

PATVIRTINTA:

2026-04-22 Valdybos sprendimu, posėdžio protokolo Nr. PR-V26-7

**UAB „VILNIAUS VANDENYS“  
2023–2027 METŲ VEIKLOS IR PLĖTROS PLANAS**

## UAB „VILNIAUS VANDENYS“

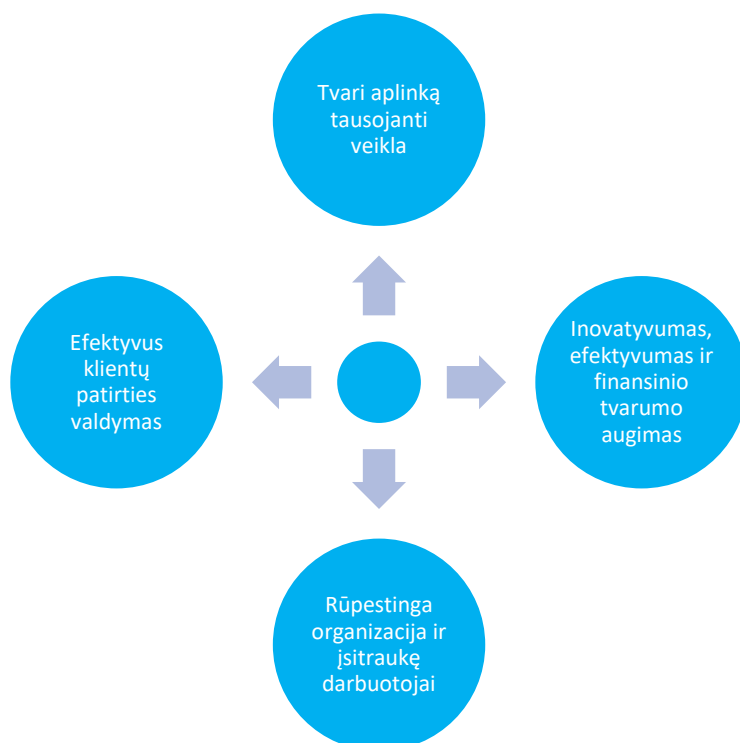
## 2023-2027 METŲ VEIKLOS IR PLĖTROS PLANAS

UAB „Vilniaus vandenys“ 2023-2027 metų veiklos ir plėtros planas (toliau - VPP) parengtas siekiant įgyvendinti UAB „Vilniaus vandenys“ veiklos strategines kryptis ir tikslus pagal patvirtintą 2023-2032 metų ilgalaikę strategiją. 2023 m. kovo mėn. Vadyba patvirtino Strateginio planavimo ir stebėsenos politiką, kurioje numatyta kasmet atnaujinti strategiją slenkančiu principu 1 metų į priekį. 2023 m. lapkričio mėn. Valdybos sprendimu buvo patvirtinta atnaujinta 2024-2033 m. ilgalaikė strategija, kuria remiantis buvo nuspręsta atnaujinti 2023-2027 VPP 2024 metais. 2025 m. gruodžio mėn. Valdybos sprendimu buvo patvirtinta atnaujinta 2026-2035 m. ilgalaikė veiklos strategija, kuria remiantis buvo nuspręsta atnaujinti 2023-2027 VPP.

VPP yra parengtas vadovaujantis Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo nuostatomis; Geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų veiklos planų rengimo taisyklėmis, patvirtintomis LR aplinkos ministro; Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodika, patvirtinta Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (dabar Valstybinė energetikos reguliavimo taryba); Vilniaus miesto, Švenčionių rajono, Vilniaus rajono ir Šalčininkų rajono savivaldybių tarybų patvirtintais geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros planais bei kitais savivaldybių planavimo dokumentais.

## STRATEGINĖS KRYPTYS, TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

UAB „Vilniaus vandenys“ (toliau – Bendrovė) siekia būti tvariu, draugišku gamtai ir atsakingu bendruomenei vandentvarkos paslaugų teikėju bei tiekti klientams kokybišką vandenį ir efektyviai išvalyti nuotekas. Atsižvelgdama į misiją, viziją ir remdamasi vertybėmis, Bendrovė nustatė sritis, kurioms bus skiriamas didžiausias dėmesys siekiant Bendrovės vizijos. Bendrovės strateginės kryptys ir tikslai subalansuoti pagal šias sritis: aplinka, klientai, procesai ir finansai, darbuotojai.



**Tvari aplinką tausojanti veikla.** Strateginė kryptis, nurodanti bendrovės pasiryžimą vykdyti darnią su gamta veiklą – ne tik atitikti vis griežtėjančius aplinkosaugos reikalavimus, bet ir įsipareigoti laikytis aukštesnių standartų, tausoti gamtos išteklius, veiklose naudoti atsinaujinančius energetinius šaltinius, prioritetą teikiant žaliosios energijos gamybai, nuolat ieškoti ir kryptingai investuoti į gamtą tausojančių technologijų vandentvarkoje diegimą.

**Efektyvus klientų patirties valdymas.** Tai – viena svarbiausių strateginių kryptų, kurios įgyvendinimui bendrovė pasitelks darbuotojų patirtį ir profesionalumą, partnerių ekspertines žinias, naujausias technologijas ir finansinius resursus, siekiant klientams suteikti aukščiausios kokybės paslaugas, dėmesingą aptarnavimą, efektyviai valdyti bei formuoti teigiamą klientų patirtį.

**Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas.**

Išmaniai skaitmenizuodama veiklą, bendrovė nuosekliai gerina teikiamų paslaugų kokybę. O įgyvendindama geriausias praktikas ir diegdama pažangias technologijas – žengia koja kojon su besivystančia visuomene, rodo pavyzdį kitoms įmonėms, tuo pačiu optimaliai paskirsto bendrovės išteklius ir mažina veiklos sąnaudas. Bendrovės finansinis tvarumas ir gebėjimas užtikrinti stabilią padėtį pasiekiamas įgyvendinant gerosios valdysenos praktikas ir Tarptautinius apskaitos standartus. Investuodami siekiame sukurti kuo didesnę naudą bendrovės klientams, o nuolat efektyvindami finansinį valdymą – padidinti sukuriamą vertę akcininkams.

**Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai.** Vienas svarbiausių bendrovės sėkmės komponentų yra darbuotojai. Pagarbus elgesys, dėmesys ugdymui, karjeros galimybės, rūpestis ir kasdienės bendrovės pastangos, užtikrinant saugias ir sveikas darbo sąlygas, primenant darbuotojams apie būtinybę saugoti save, vertybėmis grįstos organizacinės kultūros palaikymas didina darbuotojų įsitraukimą, motyvaciją, skatina abipusę – tiek bendrovės, tiek ir jos darbuotojų orientaciją į rezultatą bei nuoseklų vertės kūrimą.

Kiekvienai strateginei kryptiiai įgyvendinti keliami strateginiai tikslai:

Strateginės kryptys	Strateginiai tikslai
Tvari aplinką tausojanti veikla	Mažinti veiklos poveikį aplinkai
Efektyvus klientų patirties valdymas	Gerinti klientų patirtį
Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas	Didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant finansinį atsparumą
Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai	Padidinti darbuotojų įsitraukimą ir gerinti jų patirtį
	Gerinti saugią darbo aplinką

Strateginėms kryptims įgyvendinti nustatyti strateginiai tikslai – ateities prioritetai, kuriuos Bendrovė numato įgyvendinti 2026-2035 metais. Strategines kryptis ir tikslus Bendrovė įgyvendina etapais, parengiant penkerių metų VPP, kuriuose detalai išdėstomos strateginių tikslų ir uždavinių

priemonės, numatytas lėšų poreikis ir finansavimo šaltiniai, taip pat pateikiama kita reikalinga informacija.

## INVESTICIJŲ (REKONSTRUKCIJOS IR PLĖTROS) PROJEKTAI, KITOS INVESTICIJOS Į ILGALAIKĮ TURTA

Investicijas 2023-2027 metais planuojama paskirstyti šioms strateginėms kryptims: „Tvari aplinką tausojanti veikla“, „Efektyvus klientų patirties valdymas“ ir „Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas“. Strateginės krypties „Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai“ tikslų bus siekiama planuojant einamąsias veiklos išlaidas (sąnaudas).

Kiekvienam nustatytam strateginiam tikslui įgyvendinti bendrovė numatė konkrečius uždavinius ir šiems uždaviniams priskirtinus projektus, veiksmus ir priemones, padėsiančias bendrovei kryptingai siekti savo vizijos.

### Strateginė kryptis „Tvari aplinką tausojanti veikla“

Įgyvendindama strateginę kryptį „Tvari aplinką tausojanti veikla“, bendrovė planuoja didžiausių apimčių projektus, kuriems bus skiriama pagrindinė suplanuotų investicijų dalis, siekiant ne tik veiklos efektyvumo ir rezultatyvumo, bet ir veiklos tvarumo, darnos sąveikoje su aplinka, spartesnio atsinaujinančių energetinių šaltinių veikloje panaudojimo ir kt. Ši kryptis apjungė ateinančiam dešimtmečiui keliamus tikslus – nuoseklų nuotekų išvalymo rodiklių gerinimą, infrastruktūros ir įrangos atnaujinimą bei modernizavimą, darnią aplinkai vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtrą bei ateities technologijų – tokių kaip dumblo perdirbimo, žalios energijos gamybos bei panaudojimo veikloje - diegimą ir pan.

2023–2027 metais projektams ir investicijoms numatoma atitinkamai skirti lėšų: 2023 m. – 25.065 tūkst. eurų; 2024 m. – 9.749 tūkst. eurų; 2025 m. – 8.513 tūkst. eurų; 2026 m. – 5.686 tūkst. eurų; 2027 m. – 19.052 tūkst. eurų. Iš viso: 68.065 tūkst. eurų. (ES lėšos – 9.867 tūkst. eurų, paskola projektams – 24.594 tūkst. eurų, 2025 m. gruodžio mėnesį VERT patvirtinta investicijų dedamoji 9.599 tūkst. eurų, investicijos, kurioms ieškoma finansavimo (planuojama traukti į infrastruktūros dedamąją) – 5.300 tūkst. eurų, bendrovės (įskaitant būsimas bankų paskolas) lėšos – 18.705 tūkst. eurų).

#### ES PROJEKTŲ IR „VILNIAUS VANDENŲ“ INVESTICIJOS. IŠ VISO: 68.065 TŪKST. EURŲ



Strateginės krypties „Tvari aplinką tausojanti veikla“ strateginiai tikslas:

- mažinti veiklos poveikį aplinkai.

#### Strateginis tikslas „Mažinti veiklos poveikį aplinkai“.

Siekiant užtikrinti geresnį eksploatuojamų nuotekų valyklų išvalymo rodiklį negu nustatytą aplinkosaugos reikalavimuose ir nepertraukiamą paslaugų teikimą Bendrovės klientams, VPP įgyvendinimo laikotarpiu planuojama eilė rekonstrukcijos projektų, kuriuose bus atnaujinama infrastruktūra, taip pat diegiamos technologijos, leidžiančios ne tik užtikrinti teršalų išmetimo rodiklių pasiekimą, bet ir pagerinti kai kurių iš jų reikšmes. Bendrovė taip pat planuoja vykdyti vandens

ruošimo įrenginių ir vandenviečių rekonstrukcijos ir statybos projektus, kad visi vartotojai gautų aukščiausios kokybės geriamąjį vandenį. Tad šis tikslas ypatingai siejasi su aplinkosauga.

Šiam tikslui pasiekti yra numatyti du uždaviniai:

- nuotekų išvalymo efektyvumo didinimas,
- CO<sub>2</sub> mažinimas.

**Uždavinys „Nuotekų išvalymo efektyvumo didinimas“.** Šiuo VPP laikotarpiu, 2023 m. buvo užbaigtas vienas didžiausių strateginių projektų – Vilniaus miesto nuotekų valyklos rekonstrukcijos I etapas. Bioreaktoriuose įdiegtos azoto ir fosforo teršalų šalinimo technologijos, kurios efektyviau valo teršalus. Valyklos pajėgumai po rekonstrukcijos padidėjo 60 proc. – per parą ji gali priimti 160 tūkst. kubinių metrų nuotekų ir išvalyti iki 82 tonų teršalų. Po atliktų pirmojo etapo rekonstrukcijos darbų, ne tik didėja valyklos pajėgumai, bet didėja valymo kokybė – jau dabar valykloje bus sulaikomos ypač mažos – iki 6 mm dalelės. 2024 m. užbaigus Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos II etapą, nuotekos yra išvalomos pagal aukščiausius Šiaurės šalių taikomus HELCOM standartus. Valykloje yra sulaikomos smulčiausios plastiko, plaušo ir kitos nuotekose esančios mikrodalelės (iki mažiausio 12 mikronų dydžio), taip užtikrinant Neris upės ekosistemos apsaugą.

Švenčionių nuotekų valymo įrenginiuose valytos nuotekos, išleidžiamos savitaka į Mera-Kūna upę. Po rekonstrukcijos nuotekų valymo įrenginiai atitinka galiojančius normatyvus, o išvalytų nuotekų kokybė atitinka nuotekų tvarkymo reglamente nustatytus reikalavimus valytoms nuotekoms, todėl Mera-Kūna upės būklė bus ženkliai pagerinta lyginant su situacija prieš rekonstrukciją. Siekiant užtikrinti gerą Mera-Kūna upės būklę Švenčionių nuotekų valykloje yra įgyvendintos papildomos nuotekų valymo priemonės skirtos azoto ir fosforo teršalų geresniam pašalinimui.

Bendrovės taip pat siekia pagerinti eksploatuojamos Nemenčinės nuotekų valyklos nuotekų išvalymą dėl didėjančios atitekančios taršos. Šioje valykloje įrenginiai eksploatuojami 40 metų, todėl jie morališkai ir techniškai pasenę, kyla kvapų problema. Todėl planuojama 2023-2027 metais įgyvendinti Nemenčinės nuotekų valyklos rekonstrukcijos projektą.

Pastebėta, kad padidintos taršos nuotekos su plastiko priemaisomis ir įvairiais chemikalais į nuotekų valyklą dažniausiai atkeliauja iš gamybos įmonių, tačiau atsekti, kas konkrečiai užteršia valymo įrenginius, ne visada įmanoma. Siekiant sustabdyti neleistinų teršių medžiagų ar neapskaityto jų kiekio patekimą į valyklą, bendrovė planuoja diegti nuotekų užterštumo kontrolės mechanizmus, t. y. vykdyti atvežamų nuotekų kontrolę, kadangi tokios nuotekos padidina momentines taršos koncentracijas ir gali sutrikdyti technologinį procesą.

Siekiant atitikti griežtesnius reikalavimus nuotekų išvalymo rodikliams dėl fosforo ir azoto, kurie numatyti Nuotekų tvarkymo reglamente (Direktyva 91/271/EEB dėl miesto nuotekų valymo) bendrovė planuoja 2023-2027 VPP laikotarpiu pradėti įgyvendinti Švenčionėlių, Šalčininkų, Eišiškių nuotekų valyklų rekonstrukcijos projektus. Valyklų rekonstrukcijos poreikis kyla dar dėl to, kad esamų nuotekų valyklų įranga yra nusidėvėjusi, todėl būtinas modernizavimas, technologijų skaitmenizavimas. Papildomai pagal šią kryptį bus vykdomi arba pradėti vykdyti kiti su nuotekų išvalymo rodiklių gerinimu susiję investiciniai projektai, tokie kaip balansavimo rezervuaro statyba, antrinių nusodintuvų kapitalinis remontas, techninio vandens atvedimas į smėlio plovimo pastatą, nuotekų valyklų siurblių keitimas, flokulantų stočių įrengimas ir kita.

Bendrovė, atsižvelgdama į griežtėjantį taršos reglamentavimą ir ES direktyvose įvardintą „teršėjas moka“ principo įgyvendinimą, didėjantį visuomenės dėmesį aplinkosaugai, užtikrins ir griežtins klientų, išleidžiančių didžiausius nuotekų kiekius, kontrolę. Siekiant griežtinti atvežamų nuotekų užterštumo kontrolę ir įgyvendinti pažeidimų užterštomis nuotekomis prevenciją numatoma vystyti automatinę autocisternomis atvežamų nuotekų priėmimo valdymo ir komercinės apskaitos sistemą. Taip bus mažinamas papildomų patikrų nuotekų priėmimo punktuose poreikis.

Prie šiam uždaviniui skirtų investicijų priskiriamos ir investicijos, kurios skirtos nuotekų tinklų ir siurblių, šulinių rekonstrukcijai. Ne vieną dešimtmetį eksploatuojamas nuotekų tinklas bei atskiros jų sistemos dalys ženkliai nusidėvėjo, ypač prasta kolektorių būklė. Pagrindinis šio uždavinio tikslas - nuosekliai gerinti teikiamų paslaugų kokybę, atliekant prevencinę tinklų priežiūrą, taip gerinant infrastruktūros tarnavimo laiką ir tokiu būdu siekiant išvengti avarių infrastruktūroje.

Tikslingam investicijų paskirstymui, infrastruktūros rekonstrukcijos objektai yra reitinguojami, pasitelkiant bendrovės IS. Kai dėl objektyvių priežasčių (nėra pakankamai statistinių duomenų, kuriuos galima būtų panaudoti reitingavimui), reitinguoti objektų IS negalima, taikomas ekspertinis vertinimas.

Vertinant esamos infrastruktūros pagrindinius kriterijus, tokius kaip:

- objekto svarba (eksploatavimo metai, medžiaga, skersmuo, tinklo tipas, galia, našumas, valdiklio, modemo tipas ir kita);
- būklė (aplinkos sąlygos, triukšmo lygis, grandinės būklė, konstrukcijos būklė, remontų skaičius, avarių skaičius, TV diagnostikos išvada, jungiamųjų kontaktų būklė ir kita),

sudaromi infrastruktūros objektų reitingavimo sąrašai. Vertinamų kriterijų reikšmės imamos iš Bendrovės IS statistinių duomenų, žurnalų, pasų bei pagal ekspertinį vertinimą. Šiais kriterijais vadovaujama taikant reitingavimą tiek IS pagalba, tiek ekspertiniu vertinimu. Visame pasaulyje pastebima tendencija – vis daugiau klientų iš paslaugų tiekėjų reikalauja tinkamo ir atsakingo požiūrio į supančią gamtą. Dažniausiai vartotojų pasirinkimą bei pasitenkinimą paslaugomis lemia tai, ar įmonė laikosi aplinkosaugos standartų, rūpinasi gamta ir savo veikloje siekia tvarumo. Mažinti veiklos poveikį aplinkai tikslo kiti pagrindiniai **uždaviniai** - atsinaujinančios energetikos priemonės ir projektai; nuotekų dumblo tvarkymas.

Bendrovė, startavusi su saulės elektrinių įrengimo projektu 2021-2023 m. planuoja tai tęsti ir tolimesniais 2024-2027 VPP metais bei pastatyti dar daugiau saulės elektrinių, siekiant pagamintą elektros energiją naudoti savoms reikmėms, o saugojimui įsigyti kaupiklius. Didėjant elektros kainoms ir atitinkamai bendrovės sąnaudoms, dabartinėje geopolitinėje situacijoje investuoti į žaliąją energetiką naudinga ne tik ekonomine bei aplinkosaugine prasme, bet ir kalbant apie energetinę nepriklausomybę. 2021-2022 m. laikotarpyje sėkmingai įgyvendinti dviejų etapų saulės fotovoltinių elektrinių įrengimo projektai. Šiuo VVP laikotarpiu, 2025 m. prasidėjęs IV saulės fotovoltinių elektrinių įrengimo etapas, kurio metu numatoma saulės elektrines įrengti ant žemės, bendrovės eksploatuojamų vandenviečių teritorijose, o su paskutiniu etapu planuojama įrengti ant Vilniaus nuotekų valyklos pastatų stogų.

Siekiant kuo efektyviau išnaudoti Bendrovės nuotekų valymo įrenginiuose pagaminamas biodujas, Bendrovė investuoja į trečiojo kogeneratoriaus statybos projektą. Šiuo metu eksploatuojami du kogeneratoriai, kurių darbo laikas trumpėja, ilgėja prastovos dėl remonto ir planinių darbų – vidutiniškai jie prastovose būna net 23 proc. metinio laiko. Trečiasis kogeneratorius leis maksimaliai sunaudoti biodujas bei padidinti žalios elektros energijos kiekius, užtikrins nepertraukiamą elektros energijos gamybą prastovų metu ir sukurs galimybę iš didesnio kiekio biodujų gaminti elektros energiją.

Siekiant išspręsti nuotekų valymo metu susidarancio dumblo tvarkymo klausimą, buvo parengta galimybių studija, kurioje buvo analizuojamos dumblo, taip pat ir džiovinto dumblo, galutinio sutvarkymo alternatyvos. Galimybių studijos rezultatai parodė, kad tikslingiausia yra investuoti į dumblo monodeginimą, nes technologiniam procesui palaikyti nebūtų reikalingos gamtinės dujos, t. y. atsakoma gamtinių dujų suvartojimo, o tai leidžia sumažinti esamas tiesiogines CO<sub>2</sub> emisijas 3176 t/metus. Įmonei gavus biodujų sertifikatą pagal ŠESD protokolą, CO<sub>2</sub> emisijas būtų galima papildomai sumažinti dar 376 t/metus, nes emisija iš biodujų deginimo kogeneratoriuose būtų prilyginama nuliui. Be to, eksploataciniai įrenginių kaštai sumažėtų apie 1,06 mln. Eur/metus. Panaudojant garo turbiną

papildomai pasigaminama būtų 15 % daugiau žalios elektros energijos - 2400 MWh. Nuotekų dumblo apdorojimo procesas būtų praktiškai nepriklausomas nuo trečiųjų šalių įtakos. Dumblo apdorojimas atitiktų žiedinės ekonomikos principus nes būtų sudaroma galimybė atgauti fosforą iš dumblo pelenų. Investicijos į monodeginimą planuojamos 2027-2030 m.

Prie šiam uždaviniui skirtų investicijų taip pat priskiriamos ir investicijos, susijusios su šilumos atgavimu iš išvalytų nuotekų srauto, biodujų valymo įrenginių kapitalinis remontas, pūdytuvų maišyklių keitimas, ketvirtos pūdytuvo su įranga įrengimas, termohidrolizės įrenginių modernizavimas.

Pagal strateginę kryptį „Tvari aplinką tausojanti veikla“ planuojamų įgyvendinti projektų rodikliai ir techniniai duomenys:

Eil. Nr.	Rodiklis	Matavimo vnt.	Rezultatas
1.	Rekonstruotų nuotekų surinkimo tinklų ilgis*	km	Tinklų ilgis priklausys nuo rekonstruojamų vamzdžių diametro, kurie paaiškės atrinkus konkrečius objektus pagal reitingavimo metodiką
2.	Rekonstruotų nuotekų valyklų skaičius	vnt.	6 vnt.: įgyvendinta Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija; įgyvendinta Švenčionių nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija; įgyvendinta Nemenčinės nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija; pradėta Švenčionėlių nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija; pradėta Šalčininkų nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija; pradėta Eišiškių nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija;
3.	Rekonstruotos nuotekų perpumpavimo siurblynės	vnt.	Tikslus siurblių skaičius paaiškės atrinkus konkrečius objektus pagal Reitingavimo metodiką
4.	Saulės energijos gamybos apimtys	kW	instaliuoti saulės elektrinių iki 4.756 kW galios.

## Strateginė kryptis „Efektyvus klientų patirties valdymas“

2023-2027 metų laikotarpiu bendrovė ir toliau ypatingą dėmesį skirs klientų patirties gerinimui, tobulins klientų aptarnavimą, deklarativumą, atsiskaitymą ir naujų klientų prijungimą: klientus aptarnaus pirmo kontakto metu – „vieno langelio“ principu (nesvarbu, kuriuo kanalu klientas kreipsis), klientui nebereikės rūpintis skaitiklių rodmenų nurašymu, deklaravimu, nes duomenys bus nuskaitomi nuotoliniu būdu, be to, išmanieji apskaitos prietaisai bus gerokai tikslesni, o tai klientams leis sutaupyti vandenį, bet to, norint prisijungti prie tinklų, užteks kreiptis tik vieną kartą ir klientui nebereikės rūpintis prijungimo darbų organizavimu, nes visas paslaugas galės įsigyti iš vieno rankų - Bendrovės. Apibendrinant, galima teigti, kad bendrovė, panaudodama turimas kompetencijas, kvalifikaciją ir žinias, teiks klientų pasitenkinimą didinančias paslaugas.

2023–2027 metais projektams ir investicijoms skiriamos lėšos: 2023 m. – 20.530 tūkst. eurų; 2024 m. – 11.697 tūkst. eurų; 2025 m. – 21.546 tūkst. eurų; 2026 m. – 31.826 tūkst. eurų; 2027 m. – 20 263 tūkst. eurų Iš viso: 105.862 tūkst. eurų bendrovės lėšų (ES lėšos – 5.037 tūkst. eurų, paskola projektams – 44.839 tūkst. eurų, 2025 m. gruodžio mėnesį VERT patvirtinta investicijų dedamoji 18.903 tūkst. eurų, investicijos, kurioms ieškoma finansavimo (planuojama traukti į infrastruktūros

dedamąją) – 2.500 tūkst. eurų, bendrovės (įskaitant būsimas bankų paskolas) lėšos – 34.582 tūkst. eurų).

### ES PROJEKTŲ IR „VILNIAUS VANDENŲ“ INVESTICIJOS. IŠ VISO: 105.862 TŪKST. EURŲ



Strateginės krypties „Efektyvus klientų patirties valdymas“ strateginis tikslas:

- gerinti klientų patirtį.

Bendrovė ypatingą dėmesį skiria klientų patirties gerinimui. Planuojama tobulinti klientų aptarnavimą, apskaitos prietaisų rodmenų deklaravimą ir atsiskaitymą, naujų klientų prijungimo organizavimą.

**Strateginis tikslas „Gerinti klientų patirtį“**, kurio **uždaviniai**:

- aptarnavimas taikant „vieno langelio“ principą;
- vandens kokybės užtikrinimas;
- operatyvus paslaugų atstatymas ir avarijų prevencija;
- paslaugų prieinamumo didinimas.

Bendrovė siekia kuo daugiau paslaugų perkelti į elektroninę erdvę ir pereiti prie klientų aptarnavimo „vieno langelio“ principu. Tikslas yra įsidiesti modernią, bendrovės poreikiams pritaikytą, klientų aptarnavimo poreikius atitinkančią ir naujausiomis IT rinkos tendencijomis pagrįstą informacinę sistemą, kuri didins darbo efektyvumą, greitins susijusius veiklos procesus ir bus didelis žingsnis pirmyn vertinant iš kliento perspektyvos. Diegiama sistema apims klientų aptarnavimo, jiems teikiamų paslaugų detalios apskaitos ir mokėjimo dokumentų pateikimo už paslaugas, finansinės apskaitos ir valdymo apskaitos procesus, kurie bus transformuoti į išmanius skaitmeninius sprendimus elektroninėje erdvėje. Greita prieiga prie duomenų ir efektyvus jų valdymas leis Bendrovei geriau atliepti klientų lūkesčius ir greičiau priimti reikiamus sprendimus. Efektyvesnio paslaugų ir procesų valdymo dėka klientai galės jausti individualų jiems skiriamą dėmesį per jiems teikiamas paslaugas ir bendrovės bendravimą su jais.

Prie tikslo „Gerinti klientų patirtį“ prisidės ultragarsinių apskaitos prietaisų diegimo įgyvendinimas, vartotojui bus patogesnis duomenų deklaravimas nei esant įprastiems apskaitos prietaisams. Ultragarsinių skaitiklių diegimas planuojamas nuosekliai, keičiant esamus metrologinę patikrai. Taip pat siekiant minėto tikslo numatytas tolesnis elektroninės savitarnos vystymas: naujų vartotojų aptarnavimo proceso integravimas, pagrindinių ir komercinių paslaugų užsakymas, specialisto iškvietimas, kliento užklausų valdymas bei informavimas apie užklausos būseną.

Bendrovė 2023-2027 m. laikotarpiu toliau plės savo paslaugas, viena iš jų - geriamojo vandens lauko gertuvių nuoma. Šiomis paslaugomis Bendrovė ne tik ragina visuomenę atsaisyti gerti vandenį iš plastikinių buteliukų ir gerti vandenį tiekiamą centralizuotais tinklais, bet ir prisideda prie teigiamos Bendrovės reputacijos kūrimo. Tam, kad suteikti tokią galimybę Vilniaus miesto gyventojams yra įrengiamos lauko gertuvės bei pagal savivaldybės užsakymą - vidaus gertuvės. Lauko gertuvių tinklas 2023 buvo išplėstas dešimčia naujų gertuvių, iš viso veikė 41 lauko gertuvės. Skaičiuojama, jog 2023-aisiais, iki gertuvių sezono pabaigos, Vilniaus gyventojai ir svečiai įvairiose miesto vietose išgėrė 3,8

mln. stiklinių vandens – pasirinkdami vandenį iš lauko gertuvių jie išvengė plastikinių pakuočių, į aplinką nepateko 125 tonos CO<sub>2</sub> emisijas sukeliančių dujų. Per 2024 metus buvo įrengtos 9 lauko gertuvės, o 2025 m. 11 lauko gertuvių. 2023 m. vasarą Bendrovė atliko visuomenės nuomonės tyrimo duomenimis, per metus vandenį iš čiaupo geriančių vilniečių padaugėjo trečdaliu – jį geria 71 proc. miesto gyventojų. Perspektyvoje Bendrovė planuoja plėsti lauko gertuvių tinklą, o vidaus gertuves įrenginėti pagal klientų užsakymus.

Taip pat Bendrovė planuoja didinti nuotekų išvežimo iš klientų išgriebimo duobių paslaugos apimtį. LR Aplinkos ministerija inicijavo nuotekų tvarkymo informacinės sistemos sukūrimo ir įdiegimo projektą, kurio tikslas – kontroliuoti, apskaityti ir užtikrinti visų individualiai tvarkomų nuotekų išvalymo kokybę. Išaugus nuotekų valymo paslaugos poreikiui, Bendrovės patirtis ir technologinės galimybės leis klientams suteikti kokybišką ir patogią paslaugą.

Bendrovės taip pat nuolat plečia papildomų paslaugų krepšelį atsižvelgiant į klientų poreikius. 2023 m. pradėtos teikti 2 naujos paslaugos (nuotekų tinklų televizinė diagnostika ir apskaitos prietaisų duomenų surinktų nuotoliniu būdu perdavimas), peržiūrėtos ir atnaujintos 3 komercinės paslaugos (vidaus ir lauko vandens kolonėlių-gertuvių nuoma, bei nuotekų išvežimas). Atsirandant naujiems ar keičiantis klientų poreikiams bei akcininkų lūkesčiams tenkinti bei papildomoms pajamoms generuoti, bendrovė planuoja nuolat vykdyti esamų paslaugų peržiūrą, jas modifikuoti, peržiūrėti kainodarą bei teikimo procesą.

2025 m. projektų užbaigti šalčininkų vandens gerinimo įrenginių statybos darbai. Šie įrenginiai pagerino tiekiamo vandens kokybę 2 433 klientams. Taip pat šiame VPP laikotarpyje numatoma įgyvendinti mažųjų VGJ (S. Batoro g., Turniškių, Virių, Pečiukų, Verkių, Karveliškių, Pučkorių vandenvietėse) statybos projektus, Ž. Panerių-Vingio ir A. Panerių rekonstrukciją. Šių projektų įgyvendinimas sudarys galimybę vartotojams gauti centralizuotas kokybiško geriamojo vandens, atitinkančio higienos normas, tiekimo paslaugas ir bus prisidedama prie vandens kokybės užtikrinimo uždavinio.

2022 m. įsigaliojo LR Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo 16 straipsnio 6 dalies 1 punkto pakeitimas (toliau - Įstatymas), kuris įpareigoja bendrovę išpirkti tinklus iš privačių asmenų. Bendrovė šiuo metu turi informacijos apie 23 km vandentiekio ir 6 km nuotekų tinklų, kurie yra pastatyti iki 2018 metų ir yra įregistruoti, tačiau priklauso ne Bendrovei. Todėl siekiant įgyvendinti LR Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo 16 straipsnio 6 dalies 1 punkto nuostatas iki 2027 m. gruodžio 31 d. Bendrovei reikėtų iki 3,5 mln. Eur lėšų, atsižvelgiant į tai kad dokumentacijos tvarkymas yra laikui imlus, dalis šios sumos perkelta į vėlesnius laikotarpius.

Augant vartotojų skaičiui ir norint vandentvarkos įrenginių darbo efektyvinimo yra planuojamas vandenviečių ir gręžinių, vandentiekio siurblinių atnaujinimas. Bus ieškoma energetiškai efektyvių sprendimų, pagal reitingavimo metodiką išreitinguotus esamus nusidėvėjusius siurblius keisti mažai energijos naudojančiais siurbliais.

Analogiškai kaip ir nuotekų tinklų rekonstrukcija bus vykdoma vandentiekio tinklų rekonstrukcija. Jie yra nusidėvėję, todėl juos rekonstruojant yra ne tik užtikrinama vandens kokybė, bet ir išvengiama avarijų tinkluose. Vandentiekio tinklų rekonstrukcijos objektai pasirenkami naudojant statistinius duomenis arba ekspertinį vertinimą.

Centralizuoto geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo paslaugos prieinamumas klientams yra didinamas vykdant vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtros projektus. Dėl intensyvios miestų plėtros, stipriai išaugo naujų tinklų statybos poreikis. Plėtros projektai vykdomi etapais, vadovaujantis bendrovėje patvirtinta Infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo bei baltų zonų plėtros objektų reitingavimo metodikomis, taip pat atsižvelgiant į savivaldybių teritorijų bendruosius bei specialiuosius planus, Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros įgyvendinimo programas.

Bendrovė infrastruktūros plėtrą planuoja pagal šiuos pagrindinius kriterijus:

- reikiamos įrengti infrastruktūros kiekį;
- planuojamų prijungti gyventojų būstų skaičių (išskyrus verslo subjektus).

Šie kriterijai lemia plėtros projektų ekonominį naudingumą ir atsiperkamumą, todėl plėtrai skirtos investicijos paskirstomos tikslingai, nuo ekonomiškai efektyviausio plėtros projekto iki mažiausiai efektyvaus. Vykdamas infrastruktūros plėtrą remiamasi efektyvumo principu, todėl Bendrovė investiciniais plėtros projektais suteikia galimybę prisijungti prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tinklų kuo daugiau potencialių vartotojų, investuojant kuo mažesnę lėšų dalį.

Vienas iš svarbiausių tikslų vykdamas plėtros projektus, įgyvendinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialiuosius planus bei Savivaldybių teritorijų bendruosius planus, Europos Sąjungos direktyvas, atsižvelgiant į turimas lėšas ir efektyviausių jų panaudojimą.

Pagal strateginę kryptį „Efektyvus klientų patirties valdymas“ planuojamų įgyvendinti projektų rodikliai ir techniniai duomenys

Eil. Nr.	Rodiklis	Matavimo vnt.	Rezultatas
1.	Ultragarsiniai apskaitos prietaisai su nuotoliniu nuskaitymu butuose	vnt.	372 646
2.	Rekonstruotos vandens pakėlimo siurblinės	vnt.	Tikslus siurblinių skaičius paaiškės atrinkus konkrečius objektus pagal Reitingavimo metodiką
3.	Rekonstruotų vandentiekio tinklų ilgis	km	Tinklų ilgis priklausys nuo rekonstruojamų vamzdžių diametro, kurie paaiškės atrinkus konkrečius objektus pagal reitingavimo metodiką
4.	Naujų vandens gerinimo įrenginių skaičius	vnt.	1 vnt. Šalčininkų vandenvietės vandens gerinimo įrenginiai – įgyvendinta. Pradėta rekonstruoti 2 vnt. (A. Panerių ir Ž. Panerių), planuojama 5 mini VGJ.
5.	Paslaugų kokybės gerinimas - gyventojai, kuriems teikiamos paslaugos iš naujai pastatytų ir (ar) rekonstruotų geriamojo vandens gerinimo įrenginių	gyventojai	2 433 (Šalčininkų vandenvietės rekonstrukcija) - įgyvendinta
6.	Naujai nutiestų tinklų ilgis:	km	
	- vandentiekio		100
	- nuotekų surinkimo		123
7.	Sudaryta galimybė prisijungti prie centralizuotų vandens tiekimo gyventojų skaičius	gyventojai	6 508
8.	Sudaryta galimybė prisijungti prie centralizuotų nuotekų tvarkymo paslaugų gyventojų skaičius	gyventojai	8 530

## Strateginė kryptis „Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas“

Strategine kryptimi „Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas“ siekiama didinti Bendrovės veiklos efektyvumą per bendrovės veiklos procesų robotizavimą, automatizavimą, inovacijų taikymą ir LEAN metodų diegimą, kuri bendrovėje vadinama nuolatinio tobulėjimo kultūra.

2023–2027 metais projektams ir investicijoms skiriamos lėšos: 2023 m. – 5.054 tūkst. eurų; 2024 m. – 4.981 tūkst. eurų; 2025 m. – 7.167 tūkst. eurų; 2026 m. – 7.389 tūkst. eurų; 2027 m. – 6.080 tūkst. eurų. Iš viso: 30.671 tūkst. eurų (ES lėšos – 249 tūkst. eurų, paskola projektams – 7.756 tūkst. eurų, investicijos, kurioms ieškoma finansavimo (planuojama traukti į infrastruktūros dedamąją) – 1.062 tūkst. eurų, bendrovės (įskaitant būsimas bankų paskolas) lėšos – 21.604 tūkst. eurų).

### ES PROJEKTŲ IR „VILNIAUS VANDENŲ“ INVESTICIJOS. IŠ VISO: 30.671 TŪKST. EURŲ



Strateginės krypties „Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas“ strateginis tikslas:

- didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant finansinį atsparumą.

Šiam numatytam strateginiam tikslui pasiekti yra keletas uždavinių, kurie bus įvykdyti vykdant investicijas.

**Strateginis tikslas „Didinti veiklos efektyvumą ir finansinį tvarumą“**, kurio **uždaviniai**:

- veiklos sąnaudų mažinimas, veiklos procesų efektyvinimas (pasitelkiant nuolatinio tobulėjimo kultūrą ir inovacijas), automatizavimas bei robotizavimas;
- dažna GVTNT pajamų atitiktis efektyviai valdomoms sąnaudoms ir numatytoms investicijoms;
- finansavimo šaltinių užtikrinimas, įgyvendinant investicijas veiklai palaikyti ir strateginius investicinius projektus pridėtinei vertei kurti;
- vandens nuostolių mažinimas;
- infiltracijos į nuotekų tinklus mažinimas.

Išmaniai skaitmenizuodama veiklą, bendrovė nuosekliai gerina teikiamų paslaugų kokybę. O įgyvendindama geriausias praktikas ir diegdama pažangias technologijas – žengia koja kojon su besivystančia visuomene, rodo pavyzdį kitoms įmonėms, tuo pačiu optimaliai paskirsto bendrovės išteklius ir mažina veiklos sąnaudas.

investicijos planuojamos į verslo valdymo sistemų vystymą (Finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų paslaugų informacinė sistema (FAVAKA), GIS Utility, Stekas -> Stekas Plus, Qlik Sense), išmaniosios apskaitos įrengimą. Taip pat planuojamas eksploatacinių ir veiklos kaštų mažinimas, diegiant nuolatinio tobulėjimo kultūrą, peržiūrint procesus, tačiau šios priemonės bus įgyvendinamos iš veiklos sąnaudoms priskiriamų lėšų (OPEX).

Pagrindinis šio laikotarpio projektas – informacinės sistemos diegimas, apimantis finansinės apskaitos, veiklos apskaitos ir klientų apskaitos valdymą (FAVAKA). FAVAKA diegimas startavo 2022 metais ir numatomas projekto užbaigimas 2026 m.

Įgyvendinant šį tikslą, bus toliau vystomos turto valdymo sistema (TVS), geografinė informacinė sistema (GIS) ir kitos sistemos bei jų integracija.

Nuolatinis Technologinių procesų stebėjimo ir valdymo sistemos SCADA (angl. Supervisory Control and Data Acquisition) palaikymas svarbus kaupiamų duomenų atvaizdavimui, operatyviam valdymui, nuostolių mažinimui.

Vandens nuostolių mažinimui (susidarančių dėl pralaidų, avarijų (magistraliniuose ir kvartaliniuose tinkluose) bei avarijų pastatų vidaus tinkluose, skaitiklių (ne)tikslumo, deklaravimo drausmės nebuvimo (daugiabučiuose)), bendrovė planuoja tęsti jau pradėtą ultragarsinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu rodmenų nuskaitymu diegimo butuose, privačiuose namuose ir įmonėse projektą. Per 2023-2025 m. bendrovė įdiegė 223 760 vnt. apskaitos prietaisų. Šis projektas priskirtas prie strateginio tikslo „Gerinti klientų patirtį“, tačiau jis taip pat yra vienas iš sistemingo Bendrovės veiklos efektyvumo didinimo komponentų. 2023-2027 m. daugiausia tokių skaitiklių bus pastatoma daugiabučiuose. Šių skaitiklių diegimas planuojamas nuosekliai, keičiant esamus pasibaigus jų metrologinei patikrai. Iki 2030 metų bendrovės siekis, jog 95 procentai skaitiklių būtų ultragarsiniai (arba tokios pat tikslumo klasės). Šiuo projektu siekiame kelių tikslų:

- gerinti klientų patirtį ir nebereikalauti deklaruoti skaitiklių rodmenų kiekvieną mėnesį;
- mažinti klientų suvartoto ir klientui patiekto vandens skirtumą, kuris susidaro dėl galimų nuostolių kliento vidaus tinkluose (avarijų), skaitiklių (ne)tikslumo, vagysčių bei dėl nesutampančio laike deklaravimo ir patiekto vandens kiekio fiksavimo;
- įvykus avarijai bute apie įvykį pranešti klientui. Pagal skaitiklio viduje esantį algoritmą, signalas apie nepertraukiamai dideliu debitu bėgantį vandenį būtų pranešamas sistemai nedelsiant;
- užtikrins atitikimą naujai priimtai Europos Parlamento ir Tarybos direktyvai (ES) 2020/2184 dėl žmoniems vartoti skirto vandens kokybės, kurios reikalavimai bus perkelti į naujai derinamą Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymą Nr. X-764. Pagal šią direktyvą siektina klientams teikti aktualiausią ir išsamią informaciją apie namų ūkio suvartojamo vandens kiekį.

2020-2022 m. Bendrovė įgyvendino nuotolinio rodmenų nuskaitymo daugiabučių įvadiniuose skaitikliuose ir šuliniuose projektą. Šis projektas aiškiai leido atskirti nuostolius daugiabučiuose ir nuostolius kvartaliniuose tinkluose, identifikuoti pastatus, kuriuose nuostoliai didžiausi, ten bus nukreiptos rodmenų kontrolės pajėgos, kad būtų galima išsiaiškinti ir pašalinti tikrąsias nuostolių priežastis (pvz., deklaravimo drausmės nebuvimas, avarija pastato vidaus tinkluose ir pan.).

Bendrovė ir toliau tęsia įgyvendinti Vilniaus miesto zonavimo projektą, kuris Bendrovei suteiks galimybę identifikuoti pažeidimus konkrečiose teritorijose ir tokiu būdu koncentruoti resursus pažeidimo paieškai ir likvidavimui. Įdiegus nuotolinį nuskaitymą visais trimis lygiais, t. y. zonose, įvadiniuose/šulinių ir klientų patalpose esančiuose skaitikliuose, rodmenys būtų fiksuojami kiekvieną parą, kas Bendrovei suteiks galimybę valdyti tikslų suvartojimą einamuoju momentu ir dar operatyviau identifikuoti bei šalinti avarijas.

Siekiant didinti el. tiekimo patikimumą, mažinti galimų gedimų atsiradimą, numatomas elektros ir automatikos ūkio atnaujinimas.

Remiantis statybos techninio reglamento STR 2.09.02:2005 „Šildymas, vėdinimas ir oro kondicionavimas“ reikalavimais, bus keičiama nusidėvėjusi bendrovės valdomuose objektuose esanti vėdinimo sistema.

Planuojama atnaujinti nusidėvėjusias signalizacijos ir vaizdo stebėjimo sistemų dalis kai kuriuose bendrovės objektuose bei toliau vystyti elektroninę įeigos sistemą. Papildomai bus atliekamos investicijos ir darbai būtini užtikrinti Bendrovės statinių tinkamą fizinę apsaugą vadovaujantis 2024 m. gruodžio 4 d. įsigaliojusi Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymu „Dėl nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių viešųjų geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų ir jiems nuosavybės teise priklausančios ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros fizinės ir veiklos apsaugos reikalavimų patvirtinimo“.

Ne mažiau svarbus veiklos procesams atlikti bei užtikrinti klientų paslaugų kokybę yra naujos įrangos įsigijimas (pvz., laboratorinė įranga geriamojo vandens ir nuotekų tyrimams atlikti, diagnostinė įranga, informacinių technologijų naudojimui skirta įranga ir kt.), taip pat veiklai reikalingų specializuotų transporto priemonių įsigijimas.

Kibernetinės saugos priemonės planuojamos toliau diegti dėl sisteminių sprendimų / programinės įrangos poreikio. To reikalauja ir 2018 m. gegužės 25 d. įsigaliojęs Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (BDAR), ir Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymas (pagal šio įstatymo 10 str. 10 punktą bendrovė įtraukta į pirmos kategorijos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių sąrašą).

Be to, bus skiriamas dėmesys avarijų infrastruktūros objektuose prevencijai, netiesioginių sąnaudų optimizavimui subalansuojant pastatų ir teritorijų, automobilių eksploatavimo sąnaudas ir pan., periodinei siurblių ir kitų infrastruktūros objektų prevencinei patikrai.

Pagal strateginę kryptį „Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas“ planuojamų įgyvendinti projektų rodiklis:

Eil. Nr.	Rodiklis	Matavimo vnt.	Rezultatas
1.	Vandens nuostoliai daugiabučiuose	proc.	5

## Strateginė kryptis „Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai“

Siekdama puikių veiklos rezultatų, Bendrovė privalo nuolat palaikyti ir tobulinti organizacijos vystymui palankią aplinką, kuri skatintų darbuotojus siekti geriausių rezultatų, sudarytų sąlygas atvirumui pokyčiams organizacijoje, pritrauktų ir ugdytų profesionalius darbuotojus, sudarytų galimybes nustatyti, plėtoti ir panaudoti Bendrovės darbuotojų žinias ir kompetenciją. Bendrovės poreikis ir sprendimas kryptingai ir nuosekliai įgyvendinti veiksmus organizacijos vystymo srityje įgalins tinkamų darbuotojų pritraukimą ir išlaikymą, kompetencijų lygio ir darbuotojų įsitraukimo lygio palaikymą ir stiprinimą Bendrovėje.

Strateginės krypties „Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai“ strateginiai tikslai:

- padidinti darbuotojų įsitraukimą ir gerinti jų patirtį;
- gerinti saugią darbo aplinką.

### Strateginiai tikslai „Padidinti darbuotojų įsitraukimą“, „Gerinti saugią darbo aplinką“.

Šie tikslai apima tokių **uždavinių** įgyvendinimą kaip: konkurencingo darbo užmokesčio užtikrinimas; tinkamos organizacinės, technologinės ir emocinės aplinkos bendrovėje sukūrimas; saugaus darbo kultūros stiprinimas.

Atotrūkio tarp reikiamų kompetencijų pasiūlos darbo rinkoje ir bendrovės poreikių dinamika – didelis iššūkis. 2026-2035 metais planuojamos mokymo programos, apimančios profesinius privalomuosius ir neprivalomuosius bei saugaus darbo mokymus, pagrindinių ir lyderystės ir vadovavimo

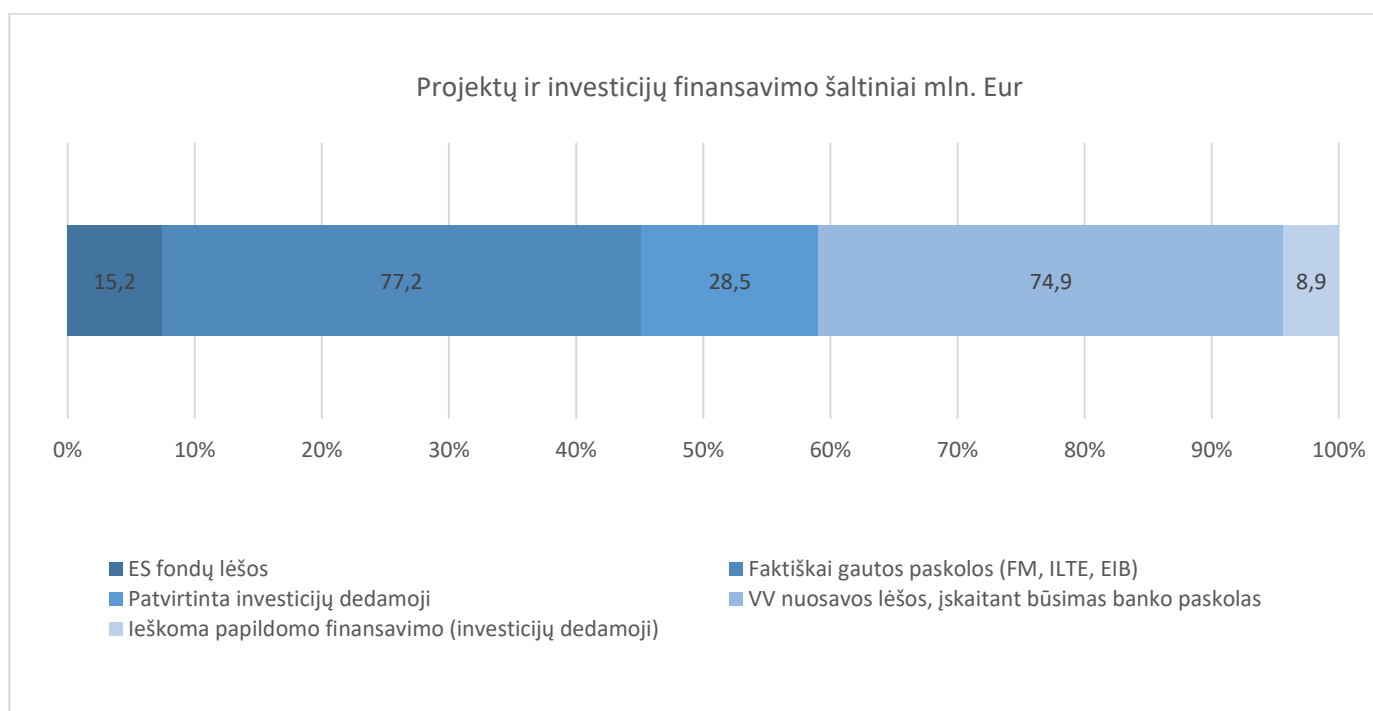
kompetencijų ugdymą ir stiprinimą, karjeros galimybių bendrovėje sistema. Ilgalaikis Bendrovės siekis šioje srityje – nuolat tobulėjanti profesionalų komanda, dirbanti vertybėmis grindžiamoje organizacijoje, ir gaunanti teisingą bei sąžiningą atlygį už darbą. Bendrovė, siekdama užtikrinti nepertraukiamą ir efektyvią veiklą reikiamu kokybiniu lygiu nuolatinių išorinių technologinių, reguliacinių ir ekonominių pokyčių kontekste, numato nuolat palaikyti veiklos poreikius atitinkančias darbuotojų kompetencijas, kas įgalina bendrovę nuolat pasiekti tvarių aukščiausių veiklos rezultatų.

Bendrovėje yra tvirtinami vidinių ir išorinių mokymų planai, Darbuotojų saugos ir sveikatos (toliau – DSS) priemonių ir DSS būklės gerinimo priemonių planai. Tiek trumpalaikėje, tiek ir ilgalaikėje perspektyvoje Bendrovė siekia nuolat mokyti darbuotojus, kelti jų kvalifikaciją, investuoti į saugių darbo sąlygų kūrimą bei siekia sukurti Bendrovėje kultūrą, kur skubiai tiriami incidentai, netoleruojamos nesaugios darbo sąlygos ir tuo užkertamas kelias nelaimingiems atsitikimams. Strateginės krypties „Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai“ tikslų bus siekiama planuojant einamąsias veiklos išlaidas (OPEX).

## ILGALAIKIO TURTO ĮSIGIJIMO IR ATNAUJINIMO FINANSAVIMO ŠALTINIAI

Bendrovė valdo nuosavybės teise priklausančio turto už 292 mln. eurų. Nuosavybės teise valdomas turtas didės dėl 2023–2027 metais planuojamų investicijų į ilgalaikį turtą (detaliau žr. 7 priede), taip pat dėl savivaldybių turtinių įnašų, kurių 2023-2027 m. planuojama iki 5 mln. eurų per metus, trečių asmenų lėšomis rekonstruotas, naujai pastatytas ir bendrovės vardu įregistruotas turtas 2023-2027 m. planuojama sudarys iki 1,1 mln. Eurų per metus.

2023-2027 m. metais investicijų ir projektų finansavimo struktūra: ES ir kitų fondų lėšos – 15,2 mln. eurų, skolintos ES (ILTE, FM paskola) – 6,1 mln. eurų, skolintos (EIB) – 71,1 mln. eurų, 2025 m. gruodžio mėnesį VERT patvirtinta investicijų dedamoji 28,5 mln. eurų, bendrovės nuosavos lėšos įskaitant savivaldybių įnašus ir būsimas bankų paskolas – 74,9 mln. eurų, lėšos, kurioms ieškoma finansavimo (planuojama traukti į infrastruktūros dedamąją) – 8,9 mln. eurų.



Detali informacija apie visus vykdomus ir planuojamus vykdyti projektus pateikta 7, 8 ir 9 prieduose.

## PROGNOZUOJAMA ĮTAKA GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO PASLAUGŲ KAINOMS

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos yra reguliuojamos vadovaujantis Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodika, patvirtinta Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (dabartinė Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (toliau – Kainų nustatymo metodika)).

2022 m. spalio 27 d. Lietuvos Respublikos Seimas priėmė naują Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo redakciją, kuri įsigaliojo 2022 m. lapkričio 16 d. Nuo 2022 m. lapkričio 16 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (toliau-VERT) nustato bazines (arba perskaičiuotas bazines) geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainas, kurios įsigalioja ne anksčiau kaip po 30 kalendorinių dienų, jas paskelbus viešai ir taikomos nuo kito mėnesio (einančio po mėnesio, kai kainos įsigalioja) pirmosios dienos, bazinės kainos nustatomos penkerių metų reguliavimo laikotarpiui (iki įstatymo pakeitimo įsigaliojimo trejų metų reguliavimo laikotarpiui), ir perskaičiuojamos kiekvienais metais. Pirmaisiais bazinių kainų galiojimo metais taikomos kainos lygios bazinėms kainoms. Jeigu elektros ir (arba) dujų tarifų ir įkainių vidutinis pokytis viršija 30 procentų, geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo prašymu VERT nustato papildomą kainų dedamąją dėl elektros ir (arba) dujų sąnaudų pokyčio, kuri galioja iki tų metų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazinės, kiekvienais metais perskaičiuojamos, kainos galiojimo termino pabaigos. Jeigu geriamojo vandens tiekėjams, trūksta lėšų investicijoms, kurios būtinos kokybės reikalavimus atitinkančioms geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugoms teikti, gali būti nustatoma papildoma geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos dedamoji (toliau- Infrastruktūros dedamoji).

VERT kontroliuoja, ar geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų taikomos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos nustatytos pagal Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodiką ir Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme nustatytus kainų nustatymo principus, taip pat ar kainos padengia geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo ir kitas susijusias būtinas sąnaudas.

Bendrovės teikiamų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazinė kaina įsigaliojo nuo 2021 m. rugpjūčio 1 d. ir galiojo iki 2022 m. liepos 31 d. Pirmą kartą perskaičiuotų bazinių geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina įsigaliojo nuo 2022 metų rugpjūčio 1 d. 2022 metų lapkritį kainos buvo perskaičiuotos dėl daugiau nei 30 proc. padidėjusių elektros energijos kainų ir jos įsigaliojo nuo 2023 m. sausio 1 d. 2023 m. gruodžio 21 d. VERT nustatė „Vilniaus vandenų“ antrą kartą perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kainas, kurios įsigaliojo nuo 2024 m. vasario 1 d. Naujas bazinių geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo kainų projektas buvo rengtas 2024 m. ir įsigaliojo nuo 2025 m. vasario 1 d. Kainų pokyčiui didžiausios įtakos turėjo dėl ankstesnių metų infliacijos išaugusios prekių, paslaugų ir darbų kainos bei skolinto kapitalo kaštai. Paslaugų tarifo atnaujinimas pirmą kartą apėmė ir investicijų dedamąją, kuri 2025 m. siekė 10,1 mln. Eur ir tikslingai buvo skiriama spartesniam geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros atnaujinimui ir plėtrai. Pirmą kartą perskaičiuotų bazinių kainų projektas buvo rengiamas 2025 metais ir įsigaliojo 2026 m. vasario 1 d. 2025 m. gruodį VERT suderino papildomą investicijų dedamąją 2026-2028 m., kuri sudaro 33,8 mln. Eur.

Bazinių kainų projekte yra vertinamos būsimų įmonės investicinių ir plėtros projektų bei kitų priemonių apimtys, taip pat jų įtaka būsimosioms sąnaudoms (išskyrus planuojamo įsigyti ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudas). Būsimų įmonės investicinių ir plėtros projektų ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudų pokytis į bazinę kainą yra įtraukiamas tik perskaičiuojant

kainas ir tik po to, kai šis turtas yra faktiškai pradedamas eksploatuoti ir suderinamas su VERT nustatyta tvarka. Taip pat į paslaugų kainą nėra įtraukiama ta ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudų dalis, kuri priskaičiuojama nuo turto vertės dalies, sukurtos už Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšas, dotacijas ir subsidijas bei joms prilygintas lėšas.

Vertinant 2023-2027 metų VPP numatytų investicijų prognozuojamas sąnaudas ir prognozuojamą poveikį geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo paslaugų kainoms svarbu paminėti, kad faktinės investicijų sąnaudos priklausys nuo projektinių sprendinių, taip pat nuo to kiek per investicijų vykdymo laikotarpį pasikeis bendra šalies makroekonominė ir geopolitinė aplinka, bei kokia Infrastruktūros dedamosios dalis bus suderinta reguliuotojo ir kiek papildomo finansavimo pavyks pritraukti investicijoms, kurioms ieškoma finansavimo.

Vertinant VPP įtrauktas geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros priemonės, kurioms yra numatytas finansavimas geriamojo vandens paslaugų pardavimo pokyčiai dėl prijungtų gyventojų turėtų padidėti 2024 m. – 126,2 tūkst. m<sup>3</sup>, 2025 m. – 61,7 tūkst. m<sup>3</sup>, 2026 m. – 49,9 tūkst. m<sup>3</sup>, 2027 m. – 69,0 tūkst. m<sup>3</sup>, nuotekų tvarkymo kiekiai turėtų padidėti 2024 m. 140,9 tūkst. m<sup>3</sup>, 2025 m. – 83,7 tūkst. m<sup>3</sup>, 2026 m. – 61,2 tūkst. m<sup>3</sup>, 2027 m. – 101,1 tūkst. m<sup>3</sup>. Atitinkamai dėl šių projektų Bendrovė kiekvienais metais papildomai patirs kintamų sąnaudų (elektros energijos, mokesčių) 2024 m. – 47,0 tūkst. Eur, 2025 m. – 25,2 tūkst. Eur, 2026 m. – 19,4 tūkst. Eur, 2027 m. – 29,4 tūkst. Eur.

Vertinant VPP įtrauktas geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros priemonės, kurioms nėra numatytas finansavimas (planuojama įtraukti į infrastruktūros dedamąją geriamojo vandens paslaugų pardavimo pokyčiai dėl prijungtų gyventojų turėtų padidėti 2026 m. – 12,9 tūkst. m<sup>3</sup>, 2027 m. – 49,2 tūkst. m<sup>3</sup>, 2028 m. – 49,1 tūkst. m<sup>3</sup>, nuotekų tvarkymo kiekiai turėtų padidėti 2026 m. 12,3 tūkst. m<sup>3</sup>, 2027 m. – 47,1 tūkst. m<sup>3</sup>, 2028 m. – 47,0 tūkst. m<sup>3</sup>. Atitinkamai dėl šių projektų Bendrovė kiekvienais metais papildomai patirs kintamų sąnaudų (elektros energijos, mokesčių) 2026 m. – 2,5 tūkst. Eur, 2027 m. - 9,5 tūkst. Eur, 2028 m. - 9,5 tūkst. Eur.

Dėl įvykdytų VPP investicijų, kurioms yra numatytas finansavimas, paslaugų bazinė kaina turėtų didėti dėl ilgalaikio turto ir nusidėvėjimo sąnaudų padidėjimo, einamųjų sąnaudų padidėjimo, ir turėtų mažėti dėl sąnaudas taupančių investicijų. Bendra investicijų, kurioms yra numatytas finansavimas, įtaka kainai: 0,021 Eur/m<sup>3</sup> pirmaisiais bazinių kainų perskaičiavimo metais (2026 m.), 0,033 Eur/m<sup>3</sup> antraisiais bazinių kainų perskaičiavimo metais (2027 m.), 0,037 Eur/m<sup>3</sup> trečiaisiais bazinių kainų perskaičiavimo metais (2028 m.), 0,037 Eur/m<sup>3</sup> ketvirtaisiais bazinių kainų perskaičiavimo metais (2029 m.) ir 0,051 Eur/m<sup>3</sup>, teikiant derinti kito reguliacinio periodo bazinės kainas (2030 m.).

Dėl įvykdytų VPP investicijų, kurioms nėra numatyto finansavimo, paslaugų bazinė kaina turėtų didėti dėl ilgalaikio turto ir nusidėvėjimo sąnaudų padidėjimo, einamųjų sąnaudų padidėjimo, ir turėtų mažėti dėl sąnaudas taupančių investicijų. Bendra investicijų, kurioms nėra numatyto finansavimo, įtaka kainai: 0,007 Eur/m<sup>3</sup> trečiaisiais bazinių kainų perskaičiavimo metais (2028 m.), 0,013 Eur/m<sup>3</sup> ketvirtaisiais bazinių kainų perskaičiavimo metais (2029 m.) ir- 0,022 Eur/m<sup>3</sup>, teikiant derinti kito reguliacinio periodo bazinės kainas (2030 m.). Papildomai į kainas bus įtraukiama Infrastruktūros dedamosios dalis, kurios dydis priklausys nuo to kokia struktūra bus suderinta reguliuotojo ir kiek papildomo finansavimo pavyks pritraukti investicijoms, kurioms ieškoma finansavimo.

Atkreiptinas dėmesys, kad bendram sąnaudų lygio didėjimui svaresnę įtaką turės bendras kainų lygio pokytis (ypač dėl makroekonominės ir geopolitinės situacijos, dujų ir elektros kainų kilimo, medžiagų brangimo, perkamų paslaugų ir energetinių išteklių) ir pokyčiai darbo rinkoje (vidutinio darbo užmokesčio didėjimas). Atskiriems geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų naudotojams kainos gali keistis priklausomai nuo Kainų nustatymo metodikoje numatytų kainų diferencijavimo principų, taip pat kainų nustatymą reglamentuojančių teisės aktų pokyčių.

Pagal Geriamojo vandens apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo užmokesčio apskaičiavimo metodiką, patvirtintą Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2019 m. balandžio 1 d. nutarimu Nr. O3E-91, Bendrovės valdybos patvirtintas Geriamojo vandens apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo užmokestis įsigaliojo nuo 2023 m. liepos 1 d.. Naujas apskaitos prietaisų priežiūros mokestis buvo patvirtintas 2024 m. gegužės mėnesio valdybos posėdyje ir įsigaliojo nuo 2024 m. liepos 1 d. Bendrovėje 2025 m. gegužės 14 d patvirtintas naujas apskaitos prietaisų priežiūros mokestis, kuris įsigaliojo 2025 m. liepos 1 d. Bendrovė 2026 m. II – ą ketvirtį rengs naują apskaitos prietaisų priežiūros mokesčio skaičiavimo projektą, kuris apims planuojamus atlikti apskaitos prietaisų priežiūros darbus, šiame UAB „Vilniaus vandenys“ 2023-2027 metų VPP numatytas investicijas, susijusias su apskaitos prietaisų įsigijimu, įrengimu ir eksploatavimu.

---

Priedai:

1 priedas. „Priemonės ir projektai, skirti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybei gerinti“.

2 priedas. „Priemonės ir projektai, skirti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtrai, išpirkimui ir renovacijai“.

3 priedas. „Priemonės ir projektai, skirti racionaliam gamtos išteklių naudojimui ir aplinkos taršos mažinimui“.

4 priedas. „Priemonės ir projektai, skirti, kad taršos leidime ar taršos integruotos prevencijos ir kontrolės leidime nustatyti leistinos taršos (kiekio ir (ar) koncentracijos) normatyvai nebūtų viršyti“.

5 priedas. „Priemonės ir projektai, skirti geriamojo vandens saugai ir kokybei užtikrinti, kai geriamojo vandens kokybės rodikliai neatitinka Lietuvos higienos normos HN 24:2023 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“.

6 priedas „Veiklos aprašymas. Finansiniai, valdomo turto ir veiklos rodikliai“.

7 priedas. „2023–2027 metais planuojamos investicijos į ilgalaikį turtą. Turtiniai įnašai“.

8 priedas. „Investicijų ir projektų detalizavimas pagal strateginius tikslus“.

9 priedas. „Finansavimo šaltiniai pagal strategines kryptis ir tikslus“.

**PRIEMONĖS IR PROJEKTAI, SKIRTI GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO PASLAUGŲ KOKYBEI GERINTI**

Pagal Geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų veiklos planų rengimo taisykles, aplinkos ministro patvirtintas 2015 m. sausio 8 d. įsakymu Nr. D1-11 ir į įsigaliojusį 2023 m. rugpjūčio 5 d. taisyklių pakeitimą Nr. D1-273, veiklos plane turi būti nurodyta geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės gerinimo priemonės.

Priemonės ir projektai, skirti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybei gerinti, atitinka strategines bendrovės kryptis „Tvari aplinką tausojanti veikla“, „Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas“, „Efektyvus klientų patirties valdymas“.

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Priemonė (uždavinys)</b>	<b>Projektai (veikla)</b>
1.	Vandens kokybės užtikrinimas	Kolektoriuose esančių vandentiekio tinklų rekonstrukcija, vandentiekio magistralinių tinklų rekonstrukcija, skirstomųjų vandentiekio tinklų rekonstrukcija, vandentiekio kvartalinių tinklų rekonstrukcija ir kiti projektai.
2.	Vandens nuostolių mažinimas	Nuotolinis rodmenų nuskaitymas daugiabučių įvadinuose skaitikliuose ir šuliniuose, ultragarsinių (arba panašios tikslumo klasės) apskaitos prietaisų montavimas butuose (nuotolinio nuskaitymo sistemos įdiegimas).
3.	Paslaugų prieinamumo didinimas	Vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra sodininkų bendrijose ir kitose tankiai apgyvendintose teritorijose, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra Vilniaus, Šalčininkų, Eišiškių, Švenčionėlių, Švenčionių aglomeracijose, vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų plėtra Nemenčinėje, Vilniaus r., tinklų plėtra Vilniaus aglomeracijoje (Grigaičių k.), nuotekų tinklų plėtra Gulbinuose, kiti geriamojo vandens ir nuotekų tinklų plėtros projektai, infrastruktūros objektų išpirkimas, klientų savitarnos portalo vystymas, kiti klientų aptarnavimo kokybės gerinimo projektai, lauko gertuvių nuomos, nuotekų išvežimo paslaugų plėtra, projektavimo, rangos darbų, geodezinės nuotraukos parengimo paslaugų plėtra platesniam klientų segmentui, kiti į klientų poreikius orientuoti projektai.
4.	Veiklos sąnaudų mažinimas, veiklos procesų efektyvinimas, automatizavimas bei robotizavimas	Finansinės apskaitos, veiklos apskaitos ir klientų apskaitos informacinės sistemos (FAVAKA) diegimo projektas, infrastruktūros eksploatavimo ir valdymo informacinės sistemos (TVS) vystymas, geografinės informacinės sistemos vystymas, nuotolinė gręžinių vandens lygio matavimo sistema, vaizdo stebėjimo sistemos atnaujinimas, SCADA saugumo sprendimo vystymas, nuotolinė išmani nuotekų kokybės stebėjimo sistema ir kiti panašūs projektai, ultragarsinių (arba panašios tikslumo klasės) apskaitos prietaisų montavimas butuose (nuotolinio nuskaitymo sistemos įdiegimas).
5.	Nuotekų išvalymo efektyvumo didinimas	Nuotekų debito matavimo sistemos vystymas, Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija (I dalis), Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija (II dalis), Švenčionių, Nemenčinės, Švenčionėlių, Šalčininkų, Eišiškių nuotekų valyklų rekonstrukcija, antrinių nusodintuvų kapitalinis remontas.

**PRIEMONĖS IR PROJEKTAI, SKIRTI GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO INFRASTRUKTŪROS PLĖTRAI, IŠPIRKIMUI IR RENOVACIJAI**

Pagal Geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų veiklos planų rengimo taisykles, aplinkos ministro patvirtintas 2015 m. sausio 8 d. įsakymu Nr. D1-11 ir įsigaliojusį 2023 m. rugpjūčio 5 d. taisyklių pakeitimą Nr. D1-273, veiklos plane turi būti nurodyta geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtos, išpirkimo, renovacijos priemonės.

Priemonės ir projektai, skirti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtrai ir renovacijai, atitinka strategines bendrovės kryptis „Tvarti aplinką tausojanti veikla“, „Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas“, „Efektyvus klientų patirties valdymas“.

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Priemonė (uždavinys)</b>	<b>Projektai (veikla)</b>
1.	Operatyvus paslaugų atstatymas ir avarijų prevencija	Vandens apskaitos prietaisų keitimo projektai
2.	Vandens nuostolių mažinimas	Nuotolinis rodmenų nuskaitymas daugiabučių įvadinuose skaitikliuose ir šuliniuose, ultragarsinių (arba panašios tikslumo klasės) apskaitos prietaisų montavimas butuose (nuotolinio nuskaitymo sistemos įdiegimas).
3.	Paslaugų prieinamumo didinimas	Vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra sodininkų bendrijose ir kitose tankiai apgyvendintose teritorijose, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra Vilniaus, Šalčininkų, Eišiškių, Švenčionėlių, Švenčionių aglomeracijose, vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų plėtra Nemenčinėje, Vilniaus r., tinklų plėtra Vilniaus aglomeracijoje (Grigaičių k.), nuotekų tinklų plėtra Gulbinuose, kiti geriamojo vandens ir nuotekų tinklų plėtros projektai, infrastruktūros objektų išpirkimas.
4.	Vandens kokybės užtikrinimas	Vandentiekio tinklų, esančių kolektoriuose, rekonstrukcija, vandentiekio magistralinių tinklų rekonstrukcija, vandentiekio kvartalinį tinklų rekonstrukcija, skirstomųjų vandentiekio tinklų rekonstrukcija ir kiti projektai, Šalčininkų VGJ statyba, mažųjų VGJ statyba ir kiti vandens gerinimo įrenginių rekonstrukcijos projektai, vandentiekio siurblių technologinės įrangos atnaujinimas, siurblių darbo efektyvinimas.
5.	Nuotekų išvalymo efektyvumo didinimas	Slėginių nuotekų tinklų rekonstrukcija, savitakinių nuotekų tinklų rekonstrukcija (kvartaliniai, gatvės, kiemo tinklai), nuotekų kolektorių rekonstrukcija, Vilniaus NVJ įrenginių rekonstrukcija (I dalis), Vilniaus NVJ įrenginių rekonstrukcija (II dalis), Švenčionių, Nemenčinės, Švenčionėlių, Šalčininkų, Eišiškių nuotekų valyklų rekonstrukcija, nuotolinė išmani nuotekų kokybės stebėjimo sistema, nuotekų siurblių technologinės įrangos atnaujinimas, siurblių darbo efektyvinimas, nuotekų valyklų darbo efektyvinimas, nuotekų debito matavimo sistemos vystymas, antrinių nusodintuvų kapitalinis remontas.
6.	Veiklos sąnaudų mažinimas, veiklos procesų efektyvinimas, automatizavimas bei robotizavimas	Gręžinių elektros tiekimo kabelių keitimas objektuose, elektros skirstymo įrenginių rekonstrukcija su projektavimo paslaugomis įvairiuose objektuose, vandenviečių teritorijų apšvietimo rekonstrukcija (įrengimas, keitimas, LED diegimas), techninių elektros energijos apskaitų įrengimas, elektros ir automatikos ūkio vystymas ir atnaujinimas, eksploatuojamų elektros tiekimo įrenginių renovacija, AVS įrengimas nuotekų ir vandentiekio stotyse, dažnio keitiklių

Eil. Nr.	Priemonė (uždavinys)	Projektai (veikla)
		<p>projektavimas ir įrengimas bei kiti su elektros ir automatikos ūkio rekonstrukcija susiję projektai, laboratorinės įrangos atnaujinimas, darbuotojų kompiuterinės įrangos atnaujinimas, automobilis su specialia įranga nuotekų tinklams plauti, automobilis vandeniui vežti, automobilis savivartis su manipulatoriumi, kitos veiklai užtikrinti reikalingos specializuotos transporto priemonės, nuotekų valyklų įrangos/įrengimų atnaujinimas, technologinės įrangos kapitalinis remontas arba keitimas (siurbliai, maišyklės, grotos, kėlimo įrenginiai, orapūtės, uždoriai, sklendės, ventiliatoriai ir pan.), gaisrinės signalizacijos įrengimas įvairiuose objektuose, apsauginės signalizacijos įrengimas įvairiuose objektuose, vaizdo stebėjimo kamerų įrengimas įvairiuose objektuose ir kitos fizinės saugos priemonės pagal poreikį, infrastruktūros eksploatavimo ir valdymo informacinės sistemos (TVS) vystymas, geografinės informacinės sistemos vystymas, vaizdo stebėjimo sistemos atnaujinimas, SCADA saugumo sprendimo vystymas, ir kiti panašūs projektai, statinių ir pastatų renovacija, statyba, jeigu mažinami eksploataciniai kaštai (apšiltinimas ir pan.), ir kitos priemonės,</p>
7.	Nuotekų dumblo tvarkymas	Dumblo monodeginimo projektas, technologinės įrangos kapitalinis remontas arba keitimas dumblo apdorojime, kėlimo įrengimų atnaujinimas ir kt.

## PRIEMONĖS IR PROJEKTAI, SKIRTI RACIONALIAM GAMTOS IŠTEKLIŲ NAUDOJIMUI IR APLINKOS TARŠOS MAŽINIMUI

Pagal Geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų veiklos planų rengimo taisykles, aplinkos ministro patvirtintas 2015 m. sausio 8 d. įsakymu Nr. D1-11 ir įsigaliojusį 2023 m. rugpjūčio 5 d. taisyklių pakeitimą Nr. D1-273, veiklos plane turi būti nurodyta racionalaus gamtos išteklių naudojimo, aplinkos taršos mažinimo priemonės.

Priemonės ir projektai, skirti racionaliam gamtos išteklių naudojimui ir aplinkos taršos mažinimui, atitinka strategines bendrovės kryptis „Tvari aplinką tausojanti veikla“, „Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas“, „Efektyvus klientų patirties valdymas“.

Eil. Nr.	Priemonė (uždavinys)	Projektai (veikla)
1.	Vandens nuostolių mažinimas	Nuotolinis rodmenų nuskaitymas daugiabučių įvadinuose skaitikliuose ir šuliniuose.
2.	Paslaugų prieinamumo didinimas	Vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra sodininkų bendrijose ir kitose tankiai apgyvendintose teritorijose; geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra Vilniaus, Šalčininkų, Eišiškių, Švenčionių, Švenčionių aglomeracijose, vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų plėtra Nemenčinėje, Vilniaus r., tinklų plėtra Vilniaus aglomeracijoje (Grigaičių k.), Nuotekų tinklų plėtra Gulbinuose, kiti geriamojo vandens ir nuotekų tinklų plėtros projektai, infrastruktūros objektų išpirkimas.
3.	Vandens kokybės užtikrinimas	Vandentiekio tinklų, esančių kolektoriuose, rekonstrukcija, vandentiekio magistralinių tinklų rekonstrukcija; vandentiekio kvartalinių tinklų rekonstrukcija, skirstomųjų vandentiekio tinklų rekonstrukcija ir kiti projektai.
4.	Nuotekų išvalymo efektyvumo didinimas	Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija (I dalis), Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija (II dalis), Švenčionių, Nemenčinės, Švenčionių, Šalčininkų, Eišiškių nuotekų valyklų rekonstrukcija, slėginių nuotekų tinklų rekonstrukcija, savitakinių nuotekų tinklų rekonstrukcija (kvartaliniai, gatvės, kiemo tinklai), nuotekų kolektorių rekonstrukcija, nuotekų siurblių technologinės įrangos atnaujinimas, siurblių darbo efektyvinimas, nuotekų valyklų darbo efektyvinimas, antrinių nusodintuvų kapitalinis remontas.
5.	Nuotekų dumblo tvarkymas	Kėlimo įrengimų atnaujinimas, dumblo monodeginimo projektas, kitų priemonių ir įrangos pirkimas.
6.	Atsinaujinančios energetikos projektai ir priemonės	Saulės elektrinių įrengimo įgyvendinimas, el. energijos kaupimo baterijų įsigijimas.

**PRIEMONĖS IR PROJEKTAI, SKIRTI, KAD TARŠOS LEIDIME AR TARŠOS INTEGRUOTOS PREVENCIJOS IR KONTROLĖS LEIDIME NUSTATYTI LEISTINOS TARŠOS (KIEKIO IR (AR) KONCENTRACIJOS) NORMATYVAI NEBŪTŲ VIRŠYTI**

Pagal Geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų veiklos planų rengimo taisykles, aplinkos ministro patvirtintas 2015 m. sausio 8 d. įsakymu Nr. D1-11 ir įsigaliojusį 2023 m. rugpjūčio 5 d. taisyklių pakeitimą Nr. D1-273, veiklos plane turi būti nurodyta priemonės ir projektai skirti, kad taršos leidime nustatytos leistini taršos normatyvai nebūtų viršyti.

Priemonės ir projektai, skirti taršos leidime nustatyti taršos normatyvai nebūtų viršyti, atitinka strategines bendrovės kryptis „Tvari aplinką tausojanti veikla“, „Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas“.

Eil. Nr.	Priemonė (uždavinys)	Projektai (veikla)
1.	Nuotekų išvalymo efektyvumo didinimas	Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija (I dalis), Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija (II dalis), Švenčionių, Nemenčinės, Švenčionėlių, Šalčininkų, Eišiškių nuotekų valyklų rekonstrukcija; slėginių nuotekų tinkų rekonstrukcija; savitakinių nuotekų tinklų rekonstrukcija (kvartaliniai, gatvės, kiemo tinklai); nuotekų kolektorių rekonstrukcija; nuotekų siurblių technologinės įrangos atnaujinimas, siurblių darbo efektyvinimas; nuotekų valyklų darbo efektyvinimas, antrinių nusodintuvų kapitalinis remontas.
2.	Veiklos sąnaudų mažinimas, veiklos procesų efektyvinimas, automatizavimas bei robotizavimas	elektros skirstymo įrenginių rekonstrukcija su projektavimo paslaugomis įvairiuose objektuose, elektros ir automatikos ūkio vystymas ir atnaujinimas, eksploatuojamų elektros tiekimo įrenginių renovacija, AVS įrengimas nuotekų stotyse, dažnio keitiklių projektavimas ir įrengimas bei kiti su elektros ir automatikos ūkio rekonstrukcija susiję projektai, laboratorinės įrangos atnaujinimas, darbuotojų kompiuterinės įrangos atnaujinimas, automobilis su specialia įranga nuotekų tinklams plauti, kitos veiklai užtikrinti reikalingos specializuotos transporto priemonės, nuotekų valyklų įrangos/įrengimų atnaujinimas; technologinės įrangos kapitalinis remontas arba keitimas (siurbLIAI, maišyklės, grotos, kėlimo įrenginiai, orapūtės, uždoriai, sklendės, ventiliatoriai ir pan.), SCADA saugumo sprendimo vystymas, ir kiti panašūs projektai.

**PRIEMONĖS IR PROJEKTAI, SKIRTI GERIAMOJO VANDENS SAUGAI IR KOKYBEI UŽTIKRINTI, KAI GERIAMOJO VANDENS KOKYBĖS RODIKLIAI NEATITINKA LIETUVOS HIGIENOS NORMOS HN 24:2023 „GERIAMOJO VANDENS SAUGOS IR KOKYBĖS REIKALAVIMAI“**

Pagal Geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų veiklos planų rengimo taisykles, aplinkos ministro patvirtintas 2015 m. sausio 8 d. įsakymu Nr. D1-11 ir įsigaliojusį 2023 m. rugpjūčio 5 d. taisyklių pakeitimą Nr. D1-273, veiklos plane turi būti nurodyta priemonės ir projektai skirti geriamojo vandens saugai ir kokybei užtikrinti.

Priemonės ir projektai, skirti racionaliam gamtos išteklių naudojimui ir aplinkos taršos mažinimui, atitinka strategines bendrovės kryptis „Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas“, „Efektyvus klientų patirties valdymas“.

Eil. Nr.	Priemonė (uždavinys)	Projektai (veikla)
1.	Vandens kokybės užtikrinimas	Vandentiekio tinklų, esančių kolektoriuose, rekonstrukcija; vandentiekio magistralinių tinklų rekonstrukcija, vandentiekio kvartalinių tinklų rekonstrukcija, skirstomųjų vandentiekio tinklų rekonstrukcija, Šalčininkų VGĮ statyba, mažųjų VGĮ statyba ir kiti vandens gerinimo įrenginių rekonstrukcijos projektai, Ž.Panerių-Vingio rekonstrukcija, vandentiekio siurblių technologinės įrangos atnaujinimas, siurblių darbo efektyvinimas; Išmanieji vandens kokybės jutikliai ir kiti projektai.
2.	Veiklos sąnaudų mažinimas, veiklos procesų efektyvinimas, automatizavimas bei robotizavimas	Gręžinių elektros tiekimo kabelių keitimas objektuose, elektros skirstymo įrenginių rekonstrukcija su projektavimo paslaugomis įvairiuose objektuose, elektros ir automatikos ūkio vystymas ir atnaujinimas, eksploatuojamų elektros tiekimo įrenginių renovacija, AVS įrengimas vandentiekio stotyse, dažnio keitiklių projektavimas ir įrengimas bei kiti su elektros ir automatikos ūkio rekonstrukcija susiję projektai, laboratorinės įrangos atnaujinimas, darbuotojų kompiuterinės įrangos atnaujinimas; automobilis vandeniui vežti, automobilis savivartis su manipulatoriumi ir kitos priemonės.

## VEIKLOS APRAŠYMAS. FINANSINIAI, VALDOMO TURTO IR VEIKLOS RODIKLIAI

Bendrovė – didžiausia iš visų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įmonių Lietuvoje, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas teikianti apie 298 tūkst. Klientų (2025 m. gruodžio 31 d. duomenys). Bendrovės adresas Spaudos g. 8 – 1, 01517 Vilnius, interneto svetainės adresas [www.vv.lt](http://www.vv.lt).

Bendrovė įsteigta 1991 m. kovo 27 d., kai Lietuvos įmonių registre užregistruota kaip Vilniaus regiono vandens tiekimo bendrovė.

Bendrovė turi Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos suteiktą Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją, savo veiklą vykdo Vilniaus miesto, Švenčionių rajono, Vilniaus rajono ir Šalčininkų rajono savivaldybių teritorijose.

Bendrovė savo veikloje vadovaujasi ISO 9001 Kokybės valdymo sistemos ir ISO 14001 Aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartais, o nuo 2023 m. vasario mėn. ir pagal ISO 45001 standarto reikalavimus. 2024 m. lapkričio 25 d. Nacionalinis akreditacijos biuras suteikė laboratorijai akreditavimo pažymėjimą Nr. LA.227-01, kuris patvirtina, kad laboratorijos nuotekų mėginių ėmimas ir tyrimai atitinka standarto LST EN ISO/IEC 17025:2018 reikalavimus.

### **Bendrovės valdymas**

*Bendrovės akcininkai* - Vilniaus miesto, Švenčionių rajono, Vilniaus rajono ir Šalčininkų rajono savivaldybės. Savivaldybių akcijų skaičius 2023 m. gruodžio 31 d.: Vilniaus miesto (88,97 proc.), Vilniaus rajono (4,50 proc.), Švenčionių rajono (4,62 proc.), ir Šalčininkų rajono (1,91 proc.). Savivaldybių akcijų skaičius 2024 m. gruodžio 31 d.: Vilniaus miesto (87,05 proc.), Vilniaus rajono (5,10 proc.), Švenčionių rajono (5,98 proc.), ir Šalčininkų rajono (1,87 proc.).

Aukščiausias bendrovės *valdymo organas* - visuotinis akcininkų susirinkimas.

*Bendrovės valdybą* sudaro 7 nariai, kuriuos ketveriems metams renka visuotinis akcininkų susirinkimas. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką.

2023 m. gegužės 5 d. bendrovės valdyba patvirtino naują Audito, rizikų ir tvarumo komiteto sudėtį, kurį sudaro 3 nariai.

*Bendrovės vadovas* – generalinis direktorius, kurį renka ir atšaukia iš pareigų bendrovės valdyba.

### **Bendrovės darbuotojai**

Bendrovės darbuotojų skaičius 2023 metų gruodžio 31 d. buvo 610, iš kurių 43 proc. Gamybos tarnybos darbuotojai, 34 proc. darbuotojų dirbo Klientų aptarnavimo srityje, o likusieji 23 proc. darbuotojų atliko bendrovės palaikomosios veiklos funkcijas (finansų, aplinkos apsaugos, projektų, procesų, darbuotojų saugos ir sveikatos, pirkimų ir kt.). 2024 m. gruodžio 31 d. duomenimis bendrovės darbuotojų komandą sudarė 588 darbuotojai, iš kurių 43 proc. Gamybos tarnybos darbuotojų, 32 proc. darbuotojų dirbo Klientų aptarnavimo srityje, o likusieji 25 proc. darbuotojų atliko bendrovės palaikomosios veiklos funkcijas. 2025 m. gruodžio 31 d. duomenimis bendrovės darbuotojų komandą sudarė 578 darbuotojai, iš kurių 42 proc. Gamybos tarnybos darbuotojų, 32 proc. darbuotojų dirbo Klientų aptarnavimo srityje, o likusieji 26 proc. darbuotojų atliko bendrovės palaikomosios veiklos funkcijas.

Nuo 2018 metų vasario Bendrovėje veikia Darbo taryba. 2024 m. rugpjūčio 12 d. sudaryta Bendrovės Darbo tarybos rinkimų komisija inicijavo naujos darbo tarybos rinkimus, kurie vyko 2024 m. rugsėjo 17-24 d. ir buvo išrinkti 9 nariai.

### **Bendrovės veikla**

Bendrovė, užtikrindama geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, vykdo šias veiklas:

- dvi pagrindines veiklas: gamybos ir infrastruktūros valdymas bei pardavimų ir klientų aptarnavimas;
- pagalbines veiklas: finansų, aplinkos apsaugos, projektų ir procesų, darbuotojų saugos ir sveikatos, gaisrinės saugos, pirkimų, tiekimo ir logistikos, turto valdymo ir priežiūros, informacinių technologijų, žmogiškųjų išteklių, teisės reikalų, komunikacijos, prevencijos ir vidaus audito valdymo.

### **Geriamojo vandens tiekimas ir nuotekų tvarkymas**

*Geriamojo vandens tiekimas.* Bendrovė geriamąjį vandenį tiekia iš giluminių 40 – 245 metrų gylio gręžinių. 2023 m. gruodžio 31 d. duomenimis, per parą bendrovės įrenginiais išgaunama ir patiekama per metus – apie 34 mln. kub. metrų geriamojo vandens (36 mln. kub. metrų 2024 m. gruodžio 31 d. duomenimis). 2023 metais geriamajam vandeniui tiekti bendrovė naudojo 283 vandens gręžinius, 21 vandens gerinimo įrenginius, 33 vandenvietes, 154 vandens siurbles, apie 1 925 km vandentiekio tinklą. 2024 metais geriamajam vandeniui tiekti bendrovė naudojo 284 vandens gręžinius, 21 vandens gerinimo įrenginius, 33 vandenvietes, 155 vandens siurbles, apie 1 969 km vandentiekio tinklą. 2025 metais geriamajam vandeniui tiekti bendrovė naudojo 284 vandens gręžinius, 22 vandens gerinimo įrenginius, 33 vandenvietes, 158 vandens siurbles, apie 2 018 km vandentiekio tinklą.

Bendrovės tiekiamo geriamojo vandens atitikimo geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimams, nustatytiems Lietuvos higienos normoje HN 24: 2023, nuolatinę stebėseną vykdo bendrovės laboratorija pagal kasmet sudaromą ir su Valstybine maisto ir veterinarijos tarnyba suderintą programinės priežiūros planą. 2023 metais bendrovės laboratorijoje iš viso buvo atlikti 23 052 tyrimai, t. y. 2 proc. daugiau nei 2022 metais. Taip pat buvo ištirti 41 vandens kokybės rodikliai kiekvienoje iš vandenviečių. 2024 m. geriamojo vandens kokybės užtikrinimui „Vilniaus vandenų“ laboratorijoje buvo atlikta 26 788 tyrimų – 16 proc. daugiau nei 2023 m. 2025 m. geriamojo vandens kokybės užtikrinimui „Vilniaus vandenų“ laboratorijoje buvo atlikta 27 445 tyrimų – 2,5 proc. daugiau nei 2024 m. Tiriant geriamąjį vandenį, buvo analizuotas 41 kokybės rodiklis.

Didžioji dalis geriamojo vandens tinklų paklota prieš kelias dešimtis metų, todėl nemaža jų dalis yra susidėvėję, dėl ko pasitaiko vandens nutekėjimų ir avarijų. 2023 metais buvo likviduota 246 geriamojo vandens tinklų infrastruktūros avarijos (2024 metais – 249 avarijos, 2025 metais – 309 avarijos).

*Nuotekų tvarkymas.* Bendrovė 2023 m. išvalė per metus – apie 44,9 mln. kub. metrų nuotekų. Bendrovė eksploatuoja 6 nuotekų valykla: Vilniaus miesto, Švenčionių, Švenčionėlių, Nemenčinės, Šalčininkų, Eišiškių. Nuotekoms surinkti ir transportuoti iki nuotekų valyklų naudoja 271 nuotekų siurblių ir 1 630 km nuotekų tinklą, taip pat priima ir tvarko nuotekas, kurias surenka nuotekų transportavimo įmonės. Bendrovė 2024 m. išvalė per metus – apie 46 mln. kub. metrų nuotekų. Bendrovė eksploatuoja 6 nuotekų valykla: Vilniaus miesto, Švenčionių, Švenčionėlių, Nemenčinės, Šalčininkų, Eišiškių. Nuotekoms surinkti ir transportuoti iki nuotekų valyklų naudoja 287 nuotekų siurblių ir 1 692 km nuotekų tinklą, taip pat priima ir tvarko nuotekas, kurias surenka nuotekų transportavimo įmonės. 2025 m. išvalė per metus – apie 45,4 mln. kub. metrų nuotekų. Bendrovė eksploatuoja 6 nuotekų valykla: Vilniaus miesto, Švenčionių, Švenčionėlių, Nemenčinės, Šalčininkų, Eišiškių. Nuotekoms surinkti ir transportuoti iki nuotekų valyklų naudoja 293 nuotekų siurblių ir 1 729 km nuotekų tinklą, taip pat priima ir tvarko nuotekas, kurias surenka nuotekų transportavimo įmonės.

Bendrovės laboratorija tiria apie 43 nuotekų išvalymo kokybės rodiklius. Atitekančių ir ištekančių išvalytų nuotekų kokybės tyrimai atliekami vadovaujantis Aplinkos monitoringo programomis, kuriose numatyti ir su Aplinkos ministerijos Aplinkos apsaugos agentūra suderinti su nuotekomis išleidžiamų teršalų monitoringo bei poveikio vandens kokybei monitoringo planai (nustatomi tiriami parametrai, matavimų vietos, dažnumas ir matavimo metodai).

Per 2023 metus „Vilniaus vandenys“ surinko 44 mln. kub. ir išvalė 44,9 mln. kub. metrų nuotekų. Per 2024 metus „Vilniaus vandenys“ surinko 45 mln. kub. ir išvalė 46 mln. kub. metrų nuotekų. Per 2025 metus „Vilniaus vandenys“ surinko 44,5 mln. kub. ir išvalė 45,4 mln. kub. metrų nuotekų.

2023 m. nuotekų tinkle buvo fiksuotos 43 avarijos, kai tuo tarpu 2022 m. jų buvo 131 vnt. 2023 m. avarijos nuotekų tinkle buvo vidutiniškai likviduojamos per 1,4 val. – 72 min. greičiau nei 2022 metais. 2024 m. nuotekų tinkle buvo fiksuotos 37 avarijos, tai yra 14 proc. mažiau nei 2023 metais. 2024 m. avarijos nuotekų tinkle buvo vidutiniškai likviduojamos per 2,9 val. – beveik du kartus ilgiau nei 2023 metais. 2025 m. nuotekų tinkle buvo fiksuota 30 avarijų, tai yra 19 proc. mažiau nei 2024 metais. 2025 m. avarijos nuotekų tinkle buvo vidutiniškai likviduojamos per 3,12 val. – išlaikė panašų likvidavimo laiką kaip ir praeitais metais. Avarijų šalinimo trukmę lėmė avarijų sudėtingumas ir didesnis jų mastas Vilniaus miesto centrinėje dalyje, senamiestyje, tam tikrose Antakalnio ir Naujamiesčio dalyse iki šiol funkcionuoja mišrioji nuotekų surinkimo sistema – lietaus vanduo ir nuotekos surenkamos į tuos pačius tinklus su buitinėmis nuotekomis, todėl į juos patenka ir kaupiasi didesnis kiekis specifinių nuosėdų bei sąnašų, o dėl to užsikemša vamzdynai ir įvyksta avarijos.

### **Klientų aptarnavimas ir plėtra**

Orientacija į kliento poreikius yra vienas iš bendrovės prioritetų – nuosekliai gerinamos pagrindinės klientų aptarnavimo sritys, paprastinami ir lengvinami procesai, investuojama į elektroninės savitarnos plėtrą, taikomos priemonės vartotojų prijungimui prie tinklų didinti.

2023 m. „Vilniaus vandenys“ priėmė 189 817 (176 528 – 2024 m.) klientų kreipinių raštu, e. kanalais, telefonu ir klientų aptarnavimo skyriuose. Kreipinių skaičius per metus sumažėjo 4 procentais (7 proc. per 2024 m.). Kreipinių mažėjimo pagrindinės priežastys: perteklinių kliento žingsnių eliminavimas ir korekcijos bendrovės procesuose atliekant pirminių bei pasikartojančių kreipinių stebėseną ir automatizuojant kreipinių paskyrimą, informacijos svetainėje, e. savitarnoje bei siunčiamuose pranešimuose papildymas, leidžiantis klientams sužinoti rūpimą informaciją, be papildomo kreipimosi į bendrovę. 2025 m. „Vilniaus vandenys“ priėmė 194 501 klientų kreipinių raštu, e. kanalais, telefonu ir klientų aptarnavimo skyriuose. Palyginti su ankstesniais metais, bendras kreipinių skaičius padidėjo 10 procentų. Šį augimą daugiausia lėmė bendrovės vykdyta proaktyvi komunikacija su klientais dėl būtinojo apskaitos prietaisų keitimo, taip pat siūsti priminimai dėl įsiskolinimų. Kreipinių skaičiaus didėjimui įtakos turėjo su naujų klientų prijungimu ir valdymo sistemų diegimo metu gauti kreipiniai. suaktyvėję klausimai, susiję su naujų klientų prijungimu prie paslaugų, bei klientų kreipiniai, gauti klientų valdymo sistemų diegimo laikotarpiu. 2023 m. bendrovėje buvo tęsiamas paslaugų perkėlimas į skaitmeninę erdvę, tokiu būdu užtikrinant modernesnį ir patogesnį klientų aptarnavimą. Visos naujai pasirašomos sutartys skaitmenizuojamos ir sistemose talpinamos elektroniniu formatu.

Bendrovės klientai priimami bendrovės klientų aptarnavimo skyriuose – Vilniuje, Švenčionyse, Nemenčinėje ir Šalčininkuose, o nuo 2020 metų klientai priimami ir Vilniaus miesto savivaldybės bendrame Klientų aptarnavimo centre.

2023 m. Bendrovė ir toliau investavo į pagrindines klientų aptarnavimo sritis: mažino biurokratinės procedūras, trumpino ir lengvino procesus, diegė išmanių sprendimus, kurie klientams leido gauti reikiamas paslaugas greičiau, paprasčiau ir „iš vieno rankų“.

2023 - 2024 m. bendrovė ir toliau kryptingai dirbo, siekdama užtikrinti aukštesnę paslaugų kokybę ir greitesnius darbų atlikimo terminus savo klientams. 2023 m., lyginant su 2022 m., bendras naujų klientų prijungimo laikas, neskaičiuojant veiksmų, kuriuos turi atlikti pats klientas, trukmės, sutrumpėjo 4 dienomis ir siekė 16,8 kalendorines dienas (2024 m. lyginant su 2023 m. sutrumpėjo 3,4 d ir siekė 13, 4 k. d.). 2025 m. bendrovė kryptingai dirbo, siekdama užtikrinti aukštesnę paslaugų kokybę ir greitesnius darbų atlikimo terminus klientams. 2025 m., lyginant su 2024 m., bendras naujų

klientų prijungimo laikas, neskaičiuojant veiksmų, kuriuos turi atlikti pats klientas, trukmės, buvo sumažintas 1 proc., t. y. 0,1 kalendorine diena ir siekė 13,3 kalendorinių dienų.

2023 m. prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tvarkymo tinklų bendrovė prijungė 6507 naujus klientus (2024 m. – 6403; 2025 m. - 6738).

Siekdama paspartinti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugos plėtrą, bendrovė siekia gauti tiek ES finansavimą, tiek skiria nuosavų lėšų dalį tinklų plėtrai. Tam parengta Infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo metodika, pagal kurią tuose kvartaluose gyvenančios bendruomenės, siekiančios tinklų plėtros ir prisijungimo prie centralizuotos sistemos, teikia paraiškas, sudaromas jų sąrašas ir eiliškumas. Informacija apie kvartalinių tinklų plėtros galimybes skelbiama bendrovės interneto svetainėje.

### Bendrovės finansiniai, valdomo turto ir veiklos rodikliai

Bendrovės finansiniai ir valdomo turto rodikliai pateikiami lentelėje.

Lentelė. Pagrindiniai Bendrovės finansiniai rodikliai ir jų pokytis, tūkst. Eur

Pagrindiniai finansiniai rodikliai, mln. Eur	2023 m.	2024 m.	2025 m.	Pokytis su 2024 m. proc.
<b>Pelno (nuostolio) ataskaitos rodikliai</b>				
Pajamos viso	59,04	62,10	67,85	9%
Pagrindinės veiklos (pardavimo) pajamos	58,62	61,77	67,51	9%
OPEX (1) sąnaudos	38,00	44,49	47,05	6%
Opex pagal Taksonomiją		10,47	11,50	10%
EBITDA (2)	21,04	17,61	20,80	18%
Grynasis pelnas (nuostolis)	10,17	5,03	3,59	-29%
CAPEX (3)	50,65	26,43	37,23	41%
Capex pagal Taksonomiją		26,48	37,28	41%
<b>Turto, nuosavybės ir įsipareigojimų rodikliai</b>				
Visas turtas	254,05	265,80	291,54	10%
Nuosavas kapitalas	159,76	168,10	175,36	4%
Ilgalaikiai įsipareigojimai	72,96	75,31	91,23	21%
Trumpalaikiai įsipareigojimai	21,32	22,38	24,95	11%
<b>Pelningumo rodikliai</b>				
EBITDA marža (4)	36%	28%	31%	8%
Grynojo pelno marža	17%	8%	5%	-34%
Turto grąža (ROA) (5)	4%	2%	1%	-35%
Nuosavo kapitalo grąža (ROE) (6)	6%	3%	2%	-32%
Investicijų grąžos rodiklis (ROI) (7)	4%	2%	1%	-35%
<b>Kiti finansiniai rodikliai</b>				
Nuosavo kapitalo lygis (8)	63%	63%	60%	-5%
Finansinės skolos ir nuosavo kapitalo santykis (9)	0,46	0,46	0,54	17%
Einamojo likvidumo koeficientas (10)	1,56	1,30	1,20	-8%
Koreguotas einamojo likvidumo koeficientas (11)	1,80			
Kritinio likvidumo koeficientas(11)	1,53	1,25	1,16	-7%
Koreguotas kritinio likvidumo koeficientas(12)	1,77			
Grynosios skolos ir EBITDA santykis(12)	2,35	3,29	3,63	10%
Turto apyvartumo koeficientas (13)	0,23	0,23	0,23	0%
Nuosavo kapitalo apyvartumas, kartais (14)	0,37	0,37	0,39	5%

AVR - alternatyvių veiklos rodiklių (AVR) metodika yra skelbiama bendrovės internetiniame [puslapyje](#).

2025 m. Bendrovės EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją) rodiklis siekė 20,80 mln. eurų ir buvo 3,2 mln. eurų didesnis negu 2024 metais. 2023 m. daugiausia įtakos tam turėjo padidėjusios pajamos dėl vidutiniškai didesnių paslaugos kainų. Pagrindinė kainų pasikeitimo priežastis 2023 m. – pagal įstatymuose numatytą sąnaudų susigrąžinimo principą į 2023 m. kainas buvo įtrauktas bendrovės 2022 m. patirtas nuostolis dėl stipriai išaugusių elektros energijos kainų. 2024 m. paslaugų kainos nežymiai didėjo dėl infliacijos išaugusios prekių ir paslaugų kainos, augančių skolinto kapitalo kaštų, pabrangusių būtinųjų investicijų į vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtrą, tai lėmė didesnes pajamas. 2023 m. bendrovės veikla buvo pelninga, grynasis pelnas siekė 10,2 mln. Eur (5 mln. Eur 2024 m. 3.59 mln. Eur 2025 m.).

2023 m. pabaigoje bendrovės turtas sudarė 254 mln. Eur ir palyginti su 2022 m. išaugo 20 procentų (2024 m. 266 mln. Eur ir palyginti su 2023 m. išaugo 5 procentais, 2025 m. 291 mln. Eur išaugo 10 procentų). Augimą lėmė didelės apimties investicijos, daugiausiai skirtos tinklų plėtrai, eksploatuojamų tinklų ir stočių renovacijai, vandenviečių renovacijai, Vilniaus miesto nuotekų valyklos rekonstrukcijai, dumblo apdorojimo įrenginių atnaujinimui, vandens apskaitos prietaisų keitimui.

Bendrovės trumpalaikis turtas 2023 m. pabaigoje, lyginant su 2022 m., išaugo 77 procentais (2024 m. pabaigoje, lyginant su 2023 m., buvo mažesnis 13 procentų). Pagrindinė to priežastis – pinigų likučio padidėjimas, kryptingai ruošiantis 2024 metais numatytų investicijų įgyvendinimui. Bendrovės trumpalaikis turtas 2025 m. pabaigoje, lyginant su 2024 m., buvo didesnis 3 procentais. Bendrovės nuosavo kapitalo didėjimą 2023 m., 2024 m. ir 2025 m. lėmė įstatinio kapitalo didinimas: „Vilniaus vandenu“ nuosavas kapitalas 2023 m. ir 2024 m. sudarė 63 proc., o 2025 m. – 60 proc. viso turto.

Pradelstų skolų tiekėjams 2023 m., 2024 m. ir 2025 m. pabaigoje įmonė neturėjo.

2021 m. kovo 31 d. pasirašyta sutartis dėl 20 mln. eurų paskolos suteikimo. 2022 metų birželio 20 d. Bendrovė pasirašė tęstinę sutartį su Europos investicijų banku (EIB) dėl 30 mln. eurų paskolos suteikimo, skirtai sėkmingam ilgalaikių investicinių projektų įgyvendinimui. 2025 m. pasirašyta 50 mln. Eur finansavimo sutartis su Europos investiciniu banku 20-ies metų laikotarpiui.

Bendrovė pradelstų skolų tiekėjams 2023-2024-2025ųjų pabaigoje neturėjo.

2023 m. „Vilniaus vandenu“ investicijų apimtis, lyginant su 2022 m., sumažėjo labai nežymiai 1 procentu. Investicijos buvo skirtos tinklų plėtrai, eksploatuojamų tinklų ir stočių renovacijai, vandenviečių renovacijai, Vilniaus miesto nuotekų valyklos rekonstrukcijai, dumblo apdorojimo įrenginių atnaujinimui ir vandens apskaitos prietaisų keitimui.

2024 m. „Vilniaus vandenu“ investicijų apimtys, lyginant su 2023 m., buvo mažesnės, tačiau įmonė ir toliau nuosekliai įgyvendino įmonės strategijoje numatytus strateginius ir infrastruktūrinius investicinius projektus arba jų etapus, kurie turėjo įvykti 2024 metais.

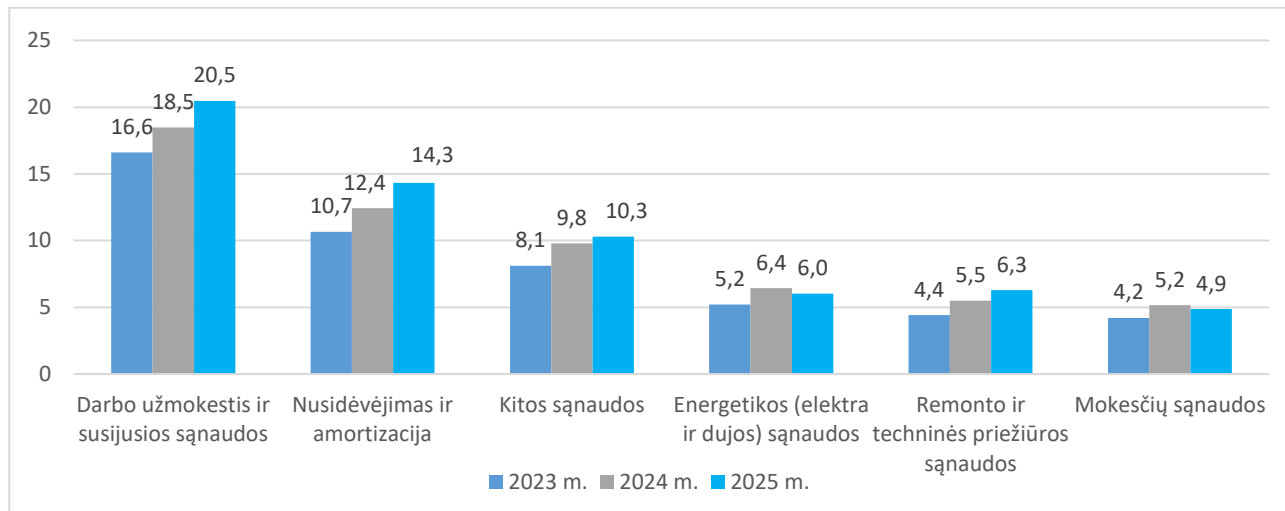
2025 m. bendrovės investicijų apimtys siekė 37,2 mln. Eur ir buvo žymiai didesnės nei 2024 m. ir ateinančiais 2026 m. planuoja ir toliau didinti investicijų į ilgalaikį turtą apimtį, įgyvendindama visus numatytus strateginius projektus. Didžiausia jų dalis bus skirtos ultragarsinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu nuskaitymu projekto vykdymui (5,4 mln. Eur), Slėginė nuotekų linija nuo Baravyko g. iki Sietyno g. (5,0 mln. Eur) Viršuliškių vandentiekio stoties rekonstravimas Naujakiemio g. 47A (4,0 mln. Eur).

### **Bendrovės veiklos rodikliai**

Bendrovės veiklos sąnaudos (OPEX) 2023 metais sudarė 49,2 mln. eurų, kai 2022 metais jos siekė tik 48,2 mln. eurų (57,8 mln. eurų 2024 m., 64,2 mln. Eur 2025 m.). Didžiausią Bendrovės veiklos sąnaudų dalį sudaro darbo užmokesčio ir susijusių mokesčių sąnaudos, jos nuo visų veiklos sąnaudų sudaro 34 proc. Darbo užmokesčio sąnaudos 2023 m. buvo 1,7 mln. Eur didesnės nei 2022 m. (2024 m. buvo 1,9 mln. Eur didesnės nei 2023 metais., 2025 m. buvo 20,5 mln. Eur, t. y. 2 mln. Eur didesnės nei 2024

m.) Didžiausią įtaką tam turėjo pokyčiai atlygio rinkoje ir bendrovės kryptis siekti kokybinio augimo per darbuotojų kompetencijų stiprinimą ir darbinės veiklos valdymo sistemą, skatinančią siekti geriausių rezultatų. „Vilniaus vandenys“ vadovaujasi Bendrovės valdybos patvirtinta Darbo užmokesčio politika, pagal kurią darbo užmokestis Bendrovės darbuotojams peržiūrimas kasmet, atsižvelgiant į darbuotojų veiklos metinius rezultatus.

Bendrovės veiklos sąnaudos 2023-2025 m., mln. Eur



Ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos 2025 m. buvo 1,9 mln. Eur didesnės nei 2024 metais (2024 m. buvo 1,8 mln. Eur didesnės nei 2023 metais.). Jas lėmė didėjančios įgyvendinamų investicijų apimtys, kurios sudaro 22 proc. visų įmonės veiklos sąnaudų.

Energetikos sąnaudos 2025 m. sudarė 9 proc. nuo visų veiklos sąnaudų ir siekė 6,0 mln. Eur. Jos buvo 0,4 mln. Eur mažesnės nei 2024 m. dėl sumažėjusių energetikos kainų (2024 m. siekė 6,4 mln. Eur ir buvo 1,2 mln. Eur didesnės nei 2023 m.)

Mokesčių (nesusijusių su darbo santykiais ir pelno mokesčių) sąnaudos 2025 m. sudarė apie 8 proc. (2024 m. 9 proc.) visų bendrovės veiklos sąnaudų. 2025 m. lyginant su 2024 m., jos sumažėjo 0,3 mln. Eur. Šį pokytį lėmė mažesnis aplinkos taršos mokestis dėl bendrovės efektyviai valdytos infrastruktūros ir žymiai mažesnių teršalų kiekių 2024 m. lyginant su 2023 m., mokesčių sąnaudos padidėjo 1 mln. Eur. Šį pokytį lėmė didesnis aplinkos taršos mokestis dėl didesnio išvalytų nuotekų kiekio, didesnių atitenkančių nuotekų teršalų koncentracijų (riebalų, vario, aliuminio) ir aukštesnio indeksavimo koeficiento.

2025 m. remonto ir techninės priežiūros sąnaudos, kurias sudaro technologinės bei eksploatacinės medžiagos, tinklų diagnostika, valymas ir remontas, perkasų atstatymas po avarijų, įrengimų aptarnavimas ir kt., sudarė 10 proc. bendrovės veiklos sąnaudų. Lyginant 2025 m. su 2024 m., jos padidėjo 0,8 mln. Eur, lyginant 2024 m. su 2023 m., jos padidėjo 1,1 mln. Eur

Kitos sąnaudos, kurias sudaro dumblo apdorojimas, telekomunikacijos, informacinės technologijos, transportas, darbų sauga, šildymas, šiukšlių išvežimas, patalpų valymas, aplinkos tvarkymas, draudimas, viešinimas ir reklama, teisinės paslaugos ir kt. 2025 m. sudarė 16 proc. bendrovės veiklos sąnaudų, t. y. 10,3 mln. Eur ir buvo 0,5 mln. didesnės nei 2024 m. 2024 m. sudarė 10 proc., o 2023 metais sudarė 17 proc. bendrovės veiklos sąnaudų. Lyginant 2024 m. su 2023 m., jos padidėjo 1,7 mln. Eur

**2023-2027 METAIS PLANUOJAMOS INVESTICIJOS Į ILGALAIKĮ TURĄ, TURTINIAI ĮNAŠAI**  
(tūkst. Eur)

Eil. Nr.	Įsigytas (atstatytas) ilgalaikis turtas	2023 metai	2024 metai	2025 metai	2026 metai	2027 metai
1	2	4	5	6	7	8
<b>1.</b>	<b>Ilgalaikio turto įsigijimo šaltiniai</b>	<b>55 934</b>	<b>27 685</b>	<b>42 704</b>	<b>51 001</b>	<b>51 494</b>
1.1.	Europos sąjungos fondų lėšos	14 040	0	640	473	0
1.2.	Valstybės subsidijų ir dotacijų lėšos	0	0	0	0	0
1.3.	Paskolos investicijų projektams įgyvendinti (paskolos ES fondų finansuojamiems projektams iš ILTE ir Finansų ministerijos)	6 051	0	0	0	0
1.4.	Kitos skolintos lėšos (EIB)	25 000	5 000	12 761	18 091	10 286
1.5.	VERT patvirtinta investicijų dedamoji	0	0	6 203	8 300	14 000
1.5.	Nuosavos lėšos	5 558	21 427	17 623	18 037	12 246
1.6.	Lėšos, kurioms ieškoma finansavimo (planuojama traukti į infrastruktūros dedamąją)	0	0	0	0	8 863
1.7.	Bendrovės akcijos	4 089	405	4 374	5 000	5 000
1.8.	Kiti įsigijimo šaltiniai	1 196	853	1 104	1 100	1 100
<b>2.</b>	<b>Piniginių lėšų panaudojimas</b>	<b>50 649</b>	<b>26 427</b>	<b>37 226</b>	<b>44 901</b>	<b>45 394</b>
2.1.	Tvari aplinką tausojanti veikla: Mažinti veiklos poveikį aplinkai	25 065	9 749	8 513	5 686	19 052
2.2.	Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas: Didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant finansinį atsparumą	5 054	4 981	7 167	7 389	6 080
2.3.	Efektyvus klientų patirties valdymas: Gerinti klientų patirtį					
2.3.1.	UAB „Vilniaus vandenys“ 2020-2022 m. veiklos ir plėtros plano projektai*	20				
2.3.2.	Kiti projektai	20 510	11 697	21 546	31 826	20 263
<b>3.</b>	<b>Už bendrovės akcijas įgytas turtas (turtiniai įnašai)</b>	<b>4 089</b>	<b>405</b>	<b>4 374</b>	<b>5 000</b>	<b>5 000</b>
<b>4.</b>	<b>Trečių asmenų lėšomis rekonstruotas, naujai pastatytas ir Bendrovės vardu įregistruotas turtas</b>	<b>1 196</b>	<b>853</b>	<b>1 104</b>	<b>1 100</b>	<b>1 100</b>

\* UAB „Vilniaus vandenys“ 2020-2022 m. veiklos ir plėtros plano projektai ir investicijos: Vandentiekio ir nuotekų tinklų SB „Šermukšnelė“, SB „Ridikas“, SB „Paežeris 1“ ir SB „Žalieji ežerai“ Vilniaus m. projektavimo ir statybos darbų projektas; Kvartaliniai vandentiekio ir nuotekų tinklai SB „Renetas“, SB „Kalnakasyba“.

Pastaba. Duomenys apie konkrečius projektus pateikti preliminarūs, nes ne visi įvykdyti pirkimai, nepatvirtintos finansavimui gauti paraiškos. Pasikeitus po įvykdytų viešųjų pirkimų investicijų dydžiams, lėšos bus perskirstytos tarp investicinių eilučių bendrovės Valdybos sprendimu.

**INVESTICIJŲ IR PROJEKTŲ DETALIZAVIMAS PAGAL STRATEGINIUS TIKSLUS**

**(tūkst. Eur)**

1 lentelė „Vykdomi ir baigti projektai / investicijos“

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Investicijos pavadinimas	Finansavimo šaltinis*	Projekto/investicijos įgyvendinimo laikotarpis	Viso projekto vertė	Investicijos vertė iki 2022.12.31	Investicijos vertė iki 2023-2027 m.	Investicijos vertė nuo 2028.01.01
Efektyvus klientų patirties valdymas	Gerinti klientų patirtį	Lauko gertuvės	4	2023 - 2027	2 262	453	1 209	600
		Šalčininkų vandenvietės rekonstrukcijos ir VGĮ statyba		2019 - 2025	4 264	55	4 210	0
		Tinklų plėtra Vilniaus aglomeracijoje (Grigaičių km.)	1, 3	2022-2026	5 354	15	5 339	0
		Tinklų plėtra Vilniaus m. aglomeracijoje (SB „Sveikatos apsauga“, SB „Krantas“, SB „Vitaminas“, SB „Viktorija“, SB „Tulpė“)	1, 3	2021 - 2024	4 274	2 447	1 827	0
		Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Švenčionėlių aglomeracijoje	1, 3	2022 - 2024	3 256	118	3 139	0
		Infrastruktūros plėtra Gulbinų teritorijoje	2, 4	2021-2026	3 440	19	3 421	0

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Investicijos pavadinimas	Finansavimo šaltinis*	Projekto/investicijos įgyvendinimo laikotarpis	Viso projekto vertė	Investicijos vertė iki 2022.12.31	Investicijos vertė iki 2023-2027 m.	Investicijos vertė nuo 2028.01.01
		Vandentiekio kvartalinių tinklų Vilniaus m. Lukiškių g., Filaretų g., Saulės g., Kauno g., Bistryčios g., Kalvarijų (Maldininkų) g., Vilniaus r. Pagirių k. rekonstravimo darbai	4	2022 - 2024	338	76	262	0
		Baltos zonos pagal reitingavimą	4	2022 - 2024	217	27	190	0
		Viršuliškių vandentiekio stoties rekonstravimo Naujakiemio g. 47A, projektavimo darbai	2, 4	2022 - 2025	6 371	5	6 366	0
		Eišiškių VGĮ rekonstrukcija	4	2022 - 2028	47	42	5	0
		Slėginės nuotekų linijos nuo Baravyko g. iki Sietyno g.	2, 4	2024 - 2028	7 571	0	7 571	0
		Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstrukcija Maironio g., B. Radvilaitės g., Trakų g.	2, 4	2024 - 2026	2 666	0	2 666	0
		Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo sistemų		2023 - 2027	39	0	39	0
		Pečiukų vandenvietės žalio vandens perjungimas		2024 - 2025	141	0	141	0
		Infrastruktūros objektų išpirkimas	2	2023 - 2027	2 915	0	2 915	0

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Investicijos pavadinimas	Finansavimo šaltinis*	Projekto/investicijos įgyvendinimo laikotarpis	Viso projekto vertė	Investicijos vertė iki 2022.12.31	Investicijos vertė iki 2023-2027 m.	Investicijos vertė nuo 2028.01.01
		Avarijų likvidavimas vandentiekio tinkluose	4	2023 - 2027	5 818	564	3 184	2 070
		Giluminių siurblių keitimas	4	2023 - 2027	905	67	390	448
		Šulinių remontas vandentiekio tinkluose	4	2023 - 2027	8 520	657	4 863	3 000
		Šulinių su viena anga, kuriuose įrengti požeminiai GH, rekonstrukcija	2, 4	2023 - 2027	5 115	234	4 881	0
		Vandenviečių ir gręžinių atnaujinimas	4	2023 - 2027	1 816	377	869	570
		Slėgio pakėlimo stotelės		2023 - 2027	219	0	99	120
		Mini VGĮ statyba, Viriai (45-i būstai)		2025-2026	77	0	77	0
		Pūčkorių VGĮ statyba, Vilniaus m.		2026	1	0	1	0
		Buitinių nuotekų tinklo Liepto g. 2, Vilnius statybos darbai	4	2023	26	0	26	0
		Vidaus geriamojo vandens fontanėliai	4	2023 - 2030	288	188	82	18
		Nuotekų tinklų ir nuotekų siurblių plėtra Kalnėnuose	2, 4	2021 - 2024	1 106	1	1 105	0
		Švenčionėlių II-o kėlimo r-ja, atsisakant bokšto	4	2021 - 2024	59	53	6	0
		Tinklų plėtra Vilniaus m. aglomeracijoje (Jočionys)	1, 3	2022 - 2023	186	4	182	0

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Investicijos pavadinimas	Finansavimo šaltinis*	Projekto/investicijos įgyvendinimo laikotarpis	Viso projekto vertė	Investicijos vertė iki 2022.12.31	Investicijos vertė iki 2023-2027 m.	Investicijos vertė nuo 2028.01.01
		Tinklų plėtra Šalčininkų aglomeracijoje	1, 3	2022 - 2023	817	713	104	0
		Tinklų plėtra Eišiškių aglomeracijoje	1, 3	2021 - 2023	1 571	1 178	393	0
		Vandentiekio ir nuotekų šalinimo tinklų plėtra Nemenčinėje, Vilniaus r.	1, 3	2021 - 2023	2 730	1 000	1 730	0
		Tinklų plėtra Švenčionių aglomeracijoje	1, 3	2022 - 2023	2 069	670	1 400	0
		Kvartalinių nuotekų tinklų plėtra SB Riešutas	1, 3	2022 - 2023	1 041	17	1 024	0
		Kvartalinių nuotekų tinklų plėtra SB Avalyninkas	1, 3	2022 - 2023	413	8	405	0
		Kvartalinių nuotekų tinklų plėtra SB Berželis	1, 3	2022 - 2023	279	6	273	0
		Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Klevų g., Švenčionėlių m.		2022 - 2023	191	4	186	0
		Vandentiekio magistralinių tinklų Kirtimų g., Blindžių, Pramonės g., Fabijoniškių g., Linksmoji g., Vytenio g., Liepkalnio g., Laisvės g. rekonstrukcija	4	2022 - 2023	567	379	188	0
		Kvartalinių vandentiekio ir nuotekų tinklų SB „Renetas“, SB „Kalnakasyba“ projektavimas ir statyba, Vilniuje	1, 3	2021 - 2023	1 003	988	16	0

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Investicijos pavadinimas	Finansavimo šaltinis*	Projekto/investicijos įgyvendinimo laikotarpis	Viso projekto vertė	Investicijos vertė iki 2022.12.31	Investicijos vertė iki 2023-2027 m.	Investicijos vertė nuo 2028.01.01
		Vandentiekio ir nuotekų tinklų SB „Šermukšnelė“, SB „Ridikas“, SB „Paežerys 1“ ir SB „Žalieji ežerai“ Vilniaus m. projektavimo ir statybos darbų projektas	1, 3	2020 - 2023	3 798	3 794	5	0
		Vandentiekio tinklų, esančių kolektoriuose, Taikos g. 84-50, Vydūno g., Erfurto g. (Architektų g.), Kanto al., renovacija	4	2022 - 2023	427	426	2	0
		Magistralinio vandentiekio tinklo Žirmūnų g.- Vileišio g. projektavimo ir rekonstravimo darbai		2021 - 2023	118	118	0	0
		Nuotekų šalinimo tinklų Markučių g. Vilniuje statyba		2023	0	0	0	0
		Magistralinio vandentiekio tinklo Dariaus ir Girėno g., Vilnius nuo taško V1/1 iki kameros Nr.51 projektavimo ir rekonstravimo darbai		2022 - 2023	57	57	0	0
		Vandentiekio tinklų rekonstrukcija	5	2025-2030	15 995	0	4 695	11 300
		Tinklų plovimo mašina		2025	835	0	835	0

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Investicijos pavadinimas	Finansavimo šaltinis*	Projekto/investicijos įgyvendinimo laikotarpis	Viso projekto vertė	Investicijos vertė iki 2022.12.31	Investicijos vertė iki 2023-2027 m.	Investicijos vertė nuo 2028.01.01
		Apskaitos prietaisų keitimas, montavimas	4	2023 - 2025	4 487	3 610	642	236
		Kitos investicijos infrastruktūros atnaujinimui pagal poreikį	4	2023 - 2027	715	71	550	94
		Licencijos ir IT sistemų vystymas, įsigijimas	4	2021 - 2023	153	125	29	0
		Smulkūs įrenginiai, įrankiai, analizatoriai ir kt.		2023 - 2027	95	1	31	63
		Ultragarsinių apskaitos prietaisų keitimas	4	2022 - 2028	40 993	240	28 169	12 583
		Vandentiekio siurbliai, vandentiekio siurblių atnaujinimas ir kt.	4	2023 - 2027	1 236	55	1 181	0
Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas	Didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant finansinį tvarumą	Šulinių skenavimo įranga		2024	45	0	45	0
		Skaitmeninio tinklo diegimas (nuotolinio nuskaitymo invaziniai debitomačiai, sklendžių padėties davikliai, hidrantų davikliai ir t.t.)	4	2023 - 2027	9 044	118	927	8 000
		Neveikiančių Hidrantų keitimas (Ranga)		2023 - 2027	780	0	330	450

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Investicijos pavadinimas	Finansavimo šaltinis*	Projekto/investicijos įgyvendinimo laikotarpis	Viso projekto vertė	Investicijos vertė iki 2022.12.31	Investicijos vertė iki 2023-2027 m.	Investicijos vertė nuo 2028.01.01
		Tinklo diagnostikos įranga	4	2020 - 2023	83	76	7	0
		Nuotekų tinklo skaitmenizavimas (lygio davikliai, vožtuvai, persipylimo vietų debitomačiai)		2025-2030	5 575	0	575	5 000
		Intelektualus automatinis valdymas (STAR sistema)	1, 4	2024 - 2025	1 045	0	1 045	0
		Švenčionių raj. vandentiekio ir nuotekų tinklų darbai ūkio būdu	4	2023-2025	1	0	1	0
		Šalčininkų raj. vandentiekio ir nuotekų tinklų darbai ūkio būdu		2023-2025	3	0	3	0
		Elektros generatoriai (karinių ir hibridinių veiksmų rizikos valdymas)		2024 - 2026	2 690	0	2 690	0
		N3 klasės automobilis savivartis su manipulatoriumi		2023 - 2024	219	0	219	0

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Investicijos pavadinimas	Finansavimo šaltinis*	Projekto/investicijos įgyvendinimo laikotarpis	Viso projekto vertė	Investicijos vertė iki 2022.12.31	Investicijos vertė iki 2023-2027 m.	Investicijos vertė nuo 2028.01.01
		N3 klasės automobilis skirtas vandeniui vežti		2025	248	0	248	0
		Asfalto dangos atstatymas		2023 - 2027	2 044	0	1 584	460
		Kėlimo įrengimų atnaujinimas		2023 - 2027	509	149	180	180
		N3 klasės automobilis su specialia įranga nuotekų tinklams plauti		2024 - 2027	1 018	0	448	570
		Pastatų stogų rekonstrukcija		2023 - 2027	1 225	63	876	285
		Vandens siurblių rezervuarų hidroizoliacijos įrengimas/konstrukcijų stiprinimas		2025	112	0	112	0
		Vandens rezervuarų hidroizoliacija		2025 - 2026	1 089	0	339	750

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Investicijos pavadinimas	Finansavimo šaltinis*	Projekto/investicijos įgyvendinimo laikotarpis	Viso projekto vertė	Investicijos vertė iki 2022.12.31	Investicijos vertė iki 2023-2027 m.	Investicijos vertė nuo 2028.01.01
		Aikštelės rekonstrukcija Titnago g. 74		2024 - 2025	359	0	359	0
		Įvažiavimo kontrolės sistemų modernizavimas/įrengimas		2023 - 2027	207	0	57	150
		FAVAKA	4	2023 - 2026	3 533	0	3 533	0
		Kogeneracinės jėgainės darbai	4	2020 - 2023	539	56	483	0
		Vėdinimo sistemos įrengimas, Savanorių pr. 212	4	2023	140	0	140	0
		Pastatų komplekso renovacija, Savanorių pr. 212		2020 - 2023	840	526	314	0
		Elektros ir automatikos ūkio rekonstrukcija	4	2022 - 2030	3 571	29	2 692	850

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Investicijos pavadinimas	Finansavimo šaltinis*	Projekto/investicijos įgyvendinimo laikotarpis	Viso projekto vertė	Investicijos vertė iki 2022.12.31	Investicijos vertė iki 2023-2027 m.	Investicijos vertė nuo 2028.01.01
		Kitos investicijos infrastruktūros atnaujinimui pagal poreikį		2020 - 2025	43	10	33	0
		Kompiuteriai ir kita IT įranga	4	2023 - 2027	1 077	0	607	470
		Laboratorinė įranga ir baldai	4	2023 - 2027	545	0	342	203
		Licencijos ir IT sistemų vystymas, įsigijimas	4	2023 - 2027	1 702	62	963	677
		Nuotekų tinklų ir stočių - ūkio būdu atliekami darbai	4	2023 - 2030	1 579	0	913	666
		Nuotekų valyklų ir dumblo apdorojimo įrenginių, įrangos įsigijimas ir atnaujinimas pagal poreikį	4	2023-2030	3 405	0	2 505	900
		SCADA plėtra, vystymas, licencijų palaikymas, susijusi įranga ir programavimas	4	2023 - 2027	278	0	278	0
		Smulkūs įrenginiai, įrankiai, analizatoriai ir kt.	4	2023 - 2027	1 371	41	839	491
		Su fizine sauga susijusios investicijos	4	2023 - 2027	751	0	451	300
		Vandentiekio tinklų ir stočių - ūkio būdu atliekami darbai	4	2023 - 2027	2 092	0	1 222	870

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Investicijos pavadinimas	Finansavimo šaltinis*	Projekto/investicijos įgyvendinimo laikotarpis	Viso projekto vertė	Investicijos vertė iki 2022.12.31	Investicijos vertė iki 2023-2027 m.	Investicijos vertė nuo 2028.01.01
		Vėdinimo sistemos ir kondicionavimas		2023 - 2029	434	0	314	120
Tvari aplinką tausojanti veikla	Mažinti veiklos poveikį aplinkai	Nuotolinė išmani nuotekų kokybės stebėjimo sistema (davikliai)	4	2024	915	0	915	0
		Giraitės NS Nr. NS2-0028 (Giraitės g. 3) rekonstrukcija	4	2023 - 2024	394	0	394	0
		Nuotekų siurblinių atnaujinimas (Studentų NS perdangos keitimas)	4	2022 - 2025	1 188	738	450	0
		Vilniaus m. NVJ trečias kogeneratorius	1, 4	2023 - 2025	965	0	965	0
		Vilniaus NVJ rekonstrukcija	1, 3	2019 - 2024	37 155	24 969	12 186	0
		Vilniaus NVJ rekonstrukcija, II etapas	4	2022 - 2025	15 734	1 008	14 726	0
		Nuotekų šalinimo tinklų ir slėginių nuotekų šalinimo tinklų nuo Nemenčinės (Pučkalaukio) nuotekų siurblinės iki Jeruzalės nuotekų siurblinės plėtra	4	2022 - 2024	126	31	94	0
		Techninio vandens atvedimas į smėlio plovimo pastatą Vilniaus NVJ		2026	591	0	591	0
		Naugarduko g. NT rekonstrukcija	4	2023 - 2024	102	0	102	0
		Avarijų likvidavimas nuotekų tinkluose	4	2023 - 2030	8 556	1 732	4 454	2 370

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Investicijos pavadinimas	Finansavimo šaltinis*	Projekto/investicijos įgyvendinimo laikotarpis	Viso projekto vertė	Investicijos vertė iki 2022.12.31	Investicijos vertė iki 2023-2027 m.	Investicijos vertė nuo 2028.01.01
		Nuotekų šulinių remontas	4	2023 - 2030	11 687	1 123	6 563	4 000
		Savitakinių nuotekų tinklų rekonstrukcija (kvartaliniai, gatvės, kiemo) (pagal reitingavimą)	2	2025	1 056	0	1 056	0
		Pūdytuvo maišyklė		2024	154	0	154	0
		Nemenčinės nuotekų valyklos rekonstrukcija	2	2025-2028	10 856	0	6 856	4 000
		Ketvirto pūdytuvo su įranga įrengimas Vilniaus NVJ	2	2025	4 607	0	4 607	0
		Saulės fotovoltinės elektrinės	4	2022 - 2030	4 736	821	2 415	1 500
		Nuotekų debito matavimo sistemų ir automatinių atvežamų nuotekų mėginių paėmimo sistemų diegimas	4	2020 - 2024	1 293	962	331	0
		Paco g. 1 KF tinklo atkarpos rekonstrukcijos avarinių darbų pirkimas		2023 - 2024	25	0	25	0
		Ozonavimas	4	2023	265	0	265	0
		Švenčionių nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcijos darbai	1	2019 - 2023	3 919	3 842	77	0
		Nuotekų diukerio remontas T. Kosciuškos g.		2021 - 2023	68	68	0	0
		Nuotekų siurblių atnaujinimas (Grigiškių NS rekonstrukcija)	4	2022 - 2023	49	48	1	0

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Investicijos pavadinimas	Finansavimo šaltinis*	Projekto/investicijos įgyvendinimo laikotarpis	Viso projekto vertė	Investicijos vertė iki 2022.12.31	Investicijos vertė iki 2023-2027 m.	Investicijos vertė nuo 2028.01.01
		Stacionarūs debitomačiai nuotekų monitoringui	4	2023	5	0	5	0
		Slėginių nuotekų šalinimo tinklų Ateities g ir Jeruzalės g. rekonstravimo projektavimo darbai	2	2025	543	0	543	0
		Kitos investicijos infrastruktūros atnaujinimui pagal poreikį	4	2021 - 2024	53	6	47	0
		Licencijos ir IT sistemų vystymas, įsigijimas	4	2026-2030	172	17	69	86
		Nuotekų siurbliai, nuotekų siurblių atnaujinimas ir kt.	4	2023 - 2030	3 515	0	1 895	1 620
		Nuotekų valyklų ir dumblo apdorojimo įrenginių, įrangos įsigijimas ir atnaujinimas pagal poreikį		2023 - 2027	486	0	486	0

\* Finansavimo šaltinis, jei tuščia nuosavos lėšos (įskaitant būsimas paskolas), 1 - projektas dalinai finansuojamas ES fondų lėšomis, 2 – 2024 m. gruodžio mėnesį VERT patvirtinta investicijų dedamoji, 3 – FM, ILTE paskola, 4 – EIB paskola, 5 -jei nebus gautas finansavimas (arba reguliuotojas nepatvirtins investicijų dedamosios), investicijos nevykdysime.

## INVESTICIJŲ IR PROJEKTŲ DETALIZAVIMAS PAGAL STRATEGINIUS TIKSLUS

(tūkst. Eur)

2 Lentelė „Planuojami projektai / investicijos“

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Investicijos pavadinimas	Finansavimo šaltinis*	Projekto/investicijos įgyvendinimo laikotarpis	Viso projekto vertė	Investicijos vertė iki 2022.12.31	Investicijos vertė iki 2023-2027 m.	Investicijos vertė nuo 2028.01.01
Efektyvus klientų patirties valdymas	Gerinti klientų patirtį	Kvartalinių tinklų plėtra pagal reitingavimą	2, 4	2023 - 2027	32 867	0	8 941	23 926
		Antro kėlimo siurblių siurblių keitimas su darbais		2027-2030				
		Ž. Panerių išplėtimas VGĮ	5	2026 - 2028				
		Mini VGĮ statyba, Batoro (55-i būstai)		2026				
		Mini VGĮ statyba, Karveliškės (6-i būstai)		2026-2027				
		Ž. Paneriai - Vingio rekonstrukcija		2026				
		Kazbėjų g. vandentiekio tinklo kap. remontas (pagal VMŠA įpareigojimą)		2026				
		Vandentiekio ir nuotekų atšakų įrengimas		2026-2030				

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Investicijos pavadinimas	Finansavimo šaltinis*	Projekto/investicijos įgyvendinimo laikotarpis	Viso projekto vertė	Investicijos vertė iki 2022.12.31	Investicijos vertė iki 2023-2027 m.	Investicijos vertė nuo 2028.01.01
		Mini VGĮ statyba, Turniškės (45-i būstai) (perjungimas nuo centralizuoto vandentiekio tinklo)		2026-2027				
		Perjungti gyventojus prie paruoštų vandens tinklų Švenčionyse		2026				
		VT atvedimas, Verkiiai (14-a būstų)		2026-2027				
		Šaltinėlių projektas		2026-2028				
		Nuotekų priėmimo punktų modernizavimas		2026				
		Licencijos ir IT sistemų vystymas, įsigijimas		2026 - 2029				
		Vandentiekio siurbliai, vandentiekio siurblių atnaujinimas ir kt.		2026-2027				

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Investicijos pavadinimas	Finansavimo šaltinis*	Projekto/investicijos įgyvendinimo laikotarpis	Viso projekto vertė	Investicijos vertė iki 2022.12.31	Investicijos vertė iki 2023-2027 m.	Investicijos vertė nuo 2028.01.01
Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas	Didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant finansinį tvarumą	Administracinio pastato statyba, Savanorių pr. 212	5	2026 - 2030	17 025	0	4 997	12 027
		Pastatų fasadų atnaujinimas		2026 - 2030				
		Žalio stogo įrengimas Studentų NS		2026-2027				
		Modulinio pastato statyba, Titnago g. 74		2026-2029				
		Laboratorinė įranga ir baldai		2026 - 2030				
		Licencijos ir IT sistemų vystymas, įsigijimas		2026-2030				
		Su fizine sauga susijusios investicijos		2026 - 2028				
Tvari aplinką tausojanti veikla	Mažinti veiklos poveikį aplinkai	Elektros energijos baterijos		2026 - 2029	116 344	0	7 794	108 550
		Šilumos atgavimo iš išvalytų nuotekų srauto		2027 - 2028				

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Investicijos pavadinimas	Finansavimo šaltinis*	Projekto/investicijos įgyvendinimo laikotarpis	Viso projekto vertė	Investicijos vertė iki 2022.12.31	Investicijos vertė iki 2023-2027 m.	Investicijos vertė nuo 2028.01.01
		Balansavimo rezervuaras	4, 5	2026-2028				
		Monodeginimo įrenginiai	5	2027 - 2029				
		Termohidrolizės įrenginių modernizavimas išplėtimas		2027-2028				
		Nemenčinės nuotekų valyklos išleistuvo rekonstravimas		2026-2027				
		Nuotekų tinklų rekonstrukcija	5	2026-2030				
		Slėginio NT rekonstravimas V. Stašinskio g.		2026				

\* Finansavimo šaltinis, jei tuščia nuosavos lėšos (įskaitant būsimas paskolas), 1 - projektas dalinai finansuojamas ES fondų lėšomis, 2 – 2024 m. gruodžio mėnesį VERT patvirtinta investicijų dedamoji, 3 – FM, ILTE paskola, 4 – EIB paskola, 5 -jei nebus gautas finansavimas (arba reguliuotojas nepatvirtins investicijų dedamosios), investicijos nevykdysime.

**FINANSAVIMO ŠALTINIAI PAGAL STRATEGINES KRYPTIS IR TIKSLUS**  
(tūkst. Eur)

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Finansavimo šaltiniai		Investicijų vertė 2023-2027 m.
Tvari aplinką tausojanti veikla	Mažinti veiklos poveikį aplinkai	Europos sąjungos fondų lėšos	9 867	68 065
		Valstybės subsidijų ir dotacijų lėšos	0	
		Paskolos investicijų projektams įgyvendinti (paskolos ES fondų finansuojamiems projektams iš ILTE ir Finansų ministerijos)	2 583	
		Kitos skolintos lėšos (EIB)	22 011	
		VERT patvirtinta investicijų dedamoji	9 599	
		Nuosavos lėšos	18 705	
		Lėšos, kurioms ieškoma finansavimo (planuojama traukti į infrastruktūros dedamąją)	5 300	
Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas	Didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant finansinį tvarumą	Europos sąjungos fondų lėšos	249	30 671
		Valstybės subsidijų ir dotacijų lėšos	0	
		Paskolos investicijų projektams įgyvendinti (paskolos ES fondų finansuojamiems projektams iš ILTE ir Finansų ministerijos)	0	
		Kitos skolintos lėšos (EIB)	7 756	
		VERT patvirtinta investicijų dedamoji	0	

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Finansavimo šaltiniai		Investicijų vertė 2023-2027 m.
		Nuosavos lėšos	21 604	
		Lėšos, kurioms ieškoma finansavimo (planuojama traukti į infrastruktūros dedamąją)	1 062	
Efektyvus klientų patirties valdymas	Gerinti klientų patirtį	Europos sąjungos fondų lėšos	5 037	105 862
		Valstybės subsidijų ir dotacijų lėšos	0	
		Paskolos investicijų projektams įgyvendinti (paskolos ES fondų finansuojamiems projektams iš ILTE ir Finansų ministerijos)	3 468	
		Kitos skolintos lėšos (EIB)	41 371	
		VERT patvirtinta investicijų dedamoji	18 903	
		Nuosavos lėšos	34 582	
		Lėšos, kurioms ieškoma finansavimo (planuojama traukti į infrastruktūros dedamąją)	2 500	