KARTU KURIAME GYVYBINGĄ MIESTĄ

Naujienlaiškis: 2026 III ketvirtis

Vilniaus vandenys



Vadovo žvilgsniu

Saulius Savickas, generalinis direktorius

Džiaugiuosi, kad per pirmuosius devynis šių metų mėnesius mums pavyko išlaikyti suplanuotą darbų tempą ir jau brėžti svarbiausius tikslus 2027 metams.

Auga mūsų klientų skaičius, kartu – tiekiamo vandens ir tvarkomų nuotekų apimtys, todėl turime ne tik atliepti šiandienos poreikius, bet ir iš anksto ruoštis tam, ko reikės rytoj. Nuosekliai atnaujiname ir plečiame tinklus, modernizuojame nuotekų valyklas, diegiame išmaniuosius skaitiklius, investuojame į atsinaujinančią energiją, skaitmeninę nuotėkių stebėseną ir vandens nuostolių mažinimą. Tai ne pavieniai projektai, o kryptis, kuria, tikiu, turi judėti moderni vandentvarka.

Apžvelgdami pirmuosius devynis 2026-ųjų mėnesius, matome ne tik sėkmingai tęsiamus strateginius darbus, bet ir rekordinius rezultatus. Skaičiuojame, kad per tris ketvirčius vien Vilniaus miesto gyventojams ir įmonėms patiekėme apie 28 mln. kubinių metrų geriamojo vandens arba apie 6 proc. daugiau nei tuo pačiu metu pernai – tai rekordinės apimtys per visą bendrovės veiklos istoriją. Kartu tai yra aiški indikacija apie sparčiai besikeičiančią sostinę bei jos regioną, o lygiagrečiai ir apie augančius poreikius ateityje.

Siekdami dirbti efektyviau, nuolat diegiame inovacijas. Pradėjome eksploatuoti naują impulsinę vandentiekio tinklų plovimo įrangą, kuri leidžia tinklus plauti sunaudojant net 15 kartų mažiau vandens. Mūsų klientams tai reiškia dar geresnę vandens kokybę bei operatyvesnį tiekimo atstatymą po atliktų darbų. Tobuliname ir procesus: rugpjūtį atnaujintos verslo valdymo bei klientų aptarnavimo sistemos nuo šiol padės užtikrinti dar greitesnį, patogesnį ir saugesnį Jūsų aptarnavimą.

Galiausiai, mūsų atsakomybė peržengia kasdienių paslaugų ribas. Nepertraukiamas vandens tiekimas bei nuotekų tvarkymas yra gyvybiškai svarbūs, todėl esame pasiruošę juos užtikrinti visomis aplinkybėmis. Būtent todėl rugsėjį Prezidentūroje vykusiame „Visuotinės gynybos forume“ darkart įtvirtinome savo organizacijos įsipareigojimą visuomenei. Skiriame ypatingą dėmesį veiklos tęstinumui, rizikų valdymui, saugumo priemonėms ir scenarijų modeliavimui, o ateityje esame pasiruošę keistis šia patirtimi su kitomis organizacijomis.

SVARBŪS III-OJO KETVIRČIO ĮVYKIAI



Rekonstruojame Nemenčinės nuotekų valyklą

Daugiau



Įrengti magistraliniai buitinių nuotekų tinklai Kalnėnuose

Daugiau



Pristatėme kampaniją „Vilniuje tai normalu“

Daugiau



Kolegų žvilgsniu

Martynas Augaitis,
Klientų aptarnavimo tarnybos direktorius

Trečiąjį šių metų ketvirtį perkopėme simbolinę ribą – „Vilniaus vandenys“ aptarnauja jau daugiau nei 300 tūkst. klientų. Už kiekvieno atskiro kliento sutarties – slypi namai, šeima, verslas ar organizacija. Augimas džiugina, bet kartu kelia aiškų tikslą: kuo daugiau turime klientų, tuo paprastesnis turi būti jų aptarnavimas.

Tęsiame mūsų paslaugų apskaitos automatizavimą. skaičiuojame, kad jau 72,5 proc. mūsų eksploatuojamų vandens apskaitos prietaisų yra išmanieji – vien per III ketvirtį jų įdiegėme dar 12 tūkst., o iš viso nuo projekto pradžios (2023 metais) – jau net 274 tūkstančių. Automatiškai gaunami rodmenys reiškia tikslesnes sąskaitas, mažiau deklaravimo ir galimybę anksčiau pastebėti galimus vandens tiekimo sutrikimus.

Vienas svarbiausių mūsų tikslų – kad net ir sutrikus paslaugų teikimui klientai be vandens liktų kuo trumpiau, o pats sutrikimas jų kasdienybėje būtų kuo mažiau pastebimas. Tobulindami procesus per pirmus devynis šių metų mėnesius vidutinę avarijų likvidavimo trukmę sutrumpinome 8,6 proc., o vandens nutraukimo laiką – 7,7 proc., palyginti su tuo pačiu laikotarpiu pernai. Už šių rodiklių slypi mums svarbiausias rezultatas – greičiau atkurtos paslaugos ir mažiau nepatogumų klientams.

Daug dėmesio skyrėme skaitmeniniams pokyčiams. Atnaujinome „Vilniaus vandenų“ interneto svetainę, kurioje matomas ne tik naujasis mūsų vizualinis identitetas, bet ir informacija randama ir pateikiama paprasčiau.

Startavome su nauja klientų aptarnavimo sistema, nors naujų didelės apimties sistemų diegimas nėra paprastas procesas – nuosekliai kuriame pagrindą tam, kad klientų klausimus galėtume spręsti greičiau ir nuosekliau, o visą reikalingą informaciją turėtume vienoje vietoje.

Tuo pat metu klientai vis aktyviau renkasi savitarną – III ketvirtį per mūsų savitarną atliktų apmokėjimų už paslaugas skaičius išaugo beveik ketvirtadaliu. Nuolat ieškome būdų gerinti klientų skaitmeninę patirtį, todėl kitas mūsų žingsnis – nauja, klientų lūkesčius dar geriau atliepianti savitarnos sistema. Joje klientai galės stebėti savo vandens suvartojimą, gauti aktualius pranešimus, užsisakyti paslaugas, elektroniniu būdu pasirašyti sutartis ir dar daugiau klausimų išspręsti savarankiškai.

Diegiamos inovacijos:
nauja vandentiekio tinklų plovimo įranga



Šiemet pradėjome eksploatuoti naują impulsinę vandentiekio tinklų plovimo įrangą. Tokio tipo technologija leidžia dirbti greičiau ir efektyviau, o gyventojams tai lemia geresnę geriamojo vandens kokybę bei greitesnį vandens tiekimo atstatymą po atliktų darbų.

Nauja technologija leidžia vandentiekio tinklus plauti sunaudojant 15 kartų mažiau vandens.

Iki šiol vandentiekio vamzdžių plovimas sostinėje buvo grindžiamas didelio vandens srauto išleidimu per gaisrinius hidrantus. Naujoji impulsinė technologija leidžia gerokai efektyviau pašalinti geležies ir mangano nuosėdas.

Rizikų valdymas:
tapome visuotinės gynybos chartijos nariais



Rugsėjo mėnesį Lietuvos Respublikos Prezidentūroje vykusiame Visuotinės gynybos forume 63 verslo, savivaldos, nevyriausybinės organizacijos, asociacijos ir valstybės institucijos įtvirtino bendrą įsipareigojimą sistemingai ruoštis savo vaidmeniui visuotinėje gynyboje. Tarp pirmųjų šį įsipareigojimą pasirašiusių organizacijų buvo ir „Vilniaus vandenys“.

Tai pirmoji organizacijų banga susitelkusi ir įsipareigojusi sistemingai ruoštis: rengti darbuotojus, stiprinti veiklos tęstinumą ir atsparumą, dalyvauti pratybose bei į pasirengimą įtraukti savo partnerius ir bendruomenes.

2026 III ketv. veiklos rodikliai

Prisijungė +777 nauji klientai.

Patiekėme 9,65 mln. m^3 arba 3,86 tūkst. olimpinių baseinų vandens.

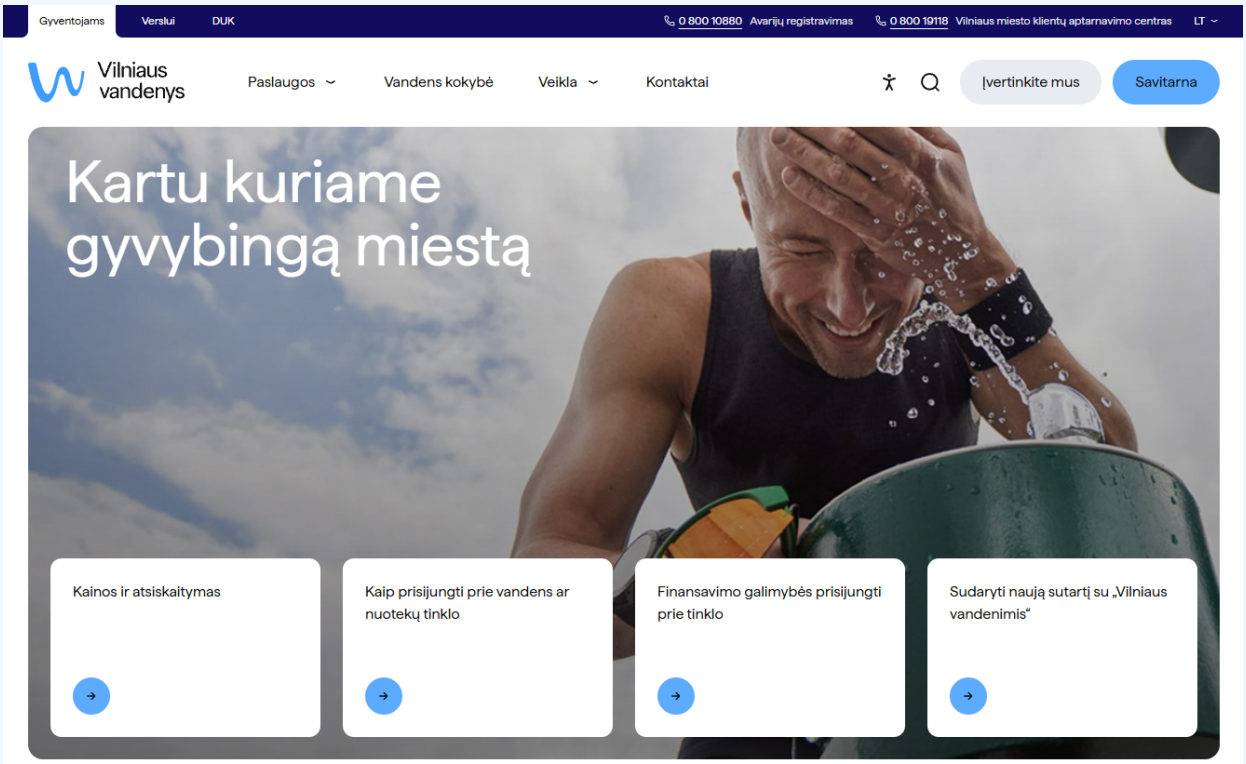
Savoms reikmėms pagaminome elektros energijos 17,5 proc.

692 tonomis sumažinome ŠESD emisijų.

Išvalėme 12,1 mln. m^3 arba 4,8 tūkst. olimpinių baseinų nuotekų.

Įgyvendinome 362 KAIZEN veiklos patobulinimus.

ATNAUJINTA „VILNIAUS VANDENŲ“ SVETAINĖ – KVIEČIAME APLANKYTI



Mūsų paslaugos

„Vilniaus vandenys“ teikia ne tik vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas. Atliekame ir kitus darbus – nuo vandens atvežimo bei nuotekų išvežimo iki tinklų darbų ir laboratorinių tyrimų.