



Vilniaus vandenys

SĖKMINGAI IŠ PIRMO KARTO

Kasmetė konferencija
projektuotojams ir rangovams



KURIAME GYVYBINGĄ MIESTĄ KARTU

Prijungimų ir avarijų likvidavimo departamento
direktorius Dainius Vaitkus

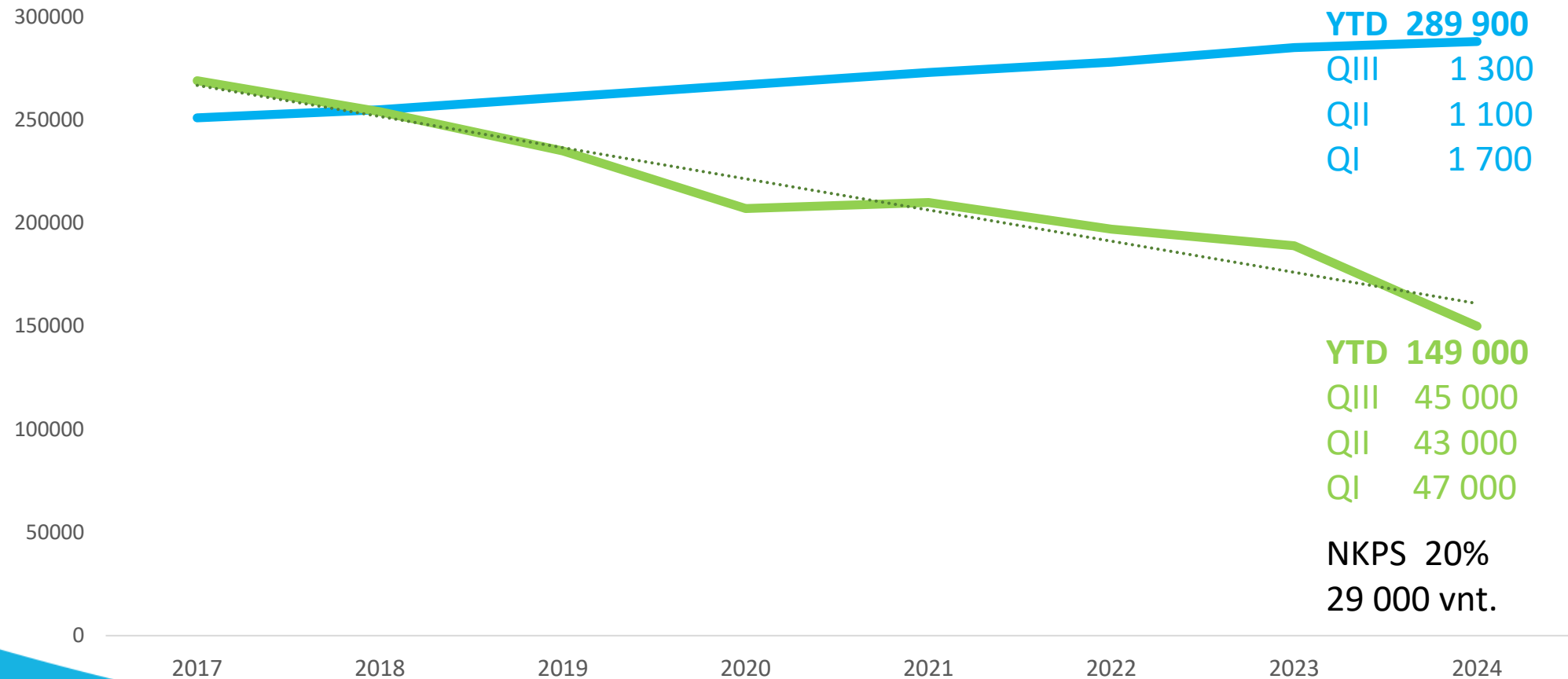


Vilniaus vandenys



VILNIUS

Kryptingai mažiname kreipinių kiekį



KLIENTAI
+ 35 000

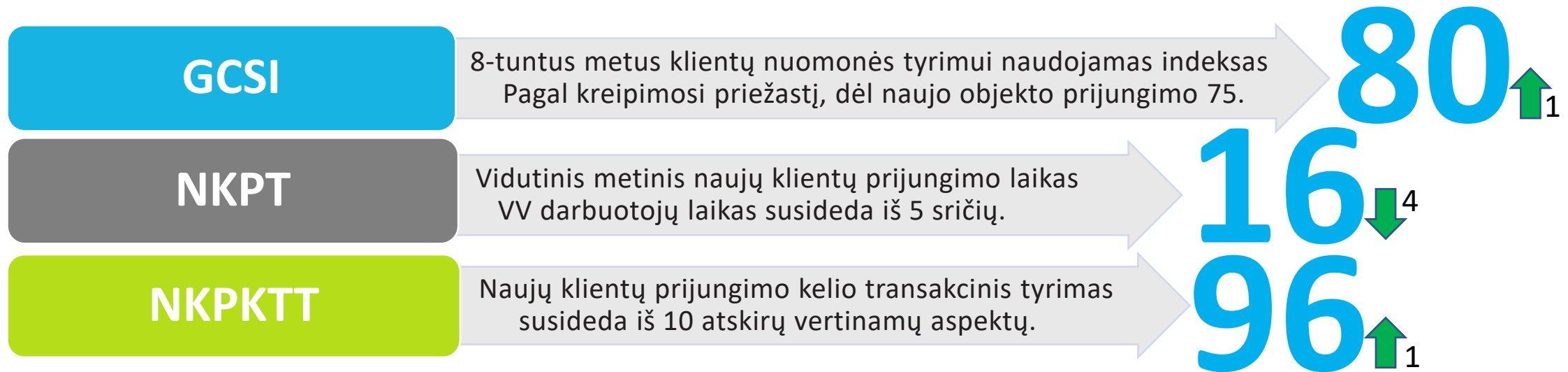
PER 7
METUS

KREIPINIAI
- 80 000



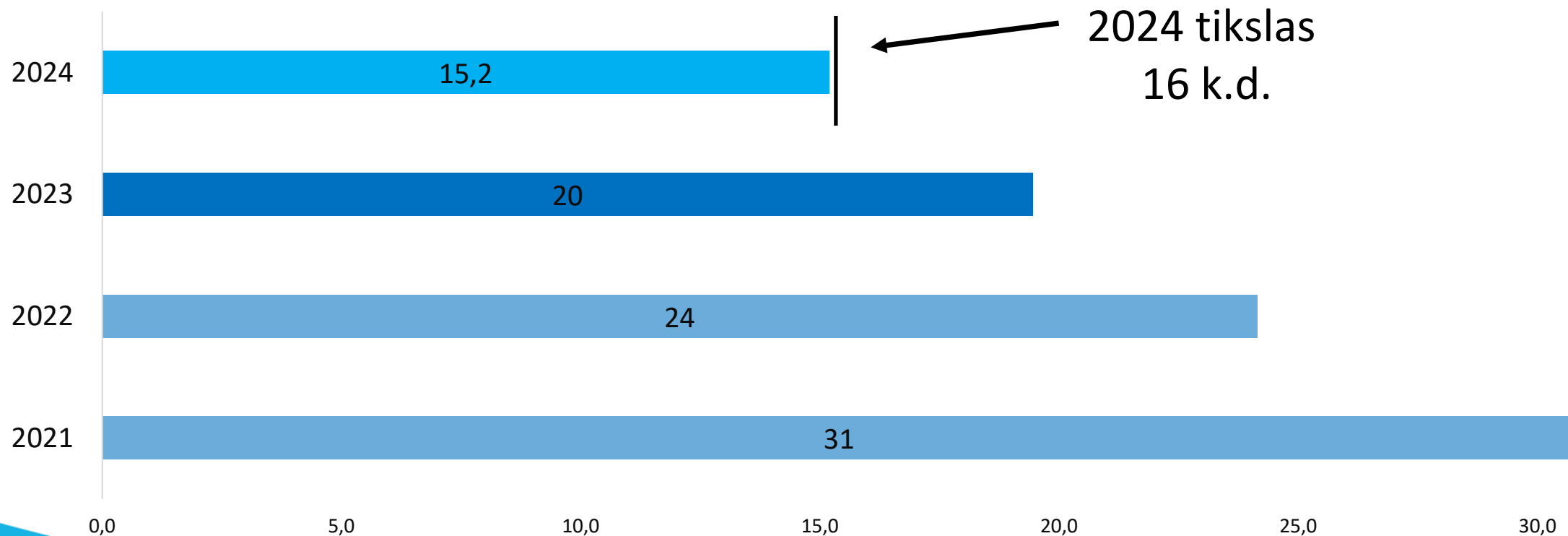
Vilniaus vandenys

2023-2024 m. Naujų klientų prijungimo skyriaus fokusas – klientų patirties gerinimas



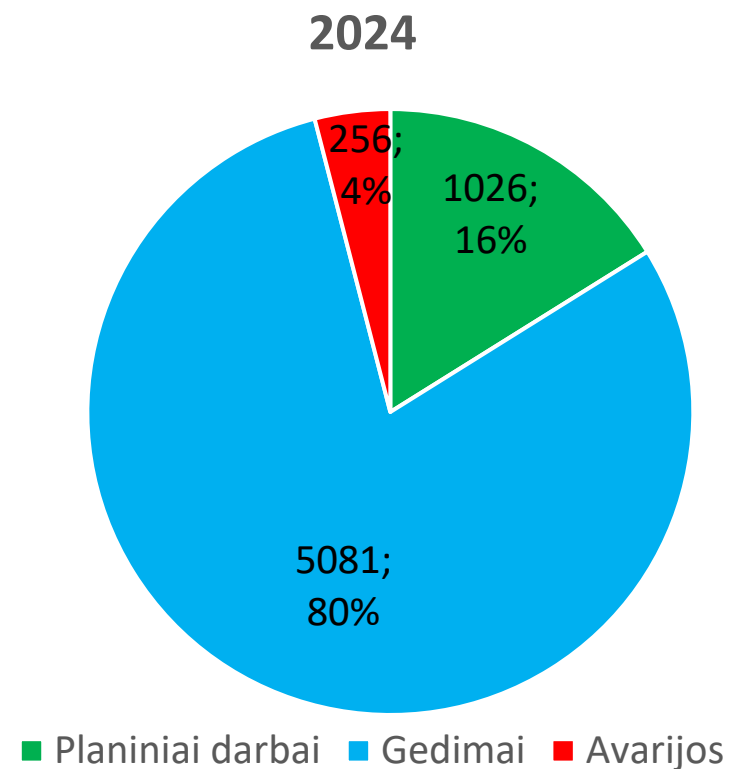
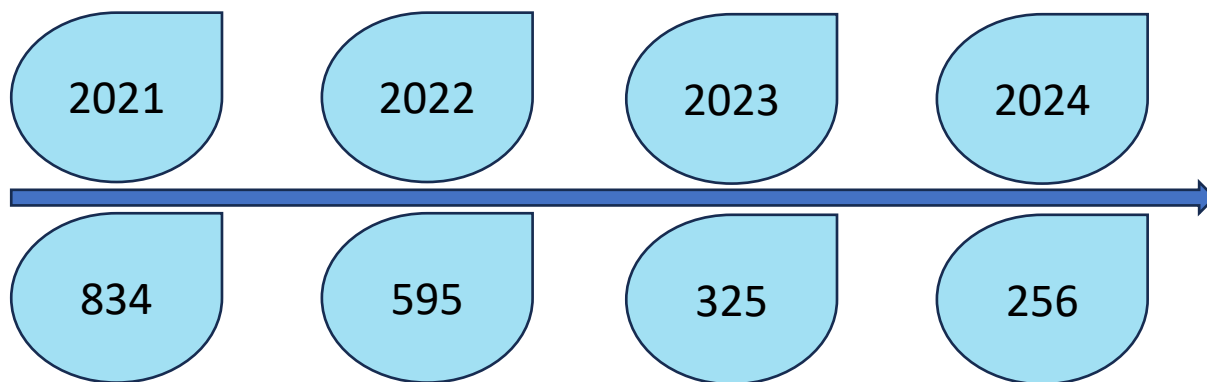
Vidutinę naujų klientų prijungimo proceso trukmę kasmet trumpiname

GCSI
75
NPS
67



Vilniaus vandenys

Avarijų skaičius tinkluose mažėja



TECHNINĖS POLITIKOS ATNAUJINIMO APŽVALGA

Naujų klientų prijungimo skyrius, vyr. inžinierė Viktorija Jerenkevič



Vilniaus vandenys



VILNIUS

„Vilniaus vandenų“ techninės politikos tikslai ir uždaviniai

- Suteikti projektuotojams pakankamai pagalbinės informacijos, kuri padėtų tinkamai įvykdyti lauko vandentiekio ir nuotekų tinklų projektavimo darbus.
- Užtikrinti sklandų projektų derinimo procesą, kad vyktų sklandus objekto pridavimas.
- Užtikrinti tinkamą, ilgalaikę infrastruktūros eksploataciją, patikimą ir kokybišką vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą klientams, taip gerinant teikiamų paslaugų kokybę ir skaidriai vystyti infrastruktūros plėtrą.
- Nustatyti vandentvarkos įrenginių įrengimo ir rekonstravimo pagrindinius principus, kurie geriausiai atitiktų visuomenės ir bendrovės poreikius.
- Plėtoti bendrovės vandentiekio ir nuotekų tinklus, vadovautis patvirtintais techniniais reikalavimais.



Pagrindiniai 2024 metų bendrovės Techninės politikos atnaujinimai (1):

- Papildytos **Bendrosios nuostatos** nurodant, kad *Projektuojant inžinerinius statinius Vilniaus mieste turi būti laikomasi Vilniaus gatvių standarto, kuris skelbiamas internetinėje svetainėje <https://gatviustandartas.vilnius.lt/>*
- Papildyti **1.1. Reikalavimai vandentiekio ir nuotekų tinklų projektui** dėl pateikiamų brėžinių:
 - *Visuose brėžiniuose (sklypo planas, išilginiai pjūviai) horizontalūs ir vertikalūs atstumai tarp projektuojamų ir esamų inžinerinių tinklų turi būti išlaikomi remiantis 6 priedo Atstumai tarp inžinerinių tinklų reikalavimais.*
 - *Esamų komunikacijų koridorių, kuriuose projektuojamas prisijungimas, ir projektuojamų komunikacijų koridorių detalizacijos su visomis projektuojamomis ir esamomis fasoninėmis detalėmis, jų matmenimis, medžiagiškumu ir atstumais iki sienų, altitudėmis;*
- Pakoreguotas **1.2. Sutarčių skyrius** pagal naujas tvarkas, susijusias su tinklų statybos sutartimis ir servitutais.



Pagrindiniai 2024 metų bendrovės Techninės politikos atnaujinimai (2):

- Patikslinti debito reguliavimo vožtuvo įrengimo reikalavimai **2.8 Reikalavimai lietaus nuvedimui:**
 - Įrengti kalibruotą debito ribojimo vožtuvą pasijungimo vietoje arba prieš pasijungimą į mišrius buitinių nuotekų tinklus.
- Papildytas **1.3. Reikalavimai vandentiekio ir nuotekų G/B šuliniams:**
 - Projekte turi būti nurodytas Ekoprojektai katalogo numeris pagal kurį parenkama šulinio konstrukcija.
- **2.1.1 Vandentiekio vamzdžiai** papildytas reikalavimais dėl apsauginių dėklų sandarinimo:
 - Kai apsauginio dėklo galas užkasamas po žeme, galas sandarinamas specialiai skirtomis futliarų sandarinimo movomis. Kai apsauginio dėklo galas baigiasi šulinyje, sandarinti galą galima specialiai skirtomis futliarų sandarinimo movomis arba naudojant montažines putas ir cemento skiedinį.
- Tas pats reikalavimas galioja ir nuotekų tinklų dėklams.



Pagrindiniai 2024 metų bendrovės Techninės politikos atnaujinimai (3):

- Papildytas **2.2. Armatūros naudojimas** punktas dėl trumpų ir vidutinių sklendžių naudojimo
 - Trumpos (serija 14 pagal LST EN 558 arba lygiavertį) ir **vidutinės (CSN (GOST) pagal 133045-2 arba lygiavertį) sklendės** naudojamos tais atvejais, kai rekonstruojant esamus vandentiekio mazgus ir įrengiant ilgas sklendes nėra išlaikomas minimalus normatyvinis atstumas nuo įrenginio iki šulinio vidinės sienelės (300 mm).
- Papildyti reikalavai **2.3. Vandens lauko gertuvės ir kolonėlės**:
 - Įrengti uždaromąją armatūrą prieš skaitiklį bei požeminę sklendę prisijungimo vietoje nuo vandentiekio tinklo, jeigu vandens apskaitos šulinys **su gertuve** yra nutolęs daugiau nei 5 metrai.
 - Įrengti g/b šulinį prisijungimo vietoje su įvadine uždaromąja armatūra ir vandens paėmimo /išleidimo čiaupu, jei vandens apskaitos šulinys su gertuve nuo vandentiekio tinklo nutolę daugiau kaip 30 metrų.
 - Prie vandens gertuvės/kolonėlės turi būti įrengtas likutinio vandens nudrenavimas į lietaus nuotekų arba buitinių nuotekų tinklus, **įrengiant atbulinį vožtuvą, stabdantį skysčius, dujas, kvapus, vabzdžius ir smulkius gyvūnėlius, arba į įrengtą drenažinį žulinį.**
 - **Vandens apskaitos** šulinyje turi būti įrengta prieduobė.
 - Gertuvę montuoti virš vandens apskaitos šulinio.



Pagrindiniai 2024 metų bendrovės Techninės politikos atnaujinimai (4):

- Naujas bendrinis punktas dėl vandentiekio zonavimo **2.6. Vandens tiekimo zonų apskaitymas:**
 - Siekiant išvengti esamų zonų neapskaitymo žiedinant tinklą skirtingose vandens tiekimo zonose, Bendrovė gali įpareigoti tinklą statytoją įrengti vandentiekio debitomatį su duomenų perdavimu konkrečioje žiedinamo tinklo dalyje.
- Pakoreguotos schemos bei papildyti klojiniui naudojamų vamzdžių išmatavimai **2.8. Požeminės sklendės prailginimo veleno kapos įrengimo detalizacija:**
 - Žalioje vejoje kapa montuojama minimaliai 300 mm betoniniame žiede, kapa turi būti 50 mm iškilusi virš žemės paviršiaus (15 pav.). Betono klojiniui naudojamas ne mažesnis kaip DN315, bet ne didesnis kaip DN425 mm skersmens vamzdis.
- Naujas punktas **5.1.7. Savitakinio nuotakyno vėdinimas**
- Pakoreguotas punktas **5.1.8. Slėgio gesinimo :**
 - Kvartalinių nuotekų siurblių slėgio gesinimo šuliniuose turi būti įrengtas nuotakyno vėdinimas, ne esant galimybei įrengti vėdinimo stovo, privaloma įrengti kvapo šalinimo filtrus.



Pagrindiniai 2024 metų bendrovės Techninės politikos atnaujinimai (5):

- Pakoreguotas punktas **5.4.4. Prijungimas prie slėginio nuotekų tinklo didesnio nei DN300**, atnaujinta schema:
 - Prisijungiama trišakiu su sklende ir atbuliniu vožtuvu.
 - Adapteriai montuojami tik atsparūs tempimui.
- Papildytas punktas **6.1.2. Nuotekų siurblinės komplektacija (be antžeminės dalies):**
 - Kvapo šalinimo anglies filtrai 2 vnt., skirti orui filtruoti nuo kenksmingų dujų, nepageidaujamų kvapų, cheminių junginių, tirpiklių ir kt. teršalų, naudojamų nuotekų valymo įrenginiuose.
 - Oro filtro oro praleidimo našumas ne mažiau 150 m³/h, kai siurblinės darbinis tūris ne daugiau 3 m³, kai siurblinės darbinis tūris daugiau arba lygu 3 m³, oro filtro našumas ne mažesnis nei 200 m³/h.
 -
- Papildytas punktas **6.3 Medžiagiškumas:**
 - Požeminėse nuotekų siurblinėse vidaus vamzdynui naudojamas nerūdijantis plienas ne žemesnės nei AISI 316 klasės, o vamzdyno sienelės storis ne mažesnis kaip 3mm.
 - Rekonstruojant sauso tipo siurbines, kur buvo naudojamas juodas metalas, montuojamas nerūdijančio plieno vamzdynas ne žemesnės nei AISI 316 klasės, o vamzdyno sienelės storis ne mažesnis kaip 3mm.



Pagrindiniai 2024 metų bendrovės Techninės politikos atnaujinimai (6):

- Papildytas punktas **6.4 Reikalavimai NS apsauginei zonai**
 - Valdymo skydo vidinėje dalyje palikti plastikinę, neblunkančią, 300x500 mm lentelę su UAB „Vilniaus vandenys“ logotipu ir nuotekų siurblinės technologiniu numeriu (pav. Nr. 33).
- Papildytas punktas **8.5. Vandens apskaitos mazgų schemos daugiabučiam gyvenamajam pastatui**
 - **BENDRA pastaba:** į šilumos punktą ir laistymo sistemą, būtina numatyti atbulinio srauto prevencinį vožtuvą.
- Naujas punktas **8.6. Vandens apskaitos mazgo schemos kitos paskirties pastatams (ne gyvenamosios paskirties)**
- Naujas priedas **5 priedas. Vandens pakėlimo stotelių ir nuotekų siurblinių klasifikacija pagal paskirtį**
- Naujas priedas **6 Priedas Atstumai tarp inžinerinių tinklų**
- Pakoreguotas priedas **4 priedas. Nuorinimo vožtuvo montavimas ant vamzdino**, esmė, kad aukštis tarp nuorinimo vožtuvo ir tinklo nebūtinai turi būti atskiras atvamzdis, o gali būti ir kita fasoninė/ armatūros detalė jeigu išlaikomi skersmens ir aukščio reikalavimai jam funkcionuoti tinkamai.



PROJEKTŲ DERINIMAS

Naujų klientų prijungimo skyrius, vyr. inžinierė Viktorija Jerenkevič



Vilniaus vandenys

Naujų klientų prijungimo procesas

1

Kliento paraiška
prisijungimo
sąlygoms gauti.

2

Prisijungimo
sąlygos.

3

Paruoštas /
suderintas
projektas.

4

Sutartis.

5

Prijungimas.



Vilniaus vandenys



VILNIUS

Naujų klientų prijungimo procesas

Sklandus naujų klientų prijungimo procesas prasideda nuo teisingai užpildytos paraiškos prisijungimo sąlygoms gauti.

- Nuo 2020 metų paraiškos prisijungimo sąlygoms gauti pildomos elektroninėje erdvėje bendrovės UAB „Vilniaus vandenys“ tinklalapyje;
- Paraišką prisijungimo sąlygoms galima rast čia:**
https://www.vv.lt/lt/imonems/tapti_klientu/

Arba

- https://www.vv.lt/lt/namams/kaip_tapti_klientu/.
- Klientas nukreipiamas į paraiškos užpildymo puslapį, kur turi būti užpildyta visa reikiama informacija, ir pateikti išvardinti reikalingi dokumentai, priklausomai nuo objekto kategorijos.
- PRAŠOME NEBENAUDOTI SENOSIOS PDF FORMATO PRISIJUNGIMO SĄLYGŲ PARAIŠKOS FORMOS.**

🏠 > Namams

PRAŠYMAS PRISIJUNGIMO SĄLYGOMS GAUTI

Kas teikia prašymą *

Prašymą pildau pirmą kartą *

Kliento informacija

Vardas, Pavardė *

Gatvė *

Namo numeris *

Buto numeris

Miestas *

Telefonas *

El. paštas *

Projektuotojo informacija

Vardas, Pavardė / Pavadinimas

Telefonas

El. paštas

Objekto informacija

Objekto adresas *

Objektas *

Kita informacija

Prisijungimo sąlygas norėčiau gauti *

Prašau parengti ir išduoti prisijungimo sąlygas * ☒

Patvirtinu, kad pateikti duomenys yra teisingi * ☐

Įveskite apsaugos kodą *



Vilniaus vandenys



Rekomenduojame pildant paraišką prisijungimo sąlygoms gauti, prie papildomų dokumentų pridėti **Jūsų projektinius pasiūlymus** su projektuojamais vandentiekio ir nuotekų tinklais, pageidaujamomis prisijungimo vietomis ar kita informacija.

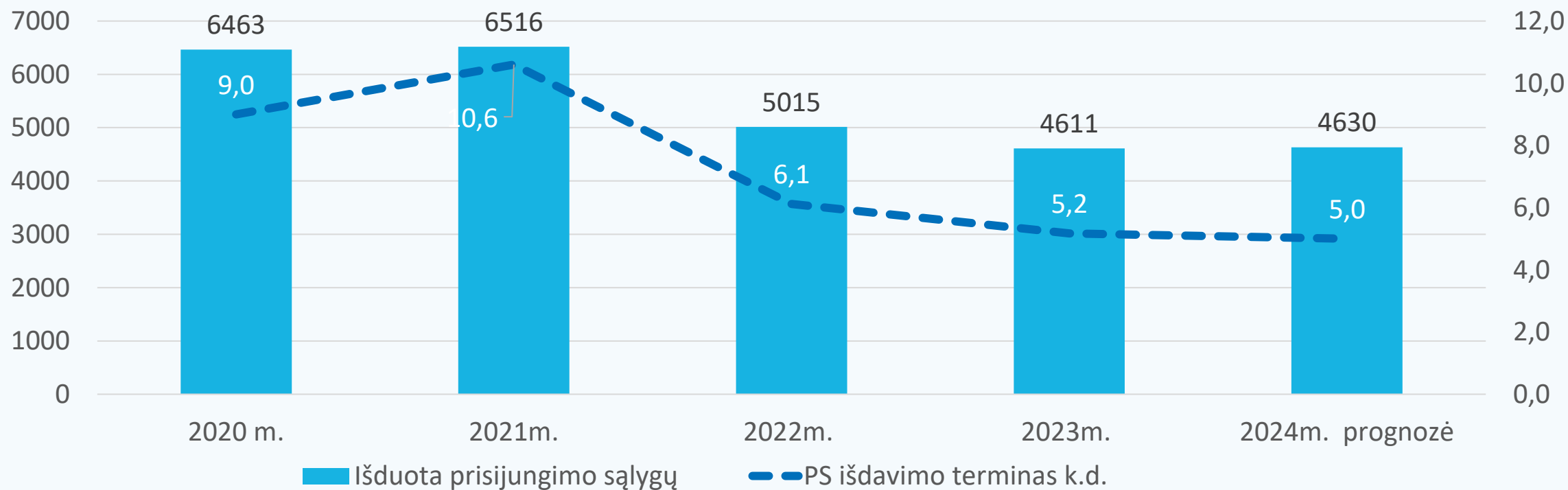
Tokia teikiama informacija pagreitina ir supaprastina prisijungimo sąlygų išdavimo procesą.

2024 m. Prisijungimo sąlygose buvo atnaujintas punktas dėl laikino skaitiklio įrengimo:

Prisijungimo vietoje ar prie jos suprojektuoti šulinį su vienu vandens apskaitos prietaisu pagal Techninės politikos reikalavimus. Apskaitos prietaiso diametrą įsivertinti pagal poreikį ir galimybes.



Prisijungimo sąlygų išdavimas



Vilniaus vandenys

Sklandus projektų derinimas – mitas ar realybė?

Nuo ko priklauso sklandus projekto suderinimo procesas?

Jis priklauso nuo **projekto išpildymo kokybės**, kai:

- projektiniai sprendiniai atitinka išduotas prisijungimo sąlygas;
- projektas atliktas remiantis „Vilniaus vandenys“ projekto derinimo metu galiojančia technine politika bei statybos reglamentais;
- projekto sudėtis atitinka „Vilniaus vandenys“ techninės politikos 1-ojo skyriaus reikalavimus;
- atliktas projektas derinimui siunčiamas atitinkantis visus aukščiau išvardintus punktus.

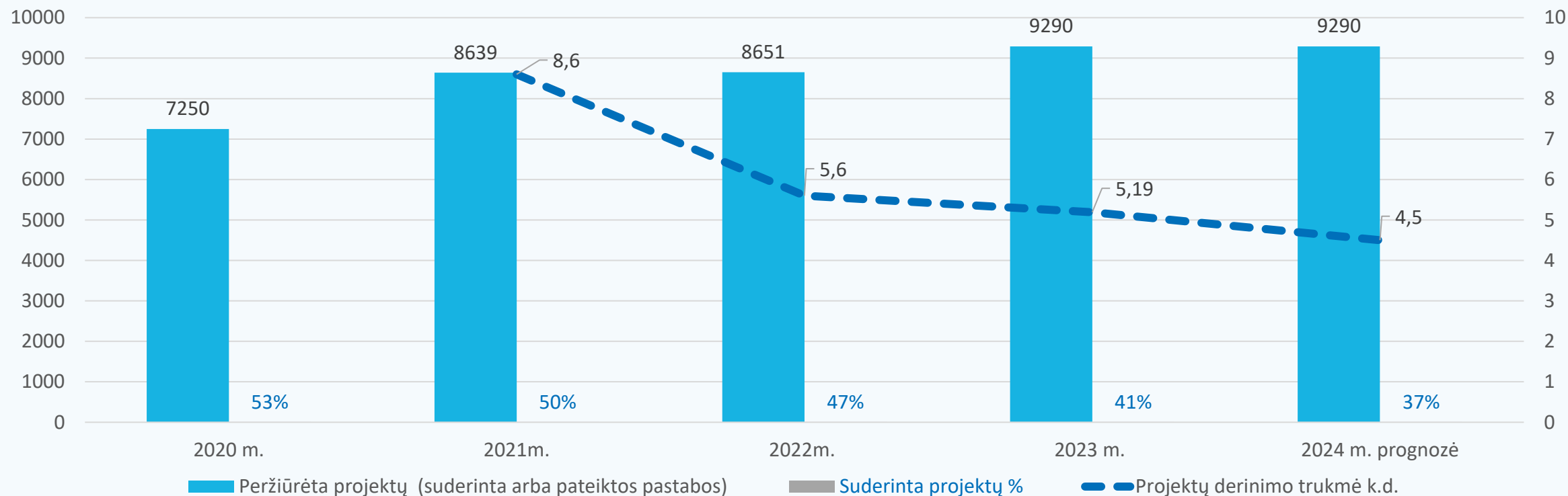
Projektų derinimo terminai:

Projektai „Vilniaus vandenims“ teikiami derinimui į Infostatybą arba per bendrovės užklauso formą, esančią tinklalapyje www.vv.lt prie Registracijos derinimui skilties. Visi dokumentai teikiami PDF formatu. Pagal Statybos įstatymą projektai derinami šiais terminais:

- ypatingas statinys arba jo rekonstrukcija – 20 d. d.;
- visi kiti statiniai 10 d. d.



Projektų derinimo statistiniai duomenys



Projekto sudėtis ir sprendinių derinimas

Projekto sudėtis turi atitikti STR 1.04.04:2017 „Statinio projektavimas, projekto ekspertizė“ 2024-11-01 redakcijos ir UAB „Vilniaus vandenys“ techninės politikos 1.1 skyriaus reikalavimus.

Nuo 2024 m. UAB „Vilniaus vandenys“ pasitvirtino Projektų derinimo ribas, priklausomai nuo projektuojamo objekto paskirties bei projektuojamų tinklų ir įrenginių. Artimiausiu metu pavesinsime šias Projektų derinimo ribas mūsų tinklalapyje.

Kai projektiniams sprendiniams reikalingas atskiras derinimas, objektas yra svarstomas UAB „Vilniaus vandenys“ uždaroje Techninėje komisijoje.

Komisija sprendimus priima vadovaudamasi šiais kriterijais: **nepabloginti tinklo eksploatacinių savybių, užtikrinti savalaikį tinklo avarijų likvidavimą, užtikrinti galimybę tinklo rekonstrukcijai ir plėtrai ir kt.**

Tokiais atvejais, kai projektas nėra pakoreguotas pagal Komisijos įformintus sprendimus, projektas yra nederinamas.



Dažniausiai pasitaikančios klaidos teikiant projektą derinimui

1. Teikiamas projektas nėra iki galo sukomplektuotas pagal Techninėje politikoje pateiktą reikiamą projekto sudėtį.
2. Neįvykdyti prisijungimo sąlygų reikalavimai (suprojektuota ne pagal prisijungimo sąlygų nurodytus prisijungimo taškus).
3. Brėžiniuose nepateikta Techninėje politikoje reikalaujama informacija: prisijungimo sąlygų numeris, šulinių skersmenys ir numeracija, vamzdynų medžiagiškumas ir skersmenys ir kita.
4. Nepateiktos šulinių detalizacijos su visais išmatavimais, fasoninių detalių medžiagiškumu, esamų šulinių kortelės, fotofiksacija.
5. Nepasirašytos sutartys paminėtos prisijungimo sąlygose.
6. Nepateikti privačių tinklų savininkų, namą administruojančios įmonės (bendrijos) sutikimai.
7. Projektas skaidomas etapais nedetalizuojant kamerų, šulinių bei kitų tinklų elementų, kurie būtini statinio, numatyto tam tikrame etape, įgyvendinimui.



Patariame:

- Prieš siųsdami projektą derinimui, jį peržiūrėkite kartu su **projekto dalies vadovu**. Taip sutaupysite laiko ir mažinsite pakartotinių derinimų skaičių.
- Prieš siųsdami projektą derinimui peržiūrėkite „Projektų derinimo atmintinę“, kurią galite rasti mūsų interneto svetainėje [REGISTRACIJA DERINTI PROJEKTUS - Vilniaus vandenys \(vv.lt\)](https://www.vv.lt/registracija-derinti-projektus).
- Kai jau yra aiškūs ir **nebus keičiami esminiai projekto sprendiniai** (prisijungimo vieta, trasuotė ir pan.), rekomenduojame **nedelsti ir kreiptis dėl statybos ar rekonstrukcijos sutarčių**, susitarimų dėl darbų tinklų apsaugos zonoje, servituto sutarčių sudarymo info@vv.lt. Užduotis bus paskirta atsakingam specialistui, kuris parengs sutartis ar suderins Jūsų atsiųstą servituto planą. Sutarčių parengimo ar servituto plano suderinimo **terminas yra 10 k.d.**
- Atkreipkite dėmesį, kada yra **išduotos Vilniaus vandenų prisijungimo sąlygos ir Vilniaus miesto savivaldybės susisiekimą komunikacijų sąlygos**. Jei abejos sąlygos išduotos po 2021 m. sausio 1 d. bei Vilniaus mieste statomas naujas ar rekonstruojamas esamas objektas (sukuriant papildomą plotą), rekomenduojame kreiptis į Vilniaus miesto savivaldybę dėl Infrastruktūros plėtros sutarties sudarymo.
- Rajonuose visais atvejais, kai statomas naujas objektas ar rekonstruojamas esamas (sukuriant papildomą plotą), reikia kreiptis į rajono savivaldybę.



Mūsų veiksmai siekiant palengvinti bendradarbiavimą

- Nuolat atnaujiname, detalizuojame bei tiksliname **Techninę politiką** – daugiau aiškumo, esminiai reikalavimai vienoje vietoje.
- Nuolat konsultuojame projekto derinimo klausimais tiek gyvai, tiek nuotoliniu būdu (per Teams), kai yra užsiregistruojama projektų derinimui.
- Teikiame informaciją apie projektų derinimo eigą ir konsultuojame telefonu kiekvieną darbo dieną (išskyrus trečiadienius) 13.00-14.00 val.
- Pateikiame svetainėje interaktyvų „Vilniaus vandenų“ **infrastruktūros žemėlapi** Vilniaus mieste bei „**Projektų derinimo atmintinę**“.
- Interneto svetainėje pavišiname visų pasirašomų sutarčių "**Atmintinę dėl pasirašomų sutarčių**" bei nuolat atnaujiname tinklų **vertės skaičiuoklę**.
- Atnaujinome Bendrovės svetainę, papildę „**Projektų derinimo atmintinę**“ su informacija, kokias projekto dalis būtina pateikti, kai projektuojama vandens pakėlimo stotelė ir nuotekų siurblinė, bei kai Bendrovei yra teikiami derinimui gatvių/kelių projektai.



Projekto derinimo eigos stebėjimas

<https://www.vv.lt/registracija>

Naujiena

Jei teikėte derinti projektą el.paštu info@vv.lt arba per Bendrovės svetainėje patalpintą [Užklauso formą](#), nuo balandžio 1 d. čia galėsite patikrinti savo projekto derinimo statusą!

Projekto derinimo statusas atvaizduojamas nuo 2023m. birželio 1 d., ankstesni duomenys nepateikiami. Įveskite prisijungimo sąlygų numerį (pvz.: PS23-9999) ir galėsite matyti, kada projektas teiktas derinimui bei koks jo statusas dabar. Kilus klausimams kreipkitės 19118.

Jei gyvenamųjų namų kvartalo tinklams išduotos tipinės Prisijungimo sąlygos, matysite visų pagal šias sąlygas teiktų projektų derinimo statusus.

Prisijungimo sąlygų numeris

PS23-1678

IEŠKOTI



Eil. nr.	Projekto pateikimo derinimui data	Atsakymo klientui pateikimo data	Būsena
1	2023-07-28	2023-08-07	✓ Suderinta
2	2023-07-20	2023-07-28	⚠ Pateiktos pastabos



Vilniaus vandenys

Projekto derinimo etape pasirašomos sutartys

Projektas galutinai suderinamas tik Užsakovui pasirašius prisijungimo sąlygose nurodytas sutartis.

- **Vilniaus miesto savivaldybės (ir kitų savivaldybių) infrastruktūros plėtros sutartis (SIPS)** arba Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros objektų statybos sutartis, kai projektuojami bendro naudojimo tinklai, (magistraliniai, skirstomieji, daugiabučių gyv. namų įvadai bei nuotekų išvadai nuo pirmo nuotekų šulinio iki tinklo), kurie turi būti perduoti savivaldybei.
- **Rekonstrukcijos sutartis** – kai rekonstruojami UAB „Vilniaus vandenys“; kartu pasirašoma **Panaudos sutartis** rekonstruojamiems tinklams, kuri turi būti įregistruota RC iki statybą leidžiančio dokumento (SLD) gavimo. Jei rekonstruojami tinklai įtraukiami į SIPS, panaudos nereikia.
- **Susitarimas dėl darbų vykdymo** infrastruktūros apsaugos zonoje;
- **Servituto sutartis.** Servituto sutartis pasirašoma, jei projektuojami bendro naudojimo tinklai privačiame arba valstybiniame suformuotame žemės sklype. Servituto sutartis taip pat pasirašoma ir tuo atveju, kai esamas tinklas rekonstruojamas, bei jam nebuvo sudarytas servitutas iki rekonstrukcijos. Servitutas sudaromas UAB „Vilniaus vandenys“ naudai (t. y. servituto gavėjas yra UAB „Vilniaus vandenys“). Servitutas – teisė tiesti, aptarnauti, naudoti požemines, antžemines komunikacijas (222).

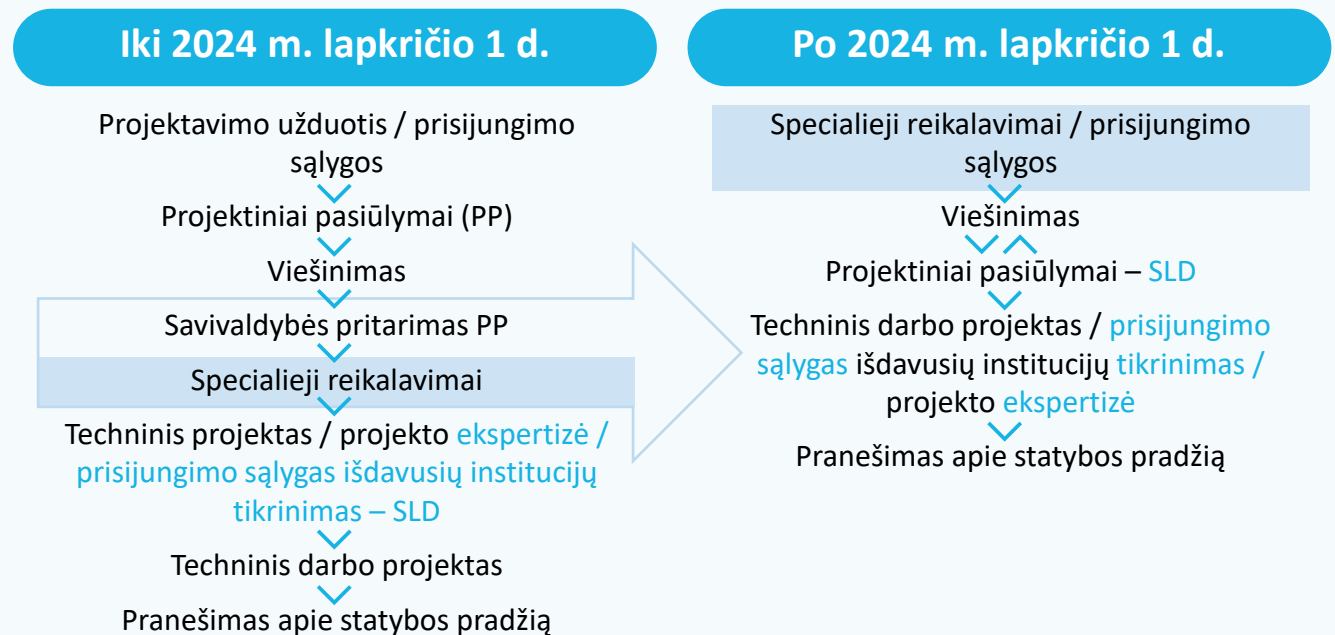


Pasikeitimai po 2024 m. lapkričio 1 d., įsigaliojus LR Statybos įstatymo naujai redakcijai

SIP sutarties sudarymo terminai:

- kai SLD privalomas – iki SLD išdavimo
- kai SLD neprivalomas ir privaloma pranešti apie statybos pradžią – iki šio pranešimo dienos
- kai neprivaloma pranešti apie statybos pradžią – iki statybos darbų pradžios

Proceso eiga iki ir po 2024 m. lapkričio 1 d.

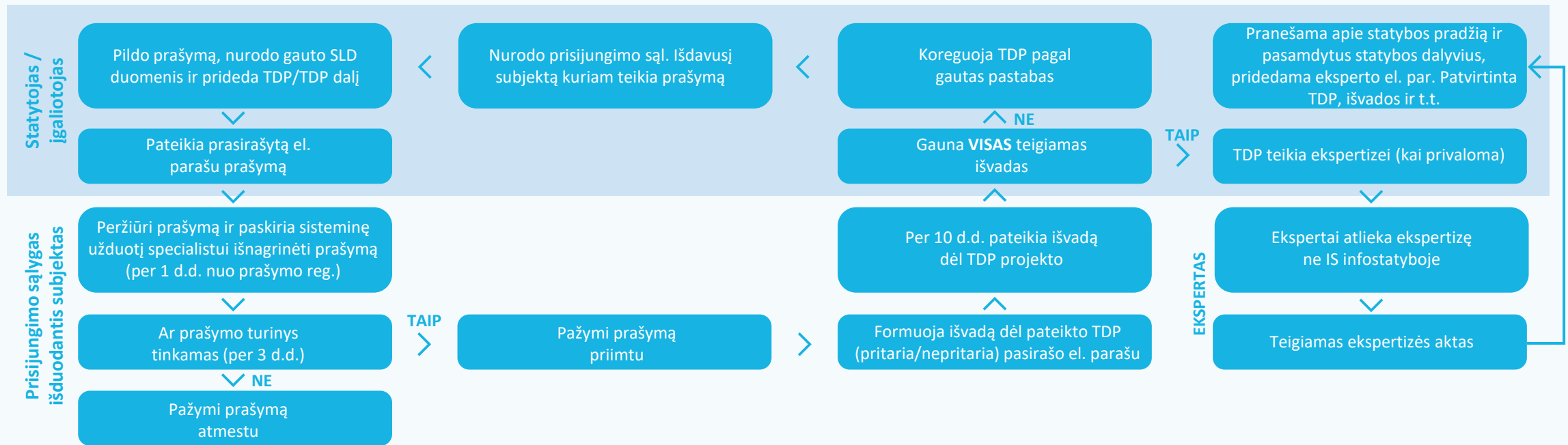


Vilniaus vandenys

*Informacija iš AM spalio 4 d. seminaro

Pasikeitimai po 2024 m. lapkričio 1 d., įsigaliojus LR Statybos įstatymo naujai redakcijai

TDP tikrinimas

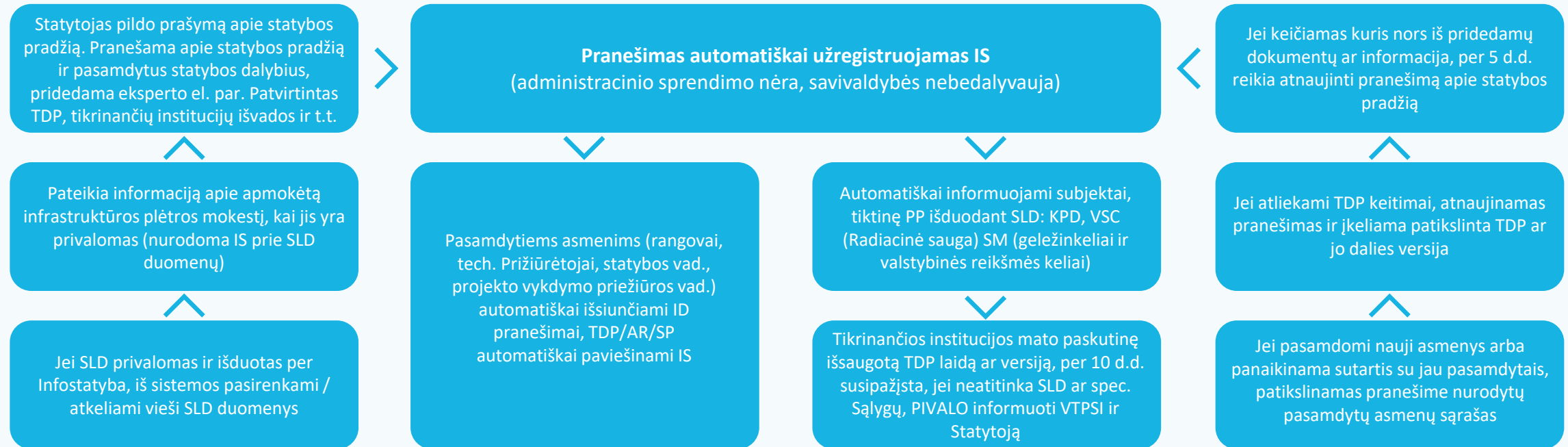


Vilniaus vandenys

*Informacija iš AM spalio 4 d. seminaro

Pasikeitimai po 2024 m. lapkričio 1 d., įsigaliojus LR Statybos įstatymo naujai redakcijai

Pranešimas apie statybos pradžią, statybos užbaigimas



Pasikeitimai po 2024 m. lapkričio 1 d., įsigaliojus LR Statybos įstatymo naujai redakcijai

UAB Vilniaus vandenys SLD išdavimo procedūroje nedalyvauja, Projektinių pasiūlymų nederina ir netvirtina.

Sprendžiami klausimai:

1. Numatyta, kad SIPS sutartys turės būti pasirašomos iki SLD, kai dar nebus parengtas TDP. Kaip paskaičiuoti tinklų vertę, kurią reikia įtraukti į sutartį kaip kompensuotiną sumą?
GALIMAS SPRENDIMAS: tinklų vertę paskaičiuoti pagal sustambintus įkainius, o po TDP suderinimo vertę tikslinti, jei iškils toks poreikis (jei tinklų vertė ženkliai skirsis nuo pirminės vertės, paskaičiuotos pagal sustambintus įkainius).
2. Numatyta kad iki SLD išdavimo turi būti pasirašytos servituto sutartys. Bendrovė negalės suderinti servituto plano, jei nebus aiškus tinklų įgilinimas ir diametras.
GALIMAS SPRENDIMAS: lygiagrečiai rengti TDP, kad teikiant PP, jau būtų tiksliau suprojektuota tinklų trasuotė, būtų žinomi diametrai, įgilinimai, nuo ko priklauso apsaugos zonos dydis ir atitinkamai - servituto plotas.



Ačiū



Vilniaus vandenys



Vilniaus vandenys

Iš anksto atsiųstų klausimų aptarimas





Vilniaus vandenys

Kavos pertrauka



LAPKRIČIO 19 d. 2024

DARBUOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA

Agnė Nakčerė, Darbų saugos skyriaus vadovė



Vilniaus vandenys



VILNIUS

Sauga ir sveikata darbe svarbi kiekvienam



Rangovų saugaus darbo organizavimas ir vykdymo kontrolė

Tarpusavio saugaus darbo organizavimo atsakomybės ribų aktas (toliau – Aktas)

Nustato saugaus darbo organizavimo ir vykdymo UAB „Vilniaus vandenys“ Objektuose tvarką.

Aktai sudaromi:

- paslaugų teikimui;
- statybos darbams;
- darbams inžineriniuose tinkluose ne bendrovės teritorijoje;
- įrangos montavimo darbams.



Vilniaus vandenys



VILNIUS

Dokumentai, kuriuos rangovas privalo pateikti akto parengimui:

1. **Prašymo** dėl leidimo pradėti teikti paslaugas / atlikti darbus Bendrovės Objektuose.
2. Prašymą lydinčių **dokumentų**:
 - Įsakymo kopijos dėl atsakingų asmenų paskyrimo;
 - Atsakingų asmenų kvalifikacinių pažymėjimų kopijos;
 - Transporto priemonių, naudojamų objekte sąrašas;
 - Su Užsakovu suderinto objekto / statybvietės arba teritorijos darbo vietos plano kopija / fotofiksacija / vaizdinė medžiaga;
 - Visų Subrangovų darbuotojų / transporto priemonių sąrašai, kurie atliks darbus UAB „Vilniaus vandenys“ objektuose;
 - Įsakymo (įgaliojimo) kopija, kuriame nurodoma kas gali pasirašyti Aktą.



Rangovas pasirašytinai patvirtina, kad darbuotojai gali vykdyti Rangos sutartyje nurodytus darbus t. y. pasitikrinę sveikatą, apmokyti, instrukuoti.



DRAUDŽIAMI rangovų veiksmai užsakovo objektuose:

- **Teikti paslaugas / vykdyti darbus / patekti į bendrovės objektus** nepasirašius akto.
- **Įleisti darbuotojus ir / arba įrangą nenurodytą** užsakovui pateiktuose darbuotojų ir / arba įrangos, mechanizmų bei transporto priemonių **sąrašuose**.
- **Vykdyti operatyvinius veiksmus** įrenginiuose susijusiuose su Užsakovo paslaugų teikimu tik juos suderinus su Užsakovo atsakingu asmeniu ir gavus jo leidimą.
- Rangovo darbuotojams **įeiti į veikiančių įrenginių patalpas, atitvertą teritoriją** be Atsakingo darbuotojo ir / ar negavus Užsakovo leidimo.
- **Vykdyti darbus veikiančiuose** Užsakovo **elektros įrenginiuose** negavus raštiško leidimo.



Užsakovo atstovai turi teisę:

1. **Kontroliuoti**, kaip Rangovo darbuotojai laikosi darbuotojų saugos ir sveikatos, gaisrinės saugos ir aplinkosaugos taisyklių reikalavimų;
 2. **Tikrinti** darbuotojų blaivumą ir / arba apsvaigimą nuo narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų / Skaidriai dirbančiojo ID
- ! Rangovo darbai gali būti stabdomi, kai yra fiksuojami šiurkštūs darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų pažeidimai.**

Užsakovo atstovai:

1. Padalinio vadovas, kurio Objekte vykdomi darbai;
2. Atsakingas asmuo (-ys) organizuojantis Rangovo paslaugų teikimą / darbų vykdymą;
3. Veiklos atsparumo skyriaus darbuotojai;
4. Darbų saugos skyriaus darbuotojai.



Vilniaus vandenys



VILNIUS

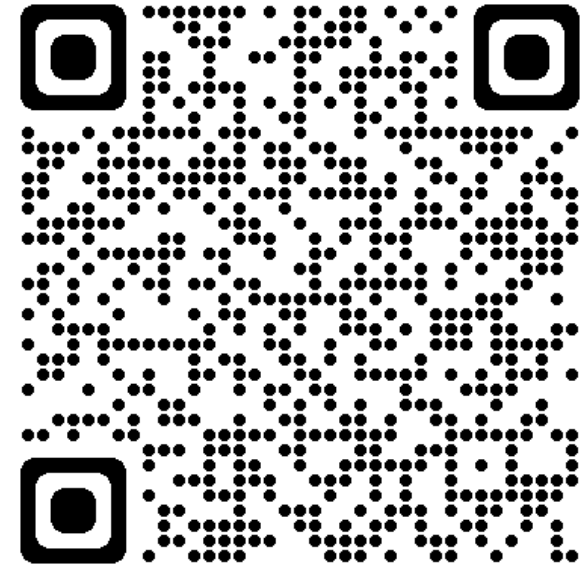
Fiksuojami rangovų PAŽEIDIMAI:

1. Objekte dirbo darbuotojai nenurodyti rangovo pateiktame darbuotojų sąraše.
2. Netinkamas darbų organizavimas ir/ arba vykdymas.
3. Darbuotojai dirba be asmeninių apsaugos / kolektyvinių saugos priemonių.
4. Netinkamas darbo vietos aptvėrimas.
5. Gaisrinės saugos reikalavimų nesilaikymas.



Informacija rangovams:

- Darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcija (lietuvių ir anglų kalba).
- Rangovų saugaus darbo organizavimo ir vykdymo UAB „Vilniaus vandenys“ objektuose tvarkos aprašas.
- Darbuotojų saugos ir sveikatos: nulinės tolerancijos nelaimingiems atsitikimams darbe, politika.



<https://www.vv.lt/lt/partneriams/>



Vilniaus vandenys



VILNIUS

Ačiū už skirtą laiką ir saugaus darbo!

Agnė Nakčerė, Darbų saugos skyriaus vadovė



Vilniaus vandenys



VILNIUS

STATOMŲ TINKLŲ PRIEŽIŪRA IR PRIJUNGIMAS PRIE VANDENTIEKIO

Naujų klientų prijungimo skyriaus vyr. inžinierė Rasa Raižienė



Vilniaus vandenys



Kada teikti prašymą dėl prijungimo ir sutarties sudarymo?

Prašymas prijungti prie centralizuotų tinklų teikiamas prieš pradedant vykdyti rangos darbus (gauti pritarimą).

UAB „Vilniaus vandenys“ pateiks Jums tinkamą sutartį/pasiūlymą. Prašymą prisijungti objekto savininkas (statytojas) laisva forma gali teikti el. paštu adresu info@vv.lt, tuomet pritarimas ir **pasiūlymas su sutartimi** Jums bus pateiktas prašyme nurodytu el. paštu. Prašymą prisijungti teikiant el. paštu, prašome užpildyti visus rekvizitus, nurodytus mūsų tinklalapyje skiltyje „Naujiems klientams“ ties 3.2 prijungimo etapu.

Svarbu : *sutartį sudarysime tik su statytoju, ne rangovu ar subrangovu.*

Pradinis » Kaip tapti klientu?

Kaip tapti klientu?

Žemiau esančiame žemėlapyje galite pasitikrinti, ar prie Jūsų objekto yra nutiesti centralizuoti „Vilniaus vandenų“ vandentiekio ir nuotekų tinklai.

Esant galimybei prisijungti, vadovaukitės žemiau pateiktais žingsniais, kuriuos prašę tapsite „Vilniaus vandenų“ klientu.

Kviečiame:

1. Pateikti prašymą prisijungimo sąlygoms gauti
2. Parengti projektą

3. Pasirašyti sutartį ir atlikti tinklų statybos darbus

3.1. Kokie darbai būtini norint tinkamai prisijungti?

Prašymą tinklų prijungimui prašome teikti prieš pradedant vykdyti rangos darbus, tuomet UAB „Vilniaus vandenys“ pateiks Jums tinkamą pasiūlymą. Dėl tinklų prijungimo objekto savininkas gali kreiptis el. paštu info@vv.lt:

- užpildant **PRAŠYMO FORMĄ**, bei pridedant prašymo formoje nurodytus dokumentus;
- laisva forma, nurodant savo rekvizitus (sutarčiai sudaryti) bei pridedant žemiau nurodytus dokumentus.

Gyventojams / Verslo klientams

Vardas, pavardė / Įmonės pavadinimas

Gimimo data / Įmonės kodas

Korespondencijos siuntimo adresas

Objekto adresas

Reikalingi atlikti darbai nurodyti Naujiems klientams → Kaip tapti klientu prie 3.2 prisijungimo etapo



Vilniaus vandenys



Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutartys (pasiūlymai)

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutartys (pasiūlymai) yra **su 4 rūšių** skirtingais priedais. Priedas priklauso nuo prijungiamų **vamzdynų rūšies** (vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo) bei jų **skersmens**.

Kai jungiamo vandentiekio skersmuo $\leq 32\text{mm}$

Sutartis su 7 priedu

Kai jungiamo vandentiekio skersmuo $> 32\text{mm}$

Sutartis su 5 priedu

Statinyi jungiamas tik prie nuotekų tinklo

Sutartis su 6 priedu

Butas ar namo dalis jungiama prie namo vidaus tinklų

Sutartis su 4 priedu



Vilniaus vandenys



VILNIUS

Pagal sutartis (pasiūlymus) „Vilniaus vandenys“ atliekami darbai (1)

	UAB „Vilniaus vandenys“ atlieka	Kliento atliekami darbai
Kai prijungiamo vandentiekio skersmuo $\leq$ 32mm (Sutartis su 7 priedu)	Prijungimą prie vandentiekio tinklo savo medžiagomis (kai suprojektuota standartinė prijungimo schema (pagal Bendrovės techninę politiką)); - Vandentiekio įvado hidraulinį bandymą; - Vandentiekio įvado dezinfekavimą ir plovimą; - Mikrobiologinį vandens tyrimą; - Standartinio vandens apskaitos mazgo įrengimą Bendrovės medžiagomis.	- Projekto parengimas; - Rangos darbai; - Vietos vandens skaitiklio montavimui paruošimas (kai mazgas yra nestandartinis); - Geodezinės išpildomosios nuotraukos parengimas.
Kai prijungiamo vandentiekio skersmuo $>$ 32mm (Sutartis su 5 priedu)	Prijungimą prie vandentiekio tinklo kliento medžiagomis. Iki prijungimo medžiagos turi būti patikrintos UAB „Vilniaus vandenys“ atstovų; - Vandens skaitiklio įrengimą objekto statybos reikmėms, jeigu tai numatyta projekte.	- Projekto parengimas; - Rangos darbai; - Prijungimui skirtų medžiagų pateikimas apžiūrai; - Vandentiekio vamzdyno hidraulinio bandymas; - Vandentiekio tinklų dezinfekavimas ir praplovimas; - Mikrobiologinis vandens tyrimas; - Įvadinio vandens apskaitos mazgo/ų įrengimas be vandens skaitiklio/ų; - Butų vandens apskaitos mazgų įrengimas su vandens skaitikliais (daugiabučiuose ar kotedžuose); - Geodezinės išpildomosios nuotraukos parengimas ir kt.



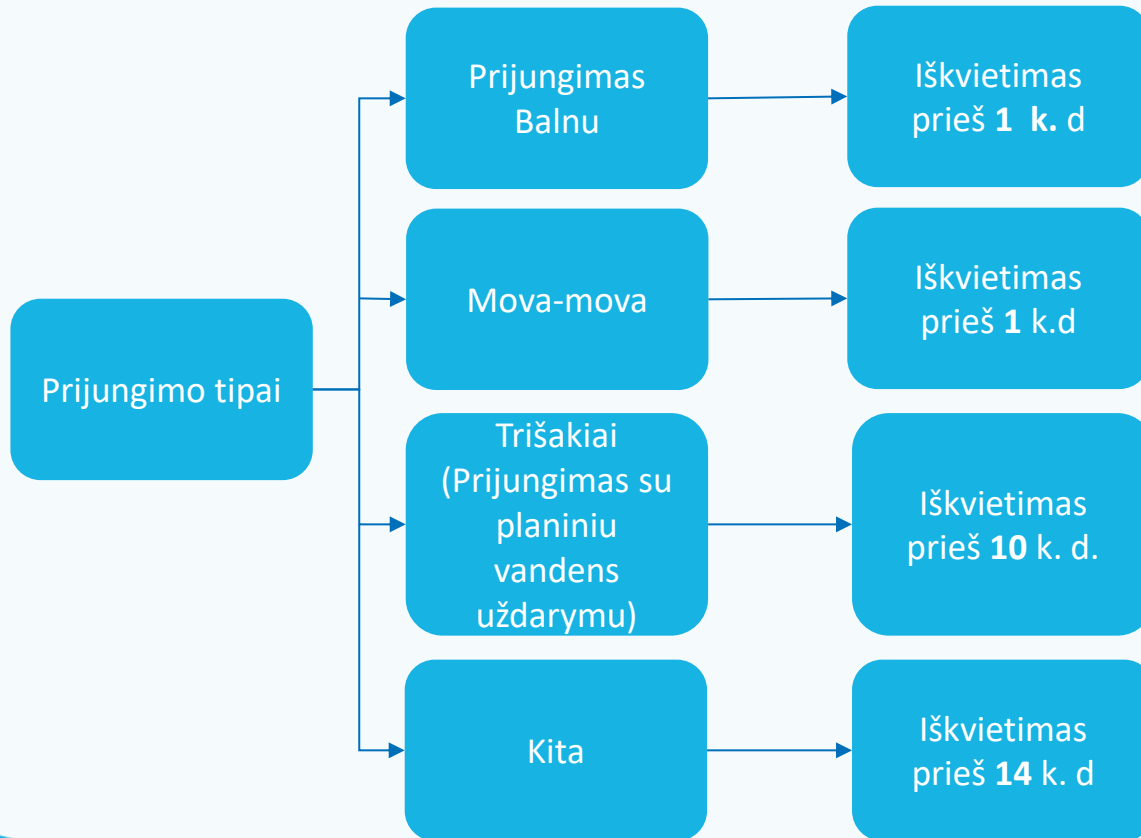
Vilniaus vandenys

Pagal sutartis (pasiūlymus) „Vilniaus vandenys“ atliekami darbai (2)

UAB „Vilniaus vandenys“ atlieka		Kliento atliekami darbai
Statinys jungiamas tik prie nuotekų tinklo (Sutartis su 6 priedu)	Skaitiklio sumontavimą į kliento paruoštą vietą vandens apskaitos mazge.	1. Projekto parengimas; 2. Rangos darbai; 3. Geodezinės išpildomosios nuotraukos parengimas.
Butas ar namo dalis jungiama prie vidaus tinklų (Sutartis su 4 priedu)	Skaitiklio sumontavimą į kliento paruoštą vietą vandens apskaitos mazge.	1. Projekto parengimas; 2. Rangos darbai.



Prijungimo tipai ir registravimo terminai



Vandentiekio prijungimui iškvietimas turi būti registruojamas bendruoju tel.: 19118 laikantis nurodytų terminų.

Suplanuotą dieną prašome klientų /rangovų **būti pasirengusius** mūsų atvykimui. Jeigu nepavyks laiku pasiruošti darbams, prašome kuo anksčiau informuoti apie susitikimo atšaukimą skambinant tel. 19118



Prijungimas prie vandentiekio ir nuotekų tinklų

Prijungimas prie vandentiekio tinklo – jį atlieka UAB „Vilniaus vandenys“ darbuotojai;

Prijungimas prie nuotekų tinklo (savitaka ir spaudiminis tinklas) – atlieka klientas/ kliento rangovas su UAB „Vilniaus vandenys“ atstovo priežiūra.



Naujų klientų prijungimų prie vandentiekio tinklų, kuriuos atliko UAB „Vilniaus vandenys“ darbuotojai:

- **2021 m – 980 vnt.;**
- **2022 m – 1290 vnt.;**
- **2023 m – 1594 vnt.** Vilniaus m., **145 vnt.** rajonuose;
- **2024 m (sausis-spalis)- 850 vnt.** Vilniaus m. , **420 vnt.** rajonuose
- **2024 m (sausis-spalis)- techninių galimybių nustatymai - 143 vnt.** Vilniaus m.



Vilniaus vandenys



VILNIUS

Kaip paruošti darbo vietą? –darbo duobė

Svarbiausia saugi darbo vieta!



Už darbo vietos paruošimą
atsakingas klientas, rangovas ar
kitas kliento įgaliotas atstovas.

Nuoroda į darbo duobės vietos paruošimo schemą:
https://www.vv.lt/wp-content/uploads/2022/05/GALUTINIS-VV_Zemes_kasimo_darbai_A13mm-scaled.jpg



Vilniaus vandenys

Kaip paruošti darbo vietą? – aptvėrimas

Vykdant darbus važiuojamoje kelio dalyje klientas **turi tinkamai aptverti darbo vietą**, pagal:

- Vilniaus miesto savivaldybės Eismo organizavimo skyriaus išduotą schemą;
- KET;
- DSS reikalavimus.



Į ką svarbu atkreipti dėmesį planuojant prijungimą

- Suplanuotą **darbų vykdymo dieną turėti reikalingas medžiagas prijungimui**. Medžiagos turi būti iš anksto pridutos UAB „Vilniaus vandenys“ atstovui – surašytas medžiagų gaminių apžiūros aktas.
- Montuojant prijungimo mazgus linijoje $\geq \text{DN}150$ mm, klientas pasirūpina įranga, reikalinga mazgui nuleisti į kamerą / šulinį arba darbo duobę;
- Vandentiekio prijungimo mazgai magistralinėje linijoje $\geq \text{DN}150$ mm montuojami **tik atvirose kamerose / šuliniuose** arba darbo duobėse;
- Mazgų montavimui turi būti paruoštos laikinos atramos (betoniniai blokeliai ar pan.);



Vandens skaitikliai – individualiuose, gyvenamuose namuose

Standartinis vandens apskaitos mazgas individualiame name – mazgą su visomis medžiagomis įrengia UAB „Vilniaus vandenys“ nemokamai, kai sudaroma geriamojo vandens tiekimo sutartis su 7 priedu, mazgo pvz. foto.



Vilniaus vandenys

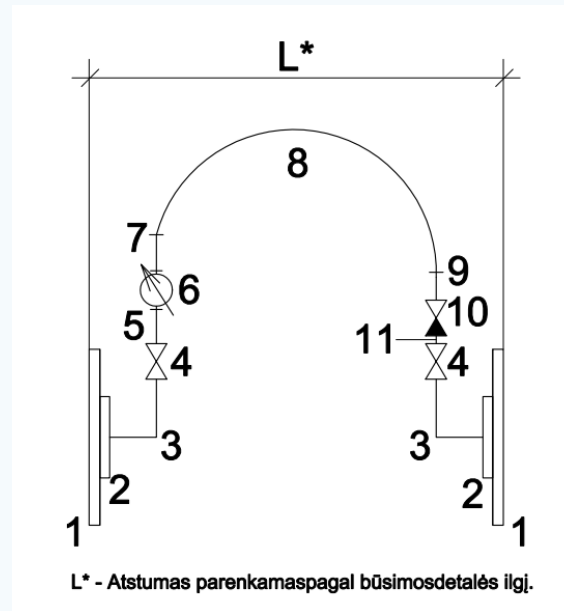


VILNIUS

Vandens skaitikliai – statybai

Prijungimo metu turėti reikiamas medžiagas pagal projektą skaitiklio statybos laikotarpiui montavimui šulinyje (jeigu projekte yra numatytas). Sumontuojame atlikę prijungimą.

Atnaujinimas: skaitiklį montuojame į šoną pagal būsimos detalės ilgį, pagal techninę politiką. Naudojamos medžiagos nurodytos Bendrovės techninėje politikoje.



Bendrovės atstovo priežiūra

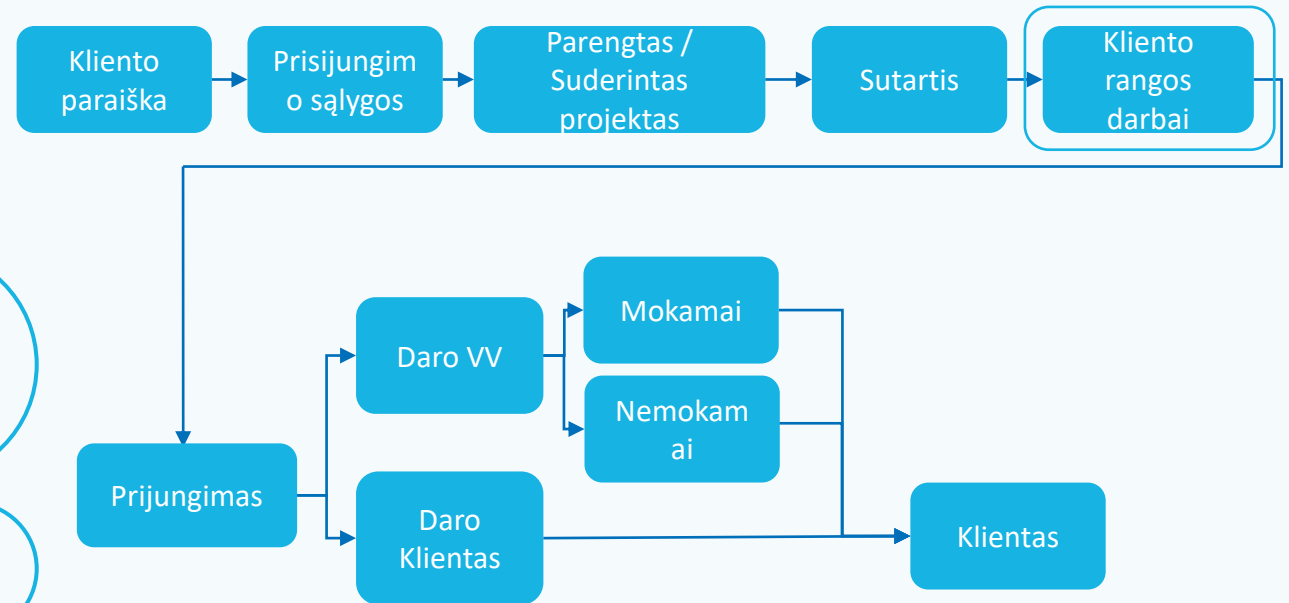
Naujų klientų prijungimo skyriuje suburta techninių priežiūrėtojų komanda, kuri savo darbe vadovaujasi šiais dokumentais:

Statybos techninis reglamentas STR 1.01.08:2002 „Statinio statybos rūšys“ 1 priedas „Vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų, vandenviečių, vandentiekio ir nuotekų persiurbimo stočių, nuotekų valyklų, vandenruošos statinių statybos rūšys“

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklės

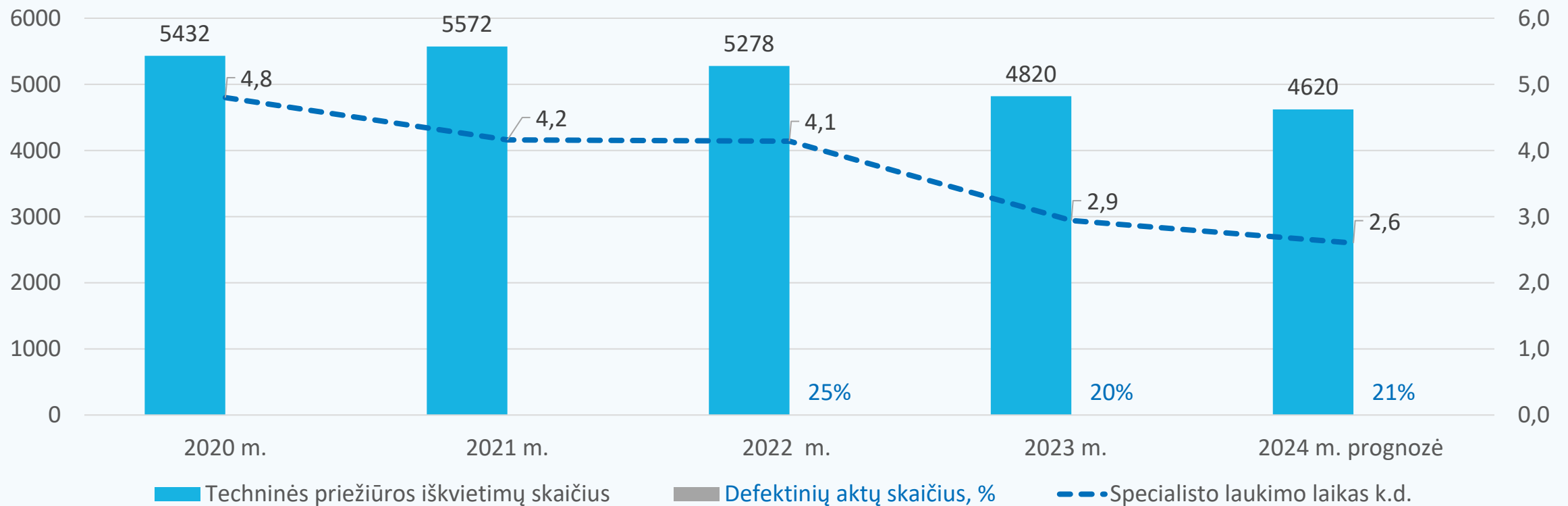
Naujų abonentų ir vartotojų prijungimo prie geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros reikalavimai

Prisijungimo sąlygos, patvirtinti projektiniai sprendiniai ir UAB „Vilniaus vandenys“ techninė politika



Vilniaus vandenys

Techninės priežiūros inžinierių iškvietimų į objektus statistika



Vilniaus vandenys

Dažniausiai pasitaikančios klaidos

- Statybos vietoje keičiami projektiniai sprendiniai, kurie nėra suderinti pirminiuose etapuose (darbai atlikti nesivadovaujant nei prisijungimo sąlygomis, nei projektu) – projektą klientams tenka koreguoti ir teikti pakartotiniam derinimui, taip sugaištama daugiau laiko (be suderintų sprendinių negalime priimti objekto ir parengti pažymos).
- Į objekto galutinį pridavimą dažnai klientai kviečia, kai nėra pilnai įgyvendinę projekte numatytų sprendinių (neturi suderintų geodezinių išpildomųjų nuotraukų, neįrengti gerbuvio elementai ir pan.) – tenka surašyti defektinį aktą, kuriame aprašomi nukrypimai nuo projekto. Klientams ištaisius defektus, važiuojame pakartotinai į objekto galutinį pridavimą (pasitaiko tokių objektų į kuriuos dėl objekto galutinio pridavimo tenka vykti 4 kartus).
- Projektas skaidomas etapais nedetalizuojant kamerų, šulinių bei kitų tinklų elementų, kurie būtini statinio, numatyto tam tikrame etape, įgyvendinimui – neaiški projektinių sprendinių priėmimo dalis, dėl kurios klientams vėl tenka kreiptis į projektuotojus, kad pakoreguotų projektą.



Daugiabučių gyvenamųjų namų atnaujinimo (modernizavimo) projektai

- **Kai nebuvo išduotos bendrovės Prisijungimo sąlygos, o projekte numatyta tik perkloti nuotekų tinklą išleidėją (-us),** prašome iškviesti „Vilniaus vandenys“ **atstovą** į objektą **šulinių apžiūrai** (objekto galutinį priėmimą - OGP), kad įvertintume pasijungimą į UAB „Vilniaus vandenys“ priklausančius šulinius. Mūsų atstovo iškvietimas registruojamas **tel. 19118 darbo dienomis nuo 7.30-11.30 val. bei nuo 12.00-16.00 val.** Tik turėdami teigiamas išvadas galėsime pasirašyti statybos užbaigimo aktą.

Susitikimo metu turėkite:

1. perklotų nuotekų vamzdynų geodezinę išpildomąją nuotrauką suderintą TIIS su šulinių kortelėmis;
 2. Vilniaus miesto savivaldybės išduotą kasimo leidimą su atžyma „uždarytas“. Daugiau informacijos rasite čia: <https://paslaugos.vilnius.lt/service-list/Leidimu-kasineti-ir-aptverti-isdavimas?lang=lt> (arba Vilniaus rajono savivaldybės, Švenčionių rajono savivaldybės, Šalčininkų rajono savivaldybės).
- **Kai yra išduotos prisijungimo sąlygos, prašome informuoti bendrovę e. paštu info@vv.lt apie pradedamus statybos darbus.** Prašymo sutarties sudarymui pildyti nereikia. Jums bus išsiųstas laiškas su informacija kaip išsikviesti bendrovės atstovą į objektą.



Naujų klientų prijungimo proceso patobulinimai (1)

- Supaprastinome naujų klientų prijungimo procesą su sutartimis-pasiūlymais, pagal kuriuos tam tikrus darbus atliekame **nemokamai**.
- Nuo 2022-05-02 įdiegėme procesą, kai besikartojantys iškvietimai (PDP, HB, APŽ, VIK, PPA) registruojami **pirmo skambučio metu tel. 19118**
- 2023 m. papildėme aktų formas **Tasker** platformoje. Sukūrėme akto formą dėl garantinių įsipareigojimų įvykdymo, dėl vandens atjungimo fiksavimo.
- Apie užregistruotą iškvietimą primename **SMS žinute**. Ji išsiunčiama likus parai iki atvykimo į objektą. Joje prašome informuoti bendrovę iš anksto, jeigu susitikimui esate nepasiruošę ir pageidaujate jį atšaukti.
- Aktus pildome „Tasker“ platformoje. Užpildytas ir pasirašytas aktas **susitikimo metu išsiunčiamas el. paštu**. Nuo 2022-06-14 įdiegta galimybė išsiųsti dokumentą el. paštu keliems adresatams. Siekiame, kad visus aktus gautų statytojas.



Naujų klientų prijungimo proceso patobulinimai (2)

- 2021 m. įdiegėme „tuščio“ iškvietimo mokestį, kuriuo norime paskatinti statytojus geriau pasiruošti atliktų darbų vertinimui, taupyti kliento ir Bendrovės darbuotojų laiką bei resursus. Apie taikomą mokestį ir jo sąlygas statytojas supažindinamas pasirašomoje sutartyje.
- Apie „tuščio“ iškvietimo mokestį klientas (statytojas) papildomai informuojamas el. paštu – išsiunčiamas laiškas, su žinute apie pritarimą ir objekto prijungimo dokumentų numerio suteikimą Bendrovės dokumentų valdymo sistemoje (GD, GD21, GD22...). Dokumentų peržiūrai numatytos 2 kalendorinės dienos.
- Nuo 2022 m. vykstame priimti paslėptus darbus Vilniaus m. ne darbo valandomis ir (ar) ne darbo dienomis, kai Vilniaus m. savivaldybė leidimą kasti išduoda tik ne darbo valandomis ir (ar) ne darbo dienomis. Pasitvirtinome tvarką, kurioje nurodomi dokumentai ir jų pateikimo terminas Bendrovei. Ši tvarka yra patalpinta Bendrovės internetinėje svetainėje.



Naujų klientų prijungimo proceso patobulinimai (3)

- Vertiname objektus(vykstame į objekto galutinį pridavimą) jeigu priduodamas objektas yra su atskiru projektu ir **jungiasi po kito vystytoji apskaitos**, išduodame pažymą, vystytojas gali vykdyti savo priimtus įsipareigojimus, susijusius su tinklų perdavimu savivaldybėms;
- Nuo 2024-01-01 vykdome pilotinį projektą – **siūlome kai kuriuos darbus priimti nuotoliu**. Klientas tam turi būti įsidiegęs telefone WhatsApp programėlę:
 - paslaugos pradžios fiksavimas.
 - medžiagų gaminių apžiūra.
- Nuo 2024-07-01 siūlome kviesti vertinti vandens apskaitos mazgo medžiagas ir stebėti hidraulinį bandymą **vieno susitikimo metu**. Siekiame taupyti kliento ir savo laiką bei išteklius.



Patariame:

- Jeigu reikia keisti projekto sprendinius, pirmiausia siūlome juos teikti derinimui, išleidžiant projekto laidą A, B ir t.t. , ir tik tuomet statybvietyje įgyvendinti sprendinio pakeitimus.
- Į objekto galutinį pridavimą bendrovės atstovas turėtų būti kviečiamas, **kai pilnai įgyvendinti projekte numatyti sprendiniai:**
 - atliktos tinklų geodezinės išpildomos nuotraukos, jos nustatyta tvarka suderintos TIIS sistemoje;
 - parengta nuotekų tinklų TV diagnostikos ataskaita (ji turi būti ne senesnė nei 1 metų);
 - įrengti gerbūvio elementai tinklų zonoje;
 - projektą skaidant į etapus, tiksliai išskiriami ir detalizuojami visi elementai, būtini etapo įgyvendinimui – šuliniai, kameros, gaisriniai hidrantai, vandens kėlimo stotelės, nuotekų siurblynės ir kt.
- Pasiruošti susitikimui taip, kad į objekto galutinį pridavimą būtų kviečiama 1 kartą.



LAPKRIČIO 19 d. 2024

Ačiū



Vilniaus vandenys
