



Vadovo žvilgsniu

Saulius Savickas, generalinis direktorius

2025-ieji mums buvo metai, kai strateginis nuoseklumas virto apčiuopiamais rezultatais.

„Vilniaus vandenys“ augo tvariai. Neaudituotais duomenimis, EBITDA siekė 20,8 mln. eurų, grynasis pelnas – 3,4 mln. eurų, o investicijos išaugo 41 proc., lyginant su 2024 metais. Šie skaičiai rodo ne tik finansinį tvarumą, bet ir galimybę plėsti infrastruktūrą, užtikrinti patikimas paslaugas klientams.

Tęsėme svarbius infrastruktūros projektus. Atnaujinome Šalčininkų vandenvietę – tai reiškia, kad vietos bendruomenei tiesime aukštos kokybės vandenį ilgus dešimtmečius.

Sostinėje toliau plėtėme išmaniųjų vandens skaitiklių tinklą, o Vilniaus nuotekų valykloje įdiegėme dirbtiniu intelektu paremtą sprendimą, padedantį procesus valdyti efektyviau.

Džiugina ir sinergija su kitomis sostinės įmonėmis – kartu vykdomė istorinius infrastruktūros atnaujinimo darbus Vilniaus senamiestyje.

Patikimas ir sklandžiai teikiamas paslaugas klientai vertina palankiai: pagal naujausią tyrimą pasitenkinimas mūsų paslaugomis pasiekė rekordinius 86 balus.

Valdome kritinę infrastruktūrą, todėl atsparumas mums – prioritetas. Pernai stiprinome kibernetinę saugą, įgyvendinome klimato kaitos valdymo projektus, rengėme pratybas. Siekiame būti pasirengę situacijoms, kurių negalime numatyti, bet privalome suvaldyti.

Mūsų stiprybė – įgalinta ir atsakinga komanda. Darbuotojai vertina darbo prasmę, kolegų profesionalumą, vadovų pasitikėjimą. 82 proc. įsitraukimo lygis rodo, kad judame viena kryptimi.

Žvelgdami į ateitį, išlaikysime tą patį principą – sieksime veiklos efektyvumo, finansinio tvarumo ir tolesnės skaitmenizacijos. Tokį kelią laikau tvirtu pagrindu tolesniam augimui.

Svarbūs 2025 m. įvykiai



Baigta rekonstruoti Šalčininkų vandenvietė

Šalčininkų vandenvietėje įrengta moderni vandens ruošimo infrastruktūra, tiekianti gyventojams aukštos kokybės vandenį. Tai pirmoji vandenvietė, kurioje fizinė sauga atitinka naujausius saugumo reikalavimus vandentvarkos įmonėms. Projekto rekonstrukcijai skirta 4 mln. eurų.



50 mln. eurų EIB paskola padės gerinti klientų patirtį

Tarp didžiausių EIB paskolos lėšomis finansuojamų projektų – išmaniojo miesto sprendimų diegimas, Viršuliškių vandentiekio stoties išplėtimas ir modernizavimas, kvartalinių tinklų plėtra, infrastruktūros gerinimas Gulbinų teritorijoje, nuotekų balansavimo rezervuaro statybos ir slėginių linijų plėtra.



Rekordinis darbuotojų įsitraukimas

Darbuotojų įsitraukimas „Vilniaus vandenys“, siekiantis 82 proc., gerokai viršija bendrą Lietuvos vidurkį (63 proc.), o eNPS rodiklis, parodantis darbuotojų lojalumą, pasitenkinimą ir pasiryžimą rekomenduoti savo įmonę kaip gerą darbdavį kitiems, pasiekė itin aukštus 29 balus. Darbuotojų įgalinimo lygis pakilo iki 79 proc.

[Daugiau](#)

[Daugiau](#)

[Daugiau](#)

2025 m. neaudituoti finansiniai rodikliai

■ 2024 m. ■ 2025 m.

Pajamos (mln. Eur)

62,1 67,7

Veiklos produktyvumas (EBITDA tūkst. Eur 1 darbuotojui)

29,9 35,0

Investicijos (mln. Eur)

26,4 37,2

EBITDA (mln. Eur)

17,6 20,8

Nuosavo kapitalo grąža (%)

2 2
Tikslas Faktas



Kolegų žvilgsniu

Martynas Augaitis, Klientų aptarnavimo tarnybos direktorius

ne tik patikimos paslaugos, bet ir tai, kaip jas patiria klientas.

Pernai klientų pasitenkinimo indeksas, matuojamas pagal GCSI metodologiją, pakilo dviem balais ir pasiekė 86. Gyventojai labiausiai vertino patikimą geriamojo vandens tiekimą, išankstinį informavimą apie profilaktinius darbus ir patogias sutarčių pasirašymo sąlygas. Verslo klientai pabrėžė mūsų darbuotojų profesionalumą, greitą reagavimą ir kokybiškas konsultacijas telefonu.

Kasdien ieškome, kaip dirbti paprasčiau ir greičiau. Trumpiname procesus ir sprendimų laiką, kad nepatogumai truktų kuo trumpiau. Pernai vidutinį paslaugos teikimo pertrūkio laiką sutrumpiname trečdaliu –

paslaugas atstatydavome beveik trimis valandomis greičiau nei 2024 metais.

Atsižvelgę į klientų komentarus, atnaujinome savitarną ir įdiegėme papildomų funkcijų. Pokyčiai pasiteisino – apmokėjimų skaičius naudojantis savitarna pernai išaugo 18 procentų.

Taip pat nuosekliai paprastiname prisijungimo prie vandentiekio ir nuotekų tinklų procesą. Per dvejus metus nuo mūsų priklausančių proceso dalį sutrumpiname keturiomis dienomis – dabar ji trunka tik kiek daugiau nei 13 dienų.

Siekiame, kad net ir sudėtingi procesai virstų aiškia ir patogia patirtimi klientui.

Kasdien rūpinamės, kad daugiau nei 600 tūkst. gyventojų ir per 10 tūkst. įmonių gautų mūsų paslaugas. Jų interesai ir lūkesčiai yra mūsų kasdienio darbo dalis. Nuo vadovų iki operatyvinių brigadų visi žinome: svarbu

2025 m. veiklos rodikliai



Augome Elektrėnų dydžio miestu **+6,7 tūkst.** naujų klientų



Patiekėme **36,5 mln. m³** arba **14,6 tūkst.** olimpinių baseinų vandens



Savoms reikmėms pagaminome elektros energijos **26,4 proc.**



311 t sumažinome ŠESD emisijų, palyginti su 2024 m.



Išvalėme **45 mln. m³** arba **18 tūkst.** olimpinių baseinų nuotekų



Įgyvendinome **1487** Kaizen patobulinimus

Kūrėme išmanųjį miestą



- Per metus įdiegėme per 74 tūkst. šalto vandens išmaniųjų skaitiklių – iš viso jų jau veikia 224 tūkstančiai. Jie ne tik fiksuoja tikslų vandens suvartojimą, bet ir realiu laiku gali aptikti sutrikimus net pastato vidaus tinkle. Todėl galime iš anksto informuoti gyventojus apie neįprastai išaugusį suvartojimą ar per žemą vandens temperatūrą. Tai gali padėti sumažinti nuostolius dėl avarijų ar vamzdžių užšalimo.
- 2025 m. Vilniaus nuotekų valykloje įrengta dirbtinio intelekto technologija leido sutaupyti beveik 1 mln. eurų. Dėl padėjo optimizuoti biologinio nuotekų valymo procesus, 15 proc. sumažinti elektros energijos ir 70 proc. – cheminių reagentų sąnaudas bei pagerinti reakciją į netikėtai padidėjusius nuotekų srautus.

Rizikos, kurias valdome: pagrindiniai faktai



Veiklos tęstinumas. Tinkluose įdiegti elektros generatoriai, kurie užtikrina, kad net 90 proc. vartotojų paslaugos būtų sklandžiai tiekiamos elektros sutrikimų metu.

Fizinė sauga. Startavo projektas, kurio tikslas – pagal naujus Aplinkos ministerijos reikalavimus atnaujinti 12 objektų fizinės apsaugos priemones.

Civilinė sauga. Pernai spalį testavome savo pasirėngimą ir stiprinome tarpusavio bendradarbiavimą su institucijomis – organizavome civilinės saugos funkcines pratybas Antavilių vandenvietėje. Tai buvo nacionalinių pratybų „Vyčio skliautas“ dalis. Be to, parengėme ekstremaliųjų situacijų valdymo planą, atnaujinome ekstremaliųjų situacijų operacijų centro nuostatus.

Kibernetinis saugumas. Startavo projektas, skirtas atitikti atnaujinto LR kibernetinio saugumo įstatymo, kuriuo perkeltos direktyvos TIS2 nuostatos, reikalavimus. Įdiegta Informacijos saugumo valdymo sistema pagal ISO 27001:2022 standarto reikalavimus, atliktas sertifikacinis auditas.