

ILGALAIKĖS VEIKLOS STRATEGIJA

2025-2034 m.



BENDROVĖS PASKIRTIS, VIZIJA, MISIJA



Bendrovės paskirtis

(angl. Purpose)

Tiekti vandenį visaverčiam gyvenimui.
Saugoti gyvybę ir gamtą



Vizija

Tvarus, draugiškas gamtai ir
atsakingas bendruomenei
vandentvarkos paslaugų teikėjas



Misija

Tiekti klientams kokybišką
vandenį ir efektyviai išvalyti
nuotekas

VIZIJOS PASIEKIMAS



Tvarumas

- Energetinė nepriklausomybė, pačiai Bendrovei pasigaminant visą veiklai reikalingą energijos kiekį
- Efektyvi veikla, užtikrinant finansinį atsparumą
- Žiedinės ekonomikos projektų diegimas
- Atsparumas išorės grėsmėms ir korupcijai



Draugiškumas gamtai

- Atsakingai naudojamas požeminis vanduo ir vandens nuostolių mažinimas
- Teršalų, su išvalytomis nuotekomis išleidžiamų į gamtinę aplinką, mažinimas
- CO₂ išmetimų mažinimas



Atsakomybė bendruomenei

- Nuolatinis klientų patirties gerinimas
- Aptarnavimas taikant „vieno langelio“ principą
- Kokybiškas vanduo nuo vandenvietės iki kliento
- Vandentiekio ir nuotekų tinklų patikimumo didinimas
- Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra
- Sąžiningos darbo sąlygos ir nuolat gerinama darbuotojų patirtis
- Saugi darbo aplinka

BENDROVĖS VERTYBĖS



Atsakomybė

- Prisiimame atsakomybę už savo veiksmus ir sprendimus
- Vykdomė savo įsipareigojimus
- Veikiame etiškai, skaidriai ir atsižvelgiame į savo veiksmų poveikį kitiems
- Siekiame, kad mūsų sprendimai būtų tvarūs dabar ir ateityje



Bendradarbiavimas

- Kuriame pasitikėjimu grįstus santykius ir psichologiškai saugią kultūrą
- Dalinamės ir priimame grįžtamąjį ryšį
- Gerbiame skirtingas nuomones ir požiūrius
- Laiku ir kokybiškai atliekame savo darbus, dalinamės informacija
- Įsitraukiame ir siūlome savo pagalbą kitiems, sėkmę kuriame kartu



Profesionalumas

- Turime reikiamas žinias ir ugdome kompetencijas, siekdami tvarios ir sėkmingos įmonės veiklos
- Gebame pripažinti savo klaidas ir iš jų mokytis
- Įgaliname ir motyvuojame save dirbti pagal aukščiausius standartus
- Nuolat tobulėjame, atsižvelgdami į pokyčius, inovacijas ir kintančią aplinką

STRATEGINĖS KRYPTYS IR TIKSLAI

Strateginės kryptys

Tvari, aplinką
tausojanti
veikla

Efektyvus
klientų
patirties
valdymas

Inovatyvumas,
efektyvumas ir
finansinio
tvarumo
augimas

Rūpestinga
organizacija ir
įsitraukę
darbuotojai

Strateginiai tikslai

- Mažinti veiklos poveikį aplinkai
- Vystyti atsinaujinančią energetiką ir žiedinę ekonomiką
- Gerinti klientų patirtį ir didinti paslaugų patikimumą
- Didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant finansinį atsparumą
- Padidinti darbuotojų įsitraukimą ir gerinti jų patirtį
- Gerinti saugią darbo aplinką

STRATEGINĖS KRYPTYS IR TIKSLAI

1

Aplinkosauginius, socialinius ir verslo valdymo (ESG) veiksmus integruojame į Bendrovės ilgalaikės veiklos strategijos 2025-2034 m. strateginius tikslus.

3

Didžiausią dėmesį skiriame šiems SDG, kurių siekiant galime įdėti reikšmingą indėlį, kartu prisidedami ir prie visų kitų SDG įgyvendinimo.

2

Bendrovės strateginiai tikslai dera su Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslais (angl. Sustainable development goals – SDG).



„VILNIAUS VANDENYS“ STRATEGINIŲ TIKSLŲ ŽEMĖLAPIS

1

Strateginė kryptis: Tvari, aplinką tausojanti veikla.

Tikslas: Mažinti veiklos poveikį aplinkai.

Vystyti atsinaujinančią energetiką ir žiedinę ekonomiką.

Į vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekis (t/m).

2024 m. 2797 2029 m. 2350 2034 m. 1500

ŠESD 1 srities emisija (tūkst. t CO₂ e)

2024 m. 13,1 2029 m. 12,9 2034 m. 10,8

Pagamintos elektros energijos proc. nuo visos sunaudotos energijos

2024 m. 23,5 2029 m. 48,7 2034 m. 100,0

2

Strateginė kryptis: Efektyvus klientų patirties valdymas.

Tikslas: Gerinti klientų patirtį ir didinti paslaugų patikimumą.

**Pasaulinis klientų pasitenkinimo indeksas
(angl. Global customer satisfaction index – GCSI)**

2024 m. 84 2029 m. 85 2034 m. ≥85

3

Strateginė kryptis: Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas.

Tikslas: Didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant finansinį atsparumą.

Veiklos produktyvumas (EBITDA, tenkanti vienam darbuotojui), tūkst. EUR darbuotojui

2024 m. 29,9 2029 m. 66,4 2034 m. 101,3

Grynosios finansinės skolos ir EBITDA santykis (nustatyta reikšmė)

2024 m. 3,3 2029 m. 3,1 2034 m. ≤ 4,5%

4

Strateginė kryptis: Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai.

Tikslas: Padidinti darbuotojų įsitraukimą ir gerinti darbuotojų patirtį. Gerinti saugią darbo aplinką.

Darbuotojų įsitraukimas, proc.

2024 m. 75 2029 m. 78 2034 m. 80

Nelaimingi atsitikimai bendrovėje

2024 m. 0 2029 m. 0 2034 m. 0

PAGRINDINIAI STRATEGINIŲ TIKSLŲ VERTINIMO RODIKLIAI IR JŲ REIKŠMĖS

Aplinka

Strateginė kryptis

Tviri aplinką tausojanti veikla

Tikslas

Mažinti veiklos
poveikį aplinkai

Vystyti
atsinaujinančią
energetiką ir žiedinę
ekonomiką

Tikslo rodiklio pavadinimas

Į vandens telkinius
išleidžiamų teršalų
kiekis (t/m)

ŠESD emisija
(tūkst. t CO₂
ekvivalento)

Pagamintos elektros
energijos proc. nuo
visos sunaudotos
energijos

Skaiciavimo formulė / aprašymas

Iš visų bendrovės valyklių
ir įrenginių išleidžiamo
teršalų kiekio suma
tonomis per metus

Tiesioginiai CO₂, CH₄
ir N₂O išmetimai iš
Bendrovei
priklausančių arba jos
kontroliuojamų
šaltinių (tonos per
metus). Taršos
šaltiniai – stacionarus
arba mobilūs kuro
deginimo įrenginiai,
pramoniniai procesai
(nuotekų tvarkymas,
nuotėkiai iš biodujų
gamybos)

Pagamintos elektros
energijos iš biodujų,
atsinaujinančių šaltinių
(saulė, vėjas,
hidroelektrinės),
dumblo monodeginimo
ir t. t. sumos (mwh)
santykis su suvartota
energija

Klientai

Strateginė kryptis

Efektyvus klientų patirties valdymas

Tikslas

Gerinti klientų patirtį ir didinti
paslaugų patikimumą

Tikslo rodiklio pavadinimas

GCSI

Skaiciavimo formulė / aprašymas

Pasaulinis klientų pasitenkinimo indeksas
(angl. Global customer satisfaction index –
GCSI)

Finansai ir procesai

Strateginė kryptis

Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio
tvaramo augimas

Tikslas

Didinti veiklos efektyvumą,
užtikrinant finansinį atsparumą

Tikslo rodiklio pavadinimas

Grynosios
finansinės skolos ir
EBITDA santykis
(Nustatyta reikšmė)

Veiklos
produktyvumas
(EBITDA, tenkanti
vienam darbuotojui),
tūkst. EUR darbuotojų

Skaiciavimo formulė / aprašymas

Grynoji finansinė skola /
EBITDA

Grynoji finansinė skola =
Finansinės skola –
Pinigai

EBITDA (tūkst. EUR) ir
darbuotojų skaičiaus
periodo pabaigai
santykis

Darbuotojai

Strateginė kryptis

Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai

Tikslas

Padidinti darbuotojų
įsitraukimą ir gerinti
darbuotojų patirtį

Gerinti saugią
darbo aplinką

Tikslo rodiklio pavadinimas

Darbuotojų
įsitraukimas, proc.

Nelaimingi atsitikimai
bendrovėje

Skaiciavimo formulė / aprašymas

Bendrovės darbuotojų įsitraukimo
lygis procentais, įvertinamas
atliekant darbuotojų įsitraukimo
tyrimą, atliekamą vadovaujantis
Utrechto įsitraukimo į darbą
klausimynu

Lietuvos Respublikos darbuotojų
saugos ir sveikatos įstatymo 2 str.
21 d. nurodytas įvykis darbe,
įskaitant eismo įvykį, atliekant
darbo funkcijas ar būnant darbo
vietoje, dėl kurio darbuotojas
patiria žalą sveikatai ir netenka
darbingumo nors vienai dienai
arba dėl kurio darbuotojas miršta,
nustatyta tvarka ištirtas ir
pripažintas nelaimingu atsitikimu
darbe

APLINKOS VEIKSNIŲ ANALIZĖ



APLINKOS VEIKSNIŲ ANALIZĖ PESTAT (ANGL. PESTEL)

	Veiksniai	Poveikio kryptis	Poveikio valdymo priemonės	
P	Politiniai Dėl politinių pokyčių besikeičianti vandentvarkos politika / jos prioritetai	Teigiama / Neigiama	Proaktyvus ir greitas reagavimas į pasikeitimus. Dalyvavimas teisėkūros procesuose teikiant pastabas/pasiūlymus savarankiškai bei kartu su palaikančiais partneriais, asociacijomis.	
E	Ekonominiai – finansiniai Išteklių kainos, perkamos elektros energijos ir dujų kainos didėjimas	Neigiama	Analizuoti išteklių kainų dinamiką ir prognozes, jas integruoti į ilgalaikius ir trumpalaikius Bendrovės veiklos planus.	
S	Socialiniai - kultūriniai Augantys visuomenės lūkesčiai ir dėmesys aplinkosaugai, veiklos tvarumui. Visuomenės jautrumas vandens kainų augimui	Teigiama / Neigiama	Skatinti visuomenės domėjimąsi vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo temomis. Siekti atitikti visuomenės lūkesčius dėl vandens kokybės ir Bendrovės veiklos poveikio aplinkai. Nuolat proaktyviai komunikuoti apie kainų pokyčius, paaiškinant jų kilimo priežastis.	
T	Technologiniai Auganti kibernetinių grėsmių rizika	Neigiama	Proaktyvus kibernetinių saugumo priemonių diegimas.	
E	Aplinkosauginiai Griežtėjantys aplinkosaugos reikalavimai, lemiantys papildomų investicijų poreikį	Teigiama / Neigiama	Planuojant Bendrovės veiklą vertinti aplinkosaugos reikalavimų įgyvendinimą. Aplinką tausojančias priemones taikyti kasdienėje veikloje.	
L	Teisiniai Nuolat besikeičiantis teisinis reglamentavimas	Neigiama	Reguliari teisės aktų sistemos peržiūra ir atitikties teisiniams reikalavimams vertinimas bei užtikrinimas. Dalyvavimas teisėkūros procesuose teikiant pastabas/pasiūlymus savarankiškai bei kartu su palaikančiais partneriais, asociacijomis.	

APLINKOS VEIKSNIŲ ANALIZĖ SSGG (ANGL. SWOT)

S

Stiprybės

- Požeminių vandens išteklių gausa
- Didžiausia vandentvarkos įmonė Lietuvoje
- Klientų pasitenkinimas aukštesnis už sektoriaus vidurkį
- Didelis dėmesys socialinei atsakomybei, skaidrumui, tvarumui ir žalumui, valdysenai ir veiklos atsparumui
- Bendrovės priskyrimas pirmos kategorijos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbiai įmonei
- Kvalifikuoti ir patyrę darbuotojai
- Sparčiai skaitmenizuojamas tinklas

W

Silpnybės

- Senstantis vamzdynas, kita infrastruktūra
- Investicijų netolygumas
- Ne visos nuotekos išvalomos iki reikiamų rodiklių
- Daliai vartotojų tiekiamas „žalias vanduo“
- Teisės aktų reikalavimų neatitinkantys leistini nuostoliai daugiabučiuose
- Duomenų įvairovė ir skirtinga informacija atskirose duomenų bazėse, IT sistemose
- Neefektyvus nekilnojamas turtas
- Darbai vykdomi pavojingomis sąlygomis
- Turima infrastruktūra nepajėgi susidoroti su momentiška išaugusiu nuotekų kiekiu
- Suinteresuotoms šalims nepakankamai žinomi organizacijos įgyvendinami pokyčiai, neišvystyti santykiai su jomis
- Darbo užmokestis nesiekia lyginamosios rinkos medianos

O

Galimybės

- Vandentvarkos ūkio pertvarka, galimybė tapti regioniniu tiekėju
- Sinergija su kitomis Vilniaus miesto savivaldybės įmonėmis
- Didinti energetinį efektyvumą ir neutralumą
- Prijungiant klientus prie centralizuotos sistemos, galimybė mažinti aplinkos taršą
- Galimybė prisidėti prie naujų vandentvarkos technologijų ir inovacijų kūrimo, taikyti inovacijas Bendrovės veikloje, skaitmenizuoti veiklą ir robotizuoti procesus
- Taikyti žiedinės ekonomikos principus, mažinti ŠESD emisijas
- Investicijų dedamosios įtraukimas į GVTNT paslaugų kainos struktūrą

T

Grėsmės

- Karinių /hibridinių ir kibernetinių veiksmų tiesioginė įtaka bendrovės veiklai
- Besikeičianti teisinė aplinka
- Priklausomybė nuo elektros tiekėjo, energijos kainų kilimas, turintis tiesioginę įtaką bendrovės veiklai
- Griežtėjantys aplinkosauginiai reikalavimai ir didėjantys visuomenės lūkesčiai
- Nėra valstybės prisidėjimo ir valstybinės strategijos įmonei ir visam sektoriui svarbiems klausimams spręsti (pvz.: monodeginimas)
- Keičiasi hidrologinis režimas dėl klimato kaitos (liūtys, polydžiai ir kt.)

SUINTERESUOTOS
ŠALYS
IR BENDROVĖS
ĮSIPAREIGOJIMAI



SUINTERESUOTOS ŠALYS IR BENDROVĖS ĮSIPAREIGOJIMAI



Suinteresuota šalis



Visuomenė



Klientai



Akcininkai



Partneriai



Darbuotojai

Suinteresuotos šalies apibūdinimas detaliau	Vilniaus miesto, Vilniaus, Šalčininkų, Švenčionių rajonų gyventojai bei visa Lietuvos visuomenė, turinti konstitucinę teisę į saugią, sveiką ir švarią aplinką	Fiziniai ir juridiniai asmenys, kuriems UAB „Vilniaus vandenys“ teikia geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo ir kitas paslaugas	Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Šalčininkų rajono, Švenčionių rajono savivaldybės	Visi Bendrovės tiekėjai bei jų tiekimo grandyse dalyvaujantys verslo partneriai	Visi Bendrovės darbuotojai
Bendrovės įsipareigojimas	Veikti socialiai atsakingai, saugiai ir mažinti Bendrovės veiklos keliamą poveikį aplinkai	Atliepti kliento lūkesčius, didinti paslaugų patikimumą ir prieinamumą	Kurti finansinį bendrovės tvarumą ir užtikrinti stabilią padėtį, tuo atliepianč akcininkų lūkesčius ir nuolat didinant bendrovės sukuriamą vertę akcininkams	Įgyvendinti aukščiausius verslo etikos standartus socialiai atsakingoje tiekimo grandinėje (nuo žaliavų iki atsiskaitymo). Robotizuoti, automatizuoti procesai, skaidri veikla, atviri duomenys („Open data“) padeda pasiekti didžiausią efektyvumą bendrovės veikloje	Nuolat tobulėjanti profesionalų komanda, dirbanti vertybėmis grindžiamoje organizacijoje, teisingas atlygis už darbą
Bendrovės strateginiai prioritetai	Tvari aplinką tausojanti veikla – kryptingai mažinamas poveikis aplinkai, vystoma atsinaujinanti energetika ir žiedinė ekonomika	Efektyvus klientų patirties valdymas – klientams suteikti aukščiausios kokybės paslaugas, dėmesingą ir visapusišką aptarnavimą	Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas – Bendrovės pajamų atitinkančių sąnaudas atitiktis, investicijų įgyvendinimas, finansavimo šaltinių užtikrinimas ir įsiskolinimo valdymas siekiant stabilų Bendrovės finansinių rezultatų ir kuriant nuolatinę pridėtinę vertę. Veiklos inovatyvumas ir skaitmeninė transformacija – Bendrovės pasitelkti rangovai ir kiti partneriai padeda užtikrinti strateginių projektų ir tikslų įgyvendinimą.		Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai – kompetentingų darbuotojų pritraukimas ir išlaikymas organizacijoje, darbuotojų įsitraukimo didinimas, saugios darbo aplinkos nuolatinis gerinimas
Strateginiai tikslų rodikliai	- Į vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekis (t/m) – 1500 - ŠESD 1 srities emisija tūkst. t CO2 e – 10,8 - Pagamintos elektros energijos proc. nuo visos sunaudotos energijos - 100 proc.	Klientų pasitenkinimo indeksas GCSI (Global Customer Satisfaction Index) – ≥85	- Grynosios finansinės skolos ir EBITDA santykis ≤4,5 - Veiklos produktyvumas (EBITDA, tenkanti vienam darbuotojui), tūkst. EUR darbuotojui – 101,3		- Darbuotojų įsitraukimas – 75 proc. 0 nelaimingų atsitikimų bendrovėje

STRATEGINĖS INICIATYVOS 2020-2033



