Konstitucijos pr. 3, Vilnius
I–V 8.00–17.00 val.	I–IV 8.00–17.00 val. V 8.00–15.45 val.

**NEPRIKLAUSOMO
AUDITORIAUS IŠVADA
IR FINANSINĖS
ATASKAITOS
UŽ METUS,
PASIBAIGUSIUS**

2023 M. GRUODŽIO 31 D.



TURINYS

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA	122	13. Prekybos ir kitos gautinos sumos	144
PELNO (NUOSTOLIŲ) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA	126	14. Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos	144
FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA	126	15. Pinigai ir pinigų ekvivalentai	145
NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA	127	16. Įstatinis kapitalas	145
PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA	127	17. Rezervai	145
REIKŠMINGŲ APSKAITOS PRINCIPŲ SANTRAUKA IR KITOS PASTABOS	128	18. Paskolos	145
1. Bendroji informacija	128	19. Nuomos įsipareigojimai	146
2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas	129	20. Prekybos ir kitos skolos	147
3. Apskaitos politika	130	21. Kiti įsipareigojimai	147
4. Pajamos	138	22. Papildoma pinigų srautų informacija	148
5. Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos	138	23. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika	148
6. Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos	138	24. Susijusių šalių sandoriai	150
7. Mokesčių sąnaudos	138	25. Vadovybės darbo užmokestis ir kitos išmokos	151
8. Kitos sąnaudos	139	26. Nepiniginiai sandoriai	151
9. Finansinės pajamos ir sąnaudos	139	27. Atidėjiniai	151
10. Pelno mokestis	139	28. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai	151
11. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas	141	29. Poataskaitiniai įvykiai	152
12. Ilgalaikis nematerialusis turtas	143		

Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2024 m. kovo 25 d.

Saulius Savickas	Simonas Klimavičius	Zina Chmieliauskienė
Generalinis	Finansų	Finansinės apskaitos
direktorius	tarnybos direktorius	skyriaus vadovė

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA UAB „VILNIAUS VANDENYS“ AKCININKAMS





UAB „Ernst & Young Baltic“
Aukštaičių g. 7
LT-11341 Vilnius
Lietuva
Tel.: +370 5 274 2200
Vilnius@lt.ey.com
www.ey.com

Juridinio asmens kodas 110878442
PVM mokėtojo kodas LT108784411
Juridinių asmenų registras

Ernst & Young Baltic UAB
Aukštaičių St. 7
LT-11341 Vilnius
Lithuania
Tel.: +370 5 274 2200
Vilnius@lt.ey.com
www.ey.com

Code of legal entity 110878442
VAT payer code LT108784411
Register of Legal Entities



Pagrindiniai audito dalykai

1. Neapibrėžtieji įsipareigojimai ir atidėjiniai, susiję su teisiniais klausimais

Kaip atskleista šių finansinių ataskaitų 28 pastaboje, Bendrovė dalyvauja teisiniuose procesuose ir susiduria su galimomis pretenzijomis, įskaitant reikšmingą pretenziją. Šis dalykas yra svarbus mūsų auditui, nes nepalankus šių ieškinių ir bylų rezultatas gali turėti reikšmingą neigiamą įtaką Bendrovės finansinei padėčiai, veiklos rezultatams ir pinigų srautams ir jis apima reikšmingus vadovybės vertinimus dėl tikėtinos neapibrėžtumų baigties įvertinimo, ir atitinkamai susijusių atidėjinių pripažinimo ir / arba neapibrėžtųjų įsipareigojimų atskleidimo finansinėse ataskaitose.

Kaip audito metu nagrinėjome pagrindinius audito dalykus

Be kita ko, mūsų audito procedūros apėmė:

- vadovybės teisinių klausimų vertinimo, atidėjinių įvertinimo ir (arba) informacijos apie galimus įsipareigojimus atskleidimo kiekvienam reikšmingam neapibrėžtumui proceso supratimą;
- diskusijas su vadovybe ir Bendrovės vidiniu teisininku dėl prielaidų taikytų vertinant galimas ieškinių ir bylų baigtis;
- mes taip pat gavome Bendrovės išorės teisininkų laišką, nurodantį reikšmingus neapibrėžtumus bei svarbiausius bylų faktus, kad įvertintume vadovybės sprendimų pagrįstumą;
- mes tikrinome aktualią teisinę korespondenciją, valdybos ir akcininkų susirinkimų protokolus ir kitą aktualią informaciją, pagrindžiančią atskirus faktus ir aplinkybes, kuriomis rėmėsi vadovybė vertindama atidėjinius ir neapibrėžtuosius įsipareigojimus pagal 37-ojo TAS „Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtasis turtas“ reikalavimus.

Galiausiai, mes vertinome 28 finansinių ataskaitų pastaboje pateiktos informacijos apie šį dalyką pakankumą.

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA

UAB „Vilniaus vandenys“ akcininkams

Išvada dėl finansinių ataskaitų audito

Nuomonė

Mes atlikome UAB „Vilniaus vandenys“ (toliau - Bendrovė) finansinių ataskaitų, kurias sudaro 2023 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita ir tą dieną pasibaigusių metų pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita, nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita, pinigų srautų ataskaita bei aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingą apskaitos politikos informaciją, auditą.

Mūsų nuomone, toliau pateiktos finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia Bendrovės 2023 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir jos tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

Pagrindas nuomonei pareikšti

Mes atlikome auditą pagal Tarptautinius audito standartus (toliau - TAS) ir 2014 m. balandžio 16 d. Europos parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 537/2014 dėl konkrečių viešojo intereso įmonių teisės aktų nustatyto audito reikalavimų (Europos parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 537/2014). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Bendrovės pagal Tarptautinį apskaitos profesionalų etikos kodeksą (įskaitant Tarptautinius nepriklausomumo standartus) (toliau - TASESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikėmės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TASESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai - tai dalykai, kurie, mūsų profesiniu sprendimu, buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą. Šie dalykai buvo nagrinėjami atsižvelgiant į finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir mūsų nuomonę, pareikštą dėl šių finansinių ataskaitų, todėl atskiros nuomonės apie šiuos dalykus nepateikiame.

Mes įvykdėme atsakomybes apibūdintas šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“, įskaitant susijusias su pagrindiniais audito dalykais. Atitinkamai, mūsų auditas apėmė procedūrų atlikimą, kurios buvo suplanuotos kaip atsakas į finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo riziką. Atliktų procedūrų rezultatai, įskaitant procedūras atliktas kaip atsaką į dalykus pateiktus toliau, suteikia pagrindą mūsų nuomonei, pareikštai apie toliau pateiktas finansines ataskaitas.

2. Prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimas

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės finansinės būklės ataskaitoje buvo apskaityti 6.573 tūkst. eurų prekybos gautinų sumų, kurių dalis buvo pradelstos, kaip atskleista finansinių ataskaitų 13 pastaboje.

Sprendimas, ar prekybos gautina suma yra atgautina, yra paremtas vadovybės vertinimu. Konkretūs veiksniai, kuriuos vadovybė svarsto, apima skirtingų gautinų sumų senėjimo analizę, paskutinių istorinių mokėjimų pobūdį, taip pat ir prognozuojamą ateities informaciją. Šis dalykas yra svarbus mūsų auditui dėl sumų reikšmingumo, nes šios prekybos gautinos sumos sudaro daugiau kaip 20 proc. viso Bendrovės trumpalaikio turto 2023 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaitoje ir apima reikšmingus vadovybės sprendimus dėl vertės sumažėjimo skaičiavimo.

Be kita ko, mūsų audito procedūros apėmė:

- vadovybės prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimo proceso (įskaitant prielaidas ir metodus) supratimą;
- mes peržiūrėjome vadovybės naudotas prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimo prielaidas, kurios apima istorinę informaciją apie klientų įsipareigojimų nevykdymą, sutikrindami atrankos būdu pasirinktą vadovybės naudotą informaciją su pagrindžiančiais dokumentais;
- mes vertinome prognozinę ateities informaciją, naudotą vertės sumažėjimo skaičiavime, lygindami vadovybės vertinimą su viešai prieinama patikima informacija (pvz. Lietuvos Banko).
- mes taip pat testavome prekybos gautinų sumų senėjimo informacijos teisingumą gaudami atsitiktinių vienetų pardavimo dokumentus ir palygindami informaciją juose su prekybos gautinų sumų senėjimo lentelės duomenimis. Be to, mes peržiūrėjome pagal klientų grupes apskaičiuoto vertės sumažėjimo matematinį tikslumą.

Galiausiai, mes vertinome 13 finansinių ataskaitų pastaboje pateiktos informacijos apie šį dalyką pakankamumą.

Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija pateikta Bendrovės 2023 m. metiniame pranešime, įskaitant Socialinės atskaitomybės ataskaitą, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta žemiau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose ar mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remiantis mūsų atliktu darbu, mes pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Bendrovės metiniame pranešime pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar Bendrovės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Bendrovės metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Bendrovės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis LR įmonių atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Be to, mes privalome patikrinti, ar buvo pateikta Socialinės atsakomybės ataskaita. Jeigu nustatome, kad Socialinės atsakomybės ataskaita nebuvo pateikta, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už finansinių ataskaitų parengimą ir teisingą pateikimą pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Bendrovės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei reikalinga) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Bendrovę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys yra atsakingi už Bendrovės finansinių ataskaitų rengimo proceso priežiūrą.

Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, bet ne garantija, kad reikšmingas iškraipymas, jeigu jis yra, visuomet bus nustatytas atliekant auditą pagal TAS. Iškraipymai gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos ir yra laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

► Nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidos riziką, suplanuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamą tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidos neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidinantis aiškinimas arba vidaus kontrolės nepaisymas.

► Įgyjame su auditu susijusios vidaus kontrolės supratimą, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, bet ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Bendrovės vidaus kontrolės veiksmingumą.

► Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.

► Nusprendžiame dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Bendrovės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų sprendimai pagrįsti audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Bendrovė negalės toliau tęsti savo veiklos.

► Įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai pateikti taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, informuojame už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

Taip pat pateikiame už valdymą atsakingiems asmenims patvirtinimą, kad laikėmės atitinkamų etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo ir juos informavome apie visus santykius ir kitus dalykus, kurie galėtų būti pagrįstai vertinami, kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui, ir, jei reikia, apie susijusias apsaugos priemones.

Iš dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskiriame tuos dalykus, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą ir kurie laikomi pagrindiniais audito dalykais. Tokius dalykus apibūdiname auditoriaus išvadoje, jeigu pagal įstatymą arba teisės aktą nedraudžiama viešai atskleisti tokio dalyko arba, jeigu labai retomis aplinkybėmis nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje, nes galima pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokio pateikimo pasekmės persvers visuomenės gaunamą naudą.

Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų

Kiti auditoriaus išvados reikalavimai pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 537/2014.

Auditoriaus paskyrimas ir patvirtinimas

Bendrovės akcininkų sprendimu 2016 m. lapkričio 14 d. buvome pirmą kartą paskirti atlikti Bendrovės finansinių ataskaitų auditą. Bendras nepertraukiamas paslaugų laikotarpis, įtraukiant ankstesnius pratęsimus (laikotarpio pratęsimus, kuriam iš pradžių buvome paskirti) bei pakartotinius paskyrimus, aštuoneri metai.

Suderinimas su audito ataskaita, teikiama audito komitetui

Patvirtiname, kad skyriuje „Nuomonė“ pareikšta mūsų nuomonė atitinka finansinių ataskaitų audito ataskaitą, kurią pateikėme Bendrovei ir jos Audito komitetui.

Ne audito paslaugos

Patvirtiname, kad mūsų žiniomis ir įsitikinimu, Bendrovei suteiktos paslaugos atitinka taikomų įstatymų ir teisės aktų reikalavimus bei neapima Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalyje nurodytų ne audito paslaugų.

Per audito vykdymo laikotarpį Bendrovei suteikėme kitų nei finansinių ataskaitų auditas paslaugų, kurias sudaro finansinių ataskaitų vertimas.

Audito, kurį atlikus išleidžiama ši nepriklausomo auditoriaus išvada, užduoties partnerė yra Inga Gudinaitė.

UAB „ERNST & YOUNG BALTIC“
Audito įmonės pažymėjimo Nr. 001335

Inga Gudinaitė
Auditoriaus pažymėjimo
Nr. 000366

2024 m. kovo 25 d.

PELNO (NUOSTOLIŲ) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA

	Pastaba	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Pajamos			
Pajamos pagal sutartis	4	58.618	40.994
Kitos pajamos	4	425	251
Pajamų iš viso:		59.043	41.245
Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos	5	(16.606)	(14.918)
Nusidėvėjimas ir amortizacija	11,12	(10.660)	(8.879)
Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos	6	(4.410)	(3.177)
Dumblo apdorojimo sąnaudos		(1.948)	(1.356)
El. energijos sąnaudos		(4.273)	(8.594)
Transporto sąnaudos		(855)	(841)
Telekomunikacijos ir IT paslaugos		(1.297)	(1.186)
Mokesčių sąnaudos (išskyrus pelno mokestį)	7	(4.207)	(5.231)
Vertės sumažėjimo (nuostoliai) / nuostolių, atsiradusių pagal sutartis su klientais atstatymas	13	(236)	124
Ilgalaikio turto vertės (sumažėjimas) / sumažėjimo atstatymas		-	4
Ilgalaikio turto nurašymo sąnaudos		(165)	(271)
Kitos sąnaudos	8	(4.557)	(3.872)
Sąnaudų iš viso:		(49.214)	(48.197)
Veiklos pelnas (nuostoliai)		9.829	(6.952)
Finansinės pajamos	9	366	272
Finansinės sąnaudos	9	(1.201)	(316)
Finansinės veiklos grynasis rezultatas		(835)	(44)
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą		8.994	(6.996)
Pelno mokesčio nauda (sąnaudos)	10	1.175	994
GRYNASIS PELNAS (NUOSTOLIAI)		10.169	(6.002)
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)			
Straipsniai, kurie bus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) ateityje		-	-
Straipsniai, kurie nebus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) ateityje		-	-
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) iš viso		-	-
BENDRŲJŲ PAJAMŲ (NUOSTOLIŲ) IŠ VISO		10.169	(6.002)

FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA

	Pastaba	2023-12-31	2022-12-31
TURTAS			
<i>Ilgalaikis turtas</i>			
Ilgalaikis materialusis turtas	11	214.989	188.726
Ilgalaikis nematerialusis turtas	12	2.462	1.322
Naudojimo teise valdomas turtas	11	1.404	1.646
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	10	1.683	508
Prekybos ir kitų gautinų sumų ilgalaikė dalis	13	181	254
Kitas turtas		85	-
Ilgalaikio turto iš viso		220.804	192.456
<i>Trumpalaikis turtas</i>			
Atsargos		538	446
Prekybos ir kitos gautinos sumos	13	7.495	5.472
Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos	14	506	518
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	15	24.695	12.295
Trumpalaikio turto iš viso		33.234	18.731
<i>Ilgalaikis turtas, skirtas parduoti</i>		10	16
TURTO IŠ VISO		254.048	211.203
NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI			
<i>Nuosavas kapitalas</i>			
Įstatinis kapitalas	16	145.159	135.492
Įstatymų numatyti rezervai	17	1.210	1.210
Kiti rezervai	17	-	6.260
Sukauptas pelnas (nuostoliai)		13.391	(3.038)
Nuosavo kapitalo iš viso		159.760	139.924
<i>Po vienerių metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>			
Paskolos	18	70.126	37.551
Nuomos įsipareigojimai	19	1.226	1.471
Išmokos darbuotojams		587	459
Dotacijos		-	161
Kiti ilgalaikiai įsipareigojimai		1.025	793
Po vienerių metų mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso		72.964	40.435
<i>Per vienerius metus mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>			
Paskolos	18	2.473	1.112
Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	19	255	248
Prekybos ir kitos skolos	20	6.285	15.054
Sutarties įsipareigojimai - gauti avansai		1.025	1.017
Atidėjiniai	28	821	1.013
Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	21	10.465	12.400
Per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso		21.324	30.844
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO		254.048	211.203

128 – 152 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.

NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA

	Pastabos	Išstatinis kapitalas	Išstatymų numatytas rezervas	Kito rezervai	Nepaskirstytas pelnas/sukaupti nuostoliai	Nuosavo kapitalo iš viso
Likutis 2022 m. sausio 1 d.		122.783	1.054	-	9.380	133.217
Bendrosios pajamos						
Grynasis pelnas (nuostoliai)		-	-	-	(6.002)	(6.002)
Bendrųjų pajamų iš viso		-	-	-	(6.002)	(6.002)
Išstatinio kapitalo didinimas turtiniais ir piniginiiais įnašais		12.709	-	-	-	12.709
Pervesta į rezervus		-	156	6.260	(6.416)	-
Likutis 2022 m. gruodžio 31 d.		135.492	1.210	6.260	(3.038)	139.924
Likutis 2023 m. sausio 1 d.		135.492	1.210	6.260	(3.038)	139.924
Bendrosios pajamos (sąnaudos)						
Grynasis pelnas (nuostoliai)		-	-		10.169	10.169
Bendrųjų pajamų (sąnaudų) iš viso		-	-	-	10.169	10.169
Išstatinio kapitalo didinimas turtiniais ir piniginiiais įnašais	16	9.667	-	-	-	9.667
Pervesta iš rezervų	17	-	-	(6.260)	6.260	-
Likutis 2023 m. gruodžio 31 d.		145.159	1.210	-	13.391	159.760

PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA

	Pastaba	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Pagrindinės veiklos pinigų srautai			
Grynasis pelnas (nuostoliai)		10.169	(6.002)
Nepiniginių straipsnių atstatymas :			
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	11, 12	14.130	12.146
Atidėtojo mokesčio pasikeitimas	10	(1.175)	(994)
Dotacijų (amortizacija)	11, 12	(3.470)	(3.267)
(Pelnas) nuostoliai iš ilgalaikio turto ir ilgalaikio turto skirtu parduoti perleidimo/nurašymo		(147)	146
Ilgalaikio turto vertės sumažėjimas (sumažėjimo atstatymas)		-	(4)
Vertės sumažėjimo pasikeitimai, atsiradę pagal sutartis su klientais	13	236	(124)
Atsargų vertės sumažėjimo pasikeitimas		30	24
Atidėjinių pasikeitimas		(62)	(3.459)
Palūkanų sąnaudos	9	1.201	275
Finansinės veiklos pajamos pripažintos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	9	(366)	(231)
		20.546	(1.490)
Apyvartinio kapitalo pasikeitimas			
Atsargų, išankstinių apmokėjimų ir ateinančių laikotarpių sąnaudų (padidėjimas) sumažėjimas		(446)	(151)
Prekybos ir kitų gautinų sumų (padidėjimas) sumažėjimas	13	(2.271)	1.883
Prekybos ir kitų skolų padidėjimas (sumažėjimas)		(1.665)	5.500
Sumokėtas pelno mokestis		-	-
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		16.164	5.742
Investicinės veiklos pinigų srautai			
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto (įsigijimas)		(60.387)	(41.488)
Ilgalaikio materialiojo turto ir turto skirtu parduoti perleidimas		322	437
Gautos palūkanos		85	14
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai		(59.980)	(41.037)
Finansinės veiklos pinigų srautai			
Paskolų gavimas	18	34.105	22.913
Paskolų (grąžinimas)	18	(688)	(552)
Nuomos įsipareigojimų mokėjimai		(249)	(242)
Sumokėtos palūkanos bei joms prilygintos sąnaudos		(1.019)	(206)
Gautos dotacijos	11	18.581	16.099
Dotacijų (grąžinimas)		(185)	-
Gauti įnašai išstatinio kapitalo didinimui	16	5.578	2.200
Gautos baudos ir delspinigiai		93	33
(Sumokėtos) baudos ir delspinigiai		-	(3)
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai		56.216	40.242
Grynasis pinigų srautų (sumažėjimas) padidėjimas		12.400	4.947
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pradžioje	15	12.295	7.348
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pabaigoje	15	24.695	12.295

REIKŠMINGŲ APSKAITOS PRINCIPŲ SANTRAUKA IR KITOS PASTABOS

1. Bendroji informacija

UAB „Vilniaus vandenys“ (toliau – „Bendrovė“) įregistruota 1991 m. kovo 27 d. Įmonės kodas 120545849. Pagrindinė įmonės buveinė yra Spaudos g. 8- 1, LT-01517, Vilniuje, Lietuvoje.

Pagrindinė Bendrovės veikla – vandens tiekimas bei nuotekų tvarkymas. UAB „Vilniaus vandenys“ – didžiausia vandentvarkos bendrovė Lietuvoje. Eksploatuojamas ne tik Vilniaus miesto, bet ir Šalčininkų, Švenčionių bei Vilniaus rajonų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo turtas. 2023 m. gruodžio 31 d. UAB „Vilniaus vandenys“ vartotojų skaičius buvo 275,38 tūkst. (2022 m. gruodžio 31 d. – 269,15 tūkst.), abonentų buvo 9,05 tūkst. (2022 m. gruodžio 31 d. – 8,75 tūkst.). Vartotojai ir abonentai traktuojami taip, kaip jie apibrėžti Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme ir Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikoje.

2023 m. ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės akcininkai buvo:

	2023-12-31		2022-12-31	
	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.
Vilniaus m. savivaldybė	4.459.526	88,97	4.247.773	90,79
Vilniaus raj. savivaldybė	225.542	4,50	189.735	4,06
Švenčionių raj. savivaldybė	231.358	4,62	157.572	3,37
Šalčininkų raj. savivaldybė	95.973	1,91	83.508	1,78
	5.012.399	100,00	4.678.588	100,00

2023 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus miesto savivaldybės piniginiiais ir turtiniais įnašais, kurių vertė 6.132 tūkst. eurų, Vilniaus rajono savivaldybės piniginiiais ir turtiniais įnašais, kurių vertė 1.037 tūkst. eurų, Šalčininkų rajono savivaldybės piniginiiais įnašais, kurių vertė 361 tūkst. eurų, Švenčionių rajono savivaldybės piniginiiais įnašais, kurių vertė 2.137 tūkst. eurų (16 pastaba).

2022 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus miesto savivaldybės turtiniais įnašais, kurių vertė 7.914 tūkst., Vilniaus rajono savivaldybės piniginiiais ir turtiniais įnašais, kurių vertė 2.048 tūkst. eurų, Šalčininkų rajono savivaldybės piniginiiais įnašais, kurių vertė 600 tūkst. eurų, Švenčionių rajono savivaldybės turtiniais įnašais, kurių vertė 2.147 tūkst. eurų (16 pastaba).

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės darbuotojų sąrašinis skaičius buvo 610 (2022 m. gruodžio 31 d. – 621), vidutinis sąrašinis skaičius per 2023 m. - 617 (per 2022 m. – 633).

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, vadovybės pateiktos metinės finansinės ataskaitos turi būti patvirtintos per visuotinį akcininkų susirinkimą. Bendrovės akcininkai turi teisę patvirtinti arba nepatvirtinti bei reikalauti parengti naujas finansines ataskaitas.

2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas

Naujų ir (arba) pakeistų TFAS ir Tarptautinės finansinės atskaitomybės aiškinimo komiteto (TFAAK) išaiškinimų taikymas

Nuo 2023 m. sausio 1 d. įsigaliojo nauji ir (arba) pakeisti TFAS ir Tarptautinės finansinės atskaitomybės aiškinimo komiteto (TFAAK) išaiškinimai:

- **17-asis TFAS „Draudimo sutartys“**
- **1-ojo TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“ ir 2-ojo TFAS pareiškimo apie taikomą praktiką pataisos „Informacijos apie apskaitos politiką atskleidimas“**
- **8-ojo TAS „Apskaitos politika, apskaitinių įvertinimų keitimas ir klaidos“ pataisos „Apskaitinių įvertinimų apibrėžtis“**
- **12-ojo TAS „Pelno mokestis“ pataisos „Atidėtasis mokestis, susijęs su turtu ir įsipareigojimais, atsirandantis dėl vieno sandorio“**
- **12-ojo TAS „Pelno mokestis“ pataisos „Tarptautinė mokesčių reforma – Antrojo ramsčio pavyzdinės taisyklės“**

Priimti nauji ir (arba) pakeisti TFAS ir TFAAK išaiškinimai nebuvo aktualūs Bendrovei, išskyrus aprašytas žemiau:

- **1-ojo TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“ ir 2-ojo TFAS pareiškimo apie taikomą praktiką pataisos „Informacijos apie apskaitos politiką atskleidimas“**

Pataisos taikomos 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Pataisose pateikiamos gairės, kuriomis remiantis priimami reikšmingi sprendimai dėl informacijos apie apskaitos politiką atskleidimo. Pažymėtina, kad 1-ojo TAS pataisomis reikalavimas atskleisti „svarbią“ apskaitos politikos informaciją pakeičiamas reikalavimu atskleisti „reikšmingą“ apskaitos politikos informaciją. Be to, pareiškime apie taikomą praktiką pateikiamos gairės ir pavyzdys, skirti padėti taikyti reikšmingumo sampratą priimant sprendimą dėl apskaitos politikos informacijos atskleidimo. Bendrovės vadovybė peržiūrėjo šių pataisų įtaką finansinėms ataskaitoms ir atskleidžia jos vertinimu tik reikšmingą informaciją.

- **12-ojo TAS „Pelno mokestis“ pataisos „Atidėtasis mokestis, susijęs su turtu ir įsipareigojimais, atsirandantis dėl vieno sandorio“**

Pataisos taikomos 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. TAS pataisomis siaurinama 12-ajame TAS numatytos pirminio pripažinimo išimties taikymo sritis ir paaiškinama, kaip įmonės turi apskaityti atidėtuosius mokesčius, taikomus tokiems sandoriams kaip nuoma ir eksploatavimo nutraukimo įsipareigojimai. Pataisomis paaiškinama, kad kai mokėjimai, kuriais padengiamas įsipareigojimas, yra laikomi leidžiamais atskaitymais skaičiuojant pelno mokestį, priimamas sprendimas įvertinus taikomą mokesčių teisę ar tokie leidžiami atskaitymai skaičiuojant mokesčius yra priskirtini įsipareigojimui ar susijusiam turto komponentui. Šiomis pataisomis numatoma, kad pirminio pripažinimo išimtis netaikoma sandoriams, dėl kurių pirminio pripažinimo metu atsiranda vienodų apmokestinamųjų ir įkaitomųjų laikinųjų skirtumų. Ji taikoma tik, jeigu pripažįstant nuomos turtą ar nuomos įsipareigojimą (eksploatavimo nutraukimo įsipareigojimą ir eksploatavimo nutraukimo turto komponentą) neatsiranda vienodų apmokestinamųjų ir įskaitomųjų laikinųjų skirtumų. Bendrovės vadovybės vertinimu šios pataisos turi įtakos atidėtojo mokesčio, susijusio su naudojimo teise valdomu turtu ir nuomos mokesčio įsipareigojimais, atskleidimu finansinėse ataskaitose.

Patvirtinti, bet dar neįsigalioję ir anksčiau nepradėti taikyti standartai

Nauji standartai, pataisos ir aiškinimai, kurie nėra privalomi ataskaitiniam laikotarpiui, prasidedančiam nuo 2024 m. sausio 1 d., ir kurie nebuvo priimti taikyti anksčiau rengiant šias finansines ataskaitas, pateikiami žemiau:

- **1-ojo TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“ pataisos „Įsipareigojimų klasifikavimas į ilgalaikius ir trumpalaikius“**

Pataisos taikomos 2024 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. Remiantis 8-uoju TAS, turės būti taikomos retrospektyviai. Pataisomis siekiama paaiškinti 1-ojo TAS principus dėl įsipareigojimų klasifikavimo į ilgalaikius ir trumpalaikius. Pataisomis paaiškinama, ką reiškia teisė atidėti atsiskaitymą, paaiškinamas reikalavimas, kad tokia teisė būtų ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, taip pat tai, kad vadovybės ketinimas neturi įtakos klasifikavimui į trumpalaikius ir ilgalaikius bei kad sutarties šalies pasirinkimas, atsiskaityti perleidžiant paties ūkio subjekto nuosavybės priemones neturi įtakos įsipareigojimų klasifikavimui į ilgalaikius ir trumpalaikius. Taip pat pataisose nurodoma, kad įsipareigojimų klasifikavimui įtakos turės tik tokios sutarčių sąlygos, kurių ūkio subjektas turi laikytis finansinių ataskaitų datą arba anksčiau. Taip pat reikalaujama atskleisti papildomą informaciją apie pagal paskolų sutartis kylančius ilgalaikius įsipareigojimus, kuriems taikomos sutarties sąlygos, jeigu sutarties sąlygas būtina įvykdyti per trumpesnę nei dvylika mėnesių po ataskaitinio laikotarpio pabaigos terminą. ES dar nepatvirtino šių pataisų. Bendrovės vadovybė dar nėra įvertinusi šių pataisų poveikio finansinėms ataskaitoms.

- **16-ojo TFAS pataisos „Nuomos įsipareigojimas pardavimo ir atgalinės nuomos sandoriuose“**

Pataisos taikomos 2024 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. Pataisos skirtos patikslinti reikalavimus pardavėjui – nuomininkui vertinant nuomos įsipareigojimus kylančius iš atgalinės nuomos sandorių, kurie atitinka TFAS 16, tačiau tai nekeičia nuomos apskaitos, kuri nėra susijusi su pardavimo ir atgalinės nuomos sandoriais. Visų pirma, pardavėjas nuomininkas nustato „nuomos mokėjimus“ arba „peržiūrėtus nuomos mokėjimus“ taip, kad nebūtų pripažintas joks pelnas ar nuostolis susijęs su išlaikomu naudojimo teise valdomu turtu. Šių reikalavimų taikymas nedraudžia pripažinti pardavėjui – nuomininkui pelną ar nuostolius iš dalinio ar pilno nuomos nutraukimo. Pataisos taikomos retrospektyviai atsižvelgiant į TAS 8 reikalavimus, atgalinės nuomos sandoriams sudarytiems nuo TFAS 16 taikymo pradžios. ES dar nepatvirtino šių pataisų. Bendrovės vadovybė dar nėra įvertinusi šių pataisų poveikio finansinėms ataskaitoms.

- **7-asis TAS „Pinigų srautų ataskaita“ ir 7-asis TFAS „Finansinės priemonės. Atskleidimas“ pataisos „Tiekėjų finansavimo susitarimai“**

Pataisos taikomos 2024 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. Pataisos, kurios papildė galiojančias TFAS nuostatas, reikalauja, kad ūkio subjektas atskleistų informaciją apie tiekėjų finansavimo susitarimų sąlygas. Be to, ūkio subjektai privalo ataskaitinio laikotarpio pradžioje ir pabaigoje atskleisti informaciją apie finansinių įsipareigojimų, atsirandančių pagal tiekėjų finansavimo susitarimus, apskaitines vertes ir straipsnius, kuriuose parodomi šie įsipareigojimai, bei finansinių įsipareigojimų ir straipsnių, už kuriuos finansavimo teikėjai jau atsiskaitė sumokėdami atitinkamas prekybos skolas, apskaitines vertes. Ūkio subjektai taip pat turi atskleisti su pinigų srautais nesusijusių finansinių įsipareigojimų, atsirandančių pagal tiekėjų finansavimo susitarimus, apskaitinių verčių pokyčių, dėl kurių finansinių įsipareigojimų apskaitinių verčių negalima palyginti, įtaką. Be to, pataisomis reikalaujama, kad ūkio subjektas ataskaitinio laikotarpio pradžioje ir pabaigoje atskleistų finansinių įsipareigojimų finansavimo teikėjams ir panašių prekybos mokėtinų sumų, kurios nėra tokių susitarimų dalis, mokėjimo terminų intervalą. ES dar nepatvirtino šių pataisų. Bendrovės vadovybė dar nėra įvertinusi šių pataisų poveikio finansinėms ataskaitoms.

• **21-ojo TAS „Užsienio valiutos kurso pasikeitimo įtaka“ pataisos „Valiutų nekonvertuojamumas“**

Pataisos taikomos 2025 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. Pataisose nurodoma, kaip ūkio subjektas turėtų įvertinti, ar valiuta gali būti konvertuojama, ir kaip turi būti nustatytas valiutų keitimo kursas, kai valiuta negali būti konvertuojama. Valiuta laikoma konvertuojama į kitą valiutą, kai ūkio subjektas gali gauti kitą valiutą per tam tikrą laiką, per kurį galimas įprastas su administravimu susijęs vėlavimas, naudodamasis rinkos arba valiutos kurso mechanizmu, kuriuo sukuriama įgyvendintinos teisės ir vykdytinų prievolių. Jei valiuta negali būti konvertuojama į kitą valiutą, ūkio subjektas privalo nustatyti vertinimo datos keitimo kursą. Nustatydamas keitimo kursą ūkio subjektas turi atspindėti kursą, pagal kurį vertinimo datą vyraujančiomis ekonominėmis sąlygomis rinkos dalyviai sudarytų tvarkingą valiutos keitimo sandorį. Pataisose pažymima, kad ūkio subjektas gali naudoti stebimą valiutos kursą, kurio nereikia koreguoti, arba kitą nustatymo metodą. ES dar nepatvirtino šių pataisų. Bendrovės vadovybė dar nėra įvertinusi šių pataisų poveikio finansinėms ataskaitoms.

• **10-ojo TFAS „Konsoliduotosios finansinės ataskaitos“ ir 28-ojo TAS „Investicijos į asocijuotąsias įmones ir bendras įmones“ pataisos „Turto pardavimas ar įnašai tarp investuotojo ir jo asocijuotosios įmonės ar bendros įmonės“**

Pataisose analizuojama pripažinta neatitiktis tarp 10-ojo TFAS ir 28-ojo TAS reikalavimų, susijusių su turto pardavimu ar įnašais tarp investuotojo ir jo asocijuotosios ar bendros įmonės. Pagrindinė pataisų pasekmė yra ta, kad visos pajamos ar nuostoliai pripažįstami tada, kai sandoris apima verslą (nepriklausomai nuo to, ar jis vykdomas patronuojamojoje įmonėje ar ne). Dalis pajamų ar nuostolių pripažįstama, kai sandoris apima turtą, kuris neatitinka verslo apibrėžties, net jei šis turtas priklauso patronuojamajai įmonei. 2015 m. gruodį TASV atidėjo įsigaliojimo datą neribotam laikui, laukdama nuosavybės apskaitos metodo tyrimo projekto rezultatų. ES dar nepatvirtino šių pataisų. Šios pataisos neturės įtakos finansinėms ataskaitoms.

3. Apskaitos politika

3.1. Atitikties patvirtinimas

Šios finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais, priimtais taikyti Europos Sąjungoje („TFAS“), išaiškinimais, patvirtintais Tarptautinio finansinės atskaitomybės aiškinimo komiteto, priimtais taikyti ES, bei Lietuvos Respublikoje buhalterinę apskaitą ir finansinę atskaitomybę reglamentuojančiais teisės aktais.

3.2. Parengimo pagrindas

Finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis įsigijimo savikainos pagrindu.

Šios finansinės ataskaitos yra pateiktos eurai ir visos sumos yra suapvalintos iki artimiausio tūkstančio (000 eurų), jei nenurodyta kitaip.

3.3. Ilgalaikis materialusis turtas

Bendrovėje įsigytas ar pasigamintas ilgalaikis materialusis turtas apskaitoje pripažįstamas įsigijimo (pasigaminimo) savikaina, vėliau apskaitomas įsigijimo savikainos būdu. Pasirinkus įsigijimo savikainos būdą, ilgalaikis turtas apskaitoje registruojamas įsigijimo savikaina, finansinėse ataskaitose parodomas įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir turto vertės sumažėjimą.

Jei turtas gautas turtinių įnašų forma (didinant įstatinį kapitalą), jo įsigijimo savikainą sudaro turto vertintojų nustatyta tikroji turto vertė bei visos su jo įregistravimu ir paruošimu naudoti susijusios išlaidos.

Neatlygintinai gauto (dovanoto) ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo savikainą sudaro dovanojimo sutartyje ar kitame analogiškame dokumente patvirtinta to turto vertė, kuri negali būti didesnė už tikrąją vertę, bei su šio turto gavimu ir paruošimu naudoti susijusios išlaidos. Nekilnojamojo turto statytojų lėšomis rekonstruotų, naujai pastatytų ir Bendrovės vardu įregistruotų tinklų, kurie yra rekonstruojami / pastatomi naujai, gavus Bendrovės sutikimą perkelti / išmontuoti senus Bendrovei priklausančius tinklus ir išdavus naujas prisijungimo sąlygas, vertė nustatoma vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais.

Neatlygintinai iš akcininkų gautas turtas, kuris nėra perduodamas turtinio įnašo forma, apskaitomas kaip dotacija turtu finansinės būklės ataskaitoje.

Įsigijimo vertė apima ilgalaikio materialiojo turto pakeitimo išlaidas ir ilgalaikių statybos projektų skolinimosi sąnaudas, kai jos atitinka pripažinimo kriterijus. Pakeistos ilgalaikio turto dalys yra nurašomos. Visos kitos remonto išlaidos yra pripažįstamos sąnaudomis to laikotarpio pelne arba nuostoliuose, kai patiriamos.

Kai įvykiai ar aplinkos pokyčiai rodo, kad balansinė nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų vertė gali būti neatgaunama, tikrinama, ar ši vertė nėra sumažėjusi.

Kai ilgalaikis materialusis turtas nurašomas arba kitaip perleidžiamas, jo įsigijimo vertė bei susijęs nusidėvėjimas toliau nebeapskaitomi finansinėse ataskaitose, o su tuo susijęs pelnas arba nuostoliai pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje. Pelnas arba nuostoliai, perleidus ilgalaikį materialųjį turtą, yra apskaičiuojami iš gautų pajamų atimant parduoto turto likutinę vertę.

Nusidėvėjimo normatyvai

Nusidėvėjimas skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą metodą per tokį turto naudingo tarnavimo laikotarpį:

Pastatai	50 metų
Statiniai	35-50 metų
Perdavimo įtaisai	10-50 metų
Mašinos ir įrengimai	2-30 metų
Transporto priemonės	8-10 metų
Kitas materialusis turtas	5-25 metų

Turto naudingo tarnavimo laikotarpiai yra peržiūrimi ir, jei reikia, pakoreguojami perspektyviai ataskaitinių metų eigoje ar kiekvienų finansinių metų pabaigoje.

Nebaigta statyba perkeliama į atitinkamas ilgalaikio materialiojo turto grupes tuomet, kai ji užbaigiama ir turtas yra parengtas jo numatytam naudojimui.

Skolinimosi palūkanos, tiesiogiai priskirtinos ilgo parengimo turto (ne trumpiau kaip 6 mėn.) įsigijimui, statybai, rekonstrukcijai ar gamybai vykdomo Investicinio projekto metu ir patirtos iki turto naudojimo (perdavimo eksploatuoti) pradžios, yra įtraukiamos į to turto savikainą (pastaba 3.16).

3.4. Nematerialusis turtas

Kompiuterinės programos, licencijos ir įsigytos teisės

Naujos kompiuterinės programos ir įsigytos teisės yra kapitalizuojamos ir pripažįstamos nematerialiuoju ilgalaikiu turtu, jei šios išlaidos nėra kompiuterinės įrangos sudedamoji dalis. Jos yra amortizuojamos per 3-8 metų laikotarpį.

Servitutai ir apsaugos zonos

Bendrovės nematerialiojo turto grupėje „Servitutai ir apsaugos zonos“ apskaitomos Bendrovės teisės naudoti trečiųjų asmenų žemės sklypus sutartinių servitutų pagrindais ir /ar specialiųjų žemės naudojimo sąlygų pagrindais. Geriamo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymas bei kiti teisės aktai nėra nustatę įstatyminių servitutų vandens ir/ar nuotekų tinklams, todėl Bendrovėje servitutai yra sutartiniai ar kai kuriais atvejais nustatyti administraciniais aktais. Pirminio pripažinimo metu sutartiniai servitutai pripažįstami įsipareigojimo suma. Nematerialiojo turto naudingo tarnavimo laikas yra neribotas, todėl turtas neamortizuojamas. Naudingo tarnavimo laikas nėra ribotas, kadangi teisės naudotis nustatytais žemės plotais suteikiamos neterminuotam laikui, vadovaujantis servituto išmokų sutarties nuostatomis bei civilinio kodekso nuostatomis. Tai reiškia, kad nepriklausomai nuo Bendrovės ilgalaikio materialiojo turto, kuris pastatytas minėtuose plotuose, būklės, teisė naudotis nustatytu plotu išlieka ir, atstačius fizinę turto būklę ar sukūrus naują, plotu bus naudojamas ir toliau neribotą laiką.

Apsaugos zonų įregistravimui yra formuojamas atidėjinys pagal TAS 37 (pastaba 3.13). Kiti apsaugos zonoms taikomi apskaitos principai analogiški servitutams taikomiems apskaitos principams.

Servitutų ir apsaugos zonų sumos atskleidžiamos 12 pastaboje.

Pelnas ir nuostoliai iš nematerialiojo turto perleidimo apskaičiuojami kaip grynyjų pardavimo pajamų ir balansinės turto vertės skirtumas ir pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai turtas yra perleidžiamas.

Išlaidos, patirtos atstatant arba išlaikant Bendrovės nematerialiųjų turtą, yra pripažįstamos to laikotarpio, kai atliekami palaikymo ir priežiūros darbai, sąnaudomis.

3.5. Nefinansinio turto vertės sumažėjimas

Kiekvieną finansinių ataskaitų datą Bendrovė peržiūri ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto bei naudojimo teise valdomo turto likutinę vertę, kad nustatytų, ar yra kokių nors turto vertės sumažėjimo požymių. Jei tokių požymių yra, Bendrovė įvertina šio turto atsiperkamąją vertę tam, kad būtų galima įvertinti vertės sumažėjimą (jei toks yra). Nustatant turto vertės sumažėjimą, turtas yra sugrupuojamas į mažiausias grupes, kurių atžvilgiu galima nustatyti atskirus pinigų srautus (pinigų srautus sukuriančius vienetus).

Kiekvieną finansinių ataskaitų datą bei kai yra vertės sumažėjimo požymių, Bendrovė atlieka ilgalaikio nematerialiojo turto, kurio naudingo tarnavimo laikotarpis yra neapibrėžtas, ir ilgalaikio nematerialiojo turto, kuris dar nėra paruoštas naudojimui, vertės sumažėjimo testus.

Pajamas generuojančios turto grupės atsiperkamoji vertė yra nustatoma remiantis naudojimo vertės apskaičiavimu, naudojant diskontuotų pinigų srautų modelį. Pinigų srautai yra apskaičiuojami naudojant ateinančių penkių metų bei nuolatinę vėlesnio periodo augimo prognozę, neįtraukiant veiklos pertvarkymo išlaidų, ku-

rioms Bendrovė nėra įsipareigojusi, arba reikšmingų būsimų investicijų, kurios reikšmingai padidintų testuojamo pajamas generuojančio vieneto turto vertę.

Jei turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) įvertinta atsiperkamoji vertė yra mažesnė nei šio turto apskaitinė vertė, apskaitinė turto vertė sumažinama iki atsiperkamosios šio turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) vertės. Nuostoliai dėl vertės sumažėjimo pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Jei po nuostolių dėl vertės sumažėjimo pripažinimo turto vertė padidėja, tai apskaitinė turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertė padidinama iki naujai apskaičiuotos turto atsiperkamosios vertės, bet taip, kad padidėjimas neviršytų apskaitinės šio turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertės, jei nuostoliai dėl vertės sumažėjimo ankstesniais metais nebūtų buvę pripažinti. Turto vertės sumažėjimo atstatymas pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

3.6. Finansinės priemonės - pirminis ir vėlesnis vertinimas

Finansinė priemonė – tai bet kuri sutartis, dėl kurios pas vieną ūkio subjektą atsiranda finansinis turtas, o pas kitą ūkio subjektą – finansinis įsipareigojimas ar nuosavybės priemonė.

3.6.1. Finansinis turtas

Pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansinis turtas pirminio pripažinimo metu skirstomas į vėliau apskaitomą amortizuota savikaina, tikrąją vertę per kitas bendrąsias pajamas arba tikrąją vertę per pelną (nuostolius).

Finansinio turto priskyrimas pirminio pripažinimu metu priklauso nuo sutartinių finansinio turto pinigų srautų savybių ir Bendrovės verslo modelio, apibrėžiančio finansinio turto valdymą. Išskyrus prekybos gautinas sumas, kurios neturi reikšmingo finansavimo komponento, Bendrovė pirminio pripažinimu metu finansinį turtą įvertina tikrąją vertę, pridėjus, kai finansinis turtas nėra apskaitomas tikrąją vertę per pelną (nuostolius), sandorio išlaidas. Prekybos gautinos sumos, į kurias neįtrauktas reikšmingas finansavimo komponentas, yra vertinamos pagal 15-ojo TFAS nustatytą sandorio kainą.

Tam, kad finansinis turtas būtų priskiriamas ir vertinamas amortizuota savikaina arba tikrąją vertę per kitas bendrąsias pajamas, pinigų srautai, atsirandantys iš finansinio turto, turi būti tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai (angl. solely payments of principal and interest – SPPI) nuo pagrindinės neįvykdytos sumos. Šis vertinimas vadinamas SPPI testu ir atliekamas kiekvienai finansinei priemonei.

Bendrovės finansinio turto valdymo modelis nurodo kaip Bendrovė valdo savo finansinį turtą, kad šis generuotų pinigų srautus. Verslo modelis nustato, ar pinigų srautai bus gaunami renkant sutartinius pinigų srautus, parduodant šį finansinį turtą ar naudojant abu variantus.

Įprastas finansinio turto pirkimas arba pardavimas pripažįstamas sandorio sudarymo dieną, t.y. data, kuria Bendrovė įsipareigoja pirkti ar parduoti finansinį turtą.

Vėlesnis vertinimas

Po pirminio pripažinimo Bendrovė finansinį turtą vertina:

- amortizuota savikaina (skolos finansinės priemonės);

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas (skolos finansinės priemonės)

Bendrovė vertina finansinį turtą amortizuota savikaina, jei tenkinamos abi šios sąlygos:

- finansinis turtas laikomas pagal verslo modelį, kurio tikslas – laikyti finansinį turtą siekiant surinkti sutartyje numatytus pinigų srautus; ir
- dėl sutartinių finansinio turto sąlygų nustatytomis datomis gali atsirasti pinigų srautų, kurie yra tik pagrindinės sumos ir pagrindinės nepadengtosios sumos palūkanų mokėjimai.

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas vėliau yra apskaitomas naudojant efektyvios palūkanų normos metodą atėmus vertės sumažėjimo nuostolius. Pelnas ar nuostoliai apskaitomi bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai turto pripažinimas yra nutraukiamas, turtas yra pakeičiamas ar šiam nustatomas vertės sumažėjimas.

Bendrovės finansinis turtas vertinamas amortizuota savikaina apima prekybos gautinas sumas, kitas trumpalaikes ir ilgalaikes gautinas sumas, išduotas paskolas ir turtą, atsiradusį iš sutarčių su klientais.

Pripažinimo nutraukimas

Finansinio turto (arba, kai taikytina, finansinio turto dalies arba panašaus finansinio turto grupės dalies) pripažinimas yra nutraukiamas (t.y., jis yra pašalinamas iš Bendrovės finansinės būklės ataskaitos), kai:

- baigiasi sutartyje numatytų teisių į finansinio turto pinigų srautus galiojimo laikas; arba
- Bendrovė perleidžia sutartyje numatytas teises gauti finansinio turto pinigų srautus arba prisiima prievolę be reikšmingo uždelsimo sumokėti visus gautus pinigų srautus trečiajai šaliai pagal perleidimo sutartį ir:

- a) Bendrovė perleidžia iš esmės visą su perduoto finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą; arba
- b) Bendrovė nei perleidžia, nei neišlaiko iš esmės visos su finansinio turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos, bet perleidžia šio finansinio turto kontrolę.

Kai Bendrovė perleidžia sutartyje numatytas teises gauti finansinio turto pinigų srautą arba sudaro perleidimo sutartį su trečiaja šalimi, yra vertinama, ar ir kokia apimtimi, Bendrovė išlaiko su šio finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą. Kai Bendrovė nei perleidžia, nei neišlaiko iš esmės visos su finansinio turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos ir neperleidžia turto kontrolės, turtas yra ir toliau pripažįstamas ta dalimi, su kuria Bendrovė yra vis dar susijusi. Šiuo atveju Bendrovė taip pat pripažįsta susijusį įsipareigojimą. Perleistas turtas ir su juo susijęs įsipareigojimas yra vertinami remiantis teisėmis ir įsipareigojimais, kuriuos Bendrovė išlaikė.

Kai su Bendrove susijęs perduotas turtas tampa garantija, toliau kontroliuojama dalis vertinama mažesniąja suma iš apskaitinės turto vertės ir didžiausios numanomos sumos, kurią Bendrovei gali tekti sumokėti (garantijos suma).

Finansinio turto vertės sumažėjimas

Kiti atskleidimai, susiję su finansinio turto vertės sumažėjimu, taip pat pateikiami šiose pastabose:

- atskleidimai apie reikšmingus įvertinimus ir naudojimas prielaidas atskleidžiami 3.19 pastaboje;
- prekybos gautinos sumos, įskaitant turtą, atsiradusį iš sutarčių su klientais, atskleidžiamos 13 pastaboje.

Bendrovė pripažįsta tikėtinus kredito nuostolius (TKN) visoms skolos finansinėms priemonėms, kurios nėra vertinamos tikrąja verte per pelną (nuostolius). TKN yra paremti sutartinių gautinų pinigų srautų ir pinigų srautų, kuriuos Bendrovė tikisi gauti, skirtumu, diskontuotu taikant apytiksliai pradinę efektyvią palūkanų normą. TKN yra pripažįstami dviem etapais. Kredito pozicijoms, kurių kredito rizika nuo pirminio pripažinimo nėra reikšmingai padidėjusi, TKN apskaičiuojamas kredito nuostoliams, atsirandantiems dėl įsipareigojimų neįvykdymo įvykių, galimų per ateinančius 12 mėnesių (12 mėnesių TKN). Toms kredito pozicijoms, kurių kredito rizika nuo pirminio pripažinimo yra reikšmingai padidėjusi, vertės sumažėjimas formuojamas kredito nuostolių sumai, kurių tikimasi per likusį kredito pozicijos galiojimo laikotarpį, neatsižvelgiant į įsipareigojimų neįvykdymo laiką (galiojimo laikotarpio TKN).

Prekybos gautinoms sumoms ir turtui, atsiradusiam iš sutarčių su klientais, Bendrovė taiko supaprastintą metodą TKN skaičiuoti. Todėl Bendrovė nestebi kredito rizikos pokyčių, bet kiekvienai finansinių ataskaitų datai pripažįsta vertės sumažėjimą remiantis galiojimo laikotarpio TKN. Bendrovė sudarė tikėtinų nuostolių normų matricą, kuri paremta istorine kredito nuostolių analize, ir pakoreguota, kad atspindėtų ateities veiksnius, būdingus skolininkams ir ekonominei aplinkai.

Bendrovė laiko, kad skolininkas neįvykdė savo įsipareigojimų, susijusių su finansiniu turtu, jei yra požymių, kad skolininkas ar skolininkų grupė patiria didelių finansinių sunkumų, nevykdo savo įsipareigojimų (pagrindinių mokėjimų ar palūkanų), atsiranda tikimybė, kad jie pradės bankroto arba reorganizavimo procedūras, ir tais atvejais, kai stebimi duomenys rodo, kad yra numatomas būsimų pinigų srautų sumažėjimas, pvz., įsiskolinimo pradelsimų pokyčių arba ekonominių sąlygų, kurios koreliuoja su įsipareigojimų neįvykdymu, pokyčių. Finansinis turtas nurašomas, kai nėra pagrįstų lūkesčių susigrąžinti sutartinius pinigų srautus.

3.6.2. Finansiniai įsipareigojimai

Pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu skirstomi į finansinius įsipareigojimus apskaitomus tikrąja verte per pelną ar nuostolius, gautas paskolas ir kitas mokėtinas sumas. Visi finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu yra pripažįstami tikrąja verte, o gautų paskolų bei kitų mokėtinų sumų atveju – atėmus tiesiogiai priskirtinas sandorio išlaidas. Bendrovės finansiniai įsipareigojimai apima prekybos ir kitas mokėtinas sumas, gautas paskolas, įskaitant bankų paskolas apyvartinių lėšų poreikiui ir nuomos įsipareigojimus.

Vėlesnis vertinimas

Po pirminio pripažinimo paskolos ir kitos mokėtinos sumos, įskaitant nuomos įsipareigojimus, yra apskaitomos amortizuota savikaina naudojant efektyvios palūkanų normos metodą (EIR). Pelnas ir nuostoliai yra pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai įsipareigojimai yra nurašomi arba amortizuojami.

Amortizuota savikaina apskaičiuojama atsižvelgiant į nuolaidą ar priemoką įsigyjant, taip pat mokesčius ar išlaidas, kurios yra neatskiriama EIR dalis. EIR amortizacija įtraukiama į finansines sąnaudas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje. Daugiau informacijos 18, 19 ir 20 pastabose.

Pripažinimo nutraukimas

Finansinio įsipareigojimo pripažinimas nutraukiamas, kai jis yra padengiamas, atšaukiamas ar baigiasi jo terminas. Kai vienas esamas finansinis įsipareigojamas pakeičiamas kitu įsipareigojimu tam pačiam skolininkui, bet iš esmės kitomis sąlygomis, arba kai esamo įsipareigojimo sąlygos iš esmės pakeičiamos, toks pokytis

laikomas pirminio įsipareigojimo nutraukimu ir naujo įsipareigojimo atsiradimu. Skirtumas tarp atitinkamų balansinių verčių pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Finansinių priemonių sudengimas

Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai yra sudengiami ir grynoji suma yra pateikiama finansinės būklės ataskaitoje, jei egzistuoja įvykdoma teisė sudengti pripažintas sumas ir yra ketinama atsiskaityti grynąja verte, t.y. realizuoti turtą ir įvykdyti įsipareigojimus tuo pačiu metu.

3.7. Atsargos

Atsargos apskaitomos žemesniąja iš savikainos ir grynosios realizacinės vertės. Grynoji realizacinė vertė yra pardavimo kaina, esant įprastinėms verslo sąlygoms, atėmus užbaigimo, rinkodaros ir paskirstymo išlaidas. Savikaina apskaičiuojama FIFO metodu. Atsargos, kurios nebegali būti realizuotos, yra nurašomos.

Inventorizacijos metu sudarytų netinkamų naudojimui atsargų aprašų pagrindu formuojamas 100 % atsargų vertės sumažėjimas. Papildomai ataskaitinių metų gruodžio 31 d. formuojamas 100 % vertės sumažėjimas nejudančioms atsargoms, jei jos nejudėjo ilgiau kaip 1 metus nuo jų įsigijimo skaičiuojant nuo ataskaitinių metų pabaigos.

3.8. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigus sudaro pinigai banko sąskaitose. Pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės, labai likvidžios investicijos, lengvai konvertuojamos į žinomą pinigų sumą. Tokių investicijų pradinis terminas neviršija trijų mėnesių, o vertės pokyčių rizika yra labai nežymi.

3.9. Nuoma

Bendrovė kaip nuomininkas

Sutarties pradžioje Bendrovė vertina, ar sutartis yra nuomos sutartis arba apima nuomą. Tai reiškia, kad vertinama, ar pagal sutartį suteikiama teisė valdyti identifikuoto turto naudojimą tam tikrą laiką mainais už atlygį.

Visoms nuomos sutartims, išskyrus trumpalaikes ir mažaverčio turto nuomos sutartis, Bendrovė taiko vieną pripažinimo ir vertinimo metodą. Bendrovė pripažįsta nuomos įsipareigojimą mokėti nuomos įmokas ir naudojimo teise valdomą turtą, pagal kurį suteikiama teisė naudotis nuomojamu turtu.

Naudojimo teise valdomas turtas

Pradžios datą (t.y. data, nuo kurios pagrindinis turtas pradėtas naudoti) Bendrovė pripažįsta naudojimo teise į valdomą turtą. Naudojimo teise valdomas turtas apskaitomas įsigijimo savikaina atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir vertės sumažėjimą pakoregavus dėl nuomos įsipareigojimo pakartotinio įvertinimo. Naudojimo teise valdomo turto įsigijimo savikaina apima nuomos įsipareigojimų pirminio vertinimo sumą, pirmines tiesiogines išlaidas, nuomos mokesčius pradžios datą arba iki jos, atėmus bet kokias gautas nuomos paskatas. Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas skaičiuojamas pagal tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą per nuomos laikotarpį arba nustatytą turto naudingo tarnavimo laikotarpį, priklausomai nuo to, kuris iš jų yra trumpesnis. Naudojimo teise valdomam turtui yra nustatyti tokie patys naudingo tarnavimo metodai ir laikotarpiai, kurie taikomi Bendrovės ilgalaikiam materialiajam turtui (3.3 pastaba).

Jeigu iki nuomos laikotarpio pabaigos Bendrovei perleidžiama nuomojamo turto nuosavybės teisė arba jeigu naudojimo teise valdomo turto kaina rodo, kad nuomininkas pasinaudos pasirinkimo pirkti teise, nusidėvėjimas skaičiuojamas remiantis numatomu turto naudingo tarnavimo laiku.

Taip pat naudojimo teise valdomas turtas yra vertinamas dėl vertės sumažėjimo. Daugiau skaityti apskaitos metodus, pateiktus 3.5 pastaboje „Nefinansinio turto vertės sumažėjimas“.

Nuomos įsipareigojimai

Pradžios datą Bendrovė pripažįsta nuomos įsipareigojimus, apskaitomus nuomos įmokų, kurios turės būti sumokėtos per nuomos laikotarpį, dabartine verte. Nuomos įmokos apima fiksuotas įmokas (įskaitant prilygintas fiksuotoms įmokoms), atėmus bet kokias gautinas nuomos paskatas, kintamas nuomos įmokas, kurios priklauso nuo indekso ar normos, ir sumas, kurios turėtų būti sumokėtos pagal likvidacinės vertės garantijas. Tokios nuomos įmokos taip pat apima pasirinkimo pirkti sandorio vykdymo kainą, jei yra pagrįstai žinoma, kad Bendrovė ta pasirinkimo teise pasinaudos, ir baudas už nuomos nutraukimą, jeigu daroma prielaida, kad per nuomos laikotarpį Bendrovė pasinaudos pasirinkimo teise nutraukti nuomą. Kintamos nuomos įmokos, kurios nepriklauso nuo indekso ar normos, pripažįstamos sąnaudomis (nebent jos yra patiriamos atsargoms pagaminti) laikotarpiu, kuriuo įvyksta įvykis ar atsiranda sąlyga, dėl kurių mokami šie mokesčiai.

Skaičiuodama dabartinę nuomos įmokų vertę, Bendrovė taiko nuomos pradžios datą priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą, kai nuomos sutartyje numatytos palūkanų normos negalima lengvai nustatyti. Po pradžios datos nuomos įsipareigojimų suma didinama atsižvelgiant į įvertintas palūkanas ir sumažinama sumokėtų nuomos įmokų suma. Be to, balansinė nuomos įsipareigojimų suma yra vertinama pakartotinai, jeigu atliekami tam tikri koregavimai, pasikeičia nuomos laikotarpis ar nuomos įmokos (pvz., būsimų įmokų pakeitimai dėl indekso ar normos, naudojamos tokiems nuomos įmokoms nustatyti, pasikeitimo) arba pasikeičia pasirinkimo teisės pirkti nuomojamą turtą vertinimas.

Trumpalaikė ir mažaverčio turto nuoma

Bendrovė taiko pripažinimo išimtį trumpalaikiai nuomai (t.y. tokia nuoma, kurios laikotarpis pradžios datą yra trumpesnis nei 12 mėnesių ir kuri neapima pasirinkimo teisės pirkti turtą). Šios išimties ji laikosi ir pripažindama mažaverčio turto, kurį sudaro biuro inventorius, ir kuris yra laikomas turintis mažą vertę, nuomą. Trumpalaikės ir mažaverčio turto nuomos įmokos pripažįstamos sąnaudomis pagal tiesinį metodą per nuomos laikotarpį.

Bendrovė kaip nuomotojas

Pajamos iš veiklos nuomos yra pripažįstamos tiesiniu- linijiniu metodu per visą atitinkamos nuomos laikotarpį.

3.10. Dotacijos

Dotacijos nėra pripažįstamos tol, kol nėra pakankamos garantijos, kad Bendrovė laikysis su jomis susijusių reikalavimų, ir kad dotacijos bus gautos.

Dotacijos, gaunamos ilgalaikio turto forma arba skiriamos ilgalaikiam turtui pirkti, statyti ar kitaip įsigyti laikomos dotacijomis, susijusiomis su turtu. Dotacijos, susijusios su turtu, mažina susijusio ilgalaikio turto įsigijimo savikainą ir pripažįstamos pajamomis (mažinant susijusias sąnaudas- ilgalaikio turto nusidėvėjimą) tais laikotarpiais ir tokiomis proporcijomis, kurios atitinka Bendrovės turto naudingo tarnavimo laiką.

Gaunamos ataskaitinio ar praėjusio laikotarpio išlaidoms ar negautoms pajamoms kompensuoti, taip pat visos kitos dotacijos, nepriskiriamos dotacijoms, susijusioms su turtu, yra laikomos dotacijomis, susijusiomis su pajamomis. Dotacijos, susijusios su pajamomis, pripažįstamos panaudota dalimi tiek, kiek per ataskaitinį laikotarpį patiriama sąnaudų arba kiek apskaičiuojama negautų pajamų, kurioms kompensuoti skirta dotacija.

3.11. Išmokos darbuotojams

Socialinio draudimo sąnaudos

Bendrovė moka socialinio draudimo įmokas į Valstybinį socialinio draudimo fondą (toliau - Fondas) už savo darbuotojus pagal nustatytų įmokų planą ir vadovaujantis šalies įstatymų reikalavimais.

Nustatytų įmokų planas – tai planas, pagal kurį Bendrovė moka fiksuoto dydžio įmokas į Fondą ir neturi teisinio ar konstruktyvaus įsipareigojimo toliau mokėti įmokas, jei Fondas neturi pakankamai turto, kad sumokėtų visas išmokas darbuotojams, susijusias su jų darbu dabartiniu ir ankstesniais laikotarpiais. Socialinio draudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis pagal kaupimo principą ir priskiriamos prie darbo užmokesčio sąnaudų. 2023 m. Bendrovės mokamas socialinio draudimo įmokų tarifas sudarė 2,17 proc, 2022 m. – 1,77 proc.

Sukaupti įsipareigojimai darbuotojų išmokoms

Anksčiau suteiktų paslaugų savikaina pripažįstama sąnaudomis tiesiogiai proporcingomis per vidutinį laikotarpį, kol tampa privaloma mokėti išmoką. Bet koks pelnas ar nuostoliai, atsiradę dėl įsipareigojimo sumažinimo ir / ar įvykdymo, pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje pripažįstami iš karto. Anksčiau suteiktų paslaugų savikaina yra pripažįstama iš karto pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Išmokų darbuotojams įsipareigojimas yra apskaičiuojamas vadovaujantis aktuariniais įvertinimais, taikant planuojamo sąlyginio vieneto metodą. Įsipareigojimas fiksuojamas finansinės būklės ataskaitoje po vienerių metų mokėtinų sumų ir įsipareigojimų ir per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų dalyse ir atspindi tų išmokų dabartinę vertę finansinės būklės ataskaitos datą.

Dabartinė išmokų darbuotojams įsipareigojimų vertė nustatoma diskontuojant įvertintus būsimus pinigų srautus, remiantis Vyriausybės vertybinių popierių, išreikštų ta pačia valiuta kaip ir išmokos, ir kurių išmokėjimo laikotarpis panašus į numatomą išmokų mokėjimo laikotarpį, palūkanų norma. Aktuarinis pelnas ir nuostoliai pripažįstami Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

3.12. Neapibrėžtumai

Neapibrėžtieji įsipareigojimai nėra pripažįstami finansinėse ataskaitose. Jie yra atskleidžiami, išskyrus tuos atvejus, kai tikimybė, kad ekonominę naudą duodantys išteklių bus prarasti, yra labai maža.

Neapibrėžtasis turtas finansinėse ataskaitose nėra pripažįstamas.

3.13. Atidėjiniai

Atidėjinys apskaitomas tada, kai dėl praeities įvykio Bendrovė turi įsipareigojimą (teisinį ar neatšaukiamą), ir tikėtina, kad jam įvykdyti iš Bendrovės bus reikalaujama padengti įsipareigojimą, ir įsipareigojimo suma gali būti patikimai įvertinta.

Suma pripažinta atidėjiniu yra geriausias atlygio, kurį reikės sumokėti, kad būtų padengtas dabartinis įsipareigojimas, vertinimas ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, atsižvelgiant į rizikas ir neapibrėžtumus, kylančius dėl šio įsipareigojimo. Kai atidėjinys vertinamas naudojant numatomus pinigų srautus įsipareigojimui padengti, jo apskaitinė vertė yra dabartinė šių pinigų srautų vertė (kai pinigų laiko vertės pokytis yra reikšmingas).

Kai yra tikimasi, kad dalis ar visa ekonominė nauda reikalinga padengti atidėjinį bus atgauta iš trečiosios šalies, gautina suma yra pripažįstama turtu, jei yra tikrai aišku, kad kompensacija bus gauta ir kad gautina suma gali būti patikimai įvertinta.

3.14. Pelno mokestis

Pelno mokesčio sąnaudas sudaro ataskaitinių metų mokestis ir atidėtas mokestis.

Ataskaitinių metų mokestis

Einamųjų metų mokestis yra mokamas atsižvelgiant į apmokestinamąjį metų pelną. Apmokestinamasis pelnas skiriasi nuo pelno, pateikto pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, dėl kitais metais apmokestinamųjų ar įskaitomųjų pajamų ar sąnaudų ir pajamų ar sąnaudų, kurios niekada neapmokestinamos ar neįskaitomos. Bendrovės pelno mokesčio įsipareigojimas apskaičiuojamas naudojant pelno mokesčio tarifą, galiojusį ataskaitiniu laikotarpiu. 2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. finansinių metų pabaigoje Bendrovei taikomas pelno mokesčio tarifas yra 15 proc.

Lietuvoje mokesčių nuostoliai gali būti perkeliama neribotą laikotarpį, išskyrus nuostolius, patirtus dėl vertybinių popierių ir/ar išvestinių finansinių priemonių pardavimo. Perkeliama mokestiniai nuostoliai negali viršyti 70 proc. einamųjų metų apmokestinamojo pelno. Toks mokesčių nuostolių perkėlimas nutraukiamas, jei Bendrovė pakeičia savo veiklą, dėl kurios šie nuostoliai atsirado, išskyrus atvejus, kai Bendrovė netęsia savo veiklos dėl priežasčių, kurios nepriklauso nuo pačios Bendrovės. Nuostoliai dėl vertybinių popierių ir/ar išvestinių finansinių priemonių pardavimo gali būti perkeliama penkis vienus paskui kitus einančius metus ir naudojami tik apmokestintoms pajamoms, gautoms iš panašios veiklos, mažinti. 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės perkeliama mokestiniai nuostoliai sudarė – 3.099 tūkst. eurų. 2022 m. gruodžio 31 d. 8.517 tūkst. eurų (10 pastaba).

Atidėtas mokestis

Atidėtas mokestis yra pripažįstamas laikiniams skirtumams tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės finansinėse ataskaitose ir jų atitinkamos mokestinės bazės. Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai yra bendrai pripažįstami visiems laikiniams skirtumams, o atidėtojo mokesčio turtas pripažįstamas tik ta dalimi, kuri tikėtina ateityje sumažins turimą apmokestinamąjį pelną realizuojant laikinuosius skirtumus. Toks turtas ir įsipareigojimai yra nepripažįstami, jei laikini skirtumai yra susiję su prestižu arba su pirminiu turto ar įsipareigojimų pripažinimu (kitų nei verslo jungimo metu), kurių atsiradimo (sandorių) metu nedaroma įtaka nei apmokestinamajam, nei finansiniam pelnui.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra pripažįstamas įskaitomiesiems laikiniams skirtumams tik ta dalimi, kuri tikėtina bus pakankamai mokestinio pelno laikinųjų skirtumų naudai realizuoti ir yra tikimasi ją realizuoti artimiausioje ateityje.

Atidėtojo mokesčio turtas yra peržiūrimas finansinės būklės ataskaitos sudarymo datai ir yra sumažinamas, jei nėra tikėtina, kad Bendrovė ateityje turės pakankamai apmokestinamojo pelno šiam turtui realizuoti, iki sumos, kuri tikėtina ateityje sumažins apmokestinamąjį pelną.

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra įvertinami naudojant galiojančią mokesčio normą, kuri bus taikoma tais metais, kuriais numatoma šiuos laikinuosius skirtumus padengti arba apmokėti, remiantis mokesčio normomis (ir mokesčių įstatymais), kurios yra ar bus patvirtintos iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai atspindi mokestines pasekmes, kurių Bendrovė tikisi ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, siekdama apmokėti ar padengti savo turtą ar įsipareigojimus.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimai sudengiami, kai jie yra susiję su mokesčiais, nustatytais tų pačių institucijų ir Bendrovė ketina padengti mokėtinus mokesčius grynąja verte.

Ataskaitinių metų ir atidėtasis mokestis už metus

Ataskaitinių metų ir atidėtasis mokestis yra pripažįstami pelnu arba nuostoliais, išskyrus atvejus, kai jie susiję su straipsniais, pripažįstamais kitose bendrose pajamose arba tiesiogiai nuosavame kapitale. Tokiu atveju mokestis taip pat pripažįstamas kitose bendrose pajamose arba tiesiogiai nuosavame kapitale. Kai pelno mokestis ir atidėtasis pelno mokestis atsiranda iš pirminio verslo jungimo apskaitymo, mokestinis efektas yra įtraukiamas į verslo jungimo apskaitą.

3.15. Pajamų pripažinimas

Pajamos pagal sutartis su klientais

Pagrindinė Bendrovės veikla – vandens tiekimas bei nuotekų tvarkymas.

Pajamos pagal sutartis su klientais pripažįstamos, kai prekių ar paslaugų kontrolė pereina klientui, suma, kurią Bendrovė tikisi gauti mainais už prekes ar suteiktas paslaugas, Bendrovė kontroliuoja prekes ar paslaugas prieš jas perduodama klientui, todėl Bendrovė veikia kaip pagrindinė pajamų sandorio šalis.

Reikšmingų apskaitinių sprendimų, įvertinimų ir prielaidų, susijusių su pajamomis pagal sutartis su klientais, atskleidimas yra pateiktas 3.19 pastaboje.

Bendrovė teikia savo paslaugas arba atskirai (tik vandens tiekimo arba nuotekų tvarkymo paslaugos), arba kartu apjungdama į bendrą paketą. Kompleksinių paslaugų sutartys susideda iš kelių veiklos įsipareigojimų, nes pažadai suteikti atskiras paslaugas yra skirtingi bei atskirai identifikuojami. Atitinkamai Bendrovė paskirsto sandorio kainą, remdamasi santykinėmis atskirų paslaugų pardavimo kainomis (apimant ir pardavimo (fiksiuotą abonentinę) kainą).

Bendrovė pripažįsta pajamas iš vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų per tam tikrą laikotarpį naudodama pristatymo metodą (kliento suvartoti kubiniai metrai) suteiktų paslaugų įvykdymo įvertinimui, nes klientas vienu metu gauna ir suvartoja Bendrovės teikiamas paslaugas. Kitos nereguliarios pajamos iš pastatų, įrangos, įrengimų ar atsargų pardavimo yra pripažįstamos tam tikru momentu, paprastai kai klientui perduodama daiktų nuosavybės teikiama nauda ir rizika.

Pajamos turtu už įrenginių iškėlimą/atstatymą iš trečių asmenų pripažįstamas įsigijimo savikaina, kuri nustatoma vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais ir apskaitoma kaip pajamos tam tikru momentu pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje tą laikotarpį, kai turtas buvo gautas, nes veiklos įsipareigojimas įvykdomas, kai klientas yra prijungiamas prie bendro tinklo.

Bendrovė svarsto, ar sutartyje yra kitų pažadų, kurie yra atskiri veiklos įsipareigojimai, kuriems turi būti paskirta tam tikra sandorio kainos dalis (pvz. suteiktos garantijos). Bendrovė atlieka priežiūrą bei reguliariai

aptarnauja savo valdomą turtą, kaip reikalaujama įstatyme. Šios užtikrinimo tipo garantijos yra apskaitomos pagal 37-ąjį TAS „Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtieji turtai“, tačiau 2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo suteikusių garantijų, kurios atitiktų 37-ąjį TAS. Sutartyse nėra kitų pažadų, kuriuos būtų galima laikyti atskirais veiklos įsipareigojimais.

Nustatydama sandorio kainą, Bendrovė apsveria kintamojo atlygio efektą. Sukauptos pajamos yra atvaizduojamos ir pripažįstamos remiantis kintamais vartojimo vienetais, kuriuos sunaudoja klientas. Siekiant pilnai apskaityti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas, ataskaitinių metų gruodžio 31 d. sukaupiamos pajamos už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį, už kurį klientams yra suteiktos vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugos, kurių klientai dar nedeklaravo ir joms nebuvo suformuotas mokėjimo dokumentas.

Be to, vadovybė atsižvelgia į kitų dalykų poveikį pajamų pripažinimui, tokių kaip reikšmingų finansavimo komponentų buvimas, apmokėjimą negrynaisiais pinigais ir klientui mokėtinas sumas. Bendrovės sutartyse su klientais nėra išvardintų sutartinių sąlygų.

Sandorio kaina priskirtina likusiam veiklos įsipareigojimui nėra atskleista šiose finansinėse ataskaitose, nes Bendrovė turi teisę į atlygį iš kliento tokiai sumai, kuri atitinka klientui suteiktų ir kliento suvartotų paslaugų vertę iki tam tikros dienos.

Sutarties turtas

Turtas pagal sutartį yra teisė į atlygį mainais už prekes ar paslaugas, kurios buvo perduotos ar suteiktos klientui.

Jei Bendrovė perduoda prekes ar suteikia paslaugas klientui prieš jam sumokant ar prieš mokėjimo terminą, turtas pagal sutartį yra apskaitomas ta suma, kuri yra lygi uždirbtam sąlyginiam atlygiui, išskyrus bet kokias sumas, kurios pripažįstamos gautinomis sumomis pagal žemiau pateiktą apibrėžimą.

Prekybos gautinos sumos

Prekybos gautina suma atspindi Bendrovės teisę į uždirbtą atlygį, kuri yra besąlyginė (pvz.: atlygis be jokių išimčių bus sumokamas po sutarto termino). Žiūrėti apskaitos politiką apie finansinį turtą (3.6 pastaba).

Sutarties įsipareigojimas – gauti išankstiniai apmokėjimai

Įsipareigojimas pagal sutartį yra pareiga perduoti prekes ar suteikti paslaugas klientui už kurias jau buvo gautas atlygis (atlygio suma yra gautina). Jei klientas sumoka prieš Bendrovei perduodant prekes ar suteikiant paslaugas, įsipareigojimas pagal sutartį pripažįstamas, kai apmokėjimas yra gautas. Įsipareigojimai pagal sutartį yra pripažįstami pajamomis, kai Bendrovė įvykdo sutartines prievoleles.

3.16. Skolinimosi sąnaudos

Bendrovėje kapitalizuojamos skolinimosi palūkanos, priskirtinos ilgo parengimo turto (ne trumpiau kaip 6 mėn.) įsigijimui, statybai, rekonstrukcijai ar gamybai vykdomo investicinio projekto metu ir patirtos iki turto naudojimo (perdavimo eksploatuoti) pradžios, yra įtraukiamos į to turto savikainą (3.3 pastaba). Paskolų, suteikiamų konkretiems investiciniams projektams, nurodytiems paskolų sutartyse, palūkanos yra kapitalizuojamos, jei konkreto investicinio projekto vertė yra ne mažesnė nei 100.000 Eur. Kitų paskolų palūkanos kapitalizuojamos, jei planuose numatyto investicinio projekto vertė yra ne mažesnė nei 300.000 Eur. Tokiu atveju taikoma kapitalizacijos norma, kuri turi būti skolinimosi išlaidų, susijusių su Bendrovės skolomis, kurios

tuo laikotarpiu lieka negrąžintos, svertinis vidurkis, išskyrus skolinimąsi konkretiems investiciniams projektams. Kitos skolinimosi išlaidos pripažįstamos laikotarpio, per kurį jos patiriamos, sąnaudomis.

3.17. Tarpusavio užskaitos

Finansinis turtas ir įsipareigojimai sudengiami ir neto suma parodoma finansinės būklės ataskaitoje, kai yra teisinė galimybė užskaityti pripažintas sumas ir yra ketinimas atsiskaityti neto suma arba realizuoti turtą ir įsipareigojimus vienu metu. Įgyvendinama teisė nepriklauso nuo ateities įvykių ir teisiškai įgyvendinama ūkio subjekto ir visų sandorio šalių tiek įprastomis veiklos sąlygomis, tiek įsipareigojimų nevykdymo, nemokumo ar bankroto atveju.

3.18. Reguluojama veikla

Bendrovės reguliuojamų paslaugų pelningumas yra reglamentuotas Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos patvirtintoje Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikoje. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos nustatomos pagal kainų derinimo metu galiojusią Kainų nustatymo metodiką, pagal kurią į kainą įtraukiamos būtinosios sąnaudos ir normatyvinis pelnas. Būtinosios sąnaudos nustatomos remiantis bazinių metų faktinėmis sąnaudomis, ilgalaikiu veiklos ir plėtros planu ir kitomis priežastimis, lemiančiomis paslaugų kiekių ir sąnaudų pasikeitimą, taip pat vandens tiekėjų lyginamosios analizės rodikliais.

Dėl kainų reguliavimo ypatumų einamųjų metų faktinių sąnaudų skirtumai nėra atvaizduojami turto ar įsipareigojimų dalyje, jie yra pripažįstami ateityje, reguliuotojui šias sąnaudas įtraukus į paslaugų kainas ir kai už šias kainas yra suteikiamos paslaugos.

2023 metais galiojo 2022 m. lapkričio 25 d. Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos nustatytos Bendrovės perskaičiuotos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kainos, atsižvelgiant į išaugusias elektros energijos kainas ir dėl to padidėjusias sąnaudas, būtinas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo užtikrinimui, pagal galiojančią Kainų nustatymo metodiką.

2023 m. gruodžio 21 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba nustatė Bendrovės perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kainas, kurių pasikeitimui turėjo įtakos dėl infliacijos išaugusios prekių ir paslaugų kainos, didėjantis darbo užmokestis, augantys skolino kapitalo kaštai, pabrangusios būtinosios investicijos į vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtrą. Perskaičiuota kaina įsigalios nuo 2024 m. vasario 1 d.

3.19. Reikšmingi apskaitiniai sprendimai, įvertinimai ir prielaidos

Rengiant finansines ataskaitas Bendrovės vadovybei reikia pritaikyti tam tikras prielaidas ir įvertinimus, kurie turi įtakos pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų bei sąnaudų sumoms bei neapibrėžtumų atskleidimui ataskaitinei datai. Šių įvertinimų neapibrėžtumas gali lemti ateities rezultatus, kurie gali reikalauti reikšmingų turto ar įsipareigojimų apskaitinės vertės pakeitimų. Finansinių ataskaitų reikšmingos sritys, kuriose naudojami įvertinimai, yra aptariamasi toliau:

Ilgalaikio materialiojo turto naudingo tarnavimo laikotarpis

Pagrindinės prielaidos, kuriomis vadovaujantis nustatomas ilgalaikio materialiojo turto naudingojo tarnavimo laikotarpis, yra: numatoma turto naudojimo trukmė, numatomas techninis, technologinis ar kitoks senė-

jimas dėl paslaugų naujovių ar pokyčių, teisinių ar panašių apribojimų turto naudojimui, tokių kaip nuomos sutarčių galiojimo data.

Atidėjinys apsaugos zonų įregistravimui

2020 m. sausio 1 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymas, kuriame įtvirtinta prievolė Bendrovei įregistruoti specialiąsias apsaugos sąlygas (apsaugos zonas) žemei šalia Bendrovės infrastruktūros objektų ir už jas sumokėti kompensacijas. Bendrovė Apsaugos zonų nustatymo ir įregistravimo išlaidoms 2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. apskaitė atidėjinį (27 pastaba).

Pajamos pagal sutartis su klientais

Bendrovė taikė tokius įvertinimus, kurie turi reikšmingos įtakos pajamų sumoms bei pripažinimo laikotarpio pagal sutartis su klientais nustatymui:

- Veiklos įsipareigojimų nustatymas, kai yra suteikiamas paslaugų paketas

Bendrovė teikia vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas, kurios yra parduodamos arba atskirai, arba kartu apjungiamos į paketą. Bendrovė nustatė, kad tiek vandens tiekimas, tiek nuotekų tvarkymas gali būti atskiros paslaugos. Šios paslaugos nėra labai tarpusavyje susijusios, nes Bendrovė galėtų teikti nuotekų tvarkymą, net jei klientas atsisakė vandens tiekimo paslaugos, ir atvirkščiai.

Atitinkamai, Bendrovė paskirstė sandorio kainą (apimant ir pardavimo (fiksotą abonentinę) kainą) atskiroms paslaugoms pagal santykinės savarankiškas atskirų paslaugų pardavimo kainas.

- Veiklos įsipareigojimų vykdymo laiko nustatymas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugoms

Bendrovė pripažįsta pajamas iš vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų per tam tikrą laikotarpį naudodama pristatymo metodą (kliento suvartoti kubiniai metrai) suteiktų paslaugų įvykdymo įvertinimui, nes klientas vienu metu gauna ir suvartoja Bendrovės teikiamas paslaugas. Bendrovė gali patikimai įvertinti kliento suvartojimą per tam tikrą periodą. Siekiant pilnai apskaityti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas, ataskaitinių metų gruodžio 31 d. sukaupiamos pajamos už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį, už kurį klientams yra suteiktos vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugos, bet kurių klientai dar nedeklaravo ir joms nebuvo suformuotas mokėjimo dokumentas.

Pajamos, apskaitomos pagal vidurkį

Bendrovė teikia paslaugas esamiems klientams nenutrūkstamai, nepriklausomai nuo to ar jie deklaruoja rodmenis ar ne. Siekiant kuo teisingiau atvaizduoti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas ir suvartoto vandens apskaitą už ataskaitinį laikotarpį, klientų, nedeklaravusių rodmenų, suvartotas vandens kiekis už ataskaitinį mėnesį apskaitomas pagal vidurkį, apskaičiuotą remiantis ankstesniais ataskaitiniais laikotarpiais priskaičiuotais vandens ir/ ar nuotekų kiekiais.

Vertės sumažėjimas gautinoms sumoms

Bendrovė naudoja tikėtinų nuostolių normų (TNN) matricą apskaičiuoti prekybos gautinų sumų tikėtinus kredito nuostolius (TKN). Tikėtinų kredito nuostolių normos paremtos klientų pradelimo istorija, kurie yra sugrupuoti pagal homogeniškumą (pagal kliento tipą).

TNN matrica yra paremta Bendrovės istorine informacija apie klientų įsipareigojimų nevykdymą. Bendrovė patikslina matricos reikšmes, kad jos apimtų prognozuojamą ateities informaciją. Pavyzdžiui, jei kitų metų ekonomika pagal ateities prognozes (BVP ir nedarbo lygis) tikėtina prastės / lėtės, kas gali padidinti įsipareigojimų nevykdymo išaugimą, istorinės tikėtinų nuostolių normos yra koreguojamos, kad atspindėtų ateities prognozes. Kiekvieną ataskaitinį laikotarpį istorinės kredito nuostolių normos bei ateities prognozės yra peržiūrimos.

Istorinių tikėtinų kredito nuostolių normų, ateities ekonomikos ir TKN vertinimas bei koreliacija tarp jų yra reikšmingas apskaitinis sprendimas bei įvertis. TKN suma yra jautri ateities ekonomikos prognozėms bei kitų aplinkybių pasikeitimams. Bendrovės istorinė klientų pradelsimo istorija ir ateities ekonomikos prognozė gali neatspindėti klientų tikrojo įsipareigojimų nevykdymo ateityje.

Paprastai prekybos gautinos sumos yra nurašomos, kai yra pradelstos daugiau nei vienerius metus ir kai išieškojimas yra negalimas. Informacija apie Bendrovės prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimą yra atskleista 12 pastaboje.

Vertinant prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimą, individualios fizinių (FA) ir juridinių (JA) klientų skolos yra sugrupuojamos pagal pradelsimo laikotarpį. Žemiau pateiktos tikėtinų kredito nuostolių normos naudojamos TKN apskaičiavimui 2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d.:

Pradelsimas	2023 m.		2022 m	
	Tikėtinų kredito nuostolių normos FA, proc.	Tikėtinų kredito nuostolių normos JA, proc.	Tikėtinų kredito nuostolių normos FA, proc.	Tikėtinų kredito nuostolių normos JA, proc.
Mažiau nei 1 mėnuo	1,00%	0,48%	2,00%	0,45%
nuo 1 mėn. iki 2 mėn.	8,00%	4,00%	8,00%	4,00%
nuo 2 mėn. iki 3 mėn.	20,00%	10,00%	19,00%	10,00%
nuo 3 mėn. iki 4 mėn.	32,00%	16,00%	30,00%	17,00%
nuo 4 mėn. iki 5 mėn.	43,00%	20,00%	41,00%	22,00%
nuo 5 mėn. iki 6 mėn.	55,00%	25,00%	51,00%	29,00%
nuo 3 mėn. iki 7 mėn.	64,00%	31,00%	60,00%	35,00%
nuo 7 mėn. iki 8 mėn.	73,00%	41,00%	67,00%	47,00%
nuo 8 mėn. iki 9 mėn.	80,00%	62,00%	74,00%	71,00%
nuo 9 mėn. iki 10 mėn.	86,00%	82,00%	79,00%	82,00%
nuo 10 mėn. iki 11 mėn.	93,00%	91,00%	85,00%	91,00%
nuo 11 mėn. iki 12 mėn.	98,00%	100,00%	89,00%	100,00%
Daugiau nei 12 mėn.	98,00%	100,00%	89,00%	100,00%

Bendrovės sudaryta tikėtinų nuostolių normų matrica, kuri paremta istorine kredito nuostolių analize, ir pakoreguota, kad atspindėtų ateities veiksnius, būdingus skolininkams ir ekonominei aplinkai.

Bendrovėje, atskiriems klientams, atskiru Bendrovės vadovybės sprendimu, gali būti taikomas individualus skolų vertės sumažėjimo vertinimas. 2023 m. ir 2022 m. individualus vertės sumažėjimo vertinimas nebuvo taikomas.

Ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas

Bendrovė kasmet atlieka ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimo indikacijos vertinimą pagal prielaidas, kad įsivertintų, ar yra poreikis atlikti ilgalaikio turto vertės sumažėjimo testą. 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje atlikus ilgalaikio nematerialaus turto vertės sumažėjimo indikacijos vertinimą pagal prielaidas, nustatyta, jog požymių, rodančių turto vertės sumažėjimą nėra. 2022 m. buvo atliktas ilgalaikio turto vertės sumažėjo testas, pagal prielaidas nustačius požymius, jog yra galimas ilgalaikio turto vertės sumažėjimas. Atlikus testą, buvo nustatyta, jog nėra ilgalaikio turto vertės sumažėjimo.

Vadovybė rėmėsi žemiau išvardintomis pagrindinėmis prielaidomis, sudarydama biudžetą bei ilgalaikį planą, ir atitinkamai atlikdama vertės sumažėjimo vertinimą 2022 m. gruodžio 31 d.:

- vertės sumažėjimo vertinimo modelyje 2022 m. gruodžio 31 d. yra taikoma vidutinė 10,13 proc. svertinė kapitalo kaštų (WACC) diskonto norma (prieš mokesčius);
- vidutinė rinkos WACC naudota vadovybės yra aukštesnė nei patvirtinta Valstybinės energetikos reguliavimo tarnybos. Vadovybės manymu ilguoju laikotarpiu (pradedant nuo 2027 m.) yra pagrįsta tikėtis, kad reguliuotojo nustatyta investicijų grąža (o kartu ir Bendrovės pelningumas) viršys nustatytą reguliuojamą dydį 3,96 proc. ir priartės prie rinkos;
- vėlesni nei 5 metų pinigų srautai 2022 m. gruodžio 31 d. prognozuoti taikant 1,75 proc. kasmetinio augimo koeficientą;
- 2022 metais kapitalinių investicijų į materialųjį ilgalaikį turtą dydis per 2023 – 2027 m. laikotarpį sudarė 74.620 tūkst. eurų;
- pagrindinės reguliuojamos veiklos pajamos yra prognozuojamos atsižvelgiant į būtinąsias sąnaudas, pratingumo kriterijų atitinkančią investicijų grąžą ir prognozuojamas pardavimų apimtis.

Vertės sumažėjimo vertinimas labai priklauso nuo modelyje naudojamų prielaidų. Žemiau yra pateikta pagrindinių prielaidų jautrumo analizė 2022 m. gruodžio 31 d.:

- Svertinės kapitalo kaštų (WACC) diskonto normos (prieš mokesčius) padidėjimas 2022 ir vėlesniais metais 0,41 procentinio punkto būtų lėmęs 24 tūkst. eurų turto vertės sumažėjimą 2022 m. gruodžio 31 d.;
- Papildoma kasmetinė 3,248 tūkst. eurų investicija į ilgalaikį turtą 2022 metais ir vėliau būtų lėmus 4 tūkst. eurų turto vertės sumažėjimą.

Mokestinė investicinio projekto lengvata

Bendrovė vykdomiems naujo infrastruktūros tinklo plėtros projektams taiko mokestinę lengvatą Pelno mokesčio įstatymo 46-1 straipsnyje nustatyta tvarka. Naujų vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra vykdoma išplėčiant vartotojų geografiją ir prijungiant naujus vartotojus prie vandentiekio ir/ar nuotekų tinklų. Investiciniai infrastruktūros tinklo plėtros projektai vykdomi nuo vienerių iki trejų metų. 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turėjo nepanaudotą 17.217 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d.- 12.443 tūkst. eurų) mokestinę investicijos lengvatą, susijusią su 2020- 2023 m. atliktomis investicijomis į ilgalaikį materialųjį turtą. Bendrovės vadovybės vertinimu Bendrovė turės galimybę pasinaudoti šia investicine lengvata, atsižvelgiant į apmokestinamojo pelno prognozes, kadangi mokestinės investicijų lengvatos galiojimo laikas pratęstas iki 2028 m.

4. Pajamos

	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Vandens tiekimas	26.668	15.865
Nuotekų tvarkymas	26.400	20.148
Pardavimo kaina	2.236	2.074
Lietaus kanalizacija	1.377	988
Pajamos už įrenginių iškėlimą, gautos turtu	897	1.019
Pajamos už komercinius darbus ir paslaugas	1.040	900
Grynasis pelnas iš ilgalaikio turto perleidimo	312	140
Pajamos iš atsargų pardavimo	108	98
Kitos pajamos	5	13
Iš viso:	59.043	41.245

Bendrovėje 2023 m. pajamoms pagal sutartis su klientais priskiriamos vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo, apskaitos prietaisų priežiūros mokesčio, lietaus kanalizacijos, pajamos už įrenginių iškėlimą, gautos turtu ir komercinių darbų ir paslaugų pajamos – 58.618 tūkst. eurų (2022 m. – 40.994 tūkst.eurų). Kitas veiklos pajamas 2023 m. sudaro ilgalaikio turto perleidimo, atsargų pardavimo ir kitos pajamos – 425 tūkst. eurų (2022 m. – 251 tūkst. eurų).

2023 m. pripažintos pajamos, kurios 2022 m. gruodžio 31 d. buvo įtrauktos į sutarties įsipareigojimus – gautus avansus, sudarė 379 tūkst. eurų, 2022 m. pripažintos pajamos, kurios 2021 m. gruodžio 31 d. buvo įtrauktos į sutarties įsipareigojimus – gautus avansus sudarė 258 tūkst. eurų.

100 proc. Bendrovės pajamų buvo uždirbtos Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Pajamas už įrenginių iškėlimą, gautas turtu 2023 m. ir 2022 m. sudaro nekilnojamojo turto statytojų lėšomis rekonstruotų, naujai pastatytų ir Bendrovės vardu įregistruotų tinklų vidutinė rinkos vertė, kuri nustatyta vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais.

5. Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos

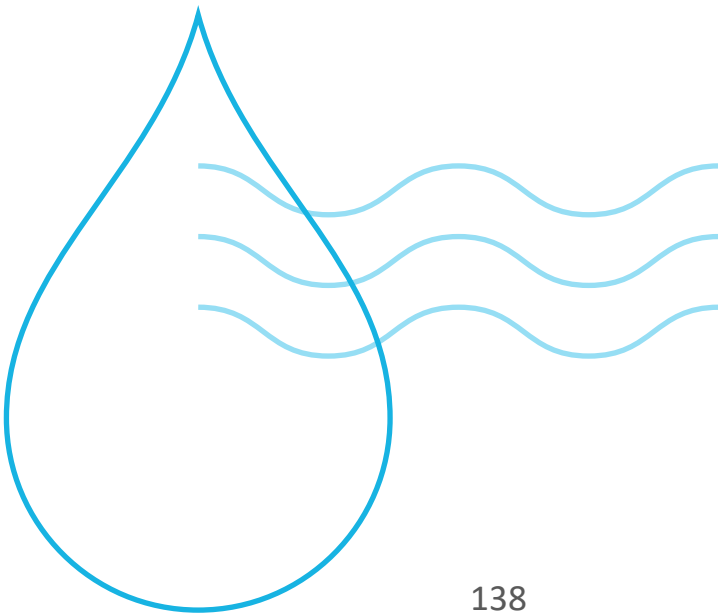
	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Darbo užmokestis	16.119	14.484
Atostogų rezervo pokytis	18	44
Socialinio draudimo sąnaudos	347	255
Sukauptų įsipareigojimų darbuotojų išmokoms pokytis	122	135
Iš viso:	16.606	14.918

6. Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos

	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Technologinės medžiagos	1.457	706
Ekspluatacinių medžiagų sąnaudos	603	389
Perkasų atstatymas	562	633
Įrengimų aptarnavimas	447	382
Tinklų diagnostikos ir remonto darbai	443	383
Statybos remonto darbai	416	239
Tinklų valymas	224	248
Laboratorijų paslaugos (monitoringas)	169	122
Prietaisų ir įrengimų remontas	46	35
Topogeodezinės nuotraukos ir teisinė registracija	43	40
Iš viso:	4.410	3.177

7. Mokesčių sąnaudos

	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Mokestis už gamtos išteklius	2.460	2.190
Mokestis už aplinkos teršimą	1.384	2.748
Nekilnoj.turto mokestis	99	109
Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija	105	99
Žemės nuomos mokestis	3	3
Kiti mokesčiai	156	82
Iš viso:	4.207	5.231



8. Kitos sąnaudos

	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Klientų aptarnavimo sąnaudos	922	816
Draudimas	436	315
Vandens sąnaudos technologinėms ir savoms reikmėms	307	307
Patalpų valymas	264	171
Komercinių paslaugų sąnaudos	250	196
Šildymas	212	303
Viešinimas, reklama	198	217
Renginiai darbuotojams	179	106
Kolektorių nuoma	176	178
Pensijinių įsipareigojimų atidėjiny	171	125
Darbų sauga ir spec.drabužiai	158	127
Šiukšlių išvežimas	153	105
Registro centro pažymos ir kadastrinės bylos	141	375
Konsultacijos	138	95
Trumpalaikio turto perleidimo sąnaudos	103	98
Teisinės paslaugos	72	108
Atidėjiniai teismams	(15)	(501)
Kitos išlaidos	692	731
Iš viso:	4.557	3.872

9. Finansinės pajamos ir sąnaudos

	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Finansinės veiklos pajamos		
Palūkanų pajamos	131	17
Gautos baudos ir delspinigiai	235	255
Iš viso:	366	272
Finansinės veiklos (sąnaudos)		
Palūkanų (sąnaudos)	(1.201)	(275)
(Sumokėtos) baudos ir delspinigiai	-	(41)
Iš viso:	(1.201)	(316)
Finansinės veiklos pajamos (sąnaudos) grynąja verte	(835)	(44)

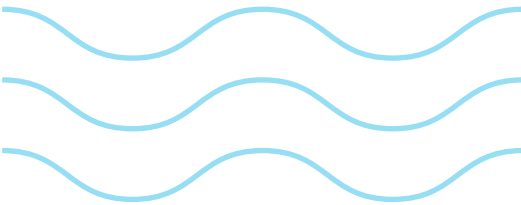
10. Pelno mokestis

2023 m. ir 2022 m. pelno mokesčio sąnaudų (pajamų) komponentai:

	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Pelno mokesčio sąnaudos		
Atidėtojo mokesčio pajamos (sąnaudos)	1.175	994
Pelno mokesčio pajamos (sąnaudos), apskaitytos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	1.175	994

Atidėtojo mokesčio turto pasikeitimas per 2023 m. ir 2022 m.:

	2022-01-01	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2022-12-31	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2023-12-31
Sukaupti nuostoliai	-	1.278	1.278	(813)	465
Atostogų rezervo sukauptas	201	7	208	3	211
Gautinų sumų vertės sumažėjimas	171	(18)	153	35	188
Išmokos darbuotojams	214	38	252	44	296
Atsargų vertės sumažėjimas	8	3	11	5	16
Atidėjimai sukaupti grėžinių likvidavimui	2	2	4	(4)	-
Atidėjiniai kadastriniams matav. ir bylų registr.	3	-	3	(3)	-
Investicinė lengvata	-	-	-	2.582	2.582
Atidėjiny apsaugos zonų nustatymui ir įregist.	41	36	77	(21)	56
Nuomos įsipareigojimai	287	(40)	247	(36)	211
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	927	1.306	2.233	1.792	4.025



	2022-01-01	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2022-12-31	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2023-12-31
Finansiniai ir mokestiniai skirtumai dėl investicijų lengvatos II būdu iki 2002 m.	(719)	27	(692)	29	(663)
Skirtumai dėl IMT skirtingų nusidėvėjimo normatyvų	(407)	(379)	(786)	(682)	(1.468)
Nuomos teise valdomas turtas	(287)	40	(247)	36	(211)
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas	(1.413)	(312)	(1.725)	(617)	(2.342)

	2022-01-01	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2022-12-31	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2023-12-31
Atidėtasis mokestis grynąja verte	(486)	994	508	1.175	1.683

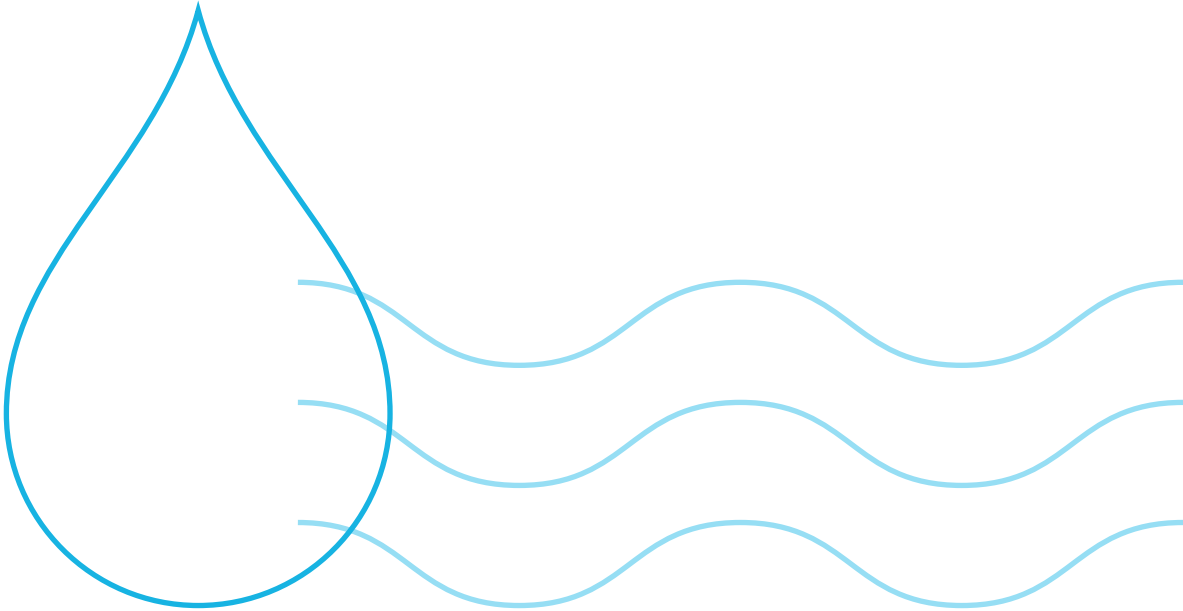
Finansinės būklės ataskaitoje apskaityta:

	2023-12-31	2022-12-31
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	1.683	508

2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. atidėtojo mokesčio turtas yra pripažįstamas finansinės būklės ataskaitoje tiek, kiek Bendrovės vadovybė tikisi, kad jis bus realizuotas ateityje iki 2028 m. atsižvelgiant į apmokestinamojo pelno prognozes.

Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje pateikta pelno mokesčio sąnaudų suma, priskirtina metų veiklos rezultatui, gali būti suderinta su pelno mokesčio sąnaudomis, apskaičiuotomis taikant įstatyme numatytą 15 proc. pelno mokesčio tarifą pelnui prieš pelno mokestį:

	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą	8.994	(6.996)
Pelno mokestis, apskaičiuotas taikant įstatymų nustatytą tarifą	1.349	(1.049)
Neapmokestinamos pajamos	(180)	(138)
Pelno mokesčio nemažinančios sąnaudos	586	193
Investicinio projekto lengvata	(2.930)	-
Pelno mokesčio (pajamos) sąnaudos, apskaitytos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	(1.175)	(994)



11. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas

	Pasta- tai	Stati- niai	Perda- vimo įtaisai	Mašinos ir įrengi- mai	Trans- porto prie- monės	Kitas mate- rialus turtas	Nebaigta statyba	Išanksti- niai ap- mokėji- mai	Iš viso
Įsigijimo savikaina									
2022 m. sausio 1 d. likutis	31.666	46.922	173.803	39.082	5.510	13.577	14.385	1.108	326.053
Įsigyta	83	46	11.513	452	297	459	29.888	658	43.396
Pardavimai ir nurašymai	(45)	(67)	(1.345)	(488)	(62)	(634)	-	-	(2.641)
Perklasifika- vimai iš NS	1.051	1.963	10.485	5.036	(4)	1.750	(19.119)	(1.162)	-
Perklasifika- vimai tarp grupių	-	(1)	-	1	-	-	-	-	-
Perklasifi- kavimas į turtą, skirtą parduoti	(44)	(43)	-	(73)	(308)	-	-	-	(468)
Turto vertės sumažėjimo atstatymas	4	-	-	-	-	-	-	-	4
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	32.715	48.820	194.456	44.010	5.433	15.152	25.154	604	366.344
2023 m. sausio 1 d. likutis	32.715	48.820	194.456	44.010	5.433	15.152	25.154	604	366.344
Įsigyta	28	42	4.825	280	47	212	31.357	56	36.847
Pardavimai ir nurašymai	(152)	(836)	(738)	(5.786)	(115)	(1.191)	-	-	(8.818)
Perklasifika- vimai iš NS	1.736	4.567	16.234	7.953	-	6.307	(36.181)	(616)	-
Perklasifi- kavimas į turtą skirtą parduoti	-	-	-	(78)	(618)	-	-	-	(696)
Perklasifi- kavimai į/ iš dotacijų	(12)	(95)	32	(51)	-	(5)	-	-	(131)
2023 m. gruodžio 31 d. likutis	34.315	52.498	214.809	46.328	4.747	20.475	20.330	44	393.546

	Pasta- tai	Stati- niai	Perda- vimo įtaisai	Mašinos ir įrengi- mai	Trans- porto prie- monės	Kitas mate- rialus turtas	Nebaigta statyba	Išanksti- niai ap- mokėji- mai	Iš viso
Sukauptas nusidėvėjimas									
2022 m. sausio 1 d. likutis	12.704	30.806	89.863	26.548	3.075	8.946	-	-	171.942
Nusidėvė- jimas per metus	543	820	3.646	1703	471	1.246	-	-	8.429
Pardavimai ir nurašymai	(45)	(67)	(1.095)	(416)	(56)	(612)	-	-	(2.291)
Perklasifi- kavimas į turtą, skirtą parduoti	(38)	(43)	-	(73)	(308)	-	-	-	(462)
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	13.164	31.516	92.414	27.762	3.182	9.580	-	-	177.618
2023 m. sausio 1 d. likutis	13.164	31.516	92.414	27.762	3.182	9.580	-	-	177.618
Nusidėvė- jimas per metus	881	917	4.202	2.137	495	1.552	-	-	10.184
Pardavimai ir nurašymai	(151)	(835)	(515)	(5.774)	(112)	(1.162)	-	-	(8.549)
Perklasifi- kavimas į turtą, skirtą parduoti	-	-	-	(78)	(618)	-	-	-	(696)
2023 m. gruodžio 31 d. likutis	13.894	31.598	96.101	24.047	2.947	9.970	-	-	178.557
2022 m. gruodžio 31 d. li- kutinė vertė	19.551	17.304	102.042	16.248	2.251	5.572	25.154	604	188.726
2023 m. gruodžio 31 d. li- kutinė vertė	20.421	20.900	118.708	22.281	1.800	10.505	20.330	44	214.989

Naudojimo teise valdomas turtas	
Įsigijimo savikaina	
2022 m. sausio 1 d. likutis	2.659
Įsigyta	5
Pardavimai ir nurašymai	(19)
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	2.645
2023 m. sausio 1 d. likutis	2.645
Įsigyta	11
Pardavimai ir nurašymai	-
2023 m. gruodžio 31 d. likutis	2.656
Sukauptas nusidėvėjimas	
2022 m. sausio 1 d. likutis	749
Nusidėvėjimas per metus	251
Pardavimai ir nurašymai	(1)
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	999

Naudojimo teise valdomas turtas	
Sukauptas nusidėvėjimas	
2022 m. sausio 1 d. likutis	749
Nusidėvėjimas per metus	251
Pardavimai ir nurašymai	(1)
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	999
2023 m. sausio 1 d. likutis	999
Nusidėvėjimas per metus	253
Pardavimai ir nurašymai	-
2023 m. gruodžio 31 d. likutis	1.252
2022 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	1.646
2023 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	1.404

2023 m. gruodžio 31 d. ilgalaikio materialiojo turto įsigijimų savikaina sumažinta gautomis dotacijomis, susijusiomis su turtu, kurių įsigijimo savikaina 2023 m. gruodžio 31 d. buvo 179.844 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. – 161.734 tūkst. eurų), ir kurių likutinė vertė 2022 m. gruodžio 31 d. – 127.816 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. – 113.057 tūkst. eurų).

Dotacijas sudaro iš Europos sąjungos struktūrinių fondų gautos lėšos infrastruktūrai vystyti, iš valstybės biudžeto finansuojami projektai mažinant aplinkos poveikį aplinkai ir vystant atsinaujinančią energetiką bei iš savivaldybių nemokamai gautas turtas. 2023 m. gautų dotacijų, susijusių su turtu, suma – 18.413 tūkst. eurų (2022 m. – 16.016 tūkst. eurų).

Bendrovės gautų dotacijų amortizacijos suma 2023 metais yra 3.457 tūkst. eurų (2022 metais – 3.254 tūkst. eurų).

2023 m. savivaldybių turiniai įnašai įstatinio kapitalo didinimui sudarė už 4.089 tūkst. eurų (2022 m. – 10.509 tūkst. eurų) (16 pastaba).

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės skola už įsigyjamą ilgalaikį materialųjį turtą sudarė 2.986 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. – 12.118 tūkst. eurų).

2023 m. iš trečiųjų asmenų už įrenginių iškelimą gautų pajamų turtu, apskaitytų kaip pajamos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, vertė buvo 897 tūkst. eurų (2022 m. – 1.019 tūkst. eurų).

Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio likutinė vertė* 2023 m. gruodžio 31 d. lygi 33.297 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. – 27.026 tūkst. eurų), įkeistas bankams kaip paskolų užstatas (18 pastaba).

Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio įsigijimo vertė* 2023 m. gruodžio 31 d. lygi 54.353 tūkst. eurų yra visiškai nusidėvėjusi (2022 m. gruodžio 31 d. – 52.782 tūkst. eurų), tačiau vis dar naudojama veikloje.

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės veikloje nenaudojamo ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas sudarė 164 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. – 165 tūkst. eurų).

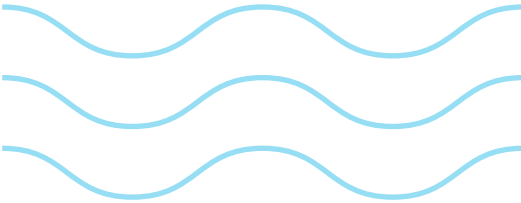
2023 m. Bendrovės paskolų, skirtų ilgo parengimo turto įsigijimui, statybai, rekonstrukcijai ar gamybai vykdomo Investicinio projekto metu, kapitalizuotos palūkanos sudarė 337 tūkst. eurų (2022 m. – 106 tūkst. eurų).

2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje buvo inventorizuoto bei teisiškai neregistruoto ilgalaikio materialiojo turto, taip pat neinventorizuoto ir teisiškai neregistruoto ilgalaikio materialiojo turto:

	Inventorizuotas, bet teisiškai neregistruotas IMT		Neinventorizuotas ir teisiškai neregistruotas IMT	
	Likutinė vertė *, tūkst. eurų	IT kortelių kiekis	Likutinė vertė *, tūkst. eurų	IT kortelių kiekis
2022 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	643	30	1.870	61
2023 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	5.823	63	1.445	23

15 vienetų neinventorizuoto ir teisiškai neregistruoto turto ir 15 vienetų inventorizuoto, bet teisiškai neregistruoto turto, kurių likutinė vertė* 2023 m. gruodžio 31 d. lygi 6.280 tūkst. eurų, pateikti registruoti VĮ Registrų centro Nekilnojamojo turto registre.

Šis turtas yra apskaitomas Bendrovės ilgalaikio turto sąskaitose, nes Bendrovė turi visą esminę su juo susijusią riziką ir naudą.



* - visos vertės nurodytos prieš sudengimą su dotacijomis.

Naudojimo teise valdomas turtas

Naudojimo teise valdomame turte apskaityta ilgalaikė biuro nuomos sutartis, kuri galioja iki 2026 m.

Taip pat naudojimo teise valdomame turte apskaitytos žemės nuomos sutartys, kurių nuomos laikotarpis 20-99 metai (18 pastaboje).

	Pastatai	Žemės nuoma	Iš viso
2022 m. sausio 1 d.	1.401	509	1.910
Įsigijimai	-	5	5
Pardavimai ir nurašymai	-	(18)	(18)
Nusidėvėjimo sąnaudos	(244)	(7)	(251)
2022 m. gruodžio 31 d.	1.157	489	1.646
2023 m. sausio 1 d.	1.157	489	1.646
Įsigijimai	-	11	11
Nusidėvėjimo sąnaudos	(243)	(10)	(253)
2023 m. gruodžio 31 d.	914	490	1.404

ES lėšomis finansuojami projektai

Bendrovė 2023 m. baigė įgyvendinti 3 projektus, kurių sutartys dėl 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų finansavimo lėšų gavimo pasirašytos su Aplinkos projektų valdymo agentūra:

- „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Švenčionių rajone“, visos projekto lėšos – 1.869,8 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 934,4 tūkst. eurų, projekto partneris – Švenčionių rajono savivaldybė, projekto pabaiga – 2023 m. vasario 28 d.;
- „Švenčionių nuotekų valyklos rekonstrukcija“, visos projekto lėšos – 4.184,5 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 3.770,4 tūkst. eurų, projekto pabaiga – 2023 m. gruodžio 31 d.;
- „Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija“, visos projekto lėšos tinkamos finansavimui – 36.574,7 tūkst. eurų, iš kurių skirtas ES fondų finansavimas – 29.259,7 tūkst. eurų, projekto pabaiga – 2023 m. gruodžio 31 d.

2020- 2021 m. pasirašytos investicinių projektų, skirtų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtrai Vilniaus, Vilniaus apskrities, Švenčionių, Šalčininkų, Eišiškių aglomeracijose, finansavimo sutartys su UAB „Viešųjų investicijų plėtros agentūra“ (2023 m. rugpjūčio 1 d. reorganizuota prijungimo būdu prie UAB „Investicijų ir verslo garantijos“), kurių bendra vertė 31.594 tūkst. eurų, gaunamos subsidijos dydis – 12.675 tūkst. eurų. Šie investiciniai projektai baigti įgyvendinti 2023 m., bendra gautos grąžinamosios subsidijos** suma 12.138 tūkst. eurų.

** - Grąžinamoji subsidija – projekto finansavimo forma – projektui skiriamos finansavimo lėšos, kurias visas arba jų dalį projekto sutartyje nustatytomis sąlygomis projekto vykdytojas privalo grąžinti, jei nėra įvykdytos finansavimo sutartyje nurodytos sąlygos.

Būsimi įsipareigojimai pagal sudarytas rangos sutartis atskleisti 28-oje pastaboje.

12. Ilgalaikis nematerialusis turtas

	Kompiuterinės programos ir įsigytos teisės	Servitutai ir apsaugos zonos	Nebaigti projektai	Iš viso
Įsigijimo savikaina				
2022 m. sausio 1 d. likutis	2.341	643	-	2.984
Įsigyta	141	10	367	518
Perklasifikavimas iš NP	156	13	(169)	-
Nurašyta (-)	(87)	(240)	-	(327)
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	2.551	426	198	3.175
Įsigyta	7	21	1.336	1.364
Perklasifikavimas iš NP	340	-	(340)	-
Nurašyta (-)	(1)	-	-	(1)
2023 m. gruodžio 31 d. likutis	2.897	447	1.194	4.538
Sukaupta amortizacija				
2022 m. sausio 1 d. likutis	1.741	-	-	1.741
Amortizacija per metus	199	-	-	199
Nurašyta (-)	(87)	-	-	(87)
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	1.853	-	-	1.853
Amortizacija per metus	223	-	-	223
2023 m. gruodžio 31 d. likutis	2.076	-	-	2.076
2022 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	698	426	198	1.322
2023 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	821	447	1.194	2.462

2023 m. gruodžio 31 d. ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimų savikaina sumažinta gautomis dotacijomis, susijusiomis su turtu, kurių įsigijimo savikaina 2023 m. gruodžio 31 d. buvo 213 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. - 105 tūkst. eurų) ir kurių likutinė vertė 2023 m. gruodžio 31 d. – 182 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. – 88 tūkst. eurų).

Dotacijas sudaro iš Europos sąjungos struktūrinių fondų gautos lėšos informacinių sistemų sukūrimui ir įdiegimui. 2023 m. gautų iš ES dotacijų, susijusių su turtu, suma – 108 tūkst. eurų (2022 m. – 8 tūkst. eurų).

Bendrovės gautų dotacijų amortizacijos suma 2023 ir 2022 metais yra 13 tūkst. eurų. Dalis Bendrovės ilgalaikio nematerialiojo turto, kurio įsigijimo vertė 2023 m. gruodžio 31 d. lygi 758 tūkst. eurų, buvo visiškai amortizuota, tačiau vis dar naudojama veikloje (2022 m. gruodžio 31 d. – 735 tūkst. eurų).

13. Prekybos ir kitos gautinos sumos

	2023-12-31	2022-12-31
Prekybos ir kitų gautinų sumų ilgalaikė dalis		
Prekybos gautinos sumos	181	254
Iš viso:	181	254

Ilgalaikę gautinų sumų dalį sudarė Švenčionių rajono savivaldybės skola už 2022 metais parduotą kilnojamą ir nekilnojamą turtą Pabradės mieste. Pagal pasirašytą pirkimo-pardavimo išsimokėtinai sutartį, mokėjimai numatyti dalimis iki 2027 m., mokėjimus vykdant kiekvienais metais, du kartus per metus.

	2023-12-31	2022-12-31
Trumpalaikės prekybos ir kitos gautinos sumos		
Prekybos gautinos sumos	7.826	5.893
Sukauptos pajamos	922	587
Kitos gautinos sumos	2	11
	8.750	6.491
Atimti: abejotinų gautinų sumų vertės sumažėjimas	(1.255)	(1.019)
Iš viso:	7.495	5.472

Iš pirkėjų gautinos sumos yra beprocentės ir paprastai jų apmokėjimo terminas yra iki 30 kalendorinių dienų, jeigu nebūna atskirų susitarimų dėl mokėjimų atidėjimų.

Prekybos gautinoms sumoms taip pat priskiriamas gautinas atlygis už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį ne-deklaruotas suteiktas vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugas, kuriam nebuvo suformuotas mokėjimo dokumentas. 2023 m. gruodžio 31 d. juridiniams asmenims tokios sukauptos pajamos padidėjo 188 tūkst. eurų ir sudarė 437 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. – 249 tūkst. eurų), fizinių asmenų pajamų sukaupimas padidėjo 126 tūkst. eurų ir sudarė 440 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d.- 314 tūkst. eurų).

Bendrovės vertės sumažėjimo nuostolių, atsiradusių pagal sutartis su klientais, 2023 m. ir 2022 m. pokytis:

	2023-12-31	2022-12-31
Likutis metų pradžioje	1.019	1.143
Nuvertėjimas, priskaičiuotas per metus	254	12
Nuvertėjimo atstatymas	-	(56)
Nurašymas į beviltiškas skolas	(18)	(80)
Likutis metų pabaigoje	1.255	1.019

Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų laikotarpių analizė 2023 m. gruodžio 31 d.:

	Nepradelstos skolos	Pradelstos iš pirkėjų gautinos sumos, kurioms yra suformuotas vertės sumažėjimas					Iš viso
		Mažiau nei 30 dienų	31 – 90 dienų	91-180 dienų	181-365 dienos	Daugiau nei 365 dienos	
<i>Vilniaus m. savivaldybė</i>	79	-	-	-	-	-	79
Vertės sumažėjimas	-	-	-	-	-	-	-
<i>Fiziniai asmenys</i>	2.435	263	149	86	295	487	3.715
Vertės sumažėjimas	24	20	35	44	266	463	852
<i>Kiti juridiniai asmenys</i>	3.266	243	135	120	367	82	4.213
Vertės sumažėjimas	14	9	16	28	256	80	403
Iš viso vertės sumažėjimo	38	29	51	72	522	543	1.255

Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų laikotarpių analizė 2022 m. gruodžio 31 d.:

	Nepradelstos skolos	Pradelstos iš pirkėjų gautinos sumos, kurioms yra suformuotas vertės sumažėjimas					Iš viso
		Mažiau nei 30 dienų	31 – 90 dienų	91-180 dienų	181-365 dienos	Daugiau nei 365 dienos	
<i>Vilniaus m. savivaldybė</i>	39	-	-	-	-	-	39
Vertės sumažėjimas	-	-	-	-	-	-	-
<i>Fiziniai asmenys</i>	1.791	175	112	63	175	565	2.881
Vertės sumažėjimas	34	13	24	29	140	477	717
<i>Kiti juridiniai asmenys</i>	2.507	155	121	190	160	94	3.227
Vertės sumažėjimas	9	6	16	46	136	89	302
Iš viso vertės sumažėjimo	43	19	40	75	276	566	1.019

14. Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos

	2023-12-31	2022-12-31
Išankstiniai apmokėjimai	55	60
Ateinančių laikotarpių sąnaudos	451	458
	506	518

15. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

	2023-12-31	2022-12-31
Pinigai banke	24.436	12.144
Pinigai kelyje	259	151
	24.695	12.295

2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. bankų sąskaitoje esančios lėšos ir būsimos įplaukos į bankų sąskaitas nebuvo įkeistos.

LR vyriausybei 2023 metų gruodžio 27 d. patvirtinus įsakymą dėl garantiniam geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų užtikrinimui mokamų įmokų naudojimo tvarkos, 2023 m. gautos garantinio tiekimo įmokos priskirtos kitam turtui.

16. Įstatinis kapitalas

	2022-12-31		Įstatinio kapitalo didinimas			2023-12-31	
	Turimų akcijų skaičius	Turimų akcijų vertė	Akcijų padidėjimas	Piniginiais įnašais	Turtiniais įnašais	Turimų akcijų skaičius	Turimų akcijų vertė
Vilniaus m. savivaldybė	4.247.773	123.016	211.753	2.080	4.052	4.459.526	129.148
Vilniaus raj. savivaldybė	189.735	5.495	35.807	1.000	37	225.542	6.532
Švenčionių raj. savivaldybė	157.572	4.563	73.786	2.137	-	231.358	6.700
Šalčininkų raj. savivaldybė	83.508	2.418	12.465	361	-	95.973	2.779
	4.678.588	135.492	333.811	5.578	4.089	5.012.399	145.159

	2021-12-31		Įstatinio kapitalo didinimas			2022-12-31	
	Turimų akcijų skaičius	Turimų akcijų vertė	Akcijų padidėjimas	Piniginiais įnašais	Turtiniais įnašais	Turimų akcijų skaičius	Turimų akcijų vertė
Vilniaus m. savivaldybė	3.974.484	115.102	273.289	-	7.914	4.247.773	123.016
Vilniaus raj. savivaldybė	119.009	3.447	70.726	1.600	448	189.735	5.495
Švenčionių raj. savivaldybė	83.450	2.416	74.122	-	2.147	157.572	4.563
Šalčininkų raj. savivaldybė	62.789	1.818	20.719	600	-	83.508	2.418
	4.239.732	122.783	438.856	2.200	10.509	4.678.588	135.492

Bendrovės įstatinį kapitalą sudaro paprastosios akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė 28,96 euro.

2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo pilnai apmokėtas. Bendrovė neturėjo įsigijusi savų akcijų.

2023 m. ir 2022 m. dividendai Bendrovės akcininkams nebuvo skiriami.

17. Rezervai

Įstatymų numatyti rezervai

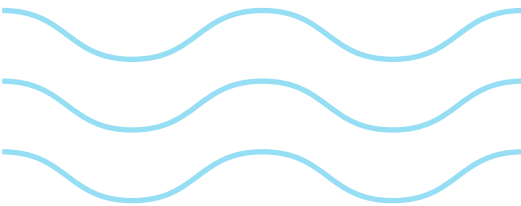
Privalomasis rezervas yra privalomas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Į jį privaloma kasmet pervesti ne mažiau kaip 5 proc. grynojo pelno, kol rezervas pasieks 10 proc. įstatinio kapitalo. 2022 m. finansiniais metais Bendrovės veikla buvo nuostolinga, todėl atskaitymai į privalomąjį rezervą 2023 metais nebuvo atliekami. 2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. privalomas rezervas nebuvo pilnais suformuotas ir sudarė 1.210 tūkst. eurų.

Kiti rezervai

Kiti rezervai sudaromi iš paskirstytinojo pelno ir naudojami konkretiems Bendrovės tikslams įgyvendinti. Jie gali būti naudojami Bendrovės nuostoliams padengti ir įstatiniam kapitalui didinti. 2022 metais skirstant 2021 m. grynąjį pelną, buvo suformuotas rezervas Bendrovės investicijų, numatytų 2020-2022 m. investicijų plane, įgyvendinimui, į kurį buvo skirti 6.260 tūkst. eurų. 2023 m. akcininkų spendimu šis rezervas buvo atstatytas.

18. Paskolos

	2023-12-31	2022-12-31
Ilgalaikės paskolos		
Ilgalaikės paskolos	70.126	37.551
	70.126	37.551
Trumpalaikės paskolos		
Ilgalaikių paskolų einamųjų metų dalis	1.724	882
Sukauptos mokėtinos palūkanos	749	230
Iš viso:	72.599	38.663



Ilgalaikes ir trumpalaikes Bendrovės paskolas sudaro:

Skolintojas	Metinė palūkanų norma, proc.	Paskolos valiuta	Visa paskolos suma	Gražinimo data	2023-12-31	2022-12-31
LR Finansų ministerija	1,611%	Eurai	19.400	2040-10-04	13.225	11.264
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	2.500	2040-01-15	2.341	1.987
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	894	2040-01-15	759	798
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	6.176	2040-12-15	4.949	4.392
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	6.058	2041-11-15	5.874	151
Europos investicijų bankas	kintama *	Eurai	50.000	2043-11-30	45.451	20.071
Atimti: einamųjų metų dalis					(1.724)	(882)
sukauptos mokėtinos palūkanos					(749)	(230)
Ilgalaikės paskolos, atėmus einamųjų metų dalį					70.126	37.551

Ilgalaikių ir trumpalaikių paskolų gražinimo terminai:

	2023-12-31	2022-12-31
Per vienerius metus	2.472	1.112
Nuo vienerių iki penkerių metų	14.083	7.387
Nuo penkerių metų	56.044	30.164
Iš viso:	72.599	38.663

Siekiant užtikrinti kreditoriui finansinių įsipareigojimų vykdymą, įkeistas Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio likutinė vertė 2023 m. gruodžio 31 d. lygi 33.297 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. – 27.026 tūkst. eurų) (11 pastaba).

2021 m. kovo 31 d. pasirašyta sutartis su Europos investicijų banku (EIB) dėl 20 mln. EUR paskolos suteikimo 2020-2024 m. investiciniams projektams finansuoti, 2022 m. kovo 31 d. – dėl 30 mln. EUR paskolos suteikimo. Paskolos sudarytos 20 metų laikotarpiui su kintama metine palūkanų norma. Kintama palūkanų norma perskaičiuojama kartą per pusmetį. Pagal pasirašytas paskolas sutartis 2023 m. buvo gauta 25.000 tūkst. eurų (2022 m. – 20.000 tūkst. eurų).

Bendrovė 2023 m. gruodžio 31 d. dėl EURIBOR normos padidėjimo, kuri turėjo įtakos mokamoms palūkanoms, nevykdė sutartyje numatytų finansinių rodiklių. 2023 m. gruodžio 22 d. Bendrovė gavo EIB pritarimą dėl leidimo iki 2024 m. birželio 29 d. nesilaikyti sutartyje numatytų finansinių rodiklių, taip pat buvo pakeistas nevykdomo finansinio rodiklio dydis į Bendrovei palankesnį. Bendrovė įvertino, kad pakeistą rodiklį vykdys 2024 m. birželio 30 d., todėl kreditoriniai įsipareigojimai EIB klasifikuojamos kaip ilgalaikės paskolos.

* Palūkanų norma 2023 m. gruodžio 31 d. atskiroms paskolos išmokų dalims - nuo 4,487 % iki 4,728%.

2020-2021 m. pasirašytų paskolos sutarčių su UAB „Viešųjų investicijų plėtros agentūra“ (VIPA), skirtų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtrai Vilniaus, Vilniaus apskrities, Švenčionių, Šalčininkų, Eišiškių aglomeracijose finansuoti, dydis siekia 15.628 tūkst. eurų. Paskolos suteiktos su fiksuota 2 proc. metine palūkanų norma, paskolų gražinimo terminas – 240 mėn. nuo paskolų sutarties įsigaliojimo dienos. 2023 m. pagal šias paskolų sutartis su VIPA buvo gauta 6.522 tūkst. eurų (2022 m. – 3.864 tūkst. eurų), grąžinta 64 tūkst. eurų (2022 m. – 154 tūkst. eurų).

2018 m. Bendrovė pasirašė sutartį su LR Finansų ministerija, pagal kurią LR Finansų ministerija įsipareigojo Bendrovei suteikti iki 19.400 tūkst. eurų paskolą investicijų projektui „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“, bei nuo šio projekto atskirtai veiklai „Vilniaus miesto nuotekų valyklos nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija“, finansuoti. Paskolos sutartis sudaryta 18 metų laikotarpiui su fiksuota 1,611 proc. metine palūkanų norma ir galioja iki 2040 m. Pagal šią paskolos sutartį su Finansų ministerija 2023 m. buvo gauta 2.583 tūkst. eurų (2022 m. – 4.049 tūkst. eurų), grąžinta 623 tūkst. eurų (2022 m. – 398 tūkst. eurų).

19. Nuomos įsipareigojimai

Bendrovės nuomos įsipareigojimus sudaro įsipareigojimai pagal ilgalaikę biuro nuomos sutartį su UAB Duetto bei nuomos įsipareigojimai pagal ilgalaikes žemės nuomos sutartis su Vilniaus miesto, Vilniaus rajono ir Švenčionių rajono savivaldybėmis. Nuomos įsipareigojimai lygūs būsimų nuomos mokėjimų dabartinei vertei, 2023 m. sudarytoms nuomos sutartims diskontavimui taikant 3,69 % (2022 m. – 2,51 %) skolinimosi palūkanų normą.

	2023-12-31	2022-12-31
Po vienerių metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai		
Nuomos įsipareigojimai	1.226	1.471
Per vienerius metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai		
Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	255	248
Iš viso:	1.481	1.719

Nuomos įsipareigojimų terminų analizė atskleista 23 pastaboje.

Bendrovė taiko nuomos sutarčių pripažinimo išimtis trumpalaikiai transporto bei nuomos sutartims, kurių vertė per sutarties laikotarpį neviršija 6 tūkst. eurų.

Taip pat pelne (nuostoliuose) pripažįstamos kolektorių nuomos sąnaudos, šio turto nuoma neatitinka TFAS 16 identifikuojamo turto apibrėžimo.

Pelne (nuostoliuose) pripažįstamos šios sumos:

	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimo sąnaudos	253	251
Nuomos įsipareigojimų palūkanų sąnaudos	35	39
Su trumpalaike nuoma susijusios sąnaudos (įtraukiamos į kitų sąnaudų straipsnį pelne (nuostoliuose))	52	39
Su mažaverčio turto nuoma susijusios sąnaudos (įtraukiamos į kitų sąnaudų straipsnį pelne (nuostoliuose))	33	30
Kolektorių nuoma (7 pastaba)	176	178
Iš viso pripažinta pelne (nuostoliuose)	549	537

20. Prekybos ir kitos skolos

	2023-12-31	2022-12-31
Skolos tiekėjams už paslaugas	1.366	2.080
Skolos tiekėjams už remontą	87	56
Skolos tiekėjams už statybos plėtros darbus ir rekonstrukciją	2.476	4.129
Skolos tiekėjams už ES lėšomis finansuojamų projektų atliktus rangos darbus	445	8.166
Skolos tiekėjams už ilgalaikį turtą	77	39
Skolos tiekėjams už atsargas	1.834	584
Iš viso	6.285	15.054

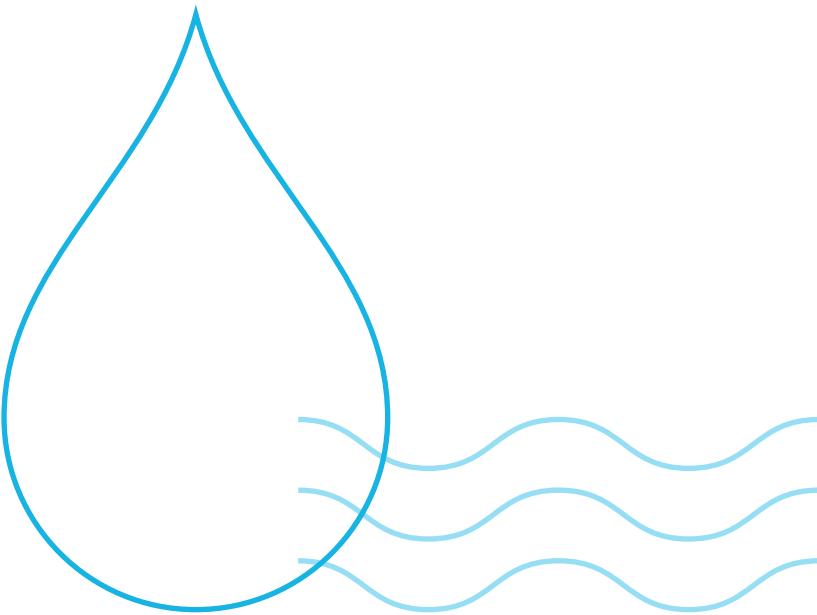
21. Kiti įsipareigojimai

	2023-12-31	2022-12-31
Kiti ilgalaikiai įsipareigojimai		
Gautų užstatų ilgalaikė dalis	940	793
Garantinio tiekimo įmokos	85	-
Iš viso	1.025	793

	2023-12-31	2022-12-31
Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai		
Mokėtini mokesčiai	3.176	3.415
Atostoginių sukaupimas	1.403	1.385
Sukaupti kintamos atlygio dalies įsipareigojimai darbuotojams	1.096	974
Sukauptų pensijinių įsipareigojimų darbuotojams trumpalaikė dalis	292	249
Mokesčiai, atlyginimai ir socialinis draudimas	363	303
Sukauptos sąnaudos	236	153
Įsipareigojimai akcininkams už įnašus įstatinio kapitalo didinimui	2.800	3.937
Kiti įsipareigojimai	1.099	1.984
Iš viso	10.465	12.400

2023 m. gauti Vilniaus rajono ir Švenčionių rajono savivaldybių piniginiai įnašai įstatiniam kapitalui didinti sudaro 2.800 tūkst. eurų. 2022 m. gauti Vilniaus miesto, Vilniaus rajono ir Švenčionių rajono savivaldybių piniginiai įnašai įstatiniam kapitalui didinti sudaro 3.937 tūkst. eurų (24 pastaba).

Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai yra beprocentiniai.



22. Papildoma pinigų srautų informacija

	Turtas	Nuomos įsipareigojimai		Paskolos		Iš viso
	Pinigai ir pinigų ekvivalentas	Ilgalaikiai nuomos įsipareigojimai	Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	Ilgalaikės paskolos	Ilgalaikių paskolų einamųjų metų dalis	
Likutis 2022 m. sausio 1 d.	7.348	1.732	242	15.559	513	25.394
<u>Piniginiai pokyčiai</u>						
Pinigų ir pinigų ekvivalentų pokytis	4.947	-	-	-	-	4.947
Gautos paskolos	-	-	-	22.913	-	22.913
(Sugrąžintos) paskolos	-	-	-	-	(552)	(552)
Nuomos mokėjimai	-	-	(242)	-	-	(242)
Sumokėtos palūkanos	-	-	(39)	-	(167)	(206)
<u>Nepiniginiai pokyčiai</u>						
Palūkanų priskaitymas	-	-	39	-	167	206
Sukauptos mokėtinos palūkanos	-	-	-	-	230	230
Sudarytos/nutrauktos nuomos sutartys	-	(13)	-	-	-	(13)
Perkėlimai tarp straipsnių	-	(248)	248	(921)	921	-
Likutis 2022 m. gruodžio 31 d.	12.295	1.471	248	37.551	1.112	52.677
<u>Piniginiai pokyčiai</u>						
Pinigų ir pinigų ekvivalentų pokytis	12.400	-	-	-	-	12.400
Gautos paskolos	-	-	-	34.105	-	34.105
(Sugrąžintos) paskolos	-	-	-	-	(688)	(688)
Nuomos mokėjimai	-	-	(249)	-	-	(249)
Sumokėtos palūkanos	-	-	(35)	-	(984)	(1.019)
<u>Nepiniginiai pokyčiai</u>						
Priskaitytos palūkanos	-	-	35	-	984	1.019
Sukauptos mokėtinos palūkanos	-	-	-	-	519	519
Sudarytos (nutrauktos) nuomos sutartys	-	11	-	-	-	11
Perkėlimai tarp straipsnių	-	(256)	256	(1.530)	1.530	-
Likutis 2023 m. gruodžio 31 d.	24.695	1.226	255	70.126	2.473	98.775

23. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika

Pagrindinius Bendrovės finansinius įsipareigojimus sudaro finansinių institucijų paskolos, gauti išankstiniai apmokėjimai ir prekybos mokėtinos sumos. Bendrovė turi įvairaus finansinio turto, tokio kaip iš pirkėjų ir kitos gautinos sumos bei pinigai, kurie atsiranda tiesiogiai iš sandorių.

Pagrindinės finansinės rizikos, su kuriomis susiduria Bendrovė, yra palūkanų normos, likvidumo ir kredito rizikos. Bendrovės vadovybė peržiūri ir suderina kiekvienai šių rizikų valdymo politiką, kurios yra aprašytos žemiau. Kadangi Bendrovės įsipareigojimai bei gautinos sumos nepriklauso nuo kitų valiutų kursų pokyčių, valiutos kursų rizikos Bendrovė iš esmės nepatiria.

Palūkanų normos rizika

Bendrovės pajamos, sąnaudos ir pinigų srautai iš pagrindinės veiklos iš esmės yra nepriklausomi nuo palūkanų normų pasikeitimų rinkoje, todėl tai nesusiję su palūkanų normos rizika. Tačiau Bendrovė turi ilgalaikių paskolų, kurios reikalingos Veiklos ir plėtros planuose numatytiems investiciniams projektams įgyvendinti. Bendrovės ilgalaikės paskolos skirstomos į ilgalaikes paskolas su fiksuotomis palūkanomis (2023 m. gruodžio 31 d. – 26.850 tūkst. eurų, 2022 m. gruodžio 31 d. – 18.433 tūkst. eurų), ir į ilgalaikes paskolas su kintamomis palūkanomis (2023 m. gruodžio 31 d. – 45.000 tūkst. eurų, 2022 m. gruodžio 31 d. – 20.000 tūkst. eurų).

2023 m. gruodžio 31 dienai paskolų su kintama palūkanų norma palūkanos sudarė 1.157 tūkst. eurų, 2022 m. gruodžio 31 dienai – 110,6 tūkst. eurų. Bendrovė nebuvo sudariusi jokių palūkanų draudimo sandorių ir neturėjo jokių palūkanų normos riziką valdančių instrumentų. Palūkanų normos rizika vertinama atsižvelgiant į Bendrovės jautrumą palūkanų normų pokyčiams. Palūkanų normos pasikeitimo įtaka pelnui prieš mokesčius:

	2023-12-31		2022-12-31	
	EURIBOR padidėjimas/sumažėjimas procentiniais punktais	Įtaka pelnui prieš mokesčius	EURIBOR padidėjimas/sumažėjimas procentiniais punktais	Įtaka pelnui prieš mokesčius
Eurai	0,5	147	0,5	52
Eurai	(0,5)	(147)	(0,5)	(52)

Bendrovės nuosavybei įtakos, išskyrus einamųjų metų pelno įtaką, nėra.

Likvidumo rizika

Bendrovė, vykdydama savo strateginiuose planuose numatytus įsipareigojimus, siekia palaikyti pakankamą grynųjų pinigų ir grynųjų pinigų ekvivalentų kiekį arba užsitikrinti finansavimą pasitelkus atitinkamą paskolų apyvartinių lėšų poreikiui ir kredito linijų kiekį. Bendrovės einamojo likvidumo ((trumpalaikio turto iš viso) / (per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso)) ir kritinio likvidumo ((trumpalaikio turto iš viso – atsargos) / (per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso)) rodikliai 2023 m. gruodžio 31 d. atitinkamai buvo 1,56 ir 1,53 (2022 m. gruodžio 31 d. – 0,61 ir 0,59).

Vadovybė prižiūri Bendrovės likvidumo riziką kiekvieną mėnesį ir ypač planavimo proceso metu bei iškilus poreikiui. Planas apima numatomus pinigų srautus bent penkiems metams į priekį ir sudaro sąlygas Bendrovės vadovybei vykdyti skolinimąsi, jei planuojamas lėšų trūkumas. Bendrovė periodiškai kontroliuoja lėšų

trūkumo riziką, faktinę mėnesinę pinigų srautų ataskaitą lygindama su planine bei vertindama faktinių nukrypimų įtaką prognozuotam likvidumui.

2023 metais Bendrovė pinigų srautai iš pagrindinės veiklos buvo 16.164 tūkst. eurų (2022 metais – 5.742 tūkst. eurų). Bendrovė sugebėjo užtikrinti savo veiklos tęstinumą – padengti įsipareigojimus tiekėjams, darbuotojams bei sumokėti mokesčius. Vadovybės nuomone, teigiami pagrindinės veiklos pinigų srautai (nuo 2023 m. sausio 1 d. įsigaliojo 0,47 Eur/m³ be PVM didesnė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina, nuo 2024 m. vasario 1 d. įsigalios 0,02 Eur/m³ be PVM didesnė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina) yra pakankami užtikrinant tinkamą Bendrovės veiklos finansavimą, be to Bendrovė 2023 m. gruodžio 31 d. turi 5 mln. eurų neišnaudotų paskolų limitą, todėl Bendrovė bus pajėgi tęsti veiklą mažiausiai 12 mėnesių po šių finansinių ataskaitų patvirtinimo.

Žemiau pateiktos lentelės apibendrina Bendrovės finansinių įsipareigojimų grąžinimo terminus 2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. pagal nediskontuotus sutartinius mokėjimus.

	Iki pareikalavimo	Iki 3 mėnesių	Nuo 3 iki 12 mėn.	Nuo 1 iki 5 metų	Virš 5 metų	Iš viso
Paskolos, kurioms nustatytos palūkanos	-	783	3.527	23.512	70.756	98.578
Nuomos įsipareigojimai	-	71	214	809	918	2.012
Prekybos ir kitos skolos	-	6.285	-	-	-	6.285
Kiti įsipareigojimai	-	9	4.125	1.026	-	5.160
2023 m. gruodžio 31 d. likutis	-	7.148	7.866	25.347	71.674	112.035

	Iki pareikalavimo	Iki 3 mėnesių	Nuo 3 iki 12 mėn.	Nuo 1 iki 5 metų	Virš 5 metų	Iš viso
Paskolos, kurioms nustatytos palūkanos	-	266	1.442	10.651	35.335	47.694
Nuomos įsipareigojimai	-	71	212	1.075	925	2.283
Prekybos ir kitos skolos	-	15.054	-	-	-	15.054
Kiti įsipareigojimai	-	36	6.229	793	-	7.058
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	-	15.427	7.883	12.519	36.260	72.089

Kredito rizika

Maksimali kredito rizikos pozicija finansinių ataskaitų datai yra viso finansinio turto balansinė vertė, atskleista 20 pastaboje.

Gautinos sumos pasiskirsčiusios tarp daugelio pirkėjų, todėl kredito rizika diversifikuojama. Bendrovė kontroliuoja kredito riziką ar riziką, kad sandorio šalis neįvykdys savo įsipareigojimų, naudodama kontrolės procedūras. Dėl Bendrovės veiklos specifikos užstatas ar išankstinis apmokėjimas iš pirkėjų nėra reikalaujamas.

Siekiant diversifikuoti kredito riziką, Bendrovės piniginiai ištekliai yra laikomi juos paskirsčius keliose finansinėse institucijose, kurios (arba jų motininės įmonės) turi ne žemesnį nei A- pagal Fitch Ratings agentūrą (arba kitų reitingo agentūrų atitikmenį) ilgalaikio skolinimosi kredito reitingą.

Finansinių instrumentų tikroji vertė

Pagrindiniai Bendrovės finansiniai instrumentai, neatspindėti tikrąja verte, yra prekybos ir kitos gautinos sumos, prekybos ir kitos skolos, ilgalaikės ir trumpalaikės skolos.

Tikroji vertė yra paremta kotiruojamomis rinkos kainomis, diskontuotų pinigų srautų modeliais arba pasirinkimo sandorių („opcionų“) kainų modeliais priklausomai nuo aplinkybių.

Bendrovės finansinio turto ir trumpalaikių finansinių įsipareigojimų tikroji vertė yra artima jų balansinei vertei 2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. (3 lygis).

Ilgalaikių skolų, už kurias mokamos fiksuotos palūkanos, tikroji vertė 2023 m. gruodžio 31 d. yra 5.621 tūkst. eurų mažesnė nei jų balansinė vertė:

Skolintojas	Fiksuota metinė palūkanų norma	Paskolos likutis 2023-12-31	Paskolų tikroji vertė 2023-12-31
LR Finansų ministerija	1,61%	13.180	10.407
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	2.256	1.818
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	747	602
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	4.806	3.809
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	5.861	4.593
Iš viso:		26.850	21.229

Ilgalaikių skolų, už kurias mokamos fiksuotos palūkanos, tikroji vertė 2022 m. gruodžio 31 d. yra 4.057 tūkst. eurų mažesnė nei jų balansinė vertė:

Skolintojas	Fiksuota metinė palūkanų norma	Paskolos likutis 2022-12-31	Paskolų tikroji vertė 2022-12-31
LR Finansų ministerija	1,61%	11.221	8.643
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	1.939	1.552
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	786	626
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	4.336	3.436
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	151	119
Iš viso:		18.433	14.376

Įsiskolinimų tikroji vertė buvo apskaičiuota diskontuojant laukiamus ateities pinigų srautus galiojančia palūkanų norma. Paskolų ir kito finansinio turto tikroji vertė buvo apskaičiuota naudojant rinkos palūkanų normą.

Kiekvienos rūšies finansiniam turtui ir įsipareigojimams įvertinti yra naudojami tokie metodai ir prielaidos:

- (a) trumpalaikių prekybos gautinų sumų, trumpalaikių prekybos skolų ir trumpalaikių skolų apskaitinė vertė yra artima jų tikrajai vertei dėl jų trumpo termino (3 lygis);
- (b) ilgalaikių skolų tikroji vertė nustatoma vadovaujantis tokios pat ar panašios paskolos rinkos kaina arba palūkanų norma, kuri yra taikoma tuo metu tokio pat termino skoloms (3 lygis).

Bendrovės finansinių instrumentų grupės:

	2023-12-31	2022-12-31
Finansinis turtas		
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	24.695	12.295
Prekybos ir kitos gautinos sumos	7.676	5.726
Finansiniai įsipareigojimai		
Apskaitomi amortizuota savikaina	80.365	55.436

Kapitalo valdymas

Pagrindinis kapitalo valdymo tikslas yra garantuoti, kad Bendrovė atitiktų išorinius kapitalo reikalavimus dėl akcininkų kapitalo dalies pokyčių suvaldymo bei palaikytų nuosavo kapitalo rodiklį (ne mažiau nei 50 proc. nuo viso Bendrovės turto), siekiant palaikyti savo verslą ir maksimizuoti akcininkams teikiamą naudą. Bendrovė traktuoja, kad kapitalas yra lygus nuosavam kapitalui, kuris 2023 m. gruodžio 31 d. sudarė 159.760 eurų.

Bendrovė valdo savo kapitalo struktūrą ir keičia ją, atsižvelgiant į ekonominių sąlygų pokyčius, bei pagal savo veiklos rizikos ypatybes. Siekiant palaikyti arba pakeisti kapitalo struktūrą, Bendrovė gali išleisti naujų akcijų, grąžinti kapitalą akcininkams. Siekiant atlikti dividendų išmokėjimą akcininkams, Bendrovė turi gauti vieno pagrindinių kreditorių, European Investment Bank, rašytinį sutikimą.

Dividendų politika, kurioje nustatyti dividendų išmokėjimo principai, yra patvirtinta Bendrovės valdybos. Dividendų politika yra vienas iš kapitalo rizikos valdymo įrankių, kuriuo vadovaujantis Bendrovė dividendų skyrimą planuoja įvertindama nuosavo kapitalo grąžos lygį bei uždirbtą grynąjį pelną.

Dividendų politikoje numatyta, kad skiriant pelno dalį dividendams už finansinius metus, reikia atsižvelgti į nuosavo kapitalo grąžą, finansines Bendrovės galimybes mokėti dividendus bei atsižvelgti į kitas aplinkybes. Dividendams turėtų būti skiriama nuo 60 iki 85 proc. grynojo pelno, priklausomai nuo nuosavo kapitalo grąžos dydžio ataskaitinio laikotarpio pabaigoje. Dividendų politikoje numatyta, kad dividendams skiriama grynojo pelno dalis gali būti mažinama, jei išmokėjusi dividendus Bendrovė nevykdytų finansavimo sutartyse nustatytų įsipareigojimų ar kitų savo prievolių, reikšmingai pasikeistų Bendrovės finansinė būklė ar rezultatai nuo prognozuojamų, taip pat išmokėjus dividendus Bendrovės grynyjų pinigų likutis bankų sąskaitose taptų mažesnis nei trijų mėnesių visų vidutinių įmonės sąnaudų suma. Dividendų įmonė neprivalo skirti tuo atveju, jeigu bus patyrusi grynąjį nuostolį. Dividendai nebus skiriami, jei Bendrovės nuosavas kapitalas, išmokėjus dividendus, taptų mažesnis už jos įstatinio kapitalo, privalomojo rezervo, perkainojimo rezervo ir rezervo savoms akcijoms įsigyti sumą, jei turi neįvykdytų prievolių, kurių terminai yra suėję iki sprendimo priėmimo, taip pat jei Bendrovės einamojo likvidumo koeficientas (Trumpalaikis turtas / Trumpalaikiai įsipareigojimai) ir kritinio likvidumo koeficientas (Trumpalaikis turtas – Atsargos) / Trumpalaikiai įsipareigojimai) metų pabaigai yra žemiau 1 reikšmės. Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymas reikalauja, kad Bendrovės nuosavas kapitalas sudarytų ne mažiau negu 50 proc. jos akcinio kapitalo. Bendrovė tenkina Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus nuosavam kapitalui. Nėra jokių kitų išoriškai nustatytų reikalavimų Bendrovės kapitalui.

Bendrovė vertina kapitalą naudodama nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientą, kuris apskaičiuojamas kaip nuosavo kapitalo ir bendrojo Bendrovės turto (eliminavus gautus avansus) santykis. Nuosavą kapitalą sudaro paprastosios akcijos, rezervai, nepaskirstytas pelnas ar sukaupti nuostoliai. Bendrovės vadovybė siekia, kad šis koeficientas būtų ne mažesnis, nei 50 procentų:

	2023-12-31	2022-12-31
Bendrovės turtas	254.048	211.203
Sutarties įsipareigojimai – gauti avansai	(1.025)	(1.017)
	253.023	210.186
Nuosavas kapitalas	159.760	139.924
Nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientas	63,14%	66,57%

24. Susijusių šalių sandoriai

Šalys yra laikomos susijusiomis, kai viena šalis turi galimybę kontroliuoti kitą arba gali daryti reikšmingą įtaką kitai šaliai priimant finansinius ir veiklos sprendimus.

2023 metais Bendrovės sandoriai su susijusiomis šalimis ir likučiai buvo:

	Pardavimai susijusioms šalims	Pirkimai iš susijusių šalių	Gautinos sumos iš susijusių šalių	Mokėtinos sumos susijusioms šalims
Akcininkai	2.211	24	336	2.801
Įmonės, kurias kontroliuoja akcininkai	11.190	525	1.161	87
Iš viso	13.401	549	1.497	2.888

2023 m. gruodžio 31 d. mokėtiną sumą akcininkams sudarė akcininkų piniginiai įnašai įstatinio kapitalo didinimui: Vilniaus miesto savivaldybės – 1.000 tūkst. eurų, Švenčionių rajono savivaldybės – 1.800 tūkst. eurų. 2023 m. pardavimai AB „Vilniaus šilumos tinklai“ sudarė 9.701 tūkst. eurų.

2022 metais Bendrovės sandoriai su susijusiomis šalimis ir likučiai buvo:

	Pardavimai susijusioms šalims	Pirkimai iš susijusių šalių	Gautinos sumos iš susijusių šalių	Mokėtinos sumos susijusioms šalims
Akcininkai	1.799	24	369	3.937
Įmonės, kurias kontroliuoja akcininkai	7.455	592	890	104
Iš viso	9.254	616	1.259	4.041

2022 m. gruodžio 31 d. mokėtiną sumą akcininkams sudarė akcininkų piniginiai įnašai įstatinio kapitalo didinimui: Vilniaus miesto savivaldybės – 1.000 tūkst. eurų, Vilniaus rajono savivaldybės – 1.000 tūkst. eurų, Švenčionių rajono savivaldybės – 1.937 tūkst. eurų. 2022 m. pardavimai AB „Vilniaus šilumos tinklai“ sudarė 6.435 tūkst. eurų.

Akcininkams ir akcininkų kontroliuojamoms įmonėms paslaugos yra teikiamos rinkos kainomis.

25. Vadovybės darbo užmokestis ir kitos išmokos

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės vadovybę sudarė 6 asmenys, 2022 m. gruodžio 31 d. - 5 asmenys.

	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Vadovybei priskaičiuotas darbo užmokestis	590	463
Socialinis draudimas	14	8
Iš viso	604	471

Per 2023 metus Bendrovės vadovybei buvo išmokėta 24,48 tūkst. eurų už automobilio nuomą (2022 metais – 13,58 tūkst. eurų).

26. Nepiniginiai sandoriai

	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Nekilnojamasis turtas, įranga ir įrengimai gauti iš akcininkų kaip įstatinio kapitalo įnašas	4.089	10.509
Pajamos turtu už įrenginių iškelimą iš trečiųjų asmenų	1.196	1.147

27. Atidėjiniai

	2022-12-31	Sukaupta 2023-01-01 2023-12-31	Panaudota 2023-01-01 2023-12-31	2023-12-31
Atidėjiniai teisiniems ieškiniams	18	46	18	46
Atidėjiniai žalos aplinkai atlyginimui	83	4	-	87
Atidėjimai, sukaupti grėžinių likvidavimui	28	-	28	-
Atidėjiniai kadastriniams matav. ir bylų registr.	19	-	19	-
Atidėjiniai apsaugos zonų nustatymui ir įregistravimui	865	-	177	688
Iš viso	1.013	50	242	821

28. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai

Teisminiai ginčai

Asmenys, kurie yra pateikę turtinius ieškinius Bendrovei

- 2017 m. gegužės 19 d. LR aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra informavo Bendrovę apie atliekamų įtariamųjų pažeidimų tyrimus dėl stebėsenos (rezultato) rodiklių nepasiekimo 2007-2013 m., įvykdant Europos Sąjungos finansuojamus projektus. Stebėsenos (rezultato) rodiklių nepasieki-

mas gali koreguoti projektams skirtų tinkamų finansuoti išlaidų sumas nuo 5 iki 20 procentų finansavimo sumos. 2017 m. rugsėjo mėn. Lietuvos Respublikos aplinkos ministras priėmė įsakymus Nr. D1-448; Nr. D1-497; Nr. D1-499 ir įsakymus Nr. D1-752; Nr. D1-739; Nr. D1-735 dėl finansinių korekcijų taikymo. Įsakymuose nurodytų grąžinamų finansuojamų sumų vertė – 4.021.761 euras.

UAB „Vilniaus vandenys“ apskundė minėtus įsakymus Vilniaus apygardos administraciniam teismui 2017 m. spalio 2d. Pirmosios instancijos teismai netenkino Bendrovės skundo, todėl 2018 m. liepos 9 d. buvo pateikti apeliaciniai skundai Lietuvos vyriausiajam administraciniam teismui. Lietuvos Vyriausiasis administracinis teismas 2020 m. spalio 14 d. priėmė sprendimą Bendrovės apeliacinį skundą patenkinti iš dalies ir panaikinti Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymus Nr. D1-752; Nr. D1-739; Nr. D1-735 dėl finansinių korekcijų taikymo bei perduoti atsakovui Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijai klausimą dėl sprendimo priėmimo nagrinėti iš naujo.

Aplinkos projektų valdymo agentūra prie Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos iš naujo išnagrinėjo pažeidimą ir 2022 m. liepos 1 d. pateikė pažeidimo tyrimo išvadą, kuriose pripažįsta Bendrovę padarius pažeidimą (nepasiekus projektų rodiklių), o 2022 m. rugsėjo 6 d. priėmė sprendimą „Dėl Aplinkos projektų valdymo agentūros nustatytų pažeidimų ir siūlomų sprendimų (finansinių korekcijų dydžių)“ (Nr. D8(E)-4250), kurio pagrindu Lietuvos Respublikos aplinkos ministras 2022 m. rugsėjo 22 d. priėmė įsakymus Nr. D1-310, Nr. D1-311, Nr. D1-312. Įsakymuose nurodytų grąžinamų finansuojamų sumų vertė – 750.299 eurai.

Bendrovė Vilniaus apygardos administraciniam teismui 2022 m. rugsėjo 16 d. pateikė skundą, o 2022 m. spalio 6 d. patikslintą skundą atsakove įtraukdama ir LR Aplinkos ministeriją dėl priimtų sprendimų panaikinimo.

Finansinių ataskaitų parengimo dieną sprendimo šioje byloje nėra, tačiau Bendrovės vadovybė mano, kad pasiekė projektų rodiklius, todėl vertina, kad labiau tikėtina palanki teismo sprendimo baigtis, todėl ir atidėjinys šiai sumai nėra formuojamas.

- 2020 m. rugsėjo 24 d. Bendrovė gavo iš AAD prie Aplinkos ministerijos Vilniaus valdybos Vilniaus aplinkos apsaugos inspekcijos Pretenziją dėl 82.710 eurų žalos atlyginimo. Bendrovė nesutinka su AAD pretenzija. 2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. pretenzijoje nurodytam žalos atlyginimui suformuotas atidėjinys sudarė 82.710 eurų (27 pastaba).
- Vilniaus apygardos teisme nagrinėjama civilinė byla pagal UAB „Gooliver“ ieškinį, kuriuo prašoma priteisti iš Bendrovės 46.280 eurų skolą už suteiktas, bet nepriimtas paslaugas be PVM. Atsižvelgiant į faktines aplinkybes, 2023 m. gruodžio 31 d. yra suformuotas 46.280 eurų atidėjinys.

Specialiųjų žemės naudojimo sąlygų (apsaugos zonų) atidėjinys

2020 m. sausio 1 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymas, kuriame įtvirtinta prievolė Bendrovei nustatyti ir įregistruoti Nekilnojamojo turto registre specialiąsias apsaugos sąlygas (apsaugos zonas) žemės sklypams, kurie pateks į Bendrovės vandens tiekimo ir nuotėkų surinkimo infrastruktūros objektų apsaugos zonų ribas, bei už jas sumokėti kompensacijas. Šiame įstatyme yra apibrėžiama tokių specialiųjų žemės teritorijų registravimo tvarka ir principai bei numatyta, kad turi būti mokamos kompensacijos už specialiųjų žemės teritorijų naudojimą pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintą tvarką. 2022 m. buvo patvirtintas įstatymo pakeitimas, kuriuo įstatymo nuostatų įgyvendinimas nukeltas iki 2024 m. gruodžio 31 d.

Bendrovė suformavo atidėjinius specialiųjų apsaugos sąlygų (apsaugos zonų) žemės sklypams nustatymui ir įregistravimui Nekilnojamojo turto registre (27 pastaba), tačiau atidėjiniai kompensacijoms už specialiųjų žemės teritorijų naudojimą tų žemių savininkams nebuvo formuojami, kadangi Bendrovės vadovybė negali patikimai įvertinti būsimų išlaidų dėl disponuojamų geografinėje informacinėje sistemoje (GIS) inžinierinių tinklų kadastro duomenų netikslumo, esamų nuokrypių bei trūkstamų infrastruktūros gylių duomenų, kurie yra vienas pagrindinių duomenų nustatant apsaugos zonų plotą ir apskaičiuojant kompensacijas. Parengti apsaugos zonų teritorijų detalizuoti planai turi būti patvirtinti įstatymo nustatyta tvarka, apsaugos zonų teritorijos įregistruotos VĮ Registrų centro Nekilnojamojo turto registre. Vienoje apsaugos zonos teritorijoje veiklą gali vykdyti keliūkio subjektai. Tik visiems ūkio subjektams įsiregistravus savo veiklos apsaugos zonų plotus, atsiras galimybė suskaičiuoti bendrą kompensacijos sumą, kuri bus padalinta tarp skirtingų ūkio subjektų. Neturint patvirtintų planų ir nepasibaigus apsaugos zonų įregistravimo procesui apskaičiuoti kompensacijų už specialiųjų žemės teritorijų naudojimą tų žemių savininkams nėra galimybės.

Kiti nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai

2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turi teisiškai neregistruoto turto (11 pastaba) ir iki šių finansinių ataskaitų patvirtinimo nėra gavusi jokių pretenzijų iš trečiųjų šalių. Bendrovė turi visą naudą ir riziką, susijusią su šiuo turto.

Būsimi įsipareigojimai pagal sudarytas rangos sutartis

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės būsimi įsipareigojimai, priimti pagal sudarytas rangos sutartis finansinių ataskaitų datai, tačiau neapskaičiuoti finansinėse ataskaitose, sudarė 11.691 tūkst. eurų sumą, 2022 m. gruodžio 31 d. būsimų įsipareigojimų suma sudarė 45.008 tūkst. eurų sumą.

29. Poataskaitiniai įvykiai

2024 m. sausio mėn. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus rajono savivaldybės turtiniu įnašu, kurio vertė 32 tūkst. eurų.

