

NUOTEKŲ TVARKYMO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

I SKYRIUS SĄVOKOS

1. Sutarties bendrosiose sąlygose didžiaja raide rašomos sąvokos turės žemiau apibrėžtas reikšmes, jei Sutartyje nenurodyta arba iš konteksto nėra aišku kitaip:

1.1. **„Aprašas“** – Bendrovės nustatytas, Šalims privalomas ir su Sutarties vykdymu susijęs nuotekų tvarkymo aprašas. Aprašas skelbiamas viešai Interneto svetainėje;

1.2. **„Asenizacijos transporto priemonė“** – asenizacinė mašina ar kita speciali transporto priemonė, skirta nuotekoms surinkti iš nuotekų kaupimo rezervuarų bei septikų ir joms atvežti į Nuotekų priėmimo vietas;

1.3. **„Asmens duomenų tvarkymo ir saugumo politika ir jos įgyvendinimo taisyklės“** – reiškia ir nustato privatumo sąlygas Klientui naudojantis Vandens tiekėjo Paslaugomis. Asmens duomenų tvarkymo ir saugumo politikoje ir jos įgyvendinimo taisyklėse nurodoma: tvarkomų duomenų apimtis, tvarkymo tikslas, pagrindas, Kliento teisės, kiti su duomenų tvarkymu susiję aspektai.

1.4. **„Ataskaitinis laikotarpis“** – praėjęs mėnuo, už kurį iki Sutartyje su Klientu numatytos dienos apskaičiuojamas Klientui suteiktų Paslaugų kiekis ir mokėtinos sumos bei pateikiama PVM sąskaita faktūra;

1.5. **„Bazinis nuotekų užterštumas“** – nuotekų teršalų koncentracija, atitinkanti didžiausią leidžiamą buitinių nuotekų užterštumo koncentraciją;

1.6. **„Bendrovė“** – Sutarties specialiosiose sąlygose nurodyta UAB „Vilniaus vandenys“, juridinio asmens kodas 120545849;

1.7. **„Interneto svetainė“** – Bendrovės interneto svetainė www.vv.lt;

1.8. **„Pakartotinis pažeidimas“** – Atvejai, kai tas pats Sutarties bendrųjų sąlygų pažeidimas, nurodytas tame pačiame punkte ar papunktyje, yra padarytas 2 (du) ir daugiau kartų iš eilės per kalendorinius metus.

1.9. **„Klientas“** – asmuo, kuris perka Paslaugas verslo reikmėms ar ūkinei veiklai vykdyti ir su Bendrove yra sudaręs Sutartį. Klientas šios Sutarties prasme reiškia Nuotekų transportavimo paslaugas teikiantį asmenį ir Stacionaraus taršos šaltinio valdytoją;

1.10. **„Nuotekų priėmimo vieta“** – Bendrovės eksploatuojamas nuotekų priėmimo punktas, į kurį Klientas atveža nuotekas. Nuotekų priėmimo vieta šios Sutarties prasme reiškia nuotekų valyklą bei kitus nuotekų priėmimo punktus, iš kurių nuotekos yra transportuojamos į nuotekų valyklą;

1.11. **„Nuotekų transportavimo paslaugas teikiantis asmuo“** – teisės aktų reikalavimus atitinkanti bendrovė, kuri turi teisę teikti nuotekų transportavimo paslaugas, ir su kuria yra sudaryta Sutartis;

1.12. **„Nuotekų tvarkymo infrastruktūra“** – Bendrovės eksploatuojamas įrenginių kompleksas ar jo dalys, kuris suprantamas taip, kaip nurodyta teisės aktuose;

1.13. **„Nuotekų tvarkymo infrastruktūros galimybės“** – apskaičiuotos, išmatuotos arba planuojamos priimamų teršiančių medžiagų koncentracijos, kurias gali išvalyti Nuotekų tvarkymo infrastruktūros;

1.14. **„Nuotekų tvarkymo reglamentas“** – Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymu patvirtintas aktualios redakcijos teisės aktas, kuriuo Šalys vadovaujasi vykdydamos Sutartį;

1.15. **„Paslaugos“** – Bendrovės pagal Sutartį ir teisės aktus Klientui teikiamos nuotekų tvarkymo paslaugos, įskaitant padidėjusios taršos ir savitosios taršos nuotekų tvarkymo (valymo) paslaugas;

1.16. **„Ribinė teršalų koncentracija“** – didžiausia apskaičiuota, išmatuota arba planuojama medžiagos koncentracija, iki kurios šios medžiagos normuoti (kontroliuoti) dar nereikia;

1.17. **„Stacionarus taršos šaltinis“** – Stacionaraus taršos šaltinio valdytojo taršos objektas, kuris negali būti perkeltas iš vienos vietos į kitą, nepakeitus jo paskirties ir iš esmės nesumažinus jo vertės;

1.18. **„Stacionaraus taršos šaltinio valdytojas“** – bendrovė, kuri nuosavybės teise ar kitu teisėtu pagrindu valdo, naudoja ir (ar) disponuoja Stacionarų taršos šaltinį ir pasitelkia Nuotekų transportavimo paslaugas teikiantį asmenį nuotekoms atvežti į Nuotekų priėmimo vietą ir su kuria yra sudaryta Sutartis;

1.19. **„Sutartis“** – ši Sutartis (įskaitant, bet neapsiribojant, Sutarties specialiąsias sąlygas, Sutarties bendrąsias sąlygas) su visais jos priedais, papildymais bei pakeitimais;

1.20. „Šalis“ – Klientas ir Bendrovė abu kartu, o Šalis – bet kuri iš jų.

2. Sutartyje vartojamos sąvokos, išskyrus aukščiau apibrėžtas, suprantamos taip, kaip jos apibrėžiamos Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose Paslaugų teikimą.

3. Sutartyje, kur reikalauja kontekstas, žodžiai pateikti vienaskaita, gali turėti ir daugiskaitos prasmę, ir atvirkščiai.

II SKYRIUS SUTARTIES DALYKAS

4. Bendrovė įsipareigoja Klientui suteikti Paslaugas (išskyrus Sutartyje ir (ar) teisės aktuose nustatytus atvejus, kai Bendrovė turi teisę atsisakyti Paslaugas suteikti, visiškai nutraukti ar sustabdyti jų teikimą), o Klientas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už suteiktas Paslaugas.

5. Sutartis taikoma tuo atveju, kai Klientas neturi nuotekų išleidimo komunikacijų, nuotekų tvarkymo įrenginių, kurie centralizuotai būtų prijungti prie Nuotekų tvarkymo infrastruktūros, t. y. kai Klientas Bendrovei nuotekas į Nuotekų priėmimo vietą pristato kitu būdu – atveža Asenizacijos transporto priemonėmis.

6. Tuo atveju, jei nuotekas į Nuotekų priėmimo vietą faktiškai atveža ne Stacionaraus taršos šaltinio valdytojas, su kuriuo yra sudaryta Sutartis, o jo pasitelktas trečiasis asmuo, t. y. Nuotekų transportavimo paslaugas teikiantis asmuo – tai neturi įtakos Sutarties galiojimui ir visos jos sąlygos Stacionaraus taršos šaltinio valdytojui taikomos pilna apimtimi. Šiuo atveju Stacionaraus taršos šaltinio valdytojo pasitelkto trečiojo asmens, t. y. Nuotekų transportavimo paslaugas teikiančio asmens veiksmai (ar neveikimas) Stacionaraus taršos šaltinio valdytojui sukelia tokias pačias teises pasekmes kaip jo paties veiksmai (ar neveikimas) ir jis už tokius Nuotekų transportavimo paslaugas teikiančio asmens veiksmus (ar neveikimą) visiškai atsako kaip už savo veiksmus (ar neveikimą).

III SKYRIUS NUOTEKŲ TERŠALŲ KONCENTRACIJOS

7. Ribinės teršalų koncentracijos nustatomos vadovaujantis Nuotekų tvarkymo reglamentu.¹

8. Bazinio nuotekų užterštumo koncentracijos yra nustatomos vadovaujantis Atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas tvarkos aprašu.²

9. Klientui nustatytos leistinos nuotekų teršalų koncentracijos yra skelbiamos Interneto svetainėje. Leistinų nuotekų teršalų koncentracijų viršijimo padariniai, koncentracijų keitimo tvarka nurodyta Apraše. Leistinų nuotekų teršalų koncentracijų viršijimo atveju Bendrovė išsiųsdama rašytinį pranešimą (ar kitu teisės aktuose nurodytu būdu) informuoja Klientą apie naujas leistinas nuotekų teršalų koncentracijas. Nuo minėto pranešimo išsiuntimo dienos laikoma, kad Klientui įsigaliojo naujos leistinos nuotekų teršalų koncentracijos (t. y., nuo šio momento Interneto svetainėje skelbiamos nuotekų teršalų koncentracijos Klientui nebetaikomos) ir joks atskiras Šalių susitarimas dėl šių koncentracijų taikymo nėra sudaromas. Toks pranešimas laikomas sudėtine Sutarties dalimi ir Kliento nėra pasirašomas ar tvirtinamas kitu būdu.

10. Nuotekų teršalų koncentracijas, kurios negali būti viršytos dėl Nuotekų tvarkymo infrastruktūros galimybių, nustato Bendrovė ir jas skelbia viešai Interneto svetainėje. Bendrovė turi teisę vienašališkai vadovaujantis teisės aktais keisti šias koncentracijas. Apie koncentracijų pakeitimą Bendrovė iš anksto informuoja Klientą jas paskelbiant viešai Interneto svetainėje ar kitu būdu.

11. Į Nuotekų priėmimo vietas atvežtų nuotekų teršalų koncentracijos negali viršyti koncentracijų, skelbiamų Interneto svetainėje ir (ar) nurodytų pranešime (Sutarties bendrųjų sąlygų 9 punktas) ir (ar) taikytinuose teisės aktuose.

IV SKYRIUS NUOTEKŲ PRIĖMIMO TVARKA

¹ Nuotekų tvarkymo reglamentas – Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymu patvirtintas aktualios redakcijos teisės aktas.

² Atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas tvarkos aprašas – Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu patvirtintas aktualios redakcijos teisės aktas.

12. Klientas į Nuotekų priėmimo vietą turi teisę pateikti tik su ta Asenizacijos transporto priemone, kuri nurodyta duomenų apie nuotekas vežančias transporto priemones suvestinėje, ir tik su tai priemonei skirta elektronine kortele (jei tokia išduota) ir (ar) kitu Bendrovės nurodytu būdu ir tvarka.

13. Jei Klientas į Nuotekų priėmimo vietą patenka naudojant kitą nei konkrečiai priemonei skirtą elektroninę kortelę (jei tokia išduota) ar savavališkai kitu būdu, kuris nėra nustatytas Bendrovės – Klientas įsipareigoja sumokėti Bendrovei Sutarties specialiosiose sąlygose nustatytą baudą už kiekvieną pažeidimą. Minėta bauda mokama nepriklausomai nuo to, ar Klientas atvežtas nuotekas išleido į Nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, ar ne.

14. Į Nuotekų priėmimo vietą atvežtų nuotekų kiekis nustatomas pagal Asenizacijos transporto priemonės tūrį, kurį Klientas pateikė Bendrovei, arba debitomačių duomenis, jei tokie įrengti.

15. Į Nuotekų priėmimo vietą atvežtų nuotekų kiekis nustatomas pagal Asenizacijos transporto priemonės tūrį. Tuo atveju, jei debitomačiai nėra įrengti, yra sugedę, nuotekos išpilamos nesilaikant išpylimo reikalavimų ir/ar/taip pat nesilaikant nustatytos tvarkos ir saugos reikalavimų, yra laikoma, kad atvežtų nuotekų kiekis yra lygus visam Asenizacijos transporto priemonės tūriui, kurį Klientas pateikė Bendrovei. Jei bent vieną kartą per mėnesį buvo nustatytas šiame punkte nurodytas pažeidimas, Bendrovė vienašališku sprendimu (atitinkamą mėnesį) gali pritaikyti maksimalų Asenizacijos transporto priemonės tūrio kiekį s, o ne debitomačio rodmenis.

16. Klientas Bendrovei pateikia ir (ar) atnaušina Asenizacijos transporto priemonės tūrio duomenis bei kitus jos duomenis vadovaudamasis Apraše nustatyta tvarka ir terminais. Asenizacijos transporto priemonės tūris nustatomas pagal Asenizacijos transporto priemonės gamintojo išduotus techninius dokumentus ar tūrį patvirtančio Asenizacijos transporto priemonės ženklinimo kopiją, ar kitus tūrį patvirtinančius dokumentus. Klientas Bendrovei šiuos dokumentus pateikia kartu su duomenų apie nuotekas vežančias transporto priemones suvestine.

17. Klientas turi teisę iš Bendrovės gauti atvežtų nuotekų kiekių suvestinę tuo atveju, jeigu Klientas neturi prisijungimo prie Nuotekų apskaitos sistemos.

18. Nuotekų, atvežtų į Nuotekų priėmimo vietą, mėginiai imami minėtose vietose Bendrovės organizuotos patikros metu. Apie patikrą Klientas iš anksto neprivalo būti informuojamas.

19. Į Nuotekų priėmimo vietą atvežtų nuotekų mėginių paėmimo, tyrimų atlikimo ir jų rezultatų Klientui pateikimo tvarka nurodyta Apraše.

V SKYRIUS

KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

20. Paslaugų kainos, įskaitant kainą už padidėjusios ir savitosios taršos nuotekų tvarkymą (valymą), nustatomos ir keičiamos taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka. Bendrovė Paslaugų kainas ir (ar) jų pasikeitimą skelbia viešai Interneto svetainėje. Dėl Paslaugų kainų pasikeitimo Sutartis nėra keičiama ir (ar) joks atskiras Šalių susitarimas nėra sudaromas.

21. Jei Klientas Asenizacijos transporto priemonėmis nuotekas atveža į Nuotekų priėmimo vietas, kurios yra nuotekų valyklose, nuotekų tvarkymo kainos dalis už nuotekų surinkimą nėra mokama. Jei Klientas Asenizacijos transporto priemonėmis nuotekas atveža į kitas Nuotekų priėmimo vietas, mokama visa kaina už nuotekų tvarkymą, kuri apima ir kainą už nuotekų surinkimą. Nuotekų priėmimo vietą, į kurią bus atvežamos nuotekos, Klientas nurodo prašyme sudaryti Sutartį ir tik į šią vietą Klientas gali atvežti nuotekas.

22. Bendrovė Klientui pateikia PVM sąskaitą faktūrą už praėjusį Ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po Ataskaitinio laikotarpio, 10 (dešimtos) dienos.

23. Už per Ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas Klientas atsiskaito su Bendrove ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po Ataskaitinio laikotarpio, paskutinės dienos. Atsiskaitymo būdai skelbiami viešai Interneto svetainėje.

24. Kliento įmokos paskirstomos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse nustatyta tvarka, nepriklausomai nuo to, kokią šių įmokų paskirstymo tvarką (tikslą) raštu ar kitu būdu nurodo Klientas.

VI SKYRIUS

ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI IR ATSAKOMYBĖ

25. Bendrovė įsipareigoja:

25.1. Klientui suteikti Paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais (išskyrus Sutartyje ir (ar) teisės aktuose nustatytus atvejus, kai Bendrovė turi teisę atsisakyti Paslaugas suteikti, visiškai nutraukti ar sustabdyti jų teikimą);

25.2. tinkamai ir laiku vykdyti kitas Sutartyje ir (ar) teisės aktuose nurodytas pareigas;

25.3. užtikrinti, kad Bendrovės nustatytas Aprašas ir kita skelbiama su Sutarties vykdymu susijusi informacija atitiktų nuotekų tvarkymą reglamentuojančius teisės aktus.

26. Klientas įsipareigoja:

26.1. kontroliuoti teršiančių medžiagų koncentraciją atvežamose nuotekose ir užtikrinti, kad Kliento atvežtos ir į Nuotekų tvarkymo infrastruktūrą išleidžiamos nuotekų teršalų koncentracijos neviršytų nuotekų užterštumo, skelbiamo Interneto svetainėje ir (ar) nurodyto pranešime (Sutarties bendrųjų sąlygų 9 punktą) ir (ar) taikytinuose teisės aktuose, taip pat nedelsiant raštu informuoti Bendrovę apie nuotekų teršalų koncentracijos atvežamose nuotekose pasikeitimą ar jų viršijimą;

26.2. į Nuotekų tvarkymo infrastruktūrą išleisti tik nuotekas ir neišleisti nuodingų ar kitokių medžiagų ar jų mišinių, galinčių sukelti sprogimą, užkimšti tinklus ar kitaip sutrikdyti infrastruktūros darbą, kitokių Sutartyje ir (ar) Interneto svetainėje ir (ar) pranešime (Sutarties bendrųjų sąlygų 9 punktą) nenumatytų medžiagų ar jų mišinių ir (ar) atliekų ir (ar) kitų draudžiamų medžiagų ir (ar) bet kokių kitų medžiagų, kurios remiantis teisės aktais nėra laikomos nuotekomis, ir neviršyti Nuotekų tvarkymo infrastruktūros galimybių. Bendrovei nustačius šiuos pažeidimus, ji turi teisę nutraukti, sustabdyti Paslaugų teikimą ir apie tai nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną, informuoti Klientą. Jei Klientas šio Sutarties punkto nevykdo ir (ar) jį vykdo netinkamai – Klientas įsipareigoja atlyginti Bendrovei visą jos patirtą žalą, taip pat žalą gamtai.

26.3. į Nuotekų tvarkymo infrastruktūrą nuotekas išleisti laikantis Nuotekų tvarkymo reglamento, taip pat laikytis teisės aktuose nustatytų darbuotojų ir darbų saugos, gaisrinės saugos, techninės saugos, civilinės saugos ir aplinkos apsaugos bei kitų teisės aktuose, Apraše nustatytų reikalavimų, Nuotekų priėmimo vietoje laikytis teisėtų Bendrovės nurodymų;

26.4. sudaryti sąlygas Bendrovei paimti į Nuotekų priėmimo vietą atvežtų nuotekų mėginius. Tuo atveju, kai įvažiuojama į nuotekų priėmimo punkto (toliau – NPP) teritoriją, tačiau apsisukama ir išvažiuojama neišpylus nuotekų, taip pat vežėjui laukiant eilėje, tačiau apsisukus ir išvažiavus iki mėginio paėmimo, laikoma, kad yra padarytas pažeidimas už kurį vežėjui gali būti skiriama bauda, jeigu šie veiksmai nėra objektyviai būtini, protingai pateisinami ir nėra suderinti su Bendrovės taršos kontrolieriumi.

26.5. savavališkai nesinaudoti Bendrovės eksploatuojamomis vandens kolonėlėmis ir (ar) hidrantais ir (ar) kita Bendrovės eksploatuojama geriamojo vandens tiekimo ir (ar) Nuotekų tvarkymo infrastruktūra, kuria Klientas neturi teisės naudotis. Jei Klientas šio Sutarties punkto nevykdo ir (ar) jį vykdo netinkamai – Klientas įsipareigoja sumokėti Bendrovei Sutarties specialiosiose sąlygose nustatytą baudą už kiekvieną pažeidimą. Šulinio dangčio atidarymas be Bendrovės leidimo NPP teritorijoje laikomas esminiu 26.5 punkto pažeidimu. Nuotrauka ar vaizdo įrašas su asenizacijos transporto priemonės numeriu bei į šulinį įleista išsipylimo žarna laikoma neginčijamu įrodymu, kad Bendrovės infrastruktūra buvo pasinaudota neteisėtai (nepriklausomai ar užfiksuotas pats išpylimas). Ši sąlyga taip pat galioja, jeigu Klientas išpylimą atlieka ne NPP teritorijoje ir nepateikia suderinto darbų akto su Bendrove ar kitu užsakovu (tuo atveju, jeigu šulinys priklauso kitam savininkui/valdytojiui).

26.6. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti su Bendrove už suteiktas Paslaugas;

26.7. Klientui nutraukus veiklą ir (ar) Sutarčiai pasibaigus bet kokias pagrindais – Bendrovei nedelsiant grąžinti Klientui Bendrovės dėl Sutarties vykdymo perduotus daiktus (pvz., elektroninę kortelę ir kt.), taip pat visiškai atsiskaityti už suteiktas Paslaugas, sumokėti kitas pagal Sutartį ir (ar) teisės aktus Bendrovei mokėtinas sumas, kurios susidarė iki Sutarties pasibaigimo dienos (išskyrus tas sumas, kurios pagal savo esmę skaičiuojamos ir po Sutarties pasibaigimo bet kokių pagrindu);

26.8. užtikrinti, kad ant abiejų Asenizacijos transporto priemonės šonų aiškiai ir įskaitomai būtų nurodytas Nuotekų transportavimo paslaugas teikiančio asmens bendrovės pavadinimas arba prekės ženklas ir adresas bei telefonas, jei teisės aktai, įskaitant savivaldybių tvirtinamus teisės aktus, nenurodo kitaip. Šis reikalavimas taikomas ir tuo atveju, kai Stacionaraus taršos šaltinio valdytojas pasitelkia trečiąjį asmenį, t. y. Nuotekų transportavimo paslaugas teikiantį asmenį nuotekoms atvežti į Nuotekų priėmimo vietas – šiuo atveju ant Asenizacijos transporto priemonės turi būti nurodomi Nuotekų transportavimo paslaugas teikiančio asmens šiame Sutarties punkte minėti duomenys;

26.9. tinkamai ir laiku vykdyti kitas Sutartyje ir (ar) teisės aktuose, įskaitant savivaldybių tvirtinamus teisės aktus, nurodytas pareigas.

27. Šalis, nevykdanti ir (ar) netinkamai vykdanti Sutartyje ir (ar) teisės aktuose nustatytas pareigas, įsipareigoja kitai Šaliai atlyginti dėl tokių veiksmų (ar neveikimo) patirtą žalą ir sumokėti baudą, jeigu už atitinkamą pažeidimą tokia numatyta.

28. Jei Nuotekų tvarkymo infrastruktūra dėl Kliento kaltės yra visiškai ar iš dalies sugadinta, neveikia ir (ar) netinkamai veikia, ir (ar) jai atsiranda bet koks neigiamas poveikis – Klientas įsipareigoja atlyginti visą Bendrovės patirtą žalą, taip pat žalą gamtai. Klientas taip pat atlygina visą Bendrovės patirtą žalą, kuri atsirado Klientui į Nuotekų tvarkymo infrastruktūrą išleidus kito nei Interneto svetainėje ir (ar) pranešime (Sutarties bendrųjų sąlygų 9 punktą) ir (ar) teisės aktuose nurodyto leistino išleisti užterštumo nuotekas.

29. Jei Klientas Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais neapmoka PVM sąskaitos faktūros, Bendrovė skaičiuoja Sutarties specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio delspinigius, kurie skaičiuojami už kiekvieną pradelstą dieną nuo laiku nesumokėtos sumos, o Klientas įsipareigoja delspinigius sumokėti. Šiame punkte minėtu atveju Bendrovė taip pat turi teisę nutraukti, sustabdyti Paslaugų teikimą taikytinuose teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais. Paslaugų teikimas atnaujinamas tik tada, kai Klientas sumoka visą įsiskolinimą (kartu su paskaičiuotomis netesybomis, palūkanomis).

30. Jei Kliento atvežtuose nuotekose teršalų koncentracija 2 (du) ar daugiau kartų viršija infrastruktūrų galimybių ribinės vertės, skiriama Sutarties specialiosiose sąlygose nustatytą baudą.

VII SKYRIUS

SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS, KEITIMAS

31. Sutarties galiojimas:

31.1. Sutarties įsigaliojimo momentas ir galiojimo terminas nurodytas Sutarties specialiosiose sąlygose;

31.2. Nuo Sutarties įsigaliojimo momento nustoja galioti anksčiau su Klientu dėl nuotekų tvarkymo sudaryta sutartis.

32. Sutarties nutraukimas ir keitimas:

32.1. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu Šalių susitarimu, Sutartyje, Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse bei kituose teisės aktuose nustatyta tvarka ir pagrindais;

32.2. Klientas turi teisę vienašališkai, ne teismo tvarka, nesant Bendrovės kaltės nutraukti Sutartį apie tai raštu įspėjęs Bendrovę prieš 30 (trisdešimt) dienų;

32.3. Bendrovė turi teisę vienašališkai, ne teismo tvarka nutraukti Sutartį apie tai raštu įspėjusi Klientą prieš 30 (trisdešimt) dienų: 1) Apraše numatytais atvejais; 2) jei Klientas nevykdo ir (ar) netinkamai vykdo Sutartyje ir (ar) Apraše ir (ar) teisės aktuose numatytų reikalavimų ir (ar) teisėtų Bendrovės (jos atstovų) nurodymų;

32.4. Bendrovė turi teisę vienašališkai, ne teismo tvarka nutraukti ir (ar) pakeisti Sutartį apie tai iš anksto įspėjusi Klientą, jei savivaldybės ar valstybė priima naujus sprendimus ir (ar) teisės aktus, susijusius su Paslaugų teikimu, ir (ar) patvirtina naują Sutarties formą;

33.5. Sutartis keičiama rašytiniu susitarimu, išskyrus atvejus, kai Bendrovė pagal Sutartį ir (ar) teisės aktus turi teisę vienašališkai keisti Sutarties sąlygas, ir kitais teisės aktuose nustatytais pagrindais ir tvarka.

VIII SKYRIUS

ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

34. Bendrovė tvarko Kliento asmens duomenis taip, kaip tai nurodyta Bendrovės Asmens duomenų tvarkymo ir saugumo politikoje ir jos įgyvendinimo taisyklėse, kurios yra viešai skelbiamos Interneto svetainėje ir klientų aptarnavimo skyriuose. Bendrovė Asmens duomenų tvarkymo ir saugumo politiką ir jos įgyvendinimo taisykles ar informaciją apie jų pasikeitimus taip pat gali teikti Klientui el. paštu, paštu ar Klientui atvykus į klientų aptarnavimo skyrių. Asmens duomenų tvarkymo ir saugumo politikoje ir jos įgyvendinimo taisyklėse nurodoma: tvarkomų duomenų apimtis, tvarkymo tikslas, pagrindas, Kliento teisės, kiti su duomenų tvarkymu susiję aspektai.

35. Kai Klientas yra fizinis asmuo, informacija, susijusi su šios Sutarties vykdymu, ir laikoma asmens duomenimis, teikiama tik Klientui asmeniškai, išskyrus Asmens duomenų tvarkymo ir saugumo politikoje ir jos įgyvendinimo taisyklėse ar teisės aktuose nurodytas išimtis.

36. Visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu, Klientas gali kreiptis į Bendrovę tiesiogiai arba kreiptis į Bendrovės duomenų apsaugos pareigūną, pateikiant užklausą el. paštu asmensduomenys@vv.lt.

37. Bendrovė, Klientui delsiant vykdyti savo įsipareigojimus daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų, teikia informaciją apie Kliento tapatybę, kontaktinius duomenis ir kredito istoriją, t. y. finansinius ir turtinius įsipareigojimus ir jų vykdymą, skolas ir jų apmokėjimą, kredito biurui (-ams). Kredito biuras (-ai) tvarko ir teikia tretiesiems asmenims (finansų įstaigoms, telekomunikacijų bendrovėms, draudimui, elektros ir komunalinių paslaugų teikėjams, prekybos įmonėms ir kt.) Kliento informaciją siekdami teisėtų interesų ir tikslų – įvertinti kreditingumą ir valdyti įsiskolinimą.

Vertinant kreditingumą, vykdomas asmens savybių įvertinimas automatinio būdu (profilavimas), kuris ateityje gali daryti įtaką Kliento galimybei sudaryti sandorius. Vertinimas automatinio būdu padeda atsakingai skolinti, jo metu įvertinama asmens pateikta informacija, kredito istorija, vieša informacija ir kt. Automatinio vertinimo metodai reguliariai peržiūrimi, kad būtų užtikrintas jų sąžiningumas, efektyvumas ir nešališkumas. Kredito istorijos duomenys tvarkomi 10 (dešimt) metų po įsipareigojimų įvykdymo. Klientas gali susipažinti su savo kredito istorija kreipdamasis tiesiogiai į kredito biurus. Klientas taip pat turi teisę kredito biurą prašyti ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, reikalauti žmogaus įsikišimo automatiniam sprendimų priėmimui, pareikšti savo požiūrį ir užginčyti sprendimą, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Apie šių teisių įgyvendinimą ir apribojimus, savybių įvertinimą automatinio būdu (profilavimą), daugiau informacijos pateikiama kredito biurų interneto svetainėse. Dėl teisių pažeidimų Klientas turi teisę kreiptis į kredito biuro (-ų) duomenų apsaugos pareigūną (-us) ar pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba teismui. Platesnė informacija apie kredito biurą (-us), jų kontaktinius duomenis viešai pateikiama Bendrovės Interneto svetainėje skiltyje „Asmens duomenų apsauga“.

38. Bendrovė, įgyvendindama teisėtus interesus, Klientui delsiant vykdyti savo įsipareigojimus, teikia informaciją apie Klientą (tapatybę, kontaktiniai duomenys, mokėtojo kodas, skola ir mokėtina suma) ir ikiteisminio skolų išieškojimo įmonei (-ėms). Kliento duomenys tvarkomi 10 (dešimt) metų po įsipareigojimų įvykdymo. Klientas, kreipdamasis tiesiogiai į ikiteisminio skolų išieškojimo įmonę (-es), turi teisę: susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis, prašyti ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, reikalauti žmogaus įsikišimo automatiniam sprendimų priėmimui, pareikšti savo požiūrį ir užginčyti sprendimą. Dėl teisių pažeidimų Klientas turi teisę kreiptis į ikiteisminio skolų išieškojimo įmonės (-ių) duomenų apsaugos pareigūną (-us) ar pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai. Platesnė informacija apie ikiteisminio skolų išieškojimo įmonę (-es), jos (-ų) kontaktinius duomenis viešai pateikiama Bendrovės Interneto svetainėje skiltyje „Asmens duomenų apsauga“.

IX SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

39. Sutarties specialiosios sąlygos turi pirmenybę prieš Sutarties bendrąsias sąlygas.

40. Šalys susitaria, kad Bendrovės vidiniai teisės aktai, įskaitant, bet neapsiribojant Aprašą, Klientui yra privalomi. Bendrovė turi teisę vienašališkai vadovaujantis teisės aktais keisti Aprašą. Apie Aprašo pakeitimą Bendrovė iš anksto informuoja Klientą jį paskelbiant viešai Interneto svetainėje ar kitu būdu.

41. Dėl to, kas nenumatyta Sutartyje, Šalys vadovaujasi Aprašu, teisės aktais, įskaitant Bendrovės vidaus teisės aktus. Jeigu kuri nors Sutarties nuostata prieštarauja teisės aktams ar pasikeitus teisės aktams tokia tampa ar dėl kokių nors kitų priežasčių nebegalioja – kitos Sutarties nuostatos lieka galioti.

42. Šalys įsipareigoja nedelsiant raštu informuoti viena kitą apie savo rekvizitų pasikeitimą. Šalis, nepranešusi apie rekvizitų pasikeitimus, negali reikšti pretenzijų dėl kitos Šalies veiksmų, atliktų Sutartyje numatytais rekvizitais.

43. Bet kokie pranešimai, prašymai, reikalavimai ar bet koks kitas Šalių susirašinėjimas ar informacija, kurią reikia pateikti pagal Sutarties ar teisės aktų reikalavimus, Sutarties Šaliai gali būti įteikiami pasirašytinai, siunčiami registruotu laišku, per kurjerį, el. paštu Sutarties specialiojoje dalyje nurodytais rekvizitais. Bendrovė taip pat turi teisę Sutartyje bei teisės aktuose numatytus pranešimus ir kitą informaciją Klientui pateikti PVM sąskaitose faktūrose, viešai, įskaitant, bet neapsiribojant Interneto svetainėje, savitarnos portale.

44. Atsakomybės, pranešimų siuntimo ir gavimo, kalbos, ginčų sprendimo, neįvykdytų finansinių įsipareigojimų ir kitos sąlygos, kurios pagal savo esmę turi galioti ir po Sutarties įvykdymo, pasibaigimo galioja ir po Sutarties pasibaigimo bet koku pagrindu.

45. Sutartis sudaryta vadovaujantis ir bus aiškinama taikant Lietuvos Respublikos teisę. Bet koks ginčas, kylantis iš Sutarties, bus sprendžiamas tarpusavio konsultacijų ir derybų keliu. Tuo atveju, jei ginčo nepavyktų išspręsti tarpusavio derybomis per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, toks ginčas bus sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.



Vilniaus vandenys

NUOTEKŲ TVARKYMO SUTARTIES
SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

, Nr. , Vilnius

KLIENTAS				
Pavadinimas				
Atstovas, atstovavimo pagrindas				
Juridinio asmens kodas				
Buveinės adresas				
Objekto, iš kurio transportuojamos nuotekos, adresas				
Kontaktiniai telefonai		El. paštas		
PVM mokėtojo kodas/IVP Nr.		Kliento kodas		
NUOTEKŲ TRANSPORTAVIMO PASLAUGAS TEIKIANTIS ASMUO*				
Pavadinimas		Juridinio asmens kodas		
<i>*Pildoma, jei Klientas (Stacionaraus taršos šaltinio valdytojas) samdo Nuotekų transportavimo paslaugas teikiantį asmenį nuotekoms atvežti į Nuotekų priėmimo vietą.</i>				
BENDROVĖ UAB „VILNIAUS VANDENYS“				
Juridinio asmens kodas	120545849	Buveinės adresas	Spaudos g. 8-1, Vilnius	
Telefonas	+370 800 19118	El. paštas	info@vv.lt	
A. s Nr., bankas, banko kodas, PVM mokėtojo kodas		LT 89 7044 0600 0026 4955, AB SEB, 70440, LT205458414		
SUTARTIES TERMINAS. UŽSAKOMOS PASLAUGOS. BAUDA. DELSPINIGIAI				
Sutarties terminas	Terminuota	☐	Galioja iki	
	Neterminuota	☐		
Paslaugos	Nuotekų tvarkymas		☒	
Bauda	Už Sutarties bendrųjų sąlygų 13 p. pažeidimą – 100 Eur		Delspinigiai	0.02 %
	Už Sutarties bendrųjų sąlygų 26.5 p. p. pažeidimą – 2000 Eur. Pakartotinis pažeidimas – 5000 Eur.			
	Už Sutarties bendrųjų sąlygų 31 p. pažeidimą – 100 Eur. Pakartotinis pažeidimas 500 Eur.			
	Už Sutarties bendrųjų sąlygų 26.3 p. p. pažeidimą – 100 Eur.			
	Už Sutarties bendrųjų sąlygų 26.4 p. p. pažeidimą – 500 Eur.			
	Už Sutarties bendrųjų sąlygų 26.9 p. p. pažeidimą – 100 Eur. Pakartotinis pažeidimas 500 Eur.			
	Už Sutarties bendrųjų sąlygų 30 p. pažeidimą – 100 Eur. Pakartotinis pažeidimas –1000 Eur.			
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS				
1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties specialiųjų sąlygų pasirašymo dienos ir galioja iki jose aukščiau nurodyto termino. 2. Klientas, pasirašydamas šias Sutarties specialiąsias sąlygas, patvirtina ir garantuoja, jog: 2.1. Perskaitė Sutartį, įskaitant, bet neapsiribojant, Sutarties bendrąsias sąlygas, suprato jos turinį ir pasekmes bei pasirašė kaip atitinkančią Kliento valią ir ketinimus. Susipažino su Interneto svetainėje viešai skelbiamomis Paslaugų kainomis bei kitomis viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, įskaitant, bet neapsiribojant, Aprašu, Nuotekų tvarkymo infrastruktūros galimybėmis, Darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcija, dirbančiam pagal statybos rangos ar paslaugų teikimo sutartį UAB „Vilniaus vandenys“ objektuose Nr. 114, su jomis sutinka ir įsipareigoja laikytis jų aktualios redakcijos (t. y., įskaitant ir tuos atvejus, kai visos šiame punkte minėtos sąlygos ar kitos taisyklės yra keičiamos). Susipažino su Interneto svetainėje viešai skelbiamais leidžiamo išleisti nuotekų užterštumo rodikliais ir sutinka, kad šių rodiklių aktuali redakcija, kuri viešai skelbiama Interneto svetainėje, būtų taikoma skaičiuojant kainą už Klientui suteiktas Paslaugas (išskyrus Sutarties bendrųjų sąlygų 9 punkte numatytą atvejį).				

- 2.2. Prieš Sutarties pasirašymą Bendrovė pateikė visą Kliento pareikalautą žodinę ir / ar rašytinę informaciją, susijusią su Paslaugų teikimu ir Sutarties vykdymu. Klientas gavo šią informaciją: 202_-_- Interneto svetainėje www.vv.lt pateiktas tvarkas ir kitus Bendrovės teisės aktus.
- 2.3. Sutartyje nurodytos leistinos nuotekų teršalų koncentracijos atitinka atvežamose nuotekose esančias nuotekų teršalų koncentracijas ir jos nebus viršijamos.
- 2.4. Turi teisę verstis nuotekų vežimo veikla bei atitinka kitus šiai veiklai ir jai taikytinuose teisės aktuose nustatytus reikalavimus.
3. *Klientas ir Bendrovė, pasirašydami šias Sutarties specialiąsias sąlygas, patvirtina ir garantuoja, jog:*
 - 3.1. Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytos sąlygos Šalių buvo individualiai aptartos.
 - 3.2. Turi teisę, įgaliojimus, kompetenciją ir atliko visus būtinus veiksmus, reikalingus sudaryti ir vykdyti Sutartį. Sutarties įsigaliojimo dieną Šalims Sutarties sąlygos yra aiškos ir vykdytinios.
4. Yra tinkamai gauti ir galioja visi Šalies organų, valstybės institucijų ar kiti leidimai, sutikimai, sprendimai ir pritarimai, reikalingi šiai Sutarčiai sudaryti bei pagal ją priimtiems įsipareigojimams vykdyti ir (ar) kurių reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus.
5. Sutartyje nustatytos netesybos yra teisingo bei protingo dydžio ir yra laikomos minimaliais nuostoliais, kurių nereikia atskirai įrodinėti.

KITA INFORMACIJA

Klientui suteikiama teisė pristatyti nuotekas į nurodytus nuotekų priėmimo punktus:

Šalys, pasirašydamos šias Sutarties specialiąsias sąlygas, susitaria:

1. Bendrovė įsipareigoja ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) darbo dienas el. paštu informuoti Klientą apie planinį Nuotekų priėmimo vietos infrastruktūros remontą bei numatomą jo pabaigą. Remonto atveju Bendrovė Klientui nurodo kitą Nuotekų priėmimo vietą (Klientams, kurie atveža nuotekas tik į remontuojamą Nuotekų priėmimo vietą), į kurią Klientas gali pristatyti nuotekas.
2. Bendrovė įsipareigoja ne vėliau nei per 2 (dvi) valandas nuo pranešimo apie Nuotekų priėmimo vietos infrastruktūros gedimus gavimo sureaguoti į Kliento pranešimą, pateikti informaciją Klientui (jei tokios reikia) bei organizuoti gedimo pašalinimą.
3. Klientas, pastebėjęs technines kliūtis, trukdančias patekti į Nuotekų priėmimo vietos teritoriją ar nuotekas išpilti į Nuotekų priėmimo vietą, gali kreiptis į Bendrovę telefonu 8 800 10880.
4. Klientas turi teisę Bendrovei iš anksto pateikti rašytinį prašymą dėl nuotekų priėmimo kitu, nei Bendrovės Nuotekų priėmimo vietos darbo laiku. Prašyme privalo būti nurodyta: Nuotekų priėmimo vieta, pageidaujama nuotekų priėmimo data, laikas bei Asenizacijos transporto priemonė, įskaitant jos valstybinį numerį, su kuria bus pristatomos nuotekos.
5. Klientas įsipareigoja Bendrovei pateikti nuotekų vežimo važtaraštį arba grynųjų pinigų priėmimo kvitą (toliau – **Kvitas**), kuris pagrįstų, jog Bendrovei pristatytos nuotekos yra surinktos iš vartotojų, bet ne abonentų, ir sudaryti sąlygas Bendrovei savo priemonėmis pasidaryti Kvito kopiją, įskaitant Kvito nuotrauką. Kvite turi būti nurodomi vartotoją identifikuojantys rekvizitai – vardas, pavardė, adresas (nuotekų paėmimo adresas), iš vartotojo priimtų nuotekų kiekis ir data. Jei Kvitas pateikiamas, Klientui netaikoma padidėjusios ir savitosios taršos nuotekų valymo kaina. Jei Kvitas nepateikiamas, arba nesudaromos sąlygos jo kopijos, įskaitant nuotraukos, padarymui, arba Bendrovė nustato, kad pateiktame Kvite nurodyti duomenys yra klaidingi ir (ar) pateikti ne visi duomenys, Klientui gali būti taikoma padidėjusios ir savitosios taršos nuotekų valymo kaina, kurią jis įsipareigoja sumokėti Sutartyje nustatyta tvarka. Šiame punkte vartojama sąvoka „vartotojas“ suprantama taip, kaip ji nurodyta Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme.
6. Su Sutarties vykdymu susijusi informacija Klientui teikiama el. paštu, paštu, Interneto svetainėje, savitarnos portale (<https://savitarna.vv.lt>) ar Nuotekų priėmimo vietoje esančioje skelbimų lentoje.
7. Ataskaita apie per Ataskaitinį laikotarpį Kliento Bendrovei pristatytas nuotekas (toliau – **Ataskaita**) skelbiama savitarnos portale (<https://nuotekos.vv.lt>). Klientui pareikalavus, Bendrovė įsipareigoja Klientui Ataskaitą pateikti el. paštu iki kito Ataskaitinio laikotarpio 15 (penkioliktos) dienos.
8. Bendrovė el. paštu turi pateikti Klientui bandymų rezultatus (nuotekų tyrimo protokolo kopiją) pilna apimtimi ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį (5 savaitės) po nuotekų mėginių paėmimo (t. y., tiek nustačius pažeidimus, tiek ir nenustačius jų).

BENDROVĖ (pareigos, vardas, pavardė, parašas)

KLIENTAS ((pareigos) vardas, pavardė, parašas)