

An aerial photograph of Vilnius, Lithuania, showing the city's layout, the Neris river, and numerous hot air balloons floating in the sky. The scene is captured during the golden hour, with warm lighting. A dark blue rounded rectangle is overlaid on the left side of the image, containing white text.

VADOVYBĖS, TVARUMO IR FINANSINĖS ATASKAITOS UŽ 2025 M. GRUODŽIO 31 D. PASIBAIGUSIUS METUS

TURINYS

VALDYBOS PIRMININKĖS ŽODIS	3	RIZIKŲ VALDYMAS	33
GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS	4	VEIKLOS TĖSTINUMO VALDYMAS	36
APIE BENDROVĘ	5	NEATITIKČIŲ VALDYMAS	37
PAGRINDINĖS PASLAUGOS	6	FIZINĖS IR CIVILINĖS SAUGOS UŽTIKRINIMAS	38
GERIAMOJO VANDENS TIEKIMAS	7	KIBERNETINIO SAUGUMO UŽTIKRINIMAS	39
Geriamojo vandens kokybė	8	PROJEKTŲ VALDYMAS	40
Vandens tiekimo iššūkiai: avarijų likvidavimas ir prevencija	9	BENDROVĖS PROJEKTŲ PORTFELIS	41
NUOTEKŲ SURINKIMAS IR TVARKYMAS	10	BENDROVĖS KLIENTAI	46
Kokybės kontrolės plėtra ir laboratorijos akreditacija	11	KLIENTŲ PASITENKINIMAS	48
Nuotekų tvarkymas ir avarijų likvidavimas	11	KLIENTŲ KREIPINIAI	49
BENDROVĖS VERTYBĖS, STRATEGIJA, TIKSLAI IR VEIKLOS EFEKTYVINIMAS	12	KLIENTŲ SAVITARNOS SISTEMA	50
STRATEGINĖS KRYPTYS IR TIKSLAI	14	VANDENS APSKAITOS PRIETAISAI IR RODMENŲ KONTROLĖ	51
STRATEGINIŲ TIKSLŲ ŽEMĖLAPIS	15	NUOTEKŲ UŽTERŠTUMO KONTROLĖ	52
2026 M. TIKSLAI IR PLANAI	18	NAUJŲ KLIENTŲ PRISIJUNGIMAS PRIE VANDENTIEKIO IR NUOTEKŲ TINKLŲ	53
VEIKLOS EFEKTYVUMO DIDINIMAS	20	PASLAUGŲ KREPŠELIS	54
KASDIENĖS VEIKLOS IT SPRENDIMAI IR INOVACIJOS	21	VALDYSENOS ATASKAITA	56
VEIKLOS APŽVALGA	23	VISUOTINIS AKCININKŲ SUSIRINKIMAS, BENDROVĖS VALDYBA BEI AUDITO, RIZIKŲ IR TVARUMO KOMITETAS	58
PASLAUGŲ TEIKIMO APIMTYS	24	VALDYBOS 2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITOS SANTRAUKA	62
PASLAUGŲ PARDAVIMO PAJAMOS	25	VALDYBOS PATVIRTINTOS BENDROVĖS VEIKLOS POLITIKOS	63
VEIKLOS SĄNAUDOS	26	AUDITO, RIZIKŲ IR TVARUMO KOMITETAS	73
PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI	28	AUDITO, RIZIKŲ IR TVARUMO KOMITETO 2025 METŲ VEIKLOS SANTRAUKA	74
VIEŠIEJI PIRKIMAI	30		
RIZIKŲ IR NEATITIKČIŲ VALDYMAS	32		

BENDROVĖS ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA	77	VANDENS IR JŪRŲ IŠTEKLIAI	134
BENDROVĖS ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA	78	BIOLOGINĖ ĮVAIROVĖ IR EKOSISTEMOS	138
FINANSINIŲ ATASKAITŲ AUDITO IR TVARUMO ATSKAITOMYBĖS RIBOTO UŽTIKRINIMO PASLAUGOS	80	IŠTEKLIŲ NAUDOJIMAS IR ŽIEDINĖ EKONOMIKA	139
KORUPCIJAI ATSPARIOS APLINKOS KŪRIMAS BENDROVĖJE	81	SOCIALINĖ SRITIS	143
REGULIACINĖ APLINKA, PASLAUGŲ KAINA IR VERSLO APLINKOS TENDENCIJOS	84	SAVA DARBO JĖGA	144
PASLAUGŲ KAINŲ NUSTATYMAS	85	VERTĖS GRANDINĖS DARBUOTOJAI	161
PAGRINDINIŲ PASLAUGŲ KAINŲ POKYČIAI 2023 – 2025 M.	86	VARTOTOJAI IR GALUTINIAI NAUDOTOJAI	163
GEOPOLITINĖS, MAKROEKONOMINĖS APLINKOS ĮTAKA, VERSLAS IR TENDENCIJOS	87	VALDYSENA	166
INVESTICIJOS	89	VERSLO ETIKA	167
TVARUMO ATASKAITA	92	ETAS ATSKLEIDIMO REIKALAVIMŲ RODYKLĖ	174
Įmonės veikla	93	HORIZONTALUS STANDARTŲ IR TEMINIŲ STANDARTŲ DUOMENŲ VIENETŲ SĄRAŠAS	179
Tvarumo ataskaitos rengimas	93	EKONOMINIŲ VEIKLŲ ATITIKTIES TAKSONOMIJOS REGLAMENTUI VERTINIMAS	187
Minimalūs atskleidimo reikalavimai	94	APYVARTA	188
Kita informacija	94	KAPITALO IŠLAIDOS	189
Atskaitomybės periodas	94	VEIKLOS IŠLAIDOS	190
TVARUMO VALDYMAS	95	AKCIJOS IR KAPITALO VALDYMAS	191
PAREIŠKIMAS DĖL IŠSAMAUS PATIKRINIMO	98	SVARBIAUSI BENDROVĖS ĮVYKIAI	193
STRATEGIJA, VERSLO MODELIS IR VERTĖS GRANDINĖ	100	SVARBIAUSI ĮVYKIAI ATASKAITINIAM LAIKOTARPIUI PASIBAIGUS	195
SUINTERESUOTOS ŠALYS IR JŲ LŪKESČIAI	101	BENDROVĖS REKVIZITAI IR KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIAI	197
DVEJOPO REIKŠMINGUMO VERTINIMAS	104	TVARUMO ATASKAITOS RIBOTO UŽTIKRINIMO IŠVADA, NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA IR FINANSINĖS ATASKAITOS UŽ METUS, PASIBAIGUSIUS 2025 M. GRUODŽIO 31 D.	199
APLINKOSAUGA	115		
KLIMATO KAITA	116		
TARŠA	129		

VALDYBOS PIRMININKĖS ŽODIS



JURGITA PETRAUSKIENĖ
„Vilniaus vandenys“ valdybos pirmininkė

2025 metais bendrovė nuosekliai augo, veikdama pagal akcininkų suformuotus lūkesčius. Paslaugos buvo teikiamos kokybiškai ir laiku, o miestų ir regionų plėtrai bei gyvenimo kokybei užtikrinti reikalingi infrastruktūros plėtros projektai – kryptingai įgyvendinami ir planuojami dešimtmečiui į priekį. Veikla buvo grindžiama ambicija ir nuosekliai siekiu didinti efektyvumą, kartu ruošiantis ateityje griežtesiems aplinkosaugos reikalavimams.

Pagal gerosios valdysenos praktikas ir siekdama atliepti suinteresuotųjų šalių lūkesčius, 2025 metais įmonės valdyba kryptingai su jomis dirbo. Valdyba bendravo su darbuotojų atstovais, bendradarbiavo su „Vilniaus vandenų“ akcininkais – vyko susitikimai, kuriuose išsakytų lūkesčių pagrindu bei atsižvelgiant į kitų suinteresuotųjų šalių grįžtamąjį ryšį buvo atnaujinta dešimties metų įmonės strategija. Šalia kertinių strategijos sričių – tvarios aplinką tausojančios veiklos, efektyvios klientų patirties, inovatyvumo, efektyvumo ir finansinio tvarumo augimo bei rūpestingos organizacijos ir įsitraukusių darbuotojų, strategijoje papildomas dėmesys buvo skiriamas įmonės kibernetinio bei fizinio atsparumo didinimui.

2025 m. valdyboje buvo atnaujinta 10 politikų – Aplinkos apsaugos, Darbuotojų saugos ir sveikatos, Informacijos saugumo, Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo, Investicijų, Sandorių su susijusiomis šalimis valdymo, Viešųjų pirkimų, Projektų valdymo, Rizikų valdymo, Suinteresuotųjų šalių įtraukimo politikos, taip pat atnaujintas etikos kodeksas.

2025 metais bendrovės finansiniai rodikliai augo tvariai, sudarydami prielaidas išlaikyti suplanuotą investicijų tempą ir apimtį. Didelis dėmesys buvo skiriamas inovatyvių, aplinką ir vandens išteklius tausojančių technologijų diegimui, procesų optimizavimui bei veiklos efektyvumo didinimui. Šios kryptingos pastangos atspindėjo klientų vertinimuose ir darbuotojų įsitraukimo rodikliuose, kurie ir toliau augo bei viršijo lūkesčius.

Bendrovės infrastruktūra buvo plečiama ir atnaujinama, klientų skaičius augo, jų prijungimo prie „Vilniaus vandenų“ tinklų trukmė trumpėjo, o paslaugų patikimumo rodikliai buvo kryptingai gerinami. Ataskaitiniais metais buvo pasiekti visi poveikio aplinkai mažinimo tikslai: sumažintas į aplinką išleidžiamų teršalų kiekis ir šilt-

namio efektą sukeliančių dujų emisijos. Šie rezultatai patvirtina, kad kryptingai judame ambicingo tikslo – 2032 metais tapti klimatui neutralia įmone – link.

2025 m. Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba įvertino bendrovės pastangas gerinti darbuotojų patirtį, įvairovę ir įtrauktį – „Vilniaus vandenims“ buvo suteiktas aukščiausias įvertinimas – trys lygių galimybių sparnai.

2026 metais toliau koncentruosimės į tai, kas kuria didžiausią vertę miestui ir jo žmonėms – paslaugų kokybę, klientų poreikius, infrastruktūros modernizavimą ir jos pritaikymą augančių miestų tempui. Stiprinsime atsparumą klimato kaitos iššūkiams bei fizinėms ir kibernetinėms grėsmėms. „Vilniaus vandenų“ strategiją ir toliau nuosekliai įgyvendinsime remdamiesi nuolatinio tobulėjimo kultūra, diegdami inovatyvius sprendimus, ypatingą dėmesį skirdami aplinkosaugai bei tvarumui.

Dėkoju akcininkams ir klientams už pasitikėjimą, o „Vilniaus vandenų“ komandai – už profesionalų darbą ir pasiektus rezultatus. Linkiu šį tempą ir užsibrėžtą kryptį išlaikyti ir 2026 metais.

GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS



SAULIUS SAVICKAS

„Vilniaus vandenys“ generalinis direktorius

2025 metais „Vilniaus vandenys“ nuosekliai įgyvendino akcininkų suformuotus prioritetus ir pasiekė reikšmingų veiklos rezultatų. Paslaugos buvo teikiamos patikimai ir laiku, o miestų ir regionų plėtrai bei gyvenimo kokybei svarbūs infrastruktūros projektai – nuosekliai įgyvendinami. Veikla buvo orientuota į efektyvumą ir atsparumo išorės grėsmėms didinimą – nuo klimato kaitos iki fizinės ir kibernetinės saugos.

2025 m. įmonės finansiniai rezultatai rodo nuoseklų ir tvarų augimą. 2025 m. bendrovės pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudas (EBITDA) siekė 20,8 mln. eurų, kai 2024 m. EBITDA buvo 17,6 mln. eurų. 2025 m. „Vilniaus vandenys“ įmonės grynasis pelnas siekė 3,6 mln. eurų. Šie rezultatai sudarė tvirtą pagrindą kryptingoms bendrovės investicijoms į strategines kryptis, gerinančias klientų ir darbuotojų patirtį, tausojančias aplinką ir didinančias įmonės veiklos efektyvumą.

Pasiektiems rezultatams didžiausios įtakos turėjo pagrindinės veiklos pajamų augimas, sąnaudų valdymas ir efektyvių sprendimų įgyvendinimas. Tvarūs finansiniai rezultatai leido skirti virš 37,2 mln. eurų investicijoms į paslaugų kokybę, tiekimo patikimumą ir aplinkosaugą, tai atsispindėjo klientų pasitenkinime teikiamomis paslaugomis: 2025 m. „Vilniaus vandenys“ klientų pasitenkinimo indeksas (GCSI) išaugo iki 86 balų ir buvo aukščiausias rinkoje.

Reikšminga įmonės investicijų dalis buvo skiriama infrastruktūros atnaujinimui, išmaniųjų apskaitos prietaisų, mažinančių vandens netektis, diegimui, infrastruktūros plėtrai ir atnaujinimui, įmonės modernizavimui ir automatizavimui. 2025 m.

buvo sparčiai įgyvendinamas išmaniojo vandentiekio projektas – išmanieji vandens skaitikliai jau įdiegti kas antro kliento namuose.

2025 metais „Vilniaus vandenys“ didžiausioje šalies nuotekų valykloje Vilniuje įdiegė pažangią automatizuotą valdymo sistemą, paremtą dirbtinio intelekto sprendimais, kuri jau pirmaisiais veikimo metais leido reikšmingai optimizuoti veiklos sąnaudas – sumažinti cheminių reagentų ir elektros energiją. Taip pat, laikantis suplanuotų terminų ir biudžeto, buvo atnaujinta Šalčininkų vandenvietė, kurioje įrengti modernūs vandens gerinimo įrenginiai, kurie reikšmingai pagerino vandens kokybės rodiklius, bei fizinės saugos sprendimai, vandenvietė tapo pirmąja šalyje, apsaugota pagal naujausius fizinės saugos reikalavimus. Taip pat buvo vykdomi istoriniai remontai Vilniaus senamiestyje esančioje infrastruktūroje. Dirbdami sinergijoje su kitomis miesto įmonėmis, siekėme kuo efektyviau atlikti būtinuosius rekonstrukcijos darbus, kad miestiečiai ir miesto svečiai nepatogumus jaustų kuo trumpiau.

Valdydami kritinę infrastruktūrą, daug dėmesio skyrėme atsparumo didinimui: kibernetinei, fizinei saugai bei atsparumo klimato kaitos pokyčiams didinimui.

Siekdami didinti savo parengtą įvairioms rizikoms, vykdėme pratybas su partneriais, dalyvavome Vilniaus miesto ir nacionalinių ekstremalių situacijų operacijų centrų veikloje gludiname parengtumą dirbti kartu. Atnaujiname ir testavome veiklos tęstinumo planus, tinkle diegėme generatorius, kurie užtikrina paslaugų tiekimą klientams kritinių sąlygų metu.

Efektyvindami veiklą daug dėmesio skyrėme veiklos procesų tobulinimui – nuolatinio tobulėjimo kultūrai. Ji padėjo pasiekti reikšmingų sutaupymų, įgalino darbuotojus įsitraukti dar labiau. Per metus kryptingai augo darbuotojų įsitraukimo ir įgalinimo rodikliai: įsitraukimas išaugo 7 proc. punktais iki 82 procentų, o darbuotojų įgalinimas išaugo 1 punktu ir pasiekė 84 balus. Visa tai rodo, kad mūsų pasirinkta strategija ir vykdomos iniciatyvos veikia, todėl jas tęsime. 2026 m. dar daugiau dėmesio skirsime atsparumo didinimui, nuolatinėi tobulėjimo kultūrai, automatizavimui, skaitmenizavimui, dirbtinio intelekto įdarbinimui ir poveikio aplinkai mažinimui.

Esu dėkingas darbuotojams už pasiektus rezultatus, o valdybai už pasitikėjimą, bendradarbiavimą ir palaikymą.

APIE BENDROVĘ

„Vilniaus vandenys“ yra didžiausia Lietuvos vandentvarkos įmonė, kurios akcijos priklauso Vilniaus miesto, Vilniaus, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybėms. Pagrindiniai įmonės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, ketveriems metams visuotinio akcininkų susirinkimo metu išrenkama bendrovės valdyba, kaip valdybos patariamasis organas bendrovėje suformuotas ir veikiantis Audito, rizikų ir tvarumo komitetas bei bendrovės valdybos paskirtas įmonės vadovas – generalinis direktorius.

Bendrovė turi Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (VERT) suteiktą Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją, o dėl savo veiklos specifikos ir strategiškai svarbių viešųjų paslaugų teikimo yra priskiriama nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių pirmos kategorijos grupei ir yra viešojo intereso įmonė. „Vilniaus vandenys“ yra paskirti garantiniu vandens tiekėju Vilniaus regione.

„Vilniaus vandenys“ tiekia geriamąjį vandenį ir tvarko nuotekas 298 tūkst. klientų (daugiau nei 600 tūkst. gyventojų). Pagrindiniai veiklos rodikliai yra patiekto geriamojo vandens bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekiai, todėl ir „Vilniaus vandenų“

pagrindines (pardavimo) pajamas sudaro pajamos, uždirbtos, teikiant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas.

Organizacija veiklą vykdo orientuodamasi į pamatinius tikslus – užtikrinti geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, aukštą geriamojo, iš požeminių gręžinių išgaunamo, vandens kokybę ir nuotekų sutvarkymą, laikantis aukščiausių aplinkosaugos reikalavimų.

„Vilniaus vandenys“ yra pažangi, efektyviai valdoma vandentvarkos srities lyderė, teikianti kokybiškas ir patikimas paslaugas. Bendrovė viena pirmųjų regione pradėjo diegti vieningą išmanųjį vandentiekio tinklą, savo veikloje naudoti hidraulinio modeliavimo sistemą. Bendrovė sparčiai vysto atsinaujinančios energetikos projektus ir siekia energetinės nepriklausomybės.

Nuo 2003 m. bendrovė sertifikuota pagal ISO 9001 ir ISO 14001 standartų, nuo 2023 m. vasario mėn. – pagal ISO 45001 standarto, o nuo 2025 m. gruodžio mėn. – pagal ISO 27001 standarto reikalavimus. Bendrovei išduotas atitiktį ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 ir ISO 27001:2022 standartams patvirtinantis

sertifikatas lietuvių ir anglų kalbomis. Integruotos vadybos sistemos taikymo sritis apima pagrindinę bendrovės veiklą ir yra: „Vandens išgavimas, paruošimas ir tiekimas. Nuotekų surinkimas ir valymas“. Nacionalinis akreditacijos biuras suteikė bendrovės laboratorijai akreditavimo pažymėjimą Nr. LA.227-01, kuris patvirtina, kad laboratorijos nuotekų mėginių ėmimas ir tyrimai atitinka standarto LST EN ISO/IEC 17025:2018 reikalavimus.

„Vilniaus vandenys“ eksploatuoja 33 vandenvietes, 6 nuotekų valyklos, 2018 km vandentiekio ir 1729 km nuotekų tinklą.

Bendrovė didelį dėmesį skiria organizacinės kultūros kūrimui, investuoja į darbuotojų mokymus, siūlo jiems vidinės karjeros galimybes bei papildomų naudų krepšelį. Remiantis 2025 m. atlikto tyrimo rezultatais, „Vilniaus vandenų“ darbuotojų įsitraukimas yra 82 proc., įgalinimas – 84 proc. 2025 m. pabaigoje įmonėje dirbo 578 darbuotojai.



298 tūkst. klientų



578 darbuotojai



33 vandenvietės



6 nuotekų valyklos



2018 km
vandentiekio tinklų



1729 km
nuotekų tinklų

A woman with long dark hair in a ponytail, wearing a brown sports bra and leggings, is filling a white water bottle at a green public water fountain. She has extensive tattoos on her arms and back. A blue strap with a rolled-up purple mat is attached to her back. The background shows a clear blue sky and some greenery.

PAGRINDINĖS PASLAUGOS

Pagrindinės „Vilniaus vandenys“ teikiamos paslaugos apima vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą Vilniaus mieste, Šalčininkų, Švenčionių ir Vilniaus rajonuose.

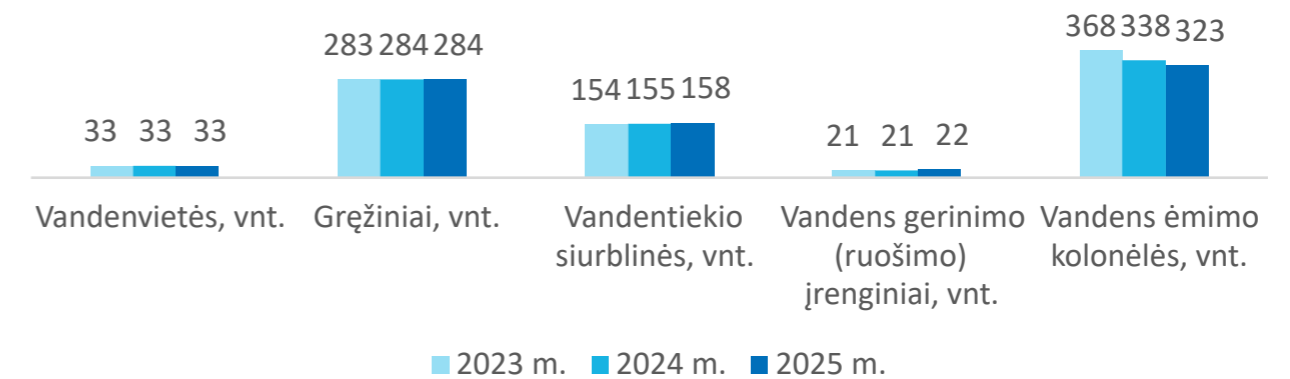
GERIAMOJO VANDENS TIEKIMAS

„Vilniaus vandenų“ infrastruktūra eksploatuojama ir jos plėtra planuojama vadovaujantis valdyboje patvirtinta [Infrastruktūros eksploatavimo ir plėtros planavimo politika](#).

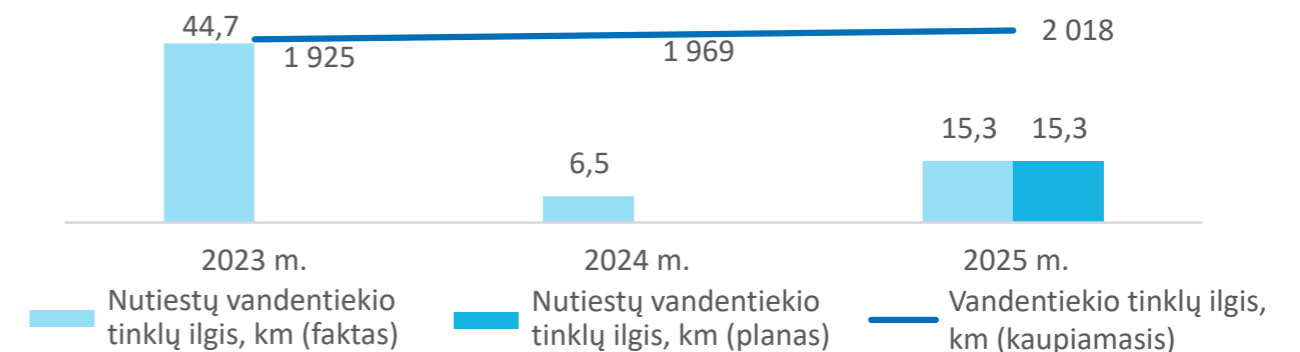
„Vilniaus vandenys“ tiekia tik požeminį vandenį iš giluminių gręžinių, kurių gylis siekia nuo 40 iki 245 metrų. Požeminis vanduo, kurio gausiomis atsargomis pasigirti gali maža dalis pasaulio šalių, yra prisotintas įvairių žmogaus organizmui naudingų mineralinių medžiagų bei yra apsaugotas nuo išorinės cheminės ir mikrobiologinės taršos. Vandens išgavimui, paruošimui ir pateikimui naudojama infrastruktūra kasmet atnaujinama ir plečiama, į ją nuosekliai investuojama. Vienas svarbiausių 2025 m. projektų – užbaigti Šalčininkų vandens gerinimo įrenginių statybos darbai. Šie įrenginiai pagerino tiekiamo vandens kokybę 2 433 klientams.

2025 m. bendrovė pradėjo įgyvendinti magistralinių vandentiekio tinklų plėtros projektą Gulbinuose. Projekto įgyvendinimo metu bus pastatyta 6 km naujų vandentiekio tinklų, o 2026 m. užbaigus projektą bus sudaryta galimybė prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų 7 000 namų ūkių ir 100 000 kv. m. komercinės paskirties objektų.

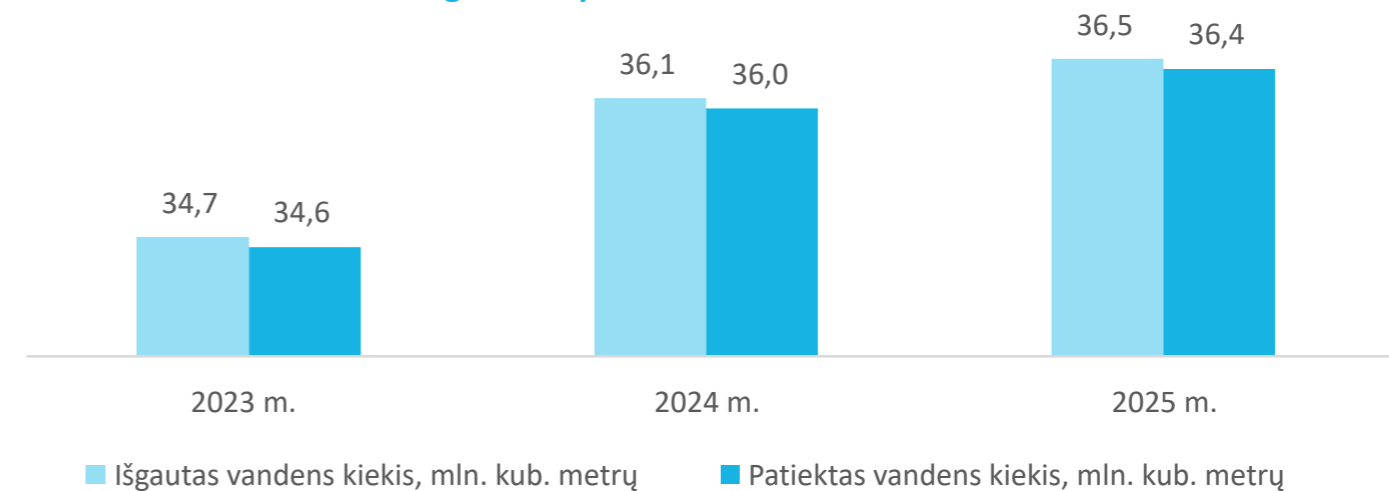
Bendrovės geriamojo vandens tiekimo procese eksploatuojama infrastruktūra 2023-2025 m.



Bendrovės nutiestų ir eksploatuojamų vandentiekio tinklų ilgis 2023-2025 m., km



Bendrovės išgauto ir pateikto vandens kiekis 2023-2025 m.



Geriamojo vandens kokybė

2025 m. geriamojo vandens kokybės užtikrinimui „Vilniaus vandenų“ laboratorijoje buvo atlikta 27 445 tyrimų – 2,5 proc. daugiau nei 2024 metais.

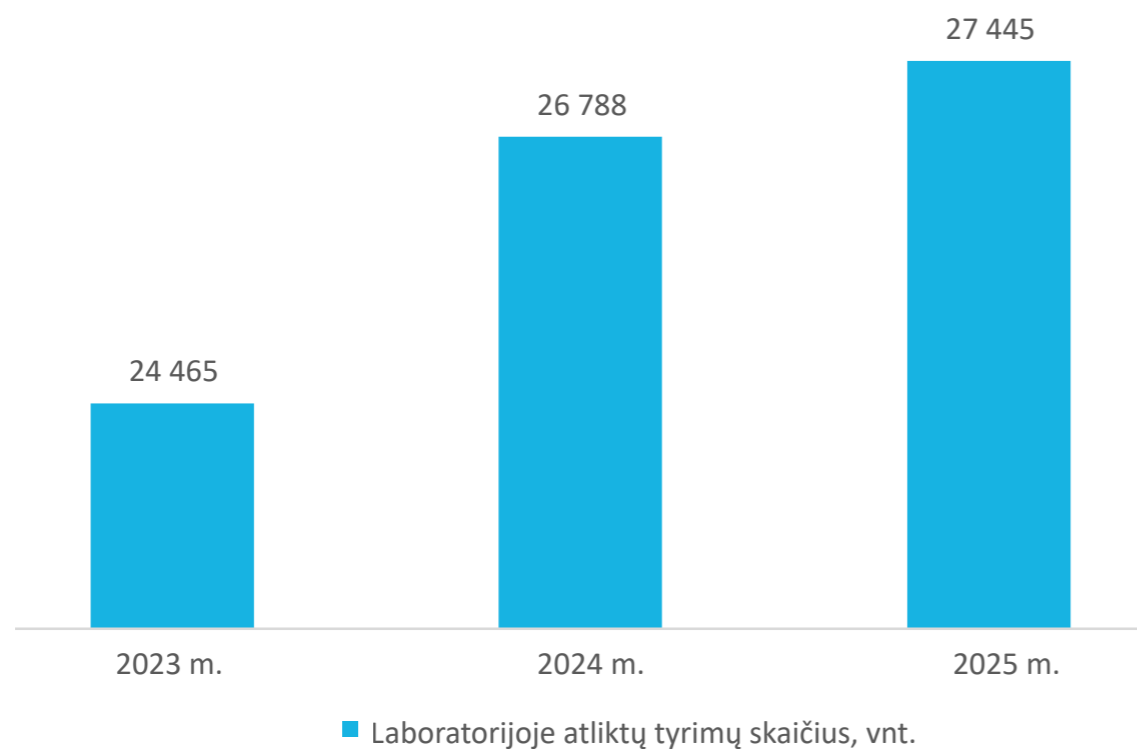
Tiriant geriamąjį vandenį, buvo analizuoti 42 kokybės rodikliai. Siekdami užtikrinti, kad būtų tiekiamas tik kokybiškas ir saugus vanduo, priežiūros kontrolei skirtus tyrimus vykdėme vandenvietėse, tinklo mazguose ir vartojimo vietose.

Visose bendrovės vandenvietėse buvo atlikti naujų cheminių medžiagų – PFAS (sintetinių cheminių medžiagų, kurių grupė vadinama „amžiniais chemikalais“) – tyrimai. Šios cheminės medžiagos pradėtos tirti, atsižvelgiant į Geriamojo

vandens direktyvos reikalavimus, kurie buvo perkelti į Lietuvos higienos normą HN 24:2023 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“. Atlikus visų vandenviečių tyrimus, nustatyta, kad jose PFAS ribos nesiekia net žemiausių verčių. Tai reiškia, kad požeminis vanduo visose vandenvietėse yra saugus ir puikios kokybės.

Išsami informacija apie vandenvietes, iš kurių tiekiamas geriamasis vanduo, taip pat apie vandens mikrobiologinius, cheminius ir juslinius parametrus, yra nuolat atnaujinama ir viešai skelbiama įmonės interneto svetainėje www.vv.lt (skiltyje Veikla > Žemėlapis > Vandens kokybės žemėlapis).

„Vilniaus vandenų“ laboratorijos atliktų geriamojo vandens tyrimų skaičius 2023-2025 m.



Vandens tiekimo iššūkiai: avarijų likvidavimas ir prevencija

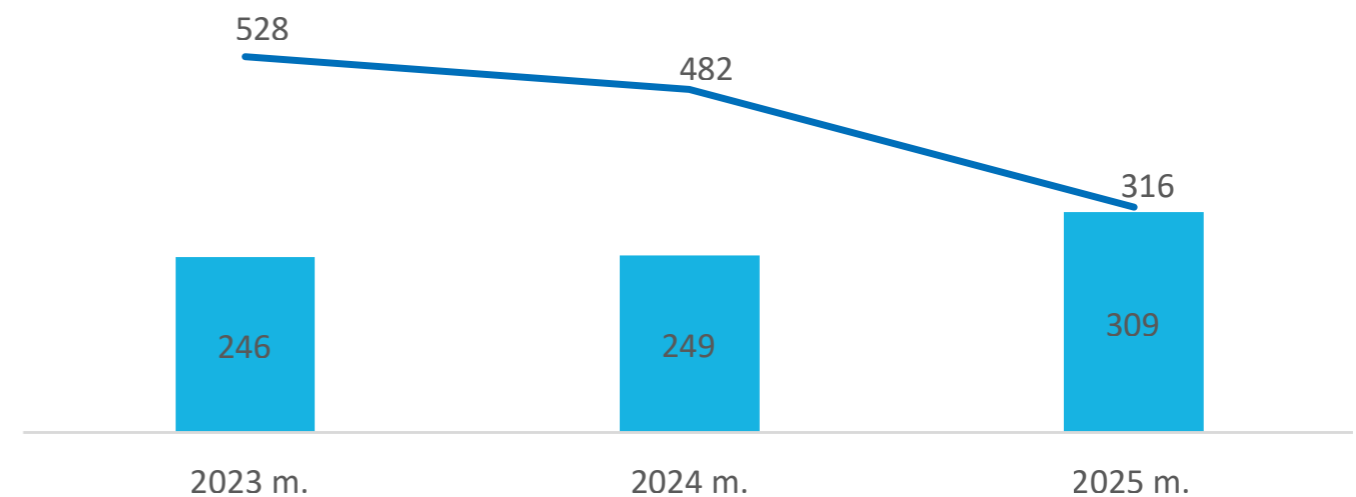
Po sostine ir kitais miestais besidriekiantis „Vilniaus vandenų“ vamzdynas prižiūrimas 24 valandas per parą ir 7 dienas per savaitę, kad būtų užtikrintas nenutrūkstamas kokybiško vandens tiekimas. Vienas svarbiausių uždavinių organizacijos veikloje – operatyvus avarijų likvidavimas.

2025 m. vandentiekio tinkluose fiksuotos 309 avarijos, t.y. 24 proc. (60 avarijų) daugiau nei 2024 metais. Avarijų skaičiaus augimui įtakos turėjo infrastruktūros senėjimas ir oro temperatūros svyravimai. Bendrovė siekė, kad avarijų metu laikas be paslaugos būtų kuo trumpesnis ir gyventojai patirtų kuo mažiau nepatogumų. 2025 m. pavyko 34 proc. sutrumpinti vidutinį paslaugos teikimo pertrūkio laiką iki 316 minučių. Pokyčiai

įtakos turėjo veiklos procesų tobulinimas, darbų standartizavimas bei nuolatinio tobulėjimo kultūros taikymas.

Atliekant planinius darbus bendrovės infrastruktūroje tenka laikinai nutraukti geriamojo vandens tiekimą. Šie darbai planuojami ir derinami iš anksto, o klientai apie juos informuojami prieš jų pradžią. 2025 m. planinių darbų vykdymo metu geriamojo vandens tiekimas klientams buvo atstatytas vidutiniškai per 220 min. – 10 min. greičiau negu 2024 metais. Nors 2025 metais buvo atlikta 40 proc. (128 darbai) daugiau planinių darbų nei 2024 m., bendrovei pavyko išlaikyti paslaugos atstatymo trukmę kaip ir 2024 metais. 2025 m. „Vilniaus vandenys“ rekonstravo 1,6 km vandentiekio tinklų.

Vandentiekio avarijos ir paslaugos atstatymo laikas 2023-2025 m.



■ Avarijos vandentiekio tinkluose, vnt.

— Vidutinė laiko trukmė, kuomet klientai buvo be paslaugos dėl avarijų (min.)

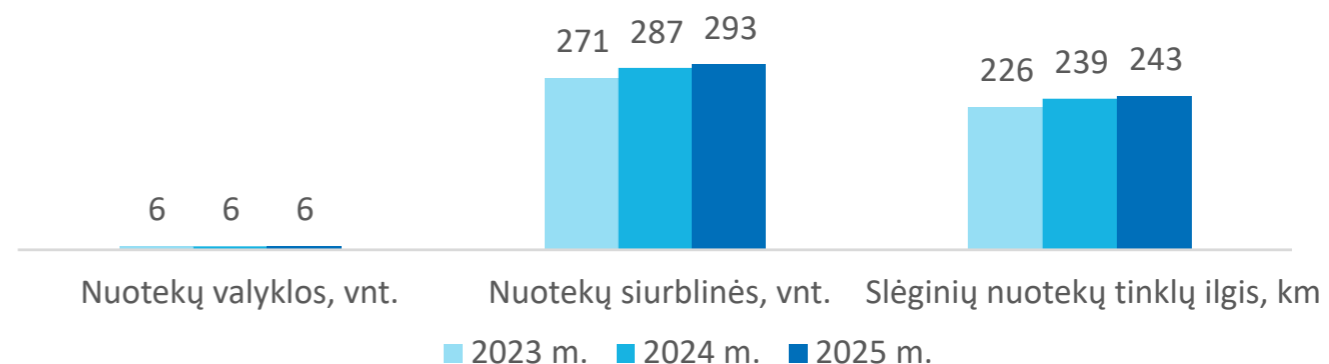
NUOTEKŲ SURINKIMAS IR TVARKYMAS

„Vilniaus vandenys“ surenka ir tvarko nuotekas pagal Nuotekų tvarkymo reglamentą, Bendrovės nuotekų valykloms yra išduoti taršos leidimai. Bendrovės valdoma nuotekų surinkimo infrastruktūra – tinklai ir siurblinės – kasmet atnaujinama ir plečiama. „Vilniaus vandenys“ valyklos tvarko nuotekas, kurios atkeliauja vamzdynais ir tas, kurias pristato nuotekų transportavimo įmonės.

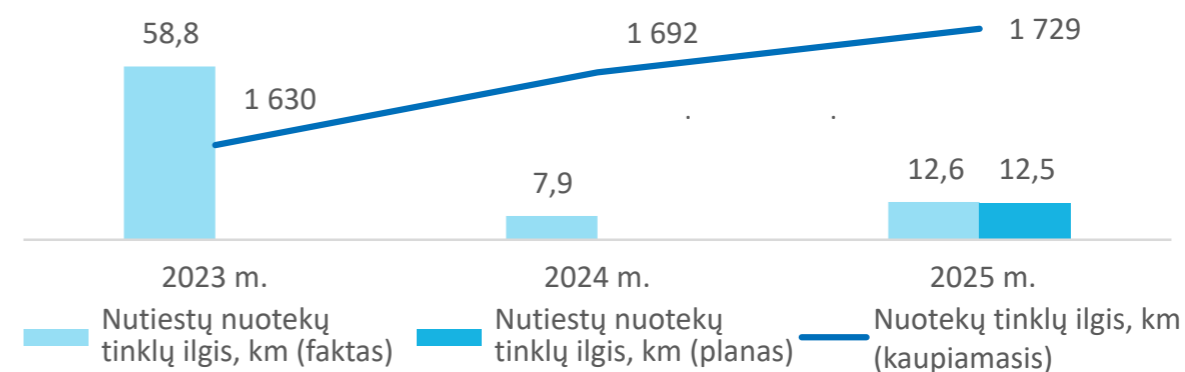
2025 m. Vilniaus nuotekų valykloje įdiegtas dirbtinis intelektas (DI), kuris valdo kritinę infrastruktūrą ir daro ją efektyvesnę bei atsparesnę. Didžiausias efektas pasiektas biologinio valymo grandyje, kur DI automatiškai optimizuoja procesus pagal realius duomenis, užtikrinant aukščiausius nuotekų išvalymo rodiklius.

2025 m. buvo pradėti magistralinių nuotekų tinklų plėtros projektai Gulbinuose ir Kalnėnuose, kurių metu bus pastatyta 5,4 km ir rekonstruota 5,6 km nuotekų tinklų. 2026 m. užbaigus magistralinių tinklų statybos projektus bus sudaryta galimybė prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų iki 9 000 būstų ir 100 000 kv. m. komercinės paskirties objektų.

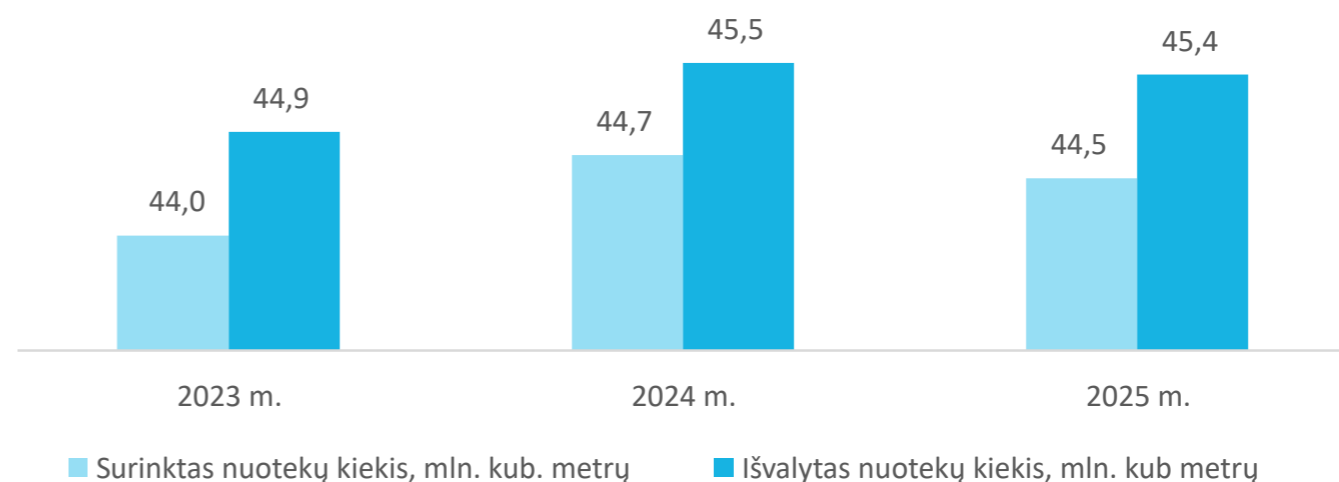
Bendrovės nuotekų tvarkymo procese eksploatuojama infrastruktūra 2023-2025 m.



Bendrovės nutiestų ir eksploatuojamų nuotekų tinklų ilgis 2023-2025 m., km



Bendrovės surinktų ir išvalytų nuotekų kiekis 2023-2025m., mln. kub. m



Kokybės kontrolės plėtra ir laboratorijos akreditacija

Siekiant nepriekaištingai vykdyti aplinkosauginius reikalavimus, „Vilniaus vandenų“ nuotekų tyrimų laboratorijoje yra tiriama 43 nuotekų išvalymo kokybės rodikliai. 2025 m. „Vilniaus vandenų“ laboratorijoje buvo atlikti 43,5 tūkst. nuotekų, paviršinių vandenų ir dumblo tyrimų – 19 proc. daugiau nei 2024 metais.

2025 m. „Vilniaus vandenų“ laboratorija praplėtė tyrimų sritį, ją papildydama metalų dumble (cinkas, chromas, kadmio, nikelis, švinas, varis), dumblo pH vertės, paviršinio vandens ir nuotekų temperatūros nustatymo tyrimais, kurie atitinka standarto LST EN ISO/IEC 17025:2018 reikalavimus.

Nuotekų tvarkymas ir avarijų likvidavimas

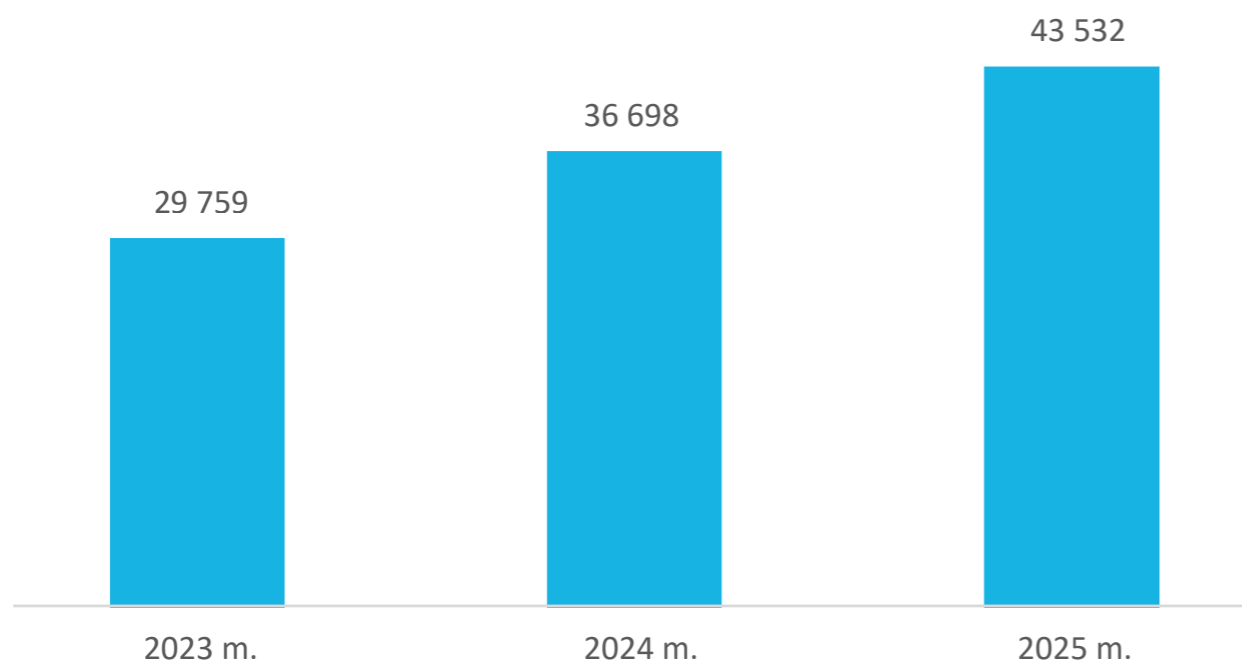
Vykdydama nuotekų surinkimo veiklą, bendrovė susiduria su keletu esminių iššūkių: pirma – avarijomis bei gedimais, kuriuos lemia vamzdinių nusidėvėjimas, antra – vamzdžių užsikimšimais, kuriuos sukelia išpilami teršalai. 2025 m. bendrovė pašalino 2 251 užsikimšimą nuotekų tinkle.

Siekdama mažinti šių problemų mastą, bendrovė vykdo švietimo iniciatyvas ir taiko taršos kontrolės priemones. „Vilniaus vandenų“ taršos kontrolieriai ima į nuotekų tinklus išleidžiamų nuotekų mėginius, o laboratorijos darbuotojai tiria jų užterštumą.

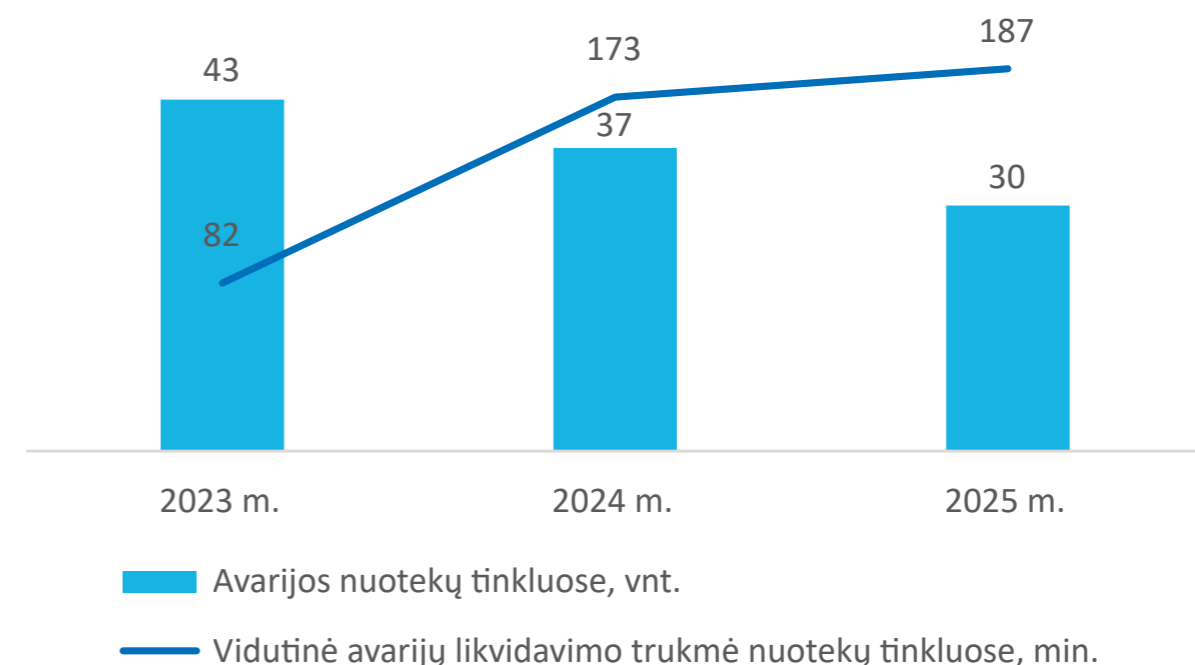
Esant taršos normatyvų viršijimams, ūkio subjektams taikomas padidintos taršos mokestis ir teikiami įpareigojimai imtis veiksmų, kurie mažina gamybinių nuotekų užterštumą. Iš juridinių asmenų 2025 m. buvo surinkta daugiau kaip 2,4 mln. Eur. padidintos taršos mokesčių. Atkreipiamas dėmesys, kad „Vilniaus vandenų“ pagrindinis tikslas – ne finansinės sankcijos juridiniams klientams, o užtikrinimas, kad į nuotekų tinklus nepatektų taršos rodiklius viršijančios nuotekos ir atliekos, kurių išmetimas į nuotekų sistemą yra draudžiamas.

2025 m. nuotekų tinkle buvo fiksuota 30 avarijų, tai yra 19 proc. mažiau nei 2024 metais. 2025 m. avarijos nuotekų tinkle buvo vidutiniškai likviduojamos per 3,12 val. – išlaikė panašų likvidavimo laiką kaip ir praeitais metais. Avarijų šalinimo trukmę lėmė avarijų sudėtingumas ir didesnis jų mastas.

„Vilniaus vandenų“ laboratorijos atliktų nuotekų, paviršinių vandenų ir dumblo tyrimų skaičius 2023-2025 m.



Avarijų nuotekų tinkluose skaičius ir vidutinė likvidavimo trukmė 2023-2025 m.



A photograph of three business professionals in a modern office setting. A woman in a grey sweater stands behind a woman in a dark blazer who is seated and smiling. A man in a dark suit is leaning over her, looking at a computer monitor. The office has large windows and several computer monitors are visible. A blue circular graphic is overlaid on the bottom left of the image.

**BENDROVĖS VERTYBĖS,
STRATEGIJA, TIKSLAI IR
VEIKLOS EFEKTYVINIMAS**

2025 m. gruodžio mėn. bendrovės valdyba patvirtino „Vilniaus vandenų“ [ilgalaiškės veiklos strategiją 2026-2035 metams](#).

Strategija atnaujinama kasmet dešimties metų laikotarpiui, siekiant laiku įvertinti vidinių ir išorinių veiksnių poveikį bendrovės veiklai ir numatyti reikiamus veiksmus, kuriais strateginiai tikslai būtų suderinti su vykdymo galimybėmis. Bendrovė strateginio planavimo veikloje vadovaujasi [Strateginio planavimo ir stebėsenos politika](#).



BENDROVĖS STRATEGINĖS KRYPTYS IR TIKSLAI

Strategija apibrėžia svarbiausias kryptis, kuriomis „Vilniaus vandenys“ siekia strateginių tikslų, derančių su Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslais (angl. Sustainable Development Goals – SDG).

1. Tvari aplinką tausojanti veikla. Ši kryptis įtvirtina organizacijos pasiryžimą vykdyti darnią su gamta veiklą – ne tik atitikti vis griežtėjančius aplinkosaugos reikalavimus, bet ir įsipareigoti laikytis aukštesnių standartų, tausoti gamtos išteklius, veiklose naudoti atsinaujinančius energetinius šaltinius, prioritetą teikiant žaliosios energijos gamybai, nuolat ieškoti ir kryptingai investuoti į gamtą tausojančių technologijų vandentvarkoje diegimą.
2. Efektyvus klientų patirties valdymas. Šios strateginės krypties įgyvendinimui bendrovė pasitelkia darbuotojų patirtį ir profesionalumą, partnerių ekspertines žinias, naujausias technologijas ir finansinius resursus, siekiant klientams suteikti aukščiausios kokybės paslaugas, dėmesingą aptarnavimą, efektyviai valdyti bei formuoti teigiamą klientų patirtį.
3. Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas. Išmaniai skaitmenizuodama veiklą, bendrovė nuosekliai gerina teikiamų paslaugų kokybę. O įgyvendindama geriausias praktikas ir diegdama pažangias technologijas žengia koją kojon su besivystančia visuomene, rodo pavyzdį kitoms įmonėms, tuo pačiu optimaliai paskirsto bendrovės išteklius ir mažina veiklos sąnaudas.

Bendrovės finansinis tvarumas ir gebėjimas užtikrinti stabilią padėtį pasiekiamas įgyvendinant gerosios valdysenos praktikas ir tarptautinius apskaitos, tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus. Investuodami siekiame sukurti kuo didesnę naudą bendrovės klientams, o nuolat efektyvindami finansinį valdymą – padidinti sukuriamą vertę akcininkams.
4. Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai. Vienas svarbiausių organizacijos sėkmės komponentų yra darbuotojai. Pagarbus elgesys, įtraukios ir įvairovę skatinančios bei vertybėmis grįstos organizacinės kultūros, puoselėjimas, dėmesys ugdymui, karjeros galimybės, nuolatinis tobulėjimas ir kasdienės bendrovės pastangos užtikrinant saugias darbo sąlygas, primenant darbuotojams apie būtinybę saugoti save ir savo kolegas, didina darbuotojų įsitraukimą, motyvaciją, skatina abipusę – tiek organizacijos, tiek ir jos darbuotojų orientaciją į rezultatą bei nuoseklų vertės kūrimą.

Bendrovės strateginės kryptys ir tikslai

STRATEGINĖS KRYPTYS

STRATEGINIAI TIKSLAI

1 TVARI, APLINKĄ TAUSOJANTI VEIKLA

- Mažinti veiklos poveikį aplinkai

2 EFEKTYVUS KLIENTŲ PATIRTIES VALDYMAS

- Gerinti klientų patirtį

3 INOVATYVUMAS, EFEKTYVUMAS IR FINANSINIO TVARUMO AUGIMAS

- Didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant finansinį atsparumą

4 RŪPESTINGA ORGANIZACIJA IR ĮSITRAUKĘ DARBUOTOJAI

- Didinti darbuotojų įsitraukimą ir gerinti jų patirtį
- Gerinti saugią darbo aplinką

BENDROVĖS STRATEGINIŲ TIKSLŲ ŽEMĖLAPIS

Bendrovės valdyba, tvirtindama ilgalaikę veiklos strategiją, nustato strateginius tikslus ir uždavinius, atsižvelgdama į vidinius ir išorinius aplinkos veiksnius, darančius įtaką bendrovės veiklai. Įmonės vadovybė užtikrina, kad strateginiai tikslai būtų nuosekliai įgyvendinami. Strategijos išskleidimas organizacijoje vykdomas nuolatinio tobulėjimo kultūros metodu „Hoshin Kanri“. Kiekvienas strateginis uždavinys yra suskaidomas į konkrečius veiksmų planus, kuriems priskiriami atsakingi padaliniai bei nustatomi aiškūs vykdymo terminai. Vadovybė reguliariai vykdo tarpinius vertinimus – tiek ketvirčio, tiek mėnesio apžvalgų metu, naudodamasi veiklos rodikliais (KPI), kurie leidžia laiku stebėti uždavinių įgyvendinimo eigą ir priimti savalaikius sprendimus. Ypačingą dėmesys skiriamas rizikų valdymui ir operatyviam reagavimui į iššūkius.

Įgyvendindama strateginius tikslus ir uždavinius, bendrovė išsikėlė ambicingus tikslus 2025 metams. Jų įgyvendinimo lygmuo – 81 procentas.

Strateginės kryptys	BENDROVĖS PASKIRTIS – tiekti vandenį visaverčiam gyvenimui, saugoti gyvybę ir gamtą						
	BENDROVĖS MISIJA – tiekti klientams kokybišką vandenį ir efektyviai išvalyti nuotekas						
	BENDROVĖS VIZIJA – tvarus, draugiškas gamtai ir atsakingas bendruomenei vandentvarkos paslaugų teikėjas						
	Tvari, aplinką tausojanti veikla			Efektyvus klientų patirties valdymas	Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas	Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai	
Strateginiai tikslai	↓ vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekis t/m	Mokesčio už aplinkos teršimą ir bendro išvalytų nuotekų kiekio santykis (Eur/m ³)	ŠESD emisija (tūkst./t CO ₂ ekvivalento)	Pasaulinis klientų pasitenkinimo indeksas (GCSI)	Grynosios finansinės skolos ir EBITDA santykis (nustatyta reikšmė)	NTK elgsenos vertinimo indeksas (lygis)	Nelaimingi atsitikimai bendrovėje
	∨	∨	∨	∨	∨	∨	∨
2025 m.	2730 t/m	0,037	12,7 tūkst. t	86	3,6	-	1
2026 m.	2550 t/m	0,036	13,0 tūkst. t	≥86	4,4	3	0
2030 m.	2230 t/m	0,034	12,8 tūkst. t	≥86	2,1	5	0
2035 m.	1500 t/m	0,020	11,6 tūkst. t	≥86	≤5,5	5	0
BENDROVĖS VERTYBĖS							
PROFESIONALUMAS			BENDRADARBIAVIMAS			ATSAKOMYBĖ	

Bendrovės 2025 m. tikslai ir rezultatai

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Rodiklio pavadinimas	Svoris, %	2024 m. pasiekimo rezultatas	Siektina tikslo reikšmė 2025 m.	2025 m. pasiekimo rezultatas	2025 m. tikslo įvykdymo procentas	2025 m. tikslo įvykdymo procentas pagal nustatytą svorį
Tvari aplinką tausojanti veikla	Mažinti veiklos poveikį aplinkai	Į vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekis (svoris visame tikse – 50%)	30%	2 797 t	2 600 t	2 730 t	50%	8%
		ŠESD emisija (svoris visame tikse – 50%)		13 058 t	13 000 t	12 747 t	100 %	15%
	Vystyti atsinaujinančią energetiką ir žiedinę ekonomiką	Pagamintos elektros energijos procentas nuo visos sunaudotos energijos	10%	23,5%	26,5%	26,4%	100%	10%
Efektyvus klientų patirties valdymas	Gerinti klientų patirtį ir didinti paslaugų patikimumą	Klientų pasitenkinimo ir bendrovės vertinimo indeksas (GCSI indeksas)	10%	84	≥85	86	101%	10%
Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas	Didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant finansinį atsparumą	EBITDA	25%	17,6 mln. Eur	18,9 mln. Eur	20,8 mln. Eur	109%	27%
Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai	Padidinti darbuotojų įsitraukimą ir gerinti darbuotojų patirtį	Darbuotojų įsitraukimas	10%	75%	76%	82%	108%	11%
	Gerinti saugią darbo aplinką	Nelaimingi atsitikimai bendrovėje	15%	0	0	1	0%	0%
Iš viso:								81%

1 tikslas: Mažinti veiklos poveikį aplinkai.

Šio tikslo įgyvendinimas vertinamas pagal du rodiklius: į vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekį ir ŠESD emisiją.

2025 m. bendro teršalų kiekio tikslas nepasiektas dėl didesnio nei planuota bendro fosforo, riebalų ir skendinčių medžiagų kiekio. Analizė parodė, kad pagrindinė priežastis – neišimamas perteklinis dumblas. Ilgalaikis sprendimas – IV dumblo pūdytuvo statyba. Trumpalaikėmis priemonėmis (reagentais) pavyko dalinai pasiekti tikslą.

ŠESD 1 srities emisija (tiesioginiai CO₂, CH₄ ir N₂O išmetimai iš bendrovei priklausančių arba jos kontroliuojamų šaltinių (tonos per metus). Taršos šaltiniai – stacionarūs arba mobilūs kuro deginimo įrenginiai (gamtinės dujos, dyzelinas, benzinas), pramoniniai procesai (nuotekų tvarkymas, nuotėkiai iš biodujų gamybos)), 1 srities ŠESD tikslas buvo pasiektas geriau nei planuota. 2025 m. tikslas buvo 13 000 t CO₂ ekviv., faktas – 12 747 t CO₂ ekviv. Pagrindiniai veiksmi, kurie sumažino ŠESD – nuo 5% iki 4% sumažintas nominalus metano išmetimas į atmosferą Vilniaus nuotekų valykloje, identifikavus metano nuotėkio vietas ir diegiant skaitiklius.

2 tikslas: Vystyti atsinaujinančią energetiką ir žiedinę ekonomiką.

2025 m. „Vilniaus vandenys“ pasigamino 26,4 proc. elektros energijos, reikalingos visoms bendrovės reikmėms. 2025 m. saulės apšviestumas, lyginant su 2024 m. ir 2023 m. buvo 11 proc. mažesnis, todėl jeigu šią aplinkybę eliminuoti - 2025 m. būtų pagaminta 26,8 proc., todėl tikslas laikomas įgyvendintu 100 proc. Bendrovė siekia didinti energetinę nepriklausomybę, tapti atsparia energijos kainų šuoliams ir veikti tvariai ir taiko modernias energijos taupymo technologijas, kurios leidžia efektyviau naudoti turimus resursus ir mažinti poveikį aplinkai.

3 tikslas: Gerinti klientų patirtį ir didinti paslaugų patikimumą.

Bendrovė jau devintus metus iš eilės matuoja klientų pasitenkinimą jos teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe. Pagal tarptautinę GCSI (angl. Global Customer Satisfaction Index) metodiką atliktas tyrimas atskleidė, kad 2025 m. bendrovės klientų pasitenkinimo lygis toliau nuosekliai augo, pasiekdamas rekordinį 86 balų įvertinimą.

4 tikslas: Didinti veiklos efektyvumą užtikrinant finansinį atsparumą.

Šio tikslo įgyvendinimą ir jo sekimą bendrovė matuoja per EBITDA (pelnas iki palūkanų, mokesčių, nusidėvėjimo, verčių sumažėjimo ir nurašymo sąnaudų) rezultata. Geresnį nei prognozuotą rezultatą

lėmė bendrovės veiklos efektyvinimas, sąnaudų valdymas, pardavimų planų vykdymas bei mažesnės nei prognozuotos elektros energijos išteklių kainos.

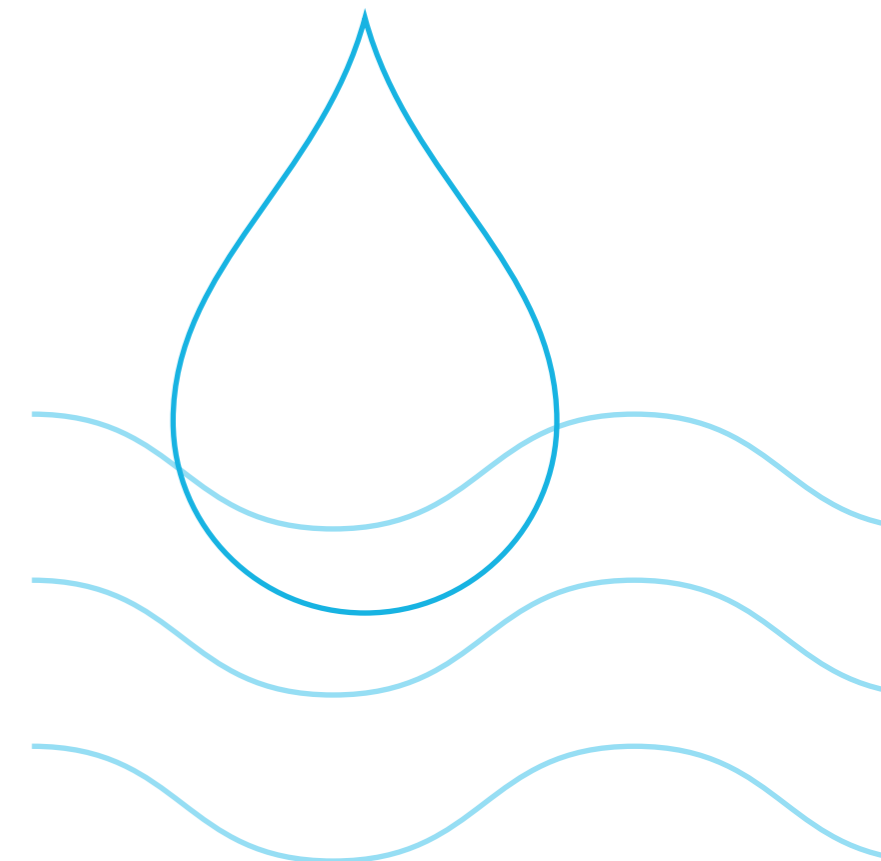
5 tikslas: Padidinti darbuotojų įsitraukimą ir gerinti darbuotojų patirtį

„Vilniaus vandenys“ kasmet vertina darbuotojų įsitraukimo lygį. Jis matuojamas atliekant darbuotojų įsitraukimo tyrimą, vadovaujantis Utrechto įsitraukimo į darbą klausimynu. 2025 m. darbuotojų įsitraukimas paaugo ir siekė net 82 proc. Tinkamos organizacinės, technologinės ir emocinės aplinkos sukūrimas matuojamas darbuotojų lojalumo rodikliu eNPS. Šis rodiklis per metus išaugo net 10 balų ir pasiekė 72 balus.

6 tikslas: Gerinti saugią darbo aplinką.

Įgyvendindama šį tikslą bendrovė nuolat ieško priemonių, padedančių sukurti saugią ir sveiką darbinę aplinką, kurioje nebūtų nelaimingų atsitikimų. 2025 m. sistemoje „Saugi darbo vieta“ buvo užfiksuotas ir išspręstas 61 pranešimas apie nesaugias ar tobulintinas darbo sąlygas, mobiliąsias darbo vietas pradėjome realiu laiku stebėti vaizdo kameromis. Taip pat buvo įdiegta elektroninių paskyros leidimų sistema, kuri leidžia vadovams greitai ir patogiai organizuoti pavojingus darbus – paskirti darbus, realiu laiku ir vietoje sekti ir valdyti leidimus, o svarbiausia – nepradėti darbų neinstruktavus ar neatlikus vadinamosios „paskutinės minutės“ rizikos vertinimo.

Ir nors, deja, nepavyko išvengti nelaimingų atsitikimų, 2 darbuotojai susižalojo, 1 iš jų sunkiai, taikomos kompleksinės saugos priemonės leido nustatyti daugiau pavojingų situacijų ir incidentų ir juos laiku šalinti, o patikrinimą atlikusi Valstybinė darbo inspekcija bendrovės veikloje pažeidimų nenustatė.



2026 M. TIKSLAI IR PLANAI

Atnaujinus ilgalaikę bendrovės veiklos strategiją 2026-2035 m., buvo suformuluotos strateginių tikslų rodiklių reikšmės 2026 metams. Strateginių tikslų rodikliai buvo suformuluoti įvertinus išorinius ir vidinius aplinkos veiksnius, darančius įtaką bendrovės veiklai dešimtmečio perspektyvoje.



Strateginių rodiklių reikšmės 2026-2035 metams

Sritis	Strateginė kryptis	Tikslas	Tikslo rodiklis	Rodiklio reikšmė 2025 m.	Rodiklio reikšmė 2026 m.	Rodiklio reikšmė 2030 m.	Rodiklio reikšmė 2035 m.
Aplinka	Tvari aplinką tausojanti veikla	Mažinti veiklos poveikį aplinkai	Į vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekis (t/m)	2 730	2 550	2 230	1 500
			Mokesčio už aplinkos teršimą ir bendro išvalytų nuotekų kiekio santykis (Eur/m ³)	0,037	0,036	0,034	0,020
			ŠESD emisija (tūkst./t CO ₂ ekvivalento)	12,7	13,0	12,8	11,6
Klientai	Efektyvus klientų patirties valdymas	Gerinti klientų patirtį	Pasaulinis klientų pasitenkinimo indeksas (angl. Global Customer Satisfaction Index – GCSI)	86	≥86	≥86	≥86
Finansai ir procesai	Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas	Didinti veiklos efektyvumą ir finansinį atsparumą	Grynosios finansinės skolos ir EBITDA santykis	3,6	4,4	2,1	≤5,5
Darbuotojai	Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai	Padidinti darbuotojų įsitraukimą ir gerinti darbuotojų patirtį	NTK elgsenos vertinimo indeksas (lygis)	-	3	5	5
		Gerinti saugią darbo aplinką	Nelaimingi atsitikimai bendrovėje	1	0	0	0

BENDROVĖS VEIKLOS EFEKTYVUMO DIDINIMAS

2025 m. bendrovėje buvo toliau vystoma Nuolatinio tobulėjimo kultūra, pasitelkiant veiklos meistriškumo valdymo sistemos metodus. Įgyvendinant šią veiklos valdymo sistemą, siekiama aktyviai įtraukti darbuotojus į veiklos efektyvumo didinimą ir problemų sprendimą, efektyvinti vykdomos veiklos procesus, gerinti vykdomų funkcijų kokybę ir tokiu būdu efektyviau tenkinti klientų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius.

Pagrindiniai Nuolatinio tobulėjimo kultūros pasiekimai 2025 metais:

- Darbuotojai pateikė 1 666 veiklos gerinimo (Kaizen) pasiūlymus, iš jų 1 487 įgyvendino (2024 m. įgyvendinti 692 pasiūlymai).
- Darbuotojų įsitraukimas įgyvendinant veiklos gerinimo pasiūlymus viršijo 93 proc. – 2025 m. net 539 darbuotojai

įgyvendino bent vieną gerinimo pasiūlymą (2024 m. darbuotojų įsitraukimas siekė 58 proc.).

- Atlikti 456 procesų vykdymo stebėjimai vietoje (Gemba) (2024 m. atlikti 144 stebėjimai vietoje).
- Visi organizacijos padaliniai vykdo kasdienės atskaitomybės (Asaichi) susitikimus, skirtus aptarti padalinių rodik-

lius, užtikrinti operatyvią informacijos sklaidą ir reagavimą į problemas. Šių susitikimų kokybė 2025 m. pakilo nuo 73 proc. (2024 m.) iki 86 procentų.

- Darbuotojų taikomi veiklos meistriškumo metodai 2025 m. padėjo sutaupyti 1,7 mln. Eur žvelgiant per finansinę naudą ir padėjo sutaupyti 16 tūkst. darbo valandų (sutrumpinus procesų vykdymo laiką, sumažinus klaidų, atsisakius perteklinių procesų ir kt.). 2025 m. Nuolatinio tobulėjimo kultūros branda pasiekė 1,8 balo iš 5.



Bendrai, taikomi veiklos meistriškumo metodai 2025 m. padėjo sutaupyti **1,7 mln. Eur** žvelgiant per finansinę naudą, įskaitant **16 tūkst. val.** dėl laiko švaistymų sumažinimo.



BENDROVĖS KASDIENĖS VEIKLOS IT SPRENDIMAI IR INOVACIJOS

2025 metais bendrovė patvirtino ambicingą 5 metų IT substrategiją, orientuotą į kritinės infrastruktūros atsparumą ir išmaniają vandentvarką. Remiantis geriausiomis praktikomis, išgrynintos šešios strateginės kryptys:

- kibernetinio saugumo užtikrinimas;
- infrastruktūros patikimumas;
- efektyvus IS vystymas;
- skaitmenizacija;
- duomenų valdysena;
- IT paslaugų valdymo brandos didinimas.

2025 m. kibernetinio saugumo srityje sėkmingai stiprinama TIS2 atitiktis, ISO27001 standartai bei pažangūs PAM (angl. „Privileged Access Management“, privilegijuotų paskyrų valdymas) sprendimai. Užtikrinant veiklos tęstinumą, modernizuojama tarnybinių stočių infrastruktūra. Kryptingai vykdant skaitmenizaciją, startavo „GIS Utility Network“ – naujos kartos geografinės informacijos sistemos modelis, skirtas detaliam modeliuoti, valdyti ir analizuoti vandens tinklų

infrastruktūrą, taip pat naujos klientų savitarnos bei rizikų valdymo sistemų diegimo projektai.

Vadovaujantis geriausiomis ITIL (angl. „Information Technology Infrastructure Library“ – verslo valdymo teorija, orientuota į darbo optimizavimą bei IT paslaugų kokybės užtikrinimą įmonėse) praktikomis, IT skyriaus veikla transformuota į paslaugų teikimo modelį, kuriant vieningą IT savitarnos centrą (angl. SPOC – „Single Point of Contact“, vienintelė vieta, į kurią kreipiasi darbuotojas bet kokių IT klausimų) realizuojama praplečiant jau turimos IT „Service Desk“ (pagalbos tarnybos) sistemos funkcijas.

2025 m. pradėtas duomenų valdysenos sistemos kūrimo projektas, kurio esminis tikslas – sukurti duomenų žemėlapių ir katalogų su aiškiais duomenų savininkystės principais ir tvarkomis. Kartu diegiamos centralizuotos verslo analitikos (BI) priemonės leidžia pereiti nuo rankinių ataskaitų prie duomenimis grįstų sprendimų priėmimo visuose organizacijos lygmenyse.

Naujoje IT substrategijoje numatytas dirbtinio intelekto (DI) taikymas ir išmaniojo vandentiekio tinklo („Smart Water“) kūrimas: pasitelkiant daiktų interneto (IoT) jutiklius, bus užtikrintas nuotolinis duomenų surinkimas, operatyvus nuotėkių aptikimas ir tinklo darbo optimizavimas realiu laiku.

IT paslaugų kokybė nuosekliai matuojama naujais rodikliais, pvz., vartotojų pasitenkinimo balu CSAT (angl. „Customer Satisfaction Score“), leidžiančiu tiesiogiai įvertinti suteiktų IT paslaugų kokybę per darbuotojų grįžtamąjį ryšį. Šie pokyčiai užtikrina, kad naudojamos technologijos atitiktų aukščiausius saugumo standartus, o IT komanda teiktų modernias ir efektyvias paslaugas.

Atsižvelgiant į vieną iš strateginių bendrovės kryptų „Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas“, 2025 m. buvo toliau sudaromos sąlygos inovacijų diegimui bendrovėje. Inovacijos „Vilniaus vandenyse“ neapsiriboja technologinių sprendimų diegimu, pirmiausia – tai strateginis įsipareigojimas aplinkosaugai, tvarumui ir darbo efektyvumui. Siekiame

kurti sprendimus, kurie ne tik optimizuoja mūsų veiklą, bet ir prisideda prie ilgalaikės aplinkos apsaugos bei atsakingo išteklių naudojimo. Inovacijomis sprendžiame pagrindinius vandens išteklių valdymo iššūkius: nuo taršos mažinimo iki energijos vartojimo efektyvumo didinimo ir veiklos procesų skaitmenizavimo. Inovacijų vykdymas buvo pradėtas skaičiuoti nuo pardavimo pajamų, siekiant įsivertinti veiklos efektyvumo didinimo apimtį ir mastą bendrovėje.

„Vilniaus vandenys“ savo veikloje vadovaujasi [Inovacijų politika](#). Problemų identifikavimui bei inovacijų paieškai ir inicijavimui buvo organizuotos inovacijų sesijos visuose organizacijos padaliniuose, bendradarbiaujama su Lietuvos aukštosiomis mokyklomis, vyko 7 vizitai į tarptautines įmones Lietuvoje ir užsienyje. Jų metu buvo analizuojamos kitų organizacijų gerosios praktikos vandens kokybės, nuotekų valymo, veiklos skaitmeninimo ir žiedinės ekonomikos srityse.

2025 metais bendrovė sėkmingai tęsė ankstesniais metais inicijuotas inovacijas ir įgyvendino naujas. Šios naujovės ne tik padėjo spręsti esmines veiklos problemas, bet ir reikšmingai padidino procesų efektyvumą, optimizuodamos išteklių naudojimą bei gerindamos paslaugų kokybę. Iš viso į inovacijas „Vilniaus vandenys“ investavo daugiau nei 9 mln. eurų.

2025 m. buvo tęsiamas Išmaniojo vandentiekio projektas, kurio metu vilniečių namuose buvo toliau diegiami ultragariniai apskaitos prietaisai su nuotoliniu nuskaitymu. Ši inovacija leidžia pasiekti tikslesnę vandens apskaitą ir padeda mažinti vandens netektis daugiabučiuose.

2025 metais buvo patvirtinti 7 inovacijų projektai, didžioji jų dalis buvo pradėti įgyvendinti:

- **Impulsinio oro-vandens plovimo sistema „Comprex®“.** Įdiegėme greitesnį, švaresnį ir tvaresnį vamzdynų valymo sprendimą, su žymiai mažesniais vandens sąnaudomis ir mažesniu poveikiu klientams. Technologija leidžia trumpinti darbų atlikimo laiką ir padidinti plovimų periodiškumą, taip ilginant vamzdynų tarnavimo laiką ir mažinant gedimų riziką.
- **Mini vandens gerinimo įrenginių statyba.** Pradėjome diegti kompaktiškus vandens gerinimo įrenginius, kad nuosekliai užtikrintume tiekiamo vandens kokybę įvairiose tiekimo grandinės vietose.
- **Programinės ir techninės įrangos atnaujinimas pagal ISO 27001/TIS2.** Atnaujinome IT infrastruktūrą ir procesus siekdami atitikti informacijos saugos standartus ir padidinti organizacijos kibernetinį atsparumą. Įdiegti prieigos valdymo, žurnalų analizės ir incidentų valdymo patobulinimai sumažina veiklos rizikas ir užtikrina greitesnį atstatymą incidento atveju.
- **Microsoft 365 Copilot licencijos darbuotojams.** Suteikėme darbuotojams prieigą prie dirbtinio intelekto priemonių, kurios padeda greičiau rasti informaciją, parengti dokumentus ir efektyvinti kasdienes užduotis. Praktiniai mokymai ir „gerųjų praktikų“ gairės padėjo sklandžiau pradėti naudotis įrankiu ir sumažino laiko sąnaudas.
- **Elektroninė darbuotojų saugos ir sveikatos (DSS) sistema.** Įdiegėme sistemą darbuotojų mokymams, instruktavimui, sveikatos tikrinimui, AAP valdymui bei automatizuotam užduočių ir ataskaitų generavimui. Centralizuoti duomenys ir automatizuoti priminimai mažina administracinę naštą, trumpina reakcijos laiką ir gerina atitiktį teisės aktams.
- **Vandentiekio kamerų su debitomačiais rekonstrukcija.** Atkūrėme ir modernizavome vandentiekio mazgus su debitomačiais (vandens srauto matuokliais), kad efektyviau lokalizuotume nuotėkius ir gautume tikslesnę informaciją apie vandens sunaudojimą bei nuostolius.
- **Hidranto srauto ir slėgio bandymų prietaisai „Flowquip Flowmaster 250“.** Įsigytas elektromagnetinis debitomatis (vandens srauto matuoklis) ir aukštos klasės manometras (slėgio daviklis) užtikrina patikimą srauto ir slėgio matavimą, padeda iš anksto pašalinti gedimus ir išvengti pavojingų situacijų gaisro metu.





VEIKLOS APŽVALGA

PASLAUGŲ TEIKIMO APIMTYS

Pagrindiniai veiklos rodikliai – parduoto geriamojo vandens kiekis bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekis – bendrovės veiklos srityse 2025 m. pasiskirstė beveik tolygiai. Palyginus su 2024 metais, vandens parduota 0,1 procentu, nuotekų tvarkymo paslaugų – 2 procentais daugiau. Parduoto geriamojo vandens bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekio augimui daugiausia įtakos turėjo išaugęs klientų skaičius, kurį augino įgyvendinti infrastruktūros plėtros projektai ir gyvenamųjų rajonų plėtra.

Per 2025 m. „Vilniaus vandenys“ išgavo 36,5 mln. kubinių metrų ir patiekė 36,4 mln. kubinių metrų geriamojo vandens. Vandens gerinimo, tiekimo, nuotekų surinkimo, valymo ir dumblo apdorojimo procesuose technologinėms reikmėms buvo sunaudota 1,6 mln. kub. metrų vandens. Dėl lietaus vandens infiltracijos į nuotekų surinkimo sistemą 2025 m. bendrovė išvalė didesnį kiekį nuotekų negu pardavė nuotekų tvarkymo paslaugų: nuotekų valyklose apskaityta 45,4 mln. kub. metrų išvalytų nuotekų, o buvo parduota 34,9 mln. kub. metrų nuotekų tvarkymo paslaugų.

Bendrovės veiklos rodikliai ir jų pokytis 2023-2025 m.

Veiklos rodikliai, tūkst. m ³	2023 m.	2024 m.	2025 m.	2025 m. planas	Pokytis su 2025 m. planu proc.	Pokytis su 2024 m. proc.
Parduota geriamojo vandens, tūkst. m³	29 871	31 257	31 286	31 968	-2%	0%
Fiziniam asmeniui (vartotojams), tūkst. m ³	14 767	15 446	15 542	15 713	-1%	1%
Juridiniams asmenims (abonentams), tūkst. m ³	15 104	15 811	15 744	-16 255	-3%	0%
Parduota nuotekų valymo paslaugų, tūkst. m³	33 026	34 038	34 889	34 965	0%	2%
Fiziniam asmeniui (vartotojams), tūkst. m ³	14 438	15 140	15 372	15 350	0%	2%
Juridiniams asmenims (abonentams), tūkst. m ³	18 589	18 899	19 518	19 615	0%	3%

PASLAUGŲ PARDAVIMO PAJAMOS

Pagrindines veiklos pajamas sudaro pajamos, uždirbtos teikiant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas. 2025 m. už reguliuojamos veiklos parduotas paslaugas surinkta 64,7 mln. eurų. Reguluojamos veiklos pajamos 2025 m., lyginant su 2024 m., padidėjo 5,2 mln. eurų. Tam įtakos turėjo nuo 2025 m. vasario mėnesio įsigaliojusios vidutiniškai 0,12 Eur/m³ didesnės paslaugų kainos, didesnis klientams suteiktų paslaugų kiekis ir išaugęs klientų skaičius.

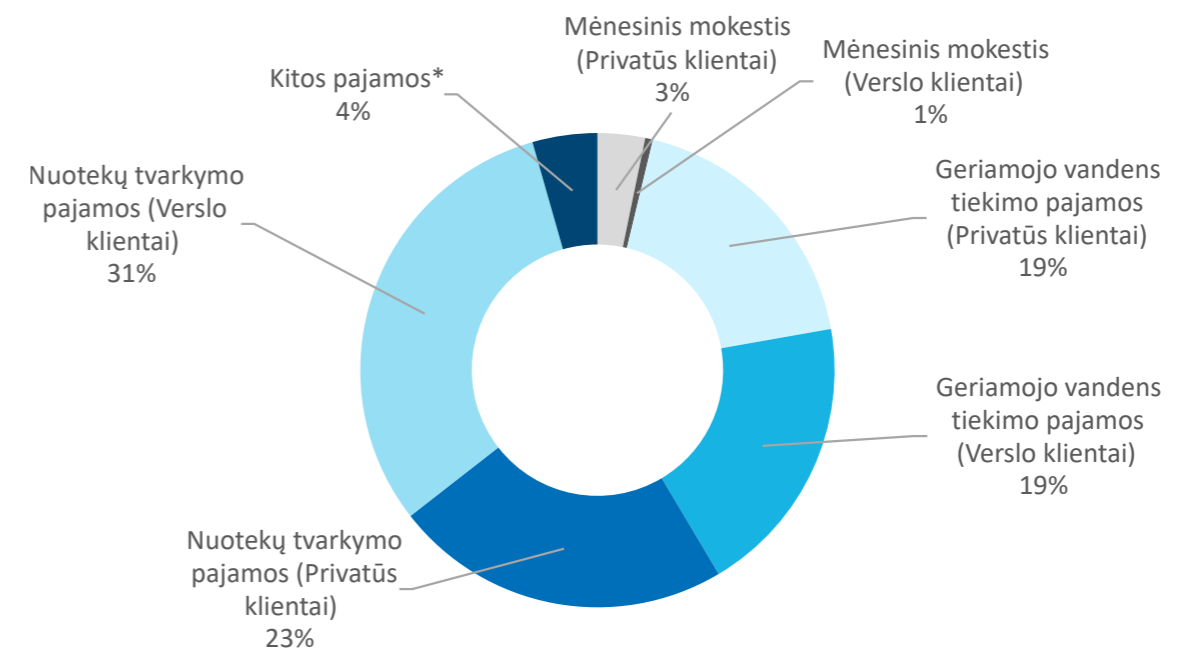
Bendrovės pajamos 2025 metais, lyginant su 2024 m., padidėjo 9 proc. nuo 62,1 iki 67,9 mln. eurų. Pajamų padidėjimui įtakos turėjo nuo 2025 m. vasario mėnesio įsigaliojęs padidėjęs bazinių paslaugų kainų tarifas ir išaugęs klientų skaičius,

kuris turėjo įtakos išaugusiems parduoto geriamojo vandens kiekiui bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekiui. Kitos veiklos pajamos 2025 m. buvo 0,2 mln. eurų didesnės nei 2024 metais, šį pokytį lėmė didesnės paslaugų krepšelio pajamos.

Pardavimo pajamos iš verslo klientų segmento* sudarė apie 51 proc. visų įmonės pajamų, pajamos iš privačių klientų** – 45 proc., kitos pajamos – 4 proc. visų pajamų.

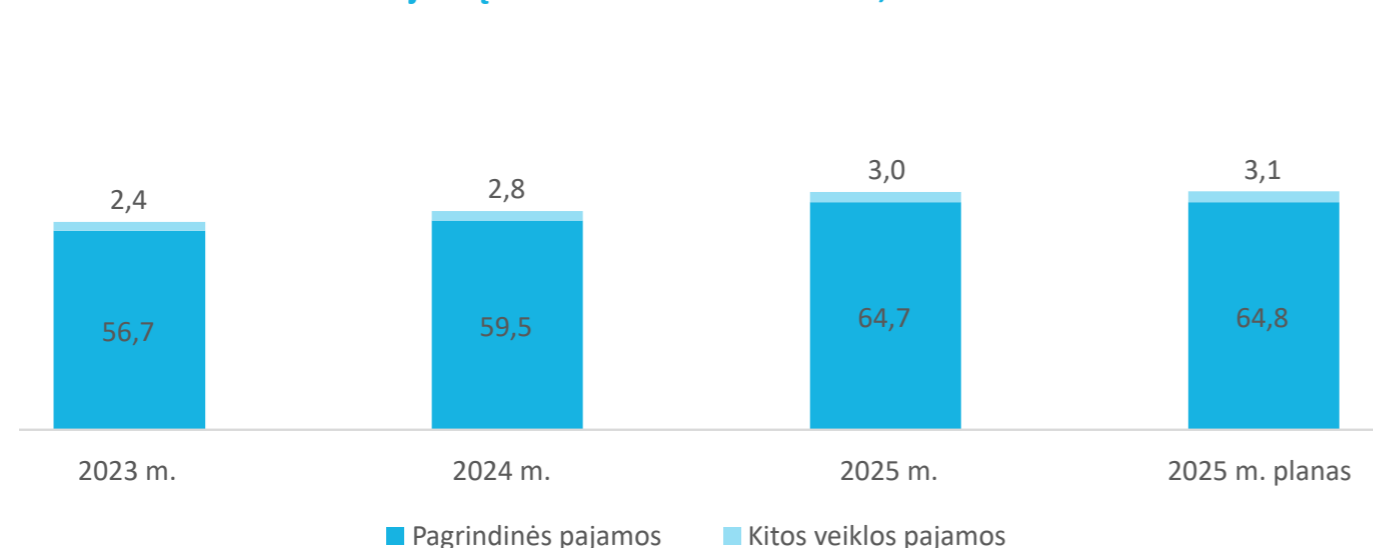
Vertinant procentine išraiška, 2025 m. bendrovės pajamos iš skirtingų veiklos rūšių išliko panašios. Gautų pajamų struktūroje geriamojo vandens tiekimo pajamos sudarė 40 proc., nuotekų tvarkymo – 56 proc., mėnesinis mokestis – 4 proc. bendrovės pagrindinių veiklos pajamų.

Pajamų pasiskirstymas 2025 m.

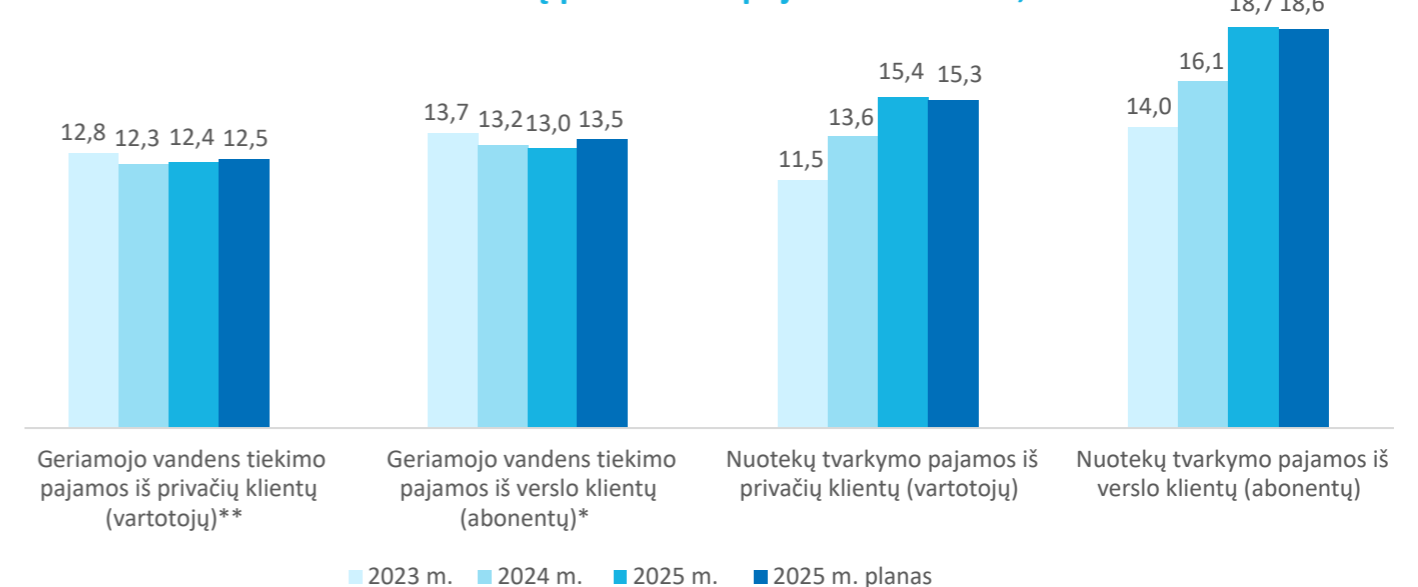


*Kitos pajamos – nereguliuojamos veiklos, nemokamai gauto, parduoto turto, turto nuomos ir kitos pajamos.

Pajamų struktūra 2023-2025 m., mln. Eur



Vandens ir nuotekų pardavimo pajamos 2025 m., mln. Eur



* Bendrovės metiniame pranešime naudojama sąvoka „verslo klientai“ atitinka Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme vartojamą sąvoką „abonentai“.

** Bendrovės metiniame pranešime naudojama sąvoka „privatūs klientai“ atitinka Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme vartojamą sąvoką „vartotojai“.

VEIKLOS SĄNAUDOS

2025 metais „Vilniaus vandenų“ veiklos sąnaudos sudarė 62,3 mln. eurų, 2024 metais jos siekė 57,8 mln. eurų.

2025 m. didžiausią įmonės veiklos sąnaudų dalį – 33 proc. – sudarė darbo užmokesčio ir susijusių mokesčių sąnaudos.

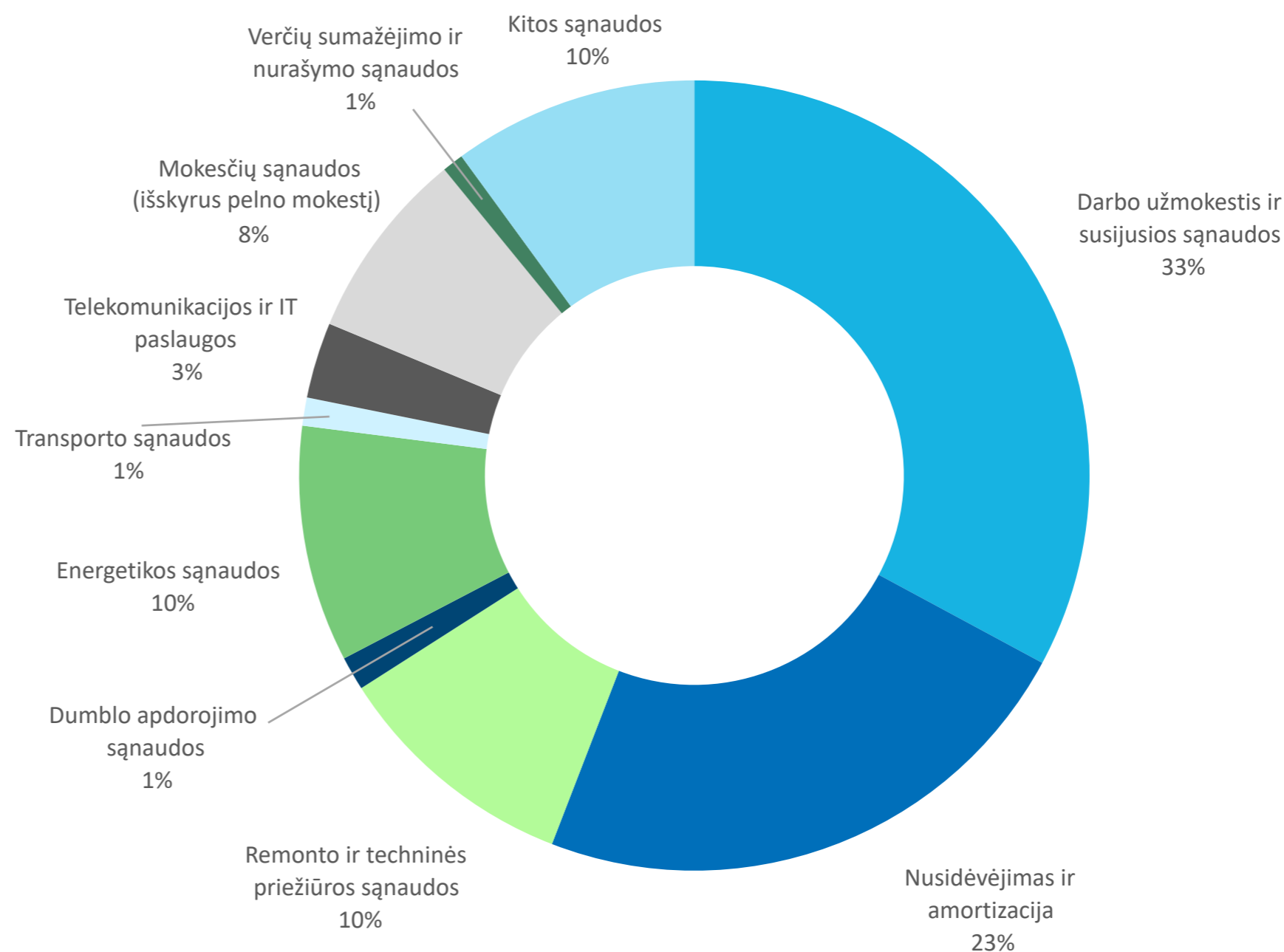
Darbo užmokesčio sąnaudos 2025 m. buvo 2 mln. eurų didesnės nei 2024 metais. Ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos 2025 m. buvo 1,9 mln. eurų didesnės nei 2024 metais. Jas lėmė didėjančios įgyvendinamų investicijų apimtys, kurios sudarė 60 proc. visų įmonės veiklos sąnaudų.

Energetikos sąnaudos 2025 m. sudarė 10 proc. nuo visų veiklos sąnaudų. Jos siekė 6 mln. eurų ir buvo 0,4 mln. eurų mažesnės nei 2024 metais.

Mokesčių (nesusijusių su darbo santykiais ir pelno mokesčiu) sąnaudos sudarė apie 8 proc. visų bendrovės veiklos sąnaudų. Lyginant su 2024 m., jos sumažėjo 0,3 mln. eurų.

2025 m. „Vilniaus vandenys“ Valstybinei mokesčių inspekcijai ir „Sodrai“ sumokėjo 21,5 mln. eurų mokesčių, kurie sudarė apie 35 procentus nuo visų bendrovės sąnaudų.

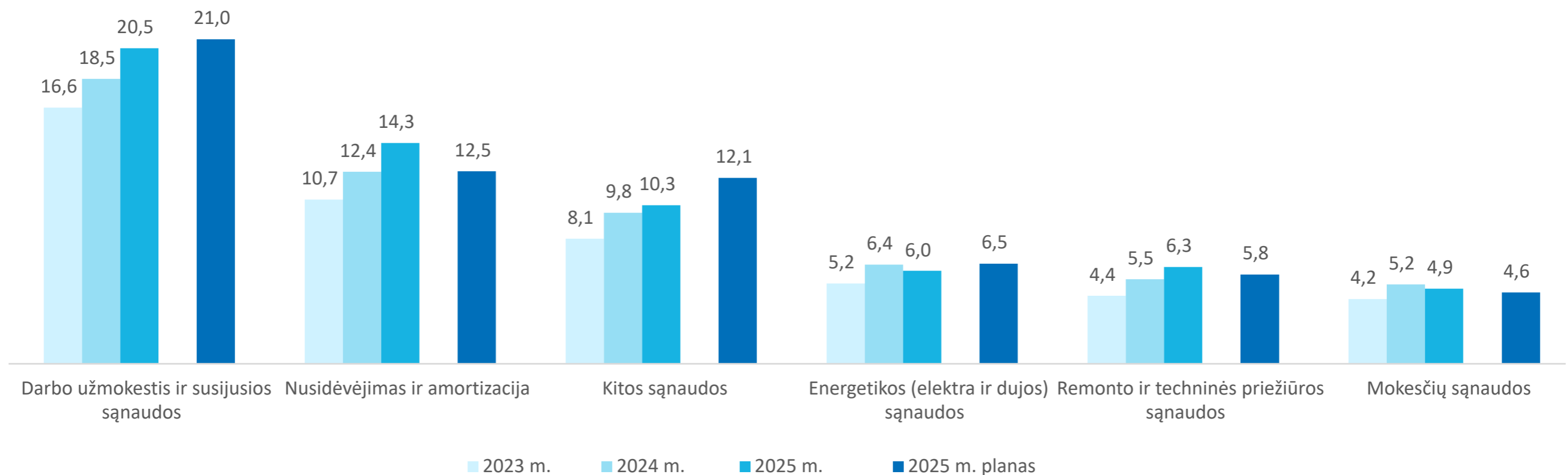
Veiklos sąnaudų struktūra 2025 m.



2025 m. remonto ir techninės priežiūros sąnaudos, kurias sudaro technologinės bei eksploatacinės medžiagos, tinklų diagnostika, valymas ir remontas, perkamų atstatymas po avarių, įrengimų aptarnavimas ir kt., sudarė 10 proc. bendrovės veiklos sąnaudų. Lyginant su 2024 m., jos padidėjo 0,8 mln. eurų.

Kitos sąnaudos, kurias sudaro dumblo apdorojimas, telekomunikacijos, informacinės technologijos, transportas, darbų sauga, šildymas, atliekų išvežimas, patalpų valymas, aplinkos tvarkymas, draudimas, viešinimas ir reklama, teisinės paslaugos ir kt. 2025 metais sudarė 10 proc. bendrovės veiklos sąnaudų. Lyginant su 2024 m., jos padidėjo 0,3 mln. eurų.

Veiklos sąnaudos 2023-2025 m., mln. Eur



PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

Pagrindiniai bendrovės finansiniai rodikliai ir jų pokytis 2023-2025 m.

Pagrindiniai finansiniai rodikliai	2023 m.	2024 m.	2025 m.	2025 m. planas	Pokytis su 2024 m. proc.	Pokytis su 2025 m. planu proc.
Pelno (nuostolio) ataskaitos rodikliai, mln. Eur						
Pajamos viso	59,04	62,10	67,85	67,90	9%	0%
Pagrindinės veiklos (pardavimo) pajamos	58,62	61,77	67,51	67,29	9%	0%
OPEX ^{AVR} sąnaudos	38,00	44,49	47,05	49,05	6%	-4%
OPEX ^{AVR} sąnaudos pagal taksonomiją	-	10,47	11,50	-	10%	-
EBITDA ^{AVR}	21,04	17,61	20,80	18,85	18%	10%
Grynasis pelnas (nuostolis)	10,17	5,03	3,59	4,31	-29%	-17%
CAPEX ^{AVR}	50,65	26,43	37,23	39,49	41%	-6%
CAPEX ^{AVR} pagal taksonomiją	-	26,48	37,28	-	41%	-
Turto, nuosavybės ir įsipareigojimų rodikliai, mln. Eur						
Visas turtas	254,05	265,78	291,54	280,66	10%	4%
Nuosavas kapitalas	159,76	168,09	175,36	176,69	4%	-1%
Ilgalaikiai įsipareigojimai	72,96	75,31	91,23	80,65	21%	13%
Trumpalaikiai įsipareigojimai	21,32	22,38	24,95	23,33	11%	7%
Pelningumo rodikliai						
EBITDA marža ^{AVR}	36%	28%	31%	28%	8%	10%
Grynojo pelno marža ^{AVR}	17%	8%	5%	6,4%	-34%	-17%
Turto grąža (ROA) ^{AVR}	4%	2%	1%	1,5%	-35%	-20%
Nuosavo kapitalo grąža (ROE) ^{AVR}	6%	3%	2%	2,4%	-32%	-16%
Investicijų grąžos rodiklis (ROI) ^{AVR}	4%	2%	1%	1,7%	-35%	-21%
Kiti finansiniai rodikliai						
Nuosavo kapitalo lygis ^{AVR}	63%	63%	60%	63%	-5%	-4%
Finansinės skolos ir nuosavo kapitalo santykis ^{AVR}	0,46	0,46	0,54	0,45	17%	19%
Einamojo likvidumo koeficientas ^{AVR}	1,56	1,30	1,20	0,82	-8%	46%
Kritinio likvidumo koeficientas ^{AVR}	1,53	1,25	1,16	0,67	-7%	72%
Grynosios skolos ir EBITDA santykis ^{AVR}	2,35	3,29	3,63	3,93	10%	-7%
Turto apyvartumo koeficientas ^{AVR}	0,23	0,23	0,23	0,24	0%	-4%
Nuosavo kapitalo apyvartumas, kartais ^{AVR}	0,37	0,37	0,39	0,38	5%	1%

2025 m. „Vilniaus vandenų“ EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją) rodiklis siekė 20,8 mln. eurų ir buvo 3,2 mln. eurų didesnis negu 2024 metais. 2025 m. bendrovės veikla buvo pelninga, grynasis pelnas siekė 3,6 mln. eurų.

2025 m. pabaigoje bendrovės turtas sudarė 292 mln. Eur ir, palyginti su 2024 metais, išaugo 10 procentų. Augimą lėmė didelės apimties investicijos, daugiausiai skirtos tinklų plėtrai, eksploatuojamų stočių ir vandenviečių renovacijai, šulinių remontui, dumblo apdorojimo įrenginių atnaujinimui, vandens apskaitos prietaisų keitimui, elektros generatorių įsigijimui, finansų ir valdymo apskaitos bei klientų aptarnavimo informacinės sistemos diegimo projektui.

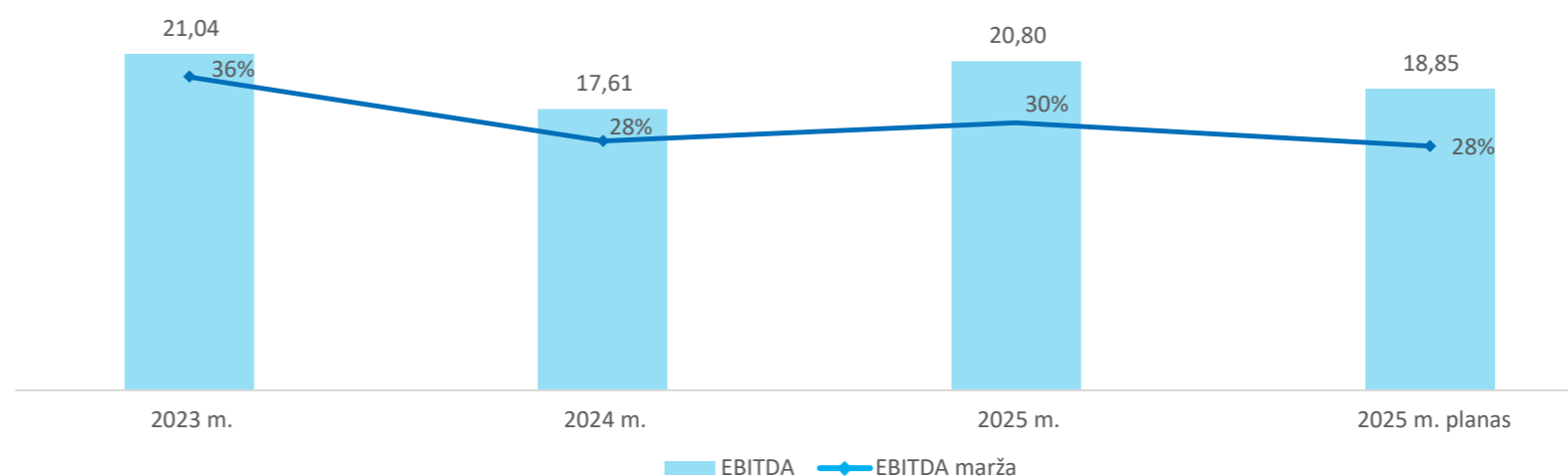
Bendrovės trumpalaikis turtas 2025 m. pabaigoje, lyginant su 2024 m., buvo didesnis 3 procentais. Bendrovės nuosavo kapitalo didėjimą 2025 m. lėmė įstatinio kapitalo didinimas: „Vilniaus vandenų“ nuosavas kapitalas 2025 m. sudarė 60 proc. viso turto.

Pradelstų skolų tiekėjams 2025 m. pabaigoje bendrovė neturėjo.

Per 2025 m. „Vilniaus vandenų“ investicijų apimtys, lyginant su 2024 m., padidėjo 41 proc. Investicijos buvo skirtos ultragarsinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu nuskaitymu projekto vykdymui, eksploatuojamų tinklų ir vandenviečių renovacijai, šulinių remontui, FAVAKA informacinės sistemos diegimui, dumblo apdoravimo įrenginių atnaujinimui, elektros generatorių, tinklų plovimo mašinos įsigijimui ir kt.

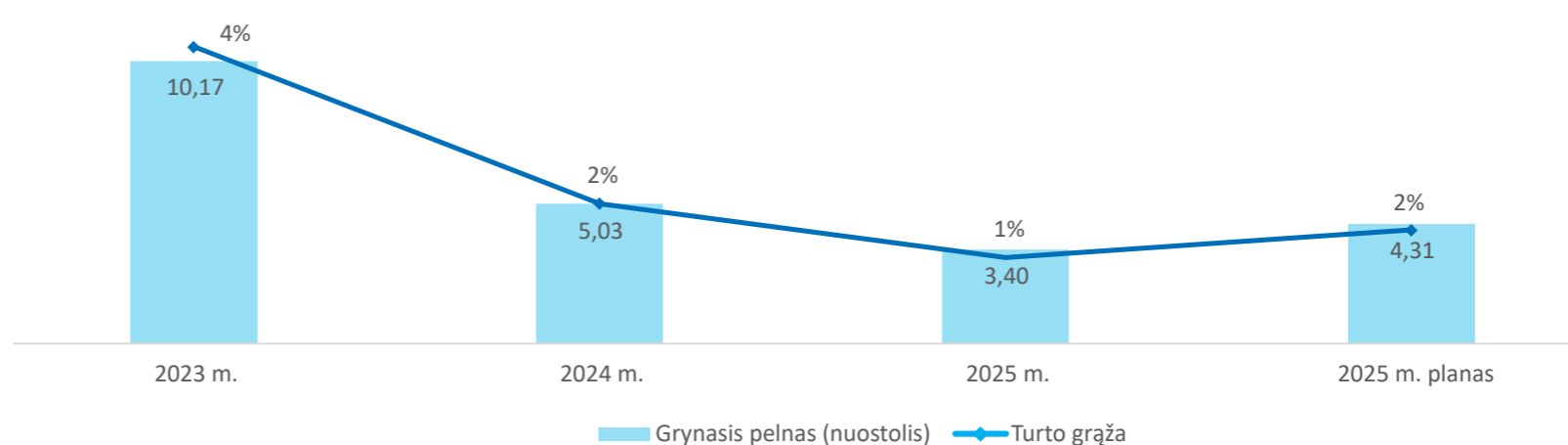
2026 m. bendrovė planuoja ir toliau didinti investicijų į ilgalaikį turtą apimtį, įgyvendindama visus numatytus strateginius projektus. 2026 m. bendrovė yra suplanavusi 44,9 mln. eurų investicijoms.

EBITDA^{AVR} (mln. Eur) rodiklio ir EBITDA maržos^{AVR} (proc.) kaita 2023-2025 m.



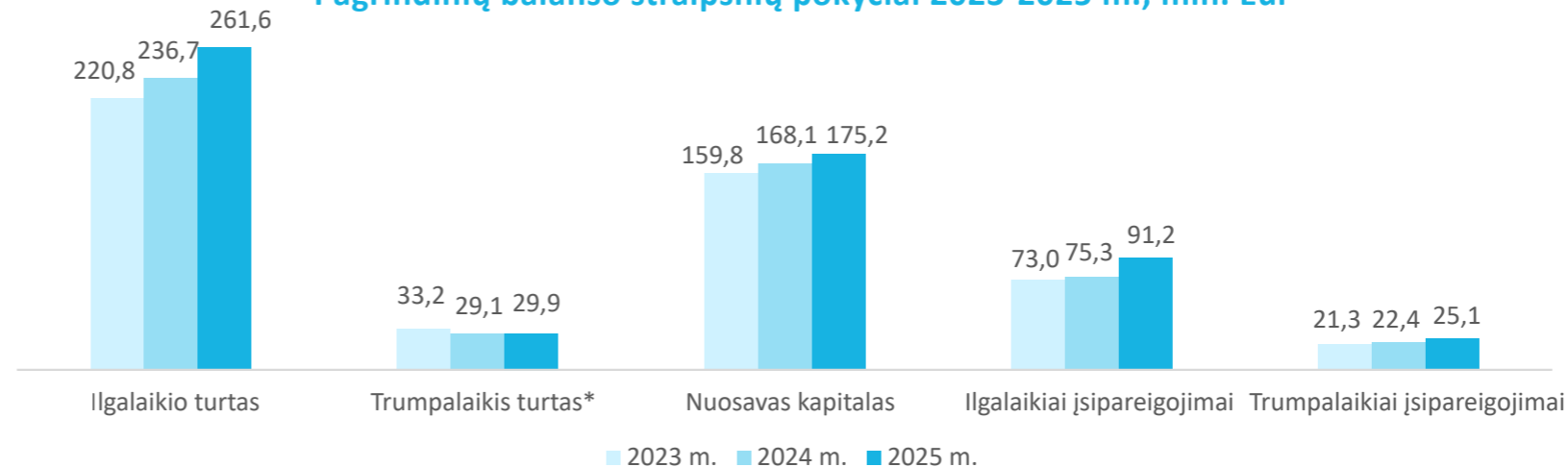
*2023 m. EBITDA'ai daugiausia įtakos turėjo pagal įstatymuose numatytą sąnaudų susigrąžinimo principą į 2023 m. kainas įtrauktas bendrovės 2022 m. patirtas nuostolis dėl stipriai išaugusių elektros energijos kainų.

Grynojo pelno (nuostolio) mln. Eur ir Turto grąžos^{AVR} (proc.) rodiklių kaita 2023-2025 m.



*2023 m. grynajam pelnui daugiausia įtakos turėjo pagal įstatymuose numatytą sąnaudų susigrąžinimo principą į 2023 m. kainas įtrauktas bendrovės 2022 m. patirtas nuostolis dėl stipriai išaugusių elektros energijos kainų.

Pagrindinių balanso straipsnių pokyčiai 2023-2025 m., mln. Eur



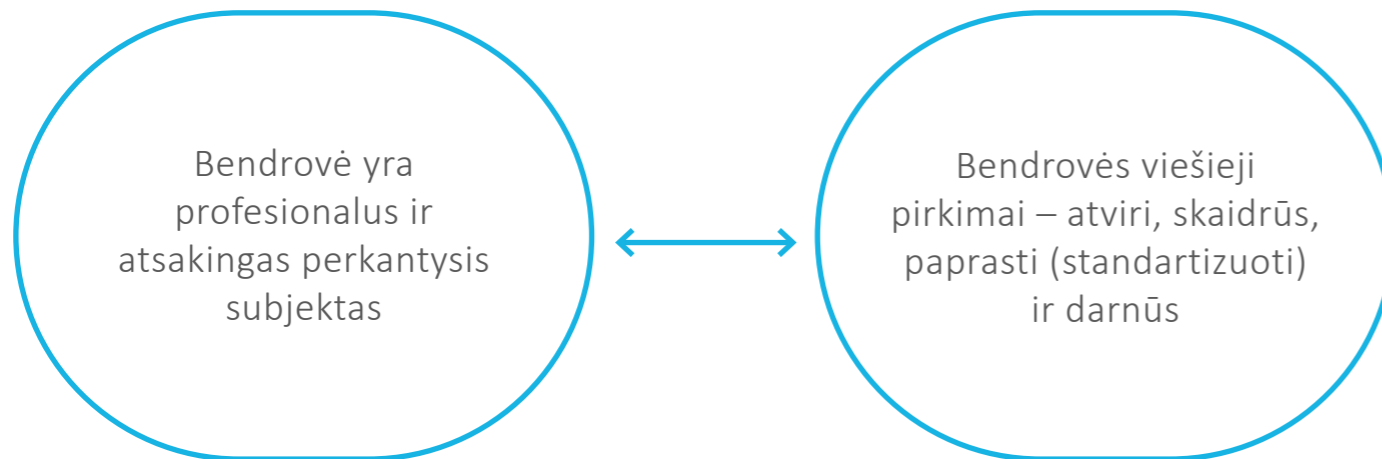
*Kartu su ilgalaikiu turtu, skirtu parduoti.

A professional business meeting scene. A woman with dark, wavy hair, wearing a dark blue blazer, is pointing with a blue pen at a document on a table. A man in a blue suit and dark tie is looking at the document with a focused expression. The background shows a bright window with a cityscape view. A large, semi-transparent blue circle is overlaid on the bottom left of the image, containing the text 'VIEŠIEJI PIRKIMAI'.

VIEŠIEJI PIRKIMAI

UAB „Vilniaus vandenys“ viešieji pirkimai organizuojami ir vykdomi vadovaujantis valdybos patvirtinta [Viešųjų pirkimų politika](#), kuri 2025 metais buvo atnaujinta, vandentvarkos veiklą ir viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais.

Bendrovės siekis ir kryptis viešuosiuose pirkimuose



Bendrovės kainos ir kokybės kriterijaus viešieji pirkimai 2023-2025 m.

Pirkimų vykdytojas	Pirkimų, kai taikytas kainos (sąnaudų) ir kokybės santykio ar sąnaudų kriterijus, vertė, proc. (nuo bendros įvykdytų pirkimų vertės)			
	2023 m.	2024 m.	2025 m. tikslas	2025 m. faktas
UAB „Vilniaus vandenys“	76,7 proc.	73,6 proc.	70,0 proc.	87,6 proc.

2025 m. „Vilniaus vandenys“ kėlė ir sėkmingai įgyvendino tikslą, kad ne mažiau kaip 70 proc. pirkimų būtų vykdomi taikant kainos (sąnaudų) ir kokybės santykio ar sąnaudų kriterijus.

2025 m. „Vilniaus vandenys“ iš viso atliko 849 pirkimus, kurių vertė siekė daugiau kaip 115 mln. eurų.

2025 m. buvo toliau vykdomas bendrovės viešųjų pirkimų standartizavimas ir pirkimų proceso peržiūra, sukurtos kelios dinaminės pirkimų sistemos, kurios padėjo efektyvinti, greitinti pirkimų procesus, bei didinti tiekėjų konkurenciją. CPO LT elektroninio katalogo išplėtimas padėjo centralizuotai įsigyti reikalingų prekių, paslaugų bei darbų.

„Vilniaus vandenys“ pasiekė keliamą 100 proc. Žaliųjų pirkimų tikslą. Prioritetas teikiamas tiekėjams, kurie atitinka aukštus aplinkosaugos standartus, siekiant mažinti neigiamą poveikį aplinkai. Įgyvendinant aplinkosauginius tikslus, pirkimų procese aktyviai taikomi reikalavimai dėl atliekų tvarkymo, energijos vartojimo efektyvumo ir tvarios gamybos praktikų. Be to, tiekėjai privalo užtikrinti, kad jų produktai ir paslaugos atitiktų ekologinius sertifikatus ir būtų draugiški aplinkai, taip prisidedant prie tvarios ir atsakingos veiklos plėtros.

Nors „Vilniaus vandenys“ eilę metų išlieka daugiausia perkančia organizacija tarp kitų savivaldybių valdomų įmonių, aukščiau minėti veiksniai leido dirbti efektyviau, sutrumpinti vienam pirkimui skiriamą laiką, todėl vykdomų pirkimų vertė 2025 m. išaugo beveik dvigubai lyginant su 2024 m. Bendrovės vykdomi tinklų plėtimo, infrastruktūros plėtros ir atnaujinimo projektai lėmė didelį pirkimų vertės kilimą.



**RIZIKŲ IR NEATITIKČIŲ
VALDYMAS**

RIZIKŲ VALDYMAS

Rizikų valdymas jau ne vienerius metus yra kertinė „Vilniaus vandenių“ strateginio planavimo ašis. Bendrovė savo veikloje vadovaujasi valdybos patvirtinta [Rizikų valdymo politika](#). Rizikų valdymas bendrovėje vykdomas laikantis tarptautinio standarto rizikų valdymo standarto ISO 31000:2018 „Rizikos valdymas“ reikalavimų. Svarbiausias organizacijos tikslas – maksimaliai sumažinti galimas rizikas ir

pasiruošti veikti bei užtikrinti savo veiklos tęstinumą net ir ištikus force majeure aplinkybėms. Formalus požiūris į rizikų valdymą gali virsti brangiai kainuojančiomis pamokomis, todėl bendrovėje kruopščiai analizuojamos rizikų šakninės priežastys, nustatomas galimas pasekmių mastas, grindžiamas finansiniais praradimais, sveikatos sutrikdymais, laiko perspektyva ir poveikiu reputacijai.

Kritinės ir didelės 2025 m. išskirtos rizikos ir jų valdymo priemonės

Rizikos pavadinimas	Tikimybė	Poveikis	Rizikos lygis 2025 m.	Rizikos lygio prognozė 2026 m.	Rizikos lygio prognozė 2030 m.	Rizikos lygio prognozė 2035 m.	Papildomai diegiami valdymo veiksmai
Be VV leidimo padidintos/netipinės taršos nuotekų patekimas į nuotekų surinkimo sistemą ir valyklą	5	3	15	15	15	12	1. Nuotekų priėmimo punktų automatizavimas 2. Taršos matavimo daviklių nuotekų tinkluose instaliavimas ir priežiūra
Netinkamai šalinama avarija	4	3	12	12	12	12	Palaipsniui didinti nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstrukcijų apimtį
3-iejų šalių / tiekėjų informacijos saugumo rizikos	2	5	10	10	10	10	1. Valdyti tiekimo grandinę 2. Įdiegti privilegijuotųjų vartotojų valdymą
Sutrikęs nuotekų tvarkymo infrastruktūros darbas dėl liūtis arba polaidžio	5	3	15	15	9	9	Balansinių talpų įrengimas Vilniaus nuotekų valykloje
Nusidėvėjusi nuotekų tinklų infrastruktūra	4	3	12	12	9	9	Palaipsniui didinamos nuotekų tinklų rekonstrukcijos apimtys
Nusidėvėjusi vandentiekio infrastruktūra	4	3	12	12	9	9	Palaipsniui didinamos vandentiekio tinklų rekonstrukcijos apimtys
Išleidžiamose į aplinką nuotekose tarša viršija TIPK reikalavimus	4	3	12	12	8	8	1. Nemenčinės, Švenčionėlių, Šalčininkų, Eišiškių nuotekų valyklų rekonstrukcija 2. Ketvirto pūdytuvo statyba ir termohidrolizės įrenginių išplėtimas Vilniaus nuotekų valykloje

Programinės įrangos gedimas	3	4	12	12	8	8	1. Testuoti pažeidžiamumus 2. Valdyti tiekimo grandinę
Telekomunikacijų gedimas	3	4	12	12	8	8	1. Valdyti tiekimo grandinę 2. Nupirkti SOC (saugumo operacijų centro) paslaugą 3. Modernizuoti komutacines spintas
Kibernetinio saugumo įstatymo pažeidimas	2	5	10	10	8	8	1. Baigti įgyvendinti atitikties Kibernetinio saugumo įstatymui projektą 2. Apmokyti darbuotojus 3. Įsigyti konsultavimo paslaugas 4. Sertifikuotis pagal ISO 27001 standartą
Žala aplinkai dėl "Studentų" nuotekų siurblinės pajėgumų trūkumo	3	4	12	12	4	4	Trečios slėginės linijos nuo „Studentų“ siurblinės įrengimas
Teroro aktai/Kariniai/hibridiniai v eiksmi	2	5	10	10	10	10	1. Fizinės saugos (tvoros, apsauginė signalizacija) stiprinimas Bendrovės objektuose 2. Perimetro ir teritorijos apšveitimo įrengimas Bendrovės objektuose 3. Alternatyvių veiklai skirtų patalpų (dispečerinės) įrengimas
Žūtis nelaimingo atsitikimo metu	4	5	20	15	10	10	1. Šulinių perdangų keitimas arba gaisrinio hidranto prailginimas 2. Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų 3. Kvalifikacijos kėlimas 4. Komunikacija apie saugų darbą 5. DI integravimas vykdant pavojingų darbų atlikimo stebėseną
Korupcijos pasireiškimas viešųjų pirkimų procese	4	5	20	20	15	10	Apmokyti pirkimus vykdančius darbuotojus
Neįvykdytas metinis pirkimų planas (t.y. pirkimų vėlavimas)	4	3	12	12	9	9	1. Pirkimų valdymo sistemos diegimas 2. Pirkimo proceso veiksmų standartizavimas 3. Mokymai ir kvalifikacijos kėlimas
Netinkamai suvaldytas procesų pokytis	4	3	12	12	9	9	Formalizuoti pokyčių procesą

Nelaimingas atsitikimas darbe	3	4	12	8	8	8	1. Šulinių perdangų keitimas arba gaisrinio hidranto prailginimas 2. Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų 3. Kvalifikacijos kėlimas 4. Komunikacija apie darbo saugą 5. DI integravimas vykdant pavojaus darbu atlikimo stebėseną
Sugadintas Bendrovės turtas ir/arba nukentėję darbuotojai gaisro metu	3	4	12	12	8	8	Turto draudimas
Netinkamai vykdomas nuolatinis veiklos tobulinimas	3	4	12	12	8	8	Organizuoti reguliarius mokymus ir kultūros diegimą
Finansinių rodiklių, kovenantų nevykdymas	3	4	12	12	8	8	Vykdyti nuolatinę finansinių rodiklių stebėseną
ES fondų lėšų nepanaudojimas (numatytų rodiklių nevykdymas ir gautų ES fondų lėšų grąžinimas)	2	5	10	8	6	6	Vykdyti nuolatinę ES projektų stebėseną

2025 m. bendrovei pavyko įgyvendinti 97 proc. numatytų rizikų valdymo priemonių 2025 m. rizikų lygiams mažinti.

2025 m. atlikti rizikų valdymo veiksmai:

- 2025 m. kovo mėn. buvo atnaujinta Rizikų valdymo politika, papildant ją rizikų apetito pareiškimu.
- Atliktas kasmetinis bendrovės rizikų vertinimas. Šio proceso etapo metu buvo analizuojami išorės bei vidaus veiksnių pasikeitimai, silpniausios procesų eigų grandys, atsižvelgta į skundus, veiklos sutrikimus, incidentus, kurie buvo užfiksuoti per pastaruosius metus, taip pat ir į numatomus pokyčius ateityje.

- Atliktas procesų rizikų vertinimas. 2025 m. spalio mėn. bendrovės valdyba pritarė įvertintoms bendrovės rizikoms ir Rizikų valdymo priemonių planui 2026 metams.
- 2025 m. pabaigoje rizikų vertinimas toliau derintas su ISO 27001 standarto reikalavimais prieš sertifikacinį auditą.
- 2025 m. vasarą atliktas išorinis rizikų valdymo proceso brandos vertinimas.

2026 m. rizikų valdymo procesą planuojama toliau tobulinti, įgyvendinant šiuos veiksmus:

- Rizikų (per)vertinimas ir rizikų valdymo priemonių plano parengimas.

- Rizikų valdymo proceso skaitmenizavimas.
- Rizikų valdymo proceso tobulinimas, atsižvelgiant į išorinio rizikų valdymo proceso vertinimo rekomendacijas.

Bendrovės Rizikų valdymo politikoje yra apibrėžtas rizikų valdymo tikslas, nustatyti pagrindiniai rizikų valdymo principai ir aiškiai apibrėžtos atsakomybės rizikų valdymo srityje. Bendrovėje rizikos valdomos, vadovaujantis geriausiomis pasaulio praktikomis bei ISO 31000 standartų grupės gairėmis. Į bendrovės rizikų valdymo procesą yra įsitraukę ne tik įmonės darbuotojai, bet ir valdyba bei Audito, rizikų ir tvarumo komitetas.

Nuolatinė komunikacija, griežtai vykdoma rizikos valdymo planų kontrolė, periodiškai atliekama rizikų stebėseną, matuojamas rizikų valdymo priemonių efektyvumas, priimami sprendimai dėl naujų valdymo priemonių, dalijimasis gerąja praktika buvo ir yra kertiniai veiksmai, užtikrinantys tinkamą atsaką į įvykius, t. y. atvejus, galinčius turėti neigiamos įtakos bendrovės tikslų pasiekimui.

2025 m. iš kritinių ir didelių rizikų po vieną kartą realizavosi dvi rizikos:

- „Žala aplinkai dėl avarių/gedimų „Studentų“ nuotekų siurbliuose“ – į upę liepos mėn. išsiliejo mišrios nuotekos.
- „Nelaimingas atsitikimas darbe“ – sunkus nelaimingas atsitikimas lapkričio mėn. elektros skydinėje.

VEIKLOS TĘSTINUMO VALDYMAS

Įmonėje veiklos tęstinumo procesas yra svarbus žingsnis užtikrinant ilgalaikį bendrovės stabilumą ir atsparumą esant neplanuotiems sutrikimams, incidentams ir iškilus trikdžiams, kurie gali turėti įtakos kasdienei įmonės veiklai. Šis procesas leidžia efektyviau reaguoti į iššūkius, sumažinti galimus veiklos trikdžius ir užtikrinti paslaugų teikimą net ekstremaliomis ir neapibrėžtomis sąlygomis. Veiklos tęstinumo valdymas bendrovėje vykdomas laikantis tarptautinio standarto EN ISO 22301:2019 „Saugumas ir atsparumas. Veiklos tęstinumo vadybos sistemos“ reikalavimų, taip pat valdyboje patvirtinta veiklos tęstinumo valdymo principus nustatanti [Veiklos tęstinumo politika](#).

Veiklos tęstinumo veikla bendrovėje integruota su Rizikų valdymo veikla – 2026 m. Rizikų valdymo priemonių plane veiklos tęstinumo uždaviniai numatyti kaip rizikų valdymo priemonės.

2025 m. atliktos 9 Veiklos tęstinumo planų, skirtų kritiniams procesams, pratybos – vandens išgavimo, nuotekų surinkimo, nuotekų valymo, IT sistemų valdymo, klientų kreipinių valdymo, gamybos technologinių procesų operatyvinio stebėjimo procesams. Parengta dar 11 naujų Veiklos tęstinumo planų kritiniams procesams.

Suformuluotos užduotys 2026 m. rizikų valdymo priemonių plane: parengti Veiklos tęstinumo valdymo planus (visiems kritiniams procesams) ir veiklos atkūrimo planus (visiems identifikuotiems kritiniams veiklos nutrūkimo scenarijams). Atlikti bent 12 veiklos tęstinumo planų testavimų (iš jų bent 2 funkcinius testavimus) per 2026 metus.

Veiklos tęstinumo valdymas identifikuojamas kaip atskiras procesas.



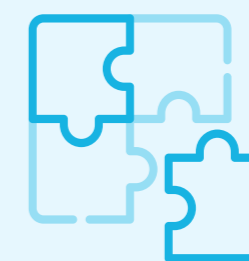
NEATITIKČIŲ VALDYMAS

Bendrovėje teisinė atitiktis užtikrinama vadovaujantis valdybos patvirtintoje [Atitikties užtikrinimo politikoje](#) suformuotais principais. Bendrovėje sukurtas atitikties valdymo procesas ir vykdomas atitikties užtikrinimo sistemos veiksmingumo matavimas. Bendrovė siekia, kad visos veikoje nustatytos neatitiktys būtų užfiksuotos, kaip galima greičiau šalinamos jų priežastys bei priimti tvarūs sprendimai, kad jos nesikartotų.

2025 m. buvo atrinkti 8 LR norminiai teisės aktai ir kompleksiškai patikrinta ar bendrovė jų laikosi ir ar bendrovės procesai ir taisyklės juos atitinka. Ypač dėmesys buvo skirtas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymą įgyvendinančių teisės aktų peržiūrai. Procesų savininkams pateikti pastebėjimai ir rekomendacijos, ką jie turi atlikti, kad bendrovės veikla atitiktų teisės aktų reikalavimus. Taip pat buvo atliekama šių rekomendacijų ir pastebėjimų įgyvendinimo stebėseną.

2025 m. bendrovėje buvo nustatytos ir sprendžiamos 35 neatitiktys įvairiose veiklos srityse: aplinkosaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei kitose. 2025 m. pradžioje buvo įvertintos dažniausiai 2024 m. pasikartojusios neatitiktys – darbuotojų saugos ir sveikatos, duomenų apsaugos bei aplinkosaugos procesuose, sudaryti priemonių planai šioms pasikartojančioms neatitiktims spręsti.

”



2025 m. bendrovėje
buvo išnagrinėtos
35 neatitiktys.

FIZINĖS IR CIVILINĖS SAUGOS UŽTIKRINIMAS

„Vilniaus vandenys“ teikia strategiškai svarbias paslaugas, todėl įmonė yra priskiriama nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių pirmos kategorijos grupei.

Įmonė turi 462 saugomus objektus, kurie pagal svarbos reikšmę įmonės veiklai ir galimas rizikas yra suskirstyti į tris fizinės apsaugos lygius – didelės, vidutinės ir priimtinos rizikos objektus. Atsižvelgiant į bendrovės fizinę saugą reglamentuojančių išorės teisės aktų pakeitimus, 2025 m. buvo inicijuotas Fizinės ir veiklos saugos reikalavimų bendrovės objektuose užtikrinimo projektas. Šio projekto metu, pradėdant nuo didelės rizikos objektų, diegiamos šiuolaikinės fizinės saugos techninės priemonės ir fiziniai barjerai, kurie sustiprins geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros atsparumą nuo galimų išorės ir vidaus grėsmių.

2025 m. stiprinant fizinę ir veiklos apsaugą bendrovėje buvo atlikti šie veiksmai:

- Bendradarbiaujama su valstybinėmis institucijomis stiprinant bendro reagavimo algoritmus į kylančias grėsmes.
- Vykdyta nuolatinė fizinės apsaugos priemonių patikra, trūkumų identifikavimas ir jų šalinimo kontrolė. Per ataskaitinį laikotarpį buvo atlikta 100 saugomų bendrovės objektų patikrinimų.
- Užtikrintas nepertraukiamas Fizinės ir elektroninės apsaugos paslaugos teikimas.
- Atnaujintos ir diegiamos modernios bendrovės objektų apsaugos signalizacijų sistemos, atliekama esamų sistemų nuolatinė profilaktika, priežiūra ir remontas.
- Ugdytas darbuotojų sąmoningumas fizinės saugos srityje.

Papildomai taikyti šie saugumą didinantys veiksmai:

- Kreiptasi į Vyriausybės įgaliotas institucijas dėl personalo, rangovų ir tiekėjų, kurie turi tiesioginį priėjimą prie įmonės informacinių sistemų, duomenų bazių, tinklų ir kitų svarbių informacinių technologijų bei išteklių, patikros.
- Didžiausios rizikos objektuose įrengti apsaugos postai.
- Atlikti fizinės saugos paslaugų reagavimo patikrinimai bendrovės objektuose.

2025 m. „Vilniaus vandenys“ įgyvendino Civilinės saugos veiksmų planą 2023–2025 metams, atlikus šiuos civilinį saugumą stiprinančius veiksmus:

- Atsižvelgiant į atnaujintą teisinį reglamentavimą atnaujintas ir patvirtintas Ekstremaliųjų situacijų valdymo planas.
- Atnaujinti ir patvirtinti Ekstremaliųjų situacijų operacijų centro nuostatai.

- 2025 m. rugsėjo mėn. organizuoti civilinės saugos mokymai darbuotojams Vilniaus miesto savivaldybės administracijos atstovams pristatant mobiliąją programėlę „Kovas“ ir Vilniaus miesto gyventojų evakavimo planą.
- 2025 m. spalio mėn. organizuotos civilinės saugos funkcinės pratybos „Krizių valdymo ir civilinės saugos sistemos subjektų pasirengimas užtikrinti Antavilių vandenvietės zonos gyventojų aprūpinimą geriamuoju vandeniu, pažeidus vandenvietės teritorijos fizinį saugumą dėl neteisėto fizinio poveikio ir jo sukeltų antrinių grėsmių“. Šios pratybos buvo Nacionalinio lygmens pratybų „Vyčio skliautas“ dalis.
- Rengiamos ketvirtinės Ekstremaliųjų situacijų prevencijos priemonių plano įvykdymo ataskaitos, vykdoma plano įgyvendinimo stebėseną.



KIBERNETINIO SAUGUMO UŽTIKRINIMAS

Vienas iš pagrindinių „Vilniaus vandenų“ tikslų – užtikrinti kibernetinį saugumą ir bendrovės informacinių sistemų veiklos tęstinumą. Geopolitinio karo fone kibernetiniai incidentai tampa vis didesniu rūpesčiu visame pasaulyje. Kibernetinio saugumo užtikrinimo veikloje bendrovė vadovaujasi valdybos patvirtinta [Informacijos saugumo politika](#) ir [Konfidencialios informacijos valdymo politika](#). 2025 m. balandį bendrovė įtraukta į Kibernetinio saugumo subjektų registrą kaip Esminis subjektas, atsižvelgiant į dvi jos veiklos sritis – geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą. 2025 m. „Vilniaus vandenys“ įgyvendino visą eilę organizacinių ir techninių priemonių, stiprinančių organizacijos kibernetinį saugumą. Nuo 2025 m. vasario 1 d. bendrovėje paskirtas Kibernetinio saugumo vadovas.

- 2026-2035 m. bendrovės strategijoje kibernetinis saugumas įtvirtintas kaip vienas iš didžiausių iššūkių, kuris sprendžiamas strateginiu organizacijos veiklos planavimo lygmeniu. Todėl buvo numatyta diegti proaktyvius kibernetinio saugumo sprendimus.
- Siekiant atitikti LR Kibernetinio saugumo įstatymo, kuriuo perkeltos TIS2 (angl. NIS2) direktyvos nuostatos, reikalavimus, atnaujinti esami ir parengti nauji bendrovės vidaus teisės aktai.

- Įdiegta Informacijos saugumo valdymo sistema (ISVS) pagal ISO 27001:2022 standarto reikalavimus, parengtas viešai prieinamas ISVS vadovas.
- Atliktas sertifikacinis auditas pagal ISO 27001:2022 standarto reikalavimus. Sertifikavimo sritis: „Vandens išgavimas, paruošimas ir tiekimas. Nuotekų surinkimas ir valymas. Susijusios papildomos komercinės paslaugos ir projektų valdymas“. Nepriklausomo audito metu neatitikčių neužfiksuota, rekomenduotas sertifikato išdavimas.
- Atlikti nepriklausomi Atitikties Lietuvos Respublikos teisės aktams, reglamentuojantiems informacijos saugumą ir informacijos saugumo rizikas, vertinimai.
- Bendradarbiaujant su Nacionaliniu kibernetinio saugumo centru (toliau – NKSC), atliktas automatinis savitarnos ir interneto svetainės pažeidžiamumų patikrinimo skenavimas.
- Dalyvauta naujose NKSC organizuotose nacionalinėse kibernetinio saugumo pratybose „Kibernetinis skydas 2025 TrustEx“, įsitraukta į NKSC organizuotą kibernetinio saugumo mėnesio kampaniją „ŽinaiBetNedarai“.
- Dalyvauta nacionalinių kibernetinio saugumo pratybų „Kibernetinis skydas 2025 PhishEx“ I,II,III ir IV ketv. kampanijose, papildomai vykdyti sukčiavimo trumposiomis žinutėmis (smišingo) ir sukčiavimo telefonu (višingo) testavimai.
- Daug dėmesio skirta trečiųjų šalių (tikimo grandinės) saugumo užtikrinimui – patvirtintas Kibernetinio saugumo, susijusio su trečiųjų šalių teikiamomis paslaugomis ar parduodamos prekėmis, valdymo tvarkos aprašas, atliktas Tinklų ir informacinių sistemų (TIS) paslaugų rizikos vertinimas, nustatyti kritiniai TIS paslaugos teikėjai.
- Kartu su vandentvarkos asociacijos „Vandens jėga“ nariais ir NKSC dalyvauta sektorinio Saugumo operacijų centro (toliau – SOC) kūrimo.
- Didelis dėmesys skirtas darbuotojų ir kolegialių organų narių sąmoningumo ugdymui informacijos saugumo srityje: organizuoti mokymai bendrovės aukščiausio lygio vadovams ir kolegialių organų nariams, NKSC e. mokymų platformos kursai, ISO 27001:2022 standarto mokymai darbuotojams ir kolegialių organų nariams.



PROJEKTŲ VALDYMAS

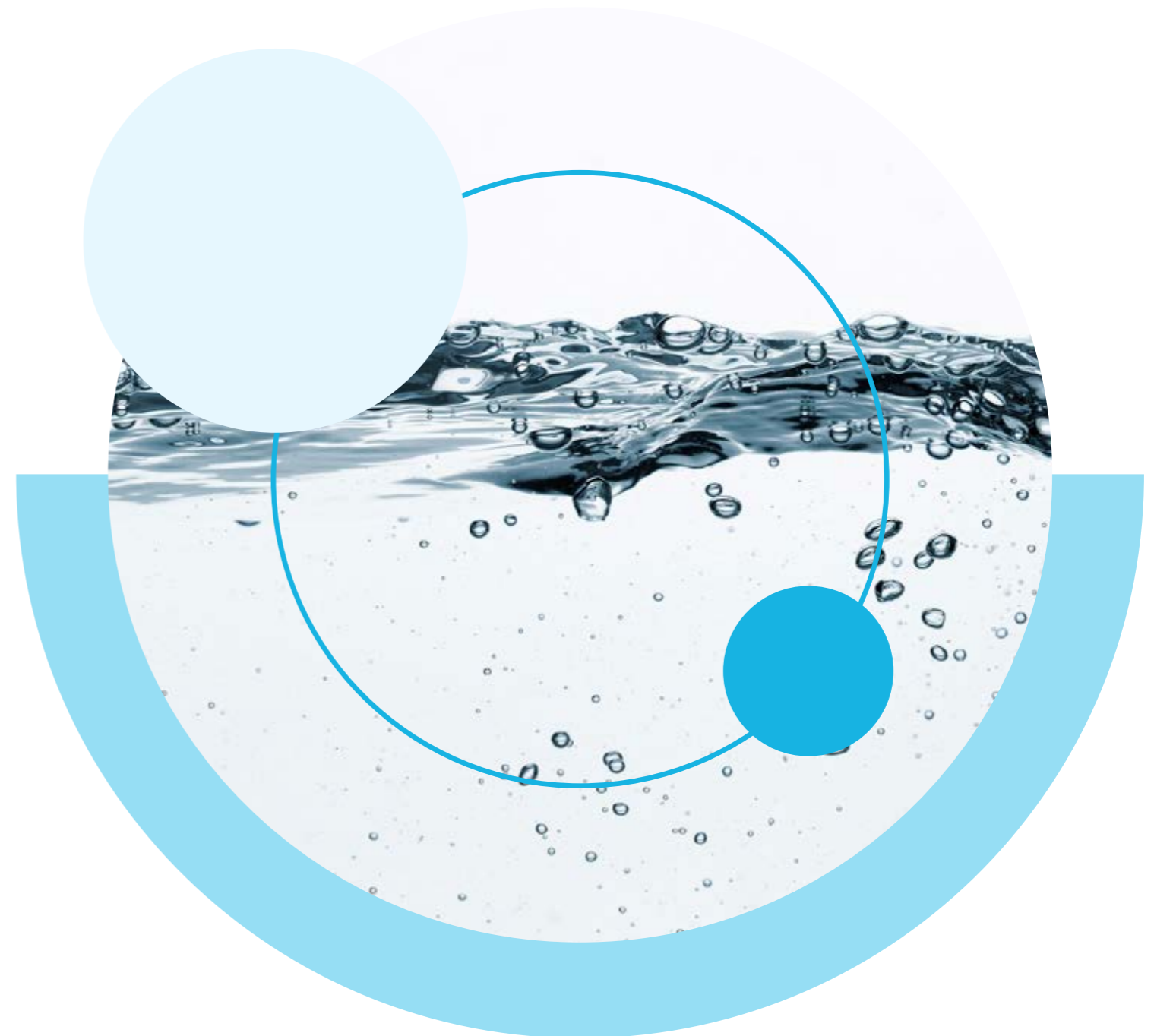
Bendrovėje visi projektai yra valdomi vadovaujantis Projektų valdymo politika – naudojama vieninga projektų valdymo metodika, užtikrinanti sistemingą ir standartizuotą jų valdymą, apimančią valdymo struktūrą, dalyvių roles, etapus, sprendimų priėmimo taškus bei dokumentaciją. Projektai valdomi ir įgyvendinami pagal suplanuotus terminus, apimtis ir biudžetą.

2025 m. buvo atliktas projektų valdymo tvarkos aprašo atnaujinimas, kuriuo buvo peržiūrėtas ir patikslintas inicijavimo, naudų vertinimo procesas, projekto planas, taip pat buvo atsižvelgta į vidaus audito rekomendacijas.

BENDROVĖS PROJEKTŲ PORTFELIS

2025 m. pabaigoje „Vilniaus vandenų“ projektų portfelį iš viso sudarė 38 projektai (2024 m. – 40), kurių bendras biudžetas siekė 287 mln. eurų. Kiekvienam projektui buvo numatytas ir užfiksuotas projekto vykdymo etapas, kuris turėjo būti pasiektas per 2025 metus. 2025 m. pradžioje bendrovė taip pat išsikėlė tikslą per einamuosius metus 95 proc. projektų įgyvendinti projektų vykdymo planuose nustatytais terminais.

Per 2025 m. iš 38 projektų 36 projektai buvo įgyvendinti pagal suplanuotus projekto įgyvendinimo terminus ir 2 projektai buvo įgyvendinami nukrypstant nuo suplanuotų terminų. Projektų portfelio vykdymas už 2025 metus siekė 94 procentus (2023 m. – 98 proc., 2024 m. – 95 proc.).



2025 m. „Vilniaus vandenys“ vykdė 12 strateginių projektų įgyvendinimą, kurių bendras biudžetas 2020-2029 m. siekia 238 mln. eurų.

Bendrovės svarbiausi strateginiai projektai, kurių vykdymas buvo pradėtas / tęsiamas / baigtas 2025 metais:

Strateginis Bendrovės projektas	Projekto biudžetas	Projekto tikslas	Galutinis projekto rezultatas	Kas buvo atlikta 2025 m.
Valyklų rekonstrukcijos projektai				
Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija (II etapas)	15,3 mln. Eur	Padidinti teikiamų nuotekų tvarkymo paslaugų kokybę Vilniaus miestui ir Vilniaus rajonui, užtikrinant, kad išleidžiamose nuotekose vidutinės metinės teršalų koncentracijos atitiktų Šiaurės šalių standartus / HELCOM reikalavimus.	Atlikta nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija, įdiegtos anksčiau nenaudotos technologijos (tretinio valymo grandis), kurios iš nuotekų padės geriau išvalyti fosforą, taip pat užkirs kelią plastiko dalelių patekimui į išvalomas nuotekas.	2025 m. vyko defektų šalinimo etapas, turto įvedimas į eksploataciją, technologinių garantijų užtikrinimo laikotarpis.
Nemenčinės nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija	13,6 mln. Eur	Suprojektuoti naujus nuotekų valymo įrenginius, užtikrinančius PAV atrankoje ir Nuotekų tvarkymo reglamente nurodytus nuotekų išvalymo rodiklius.	Įgyvendinus projektą bus rekonstruoti Nemenčinės nuotekų valymo įrenginiai įrengiant automatizuotą valdymą, nuotekų valymas atitiks aplinkosauginiam reikalavimams, padidės priimamų nuotekų kiekis, padidės pajėgumai išvalyti taršą bei bus eliminuotas kvapų patekimas į aplinką.	2025 m. parengtas techninis darbo projektas ir gautas statybos leidimas, taip pat atliktas poveikio aplinkai vertinimas.
Nuotekų dumblo tvaraus tvarkymo bei energinio panaudojimo projektai				
Dumblo monodeginimo gamyklos įrengimo projektas	88,7 mln. Eur	Įvertinti dumblo monodeginimo gamyklos galimybę, kaip galimą efektyviausią dumblo tvarkymo būdą.	Atsisakyti gamtinių dujų, prisidėti prie ŠESD mažinimo, pasigaminti 15 proc. daugiau elektros energijos ir žiedinės ekonomikos principais, stiprinti bendrovės energetinį atsparumą/ nepriklausomybę nuo trečiųjų šalių, taip pat užtikrinti ilgalaikės bendrovės veiklos strategijos tikslų įgyvendinimą.	2025 m. vyko išorinio finansavimo galimybių analizė.
Nuotekų srauto išlyginimo rezervuaras VNV (balansavimo rezervuaras)	10,5 mln. Eur	Vilniaus nuotekų valykloje sureguliuoti nuotekų srautą bei užtikrinti sklandų technologinį procesą ir valyklos infrastruktūros darbą liūtis ir/arba polaidžio metu.	Vilniaus nuotekų valykloje įrengtas nuotekų srauto išlyginimo rezervuaras, kuris sureguliuos nuotekų srautus bei užtikrins sklandų technologinį procesą ir valyklos infrastruktūros darbą liūtis ir/arba polaidžio metu.	2025 m. buvo parengti techniniai reikalavimai ir inicijuotas balansavimo rezervuaro pirkimas.

Strateginis Bendrovės projektas	Projekto biudžetas	Projekto tikslas	Galutinis projekto rezultatas	Kas buvo atlikta 2025 m.
Dumblo apdorojimo įrenginių išplėtimas (termohidrolizė)	23,0 mln. Eur	Atnaujinti dumblo apdorojimo įrenginius, išplečiant esamus pajėgumus.	Užtikrinti dumblo šalinimo proceso sklandų veikimą ir visos Vilniaus nuotekų valyklos nepertraukiamą infrastruktūros darbą.	Parengta galimybių studija.
Šilumos atgavimas iš išvalytų nuotekų srauto	30,4 mln. Eur	Iš nuotekų atgauti šilumą ir patiekti ją per centralizuotą šilumos tiekimą.	Iš nuotekų pagaminti ~6% vilniečiams centralizuotai tiekiamos šilumos.	Parengtas investicinis projektas.
Skaitmenizavimo ir išmaniųjų technologijų diegimo projektai				
Išmanaus tinklo valdymas: skaitmeninių ultragarsinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu nuskaitymu įrengimas	39,0 mln. Eur	Tiksliai apskaityti patiektą ir suvartotą vandens kiekį, eliminuoti netikslų suvartoto vandens deklaravimą, laiku identifikuoti avarines situacijas tarp namo įvadinio apskaitos prietaiso ir buto, identifikuoti avarines situacijas už bute esančio apskaitos prietaiso.	Sumontuoti daugiau nei 360 tūkst. vnt. skaitmeninių ultragarsinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu rodmenų nuskaitymu.	2025 m. buvo suplanuota sumontuoti 72 000 vnt. ultragarsinių apskaitos prietaisų, o iš viso buvo sumontuota 74 622 vnt.
Finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų paslaugų apskaitos (FAVAKA) sistemos diegimo projektas	4,3 mln. Eur	Optimizuoti finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų visų paslaugų bei mokėjimo dokumentų pateikimo už paslaugas procesus, įsigyjant įrankį, leisiantį veiklą organizuoti efektyviau.	Įdiegtas finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų paslaugų sprendimas.	Įdiegta Verslo valdymo sistema „Microsoft Dynamics 365 Business Central“, kuri apima finansų, pardavimų, pirkimų, tiekimo apskaitos sritis ir kurioje yra integruotas sąskaitybos „Aqua Dynamics“ funkcionalumas.
GIS Utility Network (komunalinis tinklas) sistemos diegimas	0,1 mln. Eur	Atlikti esamo vandentiekio GIS duomenų modelio analizę, įvertinant galimybes įdiegti bendrovėje „GIS Utility Network“ duomenų modelį.	Vandentiekio sistemos procesų efektyvus eksploatavimas, tvarios plėtros užtikrinimas, bei greitas ir tikslus klientų informavimas	Pasirašyta paslaugų sutartis su tiekėju, įvykdytas pirmas etapas – atlikta esamo GIS duomenų modelio analizė.

Strateginis Bendrovės projektas	Projekto biudžetas	Projekto tikslas	Galutinis projekto rezultatas	Kas buvo atlikta 2025 m.
Fizinės ir veiklos saugos bei kibernetinio saugumo projektai				
Fizinės ir veiklos saugos reikalavimų užtikrinimas bendrovės objektuose	12,8 mln. Eur	Igyvendinti fizinės saugos reikalavimus vadovaujantis LR Aplinkos ministro įsakymu „Dėl Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių viešųjų geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų ir jiems nuosavybės teise priklausančios ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros fizinės ir veiklos apsaugos reikalavimų patvirtinimo“.	Užtikrinti fizinę ir veiklos saugą bendrovės objektuose, kad ji atitiktų teisės aktų reikalavimus.	Pasirašytos fizinės ir veiklos saugos projekto I etapo objektų aptvėrimo projektavimo ir įrengimo bei apšvietimo, IT saugos sprendimų projektavimo sutartys.
Kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo ir informacijos saugumo valdymo sistemos (ISVS) diegimas	0,2 mln. Eur	Igyvendinti techninius kibernetinio saugumo reikalavimus, įdiegti informacijos saugumo valdymo sistemą (ISVS) pagal ISO 27001:2022 standarto reikalavimus, vadovautis kontrolės priemonėmis pagal ISO 27002:2023	Organizacija sertifikuota pagal ISO 27001:2022 standarto reikalavimus.	Parengti dokumentai sertifikavimui ir gautas vadybinės vertinamosios analizės protokolas.
Projektai, prisidedantys prie Vilniaus Neries upės įveiklinimo programos				
Neries upės įveiklinimo programa: Neries ir jos intakų būklės gerinimas	0,1 mln. Eur	Atlikti Neries ir jos intakų vandens kokybės tyrimus, identifikuoti taršos šaltinius ir imtis teisinių priemonių bei fizinių darbų taršai užkardyti ir intakų būklei gerinti.	Identifikuoti taršos šaltinius Neryje ir jos intakuose.	Atlikta situacijos analizė, atliktas pilotinis projektas ir jo rezultatai pristatyti Vilniaus m. savivaldybėje.

„Vilniaus vandenys“ savo projektų portfelyje, be itin svarbių strateginių projektų, didelį dėmesį skiria ir veiklos procesų skaitmenizavimo bei atsinaujinančios energetikos projektams.

Svarbiausi vykdyti / baigti 2025 m. skaitmenizavimo ir atsinaujinančios energetikos projektai:

Projektas	Projekto tikslas	Projekto nauda	Kas buvo atlikta 2025 m.
Saulės elektrinių įrengimas	Pasigaminti dalį bendrovės poreikiams reikalingos elektros energijos, įrengiant saulės elektrines ant bendrovės pastatų stogų ir jos teritorijose.	Gamtos išteklių panaudojimas energijos išgavimui, bendrovės kaštų mažinimas, gamtos išteklių saugojimas, iškastinio kuro naudojimo mažinimas ir CO ₂ emisijos mažinimas.	2025 m. įrengtos 3 saulės elektrinės, kurių bendra galia – 1218 kW. Iš viso bendrovė 2025 m. eksploatavo 21 saulės elektrinių, kurių bendra galia – 3 564 kW.
Intelektuali nuotekų valymo sistema	Projekto tikslas – efektyviai valdyti biologinio valymo procesą užtikrinant aukščiausius nuotekų išvalymo rodiklius.	Sureguliuoti nuotekų srautus Vilniaus nuotekų valykloje, kad net polaidžio metu būtų užtikrinamas atitinkamas nuotekų valymas iki nustatytų ribų.	2025 m. įranga buvo įdiegta ir pradėta naudoti.
Nuotolinė išmani nuotekų kokybės stebėjimo sistema (davikliai)	Įdiegtos sistemos tikslas – matuoti bendrojo azoto, amonio azoto, bendrojo fosforo ir cheminio deguonies įtekėjime ir ištekėjime rodiklių pasikeitimą prieš nuotekų valymo procesą ir po jo.	Pagal gautus duomenis apie užterštumo rodiklius bus galima reguliuoti nuotekų valyklos darbą.	2025 m. įranga buvo priimta į nuolatinę eksploataciją.

A close-up photograph of a baby sitting in a dark grey stroller. The baby is wearing a pink sweater with a white heart, a white headband with a bow, and white sneakers. A hand is holding a white tray with a glass of amber liquid and a small bowl. The background is a brick wall and a green trash bin. A blue circular graphic is overlaid on the bottom left.

BENDROVĖS KLIENTAI

2025 m. „Vilniaus vandenų“ klientų skaičius padidėjo 6,7 tūkst. ir sudarė 297,6 tūkstančių. Pagrindinė nuolatinio bendrovės klientų skaičiaus didėjimo priežastis – įgyvendinami tinklų plėtros projektai ir miesto rajonų plėtra. Didžiausią įmonės klientų dalį sudaro Vilniaus mieste esantys klientai.

Bendrovės klientų skaičiaus dinamika 2023-2025 m. (paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną)

Kliento tipas	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Privatūs	275 381	281 495	287 664
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal skaitiklį)	247 731	252 097	256 738
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal įvadinį skaitiklį)	41	41	241
Individualiuose namuose	27 609	29 357	30 685
Verslo	9 051	9 335	9 904
Iš viso klientų	284 432	290 830	297 568

Klientų (fizinių asmenų) pasiskirstymas pagal paslaugų teikimo teritorijas 2023-2025 m. (paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną)

Teritorija	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Vilniaus miestas	265 868	271 596	272 573
Vilniaus rajonas	2 262	2 321	7 391
Šalčininkų rajonas	3 277	3 381	3 424
Švenčionių rajonas	3 974	4 197	4 276

KLIENTŲ PASITENKINIMAS

2025 m. „Vilniaus vandenys“ kryptingai didino aukštus klientų patirties bei pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybe rodiklius. Bendrovė ir toliau investavo į pagrindines klientų aptarnavimo sritis: mažino biurokratinės procedūras, trumino ir lengvino procesus, diegė išmanių sprendimus, kurie klientams leido gauti reikiamas paslaugas greičiau, paprasčiau ir „iš vienu rankų“.

2025 m. devintą kartą buvo atliktas klientų pasitenkinimo tyrimas pagal GCSI (Global Customer Satisfaction Index) metodologiją, kuri yra pripažinta visame pasaulyje ir tinka viešajam sektoriui bei monopolinėms rinkoms įvertinti. Tyrime dalyvavo daugiau nei 2000 privačių ir 500 verslo klientų.

Atlikto tyrimo rezultatai parodė, kad 2025 m. „Vilniaus vandenų“ klientų pasitenkinimo lygis per metus paaugo nuo 84 iki 86 balų. Privačių klientų segmente stebimas teigiamas sudėtinių aspektų pokytis – pagerėjo lūkesčių atitikimo bei lyginimo su idealia įmone vertinimai, bendras pasitenkinimas išliko toks pat. Juridinių klientų segmente augimą lėmė pagerėję visi sudėtiniai aspektai – bendras pasitenkinimas, lūkesčių atitikimas ir lyginimas su idealia įmone.

Bendras tirtų paslaugų kokybės ir aptarnavimo aspektų (20 aspektų privačių klientų ir 21 aspekto verslo klientų) vidurkis 10 balų skalėje siekė 8,9 balo. Tyrimas parodė, kad klientai vertina atsiskaitymo už suteiktas paslaugas paprastumą ir patogumą, sąskaitose pateikiamos informacijos aiškumą, išankstinį informavimą apie atliktus darbus, sutarties pasirašymo trukmės priimtinumą.

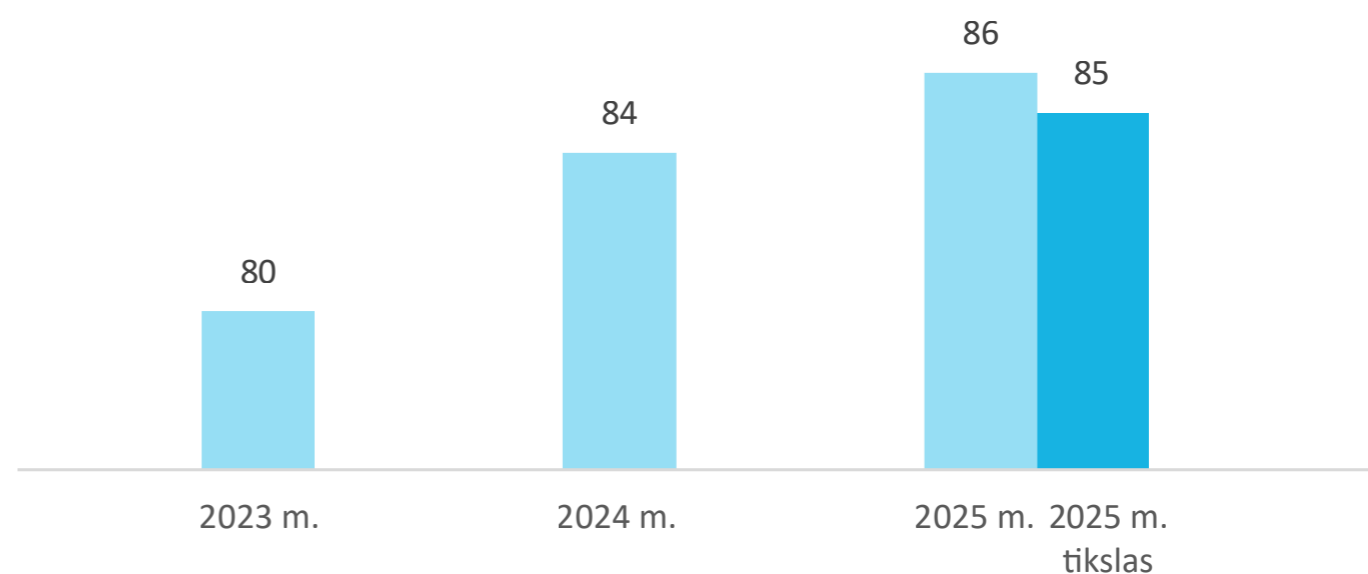
Siekiant gerinti klientų patirtį ir bendrovės vertinimą, 2025 m. „Vilniaus vandenys“ įgyvendino šias klientų pasitenkinimą auginusias iniciatyvas:

- Atliko pakeitimus savitarnoje, pagal naują modelį vykdė IT darbuotojų būdėjų rotacijos principu ir sumažino paslaugų sutrikimų riziką klientams.
- Patobulino klientams teikiamą informaciją po vandens skaitiklio keitimo, užtikrinant aiškų ir suprantamą mokėjimo pranešimų turinį bei išsamius išsamiųjų vandens skaitiklių rodmenų paaiškinimus.
- Įgyvendino paslaugų užsakymų patvirtinimo procesą, įdiegiant SMS pranešimus po telefoninių užklausų ir užtikrinant operatyvų užsakymo gavimo patvirtinimą po kontakto.

- Vykde susitikimus su verslo atstovais siekiant išsiaiškinti jų poreikius ir lūkesčius geresnei klientų patirčiai, taip pat buvo suorganizuotas renginys partneriams „Sėkmingai iš pirmo karto“, skirtas informuoti projektuotojų bendruomenę apie esminius sėkmingo projektų derinimo ir klientų prijungimo prie centralizuotų tinklų principus.
- Kūrė dialogą su pastatų administratoriais, siekiant geresnio bendradarbiavimo ir aiškesnės komunikacijos su klientais avarijų ir kitų darbų atvejais.

- Įgyvendino informacines ir švietimo kampanijas, skirtas tvariams įpročiams formuoti, socialinės atsakomybės projektus, organizavo ekskursijas į „Vilniaus vandenys“ objektus.
- Įgyvendino mokymo programas darbuotojams ir rangovams, skirtas kelti profesines, klientų aptarnavimo ir kitas kompetencijas.

GCSI (angl. „Global Customer Satisfaction Index“) tyrimo rezultatai 2023-2025 m., balai

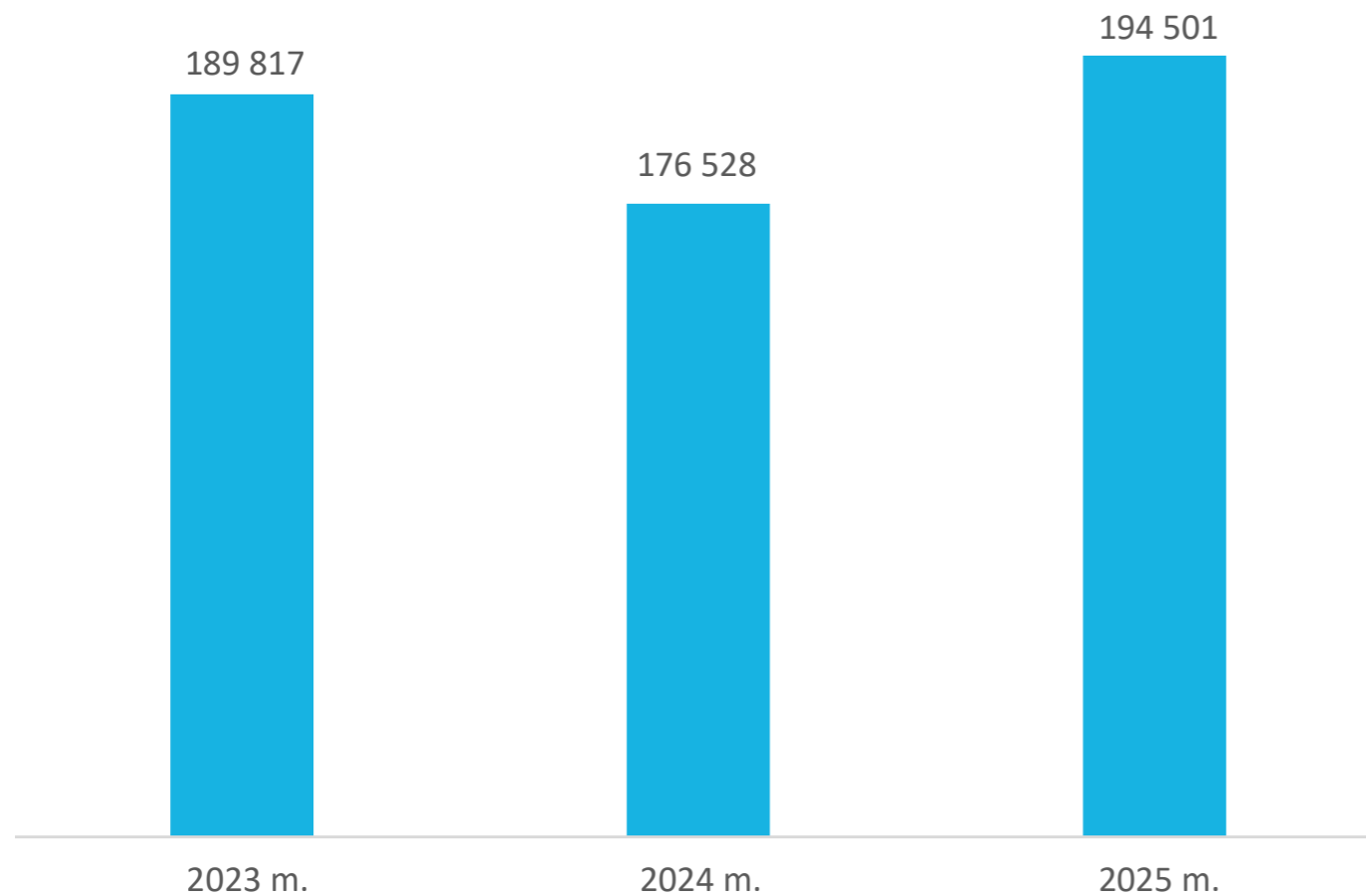


KLIENTŲ KREIPINIAI

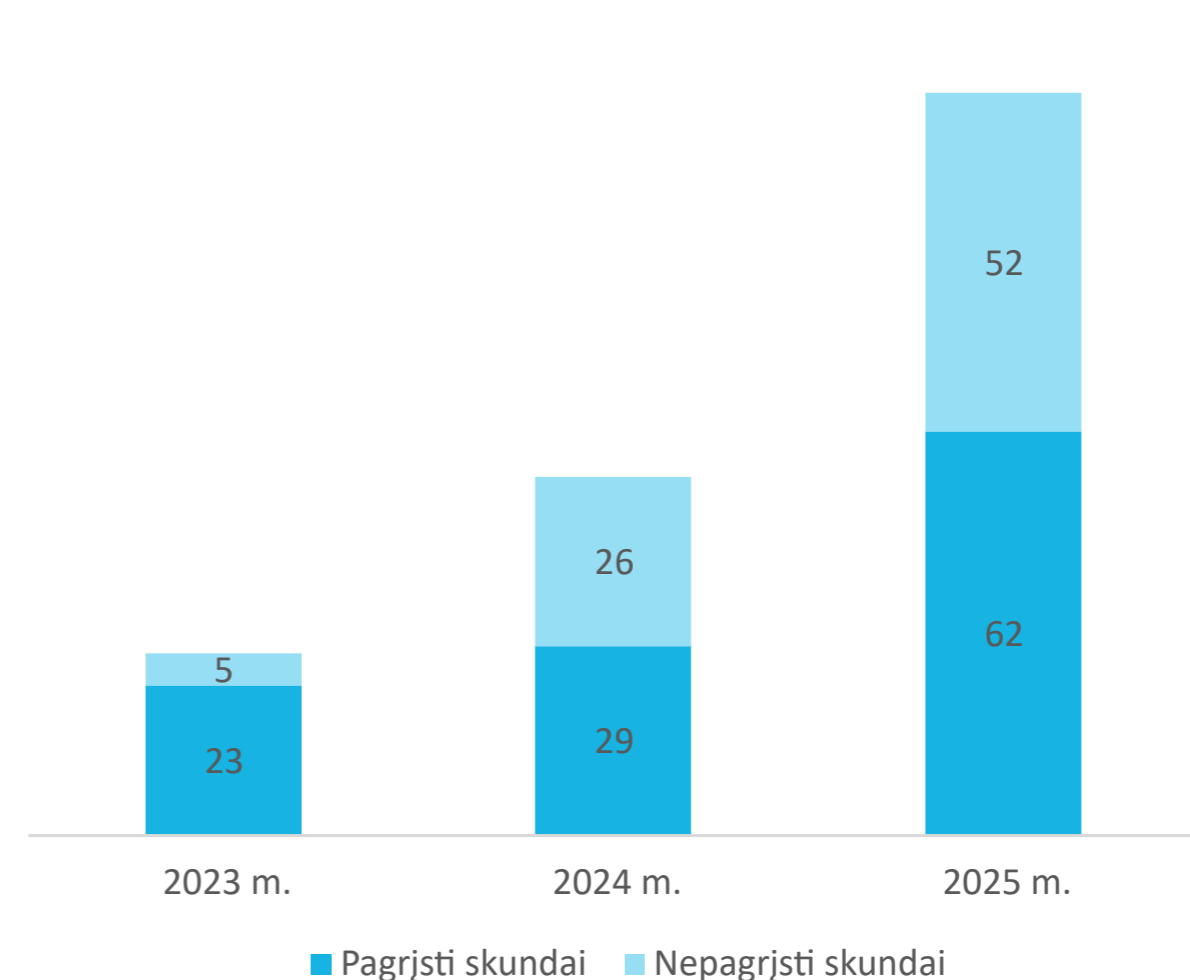
2025 m. „Vilniaus vandenys“ priėmė 194 501 klientų kreipinių raštu, e. kanalais, telefonu ir klientų aptarnavimo skyriuose. Palyginti su ankstesniais metais, bendras kreipinių skaičius padidėjo 10 procentų. Šį augimą daugiausia lėmė bendrovės vykdyta proaktyvi komunikacija su klientais dėl būtinojo apskaitos prietaisų keitimo, taip pat siųsti priminimai dėl įsiskolinimų. Kreipinių skaičiaus didėjimui įtakos turėjo su naujų klientų prijungimu ir valdymo sistemų diegimo metu gauti kreipiniai, suaktyvėję klausimai, susiję su naujų klientų prijungimu prie paslaugų, bei klientų kreipiniai, gauti klientų valdymo sistemų diegimo laikotarpiu.

2025 m. bendrovė iš viso sulaukė 114 klientų skundų – 59 skundais daugiau nei 2024 metais. Jų sprendimo laikas vidutiniškai pailgėjo viena diena iki 5 kalendorinių dienų, lyginant su 2024 metais. Skundų skaičiaus padidėjimas siejamas su nauja skundų registravimo tvarka, kuria siekiama įtraukti daugiau neigiamo turinio klientų kreipinių į skundų nagrinėjimo procesą, o analizuojant priimti reikiamus sprendimus, koreguoti bendrovės procesus, kad būtų gerinama klientų patirtis. Skundų nagrinėjimo terminai kai kuriais atvejais pailgėjo dėl objektyvių priežasčių: dalis kreipinių reikalavo sudėtingesnio nagrinėjimo, įtraukiant kelių skyrių specialistus ar teisininkus, atliekant papildomus fizinius darbus (remontus, patikrinimus, laboratorinius tyrimus) ir kitus.

Bendrovės klientų kreipinių skaičiaus dinamika 2023-2025 m.



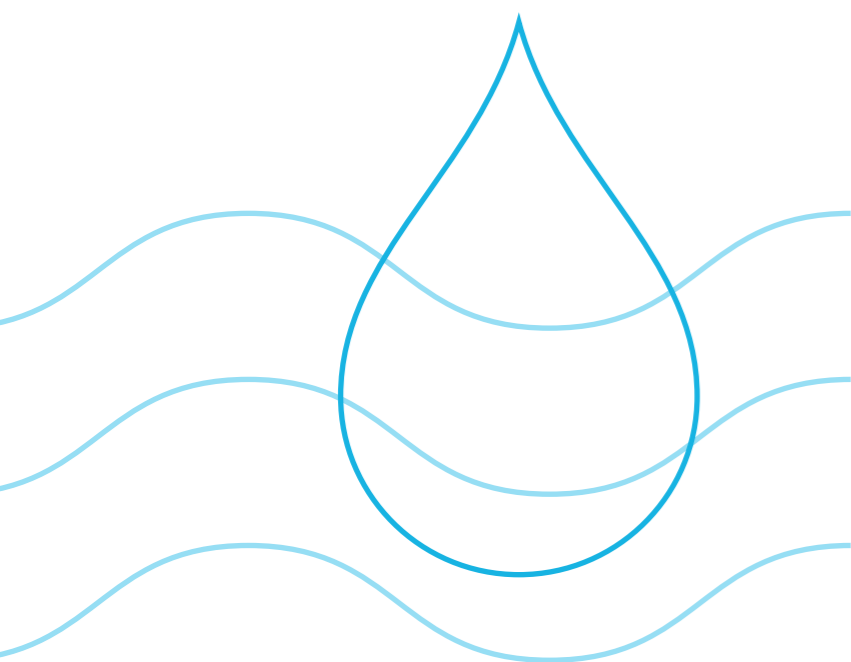
Bendrovės gautų klientų skundų pasiskirstymas 2023-2025 m.



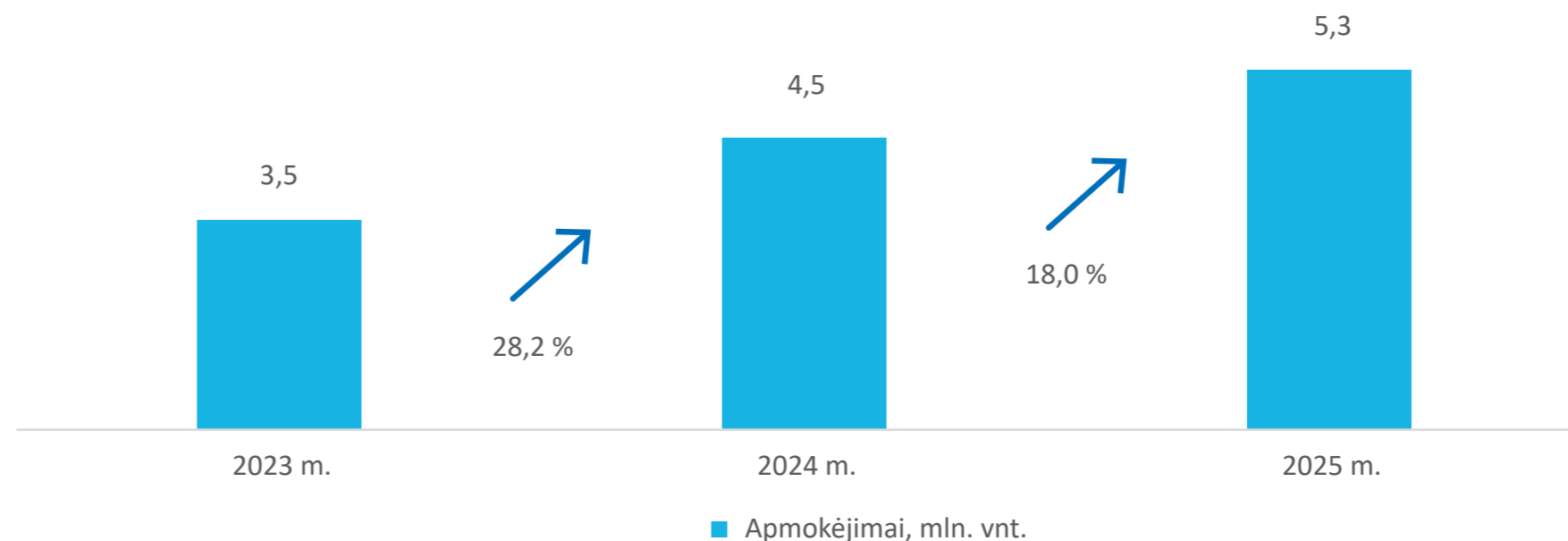
KLIENTŲ SAVITARNOS SISTEMA

2025 m. bendrovė didelį dėmesį skyrė klientų patogumą didinančių savitarnos sprendimų diegimui, kurių dauguma susijusi su naujos finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų paslaugų informacinės sistemos diegimu. Įsiklausius į klientų lūkesčius savitarnoje buvo įdiegti papildomi funkcionalumai ir sistemos tobulinimai.

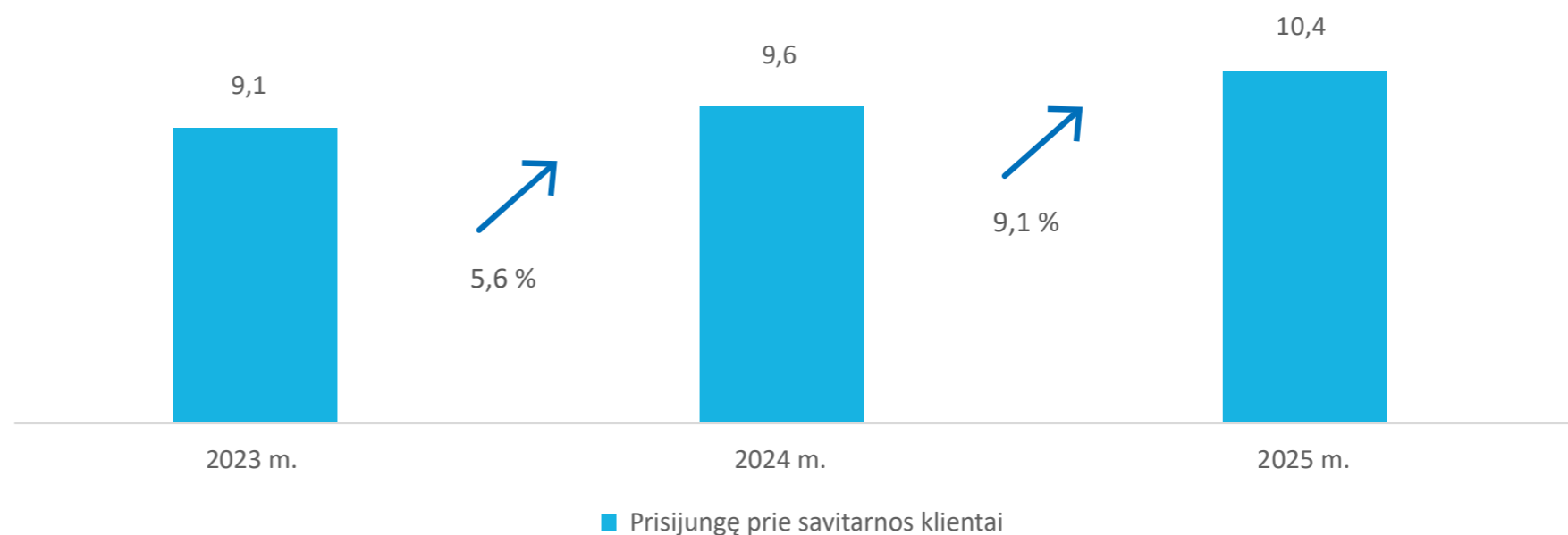
Savitarnos sistemos tobulinimo sprendimai per metus padėjo padidinti šia sistema besinaudojančių klientų skaičių – klientai joje lankėsi 9 proc. dažniau nei 2024 m., o apmokėjimų už suteiktas paslaugas skaičius 2025 m. išaugo 18 proc. lyginant su 2024 metais.



Apmokėjimų už suteiktas paslaugas per savitarną pokytis 2023-2025 m.



Klientų prisijungimo prie savitarnos pokytis 2023-2025 m.



VANDENS APSKAITOS PRIETAISAI IR RODMENŲ KONTROLĖ

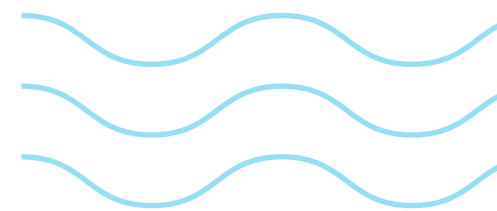
2025 m. bendrovė atliko 13 071 objektų patikrą, kurių tikslas – patikrinti ar teisingai vykdomas vandens apskaitos prietaiso rodmenų deklaravimas ir, esant netikslumams, koreguoti duomenis. Rodmenų nedeklaruojantiems klientams, kurių suvartojimo apskaita vykdoma mechaniniais apskaitos prietaisais, yra skaičiuojami paskutinių 12 mėnesių suvartojamo geriamojo vandens vidurkiai (vidutinis vieno mėnesio kliento suvartojamas geriamojo vandens kiekis per paskutinius 12 mėnesių) ir pagal juos išrašomos sąskaitos už suteiktas paslaugas. Nedeklaruojančių suvartoto vandens rodmenų klientų skaičius 2025 m. siekė 11,49 proc., kai 2024 m. buvo 13,64 procento.

2025 m. „Vilniaus vandenys“ prižiūrėjo 377 041 vnt. vandens apskaitos prietaisą. Šių prietaisų aptarnavimo teritorija – Vilniaus miestas ir rajonas, Nemenčinė, Pabradė, Švenčionys, Švenčionėliai, Šalčininkai ir Eišiškės. 2025 m. pabaigoje bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje 95 proc. apskaitos prietaisų priklausė „Vilniaus vandenims“. Įgyvendinant vieną svarbiausių strateginių projektų – „Išmaniojo vandentiekio

diegimą“, 2025 m. iš viso buvo pakeista 74 864 vnt. apskaitos prietaisų, iš kurių išmanieji ultragarsiniai skaitikliai sudarė 74 622 vienetus. Nuo projekto pradžios (2023 m.) bendrovė iš viso jau įdiegė 224 390 vnt. išmaniųjų apskaitos prietaisų, arba 59 proc. visų eksploatuojamų apskaitos prietaisų. Išmanūs apskaitos prietaisai diegiami etapais, pagal mechaninių apskaitos prietaisų metrologinės patikros datą, ir bus diegiami iki kol bus pakeisti visi bendrovės prižiūrimi apskaitos prietaisai į išmaniuosius apskaitos prietaisus. Išmanieji ultragarsiniai apskaitos prietaisai nuo mechaninių skiriasi tuo, kad nuotoliniu būdu perduoda duomenis į informacinę sistemą, kur duomenys yra surenkami ir perduodami į bendrovės vidines sistemas, tad bendrovė gali efektyviau planuoti savo veiklą, o klientams nebereikia deklaruoti rodmenų – jie keliauja siaurajuosčio daiktų interneto bangomis į bendrovės duomenų centrą. Ši naujovė padeda mažinti vandens netektis ir greičiau lokalizuoti avarines situacijas daugiabučių vidaus tinkluose, atsisakyti skaitiklių patikrų, nes duomenys gaunami automatiškai.



2025 m. išmanieji skaitiliai buvo įdiegti kas antro vilniečio namuose. Iš viso nuo projekto pradžios įdiegta **224 390** išmaniųjų skaitiklių.



NUOTEKŲ UŽTERŠTUMO KONTROLĖ

„Vilniaus vandenų“ taršos kontrolieriai nuolat vykdo stacionarių ir mobilių taršos šaltinių patikras. Per metus patikrinama iki 1 000 įmonių, kurios leidžia pramonines nuotekas į bendrovės nuotekų tinklus. Siekiant patikrinti į bendrovės tinklus išleidžiamų nuotekų taršos lygį, 2025 m. buvo atlikta 2 216 patikrų. Patikrų metu buvo paimta 2 311 mėginių, iš kurių 236 mėginiai buvo paimti iš nuotekų vežėjų, kurie teikia nuotekų surinkimo iš išvežimo paslaugas klientams, neprijungusiems prie centralizuotų tinklų. Po atliktų mėginių tyrimų buvo nustatyti 1008 viršnorminės taršos atvejai, o tai leido apskaityti 7,5 proc. daugiau taršių nuotekų nei 2024 metais.

2025 m. „Vilniaus vandenys“ atliko 217 neplaninių užterštumo kontrolės patikrinimų. Didžiąją dalį neplaninių kreipinių kiekio sudarė komerciniai užsakymai, taip pat klientų kreipimaisi, kuriuose buvo

deklaruojami atlikti taršos mažinimo veiksmai ir prašoma pakartotinai patikrinti nuotekų užterštumą. Nustačius, kad klientų išleidžiama tarša į bendrovės nuotekų tinklus neviršija normatyvų, buvo atitinkamai perskaičiuojamas ir mokestis. Aktyviai vykdydama nuotekų užterštumo kontrolės veiklą, 2025 m. bendrovė už padidintą ir savitąją taršą iš įmonių ir nuotekų vežėjų surinko 2,39 mln. Eur pajamų.

Bendras į valyklą atitekančių teršalų kiekis 2025 m. buvo 16 proc. didesnis negu 2024 metais. Kryptinga taršos šaltinių paieška ne tik leido apskaityti daugiau taršių nuotekų, bet ir 28,3 proc. padidino pajamas, lyginant su 2024 metais. Tai rodo nuotekų taršos kontrolės efektyvumą, siekiant, kad į valyklą atitekėtų leistinos tarša nuotekos, kurias bendrovės infrastruktūra pajėgi išvalyti.



NAUJŲ KLIENTŲ PRISIJUNGIMAS PRIE VANDENTIEKIO IR NUOTEKŲ TINKLŲ

2025 m. bendrovė kryptingai dirbo, siekdama užtikrinti aukštesnę paslaugų kokybę ir greitesnius darbų atlikimo terminus klientams. 2025 m., lyginant su 2024 m., bendras naujų klientų prijungimo laikas, neskaičiuojant veiksmų, kuriuos turi atlikti pats klientas, trukmės, buvo sumažintas 1 proc., t. y. 0,1 kalendorine diena ir siekė 13,3 kalendorinių dienų.

Projektų derinimo trukmę ir prisijungimo sąlygų išdavimo trukmę pavyko sumažinti 6 proc., nors užklausų prisijungimo sąlygų išdavimui apimtys išaugo 19 proc., o užklausų kiekis projektų derinimui augo 4 proc., palyginti su 2024 metais.

Siekiant gerinti naujų klientų prisijungimo prie „Vilniaus vandenų“ tinklų patirtį, 2025 m. buvo toliau efektyvinamas Naujų klientų prijungimo procesas, todėl pavyko pasiekti šiuos rezultatus:

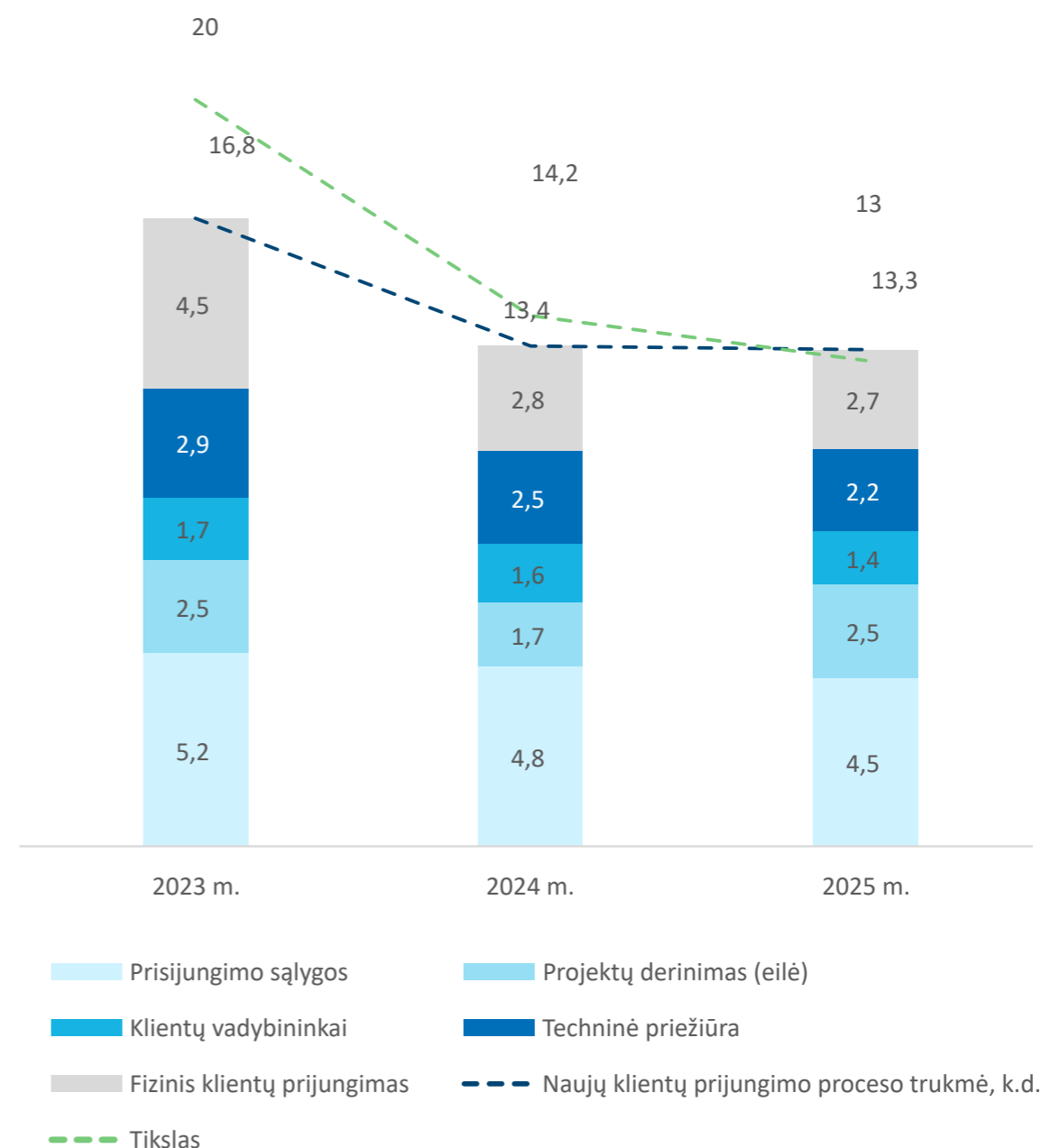
- Sutrumpintas „Vilniaus vandenų“ specialistų iškvietimo laukimo laikas: techninės priežiūros inžinieriai į iš-

kvietimus atvyko 12 proc. greičiau, prijungimo brigados atvyko per 6 proc. trumpesnį laiką lyginant su 2024 metais.

- Sutrumpinta prisijungimo sąlygų išdavimo trukmė iki 4,5 kalendorinės dienos (2024 m. ji siekė 4,8 kalendorinės dienos). Bendrovės specialistų iškvietimas į objektus atliktų darbų priėmimui ir prijungimui buvo atliekamas pirmo skambučio metu.

Efektyvus klientų lūkesčių valdymas ir sutrumpėjusi tam tikrų prijungimo proceso etapų trukmė lėmė naujų klientų pasitenkinimo rezultatų augimą. 2025 m. „Vilniaus vandenys“ atliko Naujų klientų prijungimo tyrimą, kuriuo matuojama naujo kliento patirtis prisijungiant prie bendrovės tinklų. Tyrimas realiu laiku indikuoja tobulintinas vietas, su kurio- mis susiduria klientai. 2025 m. klientų vertinimas buvo ypač aukštas – 9,67 balo iš 10 galimų ir lyginant su 2024 metais, ūgtelėjo 0,1 balo.

Bendrovės naujų klientų prisijungimo laiko dinamika 2023-2025 m., kalendorinėmis dienomis



PASLAUGŲ KREPŠELIS

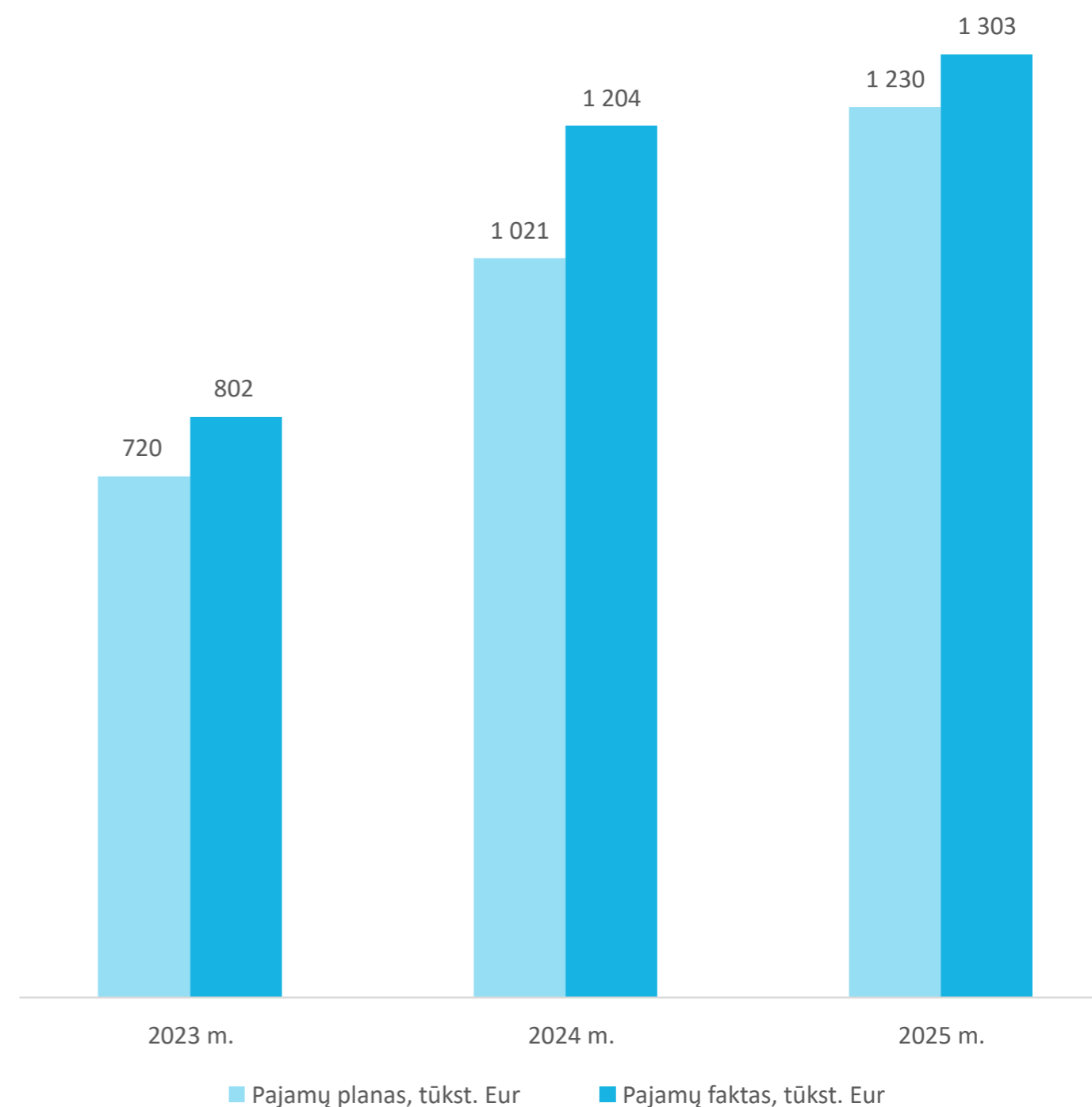
Esamiems ir naujiems klientams „Vilniaus vandenys“ siūlo platų papildomų paslaugų spektrą. 2025 m. bendrovės komercinių paslaugų krepšelį fiziniams ir juridiniams klientams sudarė:

- Vandentiekio ir nuotekų tinklų projektavimas.
- Vandentiekio ir nuotekų tinklų įrengimas.
- Kontrolinės geodezinės nuotraukos parengimas.
- Vandens atvežimas.
- Nuotekų išvežimas su arba be plovimo.
- Vandentiekio tinklų ir rezervuarų hidraulinis bandymas ir dezinfekavimas
- Papildomi darbai tinkluose.
- Nuotekų tinklų televizinė diagnostika.
- Vandens tyrimai.
- Nuotekų, paviršinio vandens, dumblo ir dirvožemio tyrimai.
- Apskaitos prietaisų duomenų surinktų nuotoliniu būdu perdavimas.

- Neeilinė metrologinė vandens apskaitos prietaisų patikra.
- Geriamojo vandens atjungimas.
- Mobilųjų vandens kolonėlių-gertuvių nuoma.
- Rūko sistemos nuoma.
- Lauko vandens kolonėlių-gertuvių nuoma
- Vidaus vandens kolonėlių-gertuvių nuoma.

Papildomų paslaugų krepšelis yra nuolat plečiamas ir tobulinamas atsižvelgiant į klientų poreikius. 2025 m. buvo atnaujintos 5 komercinės paslaugos: hidraulinio bandymo ir dezinfekavimo, neeilinės metrologinės vandens apskaitos prietaisų patikros, nuotekų tinklų televizinės diagnostikos, papildomų darbų tinkluose bei projektavimo, vandentiekio / nuotekų tinklų įrengimo ir geodezinių nuotraukų parengimo paslaugos.

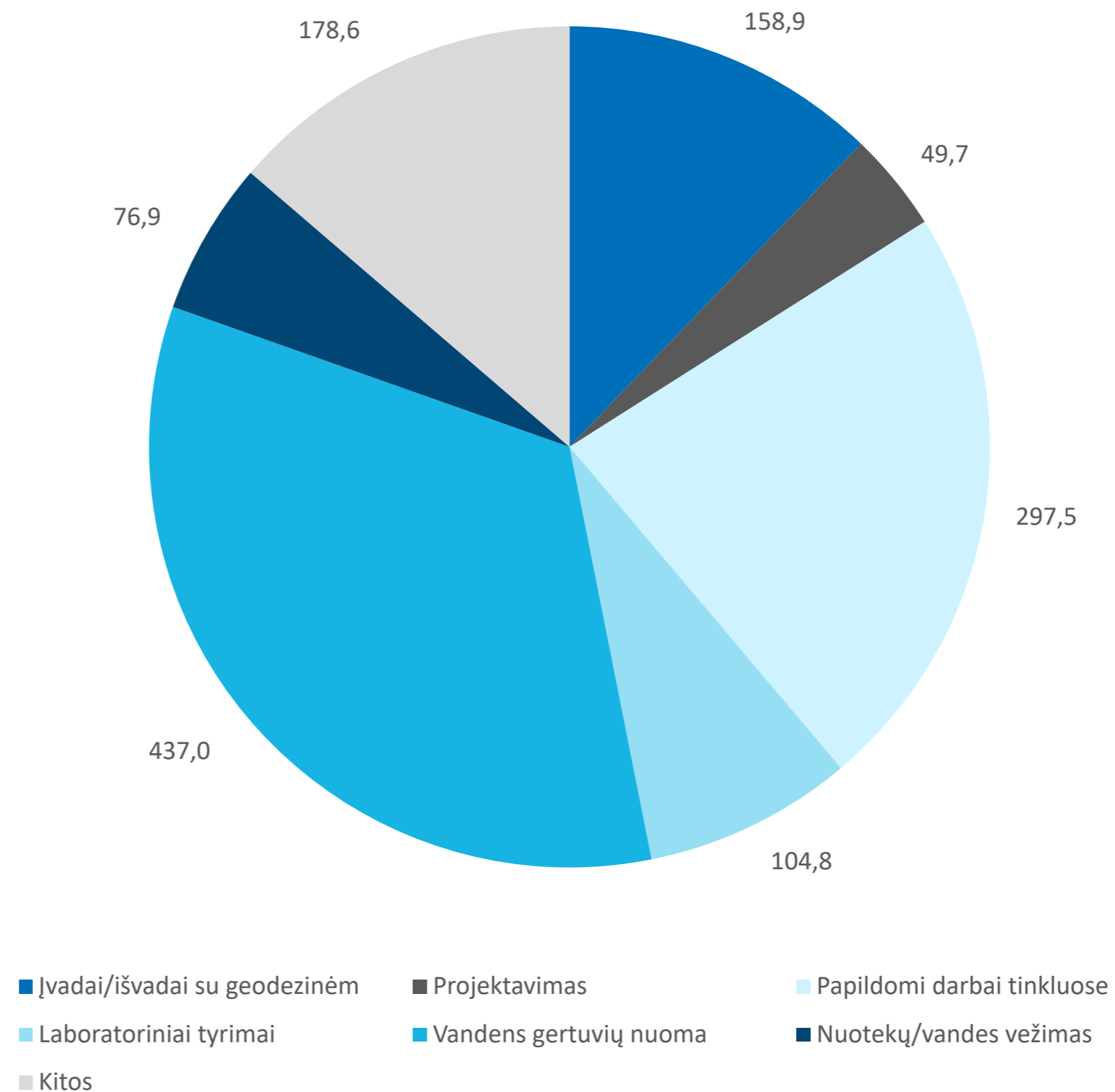
Bendrovės teikiamų komercinių paslaugų pajamos 2023-2025 m., tūkst. Eur



Bendrovės teikiamų komercinių paslaugų 2025 m. pajamų pasiskirstymas, tūkst. Eur

Siekdama sužinoti klientų nuomonę ir lūkesčius bei užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, bendrovė vykdo komercines paslaugas užsakančių klientų nuomonės tyrimą. Jis realiu laiku identifikuoja, kaip konkrečią paslaugą įvertino klientas ir jos gerinimo perspektyvas. Visa tai suteikia galimybę „Vilniaus vandenims“ operatyviai reaguoti ir atliepti klientų poreikius. 2025 m. bendras visų bendrovės siūlomų papildomų paslaugų metinis įvertinimas pasiekė 9,6 balo iš 10 galimų ir išliko toks pats kaip ir 2024 metais.

Paslaugų krepšelio pajamos pasiskirsčiusios diversifikuotai, todėl tai leidžia minimalizuoti priklausomybę nuo vienos ar kelių paslaugų ir sumažinti finansinę riziką bei užtikrinti pajamų stabilumą net rinkos svyravimų ar sezoninių pokyčių metu. Platus paslaugų spektras suteikia galimybę efektyviau prisitaikyti prie besikeičiančių rinkos sąlygų, paskirstyti riziką tarp skirtingų veiklų ir išlaikyti finansinį stabilumą. Be to, platus paslaugų pasirinkimas prisideda prie klientų pasitenkinimo didinimo – teikdama įvairiapuses paslaugas, bendrovė siūlo sprendimus, vis geriau atliepiančius klientų poreikius.





VALDYSENOS ATASKAITA



Pagal patvirtintus bendrovės įstatus (bendrovės internetinėje svetainėje viešai skelbiamas dokumentas, skiltyje Apie mus > Valdymas > Bendrovės valdymo dokumentai), bendrovės organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, kolegialus valdymo organas – valdyba ir vienasmenis valdymo organas – bendrovės vadovas. Bendrovės akcininkai yra Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Švenčionių rajono ir Šalčininkų rajono savivaldybės.

Taikant gerosios valdysenos praktikas, bendrovė vadovaujasi 2010 m. liepos 14 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintu nutarimu Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“ (toliau – Skaidrumo gairės) ir interneto svetainėje www.vv.lt skelbia informaciją pagal Skaidrumo gairių II skyrių, taip pat yra rengiamos ir viešai skelbiamos bendrovei aktualios ataskaitos ir kiti dokumentai reikalaujami pagal Skaidrumo gairių III skyrių.

„Vilniaus vandenų“ valdybos patvirtintoje [Valdysenos politikoje](#) nustatyti Bendrovės valdysenos principai, apibrėžta bendrovės organų kompetenciją, sprendžiant bendrovės valdymo klausimus, įtvirtintos valdysenos organų bendradarbiavimo formos.

VISUOTINIS AKCININKŲ SUSIRINKIMAS, BENDROVĖS VALDYBA BEI AUDITO, RIZIKŲ IR TVARUMO KOMITETAS

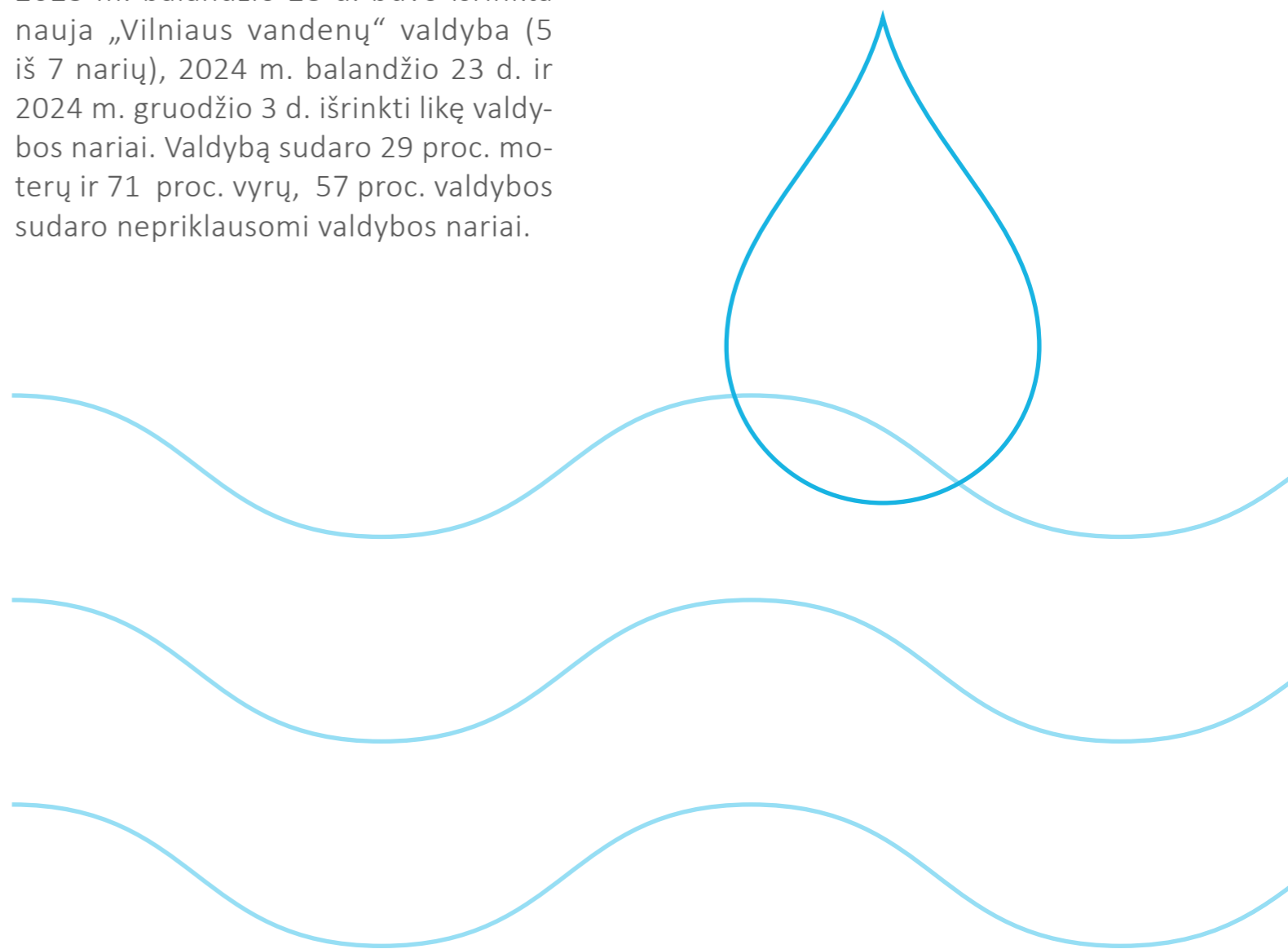
Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės organas. Visuotinį akcininkų susirinkimą sudaro Vilniaus miesto (2025 m. gruodžio 31 d. valdoma nuosavybės dalis – 86,14 proc.), Vilniaus rajono (6,23 proc.), Švenčionių rajono (5,81 proc.) ir Šalčininkų rajono (1,82 proc.) savivaldybės deleguoti atstovai.

Visuotinis akcininkų susirinkimas turi išimtinę teisę rinkti jai pavaldaus organo narius, taip pat juos atšaukti. 2025 m. buvo suorganizuota 6 visuotiniai akcininkų susirinkimai. Visuotinio akcininkų susirinkimo teisės numatytos bendrovės įstatuose, kurie skelbiami bendrovės svetainės skiltyje Apie mus > Valdymas > Valdymo struktūra. Specialiųjų teisių ar balsavimo apribojimų nėra numatyta. Bendrovės valdybą sudaro 7 nariai, kuriuos ketverių metų laikotarpiui renka visuotinis akcininkų susirinkimas. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką.

Bendrovės valdyba savo veiklą organizuoja, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu ir kitais teisės aktais, bendrovės įstatais ir Valdybos darbo reglamentu (viešas dokumentas, skelbiamas bendrovės svetainės skiltyje Apie mus > Valdymas > Bendrovės valdymo dokumentai).

Pagrindinė visuotinio akcininkų susirinkimo kompetencija apima teisę priimti sprendimus keisti bendrovės įstatus, rinkti valdybos narius, rinkti ir atšaukti audito įmonę, priimti sprendimą dėl pelno (nuostolių) paskirstymo, priimti sprendimą dėl rezervų sudarymo, naudojimo, sumažinimo ir naikinimo, priimti sprendimą padidinti įstatinį kapitalą bei teisę priimti kitus sprendimus numatytus visuotinio akcininkų susirinkimo kompetenciją reglamentuojančiuose teisės aktuose.

2023 m. balandžio 28 d. buvo išrinkta nauja „Vilniaus vandenų“ valdyba (5 iš 7 narių), 2024 m. balandžio 23 d. ir 2024 m. gruodžio 3 d. išrinkti likę valdybos nariai. Valdybą sudaro 29 proc. moterų ir 71 proc. vyrų, 57 proc. valdybos sudaro nepriklausomi valdybos nariai.





Jurgita Petrauskienė

Valdybos pirmininkė,
nepriklausoma valdybos narė

Kitos pareigos, kurias eina:

- AS Eco Baltia stebėtojų tarybos narė
- UAB „Ecoservice“ (priklauso Eco Baltia grupei) valdybos narė
- UAB „Vilniaus vystymo kompanija“ valdybos narė
- Asociacijos „Lyderė“ valdybos narė
- UAB ANEL direktorė
- UAB „Green Energy projects“ akcininkė

Išsilavinimas:

- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, transporto inžinerinė ekonomika ir vadyba, bakalauro laipsnis
- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, verslas ir administravimas, magistro laipsnis
- Baltic Institute of Corporate Governance, valdybos nario mokymai (sertifikatas)
- Baltic Institute of Corporate Governance, valdybos pirmininko mokymai (sertifikatas)
- ecoDa, European Board Diploma (sertifikatas)

GOV-1

GOV-1-G1



Rytis Ambrazevičius

Nepriklausomas
valdybos narys

Kitos pareigos, kurias eina:

- Asociacijos Baltic Institute of Corporate Governance prezidentas
- Organizacijos The European Confederation of Directors' Associations (ecoDa) valdybos bei audito ir rizikų komiteto narys

Išsilavinimas:

- Kauno technologijos universitetas, energetikos inžinerija, bakalauro laipsnis
- Vilniaus universiteto Tarptautinio verslo mokykla, verslo administravimas, tarptautinė prekyba, marketingas, magistro laipsnis
- Baltic Institute of Corporate Governance, valdybos nario mokymai (sertifikatas)
- Baltic Institute of Corporate Governance, valdybos pirmininko mokymai (sertifikatas)
- Swiss Board School, University of St Gallen, veiksmingas tarptautinių kompanijų ir organizacijų vadovavimas ir kontrolė
- ecoDa, European Board Diploma (sertifikatas)



Robertas Šerėnas

Nepriklausomas
valdybos narys

Kitos pareigos, kurias eina:

- UAB „Leaners“ direktorius
- UAB „Vilniaus viešasis transportas“ valdybos narys
- Vilniaus atliekų sistemos administratorius (VASA) valdybos narys

Išsilavinimas:

- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, vadyba, bakalauro laipsnis
- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, vadyba ir verslo administravimas, magistro laipsnis
- International Consortium for Agile (ICAgile), Agile sertifikuotas specialistas



Vitalijus Orlovas

Nepriklausomas
valdybos narys

Kitos pareigos, kurias eina:

- UAB „Affidea Lietuva“ direktorius
- AB „Miesto gijos“ valdybos narys
- Lietuvos privačių sveikatos priežiūros įstaigų Asociacijos valdybos narys
- UAB „Medicinos diapazonas“ direktorius
- UAB „Endemik didmena“ direktorius
- UAB „Affidea laboratorija“ direktorius
- UAB „Medicinos sfera“ direktorius

Išsilavinimas:

- Vilniaus universitetas, Gyvybės mokslų centras, biologija, bakalauro laipsnis
- Vilniaus universitetas, Verslo mokykla, tarptautinio verslo vadyba, bakalauro laipsnis
- Vilniaus universitetas, Verslo mokykla, tarptautinio verslo vadyba, magistro laipsnis
- The London School of Economics and Political Science (LSE), sveikatos ekonomikos vadovavimo programa
- Harvard Business School Executive Education, efektyvių sveikatos priežiūros įstaigų vadovavimo programa



Lina Koriznienė

Valdybos
narė

Kitos pareigos, kurias eina:

- Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Organizacijos vystymo grupės vadovė
- VU Verslo mokyklos partnerystės docentė
- UAB „Vilniaus vystymo kompanija“ valdybos narė
- UAB „Laidojimo paslaugų centras“ valdybos narė

Išsilavinimas:

- Mykolo Riomerio universitetas, teisė ir valdymas, teisės magistras
- Psichologijos akademija, organizacinėpsichologija (sertifikatas)
- Baltic Institute of Corporate Governance, valdybos nario mokymai (sertifikatas)
- Baltic Institute of Corporate Governance, valdybos pirmininko mokymai (sertifikatas)
- ecoDa, European Board Diploma (sertifikatas)
- ISM Vadybos ir ekonomikos universitetas, Verslo administravimo magistras (EMBA)



Laurynas Jakubauskas

Valdybos
narys

Kitos pareigos, kurias eina:

- Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Paslaugų skyriaus vedėjas
- UAB „Dzūkijos vandenys“ valdybos narys

Išsilavinimas:

- Vilniaus universitetas, Verslo vadyba ir administravimas, bakalauro laipsnis
- ISM Vadybos ir ekonomikos universitetas, Vadovų magistrantūra



Vytautas Palevičius

Valdybos
narys

Kitos pareigos, kurias eina:

- Vilniaus rajono savivaldybės administracijos vyresnysis patarėjas
- UAB „VAATC“ patariamojo regioninio komiteto narys
- VšĮ „FK TransINVEST“ valdybos narys

Išsilavinimas:

- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, Civilinė inžinerija, bakalauro laipsnis
- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, Miestų informacinės sistemos, magistro laipsnis
- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, Technologiniai mokslai, daktaro laipsnis
- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, Technologiniai mokslai, suteiktas pedagoginis docento vardas (docento atestatas)

Valdybos nariai deklaruoja savo interesus LR viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nustatyta tvarka.

Kandidatai į nepriklausomus valdybos narius atitinka Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631 „Dėl kandidatų į valstybės įmonės ar savivaldybės įmonės valdybą ir kandidatų į valstybės ar savivaldybės valdomos bendrovės visuotinio akcininkų susirinkimo renkamą kolegialų priežiūros ar valdymo organą atrankos aprašo patvirtinimo“ įtvirtintus nepriklausomumo kriterijus.

Išrinkti valdybos nariai įtraukiami į bendrovės valdymą vadovaujantis [Valdybos formavimo ir valdybos narių įtraukimo politika](#), kurios tikslas – suteikti naujam valdybos nariui visą reikiamą informaciją apie bendrovę, kad jis galėtų greitai ir veiksmingai pradėti savo pareigas nuo pat išrinkimo momento, aprašyti bendrovės ir veikiančios valdybos įsitraukimo į bendrovės naujos kadencijos valdybos, ar atskiro valdybos nario atrankos procesą.

Pagrindinės valdybos kompetencijos: renka ir atšaukia bendrovės vadovą, nustato jo atlyginimą, sprendžia dėl bendrovės vidaus audito vadovo paskyrimo ir atleidimo, vidaus audito vadovo atlygio nustatymo, vidaus audito veiklos plano tvirtinimo, svarsto ir tvirtina bendrovės veiklos strategiją, bendrovės tikslus ir rodiklius, biudžetą, bendrovės valdymo struktūrą ir darbuotojų pareigybes, tvirtina bendrovės vadovybės ataskaitą, bendrovės akcininkų susirinkimo darbotvarkę ir nutarimų darbotvarkės klausimais projektus, bendrovės politikas ir kodeksus, analizuoja ir vertina bendrovės veiklos organizavimą, bendrovės finansinę būklę, informaciją apie bendrovės veiklos strategijos įgyvendinimą, atlieka kitas reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatytas funkcijas.

Valdyba iš savo narių yra suformavusi Audito, rizikų ir tvarumo komitetą, į kurį yra paskyrusi tris nepriklausomus valdybos narius.

Valdybos narių dalyvavimas posėdžiuose 2025 m

Narys	Posėdžių skaičius *
Rytis Ambrazevičius	17/17
Robertas Šerėnas	17/17
Jurgita Petrauskienė	17/17
Vitalijus Orlovas	12/17
Lina Koriznienė	17/17
Laurynas Jakubauskas	16/17
Vytautas Palevičius	17/17

*Nurodoma: faktiškai dalyvautų posėdžių skaičius/posėdžių skaičius, kuriuose turėjo dalyvauti valdybos narys

VALDYBOS 2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITOS SANTRAUKA

2025 metais bendrovėje įvyko 17 valdybos posėdžių.

Valdyba įgyvendino visas 2025 metų preliminariniame veiklos plane numatytas priemones:

1. Bendrovės atnaujintos ilgalaikės veiklos strategijos 2026-2035 metams formavimas ir tvirtinimas.
2. Bendrovės veiklos tikslų svarstymas.
3. Bendrovės metinio biudžeto svarstymas ir tvirtinimas.
4. Bendrovės rizikų valdymo priemonių plano įgyvendinimo stebėseną ir tvirtinimas.
5. Bendrovės vadovybės ataskaitos, pelno (nuostolių) paskirstymo projekto analizė ir vertinimas bei kartu su atsiliepinimais ir pasiūlymais dėl jų ir bendrovės vadovybės ataskaitos teikimas eiliniam visuotiniam akcininkų susirinkimui.
6. Bendrovės svarbiausių vykdomų projektų vykdymo stebėseną.
7. Valdybos patvirtintų politikų įgyvendinimo priežiūra bei kontrolė, kitų valdybos patvirtintų dokumentų įgyvendinimo priežiūra ir kontrolė. Politikų tvirtinimas.
8. Bendrovės organizacinės struktūros peržiūra.
9. Pirkimų tvirtinimas ir pirkimų rodiklių stebėseną.
10. Bendrovės veiklos strategijos ir veiklos plano įgyvendinimo bei finansinių rodiklių stebėseną.
11. Audito, rizikų ir tvarumo komiteto veiklos stebėseną.
12. Vidaus audito veiklos ir rekomendacijų įgyvendinimo stebėseną.
13. Vidaus audito metinio plano peržiūra ir tvirtinimas.

Valdybos narių mėnesinis atlyginimas nustatomas taip: mėnesinis valstybės tarnautojo, einančio „Vilniaus vandenys“ valdybos nario pareigas, atlygio dydį už šią veiklą – 1/4 „Vilniaus vandenys“ vadovui nustatyto vidutinio mėnesinio darbo

užmokesčio; mėnesinis nepriklausomo valdybos nario, einančio „Vilniaus vandenys“ valdybos nario pareigas, atlygio dydį už šią veiklą – 1/3 „Vilniaus vandenys“ vadovui nustatyto vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio.

Valdybos nariams per 2023-2025 metus priskaičiuotas atlygis už valdybos narių pareigų vykdymą

Valdybos narys*	Valdybos nario veiklos sutarties pasirašymo data	2025 m. atlygis, Eur
Rytis Ambrazevičius	2023 04 28	64 326,00
Jurgita Petrauskienė	2023 04 28	64 326,00
Robertas Šerėnas	2023 04 28	64 326,00
Vitalijus Orlovas	2023 04 28	64 326,00
Lina Koriznienė	2023 04 28	48 244,50
Laurynas Jakubauskas	2024 04 23	48 244,50
Vytautas Palevičius	2024 12 03	48 244,50
		402 037,50

Valdybos nariams, kurie yra valstybės tarnautojai, atlygis už valdybos narių pareigų atlikimą nebuvo mokamas. Atlygis už valdybos narių pareigų atlikimą, neatskaičius mokesčių, buvo sumokamas atitinkamoms savivaldybėms iki 2022.08.04. Nuo 2022.08.05 pagal pasikeitusį Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimą „Dėl atlygio valstybės valdomų įmonių ir savivaldybių valdomų įmonių kolegialių organų nariams mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ valstybės tarnautojai atlygį gauna asmeniškai.

VALDYBOS PATVIRTINTOS BENDROVĖS VEIKLOS POLITIKOS

Vykdydama savo veiklą ir įgyvendindama akcininkų keliamus tikslus, bendrovės valdyba yra nustčiusi pagrindinius veiklos principus ir tam tikrų sričių taisykles, kurios apibrėžtos bendrovės politikose. Jos visos kartu padeda užtikrinti nuoseklią ir skaidrią bendrovės veiklą, kryptingą ir efektyvų darbuotojų darbą bei klientams ir visuomenei naudingų projektų sėkmingą įgyvendinimą.

Bendrovėje priimtų ir galiojančių politikų pagalba nuolat peržiūrimi ir tobulinami vidaus procesai, vykdoma politikų įgyvendinimo stebėseną, t. y. su politikų įgyvendinimu susiję klausimai periodiškai pristatomi bendrovės vadovų tarybai, Audito, rizikų ir tvarumo komitetui ir valdybai.



Valdybos patvirtintos ir 2025 m. galiojusios bendrovės veiklos politikos

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2025 m.
<p>UAB „Vilniaus vandenys“ Darbuotojų saugos ir sveikatos politika (atnaujinta 2025-10-21) Darbuotoju-saugos-ir-sveikatos-nulines-tolerancijos-nelaimingiems-atsitikimams-darbe-politika.pdf (vv.lt)</p>	<p>Politika skirta užtikrinti darbuotojams saugias ir sveikas darbo sąlygas jų darbo vietose, užkirsti kelią su darbu susijusioms darbuotojų traumoms bei profesiniams susirgimams ir suformuoti bendrovėje visuotinę saugios ir sveikos aplinkos puoselėjimo kultūrą, įpareigojančią kiekvieną darbuotoją to siekti ir prie to prisidėti.</p>	<p>2025 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Didelis dėmesys skirtas mokymams ir incidentų prevencijai: apmokyti 1427 darbuotojai, iš jų 116 praktiniuose mokymuose (mokymų dalyvių skaičius nėra unikalus, nes darbuotojas galėjo dalyvauti keliuose mokymuose). • Įdiegta elektroninių Paskyrų–leidimų sistema, skirta pavojingų darbų organizavimui. • Visi incidentai ir įvykiai skubiai ištiriami, siekiant nustatyti esmines įvykių priežastis ir užkirsti kelią jų pasikartojimui. • Diegiant mobilių darbo vietų stebėjimo sistemą, stiprinama darbų organizavimo ir vykdymo kontrolė. • Taikant „Paskutinės minutės rizikos vertinimo“ principą, stiprinamas operatyvus rizikų identifikavimas ir sprendimų priėmimas prieš pradėdant darbus. • Peržiūrint ir standartizuojant procesus, nuosekliai stiprinamas saugios darbo aplinkos kūrimas.
<p>UAB „Vilniaus vandenys“ Sandorių su susijusiomis šalimis valdymo politika (atnaujinta 2025-03-18) Sandorių su susijusiomis šalimis valdymo politika.pdf (vv.lt)</p>	<p>Politika skirta reglamentuoti bendrovės sandorių su susijusiomis šalimis sudarymo, priežiūros ir sandorių atskleidimo procedūras, kurios leistų tinkamai įvertinti bendrovės finansinėse ir kitose ataskaitose teikiamą informaciją ir su tokiais sandoriais susijusius interesų konfliktus bei minimizuoti tokių sandorių galimas neigiamas pasekmes bendrovei bei jos akcininkams ir su sandoriu nesusijusiems asmenims.</p>	<p>2025 m. politika buvo įgyvendinama vadovaujantis tarptautiniais apskaitos standartais 1-asis TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“, 24-asis TAS „Susijusių šalių atskleidimas“ bei finansinės atskaitomybės įstatymu. Įgyvendinant šią politiką, kiekvienų ataskaitinių metų pabaigoje nustatomos susijusios šalys, identifikuojami įvykdyti sandoriai ir atskleidžiami paaiškinamajame rašte prie finansinių ataskaitų.</p>
<p>UAB „Vilniaus vandenys“ Tvarumo politika (patvirtinta 2024-10-29) Tvarumo politika.pdf (vv.lt)</p>	<p>Ši politika skirta nustatyti UAB „Vilniaus vandenys“ tvarumo principus ir gaires, kuriomis vadovaujantis kuriama ir plėtojama darni ir tvari veikla.</p>	<p>2025 metais įgyvendinant Tvarumo politiką buvo atlikti šie veiksmai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parengtas metano nuotėkio planas, siekiant suvaldyti ŠESD 1 srities emisijas. • Užtikrintas visų darbuotojų ugdymas tvarumo temomis. 2025 metais įvyko treji mokymai – bendrovės valdybai, vadovams ir visiems darbuotojams. • 2024 metų Tvarumo ataskaita audituota pagal aukščiausius ESRS reikalavimus. Atliktas atitikties ES Taksonomijos reglamentui vertinimas.

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2025 m.
<p>UAB „Vilniaus vandenys“ korupcijai atsparios aplinkos kūrimo politika (atnaujinta 2025-10-21) KORUPCIJAI-ATSPARIOS-APLINKOS-KURIMO-POLITIKA.docx</p>	<p>Ši politika skirta užtikrinti skaidrią ir efektyvią bendrovės veiklą, atitinkančią visuomenėje priimtinus aukščiausius patikimumo, sąžiningumo, skaidrumo ir verslo etikos standartus, nustatyti ir valdyti bei šalinti korupcijos rizikas bei sukurti veiksmingą korupcijai atsparios aplinkos kūrimo sistemą, nustatyti korupcijai atsparios aplinkos kūrimo principus ir įsipareigojimus, subjektus ir jų atsakomybes.</p>	<p>2025 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atnaujintas Etikos kodeksas. • Atnaujintos bendrovės interesų konflikto valdymo taisyklės. • Parengtas Korupcijos prevencijos veiksmų planas 2026-2028 metams. • Skirtas didelis dėmesys viešųjų pirkimų procedūroms, įvertintas teisinis reglamentavimas, į bendrovės rizikų registrą įtrauktos korupcijos rizikos viešuosiuose pirkimuose ir stebimi jų rodikliai. • Atlikta privačių interesų deklaravimo ir viešųjų ir privačių interesų derinimo stebėseną, pateikti 4 valdybos narių ir 1 darbuotojo nusišalinimai nuo sprendimo rengimo, svarstymo ar priėmimo ir 4 rašytinės išankstinės rekomendacijos dėl nusišalinimų. • Užtikrintas valdybos narių, vadovų ir darbuotojų antikorporcinio sąmoningumo didinimas, organizuojant mokymus. • Užtikrintas personalo patikimumas priimant asmenis, siekiančius eiti pareigas bendrovėje. • Atnaujinta bendrovės (ne)teisėtų dovanų registravimo ir vertinimo tvarka, Dovanų registre užregistruota 12 gautų, 5 teiktos ir 1 atsisakyta (ne)teisėta dovana. • Pateikta 1 lobisto skaidrumo deklaracija Skaidrių teisėkūros procesų informacinėje sistemoje skaidris.vtek.lt. Bendrovės interneto svetainėje esančioje skiltyje „Antikorporcinės aplinkos kūrimas bendrovėje“ atnaujinta informacija apie taikomas korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemones.
<p>UAB „Vilniaus vandenys“ Atitikties užtikrinimo politika (atnaujinta 2024-04-11) Atitikties užtikrinimo politika.pdf (vv.lt)</p>	<p>Ši politika skirta nustatyti atitikties užtikrinimo gaires ir kryptį, apibrėžiant atitikties užtikrinimo tikslus, pagrindinius principus, atitikties užtikrinimo sistemos dalis (komponentus) ir dalyvius bei jų funkcijas ir atsakomybes, kad visi darbuotojai ir suinteresuotosios šalys laikytųsi taikomų įstatymų, taisyklių, standartų bei vidaus teisės aktų, skatinti skaidrumą, atskaitomybę ir pasitikėjimą tiek įmonėje, tiek tarp suinteresuotųjų šalių, prisidedant prie ilgalaikės veiklos sėkmės ir tvarumo.</p>	<p>2025 m. buvo siekiama užtikrinti atitiktį laikantis politikoje nustatytų principų:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neatitiktys buvo fiksuojamos ir sprendžiamos atnaujintame centralizuotame registre, siekiant pagrindinio tikslo – išsiaiškinti ir šalinti priežastis. • Atitikties užtikrinimas yra bendrovės veiklos procesų dalis – atitiktis vertinama visuose procesuose, yra nuolat tobulinama ir gerinama. • Atitiktis yra užtikrinama 3-jų linijų bei 4-ių akių principais. Atitikties užtikrinimas Bendrovėje organizuojamas taip, kad skiriami resursai konkrečioje srityje būtų adekvatūs kylančioms rizikoms ir pirmiausia būtų nukreipiami į svarbiausias bei prioritetines sritis. <p>Patvirtintas „Vilniaus vandenys“ 2025 m. metinio atitikties teisės aktų reikalavimams patikrinimo planas ir atlikti atitikties patikrinimai.</p>

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2025 m.
<p>UAB „Vilniaus vandenys“ Projektų valdymo politika (atnaujinta 2025-01-23) Projektu-valdymo-politika-2025-01-23.pdf</p>	<p>Ši politika yra skirta standartizuoti bendrovės vykdomų projektų valdymo principus, užtikrinti efektyvią įgyvendinamų projektų stebėseną ir kontrolę, savalaikį sprendimų priėmimą bei savalaikį projektų įgyvendinimą, neviršijant nustatytų terminų ir biudžeto, pasiekti ekonominę ar kitas naudas.</p>	<p>2025 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sudarytas 2025 m. bendrovės projektų portfelis iš 38 projektų, projektų portfelio vykdymo rezultatai buvo nuolat stebimi ir kiekvieną mėnesį teikiami valdybai susipažinti, projektų portfelio vykdymas 2025 m. siekė 94 procentus. • Atlikti politikos atnaujinimai patikslinant projekto savininko pagrindines funkcijas ir atsakomybes, papildant atsakomybę projekto naudų rezultato vertinimu ir išimant projekto inicijavimo formos rengimą. • Taip pat politikoje aktualizuotas išorės ir vidaus teisės aktų sąrašas.
<p>UAB „Vilniaus vandenys“ Personalo valdymo politika (atnaujinta 2024-11-21) Personalo-valdymo-politika.pdf (vv.lt)</p>	<p>Ši politika skirta nustatyti siekius ir bendruosius principus, kuriais bendrovė vadovaujasi personalo valdymo srityje, formuodama, palaikydama ir nuolat tobulindama vertybėmis ir procesiniu valdymu grindžiamą organizaciją tam, kad užtikrintų strateginių kryptų įgyvendinimą, išlaikydama tvarius aukščiausius veiklos kokybės ir efektyvumo rodiklius.</p>	<p>2025 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atnaujintas bendrovės pareigybių žemėlapis. • Atnaujinti bendrovės pareigybių atlygio rėžiai. • Atnaujinta Kolektyvinė sutartis. • Atlikta kasmetinė darbuotojų atlygio peržiūra. • Išplėsti darbuotojų paieškos kanalai. • Pasirašytos sutartys su aukštesniosiomis mokyklomis dėl pameistrystės programos įgyvendinimo. • Išplėstas papildomų naudų darbuotojams paketas. • Atnaujintas Vertybių žaidimas, skirtas gyvam ir praktiškam vertybių įprasminimui kasdienėje veikloje. • Prisijungta prie „Lygių galimybių sparnų“ iniciatyvos, kurią įgyvendina Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba, ir pelnyti 3 lygių galimybių sparnai.
<p>UAB „Vilniaus vandenys“ Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika (patvirtinta 2023-08-17) Smurto-ir-priekabiavimo-politika.pdf (vv.lt)</p>	<p>Politika skirta užtikrinti, kad bendrovės darbuotojai aktyviai dalyvautų draugiškos, žmogaus orumą gerbiančios, lygias galimybes ir nediskriminavimą užtikrinančios darbo aplinkos kūrime, numatyti ir įgyvendinti efektyvias prevencijos priemones bei padėti darbuotojams suprasti galimus smurto ir priekabiavimo darbe apraiškos būdus, atpažinti jų požymius bei žinoti teisinės gynybos būdus.</p>	<p>2025 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suorganizuoti įvairūs mokymai darbuotojams apie smurto ir priekabiavimo pavojus bei prevencijos priemones.
<p>UAB „Vilniaus vandenys“ Tiekėjų elgesio kodeksas (atnaujinta 2024-10-29) Tiekejy-elgesio-kodeksas.pdf (vv.lt)</p>	<p>Kodeksas skirtas išdėstyti pagrindines „Vilniaus vandenų“ tiekėjų elgesio nuostatas, kurių laikymasis sudaro prielaidas bei sąlygas įgyvendinti aukščiausius verslo etikos standartus socialiai atsakingoje tiekimo grandinėje (nuo žaliavų iki atsiskaitymo). Bendrovė, įgyvendindama šio kodekso nuostatas, užtikrina Tiekėjų įsipareigojimą veikti tausojant aplinką, atsižvelgiant į žmogaus teises, darbuotojų saugą bei tvarią verslo etiką.</p>	<p>2025m. įgyvendinant kodekso nuostatas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pirkimų sąlygose nustatė aplinkosauginius, tvarumo ir darnumo reikalavimus tiekėjams. • Supažindinome su UAB „Vilniaus vandenys“ interesų konflikto valdymo taisyklėmis, konsultavome ir tikrinome kaip mūsų partneriai laikosi darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų, vykdydami darbus.

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2025 m.
<p>UAB „Vilniaus vandenys“ etikos kodeksas atnaujintas 2025-06-12) VTA-I25-103.pdf</p>	<p>Kodeksas skirtas nustatyti pagrindines etikos normas ir elgesio principus ir vertybes, valdybos narių ir darbuotojų įsipareigojimus, siekiant kurti etišką, atsakingą ir skaidrią darbo aplinką, puoselėti pasitikėjimą tarp kolegų, suinteresuotų šalių, formuoti teigiamą visuomenės požiūrį į bendrovę, taip pat informacijos apie etikos pažeidimus teikimo būdus ir nagrinėjimo tvarką, atsakomybę.</p>	<p>2025 m. įgyvendinant kodekso nuostatas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprašyti pavyzdiniai galimos korupcinio pobūdžio rizikos atvejai. • Darbuotojai informuoti apie atnaujintas vertybes ir elgesio principus, apie tai, kaip pranešti apie etikos kodekso pažeidimus.
<p>UAB „Vilniaus vandenys“ Biudžeto ir finansinės apskaitos gairės (atnaujinta 2024-02-15) Biudzeto-ir-finansines-apskaitos-gaires.pdf (vv.lt)</p>	<p>Politika skirta nustatyti gaires, kuriomis vadovaujantis „Vilniaus vandenys“ palaiko atvirą, sąžiningą ir konstruktyvų dialogą su interesų turėtojais ir reguliariai teikia finansinės bei nefinansinės veiklos ataskaitas, racionaliai planuoja, kontroliuoja ir naudoja bendrovės finansinius išteklius.</p>	<p>2025 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parengtos Metinės finansinės ataskaitos už 2024 ataskaitinius metus visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia bendrovės 2024-12-31 dienai finansinę padėtį ir jos tą dieną pasibaigusiu metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje. • Atnaujinta ilgalaikės veiklos strategija 2026-2035 metams buvo patvirtinta 2025 m. gruodžio mėnesį vykusiame valdybos posėdyje. • 2025 m. II ketvirtį buvo atnaujintas ir valdyboje patvirtintas 2023-2027 m. Veiklos ir plėtros planas. • 2025 m. biudžeto vykdymo ataskaitos buvo teikiamos vadovų tarybai, pristatomos Audito, rizikų ir tvarumo komitete, o biudžeto vykdymo rodikliai buvo teikiami valdybai. • Valdybos patvirtintas biudžetas 2025 metams buvo įvykdytas.
<p>UAB „Vilniaus vandenys“ Konfidencialios informacijos valdymo politika (atnaujinta 2024-08-22) KONFIDENCIALIOS-INFORMACIJOS-VALDYMO-POLITIKA.docx</p>	<p>Politika skirta sukurti konfidencialios informacijos identifikavimo, naudojimo ir apsaugos sistemą. Užtikrinti bendrovėje vieningą ir gerą praktiką atitinkančią informacijos apsaugą, nustatant konfidencialios informacijos apsaugos principus, sąvokas, vartojamas šioje politikoje ir kituose dokumentuose, nustatančiuose konfidencialios informacijos apsaugą, informacijos apsaugos valdymo sistemą.</p>	<p>2025 m. įgyvendinant politiką įgyvendinti šie veiksmai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atlikti 43 periodiniai „Švaraus stalo ir ekrano politikos“ patikrinimai. • Organizuoti BDAR-e mokymai darbuotojams. • Organizuoti 5 skirtingi kibernetinio saugumo mokymai. • Atlikta 15 skirtingų scenarijų socialinės inžinerijos testavimų. • Atlikti 2 periodiniai prieigos teisių patikrinimai. • Pasirašyti 154 įsipareigojimai neatskleisti konfidencialios informacijos. • Įvertinta, ar bendrovės praktika dėl darbuotojų nuotraukų naudojimo atitinka BDAR ir susijusių nacionalinių teisės aktų reikalavimus. • Patikrinta, kaip laikomasi klientų identifikavimo taisyklių, kuriomis vadovaujasi Klientų aptarnavimo skyrius. • Patikrinti bendrovės vidiniame diske esantys aplankai pavadinimu „Viešas“, užtikrinant, jog saugomi asmens duomenys pagal BDAR reikalavimus. • Peržiūrėtos vaizdo kameromis stebimų teritorijų / patalpų ar objektų matomumo zonos ir jų atitikimas BDAR reikalavimams. • Patikrintas trečiųjų šalių (duomenų tvarkytojų) laikymasis taikomų priemonių asmens duomenų saugumui užtikrinti.

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2025 m.
UAB „Vilniaus vandenys“ Asmens duomenų tvarkymo ir saugumo politika (atnaujinta 2024-09-11) Politika_VTA-I24-214-1.pdf	Politika skirta užtikrinti asmens duomenų saugumą, tinkamą jų tvarkymą ir bendrovės atitiktį reglamento, įstatymo ir kitų teisės aktų, nustatančių reikalavimus asmens duomenų tvarkymui ir saugumui, nuostatomis bendrovėje bei nustatyti skaidrias ir aiškias gaires, atsakomybes bei atskaitomybę.	2025 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: <ul style="list-style-type: none"> • Patvirtintas „Vilniaus vandenys“ 2025 m. metinio atitikties asmens duomenų saugumo reikalavimams planas ir atlikti asmens duomenų saugumo patikrinimai. • Organizuoti mokymai darbuotojams asmens duomenų apsaugos srityje, vykdomas darbuotojų švietimas.
UAB „Vilniaus vandenys“ Infrastruktūros eksploatavimo ir plėtros planavimo politika (atnaujinta 2023-06-21) Infrastrukturos-eksploatavimo-ir-pletros-planavimo-politika.pdf (vv.lt)	Ši politika skirta nustatyti gaires, kuriomis vadovaujantis būtų efektyviai valdoma infrastruktūra, siekiant užtikrinti saugų ir nepertraukiamą paslaugų teikimą.	2025 m. įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: <ul style="list-style-type: none"> • turto valdymo sistemoje (TVS) buvo išreitinguota esamos infrastruktūros būklė, pagal tai sudaryti investiciniai planai infrastruktūros rekonstrukcijai/modernizavimui.
UAB „Vilniaus vandenys“ Viešųjų pirkimų politika (atnaujinta 2025-02-25) Viesuju-pirkimu-politika-2022-1.pdf (vv.lt)	Politika skirta nustatyti pagrindines gaires, kurių privaloma laikytis bendrovėje organizuojant ir vykdant viešuosius pirkimus pagal Įstatymo ir kitų teisės aktų reikalavimus bei siekiant įgyvendinti bendrovės strateginius tikslus.	2025 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: <ul style="list-style-type: none"> • Efektyvinamas ir standartizuojamas pirkimų procesas. • Atliktos sandorių patikros procedūros, užtikrinant atitiktį strateginės reikšmės infrastruktūros reikalavimams. • Taikant kainos ir kokybės kriterijų pasiekta, kad 87,59 proc. nuo visos pirkimų vertės sudarė pirkimai pagal kainos ir kokybės santykį. • Užtikrinant prevencinę pirkimų sutarčių vykdymo kontrolę, pagal reikšmingumo kriterijus buvo atrinktos ir išsamiai patikrintos 20 viešųjų pirkimų sutarčių.
UAB „Vilniaus vandenys“ Kokybės vadybos politika (atnaujinta 2024-04-11) Kokybes-vadybos-politika.pdf (vv.lt)	Politika apibrėžia bendrovės kokybės vadybos tikslą, principus ir atsakomybes, siekiant užtikrinti tinkamą kokybės vadybos sistemos veikimą.	2025 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: <ul style="list-style-type: none"> • 2025 m. bendrovėje buvo toliau įgyvendinama Nuolatinio tobulėjimo kultūra, pasitelkiant „Toyota Kata“ vadybos sistemą. • Periodiškai nustatomi kokybės vadybos principus įgyvendinantys bendrovės tikslai ir uždaviniai, kurie deleguojami nuo aukščiausiojo vadovo iki kiekvieno darbuotojo bei atsispindi jų metiniuose tiksluose. 2025 m. I ketv. buvo suformuoti metiniai tikslai visiems darbuotojams, kurie peržiūrėti liepos-rugpjūčio mėn., o jų vykdymas bus įvertintas 2026 m. I ketvirtį. • 2025 gruodžio mėnesį atliktas ISO 9001, 14001 ir 45001 auditas. Audito metu tikrinta vadybos sistema pagal standarto reikalavimus įvertinta kaip pilnai veiksminga. • 2025 m. atnaujintas 51 procesų dokumentas.

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2025 m.
<p>UAB „Vilniaus vandenys“ Aplinkos apsaugos politika (atnaujinta 2025-01-23) Aplinkos-apsaugos-politika.pdf (vv.lt)</p>	<p>Politika apibrėžia bendrovės aplinkos apsaugos tikslą, principus ir atsakomybes, siekiant užtikrinti tinkamą aplinkos apsaugos sistemos veikimą.</p>	<p>2025 m. įgyvendinant politiką buvo atlikti šie veiksmai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroliuojančios institucijos po atliktų patikrinimų pateikė vertinimo išvadas, kad bendrovės vykdoma veikla atitinka nustatytus reikalavimus, t.y. užtikrinama atitiktis. • Po bendrovėje atlikto išorinio audito dėl ISO 14001:2015 vadybos sistemos atitikties standarto reikalavimams gautas apibendrinantis įvertinimas, kad bendrovės taikoma vadybos sistema yra veiksminga, užtikrinanti atitiktį taikomiems reikalavimams. • Kryptingai efektyvinant nuotekų valymo procesą 2025 metais į aplinką buvo išleista ~112 t mažiau teršalų. • Bendrovėje buvo laikomasi Politikoje nustatytų principų, o priimami sprendimai nuosekliai mažino neigiamą poveikį aplinkai.
<p>UAB „Vilniaus vandenys“ Rizikų valdymo politika (atnaujinta 2025-03-18) Rizikų valdymo politika.pdf (vv.lt)</p>	<p>Politika skirta apibrėžti bendrovės rizikų valdymo principus ir atsakomybes, palaikyti vieningą rizikų valdymo sistemą.</p>	<p>2025 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2025 m. kovo mėn. buvo atnaujinta Rizikų valdymo politika, papildant ją rizikų apetito pareiškimu. • Atliktas kasmetinis bendrovės rizikų vertinimas. Šio proceso etapo metu buvo analizuojami išorės bei vidaus veiksnių pasikeitimai, silpniausios procesų eigos grandys, atsižvelgta į skundus, veiklos sutrikimus, incidentus, kurie buvo užfiksuoti per pastaruosius metus, taip pat ir į numatomus pokyčius ateityje. • Atliktas procesų rizikų vertinimas. 2025 m. spalio mėn. bendrovės valdyba pritarė įvertintoms bendrovės rizikoms ir rizikų valdymo priemonių planui 2026 metams. • 2025 m. pabaigoje rizikų vertinimas toliau derintas su ISO 27001 standarto reikalavimais prieš sertifikacinį auditą. • 2025 m. vasarą atliktas išorinis rizikų valdymo proceso brandos vertinimas. Už kiekvieną ketvirtį tiek Vadovų tarybai, tiek Audito, rizikų ir tvarumo komitetui teikiama Rizikų valdymo priemonių plano stebėseną. • Kiekvieną mėnesį vadovybei pateikiama KRI (kertinių rizikos rodiklių) ataskaita.

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2025 m.
<p>UAB „Vilniaus vandenys“ informacijos saugumo politika (atnaujinta 2025-10-21) Informacijos saugumo politika.pdf (vv.lt)</p>	<p>Politika skirta nustatyti informacijos saugumo valdymo principus, efektyvias saugumo užtikrinimo kryptis, siekiant suvaldyti grėsmių sukeltą informacijos saugos rizikas, užtikrinti TIS2 ir kitų Europos Sąjungos, Lietuvos Respublikos teisės aktų atitiktį.</p>	<p>2025 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paskirtas kibernetinio saugumo vadovas. • Bendrovė dalyvavo nacionalinėse kibernetinio saugumo pratybose „Kibernetinis skydas 2025 PhishEx ir TrustEx“. • Atliktas nepriklausomas informacijos saugumo rizikos vertinimas, pervačius 2024 m. rizikos. • NKSC e. mokymų platformos kursus baigė ir sertifikatus gavo darbuotojai ir kolegialių organų nariai: „Kibernetinė higiena darbe“ – 411; „Kibernetinė higiena namuose“ – 422; „Kibernetinė higiena organizacijų vadovams“ – 38. • Bazinius kibernetinio saugumo mokymus baigė ir sertifikatus gavo 300 darbuotojų ir kolegialių organų narių. • Ruošiantis sertifikaciniam ISO 27001:2022 auditui, ISVS darbo grupės nariams, Vidaus auditoriams ir aukščiausio lygio vadovams bei kolegialių organų nariams praversti ISVS mokymai. • Parengtas ir įgyvendintas vidinio kibernetinio saugumo srities viešinimo planas. • Dalintasi gerosiomis praktikomis dalintasi VVJ ir SVJ, skaityti 7 pranešimai išorėms auditorijoms. Įvykdytos socialinės inžinerijos kampanijos, apimančios skirtingus metodus – fišingą, višingą ir smišingą. Testavimuose dalyvavo visi bendrovės darbuotojai ir valdybos nariai.
<p>UAB „Vilniaus vandenys“ Inovacijų politika (atnaujinta 2024-03-19) Inovaciju-politika.pdf (vv.lt)</p>	<p>Politika skirta nustatyti inovacijų kryptis ir gaires, kuriomis vadovaujantis kuriama ir plėtojama inovatyvi UAB „Vilniaus vandenys“ veikla, bei apibrėžti inovacijų procesuose dalyvaujančių subjektų funkcines roles bei atsakomybes.</p>	<p>2025 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bendrovė patvirtino naujų investicijų į inovacijas projektus už daugiau 2 mln. eurų. • Investicijos į technologines inovacijas siekė apie 10 mln. Eur. ir sudarė apie 15 proc. visų pardavimo pajamų. • Buvo vykdomi pilotiniai projektai: regantai nuotekų valymo procesų gerinimui, vamzdžių plovimas kontroliuojamu slėgiu, DI įrankiai darbų saugai užtikrinti ir kiti.
<p>UAB „Vilniaus vandenys“ Dividendų politika (atnaujinta 2024-10-29) Dividendu-politika.pdf (vv.lt)</p>	<p>Politikos tikslas- turėti aiškų dividendų apskaičiavimo mechanizmą, siekti balanso tarp akcininkų tikslo gauti kuo daugiau grąžos ir bendrovės tvaraus augimo, užtikrinant iškeltų strateginių tikslų įgyvendinimą bei aukščiausios kokybės ir optimalios kainos paslaugų teikimą.</p>	<p>2025 m. buvo atlikti šie veiksmai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vadovaujantis Politikos nuostatomis, 2025 m. bendrovė akcininkams išmokėjo 600 000 Eur dividendų už 2024 m: • Vilniaus miesto savivaldybės administracijai – 86 proc. • Vilniaus rajono savivaldybės administracijai – 6 proc. • Švenčionių rajono savivaldybės administracijai – 6 proc. • Šalčininkų rajono savivaldybės administracijai – 2 proc.

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2025 m.
UAB „Vilniaus vandenys“ Valdysenos politika (atnaujinta 2024-09-11) Valdysenos-politika.pdf (vv.lt)	Politika skirta nustatyti valdysenos principus, apibrėžti bendrovės organų kompetenciją, sprendžiant bendrovės valdymo klausimus, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais, bendrovės vidaus teisės aktais ir geriausiomis valdysenos praktikomis, siekiant tvarių bendrovės tikslų įgyvendinimo	2025 m. įgyvendinant politiką buvo atlikti šie veiksmai: <ul style="list-style-type: none"> • 2025 m. vyko bendrovės strategijos atnaujinimo sesijos, kuriose dalyvavo valdybos nariai. • 2025 m. įvyko bendrovės valdybos ir vadovų susitikimai su akcininkais, kuriuose pristatyta bendrovės veikla, aptarti akcininkų lūkesčiai. • Valdybos nariai atliko kasmetinį savęs vertinimą, kurio metu nustatytos tobulintinos sritys bei sutarti veiksmai valdybos darbo tobulinimui. • 2025 m. valdyba vertino bendrovės politikų įgyvendinimą, posėdžių metu buvo atnaujinta 11 politikų.
UAB „Vilniaus vandenys“ Suinteresuotųjų šalių įtraukimo politika (atnaujinta 2025-12-16) Suinteresuotu-saliu-santykiu-valdymo-politika.pdf (vv.lt)	Politika skirta aprašyti suinteresuotų šalių ir bendrovės santykių kūrimo ir palaikymo principus, šių santykių valdymo pagrindinius veiksmus, nustatyti už šių santykių valdymą bendrovėje atsakingus darbuotojus	2025 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: <ul style="list-style-type: none"> • Parengtas ir įgyvendintas suinteresuotųjų šalių valdymo planas, skirtas įtraukti suinteresuotas šalis ir veiklą vykdyti atsižvelgiant į jų teikiamą grįžtamąjį ryšį. • Atliktas bendrovės reputacijos 2025 m. indekso tyrimas, kurį atliko nepriklausomi vertintojai: „Vilniaus vandenų“ reputacija per metus augo 3 balais ir pasiekė 18 balų įvertį.
UAB „Vilniaus vandenys“ Investicijų politika (patvirtinta 2025-03-18) Investiciju-politika.pdf (vv.lt)	Politika yra skirta reglamentuoti bendrovės vykdomų investicijų atrankos, valdymo ir įgyvendinimo rezultatų stebėsenos pagrindinius principus, siekiant finansinių bei socialinių- ekonominių ar kitų naudų (pvz. aplinkosauginių, veiklos nepertraukiamumo išlaikymo, finansavimo pritraukimo, bendrovės įvaizdžio gerinimo, savivaldybių įsitraukimo didinimo).	2025 m. įgyvendinant politiką: <ul style="list-style-type: none"> • Bendrovės valdybai buvo pristatytas politikos įgyvendinimas (investicijų atranka, valdymas, kaip buvo stebimos investicijos ir jų pasiektos naudos).
UAB „Vilniaus vandenys“ Veiklos tęstinumo politika (atnaujinta 2023-06-21) Veiklos-testinumo-politika.pdf (vv.lt)	Politika yra skirta apibrėžti „Vilniaus vandenys“ veiklos tęstinumo vadybos sistemos principus ir atsakomybes, siekiant aktualių veiklos tęstinumo planų parengimo, kurie užtikrintų nenutrūkstamą paslaugų teikimą	2025 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: <ul style="list-style-type: none"> • Veiklos tęstinumo veikla integruota su rizikų valdymo veikla. • Rizikų vertinimo metu kasmet atliekama veiklos poveikio analizė (kiek laiko galima išsiversti be kritinių procesų ir koks reikalingas procesų atkūrimo laikas veiklos pertrūkio metu). 2025 m. analizė atlikta liepos mėn. veiklos poveikio analizės rezultatai beveik nesiskiria nuo 2024 m. (lyginant kritinius procesus, kurių atkūrimo laikas mažesnis arba lygus parai). Vienas procesas įvertintas kaip nebe kritinis, dar vienas naujas procesas identifikuotas kaip kritinis. • Sukurta 11 naujų veiklos tęstinumo planų kritiniams procesams. • Ištestuoti 9 veiklos tęstinumo planai (iš jų 2 funkciniai testavimai), skirti šiems procesams: vandens išgavimui, nuotekų surinkimui, nuotekų valymui, IT sistemų valdymui, klientų kreipinių valdymui, gamybos technologinių procesų operatyvinio stebėjimui. • Remiantis veiklos poveikio analizės rezultatais, suplanuotas Veiklos tęstinumo ir atkūrimo planų kūrimas, esamų dokumentų atnaujinimas kritiniams procesams. • Atlikti veiklos tęstinumo valdymo mokymai Bendrovės darbuotojams.

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2025 m.
UAB „Vilniaus vandenys“ Strateginio planavimo ir stebėsenos politika (atnaujinta 2024-03-19) Strateginio-planavimo-ir-stebesenos-politika-.pdf (vv.lt)	Politika skirta nustatyti pagrindinius „Vilniaus vandenys“ strateginio planavimo ir stebėsenos etapus, juose dalyvaujančias šalis ir jų atsakomybes, pagrindinius planavimo ir stebėsenos dokumentų parengimo terminus ir periodiškumą, turinio reikalavimus bei valdymo ir priežiūros priemones	2025 m. įgyvendinant politiką atilikti šie veiksmai: <ul style="list-style-type: none"> • Kas mėnesį vykdoma strateginių tikslų ir uždavinių rodiklių progreso stebėseną (naudojamas „Hoshin Kanri X-Matrix“ metodas). • Bendrovės strategija kasmet atnaujinama slenkančiu principu 10 metų į priekį, kad organizacija galėtų laiku numatyti pokyčius ir tinkamai jiems pasiruošti. 2025 m. gruodį valdyba patvirtino atnaujintą strategiją 2026-2035 metams.
Generalinio direktoriaus veiklos vertinimo ir tobulinimo politika (patvirtinta 2024-03-19) GENERALINIO-DIREKTORIAUS-VEIKLOS-VERTINIMO-IR-TOBULINIMO-POLITIKA.docx	Politika skirta nustatyti pagrindinius generalinio direktoriaus veiklos vertinimo principus ir procesą, siekiant identifikuoti tobulintinas sritis, organizuojant Bendrovės darbą bei nustatyti priemones generalinio direktoriaus darbo efektyvumui.	2025 m. įgyvendinant politiką atilikti šie veiksmai: <ul style="list-style-type: none"> • Atliktas generalinio direktoriaus veiklos vertinimas. • Įvertintos generalinio direktoriaus valdymo, vadovavimo ir lyderystės kompetencijos. • Sudarytas generalinio direktoriaus veiklos tobulinimo planas 2025 metams.
Lygių galimybių ir įvairovės politika (patvirtinta 2024-03-19) Lygiu-galimybiu-ir-ivairoves-politika.pdf	Politika skirta reglamentuoti lygių galimybių ir įvairovės puoselėjimo, įgyvendinimo ir vykdymo priežiūros principus bei pagrindines šių principų įgyvendinimo priemones bendrovėje.	2025 m. įgyvendinant politiką atilikti šie veiksmai: <ul style="list-style-type: none"> • Organizuoti įvairūs mokymai darbuotojų sąmoningumo didinimo lygių galimybių ir įvairovės tema. • Antrus metus iš bendrovė prisijungė prie „DUOday“ iniciatyvos – tarptautinio projekto, kurio metu žmonės su negalia turi galimybę vienai dienai išbandyti naujas profesijas ar darbo roles pasirinktoje darbovietėje. 2025 m. iniciatyvoje sudalyvavo 3 padaliniai. • Didinama informacijos lygių galimybių klausimais sklaida. • Sudaryta iniciatyvinė lygių galimybių darbo grupė, siekiant sistemiskai stiprinti lygių galimybių ir įvairovės principų įgyvendinimą organizacijoje. • Parengtas lygybės veiksmų planas. • Pateikta paraiška įstoti į Lietuvos įvairovės chartijos asociaciją.
UAB „Vilniaus vandenys“ Valdybos formavimo ir valdybos narių įtraukimo politika (atnaujinta 2024-05-08) VTA-I24-110.pdf	Siekiant aktyviai prisidėti prie akcininkų vykdomo valdybos narių atrankos proceso ir kad valdybos sudėtis ir jos darbas geriausiai užtikrintų bendrovei keliamų akcininkų lūkesčių ir ilgalaikių tikslų įgyvendinimą, o naujiems valdybos nariams būtų suteikta visa reikiama informacija apie bendrovę, kad jie galėtų kuo greičiau ir veiksmingiau pradėti eiti savo pareigas, šioje politikoje nustatomi svarbiausi principai ir gairės bei rekomendacijos, apibrėžiantys valdybos nario atrankos bei paskirto valdybos nario įtraukimo procesą.	2025 m. buvo vykdomi valdybos nario įtraukimo veiksmai, supažindinant 2024 m. gruodį išrinktą valdybos narį su bendrovės veikla. Naujų valdybos narių 2025 m. išrinkta nebuvo.

** ABĮ 33 str. 5 d. - Valdyba savo funkcijas atlieka įstatuose nustatyta laiką arba iki bus išrinkta ir pradės dirbti nauja valdyba, bet ne ilgiau kaip iki valdybos kadencijos pabaigos metais vyksiančio eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo.

AUDITO, RIZIKŲ IR TVARUMO KOMITETAS

Audito, rizikų ir tvarumo komitetas vadovaujasi valdyboje patvirtintais veiklos nuostatais (viešas dokumentas, skelbiamas bendrovės svetainės www.vv.lt skiltyje Apie mus > Valdymas > Audito, rizikų ir tvarumo komiteto nariai). Audito, rizikų ir tvarumo komitetas atsiskaito bendrovės valdybai, jo narių kadencija sutampa su bendrovės valdybos kadencija.

2025 m. gruodžio 31 d. „Vilniaus vandenų“ Audito, rizikų ir tvarumo komitetą sudarė šie nariai:

1. Rytis Ambrazevičius – nepriklausomas valdybos narys, bendrovės Audito, rizikų ir tvarumo komiteto pirmininkas.
2. Jurgita Petrauskienė – nepriklausoma valdybos pirmininkė, bendrovės Audito, rizikų ir tvarumo komiteto narė.
3. Robertas Šerėnas – nepriklausomas valdybos narys, bendrovės Audito, rizikų ir tvarumo komiteto narys.

Audito, rizikų ir tvarumo komitetas, siekdamas vadovautis geriausiomis valdysenos praktikomis ir aukščiausiais korporatyvinio valdymo standartais, yra parengęs savo veiklos vertinimo gaires. Gairėmis siekiama identifikuoti tobulintinas sritis, organizuojant audito, rizikų ir tvarumo komiteto darbą bei nustatyti veiksmus darbo efektyvinimui.



AUDITO, RIZIKŲ IR TVARUMO KOMITETO 2025 METŲ VEIKLOS SANTRAUKA

Audito, rizikų ir tvarumo komitetas 2025 m. organizavo 11 posėdžių, iš kurių vienas buvo skirtas savo veiklos įsivertinimui už 2024 metus. Visuose posėdžiuose dalyvavo trys Audito, rizikų ir tvarumo komiteto nariai, kvorumas buvo užtikrintas. Apie šaukiamus posėdžius, darbotvarkes Audito, rizikų ir tvarumo komiteto nariai buvo informuoti raštu. Visi posėdžiai buvo sušaukti Audito, rizikų ir tvarumo komiteto pirminko Ryčio Ambrazevičiaus sprendimu.

Audito, rizikų ir tvarumo komitetas įgyvendino 2025 metų veiklos planą ir pasiekė šių tikslų:

Bendrovės veiklos planavimo ir finansinės būklės priežiūra

Vykdamas bendrovės veiklos planavimo ir finansinės būklės priežiūrą buvo:

- Reguliariai susipažįstama su bendrovės finansinėmis ir veiklos ataskaitomis, aptariami nuokrypiai nuo planų, jų priežastys, prognozės ateinantiems laikotarpiams, finansinių kovenantų vykdymas, pagrindinės finansinės rizikos ir numatomos valdymo priemonės.

- Siekiant sklandesnio 2026 m. bendrovės biudžeto derinimo valdyboje, vykdyta jo rengimo priežiūra, aptartos jo sudarymo prielaidos, rizikos ir jų valdymas, taip pat inicijuota diskusija dėl biudžeto nuokrypių tolerancijos ribų.
- Aptartas atnaujintas 2023-2027 m. veiklos ir plėtros planas, skirtumai nuo ankstesnio varianto, plano svarba diskusijų su Valstybinė energetikos reguliavimo taryba dėl investicijų kainos dedamosios dydžio kontekste, bendrovės galimybės skolintis, preliminari siekiama investicijų įgyvendinimo finansavimo struktūra.
- Aptartos bendrovės gautų kreditų pasiūlymų sąlygos, teikta rekomendacija valdybai dėl pritarimo bendrovės vadovybės pasirinktam variantui.
- Susipažinta su reguliuojamos veiklos už 2024 ataskaitinius metus patikros ataskaita, aptartos galimybės didinti šių patikrinimų pridėtinę vertę bendrovei.

Finansinės ir tvarumo atskaitomybių procesų, audito proceso priežiūra

Vykdamas finansinės ir tvarumo atskaitomybių proceso ir audito proceso priežiūrą buvo:

- Su bendrovės ir audito įmonės UAB „Ernst & Young Baltic“ atstovais aptarti finansinių ataskaitų už finansinius metus, pasibaigusius 2024 m. gruodžio 31 d., audito ataskaitos bei nuomonės projektai, audito eiga, auditoriaus nepriklausomumas, audito reikšmingumas, kilę klausimai.
- Su bendrovės ir tvarumo ataskaitų riboto užtikrinimo patikrinimą atliekančios įmonės UAB „Ernst & Young Baltic“ atstovais aptarta tvarumo ataskaitos už 2024 m. patikrinimo ataskaita, nuomonė, patikrinimo eiga, taikytos užduoties kokybės užtikrinimo priemonės, tikrintojų nepriklausomumas, taikytas reikšmingumas bei pateiktos rekomendacijos.
- Su UAB „Ernst & Young Baltic“ ir bendrovės atstovais aptarti 2025 m.

finansinių ataskaitų, tvarumo atskaitomybės ir reguliuojamos veiklos ataskaitų auditų (patikrinimų) planai, atsakyta į auditoriams kilusius klausimus.

- Pagal kompetenciją dalyvauta finansinės ir tvarumo atskaitomybės už 2025-2026 m. audito paslaugų teikėjo atrankoje, teikta rekomendacija dėl paskyrimo.
- Kompetencijos ribose vertinti bendrovės finansinių ataskaitų auditą ir tvarumo ataskaitos ribotą užtikrinimą teikiančios audito įmonės UAB „Ernst & Young Baltic“, po įtraukimo į nacionalinį nepatikimų tiekėjų sąrašą, taikyti korekciniai veiksmai ir audito įmonės galimybės teikti sutartas paslaugas, taip pat vertintos šios įmonės galimybės, nepažeidžiant nepriklausomumo, bendrovei teikti reguliuojamos veiklos patikrinimo paslaugą.
- Su bendrovės atstovais aptarti ketvirtiniai tvarumo atskaitomybės rezultatai, atitiktis ES taksonomijos reglamentui, įvairių tikrinimų metu pateiktų rekomendacijų įgyvendinimas.

Bendrovės vidaus kontrolės ir rizikų valdymo sistemų veiksmingumo priežiūra

Vykiant bendrovės vidaus kontrolės ir rizikų valdymo sistemų veiksmingumo priežiūrą buvo:

- Periodiškai vykdoma rizikų valdymo priemonių plano įgyvendinimo, korupcijos rizikos indikatorių stebėseną, su bendrovės atstovais aptariamas rizikų vertinimas ir rizikų valdymo priemonių plano atnaujinimas. Atsižvelgiant į Audito, rizikų ir tvarumo komiteto pasiūlymus buvo tobulinama korupcijos rizikos pasireiškimo stebėsenos sistema (per KRI angl. „Key risk indicators“ reikšmes).
- Su rizikų valdymo brandos vertinimą atlikusios įmonės UAB „KPMG Baltics“ atstovais aptarti vertinimo rezultatai, veiksmai tobulinimui.

- Aptarti bendrovės Rizikų valdymo, Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo, Informacijos saugumo politikų įgyvendinimas ir atnaujinimo siūlymai.
- Periodiškai aptariami su informacijos, veiklos ir fizinės saugos stiprinimu susiję klausimai, teikiami siūlymai įvertinti galimybes spartinti tam tikrų pokyčių įgyvendinimą.
- Periodiškai aptariama taršos, už ją mokamų mokesčių informacija, planuojamos ir pradėtos taikyti kontrolės priemonės, skatinama, kad dėl atsiradusių nuokrypių būtų imamasi korekcinųjų veiksmų.
- Su atsakingais bendrovės atstovais aptarti procesų valdymo, darbuotojų saugos ir sveikatos, atitikties, asmens duomenų apsaugos reikalavimų užtikrinimo ir kiti procesai, numatomi

tobulinimo veiksmai. Audito, rizikų ir tvarumo komiteto nariai pagal kompetenciją teikė siūlymus aptariamų sričių vidaus kontrolės, rizikų valdymo sistemų tobulinimui.

Vidaus audito veiklos veiksmingumo vertinimas

Atliekant vidaus audito proceso veiksmingumo priežiūrą buvo:

- Prieš teikiant valdybai tvirtinti, suderinti Vidaus audito skyriaus 2024 m. tikslų pasiekimo vertinimas, 2025 m. tikslai ir biudžetas, 2026 m. vidaus audito veiklos planas ir biudžetas.
- Vykdyta 2025 m. vidaus audito veiklos plano įgyvendinimo stebėseną, su bendrovės atstovais aptarti atliktų vidaus auditų rezultatai, rekomendacijų įgyvendinimo planai.

- Su vidaus audito skyriaus vadovu aptartos bendrovės rizikų valdymo brandos ir vidaus audito funkcijos atitikties pasauliniams vidaus audito standartams vertintojų atrankos sąlygos ir lūkesčiai procedūroms.

- Su vidaus audito funkcijos atitikties pasauliniams vidaus audito standartams išorinį vertinimą atlikusios įmonės UAB „Adwisery“ atstovais aptarti vertinimo rezultatai, veiksmai tobulinimui.
- Prieš teikiant valdybai tvirtinti, aptarti vidaus audito skyriaus tvarkos aprašo pakeitimai.
- Susipažinta su nuomonės apie vidaus kontrolės elementus apklausos rezultatais. Pasiūlyta apklausą pakartoti kitais metais, siekiant įvertinti progresą.

Audito, rizikų ir tvarumo komiteto nariams per 2023-2025 metus priskaitytas atlygis už audito, rizikų ir tvarumo komiteto narių pareigų vykdymą

Audito, rizikų ir tvarumo komiteto narys*	Komiteto nario veiklos sutarties pasirašymo data	2025 m. atlygis, Eur
Rytis Ambrazevičius	2023 05 05	39 840,00
Jurgita Petrauskienė	2023 05 05	29 880,00
Robertas Šerėnas	2023 05 05	29 880,00
		99 600,00

* Audito, rizikų ir tvarumo komiteto narių atlygis nustatomas valdybos sprendimu (Valdybos darbo reglamento (prot. 2023-04-13 Nr. PR-V23-6) 3.8 punktas)



Efektyvi audito, rizikų ir tvarumo komiteto veikla

Užtikrinant efektyvią Audito, rizikų ir tvarumo komiteto veiklą, 2025 m. sausio 7 d. savo veiklos vertinimo sesijos metu buvo sudarytas komiteto veiklos tobulinimo planas. Įgyvendinant planą:

- Siekiant tobulinti žinias komitetų veiklos srityse, buvo organizuotas patirties mainų susitikimas su didelę tarptautinę praktiką valdysenos srityje turinčia srities profesionalė, kurio metu pasitvirtintas Audito, rizikų ir tvarumo komiteto vykdomos veiklos atitikimas vyraujančioms gerosioms praktikoms.
- Siekiant stiprinti žinias vandentvarkos srityje, buvo susipažįstama su bendrovėje veikiančiais procesais posėdžių metu, taip pat buvo tęsiamas patirties dalinimasis su kitomis vandentvarkos įmonėmis (pvz., apsilankyta Ciuriche veikiančioje Werdhölzli nuotekų valykloje (didžiausioje Šveicarijoje), vizito metu buvo susipažinta su Miesto valymo direktyvos įgyvendinimui reikalinga ketvirtinio nuotekų valymo technologija, aptarti kiti rūpimi klausimai).
- Siekiant veiklos atitikties galiojantiems teisės aktams ir gerosioms praktikoms, buvo peržiūrėti Audito, rizikų ir tvarumo komiteto veiklos nuostatai (nauja redakcija patvirtinta 2025 gegužės 14 d. valdybos posėdyje) ir savo veiklos vertinimo gairės (nauja redakcija patvirtinta 2025 balandžio 29 d. Komiteto posėdyje).



**BENDROVĖS
ORGANIZACINĖ
STRUKTŪRA**

BENDROVĖS ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA

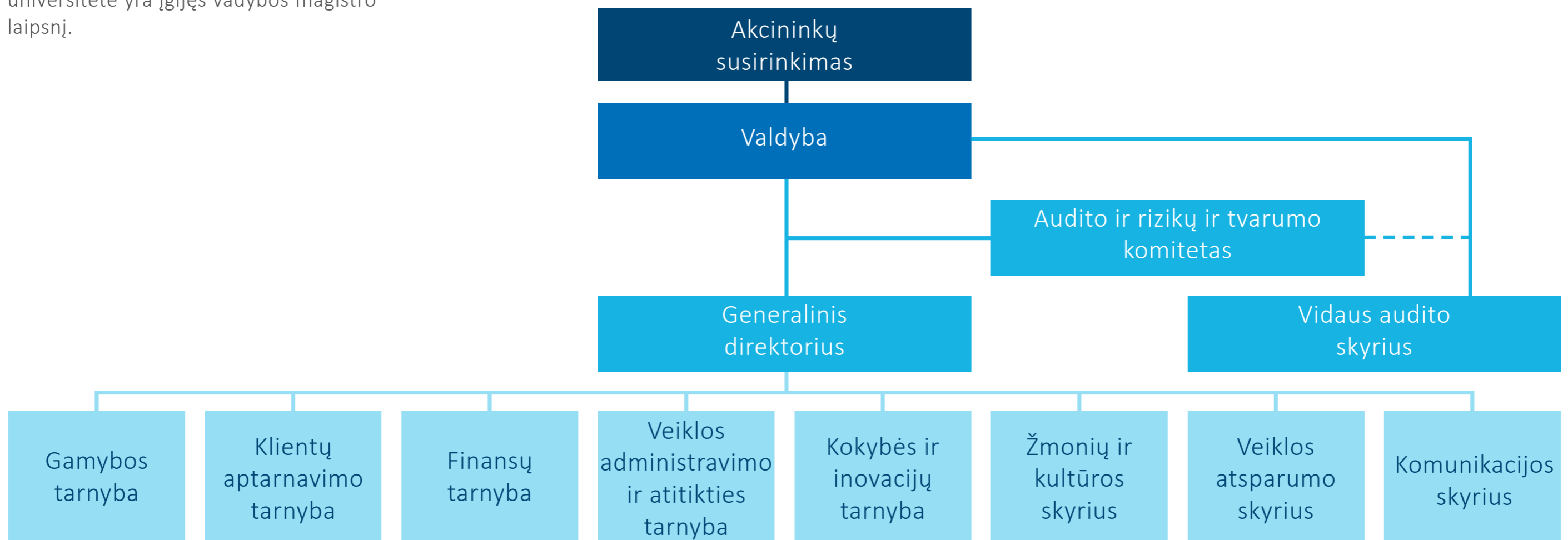
Bendrovės vadovas – generalinis direktorius, vienasmenis bendrovės valdymo organas, kurį renka, atšaukia ir atleidžia iš pareigų bendrovės valdyba. 2022 m. gegužės 12 d. (pareigas pradėjo eiti nuo 2022 m. gegužės 13 d.) valdybos sprendimu generaliniu direktoriumi išrinktas ir paskirtas Saulius Savickas. Bendrovėje generalinio direktoriaus pareigas einantis Saulius Savickas taip pat eina vandentvarkos asociacijos „Vandens jėga“ valdybos nario pareigas. Bendrovės vadovas Vilniaus Gedimino technikos universitete yra įgijęs vadybos magistro laipsnį.

Nuo 2025 m. birželio 1 d. bendrovėje įsigaliojo atnaujinta organizacinė struktūra. Struktūriniai pokyčiai buvo atliekami orientuojantis į bendrovės strategijos įgyvendinimą, apjungiant giminingas veiklas bei išgryninant funkcijas tarp padalinių. Šiuo sprendimu siekiama padidinti veiklos efektyvumą.

Tiesiogiai generaliniam direktoriui pavaldūs šie struktūriniai padaliniai: Klientų aptarnavimo tarnyba, Gamybos tarnyba, Finansų tarnyba, Veiklos administravimo ir atitikties tarnyba, Kokybės ir inovacijų tarnyba, Žmonių ir kultūros skyrius, Veiklos atsparumo skyrius, Komunikacijos skyrius.

Vidaus audito skyrius yra tiesiogiai pavaldus bendrovės valdybai.

Nuo 2025 m. birželio 1 d. bendrovėje galiojanti organizacinės struktūros sudėtis:



Bendrovė vykdo veiklą visose Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos išduotoje licencijoje nurodytose geografinėse teritorijose, tačiau savarankiškų skyrių ir filialų neturi.

**2025 m. gruodžio 31 d.
bendrovės vadovų komandą
sudarė:**



Saulius Savickas
Generalinis direktorius



Simonas Klimavičius
Finansų tarnybos direktorius



Viktoras Matonis
Gamybos tarnybos direktorius



Martynas Augaitis
Klientų aptarnavimo tarnybos direktorius



Egidijus Anulis
Veiklos administravimo ir atitikties
tarnybos direktorius



Brigita Gudonė
Kokybės ir inovacijų tarnybos direktorė



Aistė Orševskienė
Žmonių ir kultūros skyriaus vadovė



Tomas Mačiulis
Atsparumo skyriaus vadovas



Paulė Pupinytė-Bružienė
Komunikacijos skyriaus vadovė



Kęstutis Zimba
Vidaus audito skyriaus vadovas

FINANSINIŲ ATASKAITŲ AUDITO IR TVARUMO ATSKAITOMYBĖS RIBOTO UŽTIKRINIMO PASLAUGOS



Bendrovė, pasibaigus ataskaitiniam metų laikotarpiui (visi ataskaitiniai metai prasideda sausio 1 d. ir baigiasi gruodžio 31 d.), remiantis teisės aktų nustatyta tvarka ir siekdama aukščiausių skaidrumo reikalavimų, atlieka savo finansinių ataskaitų auditą ir tvarumo atskaitomybės riboto užtikrinimo patikrą. Šių paslaugų atlikimui kasmet yra pasitelkiama nepriklausoma finansinio audito ir tvarumo atskaitomybės riboto užtikrinimo paslaugas teikianti bendrovė, kuri išrenkama vykdant viešųjų pirkimų procedūras ir bendrovę patvirtinant visuotinio akcininkų susirinkimo metu.

Bendrovėje 2024 metų pabaigoje buvo pradėtos vykdyti Finansinių ataskaitų audito ir tvarumo atskaitomybės riboto užtikrinimo paslaugų teikėjo viešųjų pirkimų procedūros (Finansinių ataskaitų audito ir tvarumo atskaitomybės riboto užtikrinimo paslaugų pirkimas buvo paskelbtas 2024 m. gruodžio 9 d.) 2025-2026 metais.

Viešųjų pirkimų komisija, vykdydama Finansinių ataskaitų audito ir tvarumo atskaitomybės riboto užtikrinimo paslaugų pirkimą, 2025 m. gegužės 9 d. priėmė sprendimą laimėjusiu tiekėju pripažinti

uždarąją akcinę bendrovę „Ernst & Young Baltic“ ir su ja sudaryti sutartį ne daugiau kaip už 253 800,00 Eur be PVM (Paslaugų objektas – Uždarosios akcinės bendrovės „Vilniaus vandenys“ finansinių ataskaitų už metus, pasibaigiančius 2025 m. gruodžio 31 d., 2026 m. gruodžio 31 d., parengtų pagal Tarptautinės apskaitos standartų tarybos patvirtintus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus audito paslaugas ir tvarumo atskaitomybės riboto užtikrinimo paslaugas). Kartu už kiekvienus ataskaitinius metus suteikiamos ir visos kitos paslaugos, kurios nurodytos techninės specifikacijos reikalavimuose. Akcininkų susirinkimas 2025 m. balandžio 24 d. protokolu Nr.PR-A25-3 patvirtino šį tiekėją ir 253 800,00 Eurų sumą už finansinių ataskaitų audito ir tvarumo atskaitomybės riboto užtikrinimo paslaugas. Sutartis abiejų šalių pasirašyta 2025 m. birželio 4 d.

Iš audito kompanijos UAB „Ernst & Young Baltic“ 2025 m. buvo įsigytos tvarumo atskaitomybės už 2024 m. riboto užtikrinimo (patikrinimo) paslaugos. Paslaugos teiktos pagal 2025 m. balandžio 24 d. sutartį Nr. SUT25-P-134 (terminas pratęstas susitarimu). Nepriklausomo užtikrinimo ataskaita pateikta 2025 m. rugsėjo 25 d.

A woman with blonde hair, wearing a grey blazer over a patterned blouse, is smiling at the camera while sitting at a desk in an office. She is typing on a keyboard. In the background, another woman is working at a computer. The office has modern lighting and cubicles.

**KORUPCIJAI ATSPARIOS
APLINKOS KŪRIMAS
BENDROVĒJE**

Vykdydama veiklą ir teikdama viešąsias paslaugas gyventojams, bendrovė siekia aukštų skaidrumo standartų ir skiria didelį dėmesį korupcijai atsparios aplinkos kūrimui. Savo veikloje bendrovė vadovaujasi Korupcijos prevencijos įstatymu, Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymu, Pranešėjų apsaugos įstatymu, [Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo politikoje](#), ir Etikos kodekse išdėstytais pagrindiniais korupcijai atsparios aplinkos kūrimo ir etiško elgesio principais ir įsipareigojimais.

2025 m. „Vilniaus vandenyse“ įgyvendintos šios korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonės:

Siekiant įsivertinti bendrovės atsparumo korupcijai reikalavimų įgyvendinimą, pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės siūlomą nepatvirtintą Atsparumo korupcijai lygio nustatymo metodiką, buvo įvertintas įdiegtų ir taikomų korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių skaičius ir kokybė, jų praktinis pritaikomumas, apklausi-

ant darbuotojus bei jas taikant pasiekti rezultatai, įvertinus gautų pranešimų ir nustatytų pažeidimų skaičių. Pagal šiuos elementus buvo nustatytas bendrovės atsparumo korupcijai lygis – 0,90, kuris laikomas labai aukštu rezultatu.

Siekiant užtikrinti:

- Nepertraukiamą ir efektyvų korupcijos rizikų ir jų veiksnių vertinimo vykdymą bendrovėje, buvo atnaujintas Korupcijos rizikų registras jį papildant naujais korupcijos rizikos veiksniais, įvertinus 4 bendrovės veiklos procesus.
- Bendrovės viešųjų pirkimų skaidrumą ir prevencinę kontrolę, bendrovėje patikrinti 15 viešųjų pirkimų dokumentų, kurių vertė viršija 1000 000,00 Eur be PVM, taip pat viešieji pirkimai, kuriuose sudalyvavo tik vienas tiekėjas. Antikorupciniu požiūriu buvo įvertinta viešųjų pirkimų politika, mažos vertės pirkimų vykdymą ir sutarčių valdymą reglamentuojantys bendrovės vidaus

teisės aktai, kuriems buvo pateiktos pastabos ir pasiūlymai dėl teisinio reguliavimo tobulinimo.

Antikorupcinio sąmoningumo didinimas:

- Bendrovės struktūrinių padalinių darbuotojams organizuoti 20 gyvų susitikimų „Skaidrumo popietė su kava“, kuriuose pristatyta bendrovėje vykdoma antikorupcinė veikla ir taikomos korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonės, darbuotojų vaidmuo jas įgyvendinant, taip pat jų pareigos valdant interesų konfliktus ir įgyvendinant nulinę dovanų politiką. Taip pat darbuotojai informuojami, kur ir kokiais būdais galima pranešti apie bet kokį bendrovėje daromą, padarytą galimą pažeidimą. Susitikimuose sudalyvavo 88 proc. darbuotojų iš 28 padalinių.
- Stiprinant bendrovės valdybos narių ir vadovų žinias ir kompetencijas korupcijos prevencijos srityje, buvo organizuotas renginys „Pranešėjų apsau-

gos stiprinimas ir pasitikėjimo aplinkos kūrimas įmonėse“, kuriame Lietuvos Respublikos generalinės prokuratūros atstovė pristatė pranešėjų apsaugos teorinius ir praktinius aspektus. Susitikime dalyvavo 76 proc. bendrovės valdybos narių ir vadovų.

- Bendrovės darbuotojai, didindami antikorupcinį sąmoningumą, susipažino su Specialiųjų tyrimų tarnybos ir Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos parengta e-mokymų platformose medžiaga 6 antikorupcinės aplinkos kūrimo temomis bei išlaikė testą. 84 proc. Darbuotojų pateikė mokymų sertifikatus. Siekiant padėti atpažinti korupcijos rizikas ir jų veiksnius viešųjų pirkimų srityje, viešuosius pirkimus vykdančioms darbuotojams buvo organizuoti mokymai, kurių metu buvo pristatytos korupcijos rizikos ir jų veiksniai visuose viešųjų pirkimų stadijose bei pateikti praktiniai pavyzdžiai. Dalyvavo 100 proc. pirkimų skyriaus darbuotojų.

Bendrovės atsparumo korupcijai lygio (toliau - AKL) rezultato dinamika 2023-2025 m. (paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną)

Įvertinti elementai	2023 m.	2024 m.	2025 m.
AKL nustatymo anketos rezultatas	0,9	0,8	0,8
AKL nustatymo klausimyno rezultatas	0,8	0,9	0,91
Nustatytų pažeidimų skaičius	0	0	0
Vidiniu kanalu gautos informacijos skaičius	3	13	17
Faktiškai dirbančių darbuotojų (be darbininkų) skaičius	386	388	387
AKL rezultatas (labai aukštas, kai 0,8 ir daugiau)	0,85	0,88	0,90

Personalo patikimumo užtikrinimas:

- Siekiant įvertinti korupcijos rizikos veiksnius, kurie kiltų ir (ar) kyla asmeniui einant pareigas bendrovėje, priimti pagrįstus ir motyvuotus sprendimus, susijusius su bendrovės personalo formavimu, kreiptasi į Specialiųjų tyrimų tarnybą dėl informacijos pateikimo apie 8 asmenis, siekiančius eiti pareigas, kurių pareigybės yra įtrauktos į privalomai tikrintinų pareigybių sąrašą. Įvertinus bendrovės darbuotojų pareigybių keliamas korupcijos rizikas, šis sąrašas buvo papildytas 23 tikrintomis pareigybėmis.

Kitos įstatymuose nurodytos veiklos ar priemonės, kuriomis kuriama korupcijai atspari aplinka ar didinamas atsparumas korupcijai:

- Įgyvendinant Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymą ir bendrovės Interesų konflikto valdymo politiką, atliktas bendrovės valdybos narių, struktūrinių padalinių vadovų ir darbuotojų 301 pateiktos privačių interesų deklaracijos patikrinimas, kurio metu pažeidimų nenustatyta. Darbuotojams suteiktos 33 konsultacijos viešųjų ir privačių interesų derinimo ir interesų konfliktų valdymo klausimais bei pateikti 168 priminimai dėl savalaikio privačių interesų deklaracijų pateikimo, atnaujinimo, tikslinimo. Kasmet, atsižvelgiant į bendrovės struktūros pasikeitimus, atnaujinamas ir viešai skelbiamas pareigų, kurias einantys asmenys privalo deklaruoti privačius interesus, sąrašas.

- Įgyvendinant pranešėjų apsaugos įstatymą, bendrovės vidiniais ir išoriniais komunikacijos kanalais pranešta darbuotojams apie veikiančią vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą bei skatinama juo pranešti apie galimai žinomus pažeidimus. 2025 m. jame gauti 6 pranešimai apie galimus pažeidimus bendrovėje. Atlikus tyrimus korupcinio pobūdžio teisės pažeidimų nenustatyta, išskyrus 1 nustatytą darbo pareigų pažeidimą, susijusį su vidaus teisės akto nesilaikymu (paskirtas įspėjimas).

Kitos veiklos vykdančios korupcijai atsparią veiklą:

- Bendrovė prisijungė prie visoje šalyje Generalinės prokuratūros vykdomos iniciatyvos „Nebūkite abejingi – praneškite tiesą“, skirtos skatinti pranešti apie pastebėtus pažeidimus.
- Bendrovė informavo (el. paštu, bendrovės savitarnoje ir informacinėje lentoje) visus valdybos narius, darbuotojus, klientus ir tiekėjus apie bendrovėje taikomą dovanų politiką ir ragino pranešti apie bet kokius esamus ar galimus pažeidimus.
- Bendrovė prisijungė prie „Baltosios bangos“ iniciatyvos narių – skaidriai ir atsakingai veikiančių įmonių bei organizacijų, siekiančių stiprinti etiško verslo kultūrą Lietuvoje, ir taip patvirtino savo įsipareigojimą laikytis aukščiausių skaidrumo bei verslo etikos standartų.

- Siekiant išsiaiškinti, kaip tiekėjai vertina bendrovės viešųjų pirkimų procesą ir kokie jų poreikiai, geroji ir blogoji praktika organizuojant pirkimus bei nustatyti svarbiausius skaidrios viešųjų pirkimų sistemos veiksnius, bendrovės iniciatyva atlikta viešuosiuose pirkimuose dalyvavusių tiekėjų apklausa. Apklauso metu nustatyta, kad viešuosiuose pirkimuose dalyvavę tiekėjai teigiamai vertina bendrovės viešųjų pirkimų organizavimą (82 proc. tiekėjų įvertino kaip labai gerai ir gerai) ir 96 proc. tiekėjų nesusidūrė su korupcijos apraiškomis dalyvaujant viešuosiuose pirkimuose.

- Siekiant nustatyti, kaip klientai vertina bendrovės veiklos skaidrumą teikiant viešąsias ir kitas paslaugas, į bendrovėje kasmet matuojamą klientų pasitenkinimo „Global Customer Satisfaction Index“ tyrimą įtrauktas naujas klausimas apie skaidrumą. Tyrimo rezultatai rodo, kad 43 proc. respondentų (kiti pateikė atsakymą – nežinau ir nepateikė vertinimo) respondentų (fizinį ir juridinių asmenų) įvertino 8,65 balu.

- Pasirašytas bendradarbiavimo susitarimas su VTEK dėl Privačių interesų registre tvarkomų asmens duomenų gavimo ir naudojimo iš kitų registru, siekiant inicijuoti bendrovės deklaruojančio asmens duomenų sutikrinimą privačių interesų deklaracijos apimtyje.

- Tobulinant ir efektyvinant korupcijos prevencijos veiklą sujungtos Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo ir interesų konfliktų valdymo politikos, įdiegti skaitmeniniai Dovanų ir Privačių interesų deklaracijų registrai, kurie darbuotojams laisvai prieinami ne tik per bendrovės intraneto svetainę, bet ir per mobiliąją aplikaciją „Deklaruok“ jų mobiliuosiuose telefonuose, taip pat įdiegti autoatsakikliai su grįžtamojo ryšio informacija bendrovės pranešimus, privačių interesų deklaracijas, deklaruotas dovanas pateikusiems asmenims.

- 2025 m. bendrovė „Pasitikėjimo linija“ gavo 74 pranešimus, susijusius su galimu neteisėtu prisijungimu, klientų aptarnavimo standartų pažeidimu, tiekėjų darbuotojo neetišku elgesiu, papildomu atlygiu reikalavimu keičiant šalto vandens skaitiklius, iš kurių 11 pranešimų buvo apie galimus teisės pažeidimus, kiti 51 – susiję su bendrovės struktūrinių padalinių veikla, likę 11 – nenagrinėti dėl neaiškaus turinio, 1 pranešimas apie galimą nusikalstamą veiką buvo persiųstas į Lietuvos Respublikos prokuratūrą. Patikrinus informaciją apie galimus teisės pažeidimus, nustatyti 6 pažeidimai, už kurių padarymą bendrovės darbuotojai taikė rangovų darbuotojams ar klientams poveikio priemones, skirdami baudas ir pravesdami prevencinius pokalbius. Išnagrinėjusi informaciją, Lietuvos Respublikos prokuratūra nusikalstamos veikos požymių nenustatė.



Vilniaus vandenys

**REGULIACINĖ APLINKA,
PASLAUGŲ KAINA IR VERSLO
APLINKOS TENDENCIJOS**

PASLAUGŲ KAINŲ NUSTATYMAS

Bendrovės pagrindinių paslaugų – geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo – kainos yra nustatomos vadovaujantis Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (VERT) patvirtinta Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodika, nediskriminavimo, sąnaudų susigrąžinimo ir „teršėjas moka“ principais.

Kainos skaičiuojamos pagal sąnaudas atskiroms veiklos dalims, pagal patvirtintus geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros planus ir geriamojo vandens tiekėjų bei nuotekų tvarkytojų veiklos planus. Skaičiuojant kainas atsižvelgiama į numatomas būtinąsias paslaugų teikimo sąnaudas, licencijuojamoje veikloje naudojamo turto vertę, protingumo kriterijų atitinkančią investicijų grąžą, būtinąsias veiklos plano įgyvendinimo sąnaudas ir įtaką kainos augimui.

2022 m. spalio 27 d. Lietuvos Respublikos Seimas priėmė Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo naują redakciją, įsigaliojusią 2022 m. lapkričio 16 d. Nuo 2022 m. lapkričio 16 d. VERT nustato bazines (arba perskaičiuotas bazines) geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainas, kurios įsigalioja ne anksčiau kaip po 30 kalendorinių dienų, jas paskelbus viešai ir taikomos nuo kito mėnesio (einančio po mėnesio, kai kainos įsigalioja) pirmosios dienos.

Bazinės kainos nustatomos penkerių metų reguliavimo laikotarpiui, ir perskaičiuojamos kiekvienais metais. Pirmaisiais bazinių kainų galiojimo metais taikomos kainos lygios bazinėms kainoms. Jeigu geriamojo vandens tiekėjams, užtikrinantiems saugos ir kokybės reikalavimus atitinkantį geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, trūksta lėšų investicijoms, kurios būtinos kokybės reikalavimus atitinkančioms geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugoms teikti, gali būti nustatoma papildoma geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos investicijų dedamoji.



Pagrindinių paslaugų kainų pokyčiai 2023–2025 m.

2022 m. lapkričio 25 d. VERT nustatė „Vilniaus vandenų“ perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kainas, kurios įsigaliojo nuo 2023 m. sausio 1 d. ir galiojo iki 2024 m. sausio 31 dienos. 2023 m. gruodžio 21 d. VERT nustatė „Vilniaus vandenų“ perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas, kurios įsigaliojo nuo 2024 m. vasario 1 dienos. 2024 m. gruodžio 20 d. VERT nustatė „Vilniaus vandenų“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas, kurios įsigaliojo nuo 2025 m. vasario 1 dienos. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos butuose augo 0,12 Eur/m³ be PVM, individualių namų gyventojams, karšto vandens tiekėjams ir kitiems verslo

klientams tarifas padidėjo 0,11 Eur/m³ be PVM.

Kainų pokyčiui didžiausios įtakos turėjo dėl ankstesnių metų infliacijos išaugusios prekių, paslaugų ir darbų kainos bei skolinto kapitalo kaštai. Paslaugų tarifo atnaujinimas pirmą kartą apėmė ir investicijų dedamąją 10,1 mln. Eur, kurią 2025 m. patvirtino VERT. Papildoma investicijų dedamoji 2025 m. buvo tikslingai skiriama spartesniam geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros atnaujinimui ir plėtrai.

VERT skaičiavimais, perskaičiavus paslaugų kainas, vartotojų, atsiskaitančių už paslaugas bute, mokama suma už geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų

tvarkymo paslaugas sudarė 0,57 proc. vidutinių šeimos pajamų, t. y. neviršijo 4,0 proc. vidutinių šeimos pajamų.

2025 m. gruodžio 18 d. VERT nustatė „Vilniaus vandenų“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas, kurios galios nuo 2026 m. vasario 1 d. Bendrovės klientai už geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą už kubinį metrą be PVM butuose mokės 2,02 Eur, individualiuose namuose – 1,99 Eur, karšto vandens tiekėjai – 1,97 Eur, kiti verslo klientai – 2,05 Eur. VERT skaičiavimais, Bendrovės aptarnaujamoje licencijuojamoje teritorijoje vartotojų mokama suma už paslaugas sudarys 0,62 proc. vidutinių šeimos pajamų, t. y. neviršys 4,0 proc. vidutinių šeimos pajamų.

Kainų pokyčiui didžiausios įtakos turėjo bendrovės įgyvendintos investicijos į infrastruktūros plėtrą, rekonstravimą ir skaitmenizavimą bei fizinės saugos didinimą. Paslaugų tarifas apims ir investicijų dedamąją, kuri 2026-2028 m. sieks 33,8 mln. Eur ir bus tikslingai skiriama paslaugų kokybei gerinti, griežtėjantiems aplinkosaugos reikalavimams užtikrinti ir infrastruktūros atsparumui didinti. Kainų pasikeitimas vienam namų ūkiui, gyvenančiam bute, vidutiniškai suvartojančiam 4 kubinius metrus per mėnesį reikš 0,80 Eur be PVM arba 0,97 Eur su PVM sąskaitos pokytį per mėnesį.

Bendrovės paslaugų kainų pokyčiai, patvirtinti VERT sprendimu

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos, Eur/m ³ be PVM	nuo 2023 01 01	nuo 2024 02 01	nuo 2025 02 01	nuo 2026 02 01
Gyventojai butuose	1,67	1,70	1,82	2,02
Gyventojai individualiuose namuose	1,65	1,68	1,79	1,99
Karšto vandens tiekėjai	1,63	1,66	1,77	1,97
Verslo klientai	1,71	1,74	1,85	2,05
Vidutinė kaina	1,74	1,77	1,89	2,09

GEOPOLITINĖS, MAKROEKONOMINĖS APLINKOS ĮTAKA, VERSLAS IR TENDENCIJOS

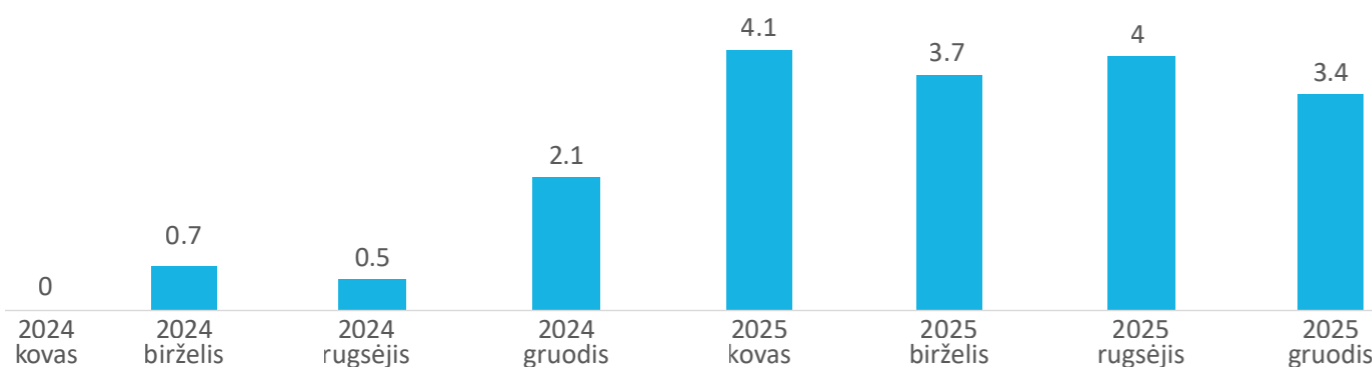
2025 m. bendrovės verslo aplinka buvo stabili ir nuspėjama, sudariusi palankias sąlygas veiklos tęstinumui. Per 2024 metus metinė infliacija svyravo nežymiai ir metų pabaigoje siekė 2,1 procento, o 2025 metų pabaigoje – 3,4 procento. 2025 metais buvo matomas tolygus infliacijos padidėjimas. Infliacija, nors ir neaukšta, toliau turėjo nedidelės įtakos bendrovės veiklos sąnaudoms – prekių ir paslaugų įsigijimo kaštams bei investicinių projektų vertei. Nors infliacijos tempai 2025 m. buvo nuosaikesni, kainų lygis išliko stabiliai aukštas ir negeneravo pigimo tendencijų, kurios būtų leidusios reikšmingai sumažinti patirtas veiklos ar investicines išlaidas.

Kitas svarbus veiksnys, galintis įtakoti tiek infliaciją, tiek ir bendrovės ateities sąnaudas, yra situacija darbo rinkoje. 2025 m. trečiąjį ketvirtį vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis šalyje buvo 8,6 proc. didesnis nei prieš metus tuo pačiu laikotarpiu. Šį pokytį labiausiai lėmė minimalios mėnesinės algos padidinimas metų pradžioje, taip pat darbdavių sprendimai neprarasti darbuotojų didinant atlyginimus. Augantis atlygis rinkoje turėjo įtakos ir bendrovės situacijai: „Vilniaus vandenys“ samdė vidutiniškai 14

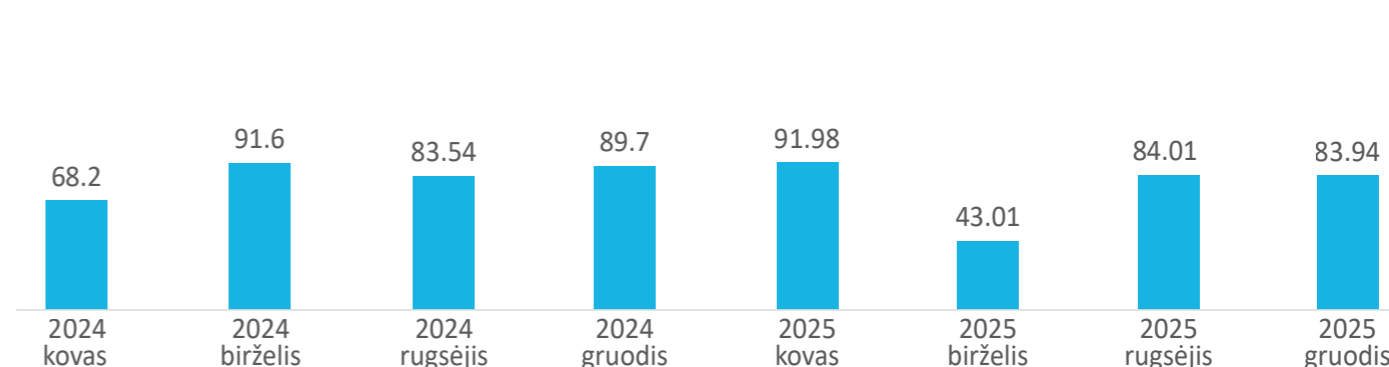
proc. brangesnius darbuotojus nei planavo. Taip pat buvo peržiūrėtas ir esamų darbuotojų atlygis. 2026 metais prognozuojama, jog rinkoje atlygis gali augti 7-8 proc., todėl ateinančiais metais bendrovei gali kilti iššūkių dėl paslaugų brangimo, susijusio su darbo užmokesčio augimu rinkoje, ir esamų bendrovės darbuotojų išlaidų. Ilguoju laikotarpiu bendrovės strateginis tikslas – užtikrinti teisingą ir sąžiningą atlygį įmonės darbuotojams, siekiant pritraukti, išlaikyti ir motyvuoti reikiamos kompetencijos ir įsitraukusius darbuotojus, todėl bendrovė sieks kad iki 2035 m. darbuotojų piniginis atlygis siektų Vilniaus regiono rinkos medianą.

Elektros energijos kaina 2025 m. išliko panaši kaip ir 2024 metais. 2024 m. elektros energijos kainos vidurkis siekė 87,2 EUR/MWh, o 2025 m. – 85,8 EUR/MWh. Taigi, elektros energijos kaina nežymiai mažėjo, lyginant su 2024 metais. Žymiausias elektros energijos kainos pakilimas per pastaruosius dvejus metus buvo fiksuotas 2025 m. vasarį, kai kaina siekė 152,47 EUR/MWh. Mažiausia elektros energijos kaina buvo 2025 m., birželio mėnesį ir siekė tik 43,01 EUR/MWh. Žemų kainų tendencijos buvo

Vartotojų kainų pokyčiai, palyginti su praėjusių metų atitinkamu laikotarpiu, proc.



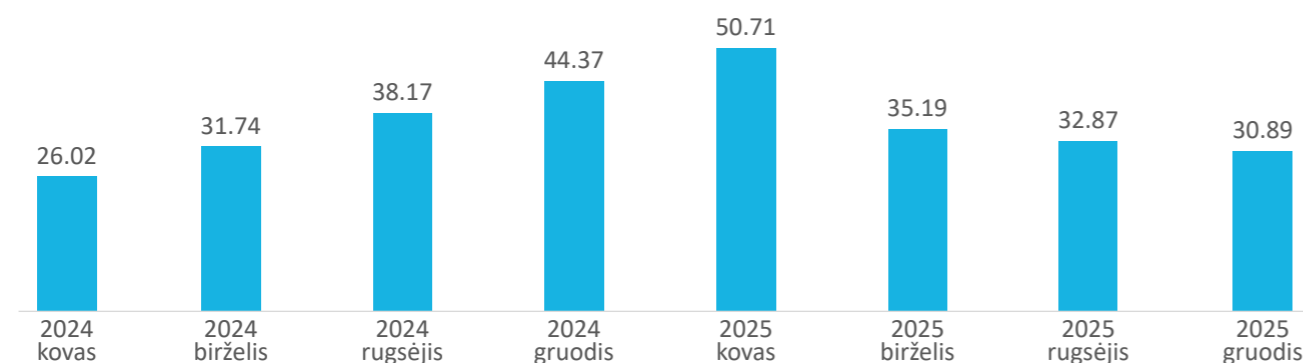
Vidutinė elektros energijos kaina „Nord Pool“ biržoje, Eur/MWh



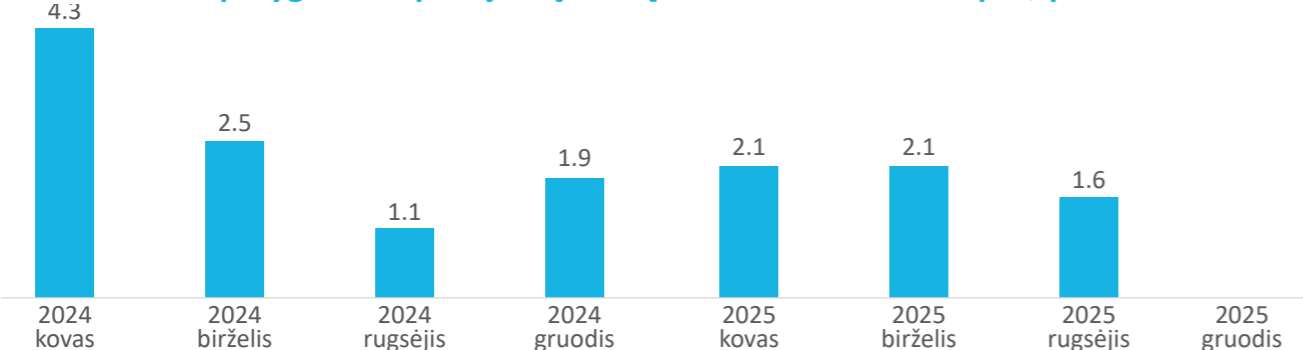
stebimos ir 2025 m. liepą: jos siekė 46,28 EUR/MWh. Mažėjančios elektros energijos kainos amortizavo kitų sąnaudų padidėjimą, todėl bendrovei pavyko išlaikyti stabilią pagrindinių paslaugų kainą. Siekiant sumažinti elektros energijos kainų pokyčio įtaką ilguoju laikotarpiu bendrovė siekia elektros energiją gamintis pati. Per 2025 m. metus 26,4 proc. visos suvartotos elektros energijos bendrovė pasigamino pati. Šiuo tikslu, veikloje yra naudojami ir didinami atsinaujinančios energijos gamybos pajėgumai (saulės fotovoltinės jėgainės, nuotekų valymo procese susidaręs dumbblas bei jo pavertimas energija ir pan.).

TTF indekso gamtinių dujų kainą nuo 2024 iki 2025 metų buvo gana stabili. 2025 m. gamtinių dujų kaina aukščiausiai kilo balandį ir pasiekė 50,71 Eur/MWh. Nuo 2025 metų balandžio ji leidosi iki pat metų pabaigos ir gruodį siekė 30,89 Eur/MWh. Vidutinė 2024 metų dujų kaina siekia 33,84 Eur/MWh, o 2025 metais – 37,94 Eur/MWh, taigi per 2025 metus kaina vidutiniškai kilo 4,1 Eur/MWh – tai yra labai minimalus pokytis lyginant su praėjusiais laikotarpiais. Pavyzdžiui, 2023 metų dujų kainos vidurkis siekė 48,52 Eur/MWh ir per 2024 metus vidurkis sumažėjo net 14,69 Eur/MWh. Taigi, gamtinių dujų kainų tendencija buvo stabili ir reiškė mažesnes dujų pirkimo sąnaudas.

TTF indekso gamtinių dujų kaina, apskaičiuota kaip praėjusio mėnesio aritmetinė vidutinė dienos gamtinių dujų kaina EUR/MWh



Statybos sąnaudų elementų kainų pokyčiai, palyginti su praėjusių metų atitinkamu laikotarpiu, proc.



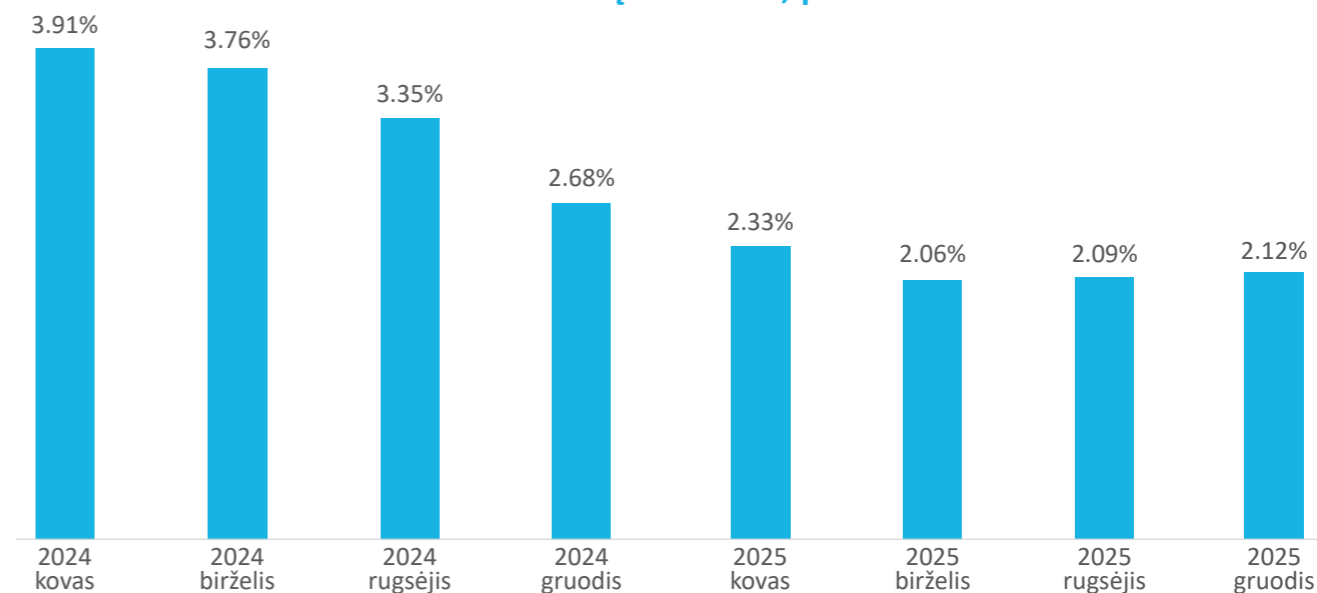
2025 m. gruodį statybos sąnaudų elementų kainos padidėjo 1,4 procento. Augimą lėmė darbo užmokesčio ir pridėtinų išlaidų (7,2 proc.) padidėjimas. Tuo tarpu labiausiai mažėjo betono ir mišinių (4,1 proc.), vamzdžių (2,9 proc.), medžiagų ir gaminių (1,3 proc.), elektroninių medžiagų (2,4 proc.), izoliacinių medžiagų (1,2 proc.) kaina. Statybos darbų bei medžiagų kaina turi tiesioginės įtakos bendrovės investicijų kaštams ir avarijų kaštams. Statybų sąnaudų elementų kainų augimas 2025 m. buvo panašus kaip ir 2024 metais. Nors 2025 metų pradžioje buvo pastebimas didesnis statybų sąnaudų elementų kainų augimas, tačiau vėliau jis stabilizavosi, o metų pabaigoje net mažėjo. 2026 metais statybos darbų bei medžiagų kainų mažėjimo nesitikima.

2024 m. ECB bankas palūkanų normas mažino keturis kartus (birželį, rugsėjį, spalį ir gruodį) po 0,25 procentinio punkto (nuo 4 proc. iki 3 proc.). 2025 m. ECB bankas palūkanų normas mažino keturis kartus (vasarį, kovą, balandį, birželį) po 0,25 procentinio punkto (nuo 3 proc. iki 2 proc.). 6 mėnesių EURIBOR pokyčiai turėjo įtakos bendrovės mokamoms paskolų palūkoms. 6 mėnesių EURIBOR sumažėjimas nuo 2,562 proc. iki 2,107 proc. per 2025 metus bendrovės galutinį finansinį rezultatą gerino 33 tūkst. eurų.

Bendrovė nuolat vertina rizikas dėl geopolitinių veiksnių ir grėsmių, rengiami veiklos tęstinumo planai, vykdomos pratybos, taikomos prevencinės priemonės bei priemonės galimam pasireiškimui mažinti, ypatingas dėmesys skiriamas kibernetiniam ir fiziniam saugumui užtikrinti.

2025 m. verslo aplinka ir situacija rinkoje buvo gana stabili, tačiau visada išlieka tikimybė, kad įvardintos priežastys ir priežastys, kurių galima nenumatyti, gali neigiamai įtakoti 2026 m. bendrovės rezultatus.

6 mėnesių EURIBOR, proc.





INVESTICIJOS

„Vilniaus vandenys“, siekdami užtikrinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą gyventojams, jų atitikimą nustatytiems kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimams, nuolat investuoja į infrastruktūros plėtrą bei atnaujinimą ir modernizavimą.

Modernizuojami objektai atrenkami vadovaujantis bendrovės Vandentiekio ir nuotekų tinklų ir stočių rekonstrukcijos objektų reitingavimo metodika. Kvartalinių, magistralinių tinklų plėtra vykdoma vadovaujantis infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo metodika.

2023 m. bendrovė pradėjo įgyvendinti naujai patvirtintą 2023-2027 m. Veiklos ir plėtros planą ir per pirmus trejus metus (2023-2025 m.) įgyvendino 114 mln. eurų investicijų.

Bendrovės įgyvendintos investicijos (tūkst. Eur) 2023-2025 m.

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	2023 m.	2024 m.	2025 m.	2023-2025 m.
Tvari aplinką tausojanti veikla	Mažinti veiklos poveikį aplinkai	24 787	8 471	4 936	38 194
	Vystyti atsinaujinančią energetiką ir žiedinę ekonomiką	277	1 278	1 345	2 900
Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas	Didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant finansinį atsparumą	5 055	4 981	9 399	19 435
Efektyvus klientų patirties valdymas	Gerinti klientų patirtį ir didinti paslaugų patikimumą	20 530	11 697	21 546	53 773
	VISO	50 649	26 427	37 226	114 302

2025 m. „Vilniaus vandenys“ įgyvendino tinklų plėtros projektus pagal infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo metodiką ir kitus Veiklos ir plėtros plane numatytus projektus.

2025 m. bendrovė užbaigė infrastruktūros plėtros projektus, kurių bendras vandentiekio tinklų ilgis siekė – 12,4 km, o nuotekų surinkimo tinklų ilgis sudarė 9,6 km. Prie naujų vandentiekio tinklų buvo suteikta galimybė prisijungti 176 namų ūkiams, prie nuotekų surinkimo tinklo sudaryta galimybė jungtis 188 namų ūkiams. Taip pat per 2025 m. buvo įrengtos 3 lauko gertuvės.

Esamų vandentiekio ir nuotekų tinklų modernizavimui 2025 m. bendrovė skyrė 6,6 mln. eurų investicijų. 2025 m. bendrovė užbaigė rekonstrukcijos projektus, kurių metu buvo atnaujinta 1,3 km vandentiekio tinklų ir 1,7 km nuotekų tinklų.

„Vilniaus vandenys“ vartotojams tiekia tik aukščiausios kokybės geriamąjį vandenį, todėl yra investuojama į vandens gerinimo įrenginių įrengimą. 2024 m. bendrovė pradėjo Šalčininkų vandenvietės rekonstrukcijos statybos darbus. 2025 m. spalio 31 d. visi darbai buvo užbaigti, įrenginiai pašalina perteklinę geležį ir manganą. Po rekonstrukcijos Šalčininkų gyventojams užtikrinamas kokybiškas geriamasis vanduo.

Bendrovė didelį dėmesį skiria ir mažosioms eksploatuojamoms valykloms. 2024 metais buvo pradėti Nemenčinės nuotekų valyklos projektavimo darbai, o statybų leidimas gautas 2025 m. spalį. Taip pat parengtos ir patvirtintos studijos: 2025 m. rugpjūčio mėn. Šalčininkų nuotekų valyklos rekonstrukcijai ir 2025 m. rugsėjo mėn. Eišiškių nuotekų valyklos rekonstrukcijai/modernizacijai. Atnaujintoje 2026-2035 m. bendrovės ilgalaikėje strategijoje nuotekų valyklų rekonstrukcijos investicijos nukeltos į vėlesnius laikotarpius.

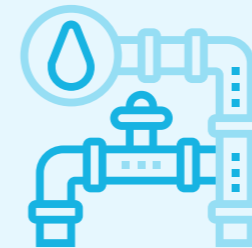
Siekdama tiekti aukščiausios kokybės paslaugas, atitikti aukščiausius aplinkosauuginius kriterijus bei sudaryti galimybę dar daugiau gyventojų prisijungti prie naujai nutiestų tinklų, bendrovė deda dideles pastangas, kad įgyvendinamų projektų finansinė našta nenugultų ant gyventojų ir verslo pečių. Todėl „Vilniaus vandenys“ nuolat ieško sprendimų ir kreipiasi į viešąsias institucijas dėl ES struktūrinių fondų lėšų skyrimo bendrovės įgyvendinamiems projektams, dirbama su LR ministerijomis dėl papildomų priemonių, programų pritraukimo (Modernizavimo fondas) bei bandoma prisitraukti ir LIFE programos lėšas.

Bendrovė 2025 m. įgyvendino projektą „Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo sistemų“, kuriam buvo skirtas 144 000 eurų finansavimas.

2025 m. bendrovė pasirašė finansavimo sutartį projektui Centralizuotų geriamojo vandens tiekimo, nuotekų surinkimo tinklų plėtra Vilniaus r. sav., Šatrininkų sen., Grigaičių k.“. Pagal pažangos priemonę Nr. 02-001-06-07-02 (RE) „Didinti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą“ projektui buvo skirtas 472 760 Eur eurų finansavimas.

2025 m. buvo tęsiamas saulės fotovoltinių elektrinių ant bendrovės pastatų stogų ir šalia jų įrengimo projektas, kuriam 2025 m. buvo skirta apie 0,7 mln. eurų investicijų suma.

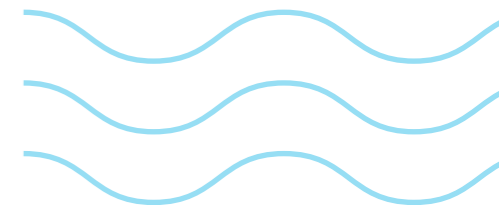
”



2024 m. bendrovė užbaigė infrastruktūros plėtros projektus, kurių bendras vandentiekio tinklų ilgis siekė – **12,5 km**, o nuotekų surinkimo tinklų ilgis sudarė **9,6 km**.



Esamų vandentiekio ir nuotekų tinklų modernizavimui 2025 m. bendrovė skyrė **6,6 mln. Eur**.





**TVARUMO
ATASKAITA**

Įmonės veikla

„Vilniaus vandenys“ veikla yra neatsiejama nuo gamtos: bendrovė iš žemės gelmių išgauna ir visuomenei tiekia gyvybiškai svarbų resursą – vandenį, surenka panaudotą vandenį, jį išvalo ir sugrąžina į gamtą, kad jis toliau dalyvautų jos atsinaujinimo cikle. Išvalydama surinktas nuotekas, bendrovė iš nuotekų dumblo gamina biodujas, iš jų elektrą, o apdorotą dumblą sugrąžina į gamtą pažeistiems dirvožemio sluoksniams atstatyti. Taip veikia „Vilniaus vandenys“ žiedinės ekonomikos ratas. Bendrovė darniai veikia su ją supančia aplinka: diegia taršą mažinančias ir gamtos išteklius tausojančias technologijas, nuosekliai didina atsinaujinančių resursų naudojimą veikloje, taiko modernius žmonių vadybos principus, palaiko ir pati inicijuoja skaidraus, etiško ir atsakingo verslo iniciatyvas.

Bendrovė savo veikloje vadovaujasi valdybos patvirtinta [Tvarumo politika](#).

Tvarumo ataskaitos rengimas

Šios tvarumo ataskaitos struktūra ir dalis teksto remiasi 2024 m. preliminarine medžiaga. Vis dėlto visi 2025 m. duomenys, rodikliai ir atskleidimai buvo atnaujinti ir patikrinti pagal naujausią informaciją, kad tiksliai atspindėtų 2025 m. situaciją. Šiuo būdu užtikrinamas tiek nuoseklumas su ankstesnėmis ataskaitomis, tiek informacijos patikimumas ir skaidrumas suinteresuotosioms šalims.

Ši tvarumo ataskaita buvo parengta laikantis ES Įmonių tvarumo ataskaitų teikimo direktyvos (toliau – CSRD) nuostatų, bei Europos tvarumo atskaitomybės standarto (toliau – ETAS) reikalavimų. Tvarumo ataskaitoje taip pat pateikiamas vertinimas dėl atitikties ES Taksonomijos reglamento (ES) 2020/852 8 straipsnio reikalavimams.

Tvarumo ataskaita parengta individualiu pagrindu. Bendrovė nesinaudojo galimybe nepateikti tam tikros įslaptintos informacijos apie intelektinę nuosavybę, praktinę patirtį ir pan. (pagal ETAS 1.7.7 skirsnį, taip pat pagal BP- 1.5 straipsnio e dalį) ir nenukrypo nuo ETAS rekomenduojamų laiko rėžių.

Tvarumo ataskaita (kokybinė informacija, uždaviniai ir rodikliai) apima tik bendrovės veiklą. 2024 m. buvo atliktas dvejetainis reikšmingumo vertinimas, kurio metu, buvo atsižvelgta į tiekimo grandinėje bei galutinėje vertės grandinės dalyje, kylančius poveikius, rizikas ir galimybes, tačiau šioje ataskaitoje pateikti uždaviniai, rodikliai ir kita informacija apima tik bendrovės veiklą.

Tvarumo ataskaitoje nėra kiekybinių rodiklių ir/arba piniginių sumų, kuriems būtų būdingas aukštas vertinimo netikslumas. Visi kiekybiniai rodikliai yra pagrįsti tiesioginiais matavimais. Rodikliai ir uždaviniai apima tik vidurinę tiekimo grandinės dalį (bendrovės veiklą), todėl poveikio duomenų tikslumui nėra. Taip pat kiekybiniais rodikliams ir piniginiams

vertėms reikšmingų matavimo neapibrėžčių, susijusių su būsimų įvykių pasekmėmis, taikomais matavimo metodais ar duomenų kokybe vertės grandinėje, nenustatyta.

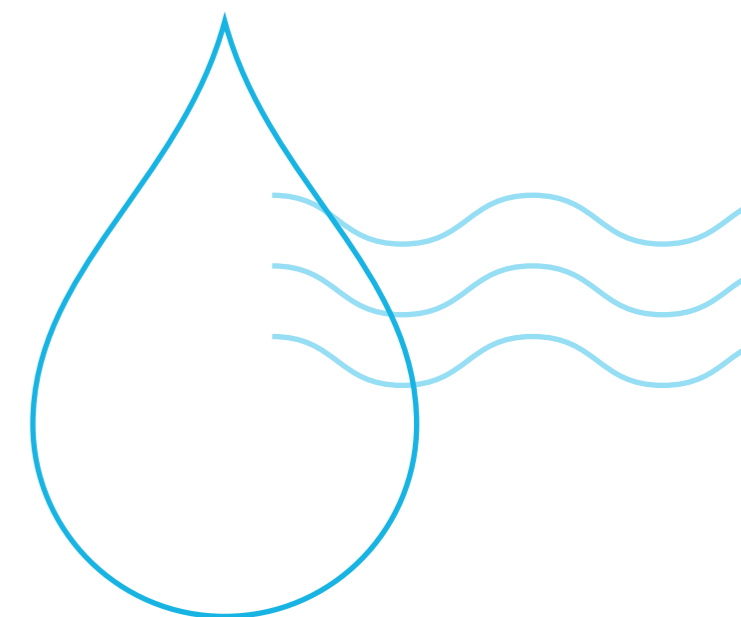
Tvarumo ataskaita (kokybinė informacija, uždaviniai ir rodikliai) apima tik bendrovės veiklą. Nors tvarumo ataskaitoje pateikti tikslai, rodikliai ir kita kiekybinė informacija taikomi tik bendrovės veiklai, dvejetainis reikšmingumo vertinimo metu buvo vertinama ir vertės grandinė, įskaitant tiekimo grandinę bei galutinę vertės grandinės dalį, siekiant nustatyti reikšmingus poveikius, rizikas ir galimybes.

Bendrovė tęsia palaipsnių ETAS reikalavimų taikymą ir, dėl informacijos trūkumo, 2025 m. ataskaitiniu laikotarpiu netaiko ETAS E4, S2 ir S4 teminių standartų

Atlikti pakeitimai rengiant 2025 m. tvarumo ataskaitą:

- Tobulinta ataskaitos struktūra, atsižvelgiant į ETAS reikalavimus.
- 2025 m. tvarumo ataskaitai buvo atliktas ribotas nepriklausomas užtikrinimas. Patikrinimą atliko nepriklausomas auditorius, vadovaudamasis taikomais užtikrinimo standartais. Riboto užtikrinimo metu buvo vertinamas ataskaitoje pateikiamos informacijos atitikimas taikomiems tvarumo atskaitomybės reikalavimams, duomenų patikimumas bei atskleidimų nuoseklumas.
- Taikyta labiau struktūrizuota tvarumo ataskaitos formatas pagal ESRS, siekiant užtikrinti privalomą informacijos atskleidimo aiškumą.

Patikslinti esminiams IRO paskirtus vaidmenis ir atsakomybes, siekiant geresnio suderinamumo su ESRS 2 reikalavimams.



Atskleidimo reikalavimų sąrašas, kurie buvo įtraukti pateikiant nuorodą:

Valdysenos ataskaitos dalyje „Visuotinis akcininkų susirinkimas, bendrovės valdyba ir Audito, rizikų ir tvarumo komitetas“ plačiau aprašoma valdymo ir priežiūros organų sudėtis ir įvairovė, 57-58 puslapiai.

Valdysenos ataskaitos dalyje „Audito, rizikų ir tvarumo komitetas“ pateikiama informacija pagal 2 ETAS GOV-1 22 str. a dalį, 73 puslapis.

Vadovybės ataskaitos dalyje „Bendrovės strateginių tikslų žemėlapis“ pateikiama informacija pagal 2 ETAS GOV-1 22 str. d dalį, 15-16 puslapis.

Strateginės kryptys nurodytos Vadovybės ataskaitos dalyje “Bendrovės strateginės kryptys ir tikslai”, 15 puslapis.

Valdysenos ataskaitos dalyje “Visuotinis akcininkų susirinkimas, bendrovės valdyba bei Audito, rizikų ir tvarumo komitetas” pateikiama informacija, pagal 2 ETAS GOV-1 21 str. d. dalį (Valdybos narių lyčių santykis), 57-58 puslapiai.

Informacija apie rizikos valdymo procesą pateikiama Vadovybės ataskaitos dalyje „Rizikų ir neatitiktų valdymas“, 33-35 puslapiai.

Informacija apie bendrovės strategiją ir verslo modelį pateikiama Vadovybės ataskaitos dalyje „Bendrovės vertybės, strategija, tikslai ir veiklos efektyvinimas“, 14 puslapis.

Informacija apie siūlomas paslaugas pateikiama Vadovybės ataskaitos dalyje “Pagrindinės paslaugos”, 7 puslapis.

Informacija apie aptarnaujamas rinkas ir klientų grupes pateikiama Vadovybės ataskaitos dalyje “Bendrovės klientai”, 41 puslapis.

Bendrovės klientų ir paslaugų aprašymas pateikiamas vadovybės ataskaitos dalyje “Bendrovės klientai”, 41 puslapis.

Veiksmai susiję su privatumu ir duomenų sauga, pateikiami vadovybės ataskaitos dalyje „Kibernetinio saugumo užtikrinimas“, 39 puslapis.

Veiksmai susiję su tiekiamo vandens kokybės užtikrinimu, pateikiami vadovybės ataskaitos dalyje „Pagrindinės paslaugos – geriamojo vandens kokybė“, 7-8 puslapis.

Informacija apie klientų įtraukimą, sprendžiant klausimus dėl poveikio, bei siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, pateikiama vadovybės ataskaitos dalyje „Klientų pasitenkinimas“ ir „Klientų kreipiniai“, 47-49 puslapiai.

Veiksmai susiję su korupcijos ir kyšininkavimo prevencija, pranešėjų apsaugos užtikrinimu, bei kiti atskleidimai pagal atskleidimo reikalavimą G1-1 ir G1-3, pateikiami vadovybės ataskaitos dalyje „Korupcijai atsparios aplinkos kūrimas bendrovėje“, 82-83 puslapiai.

Veiksmai, susiję su tobulėjimą skatinančios kultūros diegimu, pateikiami vadovybės ataskaitos dalyje „Bendrovės veiklos efektyvumo didinimas“, 20 puslapis.

Informacija apie santykių su tiekėjais valdymą pateikiama vadovybės ataskaitos dalyje „Viešieji pirkimai“, 31 puslapis.

Minimalūs atskleidimo reikalavimai

Bendrovė taiko ir atskleidžia informaciją pagal minimalius atskleidimo reikalavimus apie politikas (MDR-P), veiksmus (MDR-A), rodiklius (MDR-M) ir tikslus (MDR-T) kartu su atitinkamais informacijos atskleidimo reikalavimais, nustatytais teminiuose ETAS toliau šioje tvarumo ataskaitoje.

Jokia išorinė įstaiga, išskyrus riboto užtikrinimo paslaugų teikėją, nedalyvavo tvirtinant tvarumo ataskaitoje pateiktų rodiklių matmenis.

Informacija pagal ETAS 2, BP-2 skyriaus 17 paragrafo b-e dalis pateikiama šios ataskaitos teminiuose skyriuose.

Kita informacija

Nuo 2003 m. bendrovė sertifikuota pagal ISO 9001 ir ISO 14001 standartų reikalavimus, o nuo 2023 m. vasario mėn.- pagal ISO 45001 standarto reikalavimus. Bendrovei išduotas atitiktų ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ir ISO 45001:2018 standartams patvirtinantis sertifikatas lietuvių ir anglų kalbomis. Integruotos vadybos sistemos taikymo sritis apima pagrindinę bendrovės veiklą ir yra: „Vandens išgavimas, paruošimas ir tiekimas. Nuotekų surinkimas ir valymas“. 2025 m. lapkričio ir gruodžio mėn. vyko ISO 9001 14001 ir 45001 re-sertifikavimo ir sertifikavimo pagal 27001 auditas. Auditų metu tikrinta vadybos sistema pagal standarto reikalavimus įvertinta kaip pilnai veiksminga.

Atskaitomybės periodas

Ši tvarumo ataskaita yra teikiama už laikotarpį nuo 2025m. sausio 1 d. iki 2025 m. gruodžio 31 d.

TVARUMO VALDYMAS

2024 m. birželio 12 d. bendrovės Valdyba patvirtino Audito, rizikų ir tvarumo komiteto veiklos nuostatus (toliau – Komitetas), kurie galiojo ir buvo taikomi rengiant 2025 m. tvarumo ataskaitą. Jie apibrėžia Komiteto teises, pareigas, funkcijas ir uždavinius.

Numatytos Komiteto funkcijos tvarumo srityje:

- Dalyvauja formuojant su tvaria veikla susijusias gaires, politikas ir tikslus;
- Prižiūri dvejopo reikšmingumo vertinimo procesą;

- Poveikio, rizikų ir galimybių vertinimo priežiūra;
- Stebi bendrovės tvarumo atskaitomybės procesą ir teikia rekomendacijas dėl jo patikimumo užtikrinimo.

Vadovybės vaidmuo, vykdamas valdymo procesus, kontrolę ir procedūras, skirtas poveikiui, rizikoms ir galimybėms stebėti, valdyti ir prižiūrėti

Išsamesnė informacija apie atsakomybių pasiskirstymą pateikiama šioje ataskaitoje esančioje valdymo struktūros lentelėje:

Valdymo lygmuo / funkcija	Atsakomybės sritis	Priežiūros ir kontrolės priemonės
Valdyba	Strateginė priežiūra, tvarumo integracija į bendrovės kryptis ir tikslus	Tvirtina strategiją, vertina tvarumo pažangą, priima sprendimus dėl svarbiausių su poveikiais ir rizikomis susijusių klausimų
Audito, rizikų ir tvarumo komitetas	Rizikų, tvarumo ir atitikties priežiūra, rekomendacijų teikimas valdybai taip pat poveikio, rizikų ir galimybių priežiūra	Reguliarūs posėdžiai, pažangos vertinimai, ataskaitų peržiūra
Generalinis direktorius	Strateginių sprendimų įgyvendinimas, atsakomybė už tvarumo integraciją į kasdienę veiklą	Vadovų veiklos ir tvarumo įgyvendinimo koordinavimas
Kokybės ir inovacijų tarnybos direktorius	Tvarumo klausimų koordinavimas, duomenų rinkimas, rodiklių stebėseną, veiklos projektų inicijavimas Poveikiai, rizikos ir galimybės susijusios su E1 temos poteme „Klimato kaitos švelnimas“	Bendrovės audito, rizikų ir tvarumo komitetas yra kas ketvirtį informuojamas apie reikšmingus tvarumo klausimus, šia informaciją pateikia Kokybės ir inovacijų tarnybos direktorius
Finansų tarnybos direktorius	Poveikiai, rizikos ir galimybės susijusios su G1 temos poteme „Įmonės kultūra“	Dalyvavimas nustatant tikslus ir rodiklius, pažangos stebėjimas, informacijos teikimas vadovybei ir komitetui
Gamybos tarnybos direktorius	Poveikiai, rizikos ir galimybės susijusios su tema E3 „Vandens ir jūrų išteklių“ ir E1 temos poteme „Prisitaikymas prie klimato kaitos“	Rengiant bendrovės ilgalaikę veiklos strategiją nustatomi tikslai
Veiklos administravimo ir atitikties tarnybos direktorius	Poveikiai, rizikos ir galimybės susijusios su temomis E2 „Tarša“, E4 „Biologinė įvairovė ir ekosistemos“, E5 „Žiedinė ekonomika“, S2 „Vertės grandinės darbuotojai“, S1 temos poteme „Darbo sąlygos“ bei G1 temos poteme „Santykių su tiekėjais valdymas“	Rengiant bendrovės ilgalaikę veiklos strategiją nustatomi tikslai
Klientų aptarnavimo tarnybos direktorius	Poveikiai, rizikos ir galimybės susijusios su temos S4 poteme „Vartotojų ir (arba) galutinių naudotojų asmeninė sauga“	Rengiant bendrovės ilgalaikę veiklos strategiją nustatomi tikslai
Veiklos atsparumo skyriaus vadovas	Poveikiai, rizikos ir galimybės susijusios su temos S4 poteme „Su informacija susijęs poveikis vartotojams ir (arba) galutiniams naudotojams“, bei G1 temos potemėmis „Korupcija ir kyšininkavimas“ ir „Pranešėjų apsauga“	Rengiant bendrovės ilgalaikę veiklos strategiją nustatomi tikslai
Žmonių ir kultūros skyriaus vadovas	Poveikiai, rizikos ir galimybės susijusios su temos S1 poteme „Vienodas požiūris ir lygios galimybės visiems“	Rengiant bendrovės ilgalaikę veiklos strategiją nustatomi tikslai

Visi aukščiau lentelėje nurodyti tarnybų direktoriai ir skyrių vadovai yra atskaitingi generaliniam direktoriui.

Esminių poveikių, rizikų ir galimybių (IRO), nustatytų dvejojo reikšmingumo vertinimo metu, valdymo priežiūra yra integruota į bendrovės bendrą valdymo sistemą. Administracinė vadovybė, vadovaujama generalinio direktoriaus, yra atsakinga už IRO valdymo priemonių įgyvendinimą kasdienėje veikloje, politikų taikymą ir nustatytų veiksmų vykdymą. Priežiūros organai – bendrovės valdyba – vykdo IRO valdymo priežiūrą strateginiu lygmeniu: periodiškai peržiūri su tvarumu, rizikomis ir atitiktimi susijusią informaciją, vertina pažangą ir priima sprendimus dėl politikų, veiksmų planų bei prioritetų. Informacija apie reikšmingus IRO, jų valdymą ir pokyčius teikiama valdybai ne rečiau kaip kartą per metus arba dažniau, esant poreikiui.

Administraciniai, valdymo ir priežiūros organai turi įvairiapuses kompetencijas, kurios apima finansų valdymą, investicijas, strateginį planavimą bei veiklos valdymą – šios žinios yra tiesiogiai taikomos vertinant ir prižiūrint bendrovei reikšmingus poveikius, rizikas ir galimybes. Valdybos ir komiteto narių patirtis leidžia priimti pagrįstus sprendimus, susijusius su tvarumo integravimu į strategiją, rizikų vertinimu bei ilgalaikės vertės kūrimu.

2025 m., siekiant stiprinti darbuotojų supratimą ir kompetencijas tvarumo srityje, buvo organizuoti mokymai „Tvarumo mokymai 1 ir 2 sesija“ bei „PwC tvarumo mokymai vidurinės grandies vadovams“, kurių metu dalyviai susipažino su tvarumo sąvokomis ir principais,

aptarta, ką tvarumas reiškia bendrovės veiklos kontekste, pristatytos pagrindinės tvarumo tendencijos ir taikomi reguliaciniai reikalavimai, taip pat nagrinėtos tvarumo teikiamos naudos organizacijai. Šie mokymai prisidėjo prie bendros tvarumo kultūros stiprinimo ir sudarė prielaidas informuotam sprendimų priėmimui kasdienėje veikloje.

Uždaviniai, susiję su reikšmingu poveikiu, rizikomis ir galimybėmis nustatomi, rengiant bendrovės ilgalaikės veiklos strategiją. Platesnė informacija pateikiama kitoje vadovybės ataskaitos dalyje „Bendrovės strateginės kryptys ir tikslai“, 15 puslapis.

2025 m. Komitetas nagrinėjo šiuos su tvarumu susijusius klausimus:

- Susipažino su Tvarumo politikos įgyvendinimu, bei pateikė pasiūlymus dėl nuostatų papildymo.
- Vykde bendrovės pasiruošimo tvarumo atskaitomybei stebėseną. Su bendrovės vadovais aptarti ketvirtiniai tvarumo atskaitomybės rezultatai, tvarumo atskaitomybės 2025 m. ir 2026 m. planai.

Toliau nurodyta informacija įtraukiama, pateikiant nuorodą į kitas vadovybės ataskaitos dalis:

- Valdysenos ataskaitos dalyje „Visuotinis akcininkų susirinkimas, bendrovės valdyba ir Audito, rizikų ir tvarumo komitetas“ plačiau aprašoma valdymo ir priežiūros organų sudėtis ir įvairovė, 57-58 puslapiai.

- Valdysenos ataskaitos dalyje „Audito, rizikų ir tvarumo komitetas“ pateikiama informacija pagal 2 ETAS GOV-1 22 str. a dalį, 59 puslapis.
- Vadovybės ataskaitos dalyje „Bendrovės strateginių tikslų žemėlapis“ pateikiama informacija pagal 2 ETAS GOV-1 22 str. d dalį, 15-16 puslapis.

- Valdysenos ataskaitos dalyje „Visuotinis akcininkų susirinkimas, bendrovės valdyba bei Audito, rizikų ir tvarumo komitetas“ pateikiama informacija, pagal 2 ETAS GOV-1 21 str. d. dalį (Valdybos narių lyčių sąntykis), 58-59 puslapiai.

Samdomuosius darbuotojus bendrovėje atstovauja Darbo taryba, visa su šiuo atskleidimu susijusi informacija pateikta teminėje dalyje „Sava darbo jėga“, skyriuje „Darbo taryba“.



Su tvarumu susijusių rezultatų integravimas į paskatų sistemas

Bendrovėje su tvarumu susiję rezultatai yra integruojami į metinius vadovų tikslus. Šie tikslai remiasi Bendrovei reikšmingomis tvarumo temomis ir yra aiškiai įtvirtinti strategijoje, kurioje numatyta strateginė kryptis „Tvari aplinką tausojanti veikla“. Jos įgyvendinimui priskiriami du konkretūs strateginiai tikslai:

- Mažinti veiklos poveikį aplinkai (susijęs poveikis- ŠESD emisijos)
- Vystyti atsinaujinančią energetiką ir žiedinę ekonomiką (susijęs poveikis - atsinaujinančios energetikos plėtra)

Šių tikslų įgyvendinimas sudaro 35 proc. visų strateginių tikslų vertinimo, todėl turi reikšmingą įtaką vadovų veiklos rezultatų vertinimui. Tvarumo rodikliai yra įtraukti į vadovų metinius tikslus ir vertinami kartu su kitais veiklos rezultatais. Vadovų veiklos vertinimas tiesiogiai lemia jų kintamosios atlygio dalies dydį. Nors tvarumo tikslai nėra atskirai išskirti atlygio politikoje, jie yra integruoti į vertinimo sistemą, pagal kurią nustatomas tiek vadovų veiklos įvertinimas, tiek su tuo susijęs finansinis atlygis.

Vadovams taikomi šie kintamosios atlygio dalies dydžiai už veiklos tikslų įgyvendinimą:

- Generalinis direktorius – iki 30 proc.
- Tarnybų direktoriams – 20 proc.
- Vadovams, tiesiogiai pavaldiems generaliniam direktoriui ir finansinės apskaitos skyriaus vadovui – 10 proc.
- Kitiems departamentų ir skyrių vadovams – 5 proc.

Kadangi tvarumo tikslai sudaro daugiau nei trečdalį visų strateginių tikslų, reikšminga vadovų kintamosios atlygio dalies proporcija priklauso būtent nuo tvarumo rezultatų pasiekimo.

Skatinimo schemų sąlygų tvirtinimas ir atlygio nustatymo tvarka yra derinama su darbuotojų atstovais – profesine sąjunga ir darbo taryba – bei tvirtinama generalinio direktoriaus įsakymu.

Tvarumo atskaitomybės rizikos

Rizikos susijusios su tvarumo atskaitomybe ir vidaus kontrole bendrovėje identifikuojamos vadovaujantis rizikų valdymo procesu. Platesnė informacija apie šį procesą pateikiama Vadovybės ataskaitos dalyje „Rizikų ir neatitiktų valdymas“, 33-35 puslapiai.

2024 m. atlikto rizikų vertinimo metu nustatyta kylanti rizika, susijusi su tvarumo duomenų iškraipymu dėl galimų žmoniškųjų klaidų ir netinkamai renkamu tvarumo atskaitomybei reikalingų duomenų. Rizika išliko aktuali ir buvo stebima 2025 m. ataskaitiniu laikotarpiu. Šiuo metu esamos rizikos valdymo priemonės:

2025 m. buvo patvirtintas tvarkos aprašas, kuris reglamentuoja procesus susijusius su tvarumo atskaitomybe. Šis tvarkos aprašas apima susijusių procesų darbų organizavimą, vykdymą, paskirtį, dalyvių funkcijas, atsakomybes, veiksmų eigą ir administravimo procedūras.

Norint užtikrinti sklandų ir tikslų rodiklių, reikalaujamų vadovaujantis ETAS, atskleidimą 2025 m. šie rodikliai buvo stebimi kiekvieną mėnesį ir kartą į ketvirtį teikiami audito, rizikų ir tvarumo komitetui. Siekiant geriau suprasti ETAS reikalavimus ir užtikrinti tinkamą atitiktį buvo organizuojami mokymai.

PAREIŠKIMAS DĖL IŠSAMAUS PATIKRINIMO

Žemiau lentelėje pateikiama informacija, kaip bendrovė taiko pagrindinius deramo patikrinimo (angl. due dilligence) elementus ir kur jie atskleidžiami tvarumo ataskaitoje.

Pagrindiniai išsamaus patikrinimo elementai	Tvarumo ataskaitos dalys	Atskleidžiama informacija yra susijusi su poveikiu aplinkai ar žmonėms
Išsamaus patikrinimo įtraukimas į valdymą, strategiją ir verslo modelį	2 ETAS GOV-2, 95 puslapis	Aplinkai ir žmonėms
	2 ETAS GOV-3, 95, 157 puslapiai	Aplinkai ir žmonėms
	2 ETAS SBM-3, 107-113 puslapiai	Aplinkai ir žmonėms
Paveikiamų suinteresuotųjų subjektų įtraukimas į visus pagrindinius išsamaus patikrinimo etapus	2 ETAS GOV-2, 95 puslapis	Aplinkai ir žmonėms
	2 ETAS SBM-2, 101-102, 106 puslapiai	Aplinkai ir žmonėms
	2 ETAS IRO-1, 104-105 puslapiai	Aplinkai ir žmonėms
	2 ETAS MDR-P	
	E1-2, 102 puslapis	Aplinkai
	S1-1, 145-146, 150, 152 puslapiai	Žmonėms
Neigiamo poveikio nustatymas ir vertinimas	2 ETAS SBM-3, 107-113 puslapiai	Aplinkai ir žmonėms
	2 ETAS SBM-3 (Klimato kaita), 118 puslapis	Aplinkai ir žmonėms
	2 ETAS SBM-3 (Tarša), 129 puslapis	Aplinkai
	2 ETAS SBM-3 (Vandens ir jūrų ištekliai), 122 puslapis	Aplinkai
	2 ETAS SBM-3 (Išteklių naudojimas ir žiedinė ekonomika), 129 puslapis	Aplinkai
	2 ETAS SBM-3 (Sava darbo jėga), 144, 147 puslapiai	Žmonėms

Pagrindiniai išsamaus patikrinimo elementai	Tvarumo ataskaitos dalys	Atskleidžiama informacija yra susijusi su poveikiu aplinkai ar žmonėms
Veiksmų siekiant spręsti šio neigiamo poveikio klausimus vykdymas	E1-1 ETAS, 114 puslapis	Aplinkai
	2 ETAS MDR-A:	
	E1-3, 119 puslapis	Aplinkai
	E2-2, 130 puslapis	Aplinkai
	E3-2, 134-135 puslapiai	Aplinkai
	E5-2, 140-141 puslapiai	Aplinkai
	S1-4, 146-147, 148-151, 152-154 puslapiai	Žmonėms
Šių pastangų veiksmingumo stebėjimas ir komunikavimas	2 ETAS MDR-T:	
	E1-4, 122, 126 puslapiai	Aplinkai
	E1-6, 124-128 puslapiai	Aplinkai
	E2-3, 131-132 puslapiai	Aplinkai
	E3-3, 136 puslapis	Aplinkai
	S1-5, 154-155 puslapiai	Žmonėms
	2 ETAS MDR-M:	
	E1-5, 123 puslapis	Aplinkai
	E2-4, E2-5, 133 puslapis	Aplinkai
	E3-4, 137 puslapis	Aplinkai
	E5-5, 141-142 puslapiai	Aplinkai
	S1-6, 154-156 puslapiai	Žmonėms

STRATEGIJA, VERSLO MODELIS IR VERTĖS GRANDINĖ

Su esminiais poveikiais, rizikomis ir galimybėmis susiję tvarumo tikslai nustatomi vadovaujantis 2024 m. atlikto dvejo reikšmingumo vertinimu ir bendrovės strateginėmis kryptimis. Tikslų formavimo procesas apima atsakingų padalinių siūlymus. Galutiniai tikslai yra derinami su aukščiausia vadovybe ir bendrovės valdyba.

Pažanga įgyvendinant tikslus yra stebima kas ketvirtį ir pristatoma tiek aukščiausiai vadovybei, tiek audito, rizikų ir tvarumo komitetui. Tokiu būdu užtikrinama sisteminė priežiūra, strateginis nuoseklumas ir suinteresuotųjų šalių lūkesčių atliepimas.

Administraciniai, valdymo ir priežiūros organai, periodiškai vertina pagrindinius su tvarumu susijusius poveikius, rizikas ir galimybes kaip dalį strateginių klausimų svarstymo. Šie aspektai integruoti į strategijos formavimą, ilgalaikių investicijų planavimą ir sprendimų dėl reikšmingų projektų ar sandorių priėmimą.

Sprendimų priėmimo metu, svarstant investicinius projektus ar iniciatyvas, vertinami ne tik finansiniai, bet ir tvarumo

aspektai – galimas poveikis aplinkai, rizikos reputacijai, atitikimas reguliaciniams reikalavimams. Jei nustatomi prieštaravimai tarp ekonominių ir tvarumo tikslų, jie aptariami bendrovės ilgalaikės veiklos strategijos peržiūros metu (kiekvienų metų trečiame ketvirtyje) ir sprendžiami ieškant optimalios alternatyvos, siekiant suderinti ilgalaikę vertę ir atsakomybę aplinkai bei visuomenei.

2025 m. atnaujinant strategiją, suinteresuotųjų šalių įtraukimo rezultatai strategijos ir verslo modelio pokyčiams įtakos neturėjo, kadangi atlikto vertinimo metu nebuvo nustatyta reikalingų esminių pokyčių. Suinteresuotųjų šalių įžvalgos vertinamos kiekvienais metais atnaujinant strategiją, todėl informacija apie galimus pokyčius ateityje šioje ataskaitoje nėra pateikiama.

2025 m. tvarumo ataskaita parengta remiantis bendrovės turima vidine informacija, kadangi išsami vertės grandinės analizė ataskaitiniu laikotarpiu dar nebuvo atlikta. Ataskaitiniu laikotarpiu buvo pradėtas vertės grandinės vidinių duomenų trūkumų įsivertinimas, siekiant

pasirengti išsamesniam informacijos apie verslo santykius ir tiekimo grandinę įtraukimui ateityje.

Bendrovės veikloje naudojami svarbūs išteklių yra požeminis vanduo, informacija apie tų išteklių naudojimą ir apsaugą aprašoma šios ataskaitos teminėje dalyje „Vandens ir jūrų išteklių“.

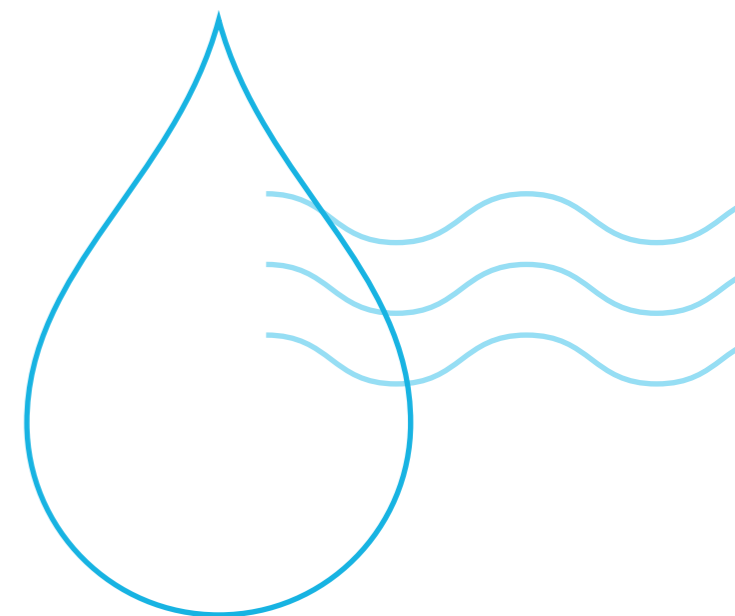
SBM-1 informacija pateikiama įtraukiant nuorodas:

Informacija apie bendrovės strategiją ir verslo modelį pateikiama Vadovybės ataskaitos dalyje „Bendrovės vertybės, strategija, tikslai ir veiklos efektyvinimas“, 17 puslapis. Išsamesnė informacija apie tvarumo tikslus pateikiama šios ataskaitos, teminių standartų skyriuose.

Informacija apie aptarnaujamas rinkas ir klientų grupes pateikiama Vadovybės ataskaitos dalyje „Bendrovės klientai“, 47 puslapis.

Informacija apie siūlomas paslaugas pateikiama Vadovybės ataskaitos dalyje „Pagrindinės paslaugos“, 7 puslapis.

Informacija apie samdomųjų darbuotojų skaičių pagal geografines vietas pateikiama šios ataskaitos dalyje S1-6.



SUINTERESUOTOS ŠALYS IR JŲ LŪKESČIAI

Suinteresuotų šalių valdymo planas yra dalis bendrovės suinteresuotų šalių santykių valdymo politikos, kuri buvo patvirtinta 2022 metais.

Suinteresuotų šalių valdymo planas numato principus ir gaires, plėtojant bendrovės ryšius su suinteresuotosiomis šalimis, užtikrinant galimybes identifikuoti esmines suinteresuotiesiems svarbias temas bendrovei tvariai vystant verslą.

Dirbant su suinteresuotosiomis šalimis prioritetas teikiamas ne tik informacijos perdavimui, bet ir aktyviam įsitraukimui bei dialogui, kuris yra svarbi įmonės strategijos dalis.

Suinteresuotos šalys ir jų lūkesčiai bendrovei

Suinteresuota šalis	Suinteresuotos šalies tikslai, lūkesčiai, susiję su veikla	Komunikacijos kanalai ir dažnumas
1. Akcininkai, kolegialių organų nariai	Veiklos, finansinis stabilumas, pelningumas. Tvarios veiklos, inovacijų plėtojimas bendrovės, atvirumas, skaidrumas, saugumas, geroji valdysena	Periodiniai susitikimai, posėdžiai, kasdieninė komunikacija raštu. Jų metu valdyba informuojama apie prioritetinių suinteresuotųjų šalių aktualijas ir poreikius
2. Valstybinės, savivaldybių institucijos, veiklą reguliuojančios institucijos	Atitiktis laikymasis, partnerystė, dalijimasis ekspertinėmis žiniomis, formuojant rinkos reguliavimo praktikas, prisidėjimas prie tarptautinių institucijų (ES, EK ir kt.) valstybei, savivaldai keliamų tikslų: nacionalinio saugumo interesų užtikrinimas, strateginės reikšmės projektų įgyvendinimas, kuriama vertė valstybei, regionams	Reguliariai vykstantys susitikimai ir tarpinstitucinis bendradarbiavimas
3. Darbuotojai ir juos atstovaujanti organizacija	Įmonės finansinis stabilumas, darbo vietų saugumas, galimybė kelti kvalifikaciją, didinti profesines kompetencijas, teisingas atlygis už darbą ir skaidri atlygio skyrimo tvarka, aiškūs darbo procesai, tvarkos	Darbuotojams skiriama kasdienė komunikacija intranete, skelbimų lentose Kasdieniai Asaichi susitikimai Periodiniai visos organizacijos susitikimai, naujienlaiškiai, informaciniai ir kultūriniai renginiai Periodinis reguliarus darbas su Darbo taryba

4. Partneriai Veiklos partneriai Finansiniai partneriai	Veiklos inovatyvumas ir skaitmeninė transformacija, veiklos patikimumas ir saugumas, įgyvendinami aukšti verslo etikos standartai visoje tiekimo grandinėje (nuo žaliavų iki atsiskaitymo)	Su rangovais ir veiklos partneriais vystomas kryptingas darbas per periodinius susitikimus ir kasdienę komunikaciją Su finansiniais partneriais bendraujama pagal poreikį, reguliariai teikiamos ataskaitos
5. Klientai	Kokybiškos paslaugos, nuosekliai didinamas paslaugų patikimumas ir prieinamumas, dėmesingas, profesionalus aptarnavimas, trumpos, lanksčios aptarnavimo (naujų klientų prijungimo) procedūros	Klientų patogumui sukurta įvairių integruotų kanalų sistema (klientų aptarnavimo centrai, informaciniai telefonai, savitarnos svetainė, web užklausos, galimybė bendrauti su bendrove per socialinius tinklus) Klientų patirtis matuojama transakciniais ir metiniais tyrimais, iš kurių svarbiausias klientų pasitenkinimo tyrimas „Global Customer Satisfaction Index“ tyrimas
6. Nuomonės formuotojai, žiniasklaida, visuomenė	Atvira, skaidri, lengvai prieinama informacija apie įmonę, profesionali ir laiku vykdoma komunikacija, operatyvi reakcija į užklausas, kokybiškos įmonės teikiamos paslaugos, nepertraukiama, socialiai atsakinga veikla	Reguliariai skelbiama aktuali informacija bendrovės interneto puslapyje, socialinių tinklų „Facebook“, „Instagram“ ir „LinkedIn“ paskyrose, periodinė komunikacija nacionalinei ir regioninei žiniasklaidai. Klientams prieinama organizacija, bendraujanti su jais skaitmeniniais (el.paštas, interneto svetainės užklausos, „Facebook“ užklausų kanalas) ir tradiciniais kanalais (telefonu ir klientų aptarnavimo centruose)
7. Bendruomenės	Kokybiškos paslaugos, socialiai atsakinga veikla, prisidėjimas prie visuotino gerbūvio, nuolatinio dialogo užtikrinimas, atvira komunikacija, operatyvus problemų sprendimas	Bendraujama pagal poreikį tiek tiesiogiai susitikimų metu, tiek per skaitmeninius kanalus (el.paštu, socialiniuose tinkluose, telefonu)

2024 m. vykdyto suinteresuotųjų šalių įtraukimo metu gautos įžvalgos 2025 m. tvarumo ataskaitoje naudojamos kaip pagrindas sprendimų priėmimui ir reikšmingumo vertinimui:

Pirmiausia, įtraukimo rezultatai buvo panaudoti reikšmingumo analizėje, kuri sudarė pagrindą įmonės reikšmingų tvarumo sričių nustatymui (Daugiau informacijos šios ataskaitos dalyje „Dvejopo reikšmingumo vertinimas“). Į gautus duomenis buvo atsižvelgiama veiklos planavime, komunikacijos strategijoje bei paslaugų tobulinimo iniciatyvose.

Taip pat 2024 m. atlikto reikšmingumo vertinimo metu identifikuojant poveikius, gamta buvo laikoma tyliuoju suinteresuotuoju subjektu, todėl ypatingas dėmesys skirtas poveikiui ekosistemoms, biologinei įvairovei, vandens ištekliams ir klimatui. Kadangi gamta negali tiesiogiai išreikšti savo interesų, vertinimui buvo pasitelkti moksliniai duomenys, aplinkosaugos rodikliai, reguliavimo reikalavimai, taip pat analizė iš viešai prieinamų ataskaitų, nacionalinių ir ES strateginių dokumentų bei sektorių gairių. Tai leido priimti pagrįstus sprendimus dėl poveikių reikšmingumo ir užtikrinti, kad gamtos interesai būtų tinkamai atspindėti sprendimų priėmime.

Administraciniai, valdymo ir priežiūros organai (bendrovės valdyba, aukščiausia vadovybė) yra periodiškai informuojami apie suinteresuotųjų šalių nuomones ir lūkesčius tvarumo klausimais.

Ši informacija pateikiama per:

- veiklos ir tvarumo apžvalgų pristatymus;
- metinį dvejopo reikšmingumo vertinimą ir tvarumo ataskaitos rengimo procesą;
- incidentų ir reputacinių rizikų apžvalgas.

Gauta informacija apima klientų, partnerių, reguliuotojų ir kitų grupių interesus, susijusius su aplinkosauga, socialiniu poveikiu ir veiklos atsparumu. Šie duomenys naudojami tobulinant paslaugas, komunikaciją ir formuojant strateginius sprendimus.



DVEJOPO REIKŠMINGUMO VERTINIMAS

Bendroji informacija

2024 m. Bendrovė atliko reikšmingų tvarumo temų dvejopo reikšmingumo vertinimą, kurio rezultatai naudojami ir 2025 m. tvarumo ataskaitoje, kadangi atskaitiniu laikotarpiu naujas dvejopo reikšmingumo vertinimas nebuvo atliekamas, remiantis 2023 m. liepos 31 d. Europos Komisijos deleguotuoju reglamentu (ES) 2023/2772, kuriuo Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2013/34/ES papildoma tvarumo atskaitomybės standartais (toliau – ETAS) ir Europos finansinės atskaitomybės patariamąsios grupės (toliau – EFRAG) paskelbtomis dvejopo reikšmingumo vertinimo įgyvendinimo gairėmis. Vertinimas buvo atliekamas LEAP metodu (angl. locate, evaluate, assess, prepare):

1. Nustatėme savo operacijų ir vertės grandinių vietas, kuriose vyksta sąveika su gamta;
2. Įvertinome priklausomybę ir poveikį;
3. Įvertinome reikšmingas rizikas ir galimybes;
4. Parengėme reikšmingumo vertinimą ir apibendrinome rezultatus.

Dvejopo reikšmingumo vertinimo metodika

Vertinimo mastas ir prielaidos

Atliekant dvejopo reikšmingumo vertinimą 2024 m. didžiausia dalimi buvo atliekamas bendrovės mastu. Informacija apie vertės grandinę buvo įtraukta ribota apimtimi, daugiausia dėmesio skiriant vertės grandinės darbuotojų (t.y. bendrovės teritorijoje dirbančių rangovų) saugai ir sveikatai, taip pat klimato kaitos daliai. Tokį vertinimo masto pasirinkimą įtakojo informacijos apie vertės grandinę trūkumas.

Bendrovėje dvejopo reikšmingumo vertinimas planuojamas atlikti ne rečiau kaip kas dvejus metus arba reikšmingai keičiantis veiklos procesams.

2024 m. atlikto dvejopo reikšmingumo vertinimo metu buvo naudojami įvairūs duomenų šaltiniai ir analizės įrankiai, siekiant užtikrinti išsamų ir pagrįstą poveikių, rizikų bei galimybių nustatymą. Daugiausia buvo remiamasi įmonės vidiniais duomenimis – veiklos rodikliais, istorinių įvykių analize, vidaus tyrimų protokolais ir stebėsenos rezultatais. Vertinimas buvo grindžiamas tiek esamos situacijos analize, tiek prognozėmis dėl galimo ar mažai

tikėtino praeities įvykių pasikartojimo. Vertinime aktyviai dalyvavo įvairių sričių vidaus ekspertai, kurie pateikė savo įžvalgas apie poveikį žmonėms ir aplinkai bei galimas ateities rizikas ar galimybes.

Buvo papildomai naudojama ir išorinė informacija, tokia kaip Pasaulio ekonomikos forumo paskelbta „Pasaulinių rizikų ataskaita 2024“, Prognozės apie vandentvarkos sektoriui aktualius ekologinius, ekonominius ir socialinius veiksnius iki 2040 m. iš „Futures platform“, taip pat nagrinėta Europos Sąjungos teisinė bazė bei numatomi jos pokyčiai, turintys reikšmės sektoriaus plėtrai ir rizikų valdymui. Analizė apėmė visą įmonės veiklą Lietuvos teritorijoje (t.y. Vilniaus miestas bei Vilniaus, Šalčininkų ir Švenčionių rajonai), įskaitant pagrindinius verslo padalinius, susijusius su vandens tiekimu ir nuotekų tvarkymu.

Kadangi vertinimas buvo kokybinio pobūdžio, kiekybiniai modeliai ar scenarijų analizė su konkrečiomis prielaidomis šiuo metu nebuvo taikomi. Vis dėlto, detalus požiūris į vidaus ir išorės informacijos derinimą užtikrina pagrįstą požiūrį į svarbiausias tvarumo temas.

Vertinimo metodika ir procesas

Dvejopo reikšmingumo vertinimas buvo atliekamas siekiant įvertinti bendrovės poveikį aplinkai ir žmonėms bei su tvarumu susijusių rizikų ir galimybių galimą poveikį bendrovės finansinei būklei. Vadovaujantis EFRAG paskelbtomis dvejopo reikšmingumo vertinimo įgyvendinimo gairėmis, 2024 m. atliktas vertinimas, taikytas rengiant 2025 m. tvarumo ataskaitą, buvo vykdomas pagal toliau aprašytą metodiką.

1 žingsnis – Temų sąrašo sudarymas

Nustatoma ir apžvelgiama bendrovės vertės grandinė, išanalizuojami visi turimi duomenys susiję su tiekimo grandine, vykdomomis savomis operacijomis ir galutine vertės grandinės dalimi. Sudaromas tvarumo temų sąrašas, kuriuo remiantis bus vykdomas tolesnis vertinimas. Etape taip pat įvertinama visa turima informacija susijusi su suinteresuotųjų šalių lūkesčiais bendrovės atžvilgiu.

2 žingsnis – Reikšmingų poveikių vertinimas

Remiantis sudarytu tvarumo temų sąrašu, išgryninami su bendrovės veikla susiję jos poveikiai aplinkai arba žmonėms ir verti-

nami trumpuoju, vidutiniu arba ilguoju laikotarpiais (laikotarpiai apibrėžti taip kaip nurodyta ETAS 1, 77 str.). Galimo ir faktinio poveikio žmonėms ir aplinkai nustatymui bei stebėsenai įmonė taiko struktūrizuotą vidinį vertinimo procesą, apimančią tarpdisciplininių darbo grupių susitikimus, vidinių ekspertų analizę ir kolegų peržiūras. Poveikio reikšmingumas nustatomas atsižvelgiant į galimą poveikio mastą, sunkumą ir tikimybę.

Vertinant poveikį daugiausia dėmesio skiriama veiklos aspektams, kuriems būdinga padidėjusi rizika, taip pat analizuojamos geografinės vietovės, kuriose vykdoma veikla – ypač jautrūs gamtiniai plotai, tokie kaip paviršinio vandens telkiniai, į kuriuos išleidžiamos apdorotos nuotekos. Stebėsenai įmonė pasitelkia viešai prieinamų ataskaitų, reguliarias konsultacijas su suinteresuotaisiais subjektais (įskaitant savivaldybes, reguliuotojus) bei analizuoja gautą grįžtamąjį ryšį iš darbuotojų ir partnerių. Poveikiai verslo santykiuose, įskaitant tiekėjus, bus išsamiau vertinami nustačius ir įvertinus visą tiekimo grandinę.

Poveikio reikšmingumas vertinamas penkiabalėje skalėje, o rezultatai registruojami įrankyje, skirtame poveikio reikšmingumo dydžiui apskaičiuoti.

Vertinimo metu faktinio teigiamo arba neigiamo poveikio svarbą buvo atsižvelgiama į jo mastą, aprėptį ir nepataisomumą. Jie apibrėžiami taip:

Mastas – parodo kiek rimtas yra poveikis (t. y., kiek pažeidžiama galimybė gauti būtiniausių gyvenimo reikmenų arba laisvių (pvz., išsilavinimo, pragyvenimo šaltinių ir kt.)

Aprėptis– parodo kiek platus yra poveikis (t. y. paveiktų asmenų skaičius arba žalos aplinkai mastas).

Nepataisomumas– mastas, kuriuo galima atitaisyti poveikį (pvz., kompensuojant arba grąžinant restituciją arba nukentėjusiems žmonėms gali būti grąžinta galimybė naudotis atitinkama teise).

Vertinimo metu galimo teigiamo arba neigiamo poveikio svarbą papildomai buvo atsižvelgta į jo tikėtumą, išskyrus atvejus kuomet poveikis yra susijęs su žmogaus teisėmis.

3 žingsnis – Rizikų ir galimybių vertinimas

Vertinimo procesas prasidėjo nuo reikšmingų įmonės poveikių aplinkai ir visuomenei bei priklausomybių nuo jų nustatymo. Tuomet buvo vertinamos rizikos ir galimybės, kylančios iš šių poveikių ir priklausomybių. Toks metodas leidžia kiekvieną nustatytą riziką ar galimybę tiesiogiai susieti su konkrečiu poveikiu ar priklausomybe, taip atskleidžiant ryšį tarp tvarumo aspektų ir galimo finansinio poveikio. Rizikos ir galimybės buvo vertinamos trumpuoju, vidutiniu arba ilguoju laikotarpiais (laikotarpiai apibrėžti taip kaip nurodyta ETAS 1, 77 str.).

Tvarumo rizikos ir galimybės yra vertinamos kaip neatskiriama bendro įmonės rizikų valdymo proceso dalis, kuris vykdomas vadovaujantis ISO 31000:2018 „Rizikos valdymas“ standartu. Vertinimo procese kiekviena rizika yra įvertinama pagal tikimybę ir poveikio mastą, o galutinis rizikos lygis lemia jos prioritetą – kuo didesnis rizikos lygis, tuo aukštesnė jos prioritetizavimo reikšmė. Šis principas taikomas visoms rizikoms, įskaitant su tvarumu susijusias.

Su tvarumu susijusios rizikos yra integruotos į bendrą įmonės rizikų žemėlapij ir vertinamos taikant tą patį prioritetizavimo principą. Rizikų vertinimo rezultatai aptariami su atsakingais padaliniais, Audito, rizikų ir tvarumo komitete. Tokiu būdu užtikrinama, kad tvarumo rizikos būtų sistemingai identifikuojamos, vertinamos ir valdomos kartu su visomis kitomis įmonės veiklai svarbiomis rizikomis. Išsamus rizikų ir galimybių vertinimo proceso aprašymas pateiktas Vadovybės ataskaitos skyriuje „Rizikų ir neatitiktų valdymas“, 33-34 puslapiuose.

Galimybės yra vertinamos kartu su rizikomis kaip dalis nuolatinio strateginio planavimo ir sprendimų priėmimo proceso. Jas padeda identifikuoti ne tik tvarumo rizikų analizė, bet ir kiti organizacijoje vykstantys procesai, pavyzdžiui, inovacijų paieška, strateginių iniciatyvų rengimas ar išorinių tendencijų stebėseną. Šis procesas apima nuolatinę komunikaciją, griežtą rizikų valdymo planų įgyvendinimo kontrolę, periodinę stebėseną, rizikų valdymo priemonių efektyvumo vertinimą bei sprendimų priėmimą dėl naujų priemonių taikymo. Tvaru-

mo galimybių valdymas tampa neatsiejama bendrovės tikslų įgyvendinimo ir ilgalaikės vertės kūrimo dalimi.

Dvejopo reikšmingumo vertinimo etape dalyvavo visi įmonės padaliniai. Vertinant kiekvienam nustatytam poveikiui yra priskiriamos susijusios rizikos ir/arba įvertinamos naujos rizikos arba galimybės. Finansinis reikšmingumas vertinamas penkiabalėje skalėje, o rezultatai registruojami įrankyje skirtame poveikio reikšmingumo dydžiui apskaičiuoti. Vertinant rizikas arba galimybes buvo atsižvelgiama į jų finansinį poveikį bendrovei ir tikėtumą. Finansinis poveikis vertinamas kiekybiškai, jeigu to padaryti neįmanoma dėl informacijos trūkumo, tuomet kokybiškai.

4 žingsnis – Suinteresuotųjų šalių apklausa ir rezultatai

Ankstesniuose vertinimo etapuose gauti rezultatai aptariami su aukščiausio lygmens vadovais bei bendrovės audito, rizikų ir tvarumo komitete. Toliau buvo vykdoma suinteresuotųjų šalių apklausa, kurios metu visoms šalims buvo pateikiami klausimynai. Konsoliduoti bendrovės vertinimo ir suinteresuotųjų šalių apklausos rezultatai buvo dar kartą peržiūrėti aukščiausio lygmens vadovų bei audito, rizikų ir tvarumo komitete.

Sprendimų priėmimo proceso ir susijusių vidaus kontrolės procedūrų aprašymas pateikiamas šios ataskaitos dalyje „Tvarumo valdymas“.

Dvejopo reikšmingumo vertinimo rezultatai

Toliau lentelėje pateikiama platesnė informacija apie kiekvieną bendrovei reikšmingą poveikį:

Tema	Potemė	Potemių potemės
Biologinė įvairovė ir ekosistemos	Tiesioginiai poveikio biologinės įvairovės nykimui veiksniai	Tarša
Vertės grandinės darbuotojai	Darbo sąlygos	Sveikata ir sauga
Vartotojai ir galutiniai naudotojai	Su informacija susijęs poveikis vartotojams ir (arba) galutiniams naudotojams	Privatumas
	Vartotojų ir (arba) galutinių naudotojų asmeninė sauga	Sveikata ir sauga

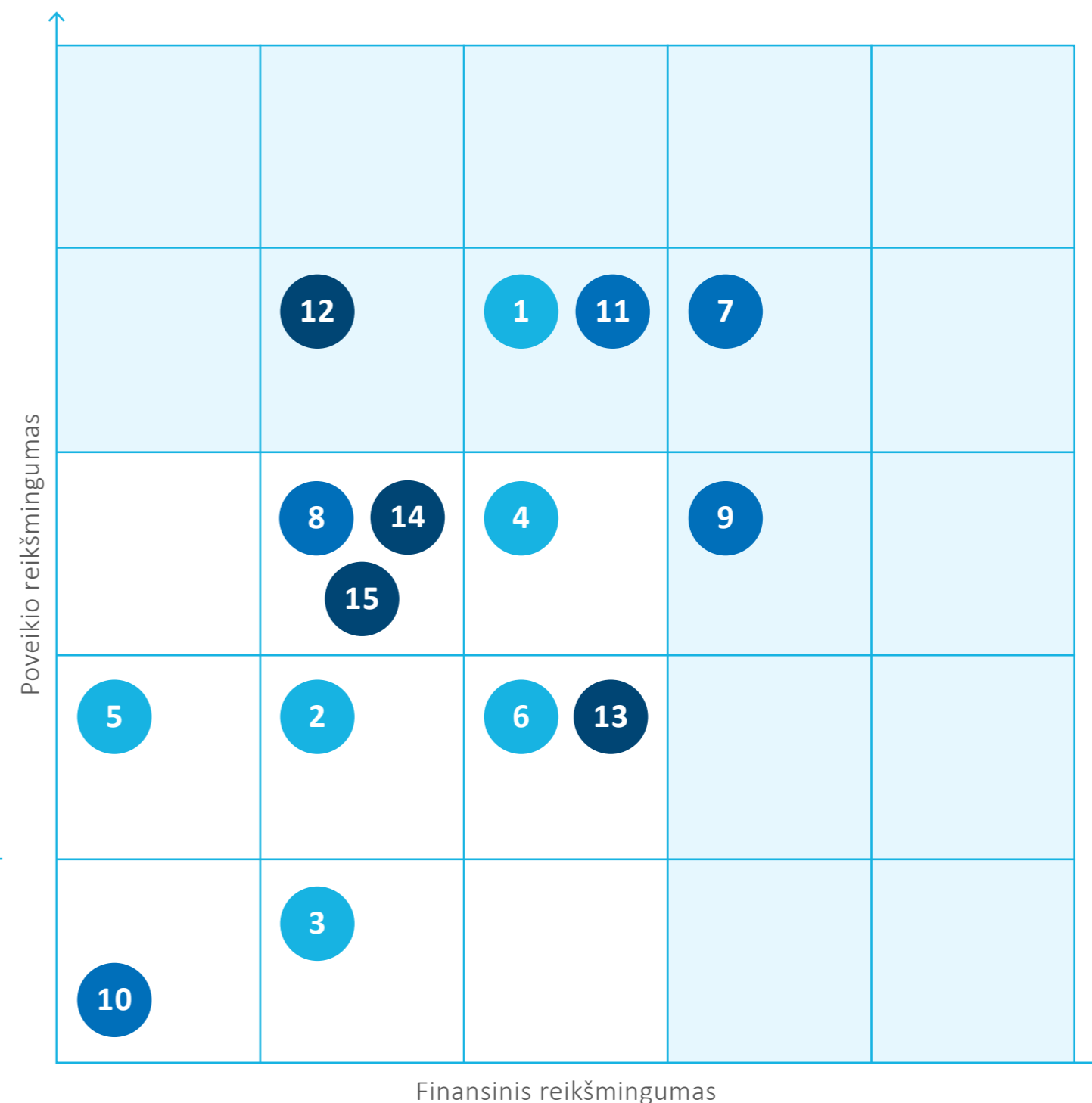
Detalesnė informacija pagal ETAS 2 BP-2, 17 str. pateikiama teminėse tvarumo ataskaitos dalyse.

Temos:

1. Klimato kaita
2. Oro tarša
3. Dirvožemio tarša
4. Vandens tarša ir ištekliai
5. Biologinė įvairovė ir ekosistemos
6. Žiedinė ekonomika
7. Darbuotojų tinkamos ir saugą užtikrinančios darbo sąlygos

8. Įvairovė lygios galimybių ir žmogaus teisės
9. Vertės grandinės darbuotojų darbo sąlygos ir sauga
10. Paveikiamos bendruomenės
11. Vartotojai ir galutiniai naudotojai
12. Korupcija ir kyšininkavimas
13. Sątykių su tiekėjais valdymas
14. Verslo etika ir įmonės kultūra
15. Pranešėjų apsauga

Dvejopo reikšmingumo vertinimas



- aplinkosaugos temos
- socialinės srities temos
- valdymo temos

* Tema, vertės grandinės darbuotojų darbo sąlygos ir sauga, dvejopo reikšmingumo vertinimo metu buvo pripažinta, kaip reikšminga, vertinant iš partnerių darbuotojų, dirbančių bendrovės teritorijoje, darbų saugos ir sveikatos perspektyvos.

Reikšmingos tvarumo temos ir potemės yra integruotos į „Vilniaus vandenys“ strategiją per keturias pagrindines strategines kryptis, kurios atliepia tiek įmonės specifinius veiklos prioritetus, tiek platesnius aplinkosaugos, socialinius ir ekonominius tvarumo klausimus. Šios kryptys suderintos su Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslais (SDGs) ir buvo formuojamos remiantis aktualia reguliacine aplinka, suinteresuotųjų šalių lūkesčiais bei atliktu dvigubo reikšmingumo vertinimu.

Strategijoje įtvirtinta kryptis „Tvori aplinką tausojanti veikla“ apima svarbiausias su aplinkosauga susijusias temas: klimato kaitos švelninimą, gamtos išteklių tausojimą, atsinaujinančios energijos plėtrą ir žiedinę ekonomiką. Socialiniai aspektai – dar-

buotojų gerovė, sauga, įtrauktis ir įsitraukimas – yra įtvirtinti kryptyje „Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai“. Tuo tarpu temos, susijusios su atsakingu valdymu, inovacijomis, technologijų pažanga ir finansiniu atsparumu, atsispindi strateginėse kryptyse „Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas“ bei „Efektyvus klientų patirties valdymas“. Tokiu būdu tvarumo aspektai nėra vertinami atskirai – jie yra organiškai įtraukti į bendrovės strateginius tikslus ir yra nuosekliai įgyvendinami per kasdienę veiklą bei ilgalaikį planavimą.

Toliau lentelėje pateikiama platesnė informacija apie kiekvieną bendrovei reikšmingą poveikį.

Poveikiai	Rizikos ir galimybės	Vertės grandinė				Laikotarpis
		Tiekimo grandinė	Savos operacijos	Galutinė grandis	Verslo modelis (segmentas)	
E1 Klimato kaita						
Potemės: Klimato kaitos švelninimas, prisitaikymas prie klimato kaitos						
ŠESD emisijos Neigiamas poveikis aplinkai Šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimai prisideda prie klimato kaitos	Rizikos: Karščio bangos (fizinė) Gausūs krituliai (Fizinė) Iškastinio kuro įkainojimas (pertvarkos)	✓	✓		Nuotekų valymas ir bendrovės perkamų produktų gamyba	Vidutinis ir ilgasis
Atsinaujinančios energetikos plėtra Teigiamas poveikis aplinkai Atsinaujinančios energetikos vartojimo didinimas įmonės veikloje mažina, išskiriamų ŠESD emisijų dydį	Galimybės: Atsinaujinančios energetikos naudojimas veikloje		✓		Nuotekų valymo procesas ir vandens išgavimas bei paruošimas	Vidutinis ir ilgasis

Poveikiai	Rizikos ir galimybės	Vertės grandinė				
		Tiekimo grandinė	Savos operacijos	Galutinė grandis	Verslo modelis (segmentas)	Laikotarpis
E2 Tarša						
Potemė: Oro tarša						
<p>Oro tarša kitomis (ne ŠESD) dujomis Neigiamas poveikis žmonėms Bedrovės veikloje išsiskiria ne tik ŠESD dujos, tačiau ir kiti oro teršalai</p>	<p>Rizikos: Nustatytų ribinių verčių viršijimas, susijęs su kvapų tarša Nustatytų ribinių verčių viršijimas susijęs su oro tarša kitomis dujomis (Amoniakas ir LOJ) (ne ŠESD)</p>		✓		Nuotekų valymo procesas	Trumpasis
Potemė: Dirvožemio tarša						
<p>Dirvožemio tarša cheminėmis medžiagomis Neigiamas poveikis aplinkai Bendrovėje naudojamos cheminės medžiagos, dėl to kyla tikimybė, jog gali būti užterštas dirvožemis</p>	<p>Rizikos: Dirvožemio užteršimas cheminėmis medžiagomis</p>		✓		Nuotekų valymo procesas	Trumpasis
Potemės: Vandens tarša, susirūpinimą keliančios medžiagos, labai didelį susirūpinimą keliančios medžiagos, mikroplastikas						
<p>Paviršinių vandens telkinių tarša Neigiamas poveikis aplinkai Dėl įvairių aplinkybių, nevalytos nuotekos arba nepakankamai gerai išvalytos nuotekos gali patekti į gamtinę aplinką, taip užteršiant vandens telkinius. Išleidžiamose išvalytose nuotekos užterštos prioritetinėmis medžiagomis ir mikroplastiku.</p>	<p>Rizikos: Aplinkosauginiai pažeidimai Nustatytų ribinių verčių viršijimas susijęs su pavojingų prioritetinių medžiagų ir/ar mikroplastikų tarša</p>		✓		Nuotekų valymo procesas	Trumpasis ir vidutinis

Poveikiai	Rizikos ir galimybės	Vertės grandinė			Laikotarpis
		Tiekimo grandinė	Savos operacijos	Galutinė grandis	
E3 Vandens ir jūrų išteklių					
Potemė: Vandens išteklių					
Potemių potėmės: Vandens ėmimas ir vandens išleidimas					
Požeminių vandens išteklių vartojimas Neigiamas poveikis aplinkai Netvarus požeminių vandens išteklių, gali įtakoti jų išsikvojimą	Rizikos: Geriamojo vandens išteklių sumažėjimas Požeminio vandens užteršimas Griežtėjantys reguliavimai		✓		Geriamo vandens išgavimo ir paruošimo procesas Trumpasis, vidutinis ir ilgasis
E4 Biologinė įvairovė ir ekosistemos					
Potemė: Tiesioginiai poveikio biologinės įvairovės nykimui veiksniai					
Potemių potėmės: Tarša					
Poveikis biologinei įvairovei ir vandens ekosistemai Neigiamas poveikis aplinkai			✓		Nuotekų valymo procesas Trumpasis ir vidutinis
E5 Žiedinė ekonomika					
Potemė: Atliekos					
Nuotekų dumblo susidarymas Neigiamas poveikis aplinkai Netinkamai tvarkant susidarantį dumblą, gali būti neužtikrinamas žiedinės ekonomikos principas	Nuotekų dumblo panaudojimas elektros energijos gamybai Griežtėjantys nuotekų dumblo panaudojimo reikalavimai Atliekų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų nesilaikymas		✓	✓	Nuotekų valymo procesas Trumpasis, vidutinis ir ilgasis

Poveikiai	Rizikos ir galimybės	Vertės grandinė				
		Tiekimo grandinė	Savos operacijos	Galutinė grandis	Verslo modelis (segmentas)	Laikotarpis
<p>Atliekų susidarymas įmonės veikloje (išskyrus nuotekų dumblą) Neigiamas poveikis aplinkai Netinkamai tvarkant atliekas didėja neperdirbtų atliekų kiekis</p>	Atliekų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų nesilaikymas		✓	✓	Nuotekų valymo procesas	Trumpasis
S1 Sava darbo jėga						
Potemė: Darbo sąlygos						
Potemių potėmės: Deramas darbo užmokestis, Socialinis dialogas, Asociacijų laisvė, esamos darbo tarybos ir darbuotojų informavimo, konsultavimosi su jais ir jų dalyvavimo teisės, Kolektyvinės derybos, įskaitant darbuotojų, kuriems taikomos kolektyvinės sutartys, dalį Profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą, Sveikata ir sauga						
<p>Nesaugios darbo sąlygos Neigiamas poveikis žmonėms Nesaugios darbo sąlygos įtakoja nelaimingų atsitikimų ir traumų skaičių, jei saugai neteikiama pirmenybė</p>	Rizikos: Nelaimingas atsitikimas dėl nesaugių darbo sąlygų Gaisras		✓		Nuotekų valymo procesas, nuotekų ir vandens tinklų priežiūra	Trumpasis ir vidutinis
Potemė: Vienodas požiūris ir lygios galimybės visiems						
Potemių potėmės: Lyčių lygybė ir vienodas užmokestis už vienodos vertės darbą, Mokymas ir įgūdžių ugdymas, Įvairovė						
<p>Žmogaus teisių pažeidimai Neigiamas poveikis žmonėms Neužtikrinant žmogaus teisių tam tikriems asmenims ar jų grupėms gali būti padaroma materialinė ar psichologinė žala, ribojamos atitinkamų asmenų grupių teisės.</p>	Rizikos: Naudojamas fizinis ar psichologinis smurtas, priekabiavimas		✓		Visa bendrovės veikla	Trumpasis ir vidutinis
<p>Neužtikrinamos lygios teisės darbuotojams Neigiamas poveikis žmonėms Poveikis gali atsirasti darbuotojams, kuomet būtų neužtikrintos lygios teisės, (pvz.: nustatant darbo užmokestį, darbuotojų atrankose ir pan.). Šis poveikis gali įtakoti ir žmogaus teisių pažeidimus.</p>	Rizikos: Lygių galimybių ir įvairovės pažeidimas		✓		Visa bendrovės veikla	Trumpasis

Poveikiai	Rizikos ir galimybės	Vertės grandinė				
		Tiekimo grandinė	Savos operacijos	Galutinė grandis	Verslo modelis (segmentas)	Laikotarpis
Darbuotojų įtrauktis ir įvairovė Teigiamas poveikis žmonėms Bendrovė įvairiomis priemonėmis skatina darbuotojų įsitraukimą ir įvairovę. Įtrauki darbo aplinka gerina darbuotojų savijautą ir pasitenkinimą darbu	Rizikos: Komunikacijos tarp įmonės padalinių trūkumas Netinkamas darbuotojų ugdymas Galimybės: Darbuotojų įsitraukimo didinimas		✓		Visa bendrovės veikla	Trumpasis ir vidutinis
S2 Vertės grandinės darbuotojai						
Potemė: Darbo sąlygos						
Potemių potėmės: Sveikata ir sauga						
Nesaugios darbo sąlygos partnerių darbuotojams Neigiamas poveikis žmonėms	Rizikos: Nelaimingas atsitikimas rangovams, dirbantiems Vilniaus vandenų teritorijoje	✓			Nuotekų valymo procesas ir vandens išgavimas bei paruošimas	Trumpasis ir vidutinis
S4 Vartotojai ir galutiniai naudotojai						
Potemė: Vartotojų ir (arba) galutinių naudotojų asmeninė sauga						
Potemių potėmės: Sveikata ir sauga						
Tiekiamas kokybiškas geriamasis vanduo Teigiamas poveikis žmonėms Tiekiant vandenį centralizuotai galima užtikrinti jo kokybę, o tai prisideda prie žmonių sveikatos gerinimo	Galimybės: Didėjantis klientų skaičius		✓		Geriamo vandens išgavimas ir tiekimas	Trumpasis, vidutinis ir ilgasis

Poveikiai	Rizikos ir galimybės	Vertės grandinė			Laikotarpis	
		Tiekimo grandinė	Savos operacijos	Galutinė grandis		Verslo modelis (segmentas)
Neužtikrinama teikiamų paslaugų kokybė Neigiamas poveikis žmonėms Dėl įvairių aplinkybių gali suprastėti teikiamų paslaugų kokybė arba trumpam būti nutraukiamas vandens tiekimas	Rizikos: Netinkamai valdomas veiklos pertrūkis Ne laiku ar nekokybiškai suteikta paslauga			✓	Geriamo vandens tiekimas	Trumpasis
Potemė: Su informacija susijęs poveikis vartotojams ir (arba) galutiniams naudotojams						
Potemių potėmės: Privatumas						
Privatumo ir duomenų apsaugos pažeidimai Neigiamas poveikis žmonėms Dėl darbuotojo klaidos ar nepakankamo IT sistemų saugumo gali būti paviešinti klientų asmeniniai duomenys	Rizikos: Nutekinti klientų asmeniniai duomenys			✓	Visa bendrovės veikla	Trumpasis, vidutinis ir ilgasis
G1 Verslo etika						
Potemė: Korupcija ir kyšininkavimas						
Potemių potėmės: Prevencija ir aptikimas, įskaitant mokymą, Incidentai						
Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija Teigiamas poveikis žmonėms	Rizikos: Korupcijos pasireiškimas		✓		Visa bendrovės veikla	Trumpasis ir vidutinis
Potemė: Santykių su tiekėjais valdymas						
Tvarus tiekimo grandinės valdymas Teigiamas poveikis aplinkai ir žmonėms	Galimybės: Užtikrinamas nepertraukiamas prekių tiekimas	✓			Bendrovės perkamų produktų gamyba	Trumpasis, vidutinis ir ilgasis

Poveikiai	Rizikos ir galimybės	Vertės grandinė			Laikotarpis
		Tiekimo grandinė	Savos operacijos	Galutinė grandis	
Potemė: Įmonės kultūra					
Tobulėjimą skatinančios įmonės kultūros kūrimas Teigiamas poveikis žmonėms Tobulėjimą skatinančios įmonės kultūros kūrimas didina darbuotojų įsitraukimą, gerą savijautą darbe ir produktyvumą ir efektyvumą	Galimybės: Nuolatinio tobulėjimo kultūros diegimas		✓		Visa bendrovės veikla Trumpasis, vidutinis ir ilgasis
Potemė: Pranešėjų apsauga					
Pranešėjų apsaugos užtikrinimas Teigiamas poveikis žmonėms Apsaugos užtikrinimas gerina darbuotojų emocinę būklę ir didina pasitikėjimą organizacija.	Rizikos: Nepakankamas konfidencialumo užtikrinimas		✓		Visa bendrovės veikla Trumpasis, vidutinis ir ilgasis

Visi identifikuoti reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės yra valdomi per bendrovėje taikomas politikos priemones, veiksmus, stebėsenos ir atitikties teisės aktams procesus. Kiekvienam esminiam IRO atitinkama informacija apie taikomas politikas, veiksmus, rodiklius ir, kai aktualu, tikslus pateikiama atitinkamuose teminiuose šios ataskaitos skyriuose.

Bendrovės politikos yra vidiniai dokumentai, kurie yra reguliariai peržiūrimi ir atnaujinami ne rečiau kaip kas dvejus metus. Rengiant politikas tiesioginis suinteresuotųjų šalių įtraukimas nebuvo vykdomas, tačiau jų interesai ir lūkesčiai buvo įvertinti netiesiogiai, atsižvelgiant į reguliavimo reikalavimus, klientų poreikius ir bendradarbiavimo praktiką. Politikos parengta ir įgyvendinama vadovaujantis taikomais Europos Tarptautiniai standartai, kuriais vadovaujasi Bendrovė yra aprašyta

Tvarumo ataskaitoje „Kita informacija“ 94 psl.

Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktais bei, kai taikoma, tarptautiniais standartais ir gerąja praktika.

Reikšminga informacija atskleidimui buvo nustatyta remiantis reikšmingomis temomis, jų potėmėmis ir identifikuotais poveikiais, rizikomis bei galimybėmis, nustatytais atlikto dvigubo reikšmingumo vertinimo metu. Vertinant, kuri informacija laikytina reikšminga, buvo vadovautasi EFRAG paskelbtu dokumentu- „ID 177 – Links between AR16 and Disclosure Requirements“ bei 1 ETAS 3.2 skyriaus „Reikšmingi klausimai ir informacijos reikšmingumas“ nuostatomis. Sprendimas dėl informacijos reikšmingumo buvo priimamas atsižvelgiant į poveikio mastą, sunkumą, tikimybę, poveikio trukmę, suinteresuotųjų šalių lūkesčius bei ryšį su strateginiais bendrovės tikslais.

Toliau pateikiamos temos, kurios dvejo po reikšmingumo vertinimo metu buvo pripažintos kaip nereikšmingos:

- Tema išteklių naudojimas ir žiedinė ekonomika bendrovei reikšminga dalinai. Vertinimo metu nustatytas reikšmingas poveikis aplinkai, susijęs su atliekų susidarymu ir tvarkymu, todėl tema „Išteklių įvediniai“ yra laikoma nereikšminga.
- Tema paveikiamos bendruomenės - nereikšminga, nes vertinimo metu nebuvo identifikuota poveikių susijusių su bendruomenių ekonominėmis, socialinėmis, kultūrinėmis ar kitomis teisėmis. Taip pat bendruomenės yra viena iš bendrovės suinteresuotųjų šalių, o informacija apie jų įtraukimą pateikiama SBM-2 atskleidimo reikalavime.

- Tema verslo etika reikšminga dalinai. Vertinimo metu nebuvo nustatyta reikšmingų poveikių, rizikų ar galimybių politinės įtakos ir lobistinės veiklos bei mokėjimo praktikos temomis, todėl ataskaitoje ši informacija neatskleidžiama.

Remiantis 2024 m. atlikto dvejo po reikšmingumo vertinimo rezultatais, 2025 m. ataskaitiniu laikotarpiu poreikio keisti bendrovės strategiją ar verslo modelį nebuvo nustatyta. Bendrovės strateginės kryptys jau apima visus reikšmingus identifikuotus tvarumo klausimus, todėl, palyginti su ankstesniu ataskaitiniu laikotarpiu, esminių pokyčių nenustatyta.

2025 m. ataskaitiniu laikotarpiu reikšmingų su tvarumu susijusių rizikų ir galimybių galimas poveikis bendrovės finansinei būklei, veiklos



rezultatams ir pinigų srautams buvo vertinamas kokybiškai. Atsižvelgiant į vertinimo rezultatus, reikšmingo finansinio poveikio, kuris lemtų poreikį koreguoti turtą ar įsipareigojimus finansinėse ataskaitose, nenustatyta, todėl numatomi finansiniai padariniai trumpuoju, vidutiniu ir ilguoju laikotarpiais 2025 m. ataskaitoje kiekybiškai neatskleidžiami.

Strateginės kryptys nurodytos Vadovybės ataskaitos dalyje „Bendrovės strateginės kryptys ir tikslai“, 15 puslapis.

Šiuo metu bendrovė nėra atlikusi strategijos ir verslo modelio atsparumo analizės susijusios su reikšmingu poveikiu, rizikomis ir galimybėmis. Konkretus laikotarpis šiai analizei atlikti dar nėra nustatytas.

Rengiant 2025 m. rizikų valdymo planą, buvo sudarytas bendrovės rizikų sąrašas, kuria-

me papildomai identifikuotos trečiųjų šalių/tiekėjų informacijos saugumo rizikos ir Kibernetinio saugumo įstatymo pažeidimo rizika. Šios rizikos nebuvo įtrauktos į 2024 m. atliktą dvejo po reikšmingumo vertinimą. Informacija apie kritines ir dideles 2025 m. išskirtas rizikas bei jų valdymo priemonės pateikiama Vadovybės ataskaitos dalyje „Kritinės ir didelės 2025 m. išskirtos rizikos ir jų valdymo priemonės“, 33-35 puslapiai. Atliekant kitą dvejo po reikšmingumo vertinimą, šios rizikos bus įtrauktos ir įvertintos, o jų valdymas, įskaitant taikomas politikas, veiksmus ir tikslus, bus detalizuotas būsimuose ataskaitiniuose laikotarpiuose.



APLINKOSAUGA

KLIMATO KAITA

Ekonominių veiklų atitikties taksonomijos reglamentui vertinimas

Europos Sąjungos Taksonomijos reglamentas (ES) 2020/852 ir pagal jį priimti deleguotieji reglamentai (toliau – ES Taksonomija) yra aplinkosaugos atžvilgiu tvarios ekonominės veiklos klasifikavimo sistema. ES taksonomija yra labai svarbi priemonė, siekiant Europos žaliojo kurso tikslų, kuriais siekiama sukurti klimatui neutralią ir tvarią ekonomiką.

Vadovaudamiesi ES Taksonomija 2024 m. atlikome šiuos veiksmus, kurie naudojami dabartinei ataskaitai:

- Išanalizavome savo veiklą ir nustatėme, kurios vykdomos ekonominės veiklos patenka į ES Taksonomijos apimtį (toliau – Taksonominė veikla).
- Įvertinome ar veiklos, patenkančios į ES Taksonomijos apimtį, atitinka svaraus prisidėjimo ir didelės žalos nedarymo kriterijus (toliau – Techniniai kriterijai).

- Atlikome būtiniausių apsaugos priemonių reikalavimų atitikties vertinimą, pagal EBPO rekomendacijas daugiašalėms įmonėms ir JT verslo ir žmogaus teisių pagrindinius principus. Vertinimas parodė, kad bendrovėje yra įdiegtos šios priemonės.
- Apskaičiavome Taksonominių veiklų rodiklius (apyvarta, kapitalo išlaidos ir veiklos išlaidos).

Didžioji dalis šiuo metu bendrovėje vykdomų Taksonominių veiklų tik iš dalies atitinka Techninius kriterijus, todėl yra vertinamos, kaip neatitinkančios. Siekiami prisidėti prie siekio sukurti klimatui neutralią ir tvarią ekonomiką, ateityje planuodami investicijas atsižvelgsime į ES Taksonomijoje nustatytus Techninius kriterijus.

Bendrovės vykdomos ekonominės veiklos, patenkančios į ES Taksonomijos apimtį:

- Elektros energijos gamyba naudojant fotovoltinę saulės energijos technologiją (kodas: KKŠ 4.1)
- Atsinaujančiųjų išteklių energijos technologijų įrengimas, techninė priežiūra ir remontas (kodas: KKŠ 7.6)

- Šilumos arba vėsumos ir elektros energijos kogeneracija naudojant bioenergiją (kodas: KKŠ 4.20)
- Vandens surinkimo, valymo ir tiekimo sistemų statyba, išplėtimas ir eksploatavimas (kodas: KKŠ 5.1)
- Nuotekų surinkimo ir valymo sistemų statyba, išplėtimas ir eksploatavimas (kodas: KKŠ 5.3)
- Nuotekų surinkimo ir valymo sistemų atnaujinimas (kodas: KKŠ 5.4)
- Susidarymo vietoje atskirtų nepavojingų atliekų rinkimas ir vežimas (kodas: KKŠ 5.5)
- Anaerobinis nuotekų dumblo skaidymas (kodas: KKŠ 5.6)
- Vandentieka (kodas: TVJINA 2.1)
- Komunalinių nuotekų valymas (kodas: TVJINA 2.2)
- Esamų pastatų renovacija (kodai: KKŠ 7.2 ir PPŽE 3.2)
- Efektyvaus energijos vartojimo įrangos įrengimas, techninė priežiūra ir remontas (kodas: KKŠ 7.3)



- Pastatų energinio naudingumo matavimo, reguliavimo ir kontrolės prietaisų ir įrenginių įrengimas, techninė priežiūra ir remontas (kodas: KKŠ 7.5)
- Elektra varomų transporto priemonių įkrovimo stotelių įrengimas pastatuose (ir prie pastatų esančiose automobilių stovėjimo vietose), techninė priežiūra ir remontas (kodas: KKŠ 7.4)
- Pastatų ir kitų statinių griovimas ir ardyimas (kodas: PPŽE 3.3)
- Informacinių ir (arba) operacinių technologijų duomenimis pagrįsti nuotėkio mažinimo sprendimai (kodas: TVJINA 4.1)
- Pastatų įsigijimas ir nuosavybė (kodas: KKŠ 7.7)
- Nuotėkio kontrolės technologijų, naudojamų nuotėkiui sumažinti ir užkirsti jam kelią vandens tiekimo sistemose, gamyba, diegimas ir susijusios paslaugos (kodas: TVJINA 1.1)
- Vežimas motociklais, keleiviniais automobiliais ir lengvosiomis komercinėmis transporto priemonėmis (kodas: KKŠ 6.5)
- Krovininio kelių transporto paslaugos (kodas: KKŠ 6.6)

Apskaitos politika

Taksonomijos apskaitos metodika, skirta skaičiuoti pagrindinius veiklos rezultatų rodiklius (Apyvarta bei CAPEX ir OPEX), kuriuos privaloma atskleisti pagal Taksonomijos reglamentą, remiasi Europos Komisijos deleguotuoju reglamentu (ES) 2021/2178.

CAPEX

Finansinėse ataskaitose pateikiamas CAPEX apima bendrovės investicijas į ilgalaikį turtą, įskaitant Europos Sąjungos lėšomis dalinai finansuojamas investicijas. Šis rodiklis apima kapitalą, išleistą ilgalaikio materialaus ir nematerialaus, taip pat finansinio ir investicinio turto įsigijimui, ir parodo bendrovės investicijų apimtį. CAPEX yra vienas pagrindinių rodiklių, turinčių reikšmingos įtakos bendrovės pinigų srautams bei įsiskolinimo lygiui. CAPEX pagal ES Taksonomiją apima ilgalaikio materialaus, nematerialaus ir naudojimo teise valdomo turto įsigijimus, kurie apskaičiuojami remiantis Europos Komisijos deleguotuoju reglamentu (ES) 2021/2178. Šis rodiklis parodo CAPEX kaštus, susijusius su turto įsigijimais, ir yra naudojamas apskaičiuoti CAPEX išlaidų rodiklį pagal ES Taksonomiją, atspindintį investicijų dalį, susijusią su aplinkosauginiu požiūriu tvaria veikla.

OPEX

Vidinėse Bendrovės finansinėse ataskaitose pateikiamas OPEX apima bendrovės veiklos sąnaudas, išskyrus nusidėvėjimo, amortizacijos, turto vertės sumažėjimo ir

nurašymų sąnaudas. Šios sąnaudos apima pardavimo, bendrąsias ir administracines sąnaudas ir yra naudojamos vadovybei spręsti apie bendrovės veiklos efektyvumą, stebint valdymo išlaidas. OPEX pagal ES Taksonomiją apima sąnaudas, tiesiogiai susijusias su turto remontu ir priežiūra, ilgalaikio turto priežiūros sąnaudomis bei tiesioginėmis darbo užmokesčio sąnaudomis. Šios OPEX apskaičiuojamos remiantis Europos Komisijos deleguotuoju reglamentu (ES) 2021/2178. Rodiklis parodo išlaidas, susijusias su turto eksploatavimu ir priežiūra, ir yra naudojamas apskaičiuoti veiklos išlaidų rodiklį pagal ES Taksonomiją.

Taksonominių ir (arba) kriterijų atitinkančių taksonominių ekonominių veiklų pajamų apskaičiavimas:

Apyvartos procentinė dalis apskaičiuojama gryųjų pajamų, gautų už produktus ar paslaugas, įskaitant nematerialųjį turtą, susijusius su kriterijus atitinkančia taksonomine ekonomine veikla, dalį (skaitiklį) padalijus iš gryųjų pajamų (vardiklio).

Taksonominių ir (arba) kriterijų atitinkančių taksonominių ekonominių veiklų CAPEX apskaičiavimas:

CAPEX išlaidų procentinė dalis apskaičiuojama skaitiklį padalijus iš vardiklio.

CAPEX įtraukiamos į vardiklį:

- Materialaus ir nematerialaus turto vertės padidėjimai per finansinius metus prieš nusidėvėjimą, amortizaciją ir bet kokius

pervertinimus, įskaitant tuos, kurie atsiranda dėl perkainojimo ir vertės sumažėjimo per atitinkamus finansinius metus, ir neįtraukiant tikrosios vertės pokyčių.

- Materialiojo ir nematerialiojo turto, įgyto jungiant verslą, papildymo sumos.
- Įtraukiamos išlaidos apima išlaidas, kurios yra apskaitomos pagal: 16 TAS „Nekilnojamasis turtas, įranga ir įrengimai“ 73 str. E punkto i ir iii pp., 38 TAS „Nematerialusis turtas“ 118 str. e punkto i pp., 40 TAS „Investicinis turtas“ 76 str. a ir b punkto (dėl tikrosios vertės metodo) ir 79str.d punkto i ir ii pp. (dėl savikainos metodo), 41 TAS „Žemės ūkis“ 50 str. b ir e punktai, 16 TFAS „Nuoma“ 53 str. h punktas (nuoma, kuri nelemia teisės naudoti turtą pripažinimo, neįskaičiuojama).
- CAPEX išlaidos neapima: Nuomos, kuri nesukelia teisių naudoti turtą, pripažinimo, prestižo, kadangi jis nėra apibrėžtas kaip nematerialiojo turto dalis pagal TFAS 38.

CAPEX įtraukiamos į skaitiklį:

Skaitiklis yra lygus į vardiklį įtrauktų CAPEX išlaidų daliai, kuri yra bet kuri iš toliau išvardytų:

- susijusi su turtu ar procesais, siejamais su kriterijus atitinkančia taksonomine ekonomine veikla;
- dalis plano išplėsti kriterijus atitinkančią taksonominę ekonominę veiklą arba

- sudaryti sąlygas taksonominei ekonominei veiklai tapti kriterijus atitinkančia taksonomine ekonomine veikla (CapEx planas);
- susijusi su produkcijos, pagamintos vykdančią kriterijus atitinkančią taksonominę ekonominę veiklą, pirkimu;
 - susijusi su atskiromis priemonėmis, užtikrinančiomis tikslinių veiklų tapimą mažai anglies dioksido išskiriančiomis arba skatinančiomis šiltnamio efektą sukeliančių

dujų išmetimų mažinimą (ypač veiklos, nurodytos Klimato deleguotojo akto I priedo punktuose nuo 7.3 iki 7.6, taip pat kitose ekonominėse veiklose, nurodytose deleguotuose aktuose, priimtuose pagal ES Taksonomiją) ir su sąlyga, kad tokios priemonės būtų įgyvendintos ir operatyvios per 18 mėnesių.

Bendrovės CAPEX ir CAPEX (Taksonomijos) skaičiuojami pagal skirtingas metodikas. 2025 m. finansinėse bendrovės ataskaitose atskleistas CAPEX – 37,226 tūkst. Eur., CAPEX (Taksonomijos) – 37,280 tūkst. Eur.

Taksonominių ir (arba) kriterijus atitinkančių taksonominių ekonominių veiklų kapitalo išlaidų (OPEX) apskaičiavimas:

Veiklos išlaidų procentinė dalis apskaičiuojama skaitiklį padalijus iš vardiklio.

Į vardiklį įtraukiamos veiklos sąnaudos, tiesiogiai susijusios su turto remontu ir technine priežiūra, įskaitant kasdienį nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų eksploatavimą bei su tuo susijusias tiesiogines darbo užmokesčio sąnaudas. Šios sąnaudos yra būtinos siekiant užtikrinti nenutrūkstamą ir veiksmingą turto naudojimą.

Skaitiklis apima tą vardiklyje įtrauktų veiklos sąnaudų dalį, kuri yra susijusi su turtu ar procesais, priskiriamais taksonomijos kriterijus atitinkančiai ekonominei veiklai.

Bendrovės OPEX ir OPEX (Taksonomijos) skaičiuojami pagal skirtingas metodikas: vidinėms ataskaitoms OPEX – 47,053 tūkst. Eur., OPEX (Taksonomijos) – 11,495 tūkst. Eur.

Dvigubas skaičiavimas

Ataskaitoje atskleidžiamuose Taksonomijos veiklų rodikliuose buvo išvengta dvigubo skaičiavimo, nes skaitiklis buvo priskiriamas kiekvienai veiklai atskirai. Persidengiančių veiklų atveju skaitiklis nebuvo dubliuojamas. Bendrovė pasirinko tinkamiausią veiklą, atsižvelgiant į jos aprašymą ir tikslą, prie kurio yra svariai prisidedama, ir susijusių apyvartą bei CAPEX ir OPEX priskyrė tik tai veiklai.

Toliau pateikiama informacija apie Taksonominių veiklų rodiklius, vadovaujantis Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2021/2178 II priedu. Detalūs rodikliai yra šio dokumento 164-168 puslapiuose.

Persidengiančios veiklos:

Elektros energijos gamyba naudojant fotovoltinę saulės energijos technologiją	Bendrovė patiria išlaidas, susijusias su saulės elektrinių įrengimu, todėl susijusias CAPEX priskiria veiklai – elektros energijos gamyba naudojant fotovoltinę saulės energijos technologiją.
Atsinaujinančiųjų išteklių energijos technologijų įrengimas, techninė priežiūra ir remontas	
Vandens surinkimo, valymo ir tiekimo sistemų statyba, išplėtimas ir eksploatavimas	Abi veiklos apima vandens išgavimą, valymą ir tiekimą. Atsižvelgdama į tai, kad veikla – Vandentieka svariai prisideda prie tausaus vandens ir jūrų išteklių naudojimo ir apsaugos, bendrovė nusprendė susijusių apyvartą, bei veiklos ir CAPEX priskirti šiai veiklai
Vandentieka	
Nuotekų surinkimo ir valymo sistemų statyba, išplėtimas ir eksploatavimas	Bendrovė, vadovaudamasi savo apskaitos sistemomis, gali išskirti apyvartą, CAPEX ir OPEX, susijusias su komunalinių nuotekų valymu ir komunalinių nuotekų surinkimu. Dėl šios priežasties visa apyvarta ir patirtos išlaidos susijusios su komunalinių nuotekų valymu buvo priskirtos veiklai – Komunalinių nuotekų valymas. Atitinkamai visa apyvarta ir patirtos išlaidos, susijusios su komunalinių nuotekų surinkimu buvo priskirtos veiklai – Nuotekų surinkimo ir valymo sistemų atnaujinimas.
Nuotekų surinkimo ir valymo sistemų atnaujinimas	
Komunalinių nuotekų valymas	

Pertvarkos planas klimato kaitai švelninti

2025 m. ataskaitiniu laikotarpiu bendrovė neturėjo patvirtinto pertvarkos (pereinamojo) plano, skirto prisidėti prie klimato kaitos švelninimo, taip pat nebuvo atlikta strategijos ir verslo modelio atsparumo klimato kaitai analizė. Šias priemones planuojama rengti kartu, o susijusią informaciją atskleisti 2027 metų tvarumo ataskaitoje.

Veiksmai, kuriais siekiama prisidėti prie klimato kaitos švelninimo numatyti 2026 – 2035 m. ilgalaikės veiklos strategijoje. Platesnė informacija pateikiama Vadovybės ataskaitos dalyje „Bendrovės vertybės, strategija, tikslai ir veiklos efektyvinimas“, 16 puslapis.

Pirmoje vertinimo srityje „Vilniaus vandenys“ aktualūs ŠESD išmetimai yra susiję su gamtinių dujų naudojimu, kuro sunaudojimu transporto priemonėse, bei nuotekų tvarkymo ir dumblo apdorojimo procesais. Platesnė informacija apie ŠESD emisijų kiekį ir nustatytus

tikslus ir planuojamus veiksmus pateikiama šios ataskaitos skyriuje „Prisidėjimas prie klimato kaitos švelninimo“.

Vertinant klimato kaitos poveikį, buvo taikomas kokybinis reikšmingumo vertinimo metodas, remiantis ekspertiniu vertinimu, vidiniais įmonės duomenimis, taip pat informacija, pateikta nacionaliniame klimato kaitos portale klimatokaita.lt. Klimato kaitos poveikio reikšmingumas buvo nustatytas atsižvelgiant į poveikio mastą, pobūdį, trukmę, negrįžtamumą bei poveikio tikimybę. Vertinimo metu buvo peržiūrėtos bendrovės veiklos sritys, technologiniai procesai ir ilgalaikiai plėtros planai, siekiant nustatyti esamus ir potencialius šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijų šaltinius. Įvertintos ne tik tiesioginės (1 ir 2 apimties) emisijos, bet ir potencialūs kiti su klimatu susiję poveikiai, tokie kaip klimato poveikis infrastruktūrai. Vertinimas apėmė ir bendrovės vertės grandinės veiklas, kiek leidžia prieinamų duomenų detalumas ir įtakos galimybės.

Vertinant klimato kaitos keliamas grėsmes, buvo nustatytos dvi fizinės rizikos: karščio bangos ir gausūs krituliai, turinčios galimą poveikį bendrovės infrastruktūrai, ypač nuotekų valymo procesų stabilumui ir tęstinumui. 2024 m. vertinimo metu skirtingi klimato kaitos scenarijai dar nebuvo taikyti, tačiau 2025 m. pradžioje fizinės rizikos buvo įvertintos pagal klimato kaitos scenarijus. Šie rezultatai bus integruoti į kitą dvejo po reikšmingumo vertinimą, planuojamą 2026 m. Atskiras verslo veiklų jautrumo vertinimas nebuvo atliktas, taip pat kaip ir verslo turto bei veiklos poveikio klimato rizikoms vertinimai – prisitaikymo priemonės buvo nustatytos vykdant strategines sesijas ir bendrą rizikų vertinimą, atsižvelgiant į galimą klimato veiksnių poveikį esamiems procesams.

Tuo pačiu būdu buvo įvertintos ir su klimato kaita susijusios perėjimo rizikos bei galimybės, atsižvelgiant į ilgalaikę perėjimo prie mažo anglies dioksido pėdsako ekonomikos kryptį, galimus reglamentavimo pokyčius ir

iškastinio kuro įkainojimo poveikį. Šių vertinimų pagrindu buvo identifikuotos tokios priemonės kaip energijos šaltinių diversifikavimas, atsinaujinančios energijos plėtra ir alternatyvių kurų naudojimas. Verslo veikla ir turtas buvo įvertinti pagal jų pažeidžiamumą perėjimo rizikoms, remiantis turima informacija ir esamomis duomenų bazėmis, siekiant nustatyti potencialų poveikį perėjimo įvykių kontekste.

Rizikų ir galimybių, susijusių su klimato kaita, vertinimas apima tik bendrovės savas operacijas, tiekimo grandinėje ir galutinėje vertės grandinės dalyje rizikos ir galimybės 2025 m. nagrinėtos nebuvo.

Žemiau pateikiamas kiekvieno šiame skyriuje nustatyto esminio su klimato kaita susijusio poveikio, rizikos ir galimybės (IRO) valdymo aprašymas pagal ESRS 2 minimalius informacijos atskleidimo reikalavimus. Aprašyme nurodoma taikoma politika, pagrindiniai veiksmai, stebėsenos ir ataskaitų teikimo būdas, naudojami rodikliai ir uždaviniai (tikslai) arba paaiškinimas, kodėl atskiri tikslai nėra nustatyti.

Daugiau informacijos apie bendrovės reikšmingumo vertinimą pateikiame šios tvarumo ataskaitos skyriuje „Dvejo po reikšmingumo vertinimas“.

DVEJOPO REIKŠMINGUMO VERTINIMAS

KLIMATO KAITA

Neigiami poveikiai:

Faktinis. Šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijos

Teigiami poveikiai:

Faktinis. Atsinaujinančios energetikos plėtra

Rizikos:

Iškastinio kuro įkainojimas (Pertvarkos rizika)

Karščio bangos (Fizinė rizika)

Gausūs krituliai (Fizinė rizika)

Galimybės:

Faktinė. Atsinaujinančios energetikos vartojimas veikloje

Politika

„Vilniaus vandenys“ Tvarumo politika

Su politika susipažinti galima čia: [Tvarumo politika](#).

Tvarumo politikos tikslas – nustatyti aiškius principus ir gaires, kuriomis vadovaudamasi bendrovė siekia sistemingai mažinti savo poveikį aplinkai (ypač šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijas), didinti prisitaikymą prie klimato kaitos, integruoti socialinės atsakomybės ir gerosios valdysenos principus į veiklos planavimą bei valdymą, užtikrinti ilgalaikį atsparumą ir ekonominį tvarumą, o taip pat prisidėti prie nacionalinių ir ES klimato tikslų, įskaitant perėjimą prie klimatui neutralios ekonomikos.

Tvarumo politika parengta atsižvelgiant į reikšmingiausius poveikius, rizikas ir galimybes, nustatytus atliekant dvejojo reikšmingumo vertinimą. Politikoje įtvirtinti įsipareigojimai, tokie kaip ŠESD emisijų mažinimas, perėjimas prie atsinaujinančios energetikos bei energijos vartojimo efektyvumo didinimas, sprendžia tiek faktinį neigiamą poveikį (ŠESD emisijas), tiek teigiamą (atsinaujinančios energetikos plėtrą). Politika taip pat apima atsaką į nustatytas rizikas – iškastinio kuro įkainojimą bei fizines klimato rizikas, tokias kaip karščio bangos ar gausūs krituliai – skatindama tvarių sprendimų integraciją į infrastruktūrą ir procesus. Faktinės galybės, kaip atsinaujinančios energijos vartojimas veikloje, laikomos

prioritetinėmis ir įtvirtintos strateginiuose tiksluose bei veiklos planavime.

Bendrovės Tvarumo politikoje apibrėžti principai ir įsipareigojimai apima pagrindines tvarumo sritis, įskaitant klimato kaitos švelninimą, prisitaikymą prie klimato kaitos, energijos vartojimo efektyvumo didinimą ir atsinaujinančiosios energijos plėtrą. Politikoje akcentuojamas siekis mažinti poveikį aplinkai, didinant atsinaujinančiųjų energijos išteklių naudojimą bei diegiant taršą mažinančias technologijas, nustatyti klimato kaitos švelninimo tikslai ir priemonės, susijusios su teršalų mažinimu, yra nuosekliai įgyvendinamos ir kasmet viešai atskleidžiamos. Prisitaikymas prie klimato kaitos užtikrinamas per integruotą kokybės, aplinkosaugos ir darbuotojų saugos vadybos sistemą, apimančią ir rizikų bei veiklos tęstinumo valdymą. Energijos vartojimo efektyvumas skatinamas per technologinius sprendimus, procesų optimizavimą ir darbuotojų įtraukimą į veiklos tobulinimą. Politikoje taip pat numatytas įsipareigojimas prisidėti prie Darnaus vystymosi tikslų ir Europos žaliojo kurso, kurio sudėtinė dalis yra žaliosios energijos plėtra bei socialiai teisinga pertvarka.

Mūsų veikloje susidarančias ŠESD emisijas skaičiuojame vadovaudamiesi ŠESD protokolo standartais, bei esame nusistatę ir kiekvienais metais peržiūrime išmetamų teršalų mažinimo tikslus bei priemones. Išsamesnę informaciją apie Bendrovės ŠESD emisijas, skaičiavimo principus pateikiame šios ataskaitos

dalyje „Prisidėjimas prie klimato kaitos švelninimo“.

Tvarumo politika taikoma visos bendrovės mastu – apima visus padalinius, veiklos vietas ir funkcijas, kurių veikla daro ar gali daryti reikšmingą poveikį aplinkai, visuomenei ar valdysenai. Ji taip pat taikoma bendrovės vertės grandinei, kiek leidžia įtakos laipsnis – įskaitant tiekėjus, rangovus ir kitus partnerius, kuriems taikomi aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir verslo etikos principai. Suinteresuotos šalys, tokios kaip darbuotojai, klientai, institucijos ir socialiniai partneriai, yra įtraukiamos į politikos formavimą ir įgyvendinimą per konsultacijas, grįžtamojo ryšio mechanizmus (pvz., pasitikėjimo liniją), bendrus projektus ar viešus įsipareigojimus. Politikoje numatyti principai (skaidrumas, atsakomybė, įtrauktis, lygybė) atspindi bendrovės požiūrį į atsakomybę už poveikį šiems suinteresuotiesiems subjektams.

Už numatytų tvarumo principų laikymosi kontrolę atsakingas bendrovės generalinis direktorius ir tarnybų vadovai. Politika peržiūrima ne rečiau kaip kartą per trejus metus, taip pat keičiantis bendrovės strateginiams tikslams ir kryptims.

Aukščiau aprašyta Tvarumo politika taikoma visiems šiame skyriuje nustatytiems esminiams E1 IRO, kaip jie identifikuoti atliekant dvejojo reikšmingumo vertinimą, įskaitant ŠESD emisijas, atsinaujinančios energetikos plėtrą ir vartojimą, perėjimo riziką dėl iškastinio kuro įkaino-

jimo bei fizines klimato rizikas (karščio bangas ir gausius kritulius).

Veiksmai

Atsinaujinančios energetikos plėtra:

- „Vilniaus vandenys“ 2025 m. toliau investavo į atsinaujinančios energijos sprendimus ir plėtė ant bendrovės pastatų stogų ir vandenvietėse įrengiamų saulės fotovoltinių jėgainių tinklą. Ataskaitiniais metais buvo įrengtos 3 saulės elektrinės, kurių bendra galia – 1218 kW. Iš viso bendrovė eksploatuoja 21 saulės elektrinių. Veiksmas tęstinis, planuojamas visam 10 metų strateginiam laikotarpiui.
- Per ataskaitinius metus bendrovė reikšmingai padidino įrengtą saulės fotovoltinių elektrinių galią – instaliuota galia, palyginti su ankstesniu laikotarpiu, išaugo 52 proc.

Šie veiksmai yra dalis bendrovės strategijos mažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijas, pereinant nuo iškastinio kuro prie švarios, atsinaujinančios energijos šaltinių. Visi 2025 m. įgyvendinti atsinaujinančios energetikos veiksmai prisidėjo prie šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijų mažinimo – per ataskaitinius metus bendras „Vilniaus vandenys“ ŠESD emisijų (1 ir 2 sričių) kiekis sumažėjo 264 t CO₂e. Ataskaitiniais metais atskiroms priemonėms nebuvo nustatyti individualūs ŠESD mažinimo siekiai.

Prisitaikymas prie klimato kaitos:

Atlikto dvejopo reikšmingumo vertinimo metu buvo nustatytos dvi fizinės klimato kaitos rizikos: karščio bangos ir gausūs krituliai. Bendrovės atlikti veiksmai siekiant prisitaikyti prie klimato pokyčių, kurie sukelia dažnesnes ir gausesnes liūtis:

- 2024 m. parengta nuotekų srauto išlyginimo rezervuaro studija. Vilniaus nuotekų valykloje įrengus šį rezervuarą būtų galima sureguliuoti nuotekų srautą, bei užtikrinti sklandų technologinį procesą liūtis ir/arba polaidžio metu. Rengiant 2025 m. ataskaitą šis planas išlieka aktualus, o rezervuaro įrengimas planuojamas 2027 m.
- Vilniaus nuotekų valykloje veikia intelektualaus nuotekų valymo sistema.

Beveik visi nurodyti veiksmai, buvo pradėti 2024 m. ir tęsiami ataskaitiniu laikotarpiu, todėl šiuo metu pažangos įvertinti negalima. Vilniaus nuotekų valykloje veikia intelektualaus nuotekų valymo sistema kuri padeda sureguliuoti nuotekų srautus taip, kad liūtis ar polaidžio metu būtų užtikrinamas atitinkamas nuotekų valymas.

Atlikti veiksmai apima visas pagal atlikto dvejopo reikšmingumo vertinimą nustatytas reikšmingas poveikio, rizikos ir galimybių (IRO) sritis, įskaitant tiek šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijų mažinimą (poveikis), tiek prisitaikymą prie fizinių klimato rizikų (karščio bangos

ir gausūs krituliai), taip pat galimybių išnaudojimą per atsinaujinančios energijos gamybą ir vartojimą. Nurodyti veiksmai taikomi tik bendrovės veiklai ir neapima vertės grandinės.

Bendrovė skiria reikšmingus žmogiškuosius ir finansinius išteklius atsinaujinančios energetikos plėtros ir prisitaikymo prie klimato kaitos projektams. Konkrečių išteklių duomenys šiuo metu nėra pilnai įvertinti, bendrovė planuoja įdiegti išsamesnę stebėsenos sistemą, kuri leis tiksliau fiksuoti ir atskleisti šiuos duomenis ateityje.

Veiksmų, susijusių su atsinaujinančios energetikos plėtra ir klimato kaitos prisitaikymu, įgyvendinimo galimybė tiesiogiai priklauso nuo finansinių, techninių ir žmogiškųjų išteklių prieinamumo bei efektyvaus jų paskirstymo. „Vilniaus vandenys“ užtikrino prioritetinį investicijų srautų ir specialistų įtraukimą į šias sritis, tačiau tolimesni projektai gali būti ribojami išteklių skyrimo pokyčių ir išorinės rinkos sąlygų, tokių kaip technologijų prieinamumas ar tiekimo grandinės trikdžiai. Bendrovė aktyviai stebi ir vertina šiuos veiksnius, siekdama užtikrinti tvarų veiksmų vykdymą ir efektyvų išteklių valdymą.

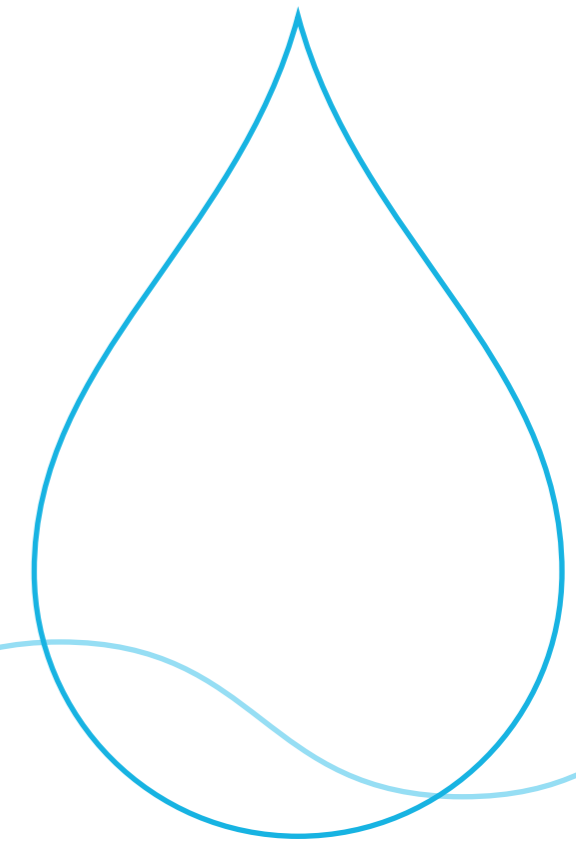
Su šiais veiksmais susijusios investicijos laikomos reikšmingomis bendrovės veiklos kontekste ir iš dalies atsispindi bendrovės CAPEX ir OPEX rodikliuose bei ES taksonomijos atskleidimuose, tačiau šiuo metu nėra galimybės patikimai su-

sieti konkrečių veiksmų su šiomis finansinėmis reikšmėmis dėl nepakankamo duomenų detalumo.

Per ataskaitinį laikotarpį nebuvo nustatyta reikšmingų atvejų, dėl kurių bendrovė būtų turėjusi imtis žalos atlyginimo veiksmų, tačiau yra numatytos reagavimo procedūros, kurios būtų aktyvuotos atsiradus tokiam poreikiui.

Šiame skyriuje nustatyti uždaviniai, susiję su atsinaujinančios energijos dalies didinimu bendrovės veikloje. Su šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijų mažinimu susiję uždaviniai ir rodikliai pateikiami ataskaitos dalyje „Prisidėjimas prie klimato kaitos švelninimo“. Tais atvejais, kai atskiri tikslai šiuo metu nėra nustatyti, jų nenustatymo priežastys paaiškinamos kontekstinėje informacijoje.

Tikslas yra santykinis, išreiškiamas procentine dalimi, ir taikomas tik bendrovės nuosavoms operacijoms, neapimant vertės grandinės.



Kontekstinė informacija

Uždavinys – padidinti pasigamintos elektros energijos dalį nuo viso elektros energijos poreikio – yra matuojamas santykinu rodikliu: pasigamintos elektros energijos kiekio (MWh) santykiu su bendru įmonės per metus suvartotu elektros energijos kiekiu (MWh). Duomenys renkami remiantis apskaitos prietaisų rodmenimis ir tiekimo sutartimis. Rodiklis peržiūrimas ketvirtiniu periodiškumu siekiant stebėti pažangą.

„Vilniaus vandenys“ klimato kaitos uždavinius buvo nustatyti atsižvelgiant į reikšmingus poveikius, rizikas ir galimybes, nustatytus atlikus dvejojo reikšmingumo vertinimą. Pirmasis tikslas – mažinti 1 apimties šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijas – tiesiogiai atliepia faktinį neigiamą poveikį (ŠESD emisijas) ir perėjimo riziką, susijusią su iškastinio kuro įkainojimu (pvz., galimu gamtinių dujų ar elektros iš iškastinio kuro brangimu dėl reguliavimo). Šis uždavinys padeda užtikrinti finansinį atsparumą, palaipsniui pereinant prie mažiau taršios veiklos.

Antrasis uždavinys – padidinti iš atsinaujinančių energijos šaltinių vietoje pagaminamos elektros dalį nuo bendro įmonės elektros poreikio – taip pat mažina priklausomybę nuo iškastinio kuro ir energijos rinkų svyravimų, kartu didindamas energinį saugumą. Abu uždaviniai prisideda prie fizinių rizikų, tokių kaip karščio bangos ar gausūs krituliai, valdymo netiesiogiai – mažinant įmonės indėlį į

Uždavinys	Uždaviniai			
	Uždavinio rodiklis 2025 m. Faktiniai duomenys (Baziniai metai)	Uždavinio rodiklis 2026 m.	Uždavinio rodiklis 2030 m.	Uždavinio rodiklis 2035 m.
Pasigamintos elektros energijos kiekis su saulės, vėjo, hidro-elektrinėmis ir dumblo monodeginimu nuo visos elektros energijos poreikio, proc.	26,4	27,0	33,2	50

klimato kaitą bei didinant infrastruktūros atsparumą per investicijas į energijos efektyvumą ir švaresnes technologijas (pvz., biudujų panaudojimas, išmani nuotekų valymo sistema).

Nustatant klimato kaitos uždavinius, „Vilniaus vandenys“ rėmėsi apskaičiuotomis ŠESD emisijomis, turimais istoriniais duomenimis, ateities prognozėmis bei planuojamu atsinaujinančios energijos pajėgumų plėtimu. Uždavinių nustatymo procesas vyko strateginių sesijų metu, į jį buvo įtraukti atsakingi padalinių vadovai ir specialistai, užtikrinant tarpdisciplininį požiūrį ir tikslų suderinamumą su bendrovės ilgalaikę strategija. Tokiu būdu tikslai buvo pagrįsti tiek esama situacija, tiek realiai numatomomis galimybėmis pereiti prie mažataršės veiklos.



Nustatydamą uždavinius bendrovė ne-taikė formalaus tiesioginio suinteresuotų-jų šalių įtraukimo mechanizmo, tačiau į jų poreikius ir lūkesčius buvo atsižvelgta netiesiogiai. Tam pasitelkti šaltiniai apima reguliavimo institucijų reikalavimus (t.y. Aplinkos apsaugos agentūra, LR Aplinkos ministerija bei Vilniaus miesto, Vilniaus, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldy-bės), kurie atspindi visuomenės bei ap-linkosauginių organizacijų interesus, taip pat pastabas, pateiktas viešų konsultacijų ir teisėkūros procesų metu. Šie aspektai buvo įvertinti planuojant technologinius sprendimus ir formuluojant uždavinius.

Su klimato kaita susijusių uždavinių ste-bėseną atliekama nuolat, naudojant nustatytus rodiklius (pateikta lentelėje aukščiau), kurie registruojami ir anali-zuojami pagal nustatytą metodiką. Duo-menys vertinami kasdieniuose ir/ arba savaitiniuose susitikimuose, o pažanga ir rodiklių reikšmės kas ketvirtį prista-tomos visai bendrovei. Atsakomybė už stebėseną tenka Veiklos administravimo ir atitikties bei Gamybos tarnyboms.

Energijos suvartojimas

Savo veikloje stengiamės mažinti neatsinaujinančių energijos išteklių suvartojimą. 2025 m. atsinaujinančios energijos išteklių dalis buvo 83,24 proc. visame energijos suvartojime. Detalesnė informacija pateikta lentelėje.

Energijos suvartojimas ir rūšių derinys	2023 metai	2024 metai	2025 metai
(1)Akmens anglių ir jų produktų kuro suvartojimas, MWh	0	0	0
(2)Žalios naftos ir naftos produktų kuro suvartojimas, MWh	0	0	0
(3)Gamtinių dujų kuro suvartojimas, MWh	14 783	15 974	16 705
(4)Kitų iškastinių išteklių kuro suvartojimas, MWh	0	0	0
(5)Įsigytos iškastinių išteklių elektros energijos, šilumos, garo ir vėsumos suvartojimas, MWh	2 403	1 359	1 543
(6)Visas iškastinių išteklių energijos suvartojimas, MWh (1-5 eilučių suma)	17 186	17 333	18 248
Iškastinių išteklių energijos dalis visame energijos suvartojime, %	15,94	15,60	16,76
(7)Branduolinių išteklių kuro suvartojimas, MWh	71	18	0
Branduolinių išteklių energijos dalis visame energijos suvartojime, %	0,066	0,016	0
(8)Atsinaujinančių išteklių kuro, įskaitant biomasę, t.y. biodujų suvartojimas	43 179	36 757	35 541
(9)Įsigytos atsinaujinančių išteklių elektros energijos, šilumos, garo ir vėsumos suvartojimas, MWh	35 098	43 656	40 632
(10)Pasigamintos ne kurui naudojamos atsinaujinančiųjų išteklių energijos suvartojimas, MWh	12 303	13 372	14 426
Iškirstymas: Saulės energija, MWh;		2 106	2 126
Elektros energija iš nuotekų dumblo, MWh		11 266	12 300
(11)Visas atsinaujinančiųjų išteklių energijos suvartojimas, MWh (8-10 eilučių suma)	90 580	93 785	90 599
Atsinaujinančiųjų išteklių energijos dalis visame energijos suvartojime, %	84,00	84,39	83,24
Visas energijos suvartojimas, MWh (6-10 eilučių suma)	107 837	111 136	108 847

Jokia išorinė įstaiga, išskyrus užtikrinimo paslaugų teikėją, nedalyvavo tvirtinant tvarumo ataskaitoje pateiktų rodiklių matmenis.

Žemiau pateikiamas energijos suvartojimo intensyvumas didelį poveikį klimatui darančiuose sektoriuose.

Atsižvelgiant į Europos Komisijos reglamentą (EB) Nr. 1893/2006, kuriuo nustatoma ekonominės veiklos rūšių klasifikacija (NACE), „Vilniaus vandenys“ vykdoma veikla priskiriama E sekcijai – Vandens tiekimas, nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas. Ši veiklos sritis laikoma turinčia didelį poveikį klimatui, todėl apskaičiuojant energijos intensyvumo rodiklius, kaip nurodyta laikoma, kad visa bendrovės veikla vykdoma didelį poveikį klimatui turinčiuose sektoriuose. Atitinkamai, visa veiklos metu suvartota elektros energija ir visos veiklos pajamos yra priskiriamos šiam sektoriui, o skaičiavimuose atspindimos kaip susijusios su didelio klimatinio poveikio ekonomine veikla.

Energijos suvartojimo intensyvumas pagal grynąsias pajamas	2025 metai
Visas vykdant didelį poveikį klimatui darančių sektorių veiklą suvartotos energijos kiekis*, padalytas ir grynujų pajamų, gautų iš tos veiklos (MWh/Eur)	0,0017

Grynujų pajamų, naudotų apskaičiuojant energijos suvartojimo intensyvumą, negalima tiesiogiai susieti su finansinės ataskaitos straipsnio eilute, todėl duomenų sutikrinimas pateikiamas žemiau.

Didelį poveikį klimatui darančių sektorių veiklos grynosios pajamos, naudotos energijos intensyvumui apskaičiuoti, Eur	64 666 900,78
Grynosios pajamos (kitos), Eur	2 990 286,69
Visos grynosios pajamos (iš finansinės ataskaitos), Eur	67 657 187,47

Kontekstinė informacija

Visi aukščiau lentelėse pateikti rodikliai skaičiuojami remiantis tiesioginiais matavimais arba gautomis PVM sąskaitomis- faktūromis, todėl nenustatyta jokių metodikos apribojimų ar prielaidų.

Prisidėjimas prie klimato kaitos švelninimo

2025 m bendrovės ŠESD išmetimo skaičiavimai atlikti vadovaujantis „The Greenhouse Gas Protocol A Corporate Accounting and Reporting Standart“ (toliau – ŠESD protokolo) reikalavimais. ŠESD apima CO₂, CH₄ ir N₂O išmetimus. Kitų šiltnamio efektą sukeliančių dujų (HFCs, PFCs, SF6) išmetimai nėra apskaitomi, nes bendrovės veikloje nėra identifikuotų reikšmingų šių dujų išmetimo, šaltinių. Skaičiavimuose taikomas veiklos kontrolės išmetamų teršalų konsolidavimo požiūris ir naudojami pirminiai duomenys.

Pirmo lygio vertinimo sritis

„Vilniaus vandenys“ aktualūs ŠESD išmetimai yra susiję su gamtinių dujų vartojimu, kuro suvartojimu transporto priemonėse, bei nuotekų tvarkymo ir biodujų gamybos procesais.

Pirmos srities stacionarių ir mobilių tar-

šos šaltinių (kuras: gamtinės dujos, dyzelinas, benzinas) ir biodujų nuotėkio emisijų skaičiavimams reikalingų taršos faktorių reikšmės yra naudojamos iš nacionalinės ŠESD apskaitos (ang. National Inventory Report) ataskaitos teikiamos Jungtinių Tautų klimato kaitos sektoriui (2023 m.)¹.

Įmonės veiklos specifika lemia, kad ŠESD dujos išsiskiria ne tik deginant kurą, bet ir veiklos procesų metu. Siekiant apskaičiuoti ŠESD išmetimus susijusius su nuotekų tvarkymu vadovaujama Tarpvyriausybinių klimato kaitos komisijos parengtų gairių nacionaliniams ŠESD inventoriams (ataskaitoms) rengti 5 tomo „Atliekos“ pateikta metodika 2. Nuotekų tvarkymo metu išmetamas metanas ir azoto suboksidas. Šio proceso metu taip pat išsiskiria ir anglies dioksidas, bet dėl savo biogeninės kilmės į bendrovės ŠESD išmetimus nėra įtrauktas, 2024 m. ataskaitoje buvo numatyta pradėti biogeninio CO₂ kiekių apskaičiavimą, tačiau 2025 m. ataskaitiniu laikotarpiu šie skaičiavimai dar nebuvo atlikti dėl duomenų prieinamumo.

Kuro taršos faktoriai

Kuro rūšis, vnt.	kg CO ₂	kg CH ₄	kg N ₂ O
Gamtinės dujos, kWh	0,179	0,0000032	0,0000003
Benzinas, l	2,39	0,00029	0,00002
Dyzelinas, l	2,64	0,0000051	0,0001033
Dyzelinas (sunkiasvorės priemonės), l	2,64	0,00010189	0,00007941
Bioetanolis, l	0,00	0,0000656	0,0000131
Biodyzelinas, l	0,00	0,00009879	0,00001976

ŠESD išmetimo skaičiavimo formulė:

- Išmetamų ŠESD kiekis = veiklos duomenys * taršos faktorius, kur
- Išmetamų ŠESD kiekis – apskaičiuotas ŠESD išmetamas kiekis, t CO₂e.
- Veiklos duomenys – organizacijos veikloje sunaudotas kuro kiekis (pagal rūšį), TJ
- Taršos faktorius – išmetamų ŠESD rodiklis, t CO₂e/TJ

Antro lygio vertinimo sritis

Ši vertinimo sritis apima ŠESD išmetimus susijusius su energijos, perkamos iš bendrovei nepriklausančių tinklų, suvartojimu. Bendrovė perka elektros energiją iš atsinaujinančių, taip pat naudoja centralizuotais tinklais teikiamą šilumos energiją. Į ją neįtraukiama informacija apie suvartotą elektros energiją ir ši-

lumą, kurią pasigamina mūsų elektrinės bei kogeneracinės jėgainės. 2025 m. 100 proc. bendrovės įsigyotos elektros energijos buvo iš atsinaujinančių energijos šaltinių, susieta su atsinaujinančių išteklių energijos sertifikatu. Tiesiogiai suvartotą pirkto energijos kiekį apskaičiuojame pagal sąskaitas faktūras, pateiktas pagal pasirašytas sutartis su energijos tiekėjais.

Apskaičiuoti ŠESD išmetimus iš elektros energijos suvartojimo geografiniu metodu reikalingas taršos faktorius yra pateiktas Europos elektros tiekėjų asociacijos energijos mišinio ataskaitose (2023 m.)³. Skaičiuojant rinkos metodu perkamos „žalios“ elektros energijos taršos faktorius yra lygus 0.

Šilumos energijos taršos faktorius yra pateiktas LR Aplinkos ministro įsakyme „Dėl statybos techninio reglamentavimo STR 2.01.02:2016 „Pastatų energetinio naudingumo projektavimas ir sertifikavimas“ patvirtinimo (2016 m.)“⁴.

Energijos taršos faktoriai

Energijos rūšis	Kg CO ₂ / kWh
Elektros energija (vietos metodas), LT	0,583
Šilumos energija, LT	0,100

Trečio lygio vertinimo sritis

Bendrovė nusprendė palaipsniui taikyti ETAS ir 2025 m. šį reikalavimą praleisti.

Apskaičiuojant CO₂ ekvivalentą (CO₂e), buvo taikytas pasaulinio atšilimo potencialo (GWP) metodas, remiantis 5-ojo

Tarpvyriausybines klimato kaitos tarybos vertinimo ataskaitos (IPCC AR5) 8A priedo duomenimis. ŠESD konversijos koeficientai buvo nustatyti 2023 m., o jų peržiūra ir atnaujinimas planuojamas kas 3–5 metus, atsižvelgiant į naujausius IPCC duomenis ar kitus aktualius metodinius pokyčius.⁵

Skirtingų ŠESD visuotinis atšilimo potencialas

ŠESD dujos	GWP
kg CO ₂	1
kg CH ₄	28
kg N ₂ O	265



2025 m., lyginant su baziniais 2024 m., bendras 1 ir 2 lygio ŠESD išmetimas sumažėjo, o pokyčiai pagal atskirus lygius ir skaičiavimo metodus pateikiami aukščiau esančioje lentelėje.

	Retrospektyviniai duomenys			Uždavinių reikšmės ir tiksliniai metai		
	2024 m. (Baziniai metai)	2025 m.	Pokytis, %	2026 m.	2030 m.	2050 m.
1 lygio ŠESD išmetimas						
Bendras išmestas 1 lygio ŠESD kiekis (tCO ₂ e)	13018,37	12746,5	-2,1 %	13 000	12 800	Tikslas nenustatytas
1 lygio ŠESD kiekio, kuriam taikoma reguliuojama ATLPS, procentinė dalis (%)	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma
2 lygio ŠESD išmetimas						
Bendras vietos metodu išmestas 2 lygio ŠESD kiekis (tCO ₂ e)	25 597,90	23842,55	-6,9%	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas
Bendras rinkos metodu nustatytas išmestas 2 lygio ŠESD (tCO ₂ e)	146,8	154,29	+5,1%	150,00	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas
Reikšmingas išmestas 3 lygio ŠESD kiekis						
2025 m. 3 lygio ŠESD kiekis nebuvo skaičiuotas.						
Visas išmestas ŠESD kiekis (1 ir 2 lygis)						
Visas išmestas ŠESD kiekis (vietos metodas) (tCO ₂ e)	38616,27	36589,05	-5,2%	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas
Visas išmestas ŠESD kiekis (rinkos metodas) (tCO ₂ e)	13164,95	12900,79	-2%	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas
ŠESD taršos intensyvumas (rinkos metodas) (kgCO ₂ e/mln.Eur)	0,22	0,19	-	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas
ŠESD taršos intensyvumas (vietos metodas) (kgCO ₂ e/mln.Eur)		0,63	-	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas

¹[Lithuania. 2023 National Inventory Report \(NIR\). | UNFCCC](#)

² Tarpvyriausybinės klimato kaitos komisijos gairės

³ European Residual Mix | AIB

⁴ D1-754 Dėl statybos techninio reglamento STR 2.01.02:2016

⁵ [WG1AR5 Chapter08 FINAL.pdf](#)

Kontekstinė informacija

Uždavinys – bendras išmestas 1 lygio ŠESD kiekis yra absoliutus, t. y. išreiškiamas tiesioginiu tCO₂e kiekiu per kalendorinius metus. Apskaičiuojamas pagal aukščiau nurodytą metodiką, remiantis energijos suvartojimo (elektra, šiluma, kuras) apskaitos duomenimis ir emisijų faktoriais, pateiktais nacionaliniuose ar ES šaltiniuose. Pažanga stebima ketvirtiniu periodiškumu. Rodiklis leidžia vertinti faktinius emisijų pokyčius ir tiksliai stebėti bendrovės pažangą vykdant dekarbonizacijos veiksmus.

2025 m. šiltnamio efektą sukeliančių dujų 2 srities tikslai nebuvo nustatyti dėl duomenų trūkumo. Bendrovė šiuo metu atlieka emisijų skaičiavimus šioje srityje ir planuoja nustatyti bei paskelbti tikslus 2027 metų ataskaitoje.

2025 m. 100 proc. bendrovės įsigytos elektros energijos buvo iš atsinaujinančių energijos šaltinių, susieta su atsinaujinančių išteklių energijos sertifikatu. Tiesiogiai suvartotą pirktos energijos kiekį apskaičiuojame pagal sąskaitas faktūras, pateiktas pagal pasirašytas sutartis su energijos tiekėjais.

2023 metai pasirinkti kaip nauji baziniai metai, nes nuo šių metų „Vilniaus vandenys“ iš esmės pakeitė šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) apskaitos metodiką – vietoje anksčiau skaičiuotų tik CO₂ emisijų, nuo 2023 m. apskaitomos visos reikšmingos ŠESD emisijos, įskaitant CH₄ ir N₂O.

Dėl šio pokyčio anksčiau nustatytas emisijų mažinimo tikslas tapo nebeatitinkantis naujos emisijų apskaitos apimties, todėl buvo nustatytas naujas tikslas, apimantis 1 apimties ŠESD emisijas. Kadangi naujai įtrauktos dujos (ypač N₂O) turi didesnę pasaulinį atšilimo potencialą, naujasis tikslas yra absoliučiai didesnis, bet proporcingai labiau atitinka bendrovės realų poveikį klimatui. Toks metodikos pokytis leidžia geriau įvertinti pažangą link visapusiškos dekarbonizacijos.

Šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijų mažinimo uždaviniai šiuo metu nėra pagrįsti moksliskai ir nėra suderinti su pasaulinio atšilimo ribojimu iki 1,5 °C, tačiau planuojama ateityje atlikti jų peržiūrą atsižvelgiant į mokslinius įrodymais grįstas metodikas.

Jokia išorinė įstaiga, išskyrus užtikrinimo paslaugų teikėją, nedalyvavo tvirtinant tvarumo ataskaitoje pateiktų rodiklių matmenis.

Metrikų apribojimai

Apskaičiuojant 2 apimties emisijas, buvo taikomas šilumos emisijų koeficientas, pagrįstas 2016 m. Lietuvoje galiojusiais duomenimis. Kadangi naujesnių nacionaliniu lygmeniu patvirtintų emisijų koeficientų šiuo metu nėra, šis rodiklis laikomas turinčiu apribojimų, susijusių su jo aktualumu ir galimu netikslumu dabartinių tiekimo sąlygų kontekste. Atsižvelgiant į tai, emisijų skaičiavimuose naudojamas šis koeficientas gali nežymiai

neatspindėti realios emisijų reikšmės, tačiau yra šiuo metu geriausiai prieinamas nacionaliniu mastu pripažintas šaltinis. Koeficientas bus atnaujintas, kai tik bus prieinami nauji oficialūs duomenys.

Šiuo metu naudojamuose emisijų koeficientuose (2 apimties) biogeninio CO₂ kiekis nėra atskirtas nuo bendro 2 apimties ŠESD kiekio. Šiuos apribojimus pripažįstame ir planuojame toliau tobulinti skaičiavimo metodiką, siekdami užtikrinti tikslesnį poveikio vertinimą ateityje.

Dekarbonizacijos svertai

„Vilniaus vandenys“ yra nustatę ŠESD emisijų mažinimo tikslus ir jų ir toliau siekia taikydami kelis pagrindinius dekarbonizacijos svertus. Kiekvienas iš jų turi įtaką konkrečiai ŠESD apimčiai:

- Atsinaujinančios energijos naudojimas (2 apimtis): Nuo 2025 m. visa perkama elektros energija yra iš atsinaujinančių šaltinių.
- Energijos vartojimo efektyvumo didinimas (1 ir 2 apimtys): Vilniaus nuotekų valykloje veikia intelektualaus nuotekų valymo sistema, leidžianti mažinti elektros bei šilumos sąnaudas.
- Šilumos gamyba iš biodujų (1 apimtis): Kogeneracija iš biodujų mažina poreikį naudoti iškastinius energijos šaltinius šilumai ir elektrai.

- Kuro pakeitimas: gamtinių dujų keitimas biodujomis (1 apimtis): Siekiant sumažinti 1 apimties emisijas, planuojama palaipsniui pakeisti dalį gamtinių dujų biodujomis.

- Vidaus degimo kuro pakeitimas transporto sektoriuje (1 apimtis): Tarnybinių automobilių parko atnaujinimas, pereinant prie mažataršių ar elektrinių transporto priemonių.

3 apimties emisijos: 2025 m. bendrovė sistemingai jų neskaičiavo, tačiau planuoja įtraukti aktualiausias kategorijas ir vertinti jų mažinimo galimybes ateityje.

2025 m. bendrovė neskaičiavo 3 apimties ŠESD emisijų, įskaitant emisijas, susijusias su pirktomis debesų kompiuterijos ir duomenų centrų paslaugomis.

2025 m. bendrovė tęsė 2024 m. pradėtą dekarbonizacijos svertų poveikio kiekybinį vertinimą. Atsižvelgiant į siekiamus emisijų mažinimo tikslus, bendrovė numato diegti papildomas naujas technologijas, kurios leis toliau didinti energijos vartojimo efektyvumą ir plėsti biodujų naudojimą. Išsamus dekarbonizacijos veiksmų planas su kiekybiškai įvertintais svertais pagal kiekvieną apimtį bus parengtas kartu su pertvarkos planu ir atskleistas 2027 m. tvarumo ataskaitoje. Iki tol pažanga bus vertinama remiantis jau įgyvendintais veiksmais bei stebimais rezultatais.

Grynųjų pajamų, naudotų apskaičiuojant ŠESD taršos intensyvumą, negalima tiesiogiai susieti su finansinės ataskaitos straipsnio eilute, todėl duomenų sutikrinimas pateikiamas žemiau.

Grynosios pajamos, naudotos ŠESD taršos intensyvumui apskaičiuoti, Eur	65 970 400,49
Grynosios pajamos (kitos), Eur	1 686 786,98
Visos grynosios pajamos (iš finansinės ataskaitos), Eur	67 657 187,47

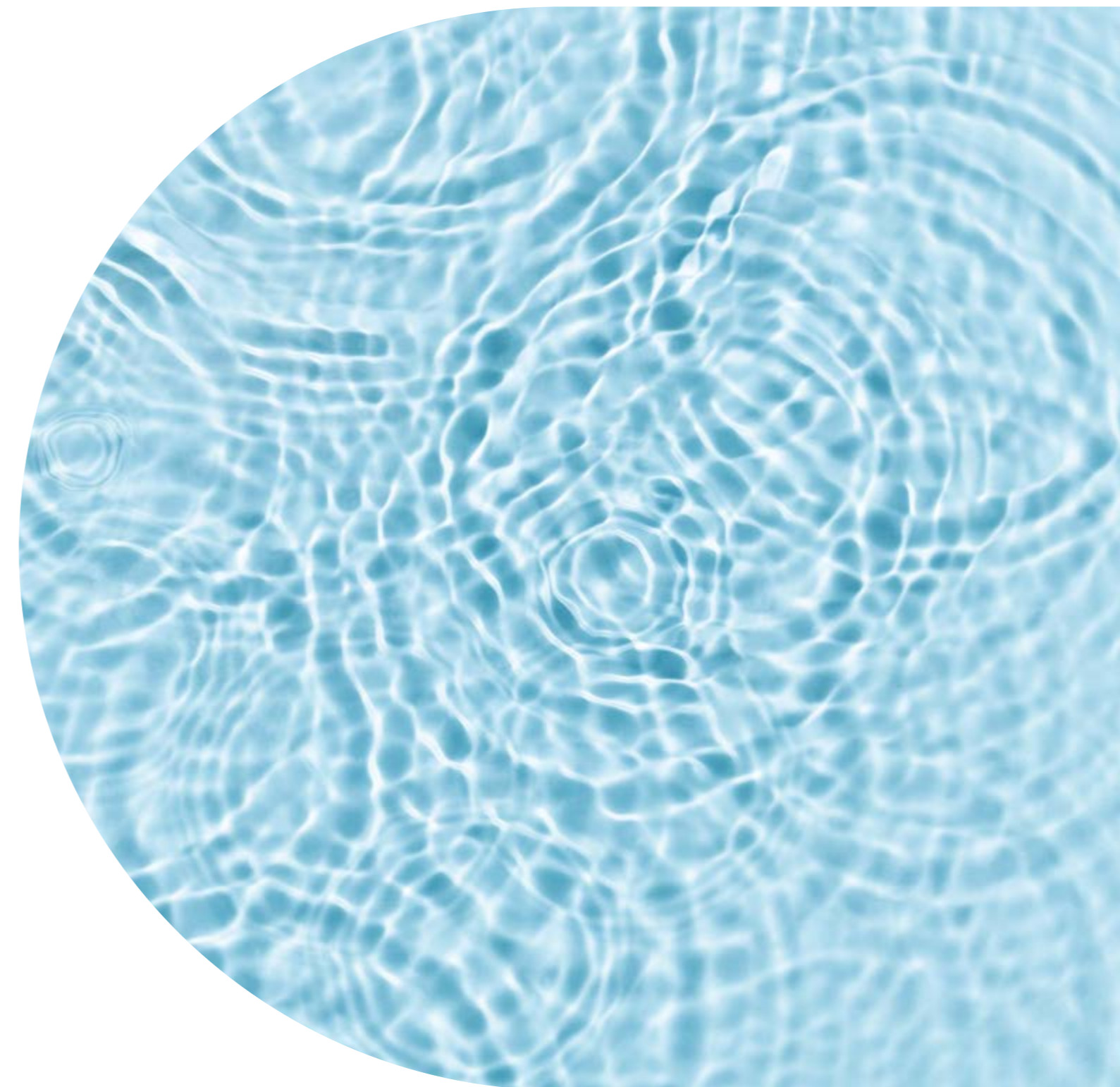
2025 m. bendrovė nevykdė projektų, susijusių su ŠESD absorbavimu, ir netaikė anglies kreditų (angl. carbon credits) klimato kaitos švelninimo tikslais.

Anglies dioksido įsikainojimas

Bendrovė nėra įtraukta į anglies dioksido įkainojimo sistemą, todėl E1-8 informacija nėra atskleidžiama.

Numatomas finansinis reikšmingų su klimatu susijusių fizinių ir pertvarkos rizikų poveikis

2025 m. ataskaitoje klimato rizikų atskleidimai grindžiami 2024 m. atlikto dvejo po reikšmingumo vertinimo rezultatais (identifikuotos fizinės rizikos – karščio bangos ir gausūs krituliai, bei perėjimo rizika – iškastinio kuro įkainojimas), o šių rezultatų peržiūra 2025 m. nebuvo atlikta – jų atnaujinimas planuojamas 2026 m. Šios rizikos gali turėti netiesioginį poveikį grynosioms pajamoms per veiklos sąnaudų augimą, investicijų poreikį ir veiklos tęstinumo sutrikimų riziką, tačiau 2025 m. nebuvo atliktas klimato rizikų finansinio poveikio kiekybinis vertinimas. Dėl to 2025 m. neatliekami reikšmingų turto, įsipareigojimų ar grynųjų pajamų sumų sutikrinimai su finansinėmis ataskaitomis, susieti su materialia fizine ar perėjimo rizika.



TARŠA

DVEJOPO REIŠMINGUMO VERTINIMAS

TARŠA

Neigiami poveikiai:

Faktinis. Oro tarša kitomis (ne ŠESD) dujomis ir kvapais (VN);
Galimas. Dirvožemio tarša cheminėmis medžiagomis (ET);
Galimas. Paviršinių vandens telkinių tarša (dėl padidėjusios išvalytų nuotekų taršos) (NU);
Faktinis. Pavišinių vandens telkinių tarša (prioritetinėmis medžiagomis ir mikroplastikais) (NU).

Rizikos:

Nustatytų ribinių verčių viršijimas susijęs su kvapų tarša (VN);
Nustatytų ribinių verčių viršijimas susijęs su oro tarša kitomis dujomis (Amoniakas ir LOJ) (ne ŠESD) (VN);
Dirvožemio užteršimas cheminėmis medžiagomis (ET);
Nustatytų ribinių verčių viršijimas susijęs su pavojingų prioritetinių medžiagų ir/ar mikroplastikų tarša (VN).

Vietovių pavadinimai,
kuriems taikomi poveikiai,
rizikos ir galimybės:

Vilniaus nuotekų
valykla – VN
Neries upė- NU
Visos eksploatuojamos
teritorijos- ET

2024 m. vykdant dvejo po reikšmingumo vertinimo procesą buvo įvertintos visos „Vilniaus vandenys“ veiklos vietos ir pagrindinės veiklos sritys, siekiant nustatyti su tarša susijusį faktinį ir galimą poveikį, rizikas ir galimybes. Šio vertinimo rezultatai naudojami 2025 m. tvarumo ataskaitoje. Vertinimas apėmė įmonės operacijas bei galutinę vertės grandinės dalį (nuotekų tvarkymo, dumblo apdorojimo procesus). Įvertinimas buvo atliktas pasitelkiant vidines ekspertines žinias, tarpsritines konsultacijas su padaliniais, remiantis galiojančiais leidimais, aplinkosaugos rodikliais bei poveikio aplinkai duomenimis. Kitas dvejo po reikšmingumo vertinimas numatomas atlikti 2026 metais. Žemiau pateikiamas kiekvieno šiame skyriuje nustatyto esminio taršos

poveikio, rizikos ir galimybės (IRO) valdymo aprašymas pagal ESRS 2 minimalius informacijos atskleidimo reikalavimus. Aprašyme nurodoma taikoma politika, pagrindiniai veiksmai, stebėsenos būdas, naudojami rodikliai ir tikslai arba paaiškinimas, kodėl tikslai nenustatyti.

Verslo veiklos, kurioms taikomi reikšmingi taršos poveikiai, rizikos ir galimybės:

- Nuotekų valymas (Vilniaus nuotekų valykla);
- Atliekų (dumblo) tvarkymas ir laikinas saugojimas;

- Paviršinių vandenų monitoringas prie išleistuvų;
- Cheminių medžiagų naudojimas.

Bendrovė vertinimo metu nenustatė bendruomenių, kurioms jos veiklos sukeliama tarša būtų reikšminga, todėl konsultacijos su tokiomis bendruomenėmis nebuvo vykdomos.

Daugiau informacijos apie bendrovės reikšmingumo vertinimą pateikiame šios tvarumo ataskaitos skyriuje „Dvejo po reikšmingumo vertinimas“.

Politika susijusi su tarša

„Vilniaus vandenys“ aplinkos apsaugos politika

Suinteresuotos šalys su politika susipažinti gali čia: [Aplinkos apsaugos politika](#)

Politika siekiama švelninti oro, vandens ir dirvožemio taršos poveikį, laikantis taršos prevencijos principų. Įmonė prisiima atsakomybę už savo veiklos poveikį aplinkai ir įsipareigoja nuolat atnaujinti ir modernizuoti infrastruktūrą, mažinant taršą ir siekiant nuolatinio aplinkos apsaugos veiksmingumo gerinimo.

Ši politika skirta valdyti bendrovės veiklos sukeltus poveikius aplinkai, sumažinti

rizikas bei pasinaudoti galimybėmis, kurios padėtų mažinti oro, vandens ir dirvožemio taršą. Politika yra taikoma visose įmonės veiklos srityse ir visoms su įmonės veikla susijusioms taršos rūšims.

Politika siekia išvengti incidentų ir avarinių situacijų, o jiems įvykus – efektyviai kontroliuoti ir riboti poveikį žmonėms ir aplinkai. Tam tikslui įmonė diegia modernias prevencijos priemones, griežtai laikosi saugos standartų, reguliariai audituoja savo veiklą bei atlieka rizikų vertinimą. Taip pat užtikrinama, kad būtų pasirengta veiksmingai reaguoti į galimus incidentus, įskaitant atitinkamą darbuotojų mokymą ir bendradarbiavimą su atitinkamomis institucijomis.

Ši politika taikoma įvairių rūšių teršalams, įskaitant:

- Oro teršalus: išmetamas amoniakas (NH_3); Sieros dioksidas (SO_2); Anglies monoksidas; Sieros vandenilis; Azoto oksidai (NO_x); LOJ; Azoto oksidai.
- Vandens teršalus: BDS_7 , CHDS, NH_4 , Nb, Pb, NO_2 , NO_3 , Nafta, Riebalai, Skendinčios medžiagos, Detergentai, Sunkieji metalai, PPM, mikroplastikai.
- Dirvožemio teršalus: Nuotekose esantys teršalai (nuotekų išsiliejimo atveju).

Ši politika prisideda prie ES „Nulinės vandens, oro ir dirvožemio taršos veiksmų plano“ įgyvendinimo. Įmonė vertina, kaip ją veikia ES veiksmų planas bei galiojančių direktyvų peržiūra, ir siekia sumažinti savo taršos pėdsaką. Tai apima tikslingą išmetamų teršalų kiekio mažinimą, pereinant prie švaresnių gamybos ir transporto technologijų, taip prisidedant prie bendrų ES taršos mažinimo tikslų.

Bendrovė yra numačiusi priemones žalingo poveikio aplinkai atlyginimui ar kompensavimui tais atvejais, kai jo išvengti nepavyksta. Šios priemonės apima finansinio kompensavimo mechanizmus, bendradarbiavimą su reguliavimo institucijomis, prisidedant prie atkūrimo priemonių (pvz., taršos padarinių šalinimo, aplinkos atkūrimo) bei prevencinių priemonių stiprinimą, siekiant sumažinti pakartotinio poveikio tikimybę. Esant poreikiui, žala taip pat būtų kompensuojama vadovaujantis LR Aplinkos ministro įsakymu Nr. 471 „Dėl aplinkai padarytos žalos atlyginimo dydžių apskaičiavimo metodikos patvirtinimo“.

Bendrovė reguliariai stebi ir audituoja savo veiklos aplinkosaugos rezultatus, skelbia šią informaciją viešai, taip užtikrindama skaidrumą ir atsakomybę. Tai padeda ne tik išlaikyti aukštus aplinkosaugos standartus, bet ir patenkinti suinteresuotų šalių lūkesčius.

Nors politikos formavime tiesioginis suinteresuotųjų šalių įtraukimas nebuvo vykdytas, jų interesai įvertinami netiesiogiai, per:

- konsultacijas su savivaldybėmis ir aplinkosaugos institucijomis;
- gyventojų skundų ir pasiūlymų nagrinėjimą;
- edukacines iniciatyvas ir bendradarbiavimą su partneriais.

Politikos taikymo sritis: Bendrovės savos operacijos – tiek vandens tiekimo, tiek nuotekų tvarkymo procesai, visose aptarnaujamose teritorijose: Vilniaus mieste, Vilniaus, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybėse. Politika neapima tiekimo grandinės ir galutinės vertės grandinės dalies.

Už numatytų aplinkos apsaugos principų laikymosi kontrolę atsakingas bendrovės generalinis direktorius ir tarnybų vadovai. Politika peržiūrima ne rečiau kaip kartą per trejus metus, taip pat keičiantis bendrovės strateginiams tikslams ir kryptims.

Aukščiau aprašyta aplinkos apsaugos politika taikoma visiems šiame skyriuje nustatytiems esminiams taršos IRO, įskaitant oro taršą, paviršinių vandens telkinių taršą ir galimą dirvožemio taršą.

Veiksmai susiję su taršos mažinimu

Nuotekų valyklų rekonstrukcija

Trečdalį Lietuvos nuotekų sutvarkanti Vilniaus nuotekų valykla vien per parą gali priimti 160 tūkst. kubinių metrų nuotekų ir išvalyti 97 tonas teršalų. Atnaujinta valykla veikia pagal Šiaurės šalių priimtus HELCOM aplinkosaugos standartus, kurių taikymas užtikrina dar didesnę Neries upės ir Baltijos jūros apsaugą. Valykloje įdiegtos naujausios technologijos galinčios sulaikyti bei pašalinti pačias mažiausias teršalų ir plastiko daleles.

Švenčionių nuotekų valymo įrenginiuose valytos nuotekos, išleidžiamos savitaka į Mera-Kūna upę. Po rekonstrukcijos nuotekų valymo įrenginiai atitinka galiojančius normatyvus, o išvalytų nuotekų kokybė atitinka nuotekų tvarkymo reglamente nustatytus reikalavimus valytoms nuotekoms, todėl Mera-Kūna upės būklė bus ženkliai pagerinta lyginant su situacija prieš rekonstrukciją. Siekiant užtikrinti gerą Mera-Kūna upės būklę Švenčionių nuotekų valykloje yra įgyvendintos papildomos nuotekų valymo priemonės skirtos azoto ir fosforo teršalų geresniam pašalinimui.

Švenčionių nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija buvo užbaigta 2024 m.

Nuo 2025 m. išvalytos nuotekos savitaka išleidžiamos į Mera-Kūna upę

Įdiegta nuotolinė išmani nuotekų kokybės stebėjimo sistema

Ši sistema padeda matuoti bendrojo azoto, amonio azoto, bendrojo fosforo ir cheminio deguonies įtekėjime ir ištekėjime rodiklių pasikeitimą prieš nuotekų valymo procesą ir po jo. Duomenys apie užterštumo rodiklius padeda reguliuoti Vilniaus nuotekų valyklos darbą, kad būtų pasiekiami dar geresni nuotekų išvalymo rodikliai.

Dalis šiame skyriuje aprašytų veiksmų buvo įgyvendinti 2024 m. ar ankstesniais laikotarpiais, o 2025 m. daugiausia buvo vykdoma jų eksploatacija, priežiūra ir efektyvinimas.

Kitos taršos mažinimo priemonės:

2025 m. buvo toliau efektyvinamas nuotekų valymo procesas, todėl ataskaitiniais metais teršalų į aplinką išleista 67t. mažiau, nei praėjusiais.

2025 ataskaitiniais metais finansiniai ir kiti išteklių, reikalingi veiksmų planui įgyvendinti, dar nebuvo vertinti ar detalizuojami. Numatomų investicijų apimtys ir finansavimo šaltiniai bus analizuojami planuojant konkrečius projektus ateityje.

Taip pat per ataskaitinį laikotarpį nebuvo nustatyta reikšmingų atvejų, dėl kurių bendrovė būtų turėjusi imtis žalos atly-

ginimo veiksmų, tačiau esant faktiniam poveikiui (pvz., taršos incidentui), įmonė taiko šias ištaisomąsias priemones:

- Skubus reagavimas: nedelsiant lokalizuojama ir šalinama tarša, taikomi laikini techniniai sprendimai;
- Bendradarbiavimas su institucijomis: visi veiksmai derinami su Aplinkos apsaugos departamentu ir kitomis atsakingomis institucijomis;
- Komunikacija su paveiktomis šalimis: informacija teikiama oficialiais kanalais (el. paštu, telefonu, per savivaldybes);

- Žalos šalinimas: jei nustatomas poveikis, gali būti šalinama užteršta žemė ar atkuriamos ekosistemos;

- Vidaus analizė: atliekama poveikio priežasčių analizė ir peržiūros prevencinės priemonės;

- Anoniminis pranešimų kanalas: leidžia greitai reaguoti į vidinius ar išorinius pranešimus apie pažeidimus.

Aukščiau aprašyti taršos mažinimo veiksmai ir vidaus procesai yra taikomi visiems nustatytiems E2 taršos poveikiams ir rizikoms, atsižvelgiant į jų pobūdį ir reikšmingumą.

Uždaviniai

Uždavinys	Uždavinio rodiklis	2025 m. Faktiniai duomenys (Baziniai metai)	Uždavinio rodiklis 2026 m.	Uždavinio rodiklis 2030 m.	Uždavinio rodiklis 2035 m.
	Nuotekų tvarkymo reglamento* 1 priede nurodytų pavojingų prioritetinių medžiagų išleidimas su nuotekomis, tonos/metus	0,021	0,015	0,015	0,000
Nuotekų išvalymo efektyvumo didinimas	Numatoma išleisti tarša su nuotekomis- BDS7, tonos/metus	161,9	120	140	140
	Numatoma išleisti išleisti tarša su nuotekomis – bendras azotas (Nb), tonos/metus	287,0	370	270	190
	Numatomos išleisti išleisti tarša su nuotekomis- bendras fosforas (Pb), tonos/metus	36,1	23	24	10

*Nuotekų tvarkymo reglamento [nuoroda](#)

Kontekstinė informacija

„Vilniaus vandenys“ yra nustatę uždavinius, susijusius su vandens taršos mažinimu, kadangi ši poveikio sritis laikoma reikšmingiausia įmonės veikloje. Tuo tarpu tikslai, susiję su oro ir dirvožemio tarša, šiuo metu nėra nustatyti, nes:

- Oro taršos poveikis įmonėje yra epizodinis, lokalus ir kontroliuojamas technologinėmis priemonėmis, todėl platesniu mastu nelaikomas reikšmingu.
- Dirvožemis galėtų būti paveiktas cheminėmis medžiagomis, tačiau tokių incidentų rizika yra labai žema. Bendrovė taip pat taiko visas būtinas apsaugos priemones, kad būtų išvengta bet kokio neigiamo poveikio aplinkai ir žmonių sveikatai. Dumblo tvarkymas vykdomas laikantis griežtų aplinkosaugos teisės aktų ir leidimų, užtikrinančių saugų atliekų panaudojimą, nepažeidžiant dirvožemio apsaugos reikalavimų.

Dėl šių priežasčių, šiuo metu neplanuojama nustatyti tikslų susijusių su oro ir dirvožemio tarša.

Bendrovė savanoriškai yra išsikėlusį ambicingesnius uždavinius nei reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus. Nustatyti uždaviniai nėra privalomi, tačiau jie atspindi įmonės įsipareigojimą aplinkos apsaugai ir tvariam išteklių valdymui, viršijant teisinį minimalų reikalavimų lygį. Uždaviniai nėra pagrįsti įtikinamais

moksliniais įrodymais. Nustatant uždavinius buvo vadovautasi įmonės veiklos istorinių duomenų analize, turimais technologiniais pajėgumais ir aplinkos auginėmis ambicijomis, siekiant nuoseklaus pažangos ir mažesnio poveikio aplinkai. Taip pat atsižvelgiama į vietos situaciją – t. y. Vilniaus regione veikiančių valymo įrenginių faktinę būklę, jų modernizavimo galimybes bei poveikio intensyvumą tose teritorijose. Naudoti duomenų šaltiniai: vidiniai operaciniai stebėsenos duomenys, laboratoriniai tyrimai, įvykdytų projektų rezultatai, Valstybinės aplinkos apsaugos agentūros reikalavimai bei LR ir ES teisės aktų reikalavimai.

Nustatydamą vandens taršos mažinimo uždavinius bendrovė netaikė formalaus tiesioginio suinteresuotųjų šalių įtraukimo mechanizmo, tačiau į jų poreikius ir lūkesčius buvo atsižvelgta netiesiogiai. Tam pasitelkti šaltiniai apima reguliavimo institucijų reikalavimus (t.y. Aplinkos apsaugos agentūra, LR Aplinkos ministerija bei Vilniaus miesto, Vilniaus, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybės), kurie atspindi visuomenės bei aplinkosauginių organizacijų interesus, taip pat pastabas, pateiktas viešų konsultacijų ir teisėkūros procesų metu (pvz., svarstant Nuotekų tvarkymo reglamento pakeitimus). Šie aspektai buvo įvertinti planuojant technologinius sprendimus ir formuluojant taršos mažinimo uždavinius.

Su vandens tarša susijusių uždavinių stebėseną atliekama nuolat, naudojant nustatytus rodiklius (pateikta lentelėje aukš-

čiau), kurie registruojami ir analizuojami pagal nustatytą metodiką. Duomenys vertinami kasdieniuose ir savaitiniuose susitikimuose, o pažanga ir rodiklių reikšmės kas ketvirtį pristatomos visai bendrovei. Atsakomybė už stebėseną tenka Veiklos administravimo ir atitikties bei Gamybos tarnyboms. 2025 m. pažanga atitiko suplanuotus uždavinius, reikšmingų nukrypimų ar neigiamų tendencijų nenustatyta.

2025 m. vandens taršos uždavinių, jiems taikomų rodiklių, matavimo metodikų, prielaidų ar duomenų rinkimo procesų pakeitimų nebuvo – visi duomenys ir vertinimai atlikti pagal anksčiau nustatytą metodiką, todėl duomenų palyginamumas išlieka nepakitęs.

Visi uždaviniai apima tik „Vilniaus vandenys“ savas operacijas (tiekimą grandinės ir galutinės vertės grandinės dalies uždaviniai neapima). Taip pat uždaviniai taikomi visoje bendrovės veiklos teritorijoje – Vilniaus miestas, Vilniaus, Šalčininkų ir Švenčionių rajonų savivaldybės.



Rodikliai

2025 m. bendras į orą išmetamų teršalų kiekis, lyginant su 2024 m., sumažėjo. Pokyčiai atskirų teršalų kategorijose pateikiami lentelėje aukščiau.

Rodikliai

Rodiklis	2024 m.	2025 m.	Pokytis su 2024 m.
Teršalų kiekiai išmetami pagal reglamento Nr. 166/2006 II priedą, kurį įmonė išmeta į orą, t/metus (bendras kiekis)	102,14	51,57	-50,57
Atitinkamai:			
NH ₃	0,35	0,95	+0,60
CO	55,23	16,11	-39,1
NOx	10,46	9,88	-0,58
LOJ	35,98	24,61	11,4
H ₂ S	0,12	0,01	0
Susidariusių ir/ar išleidžiamų mikroplastikų* kiekis, mp/l	vidutinė metinė reikšmė- 135	vidutinė metinė reikšmė - 169	-
Susidarančių ar naudojamų susirūpinimą arba labai didelį susirūpinimą keliančių medžiagų kiekiai (išleidžiami su nuotekomis), t. (bendras kiekis)	0,016	0,021	+0,006
Atitinkamai:			
Cd	0,00100	0,0098	0
Hg	0,01000	0,0002	-0,0098
Fenoliai	0,00003	0,0082	-0,0079
Ftalatai	0,00500	0,0032	-0,002

Kontekstinė infomacija

Išmetamų ir (ar) išleidžiamų teršalų monitoringas vykdomas remiantis parengta ir su Aplinkos apsaugos agentūra suderinta monitoringo programa, kurioje nurodyti matuojami teršalai, mėginių ėmimo dažnumas, matavimo metodai. Ketvirtinės ir metinės monitoringo ataskaitos viešinamos bendrovės internetiniame tinklapyje.

Šis monitoringas yra esminis siekiant užtikrinti, kad išmetimai ir išleidimai neviršytų leistinų ribų, taip apsaugant aplinką ir visuomenės sveikatą. Reguliarus ir sistemingas mėginių ėmimas leidžia nuolat vertinti aplinkos poveikį ir laiku imtis priemonių, jei pastebimi nukrypimai nuo nustatytų normatyvų. Surinkti duomenys yra kruopščiai registruojami ir analizuojami, sudarant išsamų išleidžiamų teršalų ap-

skaitos vertinimą. Vertinant nėra naudojami žemesnio tikslumo metodologiniai skaičiavimai nei tiesioginiai matavimai.

Esama monitoringo sistema ne tik užtikrina reikalavimų laikymąsi, bet ir prisideda prie įmonės įsipareigojimo siekti tvarumo. Šio monitoringo metu surinkti duomenys ir išvados dokumentuojami protokoluose, kurie tampa pagrindu tolesniam aplinkosauginės veiklos vertinimui.

2025 m. teršalai išmetimai į dirvožemį nebuvo stebimi.

Bendrovė tiesioginio dirvožemio taršos monitoringo nevykdo, kadangi įprastos veiklos metu teršalai į dirvožemį nepatenka. Galimas poveikis dirvožemiui gali atsirasti tik išimtiniais atvejais, pavyzdžiui, įvykus nuotekų išsiliejimams ar kitoms avarinėms situacijoms, kurios bendrovėje yra retos.

Vadovaujantis galiojančiais teisės aktais bendrovė kiekvienais metais Aplinkos apsaugos agentūrai teikia Nuotekų tvarkymo apskaitos metines ataskaitas. Pateiktose ataskaitose Bendrovės veikla nuotekų tvarkymo srityje apima komunalinių nuotekų surinkimą, komunalinių nuotekų valymo įrenginių eksploatavimą bei nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą gyventojams. Surinktos nuotekos valo-

mos iki teisės aktuose nustatytų normų ir išvalytos išleidžiamos į gamtinę aplinką. Nuotekų valymo metu vykdoma išvalytų nuotekų kontrolė, vertinant I–IV grupių teršalus (naftos produktus, metalus, antraceną, kadmį, gyvsidabrij, nonilfenolius, di(2-etilheksil)ftalata), V grupės teršalus (riebalus).

*Mikroplastikai: Nuotekų valymo įrenginiai nėra pritaikyti visiškai išvalyti mikroplastiko dalelių, todėl jos kartu su valytais nuotekomis patenka į paviršinius vandenis. Išleidžiamose valybose nuotekose aptinkami šie mikroplastikai – polietilenas (PE), poliesteris (PES), guma, polipropilenas (PP).

Jokia išorinė įstaiga, išskyrus užtikrinimo paslaugų teikėją, nedalyvavo tvirtinant tvarumo ataskaitoje pateiktų rodiklių matmenis.

Tikėtinas finansinis poveikis, susijęs su svarbiais taršos rizikos veiksniais ir galimybėmis

Remiantis 2024 m. atliktu dvejojo reikšmingumo vertinimu, buvo nustatyti su tarša susiję reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės. 2025 m. ataskaitiniu laikotarpiu šių rizikų ir galimybių numatomas finansinis poveikis nebuvo vertinamas, todėl kiekybiniai finansiniai atskleidimai šiuo metu neteikiami.

VANDENS IR JŪRŲ IŠTEKLIAI

DVEJOPO REIŠKINGUMO VERTINIMAS

VANDENS IR JŪRŲ IŠTEKLIAI

Neigiami poveikiai:

Faktinis. Požeminių vandens išteklių vartojimas

Rizikos:

Geriamojo vandens išteklių sumažėjimas

Požeminio vandens užteršimas

Griežtėjantys reguliavimai (Pertvarkos rizika*)

*Vanduo vienas iš išteklių, kuris gali būti stipriai paveiktas klimato kaitos. Dėl to gali griežtėti reguliavimai apimantys vandens vartojimą, jo išgavimą ir nuostolius.

Daugiau informacijos apie bendrovės reikšmingumo vertinimą pateikiame šios tvarkymo ataskaitos skyriuje „Dvejo po reikšmingumo vertinimas“.

Žemiau pateikiamas šiame skyriuje nustatytų reikšmingų su vandens ir jūrų ištekliais susijusių poveikių, rizikų ir priklausomybių valdymo aprašymas. Aprašyme pateikiama taikoma politika, pagrindiniai veiksmai, nustatyti uždaviniai, stebėsenos būdai ir rodikliai.

Politika susijusi su vandens ir jūrų ištekliais

„Vilniaus vandenys“ aplinkos apsaugos politika

Suinteresuotos šalys su politika susipažinti gali čia: [Aplinkos apsaugos politika](#)

Politika skirta, siekiant nustatyti „Vilniaus vandenys“ aplinkos apsaugos principus, gaires ir atsakomybes, kuriomis bendrovė vadovaujasi, siekiant sumažinti poveikį aplinkai, valdyti su aplinka susijusias rizikas, ugdyti atsakingą požiūrį į mus supančią aplinką. Politika apima visus pagrindinius veiklos etapus: geriamojo vandens tiekimą, nuotekų surinkimą ir valymą, dumblo tvarkymą bei su tuo susijusią energijos vartojimo ir emisijų valdymo veiklą.

Bendrieji politikos tikslai:

- Mažinti veiklos poveikį aplinkai (vandens, oro, dirvožemio taršą);

- Efektyviai naudoti gamtos išteklius – ypač vandenį ir energiją;
- Didinti atsinaujinančios energijos dalį įmonės veikloje;
- Prisidėti prie klimato kaitos švelninimo mažinant ŠESD emisijas.

Bendrovės Aplinkos apsaugos politika apima visus reikšmingus su vandens ištekliais susijusius poveikius, rizikas ir priklausomybes. Joje numatytas požeminių vandens išteklių tausojimas, vandens nuostolių mažinimas, infrastruktūros modernizavimas ir taršos prevencija. Šios nuostatos padeda valdyti faktinį poveikį (požeminio vandens vartojimą), potencialias rizikas (išteklių mažėjimą, užterš-

tumą, griežtėjančius reikalavimus) bei priklausomybę nuo gėlo požeminio vandens šaltinių.

Ši politika apima visus reikšmingus vandentvarkos aspektus: požeminio vandens išteklių naudojimą, nuotekų valymą ir vandens taršos prevenciją. Politikoje numatyti principai apima racionalų vandens naudojimą, tinklų nuostolių mažinimą, infrastruktūros modernizavimą bei saugaus tiekimo užtikrinimą. Nuotekų valymas laikomas esmine veiklos dalimi – diegiamos ir tobulinamos biologinio bei cheminio valymo technologijos, siekiant sumažinti teršalų išleidimą ir užtikrinti tvarią vandens apytaką. Veikla grindžiama nuolatiniu stebėjimu: vertinamos galimos rizikos, analizuojama nuotekų kokybė,

vykdoma prevencinių priemonių kontrolė, investuojama į infrastruktūrą, laikomasi teisės aktų ir ugdomas darbuotojų sąmoningumas. Papildomai, bendrovė nuosekliai vertina naudojamų vandens išteklių poveikį, ypatingą dėmesį skirdama tiekimo patikimumui ir efektyvumui. Vandens kokybė nuolat stebima vykdant laboratorinius tyrimus, o siekiant sumažinti nuostolius tinkle, įgyvendinamos tikslinės prevencinės ir techninės priemonės. Skiriamos reikšmingos investicijos infrastruktūros atnaujinimui ir modernizavimui, užtikrinant saugų bei kokybišką geriamojo vandens tiekimą vartotojams. Šie veiksmai rodo, kad bendrovė sistemingai taiko priemones, kurios ne tik mažina poveikį vandens ištekliams, bet ir užtikrina tvarią jų apsaugą bei racionalų naudojimą.

„Vilniaus vandenys“ neturi pasirengusi tvarių vandenynų ir jūrų politikos, nes tiesiogiai neoperuoja jūrų ar vandenynų teritorijose, tačiau bendrovės aplinkosaugos politika skatina platesnę vandens ekosistemų apsaugą, įskaitant prevencijos priemones nuo taršos, galinčios paveikti ir jūrų vandenį. Bendrovė remiasi tarptautiniais aplinkosaugos standartais ir prisideda prie iniciatyvų, skirtų vandens telkinių apsaugai.

Bendrovės aplinkos apsaugos politika apibrėžia ne tik įmonės siekį tvariai naudoti vandens išteklius, bet ir šviesti visuomenę ir kitas suinteresuotas šalis tausaus vandens išteklių vartojimo klausimais.

Politikos taikymo sritis: visos bendrovės savos operacijos Vilniaus mieste, Vilniaus, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybėse. Politika šiuo metu neapima tiekimo grandinės, tačiau planuojama plėtra, įtraukiant aplinkosaugos reikalavimus ir partneriams. Už numatytų tvarumo principų laikymosi kontrolę atsakingas bendrovės generalinis direktorius ir tarnybų vadovai.

Įgyvendindama Aplinkos apsaugos politiką, „Vilniaus vandenys“ vadovaujasi šiais trečiųjų šalių standartais ir iniciatyvomis:

- LST EN ISO 14001:2015 – aplinkos apsaugos vadybos standartas. Juo grindžiama integruota aplinkos apsaugos vadybos sistema, kurios tikslas – nuolatinis poveikio aplinkai mažinimas, taršos prevencija, atitiktis teisės aktams.
- LST EN ISO 9001:2015 – kokybės vadybos standartas, taikomas kartu su aplinkosaugos valdymo priemonėmis siekiant efektyvios ir atsakingos veiklos.

Politikos stebėsenos procesas: Politika peržiūrima kasmet ir, esant poreikiui, atnaujinama; pilnas politikos atnaujinimas atliekamas ne rečiau kaip kas trejus metus. Politikos įgyvendinimas kartą per metus yra pristatomas bendrovės valdybai.

Nustatydamą ir peržiūredama Aplinkos apsaugos politiką, bendrovė atsižvelgia

į pagrindinių suinteresuotųjų šalių lūkesčius. Politika suderinama su teisės aktais, savivaldybių strategijomis ir nacionaliniais įsipareigojimais. Vietos bendruomenių, darbuotojų ir partnerių įžvalgos įtraukiamos per konsultacijas, skundų nagrinėjimą ir grįžtamąjį ryšį.

Aukščiau aprašyta aplinkos apsaugos politika taikoma visiems šiame skyriuje nustatytiems reikšmingiems su vandens ir jūrų ištekliais susijusiems poveikiams, rizikoms ir priklausomybėms, įskaitant požeminių vandens išteklių vartojimą, galimą išteklių sumažėjimą, užteršimo riziką ir reguliacinių reikalavimų griežtėjimą.

Veiksmai

Bendrovė tęsė vykdomus skaitmenizacijos projektus. 2024 metais buvo pradėtas intensyvus išmaniųjų skaitiklių gyventojų namuose įrengimas, kuris klientams palengvins suvartotų paslaugų deklaravimo tvarką bei prisidės prie vandens išteklių tausojo. Per 2025 metus jų įrengta 74 622 vnt. Šių prietaisų pagalba bus galima dar tiksliau apskaityti klientų suvartojamą vandens kiekį, laiku identifikuoti avarines situacijas tarp namo įvadinio apskaitos prietaiso bei buto. Ataskaitiniu laikotarpiu buvo įdiegta 901 išmaniųjų skaitiklių daugiau nei 2024 m.

Pagrindiniai veiksmai, susiję su išmaniųjų skaitiklių diegimu, apima bendrovės savas operacijas ir galutinę vertės grandinės dalį, tiek kiek ji yra susijusi su bendrovės klientais. Šių veiksmų įgyvendinimas

apima visą bendrovės veiklos teritoriją – Vilniaus miestą, Vilniaus, Šalčininkų ir Švenčionių rajonų savivaldybes.

Šie veiksmai daro didelį poveikį vienai suinteresuotai šaliai – bendrovės klientams. Jie jaus tiesioginį poveikį, t.y. paprastesnę vandens apskaitą, greitesnis avarijų aptikimas ir vandens tausojimas. Šį veiksmą planuojama užbaigti 2028 m.

„Vilniaus vandenys“ ateityje planuoja įgyvendinti šiuos veiksmus, skirtus vandens išteklių tausojo ir efektyviam naudojimui: toliau atnaujinti ir rekonstruoti vandentiekio tinklus diegti išmaniąsias technologijas, leidžiančias tiksliau valdyti vandens tiekimą ir greičiau identifikuoti nuotėkius.

Šie veiksmai prisidės prie tinklo nuostolių mažinimo, tiekimo patikimumo didinimo, tiksliojo vandens balanso užtikrinimo ir ilgalaikio tvarumo. Taip tiesiogiai būtų įgyvendinami Aplinkos apsaugos politikos tikslai – skatinamas gamtos išteklių tausojimas, infrastruktūros atsparumas klimato kaitos poveikiui ir efektyvesnis išteklių naudojimas.

Šiuo metu pradėta siųsti informacinius pranešimus gyventojams, kuriems išmanioji sistema užfiksuoja vidaus tinklo problemas (pvz., vandens nutekėjimą), o ateityje planuojama šių pranešimų siuntimą automatizuoti, siekiant dar greitesnio informavimo.

Ataskaitiniais metais finansiniai ir kiti ištekliai, reikalingi veiksmų planui įgyvendinti, dar nebuvo vertinti ar detalizuojami. Numatomų investicijų apimtys ir finansavimo šaltiniai bus analizuojami planuojant konkrečius projektus ateityje.

Taip pat per ataskaitinį laikotarpį nebuvo nustatyta reikšmingų atvejų, dėl kurių bendrovė būtų turėjusi imtis žalos atlyginimo veiksmų, tačiau yra numatytos reagavimo procedūros, kurios būtų aktyvuotos atsiradus tokiam poreikiui.

Aukščiau aprašyti veiksmai ir vidaus procesai taikomi visiems nustatytiems E3 poveikiams, rizikoms ir priklausomybėms, siekiant efektyviau naudoti vandens išteklius, mažinti nuostolius tinkle ir užtikrinti ilgalaikį vandens tiekimo patikimumą.

Uždaviniai

Uždavinys	Uždavinio rodiklis	2025 m. Faktiniai duomenys (Baziniai metai)	Uždavinio rodiklis 2026 m	Uždavinio rodiklis 2030 m.	Uždavinio rodiklis 2035 m.
Vandens nuostolių mažinimas	Bendrosios netektys, proc.	14,3	13	12,5	11
	Vandens nuostoliai daugiabučiuose, proc.	5,2	6	2	2
	Vandens nuostoliai tinkluose, proc.	12,4	10	9,5	9,0

Vandens nuostolių mažinimo uždavinio rodiklis yra santykinis (reliatyvus) ir išreiškiamas procentine dalimi nuo į tinklą patiekto vandens kiekio per metus. Uždaviniai susiję su vandens nuostolių mažinimu yra tiesiogiai susiję su vandens suvartojimo mažinimu, nes kiekvienas nutekėjęs vandens kiekis reiškia bereikalingą požeminio geriamojo vandens išteklių naudojimą. Gerinant tinklų sandarumą ir mažinant nuostolius, sumažinamas bendras poreikis išgauti vandenį, todėl tausojami riboti gamtiniai ištekliai.

Numatyti uždaviniai – bendrosios netektys, vandens nuostoliai daugiabučiuose ir vandens nuostoliai tinkluose – yra tiesiogiai susiję su aplinkos apsaugos politikos tikslais:

- Mažinant vandens nuostolius, tiesiogiai mažinamas poveikis aplinkai, nes mažiau išgaunama ir transportuojama

vandens, taip sumažinant poveikį vandens ištekliams ir nuotekų susidarymo mastą.

- Efektyvus tinklų valdymas padeda tausiai naudoti gamtos išteklius, ypač gėlo požeminio vandens išteklius, kurių atkūrimas reikalauja dešimtmečių.
- Mažinant nuostolius mažėja poreikis siurbti, valyti ir tiekti papildomą vandens kiekį, todėl optimizuojamas energijos naudojimas ir didėja atsinaujinančios energijos panaudojimo efektyvumas.

„Vilniaus vandenys“ nustatydamas vandens išteklių mažinimo uždavinius netaikė formalaus tiesioginio suinteresuotųjų šalių įtraukimo mechanizmo, tačiau į jų poreikius ir lūkesčius buvo atsižvelgta netiesiogiai. Tam pasitelkti šaltiniai apima reguliavimo institucijų reikalavimus

(Aplinkos apsaugos agentūra, LR Aplinkos ministerija ir Vilniaus miesto bei Vilniaus, Švenčionių ir Šalčininkų savivaldybės), kurie atspindi visuomenės bei aplinkosauginių organizacijų interesus, taip pat pastabas, pateiktas viešų konsultacijų ir teisėkūros procesų metu. Šie aspektai buvo įvertinti planuojant technologinius sprendimus ir formuluojant vandens nuostolių mažinimo uždavinius.

Nustatant uždavinius taip pat buvo vadovautasi įmonės veiklos istorinių duomenų analize, turimais technologiniais pajėgumais ir aplinkosauginėmis ambicijomis. Nustatant vandens nuostolių mažinimo uždavinius ekologinių ribų koncepcija nebuvo taikyta, nes tikslai formuluoti remiantis teisės aktų reikalavimais, istorinių duomenų analize. Taip pat atsižvelgiama į vietos situaciją – t. y. Vilniaus regione esančių vandens tinklų būklę, jų atnaujinimo galimybes bei vandens nuostolius

tose teritorijose. Duomenų šaltiniai: vidiniai operaciniai stebėsenos duomenys, įvykdytų projektų rezultatai bei LR ir ES teisės aktų reikalavimai (tokie kaip: Vandens pagrindų direktyva (2000/60), Požeminio vandens direktyva (2006/118), Geriamojo vandens (2020/2184) direktyva, Infrastruktūros nuotėkio indekso skaičiavimo metodika). 2025 m. taikyta metodika išliko nepakitusi, palyginti su ankstesniu ataskaitiniu laikotarpiu.

Visi uždaviniai apima Vilniaus vandenų savas operacijas ir galutinę vertės grandinės dalį, tiek kiek ji yra susijusi su bendrovės klientais. Šių veiksmų įgyvendinimas apima visą bendrovės veiklos teritoriją – Vilniaus miestą, Vilniaus, Šalčininkų ir Švenčionių rajonų savivaldybes.

Bendrovės nustatyti uždaviniai yra savanoriški ir nėra pagrįsti įtikinamais moksliniais įrodymais.

Su vandens tarša susijusių uždavinių stebėseną atliekama nuolat, naudojant nustatytus rodiklius (pateikta lentelėje aukščiau), kurie registruojami ir analizuojami pagal nustatytą metodiką, t.y. vadovaujamosi teisės aktų reikalavimais „Dėl vandens naudojimo ir nuotekų tvarkymo apskaitos tvarkos aprašas“. Duomenys vertinami kasdieniuose ir savaitiniuose susitikimuose, o pažanga ir rodiklių reikšmės kas ketvirtį pristatomos visai bendrovei. 2025 m. pažanga atitiko suplanuotus tikslus, reikšmingų nukrypimų ar neigiamų tendencijų nenustatyta.

Rodikliai

Rodiklis	2024 m.	2025 m.	Pokytis su 2024 m.
Visas vandens suvartojimas (įmonės reikmėms), m ³	754 111	561 140	-192 971
Apytakinio vandens ir pakartotinai naudojamo vandens kiekis, m ³	86 028	90 704	+4 676
Vandens suvartojimo intensyvumas (visas su nuosavomis operacijomis susijęs vandens suvartojimas (m ³) tenkantis vienam milijonui Eur grynąjų pajamų)	151 948	8 677	-143 271
Imamo ir išleidžiamo vandens kiekis, m ³ *	36 133 979	36 510 866	+376 887

Vandens suvartojimo ir vandens intensyvumo rodiklių sumažėjimą 2025 m. lėmė tiek absoliutaus vandens suvartojimo mažėjimas, tiek veiklos rezultatų augimas. 2025 m. technologinėms reikmėms suvartota 26 proc. mažiau vandens, tuo tarpu bendrovės grynosios pajamos padidėjo 9 proc. Kadangi vandens intensyvumo rodiklis yra santykinis, šie pokyčiai lėmė reikšmingą jo sumažėjimą.

*Išgautas ir į tinklus patiektas vandens kiekis

Kontekstinė informacija

Šiame skyriuje nustatyti uždaviniai, susiję su vandens nuostolių mažinimu bendrovės veikloje. Tais atvejais, kai kitiems nustatytiems poveikiams, rizikoms ar priklausomybėms atskiri tikslai šiuo metu nėra nustatyti, jų nenustatymo priežastys pateikiamos kontekstinėje informacijoje.

Visi aukščiau lentelėje pateikti rodikliai yra apskaičiuojami remiantis tiesioginiais matavimais, atliekamais įmonės eksploatuojamuose objektuose. Skaičiavimams naudojami faktiškai surinkti duomenys, kurie nėra modeliuojami ar apskaičiuojami naudojant sektoriaus koeficientus.

Rodiklio „Vandens suvartojimas vandens rizikos teritorijose, įskaitant didelio vandens stygiaus teritorijas“ reikšmė nepateikiama, nes bendrovės veikla nepatenka į šias teritorijas, taip pat dėl informacijos trūkumo nebuvo nagrinėta ar įmonės vertės grandinės pradinė grandis veikia vandens rizikos teritorijose.

Vanduo bendrovėje yra kaupiamas rezervuaruose, kad būtų galima nuolat užtikrinti reikiamą tiekiamo vandens kiekį, kadangi jis nuolat keičiasi, jo laikymas

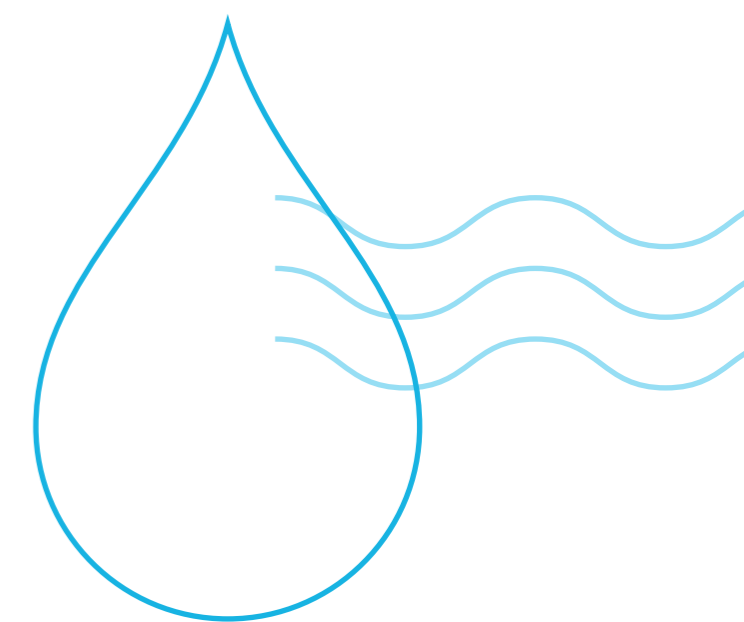
nedaro įtakos kokybei, todėl rodiklio „Viso laikomo vandens kiekis ir to laikymo pokyčiai“ reikšmė nepateikiama.

Jokia išorinė įstaiga, išskyrus užtikrinimo paslaugų teikėją, nedalyvavo tvirtinant tvarumo ataskaitoje pateiktų rodiklių matmenis.

Tikėtinas finansinis poveikis, susijęs su svarbiais vandens ir jūrų išteklių rizikos veiksniais ir galimybėmis

Vertinant galimą finansinį poveikį buvo atsižvelgta į vandens nuostolių lygį, infrastruktūros techninę būklę, energijos sąnaudas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo procesuose bei galimus reguliacinių reikalavimų pokyčius. Galimas poveikis vertintas kokybiniu būdu, remiantis istoriniais veiklos duomenimis ir ekspertiniu vertinimu. Ataskaitiniu laikotarpiu kiekybinis finansinių poveikių vertinimas

ir laikotarpių detalizavimas nebuvo atliekami. Detalesnis vertinimas planuojamas atlikti tolimesniuose ataskaitose.



BIOLOGINĖ ĮVAIROVĖ IR EKOSISTEMOS

Bendrovė taiko pereinamojo laikotarpio nuostatas dėl biologinės įvairovės ir ekosistemos temos atskleidimo, tai reiškia, kad pirmuosius dvejus metus, rengiant tvarumo ataskaitą, bus atskleidžiama tik ESRS 2 BP-2 reikalavimo 17 skyriaus informacija.

Dvejopo reikšmingumo vertinimo metu buvo nustatyta, kad tema yra reikšminga ir „Vilniaus vandenys“ veikla daro poveikį vandens biologinei įvairovei, tačiau nebuvo nustatyta jokių susijusių rizikų ar galimybių.

Politika

Bendrovė vertina biologinės įvairovės ir ekosistemų temą kaip reikšmingą, tačiau šiuo metu nėra priėmusi atskiros politikos šiai temai valdyti. Su biologinės įvairovės klausimais įmonė iš dalies dirba per aplinkos apsaugos ir tvarumo politikas, kuriose numatyti principai, susiję su poveikio aplinkai mažinimu ir gamtos išteklių apsauga.

„Vilniaus vandenys“ pripažįsta savo atsakomybę už veiklos poveikį aplinkai ir yra įsipareigojusi saugoti kraštovaizdį bei biologinę įvairovę. Įmonės Aplinkos apsaugos politikoje nustatyta, kad biologinės įvairovės apsauga užtikrinama vadovaujantis saugomų teritorijų ir rūšių bei aukštos ekologinės vertės buveinių neliečiamumo principu, o jei dėl objektyvių priežasčių

poveikio išvengti neįmanoma – taikant poveikio mažinimo ir kompensavimo priemones.

Bendrovė siekia, kad visi projektai ir investicijos būtų planuojami bei vykdomi atsakingai, įvertinant galimą poveikį ekosistemoms ir gamtos ištekliams. Biologinės įvairovės klausimai integruojami į bendrą aplinkosaugos valdymo sistemą, atitinkančią LST EN ISO 14001:2015 standartą, ir įgyvendinami kartu su kitomis aplinkosaugos priemonėmis.

Uždaviniai ir veiksmai

Šiuo metu įmonė nėra nusistačiusi aiškių, mokslo įrodymais pagrįstų uždavinių, susijusių su biologinės įvairovės ir ekosistemų apsauga, todėl negali atskleisti pažangos jų įgyvendinimo srityje.

Šioje srityje įgyvendinti veiksmai sutampa su vandens taršos mažinimo priemonėmis, kadangi šios priemonės tiesiogiai prisideda prie natūralių ekosistemų apsaugos, jų atsparumo stiprinimo ir biologinės įvairovės išsaugojimo. Visi veiksmai, kurie buvo įgyvendinti 2025 m. yra aprašomi šios ataskaitos „Taršos“ dalyje.

Rodikliai

Įmonė 2025 m. nesekė su biologine įvairove susijusių rodiklių, tačiau ateityje planuoja įvertinti galimybes nustatyti ir stebėti reikšmingus rodiklius, kurie padėtų sistemingiau valdyti šią temą.



IŠTEKLIŲ NAUDOJIMAS IR ŽIEDINĖ EKONOMIKA

DVEJOPO REIŠMINGUMO VERTINIMAS

IŠTEKLIŲ NAUDOJIMAS IR ŽIEDINĖ EKONOMIKA

Neigiami poveikiai:

Galimas. Nuotekų dumblo susidarymas
Galimas. Atliekų susidarymas įmonės veikloje

Rizikos:

Nesilaikoma atliekų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų
Griežtėjantys nuotekų dumblo panaudojimo reikalavimai (Pertvarkos rizika*)

Galimybės:

Potenciali. Nuotekų dumblo panaudojimas elektros energijos gamybai

* Stengiantis užtikrinti kuo mažesnę taršą gali griežtėti nuotekų dumblo panaudojimo žemės ūkyje ar kitose su žeme susijusiose srityse reikalavimai.

Daugiau informacijos apie bendrovės reikšmingumo vertinimą pateikiame šios tvarumo ataskaitos skyriuje „Dvejopo reikšmingumo vertinimas“.

Žemiau pateikiamas kiekvieno šiame skyriuje nustatyto reikšmingo išteklių naudojimo ir žiedinės ekonomikos poveikio, rizikos ir galimybės (IRO) valdymo aprašymas pagal ESRS 2 minimalius informacijos atskleidimo reikalavimus. Aprašyme nurodoma taikoma politika, pagrindiniai veiksmai, stebėsenos būdas, rodikliai bei paaiškinama, kodėl atskiri tikslai šiuo metu nėra nustatyti.

Politika

„Vilniaus vandenys“ aplinkos apsaugos politika

Suinteresuotos šalys su politika susipažinti gali čia: [Aplinkos apsaugos politika](#)

Politika skirta, siekiant nustatyti „Vilniaus vandenys“ aplinkos apsaugos principus, gaires ir atsakomybes, kuriomis bendrovė vadovaujasi, siekiant sumažinti poveikį aplinkai, valdyti su aplinka susijusias rizikas, ugdyti atsakingą požiūrį į mus supančią aplinką. Politika apima visus pagrindinius veiklos etapus: geriamojo vandens tiekimą, nuotekų surinkimą ir valymą, dumblo tvarkymą bei su tuo susijusią energijos vartojimo ir emisijų valdymo veiklą.

Bendrieji politikos tikslai:

- Mažinti veiklos poveikį aplinkai (vandens, oro, dirvožemio taršą).
- Efektyviai naudoti gamtos išteklius – ypač vandenį ir energiją.
- Didinti atsinaujinančios energijos dalį įmonės veikloje.

Prisidėti prie klimato kaitos švelninimo mažinant ŠESD emisijas.

Bendrovės politika skatina pirminių išteklių naudojimo mažinimą ir antrinių (perdirbtų) išteklių naudojimą. Bendrovė remiasi žiedinės ekonomikos principais, skatina atliekų perdirbimą ir žaliavų pakartotinį naudojimą. Politika apima visus reikšmingus poveikius, rizikas ir galimybes susijusius su tema išteklių naudojimas ir žiedinė ekonomika. Bendrovė tvarų tiekimą supranta kaip tokių produktų, paslaugų ir medžiagų pasirinkimą, kuris prisideda prie pirminių išteklių naudojimo mažinimo ir antrinių bei perdirbtų išteklių panaudojimo didinimo. Atliekų hierarchijos principų laikymasis

Įmonė prioritetą teikia Atliekų prevencijai ir jų minimizavimui. Siekiama mažinti atliekų kiekį ir skatinti jų racionalų tvarkymą, įgyvendinant taršos prevencijos priemones.

Skatinant pakartotinį atliekų perdirbimą ir minimizavimą, Vilniaus dumblo tvarkymo įrenginiuose dumblas sausinamas ir džiovinamas. Sausintas ir džiovintas dumblas gali būti naudojamas išnaudotų karjerų rekultivacijai, sąvartynų uždarymui, pažeistų teritorijų atstatymui, energetinio miško auginimui, žaliųjų plotų atstatymui bei žemės ūkyje, vadovaujantis Nuotekų dumblo tvarkymo ir panaudojimo reikalavimais.

Žiedinės ekonomikos modeliai

Bendrovė plėtoja žiedinės ekonomikos projektus, įskaitant atliekų perdirbimą, jų naudojimą kaip energijos šaltinį ar kitą paskirtį.

Politikoje įtvirtinti principai ir įsipareigojimai yra taikomi bendrovės mastu. Už numatytų tvarumo principų laikymosi kontrolę atsakingas bendrovės generalinis direktorius ir tarnybų vadovai. Politika peržiūrima ne rečiau kaip kartą per trejus metus, taip pat keičiantis bendrovės strateginiams tikslams ir kryptims.

Nustatydamą ir peržiūradama Aplinkos apsaugos politiką, bendrovė atsižvelgia į pagrindinių suinteresuotųjų šalių lūkesčius. Politika suderinama su teisės aktais, savivaldybių strategijomis ir nacionaliniais įsipareigojimais. Vietos bendruomenių, darbuotojų ir partnerių įžvalgos įtraukia-

mos per konsultacijas, skundų nagrinėjimą ir grįžtamąjį ryšį.

Politikos stebėsenos procesas: Politika peržiūrima kasmet ir, esant poreikiui, atnaujinama; pilnas politikos atnaujinimas atliekamas ne rečiau kaip kas trejus metus. Politikos įgyvendinimas kartą per metus yra pristatomas bendrovės valdybai.

Politikos taikymo sritis apima visas bendrovės savas operacijas Vilniaus mieste, Vilniaus, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybėse, taip pat galutinę vertės grandinės dalį – tiek, kiek tai susiję su atliekų tvarkymu ir partneriais, kuriems atliekos yra perduodamos.

Įgyvendindama Aplinkos apsaugos politiką, „Vilniaus vandenys“ vadovaujasi šiais trečiųjų šalių standartais ir iniciatyvomis:

- LST EN ISO 14001:2015 – aplinkos apsaugos vadybos standartas. Juo grindžiama integruota aplinkos apsaugos vadybos sistema, kurios tikslas – nuolatinis poveikio aplinkai mažinimas, taršos prevencija, atitiktis teisės aktams.
- LST EN ISO 9001:2015 – kokybės vadybos standartas, taikomas kartu su aplinkosaugos valdymo priemonėmis siekiant efektyvios ir atsakingos veiklos.

Už politikoje numatytų aplinkos apsaugos principų laikymosi kontrolę atsakingas bendrovės generalinis direktorius ir tarnybų vadovai.

Informacija apie atsinaujinančių išteklių tvarų tiekimą ir naudojimą apibrėžiama „Vilniaus vandenys“ Tvarumo politikoje ir pateikiama šios ataskaitos skyriuje „Klimato kaita“.

Aukščiau aprašyta aplinkos apsaugos politika taikoma visiems šiame skyriuje nustatytiems reikšmingiems išteklių naudojimo ir žiedinės ekonomikos IRO, įskaitant nuotekų dumblo ir kitų atliekų susidarymą, su atliekų tvarkymu susijusias atitikties rizikas bei galimybes panaudoti dumblą energijos gamybai.

Veiksmai

Bendrovė nuotekų valymo metu susidariusį dumblą tvarko keliais būdais. Vienas iš metodų yra kompostavimas, kuris vykdomas bendrovės teritorijoje esančioje dumblo kompostavimo aikštelėje. Gautas kompostas naudojamas apleistų žemių atstatymui, miesto želdinių tręšimui ar pakelių sutvirtinimui ir apželdinimui.

Dumblo kompostavimo paslaugas bendrovei teikia viešųjų pirkimų būdu atrinkta įmonė. Dumblo perdirbimo procesas griežtai kontroliuojamas, paslaugos teikėjas privalo pateikti kokybinius komposto tyrimus bei realizavimo pažymą.

Be kompostavimo, Vilniaus nuotekų valykloje susidaręs dumblas džiovinamas. Džiovintas dumblas panaudojamas energinių želdinių tręšimui, o džiovinimo proceso metu susidariusios dujos – elektros energijos gamybai. Nuotekų valymo procese

susidarantis džiovintas dumblas buvo atiduodamas AB „Akmenės cementui“. Taip jis yra panaudojamas kaip alternatyvus kuras cemento pramonėje, vietoje neatsinaujinančio kuro (akmens anglies).

Šiais veiksmais siekiama tvariai ir efektyviai tvarkyti nuotekų valymo metu susidarantį dumblą, taikant kelis perdirbimo būdus ir užtikrinant griežtą procesų kontrolę. Kiekvienas pagrindinis veiksmas yra tęstinis ir įgyvendinamas nuolat.

2025 m. dumblo tvarkymo veiklos buvo vykdomos be esminių pokyčių, užtikrinant procesų stabilumą, ir atsakingą atliekų tvarkymą.

Vilniaus vandenys planuoja stiprinti žiedinės ekonomikos principų taikymą, ypač dumblo apdorojimo ir biodujų panaudojimo srityse. Tarp pagrindinių numatomų veiksmų, šiam tikslui pasiekti yra:

- Dumblo termohidrolizės įrenginių modernizavimas, siekiant padidinti biodujų išgavimą ir sumažinti atliekų kiekį.
- Dumblo monodeginimo infrastruktūros diegimas, leidžiantis atgauti energiją ir fosforą bei sumažinti sąvartynų apkrovą.
- Biodujų gamybos ir panaudojimo plėtra, užtikrinant jų efektyvų panaudojimą elektros ir šilumos gamybai įmonės reikmėms.

Kiekvienam numatomam veiksmui yra numatyta įgyvendinimo laiko perspektyva: dumblo termohidrolizės įrenginių modernizavimas planuojamas iki 2029 m., o dumblo monodeginimo infrastruktūros sprendimai – iki 2032 m., siekiant užtikrinti nuoseklią perėjimą prie žiedinės ekonomikos modelio bei įgyvendinti ES nulinės taršos ir klimato neutralumo tikslus.

Tikėtini šių veiksmų rezultatai:

- Didesnė biodujų gamyba ir energijos savarankiškumas.
- Sumažėjęs dumblo kiekis, siunčiamas galutiniam šalinimui.
- Mažesnis CO₂ pėdsakas dėl efektyvesnės energijos gamybos ir logistikos.
- Galimybė atgauti fosforą ir kitas vertingas medžiagas.

Šios iniciatyvos atitinka įsipareigojimą mažinti pirminių išteklių naudojimą ir skatinti antrinių (perdirbtų) išteklių panaudojimą, kartu mažinant atliekų kiekį ir taršą. Modernizuoti sprendimai leis efektyviau apdoroti nuotekų dumblą, atgauti energiją ir vertingas medžiagas (pvz., fosforą), taip įgyvendinant žiedinės ekonomikos principus, numatytus bendrovės politikoje.

Veiksmai, susiję su dumblo apdorojimo modernizavimu ir žiedinės ekonomikos principų diegimu, apima bendrovės savas operacijas, visų pirma – nuotekų valymo, dumblo apdorojimo, energijos išgavimo

ir likutinių medžiagų panaudojimo procesus, kurie sudaro galutinę vertės grandinės dalį. Šių veiksmų įgyvendinimas apima visą bendrovės veiklos teritoriją – Vilniaus miestą, Vilniaus, Šalčininkų ir Švenčionių rajonų savivaldybes.

Šie pokyčiai daro poveikį kelioms svarbioms suinteresuotosioms šalims:

- Vietos bendruomenėms, kurioms svarbus aplinkos oro, dirvožemio ir vandens kokybės gerėjimas;
- Darbuotojams, tiesiogiai dalyvaujantiems infrastruktūros modernizavime ir naujų technologinių sprendimų diegime;
- Verslo partneriams, įsitraukiantiems į dumblo perdirbimo, energijos vartojimo bei išteklių atgavimo grandį – atliekų tvarkymo etapuose.

Ataskaitiniais metais finansiniai ir kiti ištekuliai, reikalingi veiksmų planui įgyvendinti, dar nebuvo vertinti ar detalizuojami. Numatomų investicijų apimtys ir finansavimo šaltiniai bus analizuojami planuojant konkrečius projektus ateityje.

Taip pat per ataskaitinį laikotarpį nebuvo nustatyta reikšmingų atvejų, dėl kurių bendrovė būtų turėjusi imtis žalos atlyginimo veiksmų, tačiau yra numatytos reagentų procedūros, kurios būtų aktyvuotos atsiradus tokiam poreikiui.

Aukščiau aprašyti veiksmai ir planuojamos priemonės yra taikomi visiems nustatytiems E5 poveikiams, rizikoms ir galimybėms, siekiant mažinti atliekų susidarymą, užtikrinti teisės aktų laikymąsi ir didinti nuotekų dumblo panaudojimą pagal žiedinės ekonomikos principus.

Uždaviniai

Atskirų uždavinių šioje srityje nenustatyta, nes 2025 m. buvo orientuojamasi į esamų atliekų tvarkymo ir žiedinės ekonomikos sprendimų stabilų įgyvendinimą. Veiksmų efektyvumas šiuo metu nėra vertinamas per konkrečius kiekybinius tikslus, tačiau veiklos rezultatai stebimi per bendrus atliekų tvarkymo procesų rodiklius ir teisės aktų reikalavimų laikymąsi. Atsižvelgiant į dvejojo reikšmingumo vertinimo rezultatus, uždavinių nustatymo galimybės bus vertinamos ateityje.

Išteklių išvediniai (atliekos)

Atliekų mažinimo ir tvarkymo strategija

Vilniaus nuotekų valykla siekia mažinti atliekų susidarymą ir optimizuoti jų tvarkymą.

Strategija apima:

- Nuotekų valymo procesų efektyvumo didinimą, siekiant sumažinti dumblo susidarymą.

- Dumblo perdirbimą ir pakartotinį naudojimą, pavyzdžiui, biometano gamybai arba žemės ūkyje kaip trąšas.
- Dėmesį medžiagų, patenkančių į nuotekų sistemą, kontrolei, kad būtų išvengta pavojingų atliekų susidarymo.

Bendrovė supranta savo atliekų tvarkymo procesus nuo nuotekų surinkimo iki jų galutinio apdorojimo bei šalinimo. Atliekų mažinimo priemonės remiasi tvarumo ir žiedinės ekonomikos principais.

Pagrindiniai produktai ir medžiagos, kuriuos galima pritaikyti žiedinei ekonomikai:

- Nuotekų dumblas: tinkamas perdirbti į biometaną arba naudoti kaip trąšas. Dumblas yra patvarus ir gali būti perdirbamas kelis ciklus, jei užtikrinama kokybė.
- Smėliagaudžių atliekos: dalis gali būti perdirbama kaip statybinių medžiagų žaliava.

Atliekų srautai: nuotekų dumblas (biomasės pagrindu), smėlio ir kietųjų dalelių likučiai.

Atliekose esančios medžiagos: biomasė (organiniai komponentai), smėlis ir mineralai, metalų pėdsakai, jei jų yra nuotekų sudėtyje.

Kontekstinė informacija

Didelis dumblo kiekis išvežamas perdirbti dėl vietos teisės aktų reikalavimų, kurie skatina atliekų perdirbimą ir draudžia jų šalinimą sąvartynuose. Dumblas perdirbamas į biometaną pagal sektoriaus standartus, kurie skatina atsinaujinančių energijos šaltinių plėtrą.

Duomenys apie atliekų kiekį ir sudėtį gaunami matuojant tiesiogiai. Vilniaus nuotekų valykla naudoja automatizuotas sistemas ir atliekų tvarkymo įmonių teikiamus duomenis, patvirtintus atliekų perdavimo aktais.

Rodikliai

Rodiklis	2024 m.	2025 m.	Pokytis
Bendras susidaręs atliekų kiekis, t.	10 488,7	9 958,81	-529,89
Bendras neperdirbtų atliekų kiekis ir procentinė dalis, tonomis ir procentais	Kiekis – 1 598,73 Proc.- 15,24	Kiekis – 2 623,277 Proc.- 26,34	+1 025 +11,1
Bendras susidaręs pavojingų atliekų kiekis, t.	4,07	7,03	+2,96
Bendras susidaręs radioaktyvių atliekų kiekis, t.	0	0	0

Žemiau lentelėje esanti informacija teikiama už 2025 m.

Bendras nepašalintų atliekų kiekis pagal svorį, suskirstant į pavojingas ir nepavojingas atliekas taip pat pagal atliekų naudojimo rūšį (parengimas pakartotiniam naudojimui, atliekų perdirbimas, kitos naudojimo operacijos), t.	Naudojimo operacijų rūšys	Nepavojingos	Pavojingos	Iš viso:
	Pasirengimas pakartotiniam naudojimui	0	0	7335,5353
	Atliekų perdirbimas	7333,872	1,664	
	Kitos naudojimo operacijos	0	0	

Žemiau lentelėje esanti informacija teikiama už 2025 m.

Bendras šalinti skirtų atliekų kiekis pagal svorį, suskirstant į pavojingas ir nepavojingas atliekas taip pat pagal atliekų naudojimo rūšį (deginimas, šalinimas sąvartyne, kitos šalinimo operacijos), t.	Naudojimo operacijų rūšys	Nepavojingos	Pavojingos	Iš viso:
	Deginimas	1328,265	4,4387	2623,277
	Šalinimas sąvartyne	1289,597	0,976	
	Kitos šalinimo operacijos	0	0	

Visi tvarumo ataskaitoje pateikti rodikliai yra apskaičiuojami naudojant tikslus, realiuoju laiku registruojamus duomenis iš informacinės sistemos GPAIS. Jokių papildomų prielaidų ar alternatyvių skaičiavimo metodikų netaikyta, todėl metodiniai apribojimai šiuo metu nėra aktualūs.

Jokia išorinė įstaiga, išskyrus užtikrinimo paslaugų teikėją, nedalyvavo tvirtinant tvarumo ataskaitoje pateiktų rodiklių matmenis.

Tikėtinas finansinis poveikis, susijęs su svarbiais išteklių naudojimo ir žiedinės ekonomikos rizikos veiksniais ir galimybėmis

Vertinant išteklių naudojimo ir žiedinės ekonomikos poveikius, galimas finansinis poveikis buvo vertintas kokybiniu būdu. Buvo atsižvelgta į atliekų tvarkymo reikalavimus, nuotekų dumblo perdirbimo galimybes bei galimą investicijų poreikį infrastruktūros ir technologijų atnaujinimui. Šie veiksniai gali turėti įtakos bendrovės veiklos sąnaudoms ir investicijų planavimui ateityje. Ataskaitiniu laikotarpiu kiekybinis galimo finansinio poveikio vertinimas nebuvo atliekamas.




Vilniaus vandenys


Vilniaus vandenys


Vilniaus vandenys

as vanduo – žali



Apsila

**SOCIALINĖ
SRITIS**

SAVA DARBO JĖGA

DVEJOPO REIŠMINGUMO VERTINIMAS

SAVA DARBO JĖGA

Neigiami poveikiai:

Galimas. Neužtikrinamos saugios darbo sąlygos;
Galimas. Žmogaus teisių pažeidimai;
Galimas. Neužtikrinamos lygios teisės darbuotojams.

Teigiami poveikiai:

Faktinis. Skatinama darbuotojų įtrauktis ir įvairovė.

Rizikos:

Nelaimingas atsitikimas dėl nesaugių darbo sąlygų;
Gaisras;
Komunikacijos tarp įmonės padalinių trūkumas;
Netinkamas darbuotojų ugdymas;
Lygių galimybių ir įvairovės pažeidimas;
Prieš darbuotojus naudojamas fizinis ar psichologinis smurtas, priekabiavimas.

Galimybės:

Darbuotojų įsitraukimo didinimas.

Daugiau informacijos apie bendrovės reikšmingumo vertinimą pateikiame šios tvarkymo ataskaitos skyriuje „Dvejopo reikšmingumo vertinimas“.

Dvejopo reikšmingumo vertinimo metu nustatyti galimi neigiami poveikiai yra susiję su galimais pavieniais atvejais.

„Vilniaus vandenys“ savo darbo jėgą sudaro samdomi darbuotojai, su kuriais yra sudarytos darbo sutartys pagal Lietuvos Respublikos darbo kodeksą. Įmonė neturi savarankiškai dirbančių asmenų ar darbuotojų, teikiamų trečiųjų šalių įdarbinimo agentūrų. Vertinant reikšmingą poveikį žmogaus teisėms, nebuvo nustatyta, kad kuri nors samdomų darbuotojų ar kitų asmenų grupė patirtų reikšmingą neigiamą poveikį. Įmonė veikia pagal galiojančius darbo teisės aktus, užtikrina lygias galimybes, saugias darbo sąlygas bei taiko darbuotojų apsaugos nuo diskriminacijos ir priekabiavimo principus.

Reikšmingas faktinis ir potencialus poveikis, susijęs su „Vilniaus vandenys“ nuosava darbo jėga, kyla iš įmonės verslo modelio ir yra glaudžiai susijęs su jos strategija – veiklos tęstinumas ir paslaugų kokybė tiesiogiai priklauso nuo kvalifikuotų, motyvuotų ir saugiomis sąlygomis dirbančių darbuotojų. Šie poveikiai taip pat formuoja įmonės strateginius sprendimus ir prisideda prie verslo modelio tobulinimo, pavyzdžiui, stiprinant darbuotojų gerovę, įtrauktį ir saugą. Rizikos (pvz., nelaimingi atsitikimai, darbuotojų įsitraukimo stoka) ir galimybės (pvz., didesnis darbuotojų įsitraukimas, stipresnė organizacinė kultūra), susijusios su darbuotojais ir priklausomybe nuo jų, yra tiesiogiai integruotos į įmonės strateginius tikslus bei veiklos planavimą.

„Vilniaus vandenys“ nevykdo veiklos, kuriai kiltų priverstinio darbo ar vaikų darbo pavojus. Bendrovė veikia laikydamasi Lietuvos darbo teisės aktų bei tarptautinių žmogaus teisių ir darbo standartų, įskaitant Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) principus. Atliekant dvejopo reikšmingumo vertinimą nenustatyta veiklos sričių, kuriose būtų padidėjusi priverstinio darbo rizika. Tačiau įmonė toliau vertina tiekimo grandinę ir imasi atsakingo pirkimo politikos priemonių, siekdama užtikrinti, kad veikla visais lygmenimis išliktų etiška ir atspari žmogaus teisių pažeidimams.

„Vilniaus vandenys“ nėra atlikusi atskiro vertinimo, skirto nustatyti, ar tam tikros suinteresuotosios grupės patiria didesnę riziką žmogaus teisių kontekste. Tačiau

atliekant bendrą veiklos rizikų vertinimą, nebuvo nustatyta požymių, kad kuri nors darbuotojų ar kitų grupių kategorija būtų pažeidžiamesnė ar patirtų didesnę žmogaus teisių pažeidimo riziką. Dėl šios priežasties platesnis vertinimas šiuo metu nebuvo vykdytas. Įmonė stebi situaciją ir esant pokyčiams pasirengusi įtraukti tokią analizę į būsimus vertinimus.

Atliekant dvejopo reikšmingumo vertinimą, „Vilniaus vandenys“ nenustatė, kad kuri nors iš reikšmingų įtakų, rizikų ar galimybių (IRO) tiesiogiai kiltų dėl priklausomybės nuo ar poveikio konkrečioms žmonių grupėms (pvz., pažeidžiamoms grupėms, mažumoms, migrantams ir pan.). Dėl to šiuo metu toks supratimas įmonės viduje dar nėra susiformavęs. Vis dėlto įmonė pripažįsta šios temos

svarbą žmogaus teisių kontekste ir planuoja ateityje išplėsti suinteresuotųjų šalių analizę, įtraukiant ir priklausomybės nuo specifinių grupių vertinimą.

Žemiau pateikiamas kiekvieno šiame skyriuje nustatyto reikšmingo su savos darbo jėgos susijusio poveikio, rizikos ir galimybės (IRO) valdymo aprašymas pagal ESRS 2 minimalius informacijos atskleidimo reikalavimus. Aprašyme nurodoma taikoma politika, pagrindiniai veiksmai ir procesai, stebėsenos būdas, taikomi rodikliai bei uždaviniai.

Politikos ir veiksmai

Bendroji dalis

Kiekvienam reikšmingam su poveikiu susijusiam klausimui įmonėje yra taikoma atitinkama politika. Galimam poveikiui, susijusiam su neužtikrintomis saugiomis darbo sąlygomis, bei rizikai dėl nelaimingų atsitikimų darbe yra taikoma „Vilniaus vandenys“ darbuotojų saugos ir sveikatos, nulinės tolerancijos nelaimingiems atsitikimams darbe, politika. Galimam žmogaus teisių pažeidimų poveikiui bei rizikoms, susijusioms su fiziniu ar psichologiniu smurtu ir priekabiavimu, taikoma Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika. Galimam poveikiui dėl lygių galimybių neužtikrinimo ir susijusioms rizikoms taikoma Lygių galimybių ir įvairovės politika. Visos šios politikos yra įgyvendinamos ir periodiškai peržiūrimos, siekiant veiksmingai valdyti nustatytus poveikius, rizikas ir galimybes.

Įmonės darbuotojų grupių, kurioms galėtų kilti ypač didelė pažeidžiamumo rizika, vertinimas buvo atliktas, tačiau tokių grupių nustatyta nebuvo. Todėl šiuo metu nėra suformuluotų atskirų politikos įsipareigojimų ar pozityvių veiksmų, nukreiptų konkrečiai į šias grupes. Įmonė laikosi visų galiojančių lygių galimybių ir nediskriminavimo principų, kurie taikomi visai darbo jėgai be išimties.

Nustatydama ir peržiūredama su savais darbuotojais susijusias politikas, bendrovė atsižvelgia į pagrindinių suinteresuotųjų šalių lūkesčius. Politika suderinama su teisės aktais, savivaldybių strategijomis ir nacionaliniais įsipareigojimais, valdybos lūkesčiais. Darbuotojų ir partnerių įžvalgos įtraukiamos per konsultacijas, bendradarbiavimą su darbo taryba, skundų nagrinėjimą ir grįžtamąjį ryšį.

Reaguodama į reikšmingus faktinius ar galimus neigiamus poveikius savo darbuotojams, „Vilniaus vandenys“ taiko nustatytą veiksmų procesą, skirtą priešasčių identifikavimui, tinkamų atsakomųjų priemonių parinkimui ir panašių situacijų prevencijai. Atsiradus neigiamam poveikiui – pvz., darbuotojų saugos ir sveikatos pažeidimams, nelaimingiems atsitikimams darbe, nepalankiam psichosocialiniam klimatui ar galimiems žmogaus teisių pažeidimams – atliekamas nuoseklus incidentų tyrimas taikant „5 kodėl“ metodiką, identifikuojamos šaknys priežastys ir parengiamos rekomendacijos tolimesniems veiksams. Galimų lygių galimybių užtikrinimo pažeidimų

atveju vykdoma situacijos analizė, įtraukiant atsakingus padalinius bei darbuotojų atstovus, o prireikus – koreguojamos personalo politikos ir procedūros. Siekiant valdyti rizikas, tokias kaip komunikacijos tarp padalinių trūkumas, netinkamas darbuotojų ugdymas ar fizinio bei psichologinio smurto bei priekabiavimo prevencija, periodiškai rengiami mokymai, įtraukiantys visus darbuotojus, vykdomi reguliarūs darbo aplinkos vertinimai ir anoniminės apklausos. Teigiamų poveikių srityje, įmonė įgyvendina iniciatyvas, skatinančias darbuotojų įtrauktį ir įvairovę, bei didina įsitraukimo galimybes per vidinius projektus, idėjų konkursus ir atviras diskusijas.

„Vilniaus vandenys“ užtikrina, kad įmonės veiklos praktika nekeltų ir neprisidėtų prie reikšmingo neigiamo poveikio savo darbo jėgai, įgyvendindama prevencines, stebėsenos ir reagavimo priemones:

Darbo aplinkos sauga ir pagarba

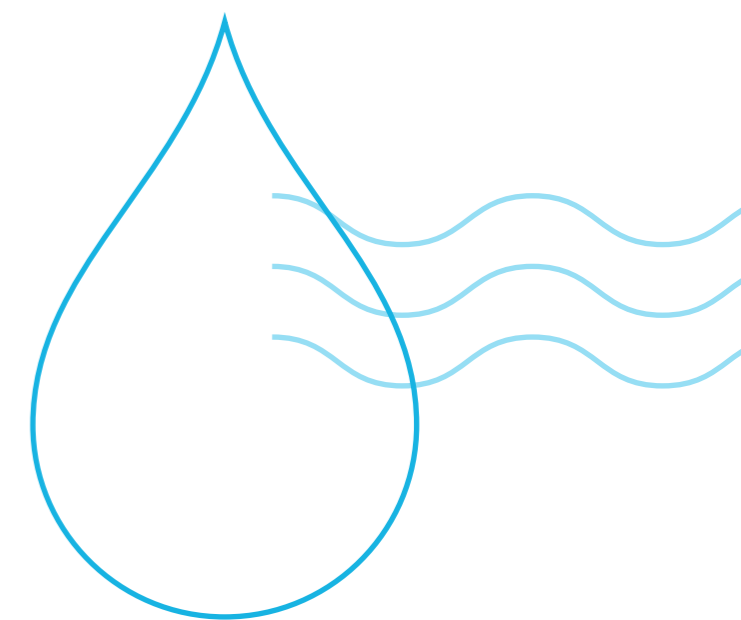
- Griežtai draudžiama bet kokia diskriminacija, priekabiavimas, smurtas ar kitas nederamas elgesys, vadovaujantis Lygių galimybių ir įvairovės, Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikomis, Etikos kodeksu bei Darbo tvarkos taisyklėmis.
- Darbuotojams sudarytos aiškios ir konfidencialios pranešimo galimybės.
- Visi gauti pranešimai nagrinėjami nedelsiant, užtikrinant visišką pranešėjų apsaugą nuo neigiamo poveikio.

Darbo krūvio ir sąlygų stebėseną

- Vadovai nuolat vertina darbo krūvį, siekdami užtikrinti subalansuotas darbo sąlygas ir užkirsti kelią pertekliniam stresui bei perdegimui.

Nuolatinis veiksmingumo vertinimas

- Reguliariai stebimi ir viešai atskleidžiami pagrindiniai rodikliai: darbuotojų įsitraukimo indeksas, eNPS, darbuotojų kaita, darbo saugos rodikliai, smurto ir priekabiavimo atvejų skaičius (tikslas – 0 atvejų).
- Teigiamą rodiklių dinamiką patvirtina, kad taikomos prevencinės priemonės yra veiksmingos.



Lygios galimybės ir žmogaus teisės

Politikos

„Vilniaus vandenys“ politikos yra skelbiamos bendrovės internetinėje svetainėje.

Su politikomis susipažinti galima čia: [Lygių galimybių ir įvairovės politika](#), [Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika](#)

Bendrovė yra lygių galimybių darbdavys, užtikrinantis lygias galimybes ir palankią aplinką visiems darbuotojams, nepaisant lyties, amžiaus, kilmės, negalios ir kitų asmens tapatybės bruožų.

Politika apima lygių galimybių ir įvairovės puoselėjimo (įskaitant diskriminacijos vengimą dėl rasinės ir etninės kilmės, odos spalvos, seksualinės orientacijos, lytinės tapatybės, negalios, amžiaus, religijos, politinių pažiūrų, tautybės ar socialinės kilmės ir kitų diskriminacijos formų, kurioms taikomi Sąjungos ir nacionalinės teisės aktai) įgyvendinimo ir vykdymo priežiūros principus bei pagrindines šių principų įgyvendinimo priemones bendrovėje.

Nustatant Lygių galimybių ir įvairovės politiką suinteresuotosios šalys nebuvo tiesiogiai įtrauktos.

Mes gerbiame pagrindinius tarptautinius žmogaus ir darbo teisių standartus, įtrauktus į Tarptautinį žmogaus teisių

aktą, Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) deklaraciją dėl pagrindinių principų ir Teisės darbe ir laikomės EBPO rekomendacijų daugiašalėms įmonėms, šis įsipareigojimas įtvirtintas [Tvarumo politikoje](#).

Šių įsipareigojimų laikymasis užtikrinamas taikant šiuos procesus ir mechanizmus:

- vidines politikas (pvz., Lygių galimybių, Smurto ir priekabiavimo prevencijos, Etikos kodeksą);
- darbuotojų mokymus apie žmogaus teises, diskriminacijos prevenciją, saugą;
- anoniminius pranešimo kanalus ir tyrimo mechanizmą;
- stebėsenos rodiklius – darbuotojų įsitraukimas, pasitenkinimas, darbo sauga, žmogaus teisių pažeidimų skaičius (tikslas – 0);
- atskaitomybę – pažanga vertinama vadovybės lygiu ir atskleidžiama tvaramo ataskaitoje.

Bet koks neigiamas poveikis žmogaus teisėms turi būti nedelsiant sprendžiamas, o prireikus – ištaisomas, laikantis tarptautinių žmogaus teisių apsaugos principų. Įmonė taiko šiuos pagrindinius veikimo principus:

Prevenција ir ankstyvas nustatymas

- Per nuolatinį rizikų vertinimą ir stebėseną identifikuojame galimas grėsmes žmogaus teisėms.
- Atliekame prevencinius mokymus ir vidines konsultacijas, siekdami užkirsti kelią pažeidimams.

Aiškūs pranešimo kanalai

- Veikia pranešimų kanalai, leidžiantys darbuotojams ir kitoms suinteresuotoms šalims konfidencialiai pateikti informaciją apie galimus pažeidimus.
- Galima tiesiogiai kreiptis į vadovus ar atsakingus asmenis.

Greitas reagavimas ir tyrimas

- Gavus pranešimą, nedelsiant pradėdamas tyrimas pagal nustatytą tvarką.
- Tyrimo metu užtikrinamas nešališkumas, konfidencialumas ir neigiamų pasekmių pranešėjui prevencija.

Poveikio ištaisymo priemonės

- Pažeidimo pripažinimas ir skaidrus informacijos pateikimas nukentėjusiam asmeniui.
- Darbo sąlygų, procesų ar priemonių pakeitimas, kad ateityje pažeidimas nepasikartotų.

- Atitinkamų drausminių veiksmų taikymas atsakingiems asmenims.

Nuolatinis tobulinimas

- Po kiekvieno incidento atliekama prižasčių analizė ir atnaujinamos prevencinės priemonės.
- Apibendrinta informacija apie incidentus ir jų sprendimo būdus teikiama vadovybei ir įtraukiama į tvarumo ataskaitą.

Toks požiūris užtikrina, kad įmonė ne tik reaguoja į įvykusius pažeidimus, bet ir aktyviai užkerta kelią jų pasikartojimui.

Mūsų Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika užtikrina, kad bendrovės darbuotojai aktyviai dalyvautų draugiškos, žmogaus orumą gerbiančios, lygias galimybes ir nediskriminavimą užtikrinančios darbo aplinkos kūrime, numato efektyvias prevencijos priemones bei padeda Darbuotojams suprasti galimus smurto ir priekabiavimo darbe apraiškos būdus, atpažinti jų požymius bei žinoti teisinės gynybos būdus.

Siekiant užkirsti kelią diskriminacijai, didinamas darbuotojų sąmoningumas lygių galimybių ir įvairovės tema, taip pat bendrovėje yra nustatyti pranešimų apie pažeidimus kanalai bei jų nagrinėjimo tvarka.

Bendrovėje siekiama kiekvienam darbuotojui užtikrinti saugią ir sveiką darbo ap-

linką, kurioje kiekvienas gerbia vienas kitą ir savo elgesiu užtikrina, kad nei vienas nepatirtų žeminančių, agresyvių, užgaulių ar kitokių įžeidžiančių veiksmų – siekiama užtikrinti asmenų lygybę, draudžiama bet kokia diskriminacija ir skatinama organizacijos vertybes ir etikos principus atitinkanti darbuotojų elgsena.

Skatinant sąmoningumą ir netoleranciją bet kokiems netinkamo elgesio atvejams ar diskriminacinio pobūdžio veiksams, darbuotojai nustatytais kanalais raginami pranešti apie su teisės aktų nesilaikymu susijusius pažeidimus, diskriminacijos ar kitokio neetiško elgesio atvejus. Pranešimai tiriami ir tvarkomi laikantis vidaus teisės aktuose nustatytų procedūrų.

Politikoje įtvirtinti principai ir įsipareigojimai yra taikomi bendrovės mastu. Už aukščiau įvardytų politikų principų laikymosi kontrolę atsakingas bendrovės generalinis direktorius ir tarnybų vadovai. Politikos peržiūrimos ne rečiau kaip kartą per trejus metus, taip pat keičiantis bendrovės strateginiams tikslams ir kryptims.

Politikų taikymo sritis: Bendrovės savos operacijos – tiek vandens tiekimo, tiek nuotekų tvarkymo procesai, visose aptarnaujamose teritorijose: Vilniaus mieste, Vilniaus, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybėse. Politikos neapima tiekimo grandinės ir galutinės vertės grandinės dalies.

Bendrovės požiūris į sąveiką su darbuotojais aprašytas šios ataskaitos skyriuje „Darbuotojų ugdymas ir įtrauktis“.

Informacija apie tai, kaip įmonės strategijoje ir verslo modelyje atsižvelgiama į savos darbo jėgos interesus, nuomones ir teises, įskaitant pagarbą žmogaus teisėms, pateikiama šios ataskaitos skyriuje SBM-2 „Suinteresuotos šalys ir jų lūkesčiai“.

Veiksmai

2025 m. pradžioje Bendrovėje buvo sudaryta iniciatyvinė lygių galimybių darbo grupė, siekiant sistemai stiprinti lygių galimybių ir įvairovės principų įgyvendinimą organizacijoje. Darbo grupė sudaryta atsižvelgiant į Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybos rekomendacijas, pateiktas po Lygių galimybių liniuotės apklausos rezultatų įvertinimo. Grupės tikslas – parengti lygybės veiksmų planą, užtikrinti jo įgyvendinimą bei vykdyti nuoseklią pažangos stebėseną.

Parengtame veiksmų plane numatytos šios pagrindinės kryptys:

- didinti darbuotojų sąmoningumą lygių galimybių tema, organizuojant mokymus, pranešimus ir vidines iniciatyvas;
- plėsti informacijos sklaidą lygių galimybių klausimais, užtikrinant reguliarių ir visiems darbuotojams prieinamą komunikavimą;

- užtikrinti lyčių lygybės ir įvairovės aspektų integravimą darbuotojų atrankos procesuose;
- sudaryti palankias ir saugias darbo sąlygas visiems darbuotojams;
- palaikyti asmeninio ir profesinio gyvenimo suderinamumą, taikant lanksčias darbo organizavimo formas, kai tai leidžia darbo pobūdis;
- siekti vyrų ir moterų lygybės principo užtikrinimo, stebint ir analizuojant nustatytus rodiklius;
- įprocesinti lygių galimybių užtikrinimą, integruojant šiuos principus į personalo valdymo procesus.

2025 m. lapkričio mėn. Bendrovė prisijungė prie „Lygių galimybių sparnų“ iniciatyvos, kurią įgyvendina Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba, ir pelnė 3 lygių galimybių sparnus – aukščiausią šios iniciatyvos įvertinimą. Šis įvertinimas Bendrovei suteiktas už nuosekliai diegiamas ir praktiškai taikomas lygių galimybių priemones:

- patvirtintą ir taikomą Lygių galimybių ir įvairovės politiką;
- parengtą ir įgyvendinamą lygių galimybių veiksmų planą;
- skaidrią ir darbuotojams viešai prieinamą darbo užmokesčio sistemą;

- įdiegtą nešališką pranešimų ir skundų nagrinėjimo procedūrą;
- organizacijos vadovų ir darbuotojų įtraukimą į lygių galimybių iniciatyvas, mokymus ir kitas sąmoningumo didinimo veiklas;
- aiškiai nustatytus lygių galimybių sričių prioritetus;
- paskirtą atsakingą asmenį ir (ar) darbo grupę, koordinuojančią lygių galimybių principų įgyvendinimą Bendrovėje.

Gautas įvertinimas patvirtina, kad lygių galimybių ir įtraukties principai Bendrovėje yra integruoti į kasdienes valdymo ir personalo procesus, įvertinama veiksmų pažanga. Siekiant užkirsti kelią diskriminacijai, smurtui ir priekabiavimui bei stiprinti įtraukią organizacijos kultūrą, Bendrovėje nuosekliai didinamas darbuotojų sąmoningumas lygių galimybių ir įvairovės srityje.

Šiuo tikslu darbuotojams organizuojami mokymai ir pranešimai šiomis temomis:

- Psichologinio smurto (mobingo) prevencija darbo aplinkoje
- Ilgas klasės šešėlis: kaip socialinės nelygybės yra paveldimos iš kartos į kartą?
- Lyčių lygybė. Lygių galimybių užtikrinimas

- „Mobingas: ką turėtų žinoti kiekvienas vadovas?

Mokymuose dalyvauja visų lygių darbuotojai, įskaitant vadovus, siekiant bendros atsakomybės už pagarbios ir įtraukios darbo aplinkos kūrimą.

Kiekvienai identifikuotai reikšmingai IRO, susijusiai su įmonės darbo jėga, yra sudaromas veiksmų planas su aiškiais terminais, ir atsakomybėmis. Šie planai rengiami atsižvelgiant į darbuotojų apklausų rezultatus, veiklos rodiklius ir identifikuotas rizikas.

- Lygių galimybių užtikrinimas – vykdomi periodiniai lygių galimybių ir įvairovės mokymai, sudaromas Lygių galimybių ir įvairovės veiksmų planas, kuriame numatytos papildomos priemonės, užtikrinama anoniminė pranešimų apie pažeidimus galimybė.
- Smurto ir priekabiavimo prevencija – darbuotojams periodiškai primenami elgesio standartai ir pagalbos kanalai, stiprinamos vidinių tyrimų procedūros ir atsakingų asmenų kompetencijos.

Darbuotojų ugdymas ir įtrauktis

Veiksmai susiję su įtrauktimi

2025 m. reikšmingų rizikų, kylančių dėl poveikio ar priklausomybės nuo savos darbo jėgos, nenustatyta. Tačiau įmonė pripažįsta, kad priklausomybė nuo kva-

lifikuotos, motyvuotos ir įsitraukusios darbo jėgos yra esminė veiklos sėkmei. Todėl darbuotojų įsitraukimas vertinamas kaip reikšminga galimybė, kurią siekiama stiprinti pasitelkiant vidinės komunikacijos priemones, profesinio tobulėjimo galimybes bei darbuotojų įtraukimą į sprendimų priėmimą.

Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai yra viena bendrovės strateginių krypčių, kuriai kryptingai skiriamas didelis dėmesys.

Tuo tikslu įmonė kasmet atlieka darbuotojų įsitraukimo tyrimą. Tyrimo rezultatai parodo, koks yra bendrovės darbuotojų įsitraukimas (darbuotojų dalis, kurie yra atsidavę organizacijai ir yra linkę dėti papildomas pastangas atliekant savo darbą) ir įgalinimas (darbuotojų dalis, kurie mano kad jais pasitikima, suteikiama atsakomybė ir įgaliojimai, todėl gali pasiekti aukščiausią produktyvumo lygį).

2025 m. metais atliktame darbuotojų įsitraukimo tyrime dalyvavo 91 proc. visų organizacijos darbuotojų. Tyrimo rezultatai parodė, kad 82 proc. darbuotojų yra įsitraukę, 77 proc. darbuotojų jaučia pasitenkinimą atliekama veikla bei organizacija, o 84 proc. darbuotojų jaučiasi įgalinti.

Šiame tyrime taip pat buvo vertintas ir darbuotojų lojalumas eNPS (Employee Net Promoter Score), klausiant darbuotojų ar jie organizaciją, kaip darbdavį, rekomenduotų kitiems. 2025 m. bendro-

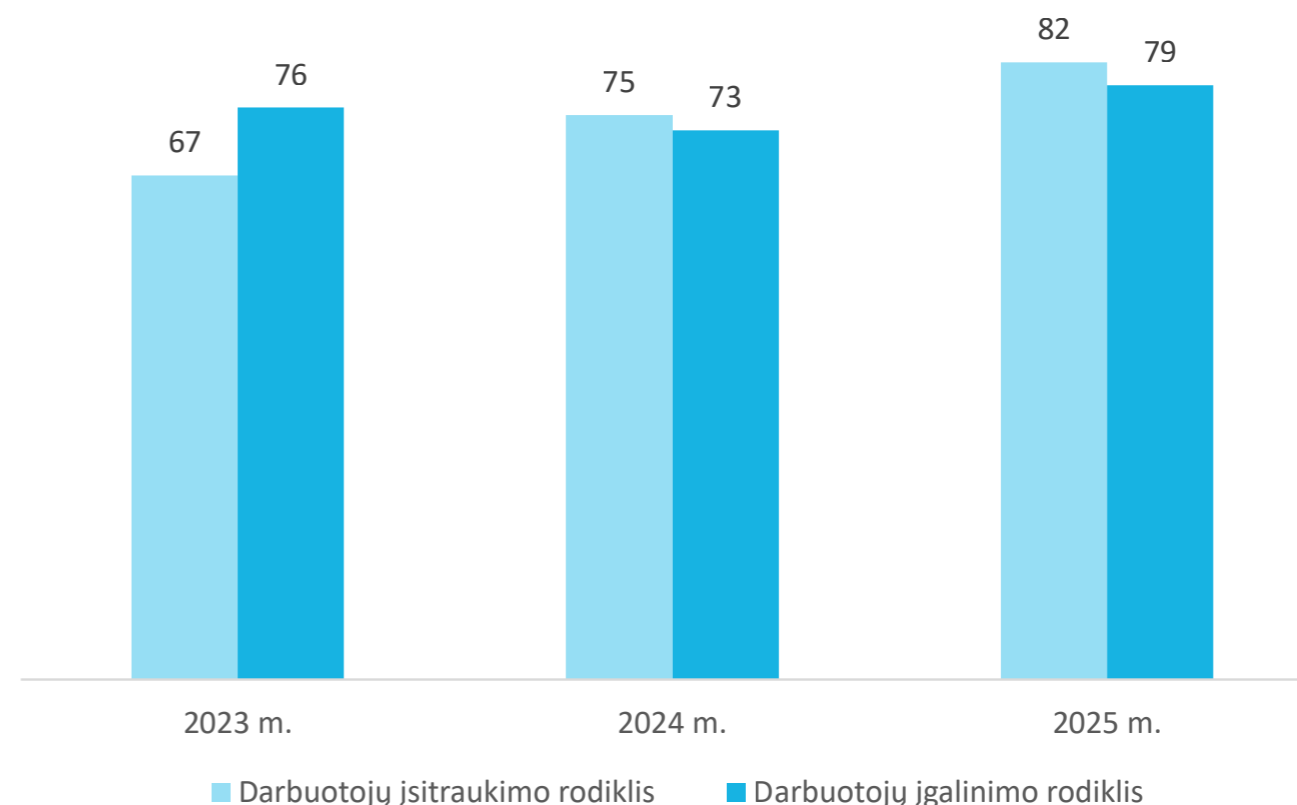
vės atliktame tyrime šis rodiklis pasiekė 29. Šis rodiklis 2025 m. yra žymiai aukštesnis už visos Lietuvos įmonių (10) ir Lietuvos komunalinių paslaugų įmonių (16) vidurkį.

2025 m. taip pat buvo atliktas psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimas. Psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimo rezultatai rodo, kad organizacija yra sukūrusi stiprią, darbuotojų gerovei palankią ir palaikančią darbo aplinką. Vertinti psichosocialinės rizikos veiksniai priskiriami žemai arba labai žemai rizikai. Šis vertinimas rodo, kad organizacija yra sukūrusi saugią, palaikančią, aiškią ir pasitikėjimu grįstą darbo aplinką. Tai tvirtas pagrindas, leidžiantis ne tik išlaikyti darbuotojų motyvaciją ir lojalumą, bet ir

kryptingai stiprinti įsitraukimą į darbą bei darbuotojų gerovę ateityje. Darbuotojų įsitraukimo stiprinimui po kiekvieno darbuotojų nuomonės tyrimo yra sudaromi veiksmų planai tiek padalinių, tiek visos organizacijos mastu. Šie planai apima prioritetines sritis, identifikuotas remiantis tyrimų rezultatais, ir numato konkrečius, įgyvendinamus veiksmus, turinčius teigiamą poveikį darbuotojų įsitraukimo rodikliams.

Šios iniciatyvos rodo nuoseklią organizacijos pastangą stiprinti darbuotojų pasitenkinimą, bendradarbiavimą ir įsitraukimą, įtraukiant darbuotojus į pokyčių kūrimą bei užtikrinant atvirą grįžtamojo ryšio kultūrą.

Bendrovės darbuotojų įsitraukimo ir įgalinimo rodikliai 2023-2025 m. proc.



Veiksmai susiję su darbuotojų ugdymu

Vadovaujantis Personalo valdymo politikoje suformuotais principais, bendrovė laikosi nuostatos, jog reikiamos darbuotojų kompetencijos – profesinės, pagrindinės, lyderystės ir vadovavimo – leidžia pasiekti aukščiausių veiklos rezultatų.

Skatiname nuolatinį darbuotojų tobulėjimą, kvalifikacijos kėlimą, organizuojame vidinius ir išorinius mokymus. Darbuotojams suteikiama galimybė tobulinti profesinius įgūdžius atsižvelgiant į individualius poreikius. Organizacija rūpinasi, kad darbuotojai turėtų visus įstatymų numatytus darbuotojų kvalifikacijos atestatus bei finansuoja darbuotojų mokymus, susijusius ne tik su tiesioginėmis darbo funkcijomis, bet ir „minkštųjų įgūdžių“ tobulinimu: įvairius bendrųjų, profesinių ir vadovavimo kompetencijų mokymus.

Siekiant stiprinti darbuotojų gerovę ir įgūdžius, organizuojami nuotoliniai pranešimai, kas atspindi nuoseklų organizacijos dėmesį darbuotojų gerovei, sąmoningumui ir bendrųjų kompetencijų ugdymui. Temų įvairovė rodo, kad darbuotojų ugdymas apima ne tik darbo efektyvumą ir tiesioginių funkcijų išmanymą, bet ir emocinę, psichologinę bei socialinę darbuotojų gerovę. Pagrindinės temų kryptys: psichologinė ir emocinė gerovė; saugi, pagarbi ir įtrauki darbo aplinka; pilietiškumas ir pasirengimas krizėms; komandiškumas ir asmeninis augimas. Pranešimuose galėjo dalyvauti visi norintys darbuotojai, o aptartos temos skatino

savęs pažinimą, streso valdymą, efektyvų bei tolerantišką bendravimą ir bendradarbiavimą organizacijoje. Ši iniciatyva sulaukė aktyvaus darbuotojų dalyvavimo ir teigiamo įvertinimo.

Stiprinami lyderystės ir vadovavimo įgūdžiai, ypatingą dėmesį skiriant visų grandžių vadovų ugdymui ir tobulėjimui. Remiantis 360 grįžtamojo ryšio tyrimo rekomendacijomis, 2025 m. užbaigta integruoto ugdymo programa vadovams, startavusi 2024 m. pabaigoje. Programą sudarė kontaktinės lektorių vedamos sesijos, kryptingai į programą integruoti e-mokymai, gautų žinių taikymas darbo vietoje. Vadovų ugdymo programa apėmė šias sritis: sprendimų priėmimą, pokyčių valdymą, delegavimą ir vykdymo užtikrinimą, darbuotojų ugdymą ir motyvaciją, grįžtamoji ryšio teikimą bei konfliktų sprendimą.

Reikšmingas dėmesys buvo skirtas mobingo ir netinkamo elgesio prevencijai, suvokiant, kad saugi, pagarbi ir pasitikėjimu grįsta darbo aplinka yra esminė veiklos tvarumo ir darbuotojų įsitraukimo sąlyga. Mobingo prevencijos mokymai vadovams buvo orientuoti ne tik į teisinį šios temos aspektą, bet ir į vadovų vaidmenį kasdienėje komandos kultūroje. Mokymų metu vadovai gilino supratimą, kaip atpažinti ankstyvus netinkamo elgesio požymius, suprasti jo priežastis ir poveikį darbuotojams bei organizacijai. Ypatingas dėmesys buvo skiriamas vadovo atsakomybei – kaip reaguoti į sudėtingas situacijas, tinkamai jas spręsti, užtikrinant

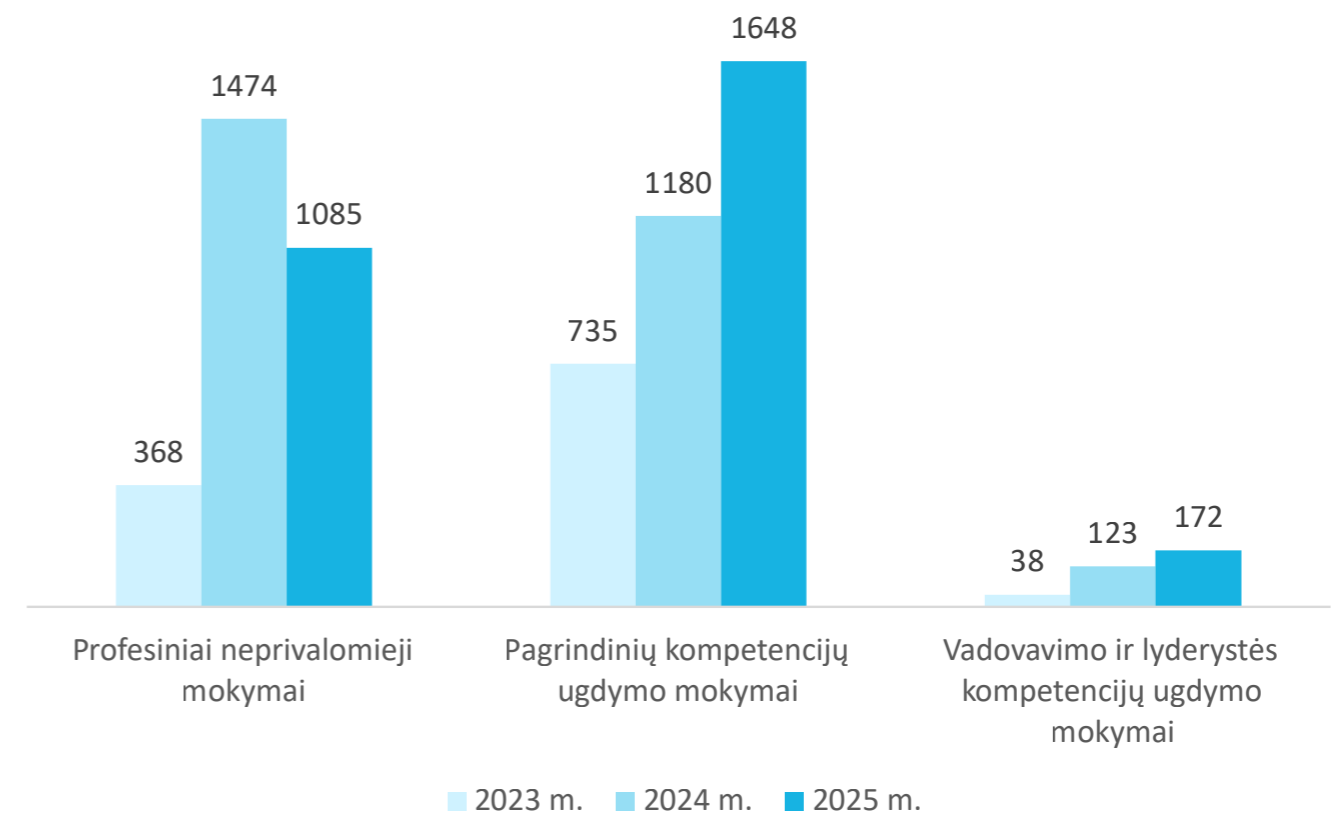
konfidencialumą, objektyvumą ir pagarbą visoms pusėms.

Taip pat organizuoti vidiniai darbuotojų atrankų mokymai, skirti vadovams, dalyvaujantiems darbuotojų atrankos procesuose. Mokymų tikslas – stiprinti vadovų gebėjimus objektyviai priimti sprendimus dėl kandidatų. Mokymų metu buvo gilnamasi į struktūruoto atrankos proceso principus, kompetencijomis grįstų interviu vedimą, objektyvių vertinimo kriterijų taikymą bei sprendimų priėmimo klaidų atpažinimą. Taip pat buvo akcentuojamas vadovo vaidmuo užtikrinant skaidrumą, lygias galimybes

ir profesionalų grįžtamąjį ryšį kandidatams. Organizuoti viešųjų pirkimų mokymai, kuriuose sudalyvavo 59 bendrovės darbuotojai, dalyvaujantys pirkimų procesuose. Šių mokymų metu nuosekliai apžvelgtos pagrindinės viešųjų pirkimų proceso teisinės aktualijos, akcentuojant tiek norminį reglamentavimą, tiek praktinius iššūkius, su kuriais dažniausiai susiduria perkančiosios organizacijos.

Taip pat nuolat skiriamas didelis dėmesys vidiniams nuolatinio tobulėjimo kultūros, tvarumo, kibernetinio saugumo, asmens duomenų apsaugos ir kt. mokymams.

Mokymuose dalyvaujančių bendrovės darbuotojų* skaičius 2025 m.



*Mokymų dalyviais nurodomas bendras dalyvių skaičius, t. y. dalis darbuotojų mokymuose gali būti dalyvę daugiau nei vieną kartą.

2025 m. bendrovėje taip pat buvo rengtos tradicija tapusios Naujokų dienos – renginys, skirtas naujai prisijungusiems darbuotojams. Šių dienų metu dalyviai buvo supažindinami su pagrindine bendrovės veikla, vertybėmis, strateginiais tikslais ir organizacine kultūra. Siekiant užtikrinti sklandžią integraciją, naujokai turėjo galimybę dalyvauti interaktyviuose užsiėmimuose, diskusijose, praktinėse veiklose bei ekskursijoje. Taip pat didelis dėmesys buvo skiriamas komandiniam darbui, bendradarbiavimo skatinimui ir ryšių kūrimui su kolegomis iš skirtingų skyrių.

Visi aukščiau nurodyti veiksmai yra vykdomi nuolat, pagal metinius ar ketvirtinius planus.

Priimtų veiksmų, skirtų darbuotojų gerovei ir įsitraukimui stiprinti, veiksmingumas „Vilniaus vandenys“ vertinamas nuosekliai ir metodiškai. Nuo 2017 metų kasmet atliekamas darbuotojų įsitraukimo tyrimas, kurio sudėtinė dalis – psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimas. Apklausų metu renkama informacija apie darbuotojų įsitraukimą, pasitenkinimą darbu, vadovų palaikymą, komunikacijos kokybę, emocinę gerovę ir kitus su darbo aplinka bei darbuotojų sauga susijusius aspektus. Remiantis apklausų rezultatais, identifikuojamos stipriosios ir tobulintinos sritys, o jų pagrindu rengiama tikslinių priemonių programa. Šios priemonės įgyvendinamos per konkrečius veiksmus (pvz., vadovų ugdymas, darbuotojų mokymai, vidaus komunikacijos

stiprinimas), o jų poveikis vertinamas lyginant apklausų rezultatus skirtingais laikotarpiais. Augantis darbuotojų įsitraukimo ar pasitenkinimo lygis laikomas veiksmingų veiksmų rezultatu bei pozityvaus poveikio darbuotojams rodikliu.

Veiksmai, skirti valdyti su nuosava darbo jėga susijusį poveikį, rizikas ir galimybes, taikomi visiems „Vilniaus vandenys“ darbuotojams, dirbantiems bendrovės valdomuose objektuose ir teritorijose. Be to, veiksmų taikymo sritis apima ir išorinius suinteresuotuosius asmenis, įskaitant kandidatus į darbo pozicijas, siekiant užtikrinti vienodas galimybes ir saugias, orumą užtikrinančias sąlygas visiems esamiems ir potencialiems darbuotojams. 2025 ataskaitiniais metais bendrovė skyrė finansinius išteklius darbuotojų įsitraukimo, lygybės veiksmų planams įgyvendinti. Lėšos buvo nukreiptos į darbuotojų ugdymą, papildomų naudų paketo plėtimą, darbo užmokesčio didinimą bei kitas priemones, skirtas darbuotojų gerovei ir įsitraukimui stiprinti. Visos numatytos priemonės buvo įgyvendinamos neviršijant suplanuoto biudžeto apimties.

Per ataskaitinį laikotarpį nebuvo nustatyta reikšmingų atvejų, dėl kurių bendrovei būtų tekę imtis žalos atlyginimo veiksmų, tačiau yra parengtos ir taikomos reaguavimo procedūros, kurios būtų aktyvuojamos atsiradus tokiam poreikiui.

2025 ataskaitiniais metais Bendrovė pasiekė pažangą valdant su nuosava dar-

bo jėga susijusį poveikį, rizikas ir galimybes, nuosekliai integruodama lygių galimybių, įtraukties, darbuotojų gerovės ir ugdymo principus į personalo ir valdymo procesus. Ataskaitiniu laikotarpiu buvo įgyvendintos sisteminės priemonės – parengtas ir pradėtas įgyvendinti lygių galimybių veiksmų planas, vykdyti darbuotojų sąmoningumo didinimo mokymai bei užtikrinta nuosekli pažangos stebėseną.

Taikomų priemonių veiksmingumą patvirtina darbuotojų įsitraukimo tyrimo rezultatai, rodantys aukštą darbuotojų įsitraukimo, pasitenkinimo darbu ir organizacija bei įgalinimo lygį, taip pat stiprų darbuotojų lojalumą Bendrovei kaip darbdaviui. Tai leidžia vertinti, kad taikomos priemonės prisideda prie teigiamos organizacinės kultūros stiprinimo ir žemo psichosocialinių rizikos veiksnių lygio palaikymo. Išsamus pažangos atskleidimas aprašomas pateikiamas kituose šio skyriaus atskleidimuose.

Sauga ir sveikata

Politika

„Vilniaus vandenys“ politikos yra skelbiamos bendrovės internetinėje svetainėje.

Su politikomis susipažinti galima čia: [Darbuotojų saugos ir sveikatos politika](#)

Vadovaujantis [Darbuotojų saugos ir sveikatos politikoje](#) suformuotais principais bendrovė siekia užtikrinti saugias ir sveikas darbo sąlygas darbo vietose, užkirsti

kelią su darbu susijusioms darbuotojų traumoms bei profesiniams susirgimams ir suformuoti bendrovėje visuotinę saugios ir sveikos aplinkos puoselėjimo kultūrą, įpareigojančią kiekvieną darbuotoją to siekti ir prie to prisidėti.

Siekiant didinti darbuotojų saugos ir sveikatos kultūrą bendrovėje, didžiausias prioritetas tenka tinkamam darbų organizavimui ir saugiam jų atlikimui. 2025 m. bendrovė išsikėlė ambicingą tikslą: vertybėmis grįsti ir tobulinti organizacinę kultūrą – „0“ nelaimingų atsitikimų. Iš kiekvieno bendrovės darbuotojo tikimasi, kad jis vadovausis taisykle: „Aš atsakingas ne tik už savo paties saugumą, bet ir už šalia dirbančių kolegų saugumą“, nes sveika ir saugi darbo aplinka turi būti kiekvieno darbuotojo atsakomybė ir prioritetas.

Politikos taikymo sritis: Bendrovės savoms operacijoms – vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo procesams - visose aptarnaujamose teritorijose: Vilniaus mieste, Vilniaus, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybėse. Taip pat politika apima tiekimo grandinę tiek, kiek tai susiję su partnerių darbuotojais, dirbančiais bendrovės teritorijoje, bei Bendrovės valdybos narius jų funkcijų vykdymo kontekste. Politika neapima galutinės vertės grandinės dalies.

Veiksmai

Nuosekliai diegiame darbuotojų saugos ir sveikatos kultūrą organizacijoje. Didžiausias prioritetas buvo skiriamas darbuotojų įsitraukimui gerinant savo ir kolegų darbo aplinką bei užtikrinant tinkamą darbų organizavimą ir saugų jų atlikimą. Darbuotojų sauga ir sveikata bendrovėje yra laikoma svarbia vertybe, organizacijoje taikomos aiškios saugos politikos ir procedūros, o darbuotojai skatinami aktyviai dalyvauti saugos veiklose.

2025 metais bendrovė identifikavo ir valdė žūties nelaimingo atsitikimo metu riziką ir daug dėmesio skyrė:

- „Saugios darbo vietos“ (angl. near miss) sistemos integravimui bendrovėje.
- Vadovų ir gamybinės funkcijas atliekančių darbuotojų kvalifikacijos kėlimui.
- „Paskutinės minutės rizikos vertinimo“ principo diegimui bendrovėje.
- Aktyviam komunikavimui apie darbų darbuotojų saugos ir saugaus darbo svarbą.

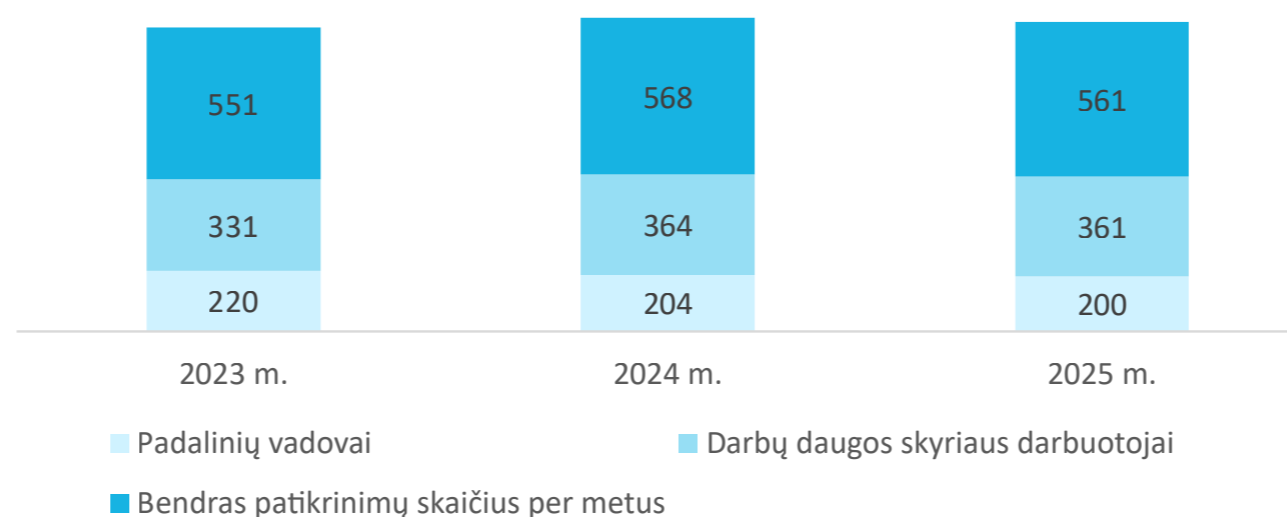
Kiti veiksmai darbuotojų saugos srityje:

- Atlikti 561 darbo vietų patikrinimai.
- Nustatyti kiekybiniai ir kokybiniai darbuotojų saugos ir sveikatos rei-

kalavimų laikymosi rodikliai vadovų / darbuotojų metiniuose / ketvirtinius tiksluose.

- Peržiūrėti ir standartizuoti gamybos procesai, atsižvelgiant į saugaus darbo aspektus.
- Į 20 transporto priemonių įdiegta Mobilijų darbo vietų stebėjimo sistema.
- Siekiant užtikrinti darbo saugos principus tęsiamos darbuotojų blaivumo patikros stacionariais ir nešiojamasi alkotesteriais prieš darbų pradžią ir baigus darbą kiekvieną darbo dieną (pamainą).
- Periodiškai organizuojami praktiniai darbuotojų mokymams, pasirengimo avarinės parengties ir reagavimo (įvykiams darbe) pratybos.
- Įvykiai ir incidentai darbe tyriami „5 Kodėl“ principu, siekiant nustatyti ir pašalinti esmines jų priežastis.

Darbuotojų saugos ir sveikatos darbo vietų patikrinimų skaičius 2023-2025 m.



Visi aukščiau nurodyti veiksmai yra vykdomi nuolat, pagal metinius ar ketvirtinius planus.

Priimtų veiksmų veiksmingumas, susijęs su darbuotojų sauga ir gerove, yra vertinamas įvairiais būdais. Darbų saugos skyrius periodiškai vykdo darbuotojų apklausas, kurios leidžia įvertinti darbuotojų požiūrį į taikomas ar planuojamas saugos ir sveikatos priemones.

Taikomi veiksmai apima visus „Vilniaus vandenys“ darbuotojus, taip pat išorinius rangovus, vykdančius veiklą Bendrovės valdomuose objektuose ir teritorijose. Ši taikymo sritis apima tiek veiklos grandinės vidinius procesus, tiek išorinius partnerius, veikiančius vietiniu mastu – Lietuvos Respublikos teritorijoje. Tokiu būdu siekiama užtikrinti, kad poveikio valdymo priemonės būtų nuosekliai taikomos visoms svarbioms suinteresuotųjų šalių grupėms, susijusioms su Bendrovės operacine veikla.

2025 ataskaitiniais metais finansiniai ir kiti išteklių, reikalingi veiksmų planui įgyvendinti, dar nebuvo vertinti ar detalizuojami. Numatomų investicijų apimtys ir finansavimo šaltiniai bus analizuojami planuojant konkrečius projektus ateityje. Taip pat per ataskaitinį laikotarpį nebuvo nustatyta reikšmingų atvejų, dėl kurių bendrovė būtų turėjusi imtis žalos atlyginimo veiksmų, tačiau yra numatytos reagavimo procedūros, kurios būtų aktyvuotos atsiradus tokiam poreikiui.

Atsiradus neigiamam poveikiui darbuotojams (pvz., įvykiui darbe ar psichosocialinio mikroklimato pažeidimui), Bendrovėje yra numatyti šie taisomieji veiksmai:

- įvykio ar incidento tyrimas,
- priežasčių analizė,
- trumpalaikių ir ilgalaikių sprendimų numatymas,
- komunikavimas su nukentėjusiu darbuotoju (-ais) bei kitais darbuotojais,
- veiksmų įgyvendinimas ir grįžtamojo ryšio rinkimas.

Poveikis darbuotojams nutraukiant verslo santykius Bendrovėje nėra atskirai vertinamas.

2025 ataskaitiniais metais Bendrovė toliau stiprino darbuotojų saugos ir sveikatos valdymą, nuosekliai įgyvendindama ir integruodama anksčiau suplanuotas bei

naujai nustatytas priemonės į kasdienius veiklos procesus. Ataskaitiniu laikotarpiu didesnis dėmesys buvo skiriamas prevencinių priemonių taikymui, darbuotojų įsitraukimo stiprinimui ir vadovų atsakomybei už saugias darbo sąlygas, taip pat tęsiamas techninių ir organizacinių sprendimų diegimas. Šie veiksmai prisidėjo prie darbuotojų saugos ir sveikatos kultūros nuoseklaus stiprinimo Bendrovėje. Išsamus taikytų priemonių ir pasiektos pažangos aprašymas pateikiamas šios ataskaitos skyriuje.

Informacija apie išteklius, skirtus reikšmingų poveikio, rizikų ir galimybių valdymui, pateikiama šios ataskaitos skyriuje S1-5 „Uždaviniai“.

Išorės politika

Pagrindines bendrovės nuostatas, susijusias su į išorę orientuota politika (vertės grandinės darbuotojais) išdėsto [Tiekėjų elgesio kodeksas](#) (toliau – Kodeksas). Šio kodekso laikymasis sudaro prielaidas bei sąlygas įgyvendinti aukščiausius verslo etikos standartus socialiai atsakingoje tiekimo grandinėje (nuo žaliavų iki atsiskaitymo). Tiekėjų elgesio kodeksas atspindi bendrovės siekį stiprinti tvarų bendradarbiavimą su tiekėjais, propaguojant teisėtą, profesionalią ir sąžiningą praktiką, apimančią pagarbos žmogaus teisėms, verslo etikos ir aplinkosauginius tikslus.

Šiame Kodekse išdėstyti bendrovės lūkesčiai tiekėjams šiose srityse: tvari, aplinką

tausojanti veikla, socialinė atsakomybė, darni plėtra ir verslo etika. Aprašyta Kodekso laikymosi priežiūra, atsakomybė ir informavimas, tiekėjų pagrindinės funkcijos ir atsakomybės, bei įvardintas bendrovės įsipareigojimas tiekėjams.

Tiekėjų elgesio kodekse yra įtvirtintos aiškios nuostatos dėl darbuotojų saugumo, priverstinio darbo, vaikų darbo ir prekybos žmonėmis prevencijos. Jame nustatyta, kad Tiekėjai privalo užtikrinti saugias, sveikatą ir orumą atitinkančias darbo sąlygas, laikytis visų darbuotojų saugos ir sveikatos teisiųjų reikalavimų, nedalyvauti jokios formos priverstiniame darbe, įskaitant šiuolaikinę vergovę ir prekybą žmonėmis, taip pat neįdarbinti vaikų, jaunesnių nei nustatyta galiojančiuose teisės aktuose ir Tarptautinės darbo organizacijos konvencijose.

Tiekėjų elgesio kodeksas parengtas atsižvelgiant į pagrindinius Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) principus, įskaitant priverstinio ir vaikų darbo draudimą, teisę į saugias darbo sąlygas, nediskriminavimą bei darbuotojų teisę jungtis į profesines sąjungas, taip užtikrinant atsakingą tiekimo grandinės valdymą.

Darbo taryba

2024 m. rugpjūčio 12 d. sudaryta Bendrovės Darbo tarybos rinkimų komisija (toliau - Rinkimų komisija) inicijavo naujos darbo tarybos rinkimus, kurie vyko 2024 m. rugsėjo 17-24 d.

Bendrovės darbuotojai Rinkimų komisijai teikė 12 kandidatų į Darbo tarybą iš kurių buvo renkami 9 darbo tarybos nariai. 2024 m. rugsėjo 17-24 d. vykusiuose Darbo tarybos rinkimuose darbuotojų turinčių teisę dalyvauti rinkimuose dalyvavo daugiau kaip 50 proc., todėl Darbo tarybos rinkimai sėkmingai įvyko ir buvo išrinkti 9 nariai (6 vyrai ir 3 moterys), kurių sąrašas 2024 m. rugsėjo 26 d. buvo paskelbtas vidiniais komunikacijos kanalais. 2024 m. spalio 3 d. įvyko pirmasis Darbo tarybos posėdis, kurio metu buvo išsirinktas Darbo tarybos pirmininkas ir sekretorius, taigi, nuo šios dienos Darbo taryba pradėjo atlikti savo funkcijas pagal darbo teisės aktus. 2025 vasario 25 d. posėdžio metu buvo priimtas pirmininkės atsistatydinimas iš pareigų ir išrinktas naujas Darbo tarybos pirmininkas.

Darbuotojų įtraukimas ir bendravimo veiksmingumo vertinimas

„Vilniaus vandenys“ pripažįsta, kad darbuotojų požiūrių integravimas į sprendimų priėmimą ir veiklos vykdymą yra svarbus veiksnys valdant su nuosava darbo jėga susijusį faktinį ir galimą poveikį. Įmonė sistemingai stebi bendravimo su darbuotojais ir jų įtraukimo veiksmingumą taikydama šiuos metodus:

- Kasmetinės darbuotojų įsitraukimo apklausos, įskaitant eNPS (darbuotojų lojalumo indeksą), kuriomis siekiama įvertinti darbuotojų pasitenkinimą, įsitraukimą ir lojalumą. Gauti rezultatai analizuojami pagal padalinius ir

temines sritis, siekiant identifikuoti stipriąsias puses bei tobulintinas sritis, o išvados įtraukiamos į veiklos tobulinimo planus.

- Darbo tarybos ir profesinės sąjungos įtraukimas – aktyvus dialogas su darbuotojų atstovais vyksta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Darbo kodeksu, Kolektyvine sutartimi, Darbo tarybos ir Darbdavio susitarimu. Taip pat sprendžiami ir kiti aktualūs klausimai, inicijuojami abiejų pusių.
- Veiksmingumo vertinimo rodikliai, tokie kaip darbuotojų įsitraukimo indeksas, eNPS, darbuotojų kaitos rodiklis, lygių galimybių pažeidimų bei smurto ir priekabiavimo atvejų skaičius (siekiama – 0 atvejų), yra naudojami vertinant darbuotojų įtraukimo efektyvumą. Teigiama šių rodiklių dinamika laikoma įrodymu, kad bendravimo ir įtraukimo praktikos veikia veiksmingai.

Informacija apie tai, kaip „Vilniaus vandenys“ atsižvelgia į savos darbo jėgos požiūrius sprendimų priėmimo ir veiklos vykdymo metu, taip pat apie darbuotojų atstovavimo mechanizmus ir su tuo susijusius susitarimus, pateikiama šios ataskaitos skyriuje S1-8 „Kolektyvinių sutarčių aprėptis ir socialinis dialogas“.

Už tai, kad būtų atsižvelgiama į savos darbo jėgos požiūrius priimant su darbuotojais susijusius sprendimus ir valdant galimą ar faktinį poveikį, atsakingas Veiklos administravimo ir atitikties tar-

nybos direktorius – aukščiausias parei-
gas einantis asmuo, kuruojantis šią sritį
bendrovėje.

Kanalai, kuriais galima pareikšti susirūpinimą

Bendrovė siekia užtikrinti aukščiausią
paslaugų kokybę ir vykdyti savo veiklą
pagal aukščiausius etikos reikalavimus
bei principus ir suteikia galimybę suinte-
resuotoms šalims išreikšti susirūpinimą
ar poreikius.

Įmonėje veikia keli saugūs vidiniai ir išo-
riniai pranešimų teikimo kanalai – pra-
nešimo forma, specialus el. paštas bei
galimybė žodžiu kreiptis į atsakingą pa-
dalinį ar telefonu į atsakingą asmenį, taip
pat palikti balso pranešimą skambinant
bendru telefonu 19118. Pranešimai gali
būti teikiami anonimiškai arba nurodant
asmens duomenis. Vieną iš kanalų – Pasi-
tikėjimo liniją – prižiūri įmonės valdybos
narys, taip užtikrinant papildomą nepri-
klausomumo lygį.

Pranešimų turinys yra prieinamas tik
dviem paskirtiems atsakingiems darbuo-
tojams, kurie užtikrina visų pranešėjų
konfidencialumą. Dviejų darbuotojų pa-
skyrimas reglamentuotas jų pareigybės
aprašymuose, o valdybos nario atsa-
komybės apibrėžtos Pasitikėjimo linijos
nuostatuose. Įmonėje taikomi konkretūs
mechanizmai, skirti apsaugoti pranešėjus
nuo galimo neigiamo poveikio, įskaitant
konsultavimą dėl jų teisių ir apsaugos
priemonių taikymo. Jei pranešėjas patiria

neigiamą poveikį, jis gali kreiptis į Ge-
neralinę prokuratūrą, kuri sprendžia dėl
pranešėjo statuso suteikimo ir prireikus
nurodo įmonei taikyti teisinės apsaugos
priemonės per nustatytą terminą.

Įmonės nustatytos priemonės atitinka Di-
rektyvos (ES) 2019/1937 reikalavimus, ka-
dangi jos įtvirtintos Lietuvos Respublikos
pranešėjų apsaugos įstatyme ir detalizuo-
tos įmonės parengtame Vidiniais kana-
lais gautos informacijos apie pažeidimus
teikimo ir nagrinėjimo tvarkos apraše,
kuris viešai skelbiamas įmonės interne-
to svetainėje. Įmonė nuolat įgyvendina
apsaugos priemones, užtikrindama pra-
nešėjų konfidencialumą.

2025 balandžio 10 d. organizuoti prane-
šėjų apsaugos mokymai tema „Pranešėjų
apsaugos stiprinimas ir pasitikėjimo ap-
linkos kūrimas įmonėse“, kuriuose dalyva-
vo 76 % valdybos narių ir vadovų.

Naudojantis „Pasitikėjimo linija“ ir vidi-
niu informacijos apie pažeidimus kanalu
galima pranešti apie darbuotojų saugos,
etikos ir elgesio normų, asmens duomenų
apsaugos, Viešųjų ir privačių interesų
derinimo įstatymo, vykdomų ūkinių ope-
racijų, apskaitos ir kitus pažeidimus (ap-
svaigusius darbuotojus ar pan.), dovanų
priėmimą, neatsakingą bendrovės tur-
to naudojimą, neteisėto ar neskaidraus
viešųjų lėšų ar turto naudojimą, galimai
neskaidrių pirkimų vykdymą, netinkamą
bendrovės ar rangovų darbuotojų elgesį
(sukčiavimą, piktnaudžiavimą pareigomis,
korupcijos atvejus) ir pan. Pasitikėjimo

linija pateiktą informaciją tiesiogiai gauna
bendrovės Audito, rizikų ir tvarumo ko-
miteto pirmininkas ir Veiklos atsparumo
skyriaus atsakingi asmenys, o vidiniu infor-
macijos apie pažeidimus kanalu – Veiklos
atsparumo skyriaus paskirtas asmuo.

Kanalų veiksmingumas periodiškai vertina-
mas atsižvelgiant į gautų pranešimų skai-
čių, pobūdį, nagrinėjimo laiką ir sprendimų
kokybę. Įtraukiame darbuotojus ir kitas
suinteresuotąsias šalis į šių kanalų žino-
mumo didinimą per vidines komunikacijos
kampanijas, mokymus ir anoniminius grįž-
tamojo ryšio tyrimus, siekiant užtikrinti,
kad kanalai būtų prieinami, suprantami ir
tinkamai naudojami. Jei pastebimos sprag-
os, imtasi priemonių sistemai tobulinti.

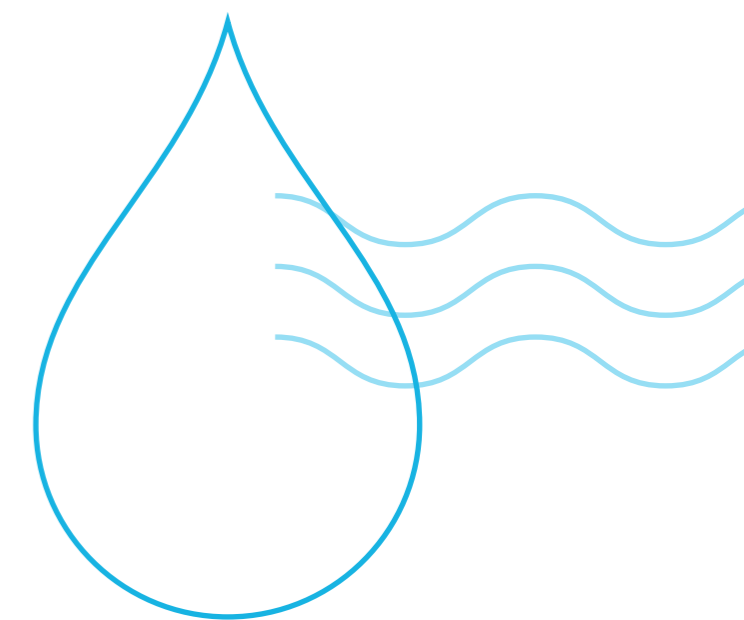
Įmonė vertina darbuotojų informuo-
tumą apie vidinius pranešimo kanalus ir
galimybes pranešti apie pažeidimus ar
susirūpinimą keliančias situacijas, kasmet
vykdydama darbuotojų apklausą, kurios
rezultatai leidžia įvertinti ne tik darbuotojų
žinojimo lygį, bet ir jų pasitikėjimą šiais
kanalais. Pranešti galima:

- Paskambinus telefonu 19118, +370 687 62057
- Atvykus į bendrovės Veiklos atsparumo skyrių
- Užpildant pranešimo apie pažeidimo formą
- El. paštu: pasitikejimolinija@vv.lt ir pranesk@vv.lt

Platesnė informacija pateikiama bendro-
vės internetiniame tinklapyje (nuorodos:
[Pasitikėjimo linija](#) ir [Pranešėjų apsauga](#))

Bendrovė neturi atskiros žalos atlyginimo
politikos, tačiau yra numatytos reagavi-
mo procedūros, kurios būtų aktyvuotos
atsiradus tokiam poreikiui. Platesnis ap-
rašymas pateikiamas šios ataskaitos S1-4
dalyje.

Informacija apie kanalais gaunamų pra-
nešimų nagrinėjimo procesą pateikiama
vadovybės ataskaitos dalyje „Korupcijai
atsparios aplinkos kūrimas bendrovėje“,
82-83 puslapiai.



Uždaviniai

Uždavinys	Uždavinio rodiklis	Uždavinio 2025 m. faktiniai duomenys	Uždavinio rodiklis 2025 m	Uždavinio rodiklis 2029 m.	Uždavinio rodiklis 2034 m.
Konkurencingo darbo užmokesčio užtikrinimas	Viso piniginio atlygio lyginimas su rinkos mediana, proc.(Rodiklis santykinis)	92	93	97	100
Tinkamos organizacinės, technologinės ir emocinės aplinkos Bendrovėje sukūrimas	Darbuotojų lojalumo rodiklis eNPS*, skaičius (Rodiklis santykinis)	72	73	≥75	≥75
Saugios darbo kultūros stiprinimas	Darbuotojų saugos ir sveikatos pažeidimai, vnt.(Rodiklis absoliutus)	8	6	3	0
	Incidentai, vnt. (Rodiklis absoliutus)	3	2	2	2

*eNPS (angl. Employee Net Promoter Score) - šis rodiklis išvedamas iš atsakymo į klausimą „ar rekomenduotumėt įsidarbinti šioje įmonėje“

Uždavinių nustatymas ir stebėseną

Saugios darbo kultūros stiprinimo uždavinio formulavimas rėmėsi istoriniais veiklos duomenimis (pvz., nelaimingų atsitikimų skaičiumi, darbuotojų mokymų aprėptimi), vidinių procesų vertinimais, įskaitant darbo saugos kultūros brandos analizę bei darbuotojų apklausą. Uždaviniai suderinti su nacionaliniais darbuotojų saugos prioritetais, tokiais kaip traumų mažinimas, darbuotojų įtrauktis ir darbo saugos kultūros stiprinimas, taip pat su Europos Komisijos 2021–2027 m. strategine darbuotojų saugos ir sveikatos programa, kurioje prioritetas teikiamas nelaimingų atsitikimų ir profesinių ligų prevencijai. Uždaviniai taip pat prisideda prie „nulinės vizijos“ dėl su darbu susijusių mirčių įgyvendinimo.

Darbuotojų lojalumo ir eNPS (angl. employee Net Promoter Score) rodiklis yra matuojamas kasmet, o siektini lygiai planuojami atsižvelgiant į jau pasiektą aukštą bazinį lygį ir siekiant tvaraus augimo ar

palaikymo.

Konkurencingo darbo užmokesčio tikslas nustatytas remiantis rinkos analize, vidinės struktūros vertinimu ir darbuotojų apklausomis, siekiant užtikrinti teisingą atlygį.

Su savais darbuotojais susijusių uždavinių stebėseną atliekama nuolat, naudojant nustatytus rodiklius (nurodyti aukščiau lentelėje), kurie registruojami ir analizuojami pagal nustatytą metodiką. Duomenys vertinami kasdieniuose ir savaitiniuose susitikimuose, o pažanga ir rodiklių reikšmės kas ketvirtį pristatomos visai Bendrovei. Atsakomybė už stebėseną tenka Veiklos administravimo ir atitikties tarnybai bei Žmonių ir kultūros skyriui. 2025 m. pažanga atitiko suplanuotus tikslus, reikšmingų nukrypimų ar neigiamų tendencijų nenustatyta.

Visi uždaviniai apima tik „Vilniaus vandenys“ savas operacijas. Tiekimo gran-

dinė ir galutinė vertės grandinės dalis neįtraukiama. Uždaviniui „Saugios darbo kultūros stiprinimas“, taikoma išimtis įtraukiant bendrovės rangovų darbuotojus. Šių veiksmų įgyvendinimas apima visą bendrovės veiklos teritoriją – Vilniaus miestą, Vilniaus, Šalčininkų ir Švenčionių rajonų savivaldybes.

Ataskaitiniais metais finansiniai ir kiti išteklių, reikalingi veiksmų planui, įgyvendinti, dar nebuvo vertinti ar detalizuojami. Numatomų investicijų apimtys ir finansavimo šaltiniai bus analizuojami planuojant konkrečius projektus ateityje.

Uždavinių sąsajos su bendrovės politika

Kiekvienas nustatytas tikslas yra tiesiogiai susietas su atitinkamais bendrovės politikos tikslais, užtikrinant nuoseklų tvarumo valdymą. Strateginis uždavinys „Saugios darbo kultūros stiprinimas“ grindžiamas Darbuotojų saugos ir sveikatos politika, kurioje numatyti konkretūs veik-

los uždaviniai: naujai priimtų darbuotojų mokymas ir instruktavimas, darbuotojų įtraukimas į darbo saugos ir sveikatos gerinimą, prevencinių auditų vykdymas, nelaimingų atsitikimų skaičiaus mažinimas bei rangovų darbo vietų priežiūra. Tuo tarpu uždaviniai „Tinkamos organizacinės, technologinės ir emocinės aplinkos bendrovėje sukūrimas“ ir „Konkurencingo darbo užmokesčio užtikrinimas“ susiję su Lygių galimybių ir Smurto bei priekabiavimo prevencijos politikų tikslais – jie įgyvendinamas stebint ir gerinant darbuotojų įsitraukimo rodiklius (įskaitant eNPS), siekiant palaikyti aukštą darbuotojų patirties lygį bei užtikrinti nulinę toleranciją diskriminacijos ir priekabiavimo atvejams.

Suinteresuotų šalių įtraukimas nustatant tikslus

„Vilniaus vandenys“ nustatydamą uždavinius netaikė formalaus tiesioginio suinteresuotųjų šalių įtraukimo mechaniz-

mo, tačiau į jų poreikius ir lūkesčius buvo atsižvelgta netiesiogiai. Tam pasitelkti šaltiniai apima reguliavimo institucijų reikalavimus (LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija, Savivaldybės), kurie atspindi visuomenės bei nevyriausybinų organizacijų interesus.

Nustatant įmonės tikslus, darbuotojų įžvalgos ir pasiūlymai renkami per teminius susitikimus bei diskusijas padaliniuose, kurių metu vadovai pristato planuojamus prioritetus ir skatina grįžtamojo ryšio teikimą. Surinkta informacija sisteminama, apibendrinama ir nagrinėjama vadovų lygmeniu. Aktualūs darbuotojų pasiūlymai integruojami į organizacijos tikslų ir veiksmų planų rengimą. Tokiu būdu užtikrinamas darbuotojų dalyvavimas tikslų nustatymo procese, o nustatyti tikslai atspindi tiek strateginius įmonės prioritetus, tiek darbuotojų lūkesčius.

Įgyta patirtis ir veiklos patobulinimai

Įmonė reguliariai peržiūri tvarumo tikslų įgyvendinimo pažangą, remdamasi tiek kiekybiniais rodikliais, tiek darbuotojų grįžtamojo ryšiu. Įmonėje kryptingai taikoma nuolatinio tobulėjimo kultūra, kuri apima veiklos rezultatų analizę, problemų sprendimą ir procesų kokybės gerinimą. Siekiant užtikrinti tikslų aktualumą ir efektyvų jų įgyvendinimą, periodiškai vertinami veiklos rezultatai ir pasiektų rodiklių pokyčiai. Remiantis šia analize:

- įtraukiami darbuotojų siūlymai dėl procesų tobulinimo,

- sėkmingi sprendimai pritaikomi kaip gerosios praktikos pavyzdžiai kitose srityse,
- nepasiteisinusios priemonės pakeičiamos efektyvesnėmis.

Toks požiūris leidžia dinamiškai valdyti tikslų įgyvendinimą, lanksčiai reaguoti į besikeičiančias aplinkybes ir sistemingai gerinti veiklos rezultatus.

2025 m. uždaviniai, jų rodikliai, matavimo metodikos, duomenų šaltiniai ir rinkimo procesai nebuvo keičiami, todėl duomenų palyginamumas su ankstesniais laikotarpiais išlieka visiškai nepakitęs.

Darbuotojų savybės

Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai yra viena įmonės strateginių kryptų, kuriai nuolatos skiriamas didelis dėmesys. 2025 m. gruodžio 31 d. įmonės darbuotojų komandą sudarė: 42 proc. Gamybos tarnybos darbuotojų, 32 proc. darbuotojų dirbo Klientų aptarnavimo srityje, o likusieji 26 proc. darbuotojų atliko bendrovės palaikomosios veiklos funkcijas.

2025 m. gruodžio 31 d. įmonėje dirbo 7 proc. administracijos bei vidurinio lygmens vadovų, 60 proc. specialistų bei vyr. specialistų ir 33 proc. darbininkų.

1 lentelė. Informacija apie samdomųjų darbuotojų skaičių pagal lytį

Lytis	Samdomųjų darbuotojų skaičius (darbuotojų skaičius)
Vyrai	373
Moterys	205
Kita*	0
Duomenų nėra	0
Iš viso (samdomieji darbuotojai)	578

2 lentelė. Informacija apie samdomuosius darbuotojus, pagal sutarties rūšį, suskirstant juos pagal lytį, 2025m.

Moterys	Vyrai	Kita*	Neatskleista	Iš viso
Sąrašinis darbuotojų skaičius (darbuotojų skaičius)				
205	373	-	-	578
Nuolatinį darbuotojų skaičius (darbuotojų skaičius)				
196	370	-	-	566
Laikinių darbuotojų skaičius (darbuotojų skaičius)				
9	3	-	-	12
Negarantuotų valandų skaičių dirbančių darbuotojų skaičius (darbuotojų skaičius)				
-	-	-	-	-
Visą darbo laiką dirbančių darbuotojų skaičius (darbuotojų skaičius)				
205	371	-	-	576
Nevisą darbo laiką dirbančių darbuotojų skaičius (darbuotojų skaičius)				
0	2	-	-	2

*Lytis, kurių nurodė patys darbuotojai

Sąrašinis samdomųjų darbuotojų skaičius pateikiamas paskutinei 2025 m. gruodžio 31 dienai ir nurodomas faktinis darbuotojų skaičius periodo paskutinei dienai (neįskaitant esančių nėštumo ir gimdymo atostogose bei vaiko priežiūros atostogose).

2025 m. vidutinis faktinis darbuotojų skaičius – 580.

Informacija apie bendrovės sąrašinį darbuotojų skaičių ir vidutinį darbuotojų skaičių, atitinka sąrašinį darbuotojų skaičių nurodytą 2025 m. finansinės ataskaitos 167 puslapio skyriuje „Bendroji dalis“.

2025 m. „Vilniaus vandenys“ nebuvo užfiksuota reikšmingų savos darbo jėgos svyravimų. Darbuotojų kaitos lygis išliko stabilus, o darbuotojų struktūra reikšmingai nesikeitė.

Informacija apie darbuotojų pasiskirstymą pagal geografines vietas (t.y. kitose šalyse) ir pagal sutarties rūšį juos suskirstant pagal regioną neteikiama, nes visi bendrovės darbuotojai dirba Lietuvoje bei pagal tą pačią sutarties rūšį.

Dalis darbuotojų bendrovėje dirba ne pilnu etatu arba pagal terminuotą darbo sutartį dėl šių priežasčių: darbo ir studijų derinimas, darbas tik su tam tikru projektu, asmeninės priežastys, pensinis amžius (siekiant užtikrinti tam tikrų funkcijų tęstinumą ir vykdymą, darbuotojui leidžiame/sutinkame su jo noru dirbti mažiau nei visą darbo laiką).

Duomenys apie darbuotojus renkami iš vidinės personalo valdymo sistemos, kuri apima informaciją apie darbuotojų skaičių, pareigybes, darbo sutartis, darbo trukmę ir kitus aktualius rodiklius. Informacija sistemoje yra nuolat atnaujinama ir kiekvieną dieną atspindi realiuoju laiku aktualią darbuotojų informaciją. Duomenų tikslumą užtikrina Žmonių ir kultūros skyrius.

Jokia išorinė įstaiga, išskyrus užtikrinimo paslaugų teikėją, nedalyvavo tvirtinant tvarumo ataskaitoje pateiktų rodiklių matmenis.

Kadangi 2025 ataskaitiniais metais bendrovėje nebuvo asmenų, nepriskiriamų samdomiesiems darbuotojams, jokių įverčių ar apskaičiavimų, susijusių su ne darbuotojų skaičiumi, taikyti nereikėjo.

Kolektyvinių sutarčių aprėptis ir socialinis dialogas

2025 m. bendrovėje galiojo 2021 m. pabaigoje tarp darbdavio ir profesinės sąjungos buvo pasirašyta Kolektyvinė sutartis (šalių sutarimu Kolektyvinės sutarties galiojimo terminas buvo pratęstas iki 2026 m. sausio 1 d.). Kolektyvinės sutarties tikslas – užtikrinti tinkamą abipusę teisių ir pareigų pusiausvyrą, sukongretinti valstybės nustatytas teisės normas, skatinti vertybėmis grįstą darbuotojų elgesį, išlaikyti geriausius darbuotojus, skatinant juos papildomomis naudomis.

Kolektyvinių sutarčių ir socialinio dialogo aprėptis		
Aprėpties dalis	Samdomieji darbuotojai - EEE	Samdomieji darbuotojai – ne EEE
0-19 %		Netaikoma. Bendrovė neturi darbuotojų ne EEE šalyse
20-39 %		
40-59 %		
60-79 %		
80-100 %	Lietuva	

Pasirašytoje Kolektyvinėje sutartyje yra numatytos įvairios, darbuotojams skirtos, išmokos, apmokamos papildomos atostogų dienos bei kitos papildomos naudos.

Duomenys apie kolektyvinių sutarčių apimtį yra apdorojami naudojantis įmonės vidine personalo valdymo sistema, užtikrinant duomenų tikslumą, nuoseklumą ir apsaugą.

Jokia išorinė įstaiga, išskyrus užtikrinimo paslaugų teikėją, nedalyvavo tvirtinant tvarumo ataskaitoje pateiktų rodiklių matmenis.

Atlygis

Bendrovėje siekiama, jog darbuotojams skiriamas atlygis už darbą atitiktų ne tik aukščiausius skaidrumo reikalavimus, bet ir būtų objektyvus bei motyvuojantis kartu siekti organizacijos tikslų. Tai įgyvendinama kuriant skaidrią ir konkurencingą atlygio sistemą. Atsižvelgiant į ekonominius, aplinkos apsaugos ir socialinius savo

veiklos veiksnius, „Vilniaus vandenys“ yra palaikoma ir nuolat tobulinama atlygio sistema, kuri atitiktų išorinį konkurencingumą ir vidinį teisingumą.

Bendrovės atlygio sistema remiasi „Korn Ferry“ („Hay Group“) metodika, kuri užtikrina objektyvų pareigybių vertinimą, atsižvelgiant į reikalingas kompetencijas, problemų sudėtingumą ir atsakomybės lygį. Šis vertinimas leidžia objektyviai, skaidriai ir teisingai atlyginti už atliekamą darbą, palaikant vidinį teisingumą ir konkurencingą atlygį rinkoje.

Pagrindinė atlygio dalis (PAD) yra nustatoma ir peržiūrima kartą metuose, kasmetinės atlygio peržiūros metu. Pagrindinės atlygio dalies peržiūros rezultatai priklauso nuo finansinių įmonės galimybių, darbuotojo profesinės kompetencijos, veiklos rezultatų, darbuotojo atlygio situacijos atsižvelgiant į pareigybei numatomus atlygio rėžius.

Atlygio struktūra:

Finansinis atlygis	<ul style="list-style-type: none"> PAD – Pagrindinė (pastovioji) atlygio dalis. Atlygis nustatomas atsižvelgiant į pareigybės lygį, darbuotojo patirtį bei kompetencijas. Pagrindinė atlygio dalis yra nurodoma darbo sutartyje ir mokama kiekvieną mėnesį. KAD – Kintamąją atlygio dalį bendrovėje taikome visiems darbuotojams. Kintamoji atlygio dalis priklauso nuo bendrovės rezultatų ir asmeninių pasiekimų <ul style="list-style-type: none"> Darbininkams 10 proc. dydis (apskaitinis laikotarpis kas ketvirtį) Specialistams, Vyr. Specialistams 10 proc. dydis (apskaitinis laikotarpis vieni metai) Vidurinio lygmens ir administracijos vadovams – nuo 15 iki 30 proc. dydis (apskaitinis laikotarpis vieneri metai)
Papildomas piniginis atlygis	<ul style="list-style-type: none"> Papildomas apmokėjimas už viršvalandinį darbą, darbą poilsio bei švenčių dienomis arba naktį, mokama remiantis Darbo kodeksu ir kolektyvine sutartimi Priedai ir skatinamosios premijos Papildomos naudos ir kitos išmokos
Nefinansinis atlygis (kitos naudos)	Papildomos naudos, kuriomis siekiama skatinti darbuotojų pasitenkinimą bendrove, socialinę atsakomybę ir suteikti galimybes darbuotojų savirealizacijai bei karjerai.

Vidutinis mėnesinio darbo užmokesčio augimas 2023-2025 m., proc.

Pareigybės pavadinimas	2023 m.		2024 m.		2025 m.	
	Darbuotojų skaičius	Vidutinis atlygis	Darbuotojų skaičius	Vidutinis atlygis	Darbuotojų skaičius	Vidutinis atlygis
Administracijos vadovai	6	8617	6	10054	6	11956
Vidurinio lygmens vadovai	35	4555	34	5204	33	5917
Vyresnieji specialistai	107	2883	107	3229	116	3704
Specialistai	239	2039	241	2259	232	2575
Darbininkai	223	1608	200	1715	191	1965

2025 m. buvo vykdoma darbuotojų darbo užmokesčio peržiūra, kuri įsigaliojo nuo 2025 m. birželio mėnesio. Remiantis atlikta darbo užmokesčio peržiūra ir priimtais sprendimais, iš viso darbo užmokestis kilo 526 darbuotojams (93 proc.), vidutiniškai vienam darbuotojui

darbo užmokestis buvo padidintas 15 procentų.

Generalinio direktoriaus darbo užmokestį sudaro:

- Pagrindinė atlygio dalis – mėnesinė

13 569 Eur (neatskaičius mokesčių) atlyginimas;

- Kintamoji atlygio dalis – iki 30 proc., apskaičiuojama nuo priskaičiuoto apskaitinio laikotarpio (bendrovės finansiniai ataskaitiniai metai) darbuotojo

darbo užmokesčio, mokama vieną kartą metuose. Kintamos atlygio dalies dydis priklauso nuo ankstesniais metais pasiektų tikslų.

*Generalinio direktoriaus darbo užmokestį nustato bendrovės valdyba

Visiems darbuotojams mokamas deramas darbo užmokestis ir taikoma socialinė apsauga nuo pajamų praradimo dėl esminių gyvenimo įvykių (t.y. ligos, nedarbo, nelaimingo atsitikimo darbe ir įgytos negalios, vaiko priežiūros atostogų ir išėjimo į pensiją.)

Atskleidžiant informaciją apie socialinę apsaugą nuo pajamų praradimo dėl esminių gyvenimo įvykių, taikyta nacionalinė teisinė sistema ir kolektyvinė sutartis, reglamentuojanti socialinių garantijų teikimą darbuotojams. Duomenys apima darbuotojus, kuriems taikomos išmokos ar garantijos ligos, nedarbo, nelaimingo

atsitikimo darbe ar įgytos negalios atveju, taip pat vaiko priežiūros atostogų ir išėjimo į pensiją atvejais. Metodikos apribojimų nenustatyta.

Duomenys apie darbuotojų atlygį yra sistemingai renkami ir apdorojami naudojantis įmonės vidine personalo valdymo

sistema, užtikrinant duomenų tikslumą, nuoseklumą ir apsaugą.

Jokia išorinė įstaiga, išskyrus užtikrinimo paslaugų teikėją, nedalyvavo tvirtinant tvarumo ataskaitoje pateiktų rodiklių matmenis.

Rodikliai

Rodiklis	2024 m.	2025 m.	Pokytis
Samdomųjų darbuotojų kaitos rodiklis, proc.	19,4%	12,4%	-7%
Savų darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį aukščiausios vadovybės lygmeniu, skaičius ir proc.	7 vyrai 3 moterys	7 vyrai 3 moterys	Nepakito
	70 % vyrai 30 % moterys	70 % vyrai 30 % moterys	
Samdomųjų darbuotojų pasiskirstymą pagal amžiaus grupes: jaunesni nei 30 metų; 30–50 metų; vyresni nei 50 metų, skaičius ir proc.	Jaunesni nei 30 metų- 34 darbuotojai 30–50 metų- 249 darbuotojai vyresni nei 50 metų- 305 darbuotojai	Jaunesni nei 30 metų- 27 darbuotojai 30–50 metų- 251 darbuotojas vyresni nei 50 metų- 300 darbuotojų	Jaunesnių nei 30 metų darbuotojų skaičius sumažėjo septyniais darbuotojais, nuo 30 iki 50 m. dviem darbuotojais padaugėjo, vyresnių nei 50 m. 5 darbuotojais sumažėjo
Neįgalieji samdomieji darbuotojai	12 darbuotojų 2%	13 darbuotojų 2,2%	+0,2% (vienu darbuotoju padaugėjo)
Samdomųjų darbuotojų, kurie dalyvavo reguliariose veiklos rezultatų ir karjeros raidos peržiūrose dalis, suskirstyta pagal lytį, proc.	99,7% vyrų 100% moterų	100% vyrų 100% moterų	-0,3 % (vyrų)
Vidutinis mokymo valandų skaičius kiekvienam samdomajam darbuotojui ir suskirstyta pagal lytį	26 val./1 darbuotojui 75 val./moterų 39,8 val. /vyrų	29,6 val./1 darbuotojui 83,5 val./moterų 45,9 val. /vyrų	+6,1 val./vyrų
Prie savos darbo jėgos priskiriamų asmenų, kuriems taikoma teisiniais reikalavimais ir (arba) pripažintais standartais ar gairėmis pagrįsta įmonės sveikatos ir saugos vadybos sistema, proc.	100 %	100 %	Nepakito
Mirčių dėl su darbu susijusių sužalojimų ir su darbu susijusių sveikatos sutrikimų skaičius (įtraukiama ir vertės grandinės darbuotojai, kurie dirba bendrovės veiklos vietose)	0	0	Nepakito
Registruotinių su darbu susijusių nelaimingų atsitikimų skaičius ir lygis	2 (lengvas)	1 (lengvas) 1 (sunkus)	+1
Įmonės samdomųjų darbuotojų registruotinių su darbu susijusių sveikatos sutrikimų skaičius	3	3	+1

Rodiklis	2024 m.	2025 m.	Pokytis
Nelaimingų atsitikimų ir registruotinių su darbu susijusių sveikatos sutrikimų rodiklis (santykinis rodiklis)	4,8	2,9	-
Įmonės samdomųjų darbuotojų darbo dienų, prarastų dėl su darbu susijusių sužalojimų ir mirčių dėl nelaimingų atsitikimų darbe, su darbu susijusių sveikatos sutrikimų ir mirčių dėl sveikatos sutrikimų, skaičius	78	32	-
Samdomųjų darbuotojų, turinčių teisę išeiti atostogų dėl šeiminių priežasčių procentinė dalis ir tokią teisę turinčių samdomųjų darbuotojų, kurie išėjo atostogų dėl šeiminių priežasčių, procentinę dalį ir suskirstymą pagal lytį	Turinčių teisę: 100 % Išėjusių: 36 darbuotojai, 3,1 proc. vyrų ir 11,8 proc. moterų	Turinčių teisę: 100 % Išėjusių: 34 darbuotojai, 3,5 proc. vyrų ir 10,2 proc. moterų	Sumažėjo bendras išėjusių darbuotojų skaičius (nuo 36 iki 34), tačiau padidėjo išėjusių vyrų procentas (nuo 3,1 % iki 3,5 %), o moterų – sumažėjo (nuo 11,8 % iki 10,2 %).
Vyrų ir moterų bazinio atlyginimo skirtumas, pagal kategorijas: 1. Darbininkai; 2. Specialistai, vyr. specialistai; 3. Vidurinės grandies vadovai. Rodiklis apibūdinamas kaip samdomosioms darbuotojoms moterims ir samdomiesiems darbuotojams vyrams mokamo bazinio atlyginimo dydžio skirtumas, išreikštas vidutinio samdomųjų darbuotojų vyrų bazinio atlyginimo dydžio procentine dalimi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Darbininkų kategorija: Vyrų ir moterų BA atotrūkis 9%. Vyrų BA didesnis 9% nei moterų. 2. Specialistų, vyr. specialistų kategorija: Vyrų ir moterų BA atotrūkis-5%. Minuso reikšmė- moterų BA didesnis 5% nei vyrų 3. Vidurinės grandies vadovų kategorija: Vyrų ir moterų BA atotrūkis 8%. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Darbininkų kategorija: Vyrų ir moterų BA atotrūkis 8%. Vyrų BA didesnis 8% nei moterų. 2. Specialistų, vyr. specialistų kategorija: Vyrų ir moterų BA atotrūkis-3%. Minuso reikšmė- moterų BA didesnis 3% nei vyrų 3. Vidurinės grandies vadovų kategorija: Vyrų ir moterų BA atotrūkis 4%. 	-
Bendro metinio atlygio didžiausią darbo užmokestį gaunančio asmens ir vidutinio bendro metinio atlygio visiems samdomiesiems darbuotojams (išskyrus didžiausią darbo užmokestį gaunantį asmenį) santykis	1,00%	0,89%	-0,11%
Bendras diskriminacijos, įskaitant priekabiavimą, incidentų, apie kuriuos pranešta per ataskaitinį laikotarpį, skaičius	0	0	Nepakito
Skundų, pateiktų naudojantis kanalais, kuriais prie savos darbo jėgos priskiriami asmenys gali išreikšti nusiskundimą dėl žmogaus teisių (įskaitant skundų teikimo mechanizmus), pateiktų skundų skaičius, taip pat bendra baudų, nuobaudų ir kompensacijos už žalą suma	0	0	Nepakito
Didelių incidentų žmogaus teisių srityje, susijusių su įmonės darbo jėga, skaičius per ataskaitinį laikotarpį, taip pat bendra baudų, nuobaudų ir kompensacijos už žalą suma	0	0	Nepakito

Aukščiau aprašyti veiksmai ir vidaus procesai taikomi visiems nustatytiems su savos darbo jėgos susijusiems poveikiams, rizikoms ir galimybėms (IRO), siekiant nuosekliai valdyti šiuos aspektus ir stiprinti darbuotojų gerovę bei įsitraukimą.

Kontekstinė informacija

Darbuotojų skaičius ir pasiskirstymas atitinkamai pateikiamas paskutinei 2025 m. gruodžio 31 dienai arba 2024 m. gruodžio 31 dienai.

Bazinis atlyginimas (BA) tai bazinių išmokų ir fiksuotų išmokų suma. Bazinis atlyginimas susideda iš: Bazinių išmokų, kurios yra mokami už atliktą darbą pagal sutartį (neįtraukiant kintamojo atlygio priedų). Fiksuotų išmokų (metinės sumos), kurios yra mokamos tuo pačiu dydžiu ir kurios nepriklauso nuo asmens, skyriaus ar įmonės rezultatų.

Aukščiausios vadovybės apibrėžtis – generalinis direktorius bei jam tiesiogiai pavaldžių skyrių vadovai ir tarnybų direktoriai.

Per ataskaitinį laikotarpį jokių incidentų ar skundų, dėl kurių būtų taikytos baudos, nuobaudos ar reikalinga kompensacija už žalą, nebuvo nustatyta, todėl tokių piniginių sumų neatskleidžiame.

Darbuotojų susiskirstymas pagal lytį atskleidžiamas šios ataskaitos dalyje „Darbuotojų savybės“.

Darbuotojų pateikta informacija apie negalią, pagrįsta atitinkamais dokumentais, registruojama ir saugoma įmonės vidinėje sistemoje, laikantis duomenų apsaugos reikalavimų.

Duomenys, reikalingi ETAS S1-9 rodikliams (įvairovės rodikliai) ir ETAS S1-16 (Atlygio rodikliai) apskaičiuoti, renkami iš vidinės personalo valdymo sistemos „Stekas“, remiantis organizacine struktūra. Skaičiavimams taikoma įmonės vidinė metodika, kurios pagrindinės prielaidos yra darbuotojų priskyrimas pagal pareigybės lygmenį ir amžiaus grupę. Šiuo metu reikšmingų metodologinių apribojimų nenustatyta.

Informacija, reikalinga S1-13 rodikliams „Mokymų ir įgūdžių ugdymo rodikliai“ apskaičiuoti – mokymų dalyvių skaičius, mokymų trukmė (valandomis), mokymų tipas, kaina, pavadinimas ir kita susijusi informacija – yra sistemingai registruojama ir saugoma dokumentų valdymo sistemoje, atitinkamame registre.

Rodikliai, susiję su darbuotojų sauga ir sveikata (ETAS S1-14), apskaičiuojami naudojant duomenis iš Darbų saugos skyriaus Nelaimingų atsitikimų registro ir vidinės personalo valdymo sistemos „Stekas“.

Nelaimingų atsitikimų ir registruotinių su darbu susijusių sveikatos sutrikimų rodiklis apskaičiuojamas atitinkamų atvejų skaičių padalinus iš bendro darbuotojų nuveiktų darbo valandų skaičiaus ir pa-

dauginus iš 1 000 000.

ETAS S1-15 „Profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvyros“ rodikliai apskaičiuoti remiantis Lietuvos Respublikos darbo kodekso nuostatomis, reglamentuojančiomis teisę į motinystės, tėvystės, vaiko priežiūros ir kitas su šeimos aplinkybėmis susijusias atostogas. Rodiklis apima visus darbuotojus, kurie 2025 m. pasinaudojo šiomis atostogomis, o duomenys renkami iš vidinės personalo valdymo sistemos. Metodikos apribojimų nenustatyta.

Informacija apie incidentus, skundus ir galimus stiprius poveikius žmogaus teisėms (ETAS S1-17) renkama pasitelkiant vidinius pranešimų kanalus: elektro-

ninę pranešimo formą, specialų el. pašto adresą bei tiesioginį žodinį kreipimąsi į atsakingus padalinius. Visi gauti pranešimai yra registruojami, nagrinėjami ir, esant poreikiui, inicijuojami vidiniai tyrimai. Siekiant užtikrinti anonimiškumą ir darbuotojų saugumą, informacijos tvarkymas vykdomas konfidencialiai, laikantis teisinių reikalavimų. Šie kanalai leidžia identifikuoti galimus žmogaus teisių pažeidimus tiek įmonės viduje, tiek tiekimo grandinėje.

Jokia išorinė įstaiga, išskyrus užtikrinimo paslaugų teikėją, nedalyvavo tvirtinant tvarumo ataskaitoje pateiktų rodiklių matmenis.



VERTĖS GRANDINĖS DARBUOTOJAI

DVEJOPO REIŠMINGUMO VERTINIMAS

VERTĖS GRANDINĖS
DARBUOTOJAI

Neigiami poveikiai:

Galimas. Nesaugios darbo sąlygos partnerių darbuotojams

Rizikos:

Nelaimingas atsitikimas partnerių, rangovų darbuotojams, dirbantiems bendrovės teritorijoje

Tema, vertės grandinės darbuotojai, dvejo po reikšmingumo vertinimo metu buvo pripažinta, kaip reikšminga, vertinant iš darbų saugos ir sveikatos perspektyvos. Atsižvelgiant į tai toliau atskleidžiama informacija aktuali tik nustatytiems poveikiams ir rizikoms. Daugiau informacijos apie bendrovės reikšmingumo vertinimą pateikiame šios tvarumo ataskaitos skyriuje „Dvejo po reikšmingumo vertinimas“.

Bendrovė taiko pereinamojo laikotarpio nuostatas dėl vertės grandinės darbuotojai temos atskleidimo, tai reiškia, kad pirmuosius du metus, rengiant tvarumo ataskaitą, bus atskleidžiama tik ESRS 2 BP-2 reikalavimo 17 skyriaus informacija.

Žemiau pateikiamas šiame skyriuje nustatytų reikšmingų su vertės grandinės darbuotojais susijusių poveikių ir rizikų valdymo aprašymas.

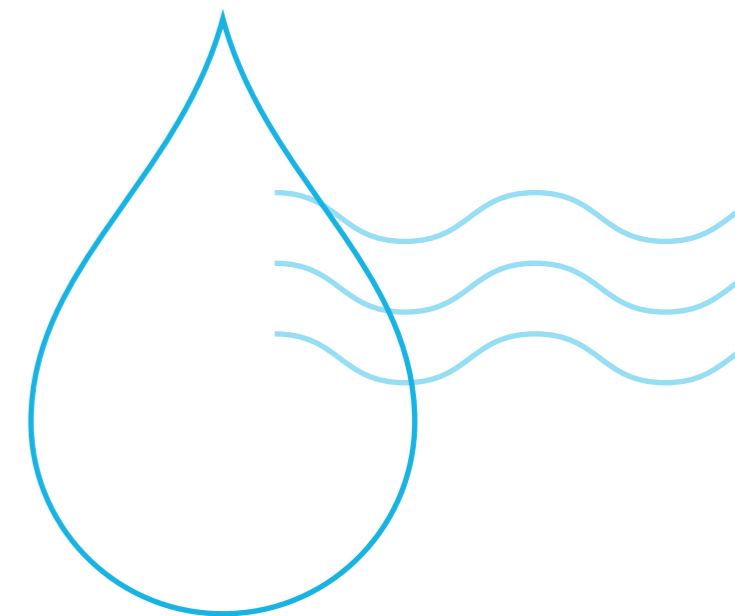
Aprašyme nurodoma taikoma politika, pagrindiniai veiksmai ir procesai, skirti šių poveikių ir rizikų prevencijai ir mažinimui.

Politika

Pagrindines bendrovės nuostatas, susijusias su vertės grandinės darbuotojais išdėsto [Tiekėjų elgesio kodeksas](#) (toliau – Kodeksas). Šio kodekso laikymasis sudaro prielaidas bei sąlygas įgyvendinti aukščiausius verslo etikos standartus socialiai atsakingoje tiekimo grandinėje (nuo žaliavų iki atsiskaitymo). Tiekėjų elgesio kodeksas atspindi bendrovės siekį stiprinti tvarų bendradarbiavimą su tiekėjais, propaguojant teisėtą, profesionalią ir sąžiningą praktiką, apimančią pagarbos žmogaus teisėms, verslo etikos ir aplinkosauginius tikslus. Šiame Kodekse išdėstyti bendrovės lūkesčiai tiekėjams šiose srityse: tvari, aplinką

tausojanti veikla, socialinė atsakomybė, darni plėtra ir verslo etika. Aprašyta Kodekso laikymosi priežiūra, atsakomybė ir informavimas, tiekėjų pagrindinės funkcijos ir atsakomybės, bei įvardintas bendrovės įsipareigojimas tiekėjams.

Aukščiau aprašytas Tiekėjų elgesio kodeksas taikomas visiems šiame skyriuje nustatytiems reikšmingiems su vertės grandinės darbuotojais susijusiems poveikiams ir rizikoms, įskaitant galimas nesaugias darbo sąlygas ir nelaimingų atsitikimų riziką partnerių ir rangovų darbuotojams.



Veiksmai

Siekdami užtikrinti vertės grandinės darbuotojų saugumą ir sumažinti nelaimingų atsitikimų riziką, nuolat atliekame rangovų patikrinimus. 2025 m. buvo atlikti 26 rangovų patikrinimai, kurių metu vertintas tinkamas ir saugus darbų organizavimas bei vykdymas.

Nustačius pažeidimų, apie juos nedelsiant informuojami atsakingi rangovai, kurie įpareigojami pašalinti nustatytus neatitikimus. Šių veiksmų dėka stiprinamas darbų saugos reikalavimų laikymasis ir mažinama nelaimingų atsitikimų tikimybė.

Veiksmų efektyvumas vertinamas per vykdomų patikrinimų rezultatus, nustatytų pažeidimų skaičių ir jų pašalinimą.

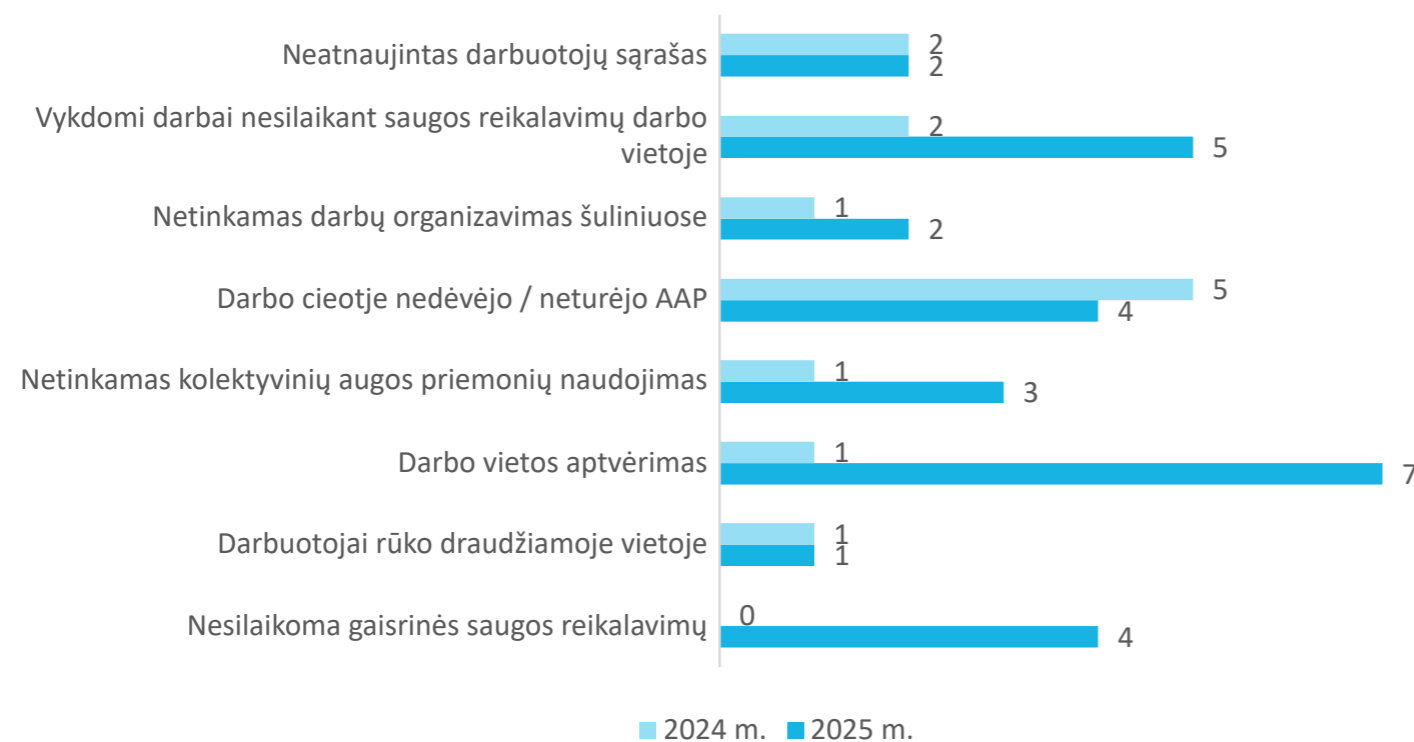
Bendrovėje vykdomos vidinės patikros, tiek išorinės patikros, užtikrinančios nuolatinę kontrolę ir procesų skaidrumą.

Nuo 2025 m. antrosios pusės Ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo metodika papildyta dviem darbuotojų saugos ir sveikatos kriterijais. Šis sprendimas prisideda prie prevencinės saugos kultūros stiprinimo ir didesnio darbuotojų saugos užtikrinimo įgyvendinant bendrovės projektus.

Uždaviniai ir rodikliai

Atskirų uždavinių ir rodiklių vertės grandinės darbuotojų atžvilgiu šiuo metu nenustatyta. Pagrindinis dėmesys skiriamas prevencinių priemonių taikymui, rangovų kontrolės stiprinimui ir reikalavimų laikymosi užtikrinimui pagal taikomą politiką. Galimybė nustatyti tikslus ir rodiklius bus vertinama ateityje, tobulinant tiekėjų ir rangovų stebėsenos bei rizikų valdymo praktiką.

Fiksuoti rangovų trūkumai / neatitikimai



VARTOTOJAI IR GALUTINIAI NAUDOTOJAI

DVEJOPO REIKŠMINGUMO VERTINIMAS

VARTOTOJAI IR GALUTINIAI NAUDOTOJAI

Neigiami poveikiai:

Galimas. Neužtikrinama teikiamų paslaugų kokybė
Galimas. Privatumo ir duomenų apsaugos pažeidimai

Teigiami poveikiai:

Faktinis. Tiekiamas kokybiškas geriamasis vanduo

Rizikos:

Nutekinti klientų asmeniniai duomenys
Netinkamai valdomas veiklos pertrūkis
Ne laiku ar nekokybiškai suteikta paslauga

Galimybės:

Tiekiant kokybišką geriamąjį vandenį, gali didėti klientų skaičius (namų ūkių prisijungiančių prie centralizuoto vandens tiekimo)

Daugiau informacijos apie bendrovės reikšmingumo vertinimą pateikiame šios tvarumo ataskaitos skyriuje „Dvejopo reikšmingumo vertinimas“. Dėl poveikio galutiniams vartotojams, kylančios rizikos bendrovei yra vienodai svarbios, nepriklausomai nuo atskirų klientų grupių.

Bendrovė taiko pereinamojo laikotarpio nuostatas dėl vartotojų ir galutinių naudotojų temos atskleidimo pagal ESRS 2 BP-2 reikalavimus. Kai kuriais atvejais pateikiama papildoma informacija, siekiant aiškiau atskleisti taikomų priemonių ir uždavinių įgyvendinimą.

Žemiau pateikiamas šiame skyriuje nustatytų reikšmingų su vartotojais ir galutiniais naudotojais susijusių poveikių, rizikų ir galimybių valdymo aprašymas. Aprašyme pateikiama taikoma politika, pagrindiniai veiksmai, nustatyti uždaviniai, stebėsenos būdai ir rodikliai.

Politika

„Vilniaus vandenys“ Asmens duomenų tvarkymo ir saugumo politika

Su politika susipažinti galima čia: [Asmens duomenų tvarkymo ir saugumo politika](#)

„Vilniaus vandenys“ laikosi aukščiausių asmens duomenų apsaugos standartų ir prisiima atsakomybę už visų tvarkomų asmens duomenų saugumą, konfidencialumą ir teisėtumą. Bendrovėje asmens duomenys tvarkomi laikantis pagrindi-

nių principų: teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo; tikslo apribojimo; duomenų kiekio mažinimo; tikslumo; saugojimo trukmės apribojimo; vientisumo ir konfidencialumo; bei atskaitomybės principų. Šie principai užtikrina, kad duomenys būtų renkami ir tvarkomi tik nustatytais tikslais, atnaujinami prireikus ir apsaugoti nuo neteisėto naudojimo ar netyčinio praradimo.

Visi bendrovės darbuotojai įtraukiami į kasdienę asmens duomenų apsaugos

politikos įgyvendinimo veiklą, o vadovybė, struktūrinių padalinių vadovai bei atsakingi specialistai nuolat stebi politikos laikymąsi, organizuoja mokymus darbuotojams ir tikrina, ar duomenų subjektų teisės yra tinkamai užtikrinamos. Bendrovė taiko tiek organizacines, tiek technines priemones, užtikrinančias duomenų apsaugą, ir laikosi nuoseklaus Planuok – Daryk – Tikrink – Veik principo, integruoto į bendrą valdymo sistemą.

Politikos įgyvendinimas užtikrina, kad bet kokie asmens duomenų tvarkymo

pažeidimai būtų identifikuojami, stebimi ir sprendžiami, o suinteresuotoms šalims teikiama aiški informacija apie duomenų tvarkymo procesus, pasiektus rezultatus ir vykdomas priemones. Toks sistemingas ir atsakingas požiūris užtikrina ne tik teisiųjų reikalavimų laikymąsi, bet ir pasitikėjimo iš klientų bei suinteresuotųjų šalių stiprinimą, prisidedant prie bendrovės tvarumo ir atsakingos veiklos principų įgyvendinimo.

Ši politika apima šiuos poveikius, rizikas ir galimybes (privatumo ir duomenų apsaugos pažeidimai, nutekinti klientų asmeniniai duomenys).

Su kitais poveikiais, rizikomis ir galimybėmis (neužtikrinama teikiamų paslaugų kokybė, tiekiamas kokybiškas geriamasis vanduo, netinkamai valdomas veiklos pertrūkis, ne laiku ar nekokybiškai suteikta paslauga, tiekiant kokybišką geriamąjį vandenį, gali didėti klientų skaičius) yra iš dalies dirbama per [Kokybės vadybos politiką](#) ir kitus procesus, pavyzdžiui rizikų valdymą.

„Vilniaus vandenys“ nuolat stebi ir vertina rizikas, susijusias su teikiamų paslaugų kokybe ir geriamojo vandens tiekimu, siekdama užtikrinti nenutrūkstamą ir saugų paslaugų teikimą. Bendrovė taiko procesinį požiūrį pagal *Planuok – Daryk – Tikrink* – Veik ciklą, nustatydamą kokybės tikslus, reikalingus išteklius ir atsakomybę už procesų įgyvendinimą. Veiklos metu nuolat stebimi, matuojami ir analizuojami procesai, siekiant užtikrinti, kad pa-

slaugos būtų teikiamos kokybiškai, laiku, atitiktų klientų poreikius ir teisės aktų reikalavimus.

Bendrovė nuolat gerina veiklos procesus, diegia inovatyvius sprendimus, skaitmenizavimo priemones ir efektyviai valdo rizikas, užtikrindama, kad paslaugų pertrūkių būtų kuo mažiau, o teikiamos paslaugos atitiktų aukščiausius kokybės standartus. Visi darbuotojai įtraukiami į kokybės užtikrinimo procesus, aktyviai dalyvauja paslaugų tobulinime ir klientų aptarnavime, o vadovybė stebi pasiektus rezultatus, analizuoja incidentus ir imasi korekcinų priemonių. Šis sistemingas ir atsakingas požiūris leidžia ne tik užtikrinti saugų ir kokybišką geriamojo vandens tiekimą, bet ir didina klientų pasitenkinimą bei paslaugų patikimumą ilgalaikėje perspektyvoje.

Veiksmai

Toliau nurodoma informacija yra pateikiama įtraukiant nuorodą į kitas vadovybės ataskaitos dalis:

Veiksmai susiję su privatumu ir duomenų sauga, pateikiami vadovybės ataskaitos dalyje „Kibernetinio saugumo užtikrinimas“, 39 puslapis.

Veiksmai susiję su tiekiamo vandens kokybės užtikrinimu, pateikiami vadovybės ataskaitos dalyje „Pagrindinės paslaugos – geriamojo vandens kokybė“, puslapis.

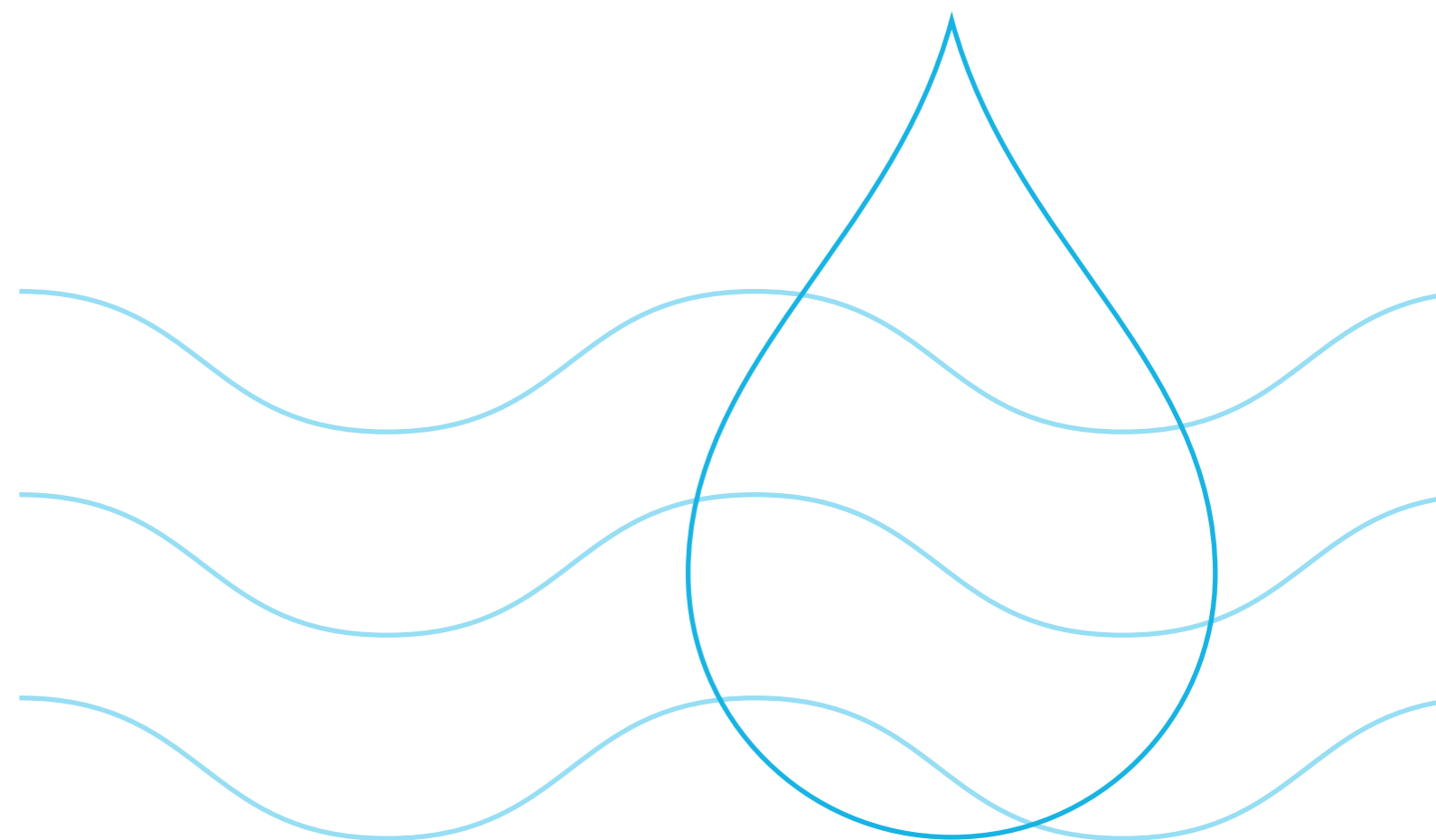
Aukščiau aprašyti veiksmai ir vidaus procesai taikomi visiems nustatytiems su vartotojais ir galutiniais naudotojais susijusiems poveikiams, rizikoms ir galimybėms, siekiant užtikrinti paslaugų kokybę, duomenų apsaugą, veiklos tęstinumą ir patikimą paslaugų teikimą.

Šie veiksmai yra tiesiogiai susiję su bendrovės nustatytais uždaviniais ir prisideda prie jų įgyvendinimo. Šie veiksmai yra besitęsiantys ir įgyvendinami nuolat kaip kasdienės veiklos dalis, todėl jiems nėra nustatytas konkretus įgyvendinimo terminas. Nustačius neigiamą poveikį, jis šalinamas vadovaujantis vidinėmis procedūromis, atsižvelgiant į konkretaus atvejo pobūdį ir aplinkybes. Šie veiksmai yra

tiesiogiai susiję su bendrovės nustatytais uždaviniais ir prisideda prie jų įgyvendinimo. Šie veiksmai yra besitęsiantys ir įgyvendinami nuolat kaip kasdienės veiklos dalis, todėl jiems nėra nustatytas konkretus įgyvendinimo terminas. Nustačius neigiamą poveikį, jis šalinamas vadovaujantis vidinėmis procedūromis, atsižvelgiant į konkretaus atvejo pobūdį ir aplinkybes.

Veiksmų, susijusių su darbuotojų vertės grandinėje saugos užtikrinimu, įgyvendinimui reikšmingi papildomi finansiniai ištekliai (Capex ar Opex) nėra atskirai apskaičiuojami o jų poreikis šiuo metu nėra atskirai vertinamas.

Tikslai taikomi Bendrovei.



Uždaviniai

Uždavinys	Uždavinio rodiklis	Uždavinio rodiklis 2025 m. (Baziniai metai)	Uždavinio rodiklis 2026 m.	Uždavinio rodiklis 2030 m.	Uždavinio rodiklis 2035 m.
Aptarnavimas taikant „vieno langelio“ principą	Vidutinė klientų kreipinių išsprendimo trukmė, kalendorinėmis dienomis	1,6	1,4	1,0	0,5
Vandens kokybės užtikrinimas	Vandens kokybės indeksas (atitikusių reikalavimus tyrimų skaičius nuo visų atliktų tyrimų skaičiaus, proc.)	99,03	99,6	99,8	100,0
Paslaugų prieinamumo didinimas	Pastatytų tinklų ilgis, km (kaupiamasis rodiklis)	67	82	143	360

Aptarnavimo taikant „vieno langelio“ principą uždavinio rodiklis 2025 m. nebuvo pasiektas dėl laikinų veiklos organizavimo pokyčių. Ataskaitiniu laikotarpiu buvo vykdomi informacinės sistemos FAVAKA diegimo darbai, kurių metu laikinai nebuvo sudaromos naujos paslaugų sutartys, todėl dalis klientų kreipinių buvo sprendžiami ilgesnį laiką. Papildomą įtaką rodiklio reikšmei turėjo ir vykdyta proaktyvi komunikacija su klientais dėl būtinojo vandens apskaitos prietaisų keitimo, kuri lėmė daugiau nei 20 proc. išaugusį klientų kreipinių skaičių. Šie veiksniai turėjo laikino pobūdžio poveikį vidutinei klientų kreipinių išsprendimo trukmei. Paslaugų prieinamumo didinimo srityje nustatytas tikslas buvo pasiektas – pastatytų tinklų ilgis, kaip kaupiamasis rodiklis, atitiko suplanuotą reikšmę.

Šiame skyriuje nustatyti uždaviniai yra tiesiogiai susieti su reikšmingais su vartotojais ir galutiniais naudotojais susijusiais poveikiais, rizikomis ir galimybėmis. Tais atvejais, kai atskirų uždavinių rezultatai ataskaitiniu laikotarpiu nebuvo pasiekti,

nukrypimų priežastys ir jų laikinas pobūdis yra paaiškinami tekste.

Tikslai nustatyti remiantis Bendrovės istoriniais veiklos duomenimis, analizuojant ankstesnių laikotarpių rodiklių reikšmes ir jų pokyčių tendencijas. Remiantis šia analize nustatytos siektinos tikslinės reikšmės ir jų pasiekimo terminai.

Nustatant tikslus nebuvo remtasi specifiniais moksliniais modeliais ar scenarijais, o suinteresuotieji asmenys nebuvo tiesiogiai įtraukti.

Ataskaitiniu laikotarpiu tikslai, jų rodikliai, taikomos metodikos ir prielaidos nebuvo keičiami. 2025 m. laikomi baziniais metais, nuo kurių matuojama pažanga siekiant nustatytų tikslų, o šiame laikotarpyje pasiektos rodiklių reikšmės laikomos bazinėmis reikšmėmis.



A close-up photograph of a person's hands holding a large stack of white papers. The person is wearing a light-colored, possibly beige or cream, suit jacket. The papers are thick and have several colorful tabs (orange, purple, blue) protruding from the right side. The background is blurred, suggesting an office environment. A large, semi-circular blue graphic element is overlaid on the bottom left corner of the image.

VALDYSENA

VERSLO ETIKA

DVEJOPO REIKŠMINGUMO VERTINIMAS

VERSLO ETIKA

Teigiami poveikiai:

Galimas. Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija
Galimas. Tvarus tiekimo grandinės valdymas
Faktinis. Tobulėjimą skatinančios kultūros diegimas
Faktinis. Pranešėjų apsaugos užtikrinimas

Rizikos:

Korupcijos prasireiškimas
Nepakankamas pranešėjų konfidencialumo užtikrinimas

Galimybės:

Mažinama rizika dėl nepertraukiamo prekių tiekimo
Nuolatinio tobulėjimo kultūros diegimas

Daugiau informacijos apie bendrovės reikšmingumo vertinimą pateikiame šios tvarkymo ataskaitos skyriuje „Dvejopo reikšmingumo vertinimas“.

Kadangi bendrovė vykdo veiklą tik Lietuvoje, reikšmingų poveikių, rizikų ir galimybių, susijusių su verslo elgsena, vertinime daugiausia atsižvelgiama į veiklos pobūdį, sektoriaus ypatumus ir verslo santykių pobūdį – pavyzdžiui, ar bendradarbiaujama su tarpininkais, subrangovais ar trečiosiomis šalimis. Geografinis kriterijus vertinamas ribotai, tačiau papildomai atsižvelgiama į taikomus teisinius reikalavimus, viešųjų pirkimų procesus ir galimas etikos rizikas vietos kontekste.

Žemiau pateikiamas šiame skyriuje nustatytų reikšmingų su verslo etika susijusių poveikių, rizikų ir galimybių valdymo aprašymas. Aprašyme pateikiama taikoma politika, pagrindiniai veiksmai, stebėsenos būdai, naudojami rodikliai ir planuojamos priemonės.

Politika

„Vilniaus vandenys“ Korupcijai [atsparios](#) aplinkos kūrimo politika

Suinteresuotos šalys su politika susipažinti gali čia: [Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo politika](#)

Politikos tikslas: Užtikrinti skaidrią ir efektyvią bendrovės veiklą, atitinkančią visuomenėje priimtinius aukščiausius patikimumo, sąžiningumo, skaidrumo ir verslo etikos standartus, nustatyti ir valdyti bei šalinti korupcijos rizikas bei sukurti veiksmingą korupcijai atsparios aplinkos kūrimo sistemą, nustatyti korupcijai atsparios aplinkos kūrimo principus ir įsipareigojimus, subjektus ir jų atsakomybes.

Politikos turinys: Vykdydama veiklą ir teikdama viešąsias paslaugas gyventojams, bendrovė siekia aukštų skaidrumo standartų ir skiria didelį dėmesį korupcijai atsparios aplinkos kūrimui. Vykdydama veiklą bendrovė vadovaujasi Korupcijos prevencijos įstatymu, Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymu, Pranešėjų apsaugos įstatymu ir Lobistinės veiklos įstatymu, Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo politikoje išdėstytais pagrindiniais korupcijai atsparios aplinkos kūrimo principais ir reikalavimais, tokiais kaip nulinės tolerancijos korupcijai, lyderystės ir vadovų įsitraukimo, etiško elgesio, interesų konfliktų vengimo, lobistinės veiklos ir viešųjų pirkimų skaidrumo, personalo patikimumo ir pranešėjų apsaugos užtikrinimo, antikorporacinio sąmoningumo

didinimo, korupcijos rizikų ir jų veiksmų bei atsparumo korupcijai lygio nustatymo, dovanų skaidrumo kultūros laikymosi ir skatinimo informuoti apie bet kokius pastebėtus ar įtariamus Politikos nesilaikymo atvejus ar kitus pažeidimus. Šie reikalavimai ir principai taikomi visiems darbuotojams ir valdybos nariams, kontrahentams įskaitant pasitelktus konsultantus, tarpininkus ir kitus asmenis, veikiančius bendrovės vardu, nepriklausomai nuo jų santykio su bendrove formos bei atlygintinumo. Jos nuostatomis skatinamos vadovautis bendrovės visos suinteresuotos šalys. Valdant interesų konfliktus vykdomos tokios priemonės kaip informavimas apie deklaruojantiems asmenims keliamus reikalavimus, konsultavimas, privačių interesų deklaravimas,

išankstinių rekomendacijų teikimas, nu(-si)šalinimas ir mokymų interesų konfliktų valdymo klausimais organizavimas, duomenų apie Politikos pažeidimo atvejus ir bendrovės valdybos narių ir (ar) generalinio direktoriaus nusišalinimo paskelbimas bendrovės interneto svetainėje ir privačių interesų deklaravimo ir viešųjų ir privačių interesų derinimo praktikos kontrolė ir stebėseną.

Plačiąja prasme, Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo politika atitinka Jungtinių Tautų konvencijos prieš korupciją nuostatas korupcijos prevencijos srityje – joje nustatyti reikalavimai dėl pažeidimų tyrimo, interesų konfliktų valdymo, dovanų teikimo ir gavimo, korupcijos rizikų vertinimo, etiško bei antikorupcinio elgesio standartų laikymosi, taip pat kitų korupcijos prevencijos priemonių taikymo.

Įmonė užtikrina, kad kovos su korupcija ir kyšininkavimu politika būtų prieinama ir suprantama visiems vidiniams ir išoriniams suinteresuotiesiems subjektams. Politika viešai skelbiama įmonės interneto svetainėje, o aktuali informacija apie antikorupcinės aplinkos kūrimą nuolat teikiama ne tik įmonės interneto svetainėje, bet ir vidinėje intraneto sistemoje, informacinėje lentoje, darbuotojų el. paštu bei socialiniuose tinkluose. Darbuotojams rengiami reguliarius susitikimai ir mokymai, kuriuose pristatomas antikorupcinės politikos turinys, taikymo mechanizmai bei pranešimo apie galimus pažeidimus tvarka, taip pat organizuojami specializuoti mokymai, kurių

metu pristatomos pasireiškiančios korupcijos rizikos įvairiose viešųjų pirkimų stadijose. Tiekėjai ir kiti verslo partneriai informuojami el. paštu, jiems pateikiama informacija apie dovanų politiką bei aptariamą galimą korupcijos riziką tiesioginių susitikimų metu. Prie pagrindinių įmonės įėjimų taip pat pateikiama aiški vizualinė informacija apie dovanų politiką taikymą. Be to, visiems asmenims, atstovaujantiems įmonės interesus ar veikiantiems jos vardu, net jei jie nėra darbuotojai, privaloma susipažinti su politika ir raštu patvirtinti įsipareigojimą laikytis jos nuostatų. Bendrovės sutarčių bendrosios dalies 8.3.16 punkte nustatyta partnerių prievolė laikytis bendrovės patvirtinto Tiekėjų elgesio kodekso, kuris viešai paskelbtas interneto svetainėje. Kodekse, 4.3.1 punkte, aiškiai įtvirtinta, kad tiekėjas netoleruoja kyšininkavimo, papirkimo, prekybos poveikiu, pinigų plovimo, piktnaudžiavimo pareigomis ir kitų korupcijos formų, bei tikimasi, jog tiekėjas pats yra įdiegęs veiksmingą kovos su korupcija politiką. Tokiais būdais įmonė užtikrina, kad išorinės suinteresuotos šalys ne tik susipažintų su politika, suprastų ją, bet ir prisiimtų atsakomybę laikytis nustatytų principų.

Nustatydama ir peržiūrėdama, su verslo etika susijusią politiką, „Vilniaus vandenys“ atsižvelgia į pagrindinių suinteresuotųjų šalių lūkesčius. Politika suderinama su teisės aktais, savivaldybių strategijomis ir nacionaliniais įsipareigojimais. Vietos bendruomenių, darbuotojų ir partnerių įžvalgos įtraukiamos per

konsultacijas, skundų nagrinėjimą ir grįžtamąjį ryšį.

Bendrovė šiuo metu savo politikos dar nederina su konkrečiais trečiųjų šalių tvaramo standartais ar iniciatyvomis, tokiais kaip JT Pasaulinis susitarimas, EBPO gairės ar ISO standartai. Vis dėlto, ateityje planuojama vertinti galimybę šiuos išorinius principus integruoti į vidines politikos gaires ir verslo etikos praktiką.

Politika peržiūrima kasmet ir, esant poreikiui, atnaujinama. Pilnas politikos atnaujinimas atliekamas ne rečiau kaip kas trejus metus. Politikos įgyvendinimas kartą per metus yra pristatomas bendrovės valdybai.

Aukščiau aprašyta korupcijai atsparios aplinkos kūrimo politika taikoma visiems šiame skyriuje nustatytiems reikšmingiems su verslo etika susijusiems poveikiams, rizikoms ir galimybėms, įskaitant korupcijos ir kyšininkavimo prevenciją, pranešėjų apsaugą, tvarų tiekimo grandinės valdymą ir etiškos organizacinės kultūros stiprinimą.

Politika taikoma tiek Bendrovės veiklai, tiek, kiek aktualu, tiekimo grandinei per Tiekėjų elgesio kodeksą. Veiksmai daugiausia įgyvendinami viduje, tačiau tam tikri reikalavimai taikomi ir tiekėjams. Už įgyvendinimą atsakingi atitinkami Bendrovės padaliniai.

Veiksmai, susiję su verslo etika

Visi 2025 m. įgyvendinti veiksmai, susiję su korupcijos ir kyšininkavimo prevencija, tobulėjimą skatinančios kultūros diegimu, pranešėjų apsaugos užtikrinimu aprašomi kitose vadovybės ataskaitos dalyse.

- Veiksmai, susiję su korupcijos ir kyšininkavimo prevencija, pranešėjų apsaugos užtikrinimu, bei kiti atskleidimai pagal atskleidimo reikalavimą G1-1 ir G1-3, pateikiami vadovybės ataskaitos dalyje „Korupcijai atsparios aplinkos kūrimas bendrovėje“, 82-83 puslapiai. Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonės taikomos visose bendrovės veiklose, apimant viešųjų pirkimų procesus, personalo atranką, vidaus teisės aktų vertinimą, viešųjų ir privačių interesų derinimo stebėseną, lobistinės veiklos deklaravimą, darbuotojų ir vadovų švietimą bei informavimo kanalų veikimą. Veiklos poveikis aktualus vidaus darbuotojams, tiekėjams ir kitiems verslo partneriams, o priemonės apima visą vertės grandinę nuo veiklos planavimo iki sutarčių vykdymo kontrolės. Veiksmai daugiausia taikomi Bendrovės vidaus veikloje, tačiau tam tikri reikalavimai taikomi ir tiekėjams bei kitiems partneriams. Ataskaitiniais metais buvo numatyta viena iš korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos priemonių – viešųjų pirkimų vykdymo proceso skaitmenizavimas. Šios priemonės įgyvendinimui planuojama iki 2027 m. gruodžio 31 d. įsigyti ir įdiegti viešųjų pirkimų vyk-

dymo informacinę sistemą. Priemonę įgyvendins Veiklos administravimo ir atitikties tarnybos Pirkimų skyrius. Finansinių ir kitų išteklių poreikis, taip pat investicijų apimtys ir finansavimo šaltiniai bus tikslinami planuojant konkrečius projekto etapus.

- Ataskaitiniu laikotarpiu veiksmų planui reikalingi finansiniai ištekliai nebuvo detalai įvertinti. Veiklos įgyvendinimui naudojami Bendrovės vidiniai ištekliai, o investicijų poreikis bus tikslinamas planuojant konkrečius projektus
- Veiksmai, susiję su tobulėjimą skatinančios kultūros diegimu, pateikiami vadovybės ataskaitos dalyje „Bendrovės veiklos efektyvumo didinimas“, 21 puslapis. Nuolatinio tobulėjimo kultūra taikoma visose įmonės veiklos srityse Lietuvoje, apimant visus padalinius ir darbuotojų grupes. Ši iniciatyva orientuota į darbuotojų įtraukimą, veiklos efektyvumo didinimą, paslaugų kokybės gerinimą ir klientų bei kitų suinteresuotųjų šalių poreikių tenkinimą.

2025 m. bendrovėje įvyko pažanga korupcijos ir kyšininkavimo prevencijos srityje planavimo ir priemonių konkretizavimo lygmeniu. Lyginant su 2024 m., veiksmų plane buvo išskirta ir detalizuota viena iš prevencinių priemonių – viešųjų pirkimų vykdymo proceso skaitmenizavimas, numatant jos įgyvendinimo laikotarpį ir atsakingą padalinį.

Kitos su verslo etika, pranešėjų apsauga ir tobulėjimą skatinančios kultūros diegimu susijusios priemonės 2025 m. buvo įgyvendinamos tęstiniu principu. Detalesnė informacija apie šių priemonių taikymą pateikiama šiame ataskaitos skyriuje.

Per ataskaitinį laikotarpį nebuvo nustatyta reikšmingų atvejų, dėl kurių bendrovė būtų turėjusi imtis žalos atlyginimo veiksmų, tačiau yra numatytos reagavimo procedūros, kurios būtų aktyvuotos atsiradus tokiam poreikiui.

Aukščiau aprašyti veiksmai ir planuojamos priemonės taikomi visiems nustatytiems su verslo etika susijusiems poveikiams, rizikoms ir galimybėms, siekiant užtikrinti skaidrią veiklą, mažinti korupcijos riziką, stiprinti pranešėjų apsaugą ir nuosekliai diegti etiško elgesio bei nuolatinio tobulėjimo kultūrą.

Uždaviniai

Šiuo metu atskiri uždaviniai ir rodikliai verslo etikos srityje nėra nustatyti, nes ši tema valdoma per politikų taikymą, tęstinius prevencinius veiksmus ir vidinius kontrolės mechanizmus. Uždaviniai planuojami peržiūrėti ateinančiuose ataskaitose.

Pranešėjų apsauga

Informacija apie pranešimų teikimo kanalus ir pranešėjų apsaugos mechanizmus pateikiama šios ataskaitos dalyje “Kana-

lai, kuriais galima pareikšti susirūpinimą”.

Be procedūrų dėl tolesnių veiksmų, kurių imamasi reaguojant į pranešėjų pateiktus pranešimus pagal taikytinus teisės aktus, įmonėje galioja Etikos kodeksas, kuriame numatyta verslo etikos pažeidimų nagrinėjimo tvarka. Pagal ją, pranešimai apie galimus pažeidimus yra tiriami atsakingų asmenų, tiesiogiai pavaldžių įmonės vadovui, arba, esant poreikiui, sudaromos specialios komisijos. Tyrimai turi būti pradėti ir atlikti per 15 darbo dienų nuo pranešimo gavimo. Procedūros užtikrina operatyvų nagrinėjimą ir sprendimų priėmimą nepriklausomai nuo verslo padalinių, tiesiogiai neįtrauktų į nagrinėjamą atvejį. Tačiau šiuo metu ši procedūra nėra taikoma specialiai korupcijos ir kyšininkavimo atvejams, išskyrus tuos atvejus, kai pažeidžiamas skaidrumo ir atsakingo elgesio principas. Bendrovėje nustatyta informacijos apie pažeidimus teikimo vidiniais kanalais tvarka, apimanti pranešimų priėmimą, tyrimą, tvarkymą ir konfidencialumo užtikrinimą. Ši tvarka reglamentuota Vidiniais informacijos kanalais gautų pranešimų apie pažeidimus tvarkymo apraše ir Pasitikėjimo linijos nuostatuose bei užtikrina nepriklausomą, objektyvų ir savalaikį galimų pažeidimų nagrinėjimą.

Mokymai susiję su verslo etika

Siekdama stiprinti etiško elgesio, skaidrumo ir atsakomybės kultūrą, „Vilniaus vandenys“ vadovaujasi Etikos kodeksu ir įgyvendina darbuotojų mokymus verslo etikos temomis.

Tikslinė auditorija: mokymai skirti visiems darbuotojams – nuo aukščiausios vadovybės iki vidurinės grandies vadovų, specialistų ir darbininkų.

Mokymų turinys: apima pagrindinius verslo etikos principus – sąžiningą elgesį, interesų konfliktų vengimą, dovanų politiką, diskriminacijos ir priekabiavimo prevenciją, sprendimų skaidrumą bei galimybes pranešti apie galimus pažeidimus.

Dažnumas: visi nauji darbuotojai privalomai dalyvauja įvadiniuose mokymuose, o visiems darbuotojams periodiniai mokymai organizuojami ne rečiau kaip kartą per 2 metus.

Papildomai rengiami teminiai mokymai, skirti lygių galimybių, įvairovės skatinimo bei smurto ir priekabiavimo prevencijos temoms:

- Diskriminacijos ištakos, prevencija ir teisinis reglamentavimas;
- Psichologinis saugumas, streso valdymas;
- Manipuliacijos atpažinimas ir konstruktyvus reagavimas.

Santykių su tiekėjais valdymas

Tiekėjų santykių valdymas yra pripažintas reikšminga tvarumo sritis, todėl įmonė taiko atsakingo tiekimo principus. Visi tiekėjai įpareigojami laikytis Tiekėjų elge-

sio kodekso, kuris apima reikalavimus žmogaus teisių, darbo sąlygų, aplinkosaugos ir antikorupcijos srityse, šio kodekso laikymasis įtvirtinamas sutartyse.

Šiuo metu tiekimo grandinės poveikio tvarumo klausimams ir su tuo susijusių rizikų vertinimas yra tobulintina sritis. Ateityje įmonė planuoja stiprinti tiekėjų vertinimo ir stebėsenos procesus, kad galėtų geriau identifikuoti ir valdyti rizikas bei poveikį visoje tiekimo grandinėje.

Daugiau informacijos apie santykių su tiekėjais valdymą pateikiama vadovybės ataskaitos dalyje „Viešieji pirkimai“, 31 puslapis.

Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija

Įmonėje veikia sistemiškai integruota antikorupcinės aplinkos kūrimo sistema, kurios tikslas – užkirsti kelią korupcijos ir kyšininkavimo atvejams, juos laiku identifikuoti ir tinkamai reaguoti. Siekiant to, įgyvendinamos šios priemonės:

- **Korupcijos prevencija:** kasmet atliekamas įmonės atsparumo korupcijai vertinimas, taip pat vykdomas korupcijos rizikų vertinimas ir jų valdymas, apimantis vidaus auditą korupcijos prevencijos srityje. Sudaromas ir įgyvendinamas korupcijos prevencijos veiksmų planas, kuriame nustatomos konkrečios rizikų mažinimo priemonės bei jų įgyvendinimo stebėseną.
- **Vidaus kontrolė ir atitiktis:** įmonėje

veikia Korupcijos rizikų registras, kuriame sistemingai fiksuojamos nustatytos rizikos ir priemonės joms valdyti ar eliminuoti. Įmonės vidaus teisės aktai reguliariai peržiūrimi antikorupciniu aspektu. Taip pat įdiegta viešųjų pirkimų prevencinė kontrolė, patvirtinta dovanų teikimo ir priėmimo tvarka, kuri draudžia darbuotojams priimti ar teikti dovanas bei paslaugas, susijusias su jų einamomis pareigomis.

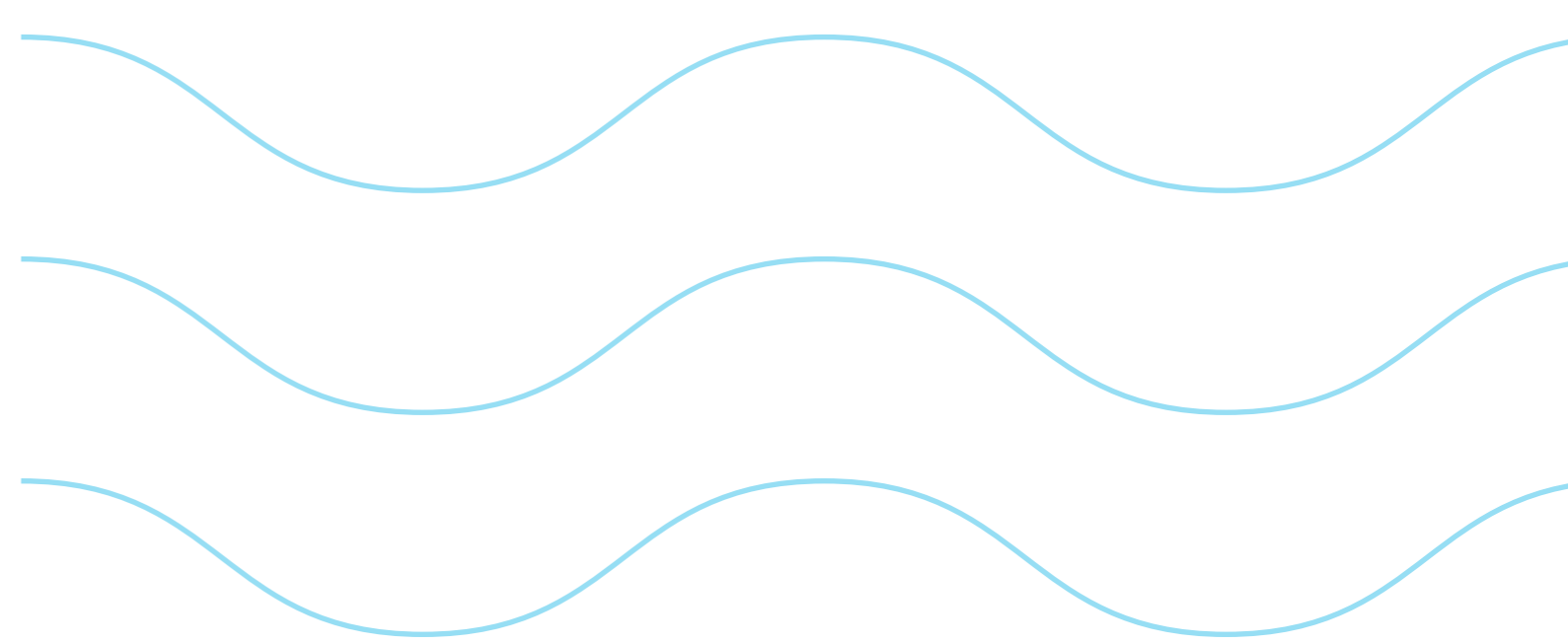
- **Pranešimų apie pažeidimus sistema:** veikia vidiniai ir išoriniai kanalai, skirti gauti informacijai apie galimus pažeidimus. Šie kanalai užtikrina pranešėjų konfidencialumą, anonimiškumą ir duomenų apsaugą, o gauta informacija nagrinėjama pagal įmonės nustatytą procedūrą, užtikrinančią tyrimų objektyvumą, operatyvumą ir nepriklausomumą.
- **Darbuotojų atitikties ir sąmoningumo didinimas:** periodiškai (kas dvejus metus arba dažniau, esant poreikiui) organizuojami mokymai antikorupcijos tematika visiems darbuotojams. Taip pat vykdomas asmenų, siekiančių eiti ar einančių pareigas, patikrinimas. Visiems darbuotojams, išskyrus darbininkų kategorijos atstovus, taikomas privalomas privačių interesų deklaravimas ir interesų konfliktų stebėseną.
- **Skaidrumas ir viešinimas:** darbuotojai informuojami apie identifikuotas korupcijos rizikas bei tyrimų, atliktų pagal gautus pranešimus, rezultatus.

Svarbi informacija apie atliktus tyrimus ir priimtas priemones skelbiama viešai, taip stiprinant skaidrumą organizacijoje.

Asmenys, atsakingi už korupcijos ir kyšininkavimo atvejų tyrimą, yra struktūriškai nepriklausomi nuo su šia rizikos sritimi susijusios vadovybės. Jie nėra pavaldūs jokiam padaliniiui, kuris galėtų būti tiesiogiai susijęs su tiriamais klausimais, ir tiesiogiai atsiskaito generaliniam direktoriui. Siekiant užtikrinti tyrimo objektyvumą ir nešališkumą, įmonėje taikomos tokios struktūrinės apsaugos priemonės kaip aiškiai apibrėžtas tyrimų procesas, konfidencialumo užtikrinimas, galimybė pasitelkti išorinius tyrėjus bei griežtas interesų konflikto vengimo principas.

Rezultatų pranešimo administraciniams, valdymo ir priežiūros organams procesas:

Korupcijos ir kyšininkavimo tyrimų rezultatai yra periodiškai teikiami įmonės vadovybei ir priežiūros organams. Vieną kartą per metus informacija pristatoma įmonės vadovui ir valdybai, o kas šešis mėnesius – Audito, rizikų ir tvarumo komitetui. Šį procesą reglamentuoja įmonėje galiojantys vidaus dokumentai: Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo politikos ir Etikos kodekso įgyvendinimo priežiūra priskirta valdybai. Taip pat nustatyta atskaitomybė pagal Vidiniais kanalais gautos informacijos apie pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo tvarkos aprašą bei Pasitikėjimo linijos nuostatus. Šie mechanizmai užtikrina, kad įmonės vadovas ir valdymo organai reguliariai ir sistemingai būtų informuojami apie galimus pažeidimus ir jų tyrimų eigą bei rezultatus.



Žemiau lentelėje pateikiama informacija apie mokymus susijusius su kova su korupcija ir kyšininkavimu. Mokymai susiję su korupcija ir kyšininkavimu yra privalomi visiems darbuotojams, ne rečiau kaip 1 kartą per 2 metus.

Uždaviniai

	Pareigos, dėl kurių kyla rizika	Vadovai	Administraciniai priežiūros ir valdymo organai	Kiti savi darbuotojai
Mokymo aprėptis (dalyvavusių asmenų skaičius)	10	30 (gyvai) +33 (privalomi) + 2 naujokai	5 (gyvai) +4 (privalomi)	345 (Skaidrumo popietė) + 42 (naujokai) +472 (privalomi)
Mokymo metodas ir trukmė				
Mokymai auditorijoje	1 mokymai, kuriuose dalyvavo 100 proc. Pirkimų skyriaus darbuotojų (1,5 val.)	1 GP mokymai, kuriuose dalyvavo 30 vadovų (2 val.) 1 susitikimas su naujokais, 30 min., (dalyvavo 2 vadovai)	1 GP mokymai, kuriuose dalyvavo 5 valdybos nariai (2 val.)	20 susitikimų 28 padaliniuose po 1 val. (dalyvavo 88 proc. darbuotojų) 3 susitikimai su naujokais, po 30 min., (dalyvavo 42 darbuotojai), GP mokymai, 2 val., 1 darbuotojas, 1 Antikorupcinis forumas, viso 8 val. (dalyvavo 1 darbuotojas), VTEK konferencija, viso 3 val. (dalyvavo 1 darbuotojas), TILS diskusija, 3 val.
Kompiuterinis mokymas	0	6 mokymai po 2 val. (dalyvavo 33 vadovai)	1 mokymai, 2 val. (dalyvavo 4 valdybos nariai)	6 mokymai po 2 val. (dalyvavo 472 darbuotojas)
Savanoriškas kompiuterinis mokymas	0	0	0	1 mokymai 3 val. (dalyvavo 1 darbuotojas)
Dažnumas				
Kaip dažnai reikalingas mokymas	Esamiems darbuotojams ne rečiau kaip 1 kartą per 2 metus, o naujai priimtiems darbuotojams per 30 dienų nuo darbo pradžios			

	Pareigos, dėl kurių kyla rizika	Vadovai	Administraciniai priežiūros ir valdymo organai	Kiti savi darbuotojai
Apimamos temos				
Pranešėjų apsaugos stiprinimas ir pasitikėjimo aplinkos kūrimas įmonėse		✓	✓	✓
Antikorupcinės aplinkos kūrimas „Vilniaus vandenyse“		✓		✓
Viešasis ir privatus interesas – kas tai, jeigu ne interesų konfliktas?				✓
14th Annual Anti-Bribery & Corruption Forum				✓
Kiek viešieji pirkimai atsparūs korupcijai ir ką galime daryti geriau?				✓
VTEK e-mokymai Interesų konflikto identifikavimas ir valdymas		✓	✓	✓
STT e-mokymai: Korupcijos samprata, nusikalstamos veikos, dovanų politika, pranešėjų apsauga, interesų konfliktai, viešieji pirkimai		✓		✓
Korupcijos rizikos veiksniai ir jų valdymas viešųjų pirkimų srityje	✓			

Ataskaitiniu laikotarpiu nustatytos pareigos, dėl kurių kyla didžiausia korupcijos rizika: pirkimuose dalyvaujančių asmenų pareigybės, sutarties vykdyme dalyvaujančių asmenų pareigybės, inžinierių (šalinant avarijas) ir inžinierių, šaltkalvių (statant/keičiant skaitiklius, tiriant neteisėto prisijungimo galimybes), taršos kontrolierių pareigybės.

Bendrovė yra identifikavusi, kad 43 % darbuotojų eina pareigas, priskiriamas rizikingoms funkcijoms. Siekiant užtikrinti šių funkcijų vykdytojų informuotumą ir atsparumą korupcijos bei kitų pažeidimų rizikai, 2025 m. buvo organizuoti

mokymai visiems darbuotojams, valdybos nariams ir vadovams, taip pat ir darbuotojams, kurie užima rizikingiausias pareigynes, siekiant stiprinti gebėjimus atpažinti korupcijos rizikas. Ateinančiais metais numatyti mokymai rizikingas pareigynes užimantiems asmenims, siekiant stiprinti jų žinias atpažinti korupcijos rizikas.

Šių pareigų identifikavimo procesas:

Įmonė rizikingas funkcijas apibrėžia kaip tas pareigas ar veiklas, kurioms būdinga didesnė korupcijos, sukčiavimo ar interesų konflikto rizika. Šios funkcijos iden-

tifikuojamos remiantis vidaus procesų vertinimais, incidentų analize ir vadovų apklausomis. Atliekami antikorupeciniai vertinimai apima viešųjų pirkimų politiką, mažos vertės viešųjų pirkimų vykdymo tvarką, sutarčių valdymo tvarką, apskaitos rodmenų patikros darbų organizavimo, klientų kreipinių valdymo, klientų nuotekų užterštumo kontrolės ir sutarčių su nuotekų vežėjais sudarymo ir administravimo sutarčių valdymo procesą. Be to, tiriami gauti pranešimai apie galimus pažeidimus, susijusius su neteisėtais prisijungimais, tiekėjų darbuotojų neetišku elgesiu, duomenų klastojimu bei galimais atlygio reikalavimais keičiant išmaniuosius skaitiklius.

Visi ataskaitoje pateikti rodikliai yra faktiniai – jie apskaičiuojami remiantis tiksliais duomenimis, gaunamais iš įmonės vidinių informacinių sistemų ir registru. Rodikliams apskaičiuoti nėra taikomos papildomos prielaidos ar modeliavimas, o metodikos apribojimų nenustatyta.

Jokia išorinė įstaiga, išskyrus užtikrinimo paslaugų teikėją, nedalyvavo tvirtinant tvarumo ataskaitoje pateiktų rodiklių matmenis.

Rodikliai

Rodiklis	2024 m.	2025 m.	Pokytis
Apkaltinamųjų nuosprendžių už kovos su korupcija ir kovos su kyšininkavimu įstatymų pažeidimus skaičius ir baudų už šiuos pažeidimus suma	0	0	Nepakito
Patvirtintų korupcijos ar kyšininkavimo incidentų skaičius ir pobūdis	0	0	Nepakito
Patvirtintų incidentų, kai savi darbuotojai buvo atleisti arba bausti dėl su korupcija ar kyšininkavimu susijusių incidentų skaičius	0	0	Nepakito
Patvirtintų incidentų, susijusių su sutartimis su verslo partneriais, kurios buvo nutrauktos arba nepratęstos dėl pažeidimų, susijusių su korupcija ar kyšininkavimu, skaičius	0	0	Nepakito

ETAS ATSKLEIDIMO REIKALAVIMŲ RODYKLĖ

Atskleidimo reikalavimas 2 ETAS IRO-2

ETAS Numeris	Pavadinimas	Ataskaitos puslapis
2 ETAS Bendroji atskleistina informacija		
BP-1	Bendras tvarumo ataskaitos rengimo pagrindas	94
BP-2	Su ypatingomis aplinkybėmis susijusios informacijos atskleidimas	94
GOV-1	Administracinių, valdymo ir priežiūros organų vaidmuo	16, 64-72, 76, 131
GOV-2	Įmonės administraciniams, valdymo ir priežiūros organams teikiama informacija ir jų sprendžiami tvarumo klausimai	95
GOV-3	Su tvarumu susijusių veiklos rezultatų integravimas į paskatų sistemas	97, 134-135
GOV-4	Pareiškimas dėl išsamaus patikrinimo	98-99
GOV-5	Tvarumo atskaitomybės rizikos valdymas ir vidaus kontrolė	97
SBM-1	Strategija, verslo modelis ir vertės grandinė	16-19, 100
SBM-2	Suinteresuotųjų subjektų interesai ir nuomonės	101-102
SBM-3	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	104-105
IRO-1	Reikšmingas poveikio, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	104-105
IRO-2	ETAS atskleidimo reikalavimai įtrauktį į įmonės tvarumo ataskaitą	104-105 107-113
MDR-P	Minimalūs politikų atskleidimo reikalavimai	72

E1 - Klimato kaita		
ES Taksonomija	Ekonominių veiklų atitikties ES Taksonomijos reglamentui vertinimas	116-120
E1-1	Pertvarkos planas klimato kaitai švelninti	15, 119
2 ETAS-SBM-3-E1	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės, susijusios su klimato kaita, bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	119
2 ETAS-IRO-1-E1	Reikšmingas poveikio, rizikų ir galimybių, susijusių su klimato kaita, nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	119
E1-2	Su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu prie jos susijusi politika	119
E1-3	Su klimato kaitos politika susiję veiksmai ir ištekliai	119
E1-4	Su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu prie jos susiję uždaviniai	126
E1-5	Energijos suvartojimas ir jos rūšys	123-124
E1-6	Bendri išmesti 1, 2 ir 3 lygių ŠESD kiekis	124-128
E1-7	ŠESD absoravimas ir ŠESD kiekio mažinimo projektai, finansuojami anglies dioksido kreditais	128
E1-9	Numatomas finansinis reikšmingų su klimatu susijusių fizinių ir pertvarkos rizikų ir potencialių galimybių poveikis	128
E2 - Tarša		
2 ETAS-SBM-3-E2	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės, susijusios su tarša, bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	129
2 ETAS-IRO-1-E2	Reikšmingas poveikio, rizikų ir galimybių, susijusių su tarša, nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	129
E2-1	Su tarša susijusi politika	129-130
E2-2	Su tarša susiję veiksmai ir ištekliai	130
E2-3	Su tarša susiję su uždaviniai	131
E2-4	Oro, vandens ir dirvožemio tarša	132
E2-5	Susirūpinimą keliančios medžiagos ir labai didelį susirūpinimą keliančios medžiagos	132
E2-6	Numatomas su tarša susijusio poveikio, rizikų ir galimybių finansinis poveikis	133

E3 – Vandens ir jūrų ištekliai		
2 ETAS-SBM-3-E3	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės, susijusios su vandens ir jūrų ištekliais, bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	134
2 ETAS-IRO-1-E3	Reikšmingas poveikio, rizikų ir galimybių, susijusių su vandens ir jūrų ištekliais, nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	134
E3-1	Su vandens ir jūrų ištekliais susijusi politika	134
E3-2	Su vandens ir jūrų ištekliais susiję veiksmai ir ištekliai	135
E3-3	Su vandens ir jūrų ištekliais susiję uždaviniai	134-135
E3-4	Vandens suvartojimas	137
E3-5	Numatomas su vandens ir jūrų ištekliais susijusio poveikio, rizikų ir galimybių finansinis poveikis	137
E5 – Išteklių naudojimas ir žiedinė ekonomika		
2 ETAS-SBM-3-E5	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės, susijusios su išteklių naudojimu ir žiedine ekonomika, bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	140
2 ETAS-IRO-1-E5	Reikšmingas poveikio, rizikų ir galimybių, susijusių su išteklių naudojimu ir žiedine ekonomika, nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	140
E5-1	Su išteklių naudojimu ir žiedine ekonomika susijusi politika	140
E5-2	Su išteklių naudojimu ir žiedine ekonomika susiję veiksmai ir ištekliai	140-141
E5-3	Su išteklių naudojimu ir žiedine ekonomika susiję uždaviniai	141
E5-5	Išteklių išvediniai	142
E5-6	Numatomas su išteklių naudojimu ir žiedine ekonomika susijusio poveikio, rizikų ir galimybių finansinis poveikis	142
S1 – Sava darbo jėga		
2 ETAS-SBM-3-S1	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės, susijusios su sava darbo jėga, bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	145
2 ETAS-IRO-1-S1	Reikšmingas poveikio, rizikų ir galimybių, susijusių su sava darbo jėga, nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	145
S1-1	Su sava darbo jėga susijusi politika	144-145, 147, 152
S1-2	Savų darbuotojų ir darbuotojų atstovų įtraukimo sprendžiant klausimus dėl poveikio procesai	153

S1-3	Neigiamo poveikio ištaisymo procesai ir kanalai, kuriais savi darbuotojai gali išreikšti susirūpinimą	153
S1-4	Veiksmai, susiję su sava darbo jėga	145, 150, 152
S1-5	Uždaviniai susiję su sava darbo jėga	155
S1-6	Įmonės samdomųjų darbuotojų savybės	156
S1-7	Nesamdomųjų darbuotojų, priskiriamų prie įmonės savos jėgos, savybės	156
S1-8	Kolektyvinių sutarčių aprėptis ir socialinis dialogas	156
S1-9	Įvairovės rodikliai	160
S1-10	Deramas darbo užmokestis	158
S1-11	Socialinė apsauga	158
S1-12	Neįgalieji	160
S1-13	Mokymų ir įgūdžių ugdymo rodikliai	160
S1-14	Sveikatos ir saugos rodikliai	160
S1-15	Profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvyros rodikliai	160
S1-16	Atlygio rodikliai	160
S1-17	Incidentai, skundai ir stiprus poveikis žmogaus teisėms	160
S2 – Vertės grandinės darbuotojai		
2 ETAS-SBM-3-S2	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės, susijusios su vertės grandinės darbuotojais, bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	161-162
2 ETAS-IRO-1-S2	Reikšmingas poveikio, rizikų ir galimybių, susijusių su vertės grandinės darbuotojais, nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	161-162
S2-1	Su vertės grandinės darbuotojais susijusi politika	161-162
S2-2	Vertės grandinės darbuotojų įtraukimo sprendžiant klausimus dėl poveikio procesai	161-162
S2-3	Neigiamo poveikio ištaisymo procesai ir kanalai, kuriais vertės grandinės darbuotojai gali išreikšti susirūpinimą	161-162
S2-4	Veiksmai susiję su vertės grandinės darbuotojais	161-162

S2-5	Uždaviniai susiję su vertės grandinės darbuotojais	161-162
S4 – Vartotojai ir galutiniai naudotojai		
2 ETAS-SBM-3-S4	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	163-165
2 ETAS-IRO-1-S4	Reikšmingas poveikio, rizikų ir galimybių, susijusių su vartotojais, nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	163-165
S4-1	Su vartotojais ir galutiniais naudotojais susijusi politika	163-165
S4-2	Vartotojų ir galutinių naudotojų įtraukimo sprendžiant klausimus dėl poveikio procesai	48-49, 163-165
S4-3	Neigiamo poveikio ištaisymo procesai ir kanalai, kuriais vartotojai ir galutiniai naudotojai gali išreikšti susirūpinimą	165
S4-4	Veiksmai susiję su vartotojais ir galutiniais naudotojais	8, 39, 163
S4-5	Uždaviniai susiję su vartotojais	165
G1 – Verslo etika		
2 ETAS-GOV-1-G1	Administracinių, valdymo ir priežiūros organų vaidmuo	58-60
2 ETAS-SBM-3-G1	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės, susijusios su vartotojais, bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	169
2 ETAS-IRO-1-G1	Reikšmingas poveikio, rizikų ir galimybių, susijusių su verslo etika, nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	169
G1-1	Verslo etikos politika ir įmonės kultūra	20, 82-83, 153, 169, 173
G1-2	Santykių su tiekėjais valdymas	31, 169
G1-3	Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija	167-169, 173
G1-4	Patvirtinti korupcijos ar kyšininkavimo incidentai	173

HORIZONTALUS STANDARTŲ IR TEMINIŲ STANDARTŲ DUOMENŲ VIENETŲ SĄRAŠAS

Atskleidimo reikalavimas 2 ETAS, B Priedėlis

Atskleidimo reikalavimas ir susijęs duomenų vienetas	Nuoroda į TFIAR ¹	Nuoroda į ramstį ²	Nuoroda į lyginamųjų indeksų reglamentą ³	Nuoroda į ES klimato teisės aktą ⁴	Reikšminga/ Nereikšminga	Atskaitos puslapis
2 ETAS GOV-1 Lyčių pusiausvyrą valdyboje 21 straipsnio d punktas	1 priedo 1 lentelės 13 rodiklis		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/181627 II priedas		Reikšminga	58
2 ETAS GOV-1 Nepriklausomų valdybos narių dalis procentais 21 straipsnio e punktas			Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Reikšminga	58
2 ETAS GOV-4 Pareiškimas dėl išsamaus patikrinimo 30 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 10 rodiklis				Reikšminga	98-99
2 ETAS SBM-1 Dalyvavimas veikloje, susijusioje su iškastiniu kuru 40 straipsnio d punkto i papunktis	1 priedo 1 lentelės 4 rodiklis	Reglamento (ES) Nr. 575/2013 449a straipsnis; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/245328 1 lentelė: Kokybinė informacija apie aplinkosauginę riziką ir 2 lentelė: Kokybinė informacija apie socialinę riziką	Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Nereikšminga	
2 ETAS SBM-1 Dalyvavimas veikloje, susijusioje su cheminių medžiagų gamyba 40 straipsnio d punkto ii papunktis	1 priedo 2 lentelės 9 rodiklis		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Nereikšminga	

2 ETAS SBM-1 Dalyvavimas veikloje, susijusioje su prieštarigai vertinamais ginklais 40 straipsnio d punkto iii papunktis	1 priedo 1 lentelės 14 rodiklis		Deleguotojo reglamento (ES) 2020/181829 12 straipsnio 1 dalis, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Nereikšminga	
2 ETAS SBM-1 Dalyvavimas veikloje, susijusioje su tabako gamyba ir auginimu 40 straipsnio d punkto iv papunktis			Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 12 straipsnio 1 dalis, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Nereikšminga	
E1-1 ETAS Perėjimo prie neutralaus poveikio klimatui ekonomikos iki 2050 m. planas 14 straipsnis				Reglamento (ES) 2021/1119 2 straipsnio 1 dalis	Reikšminga	119
E1-1 ETAS Įmonės, kurioms netaikomi su Paryžiaus susitarimu suderinti lyginamieji indeksai 16 straipsnio g punktas		449a straipsnis Reglamentas (ES) Nr. 575/2013; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/2453 1 šablonas: Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios pertvarkos rizikos rodikliai. Pozicijų kredito kokybė pagal sektorius, išmetamųjų teršalų kiekį ir likutinį terminą	Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 12 straipsnio 1 dalies d–g punktai ir 12 straipsnio 2 dalis		Nereikšminga	
E1-4 ETAS Išmetamo šESD kiekio mažinimo uždaviniai 34 straipsnis	1 priedo 2 lentelės 4 rodiklis	449a straipsnis Reglamentas (ES) Nr. 575/2013; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/2453 3 šablonas: Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios pertvarkos rizikos rodikliai. Suderinimo parametrai	Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 6 straipsnis		Reikšminga	126
E1-5 ETAS Iškastinių išteklių energijos suvartojimas, suskirstytas pagal šaltinius (tik didelį poveikį klimatui darantiems sektoriams) 38 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 5 rodiklis ir 2 lentelės 5 rodiklis				Reikšminga	123
E1-5 ETAS Energijos suvartojimas ir rūšių derinys 37 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 5 rodiklis				Reikšminga	123
E1-5 ETAS Su didelį poveikį klimatui darančių sektorių veikla susijęs energijos suvartojimo intensyvumas 40–43 straipsniai	1 priedo 1 lentelės 6 rodiklis				Reikšminga	123

E1-6 ETAS Bendri 1, 2 ir 3 lygių ir visas išmestas ŠESD kiekis 44 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 1 ir 2 rodikliai	449a straipsnis; Reglamentas (ES) Nr. 575/2013; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/2453 1 šablonas: Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios pertvarkos rizikos rodikliai. Pozicijų kredito kokybė pagal sektorius, išmetamųjų teršalų kiekį ir likutinį terminą	Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 5 straipsnio 1 dalis, 6 straipsnis ir 8 straipsnio 1 dalis		Reikšminga	126
E1-6 ETAS Viso išmesto ŠESD kiekio energijos suvartojimo intensyvumas 53–55 straipsniai	1 priedo 1 lentelės 3 rodiklis	Reglamento (ES) Nr. 575/2013 449a straipsnis; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/2453 3 šablonas: Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios pertvarkos rizikos rodikliai. Suderinimo parametrai	Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 8 straipsnio 1 dalis		Reikšminga	126
E1-7 ETAS ŠESD absorbuojimas ir anglies dioksido kreditai 56 straipsnis				Reglamento (ES) 2021/1119 2 straipsnio 1 dalis	Reikšminga	126
E1-9 ETAS Lyginamojo portfelio pozicija su klimatu susijusios fizinės rizikos atžvilgiu 66 straipsnis			Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 II priedas, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Nereikšminga	
E1-9 ETAS Piniginių sumų suskirstymas pagal ūmią ir lėtinę fizinę riziką, 66 straipsnio a punktas E1-9 ETAS Svarbaus turto, kuriam kyla reikšminga fizinė rizika, buvimo vietos nustatymas 66 straipsnio c punktas		Reglamento (ES) Nr. 575/2013 449a straipsnis; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/2453 46 ir 47 straipsniai; 5 šablonas. Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios fizinės rizikos rodikliai. Su fizine rizika susijusios pozicijos.			Nereikšminga	
E1-9 ETAS Įmonės nekilnojamojo turto balansinės vertės suskirstymas pagal energijos vartojimo efektyvumo klases; 67 straipsnio c punktas		Reglamento (ES) Nr. 575/2013 449a straipsnis; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/2453 34 straipsnis; 2 šablonas. Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios pertvarkos rizikos rodikliai. Paskolos, užtikrintos nekilnojamoju turtu. Užtikrinimo priemonės energijos vartojimo efektyvumas			Nereikšminga	

E1-9 ETAS Portfelio pozicijos mastas su klimatu susijusių galimybių atžvilgiu 69 straipsnis			Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 II priedas		Nereikšminga	
E2-4 ETAS Kiekvieno į E-IPTR reglamento (Europos išleidžiamų ir perduodamų teršalų registro reglamento) II priedą įtraukto teršalo kiekis, išmestas į orą, vandenį ir dirvožemį, 28 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 8 rodiklis, 1 priedo 2 lentelės 2 rodiklis, 1 priedo 2 lentelės 1 rodiklis, 1 priedo 2 lentelės 3 rodiklis				Reikšminga	133
E3-1 ETAS Vandens ir jūrų išteklių 9 straipsnis	1 priedo 2 lentelės 7 rodiklis				Reikšminga	135
E3-1 ETAS Priimta politika 13 straipsnis	1 priedo 2 lentelės 8 rodiklis				Nereikšminga	
E3-1 ETAS Tvarūs vandenynai ir jūros 14 straipsnis	1 priedo 2 lentelės 12 rodiklis				Nereikšminga	
E3-4 ETAS Bendras apytakinio vandens ir pakartotinai panaudoto vandens kiekis 28 straipsnio c punktas	1 priedo 2 lentelės 6.2 rodiklis				Reikšminga	136
E3-4 ETAS Bendras vandens suvartojimas (m3) pagal nuosavų operacijų grynąsias pajamas 29 straipsnis	1 priedo 2 lentelės 6,1 rodiklis				Reikšminga	136
2 ETAS IRO 1- E4 16 straipsnio a punkto i papunktis	1 priedo 1 lentelės 7 rodiklis				Reikšminga	2025 m. tvarumo ataskaitoje informacija neatskleidžiama
2 ETAS IRO 1- E4 16 straipsnio b punktas	1 priedo 2 lentelės 10 rodiklis				Nereikšminga	
2 ETAS IRO 1- E4 16 straipsnio c punktas	1 priedo 2 lentelės 14 rodiklis				Nereikšminga	

E4-2 ETAS Tvaraus žemės naudojimo ir (arba) žemės ūkio praktika ar politika 24 straipsnio b punktas	1 priedo 2 lentelės 11 rodiklis				Nereikšminga	
E4-2 ETAS Tvaraus vandenynų ir (arba) jūrų naudojimo praktika ar politika 24 straipsnio	1 priedo 2 lentelės 12 rodiklis				Nereikšminga	
E4-2 ETAS Politika, skirta miškų kirtimo klausimui spręsti 24 straipsnio d punktas	1 priedo 2 lentelės 15 rodiklis				Nereikšminga	
E5-5 ETAS Neperdirbtos atliekos 37 straipsnio d punktas	1 priedo 2 lentelės 13 rodiklis				Reikšminga	135
E5-5 ETAS Pavojingosios atliekos ir radioaktyviosios atliekos 39 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 9 rodiklis				Reikšminga	135
2 ETAS- SBM3- S1 Su priverčiamuoju darbu susijusių incidentų rizika 14 straipsnio f punktas	1 priedo 3 lentelės 13 rodiklis				Nereikšminga	
2 ETAS- SBM3- S1 Su vaikų darbu susijusių incidentų rizika 14 straipsnio g punktas	1 priedo 3 lentelės 12 rodiklis				Nereikšminga	
S1-1 ETAS Žmogaus teisių politikos įsipareigojimai 20 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 9 rodiklis ir 1 lentelės 11 rodiklis				Reikšminga	135
S1-1 ETAS Išsamaus patikrinimo politika, taikytina į pagrindines Tarptautinės darbo organizacijos konvencijas Nr. 1–8 įtrauktiems aspektams 21 straipsnis				Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas	Reikšminga	146
S1-1 ETAS Prekybos žmonėmis prevencijos procesai ir priemonės 22 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 11 rodiklis				Nereikšminga	

S1-1 ETAS Nelaimingų atsitikimų darbe prevencijos politika arba valdymo sistema 23 straipsnis	I priedo 3 lentelės 1 rodiklis			Reikšminga	148-149
S1-3 ETAS Skundų teikimo ir (arba) skundų nagrinėjimo mechanizmas 32 straipsnio c punktas	I priedo 3 lentelės 5 rodiklis			Reikšminga	165
S1-14 ETAS Mirčių ir su darbu susijusių nelaimingų atsitikimų skaičius ir lygis 88 straipsnio b ir c punktai	I priedo 3 lentelės 2 rodiklis		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas	Reikšminga	158
S1-14 ETAS Dėl sužalojimų, nelaimingų atsitikimų, žūčių ar ligų prarastų darbo dienų skaičius 88 straipsnio e punktas	I priedo 3 lentelės 3 rodiklis			Reikšminga	158
S1-16 ETAS Nekoreguotas moterų ir vyrų darbo užmokesčio skirtumas 97 straipsnio a punktas	I priedo 1 lentelės 12 rodiklis		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas	Reikšminga	159
S1-16 ETAS Per didelis vykdomojo direktoriaus darbo užmokesčio koeficientas 97 straipsnio b punktas	I priedo 3 lentelės 8 rodiklis			Nereikšminga	
S1-17 ETAS Diskriminacijos atvejai 103 straipsnio a punktas	I priedo 3 lentelės 7 rodiklis			Reikšminga	159
S1-17 ETAS JT verslo ir žmogaus teisių pagrindinių principų ir EBPO rekomendacijų nesilaikymas 104 straipsnio a punktas	I priedo 1 lentelės 10 rodiklis ir 3 lentelės 14 rodiklis		Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 12 straipsnio 1 dalis	Reikšminga	159
2 ETAS- SBM3- S2 Didelė vaikų darbo arba priverčiamojo darbo rizika vertės grandinėje 11 straipsnio b punktas	I priedo 3 lentelės 12 ir 13 rodikliai			Nereikšminga	

S2-1 ETAS Žmogaus teisių politikos įsipareigojimai 17 straipsnis	I priedo 3 lentelės 9 rodiklis ir 1 lentelės 11 rodiklis				Nereikšminga	
S2-1 ETAS Su vertės grandinės darbuotojais susijusi politika 18 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 11 ir 4 rodikliai				Reikšminga	162
S2-1 ETAS JT verslo ir žmogaus teisių pagrindinių principų ir EBPO rekomendacijų nesilaikymas 19 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 10 rodiklis		Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 12 straipsnio 1 dalis		Nereikšminga	
S2-1 ETAS Išsamaus patikrinimo politika, taikytina į pagrindines Tarptautinės darbo organizacijos konvencijas Nr. 1–8 įtrauktiems aspektams 19 straipsnis			Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Nereikšminga	
S2-4 ETAS Problemos ir incidentai žmogaus teisių srityje, susiję su vertės grandinės pradine ir galutine grandimis 36 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 14 rodiklis				Nereikšminga	
S3-1 ETAS Žmogaus teisių politikos įsipareigojimai 16 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 9 rodiklis ir 1 lentelės 11 rodiklis				Nereikšminga	
S3-1 ETAS JT verslo ir žmogaus teisių pagrindinių principų, TDO principų ir EBPO rekomendacijų nesilaikymas 17 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 10 rodiklis		Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 12 straipsnio 1 dalis		Nereikšminga	
S3-4 ETAS Problemos ir incidentai žmogaus teisių srityje 36 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 14 rodiklis				Nereikšminga	
S4-1 ETAS Su vartotojais ir galutiniais naudotojais susijusi politika 16 straipsnis	I priedo 3 lentelės 9 rodiklis ir 1 lentelės 11 rodiklis				Nereikšminga	

S4-1 ETAS JT verslo ir žmogaus teisių pagrindinių principų ir EBPO rekomendacijų nesilaikymas 17 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 10 rodiklis		Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 12 straipsnio 1 dalis		Nereikšminga	
S4-4 ETAS Problemos ir incidentai žmogaus teisių srityje 35 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 14 rodiklis				Nereikšminga	
G1-1 ETAS Jungtinių Tautų konvencija prieš korupciją 10 straipsnio b punktas	1 priedo 3 lentelės 15 rodiklis				Reikšminga	82-83
G1-1 ETAS Pranešėjų apsauga 10 straipsnio d punktas	1 priedo 3 lentelės 6 rodiklis				Reikšminga	83
G1-4 ETAS Baudos už kovos su korupcija ir kovos su kyšininkavimu įstatymų pažeidimus 24 straipsnio a punktas	1 priedo 3 lentelės 17 rodiklis		Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Reikšminga	173
G1-4 ETAS Kovos su korupcija ir kovos su kyšininkavimu standartai 24 straipsnio b punktas	1 priedo 3 lentelės 16 rodiklis				Reikšminga	173

¹ 2019 m. lapkričio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2019/2088 dėl su tvarumu susijusios informacijos atskleidimo finansinių paslaugų sektoriuje (Su tvarumu susijusios finansinės informacijos atskleidimo reglamentas) (OL L 317, 2019 12 9, p. 1).

² 2013 m. birželio 26 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 575/2013 dėl riziką ribojančių reikalavimų kredito įstaigoms ir investiciniams įmonėms, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 648/2012 (Kapitalo reikalavimų reglamentas (KRR)) (OL L 176, 2013 6 27, p. 1).

³ 2016 m. birželio 8 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/1011 dėl indeksų, kurie kaip lyginamieji indeksai naudojami finansinėse priemonėse ir finansinėse sutartyse arba siekiant įvertinti investicinių fondų veiklos rezultatus, kuriuo iš dalies keičiami direktyvos 2008/48/EB ir 2014/17/ES bei Reglamentas (ES) Nr. 596/2014 (OL L 171, 2016 6 29, p. 1).

⁴ 2021 m. birželio 30 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2021/1119, kuriuo nustatoma poveikio klimatui neutralumo pasiekimo sistema ir iš dalies keičiami reglamentai (EB) Nr. 401/2009 ir (ES) 2018/1999 (Europos klimato teisės aktas), OL L 243, 2021 7 9, p. 1.

A photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard in a professional office setting. The person is wearing a light blue long-sleeved shirt. In the foreground, there is a white keyboard, a pair of glasses, and a clipboard. In the background, there is a white coffee cup and a small potted plant. A dark blue circular graphic is overlaid on the bottom right of the image, containing white text.

**EKONOMINIŲ VEIKLŲ
ATITIKTIES TAKSONOMIJOS
REGLAMENTUI VERTINIMAS**

APYVARTA

2025 finansiniai metai	Metai		Svaraus prisidėjimo kriterijai							Reikšmingos žalos nedarymo kriterijai									
Ekonominė veikla (1)	Kodas (a) (2)	Apyvarta, Eur (3)	Apyvartos procentinė dalis, 2025 metai (4)	Klimato kaitos švelninimas (5)	Prisitaikymas prie klimato kaitos (6)	Vanduo (7)	Tarša (8)	Žiedinė ekonomika (9)	Biologinė įvairovė (10)	Klimato kaitos švelninimas (11)	Prisitaikymas prie klimato kaitos (12)	Vanduo (13)	Tarša (14)	Žiedinė ekonomika (15)	Biologinė įvairovė (16)	Būtiniausias apsaugos priemonės (17)	Kriterijus atitinkantis taksonominės veiklos (A.1.) arba taksonominės veiklos (A.1.2) apyvartos procentinė dalis N-1 metui (18)	Kategorija sąlygas sudaranti veikla (19)	Kategorija perėjimo veikla (20)
A. TAKSONOMINĖ VEIKLA																			
A.1 Aplinkos atžvilgiu tvari veikla (kriterijus atitinkanti taksonominė veikla)																			
Aplinkos atžvilgiu tvarios veiklos (kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos) apyvarta (A.1)		0	0,00%																
Iš jos: sąlygas sudaranti veikla		0	0,00%																
Iš jos: perėjimo veikla		0	0,00%																
A.2 Taksonominė, bet aplinkos atžvilgiu netviri veikla (kriterijų neatitinkanti taksonominė veikla) (g)																			
Vandentieka	TVJINA 2.1	28482646,51	43,70%	N/A	N/A	N	N/A	N/A	N/A	T	T	T	T	T	T	T	-		
Komunalinių nuotekų valymas	TVJINA 2.2	19575059,59	30,03%	N/A	N/A	T	N/A	N/A	N/A	N	T	T	T	T	T	T	-		
Nuotekų surinkimo ir valymo sistemų atnaujinimas	KKŠ 5.4	17043943,00	26,15%	N	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	T	T	T	T			
Krovinių kelių transporto paslaugos	KKŠ 6.6	76908,42	0,12%	N	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	N	N	T	T	-		
Taksonominės, bet aplinkos atžvilgiu netvarios veiklos (kriterijų neatitinkančios taksonominės veiklos) apyvarta (A.2)		65178557,52	96,06%																
A. Taksonominės veiklos apyvarta (A.1+A.2)		65178557,52	96,06%																
B. NETAKSONOMINĖ VEIKLA																			
Netaksonominės veiklos apyvarta		2671660,44	3,94%																
IŠ VISO		67850217,96	100%																

KAPITALO IŠLAIDOS

2025 finansiniai metai		Metai		Svaraus prisidėjimo kriterijai							Reikšmingos žalos nedarymo kriterijai								
Ekonominė veikla (1)	Kodas (a) (2)	Kapitalo išlaidos, Eur (3)	Kapitalo išlaidų procentinė dalis, 2025 metai (4)	Klimato kaitos švelnimas (5)	Prisitaikymas prie klimato kaitos (6)	Vanduo (7)	Tarša (8)	Žiedinė ekonomika (9)	Biologinė įvairovė (10)	Klimato kaitos švelnimas (11)	Prisitaikymas prie klimato kaitos (12)	Vanduo (13)	Tarša (14)	Žiedinė ekonomika (15)	Biologinė įvairovė (16)	Būtiniausios apsaugos priemonės (17)	Kriterijus atitinkanti taksonominės veiklos (A.1.) arba taksonominės veiklos (A.1.2) kapitalo išlaidų procentinė dalis N-1 metai (18)	Kategorija sąlygas sudaranti veikla (19)	Kategorija perėjimo veikla (20)
A. TAKSONOMINĖ VEIKLA																			
A.1 Aplinkos atžvilgiu tvari veikla (kriterijus atitinkanti taksonominė veikla)																			
Elektros energijos gamyba naudojant fotovoltinę saulės energijos technologiją	KKŠ 4.1	678015,66	1,82%	T	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	T	T	T	T	459504,95	-	-
Aplinkos atžvilgiu tvarios veiklos (kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos) kapitalo išlaidos (A.1)		678015,66	1,82%																
Iš jos: sąlygas sudaranti veikla			0,00%																
Iš jos: perėjimo veikla			0,00%																
A.2 Taksonominė, bet aplinkos atžvilgiu netviri veikla (kriterijų neatitinkanti taksonominė veikla) (g)																			
Šilumos arba vėsumos ir elektros energijos kogeneracija naudojant bioenergią	KKŠ 4.20	441994,23	1,80%	T	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	N	T	T	T	-		
Nuotekų surinkimo ir valymo sistemų atnaujinimas	KKŠ 5.4	8322282,59	33,91%	N	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	T	T	T	T	-		
Anaerobinis nuotekų dumblo skaidymas	KKŠ 5.6	1003087,03	4,09%	N	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	T	T	T	T	-		
Vandentieka	TVJINA 2.1	13438096,32	54,76%	N/A	N/A	N	N/A	N/A	N/A	T	T	T	T	T	T	T	-		
Komunalinių nuotekų valymas	TVJINA 2.2	1971948,13	8,04%	N/A	N/A	T	N/A	N/A	N/A	N	T	T	T	T	T	T	-		
Pastatų ir kitų statinių griovimas ir ardymas	KKŠ 7.2 / PPŽE 3.3	11949,00	0,05%	N	N/A	N/A	N/A	N	N/A	T	T	N	N	N	T	T	-		
Krovininio kelių transporto paslaugos	KKŠ 6.6	248300,00	1,01%	N	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	N	N	T	T	-		
Taksonominės, bet aplinkos atžvilgiu netvarios veiklos (kriterijų neatitinkančios taksonominės veiklos) kapitalo išlaidos (A.2)		25437657,00	68,24%																
A. Taksonominės veiklos kapitalo išlaidos (A.1+A.2)		25437657,30	70,05%																
B. NETAKSONOMINĖ VEIKLA																			
Netaksonominės veiklos kapitalo išlaidos		11164850,26	29,95%																
IŠ VISO		37280523,23	100%																

Santrumpų paaiškinimai: T – Techninius kriterijus atitinkanti veikla; N – Techninių kriterijų neatitinkanti veikla; N/A - Netaikoma

VEIKLOS IŠLAIDOS

2025 finansiniai metai		Metai		Svaraus prisidėjimo kriterijai						Reikšmingos žalos nedarymo kriterijai									
Ekonominė veikla (1)	Kodas (a) (2)	Veiklos išlaidos, Eur (3)	Veiklos išlaidų procentinė dalis, 2025 metai (4)	Klimato kaitos švelnimas (5)	Prisitaikymas prie klimato kaitos (6)	Vanduo (7)	Tarša (8)	Žiedinė ekonomika (9)	Biologinė įvairovė (10)	Klimato kaitos švelnimas (11)	Prisitaikymas prie klimato kaitos (12)	Vanduo (13)	Tarša (14)	Žiedinė ekonomika (15)	Biologinė įvairovė (16)	Būtiniausios apsaugos priemonės (17)	Kriterijus atitinkantis taksonominės veiklos (A.1.) arba taksonominės veiklos (A.1.2) veiklos išlaidų procentinė dalis N-1 metai (18)	Kategorija sąlygas sudaranti veikla (19)	Kategorija perėjimo veikla (20)
A. TAKSONOMINĖ VEIKLA																			
A.1 Aplinkos atžvilgiu tvari veikla (kriterijus atitinkanti taksonominė veikla)																			
Aplinkos atžvilgiu tvarios veiklos (kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos) veiklos išlaidos (A.1)		0	0,00%																
Iš jos: sąlygas sudaranti veikla		0	0,00%																
Iš jos: perėjimo veikla		0	0,00%																
A.2 Taksonominė, bet aplinkos atžvilgiu netviri veikla (kriterijų neatitinkanti taksonominė veikla) (g)																			
Šilumos arba vėsumos ir elektros energijos kogeneracija naudojant bioenerziją	KKŠ 4.20	61335,72	0,53%	T	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	N	T	T	T	-		
Nuotekų surinkimo ir valymo sistemų atnaujinimas	KKŠ 5.4	541291,85	4,71%	N	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	T	T	T	T	-		
Anaerobinis nuotekų dumblo skaidymas	KKŠ 5.6	457118,55	3,98%	N	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	T	T	T	T	-		
Vandentieka	TVJINA 2.1	594958,42	5,18%	N/A	N/A	N	N/A	N/A	N/A	T	T	T	T	T	T	T	-		
Komunalinių nuotekų valymas	TVJINA 2.2	711442,48	6,19%	N/A	N/A	T	N/A	N/A	N/A	N	T	T	T	T	T	T	-		
Esamų pastatų renovacija	KKŠ 7.2 / PPŽE 3.2	6958,18	0,06%	N	N/A	N/A	N/A	N	N/A	T	T	N	N	N	T	T	-		
Pastatų ir kitų statinių griovimas ir ardymas	PPŽE 3.3	13,80	0,0001	N	N/A	N/A	N/A	N	N/A	T	T	N	N	N	T	T	-		
Vežimas motociklais, keleiviniais automobiliais ir lengvosiomis komercinėmis transporto priemonėmis	KKŠ 6.5	173463,92	1,51%	N	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	N	N	T	T	-		
Krovinių kelių transporto paslaugos	KKŠ 6.6	106136,54	0,92%	N	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	N	N	T	T	-		
Taksonominės, bet aplinkos atžvilgiu netvarios veiklos (kriterijų neatitinkančios taksonominės veiklos) veiklos išlaidos (A.2)		2652719,46	23,08%																
A. Taksonominės veiklos veiklos išlaidos (A.1+A.2)		2652719,46	23,08%																
B. NETAKSONOMINĖ VEIKLA																			
Netaksonominės veiklos veiklos išlaidos		8842776,51	76,92%																
IŠ VISO		11495495,97	100%																

Santrumpų paaiškinimai: T – Techninius kriterijus atitinkanti veikla; N – Techninių kriterijų neatitinkanti veikla; N/A - Netaikoma



AKCIJOS IR KAPITALO VALDYMAS

2025 m. gruodžio 31 d. bendrovės įstatinį kapitalą sudarė 5270396 paprastosios akcijos, kurių vienos nominali vertė 28,96 euro.

2025 m. gruodžio 31 d. bendrovės įstatinis kapitalas buvo pilnai apmokėtas. Bendrovė neturėjo įsigijusi savų akcijų.

Pagrindinis kapitalo valdymo tikslas yra garantuoti, kad bendrovė atitiktų išorinius kapitalo reikalavimus ir palaikytų atitinkamus kapitalo rodiklius, siekiant palaikyti savo verslą ir maksimizuoti akcininkams teikiamą naudą.

Bendrovė valdo savo kapitalo struktūrą ir keičia ją, atsižvelgiant į ekonominių sąlygų pokyčius ir savo veiklos rizikos ypatybes. Siekiant palaikyti arba pakeisti kapitalo struktūrą, bendrovė gali išleisti naujų akcijų, pakeisti dividendų išmokėjimą akcininkams, grąžinti kapitalą akcininkams.

Bendrovė vertina kapitalą naudodama nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientą, kuris apskaičiuojamas kaip nuosavo kapitalo ir bendrojo bendrovės turto (eliminavus gautus avansus) santykis. Nuosavą kapitalą sudaro paprastosios akcijos, rezervai, nepaskirstytas pelnas ar sukaupti nuostoliai. Bendrovės vadovybė siekia, kad šis koeficientas būtų ne mažesnis nei 50 procentų.

Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymas reikalauja, kad „Vilniaus vandenų“ nuosavas kapitalas sudarytų ne mažiau negu 50 proc. jos akcinio kapitalo. Bendrovė tenkina Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus nuosavam kapitalui, jokių kitų išoriškai nustatytų reikalavimų bendrovės kapitalui nėra.

Dividendų politika (viešas dokumentas, bendrovės valdybos patvirtintas 20204 m., prieinamas bendrovės internetinėje svetainėje www.vv.lt skiltyje Apie mus / Valdymas / Bendrovės valdymo dokumentai) yra vienas iš kapitalo rizikos valdymo įrankių.

Bendrovės Dividendų politikoje nustatyti kriterijai ir pagrindinės nuostatos, kuriomis vadovaujasi bendrovės valdyba, rengdama siūlymus bendrovės visuotiniam akcininkų susirinkimui dėl dividendų mokėjimo už finansinius metus. Politika nustato dividendų dydžio (pelno dalies, skiriamos dividendams) nustatymo ir jų išmokėjimo taisykles.

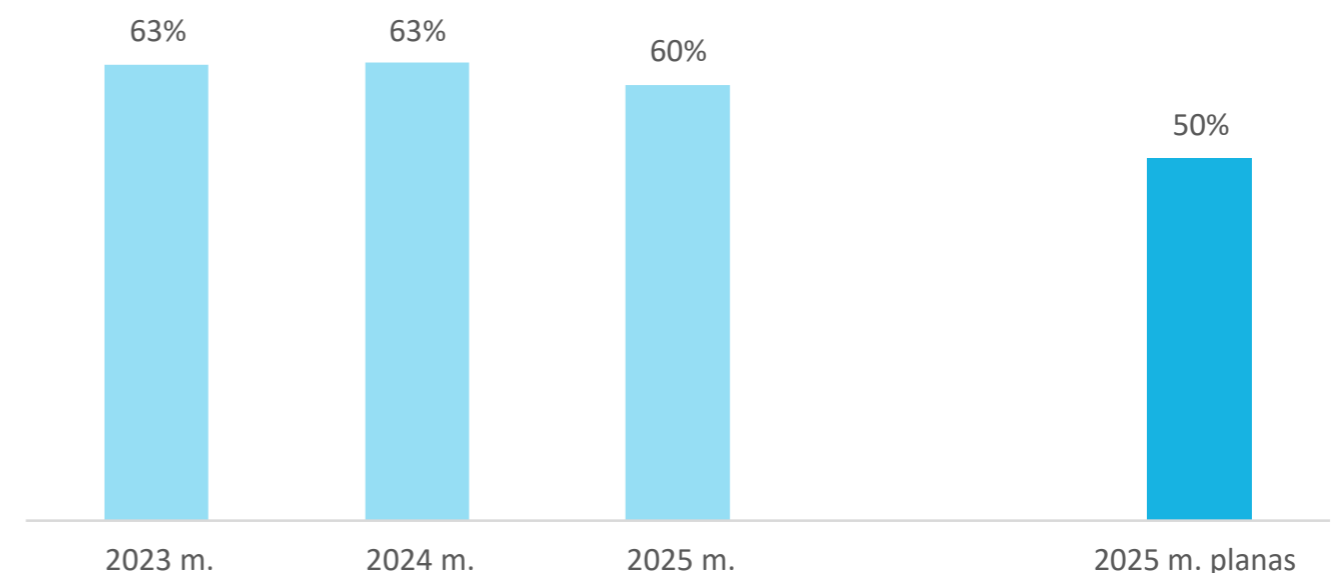
Siūlomas dividendų dydis, priklausomai nuo nuosavo kapitalo grąžos dydžio, gali būti nuo 60 iki 85 proc. paskirstyto pelno. Dividendų dydis gali būti koreguojamas priklausomai nuo bendrovės finansinės būklės, pinigų likučių bankų sąskaitose, finansavimo sutartyse nustatytų įsipareigojimų bei kitų prievolių.

Vadovaujantis Politikos nuostatomis, 2025 m. gegužės mėn. bendrovė akcininkams išmokėjo 600 000 Eur dividendų už 2024 m. Tuo tarpu 2024 m. ir 2023 m. dividendai bendrovės akcininkams nebuvo skiriami.

Bendrovės akcijų pasiskirstymas akcininkams

Akininkas	Akcijų kiekis	Akcijų vertė	Procentas
Vilniaus miesto savivaldybė	4 539 881	131 474 953,76	86,14
Vilniaus rajono savivaldybė	328 159	9 503 484,64	6,23
Švenčionių rajono savivaldybė	306 383	8 872 851,68	5,81
Šalčininkų rajono savivaldybė	95 973	2 779 378,08	1,82
Iš viso:	5 270 396	152 630 668,16	100

Nuosavas bendrovės kapitalas 2023-2025 m.



15

**SVARBIAUSI BENDROVĖS
ĮVYKIAI**

**2025 M.
SAUSIO 27 D.**

Bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje, individualių apskaitos prietaisų neturintiems klientams pasikeitė vidutinis savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekis vienam gyventojui per mėnesį (2,6 kub. metro).

**2025 M.
VASARIO 1 D.**

Įsigaliojo naujas bendrovės teikiamų paslaugų tarifas, kurį patvirtinto Valstybinė energetikos reguliavimo taryba.

**2025 M.
LIEPOS 1 D.**

Įsigaliojo UAB „Vilniaus vandenys“ perskaičiuotas Geriamojo vandens apskaitos prietaisų ir nuotekų apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo užmokestis (mėnesinis mokestis), kuris buvo patvirtintas bendrovės valdyboje 2025 m. gegužės 14 d.

**2025 M.
SPALIO 10 D.**


Pasirašyta 50 mln. eurų finansavimo sutartis su Europos investiciniu banku 20-ies metų laikotarpiui.

**2025 M.
GRUODŽIO 18 D.**

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (VERT) nustatė papildomą investicijų dedamąją 2026-2028 metams, kuri sudaro 33,8 mln. eurų.

**2025 M.
GRUODŽIO 18 D.**

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba nustatė bendrovės bazines geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kainas, kurios įsigalios nuo 2026 m. vasario 1 d.

A top-down view of a desk with a calendar, a pen, and glasses. The calendar shows dates 13, 14, 18, 19, 24, and 25. A black pen is on the calendar. A pair of glasses is on the right. A blue circle is overlaid on the bottom right.

**SVARBIAUSI ĮVYKIAI
ATASKAITINIAM LAIKOTARPIUI
PASIBAIGUS**

**2026 M.
SAUSIO 2 D.**

Įsigaliojo nauja įstatų redakcija, bendrovės įstatinis kapitalas padidintas iki 153 737 895,84 eurų.

**2026 M.
SAUSIO 19 D.**

Pasirašyta Akcijų pirkimo pardavimo sutartis, kuria UAB „Vilniaus vandenys“ įsigijo 30 proc. UAB „Šilos“ akcijų, vienos akcijos nominali vertė 1 euras.

**2026 M.
VASARIO 1 D.**

Įsigaliojo naujas bendrovės teikiamų paslaugų tarifas, kurį patvirtino VERT.





**BENDROVĖS REKVIZITAI IR
KLIENTŲ APTARNAVIMO
SKYRIAI**

Bendrovės pavadinimas	Uždaroji akcinė bendrovė „Vilniaus vandenys“
Teisinė forma	Uždaroji akcinė bendrovė
Įregistravimo data	1991 m. kovo 27 d.
Registro tvarkytojas	Valstybės įmonė Registrų centras
Įmonės kodas	120545849
Buveinės adresas	Spaudos g. 8-1, LT-01517, Vilnius, Lietuva
Telefonas	19118 (bendrasis Vilniaus miesto klientų aptarnavimo centras) +370 5 266 4455 (susisiekimui, esant užsienio šalyse) 0 800 10880 (nemokamas telefonas avarijoms registruoti)
Elektroninis paštas	Info@vv.lt
Interneto svetainės adresas	www.vv.lt

Bendrovės klientų aptarnavimo skyriai:

Spaudos g. 8-1, Vilnius	Konstitucijos pr. 3, Vilnius
I–V 8.00–17.00 val.	I–IV 8.00–17.00 val. V 8.00–15.45 val.

**TVARUMO ATASKAITOS RIBOTO UŽTIKRINIMO
IŠVADA, NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS
IŠVADA IR FINANSINĖS ATASKAITOS UŽ METUS,
PASIBAIGUSIUS 2025 M. GRUODŽIO 31 D.**



Vilniaus vandenys

TURINYS

TVARUMOS ATASKAITOS RIBOTO UŽTIKRINIMO IŠVADA	202	12. Prekybos ir kitos gautinos sumos	222
NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA	204	13. Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos	223
PELNO (NUOSTOLIŲ) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA	206	14. Pinigai ir pinigų ekvivalentai	223
FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA	206	15. Įstatinis kapitalas	223
NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA	207	16. Rezervai	224
PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA	207	17. Paskolos	224
1. Bendroji informacija	208	18. Nuomos įsipareigojimai	225
2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas	209	19. Prekybos ir kitos skolos	225
3. Apskaitos politika	210	20. Kiti įsipareigojimai	226
4. Pajamos	217	21. Papildoma pinigų srautų informacija	226
5. Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos	218	22. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika	227
6. Mokesčių sąnaudos	218	23. Susijusių šalių sandoriai	229
7. Kitos sąnaudos	218	24. Sandoriai su vadovaujančiais darbuotojais bei jų artimais šeimos nariais	229
8. Finansinės pajamos ir sąnaudos	218	25. Nepiniginiai sandoriai	230
9. Pelno mokestis	219	26. Atidėjiniai	230
10. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas	220	27. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai	230
11. Ilgalaikis nematerialusis turtas	222	28. Poataskaitiniai įvykiai	231

Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2026 m. kovo 27 d.

Saulius Savickas
 Generalinis
 direktorius

Simonas Klimavičius
 Finansų
 tarnybos direktorius

Zina Chmieliauskienė
 Finansinės apskaitos
 skyriaus vadovė



**TVARUMO ATASKAITOS
RIBOTO UŽTIKRINIMO
IŠVADA IR NEPRIKLAUSOMO
AUDITORIAUS IŠVADA**



Shape the future
with confidence

UAB „Ernst & Young Baltic“
Aukštaičių g. 7
LT-11341 Vilnius
Lietuva
Tel.: +370 5 274 2200
Vilnius@lt.ey.com
www.ey.com

Juridinio asmens kodas 110878442
PVM mokėtojo kodas LT108784411
Juridinių asmenų registras

Ernst & Young Baltic UAB
Aukštaičių St. 7
LT-11341 Vilnius
Lithuania
Tel.: +370 5 274 2200
Vilnius@lt.ey.com
www.ey.com

Code of legal entity 110878442
VAT payer code LT108784411
Register of Legal Entities

NEPRIKLAUSOMO PRAKTIKUOJANČIO ASMENS RIBOTO UŽTIKRINIMO ATASKAITA DĖL TVARUMO ATASKAITOS

UAB „Vilniaus Vandenys“ akcininkams

Riboto užtikrinimo išvada

Mes atlikome riboto užtikrinimo užduotį dėl Bendrovės UAB „Vilniaus Vandenys“ (toliau – Bendrovė) 2025 m. gruodžio 31 dienai ir už tą dieną pasibaigusius metus parengtos Tvarumo ataskaitos (92-190 psl., toliau pateikiamoje vadovybės, tvarumo ir finansinėse ataskaitose už 2025 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus).

Remdamiesi procedūromis, kurias atlikome, ir surinktais įrodymais, nepastebėjome nieko, kas verstų mus manyti, kad Tvarumo ataskaita nėra visais reikšmingais atžvilgiais parengta laikantis Lietuvos Respublikos įmonių ir įmonių grupių atskaitomybės įstatymo reikalavimų, įgyvendinančių ES direktyvos 2013/34/ES 19 straipsnio (a) punktą, įskaitant:

- ▶ atitikimą Europos tvarumo atskaitomybės standartams (ETAS), patvirtintiems Europos Komisijos deleguotaisiais teisės aktais, įskaitant tai, kad Bendrovės vadovybės procesas nustatant informaciją, pateiktą Tvarumo ataskaitoje (toliau – Procesas), atitinka skyriaus „Dvejopo reikšmingumo vertinimas“ pateiktą apibūdinimą; ir
- ▶ Tvarumo ataskaitos skyriaus „Klimato kaita“ atitikimą ES reglamento 2020/852 8 straipsnio ir jį įgyvendinančių deleguotųjų teisės aktų (toliau – Taksonomijos reglamentas) nuostatoms.

Išvados pagrindas

Mes atlikome riboto užtikrinimo užduotį pagal 3000-ąjį tarptautinį užtikrinimo užduočių standartą (TUUS) (persvarstytą) „Užtikrinimo užduotys, išskyrus istorinės finansinės informacijos auditus ar peržvalgą“ (toliau – 3000-asis TUUS (persvarstytas)).

Riboto užtikrinimo užduoties procedūros skiriasi savo pobūdžiu ir atlikimo laiku nuo pakankamo užtikrinimo užduoties procedūrų ir yra mažesnės apimties. Todėl riboto užtikrinimo užduoties metu gauto užtikrinimo lygis yra gerokai mažesnis nei užtikrinimo, kuris būtų gautas pakankamo užtikrinimo užduoties metu.

Mes tikime, jog mūsų surinkti įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų išvadai pagrįsti. Mūsų atsakomybė pagal šį standartą išsamiai apibūdinta šios ataskaitos skyriuje „Praktikuojančio asmens atsakomybė“.

Mūsų nepriklausomumas ir kokybės valdymas

Mes esame nepriklausomi nuo Bendrovės bei patvirtiname, jog laikėmės Tarptautinių apskaitos specialistų etikos standartų valdybos išleisto Tarptautinio apskaitos profesionalų etikos kodekso (įskaitant tarptautinius nepriklausomumo standartus) (toliau – TASESV kodeksas), kuris yra taikytinas atliekant viešojo intereso įmonių auditą. Mes taip pat laikėmės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Reglamentu (ES) Nr. 537/2014 ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų auditu ir kitų užtikrinimo paslaugų įstatymu ir TASESV kodeksu. Mes tikime, jog turime reikiamos kompetencijos ir patirties atlikti šią užtikrinimo užduotį.

Mes taikome 1-ąjį tarptautinį kokybės valdymo standartą (TKVS) „Audito įmonių, atliekančių finansinių ataskaitų auditą ir peržiūras ar kitas užtikrinimo ir susijusių paslaugų užduotis, užduočių kokybės valdymas“, pagal kurį mes privalome sukurti, įdiegti ir naudoti kokybės valdymo sistemą, įskaitant politikas arba procedūras dėl etikos reikalavimų, profesinių standartų bei taikomų teisinių ir priežiūros reikalavimų laikymosi.

Atsakomybė už Tvarumo ataskaitą

Bendrovės vadovybė yra atsakinga už Procesą, skirtą nustatyti Tvarumo ataskaitoje pagal ETAS pateiktą informaciją, parengimą ir įgyvendinimą bei šio Proceso atskleidimą Tvarumo ataskaitos skyriuje „Dvejopo reikšmingumo vertinimas“ ši atsakomybė apima:

- ▶ Bendrovės veiklos ir verslo santykių konteksto supratimą ir supratimo apie jos paveikiamuosius suinteresuotuosius subjektus įgijimą;
- ▶ faktinio ir galimo (ir neigiamo, ir teigiamo) poveikio, susijusio su tvarumo klausimais, taip pat rizikų ir galimybių, paveikiančių arba, kaip galima pagrįstai tikėtis, galėsiančių paveikti Bendrovės finansinę būklę,



Shape the future
with confidence

finansinius veiklos rezultatus, pinigų srautus, galimybę gauti finansavimą arba kapitalo kainą trumpuoju, vidutiniu ir ilguoju laikotarpiais, nustatymą;

- ▶ nustatyto poveikio, rizikų ir galimybių, susijusių su tvarumo klausimais, reikšmingumo įvertinimą pasirenkant ir taikant atitinkamus slenksčius; ir
- ▶ tam tikromis aplinkybėmis pagrįstą prielaidų darymą.

Bendrovės vadovybė taip pat yra atsakinga už Tvarumo ataskaitos parengimą pagal Lietuvos Respublikos įmonių ir įmonių grupių atskaitomybės įstatymo reikalavimus, įgyvendinančius ES direktyvos 2013/34/ES 19 straipsnio (a) punktą, įskaitant:

- ▶ ETAS laikymąsi;
- ▶ Tvarumo ataskaitos dalies „Klimato kaita“ atskleidimų parengimą pagal Taksonomijos reglamento nuostatas;
- ▶ vidaus kontrolės, kuri, vadovybės vertinimu, yra būtina, kad galima būtų parengti Tvarumo ataskaitą, kurioje nebūtų reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos, sukūrimą, įdiegimą ir palaikymą; ir
- ▶ tinkamų tvarumo atskaitomybės metodų pasirinkimą ir taikymą bei tam tikromis aplinkybėmis pagrįstą prielaidų ir įverčių darymą.

Už valdymą atsakingi asmenys yra atsakingi už Bendrovės tvarumo atskaitomybės proceso priežiūrą.

Įgimti apribojimai rengiant Tvarumo ataskaitą

Teikdama į ateitį orientuotą informaciją pagal ETAS, vadovybė turi parengti į ateitį orientuotą informaciją remdamasi atskleistomis prielaidomis apie įvykius, kurie gali įvykti ateityje, ir galimus būsimus Bendrovės veiksmus. Faktinis rezultatas greičiausiai skirsis, nes numatomi įvykiai dažnai neįvyksta taip, kaip tikimasi.

Praktikuojančio asmens atsakomybė

Mūsų atsakomybė yra suplanuoti ir atlikti užtikrinimo užduotį, kad gautume ribotą užtikrinimą dėl to, ar Tvarumo ataskaita nėra reikšmingai iškraipyta dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti riboto užtikrinimo ataskaitą, kurioje pateikiama mūsų išvada. Iškraipymai gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos ir jie yra laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai tikėtis, kad atskirai ar kartu jie gali turėti įtaką vartotojų sprendimams, priimamiems remiantis visa Tvarumo ataskaita.

Atlikdami riboto užtikrinimo užduotį pagal 3000-ąjį TUUS (persvarstytą), visos užduoties metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo.

Mūsų atsakomybė, susijusi su Tvarumo ataskaita Procesu atžvilgiu, apima:

- ▶ supratimo apie Procesą įgijimą, tačiau neturint tikslo pateikti išvadą apie Procesą efektyvumą, taip pat supratimo apie Procesą rezultatų įgijimą;
- ▶ svarstymą, ar nustatyta informacija tenkina atitinkamus ETAS atskleidimo reikalavimus; ir
- ▶ procedūrų, skirtų įvertinti, ar Procesas atitinka Grupės aprašytą Procesą Tvarumo ataskaitos dalyje „Dvejopo reikšmingumo vertinimas“, parengimą ir atlikimą.

Mūsų kitos atsakomybės, susijusios su Tvarumo ataskaita, apima:

- ▶ supratimo apie subjekto kontrolės aplinkos, procesų ir informacinių sistemų, kurie svarbūs rengiant Tvarumo ataskaitą, įgijimą. Tačiau tai neapima konkrečios kontrolės veiksmų struktūros įvertinimo, įrodymų apie jos įgyvendinimą rinkimo ir jos veikimo efektyvumo testavimo;
- ▶ nustatymą to, ar gali atsirasti reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos; ir
- ▶ procedūrų, kaip atsako į tai, kur Tvarumo ataskaitoje gali atsirasti reikšmingų iškraipymų, parengimą ir atlikimą. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidos neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidinančias aiškinimas arba vidaus kontrolės nepaisymas.



Shape the future
with confidence

Atlikto darbo apibendrinimas

Riboto užtikrinimo užduoties metu yra atliekamos procedūros, skirtos surinkti įrodymus dėl Tvarumo ataskaitos. Mūsų parengtos procedūros buvo skirtos gauti riboto lygmens užtikrinimą, pagrindžiantį mūsų išvadą, o ne surinkti visus įrodymus, kurių reikėtų pakankamo lygmens užtikrinimui suteikti.

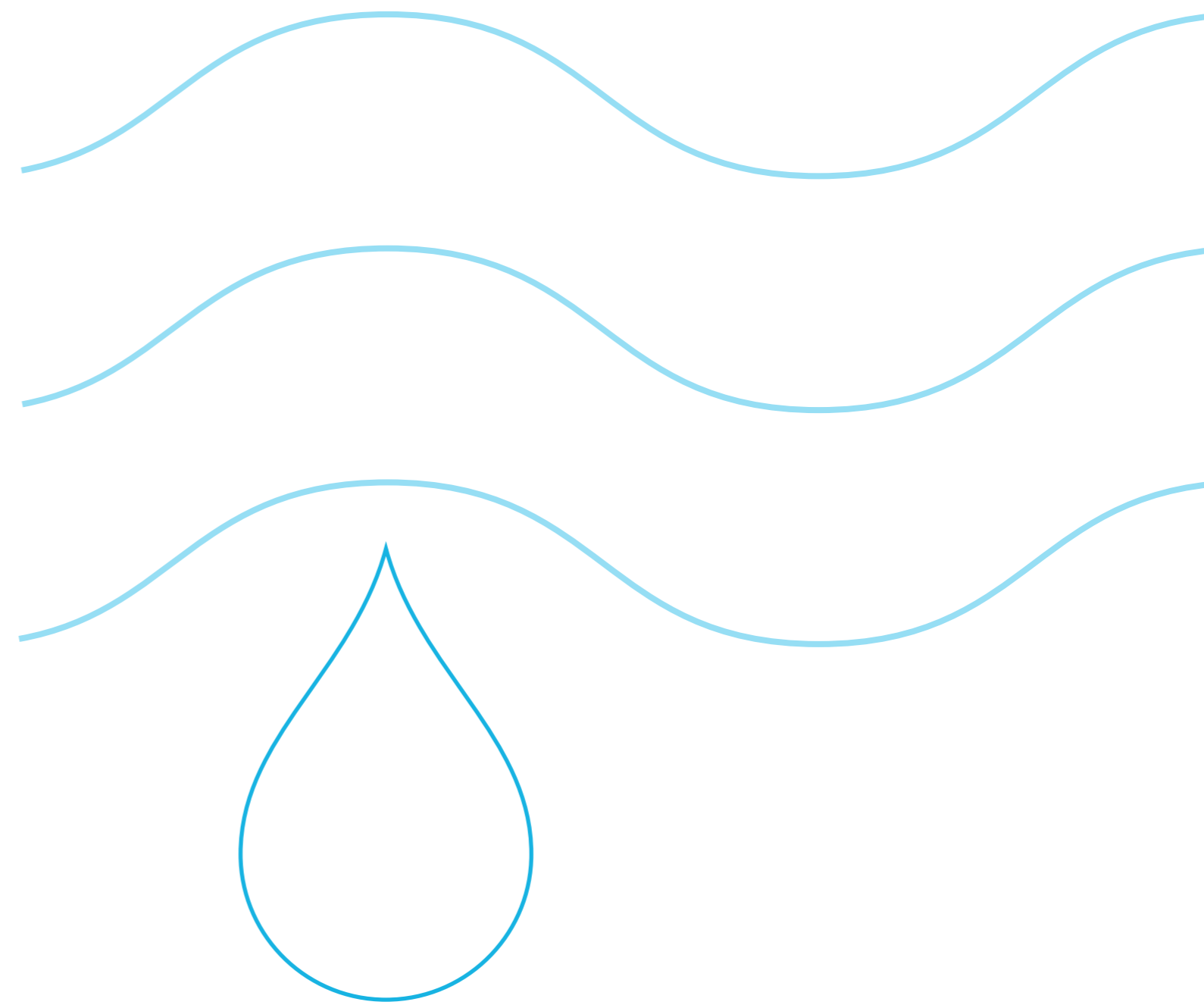
Pasirinktų procedūrų pobūdis, atlikimo laikas ir apimtis priklauso nuo profesinio sprendimo, įskaitant atskleidimų nustatymą, kur Tvarumo ataskaitoje gali atsirasti reikšmingų iškreipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Atlikdami riboto užtikrinimo užduotį dėl Proceso:

- ▶ įgijome supratimą apie Procesą:
 - ▶ pateikdami paklausimus, kad suprastume, kokius informacijos šaltinius vadovybė naudoja (pavyzdžiui, suinteresuotųjų subjektų įtraukimas, verslo planai ir strategijos dokumentai); ir
 - ▶ peržiūrėdami Bendrovės vidaus dokumentus apie tokį Procesą.
- ▶ įvertinome, ar procedūrų metu surinkti įrodymai apie Bendrovės įgyvendintą Procesą atitinka Proceso aprašymą pateiktą dalyje „Dvejopo reikšmingumo vertinimas“.

Atlikdami riboto užtikrinimo užduotį dėl Tvarumo ataskaitos:

- ▶ įgijome supratimą apie Bendrovės ataskaitų rengimo procesus, susijusius su jos Tvarumo ataskaitos rengimu:
 - ▶ įgydami supratimą apie Bendrovės kontrolės aplinką, procesus ir informacinę sistemą, susijusią su Tvarumo ataskaitos parengimu, bet ne tam, kad pateiktume išvadą apie Bendrovės vidaus kontrolės efektyvumą; ir
 - ▶ įgydami supratimą apie vaidmenis ir atsakomybę rengiant Tvarumo ataskaitą, įskaitant komunikaciją Bendrovės viduje ir komunikaciją tarp vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų.
- ▶ įvertinome, ar informacija, nustatyta Proceso metu, yra įtraukta į Tvarumo ataskaitą;
- ▶ įvertinome, ar Tvarumo ataskaitos struktūra ir pateikimas atitinka ETAS reikalavimus;
- ▶ atlikome paklausimus atitinkamiems darbuotojams ir analitines procedūras dėl pasirinktos Tvarumo ataskaitos informacijos;
- ▶ atlikome pagrindines procedūras dėl pasirinktos Tvarumo ataskaitos informacijos;
- ▶ kur tinkama, palyginome atskleidimus Tvarumo ataskaitoje su atitinkamais atskleidimais finansinėse ataskaitose ir Vadovybės ataskaitoje;
- ▶ surinkome įrodymų apie metodus, skirtus parengti reikšmingus įverčius ir į ateitį orientuotą informaciją, ir apie tai, kaip tokie metodai buvo taikomi;
- ▶ įgijome supratimą apie Bendrovės procesą, skirtą nustatyti taksonomines ir kriterijus atitinkančias taksonomines ekonomines veiklas bei susijusius atskleidimus Tvarumo ataskaitoje.



UAB „ERNST & YOUNG BALTIC “
Audito įmonės pažymėjimo Nr. 001335

Inga Gudinaite
Auditoriaus pažymėjimo
Nr. 000366

2026 m. kovo 27 d.



Shape the future
with confidence

UAB „Ernst & Young Baltic“
Aukštaičių g. 7
LT-11341 Vilnius
Lietuva
Tel.: +370 5 274 2200
Vilnius@lt.ey.com
www.ey.com

Juridinio asmens kodas 110878442
PVM mokėtojo kodas LT108784411
Juridinių asmenų registras

Ernst & Young Baltic UAB
Aukštaičių St. 7
LT-11341 Vilnius
Lithuania
Tel.: +370 5 274 2200
Vilnius@lt.ey.com
www.ey.com

Code of legal entity 110878442
VAT payer code LT108784411
Register of Legal Entities



Pagrindiniai audito dalykai

Kaip audito metu nagrinėjome pagrindinius audito dalykus

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA

UAB „Vilniaus Vandenys“ akcininkams

Išvada dėl finansinių ataskaitų audito

Nuomonė

Mes atlikome UAB „Vilniaus Vandenys“ (toliau - Bendrovė) finansinių ataskaitų, kurias sudaro 2025 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita ir tą dieną pasibaigusių metų pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita, nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita, pinigų srautų ataskaita bei aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingą apskaitos politikos informaciją, auditą.

Mūsų nuomone, toliau pateiktos finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia Bendrovės 2025 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir jos tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

Pagrindas nuomonei pareikšti

Mes atlikome auditą pagal Tarptautinius audito standartus (toliau - TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinti šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Bendrovės vadovaujantis etikos reikalavimais, numatytais Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (toliau - Reglamentas) (ES) Nr. 537/2014 dėl konkrečių viešojo intereso įmonių teisės aktų nustatytų audito reikalavimų, kurie yra taikytini atliekant viešojo intereso įmonių teisės aktų nustatytą auditą, Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito ir kitų užtikrinimo paslaugų įstatymu, kuris yra taikytinas atliekant finansinių ataskaitų auditą Lietuvos Respublikoje ir Tarptautinių apskaitos specialistų etikos standartų valdybos išleistu Tarptautiniu apskaitos profesionalų etikos kodeksu (įskaitant tarptautinius nepriklausomumo standartus) (toliau - TASESV kodeksas), kuris yra taikytinas atliekant viešojo intereso įmonių auditą. Mes taip pat laikėmės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Reglamentu (ES) Nr. 537/2014 ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito ir kitų užtikrinimo paslaugų įstatymu ir TASESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai - tai dalykai, kurie, mūsų profesiniu sprendimu, buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą. Šie dalykai buvo nagrinėjami atsižvelgiant į finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir mūsų nuomonę, pareikštą dėl šių finansinių ataskaitų, todėl atskiros nuomonės apie šiuos dalykus nepateikiame. Kiekvienas audito dalykas ir mūsų atsakas į jį yra aprašytas toliau.

Mes įvykdėme atsakomybes apibūdintas šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“, įskaitant susijusias su pagrindiniais audito dalykais. Atitinkamai, mūsų auditas apėmė procedūrų atlikimą, kurios buvo suplanuotos kaip atsakas į finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo riziką. Atliktų procedūrų rezultatai, įskaitant procedūras atliktas kaip atsaką į dalykus pateiktus toliau, suteikia pagrindą mūsų nuomonei, pareikštai apie toliau pateiktas finansines ataskaitas.

1. Neapibrėžtieji įsipareigojimai ir atidėjiniai, susiję su teisiniais klausimais

Kaip atskleista šių finansinių ataskaitų 27 pastaboje, Bendrovė dalyvauja teisiniuose procesuose ir susiduria su galimomis pretenzijomis, įskaitant reikšmingą pretenziją. Šis dalykas yra svarbus mūsų auditui, nes nepalankus šių ieškinių ir bylų rezultatas gali turėti reikšmingą neigiamą įtaką Bendrovės finansinei padėčiai, veiklos rezultatams ir pinigų srautams ir jis apima reikšmingus vadovybės vertinimus dėl tikėtinos neapibrėžtumų baigties įvertinimo, ir atitinkamai susijusių atidėjinių pripažinimo ir / arba neapibrėžtųjų įsipareigojimų atskleidimo finansinėse ataskaitose.

Be kita ko, mūsų audito procedūros apėmė:

- vadovybės teisinių klausimų vertinimo, atidėjinių įvertinimo ir (arba) informacijos apie galimus įsipareigojimus atskleidimo kiekvienam reikšmingam neapibrėžtumui proceso supratimą;
- diskusijas su vadovybe ir Bendrovės vidiniu teisininku dėl prielaidų taikytų vertinant galimas ieškinių ir bylų baigtis;
- mes taip pat gavome Bendrovės išorės teisininkų laišką, nurodantį reikšmingus neapibrėžtumus bei svarbiausius bylų faktus, kad įvertintume vadovybės sprendimų pagrįstumą;
- mes tikrinome aktualią teisinę korespondenciją, valdybos ir akcininkų susirinkimų protokolus ir kitą aktualią informaciją, pagrindžiančią atskirus faktus ir aplinkybes, kuriomis rėmėsi vadovybė vertindama atidėjinius ir neapibrėžtuosius įsipareigojimus pagal 37-ojo TAS „Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtasis turtas“ reikalavimus.

Galiausiai, mes vertinome 27 finansinių ataskaitų pastaboje pateiktos informacijos apie šį dalyką pakankumą.

2. Prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimas

2025 m. gruodžio 31 d. Bendrovės finansinės būklės ataskaitoje buvo apskaityti 9.326 tūkst. eurų prekybos gautinų sumų, kurių dalis buvo pradelstos, kaip atskleista finansinių ataskaitų 12 pastaboje.

Sprendimas, ar prekybos gautina suma yra atgautina, yra paremtas vadovybės vertinimu. Konkretūs veiksniai, kuriuos vadovybė svarsto, apima skirtingų gautinų sumų senėjimo analizę, paskutinių istorinių mokėjimų pobūdį, taip pat ir prognozuojamą ateities informaciją. Šis dalykas yra svarbus mūsų auditui dėl sumų reikšmingumo, nes šios prekybos gautinos sumos sudaro daugiau kaip 30 proc. viso Bendrovės trumpalaikio turto 2025 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaitoje ir apima reikšmingus vadovybės sprendimus dėl vertės sumažėjimo skaičiavimo.

Be kita ko, mūsų audito procedūros apėmė:

- vadovybės prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimo proceso (įskaitant prielaidas ir metodus) supratimą;
- mes peržiūrėjome vadovybės naudotas prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimo prielaidas, kurios apima istorinę informaciją apie klientų įsipareigojimų nevykdymą, sutikrindami atrankos būdu pasirinktą vadovybės naudotą informaciją su pagrindžiančiais dokumentais;
- mes vertinome prognozinę ateities informaciją, naudotą vertės sumažėjimo skaičiavime, lygindami vadovybės vertinimą su viešai prieinama patikima informacija (pvz. Lietuvos Banko).
- mes taip pat testavome prekybos gautinų sumų senėjimo informacijos teisingumą gaudami atsitiktinių vienetų pardavimo dokumentus ir palygindami informaciją juose su prekybos gautinų sumų senėjimo lentelės duomenimis. Be to, mes peržiūrėjome pagal klientų grupes apskaičiuoto vertės sumažėjimo matematinį tikslumą.

Galiausiai, mes vertinome 12 finansinių ataskaitų pastaboje pateiktos informacijos apie šį dalyką pakankumą.

Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija pateikta Bendrovės 2025 m. vadovybės ataskaitoje, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta žemiau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose ar mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remiantis mūsų atliktu darbu, mes pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Bendrovės vadovybės ataskaitoje pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar Bendrovės vadovybės ataskaita, išskyrus informaciją tvarumo klausimais, apie kurią mūsų 2026 m. kovo 27 d. pateikta atskira tvarumo atskaitomybės riboto užtikrinimo ataskaita, buvo parengta laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- ▶ Bendrovės vadovybės ataskaitoje pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- ▶ Bendrovės vadovybės ataskaita, išskyrus informaciją tvarumo klausimais, buvo parengta laikantis LR įmonių ir įmonių grupių atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už finansinių ataskaitų parengimą ir teisingą pateikimą pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Bendrovės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei reikalinga) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Bendrovę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys yra atsakingi už Bendrovės finansinių ataskaitų rengimo proceso priežiūrą.

Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas - tai aukšto lygio užtikrinimas, bet ne garantija, kad reikšmingas iškraipymas, jeigu jis yra, visuomet bus nustatytas atliekant auditą pagal TAS. Iškraipymai gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos ir yra laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

▶ Nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidos riziką, suplanuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamą tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidos neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidinantis aiškinimas arba vidaus kontrolės nepaisymas.

▶ Įgyjame su auditu susijusios vidaus kontrolės supratimą, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, bet ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Bendrovės vidaus kontrolės veiksmingumą.

▶ Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.

▶ Nusprendžiame dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Bendrovės

gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų sprendimai pagrįsti audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Bendrovė negalės toliau tęsti savo veiklos.

▶ Įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai pateikti taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, informuojame už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

Taip pat pateikiame už valdymą atsakingiems asmenims patvirtinimą, kad laikėmės atitinkamų etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo ir juos informavome apie visus santykius ir kitus dalykus, kurie galėtų būti pagrįstai vertinami, kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui, ir, jei reikia, apie veiksmus, kurių imtasi siekiant pašalinti grėsmes ar pritaikytas apsaugos priemones.

Iš dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskiriame tuos dalykus, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą ir kurie laikomi pagrindiniais audito dalykais. Tokius dalykus apibūdiname auditoriaus išvadoje, jeigu pagal įstatymą arba teisės aktą nedraudžiama viešai atskleisti tokio dalyko arba, jeigu labai retomis aplinkybėmis nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje, nes galima pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokio pateikimo pasekmės persvers visuomenės gaunamą naudą.

Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų

Kiti auditoriaus išvados reikalavimai pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 537/2014.

Auditoriaus paskyrimas ir patvirtinimas

Bendrovės akcininkų sprendimu 2016 m. lapkričio 14 d. buvome pirmą kartą paskirti atlikti Bendrovės finansinių ataskaitų auditą. Bendras nepertraukiamas paslaugų laikotarpis, įtraukiant ankstesnius pratęsimus (laikotarpio pratęsimus, kuriam iš pradžių buvome paskirti) bei pakartotinius paskyrimus, yra dešimt metų.

Suderinimas su audito ataskaita, teikiama audito komitetui

Patvirtiname, kad skyriuje „Nuomonė“ pareikšta mūsų nuomonė atitinka finansinių ataskaitų audito ataskaitą, kurią kartu su šia auditoriaus išvada pateikėme Bendrovei ir jos Audito, rizikų ir tvarumo komitetui.

Ne audito paslaugos

Patvirtiname, kad mūsų žiniomis ir įsitikinimu, Bendrovei suteiktos paslaugos atitinka taikomų įstatymų ir teisės aktų reikalavimus bei neapima Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalyje nurodytų ne audito paslaugų.

Per audito vykdymo laikotarpį Bendrovei suteikėme kitų nei finansinių ataskaitų auditas paslaugų, kurias sudaro tvarumo ataskaitos riboto užtikrinimo paslaugos, reguliavimo apskaitos sistemos patikros ir reguliuojamos veiklos ataskaitų patikros paslaugos bei finansinių ataskaitų vertimas.

Audito, kurį atlikus išleidžiama ši nepriklausomo auditoriaus išvada, užduoties partnerė yra Inga Gudinaitė.

UAB „ERNST & YOUNG BALTIC“
Audito įmonės pažymėjimo Nr. 001335

Inga Gudinaitė
Auditoriaus pažymėjimo
Nr. 000366

2026 m. kovo 27 d.

PELNO (NUOSTOLIŲ) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA

	Pastaba	2025-01-01 2025-12-31	2024-01-01 2024-12-31
Pajamos			
Pajamos pagal sutartis	4	67.511	61.765
Kitos pajamos	4	339	332
Pajamų iš viso:		67.850	62.097
Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos	5	(20.462)	(18.472)
Nusidėvėjimas ir amortizacija	10,11	(14.321)	(12.444)
Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos		(6.280)	(5.488)
Dumblo apdorojimo sąnaudos		(1.645)	(1.814)
El. energijos sąnaudos		(5.242)	(5.730)
Transporto sąnaudos		(717)	(602)
Telekomunikacijos ir IT paslaugos		(1.932)	(1.567)
Mokesčių sąnaudos (išskyrus pelno mokesčių)	6	(4.873)	(5.153)
Vertės sumažėjimo (nuostoliai) / nuostolių, atsiradusių pagal sutartis su klientais atstatymas	12	(65)	(257)
Ilgalaikio turto vertės (sumažėjimas) / sumažėjimo atstatymas		2	134
Ilgalaikio turto nurašymo sąnaudos		(480)	(467)
Kitos sąnaudos	7	(6.244)	(5.938)
Sąnaudų iš viso:		(62.259)	(57.798)
Veiklos pelnas		5.591	4.299
Finansinės pajamos	8	158	717
Finansinės sąnaudos	8	(1.776)	(1.916)
Finansinės veiklos grynasis rezultatas		(1.618)	(1.199)
Pelnas prieš apmokestinimą		3.973	3.100
Pelno mokesčio nauda (sąnaudos)	9	(384)	1.925
GRYNASIS PELNAS		3.589	5.025
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)		-	-
Straipsniai, kurie bus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) ateityje		-	-
Straipsniai, kurie nebus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) ateityje		-	-
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) iš viso		-	-
BENDRŲJŲ PAJAMŲ (NUOSTOLIŲ) IŠ VISO		3.589	5.025

FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA

	Pastaba	2025-12-31	2024-12-31
TURTAS			
<i>Ilgalaikis turtas</i>			
Ilgalaikis materialusis turtas	10	252.203	228.620
Ilgalaikis nematerialusis turtas	11	4.989	3.177
Naudojimo teise valdomas turtas	10	979	1.198
Atidėtojo mokesčio turtas	9	3.224	3.608
Prekybos ir kitų gautinų sumų ilgalaikė dalis	12	36	109
Kitas turtas	13	207	-
Ilgalaikio turto iš viso		261.638	236.712
<i>Trumpalaikis turtas</i>			
Atsargos		932	1.083
Prekybos ir kitos gautinos sumos	12	8.867	7.712
Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos	13	1.099	1.138
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	14	18.887	19.142
Trumpalaikio turto iš viso		29.785	29.075
<i>Ilgalaikis turtas, skirtas parduoti</i>		120	10
TURTO IŠ VISO		291.543	265.797
NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI			
<i>Nuosavas kapitalas</i>			
Įstatinis kapitalas	15	152.631	148.364
Įstatymų numatyti rezervai	16	1.969	1.718
Kiti rezervai	16	17.171	9.661
Sukauptas pelnas (nuostoliai)		3.589	8.361
Nuosavo kapitalo iš viso		175.360	168.104
<i>Po vienerių metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>			
Paskolos	17	89.328	72.805
Nuomos įsipareigojimai	18	743	995
Išmokos darbuotojams		580	820
Dotacijos		-	178
Kiti ilgalaikiai įsipareigojimai	20	580	512
Po vienerių metų mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso		91.231	75.310
<i>Per vienerius metus mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>			
Paskolos	17	4.102	3.033
Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	18	298	274
Prekybos ir kitos skolos	19	8.801	7.309
Sutarties įsipareigojimai- gauti avansai		987	1.012
Atidėjiniai	26	143	722
Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	20	10.621	10.033
Per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso		24.952	22.383
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO		291.543	265.797

208-231 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.

NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA

	Pastaba	Įstatinis kapitalas	Įstatymų numatytas rezervas	Kiti rezervai	Nepaskirstytas pelnas/sukaupti nuostoliai	Nuosavo kapitalo iš viso
Likutis 2024 m. sausio 1 d.		145.159	1.210	-	13.391	159.760
Bendrosios pajamos						
Grynasis pelnas		-	-	-	5.025	5.025
Bendrujų pajamų iš viso		-	-	-	5.025	5.025
Įstatinio kapitalo didinimas turtiniais ir piniginiiais įnašais	15	3.205	-	-	-	3.205
Pervesta į rezervus	16	-	508	9.661	(10.169)	-
NTM perskaičiavimas už praėjusius laikotarpius iš nepaskirstytojo pelno		-	-	-	114	114
Likutis 2024 m. gruodžio 31 d.		148.364	1.718	9.661	8.361	168.104
Likutis 2025 m. sausio 1 d.		148.364	1.718	9.661	8.361	168.104
Bendrosios pajamos						
Grynasis pelnas		-	-	-	3.589	3.589
Bendrujų pajamų iš viso		-	-	-	3.589	3.589
Įstatinio kapitalo didinimas turtiniais ir piniginiiais įnašais	15	4.267	-	-	-	4.267
Pervesta į rezervus	16	-	251	7.510	(7.761)	-
Patvirtinti dividendai	15	-	-	-	(600)	(600)
Likutis 2025 m. gruodžio 31 d.		152.631	1.969	17.171	3.589	175.360

PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA

	Pastaba	2025-01-01 2025-12-31	2024-01-01 2024-12-31
Pagrindinės veiklos pinigų srautai			
Grynasis pelnas		3.589	5.025
Nepiniginių straipsnių atstatymas :			
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	10, 11	19.172	17.282
Atidėtojo pelno mokesčio pasikeitimas	9	385	(1.925)
Dotacijų (amortizacija)	10, 11	(4.851)	(4.838)
(Pelnas) nuostoliai iš ilgalaikio turto ir ilgalaikio turto skirtu parduoti perleidimo/nurašymo		711	484
Ilgalaikio turto vertės sumažėjimas (sumažėjimo atstatymas)		(2)	(134)
Vertės sumažėjimo pasikeitimai, atsiradę pagal sutartis su klientais	12	65	257
Atsargų vertės sumažėjimo pasikeitimas		-	(104)
Atidėjinių pasikeitimas		(818)	133
Palūkanų sąnaudos	8	1.776	1.911
Finansinės veiklos pajamos pripažintos pelno (nuostolių) ir kitų bendrujų pajamų ataskaitoje	8	(158)	(712)
		19.869	17.379
Apyvartinio kapitalo pasikeitimas			
Atsargų, išankstinių apmokėjimų ir ateinančių laikotarpių sąnaudų (padidėjimas) sumažėjimas		(1.003)	(978)
Prekybos ir kitų gautinų sumų (padidėjimas) sumažėjimas	12	(1.147)	(317)
Prekybos ir kitų skolų padidėjimas (sumažėjimas)		(1.924)	(606)
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		15.795	15.478
Investicinės veiklos pinigų srautai			
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto (įsigijimas)		(31.882)	(25.111)
Ilgalaikio materialiojo turto ir turto skirtu parduoti perleidimas		130	14
Gautos dotacijos		536	248
Dotacijų (grąžinimas)		(24)	(23)
Gautos palūkanos		146	588
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai		(31.094)	(24.284)
Finansinės veiklos pinigų srautai			
Paskolų gavimas	21	20.000	5.000
Paskolų (grąžinimas)	21	(2.321)	(1.724)
Nuomos įsipareigojimų mokėjimai	21	(282)	(262)
Sumokėtos palūkanos bei joms prilygintos sąnaudos	21	(2.153)	(2.581)
Gauti įnašai įstatinio kapitalo didinimui	15	400	2.800
Gautos baudos ir delspinigiai		-	25
(Sumokėtos) baudos ir delspinigiai		-	(5)
(Sumokėti) dividendai		(600)	-
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai		15.044	3.253
Grynasis pinigų srautų (sumažėjimas) padidėjimas		(255)	(5.553)
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pradžioje	14	19.142	24.695
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pabaigoje	14	18.887	19.142

208-231 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.

REIKŠMINGŲ APSKAITOS PRINCIPŲ SANTRAUKA IR KITOS PASTABOS
1. Bendroji informacija

UAB „Vilniaus vandenys“ (toliau - „Bendrovė“) įregistruota 1991 m. kovo 27 d. Įmonės kodas 120545849. Pagrindinė įmonės buveinė yra Spaudos g. 8- 1, LT-01517, Vilniuje, Lietuvoje.

Pagrindinė Bendrovės veikla- vandens tiekimas bei nuotekų tvarkymas. UAB „Vilniaus vandenys“ - didžiausia vandentvarkos bendrovė Lietuvoje. Eksploatuojamas ne tik Vilniaus miesto, bet ir Šalčininkų, Švenčionių bei Vilniaus rajonų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo turtas. 2025 m. gruodžio 31 d. UAB „Vilniaus vandenys“ vartotojų skaičius buvo 287,66 tūkst. (2024 m. gruodžio 31 d.- 281,50 tūkst.), abonentų buvo 9,90 tūkst. (2024 m. gruodžio 31 d.- 9,34 tūkst.). Vartotojai ir abonentai traktuojami taip, kaip jie apibrėžti Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme ir Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikoje.

2025 m. ir 2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovės akcininkai buvo:

	2025-12-31		2024-12-31	
	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.
Vilniaus m. savivaldybė	4.539.881	86,14	4.459.526	87,05
Vilniaus raj. savivaldybė	328.159	6,23	261.181	5,10
Švenčionių raj. savivaldybė	306.383	5,81	306.383	5,98
Šalčininkų raj. savivaldybė	95.973	1,82	95.973	1,87
	5.270.396	100,00	5.123.063	100,00

2025 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus miesto savivaldybės turтинiais įnašais, kurių vertė 2.327 tūkst. eurų ir Vilniaus rajono savivaldybės pinigiais ir turтинiais įnašais, kurių vertė 1.940 tūkst. eurų (16 pastaba).

2024 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus rajono savivaldybės pinigiais ir turтинiais įnašais, kurių vertė 1.032 tūkst. eurų, Švenčionių rajono savivaldybės pinigiais ir turтинiais įnašais, kurių vertė 2.173 tūkst. eurų (16 pastaba).

2025 m. gruodžio 31 d. Bendrovės darbuotojų sąrašinis skaičius buvo 578 (2024 m. gruodžio 31 d.- 588), vidutinis sąrašinis skaičius per 2025 m.- 580 (per 2024 m.- 591).

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, vadovybės pateiktos metinės finansinės ataskaitos turi būti patvirtintos per visuotinį akcininkų susirinkimą. Bendrovės akcininkai turi teisę patvirtinti arba nepatvirtinti bei reikalauti parengti naujas finansines ataskaitas.

2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas

Naujų ir (arba) pakeistų TFAS ir Tarptautinės finansinės atskaitomybės aiškinimo komiteto (TFAAK) išaiškinimų taikymas

Standartai ir standartų pataisos, kurie galioja ir kuriuos Europos Sąjunga patvirtino

- **21-ojo TAS „Užsienio valiutos kurso pasikeitimo įtaka“ pataisos „Valiutos nekeičiamumas“**

Pataisos taikomos 2025 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Priimtas naujas TFAS apskaitos standartas neturėjo įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

Patvirtinti, bet dar neįsigalioję ir anksčiau nepradėti taikyti standartai

Nauji standartai, pataisos ir aiškinimai, kurie nėra privalomi ataskaitiniam laikotarpiui, prasidedančiam nuo 2025 m. sausio 1 d., ir kurie nebuvo priimti taikyti anksčiau rengiant šias finansines ataskaitas, pateikiami žemiau:

- **9-ojo TFAS „Finansinės priemonės“ ir 7-ojo TFAS „Finansinės priemonės. Atskleidimas“ pataisos „Finansinių priemonių klasifikavimas ir vertinimas“**

Pataisos taikomos 2026 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Pataisos dėl finansinio turto klasifikavimo ir susijusių atskleidimų leidžiama taikyti anksčiau, suteikiant galimybę kitas pataisas taikyti vėliau. Pataisomis paaiškinama, kad finansinio įsipareigojimo pripažinimas nutraukiamas „įvykdymo datą“, kai įsipareigojimas įvykdomas, atšaukiamas, baigiasi jo galiojimo laikas arba kitais atvejais, kai jis atitinka pripažinimo nutraukimo kriterijus. Jomis nustatoma apskaitos politikos alternatyva, pagal kurią įsipareigojimų, įvykdytų per elektroninio mokėjimo sistemas, pripažinimas nutraukiamas iki įvykdymo datos laikantis nurodytų sąlygų. Jose taip pat pateikiamos gairės dėl sutartyje numatytų finansinio turto, turinčio aplinkos, socialinių ir valdymo (ASV) arba kitų panašių neapibrėžtų elementų, pinigų srautų charakteristikų vertinimo. Be to, pataisomis paaiškinama nepadengto finansinio turto ir sutartimis susietų priemonių apskaita ir reikalaujama pagal 7-ąjį TFAS atskleisti papildomą informaciją apie finansinį turtą ir finansinius įsipareigojimus, kartu nurodant neapibrėžtąjį įvykį (įskaitant ASV elementus), ir apie nuosavybės priemones, priskiriamas vertinamoms tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose. Bendrovės vadovybė dar nėra įvertinusi šių pataisų poveikio finansinėms ataskaitoms.

- **9-ojo TFAS „Finansinės priemonės“ ir 7-ojo TFAS „Finansinės priemonės. Atskleidimas“ pataisos „Sutartys dėl nuo gamtinių išteklių priklausomos elektros energijos“**

Pataisos taikomos 2026 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Pataisomis patikslinami „naudojimui savoms reikmėms“ keliami reikalavimai, suteikiamas leidimas taikyti apsidraudimo apskaitą, jei sutartys, kurios patenka į pataisų taikymo sritį, naudojamos kaip apsidraudimo priemonės, nustatomi papildomi informacijos atskleidimo reikalavimai, kad investuotojai galėtų suprasti tokių sutarčių poveikį įmonės finansiniams veiklos rezultatams ir pinigų srautams. Patikslinti „naudojimui savoms reikmėms“ keliami reikalavimai turi būti taikomi retrospektyviai, tačiau gairės, suteikiančios leidimą taikyti apsidraudimo apskaitą, turi būti taikomos perspektyviai naujiems apsidraudimo sandoriams, kurie apibrėžiami taikymo pirmą kartą datą arba vėliau. Bendrovės vadovybė dar nėra įvertinusi šių pataisų poveikio finansinėms ataskaitoms.

- **TFAS apskaitos standartų metiniai patobulinimai. 11 tomas**

2024 m. liepos mėn. TASV paskelbė „TFAS apskaitos standartų metiniai patobulinimai. 11 tomas“. Ūkio subjektas tas pataisas turi taikyti 2026 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Bendrovės vadovybės vertinimu šios pataisos nėra aktualios bendrovei.

- **18-asis TFAS „Pateikimas ir atskleidimas finansinėse ataskaitose“**

18-uoju TFAS nustatomi nauji reikalavimai dėl pateikimo pelno (nuostolių) ataskaitoje. Pagal standartą reikalaujama, kad ūkio subjektas visas pajamas ir sąnaudas savo pelno (nuostolių) ataskaitoje priskirtų vienai iš penkių kategorijų: investicinės, finansinės, pelno mokesčiai ir nutraukta veikla. Be reikalavimo priskirti šioms kategorijoms, papildomai reikalaujama pateikti „veiklos pelno (nuostolių)“, „pelno (nuostolių) prieš finansinius rezultatus ir pelno mokesčius“ ir „pelno (nuostolių)“ tarpines ir bendras sumas. Standarte numatyti reikalavimai atskleisti informaciją apie vadovybės nustatytus veiklos rezultatų rodiklius ir nauji reikalavimai dėl finansinės informacijos apibendrinimo ir skaidymo remiantis nustatytais pirminių finansinių ataskaitų ir aiškinamojo rašto „vaidmenimis“. Be to, nurodyti susiję kitų apskaitos standartų pakeitimai. 18-asis TFAS taikomas 2027 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedantiems ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. Standartas turi būti taikomas retrospektyviai rengiant tiek metines, tiek tarpines finansines ataskaitas. Bendrovės vadovybės vertinimu, šios pataisos gali turėti įtakos Bendrovės finansinių ataskaitų pateikimui. Pataisų įtaką vadovybė planuoja įvertinti 2026 m.

Standartai / standartų pataisos, kurie dar nėra įsigalioję ir kurių Europos Sąjunga dar nėra patvirtinusi

- **19-asis TFAS „Viešai neatskaitingos patronuojamosios įmonės. Atskleidimas“**

Pagal 19-ąjį TFAS viešai neatskaitingoms patronuojamosioms įmonėms leidžiama taikyti mažesnio atskleidimo reikalavimus, jeigu jų patronuojančioji įmonė (pagrindinė ar tarpinė) rengia viešai skelbiamas konsoliduotąsias finansines ataskaitas pagal TFAS apskaitos standartus. Tačiau šios patronuojamosios įmonės vis tiek turi taikyti kitų TFAS apskaitos standartų pripažinimo, vertinimo ir pateikimo reikalavimus. Jei nėra nurodyta kitaip, reikalavimus atitinkantys subjektai, pasirinkę taikyti 19-ąjį TFAS, neturės taikyti kituose TFAS apskaitos standartuose nurodytų atskleidimo reikalavimų.

19-asis TFAS taikomas 2027 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedantiems ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. Bendrovės vadovybės vertinimu šios pataisos nėra aktualios bendrovei.

- **10-ojo TFAS „Konsoliduotosios finansinės ataskaitos“ ir 28-ojo TAS „Investicijos į asocijuotąsias įmones ir bendras įmones“ pataisos „Turto pardavimas ar turtinis įnašas tarp investuotojo ir jo asocijuotosios įmonės arba bendros įmonės“**

Pataisose analizuojama pripažinta neatitiktis tarp 10-ojo TFAS ir 28-ojo TAS reikalavimų, susijusių su turto pardavimu ar įnašais tarp investuotojo ir jo asocijuotosios ar bendros įmonės. Pagrindinė pataisų pasekmė yra ta, kad visos pajamos ar nuostoliai pripažįstami tada, kai sandoris apima verslą (nepriklausomai nuo to, ar jis vykdomas patronuojamojoje įmonėje ar ne). Dalis pajamų ar nuostolių pripažįstama, kai sandoris apima turtą, kuris neatitinka verslo apibrėžties, net jei šis turtas priklauso patronuojamajai įmonei. 2015 m. gruodžio mėn. TASV atidėjo šių pataisų įsigaliojimo datą neribotam laikui, laukdama nuosavybės apskaitos metodo tyrimo projekto rezultatų. ES dar nepatvirtino šių pataisų. Bendrovės vadovybės vertinimu šios pataisos gali turėti įtakos Bendrovės finansinių ataskaitų pateikimui. Pataisų įtaką vadovybė planuoja įvertinti 2026 m.

- **21-ojo TAS „Užsienio valiutos kurso pasikeitimo įtaka“ pataisos „Perskaičiavimas į hiperinfliacinės ekonomikos šalies pateikimo valiutą“.**

2025 m. lapkričio mėn. TASV paskelbė pataisas „Perskaičiavimas į hiperinfliacinės ekonomikos šalies pateikimo valiutą“, kurios iš dalies keičia 21-ąjį TAS „Užsienio valiutos kurso pasikeitimo įtaka“. Pataisos taikomos 2027 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. Vadovybė įvertino, kad šios pataisos neturės reikšmingo poveikio finansinėms ataskaitoms.

3. Apskaitos politika

3.1. Atitikties patvirtinimas

Šios finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais, priimtais taikyti Europos Sąjungoje („TFAS“), išaiškinimais, patvirtintais Tarptautinio finansinės atskaitomybės aiškinimo komiteto, priimtais taikyti ES, bei Lietuvos Respublikoje buhalterinę apskaitą ir finansinę atskaitomybę reglamentuojančiais teisės aktais.

3.2. Parengimo pagrindas

Finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis įsigijimo savikainos pagrindu.

Šios finansinės ataskaitos yra pateiktos eurais ir sumos yra suapvalintos iki artimiausio tūkstančio (000 eurų), jei nurodyta kitaip.

Dėl apvalinimo skaičiai finansinių ataskaitų atskleidimuose gali nesutapti nereikšmingomis sumomis dėl apvalinimo paklaidos.

3.3. Ilgalaikis materialusis turtas

Bendrovėje įsigytas ar pasigamintas ilgalaikis materialusis turtas apskaitoje pripažįstamas įsigijimo (pasigaminimo) savikaina, vėliau apskaitomas įsigijimo savikainos būdu. Pasirinkus įsigijimo savikainos būdą, ilgalaikis turtas apskaitoje registruojamas įsigijimo savikaina, finansinėse ataskaitose parodomas įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir turto vertės sumažėjimą.

Jei turtas gautas turtinių įnašų forma (didinant įstatinį kapitalą), jo įsigijimo savikainą sudaro turto vertintojų nustatyta tikroji turto vertė bei visos su jo įregistravimu ir paruošimu naudoti susijusios išlaidos.

Neatlygintinai gauto (dovanoto) ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo savikainą sudaro dovanojimo sutartyje ar kitame analogiškame dokumente patvirtinta to turto vertė, kuri negali būti didesnė už tikrąją vertę, bei su šio turto gavimu ir paruošimu naudoti susijusios išlaidos. Nekilnojamojo turto statytojų lėšomis rekonstruotų, naujai pastatytų ir Bendrovės vardu įregistruotų tinklų, kurie yra rekonstruojami / pastatomi naujai, gavus Bendrovės sutikimą perkelti / išmontuoti senus Bendrovei priklausančius tinklus ir išdavus naujas prisijungimo sąlygas, vertė nustatoma vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais.

Neatlygintinai iš akcininkų gautas turtas, kuris nėra perduodamas turtinio įnašo forma, apskaitomas kaip dotacija turtu finansinės būklės ataskaitoje.

Įsigijimo vertė apima ilgalaikio materialiojo turto pakeitimo išlaidas ir ilgalaikių statybos projektų skolinimosi sąnaudas, kai jos atitinka pripažinimo kriterijus. Pakeistos ilgalaikio turto dalys yra nurašomos. Visos kitos remonto išlaidos yra pripažįstamos sąnaudomis to laikotarpio pelne arba nuostoliuose, kai patiriamos.

Kai įvykiai ar aplinkos pokyčiai rodo, kad balansinė nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų vertė gali būti neatgaunama, tikrinama, ar ši vertė nėra sumažėjusi.

Kai ilgalaikis materialusis turtas nurašomas arba kitaip perleidžiamas, jo įsigijimo vertė bei susijęs nusidėvėjimas toliau nebeapskaitomi finansinėse ataskaitose, o su tuo susijęs pelnas arba nuostoliai pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje. Pelnas arba nuostoliai, perleisus ilgalaikį materialųjį turtą, yra apskaičiuojami iš gautų pajamų atimant parduoto turto likutinę vertę.

Nusidėvėjimo normatyvai

Nusidėvėjimas skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą metodą per tokį turto naudingo tarnavimo laikotarpį:

Pastatai	50 metų
Statiniai	20-50 metų
Perdavimo įtaisai	10-50 metų
Mašinos ir įrengimai	2-30 metų
Transporto priemonės	8-10 metų
Kitas materialusis turtas	3-20 metų

Turto naudingo tarnavimo laikotarpiai yra peržiūrimi ir, jei reikia, pakoreguojami perspektyviai ataskaitinių metų eigoje ar kiekvienų finansinių metų pabaigoje.

Nebaigta statyba perkeliama į atitinkamas ilgalaikio materialiojo turto grupes tuomet, kai ji užbaigiama ir turtas yra parengtas jo numatytam naudojimui.

Skolinimosi palūkanos, tiesiogiai priskirtinos ilgo parengimo turto (ne trumpiau kaip 6 mėn.) įsigijimui, statybai, rekonstrukcijai ar gamybai vykdomo Investicinio projekto metu ir patirtos iki turto naudojimo (perdavimo eksploatuoti) pradžios, yra įtraukiamos į to turto savikainą (pastaba 3.16).

3.4. Nematerialusis turtas

Kompiuterinės programos, licencijos ir įsigytos teisės

Naujos kompiuterinės programos ir įsigytos teisės yra kapitalizuojamos ir pripažįstamos nematerialiuoju ilgalaikiu turtu, jei šios išlaidos nėra kompiuterinės įrangos sudedamoji dalis. Jos yra amortizuojamos per 3-8 metų laikotarpį.

Servitutai ir apsaugos zonos

Bendrovės nematerialiojo turto grupėje „Servitutai ir apsaugos zonos“ apskaitomos Bendrovės teisės naudoti trečiųjų asmenų žemės sklypus sutartinių servitutų pagrindais ir/ar specialiujų žemės naudojimo sąlygų pagrindais. Geriamo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymas bei kiti teisės aktai nėra nustatę įsta-

tyminių servitutų vandens ir/ar nuotekų tinklams, todėl Bendrovėje servitutai yra sutartiniai ar kai kuriais atvejais nustatyti administraciniais aktais. Pirminio pripažinimo metu sutartiniai servitutai pripažįstami įsipareigojimo suma. Nematerialiojo turto naudingo tarnavimo laikas yra neribotas, todėl turtas neamortizuojamas. Naudingo tarnavimo laikas nėra ribotas, kadangi teisės naudotis nustatytais žemės plotais suteikiamos neterminuotam laikui, vadovaujantis servituto išmokų sutarties nuostatomis bei civilinio kodekso nuostatomis. Tai reiškia, kad nepriklausomai nuo Bendrovės ilgalaikio materialiojo turto, kuris pastatytas minėtuose plotuose, būklės, teisė naudotis nustatytu plotu išlieka ir, atstačius fizinę turto būklę ar sukūrus naują, plotu bus naudojamas ir toliau neribotą laiką.

Apsaugos zonų įregistravimui buvo suformuotas atidėjinytis pagal TAS 37 (pastaba 3.13). Atidėjinytis likutis buvo atstatytas, užbaigus viešinimo ir apsaugos zonų įregistravimo VI Registrų centras procedūras. Kiti apsaugos zonoms taikomi apskaitos principai analogiškai servitutams taikomiems apskaitos principams.

Servitutų ir apsaugos zonų sumos atskleidžiamos 11 pastaboje.

Pelnas ir nuostoliai iš nematerialiojo turto perleidimo apskaičiuojami kaip grynujų pardavimo pajamų ir balansinės turto vertės skirtumas ir pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai turtas yra perleidžiamas.

Išlaidos, patirtos atstatant arba išlaikant Bendrovės nematerialiųjų turtą, yra pripažįstamos to laikotarpio, kai atliekami palaikymo ir priežiūros darbai, sąnaudomis.

3.5. Nefinansinio turto vertės sumažėjimas

Kiekvieną finansinių ataskaitų datą Bendrovė peržiūri ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto bei naudojimo teise valdomo turto likutinę vertę, kad nustatytų, ar yra kokių nors turto vertės sumažėjimo požymių. Jei tokių požymių yra, Bendrovė įvertina šio turto atsiperkamąją vertę tam, kad būtų galima įvertinti vertės sumažėjimą (jei toks yra). Nustatant turto vertės sumažėjimą, turtas yra sugrupuojamas į mažiausias grupes, kurių atžvilgiu galima nustatyti atskirus pinigų srautus (pinigų srautus sukuriančius vienetus).

Kiekvieną finansinių ataskaitų datą bei kai yra vertės sumažėjimo požymių, Bendrovė atlieka ilgalaikio nematerialiojo turto, kurio naudingo tarnavimo laikotarpis yra neapibrėžtas, ir ilgalaikio nematerialiojo turto, kuris dar nėra paruoštas naudojimui, vertės sumažėjimo testus.

Pajamas generuojančios turto grupės atsiperkamoji vertė yra nustatoma remiantis naudojimo vertės apskaičiavimu, naudojant diskontuotų pinigų srautų modelį. Pinigų srautai yra apskaičiuojami naudojant ateinančių penkių metų bei nuolatinę vėlesnio periodo augimo prognozę, neįtraukiant veiklos pertvarkymo išlaidų, kurioms Bendrovė nėra įsipareigojusi, arba reikšmingų būsimų investicijų, kurios reikšmingai padidintų testuojamo pajamas generuojančio vieneto turto vertę.

Jei turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) įvertinta atsiperkamoji vertė yra mažesnė nei šio turto apskaitinė vertė, apskaitinė turto vertė sumažinama iki atsiperkamosios šio turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) vertės. Nuostoliai dėl vertės sumažėjimo pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Jei po nuostolių dėl vertės sumažėjimo pripažinimo turto vertė padidėja, tai apskaitinė turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertė padidinama iki naujai apskaičiuotos turto atsiperkamosios vertės, bet taip, kad padidėjimas neviršytų apskaitinės šio turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertės, jei nuostoliai dėl vertės sumažėjimo ankstesniais metais nebūtų buvę pripažinti. Turto vertės sumažėjimo atstatymas pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

3.6. Finansinės priemonės - pirminis ir vėlesnis vertinimas

Finansinė priemonė- tai bet kuri sutartis, dėl kurios pas vieną ūkio subjektą atsiranda finansinis turtas, o pas kitą ūkio subjektą- finansinis įsipareigojimas ar nuosavybės priemonė.

3.6.1. Finansinis turtas

Pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansinis turtas pirminio pripažinimo metu skirstomas į vėliau apskaitomą amortizuota savikaina, tikrąja verte per kitas bendrąsias pajamas arba tikrąja verte per pelną (nuostolius).

Finansinio turto priskyrimas pirminio pripažinimo metu priklauso nuo sutartinių finansinio turto pinigų srautų savybių ir Bendrovės verslo modelio, apibrėžiančio finansinio turto valdymą. Išskyrus prekybos gautinas sumas, kurios neturi reikšmingo finansavimo komponento, Bendrovė pirminio pripažinimo metu finansinį turtą įvertina tikrąja verte, pridėjus, kai finansinis turtas nėra apskaitomas tikrąja verte per pelną (nuostolius), sandorio išlaidas. Prekybos gautinos sumos, į kurias neįtrauktas reikšmingas finansavimo komponentas, yra vertinamos pagal 15-ojo TFAS nustatytą sandorio kainą.

Tam, kad finansinis turtas būtų priskiriamas ir vertinamas amortizuota savikaina arba tikrąja verte per kitas bendrąsias pajamas, pinigų srautai, atsirandantys iš finansinio turto, turi būti tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai (angl. *solely payments of principal and interest - SPPI*) nuo pagrindinės neįvykdytos sumos. Šis vertinimas vadinamas SPPI testu ir atliekamas kiekvienai finansinei priemonei.

Bendrovės finansinio turto valdymo modelis nurodo kaip Bendrovė valdo savo finansinį turtą, kad šis generuotų pinigų srautus. Verslo modelis nustato, ar pinigų srautai bus gaunami renkant sutartinius pinigų srautus, parduodant šį finansinį turtą ar naudojant abu variantus.

Įprastas finansinio turto pirkimas arba pardavimas pripažįstamas sandorio sudarymo dieną, t. y. data, kuria Bendrovė įsipareigoja pirkti ar parduoti finansinį turtą.

Vėlesnis vertinimas

Po pirminio pripažinimo Bendrovė finansinį turtą vertina amortizuota savikaina (skolos finansinės priemonės).

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas (skolos finansinės priemonės)

Bendrovė vertina finansinį turtą amortizuota savikaina, jei tenkinamos abi šios sąlygos:

- finansinis turtas laikomas pagal verslo modelį, kurio tikslas- laikyti finansinį turtą siekiant surinkti sutartyje numatytus pinigų srautus; ir
- dėl sutartinių finansinio turto sąlygų nustatytomis datomis gali atsirasti pinigų srautų, kurie yra tik pagrindinės sumos ir pagrindinės nepadengtosios sumos palūkanų mokėjimai.

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas vėliau yra apskaitomas naudojant efektyvios palūkanų normos metodą atėmus vertės sumažėjimo nuostolius. Pelnas ar nuostoliai apskaitomi bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai turto pripažinimas yra nutraukiamas, turtas yra pakeičiamas ar šiam nustatomas vertės sumažėjimas.

Bendrovės finansinis turtas vertinamas amortizuota savikaina apima prekybos gautinas sumas, kitas trumpalaikes ir ilgalaikes gautinas sumas, išduotas paskolas ir turtą, atsiradusį iš sutarčių su klientais.

Pripažinimo nutraukimas

Finansinio turto (arba, kai taikytina, finansinio turto dalies arba panašaus finansinio turto grupės dalies) pripažinimas yra nutraukiamas (t. y., jis yra pašalinamas iš Bendrovės finansinės būklės ataskaitos), kai:

- baigiasi sutartyje numatytų teisių į finansinio turto pinigų srautus galiojimo laikas; arba
- Bendrovė perleidžia sutartyje numatytas teises gauti finansinio turto pinigų srautus arba prisiima prievolę be reikšmingo uždelsimo sumokėti visus gautus pinigų srautus trečiajai šaliai pagal perleidimo sutartį ir:
 - a) Bendrovė perleidžia iš esmės visą su perduoto finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą; arba
 - b) Bendrovė nei perleidžia, nei neišlaiko iš esmės visos su finansinio turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos, bet perleidžia šio finansinio turto kontrolę.

Kai Bendrovė perleidžia sutartyje numatytas teises gauti finansinio turto pinigų srautą arba sudaro perleidimo sutartį su trečiaja šalimi, yra vertinama, ar ir kokia apimtimi, Bendrovė išlaiko su šio finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą. Kai Bendrovė nei perleidžia, nei neišlaiko iš esmės visos su finansinio turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos ir neperleidžia turto kontrolės, turtas yra ir toliau pripažįstamas ta dalimi, su kuria Bendrovė yra vis dar susijusi. Šiuo atveju Bendrovė taip pat pripažįsta susijusį įsipareigojimą. Perleistas turtas ir su juo susijęs įsipareigojimas yra vertinami remiantis teisėmis ir įsipareigojimais, kuriuos Bendrovė išlaikė.

Kai su Bendrove susijęs perduotas turtas tampa garantija, toliau kontroliuojama dalis vertinama mažesniąja suma iš apskaitinės turto vertės ir didžiausios numanomos sumos, kurią Bendrovei gali tekti sumokėti (garantijos suma).

Finansinio turto vertės sumažėjimas

Kiti atskleidimai, susiję su finansinio turto vertės sumažėjimu, taip pat pateikiami šiose pastabose:

- atskleidimai apie reikšmingus įvertinimus ir naudojimas prielaidas atskleidžiami 3.19 pastaboje;
- prekybos gautinos sumos, įskaitant turtą, atsiradusį iš sutarčių su klientais, atskleidžiamos 12 pastaboje.

Bendrovė pripažįsta tikėtinus kredito nuostolius (TKN) visoms skolos finansinėms priemonėms, kurios nėra vertinamos tikrąja verte per pelną (nuostolius). TKN yra paremti sutartinių gautinų pinigų srautų ir pinigų srautų, kuriuos Bendrovė tikisi gauti, skirtumu, diskontuotu taikant apytikslę pradinę efektyvią palūkanų normą. TKN yra pripažįstami dviem etapais. Kredito pozicijoms, kurių kredito rizika nuo pirminio pripažinimo nėra reikšmingai padidėjusi, TKN apskaičiuojamas kredito nuostoliams, atsirandantiems dėl įsipareigojimų neįvykdymo įvykių, galimų per ateinančius 12 mėnesių (12 mėnesių TKN). Toms kredito pozicijoms, kurių kredito rizika nuo pirminio pripažinimo yra reikšmingai padidėjusi, vertės sumažėjimas formuojamas kredito nuostolių sumai, kurių tikimasi per likusį kredito pozicijos galiojimo laikotarpį, neatsižvelgiant į įsipareigojimų neįvykdymo laiką (galiojimo laikotarpio TKN).

Prekybos gautinoms sumoms ir turtui, atsiradusiam iš sutarčių su klientais, Bendrovė taiko supaprastintą metodą TKN skaičiuoti. Todėl Bendrovė nestebi kredito rizikos pokyčių, bet kiekvienai finansinių ataskaitų datai pripažįsta vertės sumažėjimą remiantis galiojimo laikotarpio TKN. Bendrovė sudarė tikėtinų nuostolių normų matricą, kuri paremta istorine kredito nuostolių analize, ir pakoreguota, kad atspindėtų ateities veiksnius, būdingus skolininkams ir ekonominei aplinkai.

Bendrovė laiko, kad skolininkas neįvykdė savo įsipareigojimų, susijusių su finansiniu turtu, jei yra požymių, kad skolininkas ar skolininkų grupė patiria didelių finansinių sunkumų, nevykdo savo įsipareigojimų (pagrindinių mokėjimų ar palūkanų), atsiranda tikimybė, kad jie pradės bankroto arba reorganizavimo procedūras, ir tais atvejais, kai stebimi duomenys rodo, kad yra numatomas būsimų pinigų srautų sumažėjimas, pvz., įsiskolinimo pradelsimų pokyčių arba ekonominių sąlygų, kurios koreliuoja su įsipareigojimų neįvykdymu, pokyčių. Finansinis turtas nurašomas, kai nėra pagrįstų lūkesčių susigrąžinti sutartinius pinigų srautus.

3.6.2. Finansiniai įsipareigojimai

Pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu skirstomi į finansinius įsipareigojimus apskaitomus tikrąja verte per pelną ar nuostolius, gautas paskolas ir kitas mokėtinas sumas. Visi finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu yra pripažįstami tikrąja verte, o gautų paskolų bei kitų mokėtinų sumų atveju – atėmus tiesiogiai priskirtinas sandorio išlaidas. Bendrovės finansiniai įsipareigojimai apima prekybos ir kitas mokėtinas sumas, gautas paskolas, įskaitant bankų paskolas apyvartinių lėšų poreikiui ir nuomos įsipareigojimus.

Vėlesnis vertinimas

Po pirminio pripažinimo paskolos ir kitos mokėtinos sumos, įskaitant nuomos įsipareigojimus, yra apskaitomos amortizuota savikaina naudojant efektyvios palūkanų normos metodą (EIR). Pelnas ir nuostoliai yra pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai įsipareigojimai yra nurašomi arba amortizuojami.

Amortizuota savikaina apskaičiuojama atsižvelgiant į nuolaidą ar priemoką įsigyjant, taip pat mokesčius ar išlaidas, kurios yra neatskiriama EIR dalis. EIR amortizacija įtraukiama į finansines sąnaudas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje. Daugiau informacijos 18, 19 ir 20 pastabose.

Pripažinimo nutraukimas

Finansinio įsipareigojimo pripažinimas nutraukiamas, kai jis yra padengiamas, atšaukiamas ar baigiasi jo terminas. Kai vienas esamas finansinis įsipareigojimas pakeičiamas kitu įsipareigojimu tam pačiam skolininkui, bet iš esmės kitomis sąlygomis, arba kai esamo įsipareigojimo sąlygos iš esmės pakeičiamos, toks pokytis laikomas pirminio įsipareigojimo nutraukimu ir naujo įsipareigojimo atsiradimu. Skirtumas tarp atitinkamų balansinių verčių pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Finansinių priemonių sudengimas

Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai yra sudengiami ir grynoji suma yra pateikiama finansinės būklės ataskaitoje, jei egzistuoja įvykdoma teisė sudengti pripažintas sumas ir yra ketinama atsiskaityti grynąja verte, t. y. realizuoti turtą ir įvykdyti įsipareigojimus tuo pačiu metu.

3.7. Atsargos

Atsargos apskaitomos žemesniąja iš savikainos ir grynosios realizacinės vertės. Grynoji realizacinė vertė yra pardavimo kaina, esant įprastinėms verslo sąlygoms, atėmus užbaigimo, rinkodaros ir paskirstymo išlaidas. Savikaina apskaičiuojama FIFO metodu. Atsargos, kurios nebegali būti realizuotos, yra nurašomos.

Inventorizacijos metu sudarytų netinkamų naudojimui atsargų aprašų pagrindu formuojamas 100 % atsargų vertės sumažėjimas. Papildomai ataskaitinių metų gruodžio 31 d. formuojamas 100 % vertės sumažėjimas nejudančioms atsargoms, jei jos nejudėjo ilgiau kaip 1 metus nuo jų įsigijimo skaičiuojant nuo ataskaitinių metų pabaigos.

3.8. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigus sudaro pinigai banko sąskaitose. Pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės, labai likvidžios investicijos, lengvai konvertuojamos į žinomą pinigų sumą. Tokių investicijų pradinis terminas neviršija trijų mėnesių, o vertės pokyčių rizika yra labai nežymi.

Pinigų srautų ataskaitoje pinigų ir pinigų ekvivalentus sudaro pinigai einamosiose sąskaitose bei kiti trumpalaikiai indėliai, kurių terminas trumpesnis nei 3 mėnesiai.

3.9. Nuoma

Bendrovė kaip nuomininkas

Sutarties pradžioje Bendrovė vertina, ar sutartis yra nuomos sutartis arba apima nuomą. Tai reiškia, kad vertinama, ar pagal sutartį suteikiama teisė valdyti identifikuoto turto naudojimą tam tikrą laiką mainais už atlygį.

Visoms nuomos sutartims, išskyrus trumpalaikes ir mažaverčio turto nuomos sutartis, Bendrovė taiko vieną pripažinimo ir vertinimo metodą. Bendrovė pripažįsta nuomos įsipareigojimą mokėti nuomos įmokas ir naudojimo teise valdomą turtą, pagal kurį suteikiama teisė naudotis nuomojamu turtu.

Naudojimo teise valdomas turtas

Pradžios datą (t. y. data, nuo kurios pagrindinis turtas pradėtas naudoti) Bendrovė pripažįsta naudojimo teise į valdomą turtą. Naudojimo teise valdomas turtas apskaitomas įsigijimo savikaina atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir vertės sumažėjimą pakoregavus dėl nuomos įsipareigojimo pakartotinio įvertinimo. Naudojimo teise valdomo turto įsigijimo savikaina apima nuomos įsipareigojimų pirminio vertinimo sumą, pirmines tiesiogines išlaidas, nuomos mokesčius pradžios datą arba iki jos, atėmus bet kokias gautas nuomos paskatas. Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas skaičiuojamas pagal tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą per nuomos laikotarpį arba nustatytą turto naudingo tarnavimo laikotarpį, priklausomai nuo to, kuris iš jų yra trumpesnis. Naudojimo teise valdomam turtui yra nustatyti tokie patys naudingo tarnavimo metodai ir laikotarpiai, kurie taikomi Bendrovės ilgalaikiam materialiajam turtui (3.3 pastaba).

Jeigu iki nuomos laikotarpio pabaigos Bendrovei perleidžiama nuomojamo turto nuosavybės teisė arba jeigu naudojimo teise valdomo turto kaina rodo, kad nuomininkas pasinaudos pasirinkimo pirkti teise, nusidėvėjimas skaičiuojamas remiantis numatomu turto naudingo tarnavimo laiku.

Taip pat naudojimo teise valdomas turtas yra vertinamas dėl vertės sumažėjimo. Daugiau skaityti apskaitos metodus, pateiktus 3.5 pastaboje „Nefinansinio turto vertės sumažėjimas“.

Nuomos įsipareigojimai

Pradžios datą Bendrovė pripažįsta nuomos įsipareigojimus, apskaitomus nuomos įmokų, kurios turės būti sumokėtos per nuomos laikotarpį, dabartine verte. Nuomos įmokos apima fiksuotas įmokas (įskaitant prilygintas fiksuotoms įmokoms), atėmus bet kokias gautinas nuomos paskatas, kintamas nuomos įmokas, kurios

priklauso nuo indekso ar normos, ir sumas, kurios turėtų būti sumokėtos pagal likvidacinės vertės garantijas. Tokios nuomos įmokos taip pat apima pasirinkimo pirkti sandorio vykdymo kainą, jei yra pagrįstai žinoma, kad Bendrovė ta pasirinkimo teise pasinaudos, ir baudas už nuomos nutraukimą, jeigu daroma prielaida, kad per nuomos laikotarpį Bendrovė pasinaudos pasirinkimo teise nutraukti nuomą. Kintamos nuomos įmokos, kurios nepriklauso nuo indekso ar normos, pripažįstamos sąnaudomis (nebent jos yra patiriamos atsargoms pagaminti) laikotarpiu, kuriuo įvyksta įvykis ar atsiranda sąlyga, dėl kurių mokami šie mokesčiai.

Skaičiuodama dabartinę nuomos įmokų vertę, Bendrovė taiko nuomos pradžios datą priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą, kai nuomos sutartyje numatytos palūkanų normos negalima lengvai nustatyti. Po pradžios datos nuomos įsipareigojimų suma didinama atsižvelgiant į įvertintas palūkanas ir sumažinama sumokėtų nuomos įmokų suma. Be to, balansinė nuomos įsipareigojimų suma yra vertinama pakartotinai, jeigu atliekami tam tikri koregavimai, pasikeičia nuomos laikotarpis ar nuomos įmokos (pvz., būsimų įmokų pakeitimai dėl indekso ar normos, naudojamos tokiems nuomos įmokoms nustatyti, pasikeitimo) arba pasikeičia pasirinkimo teisės pirkti nuomojamą turtą vertinimas.

Trumpalaikė ir mažaverčio turto nuoma

Bendrovė taiko pripažinimo išimtį trumpalaikiai nuomai (t. y. tokia nuoma, kurios laikotarpis pradžios datą yra trumpesnis nei 12 mėnesių ir kuri neapima pasirinkimo teisės pirkti turtą). Šios išimties ji laikosi ir pripažindama mažaverčio turto, kurį sudaro biuro inventorius, ir kuris yra laikomas turintis mažą vertę, nuomą. Trumpalaikės ir mažaverčio turto nuomos įmokos pripažįstamos sąnaudomis pagal tiesinį metodą per nuomos laikotarpį.

Bendrovė kaip nuomotojas

Pajamos iš veiklos nuomos yra pripažįstamos tiesiniu- linijiniu metodu per visą atitinkamos nuomos laikotarpį.

3.10. Dotacijos

Dotacijos nėra pripažįstamos tol, kol nėra pakankamos garantijos, kad Bendrovė laikysis su jomis susijusių reikalavimų, ir kad dotacijos bus gautos.

Dotacijos, gaunamos ilgalaikio turto forma arba skiriamos ilgalaikiam turtui pirkti, statyti ar kitaip įsigyti laikomos dotacijomis, susijusiomis su turtu. Dotacijos, susijusios su turtu, mažina susijusio ilgalaikio turto įsigijimo savikainą ir pripažįstamos pajamomis (mažinant susijusias sąnaudas-ilgalaikio turto nusidėvėjimą) tais laikotarpiais ir tokiais proporcijomis, kurios atitinka Bendrovės turto naudingo tarnavimo laiką.

Gaunamos ataskaitinio ar praėjusio laikotarpio išlaidoms ar negautoms pajamoms kompensuoti, taip pat visos kitos dotacijos, nepriskiriamos dotacijoms, susijusioms su turtu, yra laikomos dotacijomis, susijusiomis su pajamomis. Dotacijos, susijusios su pajamomis, pripažįstamos panaudota dalimi tiek, kiek per ataskaitinį laikotarpį patiriama sąnaudų arba kiek apskaičiuojama negautų pajamų, kurioms kompensuoti skirta dotacija.

3.11. Išmokos darbuotojams

Socialinio draudimo sąnaudos

Bendrovė moka socialinio draudimo įmokas į Valstybinį socialinio draudimo fondą (toliau - Fondas) už savo darbuotojus pagal nustatytą įmokų planą ir vadovaujantis šalies įstatymų reikalavimais.

Nustatytų įmokų planas- tai planas, pagal kurį Bendrovė moka fiksuoto dydžio įmokas į Fondą ir neturi teisinio ar konstruktyvaus įsipareigojimo toliau mokėti įmokas, jei Fondas neturi pakankamai turto, kad sumokėtų visas išmokas darbuotojams, susijusias su jų darbu dabartiniu ir ankstesniais laikotarpiais. Socialinio draudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis pagal kaupimo principą ir priskiriamos prie darbo užmokesčio sąnaudų. 2025 m. Bendrovės mokamas socialinio draudimo įmokų tarifas sudarė 2,06 proc., 2024 m.- 2,09 proc.

Sukaupti įsipareigojimai darbuotojų išmokoms

Anksčiau suteiktų paslaugų savikaina pripažįstama sąnaudomis tiesiogiai proporcingomis per vidutinį laikotarpį, kol tampa privaloma mokėti išmoką. Bet koks pelnas ar nuostoliai, atsiradę dėl įsipareigojimo sumažinimo ir / ar įvykdymo, pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje pripažįstami iš karto. Anksčiau suteiktų paslaugų savikaina yra pripažįstama iš karto pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Išmokų darbuotojams įsipareigojimas yra apskaičiuojamas vadovaujantis aktuariniais įvertinimais, taikant planuojamo sąlyginio vieneto metodą. Įsipareigojimas fiksuojamas finansinės būklės ataskaitoje po vienerių metų mokėtinų sumų ir įsipareigojimų ir per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų dalyse ir atspindi tų išmokų dabartinę vertę finansinės būklės ataskaitos datai.

Dabartinė išmokų darbuotojams įsipareigojimų vertė nustatoma diskontuojant įvertintus būsimus pinigų srautus, remiantis Vyriausybės vertybinių popierių, išreikštų ta pačia valiuta kaip ir išmokos, ir kurių išmokėjimo laikotarpis panašus į numatomą išmokų mokėjimo laikotarpį, palūkanų norma. Aktuarinis pelnas ir nuostoliai pripažįstami Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

3.12. Neapibrėžtumai

Neapibrėžtieji įsipareigojimai nėra pripažįstami finansinėse ataskaitose. Jie yra atskleidžiami, išskyrus tuos atvejus, kai tikimybė, kad ekonominę naudą duodantys išteklių bus prarasti, yra labai maža.

Neapibrėžtasis turtas finansinėse ataskaitose nėra pripažįstamas.

3.13. Atidėjiniai

Atidėjinys apskaitomas tada, kai dėl praeities įvykio Bendrovė turi įsipareigojimą (teisinį ar neatšaukiamą), ir tikėtina, kad jam įvykdyti iš Bendrovės bus reikalaujama padengti įsipareigojimą, ir įsipareigojimo suma gali būti patikimai įvertinta.

Suma pripažinta atidėjiniu yra geriausias atlygio, kurį reikės sumokėti, kad būtų padengtas dabartinis įsipareigojimas, vertinimas ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, atsižvelgiant į rizikas ir neapibrėžtumus, kylančius dėl šio įsipareigojimo. Kai atidėjinys vertinamas naudojant numatomus pinigų srautus įsipareigojimui padengti, jo apskaitinė vertė yra dabartinė šių pinigų srautų vertė (kai pinigų laiko vertės pokytis yra reikšmingas).

Kai yra tikimasi, kad dalis ar visa ekonominė nauda reikalinga padengti atidėjinį bus atgauta iš trečiosios šalies, gautina suma yra pripažįstama turtu, jei yra tikrai aišku, kad kompensacija bus gauta ir kad gautina suma gali būti patikimai įvertinta.

3.14. Pelno mokestis

Pelno mokesčio sąnaudas sudaro ataskaitinių metų mokestis ir atidėtas mokestis.

Ataskaitinių metų mokestis

Einamųjų metų mokestis yra mokamas atsižvelgiant į apmokestinamąjį metų pelną. Apmokestinamasis pelnas skiriasi nuo pelno, pateikto pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, dėl kitais metais apmokestinamųjų ar įskaitomųjų pajamų ar sąnaudų ir pajamų ar sąnaudų, kurios niekada neapmokestinamos ar neįskaitomos. Bendrovės pelno mokesčio įsipareigojimas apskaičiuojamas naudojant pelno mokesčio tarifą, galiojusį ataskaitiniu laikotarpiu. 2025 m. gruodžio 31 d. finansinių metų pabaigoje Bendrovei taikomas pelno mokesčio tarifas buvo 16 proc., 2024 m. sausio 1 d.- 15 proc. Nuo 2026 m. sausio 1 d. įsigaliojo Pelno mokesčio įstatymo pakeitimai, kuriais pelno mokesčio tarifas padidintas iki 17 proc. Naujas pelno mokesčio tarifas bus taikomas apskaičiuojant 2026 ir vėlesnių metų pelno mokestį.

Lietuvoje mokesčių nuostoliai gali būti perkeliama neribotą laikotarpį, išskyrus nuostolius, patirtus dėl vertybinių popierių ir/ar išvestinių finansinių priemonių pardavimo. Perkeliama mokestiniai nuostoliai negali viršyti 70 proc. einamųjų metų apmokestinamojo pelno. Toks mokesčių nuostolių perkėlimas nutraukiamas, jei Bendrovė pakeičia savo veiklą, dėl kurios šie nuostoliai atsirado, išskyrus atvejus, kai Bendrovė netęsia savo veiklos dėl priežasčių, kurios nepriklauso nuo pačios Bendrovės. Nuostoliai dėl vertybinių popierių ir/ar išvestinių finansinių priemonių pardavimo gali būti perkeliama penkis vienus paskui kitus einančius metus ir naudojami tik apmokestintoms pajamoms, gautoms iš panašios veiklos, mažinti. 2025 m. gruodžio 31 d. Bendrovės perkeliama mokestiniai nuostoliai sudarė 1.730 tūkst. eurų. 2024 m. gruodžio 31 d.- 1.796 tūkst. eurų (9 pastaba).

Atidėtas mokestis

Atidėtas mokestis yra pripažįstamas laikiniams skirtumams tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės finansinėse ataskaitose ir jų atitinkamos mokestinės bazės. Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai yra bendrai pripažįstami visiems laikiniams skirtumams, o atidėtojo mokesčio turtas pripažįstamas tik ta dalimi, kuri tikėtina ateityje sumažins turimą apmokestinamąjį pelną realizuojant laikinuosius skirtumus. Toks turtas ir įsipareigojimai yra nepripažįstami, jei laikini skirtumai yra susiję su prestižu arba su pirminiu turto ar įsipareigojimų pripažinimu (kitų nei verslo jungimo metu), kurių atsiradimo (sandorių) metu nedaroma įtaka nei apmokestinamajam, nei finansiniam pelnui.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra pripažįstamas įskaitomiesiems laikiniams skirtumams tik ta dalimi, kuriai tikėtina bus pakankamai mokestinio pelno laikinųjų skirtumų naudai realizuoti ir yra tikimasi ją realizuoti artimiausioje ateityje.

Atidėtojo mokesčio turtas yra peržiūrimas finansinės būklės ataskaitos sudarymo datai ir yra sumažinamas, jei nėra tikėtina, kad Bendrovė ateityje turės pakankamai apmokestinamojo pelno šiam turtui realizuoti, iki sumos, kuri tikėtina ateityje sumažins apmokestinamąjį pelną.

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra įvertinami naudojant galiojančią mokesčio normą, kuri bus taikoma tais metais, kuriais numatoma šiuos laikinuosius skirtumus padengti arba apmokėti, remiantis mokesčio normomis (ir mokesčių įstatymais), kurios yra ar bus patvirtintos iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai atspindi mokestines pasekmes, kurių Bendrovė tikisi ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, siekdama apmokėti ar padengti savo turtą ar įsipareigojimus.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimai sudengiami, kai jie yra susiję su mokesčiais, nustatytais tų pačių institucijų ir Bendrovė ketina padengti mokėtinus mokesčius grynąja verte.

Ataskaitinių metų ir atidėtasis mokestis už metus

Ataskaitinių metų ir atidėtasis mokestis yra pripažįstami pelnu arba nuostoliais, išskyrus atvejus, kai jie susiję su straipsniais, pripažįstamais kitose bendrose pajamose arba tiesiogiai nuosavame kapitale. Tokiu atveju mokestis taip pat pripažįstamas kitose bendrose pajamose arba tiesiogiai nuosavame kapitale. Kai pelno mokestis ir atidėtasis pelno mokestis atsiranda iš pirminio verslo jungimo apskaitymo, mokestinis efektas yra įtraukiamas į verslo jungimo apskaitą.

3.15. Pajamų pripažinimas

Pajamos pagal sutartis su klientais

Pagrindinė Bendrovės veikla - vandens tiekimas bei nuotekų tvarkymas.

Pajamos pagal sutartis su klientais pripažįstamos, kai prekių ar paslaugų kontrolė pereina klientui, suma, kurią Bendrovė tikisi gauti mainais už prekes ar suteiktas paslaugas, Bendrovė kontroliuoja prekes ar paslaugas prieš jas perduodama klientui, todėl Bendrovė veikia kaip pagrindinė pajamų sandorio šalis.

Svarbių apskaitinių sprendimų, įvertinimų ir prielaidų, susijusių su pajamomis pagal sutartis su klientais, atskleidimas yra pateiktas 3.19 pastaboje.

Bendrovė teikia savo paslaugas arba atskirai (tik vandens tiekimo arba nuotekų tvarkymo paslaugos), arba kartu apjungdama į bendrą paketą. Kompleksinių paslaugų sutartys susideda iš kelių veiklos įsipareigojimų, nes pažadai suteikti atskiras paslaugas yra skirtingi bei atskirai identifikuojami. Atitinkamai Bendrovė paskirsto sandorio kainą, remdamasi santykinėmis atskirų paslaugų pardavimo kainomis (apimant ir pardavimo (fiksotą abonentinę) kainą).

Bendrovė pripažįsta pajamas iš vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų per tam tikrą laikotarpį naudodama pristatymo metodą (kliento suvartoti kubiniai metrai) suteiktų paslaugų įvykdymo įvertinimui, nes klientas vienu metu gauna ir suvartoja Bendrovės teikiamas paslaugas. Kitos nereguliaros pajamos iš pastatų, įrangos, įrengimų ar atsargų pardavimo yra pripažįstamos tam tikru momentu, paprastai kai klientui perduodama daiktų nuosavybės teikiama nauda ir rizika.

Pajamos turtu už įrenginių iškėlimą/atstatymą iš trečių asmenų pripažįstamas įsigijimo savikaina, kuri nustatoma vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais ir apskaitoma kaip pajamos tam tikru momentu pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje tą laikotarpį, kai turtas buvo gautas, nes veiklos įsipareigojimas įvykdomas, kai klientas yra prijungiamas prie bendro tinklo.

Bendrovė svarsto, ar sutartyje yra kitų pažadų, kurie yra atskiri veiklos įsipareigojimai, kuriems turi būti paskirta tam tikra sandorio kainos dalis (pvz. suteiktos garantijos). Bendrovė atlieka priežiūrą bei reguliariai aptarnauja savo valdomą turtą, kaip reikalaujama įstatyme. Šios užtikrinimo tipo garantijos yra apskaitomos pagal 37-ąjį TAS „Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtieji turtai“, tačiau 2025 m. gruodžio 31 d. ir 2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo suteikusių garantijų, kurios atitiktų 37-ąjį TAS. Sutartyse nėra kitų pažadų, kuriuos būtų galima laikyti atskirais veiklos įsipareigojimais.

Nustatydamą sandorio kainą, Bendrovė apsvarsto kintamojo atlygio efektą. Sukauptos pajamos yra atvaizduojamos ir pripažįstamos remiantis kintamais vartojimo vienetais, kuriuos sunaudoja klientas. Siekiant pil-

nai apskaityti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas, ataskaitinių metų gruodžio 31 d. sukaupiamos pajamos už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį, už kurį klientams yra suteiktos vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugos, kurių klientai dar nedeklaravo ir joms nebuvo suformuotas mokėjimo dokumentas. Be to, vadovybė atsižvelgia į kitų dalykų poveikį pajamų pripažinimui, tokių kaip reikšmingų finansavimo komponentų buvimas, apmokėjimą negrynaisiais pinigais ir klientui mokėtinas sumas. Bendrovės sutartyse su klientais nėra išvardintų sutartinių sąlygų.

Sandorio kaina priskirtina likusiam veiklos įsipareigojimui nėra atskleista šiose finansinėse ataskaitose, nes Bendrovė turi teisę į atlygį iš kliento tokiai sumai, kuri atitinka klientui suteiktų ir kliento suvartotų paslaugų vertę iki tam tikros dienos.

Prekybos gautinos sumos

Prekybos gautina suma atspindi Bendrovės teisę į uždirbtą atlygį, kuri yra besąlyginė (pvz.: atlygis be jokių išimčių bus sumokamas po sutarto termino). Žiūrėti apskaitos politiką apie finansinį turtą (3.6 pastaba).

Sutarties įsipareigojimas – gauti išankstiniai apmokėjimai

Įsipareigojimas pagal sutartį yra pareiga perduoti prekes ar suteikti paslaugas klientui už kurias jau buvo gautas atlygis (atlygio suma yra gautina). Jei klientas sumoka prieš Bendrovei perduodant prekes ar suteikiant paslaugas, įsipareigojimas pagal sutartį pripažįstamas, kai apmokėjimas yra gautas. Įsipareigojimai pagal sutartį yra pripažįstami pajamomis, kai Bendrovė įvykdo sutartines prievoles.

3.16. Skolinimosi sąnaudos

Bendrovėje kapitalizuojamos skolinimosi palūkanos, priskirtinos ilgo parengimo turto (ne trumpiau kaip 6 mėn.) įsigijimui, statybai, rekonstrukcijai ar gamybai vykdomo investicinio projekto metu ir patirtos iki turto naudojimo (perdavimo eksploatuoti) pradžios, yra įtraukiamos į to turto savikainą (3.3 pastaba). Paskolų, suteikiamų konkrečioms investiciniams projektams, nurodytiems paskolų sutartyse, palūkanos yra kapitalizuojamos, jei konkrečaus investicinio projekto vertė yra ne mažesnė nei 100.000 Eur. Kitų paskolų palūkanos kapitalizuojamos, jei planuose numatyto investicinio projekto vertė yra ne mažesnė nei 300.000 Eur. Tokiu atveju taikoma kapitalizacijos norma, kuri turi būti skolinimosi išlaidų, susijusių su Bendrovės skolomis, kurios tuo laikotarpiu lieka negrąžintos, svertinis vidurkis, išskyrus skolinimąsi konkrečioms investiciniams projektams. Kitos skolinimosi išlaidos pripažįstamos laikotarpio, per kurį jos patiriamos, sąnaudomis.

3.17. Tarpusavio užskaitos

Finansinis turtas ir įsipareigojimai sudengiami ir neto suma parodoma finansinės būklės ataskaitoje, kai yra teisinė galimybė užskaityti pripažintas sumas ir yra ketinimas atsiskaityti neto suma arba realizuoti turtą ir įsipareigojimus vienu metu. Įgyvendinama teisė nepriklauso nuo ateities įvykių ir teisiškai įgyvendinama ūkio subjekto ir visų sandorio šalių tiek įprastomis veiklos sąlygomis, tiek įsipareigojimų nevykdymo, nemokumo ar bankroto atveju.

3.18. Reguluojama veikla

Bendrovės reguliuojamų paslaugų pelningumas yra reglamentuotas Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos patvirtintoje Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikoje. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos nustatomos pagal kainų derinimo metu galiojusią Kainų nustatymo metodiką, pagal kurią į kainą įtraukiamos

būtiniosios sąnaudos ir normatyvinis pelnas. Būtiniosios sąnaudos nustatomos remiantis bazinių metų faktinėmis sąnaudomis, ilgalaikiu veiklos ir plėtros planu ir kitomis priežastimis, lemiančiomis paslaugų kiekių ir sąnaudų pasikeitimą, taip pat vandens tiekėjų lyginamosios analizės rodikliais. Jeigu geriamojo vandens tiekėjams, užtikrinantiems saugos ir kokybės reikalavimus atitinkantį geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, trūksta lėšų investicijoms, kurios būtinos kokybės reikalavimus atitinkančioms geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugoms teikti, gali būti nustatoma papildoma geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos dedamoji.

Dėl kainų reguliavimo ypatumų einamųjų metų faktinių sąnaudų skirtumai nėra atvaizduojami turto ar įsipareigojimų dalyje, jie yra pripažįstami ateityje, reguliuotojui šias sąnaudas įtraukus į paslaugų kainas ir kai už šias kainas yra suteikiamos paslaugos.

2024 m. gruodžio 20 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba nustatė Bendrovės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas, kurios įsigaliojo 2025 m. vasario 1 d. Kainų pokyčiui didžiausios įtakos turėjo dėl ankstesnių metų infliacijos išaugusios prekių, paslaugų ir darbų kainos bei skolinto kapitalo kaštai. Paslaugų tarifo atnaujinimas pirmą kartą apėmė ir investicijų dedamąją, kuri tikslingai buvo skirta spartesniam geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros atnaujinimui ir plėtrai.

2025 m. gruodžio 18 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba nustatė „Vilniaus vandenų“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas, kurios galioja nuo 2026 m. vasario 1 d. Kainų pokyčiui didžiausios įtakos turėjo Bendrovės įgyvendintos investicijos į infrastruktūros plėtrą, rekonstravimą ir skaitmenizavimą bei fizinės saugos didinimą. Paslaugų tarifas apima ir investicijų dedamąją, kuri 2026-2028 m. sieks 33,8 mln. Eur ir bus tikslingai skiriama paslaugų kokybei gerinti, griežtėjantiems aplinkosaugos reikalavimams užtikrinti ir infrastruktūros atsparumui didinti.

3.19. Reikšmingi apskaitiniai sprendimai, įvertinimai ir prielaidos

Rengiant finansines ataskaitas Bendrovės vadovybei reikia pritaikyti tam tikras prielaidas ir įvertinimus, kurie turi įtakos pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų bei sąnaudų sumoms bei neapibrėžtumų atskleidimui ataskaitinei datai. Šių įvertinimų neapibrėžtumai gali lemti ateities rezultatus, kurie gali reikalauti reikšmingų turto ar įsipareigojimų apskaitinės vertės pakeitimų. Finansinių ataskaitų reikšmingos sritys, kuriose naudojami įvertinimai, yra aptariamose toliau:

Ilgalaikio materialiojo turto naudingo tarnavimo laikotarpis

Pagrindinės prielaidos, kuriomis vadovaujantis nustatomas ilgalaikio materialiojo turto naudingojo tarnavimo laikotarpis, yra: numatoma turto naudojimo trukmė, numatomas techninis, technologinis ar kitoks senėjimas dėl paslaugų naujovių ar pokyčių, teisinių ar panašių apribojimų turto naudojimui, tokių kaip nuomos sutarčių galiojimo data.

Atidėjinys apsaugos zonų įregistravimui

2020 m. sausio 1 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymas, kuriame įtvirtinta prievolė Bendrovei įregistruoti specialiąsias apsaugos sąlygas (apsaugos zonas) žemei šalia Bendrovės infrastruktūros objektų ir už jas sumokėti kompensacijas. Bendrovė Apsaugos zonų nustatymo ir įregistravimo išlaidoms apskaitė atidėjinį. 2025 m. kovo mėn. LR Aplinkos ministerija užbaigė tvirtinti Bendrovės pateiktus apsaugos zonų planus, viešinimo ir apsaugos zonų įregistravimo VĮ Registrų centras procedūros užbaigtos, todėl nepanaudoto atidėjinio likutį Bendrovė 2025 m. atstatė (26 pastaba).

Pajamos pagal sutartis su klientais

Bendrovė taikė tokius įvertinimus, kurie turi reikšmingos įtakos pajamų sumoms bei pripažinimo laikotarpio pagal sutartis su klientais nustatymui:

- Veiklos įsipareigojimų nustatymas, kai yra suteikiamas paslaugų paketas

Bendrovė teikia vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas, kurios yra parduodamos arba atskirai, arba kartu apjungiamos į paketą. Bendrovė nustatė, kad tiek vandens tiekimas, tiek nuotekų tvarkymas gali būti atskiros paslaugos. Šios paslaugos nėra labai tarpusavyje susijusios, nes Bendrovė galėtų teikti nuotekų tvarkymą, net jei klientas atsisakė vandens tiekimo paslaugos, ir atvirkščiai.

Atitinkamai, Bendrovė paskirstė sandorio kainą (apimant ir pardavimo (fiksuotą abonentinę) kainą) atskiroms paslaugoms pagal santykinės savarankiškas atskirų paslaugų pardavimo kainas.

- Veiklos įsipareigojimų vykdymo laiko nustatymas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugoms

Bendrovė pripažįsta pajamas iš vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų per tam tikrą laikotarpį naudodama pristatymo metodą (kliento suvartoti kubiniai metrai) suteiktų paslaugų įvykdymo įvertinimui, nes klientas vienu metu gauna ir suvartoja Bendrovės teikiamas paslaugas. Bendrovė gali patikimai įvertinti kliento suvartojimą per tam tikrą periodą. Siekiant pilnai apskaityti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas, ataskaitinių metų gruodžio 31 d. sukaupiamos pajamos už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį, už kurį klientams yra suteiktos vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugos, bet kurių klientai dar nedeklaravo ir joms nebuvo suformuotas mokėjimo dokumentas.

Pajamos, apskaitomos pagal vidurkį

Bendrovė teikia paslaugas esamiems klientams nenutrūkstamai, nepriklausomai nuo to ar jie deklaruoja rodmenis ar ne. Siekiant kuo teisingiau atvaizduoti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas ir suvartoto vandens apskaitą už ataskaitinį laikotarpį, klientų, nedeklaravusių rodmenų, suvartotas vandens kiekis už ataskaitinį mėnesį apskaitomas pagal vidurkį, apskaičiuotą remiantis ankstesniais ataskaitiniais laikotarpiais priskaičiuotais vandens ir/ ar nuotekų kiekiais.

Vertės sumažėjimas gautinoms sumoms

Bendrovė naudoja tikėtinų nuostolių normų (TNN) matricą apskaičiuoti prekybos gautinų sumų tikėtinus kredito nuostolius (TKN). Tikėtinų kredito nuostolių normos paremtos klientų pradelsimo istorija, kurie yra sugrupuoti pagal homogeniškumą (pagal kliento tipą).

TNN matrica yra paremta Bendrovės istorine informacija apie klientų įsipareigojimų nevykdymą. Bendrovė patikslina matricos reikšmes, kad jos apimtų prognozuojamą ateities informaciją. Pavyzdžiui, jei kitų metų ekonomika pagal ateities prognozes (BVP ir nedarbo lygis) tikėtina prastės / lėtės, kas gali padidinti įsipareigojimų nevykdymo išaugimą, istorinės tikėtinų nuostolių normos yra koreguojamos, kad atspindėtų ateities prognozes. Kiekvieną ataskaitinį laikotarpį istorinės kredito nuostolių normos bei ateities prognozės yra peržiūrimos. Istorinių tikėtinų kredito nuostolių normų, ateities ekonomikos ir TKN vertinimas bei koreliacija tarp jų yra reikšmingas apskaitinis sprendimas bei įvertis. TKN suma yra jautri ateities ekonomikos prognozėms bei kitų aplinkybių pasikeitimams. Bendrovės istorinė klientų pradelsimo istorija ir ateities ekonomikos prognozė gali neatspindėti klientų tikrojo įsipareigojimų nevykdymo ateityje.

Paprastai prekybos gautinos sumos yra nurašomos, kai yra pradeltos daugiau nei vienerius metus ir kai išieškojimas yra negalimas. Informacija apie Bendrovės prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimą yra atskleista 12 pastaboje.

Vertinant prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimą, individualios fizinių (FA) ir juridinių (JA) klientų skolos yra sugrupuojamos pagal pradelsimo laikotarpį. Žemiau pateiktos tikėtinų kredito nuostolių normos naudojamos TKN apskaičiavimui 2025 m. gruodžio 31 d. ir 2024 m. gruodžio 31 d.:

Pradelsimas	2025 m.		2024 m.	
	Tikėtinų kredito nuostolių normos FA, proc.	Tikėtinų kredito nuostolių normos JA, proc.	Tikėtinų kredito nuostolių normos FA, proc.	Tikėtinų kredito nuostolių normos JA, proc.
Mažiau nei 1 mėnuo	1,00%	0,54%	1,00%	0,52%
nuo 1 mėn. iki 2 mėn.	8,00%	5,00%	8,00%	4,00%
nuo 2 mėn. iki 3 mėn.	19,00%	11,00%	20,00%	11,00%
nuo 3 mėn. iki 4 mėn.	32,00%	16,00%	32,00%	16,00%
nuo 4 mėn. iki 5 mėn.	43,00%	20,00%	44,00%	20,00%
nuo 5 mėn. iki 6 mėn.	56,00%	24,00%	57,00%	25,00%
nuo 6 mėn. iki 7 mėn.	66,00%	30,00%	67,00%	30,00%
nuo 7 mėn. iki 8 mėn.	74,00%	39,00%	75,00%	39,00%
nuo 8 mėn. iki 9 mėn.	82,00%	54,00%	82,00%	56,00%
nuo 9 mėn. iki 10 mėn.	88,00%	71,00%	88,00%	73,00%
nuo 10 mėn. iki 11 mėn.	94,00%	82,00%	95,00%	87,00%
Daugiau nei 11 mėn.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Bendrovės sudaryta tikėtinų nuostolių normų matrica, kuri paremta istorine kredito nuostolių analize, ir pakoreguota, kad atspindėtų ateities veiksnius, būdingus skolininkams ir ekonominei aplinkai.

Bendrovėje, atskiriems klientams, atskiru Bendrovės vadovybės sprendimu, gali būti taikomas individualus skolų vertės sumažėjimo vertinimas. 2025 m. ir 2024 m. individualus vertės sumažėjimo vertinimas nebuvo taikomas.

Ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas

Bendrovė kasmet atlieka ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimo indikacijos vertinimą pagal prielaidas, kad įsivertintų, ar yra poreikis atlikti ilgalaikio turto vertės sumažėjimo testą. 2025 m. gruodžio 31 d. ir 2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje atlikus ilgalaikio materialaus turto vertės sumažėjimo indikacijų vertinimą, nustatyta, jog požymių, rodančių turto vertės sumažėjimą nėra.

Mokestinė investicinio projekto lengvata

Bendrovė vykdomiems naujo infrastruktūros tinklo plėtros projektams taiko mokestinę lengvatą Pelno mokesčio įstatymo 46-1 straipsnyje nustatyta tvarka. Naujų vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra vykdoma išplečiant vartotojų geografiją ir prijungiant naujus vartotojus prie vandentiekio ir/ar nuotekų tinklų. Investiciniai infrastruktūros tinklo plėtros projektai vykdomi nuo vienerių iki trejų metų. 2025 m. gruodžio 31 d. Bendrovė

turėjo nepanaudotą 33.596 tūkst. eurų (2024 m. gruodžio 31 d.- 32.165 tūkst. eurų) mokestinę investicijos lengvatą, susijusią su 2022- 2025 m. atliktomis investicijomis į ilgalaikį turtą. Bendrovės vadovybės vertinimu Bendrovė turės galimybę pasinaudoti šia investicine lengvata iki 2028 m., atsižvelgiant į apmokestinamojo pelno prognozes (9 pastaba).

4. Pajamos

	2025-01-01 2025-12-31	2024-01-01 2024-12-31
Vandens tiekimas	25.502	25.461
Nuotekų tvarkymas	34.872	30.017
Apskaitos prietaisų priežiūros mokestis	2.547	2.430
Lietaus kanalizacija	1.747	1.554
Pajamos už komercinius darbus ir paslaugas	1.528	1.464
Pajamos už įrenginių iškėlimą, gautos turtu	931	839
Baudos ir delspinigiai susiję su klientais	384	-
Grynasis pelnas iš ilgalaikio turto perleidimo	93	7
Pajamos iš atsargų pardavimo	174	305
Kitos pajamos	72	20
Iš viso:	67.850	62.097

Bendrovėje 2025 m. pajamoms pagal sutartis su klientais priskiriamos vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo, apskaitos prietaisų priežiūros mokesčio, lietaus kanalizacijos, pajamos už įrenginių iškėlimą, gautos turtu, komercinių darbų ir paslaugų pajamos bei baudos ir delspinigiai iš sutarčių su klientais - 67.511 tūkst. eurų (2024 m. - 61.765 tūkst. eurų). Kitas veiklos pajamas 2025 m. sudaro ilgalaikio turto perleidimo, atsargų bei antrinių žaliavų pardavimo ir kitos pajamos- 339 tūkst. eurų (2024 m.- 332 tūkst. eurų).

2025 m. pripažintos pajamos, kurios 2024 m. gruodžio 31 d. buvo įtrauktos į sutarties įsipareigojimus- gautus avansus, sudarė 452 tūkst. eurų, 2024 m. pripažintos pajamos, kurios 2023 m. gruodžio 31 d. buvo įtrauktos į sutarties įsipareigojimus- gautus avansus sudarė 430 tūkst. eurų.

100 proc. Bendrovės pajamų buvo uždirbtos Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Pajamas už įrenginių iškėlimą, gautas turtu 2025 m. ir 2024 m., sudaro nekilnojamojo turto statytojų lėšomis rekonstruotų, naujai pastatytų ir Bendrovės vardu įregistruotų tinklų vidutinė rinkos vertė, kuri nustatyta vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais.

5. Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos

	2025-01-01 2025-12-31	2024-01-01 2024-12-31
Darbo užmokestis	19.855	18.012
Atostogų rezervo pokytis	60	(22)
Socialinio draudimo sąnaudos	406	370
Sukauptų įsipareigojimų darbuotojų išmokoms pokytis	141	112
Iš viso:	20.462	18.472

6. Mokesčių sąnaudos

	2025-01-01 2025-12-31	2024-01-01 2024-12-31
Mokestis už gamtos išteklius	2.783	2.626
Mokestis už aplinkos teršimą	1.681	2.158
Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija	166	157
Nekilnojamo turto mokestis	41	46
Žemės nuomos mokestis	4	5
Kiti mokesčiai	198	161
Iš viso:	4.873	5.153

7. Kitos sąnaudos

	2025-01-01 2025-12-31	2024-01-01 2024-12-31
Klientų aptarnavimo sąnaudos	922	954
Konsultacijos	665	236
Draudimas	582	453
Komercinių paslaugų sąnaudos	531	407
Patalpų priežiūra, šiukšlių išvežimas ir atliekų tvarkymas	451	453
Viešinimas, reklama	438	299
Vandens sąnaudos technolog. ir savoms reikmėms	261	288
Renginiai darbuotojams	244	170
Mokymai	212	157
Darbų sauga ir spec. drabužiai	183	131
Trumpalaikio turto perleidimo sąnaudos	173	291
Kolektorių nuoma	172	176
Teisinės paslaugos	152	83
Šildymas	115	128
Pensijinių įsipareigojimų atidėjiny	(249)	245
Kitos išlaidos	1.392	1.467
Iš viso:	6.244	5.938

2025 m. UAB „ERNST & YOUNG BALTIC“ finansinių ataskaitų audito paslaugų, reguliuojamos veiklos patikros užduoties ir tvarumo atskaitomybės riboto užtikrinimo darbų sąnaudos sudarė 199,9 tūkst. eurų, 2024 m. finansinių ataskaitų audito paslaugų sąnaudos - 38 tūkst. eurų.

8. Finansinės pajamos ir sąnaudos

	2025-01-01 2025-12-31	2024-01-01 2024-12-31
Finansinės veiklos pajamos		
Palūkanų pajamos	158	545
Gautos baudos ir delspinigiai	-	172
Iš viso:	158	717
Finansinės veiklos (sąnaudos)		
Palūkanų (sąnaudos)	(1.776)	(1.911)
(Sumokėtos) baudos ir delspinigiai	-	(5)
Iš viso:	(1.776)	(1.916)
Finansinės veiklos pajamos (sąnaudos) grynąja verte	(1.618)	(1.199)

9. Pelno mokestis

2025 m. ir 2024 m. pelno mokesčio sąnaudų (pajamų) komponentai:

	2025-01-01 2025-12-31	2024-01-01 2024-12-31
Pelno mokesčio sąnaudos		
Ataskaitinių metų pelno mokestis	-	-
Atidėtojo mokesčio pajamos (sąnaudos)	(384)	1.925
Pelno mokesčio nauda (sąnaudos), apskaitytos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	(384)	1.925

Atidėtojo mokesčio turto pasikeitimas per 2025 m. ir 2024 m.:

	2024-01-01	Pelno mokesčio (sąnaudos) nauda, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2024-12-31	Pelno mokesčio (sąnaudos) nauda, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2025-12-31
Sukaupti nuostoliai	465	(178)	287	7	294
Atostogų rezervo sukaupimas	211	10	221	24	245
Gautinų sumų vertės sumažėjimas	188	54	242	26	268
Išmokos darbuotojams	296	77	373	5	378
Atsargų vertės sumažėjimas	16	(16)	-	-	-
Nepanaudota investicinio projekto lengvata	2.582	2.515	5.097	615	5.712
Atidėjinys apsaugos zonų nustatymui ir įregistravimui	56	(4)	52	(52)	-
Nuomos įsipareigojimai	211	(8)	203	(26)	177
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	4.025	2.450	6.475	599	7.074

	2024-01-01	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2024-12-31	Pelno mokesčio (sąnaudos) nauda, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2025-12-31
Finansiniai ir mokestiniai skirtumai dėl investicijų lengvatos II būdu iki 2002 m.	(663)	(14)	(677)	(16)	(693)
Skirtumai dėl ilgalaikio materialiojo turto skirtingų nusidėvėjimo normatyvų	(1.468)	(530)	(1.998)	(993)	(2.991)
Nuomos teise valdomas turtas	(211)	19	(192)	26	(166)
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas	(2.342)	(525)	(2.867)	(983)	(3.850)
Atidėtasis mokestis grynąja verte	1.683	1.925	3.608	(384)	3.224

Finansinės būklės ataskaitoje apskaityta:

	2025-12-31	2024-12-31
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	3.224	3.608

2025 m. gruodžio 31 d. atidėtasis mokestis apskaičiuotas taikant 17 proc. pelno mokesčio tarifą, 2024 m. gruodžio 31 d. - 16 proc. pelno mokesčio tarifą.

2025 m. gruodžio 31 d. ir 2024 m. gruodžio 31 d. atidėtojo mokesčio turtas yra pripažįstamas finansinės būklės ataskaitoje tiek, kiek Bendrovės vadovybė tikisi, kad jis bus realizuotas ateityje iki 2028 m. atsižvelgiant į apmokestinamojo pelno prognozes.

Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje pateikta pelno mokesčio sąnaudų suma, priskirtina metų veiklos rezultatui, gali būti suderinta su pelno mokesčio sąnaudomis, apskaičiuotomis taikant įstatyme numatytą 16 proc. pelno mokesčio tarifą pelnui prieš pelno mokestį (2024 m. - 15 proc.):

	2025-01-01 2025-12-31	2024-01-01 2024-12-31
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą	3.973	3.100
Pelno mokestis, apskaičiuotas taikant įstatymų nustatytą tarifą	636	465
Neapmokestinamos pajamos	(71)	(160)
Pelno mokesčio nemažinančios sąnaudos	488	362
Mokesčių lengvatos	(479)	(2.592)
Mokesčio tarifo padidėjimo įtaka nuo 2026 metų (nuo 16% iki 17%)	(190)	-
Pelno mokesčio (nauda) sąnaudos, apskaitytos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	384	(1.925)

10. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas

	Pastatai	Statiniai	Perdavimo įtaisai	Mašinos ir įrengimai	Transporto priemonės	Kitas materialus turtas	Nebaigta statyba	Išankstiniai apmokėjimai	Iš viso
Įsigijimo savikaina									
2024 m. sausio 1 d.	34.315	52.498	214.809	46.328	4.747	20.475	20.330	44	393.546
Įsigyta	-	7	1.927	650	224	313	22.822	283	26.226
Pardavimai ir nurašymai	(557)	(854)	(1.171)	(777)	(134)	(3.357)	(32)	-	(6.882)
Perklasifikavimai iš NS	1.974	681	6.587	3.030	-	5.997	(18.026)	(243)	-
Perklasifikavimai į/ iš dotacijų	5	129	-	-	-	-	-	-	134
2024 m. gruodžio 31 d.	35.737	52.461	222.152	49.231	4.837	23.428	25.094	84	413.024
2025 m. sausio 1 d.	35.737	52.461	222.152	49.231	4.837	23.428	25.094	84	413.024
Įsigyta	201	97	5.868	1.091	248	440	30.494	25	38.464
Pardavimai ir nurašymai	(165)	(132)	(515)	(1.633)	(3)	(1.792)	-	-	(4.240)
Perklasifikavimai iš NS	2.080	4.972	13.045	13.036	-	7.226	(40.268)	(91)	-
Perklasifikavimai iš vienos IMT gr. į kitą	-	5	(13)	99	-	(91)	-	-	-
Perklasifikavimas į turtą skirtą parduoti	(204)	(49)	-	(65)	-	(2)	-	-	(320)
Perklasifikavimai į/ iš dotacijų	-	-	(56)	(231)	-	-	(35)	-	(322)
Turto vertės sumažėjimo atstatymas	2	-	-	-	-	-	-	-	2
2025 m. gruodžio 31 d.	37.651	57.354	240.481	61.528	5.082	29.209	15.285	18	446.608

	Pastatai	Statiniai	Perdavimo įtaisai	Mašinos ir įrengimai	Transporto priemonės	Kitas materialus turtas	Nebaigta statyba	Išankstiniai apmokėjimai	Iš viso
Sukauptas nusidėvėjimas									
2024 m. sausio 1 d.	13.894	31.598	96.101	24.047	2.947	9.970	-	-	178.557
Nusidėvėjimas per metus	573	889	4.979	3.081	505	1.913	-	-	11.940
Pardavimai ir nurašymai	(552)	(708)	(851)	(744)	(130)	(3.108)	-	-	(6.093)
2024 m. gruodžio 31 d.	13.915	31.779	100.229	26.384	3.322	8.775	-	-	184.404
2025 m. sausio 1 d.	13.915	31.779	100.229	26.384	3.322	8.775	-	-	184.404
Nusidėvėjimas per metus	590	998	6.051	3.313	459	2.297	-	-	13.708
Pardavimai ir nurašymai	(104)	(131)	(307)	(1.498)	(3)	(1.487)	-	-	(3.530)
Perklasifikavimai iš vienos IMT gr. į kitą	-	-	-	273	-	(273)	-	-	-
Perklasifikavimas į turtą skirtą parduoti	(85)	(49)	-	(42)	-	(1)	-	-	(177)
2025 m. gruodžio 31 d.	14.316	32.597	105.973	28.430	3.778	9.311	-	-	194.405
Likutinė vertė 2024 m. gruodžio 31 d.	21.822	20.682	121.923	22.847	1.515	14.653	25.094	84	228.620
Likutinė vertė 2025 m. gruodžio 31 d.	23.335	24.757	134.508	33.098	1.304	19.898	15.285	18	252.203

Naudojimo teise valdomas turtas	
Įsigijimo savikaina	
2024 m. sausio 1 d.	2.656
Įsigyta	53
2024 m. gruodžio 31 d.	2.709
2025 m. sausio 1 d.	2.709
Įsigyta	54
2025 m. gruodžio 31 d.	2.763
Sukauptas nusidėvėjimas	
2024 m. sausio 1 d.	1252
Nusidėvėjimas per metus	259
2024 m. gruodžio 31 d.	1.511
2025 m. sausio 1 d.	1.511
Nusidėvėjimas per metus	273
2025 m. gruodžio 31 d.	1.784
Likutinė vertė 2024 m. gruodžio 31 d.	1.198
Likutinė vertė 2025 m. gruodžio 31 d.	979

2025 m. gruodžio 31 d. ilgalaikio materialiojo turto įsigijimų savikaina sumažinta gautomis dotacijomis, susijusiomis su turtu, kurių įsigijimo savikaina 2025 m. gruodžio 31 d. buvo 179.777 tūkst. eurų (2024 m. gruodžio 31 d. - 179.831 tūkst. eurų), ir kurių likutinė vertė 2025 m. gruodžio 31 d. - 118.751 tūkst. eurų (2024 m. gruodžio 31 d. - 123.073 tūkst. eurų).

Dotacijas sudaro iš Europos sąjungos struktūrinių fondų gautos lėšos infrastruktūrai vystyti, iš valstybės biudžeto finansuojami projektai mažinant aplinkos poveikį aplinkai ir vystant atsinaujinančią energetiką bei iš savivaldybių nemokamai gautas turtas. 2025 m. gautų dotacijų, susijusių su turtu, suma - 173 tūkst. eurų (2024 m. - 62 tūkst. eurų).

Bendrovės gautų dotacijų amortizacijos suma 2025 m. yra 4.786 tūkst. eurų (2024 metais - 4.789 tūkst. eurų).

2025 m. savivaldybių turtiniai įnašai įstatinio kapitalo didinimui sudarė 3.867 tūkst. eurų (2024 m. - 405 tūkst. eurų) (15 pastaba).

2025 m. gruodžio 31 d. Bendrovės skola už įsigyjamą ilgalaikį materialųjį turtą sudarė 5.482 tūkst. eurų (2024 m. gruodžio 31 d. - 3.918 tūkst. eurų).

2025 m. iš trečiųjų asmenų už įrenginių iškėlimą gautų pajamų turtu, apskaitytų kaip pajamos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, vertė buvo 931 tūkst. eurų (2024 m. - 839 tūkst. eurų).

Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio likutinė vertė* 2025 m. gruodžio 31 d. lygi 31.846 tūkst. eurų (2024 m. gruodžio 31 d. - 32.287 tūkst. eurų), įkeistas bankams kaip paskolų užstatas (17 pastaba).

Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio įsigijimo vertė* 2025 m. gruodžio 31 d. lygi 52.673 tūkst. eurų yra visiškai nusidėvėjusi (2024 m. gruodžio 31 d. - 47.354 tūkst. eurų), tačiau vis dar naudojama veikloje.

2025 m. Bendrovės paskolų, skirtų ilgo parengimo turto įsigijimui, statybai, rekonstrukcijai ar gamybai vykdomo Investicinio projekto metu, kapitalizuotos palūkanos sudarė 290 tūkst. eurų (2024 m. - 633 tūkst. eurų).

2025 m. gruodžio 31 d. ir 2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje buvo inventorizuoto bei teisiškai neregistruoto ilgalaikio materialiojo turto, taip pat neinventorizuoto ir teisiškai neregistruoto ilgalaikio materialiojo turto:

	Inventorizuotas, bet teisiškai neregistruotas IMT		Neinventorizuotas ir teisiškai neregistruotas IMT	
	Likutinė vertė *, tūkst. eurų	IT kortelių kiekis	Likutinė vertė *, tūkst. eurų	IT kortelių kiekis
Likutinė vertė 2024 m. gruodžio 31 d.	180	20	71	9
Likutinė vertė 2025 m. gruodžio 31 d.	63	16	69	9

Šis turtas yra apskaitomas Bendrovės ilgalaikio turto sąskaitose, nes Bendrovė turi visą esminę su juo susijusią riziką ir naudą.

Naudojimo teise valdomas turtas

Naudojimo teise valdomame turte apskaityta ilgalaikė biuro nuomos sutartis, kuri galioja iki 2027 m.

Taip pat naudojimo teise valdomame turte apskaitytos žemės nuomos sutartys, kurių nuomos laikotarpis 20- 99 metai (18 pastaboje).

	Pastatai	Žemės nuoma	Iš viso
2024 m. sausio 1 d.	914	490	1.404
Įsigijimai	44	9	53
Nusidėvėjimo sąnaudos	(250)	(9)	(259)
2024 m. gruodžio 31 d.	708	490	1.198
2025 m. sausio 1 d.	708	490	1.198
Įsigijimai	36	18	54
Nusidėvėjimo sąnaudos	(263)	(10)	(273)
2025 m. gruodžio 31 d.	481	498	979

* - visos vertės nurodytos prieš sudengimą su dotacijomis.

11. Ilgalaikis nematerialusis turtas

	Kompiuterinės programos ir įsigytos teisės	Servitutai ir apsaugos zonos	Nebaigti projektai	Išankstiniai apmokė- jimai	Iš viso
Įsigijimo savikaina					
2024 m. sausio 1 d.	2.897	447	1.194	-	4.538
Įsigyta	110	-	850	-	960
Perklasifikavimas iš NP	92	-	(92)	-	-
Nurašyta (-)	(66)	-	-	-	(66)
2024 m. gruodžio 31 d.	3.033	447	1.952	-	5.432
2025 m. sausio 1 d.	3.033	447	1.952		5.432
Įsigyta	71	-	2.460	24	2.555
Perklasifikavimai į/ iš dotacijų	(249)	-	-	-	(249)
Perklasifikavimas iš NP	1.207	24	(1.207)	(24)	-
Nurašyta (-)	-	(154)	-	-	(154)
2025 m. gruodžio 31 d.	4.062	317	3.205	-	7.584
Sukaupta amortizacija					
2024 m. sausio 1 d.	2.076	-	-	-	2.076
Amortizacija per metus	245	-	-	-	245
Nurašyta (-)	(66)	-	-	-	(66)
2024 m. gruodžio 31 d.	2.255	-	-	-	2.255
2025 m. sausio 1 d.	2.255	-	-	-	2.255
Amortizacija per metus	340	-	-	-	340
2025 m. gruodžio 31 d.	2.595	-	-	-	2.595
Likutinė vertė 2024 m. gruodžio 31 d.	778	447	1.952	-	3.177
Likutinė vertė 2025 m. gruodžio 31 d.	1.467	317	3.205	-	4.989

2025 m. gruodžio 31 d. ir 2024 m. gruodžio 31 d. ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimų savikaina sumažinta gautomis dotacijomis, susijusiomis su turtu, kurių įsigijimo savikaina 2025 m. gruodžio 31 d. buvo 462 tūkst. eurų, 2024 m. gruodžio 31 d. - 213 tūkst. eurų ir kurių likutinė vertė 2025 m. gruodžio 31 d. - 317 tūkst. eurų, 2024 m. gruodžio 31 d. - 133 tūkst. eurų.

2025 m. gruodžio 31 d. nebaigtų projektų straipsnyje finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų paslaugų, tame tarpe ir mokėjimo dokumentų už paslaugas pateikimo, informacinės sistemos Microsoft Dynamics 365 Business Central diegimo išlaidos sudaro 3.193 tūkst. eurų (2024 m. - 1.573 tūkst. eurų).

2025 m. gruodžio 31 d. Bendrovės skola už įsigyjamą ilgalaikį nematerialųjį turtą sudarė 510 tūkst. eurų, 2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovė skolų už įsigyjamą ilgalaikį nematerialųjį turtą neturėjo.

Bendrovės gautų dotacijų amortizacijos suma 2025 m. yra 65 tūkst. eurų (2024 m. - 49 tūkst. eurų). Dalis Bendrovės ilgalaikio nematerialiojo turto, kurio įsigijimo vertė 2025 m. gruodžio 31 d. lygi 1.357 tūkst. eurų, buvo visiškai amortizuota, tačiau vis dar naudojama veikloje (2024 m. gruodžio 31 d. - 1.205 tūkst. eurų).

12. Prekybos ir kitos gautinos sumos

	2025-12-31	2024-12-31
Prekybos ir kitų gautinų sumų ilgalaikė dalis		
Prekybos gautinos sumos	36	109
Iš viso:	36	109

Ilgalaikę gautinų sumų dalį sudarė Švenčionių rajono savivaldybės skola už 2022 m. parduotą kilnojamą ir nekilnojamą turtą Pabradės mieste. Pagal pasirašytą pirkimo - pardavimo išsimokėtinai sutartį, mokėjimai numatyti dalimis iki 2027 m., mokėjimus vykdant kiekvienais metais, du kartus per metus.

	2025-12-31	2024-12-31
Trumpalaikės prekybos ir kitos gautinos sumos		
Prekybos gautinos sumos	9.326	8.369
Sukauptos pajamos	1.046	827
Kitos gautinos sumos	72	28
	10.444	9.224
Atimti: abejotinų gautinų sumų vertės sumažėjimas	(1.577)	(1.512)
Iš viso:	8.867	7.712

Iš pirkėjų gautinos sumos yra beprocentės ir paprastai jų apmokėjimo terminas yra iki 30 kalendorinių dienų, jeigu nebūna atskirų susitarimų dėl mokėjimų atidėjimų.

Prekybos gautinoms sumoms taip pat priskiriamas gautinas atlygis už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį nedeklaruotas suteiktas vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugas, kuriam nebuvo suformuotas mokėjimo dokumentas. 2025 m. gruodžio 31 d. abonentų pajamų sukaupimas padidėjo 89 tūkst. eurų ir sudarė 443 tūkst. eurų (2024 m. gruodžio 31 d. - 355 tūkst. eurų), vartotojų pajamų sukaupimas padidėjo 130 tūkst. eurų ir sudarė 602 tūkst. eurų (2024 m. gruodžio 31 d. - 472 tūkst. eurų).

Bendrovės vertės sumažėjimo nuostolių, atsiradusių pagal sutartis su klientais, 2025m. ir 2024 m. pokytis:

	2025-12-31	2024-12-31
Likutis metų pradžioje	1.512	1.255
Nuvertėjimas, priskaičiuotas per metus	205	348
Nurašymas į beviltiškas skolas	(140)	(91)
Likutis metų pabaigoje	1.577	1.512

Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų laikotarpių analizė 2025 m. gruodžio 31 d.:

	Nepradelstos skolos	Pradelstos iš pirkėjų gautinos sumos, kurioms yra suformuotas vertės sumažėjimas					Iš viso
		Mažiau nei 30 dienų	31 – 90 dienų	91-180 dienų	181-365 dienos	Daugiau nei 365 dienos	
<i>Fiziniai asmenys</i>	2.956	289	160	89	127	763	4.384
Vertės sumažėjimas	29	23	36	47	109	748	992
<i>Juridiniai asmenys</i>	3.838	218	215	112	135	424	4.942
Vertės sumažėjimas	20	11	25	26	87	416	585
Iš viso vertės sumažėjimo	49	34	61	73	196	1.164	1.577

Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų laikotarpių analizė 2024 m. gruodžio 31 d.:

	Nepradelstos skolos	Pradelstos iš pirkėjų gautinos sumos, kurioms yra suformuotas vertės sumažėjimas					Iš viso
		Mažiau nei 30 dienų	31 – 90 dienų	91-180 dienų	181-365 dienos	Daugiau nei 365 dienos	
<i>Fiziniai asmenys</i>	2.624	249	155	95	100	700	3.923
Vertės sumažėjimas	26	20	38	51	88	693	916
<i>Juridiniai asmenys</i>	3.328	302	141	127	262	395	4.555
Vertės sumažėjimas	16	12	18	30	129	391	596
Iš viso vertės sumažėjimo	42	32	56	81	217	1.084	1.512

13. Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos

	2025-12-31	2024-12-31
Išankstiniai apmokėjimai	47	76
Ateinančių laikotarpių sąnaudos	1.052	1.062
	1.099	1.138

Ateinančių laikotarpių sąnaudų ilgalaikė dalis finansinės būklės ataskaitoje priskiriamos kitam ilgalaikiam turtui.

14. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

	2025-12-31	2024-12-31
Pinigai banke	18.792	19.032
Pinigai kelyje	95	110
	18.887	19.142

2025 m. gruodžio 31 d. ir 2024 m. gruodžio 31 d. bankų sąskaitoje esančios lėšos ir būsimos įplaukos į bankų sąskaitas nebuvo įkeistos.

15. Įstatinis kapitalas

	2024-12-31		Įstatinio kapitalo didinimas			2025-12-31	
	Turimų akcijų skaičius	Turimų akcijų vertė	Akcijų padidėjimas	Piniginiais įnašais	Turtiniais įnašais	Turimų akcijų skaičius	Turimų akcijų vertė
Vilniaus m. savivaldybė	4.459.526	129.148	80 355	-	2.327	4.539.881	131.475
Vilniaus raj. savivaldybė	261.181	7.564	66.978	400	1.540	328.159	9.504
Švenčionių raj. savivaldybė	306.383	8.873	-	-	-	306.383	8.873
Šalčininkų raj. savivaldybė	95.973	2.779	-	-	-	95.973	2.779
	5.123.063	148.364	147.333	400	3.867	5.270.396	152.631

	2023-12-31		Įstatinio kapitalo didinimas			2024-12-31	
	Turimų akcijų skaičius	Turimų akcijų vertė	Akcijų padidėjimas	Piniginiais įnašais	Turtiniais įnašais	Turimų akcijų skaičius	Turimų akcijų vertė
Vilniaus m. savivaldybė	4.459.526	129.148	-	-	-	4.459.526	129.148
Vilniaus raj. savivaldybė	225.542	6.532	35.639	1.000	32	261.181	7.564
Švenčionių raj. savivaldybė	231.358	6.700	75.025	1.800	373	306.383	8.873
Šalčininkų raj. savivaldybė	95.973	2.779	-	-	-	95.973	2.779
	5.012.399	145.159	110.664	2.800	405	5.123.063	148.364

Bendrovės įstatinį kapitalą sudaro paprastosios akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė 28,96 euro.

2025 m. gruodžio 31 d. ir 2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo pilnai apmokėtas. Bendrovė neturėjo įsigijusi savų akcijų.

2025 m. balandžio 24 d. Bendrovės eiliniame visuotiniame akcininkų susirinkime buvo priimtas sprendimas patvirtinti 2024 m. pelno paskirstymą ir dividendų išmokėjimui skirti 600 tūkst. eurų.

2024 m. dividendai Bendrovės akcininkams nebuvo skiriami.

16. Rezervai

Įstatymų numatyti rezervai

Privalomasis rezervas yra pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus privalomas sudaryti rezervas. Bendrovė jį privaloma kasmet pervesti ne mažiau kaip 5 proc. grynojo pelno, kol rezervas pasieks 10 proc. įstatinio kapitalo. 2025 m. į privalomąjį rezervą buvo pervesta 251 tūkst. eurų, 2024 m. - 508 tūkst. eurų. 2025 m. gruodžio 31 d. privalomas rezervas nebuvo pilnais suformuotas ir sudarė 1.969 tūkst. eurų (2024 m. gruodžio 31 d. - 1.718 tūkst. eurų).

Kiti rezervai

Kiti rezervai sudaromi iš paskirstytino pelno ir naudojami konkrečioms Bendrovės tikslams įgyvendinti. Jie gali būti naudojami Bendrovės nuostoliams padengti ir įstatiniam kapitalui didinti. 2025 m. skirstant 2024 m. grynąjį pelną, į rezervą Bendrovės investicijų, numatytų 2023-2027 m. veiklos ir plėtros plane, įgyvendinimui skirta 7.510 tūkst. eurų, 2024 m. - 9.661 tūkst. eurų. 2025 m. gruodžio 31 d. kitus rezervus sudarė 17.171 tūkst. eurų (2024 m. gruodžio 31 d. - 9.661 tūkst. eurų).

17. Paskolos

Ilgalaikes ir trumpalaikes Bendrovės paskolas sudaro:

	2025-12-31	2024-12-31
Ilgalaikės paskolos		
Ilgalaikės paskolos	89.328	72.805
	89.328	72.805
Trumpalaikės paskolos		
Ilgalaikių paskolų einamųjų metų dalis	3.478	2.321
Sukauptos mokėtinos palūkanos	624	712
Iš viso:	93.430	75.838

Skolintojas	Metinė palūkanų norma, proc.	Paskolos valiuta	Visa paskolos suma	Grąžinimo data	2025-12-31	2024-12-31
LR Finansų ministerija	1,611%	Eurai	19.400	2040-10-04	11.675	12.453
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	2.500	2040-01-15	2.088	2.216
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	894	2040-01-15	678	718
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	6.176	2040-12-15	4.448	4.701
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	6.058	2041-11-15	5.333	5.615
Europos investicijų bankas	kintama *	Eurai	70.000	2045-12-31	69.208	50.135
		Atimti:	einamųjų metų dalis		(3.478)	(2.321)
			sukauptos mokėtinos palūkanos		(624)	(712)
		Ilgalaikės paskolos, atėmus einamųjų metų dalį			89.328	72.805

Ilgalaikių ir trumpalaikių paskolų grąžinimo terminai:

	2025-12-31	2024-12-31
Per vienerius metus	4.102	3.033
Nuo vienerių iki penkerių metų	20.199	16.425
Nuo penkerių metų	69.129	56.380
Iš viso:	93.430	75.838

Siekiant užtikrinti kreditoriui finansinių įsipareigojimų vykdymą, įkeistas Bendrovės ilgalaikis materialusis turmas, kurio likutinė vertė 2025 m. gruodžio 31 d. lygi 31.846 tūkst. eurų (2024 m. gruodžio 31 d. - 32.287 tūkst. eurų) (10 pastaba).

2021 m. kovo 31 d. pasirašyta sutartis su Europos investicijų banku (EIB) dėl 20 mln. Eur paskolos suteikimo 2020-2024 m. investiciniams projektams finansuoti, 2022 m. kovo 31 d. - dėl 30 mln. Eur paskolos suteikimo, 2025 m. spalio 10 d. - dėl 50 mln. Eur paskolos suteikimo. Paskolos sudarytos 20 metų laikotarpiui su kintama metine palūkanų norma. Kintama palūkanų norma perskaičiuojama kartą per pusmetį. Pagal pasirašytas paskolas sutartis 2025 m. buvo gauta 20.000 tūkst. eurų (2024 m. - 5.000 tūkst. eurų), grąžinta - 857 tūkst. eurų (2024 m. - 286 tūkst. eurų).

Pagal galiojančias EIB finansavimo sutartis Bendrovei taikomi finansiniai kovenantai, susiję su gynosios finansinės skolos ir EBITDA santykiu, palūkanų padengimo koeficientu bei nuosavo kapitalo ir turto santykiu. 2025 m. gruodžio 31 d. ir 2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neviršijo nustatytų kovenantų reikšmių.

* Palūkanų norma 2025 m. gruodžio 31 d. atskiroms paskoloms išmokų dalims - nuo 2,642 % iki 2,880 %.

2020-2021 m. pasirašytų paskolos sutarčių su UAB „Viešųjų investicijų plėtros agentūra“ (dabar UAB ILTE), skirtų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtrai Vilniaus, Vilniaus apskrities, Švenčionių, Šalčininkų, Eišiškių aglomeracijose finansuoti, dydis siekia 15.628 tūkst. eurų. Paskolos suteiktos su fiksuota 2 proc. metine palūkanų norma, paskolų grąžinimo terminas - 240 mėn. nuo paskolų sutarties įsigaliojimo dienos. 2025 m. pagal šias paskolų sutartis UAB ILTE buvo grąžinta 689 tūkst. eurų (2024 m. - 663 tūkst. eurų).

2018 m. Bendrovė pasirašė sutartį su LR Finansų ministerija, pagal kurią LR Finansų ministerija įsipareigojo Bendrovei suteikti iki 19.400 tūkst. eurų paskolą investicijų projektui „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“, bei nuo šio projekto atskirtai veiklai „Vilniaus miesto nuotekų valyklos nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija“, finansuoti. Paskolos sutartis sudaryta 18 metų laikotarpiui su fiksuota 1,611 proc. metine palūkanų norma ir galioja iki 2040 m. Pagal šią paskolos sutartį Finansų ministerijai 2025 m. buvo grąžinta 775 tūkst. eurų (2024 m. - 775 tūkst. eurų).

18. Nuomos įsipareigojimai

Bendrovės nuomos įsipareigojimus sudaro įsipareigojimai pagal ilgalaikę biuro nuomos sutartį su UAB Duetto bei nuomos įsipareigojimai pagal ilgalaikės žemės nuomos sutartis su Vilniaus miesto, Vilniaus rajono ir Švenčionių rajono savivaldybėmis. Nuomos įsipareigojimai lygūs būsimų nuomos mokėjimų dabartinei vertei, nuomos sutarčių diskontavimui taikant sutarties sudarymo metu galiojusią skolinimosi palūkanų normą. 2025 m. Vilniaus rajono savivaldybė ir Švenčionių rajono savivaldybė peržiūrėjo išnuomotų žemės sklypų vertes ir padidino dalies žemės sklypų nuomos mokesčių sumas, todėl buvo pakartotinai įvertinti nuomos įsipareigojimai diskontuojant peržiūrėtus nuomos mokesčius, diskontavimui taikant 4.74 % skolinimosi palūkanų normą. 2024 m. sudarytų žemės nuomos mokesčio sutarčių diskontavimui buvo taikoma nuo 6,09 % iki 6,21 % skolinimosi palūkanų norma.

Pagal nuomos sutartį su UAB Duetto 2025 m. ir 2024 m. pasirašytų papildomų susitarimų diskontavimui taikyta sutartyje nurodyta 7 % palūkanų norma.

	2025-12-31	2024-12-31
<i>Po vienerių metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>		
Nuomos įsipareigojimai	743	995
<i>Per vienerius metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>		
Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	298	274
Iš viso:	1.041	1.269

Nuomos įsipareigojimų terminų analizė atskleista 22 pastaboje.

Bendrovė taiko nuomos sutarčių pripažinimo išimtis trumpalaikiai transporto bei nuomos sutartims, kurių vertė per sutarties laikotarpį neviršija 6 tūkst. eurų.

Taip pat pelne (nuostoliuose) pripažįstamos kolektorių nuomos sąnaudos, šio turto nuoma neatitinka TFAS 16 identifikuojamo turto apibrėžimo.

Pelne (nuostoliuose) pripažįstamos šios sumos:

	2025-01-01 2025-12-31	2024-01-01 2024-12-31
Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimo sąnaudos	273	259
Nuomos įsipareigojimų palūkanų sąnaudos	29	30
Su trumpalaikiai nuoma susijusios sąnaudos (įtraukiamos į kitų sąnaudų straipsnį pelne (nuostoliuose))	-	4
Su mažaverčio turto nuoma susijusios sąnaudos (įtraukiamos į kitų sąnaudų straipsnį pelne (nuostoliuose))	51	42
Kolektorių nuoma (8 pastaba)	172	176
Iš viso pripažinta pelne (nuostoliuose)	525	511

19. Prekybos ir kitos skolos

	2025-12-31	2024-12-31
Skolos tiekėjams už paslaugas	2.651	3.087
Skolos tiekėjams už ilgalaikį turtą, statybos plėtros darbus ir rekonstrukciją	6.116	4.222
Kitos skolos	34	-
Iš viso	8.801	7.309

20. Kiti įsipareigojimai

	2025-12-31	2024-12-31
Kiti ilgalaikiai įsipareigojimai		
Gautų užstatų ilgalaikė dalis	580	512
Iš viso	580	512

	2025-12-31	2024-12-31
Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai		
Mokėtini mokesčiai, išskyrus pelno mokesčių	4.967	5.170
Atostoginių sukauptas	1.441	1.381
Sukaupti kintamos atlygio dalies įsipareigojimai darbuotojams	1.348	1.208
Sukauptų pensijinių įsipareigojimų darbuotojams trumpalaikė dalis	295	304
Mokesčiai, atlyginimai ir socialinis draudimas	376	383
Sukauptos sąnaudos	291	202
Įsipareigojimai akcininkams už įnašus įstatinio kapitalo didinimui	1.107	400
Kiti įsipareigojimai	796	985
Iš viso	10.621	10.033

2025 m. gruodžio 31 d. įsipareigojimus akcininkams už įnašus įstatinio kapitalo didinimui sudaro gauti Vilniaus rajono ir Šalčininkų rajono savivaldybių piniginiai įnašai 1.107 tūkst. eurų. 2024 m. gautas Vilniaus rajono savivaldybės piniginis įnašas įstatiniam kapitalui didinti 400 tūkst. eurų.

Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai yra beprocentiniai.

21. Papildoma pinigų srautų informacija

	Turtas	Nuomos įsipareigojimai		Paskolos		Iš viso
	Pinigai ir pinigų ekvivalentas	Ilgalaikiai nuomos įsipareigojimai	Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	Ilgalaikės paskolos	Ilgalaikių paskolų einamųjų metų dalis	
2025 m. sausio 1 d.	19.142	995	274	72.805	3.033	96.249
<u>Piniginiai pokyčiai</u>						
Pinigų ir pinigų ekvivalentų pokytis	(255)	-	-	-	-	(255)
Gautos paskolos (Sugrąžintos) paskolos	-	-	-	20.000	-	20.000
Nuomos mokėjimai	-	-	(282)	-	-	(282)
Sumokėtos palūkanos	-	-	(29)	-	(2.124)	(2.153)
<u>Nepiniginiai pokyčiai</u>						
Priskaitytos palūkanos	-	-	29	-	2.124	2.153
Sukauptos mokėtinos palūkanos	-	-	-	-	(87)	(87)
Sudarytos/nutrauktos nuomos sutartys	-	54	-	-	-	54
Perkėlimai tarp straipsnių	-	(306)	306	(3.477)	3.477	-
2025 m. gruodžio 31 d.	18.887	743	298	89.328	4.102	113.358
2024 m. sausio 1 d.	24.695	1.226	255	70.126	2.473	98.775
<u>Piniginiai pokyčiai</u>						
Pinigų ir pinigų ekvivalentų pokytis	(5.553)	-	-	-	-	(5.553)
Gautos paskolos (Sugrąžintos) paskolos	-	-	-	5.000	-	5.000
Nuomos mokėjimai	-	-	(262)	-	-	(262)
Sumokėtos palūkanos	-	-	(30)	-	(2.551)	(2.581)
<u>Nepiniginiai pokyčiai</u>						
Priskaitytos palūkanos	-	-	30	-	2.551	2.581
Sukauptos mokėtinos palūkanos	-	-	-	-	(37)	(37)
Sudarytos nuomos sutartys	-	50	-	-	-	50
Perkėlimai tarp straipsnių	-	(281)	281	(2.321)	2.321	-
2024 m. gruodžio 31 d.	19.142	995	274	72.805	3.033	96.249

22. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika

Pagrindinius Bendrovės finansinius įsipareigojimus sudaro finansinių institucijų paskolos, gauti išankstiniai apmokėjimai ir prekybos mokėtinos sumos. Bendrovė turi įvairaus finansinio turto, tokio kaip iš pirkėjų ir kitos gautinos sumos bei pinigai, kurie atsiranda tiesiogiai iš sandorių.

Pagrindinės finansinės rizikos, su kuriomis susiduria Bendrovė, yra palūkanų normos, likvidumo ir kredito rizikos. Bendrovės vadovybė peržiūri ir suderina kiekvienai šių rizikų valdymo politiką, kurios yra aprašytos žemiau. Kadangi Bendrovės įsipareigojimai bei gautinos sumos nepriklauso nuo kitų valiutų kursų pokyčių, valiutos kursų rizikos Bendrovė iš esmės nepatiria.

Palūkanų normos rizika

Bendrovės pajamos, sąnaudos ir pinigų srutai iš pagrindinės veiklos iš esmės yra nepriklausomi nuo palūkanų normų pasikeitimų rinkoje, todėl tai nesusiję su palūkanų normos rizika. Tačiau Bendrovė turi ilgalaikių paskolų, kurios reikalingos Veiklos ir plėtros planuose numatytiems investiciniams projektams įgyvendinti. Bendrovės ilgalaikės paskolos skirstomos į ilgalaikes paskolas su fiksuotomis palūkanomis (2025 m. gruodžio 31 d.- 23.948 tūkst. eurų, 2024 m. gruodžio 31 d.- 25.412 tūkst. eurų,), ir į ilgalaikes paskolas su kintamomis palūkanomis (2025 m. gruodžio 31 d.- 68.857 tūkst. eurų, 2024 m. gruodžio 31 d.- 49.714 tūkst. eurų).

2025 m. paskolų su kintama palūkanų norma palūkanos sudarė 1.586 tūkst. eurų, 2024 m. - 2.037 tūkst. eurų. Bendrovė nebuvo sudariusi jokių palūkanų draudimo sandorių ir neturėjo jokių palūkanų normos riziką valdančių instrumentų. Palūkanų normos rizika vertinama atsižvelgiant į Bendrovės jautrumą palūkanų normų pokyčiams. Palūkanų normos pasikeitimo įtaka pelnui prieš mokesčius:

	2025-12-31		2024-12-31	
	EURIBOR padidėjimas/ sumažėjimas procentiniais punktais	Įtaka pelnui prieš mokesčius	EURIBOR padidėjimas/ sumažėjimas procentiniais punktais	Įtaka pelnui prieš mokesčius
Eurai	0,5	260	0,5	235
Eurai	(0,5)	(260)	(0,5)	(235)

Bendrovės nuosavam kapitalui įtakos, išskyrus einamųjų metų pelno įtaką, nėra.

Likvidumo rizika

Bendrovė, vykdydama savo strateginiuose planuose numatytus įsipareigojimus, siekia palaikyti pakankamą grynųjų pinigų ir grynųjų pinigų ekvivalentų kiekį arba užsitikrinti finansavimą pasitelkus atitinkamą paskolų apyvartinių lėšų poreikiui ir kredito linijų kiekį. Bendrovės einamojo likvidumo ((trumpalaikio turto iš viso) / (per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso)) ir kritinio likvidumo ((trumpalaikio turto iš viso- atsargos) / (per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso)) rodikliai 2025 m. gruodžio 31 d. atitinkamai buvo 1,20 ir 1,16 (2024 m. gruodžio 31 d.- 1,30 ir 1,25).

Vadovybė peržiūri Bendrovės likvidumo riziką kiekvieną mėnesį ir ypač planavimo proceso metu bei iškilus poreikiui. Planas apima numatomus pinigų srutus bent penkiems metams į priekį ir sudaro sąlygas Bendrovės vadovybei vykdyti skolinimąsi, jei planuojamas lėšų trūkumas. Bendrovė periodiškai kontroliuoja lėšų

trūkumo riziką, faktinę mėnesinę pinigų srutų ataskaitą lygindama su planine bei vertindama faktinių nukrypimų įtaką prognozuotam likvidumui.

2025 m. Bendrovės pinigų srutai iš pagrindinės veiklos buvo 15.795 tūkst. eurų (2024 m. - 15.478 tūkst. eurų). Bendrovė sugebėjo užtikrinti savo veiklos tęstinumą - padengti įsipareigojimus tiekėjams, darbuotojams bei sumokėti mokesčius. Vadovybės nuomone, teigiami pagrindinės veiklos pinigų srutai (nuo 2024 m. sausio 1 d. galiojo 0,02 Eur/m³ be PVM didesnė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina, nuo 2025 m. vasario 1 d. įsigaliojo 0,12 Eur/m³ be PVM didesnė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina vartotojams daugiabučiuose bei 0,11 Eur/m³ be PVM didesnė kaina vartotojams individualiuose namuose bei verslo klientams) yra pakankami užtikrinant tinkamą Bendrovės veiklos finansavimą, todėl Bendrovė bus pajėgi tęsti veiklą mažiausiai 12 mėnesių po šių finansinių ataskaitų patvirtinimo.

Žemiau pateiktos lentelės apibendrina Bendrovės finansinių įsipareigojimų grąžinimo terminus 2025 m. gruodžio 31 d. ir 2024 m. gruodžio 31 d. pagal nediskontuotus sutartinius mokėjimus.

	Iki pareikalavimo	Iki 3 mėnesių	Nuo 3 iki 12 mėn.	Nuo 1 iki 5 metų	Virš 5 metų	Iš viso
Paskolos, kurioms nustatytos palūkanos	-	1.188	4.630	28.470	80.802	115.090
Nuomos įsipareigojimai	-	81	243	310	1.010	1.644
Prekybos ir kitos skolos	698	8.103	-	-	-	8.801
Kiti įsipareigojimai	-	81	2.114	581	-	2.776
2025 m. gruodžio 31 d.	698	9.453	6.987	29.361	81.812	128.311

	Iki pareikalavimo	Iki 3 mėnesių	Nuo 3 iki 12 mėn.	Nuo 1 iki 5 metų	Virš 5 metų	Iš viso
Paskolos, kurioms nustatytos palūkanos	-	877	3.712	25.070	68.231	97.890
Nuomos įsipareigojimai	-	76	227	575	999	1.877
Prekybos ir kitos skolos	-	7.309	-	-	-	7.309
Kiti įsipareigojimai	-	50	1.537	512	-	2.099
2024 m. gruodžio 31 d.	-	8.312	5.476	26.157	69.230	109.175

Kredito rizika

Maksimali kredito rizikos pozicija finansinių ataskaitų datai yra finansinio turto balansinė vertė, kuri atskleista 19 pastaboje.

Gautinos sumos pasiskirsčiusios tarp daugelio pirkėjų, todėl kredito rizika diversifikuojama. Bendrovė kontroliuoja kredito riziką ar riziką, kad sandorio šalis neįvykdys savo įsipareigojimų, naudodama kontrolės procedūras. Dėl Bendrovės veiklos specifikos užstatas ar išankstinis apmokėjimas iš pirkėjų nėra reikalaujamas.

Siekiant diversifikuoti kredito riziką, Bendrovės piniginiai išteklių yra laikomi juos paskirsčius keliose finansinėse institucijose, kurios (arba jų motininės įmonės) turi ne žemesnį nei A- pagal Fitch Ratings agentūrą (arba kitų reitingo agentūrų atitikmenį) ilgalaikio skolinimosi kredito reitingą.

Finansinių instrumentų tikroji vertė

Pagrindiniai Bendrovės finansiniai instrumentai, neatspindėti tikrąja verte, yra prekybos ir kitos gautinos sumos, prekybos ir kitos skolos, ilgalaikės ir trumpalaikės skolos.

Tikroji vertė yra paremta kotiruojamomis rinkos kainomis, diskontuotų pinigų srautų modeliais arba pasirinkimo sandorių („opcionų“) kainų modeliais priklausomai nuo aplinkybių.

Bendrovės finansinio turto ir trumpalaikių finansinių įsipareigojimų tikroji vertė yra artima jų balansinei vertei 2025 m. gruodžio 31 d. ir 2024 m. gruodžio 31 d. (3 lygis).

Ilgalaikių skolų, už kurias mokamos fiksuotos palūkanos, tikroji vertė 2025 m. gruodžio 31 d. yra 4.275 tūkst. eurų mažesnė nei jų balansinė vertė:

Skolintojas	Fiksuota metinė palūkanų norma	Paskolos likutis 2025-12-31	Paskolų tikroji vertė 2025-12-31
LR Finansų ministerija	1,61%	11.630	9.646
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	2.013	1.664
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	667	551
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	4.322	3.523
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	5.317	4.289
Iš viso:		23.948	19.673

Ilgalaikių skolų, už kurias mokamos fiksuotos palūkanos, tikroji vertė 2024 m. gruodžio 31 d. yra 4.832 tūkst. eurų mažesnė nei jų balansinė vertė:

Skolintojas	Fiksuota metinė palūkanų norma	Paskolos likutis 2024-12-31	Paskolų tikroji vertė 2024-12-31
LR Finansų ministerija	1,61%	12.405	10.125
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	2.136	1.743
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	707	577
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	4.567	3.676
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	5.597	4.460
Iš viso:		25.412	20.581

Įsiskolinimų tikroji vertė buvo apskaičiuota diskontuojant laukiamus ateities pinigų srautus galiojančia palūkanų norma. Paskolų ir kito finansinio turto tikroji vertė buvo apskaičiuota naudojant rinkos palūkanų normą.

Kiekvienos rūšies finansiniam turtui ir įsipareigojimams įvertinti yra naudojami tokie metodai ir prielaidos:

- trumpalaikių prekybos gautinų sumų, trumpalaikių prekybos skolų ir trumpalaikių skolų apskaitinė vertė yra artima jų tikrajai vertei dėl jų trumpo termino (3 lygis);
- ilgalaikių skolų tikroji vertė nustatoma vadovaujantis tokios pat ar panašios paskolos rinkos kaina arba palūkanų norma, kuri yra taikoma tuo metu tokio pat termino skoloms (3 lygis).

Bendrovės finansinių instrumentų grupės:

	2025-12-31	2024-12-31
Finansinis turtas		
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	18.887	19.142
Prekybos ir kitos gautinos sumos	8.903	7.821
Finansiniai įsipareigojimai		
Apskaitomi amortizuota savikaina	103.272	84.416

Kapitalo valdymas

Pagrindinis kapitalo valdymo tikslas yra garantuoti, kad Bendrovė atitiktų išorinius kapitalo reikalavimus dėl akcininkų kapitalo dalies pokyčių suvaldymo bei palaikytų nuosavo kapitalo rodiklį (ne mažiau nei 50 proc. nuo viso Bendrovės turto), siekiant palaikyti savo verslą ir maksimizuoti akcininkams teikiamą naudą. Bendrovė traktuoja, kad kapitalas yra lygus nuosavam kapitalui, kuris 2025 m. gruodžio 31 d. sudarė 175.360 eurų (2024 m. gruodžio 31 d. sudarė 168.104 eurų).

Bendrovė valdo savo kapitalo struktūrą ir keičia ją, atsižvelgiant į ekonominių sąlygų pokyčius, bei pagal savo veiklos rizikos ypatybes. Siekiant palaikyti arba pakeisti kapitalo struktūrą, Bendrovė gali išleisti naujų akcijų, grąžinti kapitalą akcininkams. Siekiant atlikti dividendų išmokėjimą akcininkams, Bendrovė turi gauti vieno pagrindinių kreditorių, European Investment Bank, rašytinį sutikimą.

Dividendų politika, kurioje nustatyti dividendų išmokėjimo principai, yra patvirtinta Bendrovės valdybos. Dividendų politika yra vienas iš kapitalo rizikos valdymo įrankių, kuriuo vadovaujantis Bendrovė dividendų skyrimą planuoja įvertindama nuosavo kapitalo grąžos lygį bei uždirbtą grynąjį pelną.

Dividendų politikoje numatyta, kad skiriant pelno dalį dividendams už finansinius metus, reikia atsižvelgti į ataskaitiniais metais iš nereguliuojamos veiklos gautą pelną, Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos nutarimus, reglamentuojančius investicijų grąžos ribojimą, Bendrovei keliamus tikslus ir lūkesčius, kurie numatyti akcininkų lūkesčių rašte. Nuosavo kapitalo grąžos dydis, turi būti ne mažesnis arba lygus 2 proc. ir dividendams turėtų būti skiriama nuo 50 iki 75 proc. paskirstytinojo pelno. Dividendų politikoje numatyta, kad dividendų dydis gali būti mažinamas, jei išmokėjusi dividendus Bendrovė nevykdytų finansavimo sutartyse nustatytų įsipareigojimų ar kitų savo prievolių, reikšmingai pasikeistų Bendrovės finansinė būklė ar rezultatai nuo prognozuojamų, taip pat išmokėjus dividendus Bendrovės grynujų pinigų likutis bankų sąskaitose taptų mažesnis nei dviejų mėnesių visų vidutinių įmonės sąnaudų suma. Dividendų įmonė neprivalo skirti tuo atveju, jeigu bus patyrusi grynąjį nuostolį.

Dividendai nebus skiriami, jei Bendrovės nuosavas kapitalas, išmokėjus dividendus, taptų mažesnis už jos įstatinio kapitalo, privalomojo rezervo, perkainojimo rezervo ir rezervo savoms akcijoms įsigyti sumą, jei turi neįvykdytų prievolių, kurių terminai yra suėję iki sprendimo priėmimo, taip pat jei Bendrovės einamojo likvidumo koeficientas (Trumpalaikis turtas / Trumpalaikiai įsipareigojimai) ir kritinio likvidumo koeficientas (Trumpalaikis turtas - Atsargos) / Trumpalaikiai įsipareigojimai) metų pabaigai yra žemiau 1 reikšmės. Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymas reikalauja, kad Bendrovės nuosavas kapitalas sudarytų ne mažiau negu 50 proc. jos akcinio kapitalo. Bendrovė tenkina Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus nuosavam kapitalui. Nėra jokių kitų išoriškai nustatytų reikalavimų Bendrovės kapitalui. Bendrovė vertina kapitalą naudodama nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientą, kuris apskaičiuojamas

kaip nuosavo kapitalo ir bendrojo Bendrovės turto (eliminavus gautus avansus) santykis. Nuosavą kapitalą sudaro paprastosios akcijos, rezervai, nepaskirstytas pelnas ar sukaupti nuostoliai. Bendrovės vadovybė siekia, kad šis koeficientas būtų ne mažesnis, nei 50 procentų:

	2025-12-31	2024-12-31
Bendrovės turtas	291.543	265.797
Sutarties įsipareigojimai - gauti avansai	(987)	(1.012)
	290.556	264.785
Nuosavas kapitalas	175.360	168.104
Nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientas	60,35%	63,49%

23. Susijusių šalių sandoriai

Šalys yra laikomos susijusiomis, kai viena šalis turi galimybę kontroliuoti kitą arba gali daryti reikšmingą įtaką kitai šaliai priimant finansinius ir veiklos sprendimus.

2025 m. Bendrovės sandoriai su susijusiomis šalimis ir likučiai buvo:

	Pardavimai susijusioms šalims	Pirkimai iš susijusių šalių	Gautinos sumos iš susijusių šalių	Mokėtinos sumos susijusioms šalims
Akcininkai	2.915	346	240	1.111
Įmonės, kurias kontroliuoja acnininkai	12.502	464	1.331	58
Iš viso	15.417	810	1.571	1.169

2025 m. gruodžio 31 d. mokėtiną sumą acnininkams sudarė įnašai įstatinio kapitalo didinimui- Vilniaus rajono savivaldybės piniginis įnašas - 600 tūkst. eurų ir Šalčininkų rajono savivaldybės piniginis įnašas - 507 tūkst. eurų. Saugotinių medžių atkuriamosios vertės atlyginimas Vilniaus miesto savivaldybei 2025 m. sudarė 323 tūkst. eurų, pardavimai AB „Miesto gijos“ (buvusi AB „Vilniaus šilumos tinklai“) sudarė 10.831 tūkst. eurų.

2024 m. Bendrovės sandoriai su susijusiomis šalimis ir likučiai buvo:

	Pardavimai susijusioms šalims	Pirkimai iš susijusių šalių	Gautinos sumos iš susijusių šalių	Mokėtinos sumos susijusioms šalims
Akcininkai	2.349	20	256	400
Įmonės, kurias kontroliuoja acnininkai	11.669	289	1.266	43
Iš viso	14.018	309	1.522	443

2024 m. gruodžio 31 d. mokėtiną sumą acnininkams sudarė Vilniaus rajono savivaldybės piniginis įnašas įsta-

tinio kapitalo didinimui 400 tūkst. eurų. 2024 m. pardavimai AB „Miesto gijos“ (buvusi AB „Vilniaus šilumos tinklai“) sudarė 10.056 tūkst. eurų.

Akcininkams ir acnininkų kontroliuojamoms įmonėms paslaugos yra teikiamos rinkos kainomis.

24. Sandoriai su vadovaujančiais darbuotojais bei jų artimais šeimos nariais

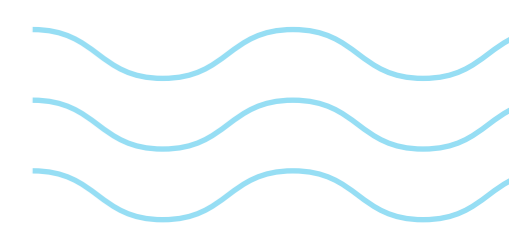
Bendrovėje vadovaujantiems darbuotojams priskiriami Bendrovės generalinis direktorius, tarnybų direktoriai ir valdybos nariai. Valdybą iš 7 narių ketveriems metams renka visuotinis acnininkų susirinkimas. 2025 m. gruodžio 31 d. ir 2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovės vadovybę sudarė 6 asmenys.

2025 m. sandoriai su Bendrovės vadovaujančiais darbuotojais su jais susijusiomis šalimis :

	DU, atlygis, Sodra	Fiksuoto dydžio transporto išlaidų kompensacija	Automobilių nuoma	Komandiruočių išlaidos	Mokymai	Pirkimai
Vadovai	869	89	-	12	21	-
Valdybos nariai	402	-	-	3	-	-
Susijusios šalys	-	-	-	-	-	5
Iš viso	1.271	89	-	15	21	5

2024 m. sandoriai su Bendrovės vadovaujančiais darbuotojais su jais susijusiomis šalimis:

	DU, atlygis, Sodra	Fiksuoto dydžio transporto išlaidų kompensacija	Automobilių nuoma	Komandiruočių išlaidos	Mokymai	Pirkimai
Vadovai	735	81	2	11	13	-
Valdybos nariai	292	-	-	4	7	-
Susijusios šalys	-	-	-	-	-	13
Iš viso	1.027	81	2	15	20	13



25. Nepiniginiai sandoriai

	2025-01-01 2025-12-31	2024-01-01 2024-12-31
Nekilnojamasis turtas, įranga ir įrengimai gauti iš akcininkų kaip įstatinio kapitalo įnašas	3.867	406
Pajamos turtu už įrenginių iškelimą iš trečiųjų asmenų	1.104	853

26. Atidėjiniai

	2024-12-31	Sukaupta 2025-01-01 2025-12-31	Panaudota 2025-01-01 2025-12-31	2025-12-31
Atidėjiniai teisiniams ieškiniams	46	56	46	56
Atidėjiniai žalos aplinkai atlyginimui	87	-	-	87
Atidėjiniai apsaugos zonų nustatymui ir įregistravimui	589	-	589	-
Iš viso	722	56	635	143

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymo nuostatomis, prievolei nustatyti ir įregistruoti Nekilnojamojo turto registre specialiąsias apsaugos sąlygas (apsaugos zonas) žemės sklypams, kurie patenka į Bendrovės vandens tiekimo ir nuotėkų surinkimo infrastruktūros objektų apsaugos zonų ribas, įgyvendinti 2021 m. buvo suformuotas atidėjinys. 2025 m. kovo mėnesį Lietuvos Respublikos Aplinkos ministerijai užbaigus tvirtinti Bendrovės pateiktus apsaugos zonų planus, viešinimas ir patvirtintų apsaugos zonų įregistravimas VĮ Registrų centro Nekilnojamojo turto registre yra užbaigtas.

Bendrovės suformuotas atidėjinys specialiųjų apsaugos sąlygų (apsaugos zonų) žemės sklypams nustatymui ir įregistravimui Nekilnojamojo turto registre 2025 m. gruodžio 31 d. yra atstatytas.

27. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai

Teisminiai ginčai

Asmenys, kurie yra pateikę turtinius ieškinius Bendrovei

- 2017 m. gegužės 19 d. LR aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra informavo Bendrovę apie atliekamų įtariamųjų pažeidimų tyrimus dėl stebėsenos (rezultato) rodiklių nepasiekimo 2007-2013 m., įvykdant Europos Sąjungos finansuojamus projektus. Stebėsenos (rezultato) rodiklių nepasiekimas gali koreguoti projektams skirtų tinkamų finansuoti išlaidų sumas nuo 5 iki 20 procentų finansavimo sumos. 2017 m. rugsėjo mėn. Lietuvos Respublikos aplinkos ministras priėmė įsakymus Nr. D1-448; Nr. D1-497; Nr. D1-499 ir įsakymus Nr. D1-752; Nr. D1-739; Nr. D1-735 dėl finansinių korekcijų taikymo. Įsakymuose nurodytų grąžinamų finansuojamų sumų vertė - 4.021.761 euras.

UAB „Vilniaus vandenys“ apskundė minėtus įsakymus Vilniaus apygardos administraciniam teismui 2017 m. spalio 2d. Pirmosios instancijos teismai netenkino Bendrovės skundo, todėl 2018 m. liepos 9 d. buvo pateikti apeliaciniai skundai Lietuvos vyriausiajam administraciniam teismui. Lietuvos Vyriausiasis administracinis teismas 2020 m. spalio 14 d. priėmė sprendimą Bendrovės apeliacinį skundą patenkinti iš dalies

ir panaikinti Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymus Nr. D1-752; Nr. D1-739; Nr. D1-735 dėl finansinių korekcijų taikymo bei perduoti atsakovui Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijai klausimą dėl sprendimo priėmimo nagrinėti iš naujo.

Aplinkos projektų valdymo agentūra prie Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos iš naujo išnagrinėjo pažeidimą ir 2022 m. liepos 1 d. pateikė pažeidimo tyrimo išvadą, kuriose pripažįsta Bendrovę padarius pažeidimą (nepasiekus projektų rodiklių), o 2022 m. rugsėjo 6 d. priėmė sprendimą „Dėl Aplinkos projektų valdymo agentūros nustatytų pažeidimų ir siūlomų sprendimų (finansinių korekcijų dydžių)“ (Nr. D8(E)-4250), kurio pagrindu Lietuvos Respublikos aplinkos ministras 2022 m. rugsėjo 22 d. priėmė įsakymus Nr. D1-310, Nr. D1-311, Nr. D1-312. Įsakymuose nurodytų grąžinamų finansuojamų sumų vertė - 750.299 eurai.

Bendrovė Vilniaus apygardos administraciniam teismui 2022 m. rugsėjo 16 d. pateikė skundą, o 2022 m. spalio 6 d. patikslintą skundą atsakove įtraukdama ir LR Aplinkos ministeriją dėl priimtų sprendimų panaikinimo. 2025 m. kovo 25 d. Regionų administracinis teismas priėmė sprendimą UAB „Vilniaus vandenys“ patikslintą skundą atmesti kaip nepagrįstą, atitinkamai šis sprendimas buvo apskųstas Lietuvos vyriausiajam administraciniam teismui. Posėdis byloje nepaskirtas, sprendimas nepriimtas.

Finansinių ataskaitų parengimo dieną sprendimo šioje byloje nėra, tačiau Bendrovės vadovybė mano, kad pasiekė projektų rodiklius, todėl vertina, kad labiau tikėtina palanki teismo sprendimo baigtis, todėl ir atidėjinys šiai sumai nėra formuojamas.

- 2020 m. rugsėjo 24 d. Bendrovė gavo iš AAD prie Aplinkos ministerijos Vilniaus valdybos Vilniaus aplinkos apsaugos inspekcijos Pretenziją dėl 82.710 eurų žalos atlyginimo. Bendrovė nesutinka su AAD pretenzija. 2025 m. gruodžio 31 d. ir 2024 m. gruodžio 31 d. pretenzijoje nurodytam žalos atlyginimui suformuotas atidėjinys sudarė 82.710 eurų (26 pastaba).
- Vilniaus apygardos teisme nagrinėjama civilinė byla pagal UAB „Vilniaus skalsa“ ieškinį, kuriuo prašoma priteisti iš Bendrovės 56.500 eurų nuostolių (negautų pajamų) pagal sudarytą Bendrovei perduoto turto panaudos sutartį tarp UAB „Vilniaus vandenys“ ir UAB „Vilniaus skalsa“. Bendrovė pateikė atsiliepimą ir su prašoma suma nesutinka. Teismo posėdis šioje byloje nepaskirtas. Atsižvelgiant į faktines aplinkybes 2025 m. gruodžio 31 d. šiam ieškiniui suformuotas atidėjinys sudarė 56.500 eurų (26 pastaba).

Specialiųjų žemės naudojimo sąlygų (apsaugos zonų) atidėjinys

2025 m. birželio mėn. įsigaliojo atnaujintos Lietuvos Respublikos specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymo nuostatos, kuriomis pakeisti infrastruktūros apsaugų zonų dydžiai, tačiau nėra numatytos prievolės infrastruktūros valdytojams perregistruoti jau patvirtintas ir įregistruotas apsaugos zonas, todėl Bendrovė nėra numaciusi įregistruotų apsaugos zonų perregistravimo, o kylančius klausimus dėl apsaugos zonų dydžių su sklypų savininkais sprendžia susitarimų tarp bendrovės ir sklypų savininkų pagrindu.

Atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymo išaiškinimus, kompensacijoms už specialiųjų žemės teritorijų naudojimą tų žemių savininkams mokamos, kai sklypų savininkai dėl nustatomų apsaugos zonų nebegali vykdyti veiklos arba negali vykdyti statybų pagal turėtus projektus naujiems statiniams. Vadovybės nuomone, kompensacijos sklypų savininkams dėl nustatomų apsaugos zonų nebus mokamos, nes Bendrovė neprieštarauja dėl jau vykdomų veiklų ar statomų statinių nustatomose ir registruojamose apsaugos zonose.

Kiti nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai

2025 m. gruodžio 31 d. ir 2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turi teisiškai neregistruoto turto (10 pastaba) ir iki šių finansinių ataskaitų patvirtinimo nėra gavusi jokių pretenzijų iš trečiųjų šalių. Bendrovė turi visą naudą ir riziką, susijusią su šiuo turto.

28. Poataskaitiniai įvykiai

2026 m. sausio 2 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus rajono savivaldybės piniginiu įnašu, kurio vertė 600.000 eurų ir Šalčininkų rajono savivaldybės turtiniu įnašu, kurio vertė 507.257 eurų.

2026 m. sausio 19 d. pasirašyta Akcijų pirkimo pardavimo sutartis, kuria UAB „Vilniaus vandenys“ įsigijo 30 proc. UAB „Šilos“ akcijų, vienos akcijos nominali vertė 1 euras, bendra akcijų kaina yra 30 tūkst. eurų.

